



**INFORME TRIMESTRAL
DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO
CONVENIO MINVU-FSP
ENERO-MARZO 2012**



Índice

Introducción	3
1. Caracterización del periodo informado	4
1.1. Procesos vinculados a las intervenciones	4
1.2. Procesos vinculados a los Profesionales Servicio País	5
1.3. Procesos vinculados a la gestión inter-institucional	6
2. Profesionales Servicio País	7
2.1 Gestión de Profesionales	7
2.2 Proceso formativo de los Profesionales SP Vivienda y Hábitat	8
3. Intervenciones	11
3.1. Implementación de Servicios y prestaciones	11
3.2. Indicadores cuantitativos	11
3.2.1. Beneficiarios	11
3.2.2. Proyectos	14
3.3. Indicadores Cualitativos	19
4. Gestión del convenio	33
4.1 Vinculación FSP- MINVU a nivel nacional	33
4.3.1. Coordinación estratégica	33
4.3.2. Coordinación técnica	33
4.2. Vinculación FSP- MINVU a nivel regional	33
4.3. Vínculo con Municipios	34
4.4. Acompañamiento a intervenciones	35
5. Ejecución Presupuestaria	36
ANEXO: SINTESIS DESARROLLO CONVENIO FSP-MINVU BIENIO 2010-2012	38

Introducción

SERVICIO PAÍS es un programa de intervención social de la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP), que tiene como fin contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento y exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre profesionales jóvenes, voluntarios, autoridades locales y las propias comunidades. SERVICIO PAÍS se propone como objetivo que personas, hogares, comunidades y organizaciones de estas localidades y territorios vulnerables, puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo, en cinco ámbitos clave de su bienestar: trabajo, vivienda y hábitat, educación, salud y cultura.

El presente documento corresponde al V Informe Trimestral (Enero-Marzo 2012) de desarrollo del Plan de Trabajo Anual del Programa Servicio País Vivienda y Hábitat, ejecutado en el marco del Convenio entre la Fundación para la FSP y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU). Este Convenio (Resolución Nº 136, del 05 de Febrero de 2010), tiene como propósito la implementación del Programa Servicio País, en comunas y localidades vulnerables del país, con el fin de identificar, promover y desarrollar proyectos habitacionales dirigidos preferentemente a las familias del primer y segundo quintil de ingresos de la población, y, a promover iniciativas que impulsen la generación de proyectos urbanos en aquellas comunas o localidades en las que no existan instituciones que realicen esta labor.

En el periodo reportado en este Informe, los énfasis estuvieron en:

- Cierre de Intervenciones acordadas en conjunto entre FSP y MINVU
- Evaluación de resultados en las intervenciones, nuevas, del ciclo 2011-2012 (2da. Aplicación Instrumento Línea de Base),
- Egreso de Profesionales Servicio País ciclo 2011-2012
- Definición Plan de Trabajo Anual Convenio FSP-MINVU 2012-13.
- Selección, contratación, e inducción de Profesionales Servicio País ciclo 2012-2013.

Este Informe se estructura en cuatro capítulos:

- Primero caracterización del periodo informado;
- Segundo, procesos desarrollados por los Profesionales SERVICIO PAÍS
- Tercero, logros y resultados asociados a las intervenciones en los territorios;
- Cuarto, gestión estratégica y técnico-política del convenio.

Este Informe, además, contiene un Anexo con los datos relevantes de la gestión del Convenio FSP-MINVU período marzo 2010-marzo 2012.

Glosario de Términos:

- *FSP: Fundación Superación de la Pobreza, SP: Servicio País, DR: Director Regional FSP, JT: Jefe/s Territorial/es Programa Servicio País,*
- *TA: Territorios Aislados, TR: Territorios en Reconstrucción.*
- *FNDR: Fondo Regional de Desarrollo Regional, CONADI: Corporación Nacional de Desarrollo Indígena*
- *FSV: Fondo Solidario de Vivienda, PPPF: Programa de Protección del Patrimonio Familiar, SHR: Subsidio Habitacional Rural, Fichas ATL: Fichas de Asistencia Técnica-Legal.*
- *SELAVIP: Servicio Latinoamericano de Vivienda Popular.*

1. Caracterización del periodo informado

	CICLO 2012-2013															
	Diciembre 2011	Enero 2012	Febrero 2012	Marzo 2012	Abril 2012	Mayo 2012	Junio 2012	Julio 2012	Agosto 2012	Setiembre 2012	Octubre 2012	Noviembre 2012	Diciembre 2012	Enero 2013	Febrero 2013	Marzo 2013
PROGRAMA SERVICIO PAÍS		Etapa 0: PREPARACIÓN		Etapa 1: INDUCCIÓN - INSERCIÓN- PLANIFICACIÓN						Etapa 2: DESARROLLO – IMPLEMENTACIÓN DE LAS INTERVENCIONES						Etapa 3: CIERRE - TRASPASO

El trimestre Enero-Marzo, corresponde, dentro del ciclo del Programa SERVICIO PAÍS, a la etapa 0: Cierre del Ciclo en curso/Preparación del ciclo entrante, y a la Etapa 1: Instalación/Planificación del Ciclo.

En el periodo se desarrollan en paralelo acciones de Cierre de Ciclo de las intervenciones y Egreso de Profesionales Servicio País del ciclo 2011-2012, con acciones de Selección, Contratación e Inducción de los nuevos Profesionales del ciclo 2012-2013; Gestión del Convenio con el equipo contraparte MINVU a nivel nacional y regional; así como definición de coberturas y gestión de nuevas intervenciones y/o continuidad de las existentes, en alianza con los Municipios. Es también un tiempo de análisis de resultados y logros y una oportunidad para definir nuevos énfasis en los convenios que las sustentan, a nivel nacional, regional y local.

1.1. Procesos vinculados a las intervenciones

Durante el ciclo 2011-2012 se desarrollaron 35 intervenciones en el marco del Convenio FSP-MINVU. De ellas, 28 se desarrollaron en Territorios en Reconstrucción, y 7 en Territorios Aislados¹. Los principales avances y productos del periodo, a nivel de intervenciones fueron:

- Evaluación de resultados en beneficiarios nuevos del Programa, que recibieron el servicio de Apoyo en Mejoramiento del Hábitat Residencial, en base al segundo levantamiento de Línea Base.
- Cuenta Pública, a la comunidad, de todas las intervenciones
- Cierre de 23 intervenciones: Tres (3) en la región de Antofagasta cuyo cierre estaba planificado desde el inicio del ciclo. Cinco (5) en la región de O'Higgins, siete (7) en la región de Maule y ocho

¹ Hasta el mes de Octubre se desarrollaban 34 intervenciones a nivel nacional, de las cuales 28 eran en Territorios en Reconstrucción y 6 en Territorios Aislados. A partir de ese momento se incorporó la intervención de Cabo de Hornos, a solicitud de MINVU.

(8) en la región del Bío Bío, por decisión de las partes de no continuar con el Programa estas comunas y/o regiones. En todas las intervenciones se realizaron instancias de cierre con la comunidad y se realizaron Cuentas Públicas de la gestión del ciclo.

- Traspaso de intervenciones entre profesionales del ciclo 2011-2012 y del ciclo 2012-2013, en los casos de continuidad.
- Evaluación de Satisfacción respecto del trabajo realizado por los equipos Servicio País, por parte de las Instituciones Aliadas del Programa².

1.2. Procesos vinculados a los Profesionales Servicio País

Durante el periodo, se desarrollaron dos procesos relevantes en relación con los Profesionales:

a. Egreso de Profesionales Servicio País ciclo 2011-2012:

- Del total de 73 profesionales que participaron del Programa, en el marco del Convenio FSP-MINVU durante el ciclo 2011-2012, 46 egresaron el 31 de marzo (63%).
- Si bien es éste un porcentaje elevado, durante este trimestre se produjeron 14 renuncias, motivadas principalmente por el surgimiento de oportunidades de inserción laboral post experiencia Servicio País.
- Todos los profesionales, como parte del proceso formativo, participaron de Jornada de Egreso; se aplicó a todos ellos el instrumento de evaluación de competencias LB1 y la Encuesta de Satisfacción; y, participaron activamente de la Ceremonia de Cuenta Pública institucional en sus respectivas regiones.
- Finalmente, aproximadamente un 45% de profesionales Servicio País permanece en regiones y vinculado al sector público³, después de Egresados del Programa.

b. Ingreso de Profesionales Servicio País ciclo 2012-2013:

- Durante el periodo, se desarrolló el proceso de selección (evaluación sico laboral y técnica); se conformaron los equipos por región, comuna e intervención; se contrató a los profesionales y se realizó la Jornada de Inducción (primer Hito del Proceso Formativo de los profesionales).
- Todos los profesionales Servicio País de este nuevo ciclo ya se insertaron en sus territorios y están en plena etapa de Diagnóstico y Planificación de sus intervenciones.
- Del total de cupos profesionales comprometidos en el Convenio MINVU-FSP (44) al 31 de marzo se habían contratado 39 profesionales. (89%).
- Las intervenciones/comunas que aún no han completado sus equipos son las siguientes: Camiña, Río Hurtado, San Clemente, Lago Verde. Para subsanar esta situación se realiza un proceso de selección complementario.

² Se levantaron Encuestas de Satisfacción a 17 de las 34 comunas donde se implementó el Programa Servicio País Vivienda y Hábitat en convenio FSP-MINVU.

³ A la fecha se cuenta con información del ciclo 2010-2011, del cual se tiene que un 46,4% de Profesionales Servicio País permaneció en regiones distintas a su región de residencia al momento de ingresar al Programa. De ese total, un 42,5% lo hizo vinculado al sector privado, y un 57,5% se vinculó al sector público. Fuente: Indicador de permanencia de Profesionales Servicio País en regiones distintas de su residencia.

1.3. Procesos vinculados a la gestión inter-institucional

Durante el periodo, se definieron las bases y condiciones de este nuevo ciclo y se acordó la continuidad del Convenio, cuyo Decreto está actualmente en trámite de toma de razón.

Los énfasis, cobertura, metas, recursos y reportes se han formalizado en el Plan de Trabajo ciclo 2012-13, cuya copia adjuntamos y que en lo principal define:

- **Objetivo:** contribuir a la aplicación de políticas públicas eficientes y oportunas en territorios aislados y/o vulnerables del país, específicamente las que impulsa en materia de inversión urbano habitacional el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
- **Cobertura:**
 - Regiones: 13; Arica-Parinacota, Tarapacá, Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Maule, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén, Magallanes.
 - Comunas: 30; Camarones, Putre, Camiña, Pozo Almonte, Chañaral, Freirina, Vallenar, Río Hurtado, Litueche, Placilla, San Clemente, Empedrado, Licantén, Pelluhue, Vichuquén, Villa Alegre, Chol Chol, Galvarino, Lonquimay, Lago Ranco, Calbuco, San Juan de La Costa, Los Muermos, Aysén, Lago Verde, Cochrane, Cabo de Hornos, Primavera, Puerto Natales, Torres del Paine.
 - Intervenciones: 30
 - Profesionales: máximo 44
 - Beneficiarios directos (Organizaciones): 130
 - Beneficiarios directos (Personas): 2.600
 - Proyectos/iniciativas financiados gestionados con apoyo de Servicio País: 60
- **Servicios:**
 - ✓ Servicio 1.: Fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias en personas, organizaciones y/o instituciones.
 - ✓ Servicio 2.: Fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes en personas, organizaciones y/o instituciones para el desarrollo de proyectos a escala local.
 - ✓ Servicio 3.: Gestión de Iniciativas y Proyectos con personas, organizaciones y/o instituciones para el Desarrollo Local.
- **Reportes:**
 - ✓ Informes de Avance: contienen información cuantitativa y cualitativa respecto de los procesos y resultados asociados a cada etapa del Ciclo Programático:
 - **Primer Informe:** al final de la etapa de Instalación y Planificación (Marzo a Mayo); entrega los primeros 15 días hábiles de Junio;
 - **Segundo Informe:** al final de la etapa Desarrollo de las Intervenciones (Junio a Noviembre); entrega los primeros 15 días hábiles de Diciembre;
 - **Informe Final:** abarca todo el ciclo (Marzo – Marzo); entrega los primeros 15 días hábiles de Abril.
 - ✓ Reportes Mensuales: contienen datos de cobertura (profesionales; regiones; comunas; intervenciones y beneficiarios); actividades y proyectos. Se adjuntan rendiciones financieras de los recursos asociados al Convenio. Entrega el 5º día hábil del mes siguiente al informado
- **Coordinación:**
 - ✓ Nacional: Por parte de la FSP corresponde a la Dirección Nacional Servicio País.
 - ✓ Regional: Por parte de la FSP corresponde a el/la Director/a Regional FSP, quien participará de las instancias de coordinación mensual con la contraparte MINVU.

