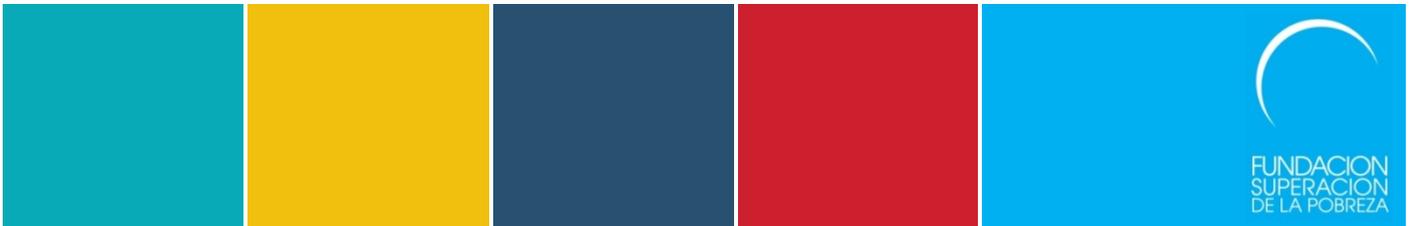




Primer Informe Técnico de Avance SERVICIO PAÍS

Marzo a junio 2014

Convenio FSP-MDS Ciclo 2014-2015



Índice

| | |
|---|----|
| Presentación | 5 |
| I. Resumen Ejecutivo..... | 7 |
| II. Introducción..... | 10 |
| 1. La Fundación..... | 11 |
| III. Programa SERVICIO PAÍS | 13 |
| a. Jóvenes en pleno desarrollo profesional | 13 |
| b. Intervenciones sociales con enfoque promocional..... | 14 |
| 1. Modelo del Programa SERVICIO PAÍS..... | 15 |
| 2. Ciclo de Intervención SERVICIO PAÍS..... | 16 |
| 3. Ciclo Programático 2014-2015 | 18 |
| a. Focalización territorial | 18 |
| b. Red de Alianzas | 19 |
| IV. Implementación del Ciclo 2014-2015 | 22 |
| 1. Jóvenes SERVICIO PAÍS | 22 |
| a. Selección de profesionales | 23 |
| b. Conformación de equipos profesionales | 24 |
| c. Evaluación Inicial de competencias en profesionales | 24 |
| d. Formación de profesionales | 25 |
| e. Evaluación de desempeño de profesionales | 27 |
| f. Proyectos de Voluntarios | 28 |
| g. Proyectos de Práctica País | 29 |
| h. Tesis País..... | 29 |
| 2. Intervenciones SERVICIO PAÍS..... | 31 |
| a. Apreciación Territorial | 33 |
| b. Hitos de Inicio o Reactivación | 33 |
| c. Diagnóstico Participativo..... | 33 |
| d. Convocatoria, inscripción y adhesión de personas y organizaciones..... | 34 |
| e. Planificación de las Intervenciones | 36 |
| 3. Gestión técnica y estratégica | 37 |
| V. Reflexiones del periodo | 40 |
| Anexos | 42 |
| Índice de ilustraciones | 43 |

| | |
|--------------------------|----|
| a. <i>Imágenes</i> | 43 |
| b. <i>Tablas</i> | 43 |
| c. <i>Esquemas</i> | 43 |
| d. <i>Gráficos</i> | 43 |



Imagen 1 Diagnóstico participativo en liceo agrícola de Poconchile, región de Arica y Parinacota.

Presentación

La Fundación para la Superación de la Pobreza es una institución de la sociedad civil, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1995 con la misión de “contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que viven en situación de pobreza y exclusión social”.

La Fundación para la Superación de la Pobreza ha contado desde sus inicios con financiamiento del Estado de Chile para implementar y desarrollar sus programas, los que han sido evaluados positivamente, en tanto permiten conjugar de manera virtuosa la estrategia de superación de la pobreza y la motivación de las nuevas generaciones de profesionales, por involucrarse y participar en la resolución de uno de los problemas sociales más desafiantes del país.

En ese contexto, el convenio 2014-2015 suscrito entre la Fundación y el Ministerio de Desarrollo Social, tiene por finalidad *realizar intervenciones sociales ejecutadas por jóvenes profesionales y estudiantes de educación superior, de manera de desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidades y aptitudes en ellos. Dichas tienen como fin contribuir a mejorar el*

acceso de personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar.

La iniciativa denominada “Contribución a la Superación de la Pobreza”, en cuyo marco se desarrolla el Programa SERVICIO PAÍS, se financia con los recursos establecidos en este Convenio y tiene los siguientes tres (3) componentes: 1. Jóvenes SERVICIO PAÍS, 2. Intervenciones, y 3. Estudios y Propuestas.

El presente documento constituye el **Primer Informe Técnico de Avance** para el ciclo 2014-2015, que comprende el periodo entre los meses de marzo y junio de 2014 en todo lo referido a los componentes 1 y 2 del citado Convenio, y se estructura en cuatro capítulos. El *Resumen Ejecutivo*, contiene un reporte de los compromisos asumidos en el Convenio; en la *Introducción*, se presenta sintéticamente a la Fundación, el Programa SERVICIO PAÍS y el Ciclo 2014-2015. En el tercer capítulo, se describe el *desarrollo* y principales avances del Programa en el periodo marzo a junio 2014. Por último, el cuarto capítulo incluye las *reflexiones* respecto a lo desarrollado.



Imagen 2 Hito de Inicio en Guatecas, región de Aysén.

I. Resumen Ejecutivo

El Programa SERVICIO PAÍS, se desarrolla en el marco del Convenio entre la Fundación para la Superación de la Pobreza y el Ministerio de Desarrollo Social; busca contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento territorial y/o exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre el Estado, autoridades locales, profesionales jóvenes, voluntarios y las propias comunidades.

El Programa SERVICIO PAÍS tiene como propósito que **personas que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos** para llevar a cabo proyectos

de desarrollo en algún(os) ámbito(s) de su bienestar (educación, salud, hábitat, trabajo o cultura), generando a la vez que **jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias para la intervención e investigación en contextos de pobreza**, que puedan posteriormente aplicarse en los espacios laborales- a lo largo del país- donde estos/as jóvenes se desempeñarán.

A continuación se presenta una síntesis de los logros y avances alcanzados en el periodo marzo a junio 2014 respecto a los compromisos asumidos en el Convenio FSP-MDS, para el programa SERVICIO PAÍS. (Componentes 1 y 2 del Convenio).

| | Metas comprometidas ciclo 2014-2015 | Avances marzo a junio 2014, en relación a lo comprometido | Medio de Verificación |
|--|---|---|---|
| COMPONENTE 1: Jóvenes SERVICIO PAÍS Tiene por finalidad que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las capacidades profesionales existentes en el país. | 195 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados. | 211 profesionales ¹ | MV_01 Nómina de profesionales contratados al 30 de junio de 2014. |
| | 700 Voluntarios SERVICIO PAÍS seleccionados. | 7 voluntarios | MV_02 Nómina de voluntarios seleccionados al 30 de junio de 2014. |
| | 100 Practicantes SERVICIO PAÍS seleccionados. | 25 alumnos en práctica | MV_03 Nómina de alumnos en práctica seleccionados al 30 de junio de 2014. |
| | 30 Tesistas SERVICIO PAÍS seleccionados. | 15 tesistas seleccionados | MV_04 Nómina de tesistas del programa Tesis País 2014-2015. |
| | 65% de los/as profesionales SERVICIO PAÍS demuestra haber adquirido de forma significativa herramientas para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza. | Se reportará en el Informe Final | n/a. |

¹ Al 30 de junio de 2014 habían 191 profesionales con contrato vigente.

| | Metas comprometidas ciclo 2014-2015 | Avances marzo a junio 2014, en relación a lo comprometido | Medio de Verificación |
|---|--|---|--|
| COMPONENTE 2: Intervenciones Tiene por finalidad que personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo local con el apoyo de jóvenes SERVICIO PAÍS, en los ámbitos de educación, salud, hábitat, trabajo y cultura. | 15 regiones. | 15 Regiones | |
| | 93 comunas. | 93 Comunas | |
| | 150 Intervenciones en los ámbitos de trabajo, salud, educación, cultura y vivienda-hábitat. | 155 intervenciones | MV_6 Síntesis Matriz de Intervenciones 2014-2015. |
| | 12.000 personas con participación directa en las intervenciones | 12.733 personas ² | MV_7 Registro de Personas Participantes SP. |
| | 360 organizaciones con participación directa en las intervenciones | 472 organizaciones ³ | MV_8 Registro de Organizaciones Participantes SP. |
| | 120 Instituciones locales apoyadas (municipios, escuelas, otros) | 129 instituciones | MV_9 Nómina de Instituciones Locales Apoyadas. |
| | 210 Proyectos apoyados por SERVICIO PAÍS que logran financiamiento público y privado. | 4 proyectos adjudicados. | MV_10 Nómina de proyectos con financiamiento adjudicado. |
| | % de respuesta a las solicitudes efectuadas por la SEREMI para apoyar el concurso público del Fondo Mixto de Apoyo Social. | No se han realizado requerimientos. | n/a. |

Tabla 1 Síntesis de metas comprometidas componentes 1 y 2, y avance al 30 de junio de 2014

² En este Informe, se reporta el numero de personas participantes consignadas en el Sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del Programa SERVICIO PAÍS, al día 30 de junio de 2014.

³ En este Informe, se reporta el numero de organizaciones participantes consignadas en el Sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del Programa SERVICIO PAÍS, al 30 de junio de 2014.



Imagen 3 Profesionales en jornada de inducción, presentan su mapa comunal, región de Antofagasta.

