

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Los Lagos

Comuna: Calbuco

Localidad: Parqua.

Fecha de inicio:

16-03-2021

Profesionales

Carolina Cáceres Astete, Administradora Publica

Valentina Araya Julio, Arquitecta

jefe Territorial: Maro Bizama Tiznado



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta

Andrea Repetto

Vicesidente

Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva

Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

Loreto Salinas

Director FSP Región de los Lagos

Claudia Muñoz Moreira



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL.....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2019

Año término: 2026

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Promover la activación de recursos en los grupos humanos y organizaciones que habitan en la localidad de Pargua, con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente el territorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Pargua, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
2	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas para la comunidad, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	
3	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de Pargua, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.	
4	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional de Pargua, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo	



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna de Calbuco, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad de Pargua, con acciones concretas para pasar a fase II. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2019 y 2026.

En la comuna de Calbuco, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad de Pargua, con acciones concretas para pasar a fase II. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2019 y 2026. Los grupos humanos con los cuales se trabajará corresponden a las localidades de Pargua, Avellanal y Chayahue. Las principales problemáticas que declaran tienen que ver con la vulnerabilidad y carencia de vínculos asociativos entre ellos y con la estructura de oportunidades, generando así un sentimiento de abandono.

El Primer grupo es Pargua, como se ha mencionado, Pargua es un territorio emplazado en la bahía del mismo nombre y cuenta con 169 km². Actualmente esta localidad cuenta con 1.297 habitantes y 445 hogares aproximadamente, de los cuales 182 poseen una jefatura femenina, 183 una jefatura de adulto mayor y 87 son unipersonales. En esta localidad se encuentra la mayor proporción de población indígena de la intervención con 413 comuneros. Si bien una gran parte de la población de Pargua trabaja en las industrias de la zona, en pesca artesanal y extracción de algas, algunos comercios y locales de comida, artesanía y pequeña agricultura, en los últimos meses se ha visto incrementada la población flotante producto de la llegada de trabajadores a la obra del Puente Chacao. **Avellanal**, se ubica a 50 kilómetros al sudoeste de Puerto Montt. Interacciona con la Ruta 5 Sur y el territorio de Abtao Bajo. Actualmente tiene 318 habitantes y 104 hogares, siendo el promedio de 3 personas por hogar, de los cuales 31 poseen una jefatura femenina, 41 una jefatura de adulto mayor y 30 son unipersonales. La organización familiar se compone de familias que no viven aglutinadas, algunas llevan una estructura de familia nuclear formada por dos generaciones (Padres e hijos) con parentesco de consanguinidad bajo el mismo techo, y otras llevan una estructura de familia extensa, es decir formada por más de dos generaciones unidas por lazos de consanguinidad. Entre las actividades productivas más comunes están la agricultura a baja escala, principalmente huerteras y hortaliceras, la recolección de orilla de productos del mar, la producción de leña y la crianza de animales. Las actividades realizadas por estas familias son principalmente con un enfoque de subsistencia alimenticia y consumo propio. **Chayahué**, la península de Chayahué, se ubica a 60 km al sudoeste de la ciudad de Puerto Montt y limita al sur con el canal de Chacao y al norte con la ensenada Codihué. Actualmente tiene 492 habitantes y 176 hogares, de los cuales 86 poseen una jefatura femenina, 77 una jefatura de adulto mayor y 44 son unipersonales. Con respecto al número de indígenas este es de 250, siendo el segundo más alto dentro de los tres territorios de la intervención.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	2	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	3	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
5.REFORZAR LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	4	5.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local	5.2 Al menos 2 reuniones con EO	5.3 N° de reuniones realizadas entre dirigentes y líderes de la comunidad con la EO durante el ciclo de intervención	5.4 Minuta de reunión		15
8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES	3	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia		20
	Nivel de cumplimiento del PLAN %						
	Fecha de reporte: 30 de junio de 2021						



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL AMBIENTAL Y CULTURAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Promoción de Lideresas de la península de Chayahué	SI	Fortalecer las capacidades y recursos de las comunidades	Social	\$150.000	Interno	10
Rescate ancestral Witrál Mapuche-Huilliche	SI	Promover la gestión comunitaria para resolver problemas priorizados	Cultural	\$3.000.000	Externo	15
Huerto comunitario de Medicina Ancestral	SI	Promover la gestión comunitaria para resolver problemas priorizados	Ambiental	\$3.000.000	Externo	15
Diseño Participativo Espacio Turístico Chayahué	SI	Reforzar los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidad	Social	\$300.000	Externo	100
Memoria gráfica: rescate histórico de las lideresas de la Península de Chayahue, Pargua y sus alrededores	SI	Recoger/reflexionar los problemas y prioridades de trabajo comunitario de las organizaciones del territorio	Cultural	\$3.000.000	Externo	10
Asambleas vecinales con departamentos municipales	SI	Reforzar los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidad	Social	\$250.000	Externo	100
Asambleas vecinales con servicios públicos de interés	SI	Reforzar los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidad	Social	\$300.000	Externo	100



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO A LOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1								
Pargua	Carencia de apropiación y valoración de la historia local	Identidad y apropiación territorial	Consolidar y difundir los saberes, tradiciones, costumbres y cultura del territorio	Crear el Festival Raíces Culturales y el Encuentro de Saberes Locales	Encuentro de las organizaciones culturales de Pargua	Reforzamiento del sentido de pertenencia	Generación de competencias para el emprendimiento artesanal en Pargua	Establecimiento de la concepción de grupo cooperativo entre los vecinos
	Lugar de paso	Consolidarse como un destino atractivo para el turismo	Establecer a la localidad como un lugar de abastecimiento y turismo	Formalización de una Feria Local	Participación en el diseño del Espacio Turístico Chayahué	Transformación de los conceptos de valoración territorial	Establecimiento de un lugar que permita ser reconocidos por los turistas y visitantes	Establecimiento de la concepción de grupo cooperativo entre los vecinos
	Inexistencia de vínculo informativo entre las organizaciones y el municipio	Relacionarse de manera positiva y significativa con la Municipalidad	Mejorar el canal de comunicación entre vecinos y vecinas de la localidad y la municipalidad.	Asamblea comunitaria participativa entre municipio y representantes de mesas de trabajo y comités	Mapeo local de las principales problemáticas declaradas por la comunidad.	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Generación de la capacidad resolutive de los requerimientos y trámites municipales sin necesidad de desplazarse a Calbuco	Mejoramiento del flujo de información entre la municipalidad y los actores del territorio
	Inexistencia de infraestructura sanitaria (falta de alcantarillado)	Habitar de manera segura e integrada	Reestablecer el vínculo de trabajo entre las organizaciones y la Secplan	Asamblea comunitaria entre Secplan y representantes de mesas de trabajo y comités	Diálogo comunitario entre los dirigentes y Álvaro Escobar, presidente de la unión APR de la	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Obtención del cierre perimetral del terreno comprometido por ex-Secplan	Transformación de la mirada asistencial y centralizada de parte de la municipalidad hacia los actores del territorio



