



Índice

Presentación, por Juan Carlos Feres, Presidente	3
Quiénes somos	5
Nuestras alianzas	8
Líneas estratégicas	14
Servicio País	15
Propuestas País	20
Comunicación estratégica	28
Cooperación internacional	33
Administración y finanzas	37
Gestión de personas	39
Incidencia	41

A portrait of Juan Carlos Feres, a middle-aged man with dark hair, wearing a light-colored short-sleeved button-down shirt and khaki trousers. He is standing in front of a large window with a cityscape view. A red banner is overlaid on the top right of the image.

Juan Carlos Feres,
Presidente de Fundación Superación de la Pobreza

Presentación

Durante un año electoral los diversos sectores del país, no solamente el político, se muestran más disponibles a escuchar propuestas y debatir ideas. Se puede decir que abre un tiempo de oportunidades, en especial cuando de lo que se trata es instalar en la discusión ese amplio abanico de temas y causas que impulsa la sociedad civil, de la cual formamos parte, y que preocupan fuertemente a los chilenos.

La Fundación, como es ya tradicional en ocasión de cada nueva elección presidencial, elaboró y divulgó al país nuestra propuesta denominada "Umbral Social para Chile: desafíos para la política social", la que además fue presentada a los comandos y analizada en un seminario donde asistieron los jefes programáticos de las respectivas candidaturas. Con esta nueva entrega de Umbral Social, buscamos mantener viva la preocupación por la pobreza, sus causas, manifestaciones y los retos que encierra su superación en un país de renta media como el nuestro.

Esta vez la propuesta se centra en los aspectos relacionales de este fenómeno, y analiza y ofrece soluciones posibles a las diferentes aristas de la pobreza, la vulnerabilidad y la desigualdad, expresados en el centralismo político-administrativo de nuestro país; en las prácticas que segregan a las personas en pobreza en determinados barrios o territorios, escuelas, centros de salud o trabajos; en la falta de participación de los individuos, familias y comunidades en las decisiones que les afectan; y en la estigmatización que generan políticas asistencialistas que además rotulan a las personas.

Presentación

Se trata de un diagnóstico muy bien fundado, del cual derivan orientaciones pertinentes a nuestro tiempo, que servirán de guía al discurso, la investigación y las intervenciones sociales que plantea llevar a cabo nuestra institución en los próximos años.

En coherencia con lo anterior, la Fundación apostó decididamente este 2017 por hacerse parte de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Complementando las diversas intervenciones Servicio País, se realizaron un conjunto de seminarios regionales en los que se discutió el estado del arte en los distintos ámbitos cubiertos por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, así como los derroteros y compromisos que nos permitan avanzar de manera efectiva hacia el cabal cumplimiento de los mismos.

Los jóvenes, como siempre, fueron foco prioritario de nuestra acción. Además del trabajo permanente realizado en los territorios con nuestros profesionales y voluntarios, en octubre efectuamos el seminario internacional de jóvenes "Todo se Transforma", junto al PNUD Colombia en el marco de la colaboración conjunta para el programa post conflicto Manos a la Paz. En ese evento, jóvenes de diversos países compartieron durante algunos días en Santiago sus visiones, experiencias y prácticas, ocasión en que además fueron visitados por S.E. la Presidenta de la República.

En cuanto a Servicio País, 2017 también fue un año de oportunidades y logros importantes. Los 288 profesionales, distribuidos en 96 comunas, pudieron -entre otros múltiples aportes- concretar proyectos que allegaron a las comunidades una cifra que supera los dos mil millones de pesos. También, dado el contexto electoral que se vivía, impulsaron iniciativas que contribuyeran a incentivar y facilitar la participación en las elecciones, trabajando para ello junto a las comunidades diversas propuestas a ser enviadas a la

plataforma Vota Inteligente, dándolas a conocer así por esta vía a sus futuros representantes.

En materia de investigación, el área de Propuestas País impulsó la realización de 14 estudios regionales, que abordan desde temáticas socioambientales que afectan a distintos territorios hasta otras relacionadas con educación e infancia. Asimismo, se publicó, como cada año, el libro Tesis País, que compila algunos de los trabajos más destacados que resultan del proceso que llevamos a cabo anualmente con un amplio grupo de tesis de pre y postgrado.

También es del caso relevar el aporte que hacemos en materia de comunicación a través de la Alianza Comunicación y Pobreza, que promueve un cambio de mirada en el tratamiento informativo de la pobreza y sus diversas expresiones, esfuerzo que apunta a contribuir al desarrollo de una opinión pública más y mejor informada, y por ende libre de prejuicios.

Finalmente, concluimos el ciclo eligiendo a la nueva Presidenta de la Fundación, la destacada economista Andrea Repetto, quien en los últimos años se desempeñó como vicepresidenta del directorio y que hoy asume el desafío de encabezar la institución y guiarla hacia la consecución de las metas que nos hemos propuesto. Bajo su liderazgo estamos ciertos que podremos seguir aportando de manera sostenida y eficaz a la construcción de un Chile más justo e inclusivo.

Quiénes somos

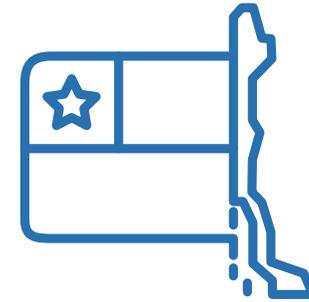
Somos una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994.

Creemos que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país es un desafío de equidad, integración y justicia social.

Contribuimos a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza.

Desarrollamos nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, desarrollamos intervenciones sociales a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos PROPUESTAS PAÍS para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local. Así desde nuestros orígenes hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.

Desde nuestros inicios trabajamos en alianza con el Estado de Chile y municipios de las 15 regiones del país. Contamos con financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, Educación y del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.



#Todo
se
transforma

Quiénes somos

Nuestro directorio está conformado por personas de diferentes sectores de la sociedad civil, con experiencia en diversos ámbitos y distintas sensibilidades políticas. Cada cuatro años renueva su

presidencia y vicepresidencias, así como eventualmente, incorpora nuevos miembros. En marzo de 2018 se concretaron los siguientes cambios en su composición:

Directorio 2017

Presidente:

Juan Carlos Feres

Vicepresidentes:

Rodrigo Jordan
Andrea Repetto

Directores:

Benito Baranda
Alberto Etchegaray
Ricardo Ffrench -Davis
Carolina Gómez
María Pía Martin
Bárbara Figueroa
Claudia Sanhueza
Lorenzo Constans
Francisca Valdés (H)
Fernando Paulsen (H)
Sergio Urzúa (H)

Director Ejecutivo:

Leonardo Moreno

Directorio 2018

Presidenta:

Andrea Repetto

Vicepresidentes:

Juan Carlos Feres
Lorenzo Constans

Directores:

Rodrigo Jordan
Carolina Gómez
Fernando Paulsen
Claudia Sanhueza
Francisca Valdés
María Pía Martin
Roberto Méndez
Rodrigo Vergara

Past Presidents

Benito Baranda
Alberto Etchegaray

Director Ejecutivo:

Leonardo Moreno

Equipo Ejecutivo

Servicio País:

Felipe Petit-Laurent (2017) /
Loreto Salinas (2018)

Propuestas País:

Mauricio Rosenblüth

Comunicación Estratégica:

Catalina Littin

Cooperación Internacional:

Renée Fresard

Administración y Finanzas:

Yessica Vera

Gestión de Personas:

Orlando Sandoval

Equipos regionales

Región	Dirección regional	Jefatura territorial	Propuestas País	Coordinador de jóvenes	Profesional de pequeñas localidades	Auxiliares de aseo	Secretarías
Arica y Parinacota	Christian Orellana	Daniela Aragón Karen Valenzuela	Pamela Quintanilla			María Rojas	Daisy Hernández
Tarapacá	Lucía Silva	Paloma Figueroa	Luis Iturra			Ana Salfate	Constanza Abarca
Antofagasta	Luisa Álvarez	Carla Graña Lorena Guerra				Annette Maya	Jessica Zepeda
Atacama	Jonnatan Hermosilla	Francisca Olivares Carlos Colihuechún	Susan Silva	Valeria Escobar		Paola Flores	Gladys Reynoso
Coquimbo	Andrea Hernández	Mario Jara Ignacio Román	Mario Jorquera	Massiel Guerrero		Yanett Ávila	Noemí Chepillo
Valparaíso	Hugo Inostroza	Patricia Valdivia Carolina Mancilla	Gino Bailey	Francisco Valdivia	Efrén Legaspi Claudio Donoso / Carlos Villegas	Eloisa Cancino	Corina Saavedra
Región Metropolitana	Antonia Garcés	Brenda Jorquera Sebastián Vega	Francisca Castro		Juan José Rojas		Marcia Cepeda
O'Higgins	Héctor Morales	Carolina Galáz Diego Pérez	Fernanda Azócar			Isabel Ramírez	Lorena Reyes
Maule	Álvaro Gatica	Pablo Flores Ana Ruth Espinoza Gonzalo Núñez				Ana Fuente	María José Poblete
Biobío	Cristián Riquelme	Natalia Bustos César Reyes Karina Chacano	Andrea Fuentes	Camila Ulloa		Ivonne Cuevas	Sylvia Fica
La Araucanía	Gaby Marihuan	Deissy Bravo Tomás Palma	Eduardo Martínez	Mariana Vásquez	Zinry Pino / Marcelo Figueroa	María Muñoz	Elena Martínez
Los Lagos	Claudia Muñoz	Pedro Segura Carolina Negrón Patricio Contreras	Ricardo Álvarez	Gabriela Lizana	Soraya Bastias	Ana Nahuel	Carol Soto
Los Ríos	Carolina Momberg	Dayan Yusef Marcelo Piña		Álvaro Piña		Sylvia Mautz	Siria Rosales
Aysén	Ricardo Villalobos	Camila Ramírez Fernando Houlin				Gladys Oyarzún	
Magallanes	Carola Tapia	Andrés Bravo	Silvana Arteché			Marisol Kusic	Mirtha Sánchez

