

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



## Profesionales

Sebastián Irrarázaval, Psicólogo Social Comunitario

Antonia Paz, Geógrafa

Jefe Territorial: Claudia Muñoz



### **Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
**Andrea Repetto**

Viceresidente  
**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva  
**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
**Loreto Salinas**

Director FSP Región de Los Lagos  
**Claudia Muñoz Moreira**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	7
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio: 2019**

**Año término: 2027**

### OBJETIVO GENERAL

Promover la activación de recursos en los grupos humanos y organizaciones que habitan en la Península del Comau, con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente el territorio.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

<b>1</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de la Península del Comau, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
<b>2</b>	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de la Península del Comau, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
<b>3</b>	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de la península del Comau, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.
<b>4</b>	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad en la Península del Comau, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.



## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

---

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna de Chaitén el plan del año 2021/2022 se implementa en fase II del proceso de intervención en la Península del Comau. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2019 y 2027. Para ello, el presente año se pretende tener un fuerte énfasis en los ámbitos económicos y ambientales, a través del apoyo a la Feria multiproductiva, la solicitud de ECMPO y el trabajo ambiental en red.



## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES



OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO/ FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	2	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de proyectos		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	2	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	4	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		15
6. ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	3	6.1 Los dirigentes y líderes reciben conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal sobre temáticas asociadas a la intervención	6.2 Al menos 1 capacitación	6.3 N° de capacitaciones realizadas en temáticas asociadas al proceso de intervención que se está desarrollando durante el ciclo	6.4 Listado de asistencia		30
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 20%</b>							
<b>FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021</b>							



### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Fortalecimiento agrupación de feriantes	SI	3	Económica	500.000	Externo	32
Valoración del Patrimonio Biocultural	SI	4	Ambiental	300.000	Interna	100
Proyección de documental "Lafken, la historia de su ley".	SI	4	Cultural y ambiental	100.000	Interna	90



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO A LOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1 Buileños</b>	Desafío de articulación entre organizaciones para administración de espacio ECMPO	Mejorar calidad de vida y hábitat saludable	Crear una red intersector de coordinación estratégica para avanzar en la protección del espacio costero y marino de la Península.	Asesoría y acompañamiento en solicitud ECMPO  Identificar y convocar a los actores relevantes para la red.	Proyección de documental "Lafken, la historia de su ley".	Las organizaciones y líderes de la península avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.	Se mejora la accesibilidad y capacidad de administración a los servicios ambientales propios de la costa y mar, esenciales para sostener el modo de vida peninsular.	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las distintas organizaciones presentes en la península para abordar temáticas comunes asociadas a las actividades y usos de la costa y mar.
	Falta de espacios públicos para el uso recreativo, deportivo, social y comercial.	Acceso y aumento de infraestructura	Generar un diagnóstico comunitario sobre la falta de espacios públicos y conocer alternativas de financiamiento.	Convocatoria a líderes de organizaciones sociales.		Las personas, familias y organizaciones del grupo humano, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora del espacio público.	Se mejora la calidad del hábitat comunitario, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y el trabajo comunitario.	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.
	Falta de puestos de trabajo ofrecidos por la industria acuícola.	Acceso equitativo a las oportunidades laborales	Postulación a subvención municipal para proyecto de	Apoyo en la gestión periódica de la feria.	Postulación a subvención municipal para proyecto de	La comunidad, agrupada en organizaciones productivas, avanzan y	Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades	La organización es más efectiva en promover la participación e



			fortalecimiento a la agrupación de feriantes.	Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.	fortalecimiento a la agrupación de feriantes.  Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria	mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.	productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.	involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva
 <b>GRUPO 2</b> Ayacarinos	Baja oportunidad laboral	Acceso equitativo a las oportunidades laborales	Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local	Apoyo en la gestión periódica de la feria.  Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.	Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes.  Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria	La comunidad, agrupada en organizaciones productivas, avanzan y mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.	Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.	La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva
 <b>GRUPO 3</b> Reldehuinos	Falta de trabajo	Derecho igualitario al trabajo	Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local	Apoyo en la gestión periódica de la feria.  Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.	Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes.  Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria	La comunidad, agrupada en organizaciones productivas, avanzan y mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.	Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.	La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva
 <b>GRUPO 4</b> Huequinos	Conectividad digital insuficiente para las necesidades de la comunidad	Acceso y aumento de infraestructura	Conseguir soluciones concretas por parte de las autoridades pertinentes	Apoyo a las organizaciones sociales en la redacción y difusión de carta abierta para las autoridades regionales		La comunidad, agrupada en organizaciones sociales, avanza y mejoran su autoeficacia en la resolución de problemas.	Se mejora la accesibilidad y calidad de la infraestructura de servicios de comunicaciones (telefonía e internet) por medio de proyectos, donde	La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la solución de problemáticas locales.



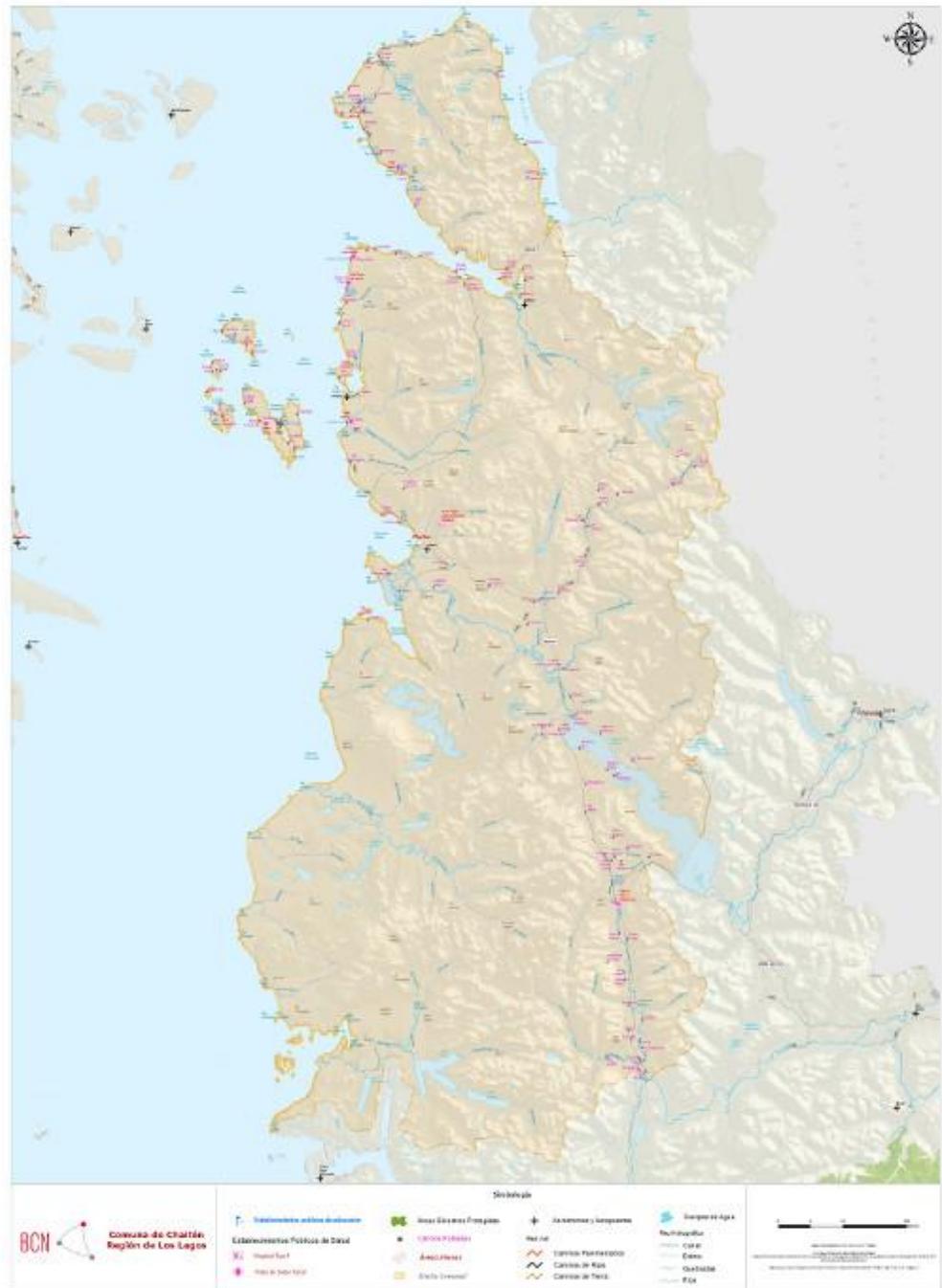
							se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	
 <b>GRUPO 5</b> Poyinos	Falta de trabajo	Mejorar la red de oportunidades de trabajo	Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local	Apoyo en la gestión periódica de la agrupación Mujeres Emprendedoras de Comau.	Postulación a subvención municipal para proyecto de herramientas que permitan fortalecer su producción y ventas.	La comunidad, agrupada en organizaciones productivas, avanzan y mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.	Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.	La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la elaboración de proyectos.
	Conectividad digital insuficiente para las necesidades de la comunidad	Acceso y aumento de infraestructura	Conseguir soluciones concretas por parte de las autoridades pertinentes	Apoyo a las organizaciones sociales en la redacción y difusión de carta abierta para las autoridades regionales		La comunidad, agrupada en organizaciones sociales, avanza y mejoran su autoeficacia en la resolución de problemas.	Se mejora la accesibilidad y calidad de la infraestructura de servicios de comunicaciones (telefonía e internet) por medio de proyectos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la solución de problemáticas locales.

# ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



# 1. VISIÓN COMUNAL



## Breve historia de la comuna

Chaitén es una comuna del sur de Chile, capital de la Provincia de Palena, Región de Los Lagos. Sus límites son: por el norte con la comuna de Hualaihué, al oeste con el golfo de Ancud y Corcovado, al sur con la Región de Aysén y al oriente con la comuna de Futaleufú y parte de Argentina. El año 2008 ocurre la explosión del Volcán Chaitén, provocó la evacuación total de la capital comunal (Chaitén), posteriormente se presentaron recursos de reubicación para un "Nuevo Chaitén", proponiendo a Caleta Gonzalo y Ayacara como nuevos centros comunales, idea que fue rechazada, reconstruyendo Chaitén en la misma



ubicación, solo que 15 km más al norte de la anterior ubicación (Fuente: Municipalidad de Chaitén). Por otra parte, desde el retorno de la Democracia en 1990 se han favorecido los gobiernos de centro y centro-derecha.

