

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

Comuna: Lago Verde.

Localidad: Lago Verde.

Fecha de inicio:

xx.xx.2021

Profesionales

Daniela Jazmin Olmos Diaz, Arquitecta

Laura Paz Sepúlveda Candia, Abogada

Álvaro Gonzalo Vásquez Zúñiga, Ingeniero Civil

Claudia Dominique Zenteno Donoso, Relacionadora Pública

Jefe Territorial: Fernando Patricio Houlin Morales



Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta

Andrea Repetto

Viceresidente

Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva

Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

Loreto Salinas

Director FSP Región XI

Ricardo Villalobos Wevar



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio:2021

Año término:2022

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Lago Verde desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas_____, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	
2	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al _____, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	
3	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional_____, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo	
4	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos __, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter c	



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna de Lago Verde, se espera que la intervención se desarrolle entre los años 2019 y 2027 y para este 2021 se considera que se avanza a fase II del proceso de intervención, principalmente en la localidad de Lago Verde.

Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio, aportando principalmente a la búsqueda y encuentro de temáticas comunes por parte de la comunidad que les permitan avanzar hacia el horizonte de desarrollo planteado durante el ciclo anterior, que habla de utilizar los acervos culturales e identitarios como herramientas que permitan avanzar hacia un estado de desarrollo colectivo del territorio, utilizando para esto al turismo como una de las herramientas principales más no la única, pero basándose en un turismo identitario y con sentido de pertenencia hacia el territorio.

Hoy día, el trabajo desarrollado con el grupo humano ancla correspondiente al nuevo sujeto rural, que posee prácticas y costumbres locales, pero que por condiciones estructurales ha debido abandonar las actividades propias del campo y volcarse como fuerza laboral dispersa en distintas actividades a nivel local, hace posible un trabajo coordinado y con miras a la identificación de elementos comunes que permitan avanzar de fase en el proceso de intervención. Estos elementos de rescate de tradiciones y valorización de lo local, llevado sobre todo desde la perspectiva del trabajo asociado al convenio regional con el Mincap, ya dan luces de intereses comunes en la comunidad. Desde aquí se identifica el interés por rescatar y revalorizar prácticas locales, como el Festival de Invierno de Lago Verde, que se espera pueda ser retomado de manera conjunta por las OCC identificadas en el territorio.

Por otro lado, se han venido ejecutando diversas actividades tendientes a la asociatividad de las personas y organizaciones que trabajan asociadas al programa, como el acercamiento de la oferta pública en temas de vivienda, desarrollo de proyectos de habitabilidad y otras vinculadas con temáticas de cultura, como la conmemoración del día del libro y desarrollo de catálogos y cápsulas audiovisuales en los que participan diversas personas y organizaciones locales.

Es importante mencionar que el Plan de Trabajo definido para el convenio regional con el Mincap, apunta directamente a lograr que las organizaciones logren tener puntos de encuentro y definir temáticas comunes que les permitan avanzar hacia opciones colaborativas de solucionar sus problemas.

Finalmente, se debe tener presente que en esta comuna se han presentado dificultades propias del contexto pandémico en que nos encontramos y elementos de política local que han generado roces entre los propios habitantes de la comuna, los que ha su vez han repercutido en el trabajo que intenciona el programa con las comunidades.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN RESULTADO DE	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	4	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	3	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	3	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
7. FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL	4	7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de prácticas en el territorio	7.2 Escribir número de prácticas	7.3 N° de estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención	7.4 Informe de práctica		15
4.REFLEXIONAR SOBRE LOS APRENDIZAJES LOGRADOS EN EL AÑO	4	4.1 Los participantes de la comunidad reflexionan y evalúan las principales actividades, procesos y productos desarrollados conjuntamente con el programa para visualizar avances y proyectar la intervención	4.2 Al menos 1 taller	4.3 N° de talleres de evaluación participativa realizados	4.4 Minuta de evaluación participativa		20
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Actualización diagnóstico asociados a las OCC y ampliado a comunidades y grupos humanos (GH) de la comuna de Lago Verde.	SI	Insumar base de datos para construcción de mesas comunales	Dimensión Social	Por definir	Externo	50
Elaboración de un Plan de Trabajo de Intervención del programa en nexos con las OCC a escala local y/o comunal.	SI	Trabajar de manera planificada con las OCC	Dimensión Social	Por definir	Externo	50
Levantamiento de necesidades formativas desde las OCC	SI	Acercar herramientas necesarias para la población	Dimensión Social	Por definir	Externo	50
Generar un programa de capacitaciones para OCC elaborado según necesidades reconocidas en el proceso territorial de identificación de las organizaciones culturales	SI	Acercar herramientas necesarias para la población	Dimensión Social	Por definir	Externo	50



comunitarias, que a lo menos considere 2 jornadas de capacitación a agentes culturales del territorio durante la vigencia del convenio.						
Identificación y categorización de los principales haceres de las OCC	SI	Toma de conocimiento frente a los requisitos de las OCC	Dimensión Social	Por definir	Externo	50
Realización de un encuentro virtual de OCC vinculadas al accionar de SP en la región	SI	Generar instancia para el traspado de saberes	Dimensión Social	Por definir	Externo	100
Actualización de bases técnicas para licitación del PMC	NO	Licitación del Plan Municipal Cultural	Dimensión Social	Por definir	Externo	-
Difundir permanentemente la oferta programática de cultura	SI	Informar a la población sobre actividades entorno a la cultura	Dimensión Económica y Social	Por definir	Interno	100
Elaborar instrumento de levantamiento de activos culturales para aplicar a niños y niñas de establecimientos educacionales de la comuna.	SI	Reconocer las necesidades y requerimientos de los niños y niñas para una oportuna oferta programática.	Dimensión Social	Por definir	Externo	50
Realizar a lo menos 6 encuentros de co-diseño con la comunidad, tendientes a la posterior elaboración del	SI	Dar cumplimiento a los requisitos incluidos en las bases del PMC, con el fin de reactivar la participación ciudadana	Dimensión Social	Por definir	Externo	50



<p>PMC Comunal. Estos encuentros de co-diseño deberán ser realizados en las localidades de Lago Verde (2), Villa Amengual (2) y la Tapera (2) y su finalidad es que, a través de la metodología para la inteligencia colectiva que se basa en el derecho de decidir y definir por parte de la comunidad, se logre identificar debilidades y fortalezas, así como una incipiente planificación cultural comunal.</p>						
<p>Levantamiento de información de asesoría jurídica en la Comuna de Lago Verde.</p>	SI	Apoyar al Municipio frente a requerimientos de la comunidad	Dimensión Económica, Social y Ambiental	Por definir	Externo	30
<p>Presentación de expediente de la iglesia “Nuestra Señora del Trabajo” a Bienes Nacionales</p>	SI	Postular a la Iglesia “Nuestra Señora del Trabajo” a Monumento Histórico	Dimensión Social	\$0	Externo	10
<p>Revisión de bases de los fondos públicos y documentación técnica.</p>	SI	Acercar beneficios a la comunidad	Dimensión Social	\$0	Externo	50
<p>Conmemoración del Año Nuevo Mapuche en la radio local, mediante un programa especial “Solticio de Invierno” en</p>	SI	Dar a conocer las cosmovisión indígena, presente en el territorio.	Dimensión Social	\$0	Interno	50



conjunto con representantes de las agrupaciones indígenas de la localidad						
Postulación de relatos al "Concurso literario para adultos mayores: Confieso que he vivido 2020"	SI	Puesta en valor de las experiencias de vida de adultos mayores en la comuna	Dimensión Social	\$0	Externo	4
Recolección de residuos sólidos domiciliarios como parte del plan medioambiental "Lago Verde+ Verde"	SI	Concientizar a la comunidad frente a la responsabilidad medio ambiental	Dimensión Económica, Social y Ambiental	Por definir	Externo	10
Postulación subsidios MINVU	SI	Apoyar a la Municipalidad, frente a los requisitos comunales	Dimensión Económica y Social	\$0	-	15
Postulación fondos de cultura	SI	Apoyar a la Municipalidad, frente a los requisitos comunales	Dimensión Económica y Social	\$0	-	5



