

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Los Ríos

Comuna: Futrono

Localidad: Llifén

Fecha de inicio:

30-06-2021

Profesionales

Joceline Muñoz Díaz, Socióloga

Eduardo Flores Betansson, Ing. Conservación en Recursos Naturales

Jefa Territorial: Dayan Yusef Lincopan



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Directora FSP Región de Los Ríos
Carolina Momberg Vidal



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2019

Año término: 2027

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en el territorio de Llifén desde sus recursos, para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas en Llifén, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	
2	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos en la localidad de Llifén, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo	
3	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.	
4	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Llifén,	



avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.

PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

En la comuna de Futrono, el Programa Servicio País implementa su intervención en el territorio focalizado de Llifén. Anteriormente el Programa tuvo presencia en la comuna, bajo el modelo por ámbitos y sin un territorio focalizado en particular. El plan actual, a desarrollarse entre los años 2019 y 2027, busca potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones para impulsar, desde sus propios recursos, el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales. Este 2021, se despliega el segundo año de la fase 1 de VINCULACIÓN SIGNIFICATIVA Y ACTIVACIÓN COMUNITARIA que tiene como elementos clave generar confianza y cercanía, mediante la interacción cotidiana con las personas en espacios formales e informales; Desarrollar (diseño/ejecución) proyectos e iniciativas asociados a problemas/desafíos de primer orden y alta prioridad: puntuales, factibles de abordar y solucionar en tiempo relativamente breves.

En esta fase, el Programa Servicio País debe realizar el diagnóstico socioterritorial, desplegar estrategias de vinculación con los grupos humanos del territorio y trabajar obras de confianza con aquellos que han sido priorizado y colaborar con la definición de las vigas maestras de la estrategia de 4 fases. A partir del proceso actualización del diagnóstico socioterritorial, se identifican y priorizan los siguientes Grupos Humanos:

Vecinas/os de Llifén urbano: Grupo de 40 familias aproximadamente, principalmente de tiponuclear, del sector de Llifén urbano, lugar que se caracteriza por ofrecer diversos tipos de servicios, entre ellos: restaurantes, supermercados, comercio y venta de ropa americana, botillería, pool, entre otros, además de ser donde se vislumbra el mayor movimiento dentro de toda la localidad, trayendo consigo focos de acumulación de basura, crecimiento de la delincuencia, abuso de alcohol y drogas. Dentro de este sector ubicamos el callejón San Vicente y las Vertientes, cuyos habitantes poseen emprendimientos en torno a camping, cabañas, cocinería y cultivos de consumo propio. Son en su mayoría autóctonos de la zona y sienten un fuerte arraigo por el territorio, conciencia por el cuidado del medio ambiente y de la localidad en general, participando en actividades que les beneficien principalmente a ellos, sus familias y vecinos más cercanos. Algo que les caracteriza y les diferencia del resto de los habitantes, es que en su mayoría poseen estudios de tipo técnico o universitario, visualizando mayormente personas jóvenes, adultos y adultos mayores.

Familias Históricas: Grupo de familias originarias de la zona, quienes son reconocidos por sus vecinos al ser movilizadores y mantener una actitud propositiva respecto a las diversas problemáticas que aquejan al territorio en general. Mantienen un fuerte interés por el cuidado del medio ambiente, el desarrollo del turismo y el reconocimiento de la identidad local, poniendo en práctica diversas iniciativas y participando de actividades que beneficien a los habitantes de la zona. Estas familias se ubican a lo largo de Llifén y Chollinco, mantienen un fuerte arraigo por el territorio, desarrollando nuevas ideas en conjunto que permitan movilizar al resto de los vecinos de la zona.

Vecinas/os de Chollinco: Aproximadamente 40 familias, quienes viven en el territorio desde hace más de 10 años, o bien, toda su vida. Se definen a sí mismos como "de Chollinco" y se caracterizan por habitar grandes terrenos de gran tamaño, tomándolo como oportunidad para dedicarse a la agricultura, ganadería o negocios de camping. Dentro de este grupo no se encuentran liderazgos definidos, sin embargo, los vecinos mantienen una relación cercana entre ellos, estando presentes para los momentos en que se necesite de su ayuda y visualizando una mayor participación en actividades, en comparación al resto de Llifén.

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	2	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	4	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	4	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
7.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL	1	7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de prácticas profesionales en el territorio	7.2 Escribir número de prácticas 1 práctica	7.3 N° estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención	7.4 Informe de práctica		15
8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES	3	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia		20
Nivel de cumplimiento del PLAN %							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							












3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022



NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Mapa Turístico Llifén	SI	Impulsar y reactivar el turismo local con identidad territorial	Económico / Ambiental	\$100.000	Interno	15
Concurso Literario "Relatos de Nuestras Raíces"	SI	Impulsar y fomentar el conocimiento de la historia local y cultural mediante participación comunitaria	Cultural	\$100.000	Interno	15



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO A LOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1 VECINOS DE LLIFÉN URBANO	Educación en torno a las 3 R	Habitar en un lugar limpio	Educar a la población sobre la importancia y necesidad del uso de las 3 R	-Folletos informativos educativos -Herbario de plantas medicinales	-Asesoramiento en orientación a postulación de fondos concursables - Limpieza de playas -Ayuda en gestión de puntos limpios -Talleres y conversatorios ambientales	-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar -Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla, o parte de ellas comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva	-Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc. -Se han mejorado aspectos puntuales pero significativos de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, mingas de limpieza de playas, etc.	-Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupo humano ancla comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades, local de una manera más efectiva. -Los dirigentes y líderes de organizaciones de grupo humano ancla comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad



 GRUPO 2 VECINOS/AS DE CHOLLINCO	Escaso conocimiento de la historia local	Reconocimiento y revalorización de la identidad local	Impulsar y fomentar el conocimiento de la historia local mediante participación comunitaria	-Concurso literario Relatos de nuestras raíces	-Mapa turístico -Asesoramiento en orientación a postulación de fondos concursables -Material audiovisual sobre acoso escolar	-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar -Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla, o parte de ellas comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva	-Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc. -Se han mejorado aspectos puntuales pero significativos de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, mingas de limpieza de playas, etc.	-Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupo humano ancla comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades, local de una manera más efectiva. -Los dirigentes y líderes de organizaciones de grupo humano ancla comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad
 GRUPO 3 HABITANTES HISTÓRICOS	Escasa oportunidad de capacitaciones y falta de actualización del catálogo turístico	Trabajar de manera decente y realizadora	Impulsar y reactivar el turismo local	-Mapa turístico	Folletos informativos talleres y conversatorios con temática medioambiental Asesorías en postulación a proyectos	-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar -Las personas, familias y organizaciones que	-Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	-Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupo humano ancla comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades, local de una manera más efectiva. -Los dirigentes y líderes de organizaciones de grupo humano ancla comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos



						forman parte del grupo ancla, o parte de ellas comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva	-Se han mejorado aspectos puntuales pero significativos de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, mingas de limpieza de playas, etc.	que conforman la comunidad
--	--	--	--	--	--	---	--	----------------------------

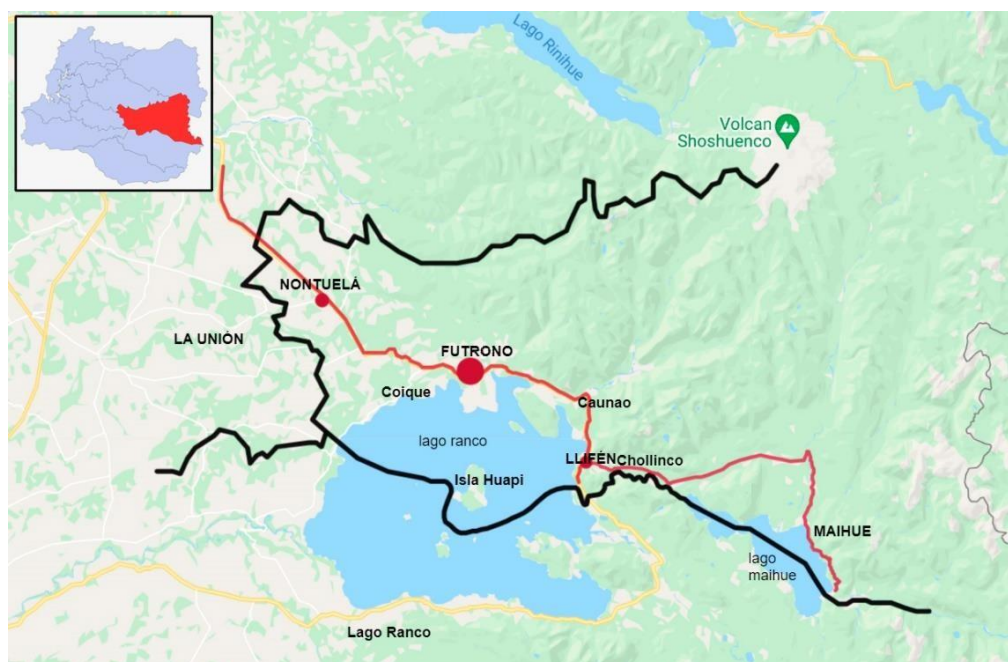


ANEXOS

(Diagnóstico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Futrono es proveniente del mapuzungun Futronhué, que significa “Lugar de humos” o “Lugares de humaderas”, nombrado así a causa de los numerosos incendios provocados por los primeros colonos del territorio, cuyo objetivo era crear áreas dispuestas para los campos de cultivo. No obstante, otra versión indica que se debe a las costumbres de prender fogatas en la punta de Trin-Trin, con la intención de trasladar balsas hacia la Isla Huapi. Si bien en un principio corresponde a una palabra de los pobladores mapuche-huilliches del territorio, debido a la españolización en época colonial fue cambiando su nomenclatura original hasta llegar a Futrono.