2. Profesionales Servicio País

2.1 Gestión de Profesionales

En el periodo participaron y egresaron del Programa 46 profesionales Servicio País:

DETALLE COBERTURA DE PROFESIONALES QUE EGRESARON DEL PROGRAMA EL 31 DE MARZO

Nº	Rut	Trabajador	Fecha Ingreso	Comuna Trabajo	Carrera
1	16.295.898-4	Aguayo Leal Mónica Loreto	18/04/2011	Alto Bío Bío	Trabajo Social
2	15.878.729-6	Alarcón Pinto Marcela Paz	01/08/2011	San Javier	Arquitectura
3	13.688.724-6	Alfaro Valenzuela Carlos Felipe	14/11/2011	Placilla	Arquitectura
4	16.161.471-8	Álvarez Constanzo Alejandra Karina	24/10/2011	San Clemente	Arquitectura
5	14.554.706-7	Arellano Aldana Julia Servanda	13/03/2011	Licantén	Ingeniería en Construcción
6	15.737.592-K	Baeza Peña Daniela	06/07/2011	Litueche	Arquitectura
7	13.879.260-9	Bastías Lago Sebastián	17/04/2011	Puerto Natales	Geografía
8	15.152.936-4	Cabezas Cabezas Mary Carmen	14/03/2011	Pelluhue	Trabajo Social
9	16.446.293-5	Cáceres Pino Paola Alejandra	14/03/2011	Quirihue	Trabajo Social
10	15.502.705-3	Catril Millanao Juan Carlos	12/07/2011	Hualañé	Arquitectura
11	16.319.267-5	Cerda Mena María Victoria	06/04/2011	Marchigüe	Arquitectura
12	16.038.240-6	Cofré Méndez Roxana Eugenia	14/03/2011	Portezuelo	Trabajo Social
13	16.025.590-0	Contreras Zapata Georgina Paola	14/03/2011	Chanco	Trabajo Social
14	15.682.177-2	Díaz George Roberth José	23/03/2011	Alto Bío Bío	Arquitectura
15	15.816.902-9	Espinoza Garay Joaquín Antonio	13/03/2011	Curepto	Arquitectura
16	15.542.243-2	Farías Nazel Claudio Esteban	14/03/2011	Hualaihué	Arquitectura
17	15.741.243-4	Fierro Fuica Cristian Mauricio	02/05/2011	Cabo de Hornos	Trabajo Social
18	15.596.546-0	Flores Parada Pablo Enrique	14/03/2011	Constitución	Trabajo Social
19	16.155.009-4	Fritz Rebolledo Mónica Cecilia	14/03/2011	Yumbel	Trabajo Social
20	16.271.368-K	Gazzo Gazzo Francisca Javiera	10/05/2011	San Clemente	Trabajo Social
21	13.867.082-1	Godoy Cordero Cristian Pablo	14/03/2011	Tomé	Arquitectura
22	15.994.221-K	González Jorquera Pablo Julio	01/04/2011	Empedrado	Arquitectura
23	13.771.951-7	Herrera García Mario Sergio	11/04/2011	Vichuquén	Arquitectura
24	15.929.968-6	Luna Duarte July Maura	13/03/2011	Parral	Trabajo Social
25	15.297.427-2	Mendoza Antillanca Pamela Andrea	13/03/2011	Hualaihué	Trabajo Social
26	16.300.554-9	Molina Pollmann Francisca Beatriz	16/03/2010	Tomé	Trabajo Social
27	15.093.222-K	Muñoz Astorga Maudy Andrea	14/03/2011	Vichuquén	Trabajo Social
28	15.587.132-6	Muñoz Villa Claudio Andrés	14/03/2011	El Carmen	Ingeniería en Construcción
29	16.197.055-7	Palacios León Adriana Karina	14/03/2011	Lago Verde	Trabajo Social
30	15.735.783-2	Parada Gallo Cristóbal	18/04/2011	La Estrella	Arquitectura
31	13.725.246-5	Pérez Venegas Pablo Felipe Eduardo	14/03/2011	Quirihue	Arquitectura
32	13.808.411-6	Pichun Hernández Mariela Del Carmen	14/03/2011	Marchigüe	Trabajo Social
33	16.168.037-0	Placencia Canales Marly Valentina	14/03/2011	Pichilemu	Sociología

34	15.992.442-4	Prudent Castro Loreto Catalina	14/03/2011	La Estrella	Trabajo Social
35	16.120.854-K	Quevedo Ugarte Paulina Alejandra	19/04/2011	San Javier	Trabajo Social
36	15.358.388-9	Reyes Salamanca Alexis Alejandro	29/03/2010	Cabo de Hornos	Construcción Civil
37	15.167.774-6	Rocha Benítez Yessica Andrea	04/08/2011	El Carmen	Arquitectura
38	15.070.939-3	Sepúlveda Cárdenas Ana Karina	21/04/2011	Tirúa	Sociología
39	14.133.182-5	Sepúlveda Cerda Francesco	14/03/2011	Litueche	Psicología
40	16.314.437-9	Sepúlveda Valencia Daniela Alejandra	13/03/2011	Curepto	Trabajo Social
41	15.403.388-2	Soto Parada Mariajaviera	14/03/2011	Lago Verde	Arquitectura
42	15.885.541-0	Soza Olguín Andrea del Pilar	01/04/2011	Portezuelo	Arquitectura
43	16.556.508-8	Tapia Borg Gerda Aileen	20/07/2011	Puerto Natales	Arquitectura
44	15.876.401-6	Uribe Correa Carla Andrea	13/03/2011	Licantén	Trabajo Social
45	15.150.231-8	Valdebenito Figueroa Rocío Pilar	14/03/2011	Parral	Derecho
46	15.678.111-8	Villarroel Figueroa Daniela Carolina	14/03/2011	Villa Alegre	Arquitectura

A su vez, durante el período, se produjeron catorce (14) renunciaciones de profesionales:

DETALLE RENUNCIACIONES DE PROFESIONALES EN EL PERIODO ENERO-MARZO

Nº	Rut	Trabajador	Fecha Egreso	Comuna de Trabajo	Carrera
1	15.053.571-9	Albarez Ramos Makarena	04-03-2012	Tal Tal	Arquitectura
2	16.434.060-0	Flores Piña Constanza Daniela	31-01-2012	Placilla	Trabajo Social
3	13.307.124-5	Garrido Barra María Constanza	11-03-2012	Rancagua	Derecho
4	17.063.971-5	Henríquez Muñoz Nadia Verónica	31-01-2012	Chimbarongo	Trabajo Social
5	13.108.590-7	Hermosilla Pacheco Ximena Alejandra	04-01-2012	Concepción	Derecho
6	15.115.916-8	Leiva Del Valle Paulina Andrea	11-03-2012	Lolol	Sociología
7	15.204.657-K	Ortiz Guzmán José Alfonso	31-01-2012	Yumbel	Arquitectura
8	16.482.942-1	Quiñones Toledo Massiel Susan	21-02-2012	Mejillones	Trabajo Social
9	10.595.055-1	Quispe Cruz Marcelo Jorge	29-02-2012	Chimbarongo	Arquitectura
10	16.344.220-5	Rivera Barrios Fabiola Francisca	04-03-2012	Tal Tal	Trabajo Social
11	15.084.009-0	Sáez Riquelme Fabián Antonio	06-01-2012	Tirúa	Arquitectura
12	15.717.671-4	Sepúlveda Aguilera Lorena Patricia	02-03-2012	Pelluhue	Geografía
13	16.361.103-1	Vejares Órdenes Alejandra Margarita	06-01-2012	Puerto Natales	Trabajo Social
14	15.678.304-8	Zúñiga Espinoza Cristian Paulo	31-01-2012	María Elena	Arquitectura

2.2 Proceso formativo de los Profesionales SP Vivienda y Hábitat

El periodo informado corresponde a la última etapa del Ciclo Programático. En términos de las actividades, los profesionales han estado dedicado principalmente a procesos de evaluación tanto con beneficiarios como con las instituciones aliadas en el territorio en torno al trabajo desarrollado.

En esta etapa, desde la componente formativa, se busca que el profesional visualice sus aprendizajes y reconozca aciertos y dificultades tanto en la dimensión profesional como en la personal, asociadas ambas a:

- Modelo de intervención del Programa Servicio País.
- Equipo de trabajo del que formó parte.
- Territorio en el que estuvo inserto.

Por otra parte, el egreso del profesional Servicio País es un momento de reconocimiento, valoración, agradecimiento que destaca el trabajo realizado por toda una generación de profesionales orientado a superar la pobreza, activar capacidades y visibilizar actores en territorios y comunas vulnerables de cada una de las regiones.

La actividad central es la **Jornada de Cierre**, de un día de duración, que es antecedida por a lo menos otras dos actividades:

- **Reunión individual del profesional con su Jefe territorial** en la cual se evalúa el trabajo realizado por el profesional, poniendo énfasis en aquellos aspectos que se deben trabajar a futuro
- **Reunión grupal del Jefe Territorial** con los profesionales a su cargo, con el fin de hacer una reflexión, desde lo técnico, del trabajo conjunto realizado en las diferentes intervenciones.

La Jornada constituye el hito que cierra formalmente el ciclo, y sus objetivos explícitos son:

- Generar un espacio que permita poner en común las reflexiones que el profesional ha llevado a cabo durante el mes de cierre.
- Desarrollar un espacio de reflexión a partir del cual los profesionales puedan levantar los elementos comunes que den cuenta de lo que es Ser profesional Servicio País.
- Realizar un ejercicio de reflexión respecto del impacto que el programa ha tenido en el profesional y sus implicancias para su proyección futura.

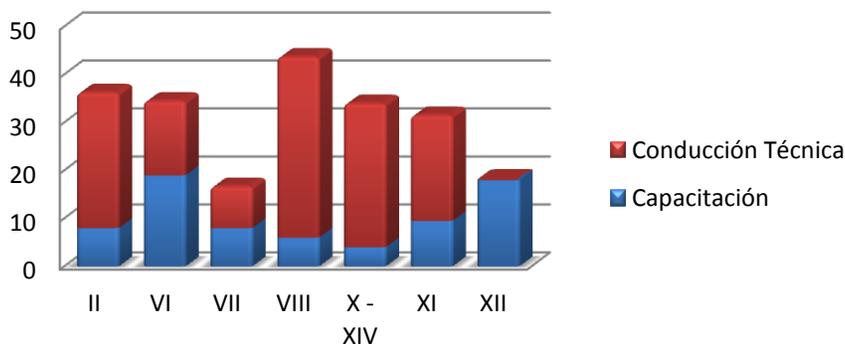
2.2.1. Horas de Formación (capacitación y conducción técnica)

Durante el período Enero–Marzo, cada profesional Servicio País, recibió en promedio 30,66 horas de formación, que respecto del período anterior, registra una disminución de un 25%, tal como se observa en la siguiente tabla:

DETALLE DE HORAS DE HORAS DE FORMACION/CAPACITACION Y FORMACIÓN TÉCNICA A PROFESIONALES								
Región		II	VI	VII	VIII	X - XIV	XI	XII
Capacitación	Nº de Horas de capacitación en Jornadas	8	9	8	6	4	10	18
	Capacitación Complementaria (Suma de Promedios mensuales)	0	10	0	0	0	0	0
	Total capacitación	8	19	8	6	4	10	18
Conducción técnica	Nº Horas conducción técnica (suma de Promedios mensuales)	28,25	16	9	37,7	30	22	0
	Total Conducción Técnica	28,25	16	9	37,7	30	22	0
Total Formación y Conducción por		36,25	35	17	43,7	34	32	18

profesional en cada región

Horas de Conducción Técnica y Capacitación a Profesionales SP por región



La conducción técnica tiene mayor volumen que las capacitaciones, lo que se explica porque la capacitación se concentra en la Jornada de Cierre; sin embargo, el proceso de egreso, de acuerdo a las orientaciones técnicas, conlleva una gran cantidad de hitos en los cuales el Jefe Territorial está al lado del profesional. La excepción es la Región de Magallanes en la cual las grandes distancias hacen inviable que el Jefe Territorial acompañe a los profesionales en todas las actividades asociadas al proceso de cuenta, cierre y egreso en los territorios. Para desarrollar los procesos de conducción técnica, el equipo directivo se constituye por:

CONFORMACIÓN EQUIPO DIRECTIVO, AL 31 DE MARZO DE 2012.

Región	Rol	Profesional
Antofagasta	Jefe Territorial	María José Salas
O'Higgins	Jefe Territorial	Héctor Morales Diego Pérez
Maule	Jefe Territorial	Mario Ramírez
Bío Bío	Jefe Territorial	Simón Arriagada Cristian Riquelme
Los Lagos	Jefe Territorial	Gastón Maltrain
Aysén	Jefe Territorial	Ricardo Villalobos
Magallanes	Jefe Territorial	Maximiliano Mayán
Metropolitana (Dirección Nacional SP)	Coordinadora Técnica	Mabel Loreto Alarcón Rodríguez
	Asesora Técnica	María Ignacia Rojas Bernabé
	Técnico Gestión de Datos	Andrea Emilia Camino Giadach

En el periodo informado, se produjo una desvinculación de Alex Soto, Jefe Territorial de la región del Maule.

3. Intervenciones

El convenio de colaboración FSP-MINVU tiene dos propósitos:

- Prestar *asistencia técnica a familias y municipios para el acceso a soluciones de mejoramiento del hábitat residencial y comunitario*, que implica apoyar iniciativas que potencien las capacidades locales en los procesos de de mejoramiento del hábitat a escala local, tanto en lo referido a la participación de las comunidades, la pertinencia y calidad de las soluciones, la oportunidad en la obtención de financiamiento y la sustentabilidad de las acciones a escala local, entre otros.
- *Apoyar la concreción de los proyectos -elaborados y presentados a las fuentes de financiamiento, apuntando por el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos, y la postulación a fuentes de financiamiento que puedan financiarlos, tanto desde el ámbito público, como privado a nivel nacional, así como a nivel internacional.*

Para alcanzar estos propósitos, el programa Servicio País define indicadores de resultados⁴ en relación con los servicios que presta a las comunidades donde interviene. Cada uno de los indicadores, cuantitativos y cualitativos, tiene una meta asociada al ciclo, y el conjunto de ellos contiene globalmente los compromisos suscritos en el Convenio MINVU-FSP.

