

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Los Lagos

Comuna: Queilén

Localidad: Lelbún-Aytuy

Fecha de inicio:

16-03-2021

Profesionales

Constanza Verdejo González, Abogada

Ariel Riquelme Liencura, Ingeniero Civil Industrial

Jefe Territorial: Nombre Jefe Territorial

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región de Los Lagos
Claudia Muñoz Moreira



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio:

Año término:

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Lelbún y Aytuy desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Lelbún y Aytuy,, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
2	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Lelbún y Aytuy, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.	
3	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de la península de Lelbún y Aytuy, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.	
4	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad en la Península del Comau, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna de Queilén el plan de intervención territorial 2021-2021 se implementa en las localidades de Lelbún y Aytuy. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos (Persona de Lelbun, ambientalistas, Pescadores Artesanales y Personas de Aytuy) y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. Para ello, el presente año se pretende abordar las problemática productiva-económicas) con un fuerte énfasis en los ámbitos ambientales, a través del apoyo a la a las agrupaciones de emprendedoras del territorio, Comités APR y Comité comunal y organizaciones ambientales con presencia en el territorio.

2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES



OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	1 N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	2	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	2 N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	2	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	2 N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	3	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		20
6. ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	4	6.1 Los dirigentes y líderes reciben conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal sobre temáticas asociadas a la intervención	6.2 Al menos 1 capacitación	6.3 N° de capacitaciones realizadas en temáticas asociadas al proceso de intervención que se está desarrollando durante el ciclo	6.4 Listado de asistencia		15
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Apoyo comité de APR	SI	4	Social	500.000	Externo	100
Disposición de RSD	SI	4	Ambiental	300.000	Interna	200
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Mal funcionamiento APR	Vivir de manera segura y saludable	Generar un trabajo de alianza con fomento productivo del municipio para resolver los reales problemas planteados desde la organización	Trabajar en torno a los mapas socioambientales	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Por otro lado, las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva..	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Nace la necesidad de crear una nueva JVV que represente el sector de Leibun costero, en virtud de que no sienten representatividad por la junta de vecinos correspondiente al sector alto	En relación a problemáticas ya sea sanitarias u organizacionales ha afectado en la estructura interna de la directiva de APR generando baja participación y representatividad. Por otro lado destacar que la nueva junta de vecinos correspondiente al sector costero comienza a relacionarse con el grupo de ambientalistas por compartir mismos interés y territorio
Personas de Lebún								
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



 GRUPO 2	Ausencia de trabajo colaborativo	Trabajar de manera decente y realizadora	Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local	Apoyo en el trabajo de la Feria (coordinación, proceso, etc)		Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos
Personas de Aytuy	Falta de redes de comercio y venta de excedentes	Trabajar de manera decente y realizadora	Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local	Apoyo en el trabajo de la Feria (coordinación, proceso, etc)		Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 3	Preocupación por la falta de conciencia ambiental de la comunidad local	Educar y aprender de acuerdo a la propia cultura y el propio contexto	Consolidar una red de trabajo Empoderar sus funcionamiento a través de la visibilización de sus ideas y actividades sobre el cuidado ambiental y el	Apoyo en caminatas por el humedal los cuales permitieron reconocer y valorar la biodiversidad local Reactivación del comité ambiental comunal	Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes. Prospección de lugares fijos para el	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción que	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar



			desarrollo sostenible		establecimiento de la feria	tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	problemas/desafíos conjuntos
Ambientalistas	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 4	Lugares de Pesca en conflicto con las ECMPO	Trabajar de manera decente y realizadora	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.	La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva
Pescadores Artesanales	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...

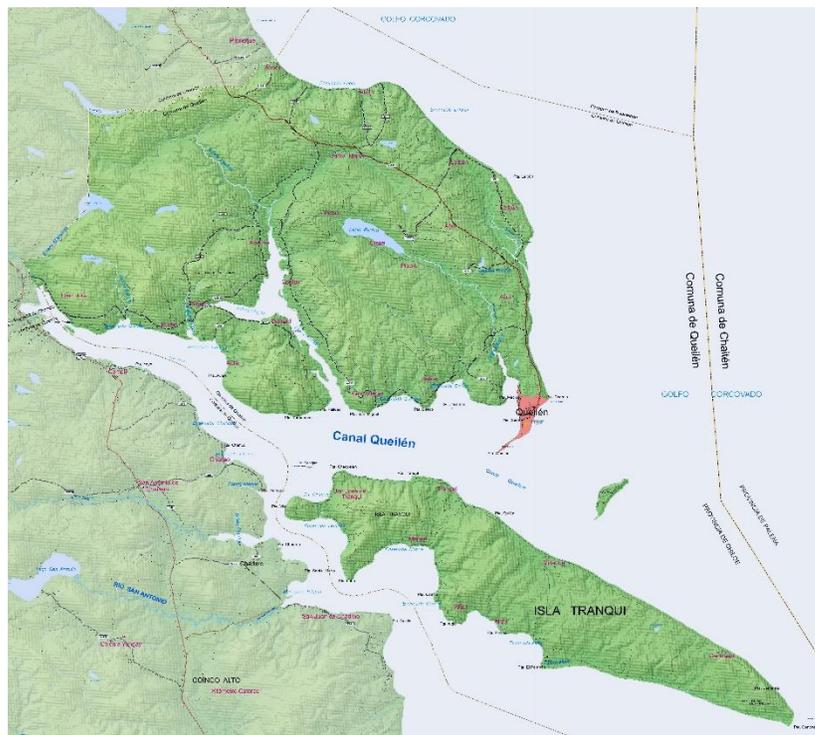


ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Queilen fue llamada así por sus primeros habitantes indígenas que habitaron este hermoso lugar. Su nombre significa Ciprés Colorado o rabo de animal. También ha sido conocida comúnmente como la "tierra de los payos", concepto que fue utilizado mayoritariamente por los primeros españoles residentes en la provincia.

En la época en que los españoles se instalan en Chiloé (1567), ya se evidenciaba la existencia de intensas y prolongadas relaciones interétnicas entre grupos de tradición navegante nómada (chonos), y otros de tradición sedentaria (mapuche-huilliche), lo que el antropólogo David Nuñez (2018) llama la "mapuchización de los chonos". Luego de este contacto la comuna fue gradualmente ocupada por españoles que se asentaron mediante encomiendas, mercedes de tierra o indígenas entregados por la corona. Además de los misioneros jesuitas que dentro de sus conocidas misiones circulares tomaron a la bahía de Queilén como punto de referencia para el extremo sur del Archipiélago.