**Datos de población de la comuna**

De acuerdo a datos del CENSO de 2017, la comuna de Chaitén posee una población total de 5.071 personas, con un total de 2.221 viviendas. La proporción de hombres y mujeres, respectivamente es 59,4% (3.016 hombres) y 40,6% (mujeres), un 32,4% de la población vive en el área urbana y un 67,6% en área rural. De la población indígena el mayor porcentaje es Mapuche, con un 97,2%.

Se observa que la comuna presenta, en su mayoría, población joven y adulta desde 15 a 64 años, destacando la fuerza de trabajo y desarrollo según disponibilidad de mano de obra joven. También se denota una gran importancia de la ruralidad en el territorio y de su aislamiento (Chaitén es la comuna más dispersa de la Región de Los Lagos).

**Vocación productiva**

La vocación productiva (actividades primarias y secundarias) de cada uno de los sectores es de carácter multiproductiva, destacando pequeñas diferencias entre localidades, siendo la pesca artesanal en el sector de Poyo una de las más activas, cuyos recursos provienen de la comercialización internamente en la Península y con redes de comercialización externa hacia Chiloé y Puerto Montt.

La población en Huequi Norte tiende a dedicarse a la ganadería de ovino y bovino. Huequi Sur se dedica principalmente a la extracción de pompón, en segundo lugar la extracción de mariscos y luga para su comercialización externa hacia comerciantes secundarios provenientes de Chiloé. En Ayacara la vocación productiva que destaca es la ganadería (en particular de bovino), y segundo nivel el rubro del hospedaje y extracción de pompón. En Chulao tiene particular importancia la extracción de pompón y de mariscos. En Reldehue existe una clara presencia de ganadería en ovino y oficios artesanales tales como las tejedoras de lana. En Buill destaca la pesca artesanal y en segundo lugar la producción ovina. Cabe destacar que todos los sectores practican la producción de Hortalizas en invernadero tanto para consumo personal como para la comercialización interna informal sin encadenamiento productivo y a pequeña escala.

\*Fuente de apoyo: PRODESAL 2020. Nómina agricultores Península con rubros 2020.

Información directa de Profesional Prodesal, área agrícola.

**Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Estrategia Regional de Desarrollo Región de Los Lagos	2019 - 2020
Plan de Desarrollo Comunal Chaitén (PLADECO)	2016 - 2019
Plan Comunal de Salud	2016
Plan Municipal de Cultura	2018 - 2021
Plan de Reconstrucción Chaitén	2015
Plan Comunal de Emergencia	2014



## 2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

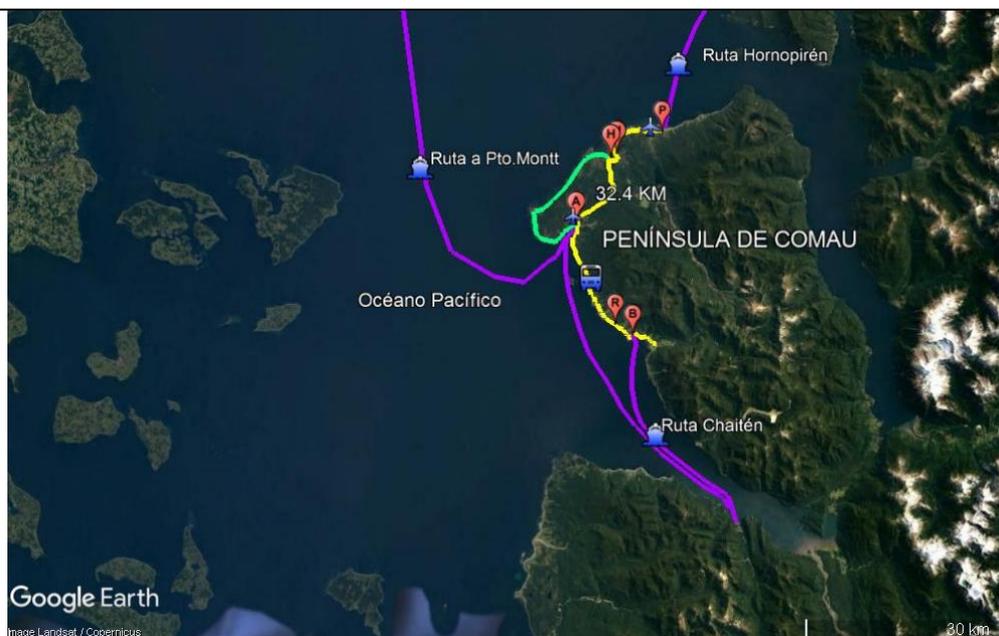
El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio, inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

Morfológicamente la península de Comau es una continuación de la Cordillera de Los Andes, la cual ha sufrido continuos procesos de erosión de origen glacial, formando así lo que es el Fiordo Largo de Comau. En el centro de la península se localiza el complejo volcánico Huequi, siendo la formación más importante con una altura de 1.318 msnm y un diámetro basal de 3.1 km, es importante mencionar que los pobladores indican un sendero semi-definido que demora de 2 a 3 días. La península se encuentra unida al resto del continente por el sur; sector que forma parte del Parque Nacional Pumalín.

El clima en el territorio es mayoritariamente definido como templado lluvioso frío con mayor presencia de precipitaciones en la temporada de invierno (mayo a julio), estas lluvias alcanzan un promedio de 3.000 mm de agua al año. Además las temperaturas no exceden los 15 °C. Existe una dominancia de ráfagas de vientos desde el oeste, donde los poblados más expuestos son Poyo y Buill.

La flora en la península se compone principalmente por bosque nativo. Se destacan formaciones de bosque siempreverde, las cuales son compuestas en su mayoría por Coigües, Canelo, Tepú, Arrayán, Luma y en menor medida Mañío y Alerce. Destacan también extensas praderas de pompón, los cuales funcionan como amortiguadores de inundaciones. La flora arbustiva se compone de Calafate, huarapo (*myrteola nummularia*), chilcón, mora naturalizada, etc.

La avifauna se compone en su mayoría por aves de menor tamaño que viven en el bosque tales como el Chucao, zorzales, picaflores, bandurrias, entre otras, y aves del tipo costeras y marinas, tales como: Martín Pescador, Cormorán, Pilpilén, Albatros, Gaviota dominicana, pingüino magallánico, entre otros. Además, de mamíferos terrestres como el Puma y Pudú, además de especies introducidas como el visón. Existen también mamíferos marinos de alta frecuencia de avistamiento como Delfín Austral y lobos marinos durante todo el año y Ballenas Jorobadas en temporada de Verano-Otoño.



### Aspectos económicos

Las *vocaciones productivas* son la agricultura, la ganadería, la pesca y la recolección de orilla (marisca y recolección de algas), la apicultura y la carpintería. *Relaciones funcionales entre localidades y centros urbanos*: Las relaciones entre localidades en la vida cotidiana son para utilizar servicios y trámites municipales, el transporte aéreo y marítimo desde la localidad de Ayacara, este lugar es visitado por dicho motivo frecuentemente por las personas de las distintas localidades, transformándose en el centro de la península, tanto por el rasgo céntrico geográfico, como por su acceso a algunos servicios públicos. Otros lugares de importancia para la conectividad marítima son dos sectores; uno es Poyo por el Norte, que conecta con puerto Montt, por el sector Sur esta Buill que conecta con Chaitén. Las relaciones netamente económicas entre localidades, son del tipo de compras al por menor de alimentos entre localidades. Los pescadores de los sectores de Poyo y Buill son los principales proveedores de peces y mariscos que venden de forma informal, y sus productos son entregados de forma particular por medio de “encargos”. Este mismo grupo, manifiesta que sus ventas son hacia Chiloé y Puerto Montt.

### Aspectos normativos

El Municipio en su plataforma online dispone de la normativa que rige su funcionamiento, que va desde la norma fundamental (la Constitución) hasta normativas de estructura y organización interna (<https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/pdttta/-/ta/MU036/PMN/MN>).

A nivel comunal el principal instrumento de planificación es el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) de 2016. En vías de desarrollo se encuentra el Plan Regulador cuyos objetivos son orientar, fomentar y regular el desarrollo urbanístico del territorio comunal.

### Datos relevantes

La estimación de la Tasa de la pobreza es de un 12,2% para la población comunal, situación similar a la pobreza a nivel regional (11,7)<sup>1</sup>. El ingreso mensual comunal se estima en 432.000 pesos chilenos promedio, existiendo grandes diferencias entre quienes poseen los más altos y los más bajos. En materia de educación, la población en edad estudiantil puede optar a establecimientos estatales al menos en educación básica y media. Los porcentajes de afiliación al año 2015 corresponden a: grupos A y B 67.5%. En lo relativo a la nutrición se observa que una proporción de los niños menores a 6 años se encuentran en situación de desnutrición y un mayor porcentaje en situación de obesidad. Referente a los residuos, existe al menos un 20% de la población en sector península que aún realiza quema de basura, no utilizando el camión municipal por costumbres anteriores a la puesta en marcha de éste servicio.

---

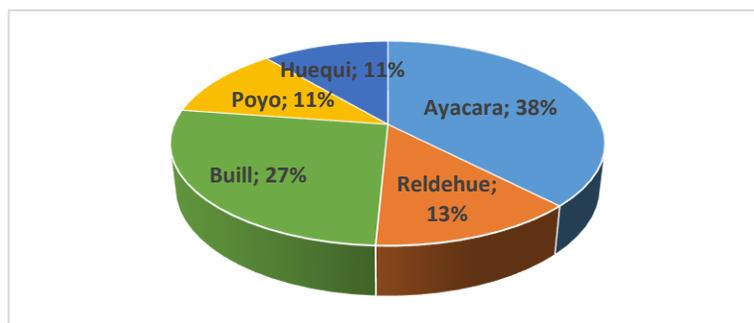
<sup>1</sup> Fuente: encuesta CASEN 2017



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

**Tamaño de la población residente:** La población es aproximadamente de **1267** habitantes en la Península, estos se distribuyen principalmente en las siguientes localidades: Poyo (145), Huequi (142), Ayacara (478), Reldehue (165) y Buill (337) habitantes<sup>2</sup>. Estos son datos representativos sobre el número de personas residentes con subsidio aéreo (2019), por lo tanto la población debe ser aún mayor, ya que los estos datos no consideran a toda la población infante, que carecen de subsidio.

