

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Profesionales

Yanina Donoso, Administradora de Proyectos de Ecoturismo.

Macarena Castillo, Administradora Pública.

Jefe Territorial: MB

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región de Los Lagos
Claudia Muñoz Moreira



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL.....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La [Fundación Superación de la Pobreza](#) (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

[SERVICIO PAÍS](#) es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa [SERVICIO PAÍS](#) comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio:

Año término:

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Isla Tenglo desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Isla Tenglo, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
2	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Isla Tenglo, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.	
3	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional en Isla Tenglo, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo	
4	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Isla Tenglo fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de	



estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos

PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna de Puerto Montt, el plan intervención territorial 2021- 2022 se implementa en la localidad de Bahía Mansa y tiene como propósito fortalecer las capacidades de los grupos humanos (Personas del sector de capilla, Puntilla y Balseo y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. Para ello, el presente año se pretende trabajar ámbitos sociales y económicos, a través de la generación de una red de monitoras de salud y búsqueda de soluciones para un territorio sin acceso directo a servicios de salud y apoyando el trabajo de agrupaciones de emprendedoras y emprendedores en formalización y asociatividad.

2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORE



OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	2	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	2	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	3	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		20
5. ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	4	5.1 Los participantes de la comunidad reciben apoyo del programa para la resolución de problemáticas de complejidad media	5.2 4 asesorías	5.3 N° de asesoría a organizaciones realizadas por el profesional servicio país durante ciclo de intervención anual	5.4 Calendario de actividades		15
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Capacitación Red Monitoras de Salud	SI	4	Social	500.000	Externo	5
Generación espacio atención de salud	SI	4	Social	1.000.000	Externo	100
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	No cuentan con acceso a agua potable ni poseen sistema de alcantarillado	Calidad de vida y bienestar	Apoyar en la gestión para que el territorio cuente con acceso a agua potable	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Entregar una carta a la alcaldía y esa informando la situación y realizar el seguimiento del proceso	La comunidad y líderes locales se autoreconocen y validan de forma positiva y empoderada. Entendiendo que tienen capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo	Se realiza la habilitación de la sede social, convirtiéndola nuevamente en un centro de encuentro y fuente laboral para la comunidad. .	Los dirigentes y líderes refuerzan sus capacidades para representar a sus miembros frente a autoridades, aliados u otros líderes
Capilla	Complejo acceso y tránsito por caminos con riesgo latente de derrumbes....	Sensación de seguridad, circulación expedita por el territorio, seguridad y calidad de vida.	Mejorar la accesibilidad al territorio y que exista mayor sensación de seguridad.		Escriba a Coordinar con la estructura de oportunidades para realizar en saneamiento de terreno y el uso de suelo. qué...	La comunidad y líderes locales se autoreconocen y validan de forma positiva y empoderada. Entendiendo que tienen capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo	Se realiza la habilitación de la sede social, convirtiéndola nuevamente en un centro de encuentro y fuente laboral para la comunidad. .	Los dirigentes y líderes refuerzan sus capacidades para representar a sus miembros frente a autoridades, aliados u otros líderes
	Nula presencia de Servicios y atenciones de salud junto con complejidad para el acceso al tener que	Bienestar y calidad de vida, derecho a la salud frente a la pandemia.	Entregar herramientas a diversos actores locales ante emergencias en el área de la salud.		Capacitación de 5 mujeres en Primeros Auxilios por medio del Proyecto Puente tenglo. Reuniones	La comunidad y líderes locales se autoreconocen y validan de forma positiva y empoderada.	Se realiza la habilitación de la sede social, convirtiéndola nuevamente en un centro de	Los dirigentes y líderes refuerzan sus capacidades para representar a sus miembros frente a autoridades,



	desplazarse al centro de Puerto Montt				para buscar financiamiento para instalación de Estación Medico Rural	Entendiendo que tienen capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo	encuentro y fuente laboral para la comunidad. .	aliados u otros líderes
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 2	Falta de un adecuado tratamiento de aguas.	Calidad de vida, habitar digno Disminución de riesgos en torno a necesidades básicas	Obtener agua limpia y de la calidad		Apoyar en el proceso de saneamiento de la red de agua existente	La comunidad se autoreconoce y valida de forma positiva y empoderada.	La comunidad desarrolla habilidades blandas y duras para el mundo laboral actual. ...	La comunidad concreta habilidades que les permiten acceder a mejores condiciones laborales.
Puntilla	Nula presencia de Servicios y atenciones de salud, junto con complejidad en el acceso al tener que desplazarse al centro de Puerto Montt	Derechos de salud, atención ante emergencias, prevención de enfermedades y atención frente a la pandemia COVID- 19.	Acercar la red de salud al territorio.		Verificar el avance de la instalación de la estación medico rural	La comunidad se autoreconoce y valida de forma positiva y empoderada.	La comunidad se autoreconoce y valida de forma positiva y empoderada.	La comunidad se autoreconoce y valida de forma positiva y empoderada.
	Baja calidad de los Caminos	Mejorar caminos para el tránsito de peatones y vehículos., accesibilidad	Mejorar los accesos y caminos		Gestionar la ida de maquinaria especializada para el mejoramiento de los caminos de la comunidad.	La comunidad se autoreconoce y valida de forma positiva y empoderada.	La comunidad desarrolla habilidades blandas y duras para el mundo laboral actual. ...	La comunidad concreta habilidades que les permiten acceder a mejores condiciones laborales.
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 3	Acumulación de residuos domésticos y basurales	Mejoramiento calidad de vida en torno a : Reducción de basura, malos olores, plagas y enfermedades	Disminuir la cantidad de residuos que se encuentran en la localidad		Realizar una jornada de limpieza comunitaria, y realizar un taller de compostaje Limpieza de playa	La comunidad avanza con su propia identidad y cultura. Mejorando la percepción reciproca entre sí, favoreciendo una	Se digitaliza el encuentro celebración del equinoccio de invierno de la comunidad inaltu lafken.	Los líderes y la comunidad son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



						interacción más cooperativa y positiva		
Balseo	Complejo acceso y tránsito por caminos, con riesgo de derrumbes	Mejoramiento del acceso a su habitar, disminución de riesgos para las personas. Calidad de vida	Mejorar la accesibilidad al territorio y que exista mayor sensación de seguridad.		Coordinar con la estructura de oportunidades para realizar en saneamiento de terreno y el uso de suelo.	Realizar una jornada de limpieza comunitaria, y realizar un taller de compostaje Limpieza de playa	La comunidad avanza con su propia identidad y cultura. Mejorando la percepción recíproca entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	Se digitaliza el encuentro celebración del equinoccio de invierno de la comunidad inaltu lafken.
	Necesidad de tener Mayores oportunidades laborales	Aumento de los ingresos básicos familiares, mayor seguridad social y movilidad	Apoyar en la búsqueda de opciones laborales		Entregar información sobre ofertas laborales disponibles y coordinar a la junta de vecinos a la delegación rural para ver opciones laborales.	Realizar una jornada de limpieza comunitaria, y realizar un taller de compostaje Limpieza de playa	La comunidad avanza con su propia identidad y cultura. Mejorando la percepción recíproca entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	Se digitaliza el encuentro celebración del equinoccio de invierno de la comunidad inaltu lafken.
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...

ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

En 1852 fueron llegando los primeros colonos alemanes traídos por el Agente de Colonización del Estado, Vicente Pérez Rosales fundó la ciudad el 12 de febrero de 1853. La ciudad fue construyéndose en base a dos identidades culturales, por un lado los descendientes de chilotos (españoles o indígenas) que eran la inmensa mayoría desde un comienzo y, por otro lado, los alemanes que recibieron apoyo del Estado. Dos culturas diferentes pero que trabajaron unidas para desarrollar este territorio, la puerta de entrada a la Patagonia chilena y la puerta hacia el Lago Llanquihue. En la segunda mitad del siglo XIX Puerto Montt fue urbanizándose moderadamente consolidando su rol como centro administrativo, comercial y de servicios. En 1861 fue declarada como capital de la nueva Provincia de Llanquihue y la actividad de explotación forestal fue la que permitió generar las mayores riquezas a los comerciantes locales. Dado su emplazamiento geográfico, al término de Chile continental y al inicio del Chile insular, patagónico y antártico, el Puerto Montt de hoy, en los inicios del siglo XXI, continúa siendo el principal centro de negocios del sur de Chile, heredero de un riquísimo y antiguo Patrimonio Cultural. La gama de servicios que ofrece la ciudad está orientada al turismo, a la actividad pesquera y acuícola, al transporte y telecomunicaciones, a la agricultura y ganadería. En la actualidad la comuna cuenta con 238.455 habitantes siendo una de las comunas que más creció (37%) en Chile en cuanto al número de habitantes del país en el último censo de 2012.

Datos de población de la comuna

Población total: 245.902
 Total Hombres: 121.019
 Total Mujeres: 124.883
 Población rural: 89,5% Población urbana:10,5% Menores de 15 años: 21,8%

Vocación productiva

Turismo, actividad pesquera y acuícola, transporte y telecomunicaciones, agricultura y ganadería

Instrumentos de
Planificación y/o
desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2017
Plan regulador	2009
CENSO	2017
Escriba aquí...	Escriba aquí...

2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio, inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

El territorio de la intervención corresponde a una Isla emplazada en el Seno de Reloncaví, con una extensión máxima de 5 km de noroeste a suroeste. Su superficie cuenta con planicies y algunas alturas menores, su clima es templado lluvioso. Destaca su borde costero de playa y arena gruesa, que mira al canal Tenglo y terrenos fértiles para cultivos, plantaciones de eucaliptos y especies nativas como arrayán, murra, chilco. Hidrográficamente cuenta con vertientes naturales y aguas provenientes de napas subterráneas

Aspectos económicos

En este ámbito se distinguen actividades económicas relacionadas con la agricultura, pesca, recolección, pequeños emprendedores, trabajadores dependientes en el área de educación, aseo, comercio e industrias pesqueras y marítimas

Aspectos normativos

De acuerdo con el Plan regulador, Isla Tenglo pertenece a la categoría urbana, por otro lado, Isla Tenglo se encuentra en estado de revisión para obtener la categoría ZOIT

Datos relevantes

Indicadores de la comuna de Puerto Montt:

Población total comunal: 245.902 (CENSO, 2017)

Población rural: 10,5 % (CENSO, 2017)

Población urbana: 89,5 % (CENSO, 2017)

Población según sexo: H: 121.019 M: 124.883 (CENSO, 2017) Presencia pueblos originarios: 22 % (CENSO, 2017) Presencia población Inmigrante: 1% (CENSO, 2017)

Población Comunal Aislada: 0,40 % (SUBDERE, 2012) Localidades Aisladas: 3,95 % (SUBDERE, 2012)

Datos Educativos INSULARIDAD,RURALIDAD

Según CASEN 2015, la pobreza por ingreso es de un 12, 2% y la pobreza multidimensional alcanza un 17,4 % de la población comunal.



Región: Elija un elemento. Comuna: XX Localidad: XX



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

El marco comunitario respecta a toda la localidad de Isla Tenglo, que se encuentra ubicada frente a la ciudad de Puerto Montt, siendo la isla más al norte del Seno de Reloncaví. Su población asciende a 1021 habitantes según CENSO 2017. Las características demográficas consideran una población mayoritariamente adulta y adulta mayor; población joven dedicada a actividades de servicios y trabajos dependientes e independientes fuera de la Isla, mientras quienes trabajan aquí se dedican al turismo, agricultura, pesca, recolección de orilla y dueñas de casas.

El centro urbano más cercano es la ciudad de Puerto Montt que ofrece acceso a servicios básicos, comercio, educación, trabajo, recreación y cultura. La corta distancia geográfica posibilita una relación cotidiana con este centro urbano.

Dentro de la isla se diferencian 6 asentamientos humanos. Puntilla, que consta con una población urbana, identificándose servicios básicos, distribución barrial de viviendas y una mayor cercanía geográfica con el centro de Puerto Montt. Sector Balseo, emplazado como asentamiento precario a orillas del borde costero, frente a la Caleta Anahuac. Hacia el sur le sigue sector, La Vega, Sector Sur y Sector Brahm y Capilla donde se concentran espacios de encuentro de la comunidad. Cada uno de estos sectores representa asentamientos rurales semi-concentrados relacionados entre sí. De acuerdo a lo señalado por el Plan Regulador, la isla corresponde a la categoría urbana, sin embargo, según lo observado en terreno existen dinámicas y espacios de carácter rural, evidenciado en la ausencia de redes de agua potable y alcantarillado, caminos peatonales, así como dinámicas sociales de familiaridad y actividades económicas asociadas a la agricultura y la pesca.