II. Introducción

Superar la pobreza en Chile es un desafío de equidad, justicia e integración social. Si bien, el crecimiento es condición necesaria para que un país como el nuestro pueda desarrollarse, no cualquier crecimiento permite reducir la pobreza.

En los últimos 25 años Chile ha logrado reducir significativamente los niveles de pobreza, a lo cual ha contribuido el crecimiento de la economía que posibilita la creación de empleos así como el gasto público en programas sociales que contribuyen directa o indirectamente a elevar la calidad de vida de la población. No obstante, el bienestar de las personas se vincula no sólo a la dimensión del tener, se relaciona también y cada vez con mayor fuerza, al hacer, ser y estar. Hace 30 años las personas en situación de pobreza declaraban “tener poco”; hoy valoran tener más ingresos, pero señalan sentir impotencia respecto de las posibilidades de materializar sus proyectos de vida y sentirse invisibilizados frente a la sociedad. (Voces de la Pobreza, 2010)

La Fundación sostiene que la reducción de la pobreza en el país no pasa exclusivamente por un incremento circunstancial en los ingresos de las personas. Sin bien, Chile calcula la magnitud e incidencia de la pobreza a través de dicho indicador (metodología en proceso de ajustes y actualización), es sabido que los factores que provocan

poderes adquisitivos tan disminuidos, se vinculan con aspectos más profundos que nos remiten a problemas de equidad e integración social.

En esa dirección, la institución ha hecho una apuesta por transformar la mirada y concepción tradicional que se tiene sobre las personas, familias y comunidades que experimentan la pobreza, de modo que la sociedad desarrolle prácticas que favorezcan la promoción social, la construcción de una cultura solidaria, el respeto y dignificación de las personas afectadas. Es convicción de la Fundación, que dicho cambio de mirada constituye uno de los mayores desafíos que tiene la sociedad chilena y forma parte del sustrato de cualquier proceso robusto y sistemático de reducción de la pobreza.

Para la Fundación, **la pobreza es un fenómeno multifactorial en sus causas, multidimensional en sus manifestaciones, mutiarquetípico en sus expresiones socioculturales**, cuya superación requiere necesariamente una mirada y una estrategia integradora.

En ese sentido, la ausencia de ciertos bienes y servicios no es lo único que define la experiencia de la pobreza, y se comete un grave error al asociarla sólo a ese tipo de carencias. La pobreza va más allá de tener o no tener, también guarda relación con otras dimensiones existenciales que

constituyen a las personas. Así, la pobreza también podría ser vivida y/o experimentada en una combinatoria de no tener, no hacer, no ser, no estar. Por lo tanto, realizar necesidades, desarrollar capacidades, restituir derechos, crear capitales, mitigar riesgos e incluir socialmente no sólo se logra permitiendo que las personas tengan más, sino también ampliando su repertorio de posibilidades de hacer, estar y ser.

Desde esta perspectiva, se requiere que las políticas y programas sociales se preocupen de “suministrar” experiencias a las personas en pobreza que les permitan identificar sus propios recursos, activarlos y movilizarlos, conectarlos y potenciarlos.

1. La Fundación

La Fundación Superación de la Pobreza (FSP) es una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1994.

El aporte al desarrollo nacional se realiza desde la acción y la generación de conocimientos, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervención social para la superación de la pobreza y la exclusión social, desde un enfoque promocional, pluralista e independiente.

Su misión es **contribuir a la superación de la pobreza, promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social**; donde un factor clave en la conformación de esta identidad estratégica ha sido la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, para que participen en los programas sociales que lleva adelante la Fundación.

En este contexto y con esta visión y propósito, la FSP implementa dos programas:

SERVICIO PAÍS

Programa de intervención social, que tiene como fin contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados.

Propuestas País

Programa a cargo del diseño y ejecución de estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.



Imagen 4 Niños, niñas y jóvenes en actividad de promoción de salud, intervención Mejillones Más Sano, región de Antofagasta.

III. Programa SERVICIO PAÍS

Es el programa de intervención social de la Fundación, que tiene como base conceptual la visión institucional de pobreza y como base empírica el vínculo del profesional SERVICIO PAÍS con la comunidad. Su propósito es contribuir a que **personas que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo en algún(os) ámbito(s) de su bienestar (educación, salud, hábitat, trabajo o cultura), generando a la vez que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias para la intervención e investigación en contextos de pobreza, que puedan posteriormente aplicarse en los espacios laborales- a lo largo del país- donde estos/as jóvenes se desempeñarán.**

Así entonces, el Programa SERVICIO PAÍS tiene un doble propósito: incidir en la superación de la pobreza trabajando directamente con comunidades, e incidir en la formación de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

Desde el año 1995 que se inició el Programa a la fecha, han participado más de 3.500 profesionales, que posterior a la experiencia SERVICIO PAÍS y desde sus distintos lugares de trabajo, continúan colaborando a la construcción de una sociedad más integrada y equitativa.



El Programa en sus casi 20 años de implementación, ha trabajado con comunidades que viven en situación de pobreza, en gran parte de las comunas del país, abordando sus problemáticas de desarrollo asociadas a los distintos ámbitos del bienestar en alianza con los respectivos municipios y con los ministerios de Desarrollo Social, Trabajo, Educación, Vivienda y Urbanismo; el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes y la Subsecretaría de Desarrollo Regional, entre otros organismos públicos.

a. Jóvenes en pleno desarrollo profesional

Para la Fundación, posibilitar que jóvenes en pleno proceso de formación profesional participen de esta experiencia de intervención social es un desafío de la mayor relevancia. Simultáneamente con contribuir a superar pobreza en las comunidades en las cuales el

Programa interviene, los/as jóvenes SERVICIO PAÍS involucrados, adquieren un aprendizaje significativo que les permite fortalecer y ampliar competencias que constituirán parte de sus activos en su vida profesional futura, la cual, en un número significativo de casos se desarrollará en el servicio público y/o en áreas relacionadas a la superación de pobreza, a nivel local y/o regional.

El desarrollo de competencias que deriva de la experiencia de ser joven SERVICIO PAÍS, se sostiene en las distintas dimensiones que el modelo de implementación supone, esto es:

- Integrar un equipo multidisciplinario, compuesto por profesionales de diversas áreas con quienes trabaja, interlocuta y reflexiona.
- Vincularse con comunidades que viven en situación de vulnerabilidad y reconocer carencias y recursos a partir de los cuáles gatillar un proceso de desarrollo.
- Conocer, aprender y aplicar un modelo de intervención social promocional, independiente de su área de formación profesional.

El fortalecimiento y desarrollo de competencias en los/as jóvenes SERVICIO PAÍS se produce con distintos énfasis según sean éstos profesionales, voluntarios, estudiantes en práctica o tesistas. En el caso de los/as profesionales, la experiencia de intervención social se potencia, retroalimenta y articula con instancias de formación y

capacitación, y la conducción técnica del/la Jefe/a Territorial. Los/as voluntarios/as y practicantes, conjuntamente con la experiencia que los vincula a comunidades que viven en situación de pobreza, participan de una instancia formativa al inicio y al final de la experiencia y tienen acompañamiento técnico mientras dura su participación en el Programa. En el caso de los/as tesistas, que desarrollan investigación en temáticas vinculadas a pobreza, las instancias de formación están relacionadas con la socialización de los trabajos realizados y principalmente con su participación en las tutorías realizadas por miembros del equipo de la FSP.

b. Intervenciones sociales con enfoque promocional

Para desarrollar el trabajo con las comunidades el Programa ha definido una estrategia basada en la visión de pobreza de la Fundación que busca visibilizar-valorar y activar-ampliar-fortalecer, los recursos en las comunidades; a la vez que reconocer-vincular-conectar con la estructura de oportunidades.

Para ello, el **Plan de Trabajo** de cada intervención (PTI) se fundamenta en el vínculo entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad; a partir de ese vínculo, se construye el diagnóstico participativo, se identifican los problemas a abordar en la intervención y se define la estrategia destinada a enfrentar de un modo diferente las problemáticas

vinculadas al bienestar de la comunidad y resolver parcial o totalmente el problema priorizado en la intervención a través de la visibilización y activación de los propios recursos, y la conexión con la estructura de oportunidades.

Al final de la intervención las personas, organizaciones y comunidades participantes **han ampliado sus recursos, están más empoderadas y han experimentado ser protagonistas de sus proyectos de desarrollo.**

personas de la comunidad como sujetos activos de sus propios procesos de desarrollo; en el establecimiento de confianza y compromiso entre los/as profesionales y quienes participan del Programa; y en la constante comunicación y negociación de expectativas entre ambos. Este vínculo se cimenta en el hecho que los/as profesionales viven en las comunas de intervención, estableciendo una relación permanente como vecinos y vecinas de la misma comunidad.

1. Modelo del Programa SERVICIO PAÍS



Esquema 1 Modelo de intervención SERVICIO PAÍS

El **vínculo**, es la base del modelo promocional de intervención, y se sustenta en el reconocimiento de las

El **problema**, está relacionado con la problemática inicial o ámbito que origina la intervención y que llevó a la Fundación y al municipio a focalizar este territorio; no obstante, su formulación es **con** la comunidad, como resultado de un proceso de diagnóstico y planificación participativa. El problema formulado con la comunidad debe responder a 4 condiciones:

- estar formulado como problema, es decir, una situación no deseada.
- debe afectar el bienestar de la comunidad.
- debe impactar colectivamente en la comunidad con la que trabajará el programa.
- debe ser posible de abordar a lo largo de la intervención para su resolución total o parcial.

Tanto la formulación participativa del problema, como las acciones que se emprendan para enfrentarlo en el marco de la intervención, permitirán

afectar positivamente el bienestar de la comunidad y posibilitar una forma diferente de abordar los desafíos de desarrollo.