Nuestras alianzas

Desarrollamos nuestro trabajo en alianza con la comunidad, pero también con el sector público, los municipios rurales, la sociedad civil, la academia, el sector privado, los medios de comunicación y los organismos internacionales. Sólo así, logramos llegar a donde pocos llegan a lo largo de nuestro país.

Sector público

Ministerio de Desarrollo Social y sus Seremis.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo y sus Seremis.

Ministerio de Educación, sus Seremis, sus Departamentos provinciales (Talagante y norte) y su Unidad de Inclusión y Participación Ciudadana.

Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, sus consejos regionales, el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural y el Consejo de Monumentos Nacionales.

Ministerio del Interior a través de su Fondo Nacional de Seguridad Pública.

Ministerio Secretaría General de Gobierno a través de sus Seremis y su División de Organizaciones Sociales.

Ministerio de Medio Ambiente a través de sus Seremis y su Servicio Evaluación Ambiental.

Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la Agencia de Cooperación Internacional.

Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
Oficina Nacional de Emergencia

Consejo Nacional de Televisión

Gobernación de Parinacota

Instituto Nacional de Estadísticas

Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario

Instituto Nacional de Derechos Humanos

Instituto Nacional de la Juventud

Instituto de Previsión Social

Junta Nacional de Jardines Infantiles

ProChile

Policía de Investigaciones

Carabineros de Chile

Ejército de Chile

Corporación Nacional Forestal

Fundación para la promoción y desarrollo de la mujer

Fondo de Solidaridad e Inversión Social y su programa de autoconsumo.

Explora Conicyt
Parque Metropolitano de Santiago
Programa Quiero mi Barrio de Independencia.
Servicio Nacional de Menores a través de sus OPD.
Servicio Local de Educación Barrancas
Servicio Nacional de Pesca
Mesa Regional asociada a la Política Nacional de Educación por el Desarrollo Sustentable (PNDES, Aysén).
Mesa Regional asociada a la Política Nacional de Reinserción Social (Aysén), CIEP, GORE Aysén.

Municipios

Arica	Taltal
Camarones	Tocopilla
Putre	Caldera
Alto Hospicio	Copiapó
Huara	Freirina
Pica	Huasco
Pozo Almonte	Tierra Amarilla
Antofagasta	Vallenar

Combarbalá	San Pedro
Los Vilos	Tiltil
Monte Patria	La Estrella
Paihuano	Lolol
Punitaqui	Palmilla
Vicuña	Paredones
Cabildo	Pichidegua
El Quisco	Pumanque
LlaiLlay	Quinta de Tilcoco
Puchuncaví	Chanco
Rinconada	Colbún
San Antonio	Constitución
Santa María	Empedrado
Alhué	Pelluhue
Independencia	Rauco
Lo Prado	Río Claro
María Pinto	Romeral
Quilicura	San Clemente

Nuestras alianzas

San Javier
San Rafael
Vichuquén
Alto Biobío
Contulmo
Lebu
Lota
Negrete
Quilaco
Quilleco
San Fabián
San Rosendo
Santa Bárbara
Freire
Lonquimay
Perquenco
Purén
Teodoro Schmidt
Toltén
Corral
Futrono
La Unión
Lago Ranco

Lanco
Los Lagos
Panguipulli
Calbuco Castro
Chaitén
Fresia
Frutillar
Los Muermos
Mauullín
Puerto Montt
Queilén
Quellón
Río Negro
San Juan de la Costa
Chile Chico
Cochrane
Coyhaique
Guaitecas
Natales
Punta Arenas
Torres Del Paine
Asociación de Municipios para la Sustentabilidad Ambiental (AMUSA).

Sociedad civil

Comunidad de Organizaciones Solidarias
ACCIÓN
Bloque por la Infancia
Red de Voluntarios
Alianza Ahora Vota
Alianza Comunicación y Pobreza
MOVIDOSXCHILE
Hogar de Cristo
América Solidaria
ASOCIA 2030
Ciudadano Inteligente
Colunga
Servicios Jesuita a Migrantes
Avina
Porticus
Mesa por una Educación Intercultural
Techo Chile
Fundación Rondó
CORFAL
CORDAP
Amnistía Internacional
Prisma Ciudadano

ONG Kunaymana
Carnavalón Teatral
Fundación Altiplano
Radio Club Regional de Arica y Parinacota
Agrupación Social Cultural San Isidro
Mesa “Enrédate por Atacama”.
Mesa por una educación intercultural (Servicio Jesuita a Migrantes, Instituto de Derechos Humanos, Fundación Educación 2020, Fundamor, GRINTE, PRIEM, Universidad Católica Silva, Henríquez, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y Vicaría de la Educación).
Movimiento de Acción Migrante (MAM)
Fundación Kayros (Sociocomunitario Parinacota, Quilicura)
Mesa “Más Participación Menos Pobreza” (en conjunto con Fundación Techo y Hogar de Cristo región de O’Higgins).
Red de Acción Social región de La Araucanía
DAS (Departamento de Acción Social Obispado de Temuco)
Red de Innovación Social Biobío,
RACH Biobío
Observatorio Prospectivo Educación y Des. Regional –UBB
Balmaceda Arte Joven
Trabajo Para un Hermano
Sociedad de Historia y Geografía
Escuela de Guías de la Patagonia
Colectivo Sin Fronteras

Además destacamos el trabajo conjunto en el desarrollo del programa Servicio País en los territorios con: Juntas de vecinos, centros de padres y apoderados, comunidades indígenas y comités de agua potable rural, entre otros.

Academia

INACAP
Universidad Pontificia Comillas
Universidad Alberto Hurtado
Universidad de la Frontera
Universidad de Los Lagos
Centro Knight para el Periodismo en las Américas de la Universidad de Texas.
Universidad de Tarapacá
Universidad Santo Tomás
Instituto Profesional Santo Tomás
Universidad de Atacama
Universidad de Valparaíso
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Instituto de Geografía.
Universidad Andres Bello
Universidad de Playa Ancha, Escuela de Trabajo Social.
Instituto Profesional AIEP
Universidad de Talca

Nuestras alianzas

Universidad Diego Portales
Universidad del Desarrollo
Universidad Autónoma de Chile
Universidad Central
Universidad de O'Higgins
Universidad de La República
Instituto Profesional Virginio Gómez
Universidad Católica de la Santísima Concepción
Universidad del Biobío
Universidad de Magallanes
Universidad Austral de Chile

Sector privado

Minera Escondida
Banco Estado
ESSBIO
Sodimac
Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural (CODESSER)
Ayllu Solar
Pro Til Til
AG de Artesanas

Producciones y Ediciones Ñire Negro
Pioneros de Aysén

Medios que nos apoyaron en nuestra campaña

Radio Puerta Norte	Publimetro
Radio Cappíssima	Estrategia
Diario Arica Mía	Las Últimas Noticias
Diario el Concordia	La Tercera
Holvoet TV	
Nostálgica FM	
CBN Noticias	
Reporte Chile	
Cooperativa	
Diario Sustentable	
Sociedad Anónima	
Red Mi Voz	
Horizonte FM	
RNS Noticias	
Biobío Chile	
La Serena Online	
La Serena Radio	
El Dínamo	

Organismos internacionales

PNUD Colombia

Alta Oficina para la Paz Colombia

Manos a la Paz

Banco Interamericano de Desarrollo

PNUD Chile

Comité de Integración y Desarrollo Fronterizo (CIDF) Chile - Perú

Arovía Paraguay

Líneas estratégicas

A large group of young people, mostly students, are posing on a hillside. They are smiling and waving their hands. In the background, a tall white banner features the logo of 'FUNDACION SUPERACION DE LA POBREZA SERVICIO PAIS' and the text 'REGION DE VALPARAISO'. The sky is clear and blue.