En los inicios del siglo XX el escritor chilote Pedro Barrientos reporta: "En las medianías de una pequeña y pintoresca península se levanta el pueblecito de Queilen, asiento de un Municipio, una Parroquia, de dos escuelas y de un comercio bastante activo". Se estima una población de 5 mil habitantes en esta época. Por esta época, se volvió muy importante en el quehacer de los queilinos la actividad maderera e industrial. También fue importante la llegada de la luz en la década de los '40, gracias a un grupo de vecinos que se organizó para tener funcionando la luz artificial durante algunas horas de la noche.

El terremoto y maremoto del año 1960 afectó fuertemente a los habitantes de la comuna, quienes vieron impávidos como varios metros de mar sobrepasaron su borde costero para avanzar varios metros hacia el interior. No obstante, y pese a los destrozos ocasionados



por la fuerza de la naturaleza, los queilinos construyeron nuevas obras de infraestructura para la comunidad.

La década del '70 trajo para Queilén uno de los avances más importantes y significativos de su corta historia, la apertura del camino de tierra hasta la ciudad de Chonchi, lo que redujo el tiempo de viaje desde Queilén a Castro a tres horas. Cabe recordar que hasta antes de este hito, la comuna se comunicaba sólo vía marítima con el resto de la Provincia – lo que generalmente se traducía en trayectos de un día hasta la ciudad Castro-, por lo que la comunicación terrestre le trajo una serie de oportunidades y amenazas asociadas a los procesos de conectividad y globalización.

Actualmente la población de la comuna sigue aumentando, y sus principales desafíos son en el área de la salud, el acceso al agua potable, la protección de los recursos naturales, el turismo y la planificación a largo plazo de un desarrollo económico sostenible.

Datos de población de la comuna

En la Comuna de Queilén según el censo del 2017, se registra una población aproximada de 5400 personas, encontrándose una gran densidad de la población en la zona rural.

Las tendencias demográficas, muestran que existe una población que aún no está envejecida, siendo los adultos mayores a 60 años una población mucho menor respecto a los adultos entre 20 a 59 años. A su vez, los jóvenes dentro del rango etario entre 18 a 26 años, tienden a encontrarse fuera de la comuna continuando sus estudios, y es frecuente que los que se transforman en profesionales no vuelvan a la zona para ejercer sus carreras, debido a que en la zona no existen claras oportunidades laborales. Por otra parte, gran parte de los habitantes de Queilén de la zona rural presente una escolaridad baja, llegando sólo hasta enseñanza básica y no necesariamente completa.

El centro urbano de la comuna se concentra en la zona sur de Queilén, lugar donde también se ubica la puntilla de arena característica de la ciudad, la cual se puede apreciar fácilmente en los mapas. Los asentamientos rurales están dispersos por el territorio comunal y la concentración de población rural más alta se encuentra en las localidades de Lelbún y Aituy, que también poseen una mejor conectividad en base al transporte público y es en ellas donde se focaliza la intervención del programa Servicio País. Generalmente en los asentamientos más concentrados de estas zonas habitan agrupaciones familiares específicas y reconocidas en el territorio, donde las familias de las viviendas de un radio de 10 Ha aproximadamente, se encontrarán emparentadas. Por otra parte, las zonas rurales de Pio-pio, Pureo, Díaz Lira, Agoni Alto, Agoni bajo y Detico, presentan una dispersión más alta y menor conectividad.

Vocación productiva

En relación a la dimensión económica, las áreas productivas de la comuna están estrechamente vinculadas con los recursos naturales de la zona, en donde la pesca, ganadería, y actividades ligadas a la agricultura son el principal sustento de las familias Queilinas. Estas actividades se desarrollan tanto en zonas rurales como urbanas.

La matriz agrícola de Queilén se enfoca en la producción de hortalizas y en la ganadería. Paralelamente la cantidad de cabezas de ganado de ovejas genera pasatiempos ligados a la artesanía en lana. Los excedentes de la producción de las familias que generalmente trabajan para el autoconsumo, posibilitan el que existan intercambios y una comercialización de ciertos productos de forma local que tienen mejor venta en verano, cuando aumenta la afluencia de visitantes a Queilén para visitar sus playas y el área de hotelería llega a su tope. Por otra parte, durante el mes de Julio y con la festividad



tradicional del “Reitimiento del Chancho”, en invierno también existe una instancia en donde la comercialización de los productos locales aumenta considerablemente dada la visita de los turistas a esta fiesta

Instrumentos de
Planificación y/o
desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2020-2024
PLADETUR	Informe febrero 2021 (en diagnostico)
Plan de salud Comunal	2020
Política Nacional de Desarrollo Rural	20-01-2020

2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

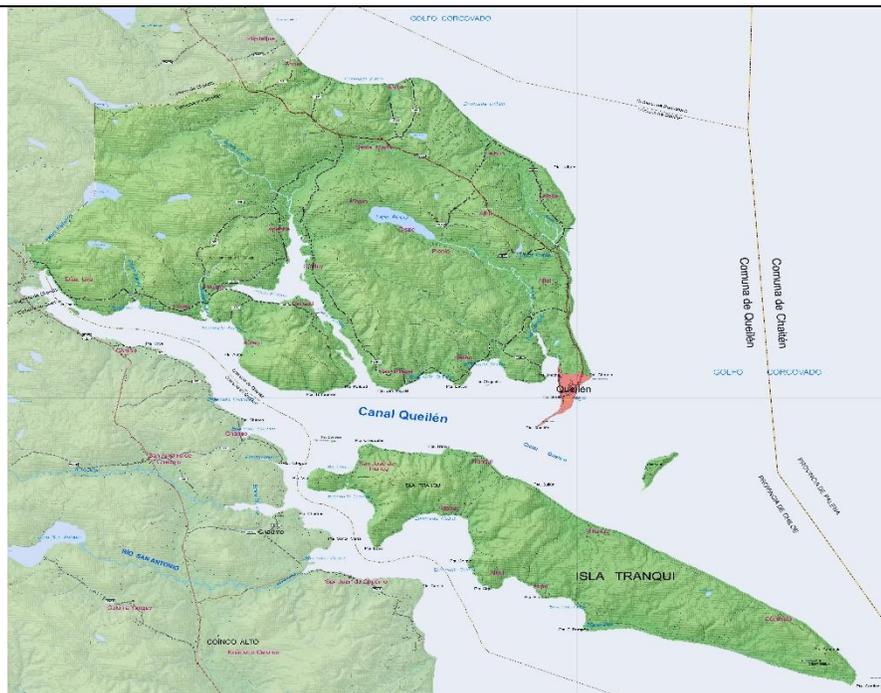
El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio, inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