Los **servicios** (4) constituyen la materialización del vínculo profesional-comunidad (ESTAR⁴), y permiten concretar el propósito de contribuir a visibilizar y activar los recursos, y conectar a la estructura de oportunidades. Se concretan a través de las actividades que desarrollan los/as profesionales a lo largo del ciclo de intervención.



Esquema 2 Servicios del modelo SERVICIO PAÍS

- Servicio de Capacitación - formación: son las acciones orientadas a fortalecer competencias y conocimientos.
- Servicio de intermediación: acciones orientadas a acercar la Estructura de Oportunidades
- Servicio de apoyo a la asociatividad: acciones orientadas al reconocimiento y valoración de

⁴ Cotidianidad informal que afecta aspectos de carácter psicosocial; vínculo profesional-comunidad; valoración social.

las redes comunitarias

- SERVICIO DE FOMENTO DEL RECONOCIMIENTO PÚBLICO
- Acciones orientadas al reconocimiento social y la valoración de la comunidad.

Así, se espera que a lo largo de la intervención la comunidad pueda **experimentar un modo diferente** de enfrentar sus problemáticas y **resolver total o parcialmente el problema** de la intervención.⁵

2. Ciclo de Intervención SERVICIO PAÍS

La concreción del propósito de SERVICIO PAÍS y la gestión de las intervenciones se desarrolla en un territorio (espacio) y en un ciclo (tiempo), determinado en dos años.

El **ciclo de la intervención** contempla un primer año con énfasis en el vínculo y activación entre los/as profesionales, los aliados estratégicos y las personas y organizaciones que adhieren al Programa para el desarrollo de la intervención; y un segundo año con énfasis en la consolidación y sustentabilidad de los procesos, aprendizajes y logros⁶.

⁵ Más detalle del modelo de intervención Servicio País en el anexo *OOTT Generales_ciclo 2014-2015*.

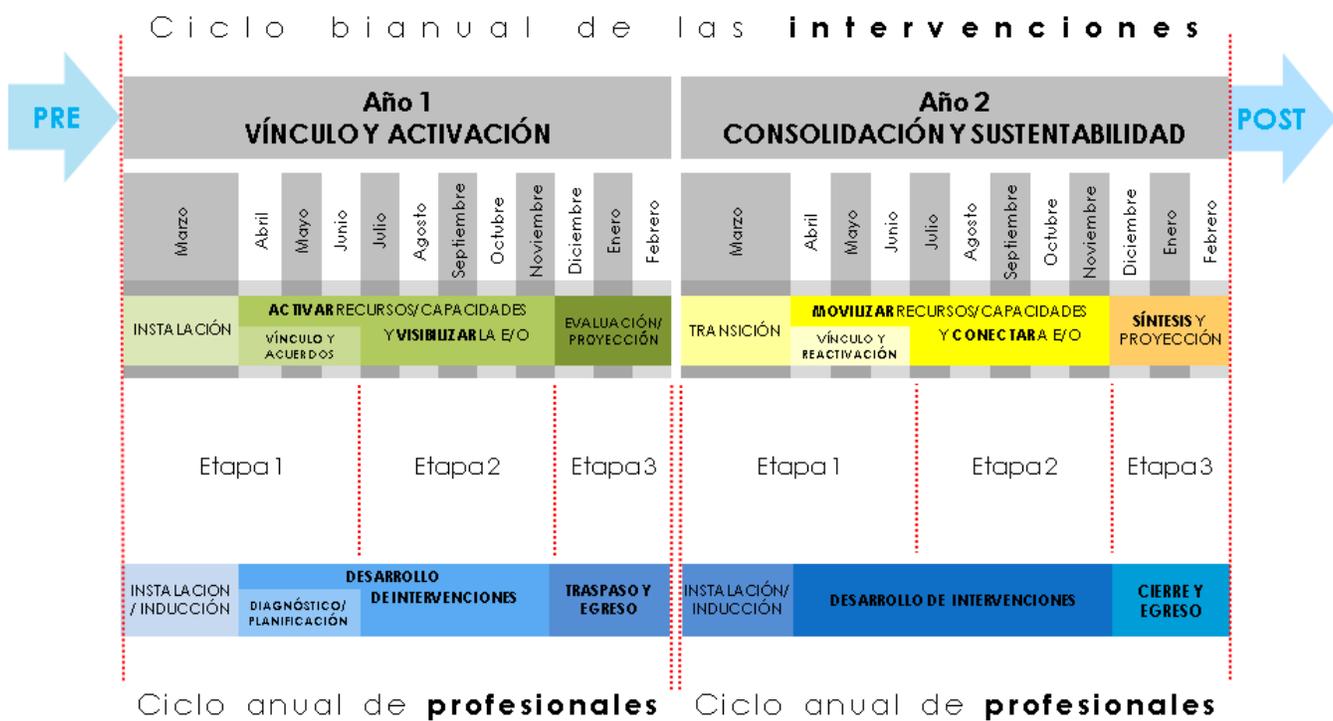
⁶ Se consideran dos etapas adicionales: la etapa previa (PRE) cuyo objetivo es generar las condiciones necesarias para ejecutar las intervenciones, y la etapa posterior (POST) cuyo propósito es dar sustentabilidad al trabajo con las comunidades. En ambas etapas interviene directamente el equipo regional de la FSP.

Cada intervención es liderada por uno/a o más profesionales, que conforman un equipo con otros/as profesionales SERVICIO PAÍS que desarrollan otras intervenciones en la misma comuna. Los/as profesionales SERVICIO PAÍS permanecen en el Programa y la comuna durante 1 año, período denominado **ciclo programático** y que se estructura en tres (3) etapas:

- Etapa 1: Instalación e Inducción; Diagnóstico y Planificación.

- Etapa 2: Desarrollo de las intervenciones.
- Etapa 3: Traspaso y Egreso.

En cada etapa del ciclo programático se articulan objetivos, hitos, procesos y productos, y para facilitararlo se dispone de herramientas (equipos; sistemas; etc.), y apoyos (orientaciones y conducción técnica; capacitación, etc.).



Esquema 3 Ciclo de Intervención y Ciclo Programático SERVICIO PAÍS

3. Ciclo Programático 2014-2015

La gestión programática para el ciclo 2014-2015, tiene algunos énfasis que responden a los desafíos dados por el contexto y aquellos propios de la mejora continua del modelo interventivo. Estos énfasis serán abordados de distintas maneras y serán reportados en los Informes, según se vayan logrando avances en ellos.

Estos énfasis son:

- Fortalecimiento del **enfoque territorial** del modelo de intervención, a través de la conjugación de equipos de profesionales interdisciplinarios, que abordan intervenciones de distinto ámbito en un mismo espacio comunal y la priorización de localidades pequeñas y aisladas, donde las brechas en equidad e inclusión se agudizan.
- Potenciar la **vinculación de voluntarios y estudiantes en práctica** como un factor de robustecimiento de las intervenciones y parte fundamental del modelo de intervención.
- Mejorar los **dispositivos de acompañamiento a los equipos regionales**: en esta línea se ha dispuesto de apoyos en duplas desde el equipo nacional y se han intensificado los viajes a regiones para apoyar en terreno la gestión y mejorar la comprensión de los

territorios.

- Celebración de los **20 años del programa SERVICIO PAÍS**, instancia que posibilitará el desarrollo de estudios de trayectorias en los/as profesionales ex-SERVICIO PAÍS, de impactos locales, memoria histórica; y la preparación de un evento a desarrollarse en abril del 2015.

a. Focalización territorial

La unidad territorial donde se implementan las intervenciones SERVICIO PAÍS es la comuna; territorio que comparte características económicas, políticas, ambientales, sociales, institucionales y culturales; donde es posible identificar problemáticas de pobreza que tienen múltiples dimensiones que coexisten con recursos y oportunidades.

La tabla anterior indica el número de comunas, intervenciones y profesionales por región; y para definir las comunas de intervención se consideraron los siguientes factores:

- Prioridades de la FSP definidas en el instrumento Multicriterio de Priorización Territorial.
- Prioridades convenidas con el aliado ministerial.
- Aceptación de la municipalidad.
- Capacidad local para acoger más de una intervención SERVICIO PAÍS.

| | Nº de comunas | Nº de intervenciones | Nº de cupos profesionales |
|---------------------------|---------------|----------------------|---------------------------|
| Arica y Parinacota | 3 | 3 | 5 |
| Tarapacá | 4 | 5 | 6 |
| Antofagasta | 4 | 7 | 9 |
| Atacama | 6 | 11 | 15 |
| Coquimbo | 7 | 14 | 14 |
| Valparaíso | 8 | 13 | 15 |
| Metropolitana | 7 | 13 | 20 |
| O'Higgins | 7 | 9 | 13 |
| Maule | 12 | 20 | 22 |
| Biobío | 6 | 12 | 17 |
| Araucanía | 6 | 11 | 11 |
| Los Ríos | 7 | 13 | 13 |
| Los Lagos | 7 | 8 | 8 |
| Aysén | 5 | 9 | 13 |
| Magallanes | 4 | 7 | 14 |
| Total | 97 | 155 | 195 |

Tabla 2 Síntesis cobertura territorial, intervenciones y profesionales Convenio FSP-MDS

b. Red de Alianzas

El modelo de intervención SERVICIO PAÍS, se sustenta en una red amplia de alianzas con actores públicos, privados y de la sociedad civil. Parte esencial de esta política de alianza ha sido el vínculo con ministerios y servicios públicos, con los cuales la Fundación establece convenios de colaboración para la implementación del Programa; del mismo modo, un aliado estratégico son los municipios, con quienes se acuerda la instalación de los/as profesionales en los territorios; se definen los ámbitos de intervención; y se establecen los compromisos y obligaciones de ambas partes.