La comuna fue desarrollada con la llegada de colonos principalmente alemanes y españoles, que talaron los bosques para hacer cambios en el paisaje. Al mismo tiempo notaron las características propias de las tierras para la siembra, esto junto al desarrollo de la industria maderera generó el crecimiento de la población porque atrajo a pobladores chilenos provenientes de otros sectores del país para asentarse.

Misión Futrono del Vicario de La Araucanía, Monseñor Guido Beck de Ramberga, es la que edifica la primera Iglesia Parroquial y escuela anexa, alrededor del año 1935. Durante el primer cuarto de siglo, la comunidad de Futrono se reducía a un escaso número de familias, entre las que se encontraban las más influyentes (Monsalve, Guarda y Rosales), las que ejercían las principales actividades productivas de la zona. En este contexto, comienza a tomar fuerza la idea de convertir el pueblo en una comuna independiente. Por otra parte, el poblado ya había comenzado a tomar forma gracias a varios avances en infraestructura como el camino de Futrono a Paillaco, los muelles de Futrono y Llifén, entre otras obras. Finalmente, el año 1941 y tras ser promulgado el decreto de ley correspondiente, Futrono se reconoce como comuna, sentando las bases para el proceso natural de desarrollo administrativo, social, cultural y económico.



Datos de población de la comuna

La población total de la comuna es de 14.665 habitantes, con una densidad demográfica de 6.47 habitantes/km² según CENSO 2017, una baja en comparación a datos del CENSO 2002 que habla de un total de 15.107 habitantes. Entre estas persona 7.413 serían mujeres y 7.252 hombres, en un total de 6.500 viviendas. En cuanto a las localidades, las principales son Futrono con 58,2%, y Llifén con el 13,1% del total de habitantes. Además, la ruralidad comunal alcanza un 44,2%, mientras que la población urbana se encuentra en un 55,8% del total de habitantes, aumentando el porcentaje de población rural contrastando datos con año 2002, donde se habla de un 68,8% habitantes en zona urbana y un 31,3% en zona rural.

En datos de personas en situación de pobreza multidimensional 2017, se señala un 32,9% a nivel comunal, por sobre el doble en referencia a una pobreza por ingreso de 14,1%. El dato de pobreza toma relevancia en comparación con las otras once comunas de la región, pues Futrono toma el tercer lugar en pobreza multidimensional luego de Lago Ranco (37,7%) y Corral (35,0%), a pesar de ser la novena comuna en pobreza por ingreso, luego de Corral (23,1%), Lanco (19,2%), Paillaco (19,1%), Río Bueno (16,4%), Mariquina (15,6%), Los Lagos (15,5%), Panguipulli (14,7%) y Lago Ranco (14,6%).

Los grupos etarios que más se destacan son los atribuidos a la infancia, entre los tramos de 0 a 4 años (1.080) y 5 a 9 años (1.155 p), en ambos sexos. Además, entre grupos adultos, se encuentra el tramo de 25 a 29 años (1.076 p) y el de 50 a 54 años (1.068 p). Considerando también proyecciones a años futuros, se estima una baja en la población de al menos 200 personas por sexo según datos proyectados por el Instituto Nacional de Estadística, esperando una mayor concentración de habitantes en zonas urbanas.

Vocación productiva

Las principales actividades económicas son la agricultura, ganadería y caza, representando el 18% de la población económicamente activa. El comercio mayorista y minorista representa el 14% de la PEA total, mientras que la construcción la representa en el 12%, la educación en el 11% y en menor porcentaje la industria manufacturera.

Los diversos atractivos naturales de la comuna (dirigidos principalmente a los circuitos en torno al Lago Maihue y Lago Ranco) son importantes focos turísticos que permiten el desarrollo económico local de manera significativa. De igual forma, Futrono urbano ofrece todos los servicios necesarios para los turistas: alojamiento, restaurantes, agencias de viaje, combustibles, bancos, centros de exposición artesanal y transporte que conecta hacia otros puntos importantes de la provincia.

También cuenta con miradores hacia el Lago Ranco, parques, plazas y la playa Galdámez, que se encuentra en el límite urbano. Otro punto importante es el Puerto de Futrono, que es la vía de acceso más importante hacia Isla Huapi.

Sin duda uno de los lugares de mayor afluencia turística es la Isla Huapi, que se sitúa en el centro-norte del Lago Ranco. Desde esta península se puede desplazar hacia las otras que rodean al lago, donde se realizan ferias tradicionales para mostrar sus productos típicos y compartir datos interesantes de su cultura.



Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan regional de ordenamiento territorial	2009 - 2019
Plan de acción zona de interés turístico Lago Ranco-Futrono	2019
PLADECO Futrono	2018 - 2028
PLADETUR	2020
Plan regional de infraestructura y gestión del recurso hídrico al 2021 del MOP Región de los Ríos, 2012	2012 - 2021
Plan regulador comunal Futrono	2019
Estrategia de desarrollo económico territorial. Ministerio de agricultura	2019
"Programa territorial integrado" Turismo	2017
Plan salud Futrono	2008

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

La comuna de Futrono se ubica dentro de la provincia del Ranco, está localizada aproximadamente a 102 kilómetros de Valdivia, Decimocuarta Región de Los Ríos; hacia el sector pre-cordillerano. Geográficamente se ubica a 72° de Longitud Oeste y a 40° de latitud sur. Territorialmente limita hacia el Norte con las comunas de Panguipulli y Los Lagos; hacia el Sur limita con la comuna de Lago Ranco; hacia el Este con la República Argentina y hacia el Oeste con las comunas de Paillaco y La Unión. La superficie de la comuna es de 2.120,6 km².

Hidrografía

El aspecto hidrográfico de la comuna contempla numerosos cursos de agua que surcan su territorio, ellos pertenecen al sector cordillerano de la cuenca hidrográfica del río Bueno, desagüe natural del lago Ranco. Entre ellos se destacan el Río Caunahue, Río Coique, Río Quimán y la subcuenca del Río Calcurrupe. Como zona lacustre se destacan el Lago Ranco y Lago Maihue.

Clima

Futrono presenta un clima templado lluvioso con influencias mediterráneas. Posee precipitaciones en la totalidad de meses del año, los meses más húmedos corresponden a junio y julio donde alcanzan, en promedio, lluvias superiores a los 300 mm/mes; por el contrario, en los meses de verano (enero y febrero), caen aproximadamente 80 mm mensuales. En algunos sectores de la zona, se presenta clima de hielo cuando se superan los 600 msnm. En este último caso, las temperaturas provocan la caída o presencia de nieve, impidiendo el desarrollo de la agricultura y la ganadería.

Por otro lado, la temperatura media mensual oscila entre los 5°C en julio, y los 16°C en febrero.

Flora y Fauna.



Futrono mantiene el 70,4% de la superficie con bosque nativo del tipo templado húmedo (145.395 Ha). Entre las especies arbóreas predominantes se encuentran el coigüe, roble, raulí, pellín, ulmo, avellano, canelo, lingue, laurel, tepa y olivillo. Por debajo de estas especies se desarrolla un sotobosque arbustivo, donde destacan las quilas, el matico y el chilco. Sobre el piso vegetal se desarrolla una variedad de hierbas y musgos.

La comuna de Futrono cuenta con tres áreas silvestres de flora y fauna que son protegidas por el estado: el Parque Botánico Futronhue, la Reserva Nacional Mocho-Choshuenco y la Reserva de la Biosfera Bosques Templados Lluviosos de los Andes Australes.

En la comuna se encuentra una alta riqueza de especies arbóreas y grupos florísticos característicos de la zona, como helechos, plantas epifitas y enredaderas, y quila.

Los mamíferos más comunes en este tipo de bosque son la güiña, el pudú, el zorro gris, el puma del sur, el coipo del sur y el gato montés; además de otras especies nativas como el chingue y otras introducidas como el conejo y la liebre. En relación a las aves destaca una riqueza de aproximadamente 39 especies distintas, destacando el chucao, el huet-huet, la torcaza y la perdiz del sur, entre otros.