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Viviendas en condiciones de inhabilitación y en otros casos falta de esta.	Habitar de manera segura e integrada.	Permitir que la localidad viva en condiciones óptimas y accedan a la casa propia.	Reactivación de proyectos técnicos para comités de viviendas y comité de electrificación rural, y subsidios de arriendo.	-Saneamiento y regularización de las propiedades necesarias. -Postulación a tarjeta banco de materiales del MINVU.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, reentusiasmados. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana	Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
Nuevo Sujeto Rural	Poca o nula difusión de los fondos concursables disponibles	Conocer y acceder a la estructura de oportunidades disponible.	Dar a conocer los fondos públicos disponibles a toda la comunidad, como también parte del trabajo de Servicio País.	Difusión de fondos y programas públicos en la radio local y en las de otras localidades, ya sea con transmisión directa o grabada	Difundir los fondos concursables a través de redes sociales y por medio de los grupos de whatsapp.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar, activar y conectar.	No aplica.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Acumulación de desechos sólidos que se pueden reutilizar	Cuidado del entorno comunitario y del medio ambiente	Concientizar sobre el cuidado del medio ambiente a través del reciclaje	Continuar el Plan Medioambiental Lago Verde + Verde con la campaña de reciclaje de botellas de vidrio, plástico y, baterías	Continuar con el avance del SCAM.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas,	Se han mejorado aspectos puntuales de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de	No aplica



						comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.	los diversos grupos que conforman la comunidad.	
 GRUPO 2	Poca o nula difusión de los fondos concursables disponibles	Conocer y acceder a la estructura de oportunidades disponible.	Dar a conocer los fondos públicos disponibles a toda la comunidad, como también parte del trabajo de Servicio País.	Difusión de fondos y programas públicos en la radio local y en las de otras localidades, ya sea con transmisión directa o grabada	Difundir los fondos concursables a través de redes sociales y por medio de los grupos de whatsapp.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar, activar y conectar.	No aplica.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
Emprendedor Turístico	Viviendas en condiciones de inhabilitación y en otros casos falta de esta.	Habitar de manera segura e integrada.	Permitir que la localidad viva en condiciones óptimas y accedan a la casa propia.	Reactivación de proyectos técnicos para comités de viviendas y comité de electrificación rural, y subsidios de arriendo.	-Saneamiento y regularización de las propiedades necesarias. -Postulación a tarjeta banco de materiales del MINVU.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, reentusiasmados. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana	Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Baja vinculación entre organismos claves (Municipio, Sernatur) y la agrupación gremial de turismo	Restablecer la comunicación con autoridades y tomadores de decisiones.	Generar instancias de integración y confianza entre la municipalidad y la agrupación turística	Vincular de forma activa a la encargada de turismo con la agrupación gremial de turismo.	Postulación a fondos para mejorar caseta de turismo.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar, activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.



	Acumulación de desechos sólidos que se pueden reutilizar	Cuidado del entorno comunitario y del medio ambiente	Concientizar sobre el cuidado del medio ambiente a través del reciclaje	Continuar el Plan Medioambiental Lago Verde + Verde con la campaña de reciclaje de botellas de vidrio, plástico y, baterías	Continuar con el avance del SCAM.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.	Se han mejorado aspectos puntuales de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad.	No aplica
	Ausencia de Plan de Desarrollo Turístico Comunal.	Reconocer y guiar las iniciativas turísticas existentes en el territorio, para visualizarlo ante la comunidad, la región y el resto del territorio.	Contribuir a la elaboración de un plan turístico para el futuro desarrollo en la comuna.	Modificación y entrega del catálogo de libre acceso con la información de la oferta turística actual de la comuna.		Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar, activar y conectar	Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
 GRUPO 3	Poca o nula difusión de los fondos concursables disponibles	Conocer y acceder a la estructura de oportunidades disponible.	Dar a conocer los fondos públicos disponibles a toda la comunidad, como también parte del trabajo de Servicio País.	Difusión de fondos y programas públicos en la radio local y en las de otras localidades, ya sea con transmisión directa o grabada	Difundir los fondos concursables a través de redes sociales y por medio de los grupos de whatsapp.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar, activar y conectar.	No aplica.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
Tesoro Lagoverdino	Viviendas en condiciones de inhabilitación y en otros casos falta de esta.	Habitar de manera segura e integrada.	Permitir que la localidad viva en condiciones óptimas y accedan a la casa propia.	Reactivación de proyectos técnicos para comités de viviendas y comité de electrificación rural, y subsidios de arriendo.	-Saneamiento y regularización de las propiedades necesarias. -Postulación a tarjeta banco de materiales del MINVU.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, reentusiasmados. Perciben que es	Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local



						posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana	iniciativas sencillas.	de una manera más efectiva.
	Acumulación de desechos sólidos que se pueden reutilizar	Cuidado del entorno comunitario y del medio ambiente	Concientizar sobre el cuidado del medio ambiente a través del reciclaje	Continuar el Plan Medioambiental Lago Verde + Verde con la campaña de reciclaje de botellas de vidrio, plástico y, baterías	Continuar con el avance del SCAM.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.	Se han mejorado aspectos puntuales de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad.	No aplica
 GRUPO 4	Acumulación de desechos sólidos que se pueden reutilizar	Cuidado del entorno comunitario y del medio ambiente	Concientizar sobre el cuidado del medio ambiente a través del reciclaje	Continuar el Plan Medioambiental Lago Verde + Verde con la campaña de reciclaje de botellas de vidrio, plástico y, baterías	Continuar con el avance del SCAM.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.	Se han mejorado aspectos puntuales de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad.	No aplica
Población Flotante	Poca o nula difusión de los fondos concursables disponibles	Conocer y acceder a la estructura de oportunidades disponible.	Dar a conocer los fondos públicos disponibles a toda la comunidad, como también parte del trabajo de Servicio País.	Difusión de fondos y programas públicos en la radio local y en las de otras localidades, ya sea con transmisión directa o grabada	Difundir los fondos concursables a través de redes sociales y por medio de los grupos de whatsapp.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar, activar y conectar.	No aplica.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.

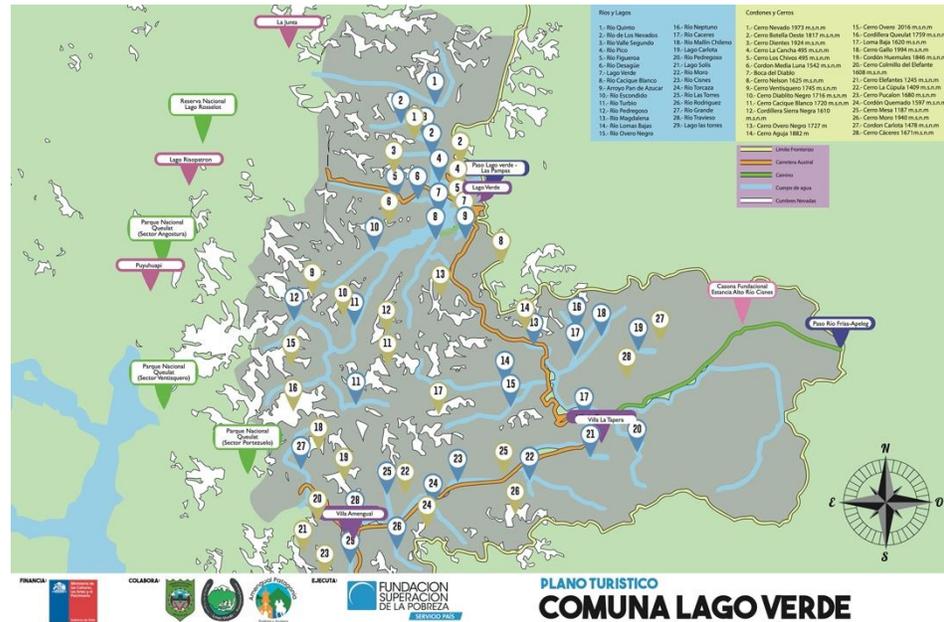


ANEXOS

(Diagnóstico Socio territorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Sus inicios datan desde 1900 con la llegada de esforzados pioneros en diciembre de 1936. El Ministerio de Tierras y colonización destinó los terrenos para su poblamiento. Las primeras familias llegaron debido al regalo de latifundios para así habitar estas zonas tan lejanas. Herederos de estas familias hoy aún habitan en esta zona. En esos años, al ser una localidad recién en sus inicios, la Estancia Cacique Blanco y la de los Rubio dio trabajo a la mayoría de estos primeros habitantes, y de esta manera permitió que pudiesen permanecer y abastecer sus necesidades. Actualmente esta localidad se revela de una manera aislada. Por su ubicación limítrofe, existe una mezcla de su origen entre lo patagónico oriental y lo chileno popular, influencias que crean una forma distinta de habitar. Si bien la localidad tiene su arraigo, no ha sido expresado con fuerza. Su cultura e identidad se encuentran escondidas en los relatos de la gente, en su forma geográfica y sobre todo en su manera de adecuarse al territorio. Las historias son traspasadas de voz en voz y a través de generaciones.

Datos de población de la comuna

La comuna Los datos entregados en el último Censo del año 2017, la población total de Lago Verde es de 852 personas, esto es incluyendo los sectores de Villa Amengual y Villa La Tapera. Del total poblacional 494 son hombres y 358 son mujeres, que habitan un total de 606 viviendas. El 100% de la población censada pertenece a la zona rural, donde la mayoría poblacional se encuentra en el rango etario entre 50 – 54 años. Luego, la tendencia etaria mayor en los hombres es entre los 60 – 64 años mientras que en las mujeres es entre 25 – 29 años. Por el contrario, la población más escasa se encuentra entre los 15 – 19 años y a partir de los 70 años para hombres y mujeres. De los resultados del Censo se desprende que el nivel de masculinidad llega a 137,99 siendo superior al nivel de la región y del país, con una edad promedio de 39,9 años. Un 28% declaró pertenecer a un pueblo originario, donde un 96,5% asevero ser de la etnia Mapuche. Debido a su ubicación limítrofe, la migración internacional viene de Argentina con un 84,7%. Al considerar el centro urbano de Lago Verde, la población llega a 274 personas, en donde



145 son hombres y 129 son mujeres, en un total de 177 viviendas. Comparando los resultados del Censo 2017 y Censo 2002, Lago Verde sufrió una variación poblacional de -19,77%, pasando de 1062 a 852 habitantes, en contraste con el aumento de población a nivel regional y nacional. La mayor población es la perteneciente al grupo etario entre 45 y 64 años. El índice de dependencia es de 46,64 y el de adulto mayor 78,29, muy superiores al índice de la región de Aysén y de Chile.