Complementariamente a lo anterior, las Direcciones regionales de la Fundación establecen alianzas y

convenios con **instituciones de educación superior, establecimientos educacionales, ONG's, empresas o corporaciones privadas** que, desde su área de competencia, colaboran activamente con las intervenciones o con el proceso de formación de los/as profesionales.

- **FSP-Ministerio Desarrollo Social:** desde el año 1995; modelo de intervención en 5 ámbitos del bienestar (educación, salud, trabajo, hábitat, cultura). Actualmente 93 comunas, 195 profesionales, 700 voluntarios, 100 estudiantes en práctica, 30 tesistas.
- **FSP-Ministerio Vivienda y Urbanismo:** desde el año 2008; modelo de intervención en Hábitat. Actualmente 33 comunas con 46 profesionales.



- **FSP-Consejo Nacional de la Cultura y las Artes** : desde el año 2011; coejecución del programa SERVICIO PAÍS Cultura. Actualmente en 40 comunas con 58 profesionales.
- **FSP-Integra (2013-2014):** 7 comunas, modelo de intervención de apoyo a primera infancia.
- **Alianzas regionales:** con Instituciones de educación superior, servicios públicos, otras ONG, etc.



Imagen 5 Mapas comunales elaborados por profesionales en jornada de Inducción, región de Magallanes.

IV. Implementación del Ciclo 2014-2015

En este capítulo se da cuenta de los procesos desarrollados en las etapas PRE y 1 del Ciclo programático y los avances en el periodo marzo a junio 2014. en relación a los dos componentes del Programa, y también en relación a la gestión técnica y estratégica que supone la

implementación del mismo. En estas etapas se han desarrollado todas las acciones necesarias para la puesta en marcha del Programa en cuanto a la formalización de alianzas, selección de profesionales e instalación en los territorios.



Esquema 4 Ciclo programático 2014-2015 y periodo informado.

1. Jóvenes **SERVICIO PAÍS**

La primera etapa del ciclo programático contempla los procesos de instalación e inducción de los/as profesionales, quienes establecen el primer vínculo con el territorio, la comunidad y la institucionalidad local, participan de la jornada de Inducción -que es el primer hito presencial de formación-, e inician el diplomado "Desarrollo, Pobreza y

Territorio" dictado por la Universidad Alberto Hurtado.

A su vez, en este periodo se diseñan los proyectos que posibilitarán la vinculación de voluntarios y estudiantes en práctica y se abre la convocatoria para la inscripción tanto de voluntarios y practicantes, como de tesis.

A continuación se describirán en detalle los procesos relativos a los jóvenes **SERVICIO PAÍS** que posibilitan la puesta en marcha del ciclo programático.

a. Selección de profesionales

El proceso de selección de profesionales es uno de los factores críticos para el desarrollo exitoso del Programa SERVICIO PAÍS. Su objetivo es proveer el recurso humano necesario e idóneo para implementar las intervenciones sociales en los territorios; en otras palabras, si el proceso de selección de profesionales, es capaz de identificar y seleccionar a los postulantes que se ajustan en buen grado al perfil de responsabilidades, entonces, aumentan las probabilidades de que las intervenciones sociales se implementen luego con éxito.

Para iniciar el proceso de selección, hubo un periodo de convocatoria masiva entre los días 3 de octubre y 6 de noviembre 2013, y de convocatoria especial hasta el día 31 de marzo 2014; con todo se lograron 2314 postulaciones efectivas, para cubrir los 299 cupos.

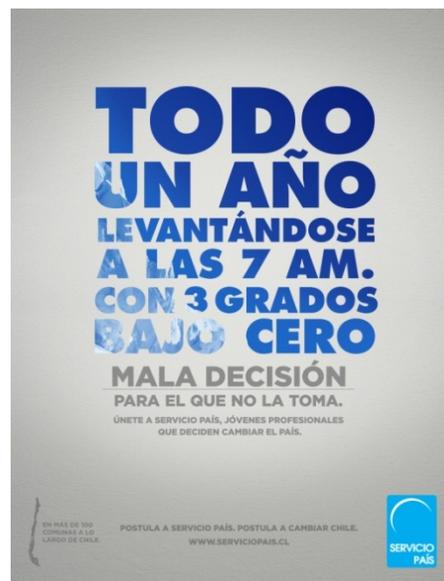


Imagen 6 Afiche de convocatoria campaña 2014-2015.

El grupo de postulantes tiene las siguientes características:

- Son postulantes que **proviene principalmente de la zona central del país**, más específicamente de las regiones Metropolitana (34%), Biobío (17%) y Valparaíso (14%); las menores postulaciones provinieron de las regiones de Aysén (0,4%), Magallanes (0,9%) y Atacama (1%). Esta tendencia se mantiene de procesos anteriores.
- Son **mayoritariamente mujeres** (65,8%).
- Tienen entre 22 y 35 años de edad al momento de postular; se concentran en el rango de 22 a 26 años (56%); y **la edad promedio del grupo es de 27 años**, similar a los años anteriores.
- Los/as postulantes **se formaron principalmente en universidades privadas (56%)**, también provienen de universidades tradicionales ⁷ (43%) y en menor medida, de universidades extranjeras (0,5%).
- Las profesiones de los/as postulantes se agruparon en 11 áreas profesionales ⁸ y **corresponden mayoritariamente a profesiones del área social (36%)**, educación (17%) y administración y comercio (11%); las áreas con menores postulaciones fueron comunicación (4%), derecho (2%),

⁷ Pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas.

⁸ Salud, educación, administración y comercio, salud, arte y cultura, piscisilvoagropecuario, arquitectura y construcción, medio ambiente, comunicación, derecho e ingeniería.

ingeniería (2%).

El proceso de selección se estructuró en 3 etapas: evaluación curricular, evaluación de personalidad y evaluación de competencias conductuales.

De los/as 2314 postulantes, 864 pasaron por las 3 etapas, siendo los candidatos que se ajustaban en mayor medida al perfil y quienes participaron del siguiente proceso de conformación de equipos profesionales.

b. Conformación de equipos profesionales

Una vez que los postulantes han pasado satisfactoriamente por las 3 etapas del proceso de selección, se inició la conformación de equipos profesionales para las 155 intervenciones.



Imagen 7 Profesionales seleccionados en jornada de inducción, región de Coquimbo.

El objetivo de este proceso es constituir los equipos profesionales a nivel comunal y de cada intervención, acorde a las problemáticas que se están abordando con la comunidad y

los desafíos específicos planteados para este Ciclo 2014-2015.

Este proceso culminó con 194⁹ profesionales instalados en los territorios al 31 de marzo.

c. Evaluación Inicial de competencias en profesionales

La evaluación inicial en profesionales consiste en la evaluación de competencias al comenzar el ciclo de intervención. Esta evaluación se realizó a través de la aplicación de una encuesta de Línea Base a todos/as los/as profesionales que iniciaron el ciclo 2014-2015¹⁰. La encuesta fue aplicada en las jornadas regionales de inducción, que corresponden a la primera actividad formal de trabajo de los/as profesionales SERVICIO PAÍS. La misma encuesta volverá a aplicarse al finalizar el ciclo, comparando así la situación inicial y final.

El logro en competencias se calcula en base a tres criterios; Conocimientos, Habilidades y Actitudes. De ellos, Conocimientos obtuvo el logro inicial más bajo (39%), seguido de Actitudes (66%) y Habilidades (76%). Lo anterior se asocia a un **logro nacional global de 62,2%**. Tanto el logro global como

⁹ Un profesional de la región de O'Higgins renunció en marzo, y por tanto el mes finalizó con 194 de 195 profesionales comprometidos, según consta en Reporte mensual Marzo Convenio FSP-MDS enviado al MDS el día 7 de abril de 2014.

¹⁰ La encuesta se aplica a todos los/as profesionales nuevos, con la excepción de aquellos que se integren después del 01 de junio.

por criterios, en el ciclo 2014-2015 se mantiene estable en comparación con el ciclo anterior.

d. Formación de profesionales

El programa SERVICIO PAÍS busca que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación social en contextos de pobreza, donde las competencias se entienden como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para llevar cabo intervenciones sociales con enfoque promocional según el modelo SERVICIO PAÍS.

Si bien, el desarrollo de competencias se sostiene en forma importante en la experiencia SERVICIO PAÍS, el programa ha diseñado un Plan de Formación ¹¹ -especialmente para los/as profesionales-, que establece los hitos y contenidos mínimos que cada uno debiera recibir y así garantizar la calidad de las intervenciones. Este Plan consta de dos componentes: Conducción Técnica y Capacitación.

La **Conducción Técnica**, es el proceso planificado, continuo, adaptable, provisto por los equipos regionales y nacional del SERVICIO PAÍS; con el propósito de orientar, acompañar, monitorear y evaluar a los/as profesionales para garantizar intervenciones sociales de calidad. Dentro de los hitos están la asesoría técnica y acompañamiento del Jefe/a Territorial, las Jornadas Regionales y las Mesas Técnicas.

¹¹ Como anexo se adjuntan las *OOTT Formación Profesionales SP Ciclo 2014-2015*.

La **Capacitación**, busca fortalecer la dimensión del conocimiento en los/as profesionales, entendido este como el manejo, uso y aplicación de información relevante respecto a las temáticas que se abordan en cada intervención. Las instancias que permiten el desarrollo de estas competencias son el diplomado, la capacitación complementaria y la biblioteca virtual.