Desde el extremo noreste se encuentra Puntilla Tenglo, habitantes que llegaron a instalarse con tomas de terrenos y autoconstrucciones desde la década de los sesenta. Se reconocen como una comunidad local perseverante en permanecer en la isla y desarrollarse aquí.

Por el borde costero del Canal Tenglo se encuentra el Sector Balseo, siendo este el lugar de cruce más estrecho y antiguo a través del canal. Cuenta con una población antigua emplazada a orillas de cerro, se reconocen como familias tenglinas antiguas con una identidad indígena Mapuche Huilliche Lafkenche. Este sector geográfico coincide con el grupo humano del Balseo. Continuando por el borde del canal se emplaza el Colegio y la Capilla, dónde se encuentra el grupo humano de Capilla. Asentamientos semi-rurales que considera: Sector La Vega frente al Seno de Reloncaví, al extremo sur de la isla el Sector Sur y frente al canal Tenglo el denominado Sector Brahm.



Por último se encuentra el grupo humano empresarios. Son un grupo acotado de personas propietarias de grandes hectáreas en el territorio, hasta el momento se consideran solo como un bien raíz sin construcciones asociadas.

Otros aspectos relevantes: Existen cuatro cruces en bote hacia el continente, en periodo estival reciben gran cantidad de visitantes en la playa La Vega y sector Puntilla. Constan de hitos arqueológicos de gran valor: Conchales de pesca y tocones de alerce milenarios.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

Dentro de la estructura de oportunidades se identifica una vinculación a través de las organizaciones comunitarias y productivas con el Municipio de Puerto Montt. La calidad de las respuestas genera tensiones entre la comunidad-dirigentes y las autoridades, pero logran tener presencia por medio de programas de apoyo (PRODESAL; FOSIS; PRODEMU, INDAP-agroturismo y la Oficina de Turismo de Puerto Montt), e iniciativas gestionadas por medio de la Escuela Puntilla y el nuevo Colegio Tenglo (ex Escuela La Capilla), para la comunidad en general. De este modo los centros educativos son lugares de encuentro social y cultural, dada la baja calidad de infraestructura para reunirse en general.

Dentro del sector privado se encuentran empresas del rubro portuario y salmonero como Multiexport y Salmón Chile, OXXEN y el Astillero Scorpions. Otras instituciones aliadas son CONAF, Fundación Tenglo, Universidad Los Lagos, Club de Leones, Cruz Roja y botes salvavidas Puerto Montt.

Durante el año 2020 en alianza de la Municipalidad de Puerto Montt, la Universidad de Los Lagos y la Fundación para la Superación Pobreza en marco del programa Vinculación con el Medio de la Universidad de Los Lagos, se inició el Proyecto Puente Tenglo, que busca entregar herramientas a la comunidad de Isla Tenglo.

En este proyecto se realizaron actividades en conjunto de la carrera de Psicología y Psicología Comunitaria en Ayuda Psicológica Telefónica y Telerrehabilitación de forma gratuita y exclusiva para el territorio.

Junto con esto, la carrera de Enfermería ha estado impartiendo un curso de primeros auxilios para cinco mujeres de distintos sectores de la isla que se convertirán en monitoras de Salud. La finalidad de esta iniciativa es que puedan entregar la primera respuesta en caso de emergencias para su comunidad.

La red de salud más cercana está fuera del territorio y corresponde al Consultorio de Angelmó, sin embargo, hay apoyo por parte del Centro de Salud Familiar (CesFam) Anahuac. Durante el 2019 se realizaron reuniones territoriales mensuales para formar una mesa de salud que fortalezca las redes de atención y servicios y lograr articular prioridades y necesidades dentro del sector Anahuac, Chiquihue e Isla Tenglo. Durante el año 2020 se han realizado gestiones para la instalación de la estación médico-rural en el sector de puntilla, iniciativa que al 2021 aún está en proceso.

Respecto a la red de organismos de seguridad y emergencia: se han iniciado recientemente visitas esporádicas de Carabineros. Se reconoce la ausencia de organismos de emergencia como estaciones de Bomberos, Carabineros u otras entidades afines. Sin



embargo, se establece conexión con voluntarios de Cruz Roja para donación de insumos en tiempos de pandemia.

Durante el 2019, se realizó una capacitación de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) a vecinos del sector Capilla, por otro lado, Botes Salvavidas Puerto Montt se mantiene en contacto directo y en atención con la comunidad de Capilla.

Entre otras redes se identifica CVX, comunidad de jóvenes voluntarios del Colegio San Javier de Puerto Montt, actualmente paralizada en actividades por el contexto pandemia COVID-19.

1. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos con los que se plantea trabajar en esta intervención corresponden a Puntilla, Balseo, Capilla y Empresarios. Los ámbitos de acción para fortalecer el tejido social dentro del territorio están asociados a lo económico, social, cultural y medioambiental, promoviendo la activación de recursos existentes y el despliegue de sus capacidades.



GRUPO 1

Capilla

Este grupo humano está conformado por aproximadamente 380 personas, constituidas por familias nucleares y extensivas con un alto porcentaje de población adulta mayor y un menor porcentaje de población joven e infantil.

Sus principales actividades productivas son la pequeña agricultura, pesca y recolección, para autoconsumo y venta. Además, se encuentran fuentes laborales fuera de la Isla destacándose los hombres en la industria pesquera, marítima y astilleros, por otro lado, las mujeres tienden a actividades de comercio, educación y dueñas de casa. En general, cuentan con bajos nivel de ingreso, bajo nivel de escolaridad en adultos y analfabetismo en adultos mayores, sin embargo, las generaciones más jóvenes han logrado completar estudios y mayor acceso a educación técnica y profesional en algunos casos.



Sus viviendas se encuentran espaciadas unas de otras, con terrenos para cultivo en un entorno rural, con tendido eléctrico público, agua de pozo y de vertientes, sin red de alcantarillado y agua potable.

Los inicios del poblamiento en el sector datan de principio del siglo XX, las primeras familias provenían de islas al sur, Calbuco, Valdivia y otras localidades.