					Cuenca del Río Petorca			
 GRUPO 2	PROBLEMÁTICA	FUNCIONAMIENTO	OBJETIVO A LOGRAR	OBRA DE CONFIANZA	OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
Avellanal	Inexistencia de infraestructura sanitaria (no hay agua potable)	Habitar de manera segura e integrada	Entregar herramientas y capacidades para la futura gestión del sistema APR	Asamblea comunitaria participativa entre municipio y los representantes de mesas de trabajo y comités	Diálogo comunitario entre los dirigentes y Álvaro Escobar, presidente de la unión APR de la Cuenca del Río Petorca	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Los habitantes de Avellanal cuentan con la capacidad de gestión para el uso del sistema APR	Superación de la dependencia a la gestión municipal para formalizar el acceso al agua
	Falta de seguridad en la Sede y otros recintos comunitarios (Posta, JJVV, Escuela y Jardín Infantil)	Habitar de manera segura e integrada	Resguardar la integridad de la infraestructura comunitaria	Asamblea comunitaria participativa entre municipio y los representantes de mesas de trabajo y comités	Confección de un cierre provisorio para los recintos comunitarios del sector.	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Los habitantes de Avellanal cuentan con la seguridad necesaria para resguardar sus recintos comunitarios	Retracción en el aislamiento y exclusión de las personas
	Falta de señaléticas y mal estado de los caminos	Habitar de manera segura e integrada	Visibilizar el sector y garantizar traslados seguros dentro del territorio	Asamblea comunitaria participativa entre Vialidad y los representantes de mesas de trabajo y comités	Confección de un cartel provisorio, con el nombre del sector, en el paradero de la pasarela Avellanal	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Los habitantes pueden desplazarse por caminos seguros y el sector es identificable desde la carretera	Retracción en el aislamiento y exclusión de las personas
	Falta de conectividad debido a la construcción de la nueva carretera (no hay Calle de Servicio)	Habitar de manera segura e integrada	Constituir la mesa de trabajo entre las comunidades de Avellanal y Vialidad	Asamblea comunitaria participativa entre Vialidad y los representantes de mesas de trabajo y comités	Mapeo local de las principales problemáticas declaradas por la comunidad.	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Los habitantes pueden desplazarse a través de la carretera, de manera segura	Retracción en el aislamiento y exclusión de las personas
	Falta de áreas verdes y espacios de esparcimiento	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Conseguir financiamiento para constituir área verde	Apoyar la postulación de proyecto al FRIL	Construcción del huerto comunitario de Medicina Ancestral	Transformación de los conceptos de valoración territorial	Reconocimiento del espacio comunitario con el que cuenta el sector	Establecimiento de la concepción de grupo cooperativo entre los vecinos



	No hay transporte interurbano	Habitar de manera segura e integrada	Asegurar disponibilidad de traslados en el territorio	Comité de Transporte Público Avellanal-Chayahue	Mapeo local de las principales problemáticas declaradas por la comunidad.	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Los habitantes de Avellanal acceden a transporte seguro e integrado	Retracción en el aislamiento y exclusión de las personas
 GRUPO 3	PROBLEMÁTICA	FUNCIONAMIENTO	OBJETIVO A LOGRAR	OBRA DE CONFIANZA	OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
Chayahué	No hay transporte interurbano	Habitar de manera segura e integrada	Asegurar disponibilidad de traslados en el territorio	Comité de Transporte Público Avellanal-Chayahue	Mapeo local de las principales problemáticas declaradas por la comunidad.	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Los habitantes de Chayahue acceden a transporte seguro e integrado	Retracción en el aislamiento y exclusión de las personas
	Sensación de abandono de las organizaciones del sector	Relacionarse de manera significativa con la Municipalidad	Generar un canal de comunicación entre vecinos y vecinas de la localidad y la municipalidad.	Asamblea comunitaria participativa entre municipio y representantes de JJ.VV y otras comunidades del sector	Mapeo local de las principales problemáticas declaradas por la comunidad.	Retracción de la sensación de abandono	Generación de instancias en que las comunidades dialoguen directamente con representantes del municipio	Transformación de la mirada asistencial y centralizada de parte de la municipalidad hacia los actores del territorio
	Falta de reconocimiento de la historia y la cultura local	Identidad y apropiación territorial	Consolidar y difundir los saberes, tradiciones, costumbres y cultura del territorio	Memoria gráfica: rescate histórico de las lideresas de la Península de Chayahue, Pargua y sus alrededores.	Promoción de Lideresas de la península de Chayahué, Pargua y sus alrededores.	Transformación de los conceptos de valoración territorial	Reconocimiento de Chayahue como un lugar con identidad, historia y cultura propia	Establecimiento de la concepción de grupo cooperativo entre los vecinos
	Falta de oportunidades para la comercialización de sus productos	Trabajar de manera decente y realizadora	Establecer en la localidad un lugar de abastecimiento y turismo que responda a su identidad	Formalización de una Feria Local	Participación en el diseño del Espacio Turístico Chayahué	Transformación de los conceptos de valoración territorial	Establecimiento de un lugar que permita comercializar sus productos	Retracción en el aislamiento y exclusión de las personas
	Falta de cohesión entre vecinos y organizaciones del sector	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Reestablecer el vínculo entre las organizaciones del sector	Asamblea comunitaria participativa entre representantes de JJ.VV y otras comunidades del sector	Mapeo local de las principales problemáticas declaradas por la comunidad.	Reforzamiento de la puesta en valor de las problemáticas locales	Los habitantes de Chayahue reconocen la importancia del trabajo asociativo	Establecimiento de la concepción de grupo cooperativo entre los vecinos

ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



1. VISIÓN COMUNAL

“Calbuco, Comuna Mágica, conectada e integrada física y virtualmente en un contexto nacional, social y territorialmente equitativa e integrada, ambientalmente sustentable, que privilegia el desarrollo humano, promoviendo la economía local, el deporte, la cultura e identidad y la participación ciudadana, teniendo a los ejes pesquero, agrícola y turístico, como polos estratégicos de desarrollo comunal”.



Breve historia de la comuna

En 1602 Francisco Hernández Ortiz y Pizarro, funda la ciudad de Calbuco, quien llega al sector acompañado por un grupo de españoles e indios aliados. El objetivo fue construir un fuerte con el cual se pudieran proteger, ya que venían escapando de las huestes Mapuches de Osorno. El fuerte se intentó instalar dos veces en el continente, pero no tuvo éxito debido a los ataques realizados por los indios cuncos, es por ello por lo que la tercera vez se hará en la Isla de Calbuco, específicamente en el sector conocido como Picuta. El fuerte se mantiene hasta mediados del siglo XIX, luego es derribado y los terrenos serán vendidos a particulares. Otro lugar icónico de la comuna es la Isla Huapi Abtao, sector donde acontece el combate Naval de Abtao el 7 de febrero de 1866, en el marco de la guerra Hispano-Sudamericana.

Datos de población de la comuna

La comuna de Calbuco posee una fuerte influencia religiosa, la que se basa en el catolicismo y se refleja en la adoración de santos, fiestas y peregrinaciones. La principal figura es San Miguel Arcángel, traído por los españoles cuando fundaron el Fuerte San Miguel.

Vocación productiva

Las principales actividades productivas del territorio son la agricultura a baja escala (manteniendo el cultivo de la papa chilota), la recolección de orilla de productos del mar y la crianza de animales. También hay un desarrollo de negocios locales, concentrados mayoritariamente en el centro de Pargua y por último un número importante de la población del territorio, trabajan como empleados para las empresas relacionadas a la industria salmonera del sector.