3.1. Implementación de Servicios y prestaciones

El Programa Servicio País Vivienda y Hábitat, para el Ciclo 2011-2012 definió tres (3) servicios, y un conjunto de prestaciones asociadas a cada uno de ellos. Su implementación no es excluyente, por lo que hay intervenciones que implementan uno, dos o los tres, produciendo diferencias entre ellas, que derivan en diferentes tendencias o focos. Estos tres servicios son:

- H.1. Apoyo al mejoramiento del hábitat residencial,*
- H.2. Apoyo al mejoramiento del hábitat comunitario, y*
- H.3. Apoyo a la gestión de Vivienda y Hábitat a nivel local,*

3.2. Indicadores cuantitativos

Se refieren a la cantidad de beneficiarios que reciben los servicios del Programa; y a la cantidad y monto de proyectos formulados, postulados y financiados con apoyo de profesionales Servicio País.

3.2.1. Beneficiarios

- **Atención a familias**

A nivel nacional el Programa focaliza en familias, con las cuales se trabaja agrupadamente, aun cuando postulan a soluciones individuales⁵. El total de familias atendidas por el Programa en el periodo ha variado de 10.226 informadas en el trimestre anterior, a 10.623 en este período. Las variaciones se producen, porque hay familias que no participan de todas las fases de los procesos de acompañamiento -ya sea porque se desvinculan por no cumplimiento de requisitos o movilidad, o

⁴ Ver "Ficha Síntesis Vivienda y Hábitat Servicio País, 2011".

⁵ Ejemplo, postulaciones al Programa FSV III, o PPF en zonas aisladas.

porque en algunos meses se desarrollan procesos de corto tiempo, como el traspaso de información, capacitaciones, etc. Al finalizar el ciclo, y observar las fluctuaciones en la atención de familias, es posible reportar el promedio anual de atención de familias, junto al detalle correspondiente al trimestre.

SINTESIS DE DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS BENEFICIARIAS POR TERRITORIO

Territorio	Familias Atendidas Trimestre	Promedio de Familias Atendidas 2011 - 2012	Promedio de Familias por intervención
En proceso de Reconstrucción	8,177	7,808	292 familias por intervención
Aislados	2,446	2,557	408 familias por intervención
Total Nacional	10,623	10,365	350 familias por intervención

Del total informado al fin del trimestre, un 75,3% de beneficiarios corresponde a Territorios en Reconstrucción y un 24,6% a Territorios Aislados, lo que muestra un aumento en la incidencia de Beneficiarios en Territorios Aislados de 1 punto respecto del trimestre anterior.

FAMILIAS BENEFICIARIAS TERRITORIOS EN RECONSTRUCCIÓN POR REGIÓN Y COMUNA

Intervención	Familias Atendidas Trimestre	Promedio de Familias Atendidas 2011 - 2012	Localidad o Sector
Placilla	99	104	Placilla Centro
Chimbarongo	77	176	Chimbarongo centro, Tinguiririca y Miraflores.
Lolol	84	100	Lolol Centro
La Estrella	186	174	Pihuelo, San Miguel, La Aguada, Guadala, La Estrella Centro
Litueche	195	202	Quelentaro, Paso del Soldado, Litueche Centro
Marchigüe	205	197	Piuchén, San Miguel de Viluco, Marchigüe Centro
Pichilemu	180	201	Ciruelos, La Villa, Pañul, Pichilemu Centro
Región O'Higgins	1,026	1,154	
Licantén	45	30	Licantén-La Pesca-Iloca-Duao
Hualañé	103	67	Barba Rubia- Caone-Camarico-Los Coipos - Junta de Vecinos Carlos Jiménez - Villa Norte
Sagrada Familia	55	50	Lo Valdivia, Sagrada Familia, Villa Prat y diversos sectores rurales
Vichuquén	188	127	Vichuquén, Llico, Boyeruca, Las Garzas, Las Conchas, Yoncaven
Villa Alegre	44	35	Esperanza, Estación Villa Alegre
San Clemente	89	106	Comité El Despertar de Lorena, Comité Don Pedro, Comité Nueva Esperanza de los Montes, Comité Unión Los Montes, Comité Ilusión de las Lomas.

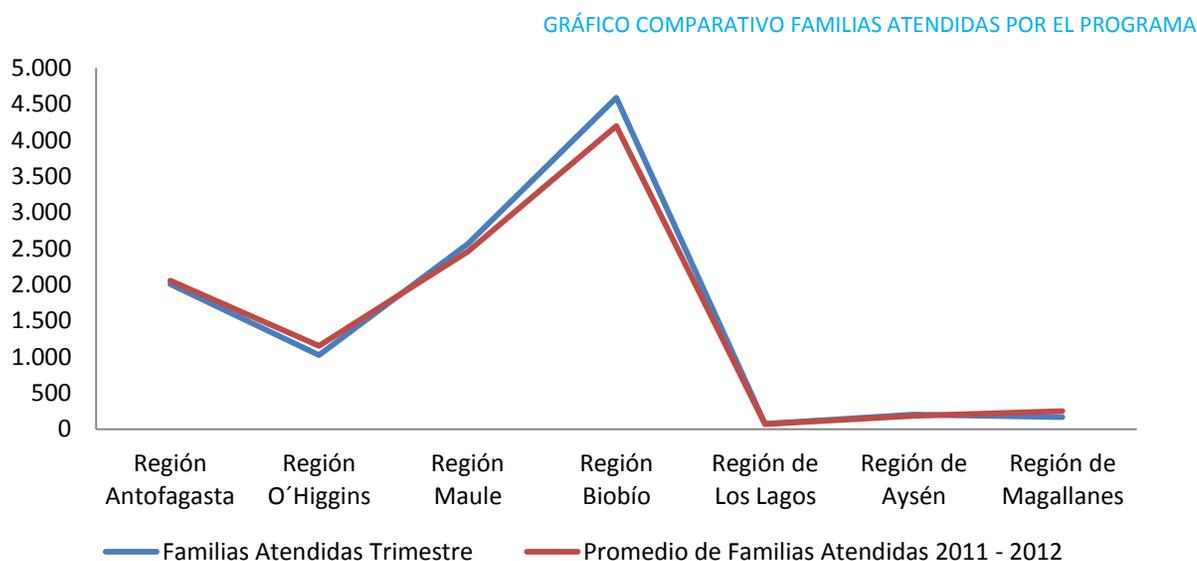
San Javier	469	288	Población Esperanza, Sector Cerro Pulluquén, Población San Jorge, Sector Rastrojo, Huerta de Maule, Camino a Constitución y Nirivilo, Orilla de Maule, Luis Cruz Martínez, Los Aromos, Sector Vaquería, Población San Enrique
Chanco	127	187	Santa Rosa, Lircay, Pueblo Nuevo, las Trancas, Chanco urbano, El Colo, Batuco, Loanco.
Empedrado	60	56	La Orilla, Empedrado Urbano, Puico
Pelluhue	335	226	Pelluhue, Salto de Agua, Junquillar Población El Esfuerzo
Constitución	200	602	Putú, Pellines, Los Mayos
Parral	318	278	Parral Urbano y Talquita
Curepto	528	406	Hornillos , La Capilla - El Rodeo, Gualleco, Curepto Urbano
Región Maule	2,561	2,458	
Alto Bío Bío	218	292	Villa Ralco, Valles del Queco y Bío Bío
Yumbel	809	824	Yumbel Urbano (Unión Esperanza, Río Cambrales) y Rural (Tomentucó, Rere)
Tirúa	367	242	El Malo, Tirúa, Tranaquepe, Bajo Quilantahue, Tirúa Sur
El Carmen	404	376	El Carmen Rural y Urbano
Portezuelo	326	332	Portezuelo Rural Y Urbano
Quirihue	1,850	1,562	Quirihue Urbano
Tomé	616	568	Dichato y Sector Rural Norte
Región Biobío	4,590	4,196	

FAMILIAS BENEFICIARIAS TERRITORIOS AISLADOS POR REGIÓN Y COMUNA

Intervención	Familias Atendidas Trimestre	Promedio de Familias Atendidas 2011 - 2012	Localidad o Sector
Taltal	62	62	Taltal
María Elena	1,506	1,506 ⁶	María Elena
Mejillones	440	487	Mejillones
Región Antofagasta	2,008	2,055	
Hualaihué	74	68	Aulén, Cerro Silla, Chaqueihua, Chauchil, Contao, Cubero, El Manzano, Hornopirén, Hornopirén/ Cuchildeo, Hualaihué, Hualaihué Varal, Ingenieros militares, La Arena, La Poza, Lleguiman, Pichicolo, Quildaco, Rolecha, Sector alto, Tepuales 1, Tepuales 2, Comité "Entre Volcanes" Hornopirén.
Región de Los Lagos	74	68	
Lago Verde	200	185	Lago Verde, Villa Amengual, Villa Tapera
Región de Aysén	200	185	

⁶ En el caso de la intervención María Elena, el número de familias atendidas corresponde al total de familias de la comuna, según datos del CENSO 2002, dado que se desarrollan proyectos de infraestructura y equipamiento comunitario.

Puerto Natales	157	242	Zona urbana Comuna de Puerto Natales
Cabo de Hornos	7	7	Zona urbana Comuna de Puerto Williams
Región de Magallanes	164	249	



3.2.2. Proyectos

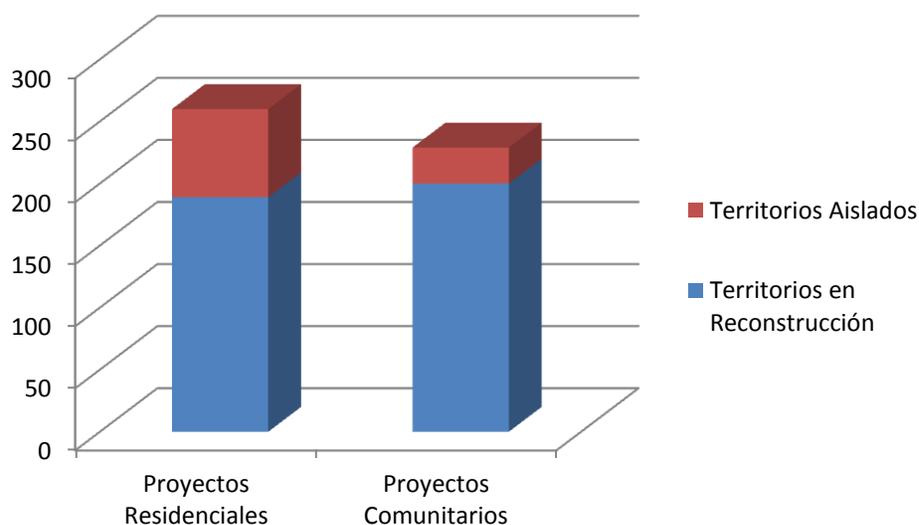
La gestión de proyectos en el marco del convenio FSP-MINVU, distingue **iniciativas de mejoramiento del hábitat residencial** de **iniciativas de mejoramiento del hábitat comunitario**. Para dar cuenta de ellas, los profesionales informan, mes a mes, del estado de las iniciativas, distinguiendo entre las etapas de **Elaboración**, **Ingreso /Postulación** a la fuente de financiamiento respectiva, **Adjudicación** de recursos, **Ejecución**, o si han llegado a la fase de **Evaluación/Cierre**.

En el trimestre se observó un aumento de proyectos, pasando de 477 iniciativas a 489. De este total, 260 iniciativas corresponden a **proyectos residenciales**, equivalentes a un 53,2%, y 229⁷ a **proyectos comunitarios**, equivalentes a un 46,8%.

Para facilitar el análisis a nivel nacional, los proyectos se presentan divididos por foco – residencial o comunitario-, luego por territorio –en Reconstrucción o Aislados-, y finalmente por financiamiento – MINVU u Otros.

⁷ El trimestre anterior se informaron 235 proyectos. La diferencia corresponde a proyectos que involuntariamente fueron ingresados dos veces al registro del Programa.

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA DE PROYECTOS POR FOCO (RESIDENCIAL O COMUNITARIO), POR TERRITORIO, A NIVEL NACIONAL



▪ **Proyectos de mejoramiento del hábitat residencial**

Para SERVICIO PAÍS, el Hábitat Residencial es la escala que constituye el espacio doméstico y cotidiano de desarrollo de los habitantes, y por tanto debe permitir el despliegue de sus capacidades personales y productivas⁸. Así, los proyectos de mejoramiento del hábitat residencial consideran el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las unidades habitacionales y de su entorno inmediato.

En relación al financiamiento, durante el periodo, los proyectos residenciales asociados a recursos MINVU representan un 98% del total, y aquellos que postulan a financiamiento de otras fuentes, representan un 2% del total.

✓ **Proyectos residenciales en Territorios en Proceso de Reconstrucción**

PROYECTOS RESIDENCIALES EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION CON FINANCIAMIENTO MINVU

Estado	Programa	Nº de Beneficiarios	Monto Total UF
En elaboración	Ampliación de vivienda	128	13,710
	Banco de materiales	64	10,901
	Construcción de vivienda nueva	720	295,587
	Mejoramiento de vivienda	378	17,534
	Reconstrucción patrimonial	183	68,050
	Vivienda Tipo	106	44,460
Postulado/ingresado	Ampliación de vivienda	181	20,475
	Banco de materiales	51	1,742

⁸ Documento "Diseño Programa Servicio País, ciclo 2011-2012".