Comuna ubicada en la costa sur-oriental de la Isla Grande de Chiloé, caracterizada por sus amplias playas, canales interiores, esteros y humedales de gran valor paisajístico y ecológico. Su centro urbano se caracteriza por ubicarse en la puntilla de Queilén, elemento geográfico característico que está asociado a su posición privilegiada e histórica como puerto protegido. Existen amplios sectores de bosque nativo en buen estado de conservación, pero se aprecia el avance constante de la deforestación por la actividad antrópica

Aspectos económicos

Economía basada fuertemente en la industria mítica y acuícola. Agricultura y ganadería de subsistencia. Turismo de temporada, vinculado a playas, sitios de interés ecológico y festividades típicas. Venta de terrenos y loteos para el desarrollo inmobiliario con foco en el ámbito turístico y vacacional, en atención al contexto sanitario y sus consecuencias económicas nace la necesidad por parte de los emprendedores locales de agruparse creándose las ferias libres en la comuna.

Aspectos normativos

Actualmente se encuentra vigente el Plan de Desarrollo Comunal 2020-2024, el cual luego de un proceso de revisión fue aprobado en abril del 2021, a su vez se encuentra en proceso de diagnóstico participativo el PLADETUR el cual se base en informes realizados en febrero del 2021. En el ámbito de protección ambiental y desarrollo sostenible del turismo existe una ordenanza municipal, elaborada por el equipo Servicio País en el año 2018, la cual no ha sido aprobada por el consejo municipal pero que es necesaria para revertir situaciones de degradación y deterioro ambiental a nivel comunal, dicha ordenanza se encuentra en proceso de revisión y modificación por el equipo de servicio país 2021 con el objetivo de ser presentada para su futura aprobación.



Datos relevantes

El municipio es un actor clave en la mayoría de procesos de desarrollo comunal, vinculando actores y recursos públicos. Existe una incipiente acción y activismo ciudadano en torno a los problemas de escasez hídrica en torno a la organización de comités APR. Las corporaciones, de salud y de educación cumplen también un rol fundamental de vinculación y activación de redes y recursos, movilizándolo a la población de diversos sectores e intermediando actividades e iniciativas con el municipio



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

En el marco comunitario encontramos una diversidad de identidades y prácticas culturales propias de la zona de Chiloé. Hay una primera distinción que atraviesa las categorizaciones sociales entre las personas nacidas en Chiloé, los "chilotes" y "chilotas", y quienes han llegado de afuera de la isla por distintas circunstancias vitales, los "afuerinos".

Existe una matriz cultural indígena, caracterizada por la relación interétnica entre huilliches (mapuches del sur) y chonos (de tradición navegante). Población particular que era conocida por el nombre de Payos, habitando a lo menos la zona comprendida entre Terao y el estero de Huildad y probablemente la Isla Lemuy y otras islas menores (Nuñez; David, 2018) y que se caracterizaba por un complemento entre practicas nómades de recolección y sedentarias agrícolas.

En la actualidad hay un espectro de identidades y prácticas culturales que se mueve entre quienes habitan el centro urbano de Queilen y quienes viven en las zonas rurales e insulares de la comuna. Distintas realidades cotidianas, marcadas por la diferencia de acceso a servicios básicos como agua, luz y por una mayor o menor relación con la vida agrícola.

Entre las organizaciones sociales se distingue entre organizaciones comunitarias funcionales y territoriales. Entre las funcionales tenemos, las comunidades indígenas, los sindicatos de pescadores, los comités de agua potable rural, las organizaciones medioambientales, las agrupaciones de feriantes, organización de productoras avícolas, agrupaciones de artesanos/as, centros de padres, club de adultos mayores, clubes deportivos, entre otras. Entre las territoriales tenemos las juntas de vecinos las cuales tienen un rol muy activo en la zona de intervención, pero que han visto mermadas su actividad por las condiciones de distanciamiento físico propias de la situación sanitaria, sin perjuicio a ello y debido al nacimiento de necesidades directas de la comunidad lo que ha originado la creación de nuevas juntas de vecinos, como es en el caso de Lelbun donde recientemente se ha firmado la segunda junta de vecinos que representa el sector costero de la zona.

Por otro lado, situándonos a las tensiones y conflictos de intereses que existen en las localidades de intervención, es importante mencionar que dada la situación socio-territorial presente, a través de su composición por humedales, bosques nativos, borde costero y la diversidad de flora y fauna, atrayendo la llegada de turistas identificados por la comunidad en dos categorías, en primer lugar el turista afuerino el cual no pertenece a la provincia quienes tienen un mayor grado de responsabilidad y valorización del entorno, en segundo lugar se identifica al turista local quien repite los patrones de contaminación, lo cual complica más aun la situación de residuos presentes en el territorio, siguiendo con esta línea existen problemáticas con la débil gestión de los retiros de los residuos por parte del municipio derivando a la saturación y focos de basura.



En la dimensión de las prácticas culturales de las comunidades referidas se encuentran las fiestas del We Tripantu y rogativas huilliches, las fiestas religiosas de San Juan, el Nazareno de Caguach y otras figuras religiosas, el Reitimiento del Chancho y las fiestas costumbristas del verano.

Por último, cabe mencionar que, dada la alta actividad de turismo en la temporada de verano, se genera una población flotante significativa, junto a la aparición de grupos humanos que dinamizan las actividades y la economía durante este período en el cual las playas aptas para el baño, junto al humedal y otros cuerpos de agua se transforman en atractivos de gran interés y también son utilizados para pequeños emprendimientos turísticos. Sin embargo, los grupos humanos vinculado a esta actividad no están asociados en mayor medida, y el turismo no cuenta con una planificación estratégica que coordine a los distintos actores del rubro. Esta situación abre una oportunidad para articular a las organizaciones y personas que comparten el interés por temas medio ambientales y turísticos.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

El diagnóstico generalizado con respecto a la estructura de oportunidades, es que la población tiene una predisposición a esperar apoyo de carácter asistencialista, con un bajo nivel de motivación e iniciativa para hacer uso de las posibilidades existentes. Por ello el municipio debe tomar un rol muy activo, menoscabando su capacidad de dedicar recursos a la planificación y el desarrollo de estrategias a largo plazo. Asimismo, el roce social y el bajo nivel de comunicación en las zonas rurales dificulta la activación de redes comunitarias colaborativas, necesarias para la conformación de nuevas organizaciones.