En este contexto, durante la primera etapa, se desarrollaron:

- **Asesoría técnica y acompañamiento del/la Jefe/a Territorial:** Es la base de la Conducción Técnica, que se fundamenta en el vínculo continuo, periódico y sistemático del/la Jefe/a Territorial con el equipo de profesionales a su cargo; tiene como objetivo facilitar el proceso formativo, conducir al equipo de profesionales, acompañar la experiencia vivencial del/la profesional en el marco de la intervención, y generar espacios de reflexión y aprendizaje con otros; todo lo anterior considerando las orientaciones técnicas, metodologías y herramientas puestas a disposición por el Programa.

Esto se materializa con reuniones mensuales que realiza el/la Jefe/a Territorial con cada equipo comunal, y comunicación al menos semanal con los equipos.

Durante la etapa 1 se ha desarrollado la **asesoría técnica y acompañamiento en todas las regiones** del país, que **equivalen a**

22 horas en promedio para los/as profesionales.¹²

▪ **Jornada de Inducción:** es el primer hito formativo y está asociado al proceso de incorporación del profesional a la Fundación, al Programa, a la región y al territorio. Se abordan en profundidad el marco conceptual y modelo de intervención del Programa SERVICIO PAÍS y se entregan las orientaciones y herramientas para que el profesional pueda desempeñar adecuadamente su rol.

Tuvo una duración de 4 días y la evaluación de los/as profesionales de esta instancia fue positiva, alcanzando un **promedio nacional de 6,5** en una escala de 1 a 7; donde del total de profesionales que contestaron la encuesta (294), solo dos de ellos (0,6%) obtuvieron una evaluación promedio menor a 4,0.



Imagen 8 Profesionales en jornada intermedia, región del Biobío.

▪ **Jornada Intermedia:** se realiza al terminar la etapa 1 y antecede a la etapa 2 de Desarrollo de Intervenciones. Tiene por objetivos compartir, analizar, evaluar y retroalimentar la etapa 1 de Diagnóstico y Planificación de las intervenciones; y entregar orientaciones y herramientas a los/as profesionales para la implementación de la etapa 2.

Tuvo una **duración de 3 a 4 días**, según la realidad de cada región y la evaluación de los/as profesionales fue positiva, alcanzando un **promedio nacional de 6,4** en escala de 1 a 7; donde del total de profesionales que contestaron la encuesta (274), ninguno de ellos obtuvo una evaluación promedio menor a 4,0.¹³

▪ **Mesas Técnicas Regionales:** Las mesas técnicas son un espacio de reflexión de los/as profesionales SERVICIO PAÍS respecto a las bases conceptuales y técnicas que sustentan las intervenciones en cada uno de los ámbitos del bienestar, la idea es fortalecerlas competencias del/la profesional en un ámbito específico, para fortalecer la calidad de su intervención.

Las mesas regionales reúnen a todos/as los/as profesionales de un ámbito de intervención y por lo general consideran participación de especialistas externos a la FSP,

¹² Considerando los 195 cupos profesionales.

¹³ La jornada de la región de Tarapacá fue reprogramada para el mes de julio, producto del terremoto, por tanto la evaluación de esta no está considerada en estos resultados.

contrapartes regionales y el apoyo de la Dirección Nacional del Programa. Estas instancias también pueden realizarse entre dos o más regiones en torno a un ámbito o problemática compartido.

Durante la etapa 1 se han realizado **mesas técnicas en 12 regiones**¹⁴ que equivalen a **10 horas en promedio para los/as 151 profesionales** que participaron.

- **Diplomado:** Es el eje principal de capacitación y común para la mayoría de los/as profesionales¹⁵. Es en modalidad e-learning, dictado por la Universidad Alberto Hurtado y sus contenidos son: enfoques de pobreza, enfoque territorial para intervención social, intervención social con enfoque promocional y diseño de proyectos sociales; estos contenidos se complementan con módulos de apresto a la plataforma virtual, nivelación conceptual y un trabajo final de integración.

Durante la etapa 1 se han cursado 3 módulos -nivelación conceptual, enfoques de pobreza y enfoque territorial-, equivalentes a **120 horas**.

- **Capacitación complementaria:** son instancias de capacitación gestionadas regionalmente de acuerdo a los requerimientos y necesidades propias de las intervenciones.

¹⁴ Se excluyen las regiones de O'Higgins, Aysén y Magallanes.

¹⁵ Los/as profesionales que ingresaron después del 21 de abril no cursan el Diplomado; asimismo los que son profesionales de segundo ciclo. Para ellos se gestionan otras instancias de capacitación.

Durante la etapa 1 se han realizado **capacitaciones complementarias en 12 regiones**¹⁶, equivalentes a **7 horas en promedio para los/as 119 profesionales** participaron.

En síntesis, en Conducción Técnica los/as profesionales han recibido 22 horas promedio de asesoría técnica y acompañamiento en terreno, 2 jornadas regionales y 10 horas promedio de mesas técnicas regionales; y en Capacitación, se han desarrollado 3 módulos del diplomado y los/as profesionales han recibido 7 horas promedio de capacitaciones complementarias.

e. Evaluación de desempeño de profesionales

La evaluación de desempeño y retroalimentación de los/as profesionales SERVICIO PAÍS es uno de los hitos de la evaluación de procesos contemplada en el Plan de Evaluación del Programa SERVICIO PAÍS.

Tiene por objetivo evaluar y retroalimentar el desempeño de los/as profesionales identificando los aspectos destacados del desempeño de los/as profesionales en base al perfil de competencias definido y aquellos ámbitos que requieren fortalecerse, y compartir dichos aspectos con los/as profesionales para así orientar mejor la conducción técnica, y establecer estrategias y compromisos de acción para el desarrollo de la Etapa 2 del ciclo.

¹⁶ Se excluyen las regiones de Tarapacá, Coquimbo y Aysén.

Este hito se realizó para todos los/as profesionales en forma individual, durante el mes de junio.¹⁷

f. *Proyectos de Voluntarios*

Un desafío del Programa SERVICIO PAÍS es ampliar y diversificar las oportunidades para que jóvenes en proceso de formación puedan participar como voluntarios, en intervenciones sociales que lleva a cabo el Programa.



Imagen 9 Voluntarios en región de La Araucanía.

Para abordar este desafío se realizan 3 acciones¹⁸:

- Formulación de proyectos e iniciativas pertinentes a la realidad de las diversas regiones del país y ámbitos de intervención del Programa.
- Definición de distintas

¹⁷ Excepto profesionales que al momento de aplicación de evaluaciones de desempeño hayan ingresado al programa hace menos de un mes.

¹⁸ Más información en el anexo *OOTT Jóvenes Voluntarios SP_ciclo 2014-2015*.

modalidades de incorporación de voluntarios: periódico o estacional; individual o colectivo; urbano o rural, etc.

- Construcción de alianzas con instituciones de educación superior y organizaciones de la sociedad civil interesadas en participar en procesos promocionales de superación de la pobreza y también, con empresas privadas dispuestas a destinar recursos a esta tarea.

A lo largo de la etapa 1 se aprobaron 27 proyectos de voluntarios de los 33 presentados en 13 regiones¹⁹; y se ha logrado convocar a más de 130 jóvenes que tienen interés en participar y cuentan con el perfil requerido para los proyectos. Actualmente se está ejecutando el primer proyecto, con 7 voluntarios en la región de Magallanes.

Los proyectos presentados durante la primera etapa se han caracterizado por promover la vinculación entre los/as voluntarios/as y comunidades en situación de pobreza; han sido formulados a partir de las problemáticas asociadas a las intervenciones del programa en los ámbitos de educación, salud, hábitat, trabajo y cultura; se han enfocado en el trabajo conjunto de jóvenes con grupos de adultos mayores, organizaciones de emprendedores/as, artesanos/as, niños/as, Centros de Padres y Jardines Infantiles, entre otros; y se han planteado en base a una

¹⁹ Se excluyeron en esta etapa las regiones de O'Higgins y Aysén.

metodología enfocada en el reconocimiento y aprendizaje mutuo.

g. Proyectos de Práctica País

Otro desafío planteado por el Programa SERVICIO PAÍS es abrir oportunidades formativas a jóvenes en proceso de formación profesional de pregrado, con vocación e inquietud social, para permitirles cumplir su requisito académico de hacer una práctica profesional, a la vez que contribuir a la superación de la pobreza vinculándose a intervenciones sociales que lleva a cabo el Programa.²⁰

Para ello, el programa realiza dos acciones:

- Formulación de proyectos que incorporen a jóvenes practicantes, en los diferentes ámbitos de intervención, evaluación y sistematización del Programa SERVICIO PAÍS, contribuyendo así a fortalecer su propósito.
- Construyendo alianzas con Instituciones de Educación Superior (IES) interesadas en promover en procesos promocionales de superación de la pobreza a través de las prácticas profesionales de sus estudiantes.

Durante la etapa 1 se aprobaron 35 proyectos de los 40 presentados, en 10 regiones²¹; y se han seleccionado 26 estudiantes en práctica que han iniciado su trabajo en el Programa.

²⁰ Más información en el anexo *OOTT Práctica País_ciclo 2014-2015*.

²¹ Se excluyeron en esta etapa las regiones de Tarapacá, Coquimbo, Valparaíso, Aysén y Magallanes.

Los proyectos presentados y aprobados durante esta etapa abordan diversas problemáticas que surgen principalmente de los diagnósticos realizados por los equipos de profesionales SERVICIO PAÍS desplegados en las diferentes comunas a lo largo del país. Dentro de los proyectos es posible distinguir:

- Proyectos que contribuyen a la pertinencia en la implementación de la política pública. Ejemplo: diseño de ampliación y regularización de viviendas de familias Pehuenches, en la región del Biobío.
- Proyectos que apoyan el rescate de la identidad cultural. Ejemplo: levantamiento de la memoria colectiva de los habitantes del Cerro La Cruz, región de Arica y Parinacota.
- Proyectos que promueven el uso sustentable de la energía. Ejemplo: búsqueda de alternativas sustentables de acceso a electricidad, comunidad de Los Mayos, región del Maule.
- Proyectos que promueven la puesta en valor y reconocimiento de la diversidad cultural. Ejemplo: habitar colectivo, de personas inmigrantes en Copiapó, región de Atacama; e Independencia en la región Metropolitana.

h. Tesis País

Es un programa impulsado por el área de Propuestas País, y tiene como objetivo incentivar el desarrollo de tesis de pre y postgrado

que permitan profundizar el conocimiento teórico y metodológico en torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación.