	Construcción de vivienda nueva	421	207,140
	Mejoramiento de vivienda	288	22,565
	Reconstrucción patrimonial	163	90,166
	Reparación patrimonial	6	4,200
	Vivienda Tipo	365	147,545
Adjudicado	Banco de materiales	35	1,225
	Construcción de vivienda nueva	126	47,880
	Mejoramiento de vivienda	158	8,545
	Reconstrucción patrimonial	77	42,790
	Vivienda Tipo	161	69,255
En ejecución	Ampliación de vivienda	74	7,770
	Banco de materiales	52	1,433
	Construcción de vivienda nueva	247	100,160
	Mejoramiento de vivienda	47	2,350
	Reconstrucción patrimonial	25	1,375
	Vivienda Tipo	63	29,925
Cierre/Evaluación	Banco de materiales	65	2,275
	Construcción de vivienda nueva	102	38,760
	Mejoramiento de vivienda	185	9,950
	Reconstrucción patrimonial	11	605
Total		4,482	1,308,373

PROYECTOS RESIDENCIALES EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION CON OTRO FINANCIAMIENTO

Estado	Programa	Nº de Beneficiarios	Monto Total UF
Adjudicado	FNDR	35	1,050
En ejecución	SELAVIP	16	320
Cierre/Evaluación	SELAVIP	16	224
Total		67	1,594

✓ *Proyectos residenciales en Territorios Aislados*
PROYECTOS RESIDENCIALES EN TERRITORIOS AISLADOS CON FINANCIAMIENTO MINVU

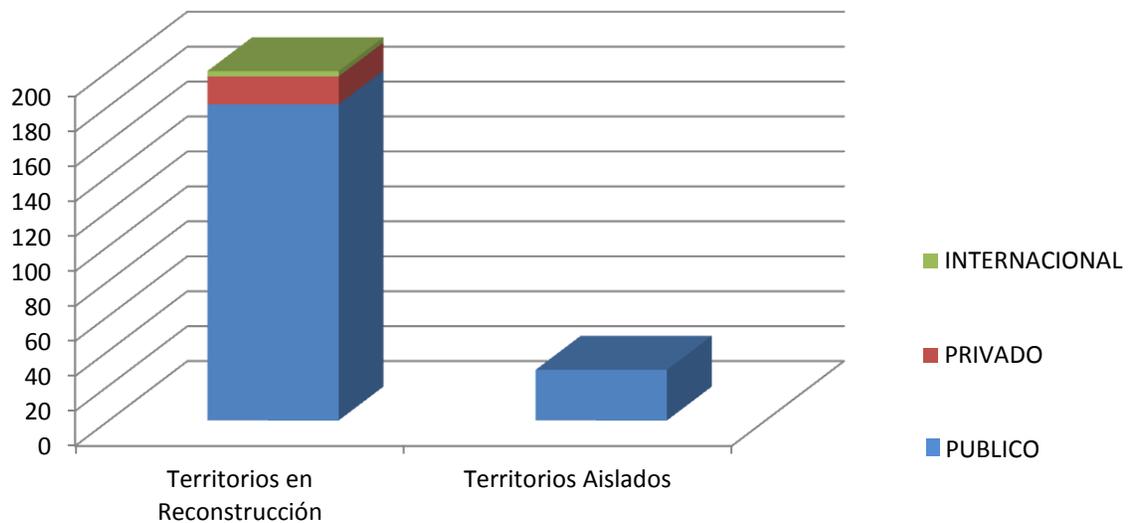
Estado	Programa	Nº de Beneficiarios	Monto Total UF
En elaboración	Construcción de vivienda nueva	36	17,690
	Mejoramiento de vivienda	19	1,710
Postulado/ingresado	Construcción de vivienda nueva	460	257,230

	Mejoramiento de vivienda	30	3,900
Adjudicado	Mejoramiento de vivienda	60	0
En ejecución	Mejoramiento de vivienda	500	30,000
Total		1,105	310,530

▪ **Proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario**

Para *SERVICIO PAÍS*, el hábitat comunitario no sólo refiere al lugar físico donde habitan las personas y comunidades, ya sea natural o construido, sino también a la forma en que los habitantes le dan sentido a ese hábitat, lo que representa como lugar de reconocimiento e identidad, tanto individual como colectivo (...) jugando un rol primordial en la satisfacción de necesidades simbólico-culturales de identidad, legitimación social, pertenencia, integración, crecimiento, hasta otras de orden político⁹. Así, los proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario, surgen como una derivada necesaria y fuertemente vinculada al mejoramiento del hábitat residencial, y permiten potenciar la acción del Programa en los territorios.

GRÁFICO COMPARATIVO PROYECTOS POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO



⁹ Documento de Diseño Programa Servicio País, 2011

SINTESIS DE PROYECTOS COMUNITARIOS

Territorio	Estado	Origen del Recurso[3]	Cuenta de Nombre del proyecto	Suma de Financiamiento solicitado en \$
TR	En elaboración	Privado	2	\$ 50,000,000
		Público	29	\$ 2,761,042,085
	Postulado/ingresado	Privado	2	\$ 4,795,960
		Público	53	\$ 3,954,382,249
	Adjudicado	Internacional	1	\$ 41,000,000
		Privado	2	\$ 18,750,000
		Público	26	\$ 585,630,319
	En ejecución	Internacional	2	\$ 10,500,000
		Privado	2	\$ 10,000,000
		Público	12	\$ 1,480,871,935
Cierre/evaluación	Privado	1	\$ 0	
	Público	1	\$ 29,495,849	
TA	En elaboración	Público	2	\$ 0
	Postulado/ingresado	Público	7	\$ 212,110,000
	Adjudicado	Público	9	\$ 319,500,000
	En ejecución	Público	4	\$ 90,940,000
	Cierre/evaluación	Público	3	\$ 37,500,000
Total general			158	\$ 9,606,518,397

✓ Proyectos comunitarios en Territorios en Proceso de Reconstrucción
PROYECTOS COMUNITARIOS EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION CON FINANCIAMIENTO MINVU

Estado	Origen del Recurso	Monto en \$
En ejecución	Público	10,000,000
Cierre/evaluación	Público	29,495,849
Total		39,495,849

PROYECTOS COMUNITARIOS EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION CON OTRO FINANCIAMIENTO

Estado	Origen del Recurso	Monto en \$
En elaboración	Privado	50,000,000
	Público	2,761,042,085
Postulado/ingresado	Privado	4,795,960
	Público	3,954,382,249
Adjudicado	Internacional	41,000,000
	Privado	18,750,000
	Público	585,630,319
En ejecución	Internacional	10,500,000
	Privado	10,000,000

	Público	1,470,871,935
Total		8,906,972,548

✓ *Proyectos comunitarios en Territorios Aislados*

PROYECTOS COMUNITARIOS EN TERRITORIOS AISLADOS CON OTRO FINANCIAMIENTO

Estado	Origen del Recurso	Monto en \$
Postulado/ingresado	Público	212,110,000
Adjudicado	Público	319,500,000
En ejecución	Público	50,000,000
Cierre/evaluación	Público	37,500,000
Total		619,110,000

3.3. Indicadores Cualitativos

Se refieren al apoyo a la gestión municipal y a la transferencia de competencias y capacidades a comunidades, para el logro de los objetivos del Programa, así como a los niveles de satisfacción y percepción del trabajo de los profesionales, por parte de las comunidades –beneficiarios y municipios¹⁰-, que han recibido atención del Programa. La descripción del nivel de logro de estos se desarrolla a partir de los Servicios y resultados definidos en el Plan de Trabajo del Convenio MINVU-FSP 2011-2012. Adicionalmente en este periodo, también es posible relevar resultados a partir del Análisis del segundo levantamiento de Línea de Base a Beneficiarios.

3.3.1. Servicios y resultados¹¹ en Territorios en Proceso de Reconstrucción

a. Asesoría, colaboración técnica y desarrollo de capacidades para la gestión local de Vivienda y Hábitat asociada a la reconstrucción.

Región de O'Higgins: Apoyo permanente a EGIS municipales que permitió actualización de datos, identificación de necesidades y evaluación de factibilidad técnico-social de 5 comités de vivienda en las comunas de Lolol, Placilla y Chimbarongo, que incluyen 101 Familias; y apoyo a SERVIU y EGIS municipales en Inspecciones Técnicas de Obra (ITO) de 153 viviendas en construcción, en Marchigüe, Litueche, Placilla y Lolol.

Región del Bío Bío: Apoyo a EGIS municipales que permitieron la postulación de 47 beneficiarios a subsidios PPPF y Subsidio Patrimonial en Quirihue; y apoyo permanente a Comités de Vivienda en Quirihue y Portezuelo para postulaciones a FSV (construcción y adquisición).

¹⁰ Lo referido al nivel de satisfacción de los beneficiarios y la evaluación de las Instituciones Aliadas se informará en el Informe Final del ciclo 2011-2012, de acuerdo a los compromisos fijados en el Plan de Trabajo del convenio FSP-MINVU para el ciclo.

¹¹ Corresponde a los comprometidos en el Plan de Trabajo FSP-MINVU para el ciclo 2011-2012.

b. Organización de la demanda, Habilitación Social y acceso a soluciones habitacionales en el marco del Plan de Reconstrucción.

Región de O'Higgins: Conclusión de levantamientos planimétricos de 30 terrenos que postulan a subsidio de Reconstrucción en La Estrella (ampliaciones y construcción de vivienda), y Chimbarongo (Reconstrucción de Viviendas Patrimoniales); inicio de obras de reconstrucción patrimonial de 8 viviendas en Marchigüe; incorporación de 18 familias a Comités que postulan a subsidio patrimonial, en Chimbarongo; adjudicación de 55 subsidios de FSV Construcción en Sitio Propio, en Lolol; finalización de presupuestos para postulación de 20 subsidios de Banco de Materiales, en Marchigüe; conclusión de recopilación de antecedentes para redacción de escrituras para obtención de terrenos donados por el municipio al comité de Vivienda Paso del Soldado Dos, que beneficiará a 13 familias, en Litueche; finalización de 13 estudios de factibilidad jurídica para iniciar proyectos de arquitectura en Chimbarongo.

Región del Maule: Fortalecimiento de la gestión comunitaria para iniciativas de mejoramiento del habitat residencial y comunitario, en San Javier, Parral, Chanco, San Clemente; apoyo a la formación de cinco (5) comités de vivienda en San Javier y uno (1) en San Clemente, que postulan a mejoramiento de vivienda, a través subsidios PPPF y Banco de Materiales; subsanación de observaciones de SERVIU a postulaciones a subsidios en Chanco, Vichuquén y San Clemente.

Región del Bío Bío: Apoyo en levantamiento topográfico del sector Última Esperanza, en Tirúa; apoyo en regularización de títulos de dominio en Quirihue y Tirúa, varios en vinculación con Programa RPI Express, del Ministerio de Bienes Nacionales; apoyo a postulaciones a subsidios de reconstrucción en Tomé; ingreso a SERVIU de Fichas ATL de familias preseleccionadas para subsidio de Construcción en Sitio Propio con Proyecto Tipo en Alto Bío Bío; presentación de proyectos técnicos de cuatro (4) viviendas patrimoniales en sector de Rere, que serán construidas a través de modalidad de autoconstrucción asistida; apoyo en postulación a subsidios PPPF Ampliación de viviendas, a través de vinculación con EGIS privada, en Portezuelo; se subsanan observaciones de SERVIU a postulaciones a subsidios PPPF III de Tranquepe, Bajo Quilantahue, Pilico, El Malo y Miquihue en los proyectos PPPF TIII, en Tirúa; apoyo en entrega de 67 viviendas postuladas a través de FSV modalidad Proyecto Tipo, en Portezuelo; Inspecciones Técnicas de obra a viviendas de familias beneficiarias de subsidios Post-Terremoto y FSV en modalidad Sitio Propio, y finalización de obras acondicionamiento térmico de dos viviendas del Comité Junta de vecinos Mahuidantu, en El Carmen.

c. Desarrollo y ejecución de proyectos en la dimensión del hábitat comunitario en el marco del Plan de Reconstrucción.

Región de O'Higgins: Apoyo a Junta de Vecinos de La Aguada, Unión comunal de Adultos Mayores y Escuela Municipal G-536 de Guadalao para formulación participativa de proyectos de mejoramiento de equipamiento comunitario, en La Estrella, y de capilla y espacio recreativo en localidad de Piuchén, para 25 familias, en Marchigüe; apoyo a elaboración de Términos de Referencia y postulación de proyecto de alumbrado público para 50 familias, en Guadalao, La Estrella; apoyo a proyecto de extensión de red de agua potable a localidades rurales -Caserio de Talca, Villa Manantiales-, diseño y postulación de proyecto de nuevo jardín infantil el cual beneficiará a 122 familias, adjudicación de financiamiento a través de Embajada de Japón para mejoramiento y

ampliación de Escuela de Quelentaro, que beneficiará a 200 familias, en Litueche; gestión de recursos para implementación autogestionada de dos ecoplazas, que beneficiarán a 50 familias y niños y niñas de las escuelas de Ciruelos y Pañul, en Pichilemu.

Región del Maule: Apoyo al desarrollo de proyectos de Infraestructura pública, vinculados al Plan de Reconstrucción -reposición de estadio y de escuelas en Pelluhue, implementación de electrificación rural en Constitución-; mejoramiento de espacios públicos y recreativos en Constitución, Empedrado, Vichuquén y Hualañé.