Instrumentos de
Planificación y/o
desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2018-2023
PLADETUR	2017-2020
Plano regulador (comunal, Calbuco, Caicaen, Pargua y San Rafael)	Marzo 2016
Ordenanza Subvenciones	2019
Ordenanza Becas	2018
Cartografía Cultural (Fondart 2017)	2019
PLADECO	2018-2023

2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

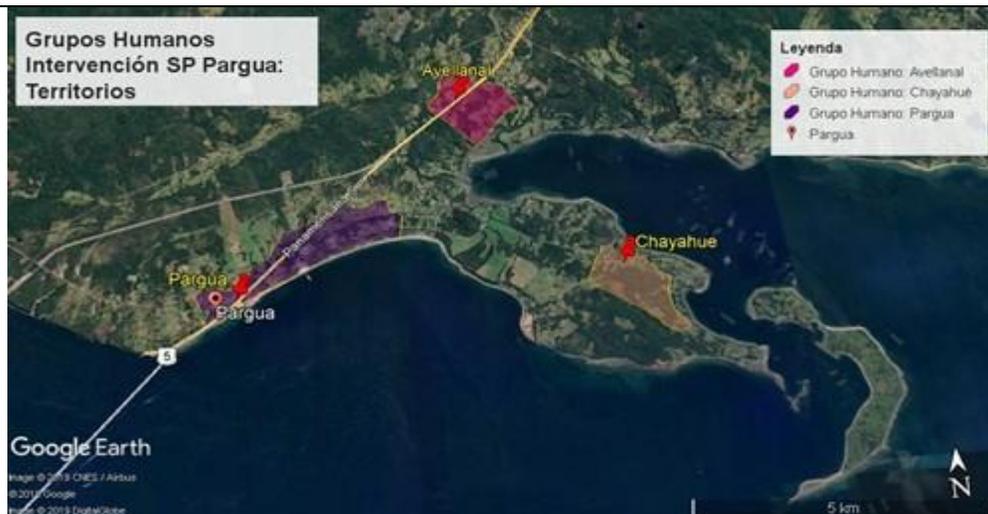
El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio, inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

El territorio de Pargua se clasifica como una bahía, la cual se ubica en la ribera norte del canal de Chacao y se proyecta desde el sector de Astillero hasta la península de Chayahué al norte del Golfo de Ancud y al sudoeste del Seno de Reloncaví, en la Comuna de Calbuco, provincia de Llanquihue en la Región de Los Lagos.

En cuanto a su topografía, posee relieves bajos, su altitud máxima es de 94 m sobre el nivel del mar y la más baja se encuentra a nivel del mar. Con respecto al clima, este es templado lluvioso y sin estaciones secas, por lo que en general se ven precipitaciones casi todo el año. La comuna de Calbuco tiene una superficie 590,8 km² y su centro urbano se ubica a 53,18 kms de la localidad de Pargua, siendo la más distante del centro urbano.

Aspectos económicos

El acceso al mar es lo que más ha influido en el desarrollo productivo de esta localidad, ya sea a nivel artesanal como empresarial. Respecto al primer nivel, se destaca la pesca de salmón, róbalo, cholgas, choritos y almejas y la extracción de algas como el luche, pelillo y luga. También existe un desarrollo agrario a baja escala, donde el principal cultivo es la papa chilota, y hay crianza de vacunos y cerdos, por otro lado, un incipiente desarrollo de la artesanía en base a la lana de oveja. Respecto al segundo nivel, diversas empresas relacionadas a la industria salmonera se han instalado en la bahía de Pargua. Actualmente, se suma a la actividad local, la construcción del Puente Chacao, y los diversos servicios ligados a la creciente población flotante de trabajadores asociados a esta.

Datos relevantes

De acuerdo con la última información censal del año 2017, Calbuco posee una población de 33.985 personas, siendo 17.104 hombres y 16.881 mujeres; el 52,9% de la población es rural, mientras que el 47,1% es urbano. De la población total, 10.151 personas se declaran pertenecientes a pueblos originarios, siendo la mayoría del pueblo mapuche huilliche (9.760 personas).

De acuerdo con la información proporcionada por el Departamento Social de la Municipalidad de Calbuco, el 33,4% de los hogares del Registro Social de Hogares tiene jefatura de adulto mayor (sobre 60 años).

Según cifras del 2013, Pargua tenía un total de 3.484 habitantes, los territorios de la intervención: Pargua, Chayahué y Avellanal, tiene aproximadamente 2.107 habitantes. De



acuerdo a la cantidad de hogares se registra un aproximado de 725 habitantes de los cuales:

- 299 corresponden a jefaturas femeninas
- 301 a jefaturas de adultos mayores
- 161 a hogares unipersonales (se calcula como promedio que habitan 3 personas por hogar).

El número de personas indígenas del territorio asciende a 765 personas.

Otro dato relevante, es que este año, después de 28 años de ejercicio del alcalde Rubén Cárdenas, existe un nuevo alcalde electo, Juan Francisco Calbucoy, quien asumirá el cargo a fines del mes de junio,



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

El territorio de intervención se compone por tres localidades, las cuales a su vez se subdividen en pequeños sectores: en Pargua: Pargua Alto, Bellavista, Astillero, Los Calafates y Ahínco; en Avellanal: Abtao, Las Quemadas, Alto la Meseta; y en Chayahué: Tique, Peuque, Punta Auco y Huapi Abtao; cada uno de estos determinan la identidad de sus habitantes. Entre ellos existe una resistencia al trabajo asociativo vecinal y a pesar de que declaran problemáticas similares es posible reconocer una atomización territorial.

Destaca en estos sectores la alta participación de mujeres en roles de liderazgo asociados a comunidades indígenas y juntas de vecinos. Entre ellas existe un vínculo incipiente a partir del proyecto "Cruzar el Paso" de la artista Viviana Silva en el año 2019, instancia en que pudieron reconocer el trabajo que cada una realiza.

Con respecto a las instituciones, existen Postas de Salud en cada uno de los territorios de la intervención, al igual que Juntas de Vecinos, escuelas rurales con enseñanza básica y media, jardines infantiles, centro de padres y apoderados, comunidades mapuches-Huilliches y clubes deportivos. Actualmente la pandemia ha impedido que estas agrupaciones continúen con sus actividades habituales y acentuado el distanciamiento entre ellos.

En el territorio, existe un centro urbano en la localidad de Pargua, asociado al embarcadero del Canal. Es aquí donde llegan las micros, con una frecuencia variable de 1 hora (especialmente ahora por la Pandemia), y donde se encuentran los principales servicios del sector (la posta, los carabineros, los principales centros de abastecimiento, y el único establecimiento con enseñanza media). Los demás sectores del territorio son de carácter rural, destacándose entre estos Avellanal y Chayahue, pues cuentan con establecimientos educacionales y posta de salud rural. Ninguno de los demás sectores presenta estos servicios, por lo que quedan en una situación de aislamiento y mayor vulnerabilidad. Es en estos sectores donde se ha detectado una falta de conectividad a internet problematizando aún más la posibilidad de escolarización de niños y niñas del sector.

A pesar de no contar con datos oficiales acerca de los efectos de la pandemia en el territorio, es posible estimar de las declaraciones de sus mismos habitantes que las condiciones de vida han cambiado principalmente a aquellas actividades relacionadas al comercio de pequeños agricultores.



Por otro lado, con la construcción del Puente de Chacao (que unirá la Isla Grande de Chiloé con el continente), la población convive con un gran tránsito de población flotante, lo cual evidencia la insuficiente infraestructura sanitaria del sector por no contar con redes de alcantarillado ni agua potable. Por otro lado, otra de las consecuencias de la construcción del Puente, es el impacto ambiental que genera la planta de cemento ubicada en el camino Astillero.

Sin embargo, una de las obras de mitigación que comprende la construcción del Puente, es un parador turístico ubicado en el nuevo Enlace de Chayahue, el que se vislumbra como una gran oportunidad de dar a conocer las artesanías, comidas típicas y cultura del territorio.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

- Red de establecimientos educacionales: Escuelas Rurales de Enseñanza Básica y Media, Jardines Infantiles.
- Red de establecimientos de salud del territorio: Postas de Salud
- Red de Apoyo Integral Social: Juntas de vecinos, Club deportivos, Ruca Museo Quechalén Aitué.
- Red de programas públicos municipales y gubernamentales que operan en el territorio: Fosis, Conaf, Programa de Desarrollo Territorial Indígena INDAP-CONADI, (PDTI), Comunas Mágicas, Fondo Social Presidente de la República, Fondos 6% y 2% FNDR, Fondos de Innovación para la Competitividad (FIC), Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos (FONAPI), Subsidio de Agua Potable, Registro Social de Hogares, Programas Sociales a cargo de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Programa Servicio País, SERCOTEC, PESPI.
- Red de organismos de seguridad y emergencia: Compañía de bomberos y Carabineros de Chile.
- Empresas: Biomar, Alitec Pargua, AquaChile, Mutreco, Skretting, Cermaq, Súper Salmón (Agrosuper).
- Fundaciones externas que trabajan con población local: Fundación Superación para la Pobreza (Servicio País), WWF ONG de conservación a nivel Internacional (trabaja con empresas privadas), Peumalemu.
- Universidades: Universidad Austral de Chile, Universidad de los Lagos.



1. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos con los cuales se trabajará corresponden a las localidades de Pargua, Avellanal y Chayahué. Las principales problemáticas que declaran tienen que ver con la vulnerabilidad y carencia de vínculos asociativos entre ellos y con la estructura de oportunidades, generando así un sentimiento de abandono.



GRUPO 1

Pargua

Como se ha mencionado, Pargua es un territorio emplazado en la bahía del mismo nombre y cuenta con 169 km². Actualmente esta localidad cuenta con 1.297 habitantes y 445 hogares aproximadamente, de los cuales 182 poseen una jefatura femenina, 183 una jefatura de adulto mayor y 87 son unipersonales. En esta localidad se encuentra la mayor proporción de población indígena de la intervención con 413 comuneros.

Si bien una gran parte de la población de Pargua trabaja en las industrias de la zona, en pesca artesanal y extracción de algas, algunos comercios y locales de comida, artesanía y pequeña agricultura, en los últimos meses se ha visto incrementada la población flotante producto de la llegada de trabajadores a la obra del Puente Chacao. La principal arteria articuladora de acceso al sector es la Ruta 5 sur, la cual llega directamente a Puerto Montt, en la actualidad es una ruta de tránsito permanente de buses y camiones que se embarcan hacia la isla grande de Chiloé, sin embargo, tras concluir las obras del Puente se proyecta que esta afluencia baje considerablemente. Los buses tienen una frecuencia aproximada de 1 hora, los cuales llegan a su centro urbano, aunque esta frecuencia, producto de la Pandemia, ya no es tan regular. Por otro lado, la población está dispersa dentro de la localidad, por lo cual si no se tiene automóvil propio es difícil acceder a algunos lugares debido a la cantidad de kilómetros que hay que caminar y las condiciones propias del clima. Por lo mismo, muchas personas se ven en la obligación de invertir en vehículo propio, y para quienes no cuentan con uno, hay vecinos que ofrecen servicios de transporte (fletes) para trasladar a las personas dentro del territorio. Con respecto a las viviendas del sector, estas son de material ligero (madera y lata principalmente), poseen los servicios básicos correspondientes.

En cuanto a las instituciones y establecimientos existentes se puede nombrar: la Escuela de Pargua que llega hasta cuarto medio, dos jardines infantiles, un Retén de Carabineros, una Posta, un gimnasio municipal, un cementerio y la oficina municipal donde se encuentra la delegada Municipal de Calbuco, única representante del municipio en el territorio. Respecto de las organizaciones existen: dos juntas de vecinos, cuatro clubes deportivos, un Club de Adulto Mayor, dos comunidades indígenas, un comité de vivienda, un comité



de agua potable rural, un comité de trabajo, un comité de trabajo y mantención del cementerio, un fondo solidario planta de alimentos los fiordos, una agrupación de folclore y dos centros de padres y apoderados.

La localidad de Pargua, posee dos embarcaderos de transbordadores, el primero en Pargua bajo y el otro en Punta coronel, los cuales comunican al continente con el pueblo de Chacao, puerta de entrada hacia la Isla Grande.

Con respecto a la historia de Pargua, ha sido mencionada en escasas noticias, en los mapas antiguos se habla de este territorio como tierra firme. Los españoles la llamaban "Parua" y se dice que en este lugar las naves llegaban a resguardarse del viento norte y efectuar reparaciones y reabastecimientos. El vocablo Pargua deriva del mapudungun pür, teñirse, llenarse y küyen, luna: luna llena, y antes de la década de los 60, Pargua era un lugar muy aislado, aún no existía un asentamiento como el que se visualiza hoy en día. Antes de esa fecha solo vivían familias mapuches: los Maricahuín, Curiñan y Runil, y en el sector del centro no existía nada. La historia de la Villa o el centro de Pargua es reciente, ya que recién en 1958 se abrió el camino de Puerto Montt a Pargua lo que trajo consigo una apertura a todo el distrito de Pargua, no solo de población, sino que también para las empresas. Ya en la década de los 60 comienza a existir más movimiento en esta bahía, el poblamiento del sector se inicia como un simple caserío, el cual fue motivado por la necesidad del transbordo de pasajeros y vehículos hacia Chiloé. Dentro de las primeras familias que se asientan en el lugar, se mencionan los González, Paredes, Schwenke, Maricahuín, Ayancán, Ruiz, Jaramillo, Runil, Ríos y Lagemann. En los años 1970 ya se contabilizan unas 20 casas aproximadamente, las cuales fueron aumentando al igual que el radio urbano.

En la década de 1990 comienzan a llegar las industrias al territorio y con eso aumentan las fuentes de trabajo para la comunidad y al mismo tiempo el crecimiento de Pargua. La primera que llegó fue Danisco (Dupont) haciendo harina de pescado y luego comenzaron a aparecer las otras como Biomar, Mutreco, Alitex, Skretting, Cermaq, Súper Salmón (Agrosuper) y AquaChile. A su vez, la presencia de las industrias ha generado diversas reacciones en la población local. Por un lado, hay quienes agradecen la fuente de trabajos que genera y otras, que rechazan su presencia debido al impacto ambiental que han provocado en los últimos años, en este territorio con alta presencia indígena. Un claro ejemplo de esto, es lo que ocurre con dos de las más antiguas comunidades indígenas del sector: Quechalen Aitue y Pepiukelen, las cuales residen en el sector de Pargua Alto y tienen sus rucas muy cerca, pero no tienen una relación fluida debido precisamente a la relación que mantienen con las empresas. El principal punto de conflicto se basa en la cercanía que tiene Quechalen Aitue con las empresas del sector, a diferencia de la comunidad de Pepiukelen que lleva varios años en litigios legales con la empresa Súper Salmón, la que colinda con su terreno.

A pesar de esto, las comunidades de Pargua muestran orgullo por su ascendencia mapuche-williche y son practicantes y promotores de la cultura por medio del We Tripantu, Trafkintu, ceremonias y actividades culturales.

La defensa del medioambiente es un interés compartido por la población y por lo mismo han surgido nuevas comunidades que buscan poner en valor los recursos paisajísticos del sector teniendo en consideración el cuidado ambiental y la preservación del territorio ancestral, con este objetivo se constituye la comunidad indígena Huepil que comparte



territorio con las obras de la construcción del puente, quienes se han visto fuertemente invadidos.