Desde el punto de vista de los servicios existentes en la comuna existe una dificultad generalizada que afecta a toda la población, consistente en la falta de oportunidades para realizar trámites en la propia comuna, ya sea para ir a un banco, regularizar papeles y escrituras.

EDUCACIÓN

Mencionar que todos los centros educacionales presentes en la comuna, solo se encuentran en la parte urbana de esta, en atención a la situación de Ielbun y Aituy actualmente no existen escuelas por la baja cantidad de matrículas originando su cierre, provocando que los niños, niñas y adolescentes se deban trasladar a otros territorios para poder avanzar con su escolaridad, en muchos casos optando por los internados

Además, en la comuna no existen entidades de educación superior, lo que obliga a la población a desplazarse hasta Castro, Puerto Montt o salir de la región para seguir con estudios superiores.

SERVICIOS DE SALUD

- El "Hospital" modular en Queilen Urbano
- Posta en sector (Detico)
- Posta en sector Pio Pio
- Una estación médico rural en Ielbun. (atención esporádica)

SERVICIOS SEGURIDAD SOCIAL

- Bomberos
- Oficina de Emergencias
- Carabineros
- La Armada
- Corporación de Servicio a la Comunidad



- Corporación de Salud, Corporación de Educación

EMPRESAS

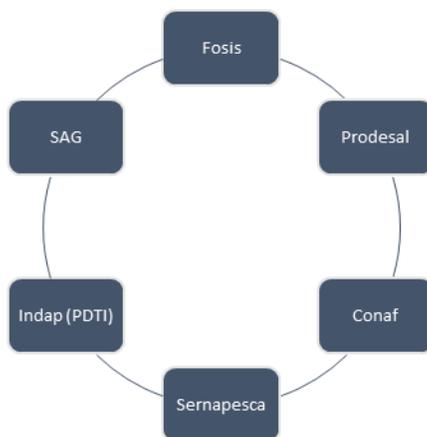
En temas de oportunidades laborales dentro de la comuna, si bien hay una diversidad de empresas locales, pesqueras, hoteles y hostales, la mayoría se encuentran emplazadas en el sector urbano, mientras que en los sectores rurales existe una mínima cantidad de emprendimientos enfocados únicamente en el turismo. A su vez la mayoría de estas empresas situadas en el sector urbano ofrecen empleos, pero a personas externas que logran tener las capacidades mínimas según el cargo o realizan trabajos por temporadas y de bajo sueldo.

- área salmonera (Invernar, Yadrán, Marine Farm, Salmones de Chile, Acqua Chile)
- Pesquera Queitao, Petrobras
- Queilen Bus
- variados hostales y hoteles particulares de la zona

CORPORACIONES Y ORGANIZACIONES SOCIEDAD CIVIL

Respecto a las organizaciones de la sociedad civil existentes en la zona, cabe mencionar diversas juntas de vecinos; organizaciones indígenas; medioambientales; el centro de cuidado al adulto mayor "Maris Pus Pain" en Queilen Urbano; las organizaciones ligadas al área deportiva, específicamente fútbol en donde se aprecia alta convocatoria de jugadores y de sus familias y amigos; y, el trabajo del programa Servicio País, que realiza una intervención que considera las dimensiones económica, social, cultural y medio ambiental

Algunos de los Programas Públicos y Municipales que se vinculan con la intervención de Servicio País son:





3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los Grupos Humanos que se encuentran en el territorio de Queilen tanto urbano, como rural, fueron identificados considerando estilos de vida, actividades económicas, actividades de interés, origen étnico y desplazamientos dentro de la comuna. Cabe mencionar que debido a los continuos desplazamientos de las personas entre lo rural y lo urbano, una clasificación basada exclusivamente en lo territorial sería poco aclaratoria, por lo cual fue imprescindible considerar también las otras variables ya mencionadas.

Antes de caracterizar en detalle a los cinco grupos humanos claves identificados para esta intervención, vale decir: 1) las personas de Lelbún; 2) las personas de Aituy; 3) el grupo de personas ambientalistas; 4) los pescadores artesanales; 5) y los residentes esporádicos, cabe señalar que las interacciones entre las personas de estos grupos humanos son movilizadas por múltiples razones, ya sea por familiaridad, cercanía, trabajo, organización, recreación u otras. Además, personas que conforman un grupo humano, pueden también tener participación en diferentes agrupaciones (incluso de otros grupos) dentro de las que es importante señalar a las juntas de vecinos, sindicatos de pescadores artesanales, agrupaciones de artesanas, agrupaciones de emprendedores ligados a la agricultura, comunidades indígenas, equipos deportivos, comité de agua potable rural y agrupaciones de adultos mayores. Pese a la diversidad de agrupaciones, la tendencia de éstas es a la baja participación y asistencia a sus actividades, debido a diferentes razones, entre las que inicialmente se detectan la poca eficacia de los canales de información, rencillas entre familias predominantes en el territorio; desmotivación y pérdida de confianza en la resolución de las problemáticas. Además, se evidencia que otra problemática generalizada en las organizaciones es que presentan una estructura organizacional difusa, lo cual se relaciona también a una toma de decisiones poco participativa y a una invalidación de los roles de liderazgo.

Hemos observado que los nombres históricos de las localidades tienen un rol preponderante en la forma en que las personas se identifican con sus lugares, siendo las iglesias de cada uno de estos lugares hitos sobre los cuales se inician procesos de densificación poblacional que se construye el sentido de pertenencia e identidad del lugar. Las localidades se subdividen por sectores, definidos por la densidad de los caseríos, su ubicación geográfica, las relaciones de parentesco y el roce más cotidiano que se genera en los espacios comunes (almacenes, paraderos, sedes comunitarias multipropósito y playas) entre vecinos de cada sector. Así, las localidades de Lelbun y Aituy se dividen según se encuentren en el sector de la carretera o en el camino costero que une a ambas.

Otra variable importante en la conformación de los grupos humanos y sobretodo en la organización y conformación de redes en las localidades está dada por las redes de agua potable y sus respectivos comités de agua potable rural (APR). Estas organizaciones de interés público, conformadas por la necesidad de acceso al agua potable, podría decirse que son las organizaciones funcionales más contingentes de las localidades rurales. Su cualidad de infraestructura básica comunitaria condiciona a la integración socio-territorial de los grupos humanos para que participen de manera constante en sus asambleas y que deriven en una comunicación fluida entre las directivas, los miembros y usuarios del comité.

A continuación, se describe en mayor detalle cada uno de los grupos humanos identificados en el marco de esta intervención.