Para su desarrollo se convoca a tesis a postular, bajo dos modalidades:

- **Modalidad de Tesis Terminada:** para estudiantes que hayan concluido la elaboración de su Tesis de pre y/o postgrado. Tiene una duración de 4 meses y su resultado es un paper.
- **Modalidad de Proyecto de Tesis:** para estudiantes que estén en las etapas iniciales y/o intermedias de sus Proyectos de Tesis de pre o post grado y que contribuyan a la generación de conocimiento de la pobreza a nivel regional y/o local. Tiene una duración de 8 meses y como resultado se espera que el tesista finalice su tesis.

En el mes de abril se incorporaron los primeros tesis. Se realizó la jornada de inducción al programa, en donde se realizó la medición inicial de competencias y presentó la Fundación, su misión, enfoque

conceptual y líneas de acción; y el Programa Tesis País, sus objetivos y metodología de trabajo.

Posterior a la jornada de inducción de tesis, se ha mantenido abierta la convocatoria y se han incorporado nuevos tesis. Con todo, durante la primera etapa se han incorporado **15 tesis para desarrollar 14 trabajos de tesis y/o paper**, según sea la modalidad.

Durante los ciclos 2012 y 2013, de un total de 48 tesis, se seleccionaron los 14 trabajos más destacados para confeccionar la presente publicación.

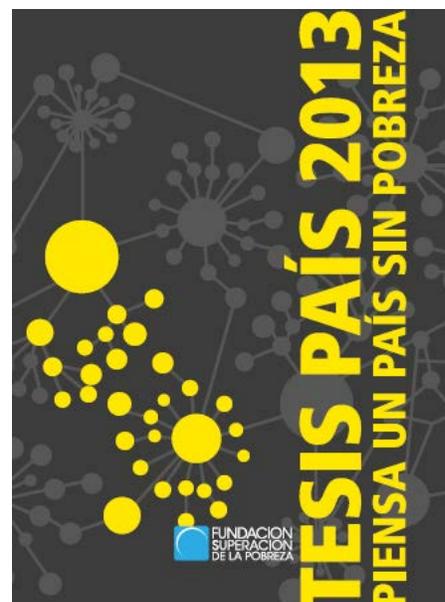


Imagen 10 Libro publicado con los paper seleccionados de los ciclos 2012 y 2013.

2. Intervenciones SERVICIO PAÍS

En las intervenciones SERVICIO PAÍS se despliega el modelo promocional que cristaliza la visión de la Fundación para generar procesos sostenibles de superación de pobreza, desde las propias comunidades.

En este Ciclo 2014-2015, se ha establecido una cobertura de 228

intervenciones, de las cuales, 155 corresponden al Convenio FSP-MDS.

Estas intervenciones se distribuyen en las 15 regiones del país, en 93 comunas; son implementadas por los 195 profesionales; y se desarrollan en 5 ámbitos del bienestar: cultura, educación, hábitat, salud y trabajo.

En el siguiente gráfico, es posible observar la distribución territorial y por ámbitos de las intervenciones SERVICIO PAÍS.

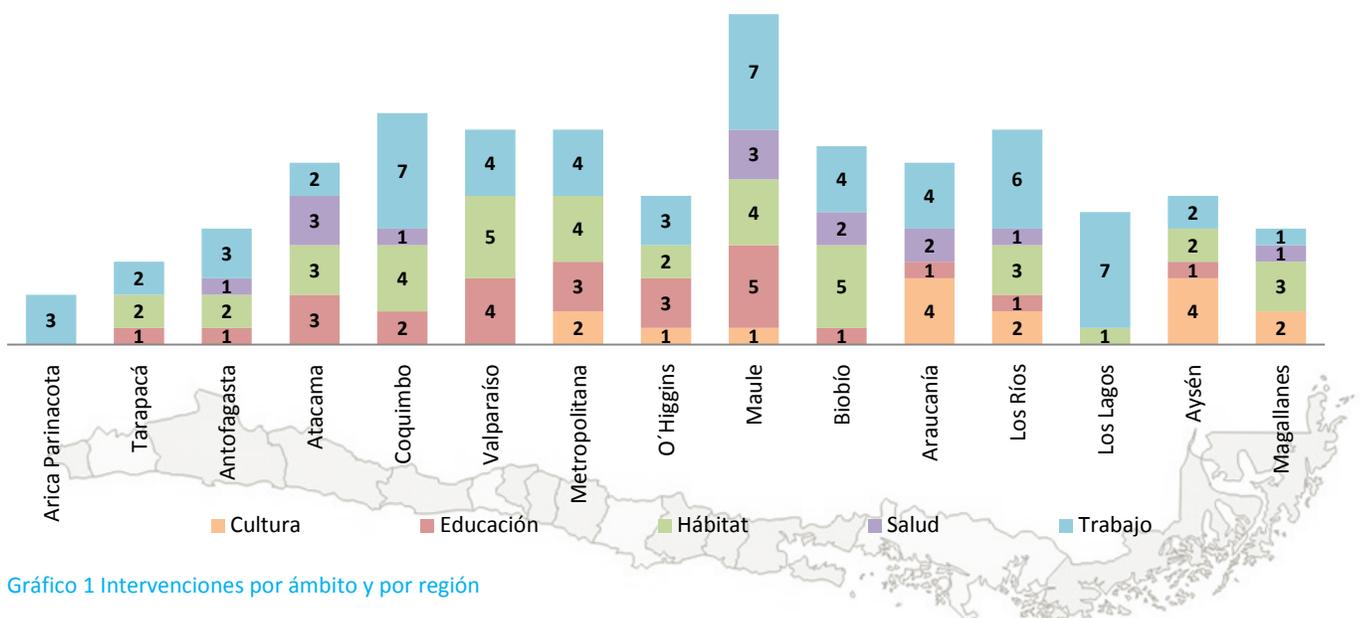


Gráfico 1 Intervenciones por ámbito y por región

Tal como ha sido señalado, la concreción del propósito del programa SERVICIO PAÍS y la gestión de las intervenciones se desarrollan a lo largo de un ciclo de intervención que tiene una duración de dos años, pudiendo coexistir en un mismo territorio intervenciones SERVICIO PAÍS que se encuentran en su primer

año de desarrollo, con otras que se encuentran en su segundo año.

En este ciclo 2014-2015 de las 155 intervenciones comprometidas, 64 (42%) son nuevas y 91 (58%) de continuidad.

El énfasis en **intervenciones nuevas**, está puesto en establecer la relación, coordinación, diálogo y compromiso

con las personas y organizaciones que participan del Programa y con los aliados estratégicos presentes en el territorio, buscando motivar el trabajo conjunto para la activación de recursos y capacidades de las comunidades, en función de la resolución problemas comunes. Se concentran principalmente en las regiones de Los Ríos y Arica y Parinacota.

El énfasis en **intervenciones de continuidad**, es proyectar el vínculo forjado en el primer año, actualizar

los objetivos comunes y la motivación por trabajar en torno a las problemáticas identificadas, profundizar la movilización de recursos y capacidades de la comunidad, conectarla a la estructura de oportunidades, y dar sustentabilidad a los procesos, aprendizajes y logros obtenidos por las personas y organizaciones que participan del Programa. Las intervenciones de continuidad están concentradas en las regiones de Tarapacá, Coquimbo y Biobío.

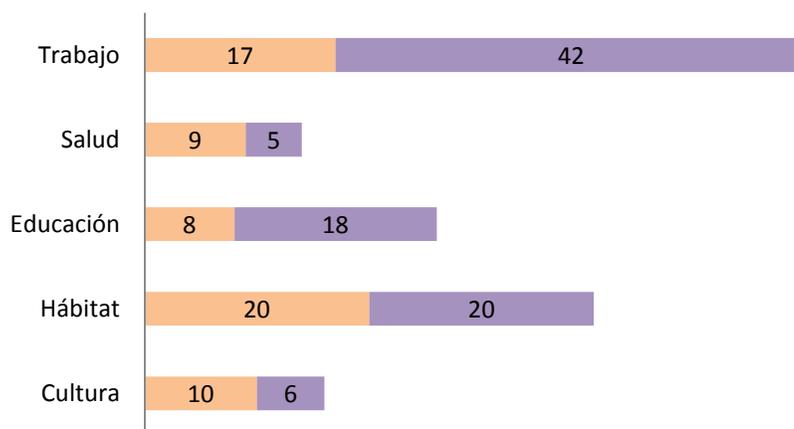


Gráfico 2 Intervenciones nuevas y de continuidad por ámbito Convenio FSP-MDS.