**Tendencias demográficas globales** dentro de los sectores donde se concentran los habitantes.



**Red de centros urbanos:** En el territorio de intervención (Península) no se encuentra una zona urbana, solo la localidad de Chaitén como sitio comunal tiene un centro urbano. Los **asentamientos rurales concentrados** son principalmente en Ayacara, Buill y Poyo, y **semi-concentrados** son Reldehue y Huequi.

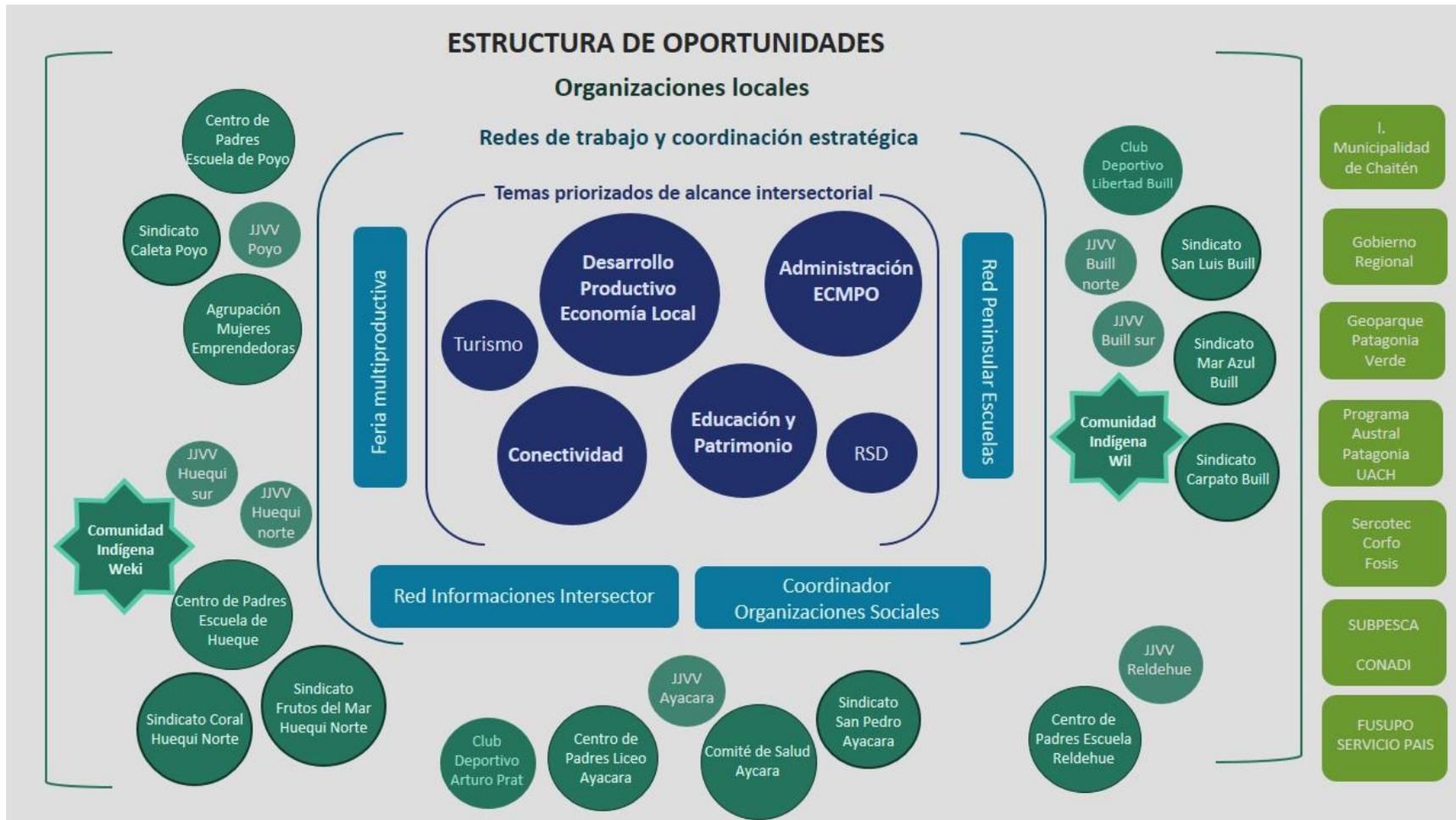
**Gentilicios y grupos humanos:** Los Poyinos, los Huequinos, Los Ayacarinos, Los Reldehuinos, Los Buileños.

**Otros aspectos que se consideren relevantes:** Los grupos humanos coinciden con los gentilicios conocidos, y se caracterizan por tener alto grado de pertenencia territorial a sus respectivas localidades, realizan vida comunitaria y muy esporádicamente entre ellas. Sin embargo, son solidarios entre ellos en situaciones de vulnerabilidad económica o enfermedad, realizando colectas, bingos, rifas. Recientemente con el transporte de dos buses ha mejorado la conectividad entre comunidades. Sin embargo, los horarios no son satisfactorios para entregar un servicio con eficiente red conectiva acorde a los horarios de los trabajadores de escuelas, salud, municipio y pasajeros en general. En el ámbito cultural, practican ceremonias religiosas, como por ejemplo la procesión de San Pedro. Cada localidad realiza celebraciones independientes.

**Capital asociativo:** En cada localidad existen formas de organización que responden a razones funcionales, territoriales o étnicas. Además de la configuración de organizaciones locales, existen organizaciones que responden a la necesidad de coordinar acciones de manera intersectorial. A continuación se presenta un diagrama con el detalle.

<sup>2</sup> Fuente directa CECOSF Ayacara

**Cuadro 1. Capital Asociativo Península de Comau y Estructura de Oportunidades relevante para el ciclo 2021 - 2022.**





### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

Existen cinco establecimientos educacionales activos dentro de la Península de Comau, siendo cuatro de educación básica: Escuela Básica de Poyo, Escuela Básica Hueque, Escuela Básica de Reldehue, Escuela Básica de Buill, y uno de educación básica y media: Liceo de Ayacara, definiéndose como el centro neurálgico de la educación en península. Este último cuenta con talleres de kayak, senderismo, medio ambiente, teatro, brigada ecológica, danza latinoamericana, murales, esculturas y animación digital. Actualmente hay 185 estudiantes, de los cuales el 50.6% pertenece a Ayacara, 15.8% a Reldehue, 10.6% a Huequi Norte y Sur, 23% a Buill<sup>3</sup>.

La red de salud se compone de postas sectorizadas en Poyo, Huequi Norte, Reldehue y Buill, además de un Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) en Ayacara para toda la península. Es relevante mencionar la existencia de rondas médicas terrestres por todos los sectores alejados de la península y rondas marinas por sectores más aislados como lo son las Islas Desertores y costa (Loyola, Chumeldén y Casa de Pesca), estas rondas tienen una duración de 3 días y funcionan además como abastecimiento. El CECOSF de Ayacara realiza exámenes bimensuales, los cuales están en la canasta básica de atención médica del gobierno.

Entre la red de programas públicos municipales y gubernamentales que operan en el territorio se encuentra el Programa Fosis que actualmente trabaja el seguimiento de 38 familias; 8 desde el 2017, 2 desde el 2018 y 15 este año. Conaf realiza trabajos de emergencia relacionados con el embellecimiento del borde costero en los poblados de Buill, Reldehue, Huequi y Poyo utilizando recursos forestales de fácil acceso en el cual trabajan mujeres de la península. También se encuentra Prodesal que asesora con regadío, y sustentabilidad productiva animal y vegetal a 120 productores de la zona. Servicio País actualmente realiza apoyo organizacional y estructural físico a trabajadores del mar, además de un plan piloto de manejo de residuos sólidos y educación ambiental. Además se encuentra el Programa Vínculos que brinda atención a la población de 10 adultos mayores de la Península en acciones orientadas a dar respuesta a sus necesidades y generar condiciones para un acceso a la red comunitaria de protección social.

La red de seguridad y emergencia se compone de un cuartel de bomberos para toda la península que se ubica en el centro de Ayacara y una oficina de carabineros, quienes realizan rondas diarias por todos los sectores en horarios de 08:30 a 21:00 horas. Además municentro cuenta con luces de emergencia para emergencias para la pista de aterrizaje del aeródromo para emergencias médicas que requieran traslados en chárter hasta Chiloé o Puerto Montt.

Las empresas en el territorio se componen en gran parte por acuícolas, siendo éstas Camanchaca, Cermaq y Trusal, las cuales asumen responsabilidad social apoyando la educación ambiental en escuela de Buill y Liceo de Ayacara. Además de empresas de transporte marítimo como Puelche y Naviera Austral que realiza viajes periódicos Chaitén–Ayacara – Pichicolo- Puerto Montt, y una empresa de transporte aéreo con tramo Ayacara – Puerto Montt; Archipiélago, ésta posee 2 avionetas que despegan desde el Aeródromo La Paloma de Puerto Montt.

<sup>3</sup> Fuente directa Escuela rural Ayacara



## 1.3 GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos, nombrados de sur a norte, son definidos como: Buileños, Ayacarinos, Huequinos y Poyinos.