**GRUPO 1****PERSONAS DE LELBUN**

La zona de Lelbun está habitada por 303 personas (Pladeco Queilen 2020-2024) y en su mayor parte corresponden a población indígena. Al respecto cabe precisar que la comuna de Queilen posee un 52% de población indígena. Las personas de Lelbun presentan una variada y amplia zona de desplazamiento; movilizándose entre distintos sectores de la comuna principalmente por trabajo y acudiendo a las zonas urbanas de Queilen, Chonchi o eventualmente Castro para llevar a cabo trámites o acceder a servicios. La cultura predominante es la Mapuche-Huilliche, que se caracteriza por un complemento de prácticas sedentarias y nómadas, lo que se puede observar en prácticas como la recolección de orilla y la agricultura de subsistencia (invernaderos, huertas, ganadería), prácticas que también son parcialmente asimiladas por quienes se han radicado aquí. La comunidad celebra ciertas festividades y ritos (tradicionales y contemporáneas) entre las que destacan el We tripantu, La fiesta de la Luna, La noche de San Juan y se participa en otras celebraciones de la comuna como la Fiesta del Nazareno de Caguach, El reitimiento del Chancho y otras. La comunidad de Lelbun costero se caracteriza por su relación con la playa, que se constituye como lugar de encuentro en verano, llegando a ser un balneario bastante concurrido por personas de otras comunas. La playa y el mar también constituyen parte de la vida cotidiana, desde donde se obtienen productos para el consumo y la comercialización, existiendo incluso un sindicato de pescadores en el sector "villa el lago".

La organización familiar presenta una estructura nuclear tradicional y se reconocen relaciones de parentesco extensas, lo que se reporta como "familias largas". Su pirámide poblacional ha sido relativamente estable en el tiempo, dado que una parte de los jóvenes se quedan o retornan a vivir en la localidad según las oportunidades. Las actividades productivas son variadas, se desarrollan la agricultura de subsistencia y comercio a pequeña escala, la pesca, la recolección de orilla y el turismo. En Lelbun, el nivel de ingreso es bajo y el nivel de instrucción medio (12 años de educación en promedio). Su estado de salud es bueno y la población presenta un rango etario variado. El estado de las viviendas es regular, observándose principalmente problemas de aislamiento térmico y falta de instalaciones sanitarias en algunos casos. En cuanto a la propiedad de las tierras y la regularización de títulos de dominio la situación es variada pero no se percibe como una problemática urgente por la dificultad de acceder a servicios o trámites legales para su regulación provocando su postergación. La pobreza es variable dentro del grupo humano, y se manifiesta principalmente en las brechas que hay en el acceso a servicios básicos o en la ocupación de sus miembros. La movilización es eficaz, contando la mayoría de los grupos familiares con vehículo propio, pero existen deficiencias en los caminos, como sus anchos, lo que impide a vehículos de tamaño considerable atravesar los sectores anexos a la pista principal como por ejemplo sucede con ambulancias, bomberos etc. Dejando en



desprotección ante emergencias. Entre la comunidad la comunicación es amable pero no muy fluida, existen conflictos históricos no resueltos relacionados a la tenencia de la tierra y desconocimiento de la importancia de protección de su patrimonio natural. Un personaje que ha rescatado parte de la identidad de Lelbun es Gerak Millalongo, joven de la comunidad, quien a través del libro Lelbun en la memoria, construye el relato del origen de Lelbun, cuando la comunidad se emancipó de Agoni, fundando su propia iglesia y cementerio. En este libro se reconocen los personajes claves en la conformación histórica de la comunidad.

CAPITAL ASOCIATIVO

Tanto en Lelbun como en Aituy existen mujeres feriantes que están trabajando para fortalecer su organización y asociatividad. Las Feriantes son aproximadamente 30 mujeres, son agricultoras a pequeña escala donde predomina el compañerismo y entre sus prácticas tienen la costumbre de compartir alimentos entre ellas.

Sus actividades productivas son agricultura y artesanías generalmente, poseen un nivel de ingreso bajo y un nivel de instrucción (escolaridad) generalmente bajo.

Son propietarias de sus terrenos, sus viviendas en general se encuentran en buen estado. Debido a su edad avanzada su salud tiende a variar. No poseen seguridad laboral.

Ellas viven en las localidades de Pureo, Diaz Lira, Agoni, Lelbún, Aituy y Queilen. Se desplazan habitualmente entre las zonas rurales de Queilen o hacia Queilen urbano, Y a veces se desplazan a Chonchi para vender sus productos (solo algunas lo hacen). Las relaciones dentro su grupo es generalmente bueno, pero presentan problemas organizacionales, no presentan relaciones con otras comunidades en Queilen.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Poca relación con las oportunidades del municipio	Primer nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Escriba aquí...	Servicio País Junta de Vecinos
Problema de conectividad vial	Tercer nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Junta de vecinos Lelbun	Junta de vecinos Comunidad Huilliche-Lelbun
Malas relaciones y baja colaboración entre las comunidades	Segundo Nivel	Tercera	Trabajar de manera decente y realizadora	Servicio país	Junta de Vecinos Comunidades Indígenas



Falta de organización	Primer nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Feriantes	Municipio Servicio País
Falta de red de ventas y comercio	Primer nivel	Segunda	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto	Servicio País	Servicio País PRODESAL

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

COMUNIDAD HUILLICHES-LELBUN

JUNTAS DE VECINOS LELBUN

COMITÉ DE AGUA POTABLE RURA
LELBUN-AITUYL

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Pescadores y Feriantes
Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Pescadores y Feriantes
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Fortalecer su gestión y participación ciudadana	Ambientalistas y personas Aituy

**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Si bien hay una tendencia a conservar los modos de vida tradicionales, existe una cultura de participación que reconoce la necesidad de ocupar los cargos directivos y de representación para hacer cambios en las condiciones de vida de la comunidad. Iniciativas realizadas por los comités de adelanto para construir la iglesia de Lelbun, la construcción de caminos o la llegada de la luz son ejemplos de hitos valorados que marcan la historia social de Lelbun.

**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Si bien la actitud que exhibe el grupo en su mayoría es reactiva, debido a sus diversos conflictos con la comunidad no indígena y las autoridades. Aun así existe la iniciativa de seguir agrupándose para hacer frente a las necesidades que se van originando en el tiempo.