Cabe destacar, que lo dicho anteriormente se centra en los sectores más alejados del radio urbano de Pargua. Allí, la actividad productiva es principalmente la elaboración de artesanías y emprendimientos varios, ligados a la gastronomía y otros servicios estivales, temporada en la que se desarrollan diversas actividades como las fiestas costumbristas que realiza la comunidad de Pepiukelen y otros eventos culturales de artesanía y comida típica organizados por la Municipalidad.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DELEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de identidad local	Tercer Nivel	Primera	Educarse y aprender de acuerdo con la propia cultura y el propio contexto	Mujeres emprendedoras y Club de Adulto Mayor	SP
Lugar de paso	Tercer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Mujeres emprendedoras y organizaciones informales	SP, alcalde y Turistas
No hay una buena vinculación ni relación informativa entre las organizaciones y la Municipalidad	Segundo Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Club de Adulto Mayor, Comunidades indígenas, Mujeres emprendedoras y Junta de Vecinos	SP, PDTI, INDAP, Programas Sociales
No hay un desarrollo, apropiación y valoración de la Historia Local	Tercer Nivel	Primera	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y el propio contexto	Club de Adulto Mayor y Comunidades Indígenas	SP, Escuela



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
QUECHALEN AITUE	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Rescatar y difundir la cultura y el patrimonio Mapuche	Junta de vecinos y Centro de Padres y Apoderados
EMPRENDEDORAS DE PARGUA	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Otorgar un valor e identidad a los productos artesanales y	Comunidades mapuches, Junta de Vecinos y afuerinas



ESCUELA DE PARGUA	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	gastronómicos de Pargua	
					Entregar una educación de calidad y desarrollar una fuerte conciencia medioambiental	Comunidades mapuches, Junta de Vecinos, Centro de Padres y Apoderados



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Disposición Alta, el grupo naturaliza o creen que la realidad que experimentan es modificable para bien, a pesar de las experiencias en proyectos anteriores poco satisfactorias los cuales han sido de igual forma experiencias de transformación y empoderamiento por medio de la acción colectiva, dejado aprendizajes sociales de cambios.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Actitud Propositiva. Las organizaciones de este grupo humano buscan trabajar de forma asociativa entre ellas y con las organizaciones de los otros territorios. Su principal objetivo es crecer y rescatar la identidad local territorial para no ser solo un lugar de paso.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo si tiene expectativas sobre el trabajo con servicio país, teniendo claro el funcionamiento del programa como ente de potenciar y vincular el municipio con la comunidad Pargüina bajo las acciones que emergen de los problemas priorizados.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El rol que define al grupo es de Articulador. Existe una gestión articuladora entre los distintos grupos humanos para el despliegue de información y/o vinculación con la estrategia de oportunidades, siendo entes de guías en la creación del hacer, promoviendo la colaboración y el tejido de diálogo en la acción colectiva de procesos



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes y asociados	Esfuerzos y motivación del grupo están volcados a la obtención de nuevos conocimientos y saberes.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera	La comunidad manifiesta la necesidad de ser recompensadas por su apoyo o participación en actividades grupales y de



	voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	beneficio mutuo, es una capacidad que debe ser reforzada.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Habilidad de liderar el grupo debe ser trabajada permanentemente, para lograr durabilidad en el tiempo.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Reconocen el valor de su territorio y pretenden encantar a sus descendientes con las potencialidades de este.
Apego Territorial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan	Recurso para trabajar especialmente en las Emprendedoras, porque muchas de las personas integrantes del grupo son avecindados.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Referido a las Emprendedoras, quienes necesitan estímulos permanentes para mantener la motivación en los procesos que inician, debido a malas experiencias en proyectos anteriores existe desconfianza y frustración para proyectos futuros.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	A pesar de que existe una amplia variedad de organizaciones, no tienen relación ni cooperación entre ellas, así como tampoco con instituciones del sector.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Se expresa con mayor visibilidad en las comunidades indígenas.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	SI	Capacidad de ahorro en Comunidad Quechalen Aitue
Capacidad de endeudamiento	NO	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	SI	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	SI	Solo Comunidad Quechalen Aitue
Derechos de agua	NO	Inserte Observaciones.
Energía	SI	Inserte Observaciones.
Saneamiento	SI	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	SI	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	SI	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	SALA DE PROCESOS Y DESHIDRATACIÓN RUCA RESOLUCIÓN SANITARIA Comunidad Quechalen Aitue	



GRUPO 2

Avellanal

Avellanal, se ubica a 50 kilómetros al sudoeste de Puerto Montt. Interacciona con la Ruta 5 Sur y el territorio de Abtao Bajo. Actualmente tiene 318 habitantes y 104 hogares, siendo el promedio de 3 personas por hogar, de los cuales 31 poseen una jefatura femenina, 41 una jefatura de adulto mayor y 30 son unipersonales. La organización familiar se compone de familias que no viven aglutinadas, algunas llevan una estructura de familia nuclear formada por dos generaciones (Padres e hijos) con parentesco de consanguinidad bajo el mismo techo, y otras llevan una estructura de familia extensa, es decir formada por más de dos generaciones unidas por lazos de consanguinidad. Entre las actividades productivas más comunes están la agricultura a baja escala, principalmente huerteras y hortaliceras, la recolección de orilla de productos del mar, la producción de leña y la crianza de animales. Las actividades realizadas por estas familias son principalmente con un enfoque de subsistencia alimenticia y consumo propio.

En materia de viviendas, se presenta un cuadro de agudas necesidades de saneamiento y materialidad habitacional, el material utilizado es ligero, principalmente madera y latas. Son



viviendas que forman parte de un terreno que les permite tener espacios intermedios, donde la familia realiza todas sus actividades, ya fueran las propias de la vida familiar e individual, como las productivas.

El transporte y las comunicaciones muestran que el territorio colinda con la Ruta 5 Sur, lo que convierte a la localidad en un territorio particionado. Su acceso a transporte es principalmente de buses interurbanos y buses de viajes con dirección a la Isla de Chiloé, que tienen sus paraderos en la misma carretera, implicando un largo trayecto a pie y el peligro de los cruces no habilitados. Por otro lado, el uso de autos particulares permite que algunas personas realicen servicios de “fletes” para las personas que viven hacia el interior de la localidad.

Su cercanía a la Ruta 5 Sur, es su principal arteria de conectividad hacia la localidad de Pargua y Puerto Montt, lugares con los cuales interactúan para adquirir sus recursos alimenticios y realizar pagos de cuentas o relacionarse con instituciones de apoyo.

Desde los Aspectos socioculturales, este grupo se caracteriza por tener cultura Mapuche Huilliche, conformando un número de 102 indígenas en el territorio, sin embargo, tal cultura no es parte de la identidad de todas las personas que componen este grupo humano. Sus valores y prácticas que otorgan la identidad al grupo son el Wetripantu, el Trafkintu, y algunas fiestas costumbristas familiares, sin embargo, se definen en la búsqueda de las raíces familiares, tanto en la cultura del “ser” mapuche o de aquellos que no necesariamente corresponden a comunidades indígenas.

En cuanto a sus relaciones interpersonales, existe una relación de vínculo utilitario entre los grupos del territorio y también vínculos familiares entre comunidades indígenas.

Existe una escasa presencia de apoyo por parte de la estructura de oportunidades en el territorio, generando una sensación de aislamiento y abandono.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
No hay sistema de agua potable	Primer Nivel	Primera	Vivir una vida larga y saludable	Junta de Vecinos, SP, RECPLAN Recintos educacionales, Comunidad	
Cierre perimetral de recintos educacionales y la Posta de Salud.	Primer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Comunidad Indígena Maulikan	SP, Junta de Vecinos, Comunidad
Falta de señaléticas en los caminos	Primer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Comunidad Indígena Maulikan	SP, Junta de Vecinos, Comunidad
Falta de capacidad de gestión comercial	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente realizadora	Comunidad y Indígena Maulikan	SP
No hay transporte interurbano	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente realizadora	Jardín Infantil y Semillas Comunidad Indígena Maulikan	SP, Juntas de Vecinos, Dirección de tránsito



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
COMUNIDAD MAPUCHE MAULIKAN	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Rescate de las raíces mapuches y desarrollo de agricultura sustentable	Junta de Vecinos, Centro de Padres y Apoderados, Club Deportivo
JARDIN INFANTIL SEMILLA	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Entregar una educación de calidad a nivel preescolar	Centro de Padres y Apoderados, Junta de Vecinos y Comité
JUNTA DE VECINOS AVELLANAL	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Ser facilitador de información y gestor de beneficios a la comunidad	Jardín Infantil, Centro de Padres y Apoderados, Club Deportivo, escuela Rural Básico de Avellanal y Comité de Agua Potable