### GRUPO 1

#### Buileños

**Aspectos demográficos:** en esta localidad hay 376 habitantes aproximadamente. Respecto de la educación los menores de edad asisten a la escuela Rural de Buill (hasta 6° básico) y luego a la Escuela Rural de Ayacara (hasta 4°to medio). La mayoría de los jóvenes que terminaron su escolaridad salen a trabajar a Puerto Montt, existiendo el fenómeno del nido vacío. La población de adultos mayores es aproximadamente de un 12,8%. **Aspecto socio económico:** Los miembros del hogar se dedican a la pesca, marisca, ganadería y apicultura. El nivel de ingreso es esporádico en estas áreas. Si son a contrata para dar servicio en Escuelas o postas sus ingresos son por el sueldo mínimo y mensual. En invierno existen empleabilidad para mujeres a través de CONAF para hermostear los espacios comunes como plazas, y zonas de tránsito peatonal. En cuanto a la salud la población de adulto mayor es atendida por la posta rural de Buill, en los menores se observa una tendencia a la obesidad. Las viviendas son de madera, el entorno es montañoso por el Este y Costero por el Sur Oeste. Su transporte dentro de la península es por buses que funcionan en horarios escasos durante la semana, mucha gente viaja al sector de Ayacara para realizar trámites en el municentro, compras y para realizar viajes aéreos. Las barcasas son el segundo transporte utilizado, las cuales van desde Buill a Caleta Gonzalo, para llegar a la comuna de Chaitén, principalmente a realizar trámites y fletes. Las radios más escuchadas son la Chiloé y Radio Nahuel **Aspectos socio-históricos:** El origen de los primeros pobladores data de 1850, eran pescadores y tejueleros del Alerce. Los parentescos en la localidad hacen diferenciarse al resto de la Península; como ejemplo familias de apellidos *Gallardo* y *Catín* son bastante recurrentes. **Aspectos socio-territoriales:** Las zonas de ocupación del grupo humano se componen por el sector de Buill Norte, la Villa Buill y Buill Sur.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Desafío de articulación entre organizaciones para administración de espacio ECMPO	Tercer Nivel	Alta	Mejorar calidad de vida y hábitat saludable	Comunidad Indígena de Buill,	SP / Comunidad / Municipio / Otras localidades
Conectividad digital insuficiente para las necesidades de la comunidad	Tercer nivel	Alta	Acceso y aumento de infraestructura	Junta de Vecinos Buill y la comunidad en general	Comunidad / SP / Municipio / GORE
Falta de espacios públicos para el uso recreativo, deportivo, social y comercial.	Segundo Nivel	Alta	Acceso y aumento de infraestructura	Junta de Vecinos Buill Norte, Club Deportivo Libertad de Buill, Socias de la Feria Multiproductiva	SP / Comunidad / Municipio
Falta de puestos de trabajo ofrecidos por la industria acuícola	Segundo Nivel	Alta	Acceso equitativo a las oportunidades laborales.	Sindicato de pescadores "Mar Azul" y Sitt Remando juntos.	SP / Comunidad / Municipio
Problemas con las tomas de agua potable y alcantarillado	Segundo Nivel	Media	Mejorar la calidad de vida y hábitat saludable.	Junta de Vecinos y comunidad en general.	Sp/Comunidad/Municipio
Problemas con la calidad de educación de Ayacara (muchos builleños van a estudiar a Ayacara)	Tercer Nivel	Media	Mejorar la calidad de la educación de la enseñanza básica.	Junta de Vecinos y comunidad en general.	Sp/Comunidad/Municipio
Mal manejo de residuos domiciliarios más contaminación de borde costero por residuos sólidos	Segundo Nivel	Media	Mejorar la calidad de vida por medio de cambios de hábitos y concientización del entorno	Junta de Vecinos de Buill y Escuela Rural de Buill	SP/Comunidad/Municipio



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Sindicato de Pescadores "Mar Azul"	Productiva	Segundo nivel	Alto	Vigente	Organizarse para la cosecha y venta de recursos marinos, para organizar eventos sociales, religiosos y de celebración de feriados (ej: 18 de septiembre)	Junta de vecinos. Apoderados escuela de Buill y Ayacara, y algunos son usuarios de PRODESAL.
Sindicato de algueras "Remando Juntos"	Productiva	Segundo nivel	Alto	Vigente	Su propósito es lograr beneficios, trabajar unidos y conservar. Realizar actividades de recaudación de fondos para mejorar su equipo de trabajo (vestimenta, materiales), y participar de capacitaciones laborales	Son principalmente Mujeres algueras y mariscadora. Algunas son usuarias de PRODESAL, o sus maridos están integrados, otro porcentaje integran el grupo de Adulto Mayores Programa (Vínculos).
Junta de Vecinos de Buill	Territorial	Segundo nivel	Bajo	Vigente	Ayudar mejorar la calidad de vida de los vecino Buill	Sindicatos, Agrupaciones y usuarios de Prodesal,
Sindicato de Pescadores "Carpatos"	Productiva	Segundo nivel	Bajo	Vigente	No hay datos	No hay datos
Sindicato "San Luis"	Productiva	Segundo nivel	Medio	Vigente	No hay datos	No hay datos
Sindicato "Caleta Buill"	Productiva	Segundo nivel	Bajo	Sin datos	No hay datos	No hay datos
Centro de Padres de Buill	Funcional	Primer nivel	Alto	Sin datos	Mejorar la calidad educativa en la escuela	No
Comunidad indígena de Buill	Funcional	Segundo nivel	Medio	Vigente	Conservación del patrimonio natural y cultural	No hay datos



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Se observa una **alta** disposición al cambio frente a la realidad de exclusión, presentan convicción y esperanza en poder ser ellos quienes impulsen las acciones colectivas que favorezcan al bienestar de la comunidad. Desde sus propias organizaciones los miembros practican una actitud de unión, con capacidad de cooperación con otros grupos, piensan en el bienestar de las futuras generaciones y se sienten orgullosos de formar parte de su grupo humano (Buileños).



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Tanto líderes como miembros de organizaciones y personas no organizadas poseen una actitud de grupo **reactiva** frente a las problemáticas que les aquejan. Son conscientes de su realidad, promoviendo la convivencia y exigiendo mejoras en los servicios que ayudan a mejorar la calidad de vida.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Los miembros organizados del grupo, quieren seguir trabajando con Servicio País en el fortalecimiento económico, desarrollo cultural e impartición de talleres ambientales que generen alternativas de manejo de residuos.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Hay líderes vecinales y miembros de organizaciones de pesca y marisca. Sin embargo, pocos líderes están conscientes de su rol y no trabajan en conjunto, sus preocupaciones giran en torno a los intereses del grupo o su organización, aún no están centradas en una clara problematización.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Manifiestan intención de capacitación para realizar conservas de mariscos, mermeladas y tejidos.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	La capacidad de trabajo existe, sin embargo no organizan actividades productivas, más bien tienen alto potencial social y solidario.
<b>Liderazgos</b>	Otra: Liderazgo múltiple, es decir, varios líderes en organizaciones con fines productivos y líderes comunitarios. Calificaría de liderazgo medio, porque al ser varios, hay poca respuesta a decisiones	Especial interés en mejorar la calidad de vida de hijos
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Gran parte del grupo humano admite que sus hijos vuelven a la localidad luego de finalizar sus estudios.



<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Líderes movilizados. No obstante, falta activar a todos los participantes de las organizaciones.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	No se persevera al no seguir una planificación.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	El clima social es ameno.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Existe una gran variedad de organizaciones sociales en el territorio que permiten el desarrollo del mismo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Muchas organizaciones están compuestas por familias. Esto le da más unión y compromiso a la hora de organizarse	Catín y Gallardo

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Red de oficios varía según la disponibilidad de recursos municipales y estatales.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Las fiestas costumbristas son de gran importancia en el verano.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	La mayor parte de la vida cotidiana ocurre en el mismo sector, en parte por dificultad en la movilización
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Se autorreconocen como Buileños y tienen alta disposición al cambio
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Servicios ambientales costeros altamente usados y con valor económico. Sin embargo, presentan contaminación por residuos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Flora y fauna	El bosque presenta vegetación abundante de coigüe, tepú, lupa, arrayán, usados para la leña. Presencia de Biodiversidad y fauna marina atractiva para el turismo (Toninas, pingüinos de Magallanes). Los habitantes dicen que en verano hay



avistamientos de ballenas mar afuera. Existe una laguna llamada "Tolita" en lo alto de formación glaciár, que es usada en verano por lo habitantes como lugar de recreación y descanso.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Baja capacidad de ahorro	El grupo humano no posee capacidad de ahorro.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Baja capacidad de endeudamiento	Muchas organizaciones cuentan con endeudamiento por proyectos no rendidos en los plazos estipulados
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	De manera general las viviendas cuentan con una materialidad adecuada. La junta de vecinos posee sede vecinal, y sindicato mar azul posee sede de la organización.	Los hogares cuentan con materiales como madera nativa, derivados de cemento y planchas metálicas.
<b>Propiedad de suelo</b>	Sí	El grupo humano posee propiedad de suelo.
<b>Derechos de agua</b>	Agua Potable Rural	El grupo humano no cuenta con derechos de agua, ésta es de uso público y gratuito.
<b>Energía</b>	SAESA	Cuenta con energía la mayor parte del año, sólo ausente durante accidentes o reparaciones. Es subvencionada pero de alto costo
<b>Saneamiento</b>	No	No hay tratamiento de aguas servidas
<b>Medios de transporte</b>	Si, Lunes a viernes y domingo .Buses conectados con las lanchas de Buill (conecta con Chaitén) y Poyo (Conecta con Pichicolo- Puerto Montt).	Transporte público y subsidiado.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Herramientas básicas	No suficientes para un mayor desarrollo
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**GRUPO 2****Ayacarinos**