Vocación productiva

La comuna de Lago Verde presenta una tendencia a futuro de una vocación productiva ligada al turismo y sus posibilidades, en donde todos entienden y ven el potencial atractivo de los recursos naturales que presenta el territorio, especialmente los lagos y ríos, pero a su vez reconocen la falta de desarrollo en esta área. Parte de los residentes ya están emprendiendo en el área, postulando a fondos concursables, para la creación e implementación de servicios, y capacitaciones dictadas por distintas instituciones, demostrando un interés para dedicarse a futuro a este rubro. Actualmente las principales actividades productivas de la población están asociadas al sector silvoagropecuario, con la producción de carne, frutas y verduras, y venta de leña. Un número menor de lagoverdinos se dedica a la fabricación y venta de dulces y mermeladas, y otro a la fabricación de artesanía hecha de lana de oveja de la zona. Estos productos son vendidos dentro de la comunidad y parte de ellos son llevados a otras comunas, donde Coyhaique se presenta como el principal punto de venta regional.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan de Desarrollo Comunal PLADECO	2020-2028
Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal PADEM	2020
Plan Marco de Desarrollo Territorial PMDT	2019
Zonas de Interés Turístico ZOIT	2017
Plan Regulador Seccional	1998
Plan Municipal Cultural (PMC)	2013

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.



Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?

COMUNA DE LAGO VERDE



Aspectos físicos

Lago Verde es una comuna perteneciente a la provincia de Coyhaique y se ubica en el norte de la XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, al límite con la X Región de Los Lagos. Esta comuna limita al norte con la comuna de Palena, al sur con la comuna de Coyhaique, al este con la República de Argentina y al oeste la comuna de Cisnes. Las localidades de Villa Amengual, Villa La Tapera y Alto Rio Cisnes forman parte de la comuna, constituyendo en conjunto una superficie total de 4.560 km².



Fundado el año 1926, la comuna se encuentra a 350 km al norte de la ciudad de Coyhaique capital de la región de Aysén. Sus coordenadas geográficas son latitud 44°14'00" Sur y longitud 71°50'00" Oeste (Huso 18s).

El paisaje de Lago Verde está compuesto por bosques siempre verdes, formado por Coigüe, Lenga y Ñire principalmente, estepa patagónica, glaciares, ríos, lagos y lagunas, siendo los más conocidos el Lago Verde, cercano a la localidad que lleva su mismo nombre, Lago Solís y Lago Las Torres, además de los ríos Figueroa, Turbio, Cisnes, Cáceres, Travieso, etc. Asimismo, la comuna contiene parte del parque nacional Queulat y las reservas nacionales Lago Palena, Lago Carlota y Lago Las Torres.

Geográficamente la comuna se caracteriza por estar conformada por dos grandes cuencas, la cuenca del río Figueroa y la cuenca del río Cisnes, separadas entre sí por numerosos cordones montañosos, como la cordillera Sierra Negra, cordillera Queulat, cerro Overo Negro, cerro Aguja, cordón las Quemadas, etc.; generando aislamiento de las localidades entre sí.

En los valles son dominantes las terrazas aluviales de topografía plana, que corresponden a antiguos lechos de ríos y arroyos, así como playas y cuencas lacustres en colmatación, denominadas mallines. Gran parte de estas cuencas fueron quemadas para "abrir campos" a la ganadería, dejando las laderas de los valles expuestas a la erosión. Los suelos se han formado a partir de la acumulación de cenizas volcánicas. La superficie suele ser arenosa con acumulación de cenizas, pero bajo ésta se presentan arenas y roca fragmentada, todo lo cual aflora a la superficie en las laderas expuestas a la erosión. Las depresiones del sector reciben una carga hídrica considerable que determina un horizonte característico con frecuentes anegamientos superficiales (PLADECO Lago Verde 2011 – 2014).

Lago Verde se encuentra dentro de la ecorregión templada húmeda intermedia. Estos valles tienen temperaturas medias estivales de 12 a 14 °C con un rigor invernal que se refleja en temperaturas medias entre 2 y 3 °C. La precipitación alcanza los 1300 mm en los valles, en cambio en los microclimas no llega a 900 mm. El rigor invernal se traduce en heladas recurrentes y nevadas no muy intensas ni persistentes. En Lago Verde la temperatura media anual es 8,9°C, mientras que la precipitación media son 1.403 mm. Las menores precipitaciones se dan en febrero con un promedio de 65 mm y el mes con mayor precipitación es mayo con un promedio de 199 mm (sitio web climate-data.org).

Aspectos económicos

La comuna se caracteriza por llevar a cabo un desarrollo rural, donde sus principales actividades económicas van ligadas al sector ganadero: con la venta de animales y de carne, sector agrícola: con la producción de frutas y verduras, y el sector forestal: con la venta de leña principalmente.

La propulsora de la actividad económica ganadera en la localidad de Lago Verde fue la Estancia Rubio, fundada en la década del 40' y ubicada a aproximadamente a 1 km del radio urbano del pueblo. El asentamiento y productividad de esta hizo que más tarde, se instalaran otras estancias.

La estancia Cacique Blanco, ubicada a 8,5 km al sureste del pueblo de Lago Verde, fue el principal sustento económico durante décadas. En esta estancia existían 40 puestos laborales aproximadamente, donde se conformaban cuadrillas provenientes de las localidades de Villa Amengual, Villa La Tapera y del territorio insular. Las actividades desarrolladas estaban ligadas a la cría de animales: reproducción, esquila y venta de



animales y carne; y a la mantención de la estancia en general. Debido a la alta cantidad de trabajadores, se destinó un espacio para viviendas dentro de los terrenos del fundo. Luego de la muerte de su fundador y dueño, don Eduardo Simon, la administración de la estancia se traspasó a Michael Pearson, lo que produjo un cambio en el nivel de producción y en el enfoque de la estancia, transformándola de una estancia productiva a una turística. Actualmente la estancia otorga empleo a 12 residentes de Lago Verde, en labores principalmente de puesteros y mantenedores del campo.

Existen algunos habitantes que se dedican a otras actividades económicas, como la comercialización de productos alimenticios: abarrotes, fabricación y venta de mermeladas, pan y dulces. Así también, encontramos a un grupo de emprendedoras artesanales quienes confeccionan ropa y accesorios en lana, que comercializan sus productos dentro del pueblo y en otras comunas de la región, como en la comuna de Coyhaique.

Otro rubro que se explota, pero en menor medida es el turismo. Actualmente la localidad dispone de dos servicios de hospederías formalizadas ante SERNATUR para los turistas y visitantes, sin embargo, estos albergan generalmente a funcionarios públicos del Gobierno Regional de Aysén y/o de la Municipalidad de Lago Verde en su quehacer de trabajos en terreno, más que a turistas propiamente tal. Pese a ello, una de las hospederías ofrece de formar adicional servicio de arriendo de kayaks, para el uso principalmente en los meses de verano. Esta actividad productiva posee un horizonte de desarrollo en aumento, debido a que sus atractivos culturales y sus recursos naturales están siendo puestos en valor. Gracias a una nueva visión de crecimiento por medio de este rubro, sentido en el territorio, actualmente han sido beneficiados 25 postulantes a emprendimientos SERCOTEC, suceso que busca fortalecer el potencial de oportunidades que posee la comuna. Se espera que la adjudicación de estos recursos refuerce el turismo existente en la comuna, que muchas veces se encuentra estancado.

Actualmente la municipalidad se presenta como la principal fuente de empleo, tanto para los residentes como para los profesionales provenientes de otras comunas, siendo el motivo primordial del aumento de la población flotante del sector.

Debido a la ausencia de industrias y empresas que quieran invertir en la comuna, la fuente de ingreso principal para la Municipalidad de Lago verde es el pago del permiso de circulación vehicular, lo que ha llevado a realizar una fuerte campaña para convencer a los pobladores del sector y de otras localidades a que realicen el trámite en el municipio o en la página web municipal.

Aspectos normativos

La municipalidad de Lago Verde cuenta con el Plan de Desarrollo Comunal PLADECO correspondiente al periodo comprendido entre los años 2015 – 2019. En su introducción declara que los principales aspectos identificados como respuestas a los problemas actuales es el fomento a la producción agropecuaria, que ha sido históricamente parte de la cultura de los lagoverdinos, y al turismo, dentro de las nuevas oportunidades que emergen en el territorio. Actualmente el municipio está en proceso de elaboración de un nuevo PLADECO para los años 2020 – 2028 por parte de un Centro de Estudios, que se adjudicó la preparación de dicha normativa a través de una licitación pública. Además, la comuna posee el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal PADEM para el año 2020 que incluye los cuatro establecimientos educacionales: escuela José Miguel Carrera de Lago Verde, escuela Villa Amengual de Villa Amengual, escuela Villa La Tapera de Villa La Tapera y escuela Soberanía de Alto Río Cisnes. También, Lago Verde pertenece a la Zona de Interés Turístico Aysén Patagonia Queulat y forma parte del directorio, junto a la



comuna de Cisnes, las Asociaciones Gremiales de Turismo y Comercio de Lago Verde, Puerto Cisnes, Raúl Marín, La Junta y Puyuhuapi, Sernatur, Conaf, Sercotec, Corporación Queulat, Diplade, Seremi de Medio Ambiente y Seremi de Economía; en donde se destacan los atractivos naturales y culturales de la comuna. A la fecha no existen los recursos de planificación de PLADETUR y PMC, no obstante, el municipio planea contar a futuro con estos documentos.