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Disposición Alta, el grupo naturaliza o creen que la realidad que experimentan es modificable para bien, ya que lo han vivido en proyectos que han tenido un gran esfuerzo en el mismo territorio y han sido experiencias previas de transformación exitosa por medio de la acción colectiva, dejando aprendizajes sociales de cambios.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Actitud Propositiva. Las organizaciones de este grupo humano buscan trabajar de forma asociativa entre ellas y con las organizaciones de los otros territorios. Buscan crecer en cuanto a identidad territorial para luego extrapolarlo a la localidad de Pargua.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo si tiene expectativas sobre el trabajo con servicio país, teniendo claro el funcionamiento del programa como ente de potenciar y vincular el municipio con la comunidad bajo las acciones que emergen de los problemas priorizados.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

D El rol que define al grupo es de Liderazgo inclusivo, siendo el único grupo humano en donde sus organizaciones no tienen conflictos con las organizaciones de los otros grupos humanos. Posee una alta reflexividad: se replantean, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de interés. Los líderes, dirigentes y asociados tienen una alta disposición para aprender. Buena disposición para trabajar de manera voluntaria y/o remunerada en post del bien común.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Apego Territorial	Complejidad Alta (debilidad): el grupo asigna un valor mayormente negativo a su territorio (ejemplo: contaminado, degradado, malignizado)	Si bien el grupo humano está contento con su territorio la asignación negativa viene de la falta de apoyo de las instituciones municipales en base a servicios básicos tales como: Agua potable, transporte, obras, etc.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.



Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
---------	---	------------------------

Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
--------------------	--	------------------------

Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
-----------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
-----------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	No	Inserte Observaciones.
--------	----	------------------------

Capacidad de endeudamiento	No	Inserte Observaciones.
----------------------------	----	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	
---------------------------	---	--

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	SI	Inserte Observaciones.
------	----	------------------------

Propiedad de suelo	NO	Inserte Observaciones.
--------------------	----	------------------------

Derechos de agua	NO	Inserte Observaciones.
------------------	----	------------------------

Energía	SI	Inserte Observaciones.
---------	----	------------------------

Saneamiento	NO	Inserte Observaciones.
-------------	----	------------------------

Medios de transporte	SI	Inserte Observaciones.
----------------------	----	------------------------

Herramientas de trabajo	SI	Inserte Observaciones.
-------------------------	----	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------



GRUPO 3

Chayahué

La península de Chayahué, se ubica a 60 km al sudoeste de la ciudad de Puerto Montt y limita al sur con el canal de Chacao y al norte con la ensenada Codihué. Actualmente tiene



492 habitantes y 176 hogares, de los cuales 86 poseen una jefatura femenina, 77 una jefatura de adulto mayor y 44 son unipersonales. Con respecto al número de indígenas este es de 250, siendo el segundo más alto dentro de los tres territorios de la intervención. Debido a su geografía, es que distintas empresas del rubro pesquero y del cultivo de salmón se instalan en la zona, lo que por un lado entrega una mayor oferta laboral entre la población, pero también una pérdida de la cultura local y del desarrollo de las actividades productivas, siendo las principales la agricultura a baja escala (manteniendo aún el cultivo de la papa chilota), la recolección de orilla de productos del mar y la crianza de animales. Con respecto a la historia local y origen, es muy difícil poder encontrar información fuentes, documentos y bibliografía que aluda a este sector rural. Sin embargo, un hecho que se destaca fue el "Combate Naval de Abtao", ocurrido en febrero de 1866, dentro del marco de la Guerra Hispano Sudamericana. En este lugar se enfrentan las flotas españolas contra las flotas de la alianza chileno-peruana, específicamente entre la península de Chayahue y la isla Huapi-Abtao, lugar escogido por su ubicación estratégica que lo convertía en el sitio perfecto para emboscar a las flotas enemigas.

En términos de conexión, el transporte y las comunicaciones muestran que tiene una calle principal pavimentada, la cual abarca todo el territorio permitiendo mejor desplazamiento para las personas aledañas a ésta, sin embargo, aquellas personas que viven al interior del territorio solo tiene caminos de tierras y en algunos casos con ripio, lo cual dificulta el acceso a sus hogares ya que transita un bus en un solo horario al día, provocando que estas personas deban pagar transportes particulares que encarecen su economía, lo cual conlleva a limitar el desarrollo hacia la conexión productiva y social.

En materia de viviendas, el material utilizado es material ligero, principalmente madera y latas, con los servicios básicos de agua y luz. Sus residencias en algunos casos son de descanso, ya que las personas trabajan todo el día fuera de la casa y solo llegan a descansar, pero para otros son de ocupación habitual, ya que no trabajan fuera de la casa, pero se dedican al trabajo productivo agrícola o labores domésticas.

Dentro de las prácticas culturales e identidad, podemos destacar la ceremonia del We Tripantu, el Trafkintu, y el desarrollo del deporte ancestral Palintun, el cual convoca todos los sábados a la práctica de este entre las comunidades y algunas veces en el año, encuentros entre distintas comunidades de la región. Además de estas prácticas, no visualizamos otras que sean parte de la comunidad no mapuche del territorio y que generen una cohesión e identidad dentro de este grupo humano.

En cuanto a las relaciones vecinales que se reconocen en el sector, es importante destacar una resistencia al trabajo asociativo vecinal especialmente entre los grupos que se reconocen parte de la cultura indígena y quienes no (winka).

Los "winka" reclaman falta de apoyo y consulta a sus organizaciones, manifiestan que se tiende a privilegiar las voces de un sólo grupo del territorio (las comunidades indígenas). Por otro lado, las comunidades expresan su disconformidad por la poca consulta que se les hace al momento de la instalación de industrias y otras empresas que afectan sus territorios.

Actualmente, como parte de las obras de mitigación de la construcción del Puente Chacao, existe una instancia de participación ciudadana que lleva adelante la DGC - MOP que pretende articular la administración entre los vecinos de una infraestructura comunitaria en el enlace de Chayahue. Se proyecta la finalización de esta obra en el año 2025. Es por eso, que consideramos que este tiempo, puede ser una oportunidad de generar una base sólida de asociatividad y confianza entre vecinos y vecinas del sector



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
No hay transporte interurbano	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Escuela de Chayahué y, Comunidades Indígenas	SP, Juntas de Vecinos y Departamento de Transito
No hay una buena vinculación ni relación informativa entre las organizaciones y la Municipalidad	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Comunidades Indígenas	SP, Organización de Asuntos Indígenas, PDTI
Carencias de oficios	Tercer Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Comunidades Indígenas y Junta de Vecinos	SP, Junta de Vecinos y DIDECO
No hay participación y buena disposición de padres y apoderados en las actividades de las Escuela	Tercer Nivel	Segunda	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y el propio contexto	Escuela de Chayahué	SP. Escuela de Chayahué, Centro de Padres y Apoderados



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
COMUNIDAD MAPUCHE REÑINHUE	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Difundir la cultura y el patrimonio mapuche, resguardar el medio ambiente y denunciar malas prácticas medioambientales de las empresas del sector.	Juntas de Vecinos, Centro de Padres y Apoderados
ESCUELA DE CHAYAHUÉ	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Entregar una educación de calidad y con vinculación al territorio local y las comunidades indígenas	Junta de Vecinos y socio/as de Comunidades Mapuches
JUNTA DE VECINOS CHAYAHUÉ	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	La intervención incluye a la Junta de Vecinos, sin embargo, producto de la crisis sanitaria del primer semestre de 2020 no se ha concretado el primer acercamiento a la organización.	Comunidades Mapuches y Padres y Apoderados