Servicio País

Visibilizamos + activamos + conectamos

Equipo: Loreto Salinas, Felipe Petit-Laurent, Carmen Luz Sánchez, Andrea Zabaleta, Víctor Ramos, Maximiliano Mayan, Andrea Camino Paola Olavarría, Daniela Miranda, María Paz Rengifo, Marcelo Duarte, Isabel Carvajal, Carolina Ayala, Magdalena Díaz, Cristian Cornejo, Paulina Carrasco.

Nuestro programa de intervención social tiene como fin contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados. Tenemos una oferta permanente y abierta para jóvenes profesionales o en pleno proceso de formación.

Profesionales

Ofrecemos a jóvenes en pleno desarrollo profesional formar parte de una experiencia de intervención social en un territorio o comuna vulnerable, desarrollando competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza.

Voluntarios País

Invitamos a jóvenes estudiantes de educación secundaria y superior a contribuir en los proyectos que llevamos a cabo a lo

Equipo Servicio País Valparaíso 2017

largo del país junto con los equipos profesionales de Servicio País y la comunidad, aportando con su tiempo, voluntad y compromiso al trabajo con quienes viven en situación de pobreza y exclusión.

Práctica País

Invitamos a estudiantes de educación superior a realizar sus prácticas profesionales, apoyando la labor de los equipos de Servicio País en terreno. La práctica profesional dura entre uno y tres meses dependiendo del requerimiento que cubra la práctica.

Tesistas

Apostamos por sumar a nuevos profesionales en el desafío de pensar un País sin Pobreza, apoyando académica y económicamente la realización de memorias y tesis de pre y postgrado torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación.

237

intervenciones, en 96 comunas, en las 15 regiones del país.

17.891

personas participantes del programa, que viven situación de pobreza o vulnerabilidad.

783

organizaciones participan en el programa.

En las intervenciones Servicio País se ha logrado movilizar los recursos de las comunidades para el desarrollo de 328 iniciativas, que han levantado \$113.176.910; y se han gestionado \$2.287.090.180, a través de 303 proyectos con financiamiento adjudicado, que van en directo beneficio de la comunidad.

Modelo de intervención - servicios

Servicio de capacitación - formación: son las acciones orientadas a fortalecer competencias y conocimientos.

Servicio de intermediación: son las acciones orientadas a acercar la estructura de oportunidades.

Servicio de apoyo a la asociatividad: son las acciones orientadas al reconocimiento y la valoración de las redes comunitarias.

Servicio de fomento del reconocimiento público: son las acciones orientadas al reconocimiento social y la valoración de la comunidad.

Para resolver el problema de intervención



El profesional vive y trabaja en la comunidad. Cotidianidad informal que afecta aspectos de carácter psicosocial; vínculo profesional - comunidad; valoración social.

Intervenciones con enfoque territorial

Trabajo, Cultura, Salud, Hábitat y Educación

El desarrollo de las intervenciones contempla, en la primera instancia, la identificación de un problema sentido por la comunidad, en el marco de los ámbitos del bienestar en los que trabajamos. Luego, se despliega en forma planificada la oferta de servicios que desarrollamos, con el objeto de visibilizar y activar los recursos y capacidades propios de la comunidad y vincularlos a la estructura de oportunidades pública y privada.

En ese marco durante el ciclo 2017 - 2018 se desarrollaron intervenciones asociadas a distintas problemáticas, con el objetivo de: **CONTRIBUIR - FAVORECER - PROMOVER.**

CONTRIBUIR

- A la mejora de la economía familiar.
- A ampliar oportunidades de capacitación e inserción laboral de jóvenes.

FAVORECER

- La gestión ambiental local.
- El desarrollo socio educativo, en complementariedad a la escuela.

PROMOVER

- El desarrollo socio-cultural, turístico y emprendimientos culturales en barrios y localidades.
- Desarrollo y fortalecimiento de la participación ciudadana como mecanismo de integración e inclusión social.
- El acceso a una vivienda adecuada.
- La construcción, mantención y buen uso de los espacios públicos / comunitarios.
- El desarrollo y protección de la infancia y la gestión comunitaria de la salud.

Nuestros profesionales, voluntarios y practicantes

329 jóvenes profesionales trabajaron en el desarrollo de las intervenciones, con el apoyo de **1.534** voluntarios y **132** alumnos en práctica.

Profesionales

Los profesionales Servicio País durante el año 2017 fueron mayoritariamente mujeres (59%) y su edad promedio fue de 26 años. En cuanto al área de estudios, los profesionales que participaron en su mayoría cursaron estudios universitarios relacionados con el área de las ciencias sociales.

Área profesional	%
Social	34
Administración y Comercio	16
Arquitectura y construcción	11
Medioambiente	10
Educación	9
Arte y Cultura	8
Salud	5
Comunicación	4
Leyes	3

Voluntarios

1.534 voluntarios apoyaron el desarrollo de las intervenciones Servicio País, a lo largo de todo Chile, mediante la ejecución de **114** proyectos de voluntariado.

El grupo de voluntarios estuvo integrado por estudiantes de instituciones de educación superior cuyas características principales son: mayoritariamente mujeres (68%) y provenientes en su mayoría de las regiones O'Higgins, Valparaíso, Atacama, Biobío, Los Lagos.

Los proyectos de voluntariado durante el 2017 abordaron las siguientes temáticas:

- Apoyo al aprendizaje de niños, niñas y jóvenes.
- Mejoramiento del hábitat comunitario.
- Desarrollo de espacios públicos comunitarios.
- Reciclaje y educación ambiental.
- Integración cultural con voluntarios de intercambio.
- Desarrollo productivo de la comunidad y de organizaciones.
- Desarrollo cultural, patrimonio, creación y emprendimientos.
- Promoción de salud comunitaria.

Practicantes

132 jóvenes desarrollaron su práctica en las intervenciones de Servicio País, quienes complementaron o apoyaron los planes de acción de una o más intervenciones.

Los estudiantes en práctica fueron mayoritariamente mujeres, provenientes de universidades estatales y entidades privadas. Se trata de jóvenes del área de las ciencias sociales principalmente (67%), con una participación significativa del área de trabajo social, psicología y sociología; un segundo grupo de las áreas del Arte y Arquitectura, Medio Ambiente y Educación; y en tercer lugar se contó con la participación de estudiantes de Administración y Comercio, entre otras.

Actividades Relevantes

1. Resultados

Intervenciones en el territorio: en **95 de las 96** comunas se desarrollaron dos o más intervenciones, fortaleciendo la integración

entre los ámbitos de trabajo (educación, hábitat, salud, trabajo y cultura).

Registro y monitoreo: se cuenta con un sistema informático que facilita el registro, monitoreo y reportabilidad de las intervenciones.

Formación en competencias de profesionales: se realizó acompañamiento y asesoría técnica a **329** profesionales. Se llevaron a cabo tres jornadas regionales, mesas técnicas regionales, espacios de formación virtual y un diplomado online para todos los y las profesionales como parte de su proceso de formación.

Evaluación del programa Servicio País: medición de resultados y nivel de logro mediante el Modelo Estratégico de Evaluación; aplicación de instrumentos de evaluación de logro; levantamiento de aprendizajes por parte de Propuestas País; y evaluaciones participativas con la comunidad.

2. Desarrollo

Se ejecutaron **114** proyectos de voluntariado y **115** proyectos de prácticas, en todas las regiones del país.

Se llevaron a cabo **652** horas de formación en promedio por profesional, a través de: conducción técnica, jornadas, mesas técnicas, diplomado y capacitación complementaria.

Se desarrollaron en todas las intervenciones servicios de capacitación-formación, intermediación, fortalecimiento de la asociatividad y fortalecimiento al reconocimiento público.



Diseño y ejecución de estudios, seguimientos y propuestas

Equipo: Mauricio Rosenblüth, Lucía García, Ingrid Padópulos, Marlene Mesina, Ernesto González, Nadia Volosky.

Durante el 2017 se desarrollaron estudios regionales, definidos por las Direcciones Regionales y sus equipos, con el objetivo de aportar a la descentralización del quehacer institucional. El marco para su definición y desarrollo fue: (i) foco en alguna arista de la pobreza regional; (ii) que abordaran dimensiones subjetivas y cualitativas, de manera tal que se pudiera ampliar la mirada sobre la pobreza y sus manifestaciones características; (iii) se establecieron alianzas con centros académicos regionales.

En acuerdo con el MDS, durante el presente año los estudios regionales incluyeron un vínculo entre las temáticas localmente definidas por las Direcciones Regionales con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y con el enfoque de pobreza multidimensional. Esto tiene por finalidad contribuir a la instalación de estos temas en la agenda pública regional.