Aspectos socio-demográficos: Ayacara posee 535 habitantes repartidos en cuatro sectores definidos; Ayacara centro, Ayacara sur, Ayacara sector aeródromo y Chulao. Porcentualmente el 52.7% es población masculina y 47.3% femenina. Los rangos etarios se definen: 9.2% de 0 a 5 años, 11.9% de 6 a 14 años, 66.4% entre 15 a 64 años y 12.5% sobre 65 años, definiendo la tendencia poblacional de los Ayacarinos como una población robusta en crecimiento con alta cantidad de personas en edad laboral, los cuales se organizan en grupos de familias con cierta antigüedad en la localidad, además de población joven con profesiones definidas. Aspectos socio-económicos: Existe un alto porcentaje de población profesional de buena salud, alto nivel de instrucción superior y capacidad de gestión; al menos 35 personas que trabajan en liceo de Ayacara y aproximadamente 30 en CECOSF, quienes arriendan durante todo el año casas de locatarios de la zona. Los residentes antiguos se dedican a vivir del arriendo percibido durante el año, además de dedicarse a la ganadería, pesca artesanal, transporte a baja escala dentro de la península, negocios formales de barrio, cocinería informal y hospedaje para turismo. Se transportan mayoritariamente en movilización propia en su recorrido habitual. No poseen seguridad laboral, ya que su trabajo está totalmente definido por la estacionalidad de la producción agrícola, salvo si son arrendatarios. **Aspectos socio-históricos:** originalmente los residentes más antiguos llegaron desde Chiloé a la península de Comau en el período entre 1850 a 1900 utilizando barcos a vela para trabajar el Alerce y la pesca artesanal, siendo esta la historia original de los primeros habitantes de la zona, quedándose en la zona por razones comerciales y avanzando hacia la gran empresa del alerce que duró un tiempo definido para luego dejar de existir, debido a la preservación nacional de la especie. **Aspectos socio-territoriales:** Ayacara es una localidad rural que concentra la mayoría de la población instruida en su zona centro, bordeando el camino principal que abarca la península y sector aeródromo. Se movilizan de forma cotidiana hacia el Muncentro de Ayacara, centro de salud y escuela por motivos laborales, declaran aprovechar el tiempo de vacaciones para salir de la península hacia Puerto Montt o a sus residencias de origen para visitar a la familia o viajes por placer. Los residentes se encuentran mayoritariamente en la zona céntrica, Ayacara sur y Chulao. Los locatarios suelen trasladarse a Buill o Huequi para la compra de productos cárnicos o de miel, además de manera eventual a Puerto Montt por atención médica y provisiones perdurables durante el mes. **Aspectos socio-culturales:** prevalecen los valores de familia por parte de residentes antiguos. La vida cultural se refleja en algunos de los eventos culturales como la fiesta costumbrista de Ayacara (semana Ayacarina). La comunidad se vincula frecuentemente con la Escuela Rural de Ayacara para actividades culturales y sociales, encuentros de fútbol, celebración de eventos y programas municipales.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de basureros	Primer Nivel	Alta	Hábitat saludable	Junta de vecinos Ayacara	Municipalidad / Comunidad / SP
Residuos en playas	Segundo Nivel	Media	Hábitat saludable y derecho a espacios seguros de recreación	Junta de vecinos Ayacara / Liceo de Ayacara	Comunidad / SP
Baja oportunidad laboral	Segundo Nivel	Alta	Acceso equitativo a las oportunidades laborales.	Junta de vecinos Ayacara	Comunidad / SP / Municipio
Descarga de aguas servidas hacia esteros	Segundo Nivel	Media	Hábitat saludable, derecho a espacios seguros de recreación	Junta de vecinos Ayacara	Comunidad / SP / Municipio
Falta de espacios recreativos	Segundo Nivel	Media	Derecho a espacios seguros de recreación	Junta de vecinos Ayacara	Comunidad / SP
Falta de conectividad (señal telefónica e internet)	Tercer Nivel	Alta	Acceso y aumento de infraestructura (antenas) de comunicación	Junta de Vecinos Ayacara	Comunidad / SP / Municipio
Falta de conectividad eléctrica sector Chulao	Segundo Nivel	Meida	Acceso y aumento de infraestructura	Junta de Vecinos Chualo	Comunidad/ SP/ Municipio



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS AYACARA	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Coordinar actividades locales varias	No
CENTRO DE PADRES DE AYACARA	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Mejorar la calidad de educación para sus hijos(as)	Reldehuinos, Poyinos, Huequinos y Buileños
SINDICATO DE PESCADORES Y RECOLECTORES SAN PEDRO DE AYACARA	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizar actividades y comercialización de productos	No
SINDICATO DE PESCADORES Y RECOLECTORES BAHÍA AYACARA	Productiva	Primer nivel	Bajo	No Vigente	Organizar actividades sociales y comercialización de productos	No
SINDICATO DE PESCADORES Y RECOLECTORES EL ESTERO AYACARA	Productiva	Primer nivel	Bajo	Vigente	Organizar actividades sociales y	No



					comercialización de productos	
CENTRO DE ESTUDIANTES DE AYACARA	Funcional	Primer nivel	Medio	No Vigente	Mejorar la convivencia y entorno dentro del Liceo Ayacara	Reldehuinos, Poyinos, Huequinos y Buileños
COMITÉ DE AGUA DE AYACARA	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Coordinar el abastecimiento de agua en el sector	No
SINDICATO DE RECOLECTORES PUNTA CHULAO	Productiva	Primer nivel	Bajo	No Vigente	Organizar actividades y comercialización de productos	No
CONSEJO AMBIENTAL LICEO DE AYACARA	Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente / informal	Mejorar el hábitat de alumnos y residentes	No
INTERSECTOR	Funcional	Segundo nivel	Alto	No vigente / Informal	Coordinar esfuerzos entre localidades dentro de la península	Huequinos, Poyinos, Reldehuinos y Buileños
JUNTA DE VECINOS CHULAO	Territorial	Primer nivel	Alto	No vigente	Coordinar actividades e iniciativas de mejoramiento	No
CONJUNTO FOLKLÓRICO AYACARA	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Aportar al folklor de la zona	No



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano presenta disposición media al cambio, tendiendo en aceptar una cartera variada de iniciativas a corto, mediano y largo plazo.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo se encarga de sus problemas, gestionando soluciones desde sus posibilidades. El grupo humano tiende a tener una actitud reactiva en su mayoría con atisbos en la proposición de soluciones a largo plazo.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Realizar la postulación conjunta a distintos beneficios del estado y recursos municipales. Generación de talleres ambientales que presenten opciones de manejo de residuos a través de escuela y juntas de vecinos. Mejora en las condiciones y servicios de la feria multiproductiva itinerante.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

En la actualidad, el grupo humano no es capaz de definir su papel exacto en el territorio, dado que no se ha establecido el diálogo en torno a la temática. No obstante, sus preocupaciones giran en base a los intereses de las organizaciones a las que pertenecen y su accionar.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Alto interés en talleres y capacitaciones por parte de residentes antiguos con oficios.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Comité Ambiental Escolar, Conjunto Folclórico, Agrupación de Feriantes, Clubes Deportivos y Junta de Vecinos son las organizaciones con mayor capacidad
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Los líderes más participativos se encuentran en Junta de Vecinos, Conjuntos folclóricos y clubes deportivos. Los líderes son reactivos.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Locales declaran que al menos el 50% de sus hijos se va de la zona para continuar estudios y no volver.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Existe reflexividad del territorio en grupos instruidos y cerrados, la población local en general se encuentra conforme con sus vidas y no cuestionan los cambios,
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	No existe constancia en proyectos no aceptados, desarticulados o desvalidos
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existen importantes relaciones familiares dentro del grupo humano, destacándose grupos familiares del mismo apellido: Barrientos y Mayorga.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Existen iniciativas propositivas como INTERSECTOR: organización peninsular que reúne a JJ.VV, escuelas, carabineros, etc. Si bien existe la iniciativa, no se le ha dado la relevancia necesaria para ser un ente organizacional apto.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados,	Los oficios de mayor representatividad son la ganadería y la extracción de pompón, le siguen los servicios de hospedaje y
----------------	--	---



	debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	arriendos y por último la extracción de mariscos.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Desaparición paulatina de ritos y costumbres como mingas. Realizando tradiciones religiosas tales como procesiones por vía marítima.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Existe interacción entre localidades por compra y venta de productos. Además de trabajo en caso de profesionales y transporte en rutas Buill – Chaitén y Poyo – Pichicolo – Puerto Montt
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	La población originaria se declara como “Ayacarina”
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Servicios turísticos	Énfasis en belleza escénica: lagos, ríos, playa Punta Chulao y Bahía Ayacara como entretenimiento estival. Además de avistamientos de mamíferos marinos y aves durante todo el año.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Algunas personas del grupo humano poseen capacidad de ahorro (profesionales)	Locales no poseen capacidad de ahorro. No presentan pobreza extrema, pero sus recursos son usualmente usados en su totalidad.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Algunas personas del grupo humano tienen capacidad de endeudamiento	Existen personas que pueden acreditar garantías ante entes externos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Sí, poseen casas con materialidad adecuada	Las casas son principalmente con estructura de madera y en muchos casos forradas con lata. Muchas veces se construyen en zonas de peligro, en laderas de cerros con posibilidad de desmoronamiento o a orilla del mar
<b>Propiedad de suelo</b>	El grupo humano tiene propiedad del suelo	Muchas personas poseen títulos de tierra por compra o antigüedad. Sin embargo un buen número de habitantes se ha apropiado terreno.
<b>Derechos de agua</b>	El grupo humano no posee derechos de agua	No existen derechos de agua en particulares. El acceso a agua puede efectuarse mediante dos métodos: a través del comité de agua potable rural de Ayacara, o por acceso directo y gratuito a esteros privados.
<b>Energía</b>	Sí, la localidad posee energía eléctrica	Existe una termoeléctrica que abastece de energía a la península, la cual se ubica en



		Ayacara. Aunque la electricidad es subvencionada, su precio es muy elevado, con cargo extra por sobreconsumo de cuota básica.
<b>Saneamiento</b>	No, la localidad no cuenta con saneamiento	No existe planta de tratamiento de aguas residuales, estas son descargadas directamente en los cursos de agua.
<b>Medios de transporte</b>	Sí, el grupo humano cuenta con medios de transporte	Movilización propia y transporte público dos veces por día.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Sí, el grupo humano cuenta con herramientas de trabajo	Aptas para el quehacer diario, insuficientes para un desarrollo mayor.
<b>Otros recursos relevantes</b>		