Entre las cuatro especies de anfibios existentes en la zona, se encuentran el sapo Barachyla, el sapo de Bullock y el sapo de Nahuelbuta.

Entre los insectos, se destaca: el Ciervo Volante, el Coleóptero de la Luna, la Madre de la Culebra y el Caballo del Diablo. En cuanto a los peces existen especies nativas e introducidas, las cuales constituyen un importante atractivo para la pesca deportiva. Los peces nativos más abundantes son: puye, carmetita, trucha o percatrucha peladilla, pejerrey del río, y entre las especies introducidas se encuentran la trucha arcoiris, trucha del arroyo, trucha café y trucha europea.

Geomorfología

La comuna posee una depresión intermedia, que incluyen al Lago Ranco, conformado por sedimentos fluvio-glaciales, glacio-lacustres, al igual que los lagos Maihue, Puyehue y Rupanco, además presenta un sector montañoso de la cordillera Pre-Andina y los macizos de la cordillera de Los Andes. Estos últimos se caracterizan por sectores con pendientes y laderas importantes, aunado al hecho de que se encuentran "morrenas", es decir, vestigios de antiguos glaciares que retrocedieron con el paso del tiempo. En los sectores entre Futrono y Llifén, se aprecia un paisaje de bosques selváticos interrumpido por murallones rocosos de origen glacial. En las abruptas laderas del cerro Huequecura se aprecian evidencias de erosión torrencial Postglacial y reciente, además se observan procesos de remoción en masa, particularmente derrumbes.

Aspectos económicos

Respecto a la agricultura, la superficie total sembrada o plantada en la comuna asciende a 8.818,9 hectáreas, de las cuales el 54% pertenece a plantas forrajeras, seguido de plantaciones forestales con un 34%. El 12% restante se distribuye entre Cereales, con un 6%; Leguminosas y tubérculos, con un 3%); y Otros, con un 3%, encontrándose en esta última categoría cultivos de hortalizas, cultivos industriales, flores, frutales, viveros y semilleros. En este contexto, la mayor superficie comunal de cultivos (88%) está destinada a cultivos para alimentación animal (forrajeras), seguidas de plantaciones forestales vinculadas al sector agroindustrial y una menor superficie a cultivos de consumo humano. Por otra parte, la existencia de ganado en las explotaciones representa un total de 63.825 cabezas, ocupando un 82% de este total el ganado Bovino. El ganado Ovino ocupa el 13%



del total; mientras que el 5% restante es ocupado por otras especies, como son los cerdos, equinos caballares, caprinos y jabalíes.

Con los años en la comuna de Futrono se implementaron 60 nuevas empresas, de las cuales la mayoría corresponde al tipo de microempresas, que representan el 75% del total de empresas de la comuna. A esta le siguen las pequeñas empresas, que representan el 12%; la mediana empresa con un 1% y finalmente la única empresa grande de la comuna, equivalente al 0,15%. Para el año 2013, las principales ramas de actividad por empresa corresponden, al área de Comercio al por mayor y menor, Repuestos, Vehículos, Automotores/Enseres Domésticos. En segundo lugar se encuentra el área de Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura, seguido por Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones.

Además, durante todo el año se realizan diversos eventos y panoramas, entre ellos la feria gastronómica "Sabores y Sensaciones del Rancho", la que es considerada como una de las más grandes del sur de Chile. Cercana a Futrono Urbano se encuentra la localidad de Llifén, conocida por sus balnearios, hermosos paisajes, el spa termas de Llifén, el fundo Chollinco, la playa Huequecura y sus imponentes cerros Huequecura y Llifén. Además, es el punto de entrada a la ruta que permite visitar el Lago Maihue y las termas de Chihuío, haciendo que los visitantes y turistas se enamoren de sus hermosos y verdes parajes, además de los diversos servicios que ofrece la zona, como hostales, camping, cabañas, restaurantes, masajes, yoga, paseos en bote, arriendo de kayak, entre otros.

Aspectos normativos

La misión comunal que se menciona en el PLADECO 2018, dice "Somos una organización que se debe a sus vecinos, ellos son el centro de nuestras preocupaciones cotidianas, promovemos, por lo tanto, la calidad de nuestros servicios, así como la calidad de vida y la sustentabilidad del territorio comunal, basados en una gestión innovadora y proactiva".

Respecto al marco normativo de la comuna, existen diversos planes entre los cuales se suma Futrono, dentro de estos cabe destacar aquellos planes referentes a comunidades indígenas, debido al gran porcentaje de población que se identifica como mapuche-huilliche a lo largo de toda la comuna.

Si bien la comuna de Futrono se rige por estos aspectos normativos, existen zonas o localidades priorizadas entre las cuales figura principalmente Nontuelá y Futrono Urbano.

Por otro lado, al ser Futrono una zona de interés turístico, se han realizado diversas capacitaciones o reuniones en torno a trabajadores o emprendedores del área turística. Estas actividades han sido llevadas a cabo en las principales áreas de desarrollo turístico, entre las cuales cabe mencionar Futrono urbano y Llifén. Además, debido a que el ZOIT está integrado por Lago Rancho y Futrono se han realizado diversos trabajos en beneficio al turismo, destacando su valor ambiental, sus diversos atractivos naturales y culturales de gran valor paisajístico. Sumado a esto, en Julio de 2019 se firmó un convenio con SEREMI de cultura para implementar un plan municipal de cultura en la comuna, lo que ratifica el trabajo y el impulso que se le ha dado a la cultura y a la promoción del patrimonio en Futrono.

Datos relevantes

La localidad de Llifén se encuentra entre Futrono urbano y Calcurrupe bajo, localidad perteneciente a la comuna de Lago Rancho. Es una zona principalmente rural, donde los habitantes se dedican a trabajar en torno al turismo, agricultura, ganadería, ámbitos de la educación y ofreciendo diversos servicios que se posicionan principalmente en la zona urbana. Chollinco es una zona perteneciente a Llifén y limita entre Llifén urbano y



Arquihue. La zona cuenta con una gran calle pavimentada, de la que se vislumbran diversos callejones y grandes terrenos, que se utilizan para criar ganado, establecer cultivos y ofrecer lugares de camping para los turistas. Si bien Chollinco pertenece a Llifén, su diferencia se encuentra principalmente en los grandes terrenos característicos de Chollinco, así como aquellos propietarios no residentes de la zona, los que dejan sus casas de veraneo al cuidado de los vecinos de Llifén.

La localidad cuenta con establecimientos educacionales de sala cuna, educación básica y educación media, entre ellos la Escuela Básica Fronteriza, el Instituto Técnico Profesional Llifén, que también cuenta con internado para los estudiantes residentes de zonas aledañas; sala cuna y jardín infantil Semillitas del Edén y Escuela Particular n°47 Chollinco.

Una característica relevante con respecto a la zona es que debido a la cercanía de territorio, muchos habitantes de Calcurrupe asisten a la localidad no sólo para acudir a sus dependencias educacionales, sino que también para acudir a talleres, capacitaciones o reuniones convocadas por diversos organismos y realizadas principalmente en el centro comunitario de Llifén. Dado esto, los calcurrupinos expresan sentirse como un llifenino más.

Otra característica relevante dice relación con la baja participación de los vecinos, desde reuniones de apoderados hasta talleres. Es por este motivo que dentro de la localidad destacan ciertos grupos y actores clave, quienes son oriundos de la zona, o bien han estado toda su vida ligados a Llifén.

Una de las mayores problemáticas al momento de establecer iniciativas ha sido la escasa participación y la dificultad para lograr establecer relación con todos los habitantes de la zona. Estas problemáticas son captadas por la municipalidad, por el centro comunitario y por los mismos actores clave de la zona, lo que llevó a desarrollar diversas estrategias de interacción con la comunidad.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

La comuna se caracteriza por una alta presencia de población indígena y campesina, en su mayoría rural, debido a que sus primeros pobladores fueron comunidades mapuche-huilliches. Además, algunos habitantes o pobladores históricos de la zona manifiestan que su llegada se debió a los desplazamientos forzosos provocados entre 1971 y 1988, con la creación del COFOMAP. Estas personas provenían de zonas altas, cordilleranas y entre medio de los cerros que rodean la localidad. Al verse obligados a desplazarse se asentaron en diversas zonas de la comuna de Futrono, entre ellas Llifén y Chollinco.

Por otro lado, gran parte de la población corresponde a adultos y adultos mayores, debido principalmente a la migración de la población más joven hacia lugares de tipo urbanos. Actualmente, producto del creciente interés turístico que se ha desarrollado a nivel comunal, existe un porcentaje de población más joven que ha decidido asentarse en la comuna y realizar diversos emprendimientos e inversiones, demostrando mayor disposición a la asociatividad y un crecimiento a nivel económico para los sectores más urbanos de Futrono.