Por parte de la comunidad se identifica un segundo poblamiento, correspondiente a la migración de personas desde las islas Tabón y Maillén post terremoto de Valdivia en 1960. Se logra vislumbrar una identidad caracterizada por el uso de la tierra y una transmisión de conocimientos y sentido de pertenencia de generación en generación, esto se traduce en que en la actualidad la comunidad repite distintas prácticas culturales de sus ancestros (agricultura a pequeña escala, pesca artesanal, ganadería, jardinería, etc.) como forma de sustento. Lo anterior ha implicado un mayor arraigo a la tierra y de protección de una "identidad tenglina" vinculada a un modo de habitar que marca diferencias concretas con la ciudad de Puerto Montt.

Cuentan con dos accesos o cruces por mar como rutas hacia Puerto Montt, allí atienden sus necesidades en ámbitos de salud a través del CECOF de Anahuac, el Hospital Regional y el CESFAM de Angelmó, al cual también se dirigen hacia allá por motivos laborales, educativos y de servicios básicos.

Existen pocas instancias de encuentro con el sector de Puntilla. Durante el 2019 se logró la instalación de un punto de venta de hortalizas que provenían del sector Capilla hacia el sector Puntilla que se truncó por la crisis social y sanitaria. Por otro lado, existe una conexión por medio del centro educacional entre ambos sectores. Además, existe un sentimiento de invisibilidad de la comunidad para con las autoridades.

Finalmente es importante mencionar que durante los años 2019-2020 hubo un fractura y división dentro de la principal organización funcional del territorio, que es la junta de vecinos "el Progreso n°51", situación que se mantiene hasta el día de hoy y que se ve replicada en el funcionamiento de las relaciones entre toda la comunidad. Dicha situación se ha intentado revertir iniciando un nuevo proceso eleccionario, pero se ha visto entorpecida por la situación pandémica (estado de emergencia y aforos) y por negativas por parte de líderes de solucionar la situación.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
No cuentan con acceso a agua potable ni poseen	Tercer Nivel	Primera	Calidad de vida y bienestar	Comunidad en general	Municipalidad de Puerto Montt, Junta de vecinos, comité



sistema de alcantarillado					de agua, colegio Isla Tenglo, PSP.
Complejo acceso y tránsito por caminos con riesgo latente de derrumbes.	Segundo Nivel	Primera	Sensación de seguridad, circulación expedita por el territorio, seguridad y calidad de vida.	Junta de vecinos, comunidad en general.	Junta de Vecinos, PSP, DOM, Municipalidad de Puerto Montt, UL
Nula presencia de Servicios y atenciones de salud junto con complejidad para el acceso al tener que desplazarse al centro de Puerto Montt	Segundo Nivel	Primera	Bienestar y calidad de vida, derecho a la salud frente a la pandemia.	Comunidad en general, junta de vecinos y adultos mayores	Universidad de Los Lagos CESFAM Anahuac Consultorio Angemó PSP Municipalidad de Puerto Montt
Acumulación de Residuos domésticos y basurales	Segundo Nivel	Segunda	Calidad de vida, entorno, malos olores, plagas y enfermedades, reducción de basura, atracción y satisfacción de turistas y visitantes.	Junta de vecinos, colegio Isla Tenglo, sindicato de pescadores y fleteros.	Junta de vecinos, Municipalidad de Puerto Montt, PSP, fleteros y sindicato de pescadores.
Aumento en el consumo de alcohol en adolescentes	Segundo Nivel	Tercera	Calidad de vida, Seguridad ciudadana, salud, deserción escolar	Junta de vecinos Comité de trabajo la vega Colegio Isla Tenglo	Junta de vecinos Comité de trabajo la vega Colegio Isla Tenglo Carabineros SENDA

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

Junta de vecinos n°51 El Progreso

Comité de trabajo vientos del sur, La Vega

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Mejorar calidad de vida de los vecinos, vincula y aglutina los sectores. Es la organización principal de vecinos en todo el sector	Balseo
Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Generar oportunidades colaborativas laborales	No aplica



Comité pequeños agricultores Isla Tenglo	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Mejoras productivas a pequeña escala. Asociatividad para obtener financiamiento	Empresarios
Centro de Padres Colegio Isla Tenglo	Funcional	Primer Nivel	Medio	Vigente	Mejoras educativas para la comunidad, actividades recreativas	Balseo



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo humano con nivel medio de disposición al cambio se visualiza con deseos de cambio, se ha trabajado con dirigentes sociales que están interesados en trabajar en generar espacios de encuentro y potenciar la comunidad.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Pasivo, conocen con claridad sus problemáticas y exhiben actitudes de querer trabajar en ello, a través de sus organizaciones u otras instancias.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo humano durante estos cuatro años se han sentido apoyados y visibilizados con el programa. Sus expectativas son en relación con mejorar su sede social, postular a proyectos para infraestructura y caminos, mejora en servicios básicos y en aumentar la actividad económica local.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo humano se sienten totalmente arraigado a la Isla, como uno de los primeros grupos que habitaron. Por otro lado, se sienten en desventaja respecto a puntilla por su cercanía con la estructura de oportunidades.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender

Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados

Se identifica una complejidad intermedia siendo las mujeres quienes destacan, más allá de dirigentes y líderes..



Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Se observan liderazgos minoritarios con alto potencial a desarrollo.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	En la actualidad hay un mayor nivel educativo en el colegio Isla Tenglo que fortalece esta idea de permanencia en el territorio.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Se Observa poca capacidad de concretar entorno a su reflexibilidad
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Actualmente el grupo humano ha demostrado una mejor actitud frente a la lentitud de los procesos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Existe red solidaria vecinal entorno a emergencias	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Fiesta religiosa de 11 de febrero.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	(Debilidad) Cuentan con historia y hallazgos arqueológicos de los primeros asentamientos humanos en América Latina, en estado de abandono, desprotegidos y poco valorizados	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Complejidad Alta (debilidad) Tocones milenarios de alerce, conchles, especies de flora y fauna nativa, desprotegidos, con poca significancia	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	No	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	No	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	No	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Sede social en mal estado.	Proyecto en curso para el mejoramiento de su infraestructura.
Propiedad de suelo	Propiedad de la sede social y terreno en sector la vega	Terreno en sector La Vega sin cercar
Derechos de agua	Propiedad de empresario	Costó de recurso alto y han existido amenazas de corte del suministro.
Energía	Sí, cuentan con energía eléctrica	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Sin agua potable ni alcantarillado. Poseen retiro de residuos una vez a la semana.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Sólo botes	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	No.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	No.	Inserte Observaciones.