**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas de la comunidad son de apoyo técnico para tratar temas de conservación medioambiental y patrimonial, mediante apoyo a organizaciones y herramientas legales indígenas (ECMPO), además de esperar colaboración directa a servicios o problemáticas no siempre asistidas por el municipio.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

No presentan ningún rol definido en el territorio, generalmente presentan solo interés en sus agrupaciones.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Se actualizan e interesan en temas de contingencia medio ambiental.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Bajo el contexto sanitario esta capacidad de trabajo ha tomado mayor fortaleza, debido a que se presenta la necesidad de tener un sustento económico estable y directo.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Inserte Observaciones.
--	---	------------------------



Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Si bien la complejidad actualmente es alta, esto va en transición a un mayor nivel de participación en redes organizacionales
-----------------------	--	---

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS CULTURALES** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Inserte Observaciones.
----------------	--	------------------------

Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
---	---	------------------------

Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS NATURALES** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
------------------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	---	------------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS FINANCIEROS** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------	---	------------------------

Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
-----------------------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
----------------------------------	---

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS FISICOS** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
-------------	---	------------------------

Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
-------------------------	---	------------------------

Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------	---	------------------------

Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
--------------------	---	------------------------

Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
-----------------------------	---	------------------------



Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

**GRUPO 2****PERSONAS DE AITUY**

El grupo humano que corresponde a la localidad de Aituy, está compuesta por aproximadamente 262 personas (Pladeco Queilen 2020-2024), que en su mayoría pertenecen a pueblos originarios. Su organización familiar es tradicional, la tendencia de las familias es a la disminución, debido a las migraciones de los jóvenes a la ciudad. Las actividades económicas de este grupo son fundamentalmente de agricultura en las mujeres, y los hombres generalmente están en trabajos relacionados al ámbito pesquero fuera de Queilen (incluso fuera de la provincia), y también se dedican a la ganadería. Existen emprendimientos turísticos asociados principalmente al sector costero. El nivel de instrucción es bajo, generalmente no mayor a la educación media y su nivel de ingresos es bajo. Su estado de salud es medianamente bueno, ya que se encuentran entre los 30 a 50 años. Su estado de vivienda es bueno, pero en general no están regularizados sus títulos de dominio. Su seguridad laboral no es estable, ya que sus labores tienden a ser de trabajos esporádicos o por temporada. El transporte y comunicación con su entorno es aceptable. Se ven aislados de algunos servicios básicos que se encuentran en la zona urbana, esto se ve agravado por las malas condiciones de los caminos anexos al principal. Son personas autóctonas de la zona, que nacieron en el lugar y se mantuvieron en él, porque poseen tierras y aprecian el lugar, aunque presentan carencias de oportunidades. Su zona de ocupación es principalmente en la zona rural de Queilen. Su zona de desplazamiento es generalmente en Queilen y zonas de Chonchi. Las manifestaciones culturales de la zona son principalmente atribuibles a las dinámicas Mapuche-Huilliches y las particularidades chilotas. Las prácticas que ellos poseen son agrícolas, heredadas por sus padres y los valores que ellos tienen de su tierra, como costumbres campesinas y las actividades diarias del cuidado de sus tierras. Las relaciones dentro del grupo humano, son precarias, dado que existe muchas rencillas entre las familias que componen las comunidades, lo que provoca que se reagrupen en diferentes comunidades indígenas, además presentan relaciones conflictivas con las autoridades



de la zona de Queilen, por motivos de "abandono" hacia las personas, o la percepción de falta de apoyo de parte de los funcionarios municipales hacia ellos.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Ausencia de trabajo colaborativo	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Junta de vecinos	Junta de vecinos Servicio país Pequeños agricultores
Falta conectividad vial	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Pequeños agricultores y junta de vecinos	Junta de vecinos Servicio país Pequeños agricultores
Falta de redes de comercio y venta de excedentes	Primer Nivel	Primera	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y el propio contexto	Pequeños agricultores y junta de vecinos	Junta de vecinos Servicio país Pequeños agricultores



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
PEQUEÑOS AGRICULTORES	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Agruparse para tomar más fuerzas como agricultores	Feriantes Ambientalistas
JUNTA DE VECINOS AITUY	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Feriantes y Ambientalistas
MUJERES EMPRENDEDORAS	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL LEBUN-AITUY	Funcional	Primer nivel	alto	Vigente	Fortalecer su gestión y participación ciudadana	Ambientalistas y personas de Leibun



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo presenta una disposición al cambio baja, debido a la poca iniciativa al cambio por parte de los agricultores. Sin embargo el resto de la comunidad presenta una disposición media al cambio recibiendo de buena manera postulaciones a fondos concursables y temas referidos a la protección de su patrimonio natural Falta de información para mayores beneficios, además algunos presentan una edad avanzada.

**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

La actitud que presenta el grupo es reactivo, dado que se reúnen generalmente para recibir beneficios ligados a organismos correspondientes a su rubro, así mismo han logrado visualizar problemáticas de interés dentro de su comunidad como temáticas ambientales y violencia de género.

**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas que presentan hacia servicio país, es el apoyo en términos técnicos para la formulación de proyectos y así postular a beneficios del estado.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

No presentan un rol definido en el territorio o alguno que ellos puedan identificar de momento. A mediano y largo plazo se espera que la comunidad de Aituy sea un actor clave en el desarrollo turístico local, además de ser un actor clave en la concientización del medio ambiente, tomando acción desde de forma inmediata en iniciativas como por ejemplo gestión de residuos sólidos domiciliarios

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Líderes pertenecientes a más de un grupo u organización dentro de la comunidad .
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	Bajo el contexto sanitario esta capacidad de trabajo ha tomado mayor fortaleza, debido a que se presenta la necesidad de tener un sustento económico estable y directo.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Existe una transición al cambio de pensamientos reflexivos
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**GRUPO 3****GRUPO AMBIENTALISTAS**

Las personas que conforman este grupo humano (aprox. 40) son actores muy diversos, en su mayoría de nacionalidad chilena. Una parte de ellos son personas que han inmigrado a la comuna desde hace unos 15 años, por predilección por una vida más tranquila, en un entorno natural. Sus familias y redes sociales han ido creciendo y generalmente presentan una organización disgregada, entablando relaciones con personas de distintos puntos de la comuna. Sus actividades productivas son variadas, desde dueños de pequeños comercios, trabajadores independientes, profesores, funcionarios municipales, proveedores de servicios turísticos, entre otros. Poseen un nivel de ingreso medio, ya que presentan trabajos estables en su mayoría; poseen mayor seguridad laboral, algunos/as poseen emprendimientos y sus redes de contactos son mayores a los dos grupos previos. Sus viviendas se encuentran en buen estado y son dueños de ellas, las estructuras están regularizadas y presentan planos de construcción. Las zonas que ocupan en el territorio son variadas, pero la mayor cantidad de ellos se encuentran en Queilen urbano.