Llifén, que significa "arder, encenderse el fuego" en mapuzungun, se encuentra a 20 km de Futrono urbano, próximo a la cordillera de los Andes y a orillas del lago Ranco, con una población total de 1.918 habitantes según el censo 2017. Esta zona se caracteriza por sus bosques y cerros imponentes, además de su cercanía con el lago Ranco. Por estos motivos, la zona se convirtió en un conjunto de callejones y casas repartidos a lo largo de 4 kilómetros entre la hostería huequecura y el ex puerto, donde sus habitantes han



desarrollado sus principales actividades económicas en torno a la agricultura, ganadería y turismo.

Llifén es conocido por sus balnearios termales, hermosos paisajes siempre verdes y los lugares turísticos que se pueden visitar durante época estival. Entre ellos destacan las Termas de Llifén, la cual está abierta durante todo el año, ofreciendo además masajes, fangoterapia y drenaje linfático. Por otro lado, también se encuentra la Playa Huequecura, totalmente apta para el baño; los cerros Llifén y Huequecura, los que además de ser atractivos a la vista, cuentan con senderos para realizar trekking.

Dentro de las tradiciones de la zona se encuentra la “Semana Llifenina”, celebrada en Febrero y las Fiestas Patrias, donde se realiza un acto y desfile en el Instituto Técnico Profesional de Llifén, en que participa toda la comunidad. Además, durante época estival acrecienta la cantidad de habitantes y visitantes en el territorio, por lo que las artesanas realizan una muestra de sus trabajos en la calle principal de Llifén.

Dentro de los servicios básicos que encontramos en la zona, vale mencionar que cuenta con una posta rural, la que luego de una remodelación se encuentra vigente a partir de finales de 2019. Sumado a esto encontramos el centro comunitario, el cual se encuentra en proceso de remodelación casi finalizado. Como otro servicio presente en la zona, se encuentra el retén de carabineros, quienes cubren todo el sector de Llifén y Chollinco.

Uno de los aspectos importante dentro del territorio es la relevancia que cumple la religión para las personas, contando dentro de estas a la iglesia evangélica, entre las que encontramos aproximadamente seis a lo largo de Llifén y Chollinco. Estos espacios cumplen la función de propiciar el encuentro entre vecinos y la vida comunitaria entre aquellos que se consideran parte de esta religión, cobrando vital importancia la asistencia a misas y a vigiliass.

Alcalde	Claudio Lavado
Población rural	6.478 Según PLADECO 2018-2028
Población urbana	8.177 según PLADECO 2018-2028
Densidad Poblacional	6.47 habitantes/km ² según PLADECO 2018-2028
Presencia población inmigrante	1.346 personas al año 2013 en la Región de los Ríos. No existen datos oficiales respecto a la comuna de Futrono, sin embargo, por lo observado y según la apreciación de los vecinos de la comuna, la presencia de migrantes aumenta cada año.
Indicadores de pobreza por ingresos; personas carentes de servicios básicos y hogares hacinados.	El porcentaje de personas carentes de servicios básicos en la comuna es de 40,8% y de hogares hacinados es de 17,70 (CASEN 2015). De acuerdo al INE, en el año 2017 la tasa de pobreza por ingresos es del 14.07%, mientras que la de pobreza multidimensional es del 32.93%, ambos porcentajes por sobre los valores regionales.
Indicadores de aislamiento territorial	Futrono es la segunda comuna más aislada de la

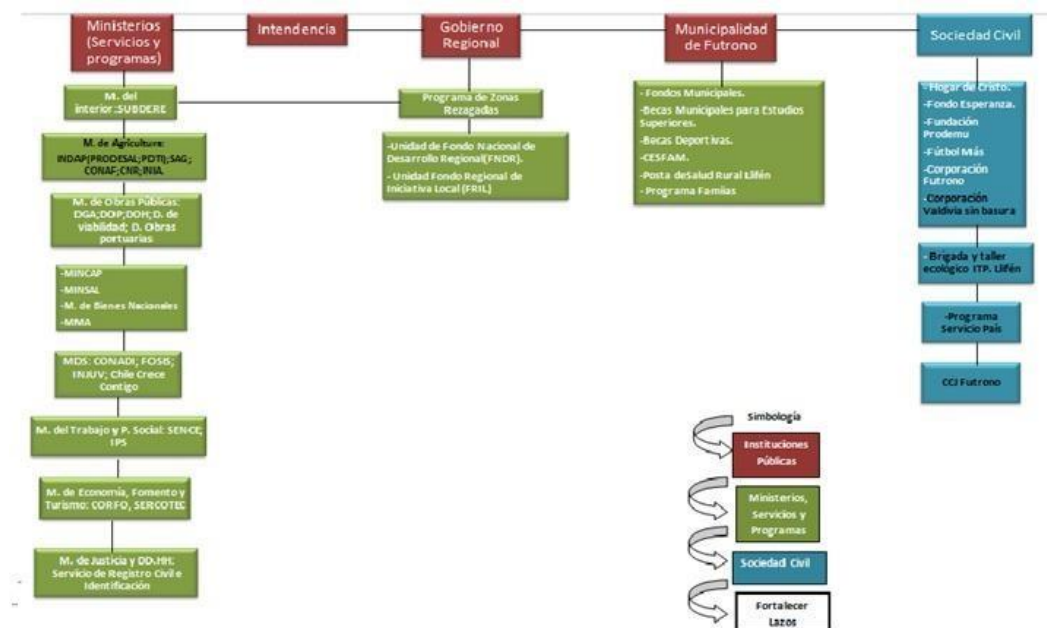


	<p>región y según el ranking de aislamiento de SUBDERE, actualizado en 2011, ocupa el lugar N°61 a nivel nacional. Además, cuenta con 110 localidades, de las cuales 23 se encuentran aisladas. El índice de aislamiento estructural es de 0.4185, el grado de integración es del 0.3880 y el índice de aislamiento es del 0.3576.</p>
Índice de desarrollo humano	<p>Según el diagnóstico participativo realizado por las Profesionales de Servicio País el año 2018, el Índice de Desarrollo Humano es de 0,637. Esta información fue obtenida en base a cartillas de información territorial de la región, el año 2014.</p>
Muestras costumbristas	<p>Recinto Media Luna y Rodeo Oficial: Tradicional fiesta huasa que organiza el Club de Rodeo Local en el mes de febrero</p> <p>Sector de Maqueo: Muestra costumbrista con variada gastronomía y artesanía el primer fin de semana de febrero. Durante el resto del año se realizan diversas actividades y lugares donde comercializan productos derivados del maqui.</p> <p>Feria de artesanías Llifén: Se encuentra a un costado del centro comunitario de Llifén. La feria se caracteriza por vender desde productos artesanales hasta comida casera y repostería. Es un lugar de encuentro para mujeres entre Llifén y Chollinco, quienes, de manera organizada, preparan sus puestos de venta.</p>
Lugares Destacados	<p>Bahía Coique: Balneario ubicado a 7Km. De Futrono</p> <p>Centro de Exposición Artesanal: Ubicado en la avenida principal</p> <p>Puerto Futrono: Vía de conexión con Isla Huapi.</p> <p>Isla Huapi: 90% de los habitantes son de ascendencia Mapuche-Huilliche. Ofrece lugares turísticos como "La Piedra Bruja"; "Cuevas de Weichafe"; Cerro Treng-Treng.</p> <p>Llifén: Ubicada a 20Km. De Futrono. Ofrece balnearios termales, playas, cerros y el Puerto Llifén, por donde escapó Pablo Neruda hacia San Martín de los Andes a fines de la década de los 40.</p> <p>Lago Maihue: Ubicado a 60 Km. De Futrono.. Destaca sus muestras costumbristas en comidas típicas, artesanía en telar y termas</p> <p>Chollinco: Ofrece deportes aventura como canopy. Especial para hacer Trekking o senderismo a caballo</p> <p>Puerto Nuevo: Apto para pesca deportiva de la trucha arcoiris. Playa ideal para deporte náuticos, trekking y camping.</p>



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

El diagrama resume la diversa oferta que se presenta en el territorio de servicios y programas desde el gobierno, esto a través de iniciativas como “Gobierno en terreno” y del InfoBus, que acercan información y beneficios sociales a la comuna. También en Futrono, se pueden encontrar otros programas como Fútbol Más, además del Hogar de Cristo que administra un Centro de Encuentro para el Adulto Mayor y un Jardín Infantil. Existe como apoyo de índole privado la Corporación Futrono, quienes colaboran con iniciativas que promueven el desarrollo y progreso local. Los programas públicos más destacados en el territorio son PRODESAL Y PDTI, los cuales apoyan a pequeños y medianos agricultores. Entre los emprendedores de la comuna que no se encuentran formalizados, la mayoría participa del Fondo Esperanza, obteniendo la posibilidad de capacitación y mejoramiento de sus negocios. Actualmente, el programa de zonas rezagadas, a través de mesas territoriales de trabajo con diferentes entidades públicas y privadas, se encuentra enfocado en el desarrollo de los ámbitos de turismo, fomento productivo y capital social y humano. En esta ocasión se ha decidido mencionar a aquellas organizaciones con las que sería beneficioso fortalecer los lazos a lo largo de la intervención. Dentro de estas se mencionan por ejemplo: CONAF, brigada y taller ecológico de ITP Llifén y la Corporación Valdivia sin basura, considerando el enfoque de trabajo que tuvo la intervención, dando como prioridad el cuidado medioambiental del territorio. Dentro de estos, cabe destacar la cooperativa Valdivia sin basura, quienes, a partir de su experiencia, pueden servir de ejemplo para los habitantes de Llifén con respecto a su modelo de economía circular.