**GRUPO 2****Grupo Humano Puntilla**

Este grupo humano está conformado por aproximadamente 600 personas, agrupados en doscientas familias nucleares y extensivas principalmente adulto Joven y población adulta mayor minoritaria.

Se dedican principalmente al transporte marítimo de personas y cargas menores, pesca artesanal, recolección de orilla, trabajos dependientes en Puerto Montt, emprendimientos, turismo y dueñas de casas. Tienen bajos niveles de ingresos, bajos



niveles de escolaridad en adultos y jóvenes con estudios técnicos. Recientemente la totalidad de la comunidad ha recibido el título de dominio de sus viviendas autoconstruidas en la zona norte de la Isla, frente al centro de Puerto Montt. Constan de tendido eléctrico, red de alcantarillado y de un muelle como acceso principal, por el cual se llega en lanchas, siendo esta la única ruta de desplazamiento habitual para desarrollar actividades laborales, culturales, educativas y del ámbito de salud.

El sector de Puntilla responde a una forma de habitar la isla a través de las tomas de terreno y ocupaciones de los mismos desde la década de los sesenta provenientes de Puerto Montt

y sectores aledaños, lo que se traduce en un sentimiento de pertenencia, solidaridad y orgullo por lo construido, producto de una acción organizada por parte de personas que se reconocen como perseverantes. El sector norte de la isla fue poblado inicialmente por migrantes alemanes que llegaron producto de la colonización al sur de Chile, entre ellos, destaca la llegada de la familia Hoffmann en el año 1856 quienes crean la "Quinta Hoffman", reconocida por la comunidad como un antiguo espacio para turismo, recreación y descanso hasta la actualidad.

Se reconocen como una unidad vecinal en la que sus valores y prácticas son principalmente asociadas al mar, con un sentimiento de familiaridad, vinculados a través de las fiestas religiosas, deportivas y comunitarias. Durante los meses estivales se convierte en el ícono u puerta de entrada a Isla Tenglo siendo reconocida por la cruz en lo alto del mirador, fiestas costumbristas y actividades turísticas que cuentan con apoyo considerable de actores externos y autoridades locale



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Acumulación de Residuos domésticos y basurales	Primer Nivel	Segunda	Mejoramiento calidad de vida en torno a: reducción de basura, malos olores, plagas y enfermedades. Atracción y satisfacción de turistas y visitantes	JJ. VV Sindicato de Fleteros	JJVJ Sindicato de Fleteros Municipalidad de Puerto Montt PSP
Falta de un adecuado tratamiento de aguas.	Tercer Nivel	Primera	Calidad de vida, habitar digno Disminución de riesgos en torno a necesidades básicas.	JJVJ Vecinos/ apoderados de Escuela Puntilla Tenglo. Sindicato de Fleteros	JJVJ Municipalidad de Puerto Mott (DOM) Sindicato de Fleteros Gobierno regional PSP
Necesidad de tener mayores oportunidades labores	Segundo Nivel	Segunda	Aumento de los ingresos básicos familiares, mayor seguridad social y movilidad.	JJVJ Sindicato de Fleteros Vecinos PSP	Oficina de Turismo JJVV Sindicato de Fleteros PSP



Nula presencia de Servicios y atenciones de salud, junto con complejidad en el acceso al tener que desplazarse al centro de Puerto Montt.	Segundo nivel	Primera	Derechos de salud, atención ante emergencias, prevención de enfermedades y atención frente a la pandemia COVID-19.	JJVV Sindicato de Fleteros Apoderados de Escuela Puntilla Tenglo	Dirección municipal de salud ULA CESFAM Angelmó PSP
Baja calidad de los Caminos	Segundo Nivel	Primera	Mejorar caminos para el tránsito de peatones y vehículos., accesibilidad	JJVV	JJVV Municipalidad de Puerto Montt PSP

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS N°52, PUNTILLA ISLA TENGLO	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizar a la comunidad en torno a sus problemáticas, postulación a proyectos y acercamiento a fondos y programa de gobierno.	NO
SINDICATO DE FLETEROS	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Aglutinación de personas asociadas al transporte, empleo y turismo	NO
CENTRO DE PADRES Y APODERAS ESCUELA LA PUNTILLA	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Mejoras educativas para la comunidad, actividades recreativas	NO

**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Nivel medio de disposición al cambio, el grupo humano está interesado en capacitarse en distintos ámbitos, en generar cosas nuevas y trabajar para su comunidad. Además se encuentran abiertos a trabajar con otros grupos humanos del territorio.

**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Cuentan con actitud reactiva de afrontar problemáticas y canalizarlas a través de su junta de vecinos, comunidad pequeña por tanto es fácil trabajar y buscar soluciones.

**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

El grupo humano tiene expectativas sobre el desarrollo del borde costero, además buscan conectarse de mejor forma con los otros grupos humanos

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Su rol en el territorio es ser la puerta de entrada a la Isla, fomentando la entrada de turismo en tiempo estival. Además, saben que cuentan con el apoyo de las autoridades locales, por tanto, se sienten más empoderados en cuanto a dirigencia social.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Reciente entrega de títulos de dominios de viviendas.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumores.	Se observa vida de barrio e inseguridad social Territorio como fuente de empleo
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
--	--	------------------------



Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.
-----------------------	--	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Tejedoras, maestros de rivera, recolectoras de orilla y construcción de barcos de madera.
----------------	---	---

Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
---	---	------------------------

Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambigüo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Historica puerta de entrada a Isla Tenglo, se reconoce por dos Hitos principales: La Cruz y los corrales de pesca.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	--	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
------------------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Conchales, corrales de pesca.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	-------------------------------	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	No	Inserte Observaciones.
---------------	----	------------------------

Capacidad de endeudamiento	No	Inserte Observaciones.
-----------------------------------	----	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	
----------------------------------	---	--

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Sede Junta de Vecinos	Inserte Observaciones.
-------------	-----------------------	------------------------

Propiedad de suelo	Si	Inserte Observaciones.
---------------------------	----	------------------------

Derechos de agua	No	Inserte Observaciones.
-------------------------	----	------------------------

Energía	Cuentan con energía eléctrica	Inserte Observaciones.
----------------	-------------------------------	------------------------

Saneamiento	Cuentan con alcantarillado y retiro de residuos una vez a la semana	Inserte Observaciones.
--------------------	---	------------------------

Medios de transporte	Botes	Internamente existen vehículos particulares.
-----------------------------	-------	--

Herramientas de trabajo	No	Inserte Observaciones.
--------------------------------	----	------------------------

Otros recursos relevantes	No	Inserte Observaciones.
----------------------------------	----	------------------------



Región: Elija un elemento. Comuna: XX Localidad: XX

**GRUPO 3****Grupo Humano Balseo**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Este grupo humano se conforma aproximadamente por 150 personas, agrupadas en 40 familias nucleares y extensivas, en su mayoría son adultos jóvenes con hijos y una cantidad considerable de adultos mayores que viven solos. En aspectos económicos este grupo humano se concentra en trabajo ligado al mar, pesca, recolección y trabajos dependientes en la ciudad de Puerto Montt.