Datos relevantes

Los datos entregados en el último Censo del año 2017 señalan que la población total de Lago Verde es de 852 personas, esto es incluyendo a los sectores de Villa Amengual y de Villa La Tapera. Del total poblacional 494 son hombres y 358 son mujeres, con un índice de masculinidad de 1,38 siendo superior al nivel de la región y del país. Al considerar el centro urbano de la localidad de Lago Verde, la población llega a 274 personas, en donde 145 son hombres y 129 son mujeres, en un total de 177 viviendas.

Comparando los resultados del Censo 2017 y Censo 2002, Lago Verde sufrió una variación poblacional de -19,77%, pasando de 1062 a 852 habitantes, en contraste con el aumento de población a nivel regional y nacional. La mayor población es la perteneciente al grupo etario entre 45 y 64 años. El índice de dependencia es de 46,64 y el de adulto mayor 78,29, muy superiores al índice de la región de Aysén y de Chile.

El 2017, de los 852 habitantes de la comuna, 230 personas se consideran pertenecientes a un pueblo indígena u originario, correspondiente a un 27,64% del total encuestado, donde 222 personas declaran pertenecer al pueblo Mapuche (96,5%), 1 persona al pueblo Colla (0,4%), 3 personas al pueblo Diaguaita (1,3%) y 4 personas declararon pertenecer a otro pueblo originario. Además, 3 personas declaran pertenecer al pueblo Huilliche, 2 Tehuelches y solo 2 personas no declararon pueblo.

Según la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, basándose en datos del Censo 2002, el rango de nivel educacional y económico del sector de Lago Verde es medio, en Villa La Tapera es medio bajo y en Villa Amengual es bajo.

La entrada a Lago Verde se realiza por la ruta 7 (Carretera Austral) y comprende un tramo de 350 Km desde Coyhaique. El camino es principalmente de ripio, con algunos tramos en pavimento. La vía de conectividad es principalmente terrestre, si bien, la comuna cuenta con dos aeródromos en las localidades de Lago Verde y de Villa La Tapera, estos son utilizados en casos específicos, como emergencias médicas. La comuna en sí es muy disgregada, las distancias entre localidades son muy grandes y además interfiere el factor climático y geográfico que dificulta aún más la conectividad. Existe solo una frecuencia de transporte desde Coyhaique a Lago Verde los días martes y en sentido contrario los días miércoles, siendo subvencionado el valor del pasaje a la mitad por el estado.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Lago Verde es una comuna rural habitada principalmente por moradores adultos que comprenden desde los 45 años en adelante, hasta llegar a la población adulta mayor, con gran presencia en el territorio. Muchos de estos adultos son descendientes de los primeros habitantes y pioneros que ocuparon la comuna de Lago Verde, inculcando tradiciones familiares y culturales que hasta el día de hoy se mantiene en el pueblo.

Cerca de 350 personas viven en el sector de Lago Verde, con actividades laborales en el pueblo y de menor manera en el campo. Es por lo general durante los fines de semana donde las familias viajan a ver y a trabajar sus hectáreas a las afueras del pueblo. El



programa Prodesal, de INDAP, aporta activamente al desarrollo de sus terrenos. Las zonas rurales de la localidad de Lago Verde son: El Turbio, El Figueroa, El Nevado, Cacique Blanco, El Maitenal, La Esperanza, El Saltador, El Poncho y La Frontera.

Existe poco nivel de estudios en los oficios de los lagoverdinos nativos y residentes. La mayoría de los trabajadores profesionales en la localidad provienen de otras comunas y regiones del país, conformando un número importante de población flotante.

La población joven es escasa, debido a la discontinuidad de estudios de educación media dentro del sector, lo que obliga a los adolescentes a viajar a otras comunas a terminar sus estudios. Es la escuela José Miguel Carrera que se perfila como actor clave en el trabajo comunitario con los niños, trabajando actualmente en la certificación medioambiental del establecimiento.

Culturalmente, Lago Verde adopta costumbres propias de la cultura Patagónica, como lo es el beber mate, comer cordero, jugar truco, bailar chámame, realizar jineteadas, entre otras prácticas, por lo que la forma de vivir de los pobladores es similar a la de otros pueblos de la región. Además, existen organizaciones culturales como el club folclórico, de huasos, de gauchos y de artesanas que se reúnen periódicamente a realizar sus actividades. Actualmente el trabajo de los organismos es menos constante que antes, observándose incluso desarticulaciones en sus directivas.

A pesar de las relaciones sociales deterioradas, los habitantes lagoverdinos son personas cálidas y atentas con los forasteros que llegan al sector, además de ser esforzados y trabajadores en su diario vivir.

El trabajo de Servicio País viene a apoyar en las reactivaciones de los organismos e instituciones y en el trabajo de los sectores rurales y campesinos, mediante la Intervención Lago Verde 2020 (Cultural y Turismo, Habitación y Vivienda, Desarrollo Productivo Inclusivo).



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

Las estructuras de oportunidades identificadas en el territorio son numerosas en tipología, pero carentes en cantidad, limitadas principalmente por la lejanía del lugar y el acceso al territorio.

En cuanto a los servicios públicos presentes en el territorio, la localidad cuenta con un servicio médico formado por personal estable, capacitado para atenciones primarias y curaciones menores. Las atenciones médicas de mayor complejidad son derivadas a Coyhaique. La Posta Rural cuenta con una dotación permanente de 5 profesionales, sumando 4 profesionales adicionales cuando se efectúan las rondas médicas. Estas rondas médicas se realizan cada 15 a 30 días.

La educación municipal es proveída por la Escuela José Miguel Carrera con cursos de educación básica de primero a octavo básico, y por el Jardín Infantil Los Corderitos. Además, el sector tiene una Biblioteca con numerosos libros de distintas temáticas. Para cursar la enseñanza media los adolescentes se ven en la obligación de migrar a otras localidades, en donde pueden seguir los cursos de primero medio a cuarto medio, y posteriormente continuar con la educación superior.



En el territorio se encuentra ubicado el Municipio de Lago Verde, que administra el sector local y los pueblos de Villa Amengual y Villa La Tapera. Estas villas cuentan con sus delegaciones correspondientes emplazadas en sus localidades. Además, el sector cuenta con el Departamento de Administración de Educación Municipal DAEM y los servicios públicos de Registro Civil y Juzgado de Policía Local, y junto al programa Prodesal comparten físicamente el recinto donde prestan servicio.

Existen organizaciones comunitarias como la Junta de Vecinos Padre Antonio Ronchi y el Taller de Ancianos Los Pioneros, en donde ambas cuentan con sus sedes para realizar reuniones. También el sector cuenta con una Iglesia Católica y dos Iglesias Evangélicas, encontrándose estas últimas inactivas.

La seguridad del sector está a cargo de Carabineros de Chile, que poseen un retén dentro del pueblo, varias patrullas y caballos para realizar las rondas policiales. En caso de emergencias la localidad cuenta con la Brigada de Bomberos de Lago Verde y su carro patrulla, cuyo cuartel se inauguró a principios del año 2021.

Las actividades deportivas y masivas son llevadas en las dependencias del Gimnasio Municipal, la Multicancha, el Estadio Municipal y la Media Luna. En estos últimos recintos se realizan actividades a caballo, como lo es el rodeo y la jineteada.

Para caminar y disfrutar al aire libre la localidad cuenta con el Parque Pan de Azúcar, que tiene un escenario para eventos masivos y varios juegos infantiles. También existen atractivos turísticos naturales y numerosas lugares para recorrer y conocer, como por ejemplo el Lago Verde, Río Figueroa, Río Pico, la Estancia Cacique Blanco, las Pinturas Rupestres, mirador La Boca del Diablo, la frontera con Argentina, entre otros.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

En Lago Verde, comuna principalmente rural, el equipo de Servicio País ha reconocido los siguientes grupos humanos, denominados como: Nuevo Sujeto Rural, Emprendedor Turístico, Tesoro Lagoverdino y Población Flotante. Se reconoce, además, un posible quinto grupo humano. Este grupo humano, perteneciente puntualmente a la localidad de Lago Verde, se congrega en dos agrupaciones indígenas, los cuales se juntan de manera ocasional o para eventos particulares.

A pesar de que se identifican como indígenas, su participación como agrupación pasa casi desapercibida, sus reuniones son más bien privadas y participan de manera individual como parte actividades de otros grupos humanos identificados. Si bien se hacen actividades intermitentes ligadas a la comida mapuche o participaciones radiales con temáticas del We Tripantu, la comunidad en general reconoce esta cultura solo por sus habitantes con apellidos mapuches, como por ejemplo, Loncochino, familia pionera en la conformación del asentamiento de Lago Verde, pero desligada de costumbres representativas que los identifiquen.

Se visualiza una posible activación en el futuro y con esto la aparición de un nuevo grupo humano, pero por el momento se mantienen ocasionalmente activos y pasivos.



En general los grupos humanos están disminuyendo en población, debido a que en la comuna se presenta un decrecimiento en el número de sus habitantes, causado por la escasa oferta laboral y educacional de Lago Verde. Suele encontrarse un apego a la vida de campo y una relación familiar dentro y entre los grupos humanos, a excepción de los integrantes de la población flotante que provienen desde otras comunas y regiones.