A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Religiosos: Grupo de personas con un fuerte arraigo hacia la religión, que se asentaron hace más de 10 años, o bien, han vivido toda su vida en la localidad. En este grupo figuran aproximadamente 30 familias de tipo nuclear que se ubican a lo largo de Llifén y Chollinco y entre ellas encontramos: mujeres dueñas de casa, trabajadores del área agrícola, comerciantes y adult@s mayores. Se caracterizan por su escasa participación en actividades y/o reuniones debido a las prohibiciones de su iglesia, donde gran parte se reconoce como evangélicos.

Vecinos de Llifén urbano: Grupo de 40 familias aproximadamente, principalmente de tipo nuclear, quienes se ubican en el sector de Llifén urbano, lugar que se caracteriza por ofrecer diversos tipos de servicios, entre ellos: restaurantes, supermercados, comercio y venta de ropa americana, botillería, pool, entre otros, además de ser donde se vislumbra el mayor movimiento dentro de toda la localidad, trayendo consigo focos de acumulación de basura, crecimiento de la delincuencia, abuso de alcohol y drogas. Dentro de este sector ubicamos el callejón San Vicente y las Vertientes, cuyos habitantes poseen emprendimientos en torno a camping, cabañas, cocinería y cultivos de consumo propio. Son en su mayoría autóctonos de la zona y sienten un fuerte arraigo por el territorio, conciencia por el cuidado del medio ambiente y de la localidad en general, participando en actividades que les beneficien principalmente a ellos, sus familias y vecinos más cercanos. Algo que les caracteriza y les diferencia del resto de los habitantes, es que en su mayoría poseen estudios de tipo técnico o universitario, visualizando mayormente personas jóvenes, adultos y adultos mayores.

Familias Históricas: Grupo de 4 familias originarias de la zona, quienes son reconocidos por sus vecinos al ser movilizadores y mantener una actitud propositiva respecto a las diversas problemáticas que aquejan al territorio en general. Mantienen un fuerte interés por el cuidado del medio ambiente, el desarrollo del turismo y el reconocimiento de la identidad local, poniendo en práctica diversas iniciativas y participando de actividades que beneficien a los habitantes de la zona. Estas familias se ubican a lo largo de Llifén y Chollinco, mantienen un fuerte arraigo por el territorio, desarrollando nuevas ideas en conjunto que permitan movilizar al resto de los vecinos de la zona.

Habitantes temporales flotantes de Llifén: Grupo de personas que viven en sectores aledaños de Llifén y que periódicamente se encuentran en el territorio durante el día por motivos de estudio o trabajo, o bien, realizan estas actividades durante un periodo de tiempo, pero en algún momento hacen abandono del territorio. En este grupo figuran aproximadamente 30 familias, entre ellas estudiantes, asistentes de la educación, asistentes a talleres, entre otros.

Llifén periférico: Grupo de 40 familias aproximadamente, entre las cuales figuran principalmente adultos y adultos mayores. Estos se ubican en los sectores más alejados de Llifén, los cuales están conformados por callejones de tierra donde se percibe un ambiente de paz y calma, sin ser del todo rural en comparación a Chollinco. Una de sus expresiones organizativas son la agrupación de boteros, quienes eligen vivir en lugares periféricos debido a su cercanía con el Puerto Llifén y el Río Calcurrupe.



Propietarios no residentes: Grupo de 10 familias aproximadamente que no viven en la zona y quienes poseen propiedades o terrenos a lo largo de Llifén y Chollinco, ofreciendo trabajo a los vecinos y vecinas como cuidadores a lo largo del año. Se caracterizan por ser de un estrato social medio – alto y por no residir en la zona, ocupando sus casas principalmente para vacacionar en época estival.

Los de Chollinco: Grupo de personas habitantes del sector de Chollinco, donde figuran aproximadamente 40 familias, quienes viven en el territorio desde hace más de 10 años, o bien, toda su vida. Se definen a sí mismos como “de Chollinco” y se caracterizan por habitar principalmente terrenos de gran tamaño, tomándolo como oportunidad para dedicarse a la agricultura, ganadería o negocios de camping. Dentro de este grupo no se encuentran liderazgos definidos, sin embargo, los vecinos mantienen una relación cercana entre ellos, estando presentes para los momentos en que se necesite de su ayuda y visualizando una mayor participación en actividades, en comparación al resto de Llifén.

Boteros: Grupo de aproximadamente 21 familias, organizadas entre sí con una agrupación con personalidad jurídica y liderazgos definidos. Se reconocen como parte de las personas que trabajan por el bien del turismo en la zona y que sin embargo, poseen dinámicas diferentes al resto. Dentro de esto, mantienen fuertes relaciones con la municipalidad y están en constante postulación a proyectos que les permita mejorar sus equipamientos. Son reconocidos por el resto de la comunidad como una agrupación histórica, fuerte y organizada. Ofrecen actividades en torno al lago y el río, realizando pesca deportiva, recreativa, información turística y guía de pesca.

Comunidad mapuche Huenuqueo Ñancumil: Grupo de 20 familias habitantes de Llifén, quienes tienen ascendencia mapuche-huilliche y se reconoce como parte de este pueblo originario.

Veraneantes o Turistas: Personas de distintas partes del mundo que llegan a Llifén en busca de atractivos turísticos y actividades recreacionales en época estival. Suelen ser de otras regiones de Chile, sin embargo con el tiempo han - llegado turistas de otras partes del mundo, tales como Argentina, España, Estados Unidos, entre otros.

Familias desplazadas: Grupos de familias que fueron obligadas a desplazarse de un territorio a otro durante el periodo militar despojándolos de terrenos, viviendas y actividades laborales, otorgándoles títulos de merced que los obligaron a asentarse en la faldas de los cerros. Son un grupo con fuerte arraigo histórico, que se han visto invisibilizados por asuntos políticos, provocando con esto sentimientos de abandono. Se caracterizan por no confiar en grupos externos y mantener una escasa participación en actividades provenientes del municipio, debido a los roces históricos que se han mantenido hasta la actualidad.



GRUPO 1

Vecinos de Llifén Urbano

En este grupo humano se encuentran aquellas personas y/o familias con un rango etario entre 1 y 90 años, que viven en el sector urbano de Llifén; en el sector de huequecura y los respectivos callejones de las zonas. Suelen trasladarse hacia sectores aledaños, entre ellos, Futrono Urbano, lugar que les permite acceder a diversos servicios básicos como farmacias, bancos, supermercados, registro civil, entre otros.

En este grupo figura la mayor cantidad de familias, las que tienden a ser de tipo nuclear, donde sus habitantes desarrollan labores ligadas la educación, turismo, comercio y agricultura, donde la última también la desarrollan con fines autosustentables (huertos domiciliarios).

Llifén urbano es donde se encuentra el mayor movimiento de toda la zona, debido a que es el sector donde se concentran la mayor cantidad de servicios y comercio, destacando además el centro comunitario, la posta rural, el retén de carabineros, iglesias y los establecimientos educacionales, situándolo como un punto estratégico para establecer los negocios y emprendimientos de los vecinos.

El entorno en que viven es de tipo urbano, destacando entre ellos los siguientes sectores:

San Vicente y Las Vertientes: concentra 30 familias aproximadamente, donde identifican como parte de sus problemáticas diversos focos de acumulación de basura, la escasa información y educación sobre reciclaje, dificultades con caminos, alcantarillados y aguas servidas.

Huequecura: se encuentran a la orilla del Lago Ranco, concentrando aproximadamente 30 familias, donde identifican como parte de sus problemáticas el escaso conocimiento sobre fondos concursables debido a su interés por realizar actividades ligadas al turismo; el escaso nivel de turistas en invierno; el poco interés por cuidar el humedal ubicado a pasos de la playa y frente a sus hogares; la creciente presencia de perros vagos y pequeños focos de acumulación de basura cercanos a la playa.

"El cruce": denominado así por los habitantes. Este cruce divide a Llifén, Chollinco y camino a Calcurrupe. Es el sector más urbano de la zona, encontrándose en él la mayor cantidad de servicios y comercio, por lo que es también el lugar más frecuentado de los vecinos. En él viven aproximadamente 10 familias, quienes destacan entre sus problemáticas la delincuencia; el escaso conocimiento de la historia de la zona, lo que permitiría generar un turismo con fuerte identidad territorial, permitiendo que los emprendimientos y negocios de la zona se vieran favorecidos al momento de llegar los turistas; diversos focos de acumulación de basura, dificultades con alcantarillado y aguas servidas.