**GRUPO 3**

**Reldehuinos**

**Aspectos socio – demográficos:** el grupo humano cuenta con núcleos familiares con grandes extensiones de territorio, siendo el mínimo media hectárea. Existe una tendencia a generar micro asentamientos familiares de dos a tres casas en el mismo terreno, donde viven en promedio tres a cuatro personas. La mayor parte de la población de este grupo humano lo constituyen adultos mayores (>65). **Aspectos socio – económicos:** la actividad productiva más destacable de Reldehue es la ganadería, la mayoría posee emprendimientos de venta de carnes hacia el interior (en menor medida) y exterior de la península. Las ventas se realizan transportando carnes por vía marítima hacia Chiloé o particularmente a otras localidades. **Aspectos socio – históricos:** principalmente, el grupo humano se constituyó a partir de un núcleo de personas provenientes desde Chiloé que se asentó en el sector gracias a la gran oferta de recursos naturales existentes en la zona, posteriormente se fundó la Escuela de Reldehue, con lo cual la población aledaña tuvo un crecimiento exponencial. La escuela es uno de los más grandes hitos de la zona, inclusive siendo retratada en obras escolares de otros sectores y reconocida como un ente generador. **Aspectos socio – territoriales:** la población joven de Reldehue tiende a estar en la localidad hasta cumplir con la escolaridad hasta sexto básico, luego se moviliza regularmente a Ayacara para completar estudios básicos y medios. Por otra parte, no existe transporte marítimo desde esta zona, por tanto los habitantes deben movilizarse hacia Ayacara, Poyo o Buill para llegar a diferentes destinos. Además, en la venta de carnes recién procesadas se desplazan hacia todos los sectores de la península. **Aspectos socio – culturales:** el grupo humano se define como “reldehuinos”, siendo éste el único identificador común. **Aspectos relacionales:** el grupo humano se relaciona con otras localidades en el ejercicio de la venta de carnes y productos procesados (pastas de ajo, etc.), finalización de estudios y transporte fuera de la península.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Quema de residuos plásticos	Primer Nivel	Segunda	Vivir en un ambiente libre de contaminación	Junta de vecinos de Reldehue	No existe triangulación
Falta de trabajo	Tercer Nivel	Primera	Derecho igualitario al trabajo	Junta de vecinos de Reldehue	Existe triangulación
Falta de conectividad (señal telefónica e internet)	Tercer Nivel	Tercera	Acceso y aumento de infraestructura (antenas) de comunicación	Junta de Vecinos Ayacara	Comunidad / SP / Municipio



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Impulsar el desarrollo en la localidad	No
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Funcional	Tercer nivel	Alto	Vigente	Impulsar la educación transversal	No
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Cubrir necesidades de la tercera edad	No



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano presenta disposición media al cambio, tendiendo en aceptar una cartera variada de iniciativas a corto, mediano y con mayor dificultad proyectos de largo plazo.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo se encarga y tiende a utilizar recursos municipales y generar actitudes de poco involucramiento interno. El grupo humano tiende a tener una actitud reactiva en su mayoría con atisbos de proposición de soluciones a largo plazo.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Realizar la postulación conjunta a distintos beneficios del estado y recursos municipales. Generación de talleres ambientales que presenten opciones de manejo de residuos a través de escuela y juntas de vecinos. Mejora en las condiciones de servicios de la feria multiproductiva itinerante.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

En la actualidad, el grupo humano no es capaz de definir su papel exacto en el territorio, dado que no se ha establecido el diálogo en torno a la temática. No obstante, sus preocupaciones giran en base a los intereses de las organizaciones a las que pertenecen y a su accionar.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	La escuela, pilar central de Reldehue, posee gran interés en aprender
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Existen líderes dentro de la localidad. No obstante, carecen de unanimidad en su accionar.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Existe una gran variedad de líderes de dentro de la localidad. No obstante, éstos no se relacionan para generar proyecciones comunes.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Al menos el 50 % de la población es de la tercera edad.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	El grupo humano, en general, no genera preguntas sobre su bienestar.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El grupo humano, en general, no tiende a perseverar en sus ideas propias. Ante eventos el grupo actúa de manera reactiva
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existen grupos familiares bien definidos en el territorio.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Las organizaciones de la localidad no interactúan entre sí.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Existe gran parte de la población que tiene oficios definidos en el tiempo. Por ejemplo: la ganadería como oficio productivo (en particular de ovino) y el tejido en lana como oficio artesano y práctica ancestral
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	No existen ritos definidos en la localidad
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La población adulta se moviliza regularmente a otros sectores de la península.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	El único autoconcepto existente es el de "reldehuino"
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	No existen grandes atractivos turísticos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	No cuenta con capacidad de ahorro	La capacidad de ahorro difiere particularmente entre representantes del grupo humano.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	No cuenta con capacidad de endeudamiento	El grupo humano no genera endeudamiento con entidades externas
<b>Otros recursos relevantes</b>	No cuenta con capacidad de ahorro	La capacidad de ahorro difiere particularmente entre representantes del grupo humano.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Sí, las casas cuentan con materialidad adecuada	Los hogares poseen materiales de cemento, metal y madera nativa, aunque algunas de ellas se encuentran mal localizadas a orillas del mar.
<b>Propiedad de suelo</b>	Sí, los habitantes cuentan con propiedad del suelo	El grupo humano cuenta con títulos de tierra.
<b>Derechos de agua</b>	No, el grupo humano no cuenta con derechos de agua.	No existen derechos privados de agua, se abastecen por medio de vertientes.
<b>Energía</b>	Sí, el grupo humano cuenta con energía eléctrica	El grupo humano cuenta con energía eléctrica durante todo el año.
<b>Saneamiento</b>	No, el grupo humano no cuenta con saneamiento total	No existen plantas de tratamiento de aguas servidas en la localidad.
<b>Medios de transporte</b>	No, el grupo humano no cuenta con movilización propia	Algunas personas cuentan con movilización. Existe un bus que recorre toda la península.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Sí el grupo humano cuenta con herramientas de trabajo	Las herramientas no son suficientes para generar mayor desarrollo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



**GRUPO 4**

**Huequinos**

**Aspectos socio-demográficos:** la localidad de Huequi posee 175 habitantes repartidos en tres sectores definidos; Huequi Norte, Huequi Sur y el sector de Quetre. Porcentualmente el 48.2% es población masculina y 51.8% femenina. Los rangos etarios se definen: 20.6% de 0 a 14 años, 60% entre 15 a 64 años y 19.4% sobre 65 años. La mayor parte de los habitantes se encuentran en edad laboral. Se organizan en grupos de familias antiguas que habitaban la ribera del Río Huequi, tendencia territorial que se presenta hasta la fecha.

**Aspectos socio-económicos:** los residentes se dedican en su mayoría a la ganadería bovina y a la extracción de pompón, le sigue la pesca artesanal y la recolección de orillas, y en menor medida se presenta la apicultura y el tejido como actividad de comercio. La Pesca y la recolección de orilla son oficios que se encuentran sindicalizados.

**Aspectos socio-históricos:** originalmente los residentes más antiguos llegaron desde Chiloé a lo que hoy es la localidad de Huequi en el período de 1850 – 1900 durante el periodo de expansión comercial y residencial, enfocándose en mayor medida a la pesca, resultando en una de las primeras caletas de la península.

**Aspectos socio-territoriales:** Huequi es una localidad totalmente rural, que concentra sólo familias antiguas que se ubican en la ribera norte y sur del Río Huequi, además del sector Quetre. Los residentes usualmente se movilizan hacia Ayacara por cuestiones médicas y estudios, dado que en la zona se compra o produce localmente entre vecinos. La zona sólo posee una caja vecina y no presenta movilización marítima hacia otros sectores fuera o dentro de la península, por tanto todo contacto es terrestre. Uno de los aspectos comunicacionales más relevantes es la barrera comunicacional entre compañías telefónicas, dado que sólo se puede conectar con Poyo.

**Aspectos socio-culturales:** prevalecen los valores de vecindad, independencia y cooperativismo entre los residentes del sector que forman grupos familiares, mayoritariamente por sector e intersectorialmente en menor medida.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Conectividad digital insuficiente para las necesidades de la comunidad	Tercer nivel	Alta	Acceso y aumento de infraestructura	Coordinador de organizaciones sociales, Escuela de Huequi	Comunidad / SP / Municipio / GORE
Poca comunicación con el resto de la Península	Tercer Nivel	Media	Mejorar la conectividad con la península	Junta de vecinos	Comunidad / SP / Municipio
Falta de reciclaje vecinal	Segundo Nivel	Baja	Mejorar hábitat	Junta de vecinos	Comunidad / SP / Municipio
No hay espacios de recreación infantil	Primer Nivel	Media	Disponer de espacios de esparcimiento	Junta de vecinos	Comunidad / SP / Municipio



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de Vecinos Huequi Sur	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Desarrollo territorial	No
Junta de Vecinos Huequi Norte	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Desarrollo territorial	No
Sindicato Coral Huequi Norte	Funcional					
Sindicato Frutos del Mar Huequi Sur	Funcional					
Centro de Padres Escuela de Hueque	Funcional			No vigente		



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano presenta buena disposición al cambio, generando soluciones desde sus posibilidades particulares y territorialidad. No obstante, es necesaria una intervención a largo plazo para definir completamente la disposición al cambio.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo humano exhibe una actitud positiva a sus problemáticas, dejando en claro constantemente la necesidad de cambios y agregación de valor al territorio. Presenta actitudes propositivas durante meses sin financiamiento estatales, generando ferias y actividades educativas desde su centro.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

El grupo humano desea asesoría para generar postulaciones a distintos beneficios municipales y estatales. Además de la generación de talleres de reciclaje y su gestión. Por otra parte, es deseable la conexión organizacional con Servicio País para poder acercar la estructura de oportunidades del territorio.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El grupo humano no posee claridad de su rol exacto en el territorio. Son necesarias jornadas peninsulares de auto-reconocimiento para su definición.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Interés de líderes en aprender a realizar proyectos, para tener autonomía en sus postulaciones.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Los sectores de Huequi Norte y Sur trabajan en conjunto para levantar iniciativas, por ejemplo: cercado de cementerio de Huequi.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Líderes activos y participativos, se conocen entre sí. Algunos son familia o líderes de más de una organización.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Existe preocupación por espacios de esparcimiento para niños de la zona, además de ganas de mejorar la educación e infraestructura educativa.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	La comunidad sabe lo que falta en su territorio y lucha constantemente por conseguirlo.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Constancia de líderes y personas que participan en organizaciones
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	La mayoría de los vecinos también son familia: hermanos, padres, abuelos y tíos
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Existen muchas organizaciones, tanto formales como informales. Algunas de ellas tienen el mismo líder y diferente funcionalidad.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Resalta la ganadería como oficio y la apicultura a baja escala.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	A pesar de que existen ritos como fiestas costumbristas y religiosas, se han ido perdiendo lugares y costumbres características asociadas a la productividad en familia, tal como la procesión de ganado en navidad desde la vaquería (edificación cercana a Laguna Huequi)



<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Los residentes se mueven constantemente a otros poblados para subsanar carencias en salud y educación.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Se autodefinen cómo huequinos
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Reconocen el valor de su paisaje, además de utilizar los recursos de su territorio de manera continua.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Complejidad media: servicios turísticos poco activos pero existentes.	Existen emprendimientos de turismo en la zona, además de belleza escénica, pero se han ido perdiendo costumbres claves que resultan atractivos para la población.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Baja capacidad de ahorro	Los recursos de la comunidad no son suficientes para generar un ahorro mayor
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Baja capacidad de endeudamiento	La comunidad no posee garantías para generar un endeudamiento
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Si, la materialidad de las casas es de madera y es adecuada al clima	La mayoría de las viviendas poseen materiales como madera nativa, derivados de cemento y metal.
<b>Propiedad de suelo</b>	No todos los dominios de suelo están regularizados.	Algunos hogares no poseen título de propiedad.
<b>Derechos de agua</b>	Existe un Comité de agua rural	No se han otorgado derechos de agua, esta se administra de manera libre según la necesidad y acceso de las personas
<b>Energía</b>	Cuenta con acceso a energía de manera constante pero de alto precio por empresa SAESA.	Energía todo el año, con cortes regulares por tormentas y reparaciones.
<b>Saneamiento</b>	No cuentan con saneamiento completo, no todos cuentan con fosas sépticas y ningún hogar cuenta con tratamiento de aguas grises. Existe servicio municipal de recolección de residuos.	Las aguas grises no son tratadas y son directamente dispuestas a los efluentes de agua.
<b>Medios de transporte</b>	Los medios de transporte son públicos subvencionados por el estado y transporte privado	Algunas personas cuentan con movilización propia.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Cuentan con herramientas e insumos pero no son de calidad.	La comunidad no cuenta con herramientas aptas para un desarrollo mayor.