En este marco se elaboraron estudios en las siguientes regiones:

Estudios regionales finalizados (Fuentes primarias)	
Región	Nombre del estudio
Arica y Parinacota	Arica y Parinacota ante los ODS: nuevos vecindarios, nuevos desafíos: la situación de los migrantes extranjeros que viven y trabajan en las zonas rurales de la región.
Valparaíso	Valparaíso ante los ODS: vulneraciones, recursos y horizontes de vida en torno a los desastres socioambientales.
R. Metropolitana	Región Metropolitana ante los ODS: Los desafíos del habitar y participar entre población inmigrante y nacional.
Biobío	Biobío ante los ODS: Trabajo femenino: Representaciones y propuestas para acortar las brechas laborales desde la óptica de mujeres trabajadoras pertenecientes a las 4 provincias del Biobío.
Los Lagos / Aysén	Aysén y Los Lagos ante los ODS: Equidad territorial en el inter marea del archipiélago interior de Chiloé.

Estudios regionales finalizados (Fuentes secundarias)	
Región	Nombre del estudio
Tarapacá	Tarapacá ante los ODS: Migración latinoamericana y desafíos para la integración intercultural.
Antofagasta	Antofagasta ante los ODS: Oportunidades y desafíos en materia de convivencia urbana e inmigración.
Atacama	Atacama ante los ODS: Desastres socios naturales, resiliencia comunitaria y reconstrucción.
O'Higgins	O'Higgins ante los ODS: Desastres socionaturales y distribución territorial de los apoyos estatales a la emergencia y la reconstrucción.
Magallanes	Magallanes ante los ODS: Equidad, inclusión y migración. Tensiones y oportunidades frente a una nueva oleada de inmigrantes.

En materia de difusión, durante el ciclo 2017 se continuó con las presentaciones de los estudios publicados en el año 2015 y 2016, los cuales han sido expuestos además tanto en ámbitos externos como internos.

Por último, a nivel regional se publicaron los siguientes estudios:

Propuestas País

Región	Nombre del estudio
Antofagasta	Migración y campamentos en la ciudad de Antofagasta.
Valparaíso	Un lugar para Jugar. Representaciones, valoraciones y significados de agentes públicos sobre las prácticas de uso y apropiación del hábitat comunitario de niños y niñas de la región.
R. Metropolitana	Calidad del empleo asalariado en población migrante de la Región Metropolitana.
Los Lagos	Reflexiones en torno a la ruralidad insular: el caso de Calbuco y la Isla Puluqui y la continentalización de los imaginarios isleños.
Total	5 casos

El estudio desarrollado en la región de Antofagasta aborda una de las aristas más complejas y emergentes de pobreza, asociadas a las últimas oleadas migratorias que se han registrado en la zona: la crisis del hábitat residencial y el surgimiento de nuevos campamentos.

Por su parte, la región de Valparaíso publicó el estudio titulado "Un lugar para Jugar. Representaciones, valoraciones y significados de agentes públicos sobre las prácticas de uso y apropiación del hábitat comunitario de niños y niñas de la región", el cual buscó dar continuidad al primer estudio denominado "Jugando entre riesgos". La investigación pone en discusión las visiones, ideas y experiencias de funcionarios públicos que se desempeñan en los territorios investigados, respecto del uso que niños y niñas le dan al hábitat comunitario, en barrios y localidades de la región afectados por la pobreza y la vulnerabilidad.

La Dirección Regional Metropolitana, dando continuidad a su programa de estudios regionales con foco en el tema de los migrantes, quiso indagar sobre la calidad del empleo en este segmento de la población, aplicando para esto el Índice de Calidad del Empleo Asalariado (Icea), elaborado por la Fundación para la Superación de la Pobreza el año 2005 y actualizado el año en curso.

Por último, la región de Los Lagos desarrolló una investigación en la comuna de Calbuco, donde pretendió dar cuenta de algunas de las principales transformaciones sociales, económicas y culturales que han debido encarar los habitantes de los territorios insulares. A lo largo de este estudio se puede constatar cómo se fue debilitando el capital social de los isleños a medida que avanzaba la modernidad y cómo el despoblamiento se fue agudizando a medida que se sustituyeron las antiguas prácticas de reciprocidad y cooperación vecinal por satisfactores públicos y/o mercado. El estudio hace un llamado urgente por dotar a las políticas públicas de mayor adaptación a contextos específicos y frágiles como las islas.

A nivel nacional se realizaron los siguientes estudios.

Umbrales Sociales para Chile: Desafíos para la política social: Sexto volumen de la serie Umbrales Sociales para Chile, el que con ocasión de las elecciones presidenciales, la FSP suele elaborar y distribuir. Con esta nueva entrega se buscó mantener viva la preocupación por la pobreza, sus causas, manifestaciones y los retos que encierra su superación en un país de renta media como el nuestro. Para esto, se priorizaron cuatro temas; el centralismo político administrativo de nuestro país, las prácticas que segregan a las personas en pobreza en determinados barrios o territorios,

escuelas, centros de salud o trabajos y que son generadoras de violencia; la falta de participación de las personas en las decisiones que les afectan y las políticas asistencialistas que estigmatizan y rotulan a las personas.

Panel cualitativa de dirigentes sociales sobre el RSH: La realización de este estudio viene a dar continuidad del proyecto emprendido el año pasado "Rescate de percepciones ciudadanas sobre la puesta en marcha del Registro Social de Hogares (RSH)". Durante el 2017, junto con la aplicación de dispositivos cualitativos se llevó a cabo una devolución de los resultados del estudio implementado el año 2016.

Estudio de calidad del crecimiento económico relacionado con el comportamiento evolutivo de la pobreza multidimensional y por ingresos: Esta investigación, titulada "¿Crecimiento económico o reducción de la desigualdad? ¿Un falso dilema?" parte de la base de que comportamiento de los índices de pobreza monetaria está íntimamente ligado a la evolución del ingreso promedio de los hogares y a los cambios en su distribución. Así, el análisis de la relación entre estos factores puede dar luces no solo acerca de la "eficiencia" del crecimiento económico en la reducción de la pobreza en Chile en épocas pasadas, sino además aportar a un mejor diseño de las políticas económicas y sociales que tras este objetivo se instrumenten en el futuro.

Estudio "Educación superior. Gratuidad en el debate informativo": Realizado en el marco de la Alianza Comunicación y Pobreza, esta investigación buscó establecer los énfasis principales de la construcción del debate en torno a la gratuidad, presentes en los medios de comunicación, desarrollando para esto un análisis de contenido sobre noticias publicadas en periodos establecidos en

los años 2015, 2016 y 2017 y en los portales informativos con mayor lectoría del país. Un total de 181 noticias forman parte del cuerpo de estudio y dan forma a los encuadres o énfasis informativos que fueron analizados.

Programa de Agenda Pública

Este programa hace seguimiento a la agenda pública en temas de pobreza a través de boletines noticiosos diarios y también por medio de la identificación y análisis proyectos de ley (iniciativas y mociones) que actúan (definen, reformulan) las políticas sociales del Estado. Asimismo, se incluye en este programa la conmemoración del día internacional de la erradicación de la pobreza, donde se realiza un ejercicio ciudadano de control sobre los compromisos y anuncios hechos por el gobierno en materia de pobreza y políticas sociales. Cuenta con un solo capítulo solamente, gestionado desde el nivel central.

Durante el 2017 se realizaron las siguientes actividades:

Boletines de prensa: Diariamente se confecciona un boletín que incluye noticias y temas de interés asociados al fenómeno de la pobreza, a partir de la revisión de los medios de prensa, tanto nacional como regional, el cual luego es difundido a través de todas nuestras redes. Durante el 2017 se elaboraron y difundieron 210 boletines de prensa.

Agenda legislativa: Esta actividad busca realizar un seguimiento de los proyectos de ley que han ingresado al Congreso y se encuentran en estado de tramitación, y que inciden en políticas públicas vinculadas al fenómeno de la pobreza. Durante el año

Propuestas País

2017 se elaboró un reporte final sobre temas de Descentralización y Educación. Parte de este trabajo da cuenta de las prioridades temáticas del documento de propuestas de política social Umbrales Sociales 2017, donde se han abordado los temas relativos al poder, violencias y segregaciones, descentralización y participación ciudadana.

El 17 de Octubre de 2017 se llevó a cabo el seminario que conmemora el día internacional para la erradicación de la pobreza en el Centro Cultural Gabriela Mistral. Esta actividad contempló una declaración pública de diferentes organizaciones de la sociedad civil y el desarrollo de un panel que comentó las propuestas de Umbrales sociales, donde participaron representantes programáticos de las candidaturas a la presidencia, con el propósito que se pronunciaran sobre los contenidos vertidos en la declaración y en la propuesta de Umbrales Sociales para Chile. Expusieron, Mauricio Rodríguez (Representante de la candidatura Alejandro Guillier), Eduardo Hernández (Representante de la candidatura Alejandro Guillier), Claudia Sanhueza (Representante de la candidatura Beatriz Sánchez), Jorge Fábrega (Representante de la candidatura Carolina Goic), Fabián Caballero (Representante de la candidatura Marco Enríquez-Ominami) y Gonzalo Blumel (Representante de la candidatura de Sebastián Piñera). Participaron en esta instancia 139 personas.