Dentro de sus principales intereses se encuentran el trabajar en torno al cuidado del medio ambiente, actividades ligadas al turismo, postulación a proyectos y el rescate de la identidad local con miras a generar un turismo con identidad.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Educación sobre las 3 R para mantener el entorno y sus domicilios limpios	Primer Nivel	Primera	Habitar en un lugar limpio	Comité de adelanto san Vicente y las Vertientes.	-Profesionales Servicio País -Municipio -Habitantes flotantes temporales de Llifén -Docentes Instituto Técnico Profesional Llifén. -Habitantes Históricos
Focos de acumulación de basura	Primer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Comité de adelanto san Vicente y las Vertientes.	-Profesionales Servicio País -Unidad de medio ambiente del municipio -Escuela Fronteriza de Llifén -Familias desplazadas
Escaso conocimiento sobre el patrimonio cultural e histórico de la localidad	Primer Nivel	Segunda	Reconociendo y revalorizando la identidad local	-Comité de adelanto -Agrupación de artesanos de Llifén	-Profesionales Servicio País -Encargada de la biblioteca municipal - Los de Chollinco -Agrupación Boteros de Llifén -Adultos mayores de la localidad -Familias desplazadas
Alcantarillado, caminos y aguas hervidas	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada. Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	-Comité de adelanto San Vicente y las vertientes	-Profesionales Servicio País -Funcionarios y concejales municipales -Agrupación boteros de Llifén. -Municipalidad
Baja presencia de turistas cuando no es época estival	Tercer Nivel	Tercera	Trabajar de manera decente y realizadora	-Comite de adelanto San Vicente y las Vertientes. -Boteros -Agrupación Entre ríos y lagos	-Profesionales Servicio País -Los de Chollinco -Boteros -Habitantes temporales de Llifén



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
COMITÉ DE ADELANTO "SAN VICENTE Y LAS VERTIENTES"	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Mejorar el bienestar de los vecinos y vecinas que componen el comité	Boteros
AGRUPACIÓN DE BOTEROS	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Llevar a cabo pesca deportiva, recreativa y entregar información turística en torno al río y Lago Ranco de manera sustentable, amigable con la naturaleza y aportando al turismo.	-Familias desplazadas -Boteros
FERIA HORTÍCOLA Y ARTESANAL CHOLLINCO-LLIFÉN	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Realizar actividades de comercio en torno a artesanías, comidas caseras y repostería.	-Los de Chollinco



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

A nivel general expresan una alta disposición al cambio, principalmente al aprendizaje que les permita adquirir herramientas para solucionar sus diversas problemáticas, demostrándolo a partir de su entusiasmo por adquirir diversos aprendizajes que les permitan avanzar hacia el cambio deseado. A pesar de esto, dentro del grupo humano existen algunas personas que participan o se interesan por las actividades siempre y cuando exista algún beneficio material de por medio. A pesar de esto, los liderazgos son claros y fuertemente seguidos por el resto del grupo.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo exhibe una alta preocupación por las diversas problemáticas que aquejan a la comunidad y al territorio, tomando una actitud propositiva y realizando distintas iniciativas que vayan en pro de la comunidad. De igual forma, se caracterizan por su alta participación en actividades y reuniones, siendo un ancla principal para aquellas instituciones que desean trabajar con el territorio. Lo anterior queda demostrado con el nivel de organización vecinal ante el actual escenario de pandemia, donde proliferan las iniciativas vecinales en pos de la ayuda desinteresada entre vecinos.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Debido al actual escenario de pandemia, la realización de trámites presenciales son cada vez menores, en esta situación la comunidad se ha apoyado en los profesionales Servicio País, para la postulación a los distintos fondos concursables ofrecidos a la comunidad, además de la postulación a bonos y subsidios de emergencia a raíz de lo mismo. Con ello, se busca solventar en parte la precariedad de las actividades económicas que se han visto disminuidas e incluso detenidas, de esta forma, llegado el momento de la reapertura del comercio, contar con toda las posibilidades y ayuda para hacerlo de la mejor forma posible.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo se reconoce como actores movilizados dentro de Llifén, que tienen intereses en común relacionados con el bien del territorio y de la comunidad. Cumplen un papel relevante con respecto a la integración del resto de la comunidad a sus actividades, demostrando ser un grupo ancla para la cohesión comunitaria. Reconocen claramente sus problemáticas y son capaces de idear y llevar a cabo iniciativas acorde a sus intereses.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Existe una alta motivación por aprender a cerca de temas enfocados en turismo sustentable, cuidado del medio ambiente y postulación a proyectos..
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Si bien existen personas con ganas de trabajar, algunos de éstos no se interesan si no hay un beneficio de por medio.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Existen dirigentes que poseen rasgos de liderazgo positivos.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	La mayoría de los padres quieren que sus hijos e hijas puedan acceder a estudios superiores que se relacionen con trabajos que se puedan desarrollar en el territorio.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Hay dirigentes que se preocupan de intervenir periódicamente en el municipio para agilizar recursos para sus organizaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Necesitan respuesta ante los atrasos de diversos proyectos y servicios que se tienen que implementar en el territorio.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Es una localidad con baja participación comunitaria
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Las organizaciones activas en Llifén son en su mayoría productivas
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y	Existe variedad entre la pesca artesanal, artesanías, asistentes de la educación y emprendimientos relacionadas al turismo local.
----------------	--	---



	retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Se mantienen celebraciones relacionadas a cultura mapuche huilliche, aunque no toda la comunidad es partícipe.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Si bien dentro del sector interactúan de manera significativa con su entorno natural, social y físico, al existir un débil tejido social entre los vecinos de la localidad, se merma el trabajo comunitario en torno a estas temáticas.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Se identifican como personas con potencial para trabajar pero no logran hacerlo de manera grupal.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No son reconocidos por la mayoría de los habitantes de la localidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Existen métodos de ahorros propios y familiares, sin embargo el grupo vive principalmente de sus propias huertas y emprendimientos, por lo que en caso de siniestro se encontrarían en una situación de vulnerabilidad severa.	En su mayoría viven con ahorros de las ganancias del verano por turismo y lo hacen rendir para todo el año.
Capacidad de endeudamiento	Por lo general se intenta no caer en deudas, sin embargo debido a que en su gran mayoría son padres, madres o abuelos, estos contribuyen a la educación de los hijos o nietos, debiendo optar en ocasiones por créditos.	Las deudas corresponden a necesidades básicas.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	En su mayoría de materiales ligeros y madera.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	No todos son propietarios de sus terrenos o tienen papeles regularizados.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Buen abastecimiento de agua en propiedades.	Existe miedo a sequías.
Energía	Existen cortes de luz ocasionales.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	No cuentan con alcantarillado y tienen problemas con aguas servidas.	Tema conflictivo para la comunidad.



Medios de transporte	Respecto a la movilización, algunos poseen vehículo propio, otros acceden a medios de transporte públicos.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	En caso de que deban renovar ciertas herramientas, se apoyan en su mayoría por fondos concursables.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 2

Los de Chollinco

Se definen a sí mismos como “Los/as de Chollinco”, y a pesar de las largas distancias entre un vecino y otro, su foco de encuentro suele ser la Escuela Particular de Chollinco, donde los familiares asisten con regularidad a las actividades y reuniones del establecimiento, propiciando así el encuentro entre pares, tanto de los niños estudiantes como de los padres, madres y apoderados. Otro lugar de encuentro importante en la zona son las iglesias, a las cuales los vecinos asisten regularmente.

La actividad económica principal de la zona son la agricultura, ganadería, artesanía, comercio y actividades ligadas al turismo, donde los propietarios toman como una oportunidad la belleza y tranquilidad del sector







Dentro de las principales problemáticas que expresan los habitantes es el escaso conocimiento que se tiene sobre la historia local, declarando la inexistencia de iniciativas que permitan rescatar la identidad local, afectando en gran medida a un turismo propio y con identidad. Por otro lado, también manifiestan la escasa oportunidad de participar en actividades de tipo comunitario, las cuales en su mayoría son enfocadas en Llifén urbano, declarando además que dichas actividades debiesen expandirse hacia los alrededores.

Dentro de sus principales intereses se encuentra el apoyo a postulación de proyectos para potenciar sus emprendimientos y actividades con fin de autoconsumo. Otro de sus intereses y de las mayores problemáticas tiene relación con el uso de suelo y plan regulador, principalmente debido a que el sector es altamente diferenciado con el resto de Llifén, ya que es principalmente rural y sus vecinos planean que continúe siendo así. Esto ha provocado rencillas con los vecinos de Llifén, quienes consideran que la urbanización sería beneficiosa para el sector. Los habitantes demuestran interés por tener instancias de encuentro con el resto de los habitantes de Llifén. Como otra de las problemáticas dice relación con el desarrollo del turismo en la zona, manifestando su preocupación por la baja de turistas durante el año cuando no es época estival.