GRUPO 1

Nuevo Sujeto Rural

Nuevo sujeto rural, grupo humano dedicado al trabajo de campo con actividades pertenecientes al sector agrícola, con cultivos de frutas, verduras y hortalizas para consumo propio; sector ganadero, con la venta de carne y animales ovinos y bovinos; y sector forestal con la venta de leña. Este grupo habita gran parte del sector de Lago Verde y sus alrededores, incluyendo a familias que viven al otro lado del límite con Argentina. Presenta raíces de la cultura tropera y gaucha, influenciada fuertemente por la cercanía con el límite argentino, lo que los hace diferente a las otras comunas de la región adoptando un distintivo gauchesco, como por ejemplo el uso de la boina y la pienera de cuero. La zona nororiental de la Región de Aysén se caracteriza por la realización de veranadas e internadas desde Palena hasta Villa La Tapera, pasando por Lago Verde, perteneciente a la cuenca Palena-Queulat. Esta cultura influyente se ha ido transformando por el paso del tiempo, adoptando nuevas costumbres provenientes desde otras comunas, regiones y países; lo que ha diversificado las actividades campesinas. Es esta la razón de la definición del nombre "Nuevo Sujeto Rural". El grupo se organiza en unidades familiares tradicionales, que se conocen y se relacionan entre sí, compuestas por adultos, adulto mayor y niños, con una ausencia de adolescentes y adultos jóvenes ya que emigran a otras comunas y ciudades en busca de estudios y empleo. Los habitantes han ido disminuyendo en los últimos años dentro de la comuna, según datos oficiales del Censo, con una tendencia a una población envejecida, lo que afecta a este grupo humano. El "Nuevo Sujeto Rural" se ve representado a través de organizaciones como la AG campesina, AG de turismo, agrupación de mujeres rurales, club de huasos, club de gauchos, junta de vecinos, comités de electrificación fotovoltaica, comité de APR; contando con maquinarias para el trabajo en el campo, y el apoyo del programa Prodesal, perteneciente a INDAP. A pesar de contar con organizaciones la participación de este grupo humano no es activa. Se observa desarticulación dentro y entre organizaciones, y su relación con el municipio.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Ausencia de servicios básicos sistemas sanitarios y condiciones óptimas de agua potable en la comunidad rural.	Primer Nivel	Primera	Reactivar la vida de campo con estándares básicos.	Comité de agua potable rural.	Si existe.



Viviendas en condiciones de inhabilitabilidad y en otros casos falta de esta.	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada.	Comité de vivienda flor del lago.	Si existe.
Difícil acceso a servicios de educación y salud	Primer Nivel	Primera	Vivir una vida saludable y con proyección.	Taller del adulto mayor.	Si existe.
Desvalorización monetaria del ganado ovino y bovino.	Segundo Nivel	Segunda	Proyectarse económicamente en el tiempo.	AG Campesina.	Si existe.
Poca accesibilidad para maquinarias industriales de trabajo en los predios.	Segundo Nivel	Segunda	Valorar los procesos productivos.	AG Campesina.	Si existe.
Depredación del ganado ovino por parte de los perros salvajes.	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera segura.	AG Campesina.	Si existe.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
AG campesina.	Productiva	Primer nivel	Bajo	Vigente	Reunir a los campesinos y trabajar con ellos.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino.
Agrupación de Mujeres Rurales	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Desarrollarse en el área productiva local.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino.
Junta de Vecinos Padre Antonio Ronchi	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Congregar a los vecinos del sector para soluciones de sus problemáticas.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino.
Junta de Vecinos El Maitenal	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Congregar a los vecinos del sector para soluciones de sus problemáticas.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino.
Junta de Vecinos El Turbio	Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	Congregar a los vecinos del sector para soluciones de sus problemáticas	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino.
Comité Electrificación Fotovoltaica Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Medio	En trámite	Lograr que los que habitan lejos del pueblo tengan energía eléctrica.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino.



Comité de Agua Potable Rural de Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Lograr que todos los habitantes de Lago Verde tengan acceso al agua potable y su mantención	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino.
Comité de Vivienda Flor del Lago de Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Alto	En trámite	Acceder a los Programas de Vivienda y Mejoramiento habitacional.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino.
Centro General de Padres y Apoderados Escuela José Miguel Carrera Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Realizar actividades en pro de la educación de los estudiantes de la escuela.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino. 3. Población flotante.
Centro General de Padres y Apoderados Jardín Infantil Los Corderitos Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Alto	En trámite	Realizar actividades en pro de la educación de los estudiantes del jardín.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino. 3. Población flotante.
Brigada Voluntaria de 1° Ataque a Incendios Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Alto	En trámite	Especializarse técnicamente para el combate de siniestros en el pueblo.	1. Emprendedor turístico. 2. Tesoro Lagoverdino. 3. Población flotante.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Este Grupo presenta una disposición variada. A pesar de tener ser conscientes de sus necesidades y querer resolverlas, poseen desconfianza de que éstas se solucionen a corto plazo. En el caso de los habitantes emplazados en zonas rurales, las soluciones a sus falencias son complejas y requieren de un plazo más extendido. Es por esto que su disposición para nuevos proyectos es suspicaz, pero no por esto negativa. Su disposición depende en muchos casos del profesional que aborde cada caso. Entienden que los cambios son necesarios para su crecimiento, por lo que, a pesar de lo expuesto anteriormente, su deseo de habitar en su territorio y en las mejores condiciones tanto básicas como económicas siempre será su prioridad y anhelo, por lo que se han ido adaptando además a las nuevas necesidades de progreso.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

La actitud de este Grupo Humano es más bien pasiva frente a sus problemáticas. Las soluciones a éstas las conciben de una manera asistida. El liderazgo se proyecta generalmente en los entes municipales, lo que genera una actitud de poco protagonismo para abordar sus necesidades. Muchas de las organizaciones conformadas no perduran en el tiempo ya que solo se agrupan para algún proyecto en particular, no manteniéndose vigentes en el tiempo. Su actitud pasiva además refleja en algunos casos una actitud de conformismo frente a sus limitantes.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

En el caso de algunas organizaciones pertenecientes a este Grupo Humano, sus diferencias con entes municipales han generado un distanciamiento que han estancado su desarrollo como agrupación. Servicio País hoy es el puente de enlace con el municipio, permitiendo que se activen nuevamente. La localidad posee una relación de mucha confianza con los profesionales de servicio país, debido al buen desempeño que estos tuvieron en años anteriores. Esta confianza es de gran ayuda como guía en el desarrollo de proyectos relacionados con los de infraestructura de servicios básicos y habitabilidad rural. Nuestra asesoría en este proceso es muy importante para, además, recuperar confianzas y ayudar a identificar liderazgos reales para que luego los representen y puedan generar logros como agrupación, desprendiéndose del asistencialismo.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El rol que tiene este grupo en el territorio está dividido. Existe un grupo muy importante ya que son los representantes del trabajo ligado a los recursos productivos y/o materias primas, los cuales son conscientes de que este trabajo es el que les permite surgir y abastecerse en gran mayoría como localidad. Además, este trabajo productivo se encuentra ligado a una cultura propia de estas zonas rurales y aisladas, y son ellos quienes mantienen latente esta actividad que plasma sus raíces. En otro caso, existen quienes son asistencialistas, en donde su rol no se encuentra muy potente en el territorio. A pesar de ser conscientes de sus problemáticas en cuanto a servicios básicos, su rol no se diferencia como imprescindible ni influyentes para el resto de los pobladores.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	El grupo humano presenta disposición a aprender pero aún falta una mejor coordinación entre líderes y asociados.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Poseen la iniciativa de liderazgo pero se encuentran en su etapa inicial de acción.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	A pesar de presentar motivación, igualmente decaen fácilmente frente a un hecho adverso.



Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
--	--	------------------------

Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.
-----------------------	--	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	<p>Los oficios existentes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agricultores - Ganaderos - Recolectores - Leñadores - Troperos - Puesteros <p>A pesar de existir gran variedad de oficios, éstos no solventan completamente las necesidades básicas.</p>
----------------	--	--

Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
---	---	------------------------

Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Los servicios ambientales en las zonas rurales de la comuna lo no poseen la formalidad y recurrencia que la zona urbana.
------------------------------	---	--

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Se cuenta con instrumentos de ahorro seguros ante siniestros de carácter asociativo.
---------------	---	--

Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Se cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo
-----------------------------------	---	---



Otros recursos relevantes Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Las construcciones de este GH están fabricadas por sus propios dueños con material de la zona, principalmente madera, cumpliendo con la normativa de construcción en su mayoría	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Gran parte del GH habitan terrenos que han sido subdivididos, heredados de sus familias. Existe un número menor que aún no ha regularizado su sitio y que actualmente está en ese proceso.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Hay conocimiento de que algunas familias cuentan con la solicitud de derechos de aprovechamiento de aguas superficiales	Inserte Observaciones.
Energía	Los integrantes del GH que habitan en el pueblo cuentan con energía eléctrica del alumbrado público. Los que residen en la zona rural lo hacen a través de paneles solares fotovoltaicos. Existe un número de familias que aún no cuentan con este servicio	Inserte Observaciones.
Saneamiento	En la localidad de Lago Verde no hay alcantarillado, por lo que este GH posee fosa séptica (particular y común) y pozos negros, especialmente en zonas rurales, para la descarga y disposición de aguas servidas. Los residuos sólidos son transportados hacia un vertedero local.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Un gran número de este grupo cuenta con medio de transporte propio, usado para el desplazamiento y trabajo. Además, cuentan con animales de carga, específicamente caballos.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Sus herramientas son ligadas al desarrollo del campo. Tienen el apoyo de la AG Campesina quien facilita el trabajo con maquinarias y Prodesal les brinda apoyo técnico	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 2