Programa Levantamiento de aprendizajes

Este programa busca una reflexión documentada sobre las experiencias destacadas del programa, utilizando el marco conceptual de la FSP y observando cómo se han cumplido las claves metodológicas del modelo Servicio País.

Durante el 2017 se seleccionaron 5 casos:

Región	Nombre	Comuna
Arica y Parinacota	Caso de Intervención de Servicio País "Tarapacá Oriente"	Arica
Antofagasta	Caso de Intervención de Servicio País "Taltal"	Taltal
Atacama	Caso de Intervención de Servicio País "Huasco medioambiente"	Huasco
O'Higgins	Caso de Intervención de Servicio País "Artesanos del mimbre"	Chimbarongo
Los Lagos	Caso de Intervención de Servicio País "Isla Chaullín"	Quellón
Total	5 casos	5 comunas

En materia de difusión y diseño de material de formación, se destaca:

Elaboración del audiovisual el documental "Küme mogen lewfü Budi | Buen vivir en el lago Budi", el cual registra la experiencia de transformación social de la comunidad de Llagepulli, que habita en torno al lago Budi, en la zona costera de la región de La Araucanía, entre las comunas de Teodoro Schmidt y Saavedra. Junto con el audiovisual sobre la experiencia Servicio País en la comuna de Los Muermos, se constituyen en material utilizado en la realización de talleres de análisis con equipos internos de la FSP y externos: funcionarios públicos y miembros de ONG. Asimismo, ambos documentales han sido visto en redes sociales con más de 3000 reproducciones a la fecha (Facebook y Youtube).

Proyecto de visibilización de iniciativas comunitarias que aportan al cumplimiento de los ODS. Iniciativa centrada en la búsqueda y registro de iniciativas locales que, a nivel comunitario, se están realizando en regiones para visibilizar y promover los Objetivos de Desarrollo sostenible 2030. Durante el año 2017 se realizaron 15 actividades, una por región, y que fueron difundidas a través de seminarios, artículos de prensa, redes sociales, etc.

Seminarios

Durante los meses de marzo de 2017 a febrero de 2018 se realizaron se realizaron **58 seminarios regionales**, en la mayoría de los casos, al alero de alianzas con actores públicos y privados:

- **18 seminarios** abordaron aspectos de la medición multidimensional de la pobreza. En estas actividades se han distribuido minutas informativas sobre los ODS, sus antecedentes e información de orden regional proveniente de la Casen 2015. A lo largo de todo el país, fueron **1.265 personas** las que participaron en estos espacios.

- **28 seminarios**, de alcance regional o comunal, se centraron específicamente en los ODS y la agenda 2030. En la mayoría de estas instancias se distribuyeron minutas informativas sobre los ODS, describiendo sus antecedentes, propósitos, y objetivos, vinculando estos, a alguna de las temáticas de importancia para la realidad regional: género, migración, medio ambiente, trabajo, educación y enfoque de derechos. A lo largo de todo el país, **1.874 personas** participaron en estos espacios.

- Adicionalmente se realizaron otros **12 seminarios** sobre temáticas asociadas a pobreza, migración, voluntariado, cultura, comunicación y responsabilidad social. En estas actividades participaron un total de 670 personas.

Asimismo, se realizaron en total **4 seminarios de carácter nacional**, la mayoría de los cuales fueron coorganizados con instituciones públicas, ONG y fundaciones:

- **Seminario Comunicación y Pobreza.** Este año la actividad llevó por título: “El rol del periodismo en una sociedad desigual” fue realizado el día jueves 31 de agosto en la Biblioteca Nacional. Se informa en la página 32.

- El día 5 de octubre se llevó a cabo el **Seminario “Voluntariado internacional Jóvenes: Experiencias para la transformación social”**. Se informa en la página 35.

- El 12 de enero de 2018 tuvo lugar la entrega del **Premio “Pobre el que no cambia de mirada 2017”**. Se informa en la página 31.

- El cuarto y último seminario nacional, tuvo lugar el día 8 de marzo de 2018 y correspondió al Seminario **“Tesis País 2017: Piensa un País sin Pobreza”**. Dicho evento contó con la presentación de tres tesis destacadas del libro en voz de sus autoras; Camila Ramírez, Silvana Arteché, Alison Martínez y Simone Marín, y que fueron comentadas por Mirentxu Anaya, Directora Ejecutiva de Educación 2020, Juan Carlos Feres, Presidente de Fundación Superación de la Pobreza y Sonia Pérez, Directora del Centro de Investigación en Vulnerabilidad y Desastres Socionaturales, CIVDES, de la Universidad de Chile.

Tesis País

Este programa busca promover el desarrollo y circulación de conocimiento en torno a la pobreza y su superación, entre estudiantes que estén elaborando su tesis de pre y post grado o la hayan terminado recientemente. Durante el 2017 68 tesis finalizaron satisfactoriamente su participación. De éstos, 25 correspondieron a la modalidad proyecto de tesis y 43 en la modalidad tesis terminada.

Región	Finalizados		Total
	Proyecto de tesis	Tesis terminada	
Arica y Parinacota	2	3	5
Tarapacá	0	2	2
Antofagasta	3	1	4
Atacama	0	5	5
Coquimbo	1	5	6
Valparaíso	3	2	5
Metropolitana	2	2	4
O'Higgins	1	2	3
Maule	1	0	1
Biobío	1	5	6
Araucanía	1	1	2
Los Lagos	2	3	5
Los Ríos	1	1	2
Aysén	1	1	2
Magallanes	1	5	6
Nacional	4	6	10
Total	24	44	68

En materia de difusión, se destaca lo siguiente:

- En el mes de julio de 2017 se dio inicio al ciclo de presentación de Tesis País. Esta iniciativa busca contribuir a ampliar los espacios de diálogo y reflexión al interior de la Fundación con el propósito de socializar los conocimientos generados sobre pobreza y vulnerabilidad social. Estas instancias son de gran importancia para los tesisistas, ya que suelen nutrirse de los comentarios, preguntas y observaciones de los asistentes. Se realizó un ciclo de 8 presentaciones en Santiago, 1 presentación en la región de La Araucanía y un seminario de lanzamiento del libro Tesis País: Piensa Valparaíso sin Pobreza.

- Publicación del libro "Piensa un País sin Pobreza" 2017, el noveno volumen de la serie. En esta oportunidad la publicación reúne 12 artículos escritos por 13 tesisistas de pre y post grado de las más diversas disciplinas. Los artículos escogidos abordan temáticas muy diversas: desde cuestiones vinculadas a la comercialización asociativa de productos artesanales, hasta aspectos relativos al enfoque de las políticas públicas, pasando por el estudio de migrantes, desastres siconaturales, convivencia escolar, movilidad y uso del tiempo, entre otras.

Publicación de libros de tesis regionales

Piensa Arica Parinacota sin pobreza, se compilan 5 artículos que buscan dar cuenta de las expresiones territoriales de la pobreza en la región, donde se abordan conceptos tales como "periferia interna", "turismo rural indígena", "territorios extremos", el rol de los profesionales Servicio País en los territorios y las problemáticas asociadas al habitar de los adultos mayores en el medio rural.

Piensa Valparaíso sin pobreza, volumen 1, reúne cinco artículos escritos por tesisistas de pre y postgrado realizadas sobre algunas de las manifestaciones de la pobreza en la región. Las temáticas que se abordan son variadas: nueva pobreza urbana, precarización de los mercados de trabajo, prácticas educativas virtuosas, casos de gestión ambiental local y de los efectos de los desastres socioambientales. Siendo esto último de vital importancia para comprender el modo.

Piensa el Maule sin pobreza, volumen 1, reúne cinco artículos escritos por tesisistas de pre y postgrado. Esta primera publicación aborda temas tales como la reconstrucción tras un terremoto, la migración campo-ciudad, jóvenes y trabajo temporero, y mitigación popular para recuperar el hábitat seguro, capital social y estigmatización territorial.

Piensa La Araucanía sin pobreza, volumen 1, agrupa cinco artículos escritos por tesisistas. Estos trabajos abordan problemáticas relevantes que afectan y dan forma al paisaje humano y social de la región. Por medio de esta publicación se ha querido distinguir aquellas investigaciones realizadas en exclusivo sobre la región de La Araucanía al alero de nuestro Programa Tesis País.

Por último, en el **Volumen I del libro Piensa Los Lagos sin pobreza**, se acerca al análisis de una realidad poco estudiada e invisibilizada; a saber, aquella que viven las comunidades que habitan el borde costero de la región, en la cual se ocurren transformaciones que involucran a pequeñas comunidades costeras que empecinadamente orientan sus esfuerzos para mantener su autonomía comunitaria. Asimismo, los cinco artículos que componen este volumen buscan hacer visible la tremenda capacidad de resiliencia existente ante los bruscos e inesperados cambios que caracterizan al modelo de desarrollo actual del país.