Cuentan con bajos niveles de ingresos familiares, escolaridad básica y media, con inestabilidad laboral propias del sector pesquero artesanal. Sus viviendas son autoconstruidas en tomas de terreno emplazadas en el borde costero, a escasos metros del mar, con altos niveles de exposición a aludes y aislamiento en caso de altas mareas. Las vías de ingreso al sector son precarias, no cuentan con caminos propios exceptuando las bajas mareas en que es posible transitar por la playa.

Su habitar en una franja del borde costero, proyectan sus desplazamientos cotidianos hacia el sector de Anahuac por motivos laborales, recreativos, de salud y educativos y hacia el sector la Capilla por su relación con el Colegio y otras organizaciones locales. En el ámbito relacional con las autoridades existe lejanía y desconfianza frente al conflicto de la irregularidad de sus viviendas. Además, se mantiene una relación distante entre la comunidad y las organizaciones de otros sectores de la isla.

Este Grupo humano se concentra en el sector conocido como Balseo, cuya denominación proviene del concepto “balsear”, pues aquí se asentó el primer cruce en bote desde la Isla al continente. El comienzo de este asentamiento se encuentra indeterminado, pero existen testimonios que lo sitúan entre los años treinta y cuarenta, por tres a cuatro familias quienes llegaron desde lugares aledaños de la región a instalarse en el territorio.

Sin embargo, los datos oficiales indican que en 1960 hubo un segundo momento de poblamiento donde llegaron un mayor número de familias, aumentó la concentración de la población, para quienes llegaron en búsqueda de mejores oportunidades para vivir, constituyéndose el mar como un pilar principal de su quehacer.

Dentro de sus aspectos socioculturales se reconocen una como una comunidad unida y semi cerrada hacia el exterior, existiendo un componente identitario mapuche que se ha perdido en sus prácticas y rituales pero que es valorada positivamente. Por otra parte, existe una cultura valórica profundamente ligada al mar y un sentido de pertenencia que los aglutina en la búsqueda de un mejor vivir.

**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Acumulación de residuos domésticos y basurales	Segundo Nivel	Primera	Mejoramiento calidad de vida en torno a : Reducción de basura, malos olores, plagas y enfermedades	Apoderados Comunidad indígena Inaltulafken	JJVV Comunidad indígena Inaltulafken PSP
Complejo acceso y tránsito por caminos, con riesgo de derrumbes.	Tercer Nivel	Primera	Mejoramiento del acceso a su habitar, disminución de riesgos para las personas. Calidad de vida	Apoderados Comunidad indígena Inaltulafken	Municipalidad de Puerto Montt (DOM) JJVV Comunidad indígena Inaltulafken Subsecretaría del trabajo
Necesidad de tener Mayores oportunidades laborales	Segundo Nivel	Primera	Aumento de los ingresos básicos familiares, mayor seguridad social y movilidad	Pescadores y pescadoras Comunidad indígena Inaltulafken	Sindicato de pescadores PSP Comunidad Indígena Inaltulafken

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
COMUNIDAD INDIGENA INALTU LAFKEN	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Comunidad que agrupa y busca el reconocimiento de las raíces indígenas y la preservación de esta	NO
CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO LADY BARRABASES	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Agrupación que busca fomentar las redes de la comunidad entorno a lo deportivo	capilla
SINDICATO DE PESCADORAS MANO DE MAR	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Búsqueda de mejoras productivas para su actividad económica	NO

**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Grupo humano organizado, con nivel medio de disposición al cambio. Se exhibe deseo de trabajar, capacitarse y trabajar en equipo, se encuentran organizados y buenos líderes



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

El grupo humano cuentan con eficiencia para resolver sus problemáticas, se empoderan de ellas y buscan soluciones.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Tienen expectativas de mejoras en salud, en programas de capacitación en artesanía ancestral y deportiva además de educación o cursos técnicos que le sirvan para integrarse al mundo laboral de la ciudad de Puerto Montt



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Se visualizan como un grupo humano organizado en comunidad, son protectores de la naturaleza y el patrimonio natural y cultural de la Isla. Se sienten alejado de los otros grupos humanos.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.



Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Se presentan algunas problemáticas internas entre líderes en la comunidad.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Pesca, Talabartería.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Quema de colihue en Noviembre noche.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Ente de importancia para el desarrollo de la identidad es la Comunidad Indígena.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Cuentan con gran cantidad de Botes.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Comunidad indígena se asuma como defensora de la conservación natural de la Isla	Poseen derechos de agua para su uso.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	No	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	No	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	No	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Sede de pescadoras y Comunidad Indígena	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Terrenos tomados	Inserte Observaciones.



Derechos de agua	Si	Inserte Observaciones.
Energía	Cuentan con energía eléctrica	Instalaciones irregulares
Saneamiento	No	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Botes	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	No	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	No	Inserte Observaciones.

2. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Isla Tengo se proyecta como un parque insular de escala regional. Con redes interconectadas por mar y tierra, y por medio del turismo agro-arqueológico

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



 GRUPO 1	No cuentan con acceso al Agua potable ni poseen sistema de alcantarillado	Calidad de vida y bienestar	Apoyar en la gestión para que el territorio cuente con acceso a agua potable	Entregar una carta a la alcaldía y esal informando la situación y realizar el seguimiento del proceso.	
	Capilla	Complejo acceso y tránsito por caminos, con riesgo latente de derrumbes.	Sensación de seguridad, circulación expedita en el territorio, seguridad y calidad de vida	Mejorar la accesibilidad al territorio y que exista mayor sensación de seguridad.	Coordinar con la estructura de oportunidades para realizar en saneamiento de terreno y el uso de suelo.
	Nula presencia de servicios y atenciones de salud junto con complejidad para el acceso al tener que desplazarse al centro de Puerto Montt.	Bienestar y calidad de vida, derecho a la salud frente a la pandemia	Entregar herramientas a diversos actores locales ante emergencias en el área de la salud.	Capacitación de 5 mujeres en Primeros Auxilios por medio del Proyecto Puente tengo. Reuniones para buscar financiamiento para instalación de Estación Medico Rural	
	Acumulación de Residuos domésticos y basurales	Calidad de vida, entorno, malos olores, plagas y enfermedades, reducción de la basura, atracción y satisfacción de turistas y visitantes	Disminuir la cantidad de residuos que se encuentran en diversos sectores.	Realizar una jornada de limpieza comunitaria, y realizar un taller de compostaje Limpieza de playa	
	Aumento del consumo de alcohol en adolescentes.	Calidad de vida, Seguridad ciudadana, salud, deserción escolar	Disminuir el alcoholismo en los adolescentes del sector	Taller de prevención de drogas y alcohol.	
 GRUPO 2	Acumulación de Residuos doméstico y basurales	Mejoramiento en calidad de vida, en torno a: reducción de basura, malos olores, plagas y enfermedades. Atracción y satisfacción de turistas y visitantes.	Disminuir la cantidad de residuos que se encuentran en diversos sectores.	Realizar una jornada de limpieza comunitaria, y realizar un taller de compostaje Limpieza de playa	
	Puntilla	Falta de un adecuado tratamiento de aguas.	Calidad de vida, habitar digno, disminución de riesgo entorno a necesidades básicas.	Obtener agua limpia y de la calidad	Apoyar en el proceso de saneamiento de la red de agua existente
	Necesidad de tener mayores oportunidades laborales	Aumento de los ingresos básicos familiares, mayor seguridad social y movilidad.	Apoyar en la búsqueda de opciones laborales	Entregar información sobre ofertas laborales disponibles y coordinar a la junta de vecinos a la delegación rural para ver opciones laborales.	
	Nula presencia de Servicios y atención de salud, junto con complejidad en el acceso al tener que desplazarse al centro de Puerto Montt	Derecho de salud, atención ante emergencias, prevención de enfermedades y atención frente a la pandemia covid-19.	Acercar la red de salud al territorio.	Verificar el avance de la instalación de la estación medico rural	
	Baja calidad en los caminos	Mejorar caminos para el tránsito de peatones y vehículos, accesibilidad.	Mejorar los accesos y caminos	Gestionar la ida de maquinaria especializada para el mejoramiento de los caminos de la comunidad.	
 GRUPO 3	Acumulación de Residuos domésticos y basurales	Mejoramiento en calidad de vida, en torno a: reducción de basura,	Disminuir la cantidad de residuos que se encuentran en la localidad	Realizar una jornada de limpieza comunitaria, y	



		malos olores, plagas y enfermedades.		realizar un taller de compostaje Limpieza de playa
Balseo	Complejo acceso y tránsito por caminos, con riesgos de derrumbes.	Mejoramiento del acceso a su habita, disminución de riesgo para las personas, calidad de vida.	Mejorar la accesibilidad al territorio y que exista mayor sensación de seguridad.	Coordinar con la estructura de oportunidades para realizar en saneamiento de terreno y el uso de suelo.
	Necesidad de tener mayores oportunidades laborales.	Aumento de los ingresos básicos familiares, mayor seguridad social y movilidad.	Apoyar en la búsqueda de opciones laborales	Entregar información sobre ofertas laborales disponibles y coordinar a la junta de vecinos a la delegación rural para ver opciones laborales.



3. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Capilla
 Prioridad: Ancla
 Rol: Incidencia, renovador demográfico, capacidad de trabajo, revitalizar cultural
 Organizaciones / Líderes: Junta de Vecinos, , Hortaliceras, Comité de Trabajo, Líderes: Karen Paredes



GRUPO 2

Nombre: Puntilla
 Prioridad: Complementario
 Rol: Liderazgo inclusivo, cooperativo, renovador demográfico
 Organizaciones / Líderes: Sindicato de fleteros, junta d vecinos, escuela, centro juvenil.



GRUPO 3

Nombre: Balseo
 Prioridad: Complementario
 Rol: Renovador demográfico, capacidad de trabajo.
 Organizaciones / Líderes: Comunidad indígena, club deportivo.



OBRAS DE CONFIANZA

Habilitación de sede social.

Taller laboral

Taller de actividad física para la comunidad.



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Mercado Tenglino
 Taller de Líderes sociales

Taller de alfabetización digital
 Apoyo a emprendedores en el área turística

Taller de Líderes sociales.
 Limpieza de playas.
 Concurso fotográfico.



CAMBIOS SUBJETIVOS

La comunidad y líderes locales se autoreconocen y validan de forma positiva y empoderada. Entendiendo que tienen capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.

La comunidad se autoreconoce y valida de forma positiva y empoderada.

La comunidad avanza con su propia identidad y cultura. Mejorando la percepción reciproca entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva



CAMBIOS OBJETIVOS

Se realiza la habilitación de la sede social, convirtiéndola nuevamente en un centro de encuentro y fuente laboral para la comunidad.

La comunidad desarrolla habilidades blandas y duras para el mundo laboral actual.

Se digitaliza el encuentro celebración del equinoccio de invierno de la comunidad inaltu lafken.



CAMBIOS RELACIONALES

Los dirigentes y líderes refuerzan sus capacidades para representar a sus miembros frente a autoridades, aliados u otros líderes.

La comunidad concreta habilidades que les permiten acceder a mejores condiciones laborales.

Los líderes y la comunidad son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.

OTRAS ESTRATEGIAS

Se desarrollarán actividades que permitan reencontrarse con la comunidad.