Emprendedor Turístico

Emprendedor turístico, grupo humano situado en la comuna de Lago Verde y en sus localidades Villa Amengual y Villa La Tapera, cuya característica principal radica en la actividad productiva vinculada al turismo, ya sea integrando la planta turística o formando parte de los atractivos turísticos de la comuna. Gran parte de los emprendedores son oriundos de la comuna, pero también en los últimos años se han integrado ciudadanos



provenientes de otras localidades del país, que decidieron quedarse en el territorio para emprender en el rubro. A pesar de pertenecer a otras culturas, estos integrantes han adoptado la cultura local y costumbres patagónicas en sus actividades de turismo. Este grupo humano se mueve principalmente dentro de la comuna, Coyhaique y en menor cantidad Puerto Aysén. Generalmente son familias que utilizan terreno propio para emprender en el área de hospedajes y comercio. Se diferencia también un tipo de comercio itinerante ligado a las artesanías de la zona, quienes exponen sus productos arraigados a las costumbres de la comuna, valorando el proceso de extracción y elaboración para sus tejidos en lana. Cada uno es de suma importancia para el desarrollo social y económico. En cuanto a los negocios de alimentación y alojamiento de la comuna se encuentran: campings, cabañas y hospederías, sumándose también un centro de eventos de convergencia para los habitantes. Además, existen actividades de carácter cultural, deportivas, ocio y aventura, únicas y características de la zona. EL turismo ocio - deportivo se da en forma estacional, siendo en verano más recurrente que en invierno, debido al número de turistas que llegan al pueblo. Entre ellos se destacan la pesca, cabalgata, kayak, jinetada, rodeo y caza. Los emprendedores turísticos se ven representados por las AGs de turismo existentes en las tres localidades, además de la ZOIT a la cual pertenecen gracias a la ubicación estratégica de la localidad de Villa Amengual, en plena carretera Austral. Actualmente en Lago Verde el interés por este emprendimiento ha ido creciendo ya que han visualizado un potencial de crecimiento en esta área, lo que genera que este grupo humano adulto vaya aumentando en integrantes.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Inexistente planificación turística en el territorio.	Primer Nivel	Primera	Vincularse con la comunidad y la región.	AG Turística Huellas de los troperos.	Si existe.
Ausencia de un espacio físico propio para reunirse como organización turística.	Primer Nivel	Segunda	Trabajar de manera cómoda y organizada.	AG Turística Huellas de los troperos.	Si existe.
Poco vínculo con organismos claves entre la organización turística y la municipalidad.	Primer Nivel	Segunda	Reestablecer comunicación con autoridades.	AG Turística Huellas de los troperos.	No existe, ya que intereses políticos se contraponen.
Ausencia de un espacio o vitrina para la venta de los productos artesanales.	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y organizada.	Agrupación de artesanas Matices del lago.	No existe, ya que intereses políticos se contraponen.
Falta de resolución sanitaria para la venta de alimentos procesados hacia otras localidades.	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera organizada y con proyección.	Agrupación de artesanas Matices del lago	Si existe.



Conexión intermitente de señal de medios de comunicación.	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera integrada y eficiente.	AG Turística Huellas de los troperos.	Si existe.
Aislación y falta de ejes viales de conexión para la comuna.	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada.	AG Turística Huellas de los troperos.	Si existe.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
AG Turística Huellas de los troperos	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Buscan desarrollar un plan de desarrollo turístico.	1. Nuevo sujeto rural. 2. Tesoro Lagoverdino.
Agrupación de artesanas Matices del lago	Funcional	Primer nivel	Bajo	En trámite	Valorización de la cultura artesana de la zona.	1. Nuevo sujeto rural. 2. Tesoro Lagoverdino.
AG Turística de Villa Amengual	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Buscan desarrollar un plan de desarrollo turístico.	1. Nuevo sujeto rural. 2. Tesoro Lagoverdino.
Agrupación de artesanas Flores del Chilco	Funcional	Primer nivel	Bajo	No vigente	Valorización de la cultura artesana de la zona.	1. Nuevo sujeto rural. 2. Tesoro Lagoverdino.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Los integrantes de este grupo humano se presentan flexibles en general, con buena actitud a la hora de enfrentarse a los cambios. En tiempos de pandemia han diversificado sus servicios, la forma de entrega, el cómo operan y han puesto en marcha las medidas sanitarias correspondientes.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Las agrupaciones que conforman este Grupo Humano enfrentan las problemáticas de manera distinta. Se piensa que la forma de abordarlas se encuentra condicionado al territorio que habita (localidad). Por una parte, están los habitantes de Lago Verde, quienes están en constante tensión con el municipio y sienten que desde allí parten la mayoría de sus problemas, están desanimados a participar de eventos y poseen escasa capacidad organizativa; pese a ello, se proyectan en el tiempo. Por el contrario, quienes son de Villa Amengual tienen una actitud más positiva y flexible frente a las problemáticas que viven, ellos no cuentan con la figura del municipio en su localidad, por lo que han adoptado autonomía y fuerza de grupo. Se motivan cuando son invitados y/o considerados a participar de una iniciativa.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Este grupo humano tiene muchas expectativas sobre el trabajo que pueden desarrollar en conjunto con los profesionales de Servicio País. Debido a que anteriormente existió el programa en el territorio y dejó buenas experiencias, en ellos existe la confianza y el cariño para con los profesionales. Desean aprovechar el conocimiento técnico que el equipo posee, se acercan a buscar asesoría, apoyo y en ocasiones también la guía.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El emprendedor turístico posee la necesidad y las ganas de diversificar el rubro económico en la comuna, para ello buscan asesoría con el municipio o con instituciones públicas quienes orienten sus posibilidades para la obtención de recursos que permitan mantener o ampliar su negocio. Del mismo modo, juegan el papel de dar a conocer los paisajes, servicios, historia y cultura lagoverdina al visitante, posicionándose frente a otros destinos en la región.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	El grupo humano presenta disposición a aprender pero aún falta una mejor coordinación entre líderes y asociados.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Poseen la iniciativa de liderazgo pero se encuentran en su etapa intermedia de acción.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	A pesar de presentar motivación, igualmente decaen ligeramente frente a un hecho adverso.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
--	--	------------------------



Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Los oficios existentes: - Operador turístico - Artesanas - Comerciante - Vendedor de alimentos A pesar de haber una variedad de oficios, no existe colaboración entre ellos.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Se observa deterioro y destrucción de espacios públicos por los habitantes (jóvenes principalmente). También presencia de basura, pese a que existen basureros y recolectores de basura en las calles.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Varios de los integrantes de este GH recibe beneficios del estado en sus diferentes programas (Sercotec, Corfo, Fosis) para la puesta en marcha o mejoramiento de su servicio.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Las construcciones de están fabricadas por sus propios dueños con material de la zona, principalmente madera, cumpliendo con la normativa de construcción en su mayoría.	Inserte Observaciones.
-------------	--	------------------------



Propiedad de suelo	Gran parte del GH habitan terrenos que han sido subdivididos, heredados de sus familias	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	La mayoría de los integrantes viven en el radio urbano de su localidad, donde se encuentra disponible la obtención de agua potable.	Inserte Observaciones.
Energía	Los integrantes del GH que habitan en el pueblo cuentan con energía eléctrica del alumbrado público. Los que residen en la zona rural lo hacen a través de paneles solares fotovoltaicos. Existe un número de familias que aún no cuentan con este servicio.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	En la localidad de Lago Verde no hay alcantarillado, por lo que este GH posee fosa séptica (particular y común) y pozos negros, especialmente en zonas rurales, para la descarga y disposición de aguas servidas. Los residuos sólidos son transportados hacia un vertedero local. En Villa Amengual se cuenta con alcantarillado y planta de tratamiento de los residuos domiciliarios para el reciclaje.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Un gran número de este grupo cuenta con medio de transporte propio, usado para el desplazamiento y trabajo. Adicional a ello, existen empresas de transporte que operan en la zona con poca frecuencia en el caso de Lago Verde y con mucha frecuencia y destinos para el caso de Villa Amengual.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Sus herramientas de trabajo van ligadas a la actividad económica que realiza (casa, cocina, dormitorios, kayak, artículos de pesca, carritos, etc).	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 3