Comunicación Estratégica

Incidir para transformar

Equipo: Catalina Littin, María José Rubio, Lía Ríos, Carlos Valenzuela, Angélica Irarrázabal.

**ESTAS REDES NO SE VAN
A RECICLAR SOLAS**

SÉ PARTE DEL CAMBIO
POSTULA EN SERVICIOPAIS.CL

 **SERVICIO PAÍS**
FUNDACIÓN SUPERACIÓN POBREZA
#CHILENOVAACAMBIARSOLO

La gestión 2017 en materia comunicacional, estuvo marcada por el desafío de una nueva convocatoria a profesionales Servicio País, que concluyó con más de 3000 postulaciones de jóvenes profesionales. Asimismo resaltamos el trabajo realizado en el marco de la Alianza Comunicación y Pobreza y el aporte a la información de más de dos mil suscriptores de nuestro boletín La Pobreza en la Prensa, que es una sistematización diaria de las principales noticias vinculadas a pobreza, desigualdad y exclusión social en medios nacionales y regionales.

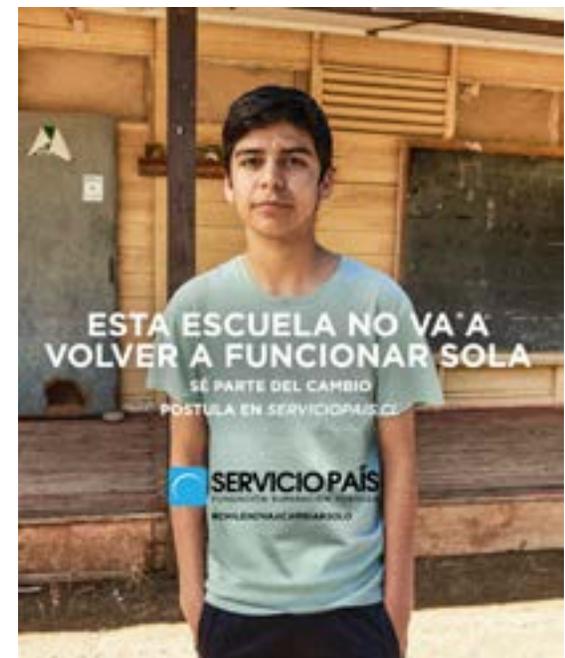
Durante el 2017 se realizaron 210 boletines informativos y se gestionaron 215 noticias referidas a la Fundación y Servicio País.

Campaña de convocatoria Servicio País

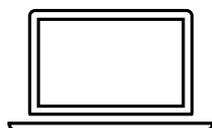
Campaña de convocatoria de profesionales Servicio País 2017

Durante el mes de octubre se llevó a cabo la campaña de convocatoria a jóvenes profesionales de todas las áreas, para trabajar durante un año en las comunas más vulnerables y aisladas del país. Con 3.810 postulaciones se dio fin al proceso de postulación, donde los profesionales realizaron su inscripción a través de la web institucional.

La campaña se centró en distintos llamados, dirigidos a profesionales dispuestos a entregar su trabajo por un Chile más justo, menos desigual y con más oportunidades.



Todo esto logramos durante el periodo de campaña Servicio País



+38 mil
visitas a ServicioPais.cl



474.469
personas alcanzadas

11.350
interacciones



465
menciones en Twitter

296
nuevos seguidores



13

instituciones amigas apoyando

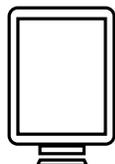
- | | | |
|-------------------|--|-----------------------|
| Hogar de Cristo | Colunga | Sociedad Anónima |
| América Solidaria | Universidad Católica de Valparaíso | Asociación OTD |
| Comunidad Mujer | Comunidad de Organizaciones Solidarias | Iguales |
| Educación 2020 | | Ciudadano Inteligente |
| Techo Chile | | Fundación Irradia |



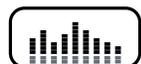
708
nuevos fans en Facebook



205
nuevos seguidores en Instagram



250
avisos en vía pública



1105
emisiones de la frase radial



3810 postulaciones durante el periodo de campaña

Comunicación y Pobreza

Reportaje sobre la emblemática Villa O'Higgins se adjudica el premio de excelencia "Pobre el que no Cambia de Mirada"

Este año, el premio a la excelencia otorgado por la Alianza Comunicación y Pobreza, lo recibió el reportaje "50 años de la emblemática Villa O'Higgins", de la periodista Pilar Vega, transmitido por Mega.

Los ganadores de las demás categorías fueron:

Noticia de prensa escrita: "No es fácil cambiar el sonido de una bomba por los aplausos de un auditorio", por Margherita Cordano, El Mercurio.

Reportaje de prensa escrita: "Los descriterios en el caso de Joane Florvil", por Claudio Pizarro y Jorge Rojas, The Clinic.

Noticia de televisión: "9 mil familias hacinadas en campamentos", por Josefina Fernandez, Teletrece.

Reportaje de Televisión: "50 años de la emblemática Villa O'Higgins", por Pilar Vega, Ahora Noticias, Mega.

Prensa Digital: "Los millones que mueve la adopción de niños chilenos al extranjero", por Nicolle Peña, Biobío Chile.

Aporte Editorial: "Derribando los mitos de la migración", por Felipe Vergara, Ahora Noticias, Mega.

Aporte regional: "Cuando los invisibles se hicieron visibles", por Cristian Ascencio, El Mercurio Antofagasta.

Aporte Internacional: "Quipu: Llamadas por Justicia", por María Ignacia Court, The Guardian.

El Premio "Pobre el que no Cambia de Mirada" es entregado por la Alianza Comunicación y Pobreza, integrada por la Fundación Superación de la Pobreza, el Hogar de Cristo, América Solidaria, la Comunidad de Organizaciones Solidarias y hasta el 2017 por Fundación Paréntesis. La Alianza recibe anualmente el apoyo de Banco Estado y de Inacap, para desarrollar sus actividades y también para dar la oportunidad de estudios superiores con becas y acompañamiento vocacional a protagonistas de los diferentes reportajes e historias que se dan a conocer.



Seminario: El rol del periodismo en un país desigual

¿Tienen algo que aportar los medios de comunicación a la cohesión social? ¿Son conscientes los periodistas de que muchas sus prácticas pueden reproducir las desigualdades y empeorar la convivencia social? Preguntas como estas fueron abordadas por destacados periodistas en el concurrido seminario: “El rol del periodismo en un país desigual”, organizado por la Alianza Comunicación y Pobreza.

Alejandra Matus, Oscar Contardo, Constanza López y Mirko Macari, conducidos por Aldo Schiappacasse, abordaron la crisis de confianza que afecta al país, las grandes brechas que nos separan y la incapacidad que tenemos como sociedad de promover experiencias equivalentes para todos los chilenos, también desde la prensa.

La primera provocación del conductor del panel, Aldo Schiappacasse fue plantear que hace cuatro años en los debates presidenciales la pobreza y la desigualdad estuvieron siempre presentes, pero que en los tiempos actuales esto no es así.

Esta iniciativa cumple 13 años abriendo el debate sobre el ejercicio del periodismo y la cobertura de los medios de comunicación en los temas de pobreza, vulnerabilidad, exclusión y desigualdad. En comunicacionypobreza.cl se pueden revisar todos los estudios que ha publicado el proyecto.





Cooperación internacional

Todo se transforma

Equipo: Renée Fresard, Rocío Cañas y Nadia Volosky.

2017 ha sido un año de consolidación del trabajo de Cooperación internacional de la Fundación. Sus lineamientos generales son: contribuir al diálogo internacional en torno a la superación de la pobreza y desarrollar proyectos de cooperación sur-sur y, asimismo, identificar y acceder a fondos internacionales para desarrollar proyectos en Chile.

Participación de la Pdta. Michelle Bachelet en "Encuentro internacional de jóvenes por la transformación social".

Diálogo internacional

Hasta mediados de año se mantuvo la participación institucional en el Consejo de Sociedad civil de la Agencia de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID). Momento en el cual, y luego de dos años, se realizó una nueva elección de consejeros. En el marco de esta participación, logramos en conjunto los consejeros con la propia Agencia, iniciar una reflexión para generar un trabajo y lineamientos específicos para desarrollar la dimensión de “Educación para el Desarrollo” en la Agencia. Así se realizó un Taller de Trabajo con diferentes organizaciones interesadas en la temática y el Instituto CAMOES de Portugal, quienes desarrollaron de manera participativa la estrategia de educación para el desarrollo del país.