Región del Bío Bío: Finalización construcción de modulos artesanales y mosaicos identitarios, y evaluación de elementos identitarios para Proyecto “Bosque de Mitigación” costanera de Dichato; levantamiento planimetrico de ruedas de agua en Pudá, El Mirador, Coroney y El Molino, y conclusion de prototipo de rueda hidromecánica para localidades de Purema, en Tomé; inicio de implementación del Proyecto “Más libres y seguros”, financiado por FNDR 2% Seguridad Ciudadana, en Villa Unión y Esperanza, Yumbel; apoyo en ejecución de obras del proyecto “Mejoramiento red sanitaria Liceo Intercultural Bilingüe Ralco”; diseño y postulación para finalización de obras de mejoramiento del camino secundario sector Las Quinwas en la comunidad de Kawñiku, en Alto Bío Bío; elaboración de proyectos de reconstrucción de generación y mejoramiento de infraestructura de uso público, entre los que destaca el Estadio de Quidico, los *containers* para comercializar y procesar productos del mar, en Tirúa, el inicio de la ejecución de cinco sedes comunitarias en el sector de Tirúa Sur y la elaboración de proyectos de conectividad vial -puentes-, en sectores rurales, y postulación de proyectos de reparación de catorce (14) escuelas dañadas por el 27-F, en Tirúa; apoyo en proyecto de remodelación de estadio comunal, e ingreso de 5 nuevos proyectos de infraestructura deportiva y comunitaria, áreas verdes, y equipamiento para iniciativas productivas asociadas a turismo, gastronomía, y equipamiento para la conectividad -paraderos y señalética-, en Arauco.

3.3.2. Servicios y resultados en Territorios Aislados

a. Asesoría, colaboración técnica y desarrollo de capacidades para la gestión local de Vivienda y Hábitat en territorios aislados.

Región de Antofagasta: Apoyo en obtención de factibilidad de agua potable rural y alcantarillado para el sector de Michilla, con financiamiento público/privado (FNDR y Minera Carolina), por\$ 594.319.000, en Mejillones.

Región de Los Lagos: Levantamiento de información para gestión de procesos de urbanización de Hornopirén, a través de propuesta de subdivisión predial de terrenos municipales, en vistas a futuros crecimientos poblacionales.

Región de Aysén: Coordinación con CONADI para obtención de certificados de acreditación indígena de personas de 7 familias del comité Los Colonos; coordinación con Director SERVIU, y entrega de Informe habitacional actualizado del Comité para apoyar postulación, en Lago Verde.

Región de Magallanes: Finalización de planimetría de viviendas para regularización, en Puerto Natales; ejecución de ciclo de talleres de habilitación de maestros de obra -dibujo asistido por computador, elaboración de presupuestos Excel, inscripción en el registro de constructores de

vivienda sociales MINVU; levantamientos técnicos de viviendas a dos (2) familias de Puerto Williams, Cabo de Hornos.

b. Organización de la demanda, Habilitación Social y acceso a soluciones habitacionales de familias y comunidades en territorios aislados.

Región de Antofagasta: Actualización de demanda de nueve (9) Comités de vivienda con noventa y seis (96) beneficiarios directos; construcción de bitácora técnica para facilitar difusión del Programa de Protección al Patrimonio Familiar a beneficiarios y favorecer postulaciones a subsidios, en Taltal.

Los Lagos: Apoyo al Comité de Vivienda “Los Alerces” y a la población “Los Tepuales II” para postular al programa PPF; seguimiento a dos (2) ampliaciones en ejecución y tres (3) proyectos en espera de ser adjudicados a dicho programa; difusión de procedimientos para optar a subsidios DS40 y PPPF; ingreso de siete (7) proyectos de ampliación de vivienda de Hornopirén, en Hualaihué.

Región de Aysén: Elaboración, ingreso de correcciones a las observaciones de los 12 expedientes de postulación de familias de Lago Verde al PPPF, Título II, y obtención de Certificado de Calificación por parte de SERVIU; organización de demanda del Comité de Vivienda “Ilusión” de Villa Amengual; visitas domiciliarias, reunión de elección de nueva directiva, entrega de documentación de postulación a ser ingresada a SERVIU, ingreso en el RUI-; finalización de asesorías a 12 familias para regularización a través de Ley 20.251 de “Regularización simplificada”; asesoría técnica para el Comité de vivienda Los Colonos, para subdivisión y transferencia a título gratuito de 5 terrenos de propiedad de SERVIU, a familias del Comité, en Lago Verde.

Región de Magallanes: Diseño y cubicación de dos (2) viviendas rurales del sector Villa Renoval, en Puerto Natales; apoyo a implementación del Plan Piloto de Acondicionamiento Térmico, financiado por FOSIS y articulación con postulaciones a subsidios de PPPF de acondicionamiento térmico, de MINVU, en Cabo de Hornos.

c. Desarrollo y ejecución de proyectos en la dimensión del hábitat comunitario.

Región de Antofagasta: Apoyo en realización de Primera Ruta Patrimonial, con financiamiento municipal; generación de alianzas SERNAM, Casa de la Mujer, Casa de la Juventud para gestión de iniciativas de fortalecimiento comunitario, en Mejillones.

Región de Los Lagos: Obtención de fondo adicional para finalización del proyecto Acceso al Cementerio local; supervisión técnica a etapa de ejecución del proyecto Jardín Infantil Pichicolo, en Hualaihué.

Región de Magallanes: Apoyo al levantamiento de información y posterior diseño de viviendas en sectores rurales, derivado en construcción de catastro SIG de Organizaciones Comunitarias a escala comunal; análisis de equipamiento turístico a escala barrial y comunal; identificación de sitios eriazos en el polígono de Población Nueva Esperanza, y elaboración de documento de análisis, en Puerto Natales.

3.3.2. Cierre de intervenciones

El ciclo 2011-2012 se inició con 34 intervenciones. En el mes de octubre se incorporó una nueva intervención en la región de Magallanes, dando un total de 35 intervenciones a nivel nacional. De esas 35 intervenciones, 24 fueron “cerradas” al fin del ciclo programático:

CUADRO INTERVENCIONES CICLO 2011-2012 QUE CERRARON EN MARZO DE 2012

Región	Nº Intervenciones	Detalle intervenciones	Años de desarrollo de la intervención
Antofagasta	1	María Elena	4
	1	Mejillones	4
	1	Taltal	4
L.B.O'Higgins	1	Marchigüe	2
	1	Lolol	2
	1	La Estrella	2
	1	Pichilemu	2
	1	Chimbarongo	1
	1	Hualañé	2
	1	Constitución	2
	1	Chanco	2
	1	Curepto	2
	1	Parral	2
Bío Bío	1	San Javier	2
	1	Sagrada Familia	1
	1	Arauco	2
	1	Tirúa	2
	1	Quirihue	2
	1	Tomé	2
	1	Portezuelo	2
	1	El Carmen	1
	1	Alto Biobío	1
1	Yumbel	1	
Los Lagos	1	Hualaihué	1
Total	24		

Los cierres de intervenciones responden a diferentes causas.

- **Cierre de Intervenciones en Territorios Aislados**, de la región de Antofagasta y de Los Lagos.

Las intervenciones de la Región de Antofagasta, tienen su origen en el convenio FSP-MINVU ciclo 2008, y sus principales productos fueron: Identificación de demanda habitacional en **Mejillones**, **Taltal**; apoyo a organización de Comités de Vivienda; asesoría técnica en postulación a Vivienda Nueva a través del Fondo Solidario de Vivienda, Subsidio Rural y Programa de Protección del Patrimonio Familiar; colaboración con EGIS Municipales, para el desarrollo de proyectos habitacionales; apoyo a gestión e implementación de proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario, en **Mejillones y María Elena**.

En **la Región de Los Lagos** el cierre de la intervención de Hualaihué se sustenta en los cambios a la normativa de subsidios, el rol de las EGIS y las nuevas demandas comunales y el tiempo

transcurrido desde el inicio de la intervención. La EGIS municipal se formó y gestionó con apoyo del Programa Servicio País; sin embargo, no se logró que el municipio destinara profesionales a esta labor. Respecto de temáticas de desarrollo, se plantea la necesidad y potencialidad de abordar, desde la gestión local, en coordinación con la oferta pública, procesos de mejoramiento del hábitat comunitario, así como una necesaria apertura a gestión de recursos desde las propias comunidades y vinculación con la estructura de oportunidades del mundo privado. El Programa Servicio País, apoyará estos procesos en el marco del Convenio FSP-MDS.

En materia de aprendizajes lo relevante de estas intervenciones fueron:

- La necesidad de integralidad en las intervenciones de Vivienda y Hábitat, para implementación de acciones sustentables en los territorios. Ello evaluar la factibilidad de vincular con otros ámbitos del bienestar como salud y trabajo, lo que permitiría aumentar el impacto de las acciones del Programa y contribuir al mejoramiento del hábitat local;
- El compromiso de los Municipios es fundamental para el éxito de las intervenciones, tanto a nivel de adhesión al modelo de intervención del Programa, así como a nivel de soporte logístico y estratégico de vinculación al interior del territorio.
- La necesidad de reequilibrar acciones entre componente residencial y comunitario, como soporte para procesos sustentables de mejoramiento del hábitat a escala local.

Finalmente, en términos de proyección de las intervenciones, en **Taltal y Mejillones**, se espera que las competencias instaladas en las EGIS municipales permitan afrontar adecuadamente procesos futuros de demanda habitacional colectiva, así como oportunidad abordar temas de calidad de las viviendas, dinamización de espacios colectivos, fortalecimiento del tejido social a partir de acciones comunitarias para el mejoramiento del hábitat-, y la posibilidad de aportar, desde la experiencia de intervención en localidades aisladas, como Taltal, a revisiones a la política de asignación de montos para subsidios.

- **Cierre de Intervenciones en Territorios en Proceso de Reconstrucción.** En este grupo figuran intervenciones de las regiones de O'Higgins, Maule y Bío Bío. Algunas tenían su cierre programado desde el inicio del Ciclo; En otros casos, el cierre se hizo inminente en el último trimestre del ciclo 2011-2012, como es el caso de las intervenciones de la región de Bío Bío.

En la región de O'Higgins, las intervenciones cerradas fueron: Marchigüe, Lolol, La Estrella, Pichilemu, Chimbarongo. Los principales productos fueron:

- ✓ Apoyo permanente a la gestión de las Oficinas Municipales de Vivienda y EGIS municipales, en O'Higgins, Maule y Bío Bío;
- ✓ Fortalecimiento de Organizaciones Sociales a escala local, en el proceso de acceso a soluciones de mejoramiento del hábitat residencial y comunitario- entrega de información de subsidios, actualización de directivas, gestión de recursos monetarios, regularización de terrenos, levantamientos planimétricos, elaboración de Planes de Habilitación Social, gestión de proyectos, apoyo en Inspecciones Técnicas de las obras.-, componente que se vincula fuertemente al ejercicio de una ciudadanía responsable en los procesos de producción del hábitat a escala local.

Finalmente, gran parte del trabajo realizado por los equipos Servicio País se centró en apoyo a la gestión local de vivienda y hábitat, tanto al interior de los municipios como en las organizaciones sociales, lo que debiera permitir mayor sostenibilidad de los procesos.

En el caso de la **región del Maule**, las intervenciones cerradas son Chanco, San Javier, Parral, y Constitución. En ellas el principal logro fue, la ampliación de la estructura de oportunidades en el territorio, acercando soluciones habitacionales a comunidades rurales apartadas. Entre los principales aprendizajes se encuentran:

- ✓ La importancia de preparar los procesos de cierre con antelación, involucrando a la comunidad en las etapas, de lo contrario, los procesos se interrumpen de manera brusca y se generan riesgos asociados a la sustentabilidad de las capacidades instaladas en los actores locales.
- ✓ A dos años del terremoto, se releva la importancia de vincular la estructura de oportunidades en vivienda y hábitat, no solo a la oferta pública, sino también potenciar capacidades de las familias para la autogestión de iniciativas de mejoramiento del hábitat residencial y comunitario, incorporar elementos identitarios y adecuación de los procesos y soluciones a los sectores rurales.

En la **región del Bío Bío**, el cierre de todas las intervenciones del Convenio significó un proceso muy complejo en la relación entre los equipos regionales de la Fundación y los respectivos Gobiernos Locales. Por tratarse de una decisión adoptada en el último trimestre del ciclo, no fue posible preparar el proceso con tiempo y esto lesionó las relaciones institucionales con algunos municipios y sus autoridades. Al mismo tiempo, quedaron abiertos procesos de postulación, presentación de proyectos y regularizaciones, cuestión que afecta la confianza de las comunidades involucradas.

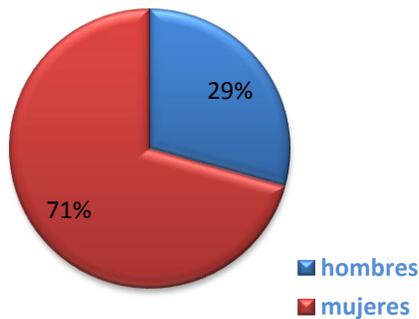
A nivel de aprendizajes, fueron relevantes las iniciativas de urbanización de pequeños centros poblados, en donde surgen como necesidades, el mejoramiento de espacios públicos, los cementerios, las sedes sociales, entre otros, y las posibilidades de trabajo colectivo y participativo para el desarrollo e implementación de estas iniciativas. Durante este ciclo no existió suficiente coordinación entre contrapartes del convenio (FSP-MINVU) en la región, lo que limitó posibilidades de potenciar el modelo de trabajo con comunidades pequeñas, rurales y aisladas, en donde, por niveles de pobreza, aislamiento y ruralidad, se hacía del todo pertinente la acción del Programa.

3.3.3. Análisis resultado segundo levantamiento de Línea Base a Beneficiarios del Programa Servicio País Vivienda y Hábitat 2011-2012.