Los de Chollinco aseguran que Llifén y Chollinco no son iguales y que a diferencia del resto del territorio, en Chollinco todos se conocen, son la mayoría familias y aprovechan sus terrenos para realizar actividades de ganadería y agricultura, por lo que, en su opinión, que el sector esté visto como urbano, les perjudicaría.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Escaso conocimiento de la historia local	Primer Nivel	Segunda	Habitar de manera integrada, reconociendo y revalorizando la identidad local	Feria hortícola y artesanal Chollinco - Llifén	-Profesionales Servicio País -Encargada de la biblioteca municipal -Familias desplazadas -Vecinos de Llifén urbano -Comité de adelanto -Adultos mayores de la localidad -Familias desplazadas
Escasas instancias de encuentro con los habitantes de Llifén que se realicen en Chollinco	Segundo Nivel	Tercera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	- Agrupación "Entre ríos y lagos"	Trabajadores del área educacional escuela Chollinco. -habitantes temporales de Llifén -Profesionales Servicio País
Falta de acompañamiento y asesoría para postulación a proyectos	Segundo Nivel	Primera	Educarse y aprender de manera positiva y acuerdo al propio contexto	-Entre ríos y lagos -Agrupación de artesanas de Llifén -Corporación de pobladores históricos de la cordillera de Futrono	-Delegada municipal -Vecinos de Llifén Periférico -Familias desplazadas -Los de Chollinco -Habitantes históricos de Llifén -Familias desplazadas -Servicio País -Municipalidad



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

AGRUPACIÓN "ENTRE RÍOS Y LAGOS"

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Productiva	Primer nivel	Bajo	No vigente	Asociar a diversos emprendedores turísticos y ofrecer en conjunto un paquete turístico que gire en torno a las localidades de Llifén y Auquinco,	-Los de Chollinco -Llifén Periférico -Vecinos de sector San Vicente y Las Vertientes



FERIA HORTÍCOLA Y ARTESANAL CHOLLINCO-LLIFÉN					logrando de esta manera aumentar el atractivo a visitantes y turistas, entregando actividades innovadoras.	
	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Realizar actividades de comercio en torno a artesanías, comidas caseras y repostería	Vecinos activos de Llifén



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Respecto a las problemáticas percibidas, existe una alta disposición con respecto de la historia local y la participación comunitaria, la cual ha sido expresada en su mayoría por niños y jóvenes habitantes de la zona, quienes desean conocer, compartir hechos anecdóticos de la localidad y compartir con sus pares. Por otro lado, existe una disposición media con respecto al desarrollo del turismo durante todo el año, esto debido al creciente miedo de algunos habitantes de que la zona se transforme en un "Pucón 2" y los turistas ensucien y contaminen el territorio. Ellos expresan que no desean que lleguen más turistas a Llifén.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

En su mayoría las personas pertenecientes a este grupo humano han tenido reacciones reactivas con respecto a sus problemáticas. En primera instancia, si bien habían percibido estas dificultades, fue luego del trabajo realizado por Servicio País que ellos reaccionaron en pro de trabajar en ellas. Hasta el momento no existían actividades que apuntaran a esos objetivos, ni desde el municipio ni a partir de los mismos habitantes, sin embargo se logró una excelente participación para cada iniciativa.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Siendo este el 3er año en que Servicio País se encuentra trabajando con las comunidades de Llifén y Chollinco, las personas ya reconocen el aporte realizado el año anterior por los profesionales, de esta forma existen expectativas las cuales deben cumplirse pero que en el escenario actual de pandemia se han visto fuertemente limitadas. Aun así, este grupo se ha hecho presente en la realización de diversas actividades en las que los profesionales han estado presente o han sido parte de ellas trabajando en logística para llevar a cabo las actividades, de esta forma trabajando en conjunto ante las problemáticas más inmediatas de la comunidad.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Las personas pertenecientes a este grupo humano no son capaces de definir su papel en el territorio y en el desarrollo de este, sin embargo, han demostrado un fuerte interés por desarrollar y trabajar temas de interés colectivo, además de mantener la ideología de no depender de los fondos concursables. En este caso, la escuela juega un rol fundamental debido a que es un centro de encuentro entre niños, adultos, padres y apoderados, destacando además el fuerte valor sentimental que los habitantes otorgan a los directores del establecimiento.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	En este caso, los líderes más reconocidos son los asistentes de la educación, quienes también sirven como comunicadores de los padres y apoderados de la zona. Ellos logran cuestionar y recoger las opiniones de los habitantes.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Gran cooperación entre sí
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Sólo se conoce la agrupación de artesanas
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Existe una amplia red de oficios, también debido a que la amplitud del territorio les permite desarrollar ganado y agricultura.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Las costumbres de la zona son muy importantes para el grupo humano, quienes participan activamente de la



		semana llifenina, los actos de las fiestas patrias y por supuesto los ritos propios de la cultura mapuche.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Debido a la distancia del sector, los habitantes de Chollinco suelen moverse entre Llifén y Futrono, sin embargo manifiestan interés en actividades de tipo comunitario.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo manifiesta una autoestima positiva con respecto a sus características propias y distintivas, donde además valoran principalmente el arraigo por el territorio y la nula delincuencia del sector.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No se tiene mayor información sobre los servicios ambientales
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Existen métodos de ahorros propios y familiares, sin embargo el grupo vive principalmente de sus propias huertas y ganado, por lo que en caso de siniestro se encontrarían en una situación de vulnerabilidad severa.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Existe una alta capacidad de endeudamiento, sobre todo con lo referente a sus negocios familiares o emprendimientos, por eso también en su mayoría dependen principalmente de proyectos y fondos concursables	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	En su mayoría habitan casas hechas principalmente de madera. En otros casos, cuyas casas son de mayor tamaño y son de propietarios no residentes, están hechas de material más resistente. Por otro lado, las casas que se encuentran en callejones son principalmente de lata	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	En su mayoría poseen título de dominio regularizado.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	<Sin información>	Inserte Observaciones.
Energía	Existen cortes de luz ocasionales	Inserte Observaciones.
Saneamiento	No cuentan con alcantarillado y tienen problemas de aguas servidas	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Respecto a la movilización, algunos poseen vehículo propio, otros sin	Inserte Observaciones.



	embargo acceden a tomar taxis o a ser llevados por otros vecinos	
Herramientas de trabajo	En su mayoría si, y en caso de que deban renovar ciertas herramientas, se apoyan principalmente por fondos concursables	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 3

Habitantes históricos de Llifén

Grupo de 4 familias originarias de la zona, quienes han vivido toda su vida en el territorio, o bien, han migrado a ciudades por motivo de estudios y que, sin embargo, han vuelto para vivir el resto de su vida en Llifén. Son reconocidos por los vecinos del territorio y por autoridades al ser líderes y actores importantes dentro de la zona y la comuna en general. Se ubican a lo largo de Llifén y Chollinco y dentro de sus actividades productivas encontramos cocinería, camping, cabañas y actividades que giran en torno al turismo, manteniendo la ideología de cuidar el medio ambiente. Es relevante mencionar que este grupo es precursor de servicios asociados al turismo en la localidad, en específico al hospedaje. Lo anterior se explica en la necesidad de alojamiento que requerían los pescadores que llegaban a la zona para practicar el rubro; así fue como comenzaron a proliferar emprendimientos como cabañas, termas entre otros, sumando otro tipo de actividad económica que difería de las ya tradicionales ligadas a la agrícola, ganadera y maderera, predominantes en el resto de la comuna.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Escasa oportunidad de capacitaciones y falta de actualización del catálogo turístico	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	.Llifén sustentable -Comité de adelanto San Vicente y las vertientes	- Vecinos de Llifén urbano - Habitantes flotantes Temporales de Llifén. - Profesionales Servicio País. - Municipio
Educación según las 3 R para mantener el entorno limpio	Primer Nivel	Segunda	Habitar en un lugar limpio	-Comité de adelanto San Vicente y Las vertientes	.Profesionales Servicio País -Municipio -Habitantes flotantes temporales de Llifén -Docentes Instituto Técnico Profesional Llifén.