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo humano al estar compuesto por distintas organizaciones presenta una posición favorable y desfavorable al cambio. En la Comunidad Mapuche, se hace muy visible el nivel de dificultad que existe para trabajar nuevos conocimientos y crear instancias participativas con toda la Comunidad; con respecto a la Escuela, esta presenta un escenario muy distinto, ya que el Director junto a los docentes comparten la misma visión sobre la importancia de la innovación y nuevas prácticas para las y los alumnos de la Escuela, con lo cual el trabajo con esa organización se hace muy fácil y dinámico.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo muestra una actitud de poca motivación para el trabajo y solución de sus problemáticas. La demanda general, es el sentimiento de abandono por parte de la Municipalidad, la falta de presencia de las autoridades municipales y el poco trabajo de los funcionarios públicos con respecto al territorio. Al mismo tiempo, se visibiliza la dinámica de las personas acostumbradas a una ayuda asistencialista, donde sus problemas deben ser solucionados por terceros.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo adquiere gran confianza en el trabajo de los profesionales de Servicio País, agradecen la asistencia técnica y las gestiones, y se generan fuertes lazos de confianza con el programa. Ven a los profesionales como una alternativa a la asistencia y ayuda que le demandan a la Municipalidad y que bajo su opinión no llega al territorio.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo se visualiza a sí mismo como un ente importante dentro de la Comunidad y el territorio, donde son visibles y respetados. Sin embargo, declaran tener poco apoyo y cooperación del resto de la Comunidad, por lo cual sus esfuerzos ser hacen cada día más exigentes y demandantes, lo que les provoca falta de motivación.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Recurso que debe ser reforzado en la Comunidad indígena Reñihue, no así en la Escuela Rural de Chayahué, donde presentan altos niveles de disposición a aprender.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición voluntaria y remunerada en pro de sus familias y de su propia realización personal.	La Escuela Rural de Chayahué desarrolla positivamente el trabajo orientado al beneficio común. Actitud que no evidencia en la Comunidad de Reñihue por existir intereses que no son compartidos por la totalidad de la comunidad.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios	La debilidad en este grupo humano radica en la inexistencia de liderazgos y donde hay, es de carácter autoritario.



	homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo. Inserte Observaciones.
Apego Territorial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan. Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones. Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar. Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, conocimientos de estos, no han generado territorial, generan bajísimos ingresos. Si bien existe gran cantidad de oficios y utilidades que les permitan vivir de ellos. Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas. Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico. Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un auto concepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad. Inserte Observaciones.
------------------------------	--



Otros recursos relevantes	Conocimiento integral del uso y cuidado de los recursos naturales y el medioambiente. Desarrollo profundo de protección por los recursos lo que no solo se ve en la forma en que extraen y producen recursos, sino que también en la protección de espacios costeros (ECMPO) y en las denuncias por el negativo impacto ambiental que generan las empresas de la industria salmonera del territorio.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	No	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	No	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	SI	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	SI	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	SI	Inserte Observaciones.
Energía	SI	Inserte Observaciones.
Saneamiento	NO	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	NO	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	SI	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

2. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

LA LOCALIDAD DE PARGUA Y SUS ALREDEDORES SE CONSOLIDAN COMO UN TERRITORIO COMÚN, QUE PONE EN VALOR SUS COSTUMBRES Y TRADICIONES, ESTABLECE UN SELLO PRODUCTIVO PROPIO, Y SE RECONOCE COMO UN EJE IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO COMUNAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



GRUPO 1

Pargua

Falta de identidad local

Crear la propia cultura

Consolidar y difundir los saberes,

Se establece un sello productivo propia, se crear el Festival Raíces Culturales



		costumbres y cultura del territorio	del y se formula el Plan de Desarrollo Cultural Local
Lugar de paso	Consolidarse como un destino atractivo para el turismo	Establecer a la localidad como un lugar de abastecimiento y turismo	Mercado establecido de Pargua
Inexistencia de vínculo informativo entre las organizaciones y el municipio	Relacionarse de manera positiva y significativa con la Municipalidad	Que las organizaciones desarrollen competencias y capacidades para relacionarse de forma positiva, eficiente y directa con la Municipalidad	Asamblea comunitaria participativa entre municipio y representantes de mesas de trabajo y comités
Carencia de apropiación y valoración de la historia local	Crear la propia cultura local	Educarse sobre su contexto e historia local, y con ello enriquecer su cultura	Juegos histórico-locales y Encuentro de Saberes Locales



GRUPO 2

Avellanal

Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
No hay sistema de agua potable	Habitar de manera segura e integrada	Acceder al sistema de agua potable	Mesa de trabajo de servicios básicos
Cierre perimetral de recintos educacionales	Habitar de manera segura e integrada	Resguardar la integridad física y emocional de funcionarios y alumnos	Mesa de trabajo de servicios básicos
Falta de señaléticas en los caminos	Habitar de manera segura e integrada	Garantizar traslados seguros dentro del territorio	Mesa de trabajo de servicio básicos
Falta de capacidad de gestión comercial	Trabajar de manera decente y realizadora	Entregar herramientas y capacidades, para el correcto desarrollo de actividad productiva	Implementación de Modelo de Negocios, Diseño de la Marca y Redes de Mercado
No hay transporte interurbano	Habitar de manera segura e integrada	Asegurar disponibilidad de traslados en el territorio	Comité de Transporte Público Avellanal-Chayahue



GRUPO 3

Chayahué

No hay transporte interurbano	Habitar de manera segura e integrada	Asegurar disponibilidad de traslados en el territorio	Comité de Transporte Público Avellanal-Chayahue
No hay una buena vinculación ni relación informativa, entre las organizaciones y la Municipalidad	Relacionarse de manera positiva y significativa con la Municipalidad	Que las organizaciones desarrollen competencias y capacidades para lograr relacionarse de forma positiva, eficiente y directa con la Municipalidad	Asamblea comunitaria participativa entre municipio y representantes de mesas de trabajo y comités
Carencia de oficios	Trabajar de manera decente y realizadora	Lograr el trabajo exitoso en su oficio y con identidad	Diseño de Modelo Económico Local Inclusivo
No hay participación y buena disposición de padres y apoderados, en las actividades de la Escuela	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Lograr que padres y apoderados desarrollen un positivo sentido de pertenencia, que consiga motivar la participación de estos en la Institución	Instancias participativas de padres y apoderados con la Escuela



3. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Pargua
 Prioridad: Prioritario para fase/dimensión
 Rol: Cooperativo
 Organizaciones / Líderes: Comunidad Indígena Quechalen Aitue - Emprendedoras de Pargua - Comunidad Indígena Huepil



GRUPO 2

Nombre: Avellanal
 Prioridad: Prioritario para fase/dimensión
 Rol: Liderazgo inclusivo
 Organizaciones / Líderes: Comunidad Indígena Maulikan - Junta de Vecinos de Avellanal



GRUPO 3

Nombre: Chayahue
 Prioridad: Prioritario para fase/dimensión
 Rol: Articulador
 Organizaciones / Líderes: Comunidad Indígena Reñinhue - Escuela Rural de Chayahue- Juntas de Vecinos de Chayahue, Tique, Peuque y Punta Auco.



OBRAS DE CONFIANZA

Conversatorio entre los vecinos del territorio acerca de sus problemáticas: ambientales, de servicios sanitarios, en transporte, trabajo y otras.
 Encuentros consultivos de la comunidad con instituciones ligadas a las temáticas planteadas.

Acompañamiento en el diálogo que se lleva adelante por las obras del MOP y la directiva de la Comunidad Indígena Maulikan.
 Conversatorio entre los vecinos del territorio acerca de sus problemáticas: ambientales, de servicios sanitarios, en transporte, trabajo y otras.

Conversatorio entre los vecinos del territorio acerca de sus problemáticas: ambientales, de servicios sanitarios, en transporte, trabajo y otras.
 Encuentros consultivos de la comunidad con instituciones ligadas a las temáticas planteadas.