Este grupo no mantiene muchas prácticas tradicionales y sus costumbres son más afines a una idiosincrasia cosmopolita e inespecífica, pero marcada por una preocupación común por el cambio climático y la pérdida de la biodiversidad. Por ello valoran la naturaleza y la defensa de ecosistemas prístinos, muchas veces en desmedro de ciertas actividades extractivas o contaminantes que forman parte de la economía local. Esta postura a veces les cuesta la estigmatización de ser radicales o querer irrumpir en las prácticas habituales de ciertos sectores productivos. La vinculación con el resto de la comunidad busca ser proactiva

Este interés por la conservación y preservación de los ecosistemas que se encuentran en la zona de Queilen, muchas veces va de la mano con el emprendimiento turístico, ya que nace de la misma apreciación y voluntad de compartir la belleza paisajística y la riqueza natural. Por esta razón este grupo es un aliado estratégico para el desarrollo turístico comunal.

**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Preocupación por la falta de conciencia ambiental de la comunidad local	Segundo Nivel	Primera	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y el propio contexto	Manitos Verdes APR LELBUN Especialidad de turismo liceo	Servicio país Manitos verdes APR LELBUN Liceo polivalente
Desaprovechamiento del potencial natural del lugar	Tercer Nivel	Segunda	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y el propio contexto	Manitos Verde APR LELBUN Especialidad turismo liceo	Servicio país Manitos Verdes APR LELBUN Liceo polivalente



Potabilidad del agua en zona urbana	Tercer Nivel	Tercera	Tener una vida larga y saludable	Manitos verdes APR LELBUN	Servicio país Manitos verdes APR LELBUN
-------------------------------------	--------------	---------	----------------------------------	---------------------------	---



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
MANITOS VERDES	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Educar, concientizar a los niños sobre el valor del medio ambiente	No hay presencia de otros grupos
LICEO POLITECNICO	Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente	Enseñar a los jóvenes de Queilen el valor del turismo mediante el uso del medio ambiente	APR LELBUN Comunidades indígenas Agricultores
APR LELBUN	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Proveer de agua potable a la zona rural de Lelbún	Comunidades indígenas Agricultores



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El nivel que presenta el grupo es alta, ya que son participativos ante las iniciativas que sean de su interés o que aporten al bien común.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo presenta una actitud positiva, ya que están medianamente organizados y presentan conocimiento que auto adquirieron.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas que tiene el grupo hacia Servicio País, es de índole técnico, ya que esperan contar con el conocimiento de los profesionales para mejorar su aprendizaje e interés hacia el medio ambiente que permita fortalecer a sus organizaciones

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Presentan un rol definido en el territorio, dado que se encuentran dentro de las directivas de asociaciones y agrupaciones de personas, por lo cual presentan una influencia hacia las decisiones a tomar dentro de las agrupaciones de Queilen urbano .

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y	Inserte Observaciones.
----------------	--	------------------------



	retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



PESCADORES ARTESANALES

GRUPO 4

El número de personas trabajando en la pesca artesanal es alrededor de 1800 personas, conformados en 22 organizaciones (18 sindicatos, 2 federaciones, 1 corporación y 1 asociación indígena de pescadores artesanales). La organización familiar es tradicional, pero la actividad de la pesca artesanal va en descenso, debido a que los hijos no heredan el oficio de sus padres. Las actividades se centran en la pesca, buceo y recolectoras de orilla. Su nivel de ingreso fluctúa en el año, dado que la cuota de pesca es variable y también está dispuesta a las condiciones climáticas. Su estado de salud en general es bueno, ya que presentan edades entre 20 a 40 años. El estado de sus viviendas es bueno. Su seguridad laboral es variable debido a las cuotas de pesca y condiciones ambientales, además de los conflictos por la ECMPO, ya que tienen que dejar desafectada las zonas de extracción en las costas y en el cultivo de choritos. Su transporte y comunicaciones con el entorno son adecuados, dado que deben movilizarse hacia la zona urbana y al a zona rural costera para poder desarrollar su oficio. El origen del grupo en el territorio puede remontarse a muchas décadas atrás, y se considera a la pesca artesanal como una actividad inherente a la zona. Son chilenos y autóctonos de la zona. Persisten en el territorio porque sus familias son dueños de sus tierras y algunos son de etnia Mapuche-Huilliche. La zona de ocupación dentro del territorio corresponde a Lebu costero y Queilén urbano y costero. Su residencia se encuentra en la zona de Queilén y en Lebu. Su desplazamiento cotidiano es entre Lebu y Queilén urbano. Presentan una buena relación con las distintas organizaciones en el lugar como las juntas de vecinos y clubes deportivos



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Lugares de Pesca en conflicto con las ECMPO	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Municipio Encargado Medio ambiente	Municipio (MA) Servicio país
Relaciones precarias con el municipio	Primer Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Sindicato de pescadores artesanales	Sindicato de pescadores



					Servicio país
Falta de conectividad	Tercer Nivel	Tercera	Habitar de manera segura e integrada	Sindicato de pescadores artesanales	Sindicato de pescadores Depto OO.PP



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Si bien, presentan una actividad constante para desafectar zonas para su uso productivo, se observa una disposición al cambio bajo, debido a su estilo tradicional de trabajo.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Presentan una actitud de tipo reactivo, debido a la situación de las ECMPO, las cuales primero se instauraron y comenzaron a realizar mesas técnicas para dialogar con las comunidades indígenas, para desafectar zonas para el uso extractivo y productivo.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

La expectativa que ellos esperan de servicio país, es la asistencia para las postulaciones a proyectos.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Presentan un rol en el cual ponen primero a sus organizaciones particulares, para recibir beneficios de los diferentes proyectos a los cuales pueden postular.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PROTAFOLO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera	Inserte Observaciones.



	voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 5

RESIDENTES ESPORÁDICOS

Son personas que poseen terrenos y casas en sectores de Lelbún costero. Estas casas las ocupan para la temporada estival (primavera y verano). Presentan ingresos económicos altos. No son autóctonos del territorio, son principalmente de Castro y Chonchi. Presentan niveles de instrucción de nivel técnico/universitario (mayor a 12 años). Durante el ciclo de intervención 2019-2020, no fue posible indagar más en sus características como grupo humano, dado que en el año no se encuentran habitando sus viviendas, para este año 2021 en atención a la contingencia sanitaria presente se sigue manteniendo esta situación ya que algunos solo vienen a ver el estado de sus viviendas pero de forma esporádica o simplemente algunas se encuentran en el abandono .