Tesoro Lagoverdino

Grupo humano que salvaguarda la historia e identidad cultural de Lago Verde, permitiendo heredar a las siguientes generaciones los conocimientos y vivencias anteriores. Quienes los conforman en su mayoría son adultos y también niños, los cuales han interiorizado rápidamente costumbres e historia. Este grupo no se representa por un quehacer específico, sino éste se define mayormente por aportar al Patrimonio intangible de la comuna. Uno de ellos es el arraigo a los comienzos del poblamiento del territorio; desde Argentina; relacionado a la cultura Tropera y Gaucha, que hoy los identifica de otras localidades. Otro es el Folclor que se ve identificado por la música y bailes típicos de la zona, muchos con influencia también del país vecino, por ejemplo, la cueca, milonga, ranchera, pero principalmente el chamamé. También se encuentran los grupos con conocimiento en construcción y el uso de materiales autóctonos del sector, como la tejuela nativa hecha de madera de alerce rojo y el coligue actualmente muy utilizado. Esto ha podido evidenciar su relación con las materias primas de antes y hoy. Otro de los conocimientos a transmitir es la técnica antigua en artesanía, elaborada principalmente de



lana extraída de ovejas criadas en Lago Verde, para luego seguir su proceso de hilado hasta convertirse en tejido. Además, se incluyen quienes elaboran alimentos en base a ingredientes extraídos de la zona, como por ejemplo mermeladas de nalca, rosa mosqueta, chaura, etc, asado de cordero patagón, morilla, mate, entre otros. Finalmente se incluye la comunidad ligada a la iglesia que ha jugado un rol importante en la vida de los Lagoverdinos, asociado al legado del padre Antonio Ronchi, misionero que recorrió toda la región en los años 70. La tendencia del Tesoro Lagoverdino es a disminuir debido al fallecimiento de los adultos mayores y a la emigración de jóvenes y adultos que se van de Lago Verde por educación y/o trabajo. Dentro de este grupo se reconocen y distinguen además, las comunidades indígenas, compuestas por familias mapuches que se erradicaron en la zona provenientes de otras regiones, pero que hicieron de estas tierras su hábitad, entrelazando sus costumbres con las de la zona. Se reconocen dos comunidades: Chechelonko y la Yefi. Este grupo se diferencia de otros grupos indígenas ya que no viven en comunidades ni rucas, sino que poseen sus viviendas individuales y se agrupan para actividades que organizan frecuentemente en donde buscan mantener presente sus costumbres y cultura. Se desempeñan en distintas áreas de trabajo como en el campo, la municipalidad, el turismo y comercio.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
La pérdida de los distintivos culturales e identitarios debido a la disminución de traspaso de saberes	Primer Nivel	Tercera	Salvaguardar conocimientos y patrimonio intangible.	Club del adulto mayor Los pioneros de Lago Verde.	Si existe.
Desabastecimiento de materiales de construcción autóctonos como árboles nativos de la zona.	Segundo Nivel	Tercera	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza.	Agrupación Cultural y Tradiciones Gauchas Los Tehuelches Lago Verde.	No existe, se entiende como parte de los procesos naturales.
Falta de iniciativas para traspasar conocimientos y saberes ancestrales.	Primer Nivel	Segunda	Conservar y fortalecer la identidad cultural de la comuna.	Club del adulto mayor Los pioneros de Lago Verde.	No existe, se priorizan otras falencias.
Disminución de fieles en la Iglesia debido a la pérdida de su representante icónico y sus acciones.	Segundo Nivel	Segunda	Volver a congregar a la comunidad en su Iglesia.	Organización cultural Nuestra Señora del Trabajo.	No existe, no es prioridad.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
------	-------	--------------------	-----------------------	--	--



Taller de Ancianos "Los Pioneros" de Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizar, apoyar y motivar el trabajo de adultos mayores de la comuna.	1. Nuevo sujeto rural. 2. Emprendedor turístico.
Club de Huasos Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Promover las costumbres típicas del rodeo.	1. Nuevo sujeto rural. 2. Emprendedor turístico.
Grupo Folklórico Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Promover los bailes y música asociada al campo.	1. Nuevo sujeto rural 2. Emprendedor turístico.
Agrupación Cultural y Tradiciones Gauchas Los Tehuelches Lago Verde	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Promover y dar a conocer las costumbres gauchas.	1. Nuevo sujeto rural 2. Emprendedor turístico.
Agrupación Artístico Cultural Estampa Lagoverdina	Funcional	Primer nivel	Bajo	En trámite	Promover la música asociada al campo.	1. Nuevo sujeto rural.
Organización cultural Nuestra Señora del Trabajo	Funcional	Primer nivel	Medio	En trámite	Reactivar la fe de la comunidad católica de Lago verde.	1. Nuevo sujeto rural 2. Emprendedor turístico.
Asociación Mapuche Newentaiñ	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Mantener su cultura y costumbres para poder traspasarlas a sus siguientes generaciones.	1. Nuevo sujeto rural 2. Emprendedor turístico.
Asociación Mapuche Mari Mari	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Mantener su cultura y costumbres para poder traspasarlas a sus siguientes generaciones.	1. Nuevo sujeto rural 2. Emprendedor turístico.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Por medio de sus relatos, se ha evidenciado que los tesoros lagoverdinos muestran resistencia a los cambios, siguen manteniendo la idea de una localidad tranquila y aislada, sin mucho movimiento. Les acomoda el funcionamiento pasivo de la localidad.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Este GH enfrentan las problemáticas presentes en el territorio de forma aislada, al estar conformados por adultos mayores, estos no participan de forma activa ni tampoco dan a conocer sus necesidades. Mas bien, son sus familiares quienes comparten o se acercan al Municipio para solicitar asistencia.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Reconocen el trabajado que se ha realizado en terreno, considerando el contexto de pandemia, en el cual fueron acompañados por los SP en sus hogares y asistidos cuando lo requirieron. En este sentido, se han creado altas expectativas al ser el programa que más acercamiento y lazos ha logrado crear.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Grupo humano que salvaguarda la historia e identidad cultural de Lago Verde, permitiendo heredar a las siguientes generaciones los conocimientos y vivencias anteriores. Este grupo no se representa por un quehacer específico, sino éste se define mayormente por aportar al Patrimonio intangible de la comuna.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
--	--	------------------------



Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Existen oficios pero no relacionados con la identidad de este grupo humano.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Este GH en su mayoría, recibe beneficios del Estado, como pensión y bonos anuales. Otros viven de sus arriendos y venta de ganado.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Las construcciones de están fabricadas por sus propios dueños con material de la zona, principalmente madera, cumpliendo con la normativa de construcción en su mayoría.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Gran parte de los integrantes de este grupo humano, han recibido herencias con terrenos subdivididos. Existen pocos casos con irregularización con sus terrenos y viviendas.	Inserte Observaciones.



Derechos de agua	Este grupo cuenta con acceso a agua potable.	Inserte Observaciones.
Energía	Los integrantes del GH que habitan en el pueblo cuentan con energía eléctrica del alumbrado público. Los que residen en la zona rural lo hacen a través de paneles solares fotovoltaicos. Existe un número de familias que aún no cuentan con este servicio.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	En la localidad de Lago Verde no hay alcantarillado, por lo que este GH posee fosa séptica (particular y común) y pozos negros, especialmente en zonas rurales, para la descarga y disposición de aguas servidas. Los residuos sólidos son transportados hacia un vertedero local. En Villa Amengual se cuenta con alcantarillado y planta de tratamiento de los residuos domiciliarios para el reciclaje.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Los integrantes de este GH cuentan con movilización propia o son transportados por sus familiares.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Sus herramientas de trabajo son ligadas al trabajo en la agricultura y ganadería, aunque no son quienes las trabajen directamente.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**GRUPO 4****Población Flotante**

Grupo humano compuesto generalmente por profesionales quienes se caracterizan por tener una estadía limitada en la localidad, asociada a su trabajo temporal que lo lleva a no establecerse de forma prolongada en Lago Verde. En consecuencia, en muchos casos, la familia de estos trabajadores decide acompañarlos en su período laboral en el territorio que puede ser corto o extenso. La tendencia de edad de este grupo es variada, observándose personas adultas, hombres y mujeres, que se desempeñan principalmente en la municipalidad, establecimiento educacional, comisaría de carabineros o la posta de salud rural; y niños que asisten al jardín y escuela local. El origen de este grupo es variado, sus miembros provienen de distintas localidades de la región y del país, que han llegado a la zona por trabajo. Habitan en el radio urbano de Lago Verde para estar cerca del lugar donde labura, pernoctando en viviendas arrendadas o en hospedajes de la comuna. La población flotante se moviliza, por razones de trabajo dentro de la comuna, incluyendo Villa Amengual y Villa la Tapera y también fuera de la comuna como Coyhaique, Aysén y Puerto Cisnes. Además, cada cierto tiempo se trasladan a sus lugares de origen para visitar a sus familias y seres queridos. Intentan adoptar, al llegar a la zona, la cultura patagónica y conviven con las costumbres arraigadas del lugar, como la música, bailes, comida y deportes propios. Su relación con los demás grupos es cordial, aunque en un principio los profesionales recién llegados son mirados con recelo debido al continuo recambio de funcionarios municipales. Es por esto que en un comienzo se asocian de manera más cercana con afuerinos que llevan más tiempo en el pueblo.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Ausencia de actividades participativas de vinculación con la localidad.	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera integrada.	No existe.	Si existe.
Costo de vida alto principalmente el abastecimiento alimenticio.	Primer Nivel	Primera	Organizar eficazmente los ingresos.	No existe.	Si existe.
Tiempos de viajes extensos para trasladarse a otras comunas y otras regiones del país.	Segundo Nivel	Tercera	Desplazarse de manera eficiente.	No existe.	Si existe.
Pocos servicios disponibles de comercio, salud y ocio.	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada.	No existe.	Si existe.
Discontinuidad en los estudios para quienes tienen hijos.	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera integrada y con proyección.	No existe.	Si existe.
Conectividad y acceso a internet en contexto laboral.	Segundo Nivel	Primera	Poder hacer uso del internet de manera efectiva.	Si existe.	Si existe.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Este GH se caracteriza por tener una disposición colaborativa respecto a situaciones recreativas en la comuna; sin embargo, no son un grupo que cree nuevas instancias en la comunidad poniéndose a disposición de la misma, sino más bien, que aprovechan situaciones creadas con afán de tener un intercambio cultural y un espacio de socialización del cual participar, siendo su quehacer profesional el aporte entregado, por ejemplo, yendo a la radio para informar a la comunidad en temas de contingencia en las diversas áreas.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Referente al aspecto alimenticio, escasez de insumos vegetales y variedad de productos, este grupo presenta una negatividad ante la necesidad, pero sigue un largo proceso de adaptación.