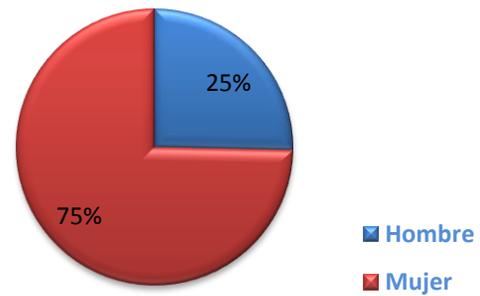
Durante el ciclo 2011-2012 se realizaron dos mediciones de Línea de Base a Beneficiarios del Programa Servicio País Vivienda y Hábitat a las intervenciones nuevas de las regiones de O'Higgins, Maule, Bío Bío, Los Lagos y Magallanes. Los resultados de la primera medición fueron entregados a MINVU en el Informe Trimestral del periodo Julio-Agosto de 2011. En esta oportunidad, se entrega una síntesis de los resultados más relevantes de la segunda medición. Esta medición se realizó en Enero de 2012, sobre un universo de 225 beneficiarios del Programa, lo que representa una muerte muestral del 25%, respecto de los 300 beneficiarios encuestados en la primera medición.

En esta segunda medición, del total de encuestas aplicadas, 57 fueron aplicadas a hombres (29%), y 168 a mujeres (71%), lo que es coherente con la distribución por género de beneficiarios directos del Programa a nivel nacional.

*Distribución por género de beneficiarios,
Aplicación LB 0*



*Distribución por género de beneficiarios
Aplicación LB 1*

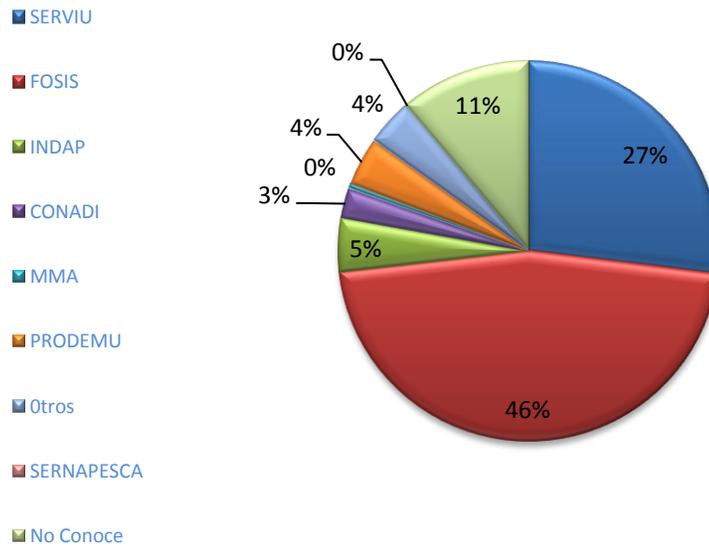


▪ Resultados Línea Base Diagnóstico

✓ **Conocimiento**

En relación al conocimiento de instituciones que ayudan a las familias, en los diferentes ámbitos del bienestar, en la segunda aplicación de Línea Base (LB1), destaca que el 27 % de los entrevistados señala conocer al SERVIU, mientras que el 46 % señala conocer a FOSIS, por último un 11 % de los entrevistados no logra identificar a instituciones que colaboren con las familias. Esto es relevante porque justifica los procesos de acercamiento de información a comunidades vulnerables, respecto del sistema y proceso de acceso a la oferta pública en materia de conocimiento de programas y subsidios.

Conocimiento de Instituciones que ayudan a familias

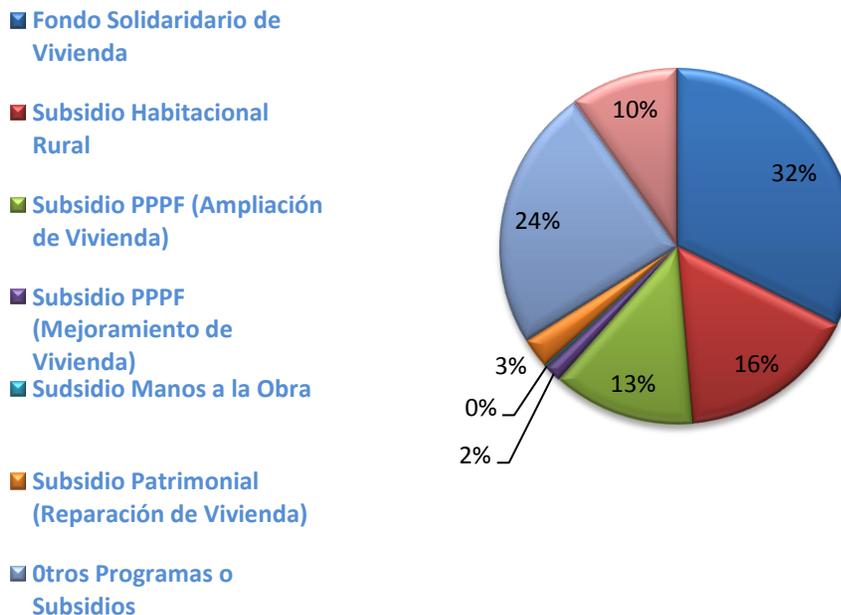


- Conocimiento de Programas y Subsidios

Del total de entrevistados que respondieron a cada ítem consultado, se obtiene que la gran mayoría (32%) conoce el Programa Fondo Solidario de Vivienda (FSV), mientras que un 24% conoce a otros programas y subsidios, e instituciones que ayudan a las familias de su sector (Municipio, Junta de Vecinos, Programa Chile Solidario), por último un 16% reconoce el Subsidio Habitacional Rural.

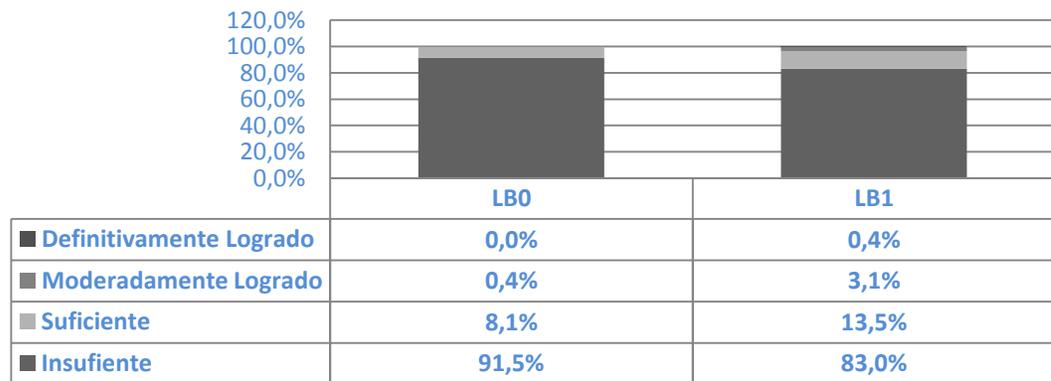
Gráfico Nº 1: Distribución de respuestas sobre Conocimientos de Programas y Subsidios

Conocimiento de Programas y Subsidios



En términos de resultados inmediatos, al comparar Línea base (LB0) y LB1 mediante análisis de comparación de medias, se observa una mejora del 8,5% en los conocimientos referidos a Programas y subsidios para acceder a la vivienda 12. Dicho resultado, presenta a nivel general un nivel de logro estadísticamente significativo. Esto indica que las personas mejoraron sus conocimientos en relación a los Programas y Subsidios del Estado.

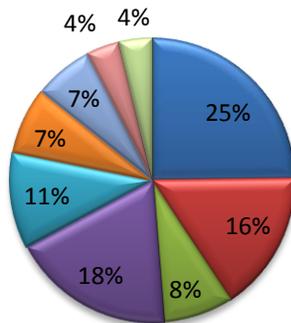
Comparación de Líneas Bases: Conocimiento de Programas



- Conocimientos de los requisitos para postular al Subsidio habitacional

En los Territorios Aislados, el 25% de los encuestados reconoce **“Ser mayor de 18 años”** como requisito mientras que un 18 % identifica **“Cumplir con el puntaje de la FPS requerido para postular”**. Por último un 16 % manifiesta como requisito **“Cumplir con el puntaje de la FPS requerido para postular”**.

Requisitos para postular a un Subsidio Habitacional



■ a ■ b ■ c ■ d ■ e ■ f ■ g ■ h ■ i

- Ser mayor de 18 años
- Cumplir con el puntaje de la FPS requerido para postular
- Ser jefe de hogar, conviviente o cónyuge identificado como tal en la FPS
- Cumplir con el puntaje de la FPS requerido para postular
- Si el propietario o su cónyuge son propietarios de otra vivienda no se puede postular
- Haber elegido una EGIS o una PSAT que lo asesore

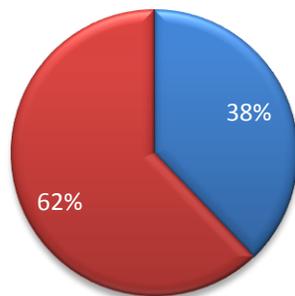
12 Al realizar la prueba de comparación de medias, se encuentra una diferencia significativa en el cambio entre la situación preliminar y la posterior a la aplicación del proyecto (t[222]=-8,57; p<0,000).

- g. Si es postulación colectiva, la familia debe pertenecer a un comité de la vivienda
- i. Otros

-Conocimientos de las Entidades de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS) y Prestadores de Servicios de Asistencia Técnica (PSAT).

Un 62% de los encuestados menciona conocer la existencia de EGIS, mientras que solo un 6% lo hace respecto de los PSAT.

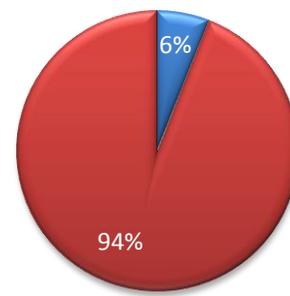
¿Conoce lo que es una Entidad de Gestión Inmobiliaria?



■ Si Conoce ■ No Conoce

n= 222

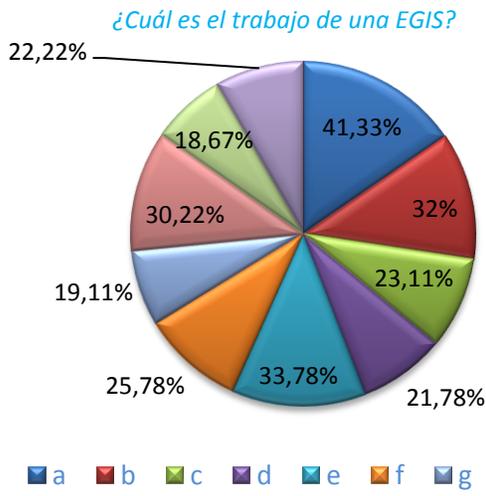
¿Conoce lo que es un Prestador de Servicios de Asistencia Técnica (PSAT)?



■ Si Conoce ■ No Conoce

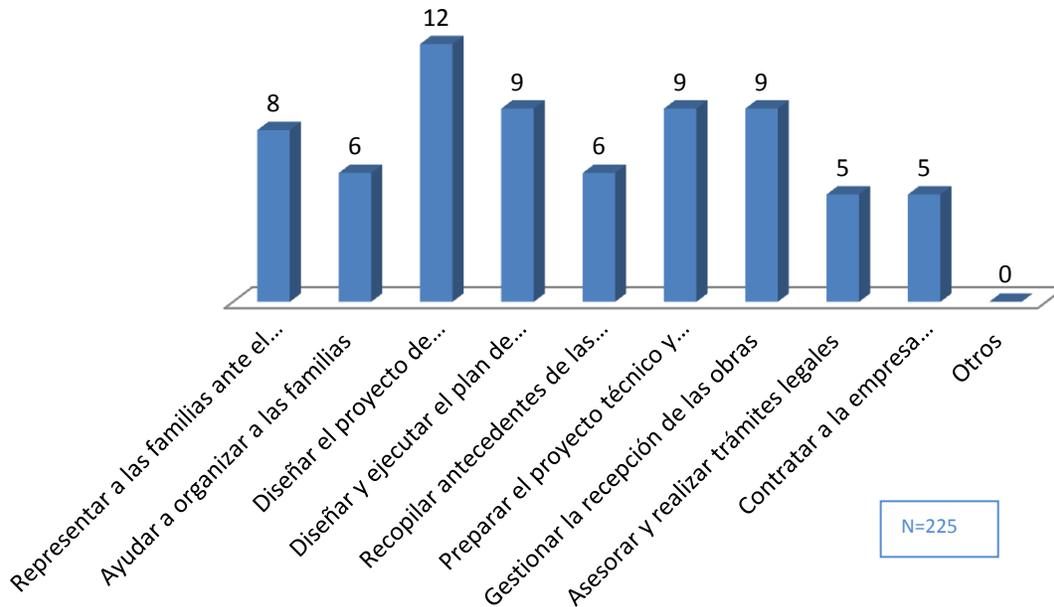
n= 218

Respecto del trabajo que realizan las EGIS, un 41,33% de los entrevistados identifica que sus funciones son **“Representan a las familias ante el SERVIU, un 32% que “Ayudar a organizar a las familias”, y un 30,22% que pueden “Asesorar y realizar trámites legales”,** porcentajes significativos, respecto del conocimiento sobre el trabajo que realizan los PSAT.