**GRUPO 5**

**Poyinos**

**Aspectos demográficos:** son aproximadamente 200 habitantes, las familias cuentan con menores de edad que asisten a la escuela Rural de Poyo hasta 5° básico, luego terminan su escolaridad en la Escuela de Ayacara (hasta 4°to medio). La mayoría de los jóvenes que terminaron su escolaridad salen a trabajar a Puerto Montt, existiendo el fenómeno del nido vacío. La población de adultos mayores es de aproximadamente 11,5% de la población.

**Aspecto socio económico:** los miembros del hogar se dedican a la pesca o marisca, y a la ganadería. Las familias pueden ser unipersonales o en parejas, se destaca un desempleo que aqueja a las mujeres. Un grupo de adultos mayores pensionados, que reciben su pago cuando viene “el banco” refiriéndose a los ejecutivos de la caja de compensación. La población masculina trabaja ya sea en la pesca, la piscicultura, como conductores de furgones que transportan a los trabajadores de las Salmoneras o estudiantes de las escuelas. Las mujeres trabajan algunas como manipuladoras de alimento en las escuelas, son dueñas de casa, realizan conservas o ahumados para consumo personal y de forma no muy continua venden estos productos a sus vecinos. En invierno ellas son contratadas por CONAF, para hermohear los espacios comunes como plazas, y zonas de tránsito peatonal, solo pueden trabajar mujeres que no reciben pago de pensión de adulto mayor. En cuanto a la salud la población de adulto mayor es atendida por la posta rural de Poyo. El estado de las viviendas es principalmente de madera, su entorno es montañoso por el Este en la Península. Su transporte dentro de la Península es por bus de lunes a viernes. Mucha gente viaja al Sector de Ayacara para realizar trámites en el Municentro, compras para el hogar y para realizar viajes, aéreos. El segundo transporte utilizado son las barcasas y Lanchas que van desde Buill a Caleta Gonzalo, para llegar a la comuna de Chaitén, para realizar principalmente tramites y fletes, los medios de comunicación es la radio con señal de Chiloé - Radio Nahuel. **Aspectos socio-históricos:** el origen de los primeros pobladores data de 1850 eran pescadores y tejueleros del Alerce. Es una localidad que se distingue por su parentesco familiar, es uno de los aspectos más relevantes a la hora diferenciarse de otras localidades. Realizan ritos similares los Buileños pero no se asocian para realizar la misma festividad, sino al contrario les gusta diferenciarse y trabajar solos como comunidad. **Aspectos socio-territoriales:** las zonas de ocupación del grupo humano se componen por el sector de Poyo y Caleta Poyo.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de trabajo	Segundo Nivel	Alta	Mejorar la red de oportunidades de trabajo	Comunidad en general, Junta de vecinos, Organizaciones sindicales	SP / Comunidad / Municipio
Conectividad digital insuficiente para las necesidades de la comunidad	Tercer nivel	Alta	Acceso y aumento de infraestructura	Coordinador de organizaciones sociales, Escuela de Huequi	Comunidad / SP / Municipio / GORE



Ganado en las calles.	Primer	Media	Intermediar con el dueño del ganado para que mejore su cerco y tenga una mejor tenencia responsable de sus animales.	Comunidad	SP/ Comunidad /Municipio
Mala infraestructura de la escuela	Tercer	Media	La agencia de resolver el problema recae en la contraparte. SP podría ayudar apoyar e impulsar una mejor convivencia escolar, responsabilidad con el cuidado de la escuela y el medio ambiente.	Comunidad	SP / Comunidad / Municipio



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
MUJERES EMPRENDEDORAS	Productiva	Segundo nivel	Bajo	No vigente	Trabajar juntas para mejorar sus ingresos económicos	No
SINDICATO FLOR DE MAR	Productiva	Segundo nivel	Medio	Vigente	Unirse para conseguir beneficios y mejorar ingresos de la pesca	No
SINDICATO DE ALGUERAS	Productiva	Segundo nivel	Medio	Vigente	Son un grupo de personas que trabajan en el mar , se unieron para mejorar sus ingresos de venta de productos marinos	No
JUNTA DE VECINOS DE POYO	Territorial	Primer nivel	Medio		Mejorar la calidad del sector	No



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano presenta disposición media al cambio, tendiendo en aceptar una cartera variada de iniciativa a corto, mediano y largo plazo, con dificultades en visualizar estas últimas.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo humano tiende a tener una actitud reactiva en su mayoría con atisbos de proposición de soluciones a largo plazo.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Realizar la postulación conjunta a distintos beneficios del estado y recursos municipales. Generación de talleres ambientales que presenten opciones de manejo de residuos a través de la escuela y juntas de vecinos. Mejora de servicios y asociatividad de la feria multiproductiva itinerante.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

En la actualidad, el grupo humano no es capaz de definir su papel exacto en el territorio, dado que no se ha establecido el diálogo en torno a la temática. No obstante, sus preocupaciones giran en base a los intereses de las organizaciones a las que pertenecen, y su accionar.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Los líderes de la zona declaran la necesidad de aprendizajes que desean traspasar a la comunidad.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Cantidad limitada de población con ganas de trabajar en pro de la comunidad más que por bien propio.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Bajo interés de participación conjunta con SP
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Sin Observaciones.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Comunidad con sentimiento de independencia, enervada y preocupada.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Debido a la cercanía familiar se confía en vecinos.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Las organizaciones tienen pocas reuniones, son esporádica y surgen para casos concretos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Pesca como único oficio formal en el sector.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Fiestas costumbristas anuales por localidad.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Algunas personas no se mueven del sector, complejidad en la conexión vía marítima por mal estado de lanchas.
<b>Identidad</b>	Complejidad media, manifiestan sentirse parte de un grupo con costumbres cotidianas distintas con movimientos y desplazamientos distintos en la península. Existen núcleos familiares distintivos en apellidos y dichas familias no se relacionan con el resto de las otras localidades, no comparten celebraciones en conjunto. Tienen su propia semana cultural Semana Poyina.	Se identifican con el sentir común de pertenecer a una localidad con poca comunicación con el resto de la península por su difícil y lejano acceso entre localidades, con mucha cercanía al mar en sus oficios relacionados. Sin embargo, se sienten también trabajadores de la tierra, cosechan y cuidan ganado. La tranquilidad del lugar es otra de las valoraciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Las personas de la comunidad aprecian su ambiente, como un lugar limpio, con buena calidad del aire y bellos paisajes.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Complejidad baja (fortaleza): Los servicios turísticos son variados, en buen estado, con baja siniestralidad y significancia media en la vida de las personas.	Este recurso tiene, a consideración de SP, bastante valor turístico. Sin embargo, los espacios públicos (plazuelas) presentan descuido y deterioro de uso, además de alta cantidad de basuras en playas del sector.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Baja capacidad de ahorro, sin seguros de siniestros de carácter asociativo	El grupo humano no posee capacidad de ahorro
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Baja capacidad de endeudamiento asociativo.	Hay organizaciones que cuentan con endeudamiento por proyectos no rendidos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Si, la materialidad de las casas es de madera y es adecuada al clima	Las casas están construidas con madera nativa, cemento y planchas metálicas.
<b>Propiedad de suelo</b>	No todos los dominios de suelo están regularizados.	Gran parte de la población sin títulos de tierra.
<b>Derechos de agua</b>	Existe un Comité de agua rural	No existen derechos privados de agua en el territorio.
<b>Energía</b>	Cuenta con acceso a energía de manera constante pero de alto precio por empresa SAESA.	Cortes regulares por reparaciones o tormentas.
<b>Saneamiento</b>	No cuentan con saneamiento completo, no todos cuentan con pozos sépticos, y ningún hogar cuenta con tratamiento de aguas grises. Existe servicio municipal de recolección de residuos.	No existe planta de tratamiento de aguas servidas en toda la península
<b>Medios de transporte</b>	Los medios de transporte son públicos subvencionados por el estado y transporte privado	Mayor medida de transporte público.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Cuentan con herramientas e insumos pero no son de calidad.	Insuficientes para un mayor desarrollo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



## 4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Crear y consolidar redes de coordinación estratégica en temas priorizados de alcance intersectorial.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO<sup>4</sup>

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>
 <b>GRUPO 1</b> <b>Desarrollo productivo y economía local</b>  Liderados por Ayacarininos y Buileños  Participan Poyinos, Huequinos y Reldehuinos	Falta de espacios estables e inclusivos para el desarrollo de la economía local y el fomento de actividades productivas.	Tener una fuente de ingreso de forma regular asociadas a las actividades productivas locales.  Tener condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades productivas	Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local	Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes.  Apoyo en la gestión periódica de la feria.  Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.  Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria.
 <b>GRUPO 2</b> <b>Administración del espacio costero y marino</b>  Liderado por Buileños  Participan Ayacarininos, Reldehuinos, Huequinos y Poyinos	Falta de protección del espacio costero y marino de la península en su totalidad ante las presiones constantes de la industria acuícola por adquirir concesiones en dicho espacio para instalar sus faenas, y las consecuencias que eso trae a la salud de las comunidades y su medioambiente.	Decidir sobre el uso y actividades que se realizan en el espacio costero y marino.	Crear una red intersector de coordinación estratégica para avanzar en la protección del espacio costero y marino de la Península.	Asesoría y acompañamiento en solicitud ECMPO  Identificar y convocar a los actores relevantes para la red.
 <b>GRUPO 3</b> <b>Educación del patrimonio biocultural</b>  Liderado por Huequinos y Reldehuinos (Microcentro Docente).	Baja valoración del patrimonio biocultural presente en la península por parte de la comunidad local.	Tener herramientas que permitan valorar y proteger los elementos naturales y culturales de la península.	Reconocer la importancia de elementos bioculturales del de la península.	Trabajo con las escuelas en proyecto de valoración del patrimonio biocultural.  Encuentro entre escuelas para realizar intercambio de experiencias y conocimientos.