Tanto en intervenciones nuevas, como las de continuidad, se desarrollan procesos transversales y propios del programa SERVICIO PAÍS que son parte del Ciclo Programático. Los procesos desarrollados en la etapa 1 y en los cuales es posible observar avances son: la apreciación

territorial; el desarrollo y gestión de los hitos de inicio; el desarrollo de un diagnóstico participativo; la convocatoria, adhesión e inscripción de las personas y organizaciones; y la planificación de las intervenciones. De todos ellos se dará cuenta a continuación.

a. Apreciación Territorial

Corresponde a la primera semana de inserción de los/as profesionales a los territorios, previo a las jornadas de inducción..En esta semana los/as profesionales llegan a las comunas a las que han sido destinados y junto con resolver los aspectos domésticos de su instalación, inician su aproximación al territorio en el que pueden reconocer, observar y recoger las visiones, representaciones, vínculos y relatos, que les permitan una primera visión de la realidad de las comunidades con las que van a trabajar.

b. Hitos de Inicio o Reactivación

Para consolidar la inserción y el encuentro con la comunidad, una vez que ya se ha iniciado un vínculo con los vecinos y vecinas, se realiza un hito que formaliza la llegada del programa al territorio. Es también una forma de invitar a la comunidad a participar del programa y sumarse a los procesos de diagnóstico y planificación. Este hito debe ser planificado con todos los actores institucionales asociados al Programa en la comuna y también puede involucrar a personas y actores clave de la comunidad en la organización. En las comunas en las que se desarrollan intervenciones de continuidad, este corresponde a un Hito de Reactivación del vínculo entre la comunidad y el nuevo equipo de profesionales que se instala.

Durante la etapa 1 se realizaron hitos de inicio o reactivación en 43 comunas.

c. Diagnóstico Participativo

Es un proceso que realiza en conjunto el equipo comunal y aúna el trabajo de todas las intervenciones que se implementan en el territorio.

Forman parte de este proceso la comunidad, instituciones presentes en el territorio, organizaciones, líderes locales, autoridades locales, con el objetivo de identificar y priorizar colectivamente los problemas más sensibles a la comunidad; visualizar, reconocer y dialogar respecto a los recursos y



Imagen 11 Esquema conceptual del enfoque apreciativo, que orienta la Apreciación Territorial.

Esta primera experiencia es recogida en la jornada de inducción en donde los/as profesionales elaboran los mapas comunales en base a los recursos y las problemáticas que pudieron reconocer. Este mapa es precursor de los procesos de diagnóstico participativo y planificación posteriores.

capacidades existentes que permitan abordar esos problemas; y tomar acuerdos y emprender estrategias para trabajar colectivamente hacia su resolución total o parcial.

En el caso de las 64 intervenciones nuevas este proceso es de especial relevancia, ya que sienta las bases para el desarrollo del ciclo bianual de intervención. En el caso de las 91 intervenciones de continuidad, en este periodo se actualizaron los diagnósticos y reafirmaron los compromisos para la consolidación de procesos y la sustentabilidad de las intervenciones.

d. Convocatoria, inscripción y adhesión de personas y organizaciones

Este proceso, tiene como objetivo identificar a las personas y organizaciones de la comunidad que están más directamente vinculadas al problema que abordará cada intervención, y que muestran interés y compromiso por participar activamente de las estrategias y acciones que se desplegarán para solucionarlo. Este interés y compromiso por participar se formaliza en una carta de adhesión que cada persona y organización suscribe y materializa el vínculo entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad.

Entre los meses de abril y junio, 12.733 personas y 472 organizaciones adhirieron al programa.

Las **personas** que adhieren al programa SERVICIO PAÍS, son en su mayoría mujeres (8.570), situación que se mantiene en todas las regiones del país. A su vez la zona centro, desde las regiones de Valparaíso al Biobío, concentra el mayor número de participantes, los que representan el 45% del total de personas registradas.



Imagen 12 Comunidad Alto Loa en taller para elaborar el diagnóstico participativo, región de Antofagasta.



Imagen 13 Taller de cartografía participativa con jóvenes en La Tirana, región de Tarapacá.

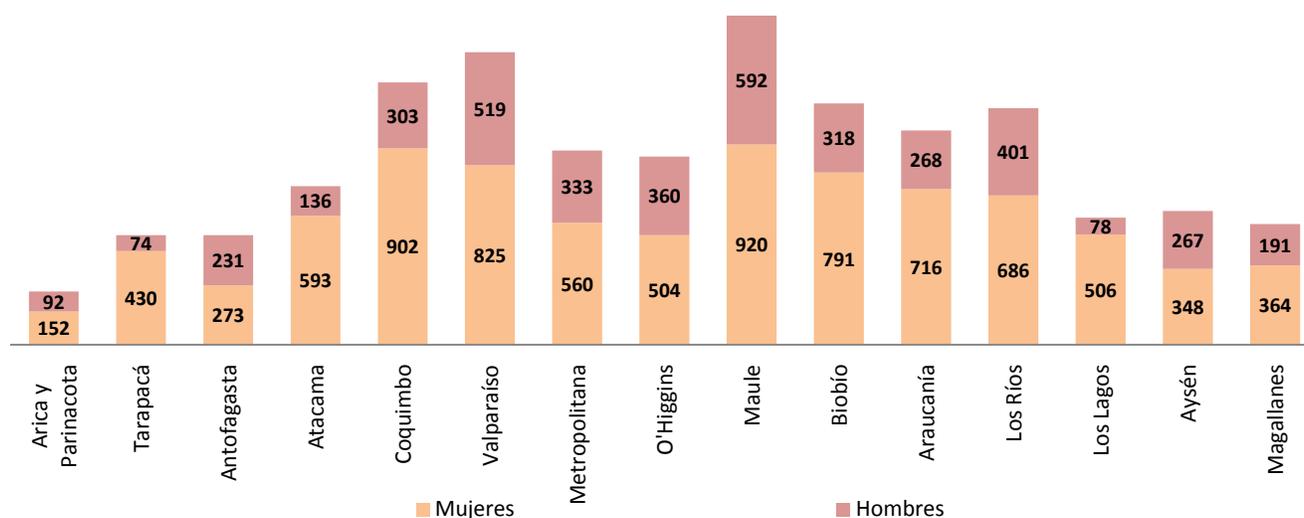


Gráfico 3 Personas participantes por sexo y región.

Respecto al sector de residencia de las personas que participan del programa, es posible afirmar que en su mayoría lo hacen en sectores urbanos (6.050), mientras que en el sector rural lo hacen en menor medida (4.962)²² situación que se mantiene en casi todas las regiones, con diferencias en Arica y Parinacota (88%) y Los Ríos (60%), donde predomina mayoritariamente el trabajo con personas del sector rural.

Los participantes de las intervenciones son principalmente mayores de edad entre los 30 y 59 años (25%), seguidos por jóvenes entre 6 a 17 años²³, los que representan el 12% del total. Su participación en organizaciones sociales es considerable, por cuanto 7.069 personas declaran participar en este tipo de instancias, lo que equivale al 56% de las personas registradas.

²² Aún no disponemos de esta información para 1.721 personas.

²³ Aún no disponemos de esta información para 5.441 personas.

Respecto a las **organizaciones** que adhieren al programa, estas se componen principalmente de mujeres (4.538 mujeres asociadas, 3.179 hombres asociados) y pertenecen en su mayoría, en un 51%, al sector urbano de los territorios. En relación a su nivel de formalización, el gran número de estas organizaciones cuenta con personalidad jurídica vigente (330), mientras que el resto se encuentra en la tramitación de este documento (36) y otras no poseen grado de formalización (55)²⁴.

Estas son posibles de agrupar en 3 categorías²⁵:

- Organizaciones Socioculturales: en esta categoría hay 205 organizaciones tales como grupos de adultos mayores, agrupaciones juveniles y religiosas; clubes deportivos, centros de madres,

²⁴ Aún no disponemos de esta información para 51 organizaciones.

²⁵ 73 organizaciones se encuentran en la categoría de "Otra".

asociaciones indígenas y de discapacitados; organizaciones de voluntariado, agrupaciones artístico-culturales, entre otras.

- **Organizaciones Territoriales:** corresponden a 113 organizaciones como juntas de vecinos, uniones comunales, comités de vivienda, agua, riego, etc. y consejos vecinales de desarrollo.
- **Organizaciones Productivas:** corresponden a 81 organizaciones entre las que podemos identificar las asociaciones gremiales, los sindicatos y las asociaciones productivas.

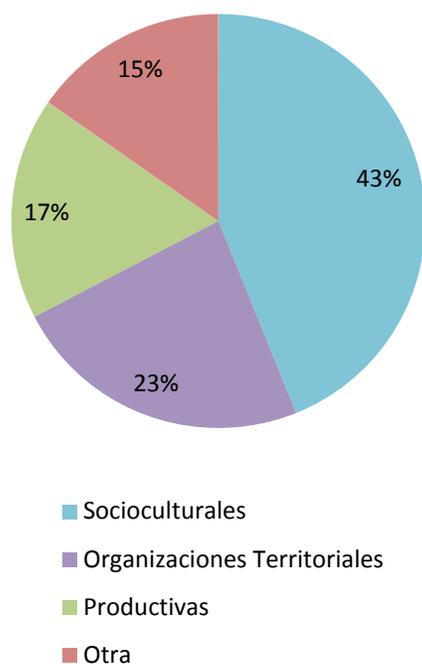


Gráfico 4 Distribución de organizaciones participantes por tipo.

Además de los 93 municipios, el programa también apoya a 36 Instituciones Locales, compuestas por 31 Establecimientos

Educacionales, 3 Jardines Infantiles, 1 Centro TIC's y 1 Centro Cultural.

e. Planificación de las Intervenciones

El proceso de planificación, tiene como objetivo sistematizar la información recogida en el diagnóstico comunal, y es donde los equipos profesionales en conjunto a su Jefe/a Territorial, construyen el Plan de Acción Comunal (PAC) y los respectivos Planes de Trabajo de las Intervenciones (PTI); instrumentos que les permitirán cumplir con los propósitos del programa de una manera coherente con el modelo, respondiendo a la realidad regional y local y asegurando la calidad de las intervenciones. El Plan de Acción Comunal, incluye la visión de la comuna que resultó del diagnóstico inicial, como también, la estrategia de trabajo acordada en el mismo proceso. Esta planificación la realizaron las 93 comunas donde se implementa el programa en el marco de este convenio.