Ítem
a. Representar a las familias ante el SERVIU
b. Ayudar a organizar a las familias
c. Diseñar el proyecto de construcción de viviendas o asesorar la solicitud de compra
d. Diseñar y ejecutar el plan de habilitación social
e. Recopilar antecedentes de las familias
f. Preparar el proyecto técnico y social para presentarlo a SERVIU
g. Gestionar la recepción de las obras
h. Asesorar y realizar trámites legales
i. Asesorar a las familias en la búsqueda de terreno o de vivienda
j. Contratar a la empresa constructora

Conocimiento respecto al trabajo que realizan los PSAT



Ítems	n
Representar a las familias ante el SERVIU	8
Ayudar a organizar a las familias	6
Diseñar el proyecto de mejoramiento o ampliación de la viviendas	12
Diseñar y ejecutar el plan de habilitación social	9
Recopilar antecedentes de las familias	6
Preparar el proyecto técnico y social para presentarlo a SERVIU	9
Gestionar la recepción de las obras	9
Asesorar y realizar trámites legales	5
Contratar a la empresa constructora	5
Otros	0

✓ **Participación en la Estructura de Oportunidades**

Del total de entrevistados que respondieron a esta consulta¹³, un 77 % se encuentra en proceso de postulación a algún subsidio habitacional. Al respecto un 38,4% de los entrevistados declara que lo hace a través del Programa *Fondo Solidario de Vivienda* en modalidad Construcción de Vivienda; y un 18,3% a través del *Programa de Protección del Patrimonio Familiar*, en modalidad Mejoramiento de Vivienda. Un 23% de los entrevistados señala no estar postulando a ningún Subsidio Habitacional.

¿Está Postulando actualmente a algún Subsidio Habitacional?

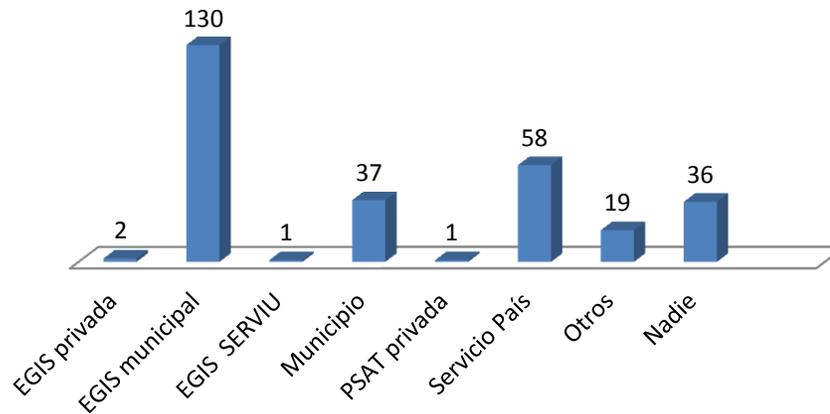


✓ **Asesoría para postular al Subsidio Habitacional**

Al consultar en relación a entidades que desarrollan actualmente asesoría a procesos de acceso a subsidios habitacionales, los beneficiarios identifican en primer lugar a las EGIS municipales, con un (57,7%).

¹³ Para este caso son 219.

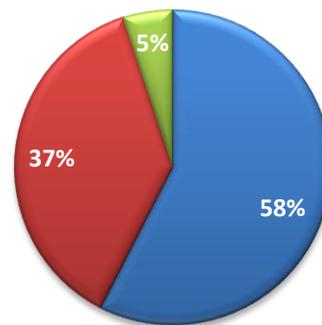
¿Quién lo está asesorando para postular al Subsidio Habitacional?



✓ **Asociatividad**

Un 58 % de los encuestados declara participar en procesos de acceso a soluciones habitacionales a través de Comités de Vivienda organizados. De éstos beneficiarios, a la fecha de la consulta, el 75% declara que cuenta que los Comités de Vivienda cuentan con personalidad jurídica; y solo un el 3,3% de beneficiarios declara que el Comité del que participa no la posee, mientras un 20,16 % los entrevistados no tiene conocimiento respecto a la estado legal de la organización en que participa.

¿Participa en algún comité organizado para la vivienda?



■ Si ■ No ■ No sabe N=225

4. Gestión del convenio

La gestión del convenio FSP-MINVU se estructura a nivel nacional –vínculo entre Dirección Nacional Servicio País y DITEC-MINVU-; a nivel regional –vinculo entre Directores Regionales FSP y Directores SERVIU y/o SEREMIS MINVU; y a nivel local –vinculo entre Jefes Territoriales y/o Profesionales SERVICIO PAÍS y equipos técnicos de SERVIU y SEREMI MINVU a cargo de procesos en los territorios de intervención.

4.1 Vinculación FSP- MINVU a nivel nacional

A nivel nacional de gestión del convenio FSP-MINVU se distinguen dos ámbitos:

4.3.1. Coordinación estratégica

Durante el periodo, se adoptaron decisiones acerca de la continuidad del Convenio para el ciclo 2012-2013. Este proceso, concluyó en la decisión de darle continuidad e implicó la decisión de los siguientes énfasis para el ciclo que se inicia:

- Atender prioritariamente pequeñas localidades, rurales y aisladas en 13 regiones del país (se excluyen del Convenio sólo las regiones Metropolitana y Bío Bío).
- Favorecer la integración de intervenciones Servicio País de diferentes ámbitos en un mismo territorio.
- Incentivar procesos de mejoramiento del hábitat residencial en sinergia con procesos de mejoramiento del hábitat comunitario.
- Fortalecer el vínculo FSP-MINVU a nivel regional.

4.3.2. Coordinación técnica

El principal énfasis estuvo en la definición del Plan de Trabajo correspondiente al Ciclo 2012-13 que explicita líneas de acción; cobertura; focalización territorial; beneficiarios; metas; registro, monitoreo, seguimiento y evaluación; y coordinación entre contrapartes, a nivel de las regiones de intervención.

4.2. Vinculación FSP- MINVU a nivel regional

Durante el periodo enero-marzo se produjo un descenso notorio en la coordinación FSP-MINVU a nivel regional, explicada principalmente por el efecto de las vacaciones y algunos cambios de directivos del MINVU.

En la Región de Antofagasta, durante el trimestre, no se realizaron instancias de coordinación por dificultades de agenda del equipo de la SEREMI MINVU. Está pendiente la actividad de cierre del convenio en la región para evaluar alcances y limitaciones en la implementación del Programa en los ciclos 2008-2012.

En la Región de O'Higgins, en Enero, la Dirección Regional FSP y la SEREMI MINVU acordaron focalizar el Convenio ciclo 2012-2013 en las comunas de Litueche y Placilla, priorizando, en Litueche,

apoyar la consolidación de procesos de mejoramiento del hábitat comunitario, y en Placilla, cerrar procesos de mejoramiento del hábitat residencial.

En la Región del Maule, durante el trimestre enero-marzo no hubo coordinación FSP-MINVU.

En la Región del Bío Bío, tampoco hubo coordinación FSP –MINVU en este período.

En la Región de Los Lagos, la Dirección Regional de la Fundación y la SEREMI MINVU definieron las nuevas comunas de intervención del Programa en la región y los posibles focos de trabajo en cada una de ellas.

En la Región de Aysén, la vinculación con SEREMI MINVU y SERVIU mantuvo la periodicidad habitual y entre los temas abordados está: con el Departamento de Desarrollo Urbano (DDU) la regularización de nueve (9) viviendas a través de la Ley 20.251, en Lago Verde; con SERVIU, la asesoría técnica a profesionales Servicio País, en postulación a subsidios del Programa Protección del Patrimonio Familiar; con Departamento de Títulos, la subdivisión de cinco (5) terrenos de propiedad de SERVIU y transferencia a título gratuito a miembros del Comité de Vivienda Los Colonos; ingreso de postulaciones del Comité Ilusión de Villa Amengual al RUI; y, con Director SERVIU la evaluación de flexibilizar requisito de FPS para postulación de miembros del comité Los Colonos al Subsidio para Grupos Vulnerables.

En la Región de Magallanes, durante el periodo se amplió el equipo contraparte del Programa desde MINVU, lo que ha permitido una mayor retroalimentación a la ejecución del convenio, y un diagnóstico acabado de las reales necesidades en relación al ámbito vivienda y hábitat en la región. Junto con ello, el énfasis del último trimestre del ciclo estuvo en acotar en conjunto los requerimientos y proyecciones de FSP y MINVU para ampliación de coberturas del Programa en el ciclo 2012-2013.

4.3. Vinculo con Municipios

Para definir y concretar la focalización comunal del Programa Servicio País ciclo 2012-13 los Directores Regionales de la FSP, sostuvieron reuniones de evaluación y prospección con los municipios de sus respectivas regiones.

En la región de Antofagasta, en **Taltal**, el proceso de Cierre tuvo activa participación del alcalde, la Cuenta Pública se efectuó en marzo. En **Mejillones**, se trabajó mensualmente con la contraparte municipal respecto de los avances de la intervención y su proceso de cierre, la Cuenta Pública fue realizada el 22 de febrero. En **Maria Elena**, el cierre de la intervención se concretó en una reunión con el equipo contraparte municipal.

En la Región de O'Higgins, la Directora Regional FSP sostuvo reuniones con todos los alcaldes de los municipios en convenio durante el ciclo 2011-2012, a fin de evaluar el trabajo realizado por el Programa y posibles proyecciones para el ciclo 2012-2013.

En la Región del Maule, se trabajó con los municipios respectivos el proceso de cierre de intervenciones en convenio FSP-MINVU y se firmaron los Convenios correspondientes al Ciclo 2012-13 con los Municipios de Empedrado, Vichuquén, Licantén, Hualañé y Villa Alegre.

En la Región del Bío Bío, el vínculo con los municipios estuvo marcado por el cierre de todas las intervenciones del Convenio, que como ya se ha mencionado generó dificultades con varios alcaldes y equipos técnicos.

En la Región de Los Lagos, se trabajó e informó al municipio de Hualaihué del cierre del convenio FSP-MINVU para atención de la comuna; el equipo municipal y alcalde participaron en la Cuenta Pública el 26 de marzo.

En la Región de Aysén, con el Municipio de Lago Verde, se revisaron los productos y resultados del trabajo del equipo Servicio País y se coordinó con la Unidad de Obras, el traspaso de documentos al municipio.

En la Región de Magallanes, en Puerto Natales, a pesar que se lograron gran parte de los productos comprometidos existe escasa coordinación entre el municipio, MINVU y FSP. En Cabo de Hornos, por el contrario, se trabaja coordinadamente con la DIDECO y DOM.

4.4. Acompañamiento a intervenciones

Durante el trimestre, el acompañamiento a intervenciones, desde el nivel central de la FSP, se realizó a través de coordinaciones con los equipos regionales en espacios como:

- Reunión con equipo regional de Antofagasta: DR y JT, para definir lineamientos estratégicos y técnicos asociados al cierre de las intervenciones del convenio en la región, en el periodo Enero-Marzo, realizada en Santiago, el 11 de Enero de 2012.
- Reunión con DR O'Higgins para fundamentar propuesta de continuidad del convenio en intervenciones de Litueche y Placilla, realizada en Santiago, en Enero de 2012.
- Diseño de Orientaciones Técnicas del ámbito para el ciclo 2012-2013 y para la Jornada de Inducción de Profesionales Servicio País.
- Orientaciones para la ampliación de coberturas, y definición de énfasis en las intervenciones, con los Directores Regionales de la FSP.

Las tareas en desarrollo de la Etapa 1 del Ciclo Servicio País 2012-2013 son:

- Designación de contrapartes MINVU del convenio a nivel regional.
- Socialización con equipos regionales el Plan de Trabajo FSP-MINVU.
- Planificación del ciclo y desarrollo de Diagnósticos Participativos en todas las intervenciones.
- Validación de los Planes de Trabajo de Intervención (PTI), al 31 de mayo.
- Preparación de la 1ª Mesa Técnica del ámbito a nivel regional.