<sup>4</sup> La intervención de Servicio País en la Península de Comau se encuentra en una Fase 2 avanzada, cercana a una Fase 3. Ya existen iniciativas levantadas “entre grupos” (escalamiento asociativo), por lo que la intervención se proyecta en avanzar a la siguiente fase, favoreciendo experiencias asociativas a partir de un imaginario de desarrollo local inclusivo. Por este motivo, se plantean objetivos específicos asociados a temas en vez de grupos humanos. De todas formas, se indican los grupos humanos que lideran las diferentes temáticas planteadas para trabajar en la intervención.



## 5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Nombre: **Desarrollo productivo y economía local**

Prioridad: 1

Rol:

Organizaciones / Líderes: Agrupación de Feriantes Creciendo Juntos, Península de Comau.



### GRUPO 2

Nombre: **Administración del espacio costero y marino**

Prioridad: 1

Rol:

Organizaciones / Líderes: Comunidad Indígena de Buill.



### GRUPO 3

Nombre: **Educación del patrimonio biocultural**

Prioridad: 2

Rol:

Organizaciones / Líderes: Microcentro Docente.



### OBRAS DE CONFIANZA del equipo 2021-2022

Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes.

Asesoría y acompañamiento en solicitud ECMPPO.

Trabajo con las escuelas en proyecto de valoración del patrimonio biocultural.



### OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Apoyo en la gestión periódica de la feria.

Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.

Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria.

Identificar y convocar a los actores relevantes para la red.

Encuentro entre escuelas para realizar intercambio de experiencias y conocimientos



### CAMBIOS SUBJETIVOS

La comunidad, agrupada en organizaciones productivas, avanza y mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.

Las organizaciones y líderes de la península avanza y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.

A partir del trabajo con las escuelas, las familias y comunidades comienzan a relacionarse críticamente con su propia identidad territorial, modificando sus juicios y prejuicios, lo que les permite deliberar qué prácticas mantener y cuáles explorar, incorporando el valor del patrimonio biocultural.



### CAMBIOS OBJETIVOS

Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades productivas complementarias

entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.

Se mejora la accesibilidad y capacidad de administración a los servicios ambientales propios de la costa y mar, esenciales para sostener el modo de vida peninsular.

Se crea un espacio de reflexión y valoración del patrimonio biocultural de la península.



### CAMBIOS RELACIONALES

La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva.

Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las distintas organizaciones presentes en la península para abordar temáticas comunes asociadas a las actividades y usos de la costa y mar.

Las personas amplían su red de relaciones, estableciendo intercambio de experiencias con otras localidades.



---

## OTRAS ESTRATEGIAS

---

**Residuos Sólidos Domiciliarios de la Península:** La comunidad muestra interés en reciclar, sin embargo, no existen puntos limpios y tampoco un plan de reciclaje comunal que incluya a la península. Ante esta problemática, se proyecta realizar gestiones para la inclusión de la península en el plan de RSD de Chaitén.

**Agua:** La comunidad identifica la sequía como un problema importante, sobre todo en verano, donde varios hogares se han quedado sin acceso. También se ha mostrado preocupación respecto al no tratamiento de las aguas servidas. Por lo tanto, se levanta como iniciativa realizar un diagnóstico sobre las principales problemáticas asociadas al acceso del agua en la península.

**Turismo:** Existen diversas ideas de los habitantes de la península para potenciar actividades turísticas, pero estas se encuentran en un estado de reciente formulación y no están articuladas entre ellas. Por este motivo, se ayudará a concretar iniciativas individuales y se buscará la articulación entre quienes buscan en el turismo una nueva fuente de ingresos.

---



## 6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS			OTROS GRUPOS
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	
MARZO	<p>Visita feria multiproductiva en Buill.</p> <p>Apoyo en la gestión y organización de la feria multiproductiva en Ayacara.</p>	<p>Conocer el funcionamiento de la feria.</p> <p>Retomar el trabajo de equipos anteriores con la agrupación de feriantes "Creciendo Juntos".</p>	<p>Desarrollo productivo y economía local (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).</p>			
ABRIL	<p>Reuniones con todas las escuelas de la península.</p>	<p>Complementar el diagnóstico sobre RSD levantado en el ciclo anterior, conocer necesidades actuales de la comunidad educativa y establecer alianzas para el trabajo durante el año de intervención.</p>	<p>Educación del patrimonio biocultural (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos)</p>			
MAYO	<p>Postulación subvención municipal con Agrupación de Feriantes Creciendo Juntos.</p> <p>Asesoría legal sobre ECMPO.</p>	<p>Realizar una proyección sobre el trabajo a futuro con la agrupación de feriantes.</p> <p>Adquirir conocimientos necesarios sobre el proceso de solicitud de ECMPO para transmitirse a la comunidad.</p>	<p>Desarrollo productivo y economía local (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).</p>	<p>Administración espacio del costero y marino (Buileños).</p>		
JUNIO	<p>Reunión de coordinación con comunidad indígena de Buill.</p> <p>Presentar propuesta de trabajo a las escuelas de la península.</p> <p>Reunión con encargado de medio ambiente correspondiente al periodo 2016-2021.</p>	<p>Retomar el vínculo de Servicio País con la comunidad indígena de Buill y conocer sus necesidades.</p> <p>Recibir retroalimentación por parte de las escuelas en el proyecto propuesto.</p> <p>Conocer estado del Punto Limpio de Chaitén y estado en que queda el proyecto ante el cambio de alcalde.</p>	<p>Administración del espacio costero y marino (Buileños).</p>	<p>Educación del patrimonio biocultural (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos)</p>		
JULIO	<p>Capacitación a la comunidad indígena de Buill para realizar seguimiento de la solicitud ECMPO.</p>	<p>Empoderamiento de la comunidad en el proceso de la solicitud del ECMPO.</p>	<p>Administración del espacio costero y marino (Buileños,</p>			



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS			OTROS GRUPOS
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	
	Identificar y contactar actores para la red de coordinación sobre asuntos del espacio costero y marino.	Retomar el vínculo de Servicio País con actores que tienen incidencia en la toma de decisiones dentro de la península, así como también identificar nuevas organizaciones y líderes que puedan aportar en la protección del espacio costero y marino.	Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos			
AGOSTO	Identificar y contactar actores para la red de coordinación sobre asuntos del espacio costero y marino.  Comenzar talleres con escuelas sobre patrimonio biocultural.  Reunión con nuevo encargado de medio ambiente de la Municipalidad de Chaitén.	Retomar el vínculo de Servicio País con actores que tienen incidencia en la toma de decisiones dentro de la península, así como también identificar nuevas organizaciones y líderes que puedan aportar en la protección del espacio costero y marino.  Establecer vínculos con las distintas localidades a partir de las actividades en las escuelas.  Conocer cómo se va a retomar el proyecto de gestión de RSD de Chaitén con el equipo municipal nuevo y los avances en el funcionamiento del Punto Limpio.	Administración del espacio costero y marino (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).		Educación del patrimonio biocultural (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).	
SEPTIEMBRE	Encuentro intersector sobre temáticas asociadas a la protección del espacio costero y marino.  Realizar salidas a terreno con las escuelas en el marco del proyecto de valoración del patrimonio biocultural.	Que los diversos actores de la península se conozcan y comiencen a establecer vínculos asociados a una causa común, la protección de los espacios costeros y marinos.  Mostrar a los estudiantes otras perspectivas desde las cuales se pueden aproximar al territorio que habitan, identificando elementos del patrimonio biocultural.	Administración del espacio costero y marino (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).		Educación del patrimonio biocultural (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).	
OCTUBRE	Realizar salidas a terreno con las escuelas en el marco del proyecto de valoración del patrimonio biocultural.  Catastro sobre acceso al agua.	Mostrar a los estudiantes otras perspectivas desde las cuales se pueden aproximar al territorio que habitan, identificando elementos del patrimonio biocultural.	Educación del patrimonio biocultural (Buileños, Ayacarinos, Huequinos,			



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS			OTROS GRUPOS
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	
		Identificar zonas que se encuentran en una situación más vulnerable con respecto al acceso del agua.	Poyinos y Reldehuinos).			
NOVIEMBRE	Talleres de síntesis sobre experiencias y conocimientos adquiridos en las salidas a terreno con las escuelas.	Los estudiantes incorporen la importancia de los elementos bioculturales reconocidos.	Educación del patrimonio biocultural (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).			
	Catastro sobre acceso al agua.	Identificar zonas que se encuentran en una situación más vulnerable con respecto al acceso del agua.	Educación del patrimonio biocultural (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).			
DICIEMBRE	Encuentro entre escuelas.	Generar un espacio en donde todos los estudiantes de la península se puedan conocer e intercambiar experiencias.	Educación del patrimonio biocultural (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).			
ENERO	Devolución con Agrupación de Feriantes Creciendo Juntos.	Revisar proyectos realizados durante el año con la Agrupación de Feriantes Creciendo Juntos y evaluar si se cumplieron las proyecciones realizadas.	Desarrollo productivo y economía local (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).	Administración del espacio costero y marino (Buileños, Ayacarinos, Huequinos, Poyinos y Reldehuinos).		
	Reunión de Red de actores espacio costero y marino.	Las organizaciones y líderes convocados puedan sentirse parte de una red con objetivos comunes.				
FEBRERO	Cuenta Pública.	Entregar a la comunidad una síntesis de las actividades realizadas durante el año de intervención.	Comunidad en general			