Frente a la mala señal del internet, no existe solución y mucho menos conformidad, por lo que el grupo termina por buscar alternativas no óptimas para cumplir con sus labores profesionales.

Respecto al aislamiento se reconocen principalmente dos subgrupos, quienes tienen transporte propio y aquellos que no, en ambos casos, esta problemática viene a visibilizarse en el momento de las emergencias, donde quienes tienen locomoción pueden solucionar mejor que aquellos que no, siendo los últimos dependientes del transporte local con poca frecuencia o de sus simpatizantes para llegar a localidades cercanas para resolver sus problemas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Se espera buena disposición y apoyo ante las diversas necesidades, sobretodo en aquellas que se requiera un agente facilitador.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Principalmente relacionado con su desempeño profesional.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Otra (No existen líderes pero presentan disposición para aprender de las cultura local)	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Otra (No existen líderes)	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	A pesar de exhibir preocupación por el futuro actual de sus hijos en el territorio, su proyección de estadia generalmente no es muy alta.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para	Inserte Observaciones.



	formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Otra (existe una red de oficios activos pero no retienen población en el territorio)	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Otra (se acoplan a las costumbres locales y las adoptan como propias)	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Este GH percibe en su gran mayoría ingresos monetarios todos los meses con sus correspondientes descuentos de imposiciones, ya que cuentan con contratos municipales o con otra institución pública.	



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Este GH por lo general arrienda viviendas y hospedajes pertenecientes a lagoverdinos integrantes de los otros GH. Las casas están construidas principalmente de madera, cumpliendo con la normativa de construcción en su mayoría.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Los títulos de dominio pertenecen a los dueños de las viviendas arrendadas.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Este GH arrienda dentro del pueblo, por lo que cuentan con el servicio provisto por el APR local	Inserte Observaciones.
Energía	El GH habita en el pueblo, contando con energía eléctrica del alumbrado público.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	En la localidad de Lago Verde no hay alcantarillado, por lo que este GH posee fosa séptica (particular y común) y pozos negros, en las viviendas que habitan. Los residuos sólidos son transportados hacia un vertedero local.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Un gran número de este grupo cuenta con medio de transporte propio que usan constantemente para el desplazamiento hacia los lugares de origen, dentro y fuera de la región.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Sus herramientas son suministradas por el lugar donde ellos laboran, ya sea el municipio, escuela, jardín, carabineros, etc.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la asociatividad entre organizaciones, potenciar el cooperativismo y la retroalimentación grupal, aspirando a conjugar los distintos recursos de la comunidad que permitan el desarrollo equitativo para la comuna.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



GRUPO 1

Nuevo Sujeto Rural

Carencia parcial de servicios básicos como energía eléctrica, sistemas sanitarios y condiciones óptimas de agua potable en la comunidad rural.

Viviendas en condiciones de inhabitabilidad y en otros casos falta de ésta.

Reactivar la vida de campo con estándares básicos.

Habitar de manera segura e integrada.

Lograr mayor accesibilidad a los servicios básicos por parte de la comunidad rural de todas las localidades de la comuna.

Permitir que la localidad viva en condiciones

- Levantar información sobre las condiciones actuales sanitarias.

- Ejecutando el proyecto técnico para la postulación



			óptimas y accedan a la casa propia.	al subsidio de vivienda DS10 - Postular a quienes cumplan con los requerimientos del subsidio DS10	
	Desvalorización monetaria del ganado ovino y bovino.	Proyectarse económicamente en el tiempo.	Evitar que la pérdida de ganado genere un desequilibrio económico.	- Apoyo en la entrega de información con respecto a seguros por pérdida o catastro del ganado ovino y bovino.	
	Depredación del ganado ovino por parte de los perros salvajes.	Trabajar de manera segura y confiada.	Generar conciencia y compromiso en la tenencia responsable de los animales.	- Lograr incluir una propuesta con respecto al cuidado responsable de mascotas en la estrategia ambiental comunal.	
 GRUPO 2	Ausencia de Plan de Desarrollo Turístico Comunal.	Reconocer y guiar las iniciativas turísticas existentes en el territorio, para visualizarlo ante la comunidad, la región y el resto del territorio.	Contribuir a la elaboración de un plan turístico para el futuro desarrollo en la comuna.	- Elaboración y entrega de un catálogo de libre acceso con la información de la oferta turística actual de la comuna. - Realización de una reunión para detectar las necesidades y problemáticas en el rubro del turismo.	
	Emprendedor Turístico	Ausencia de un espacio físico propio para reunirse como agrupación gremial turística.	Trabajar de manera cómoda y organizada.	Reunirse libremente sin limitaciones de espacio y horario para organizarse.	- Reactivar el Centro de información turística para las reuniones de la agrupación gremial de turismo.
		Baja vinculación entre organismos claves (Municipio, Sernatur) y la agrupación gremial de turismo	Reestablecer la comunicación con autoridades y tomadores de decisiones.	Generar instancias de integración y confianza entre la municipalidad y la agrupación turística.	- Vincular de forma activa a la encargada de turismo con la agrupación gremial de turismo.
		Ausencia de un espacio o vitrina para la venta de los productos artesanales.	Reconocer la producción artesanal local y aumentar el número de ventas.	Exponer los trabajos artesanales de forma abierta al público y visitantes.	- Informar y gestionar en la municipalidad módulos de exposición para productos artesanales locales.
		Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 3	Falta de iniciativas para fomentar el traspaso de conocimientos y saberes tradicionales.	Conservar y fortalecer la identidad cultural de la comuna.	Salvaguardar los conocimientos culturales e históricos de la zona.	- Organizar un concurso de fotografía y relato relacionado con historias o la cotidianidad de habitar la comuna de Lago Verde.	
	Tesoro Lagoverdino	Insuficiente puesta en valor de los iconos culturales que son importante para los habitantes de Lago Verde.	Las personas avanzan en el reconocimiento cultural local.	Reconocer social e institucionalmente a la Iglesia Nuestra Señora del Trabajo, como Monumento Histórico Nacional.	- Recopilar información de del Padre Antonio Ronchi y de la Iglesia Nuestra Señora del Trabajo - Presentar expediente de la Iglesia Nuestra Señora del Trabajo a Monumento Histórico Nacional.



GRUPO 4

Población Flotante

Los habitantes de este GH perciben violencia y alcoholismo en la comunidad que modifican su modo de vida en el lugar.

El GH cambia su percepción de la gente y aumenta la confianza en las relaciones con los vecinos.

Cambiar la apreciación del grupo humano, debido al poco tiempo que llevan en la localidad se generan percepciones erróneas.

Gestionar talleres y charlas con instituciones pertinentes (ej: talleres de problemas de adicción y violencia de género).



A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Nuevo Sujeto Rural
 Prioridad: Alta
 Rol:
 Organizaciones / Líderes: Comité de electrificación fotovoltaica de Lago Verde



GRUPO 2

Nombre: Emprendedor Turístico
 Prioridad: Alta
 Rol:
 Organizaciones / Líderes: AG turística Huella de los Troperos



GRUPO 3

Nombre: Tesoro Lagoverdino
 Prioridad: Alta
 Rol:
 Organizaciones / Líderes: Organización cultural Nuestra Señora del Trabajo



GRUPO 4

Nombre: Población Flotante
 Prioridad: Baja
 Rol:
 Organizaciones / Líderes: No Aplica



OBRAS DE CONFIANZA

-Postulación a proyectos de electrificación fotovoltaica, electrificación rural y saneamiento sanitario rural.
 -Postulación a variados subsidio para soluciones habitacionales (DS10, D.S 49, D.S 52)

-Incentivar el trabajo colaborativo dentro de las Ag's de turismo, colaborando en la resolución de sus problemas y visibilizando los recursos que poseen.
 -continuar con el plan de concientización y cuidado medioambiental "Lago Verde + Verde".

-Realizar programa de acompañamiento literario en adultos mayores en tiempos de covid19.

-Levantar información mediante una encuesta de intereses, realizada a los habitantes pertenecientes al este grupo humano, con el fin de generar futuras acciones de fortalecimiento de lazos.
 -Generar un taller de formación artística de acuerdo a los intereses percibidos para este grupo humano.



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Generar instancias de organización dentro de este grupo.

Continuar con el plan medioambiental "Lago Verde + Verde".

Avanzar en el resguardo de la identidad y patrimonio local: registros, conservación, educación, etc.

Generar instancias de organización dentro de este grupo.



CAMBIOS SUBJETIVOS

La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).

Los dirigentes comienzan a reflexionar en torno a sus problemas y soluciones desde la triada: visibilizar-activar y conectar.

La comunidad comienza a revalorizar su propia historia, identidad y sus prácticas culturales.

Los integrantes de este grupo humano se reconocen entre ellos, logran participar de instancias en común y con otros grupos humanos.



CAMBIOS OBJETIVOS

Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.

Se han mejorado aspectos puntuales y significativos en las problemáticas del sector del turismo, por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, áreas silvestres), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.

Los integrantes de este grupo humano ofrecen sus habilidades profesionales mediante charlas radiales, generando vinculación con la comunidad lagoverdina.

**CAMBIOS RELACIONALES**

Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva.

Los dirigentes más abiertos de grupos humanos diferentes, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales.

Las comunidades de cada grupo humano priorizado, aumenta gradualmente su participación en las organizaciones del grupo humano al cual pertenecen.

Los líderes del grupo humano mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.