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Talleres de capacitación según intereses planteados por la comunidad.

Impulsar la construcción del Huerto Comunitario con el nuevo enfoque de Huerto Medicinal que quieren incluir la comunidad Mulikan

Talleres de capacitación según intereses planteados por la comunidad.
 Diálogos vecinales entre lideresas de la localidad



CAMBIOS SUBJETIVOS

Transformación en los conceptos de valoración territorial y personal.

Articulación de redes de contacto, entre las organizaciones de la localidad.

Transformación en los conceptos de valoración territorial y personal.
 Articulación de redes de contacto, entre las organizaciones de la localidad.



CAMBIOS OBJETIVOS

Mejoramiento del canal de comunicación entre vecinos y vecinas de la localidad y la municipalidad.
 Generar competencias para el emprendimiento artesanal en Pargua

Construcción del huerto comunitario entre las organizaciones participantes.
 Mesa de diálogo de la comunidad con el MOP.

Mejoramiento del canal de comunicación entre vecinos y vecinas de la localidad y la municipalidad.



CAMBIOS RELACIONALES

Establecer la concepción de grupo cooperativo entre los vecinos y mejorar el flujo de información entre la municipalidad y los actores del territorio.

Concretar relaciones de apoyo y cooperación entre las organizaciones del territorio.

Trabajo cooperativo entre las organizaciones de Chayahue y mejorar el flujo de información entre la municipalidad y los actores del territorio.



6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS			OTROS GRUPOS
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	
MARZO						
ABRIL	Asambleas con dirigentes y dirigentes de la comunidad	-Facilitar un acercamiento con las comunidades y el equipo de servicio país. -Generar instancias de revinculación con las comunidades del territorio	- Comunidad Indígena Quechalén Aitue	Comunidad Indígena Maulikán	Comunidad Indígena Reñihue	
MAYO	Asambleas con dirigentes y dirigentes de la comunidad	-Facilitar un espacio de confianza entre las comunidades y servicio país. -Generar instancias de revinculación con las comunidades del territorio	- Emprendedoras de Pargua -Comunidad Indígena Huepil	Comunidad Indígena Maulikán	JJ.VV. Chayahue	
JUNIO	Encuentro de lideresas - Trafkintu	-Facilitar un espacio de confianza entre las distintas líderes reconocidas del territorio.	- Emprendedoras de Pargua -Comunidad Indígena Huepil	Comunidad Indígena Maulikán	Comunidad Indígena Reñihue	JJ.VV. Avellanal JJ.VV. Chayahue
JULIO	Encuentro de lideresas - Trafkintu	-Facilitar instancias de reconocimiento de las capacidades de cada una y la asociación productiva entre ellas.	- Emprendedoras de Pargua -Comunidad Indígena Huepil	Comunidad Indígena Maulikán	-Comunidad Indígena Reñihue -JJ.VV. Chayahue	
AGOSTO	Encuentros preliminares con encargados de departamentos municipales de interés para la comunidad: - Social - Asuntos Indígenas - Turismo y Fomento - Obras - Y otras.	-Generar lazos y relaciones de confianza entre las organizaciones del territorio y la nueva administración municipal. -Permitir instancias en que las comunidades dialoguen directamente con los representantes de la administración municipal.	- Emprendedoras de Pargua -Comunidad Indígena Huepil	Comunidad Indígena Maulikán	-Comunidad Indígena Reñihue -JJ.VV. Chayahue	-JJ.VV. Tique JJ.VV. Punta Auco JJ.VV. Avellanal
SEPTIEMBRE	Encuentros preliminares con encargados de departamentos municipales de interés para la comunidad: - Social	-Generar lazos y relaciones de confianza entre las organizaciones del territorio y la nueva administración municipal.	- Emprendedoras de Pargua -Comunidad Indígena Huepil	Comunidad Indígena Maulikán	-Comunidad Indígena Reñihue -JJ.VV. Chayahue	-JJ.VV. Peuque -JJ.VV. Tique JJ.VV. Punta Auco JJ.VV. Avellanal



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS			OTROS GRUPOS
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	
	<ul style="list-style-type: none"> - Asuntos Indígenas - Turismo y Fomento - Obras - Y otras. 	-Permitir instancias en que las comunidades dialoguen directamente con los representantes de la administración municipal.				
OCTUBRE	<p>Jornadas vecinales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retomar construcción del Huerto en Avellanal. - Talleres de telar impartidos por profesoras locales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Generar instancias de trabajo participativo y reconocimiento entre las comunidades del territorio. -Generar instancias de revinculación vecinal 	<ul style="list-style-type: none"> - Emprendedoras de Parga -Comunidad Indígena Huepil 	Comunidad Indígena Maulikán	<ul style="list-style-type: none"> -Comunidad Indígena Reñinhue -JJ.VV. Chayahue 	<ul style="list-style-type: none"> -JJ.VV. Peuque -JJ.VV. Tique JJ.VV. Punta Auco JJ.VV. Avellanal
NOVIEMBRE	<p>Capacitaciones con instituciones de interés para la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SERNATUR - CONADI - INDAP - SERCOTEC - FOSIS - CORFO 	<ul style="list-style-type: none"> -Facilitar el acceso a asesorías en temáticas de interés para la comunidad -Generar instancias de trabajo participativo y reconocimiento entre las comunidades del territorio. -Generar instancias de revinculación vecinal 	<ul style="list-style-type: none"> - Emprendedoras de Parga -Comunidad Indígena Huepil 	Comunidad Indígena Maulikán	<ul style="list-style-type: none"> -Comunidad Indígena Reñinhue -JJ.VV. Chayahue 	<ul style="list-style-type: none"> -JJ.VV. Peuque -JJ.VV. Tique JJ.VV. Punta Auco JJ.VV. Avellanal
DICIEMBRE	<p>Capacitaciones con instituciones de interés para la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SERNATUR - CONADI - INDAP - SERCOTEC - FOSIS - CORFO 	<ul style="list-style-type: none"> -Facilitar el acceso a asesorías en temáticas de interés para la comunidad -Generar instancias de trabajo participativo y reconocimiento entre las comunidades del territorio. -Generar instancias de revinculación vecinal 	<ul style="list-style-type: none"> - Emprendedoras de Parga -Comunidad Indígena Huepil 	Comunidad Indígena Maulikán	<ul style="list-style-type: none"> -Comunidad Indígena Reñinhue -JJ.VV. Chayahue 	<ul style="list-style-type: none"> -JJ.VV. Peuque -JJ.VV. Tique JJ.VV. Punta Auco JJ.VV. Avellanal
ENERO	<p>Jornadas vecinales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cosecha huerto comunitario - Exposición trabajos en telar 	-Generar instancias de revinculación vecinal	<ul style="list-style-type: none"> - Emprendedoras de Parga -Comunidad Indígena Huepil 	Comunidad Indígena Maulikán	<ul style="list-style-type: none"> -Comunidad Indígena Reñinhue -JJ.VV. Chayahue 	<ul style="list-style-type: none"> -JJ.VV. Peuque -JJ.VV. Tique JJ.VV. Punta Auco JJ.VV. Avellanal
FEBRERO	<p>Conversatorio de cierre y evaluación final, tipo "cuenta pública" para la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Dar a conocer la planificación anual del trabajo a la comunidad -Generar instancias de retroalimentación y evaluación del trabajo realizado en conjunto. -Generar instancias de revinculación vecinal 	<ul style="list-style-type: none"> - Emprendedoras de Parga -Comunidad Indígena Huepil 	Comunidad Indígena Maulikán	<ul style="list-style-type: none"> -Comunidad Indígena Reñinhue -JJ.VV. Chayahue 	<ul style="list-style-type: none"> -JJ.VV. Peuque -JJ.VV. Tique JJ.VV. Punta Auco JJ.VV. Avellanal