Continuamos participando en el Consejo de sociedad civil (CONSOC) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), de acuerdo al calendario de trabajo. Destacando en 2017, el comienzo del trabajo para la elaboración de la nueva “Estrategia País” de cooperación con Chile, que deberá estar elaborada en 2018. Para ello, se hizo una consulta al CONSOC de los criterios de esta puesta en marcha y de la opinión y temas que el grupo de consejeros consideraban que no podían quedar fuera de esta nueva estrategia de cooperación.

En el mes de mayo se realizó la Asamblea de Socios de la Liga Iberoamericana de ONG para la erradicación de la pobreza en Barcelona, España. Ahí pudimos compartir, con otras 30 organizaciones sociales de 18 países de Iberoamérica, las estrategias y desafíos para la superación de la pobreza y especialmente estrategias de incidencia para el desarrollo del trabajo juvenil.

En el mes de julio se colaboró con AVINA Latinoamérica y sus organizaciones vinculadas a la temática de migraciones, a través del “Taller de desarrollo metodológico: Estrategia de trabajo sobre migraciones”. En este presentamos los diferentes instrumentos internacionales de apoyo y defensa del trabajador migrante y sus familias; el enfoque de derechos en proyectos sociales y políticas públicas, y la metodología AVEO para el análisis y reflexión de los escenarios que enfrentan estas organizaciones.

En el mes de agosto, la profesional de Propuestas País, Andrea Fuentes, participó del V Congreso de Pre-ALAS Perú 2017, donde presentó el primer estudio regional del Biobío que se realizó, ponencia cuyo título fue: Significados socio-ambientales y brechas de poder detrás de la actividad hidroeléctrica y forestal en la región del Bio Bío, Chile; que fue aprobado para presentarse en el marco del Grupo de Trabajo Desigualdad, Pobreza, inclusión y Exclusión Social.

En el mes de septiembre nos visitó en la Fundación una delegación de alto nivel del Gobierno de Ceará, Brasil. Encabezados por la primera dama, acompañada de las secretarías sociales de innovación y de un instituto gubernamental a cargo de temáticas de superación de pobreza.

En el mes de noviembre recibimos la invitación a participar en un taller de diálogo con la directiva internacional de la Red Global de organizaciones de la sociedad civil para la reducción de desastres (GNDR, por sus siglas en inglés) de la cual somos parte desde 2015. En dicha oportunidad tuvimos la posibilidad de compartir nuestro trabajo en la temática y plantear nuestra posición y mirada respecto de las dimensiones políticas, técnicas y sociales de la gestión del riesgo. Al cierre de esta reunión, fuimos invitados a

Cartagena de Indias en Colombia a presentar nuestro trabajo en un taller de buenas prácticas.

En el mes de diciembre, las profesionales del área de Evaluación de Servicio País, Carmen Luz Sánchez y Daniela Miranda fueron seleccionadas, para presentar en la “Conferencia Conjunta La evaluación frente a los Objetivos del Desarrollo Sostenible: transformando la vida a través de la colaboración global y regional, con énfasis en América Latina y el Caribe”, el modelo de evaluación participativa del Programa que está en etapa de desarrollo. En dicha ocasión desarrollaron dos actividades: una presentación y también desarrollaron un Panel de discusión. La Conferencia se celebró en Guanajuato, México, del 4 al 8 de diciembre de 2017.

Cooperación sur-sur

La Fundación ha consolidado su trabajo en el Programa de “Asistencia Técnica para la Creación y Desarrollo de Programas de Voluntariado Profesional Juvenil Nacional” a partir del cual se comparte la experiencia, herramientas, reflexiones y experiencias del Programa Servicio País con otros países del continente.

Concluye apoyo a "Manos a la Paz" en Colombia

La iniciativa de Servicio País y Manos a la Paz, que tuvo como objetivo apoyar esta iniciativa de voluntariado juvenil creado en el marco del proceso de paz en conjunto con PNUD y que comenzó en agosto de 2016, finalizó exitosamente este año. Algunas de las actividades 2017 destacadas, fueron el desarrollo de tres visitas de asistencia técnica de profesionales de la Fundación en los

temas de comunicaciones, formación de profesionales voluntarios y desarrollo del modelo de gestión y monitoreo. En este marco también, se desarrollaron 5 pasantías de monitores y técnicos de PNUD Colombia en Chile, que conocieron las experiencias de Coquimbo, Maule y Araucanía.

Se concluyó la iniciativa, con el "Encuentro Internacional de Jóvenes por la transformación social", que durante tres jornadas de trabajo reunió a un centenar de jóvenes provenientes de Arovia Paraguay, Manos a la Paz Colombia y Servicio País. Este encuentro se desarrolló entre el 3 y 5 de octubre, jornadas durante las cuales los jóvenes desarrollaron trabajo en terreno en la comunidad de Rungue, Tiltil; un día de reflexión con diversos actores y un trabajo de clínica metodológica a través de la invitación a representantes de iniciativas cercanas como son Fútbol +, Techo y América Solidaria, y que concluyó con el seminario #Todosetransforma donde participó S.E. la Presidenta de la República, Michelle Bachelet.

Se consolida trabajo con AROVIA Paraguay

Gracias a financiamiento proveniente de la Agencia de Cooperación Internacional, se inició la tercera fase del proyecto de asistencia técnica de Servicio País a este Programa Nacional de Voluntariado que ejecuta el Estado paraguayo a través de su Secretaría Técnica de Planificación. Este proyecto concluirá en octubre de 2018 y tiene como objetivo la consolidación del modelo de AROVIA.

Voluntarios Panamá

Se brindó asistencia técnica a la Fundación Voluntarios Panamá para la formulación de su programa de voluntariado nacional. Esta fundación aún no ha logrado financiamiento para la puesta en marcha del nuevo programa, pero la Fundación está plenamente disponible para acompañar dicho proceso de implementación cuando se concrete.

América Solidaria Uruguay

Esta iniciativa comenzó desde 2016 a trabajar junto a la Fundación, el diseño de un modelo propio de voluntariado en dicho país. Gracias a la Embajada chilena en Uruguay se consiguió el financiamiento para la primera visita de asistencia técnica y está a punto de concluir la formulación del programa piloto, al mismo tiempo que se inicia la estrategia de búsqueda de financiamiento para la etapa de implementación.

Fondos internacionales

Se continúa trabajando en esta línea a través de la presentación de diversos proyectos a la Unión Europea, como asimismo, a través del trabajo de apoyo a la gestión de financiamiento de las iniciativas con las que trabajamos.



Administración y finanzas

Equipo: Yessica Vera, Santiago Etchegaray, Ingrid Farias, Ana María Allende, Camila Carroza, Juan Carlos Méndez, Alberto Villanueva, Sonia Salinas, Exequiel Marín, Pamela Torres y Moyra Carrillo.

Sector público:

Nuestro modelo de desarrollo institucional se ha sostenido en una alianza estratégica con el Estado de Chile. El programa Servicio País 2017-2018 se realizó en alianza con los Ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, y Educación, con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, y con las municipalidades donde está presente Servicio País.

Sector privado:

Fomentamos la responsabilidad social empresarial y promovemos el aporte privado para completar el financiamiento a nuestros proyectos.

Aportes año 2017	Montos totales
Ministerio de Desarrollo Social	\$ 3.640.412.820
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	\$ 772.500.000
Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	\$ 540.200.000
Ministerio de Educación	\$ 297.909.000
Banco Estado	\$ 4.000.000
Proyectos internacionales (PNUD - AGCID - Panamá)	\$ 97.622.535
Aportes de municipalidades	\$ 232.020.334
Proyectos nacionales (Minera, Corfo, Colunga)	\$ 91.940.012
Otros aportes	\$ 13.902.225
Total	\$ 5.690.506.926

Para el bienestar de los trabajadores

Equipo: Orlando Sandoval, Sonia Caro, Claudia Méndez, Adriana Henríquez, Liliana Russ, Jenifer Ortega, Waldo Gálvez, Ana Luisa Avendaño, Juslen Bleise, Nadege St vil, José Rojas, Manuel Gutiérrez y Walter Saldías.

Cada año llevamos a cabo un riguroso **Proceso de Selección y Contratación de Profesionales Servicio País**. Este proceso tiene por propósito evaluar, seleccionar y contratar a profesionales para que implementen intervenciones sociales en contextos de alta complejidad social. Se evalúan sus competencias genéricas (orientación al servicio, capacidad de vincularse, trabajo en equipo, proactividad y orientación al logro) determinando el grado o nivel de desarrollo de cada una de ellas.

Al final del proceso 2017-2018 se obtuvo un total de 285 jóvenes profesionales seleccionados y contratados; más una nómina 730 profesionales seleccionables. Cabe destacar, que para llevar a cabo este proceso, se utiliza el Sistema de Postulación y Selección, herramienta informática que facilita el proceso y las acciones de cada involucrado.