Por su parte el Plan de Trabajo de la Intervención, recoge elementos del Plan de Acción Comunal e incorpora información específica de los ámbitos de acción definidos en el diagnóstico. De esta forma el instrumento articula el problema identificado y priorizado por la comunidad, con los procesos y compromiso que como Programa hemos acordado con las contrapartes institucionales, incorporando además, el área de influencia de la intervención; las personas y organizaciones que participarán; la

programación de los servicios y actividades a desarrollar y los resultados esperados. Esta planificación corresponde ser construida en las intervenciones nuevas, mientras que en las intervenciones de continuidad, se realiza una actualización del Plan de Trabajo de las Intervenciones que ya se había elaborado en el ciclo anterior.

De este proceso resultaron 82 Planes de Trabajo de la Intervención (PTI) validados y aprobados, mientras que los 73 restantes están en proceso de revisión para su posterior aprobación.

3. Gestión técnica y estratégica

La implementación del programa SP, requiere de una gestión permanente a nivel local, regional y nacional; liderada por los equipos directivos de la Fundación en coordinación con las contrapartes de cada Convenio, los municipios en los que se desarrolla el programa, y cualquier otra institución que sea parte de la red de alianzas que promueve la Fundación.

A **nivel local**, se suscriben convenios con los municipios de las comunas en donde se desarrollan las intervenciones, que implican la designación de un Coordinador Institucional por parte de los municipios; la disposición de un lugar físico, equipamiento básico de oficina, y transferencia de recursos a la Fundación para la provisión de vivienda de los/as profesionales; un

trabajo conjunto para identificar y priorizar las problemáticas que abordarían las intervenciones; y facilitar la ejecución del Plan de Trabajo de cada Intervención. La interlocución con el Coordinador Institucional es de responsabilidad de los/as Jefes/as Territoriales.

Para la implementación del Ciclo 2014-2015, se han firmado convenios con 93 municipios ²⁶ y se han sostenido 198 reuniones de coordinación con ellos.

A **nivel regional**, los equipos directivos de la Fundación están compuestos por 15 Directores/as regionales, 28 Jefes/as Territoriales y 15 secretarías regionales. Ellos son responsables de los equipos de profesionales SERVICIO PAÍS; el cumplimiento del plan de formación; de la gestión de los proyectos de voluntarios y prácticas; son quienes mantienen la interlocución con las instancias regionales de las contrapartes nacionales en las SEREMI MDS y MINVU, y en los CRCA; y quienes se vinculan a Instituciones de Educación Superior, otros servicios públicos, organizaciones de la sociedad civil, y cualquier otro actor relevante para el quehacer de la Fundación en regiones.

Para la implementación del Ciclo 2014-2015 se han formalizado alianzas con 9 instituciones regionales y se han sostenido 160

²⁶ De ellos, 90 corresponden a las comunas comprometidas en el Convenio FSP-MDS. Los convenios de Isla de Pascua, Mariquina y Futrono, están en trámite.

reuniones de coordinación o representación institucional.

A **nivel nacional**, la Dirección SERVICIO PAÍS, distribuye sus tareas en tres áreas: la Conducción Técnica de las intervenciones, el Monitoreo y Control de gestión de los compromisos y avances en la implementación del programa, y la Evaluación de de los procesos, logros y resultados alcanzados. Estas tres unidades, son las responsables del diseño de las Orientaciones Técnicas necesarias para la implementación del Programa, las que son diseñadas en conjunto con los equipos regionales, y socializadas en las

Jornadas Macrozonales y en las Jornadas con Jefes Territoriales.

Durante la etapa 1 del Ciclo programático se han realizado 2 jornadas con Jefes/as Territoriales para abordar las Orientaciones Técnicas de la primera etapa, fortalecer sus competencias para la conducción técnica, entre otros temas; y se realizaron las primeras jornadas Macrozonales, en la zona norte, centro y sur del país, en las que se trataron temas de estrategia y planificación institucionales, y algunos particulares del Programa SERVICIO PAÍS, como el análisis de resultados finales del Ciclo 2013-2014.



Imagen 14 Muralista en feria costumbrista región de Los Ríos.

V. Reflexiones del periodo

Al analizar lo realizado en esta primera etapa de un nuevo Ciclo programático SERVICIO PAÍS, es posible valorar ciertos elementos que han tenido un mejor desempeño en relación al mismo periodo en ciclos anteriores, y también identificar algunos desafíos para las próximas etapas de implementación.

En ese sentido, es posible valorar positivamente, que en el periodo marzo a junio 2014, se haya logrado contar con prácticamente, todos los Convenios con municipios firmados y todas las planificaciones comunales (PAC) finalizadas, que definen el marco de actuación del Programa en los territorios.

Otro aspecto de valor para este ciclo, es el haber concretado una focalización en comunas aisladas - como Corral o Isla de Pascua- en las que históricamente el Programa no tenía trayectoria y que confirman la vocación de éste, de incidir en donde las brechas de desigualdad e inequidades son más grandes. Esto, por cierto puede disminuir la cobertura en cuanto a población, no obstante, abre las posibilidades de aumentar el impacto de la actuación del Programa, en territorios que históricamente han sido postergados.

Con un tercer ciclo en marcha, también es posible valorar el sistema de registro y monitoreo del Programa como una herramienta validada y útil, que ha permitido acumular información sobre lo que se

desarrolla en cada una de las intervenciones, y posibilita hoy en día la entrega de información precisa y con respaldos para la elaboración de este Informe o bien cualquier otra vía de reporte.

Como desafíos, para las próximas etapas está el desarrollo de la segunda versión de la evaluación inicial de capacidades en personas participantes, en ciclo bianual. Hasta ahora los resultados han sido referenciales, y por tanto el desarrollo exitoso de este proceso permitirá medir el nivel de logro y hacer comparativas interciclos, que aumenten la perspectiva de evaluación del Programa e introducir mejoras.

Otro de los hitos relevantes para los próximos meses es la realización de la Mesa Técnica Nacional, instancia presencial, que congregará a todos los/as profesionales SERVICIO PAÍS y miembros de las comunidades, para reflexionar y debatir en relación al valor de la experiencia, desde la visión de los distintos actores involucrados.

Todo lo anterior, sin desmerecer el propósito último de los equipos de trabajo que conducen el Programa, de desarrollar un trabajo de calidad y que busque incidir en los territorios, a la vez que propiciar para los/as profesionales, voluntarios, estudiantes en práctica y tesistas, experiencias de vinculación a la realidad de pobreza de nuestro país.



Imagen 15 Hito de Inicio en Purén, región de La Araucanía.

Anexos

- OOTT Generales_ciclo 2014-2015.
- OOTT Formación Profesionales SP Ciclo 2014-2015
- OOTT Jóvenes Voluntarios SP_ciclo 2014-2015.
- OOTT Práctica País_ciclo 2014-2015.

Índice de ilustraciones

a. Imágenes

| | |
|--|----|
| Imagen 1 Diagnóstico participativo en liceo agrícola de Poconchile, región de Arica y Parinacota..... | 4 |
| Imagen 2 Hito de Inicio SERVICIO PAÍS en Guitecas, región de Aysén..... | 6 |
| Imagen 3 Profesionales en jornada de inducción, presentan su mapa comunal, región de Antofagasta..... | 9 |
| Imagen 4 Niños, niñas y jóvenes en actividad de promoción de salud, intervención Mejillones Más Sano, región de Antofagasta..... | 12 |
| Imagen 5 Mapas comunales elaborados por profesionales en jornada de Inducción, región de Magallanes..... | 21 |
| Imagen 6 Afiche de convocatoria campaña 2014-2015..... | 23 |
| Imagen 7 Profesionales seleccionados en jornada de inducción, región de Coquimbo..... | 24 |
| Imagen 8 Profesionales en jornada intermedia, región del Biobío..... | 26 |
| Imagen 9 Voluntarios en región de La Araucanía..... | 28 |
| Imagen 10 Libro publicado con los paper seleccionados de los ciclos 2012 y 2013..... | 30 |
| Imagen 11 Esquema conceptual del enfoque apreciativo, que orienta la Apreciación Territorial..... | 33 |
| Imagen 12 Comunidad Alto Loa en taller para elaborar el diagnóstico participativo, región de Antofagasta..... | 34 |
| Imagen 13 Taller de cartografía participativa con jóvenes en La Tirana, región de Tarapacá..... | 34 |
| Imagen 14 Muralista en feria costumbrista región de Los Ríos..... | 39 |
| Imagen 15 Hito de Inicio SERVICIO PAÍS en Purén, región de La Araucanía..... | 41 |

b. Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Síntesis de metas comprometidas componentes 1 y 2, y avance al 30 de junio de 2014..... | 8 |
| Tabla 2 Síntesis cobertura territorial, intervenciones y profesionales Convenio FSP-MDS..... | 19 |

c. Esquemas

| | |
|---|----|
| Esquema 1 Modelo de intervención SERVICIO PAÍS..... | 15 |
| Esquema 2 Servicios del modelo SERVICIO PAÍS..... | 16 |
| Esquema 3 Ciclo de Intervención y Ciclo Programático SERVICIO PAÍS..... | 17 |
| Esquema 4 Ciclo programático 2014-2015 y periodo informado..... | 22 |

d. Gráficos

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 Intervenciones por ámbito y por región..... | 31 |
| Gráfico 2 Intervenciones nuevas y de continuidad por ámbito Convenio FSP-MDS..... | 32 |
| Gráfico 3 Personas participantes por sexo y región..... | 35 |
| Gráfico 4 Distribución de organizaciones participantes por tipo..... | 36 |