5. Ejecución Presupuestaria

Saldos de caja, presupuesto año 2011		283.122.379			
Remesas recibidas año 2012					
Total presupuesto disponible 2012		283.122.379			
		Enero	Febrero	Marzo	Total Primer Trimestre
	TOTAL GASTOS	51.436.773	64.499.601	57.243.609	173.179.983
21	GASTOS EN PERSONAL	35.172.931	54.020.581	45.060.005	134.253.517
21.1.	Personal de Planta	10.308.402	17.609.454	9.725.090	37.642.946
21.2.	Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales	24.864.529	36.411.127	33.599.299	94.874.955
21.3.	Otras Remuneraciones	0	0	1.735.616	1.735.616
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	16.263.842	10.479.020	9.109.920	35.852.782
23	INDEMNIZACIONES	0	0	3.073.684	3.073.684
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	0	0	0	0
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	0

		Abril	Mayo	Junio	Total Segundo Trimestre
	TOTAL GASTOS	0	0	0	0

21	GASTOS EN PERSONAL	0	0	0	0
21.1.	Personal de Planta				0
21.2.	Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales				0
21.3.	Otras Remuneraciones				0
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO				0
23	INDEMNIZACIONES				0
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO				0
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS				0

		Julio	Agosto	Septiembre	Total Tercer Trimestre
	TOTAL GASTOS	0	0	0	0

21	GASTOS EN PERSONAL	0	0	0	0
21.1.	Personal de Planta				0
21.2.	Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales				0
21.3.	Otras Remuneraciones				0
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO				0
23	INDEMNIZACIONES				0
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO				0
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS				0

	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Cuarto Trimestre
TOTAL GASTOS	0	0	0	0

21 GASTOS EN PERSONAL	0	0	0	0
21.1. Personal de Planta				0
21.2. Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales				0
21.3. Otras Remuneraciones				0
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO				0
23 INDEMNIZACIONES				0
24 TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO				0
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS				0

	Primer Trimestre 2012	Segundo Trimestre 2012	Tercer Trimestre 2012	Cuarto Trimestre 2012	Total 2012
TOTAL GASTOS	173.179.983	0	0	0	173.179.983

21 GASTOS EN PERSONAL	134.253.517	0	0	0	134.253.517
21.1. Personal de Planta	37.642.946	0	0	0	37.642.946
21.2. Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales	94.874.955	0	0	0	94.874.955
21.3. Otras Remuneraciones	1.735.616	0	0	0	1.735.616
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	35.852.782	0	0	0	35.852.782
23 INDEMNIZACIONES	3.073.684	0	0	0	3.073.684
24 TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	0	0	0	0	0
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	0	0

Saldo pendiente de rendición	109.942.396
-------------------------------------	--------------------

ANEXO: SINTESIS DESARROLLO CONVENIO FSP-MINVU BIENIO 2010-2012

Este anexo contiene información cuantitativa del desarrollo del Convenio FSP-MINVU, en los ciclos 2010-2012, en lo relativo a: Cobertura del convenio a nivel nacional, expresada en: Regiones, Comunas, Profesionales Servicio País, Servicios y Prestaciones implementadas, Beneficiarios y Proyectos

Cobertura (PSP, Intervenciones)

SÍNTESIS DE COBERTURAS 2010-2011

Región	2010 ¹⁴		2011	
	Intervenciones	Cupos Profesionales	Intervenciones	Cupos Profesionales
Antofagasta	3	4	3	6
O'Higgins	8	19	7	15
Maule	14	22	13	21
Bío Bío	9	16	8	16
Los Lagos	<i>No considerada el 2010</i>		1	2
Aysén	<i>No considerada el 2010</i>		1	2
Magallanes	<i>No considerada el 2010</i>		2	5
Total	34 Intervenciones	61 Profesionales	35 Intervenciones	67 Profesionales

DETALLE DE COBERTURAS POR REGIÓN 2010-2011

Región	2010 ¹⁵		2011 ¹⁶	
	Intervenciones	Cupos Profesionales	Intervenciones	Cupos Profesionales
Antofagasta	Mejillones	2	Mejillones	2
	María Elena	2	María Elena	2
	Taltal	- ¹⁷	Taltal	2
Sub Total	3 intervenciones	4	3 intervenciones	6
Ohiggins	Paredones	1	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	SERVIU Cardenal Caro	5	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	SERVIU Colchagua	4	<i>Desestimada para el 2011</i>	

¹⁴ Referencia: 4º Informe Trimestral Octubre-Diciembre 2010.

¹⁵ Referencia: 4º Informe Trimestral Octubre-Diciembre 2010.

¹⁶ Referencia: Plan de Trabajo 2011-2012.

¹⁷ Al momento del 4º Informe Trimestral Octubre-Diciembre 2010, los profesionales de la intervención de Taltal estaban desvinculados del Programa.

	<i>Asesoría legal</i> ¹⁸	1	<i>Asesoría legal</i> ¹⁹	1
	Pichilemu	2	Pichilemu	2
	Marchigue	2	Marchigue	2
	Lolol	3	Lolol	2
	Litueche	1	Litueche	2
	<i>No considerada el 2010</i>		La Estrella	2
	<i>No considerada el 2010</i>		Placilla	2
	<i>No considerada el 2010</i>		Chimbarongo	2
Sub Total	8 intervenciones	19	7 intervenciones ²⁰	15
Maule	Pencahue	1	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	SERVIU Maule	2	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	Talca	1	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	Licantén	1	Licantén	1
	Vichuquén	2	Vichuquén	2
	Hualañé	1	Hualañé	1
	Constitución	3	Constitución	2
	Empedrado	1	Empedrado	1
	Chanco	2	Chanco	2
	Pelluhue	2	Pelluhue	2
	Curepto	2	Curepto	2
	Parral	2	Parral	2
	Villa Alegre	1	Villa Alegre	1
	Sagrada Familia	1	Sagrada Familia	1
	<i>No considerada el 2010</i>		San Javier	2
<i>No considerada el 2010</i>		San Clemente	2	
Sub Total	14 intervenciones	22	13 intervenciones	21
Bío Bío	Curanilahue	1	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	Lebu	2	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	Coronel	2	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	SEREMI MINVU	3	<i>Desestimada para el 2011</i>	
	Arauco	2	Arauco	2
	Tirúa	2	Tirúa	2
	Quirihue	1	Quirihue	2
	Tomé	1	Tomé	1
	Portezuelo	2	Portezuelo	2
	<i>No considerada el 2010</i>		El Carmen	2
	<i>No considerada el 2010</i>		Alto Biobío	2
	<i>No considerada el 2010</i>		Yumbel	2
<i>Se desarrollaba apoyo legal desde SEREMI</i>		<i>Asesoría legal</i> ²¹	1	
Sub Total	9 intervenciones	16	8 intervenciones ²²	16

¹⁸ Profesional abogado de apoyo legal a las intervenciones, instalado en la oficina regional de la FSP en Rancagua.

¹⁹ Profesional abogado de apoyo legal a las intervenciones, instalado en la oficina regional de la FSP en Rancagua. No es considerado una intervención en si misma ya que el profesional presta apoyo en todas las intervenciones de la región

²⁰ La *Asesoría Legal* no constituye intervención por sí misma, sin que apoya las intervenciones de la región.

²¹ Profesional abogado de apoyo legal a las intervenciones, instalado en la oficina regional de la FSP en Concepción.

Los Lagos	<i>No considerada el 2010</i>		Hualaihué	2
Sub Total			1 intervención	2
Aysén	<i>No considerada el 2010</i>		Lago Verde	2
Sub Total			1 intervención	2
Magallanes	<i>No considerada el 2010</i>		Puerto Natales	3
	<i>No considerada el 2010</i>		Cabo de Hornos ²³	2
Subtotal			2 intervenciones	5
Total	34 intervenciones	61 Profesionales	35 intervenciones	67 Profesionales

Servicios y Prestaciones

El ciclo 2010-2011 el énfasis estuvo en los territorios afectados por el terremoto y maremoto de febrero de 2010. Eso significó focalizar en las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío; manteniendo sólo las 3 intervenciones de la Región de Antofagasta.

Para el ciclo 2011-2012, el énfasis del trabajo estuvo en avanzar en la obtención de subsidios y ejecución de estos en los territorios en reconstrucción; y retomar procesos de identificación de necesidades, organización de demanda, elaboración y postulación de proyectos de hábitat residencial y comunitario en territorios aislados.

Beneficiarios

SINTESIS DE DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS BENEFICIARIAS POR TERRITORIO

Territorio	2010-2011		2011-2012	
	Familias atendidas	Promedio por intervención ²⁴	Familias atendidas	Promedio por intervención ²⁵
En proceso de Reconstrucción	5619	193 familias por intervención	8177	287 familias por intervención
Aislados	504	168 familias por intervención	2446	408 familias por intervención
SINTESIS	6123	185 familias por intervención	10623	308 familias por intervención

La distribución regional de la cobertura de beneficiarios y su variación en los dos años es posible observarla en el siguiente gráfico:

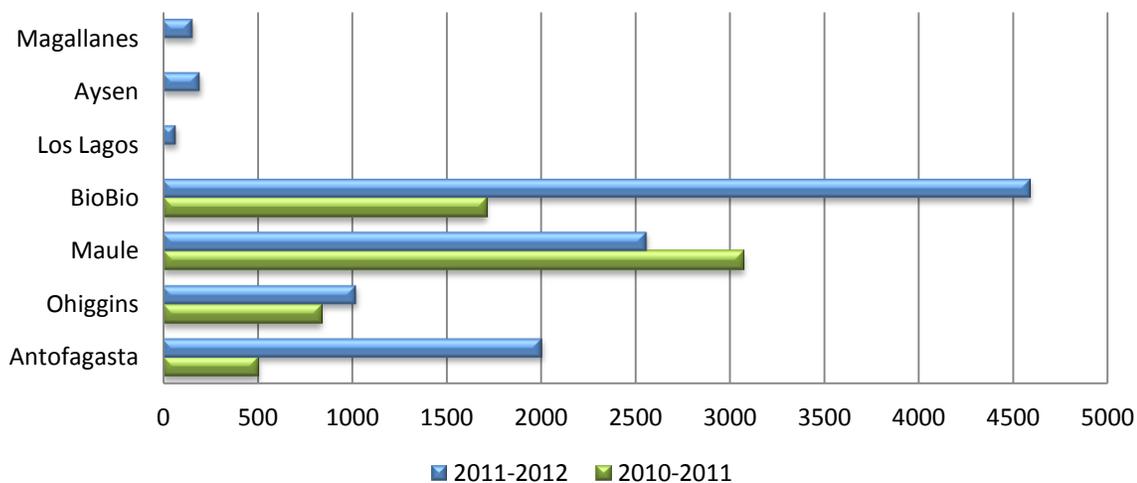
²² La *Asesoría Legal* no constituye intervención por sí misma, sin que apoye las intervenciones de la región.

²³ Incorporada al Convenio a partir del mes de Noviembre 2011.

²⁴ Considera 34 intervenciones desarrolladas en el ciclo 2010-2011.

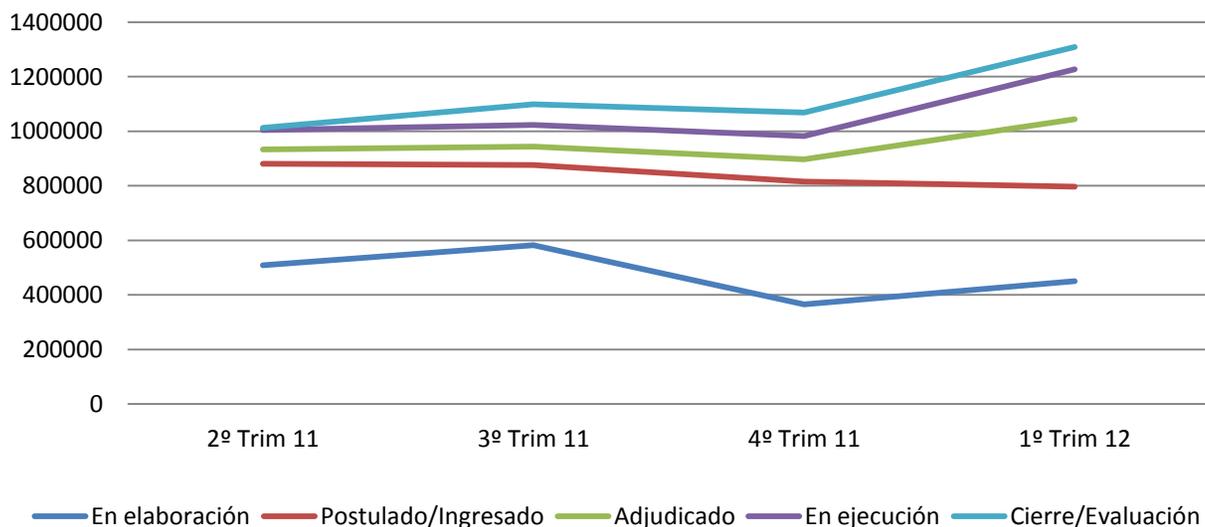
²⁵ Considera 35 intervenciones desarrolladas en el ciclo 2010-2011.

VARIACIÓN BIANUAL POR REGIÓN



Proyectos

EVOLUCIÓN DE PROYECTOS RESIDENCIALES EN TERRITORIOS DE RECONSTRUCCIÓN A TRAVÉS DE PROGRAMAS HABITACIONALES MINVU



EVOLUCIÓN EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN VALOR UF POR TRIMESTRE

Estado	2º Trim 11	3º Trim 11	4º Trim 11	1º Trim 12
En elaboración	508.558 UF	582.744 UF	365.540 UF	450.242 UF
Postulado/Ingresado	372.011 UF	293.108 UF	450.333 UF	346.288 UF
Adjudicado	52.970 UF	67.905 UF	81.820 UF	247.985 UF
En ejecución	70.515 UF	79.345 UF	85.171 UF	182.343 UF
Cierre/Evaluación	9.010 UF	75.852 UF	86.078 UF	81.515 UF
Total	1.013.064 UF	1.098.954 UF	1.068.942 UF	1.308.373 UF

Ejecución presupuestaria del Bienio

		2010				2011				2012
		Ene-Mar 2010	Abr-Jun 2010	Jul-Sept 2010	Oct-Dic 2010	Ene-Mar 2011	Abr-Jun 2011	Jul-Sept 2011	Oct-Dic 2011	Ene-Mar 2012
21	GASTOS EN PERSONAL	36,132,207	70,643,298	86,358,874	118,436,383	116,741,064	154,368,924	141,382,473	108,004,092	134,253,517
21.1.	Personal de Planta	21,182,339	16,508,619	11,880,392	20,449,483	26,017,172	43,292,120	35,291,643	29,627,395	37,642,946
21.2.	Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales	14,949,868	54,134,679	72,708,482	91,315,019	90,723,892	111,076,804	106,090,830	78,376,697	94,874,955
21.3.	Otras Remuneraciones	0	0	1770000	6671881	0	0	0	0	1735616
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	4,971,665	7,318,809	11,239,242	20,367,873	29,698,364	28,458,550	22,242,817	32,138,628	35,852,782
23	INDEMNIZACIONES	6238987	1716929	0	0	0	0	0	0	3073684
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL GASTOS	47,342,859	79,679,036	97,598,116	138,804,256	146,439,428	182,827,474	163,625,290	140,142,720	173,179,983