Durante los últimos años se aplicó en la Fundación un **Sistema de Evaluación del Desempeño de los Trabajadores**. El propósito a la

Actividades recreativas en celebración del 18 de septiembre en la casa central.

base de este Sistema es que jefatura y trabajador se reúnan en un espacio formal, para conversar acerca del desempeño laboral y los cursos de acción que se tomarán para mejorar aquellos aspectos que se identifiquen como deficitarios o que no tienen un desarrollo esperado. Como una forma de objetivar los resultados del desempeño, el Sistema integra la percepción de cuatro evaluadores: la jefatura directa, dos trabajadores vinculados a las funciones del evaluado y una auto-evaluación. Los resultados de la instancia son óptimos, ya que se institucionaliza un mecanismo para evaluar desempeño laboral, promoviendo instancias de conversación entre jefaturas y trabajadores con el foco en la mejora constante del capital humano de la Fundación.

En la Fundación sesiona el **Comité Paritario de Higiene y Seguridad**, encargado entre otras cosas de: asesorar e instruir a trabajadores para el uso de los instrumentos de protección; vigilar el cumplimiento de las medidas de prevención, de higiene y seguridad; investigar las causas de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales; y cumplir con las funciones que le encomiende la Mutual. Al finalizar el 2017 y habiendo cumplido entre otras cosas con: estar al día en el pago de las cotizaciones de la Ley 16.744; establecer y mantener al día el Reglamento Interno de Seguridad e Higiene en el trabajo; tener en funcionamiento el Comité Paritario de Higiene y Seguridad; se logró rebajar la tasa de cotización en mutualidad, con lo cual la Fundación cotiza por el mínimo en este ítem, lo que se traduce en un ahorro en los gastos del empleador.

La institución cuenta con una **política salarial** basada en los principios de solidaridad y justicia, cuyo objetivo central es frenar y disminuir paulatinamente las brechas salariales que se provocan a partir de los incrementos anuales por IPC. Esta política denominada "Reajuste inversamente proporcional al sueldo, progresivo hacia

los sueldos más bajos", que en términos simples significa que los sueldos bajos se reajustan en mayor proporción que los sueldos altos, ha permitido, en el curso de cuatro años de aplicación, un mayor equilibrio y equidad de sueldos al interior de la Fundación.

Para el Ciclo 2017-2018 se renovó el **seguro complementario de salud y vida** para los trabajadores de la Fundación y sus cargas, manteniendo las coberturas y los beneficios que tuvo el año anterior. Cabe mencionar, que este seguro constituye el instrumento de bienestar más importante con que cuentan los trabajadores de la Fundación, puesto que otorga un marco de certeza en un área sensible como es la salud. Asimismo se contrató un seguro complementario de salud y vida para los Profesionales Servicio País.



Campaña Ahora Vota

Incidencia

Durante el 2017 trabajamos en alianza con diversas instituciones de la sociedad civil, en temáticas de alta relevancia en el contexto nacional. Así el proceso electoral marcó en gran medida nuestra agenda, con la finalidad de aportar tanto en el marco del levantamiento de propuestas en materia social, como en el aumento de la participación ciudadana en el proceso y en especial de las comunidades con las que trabajamos a través de Servicio País. A continuación presentamos:

¡Ahora vota!

La Fundación fue parte del consorcio de organizaciones convocadas por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en las pasadas elecciones presidenciales y parlamentarias con el propósito de impulsar una campaña de fomento de la participación electoral. Este consorcio estuvo integrado además por América Solidaria, Caritas Chile, Ciudadano Inteligente, ComunidadMujer, Educación 2020, Hogar de Cristo, Iguales y Techo.

El proyecto desarrolló una campaña comunicacional a nivel nacional, que se viralizó por medio de las redes sociales de

todas las instituciones aliadas, y por medio del portar web www.ahoravota.cl en donde se canalizó toda la información y piezas gráficas utilizadas durante el mes de campaña, previo a la primera vuelta y los días previos a la segunda vuelta presidencial.

Por otro lado, se realizó un fuerte trabajo territorial para lograr obtener información acabada sobre la falta de participación en los territorios.

Los profesionales Servicio País y los equipos regionales difundieron la campaña e incentivaron a votar en las comunas más rurales y aisladas de todo Chile, bajo el convencimiento de que Chile no va a cambiar solo y que el voto de todos es importante, a fin de contribuir a fortalecer la participación ciudadana en las decisiones públicas.

Alianza Vota Inteligente

La Fundación participó activamente en la plataforma www.votainteligente.cl que desarrolló la Fundación Ciudadano Inteligente durante el periodo de elecciones presidenciales y parlamentarias. Esta plataforma permitió llevar la voz de la ciudadanía a los candidatos que optaron a la presidencia y al senado; las propuestas de personas, comunidades y organizaciones, posteriormente fueron enviadas a los candidatos y candidatas, quienes – en su mayoría - se comprometieron con las propuestas más afines a sus programas de trabajo.

La iniciativa contó con el apoyo de más de 50 organizaciones sociales además de la Fundación, entre ellas, Greenpeace, Espacio Público, el Movimiento de Acción Migrante, América Solidaria,

Bloque por la Infancia, Enseña Chile, Junto al Barrio, Techo, Urbanismo Social, Educación 2020, Hogar de Cristo, Todo Mejora, Iguales, Fútbol Más, la Universidad de Chile, entre otras.

Con el apoyo de los equipos regionales y los profesionales Servicio País, se levantaron más de 30 propuestas ciudadanas, en territorios como; Vicuña, Paihuaco, San Pedro de Atacama, Tocopilla, Antofagasta, Chile Chico y Cochrane, entre otros, generando el apoyo de 30 candidaturas, parlamentarias y presidenciales, que se comprometieron con algunas de ellas. Entre las diversas propuestas se destacan, iniciativas en torno a mejoras laborales de los trabajadores agrícolas, Ley de derechos indígenas, y habilitación de espacios de infraestructura pública.



Seminario “Proponer para transformar: las políticas públicas no se escriben solas”

En el marco de la segunda vuelta presidencial, la Fundación, junto con Educación 2020, Ciudadano Inteligente, TECHO-Chile y Todo Mejora hicieron un llamado conjunto a las futuras autoridades a trabajar en conjunto en el diseño e implementación de políticas públicas.

Las instituciones convocantes afirmaron que la superación de la pobreza, la construcción de ciudades más justas, la implementación de un sistema de educación para una sociedad integrada, la participación ciudadana en la toma de decisiones, y el cuidado de la salud mental de niños, niñas y adolescentes, entre otras temáticas, deben ser abordadas con mayor profundidad y relevancia, para así avanzar en desatar aquellos nudos críticos que persisten en materia social. En la ocasión, más de 20 organizaciones se unieron en la lectura de una declaración conjunta, que deja de manifiesto la necesidad de “involucrar a la sociedad civil en el proceso de proponer e impulsar causas fundamentales para el desarrollo del país”.



Rock and Work en Festival Internacional de Innovación Social (FIIS)

Por quinto año consecutivo el cambio social tomó protagonismo en Chile, con el Festival internacional de innovación social; actividad que se realiza también en Argentina, Perú, Ecuador, Uruguay, entre otros. El festival se ha posicionado como el punto de encuentro, para el diálogo entre la empresa, el Estado y sociedad civil sobre el fortalecimiento del desarrollo social.

Durante el 2017 se planificó el trabajo de las instituciones sociales dentro del FIIS, inaugurando así el espacio “Rock and Work”, que permitió compartir experiencias innovadoras desde instituciones como la Fundación Superación de la Pobreza y su programa Servicio País hacia otras instituciones sociales que trabajan en temas similares y viceversa, entregando y compartiendo diferentes visiones, que se encaminan directamente con el cambio social que viene enfrentando el país.



17 de octubre: día internacional por la erradicación de la pobreza

Conjuntamente con la presentación de su propuesta de política social denominada Umbrales Sociales, el 17 de octubre, las ONG más relevantes en el trabajo con comunidades vulnerables (América Solidaria, Hogar de Cristo, TECHO-Chile, la Comunidad de Organizaciones Solidarias y la Fundación Superación de la Pobreza) realizaron su tradicional declaración pública a propósito de la conmemoración del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, donde dieron a conocer las urgencias nacionales en materia social.

Las organizaciones hicieron énfasis en el deterioro de la convivencia en nuestra sociedad y cómo se genera y persiste la pobreza. “Nos comportamos a partir de patrones que reproducen la pobreza, el maltrato, la violencia. Nos maltratamos y permitimos que las instituciones nos maltraten, sobre todo que maltraten y humillen a los más pobres, a quienes no pueden elegir con libertad dónde quieren atender sus enfermedades porque tenemos un sistema de salud para ricos y otro para pobres; a quienes no pueden decidir dónde quieren educarse porque tenemos escuelas para ricos y escuelas para el resto, o a quienes les tocó vivir en un barrio donde no quieren vivir”, plantearon.





Encuétranos en:



www.superacionpobreza.cl
www.serviciopais.cl

#CHILENOVAACAMBIARSOLO