Región: Elija un elemento. Comuna: XX Localidad: XX



6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS	
			GRUPO 1	GRUPO 2
MARZO	Primeras acciones de revinculación con la comunidad	Presentar a las nuevas profesionales del programa, conocer sus problemas y generar un trabajo en conjunto.	Capilla	Puntilla
ABRIL	Postulación IFE/Bono covid y actualización registro social de hogares	Acercar la estructura de oportunidades a la comunidad con el fin de que puedan acceder a beneficios estatales.	Capilla	Puntilla
	Presentación iniciativa Mercado Tenglino	Organizar feria comunitaria en el sector con el fin de activar economía local.	Capilla	
MAYO	Postulación IFE/Bono covid y actualización registro social de hogares	Acercar la estructura de oportunidades a la comunidad con el fin de que puedan acceder a beneficios estatales.		
	Apoyo en proceso eleccionario.	Reactivación de la junta de vecinos. Y desarrollar nuevas iniciativas en conjunto	Capilla	
JUNIO	Entrega de Semillas Proyecto Volver a la Tierra- Comunidad Inaltu Lafken	Entrega de las semillas para la huerta comunitaria en el territorio de Balseo Tenglo, a la comunidad indígena, ver el proceso de crecimiento de la huerta y futuras actividades a desarrollar.		
	Apoyo en proceso eleccionario.	Reactivación de la junta de vecinos. Y desarrollar nuevas iniciativas en conjunto	Capilla	
	Postulación FNDR	Adjudicar fondo concursable para la comunidad.	Capilla	
JULIO	Apoyo en proceso eleccionario.	Reactivación de la junta de vecinos. Y desarrollar nuevas iniciativas en conjunto	Capilla	
	Jornada comunitaria habilitación sede social sector capilla.	Habilitar espacio para que este disponible en futuras actividades.	Capilla	
	Concurso Tenglo en Invierno Covid para niños	Realizar un concurso en el cual los niños del Colegio Tenglo dibujen isla tenglo en tiempos de invierno en situación de pandemia.	Capilla	
	Generar una biblioteca digital con fotografías antiguas.	Realizar una galería de fotografías compartidas por la comunidad para generar una biblioteca digital.	Capilla	Puntilla
AGOSTO	Ciclo de talleres para directores sociales: funcionamiento de juntas de vecinos	Generar y fortalecer conocimientos en manejo de organizaciones sociales.	Capilla	Puntilla
	Taller de Gestión de Residuos y compostaje	Educar a la comunidad sobre el manejo de residuos domiciliarios y compostaje.	Capilla	
	Apoyar a emprendedores locales en ambitos del turismo	Posicionar a los emprendedores locales en el mapa de Google Maps y apoyar en digitalizar sus productos para dar frente a las nuevas restricciones en los ambitos turísticos.	Capilla	Puntilla
SEPTIEMBRE	Mercado de Productores Tenglinos	Activar la economía circular de la isla.	Capilla	



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS	
			GRUPO 1	GRUPO 2
	Taller Laboral	Entregar herramientas a los vecinos para que obtengan mejores opciones laborales		Puntilla
	Transmisión online de Cantores populares de isla Tenglo	Generar una instancia de reconocimiento y transmisión de la cultura e identidad local a través de la música.	Capilla	Puntilla
	Taller de volantes para niños	Fomentar las actividades culturales y de esparcimiento.	Capilla	Puntilla
	Taller de acondicionamiento físico	Fomentar actividades deportivas y de vida saludable	Capilla	Puntilla
	Ciclo de talleres para dirigentes sociales: Empoderamiento	Brindar herramientas a dirigentes para fortalecer organizaciones y los liderazgos positivos dentro del territorio	Capilla	Puntilla
OCTUBRE	Ciclo de Talleres para dirigentes sociales: formulación de proyectos sociales	Entregar herramientas para la comunidad que permita la autonomía para la realización de estos.	Capilla	Puntilla
	Ceremonia de titulación Monitoras de Salud	Realizar la titulación de las monitoras de salud y entrega de certificados.	Capilla	
	Mercado de Productores Tenglinos	Activar la economía circular de la isla.	Capilla	
	Taller de acondicionamiento físico	Fomentar actividades deportivas y de vida saludable	Capilla	Puntilla
	Ejecución FNDR	Realizar las actividades proyectadas en la postulación del FNDR relacionado con la planificación de las actividades.	Capilla	
NOVIEMBRE	Saneamiento de Terrenos	Regularizar el estado de los terrenos en diversos sectores de la isla	Capilla	
	Ciclo de Talleres para Dirigentes Sociales	Entregar herramientas para la comunidad que permita la autonomía para la realización de estos.	Capilla	Puntilla
	Mercado de Productores Tenglinos	Activar la economía circular de la isla.	Capilla	
	Ejecución FNDR	Realizar las actividades proyectadas en la postulación del FNDR relacionado con la realización de exámenes médicos preventivos del adulto mayor (EMPAM)	Capilla	
DICIEMBRE	Limpieza de Playas	Embellecer el entorno natural de la isla	Capilla	Puntilla
	Ejecución FNDR	Realizar las actividades proyectadas en la postulación del FNDR relacionado con la realización de exámenes médicos preventivos del adulto mayor (EMPAM) y cierre del proyecto.	Capilla	
	Mercado de Productores Tenglinos	Activar la economía circular de la isla.		



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS		
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
	Taller de acondicionamiento físico	Fomentar actividades deportivas y de vida saludable	Capilla	Puntilla	
	Apoyar a emprendedores locales en ambitos del turismo	Posicionar a los emprendedores locales en el mapa de Google Maps y apoyar en digitalizar sus productos para dar frente a las nuevas restricciones en los ambitos turísticos.	Capilla	Puntilla	
	Ciclo de cine	Entregar momentos de esparcimiento y recreación a la comunidad	Capilla		
ENERO	Limpieza de Playas	Embellecer el entorno natural de la isla	Capilla	Puntilla	
	Mercado de Productores Tenglinos	Activar la economía circular de la isla.	Capilla		
	Circuito turístico	Generar iniciativas entorno a la agricultura familiar e identidad cultural.	Capilla	Puntilla	
	Ciclo de cine	Entregar momentos de esparcimiento y recreación a la comunidad	Capilla		
	Taller de acondicionamiento Físico	Fomentar actividades deportivas y de vida saludable	Capilla	Puntilla	
FEBRERO	Limpieza de Playas	Embellecer el entorno natural de la isla	Capilla	Puntilla	Ba
	Mercado de Productores Tenglinos	Activar la economía circular de la isla.	Capilla		
	Ciclo de cine	Entregar momentos de esparcimiento y recreación a la comunidad	Capilla		Ba
	Taller de acondicionamiento físico	Fomentar actividades deportivas y de vida saludable	Capilla	Puntilla	Ba