-Habitantes de
Llifén urbano



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

LLIFÉN SUSTENTABLE

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Medio	En trámite	Trabajar cuidado del medio ambiente y de la riqueza natural de la zona	Vecinos de Llifén urbano
Productiva	Primer nivel	Bajo	No vigente	Asociar a diversos emprendedores y ofrecer en conjunto un paquete turístico que gire en torno a las localidades de Llifén y Auquinco, logrando aumentar el atractivo a visitantes y turistas, entregando actividades innovadoras.	-Los de Chollinco -Llifén periférico -Llifén urbano
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Mejorar el bienestar de los vecinos y vecinas que componen el comité	-Llifén urbano -Boteros



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo manifiesta una fuerte disposición al cambio. Poseen una alta lista de recursos y redes, lo que les permite desarrollarse en diversas actividades que sean de su interés. Trabajan en pos del cambio y el bienestar de la zona, por lo que tienen una alta disposición a trabajar, coordinar y liderar.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo mantiene una actitud proactiva respecto a las problemáticas de la zona. Son quienes lideran las actividades que, por lo general son organizadas y coordinadas por ellos. Al ser reconocidos por el resto de los habitantes y al poseer diversos estudios o cursos, reconocen sus propias habilidades, por lo que no necesitan del apoyo de terceros



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas que tiene el grupo sobre el trabajo con Servicio País es principalmente el apoyo en postulación a proyectos, los que, por lo general, son en beneficio de la comunidad. Por otro lado también la difusión de sus iniciativas y el reconocimiento de la identidad local, entendiendo que esto beneficiaría al turismo y al cuidado del entorno.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Si bien no se reconocen a sí mismos como personas indispensables en el territorio, sí reconocen el liderazgo que manifiestan, principalmente por la actitud proactiva que poseen ante la aparición de cualquier problemática que afecte a la comunidad.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Poseen una alta disposición a aprender, proponer y generar nuevas ideas que generen un impacto positivo en el territorio y en la comunidad en general.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Poseen una alta capacidad de trabajo, más aún cuando se trata de mantener y cuidar el bien local y familiar..
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Son líderes innatos reconocidos por la comunidad, instituciones y estructura de oportunidades.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Las personas demuestran tener preocupación por el futuro de sus hijos y de los niños de la localidad en general, deseando inculcar en ellos el cuidado por el territorio..
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Poseen una alta capacidad reflexiva respecto a las problemáticas y oportunidades que se brindan en la zona.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Al reconocer la estructura de oportunidades, tener contacto con instituciones y mantener un fuerte liderazgo, demuestran ser capaces de no dejarse estancar por las dificultades, al contrario, logran encontrar segundas oportunidades en cada ocasión
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Dentro de la localidad en general se observa un tejido social inestable, sin embargo este grupo humano es capaz de reunir a los vecinos al ser actores relevantes para la comunidad.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Existe una alta interacción con las organizaciones del territorio y de la comuna en general.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Existe una alta red de oficios que les permiten generar ingresos razonables para vivir.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Mantienen vivas las costumbres y ritos de la zona, incluyendo aquellas vinculantes al pueblo mapuche y a la localidad. .
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Se vinculan constantemente con su entorno social y natural.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo humano posee un autoconcepto positivo con respecto a sus labores y oficios, sin embargo no se reconocen como actores importantes dentro de la localidad
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Las personas reconocen su cariño hacia la localidad y los recursos naturales que esta ofrece. De igual manera comprenden las dificultades que estas conllevan en torno a los derrumbes principalmente. Sin embargo, comentan que la variedad de ofertas que existen en Llifén podría desarrollar aún más el turismo en la zona.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Existen métodos de ahorros propios y familiares, sin embargo el grupo vive principalmente de sus propias huertas y ganado, por lo que en caso de siniestro se encontrarían en una situación de vulnerabilidad severa.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Existe una alta capacidad de endeudamiento, sobre todo con lo referente a sus negocios familiares o emprendimientos, por eso también en su mayoría dependen principalmente de proyectos y fondos concursables	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	En su mayoría habitan casas hechas principalmente de madera. En otros casos, cuyas casas son de mayor tamaño y son	Inserte Observaciones.
-------------	--	------------------------



	de propietarios no residentes, están hechas de material más resistente. Por otro lado, las casas que se encuentran en callejones son principalmente de lata	
Propiedad de suelo	En su mayoría poseen título de dominio regularizado.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	<Sin información>	Inserte Observaciones.
Energía	Existen cortes de luz ocasionales	Inserte Observaciones.
Saneamiento	No cuentan con alcantarillados	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Cuentan con movilización propia, y aquellos que no, utilizan el transporte público.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Cuentan con los implementos necesarios para el desarrollo de su oficio.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Apoyar la sustentabilidad de las actividades productivas, fomentando revalorización de la historia y el territorio, siendo medios de fortalecimiento de la vida comunitaria en Llifén y Chollinco

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



GRUPO 1

Vecinos de Llifén urbano

Los de Chollinco

Educación en torno a las 3 R	Habitar en un lugar limpio	Educar a la población sobre la importancia y necesidad del uso de las 3 R	-Folletos informativos educativos -Talleres y conversatorios ambientales
Focos de acumulación de basura	Habitar de manera segura e integrada	Apoyar la mantención de espacios limpios	-Ayuda en gestión de puntos limpios
Escaso conocimiento sobre patrimonio cultural e historia de la localidad	Reconocimiento y revalorización de la identidad local	Impulsar y fomentar el conocimiento de la historia local y cultural mediante participación comunitaria	-Concurso literario Relatos de nuestras raíces -Herbario de plantas medicinales
Falta de acompañamiento y asesoría para postulación a proyectos	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto	Acompañar y asesorar en postulación a fondos	-Asesoramiento en orientación a postulación de fondos concursables
Escaso conocimiento de la historia local	Reconocimiento y revalorización de la identidad local	Impulsar y fomentar el conocimiento de la historia local y cultural mediante participación comunitaria	-Concurso literario Relatos de nuestras raíces
Escasas instancias de encuentro con habitantes de Llifén	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Impulsar y fomentar la colaboración comunitaria de los distintos grupos de la localidad	-Concurso literario Relatos de nuestras raíces -Mapa turístico
Falta de acompañamiento y asesoría para postulación a proyectos	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto	Acompañar y asesorar en postulación a fondos	-Asesoramiento en orientación a postulación de fondos concursables



Habitantes históricos	Escasa oportunidad de capacitaciones y falta de actualización del catálogo turístico	Trabajar de manera decente y realizadora	Impulsar y reactivar el turismo local	-Mapa turístico
	Educación en torno a las 3 R para mantener entorno limpio	Habitar en un lugar limpio	Educar a la población sobre la importancia y necesidad del uso de las 3 R	-Folletos informativos educativos -Talleres y conversatorios ambientales

A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Vecinos de Llifén urbano
Prioridad: Alta
Rol: Grupo ancla para cohesión comunitaria

Organizaciones / Líderes:
-Comité de adelanto "San Vicente y Las Vertientes"
-Agrupación Los Boteros
-Feria hortícola y artesanal Chollinco-Llifén
Gloria Miranda
Jeannette Álvarez



GRUPO 2

Nombre: Los de Chollinco
Prioridad: Alta
Rol: Movilizador de intereses colectivos

Organizaciones / Líderes:
-Feria hortícola y artesanal Chollinco-Llifén
-Agrupación "Entre Ríos y Lagos"
Osvaldo Silva



GRUPO 3

Nombre: Habitantes históricos
Prioridad: Alta
Rol: Integrador y movilizador

Organizaciones / Líderes:
-Comité de adelanto "San Vicente y Las Vertientes"
-Agrupación "Entre Ríos y Lagos"
-Llifén sustentable
Alejandro Proboste



OBRAS DE CONFIANZA

-Folletos informativos educativos
-Talleres y conversatorios ambientales
-Ayuda en gestión de puntos limpios
-Concurso literario Relatos de nuestras raíces
-Herbario de plantas medicinales
-Asesoramiento en orientación a postulación de fondos concursables

-Concurso literario Relatos de nuestras raíces
-Mapa turístico
-Asesoramiento en orientación a postulación de fondos concursables

-Mapa turístico
-Folletos informativos educativos
-Talleres y conversatorios ambientales



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Material audiovisual sobre acoso escolar; Actualización mapa turístico; Limpieza de playas

Material audiovisual sobre acoso escolar

-Concurso literario de Lago Ranco



CAMBIOS SUBJETIVOS

-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar
-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla, o parte de ellas comienzan a confiar en la capacidad

-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar
-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla, o parte de ellas comienzan a confiar en la capacidad

-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar
-Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla, o parte de ellas comienzan a confiar en la capacidad



CAMBIOS OBJETIVOS

de transformación de su acción colectiva

-Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.
-Se han mejorado aspectos puntuales pero significativos de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, mingas de limpieza de playas, etc.

de transformación de su acción colectiva

-Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.
-Se han mejorado aspectos puntuales pero significativos de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, mingas de limpieza de playas, etc.

de transformación de su acción colectiva

-Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.
-Se han mejorado aspectos puntuales pero significativos de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, mingas de limpieza de playas, etc.



CAMBIOS RELACIONALES

-Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupo humano ancla comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades, local de una manera más efectiva.

-Los dirigentes y líderes de organizaciones de grupo humano ancla comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.

-Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupo humano ancla comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades, local de una manera más efectiva.

-Los dirigentes y líderes de organizaciones de grupo humano ancla comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.

-Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupo humano ancla comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades, local de una manera más efectiva.

-Los dirigentes y líderes de organizaciones de grupo humano ancla comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.