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 20 líneas.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS HUMANOS** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

Capacidad de aprender	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Identidad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



	responsabilidades en torno a problemáticas internas y externas. Respecto a las juntas de vecinos			
Mujeres feriantes	Concepto errado de lo que es una feria libre (asociado más bien a una cocinería no teniendo la infraestructura para ello), presentan una alta necesidad de asistencialismo para llevar a cabo cualquier tipo de proyecto	Carencia organizacional ya que los miembros viven en distintos sectores rurales y participan distintos días en la feria generando un desorden en el funcionamiento (oferta de productos, acceso de bodegas etc.)	Promover la integración del grupo y la activación de sus lugares de venta	Creación página de Facebook para defunción de productos
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 2 Personas de Aituy	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Las problemáticas observadas en este ciclo de intervención corresponden al mal funcionamiento de APR, a su vez manifiestan poca gestión en residuos domiciliarios, y poca visibilización en torno a violencia de genero presente en el sector	Actualmente existe una directiva estable y ánimos de fortalecer el funcionamiento de APR, a además de contar con su vez manifiestan escasa nueva gestión en los residuos domiciliarios, y la poca visibilización en torno a violencia de genero presente en el sector	Iniciar vinculo significativo, con activación comunitaria y representación en las instancias de participación de las APR	Contacto con junta de vecinos Desarrollo de FNDR 6%
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 3 Grupo ambientalistas	Corresponde a las resistencias que encuentran para movilizar sus ideas y actividades sobre el cuidado ambiental y desarrollo sostenible	Su funcionamiento es disgregado territorialmente, pero muestran una alta disposición a participar. Operan con el lema "Nosotros haremos nuestro, y si algún quiere sumar: bienvenido"	Empoderar sus Encuentros reflexivos y funcionamiento a través de caminatas por el humedal la visibilización de sus ideas los cuales permitieron actividades sobre el reconocer y valorizar la biodiversidad local	Reactivación del comité ambiental comunal
Manitos verdes	Paralización de sus actividades por motivo de pandemia	Funcionamiento activo y auto gestionado en los ciclos de intervención anteriores	Empoderar su funcionamiento a través de la postulación a fondos concursables y participación en instancias de posicionamiento socio ambiental	Entrega de mapas socio-ambientales y reuniones para proyectar actividades durante el año.
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: PERSONAS DE LELBUN
Prioridad: 1
Rol: Ancla
Organizaciones / Líderes: APR LELBUN/JJV LELBUN alto y LELBUN costero/ comunidad Huilliches



GRUPO 2

Nombre: PERSONAS DE AITUY
Prioridad: 2
Rol: Participante
Organizaciones / Líderes: APR LEBUN-AITUY/ JVV Aituy/Mujeres emprendedoras y feriantes



GRUPO 3

Nombre: GRUPO AMBIENTALISTA
Prioridad: 1
Rol: Catalizadores
Organizaciones / Líderes: Manitos Verdes/ lideres ambientales



OBRAS DE CONFIANZA

Entrega de mapas socio-ambientales
Reunión con presidente de JVV Lelbun costero

Contacto y reunión con JVV
Contacto y reunión con feriantes
Postulación a FNDR 6% bajo lineamiento ambiental

Entrega de mapas socio-ambientales
Contacto y reuniones de proyectos futuros
Caminata guiada por humedal
Reactivación de comité ambiental comunal



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Postulación a proyecto de MINVU, referente a energías renovables
Presentación para su futura aprobación de ordenanza municipal ambiental

Educación e implementación de punto verde para fomentar el reciclaje y disminución de residuos urbanos y rurales domiciliarios presente en la comunidad.
Presentación para su futura aprobación de ordenanza municipal ambiental



CAMBIOS SUBJETIVOS

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Por otro lado, las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.

Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva

Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva



CAMBIOS OBJETIVOS

Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Nace la necesidad de crear una nueva JVV que represente el sector de Lelbun costero, en virtud de que no sienten representatividad por la junta de vecinos correspondiente al sector alto

Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.

Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.



CAMBIOS RELACIONALES

En relación a problemáticas ya sea sanitarias u organizacionales ha afectado en la estructura interna de la directiva de APR generando baja participación y representatividad. Por otro lado destacar que la nueva

Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos

Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos



de vecinos correspondiente al sector costero comienza a relacionarse con el grupo de ambientalistas por compartir mismos interés y territorio.

OTRAS ESTRATEGIAS

Como estrategias complementarias se ha llevado a cabo en conjunto con la municipalidad, la ejecución del proyecto "Plan piloto para la gestión de residuos sólidos domiciliarios" en el sector urbano de Queilen, participando en capacitaciones dirigidas a funcionarios municipales, difundiendo información sobre futuras capacitaciones a la comunidad mediante la estrategia puerta a puerta, que nos ha permitido conocer las acciones referente al cuidado del medio ambiente gestionadas de manera individual por los habitantes del sector urbano.

6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS	
			GRUPO 1	GRUPO 2
MARZO	Contraparte realiza presentación del equipo SP en cada uno de los departamentos de la municipalidad.	Mantener y fortalecer el vínculo entre la fundación y la contraparte en el territorio a intervenir.		
	Presentación equipo de SP en concejo municipal.	Dar a conocer los trabajos realizados y las proyecciones para el ciclo 2021-2022		
ABRIL	Apoyo en la realización de ferias en el sector urbano, el cual reúne a feriantes los sectores rurales	Aumentar ingresos y difusión en estos tiempos de contingencia sanitaria.	Feriantes de Leibun	Feriantes de Aituy
MAYO	Vinculación con grupos de ambientalistas y fundaciones para la realización de actividades dentro del territorio.	Coordinación entre las fundaciones y agrupaciones sociales en conjunto con el municipio para la facilitación de talleres y/o charlas a realizar, además de la sensibilización de la población en cuanto a la protección y cuidado del medio ambiente.		
	Catastro de situación de títulos de dominio en Leibun y Aituy	Conocer grupos beneficiarios para la postulación de proyectos o fondos referidos a energías renovables ofrecidos por MINVU.	Personas de Leibun	Personas de Aituy
JUNIO	Postulación a FNDR 6% en conjunto con JJVV sector Aituy	Fortalecer procesos colaborativos dentro de la comunidad y a su vez instaurar una visión en pro del cuidado del medio ambiente y la generación de residuos por parte de los habitantes.		Personas de Aituy
	Reunión con actual presidente de la nueva JJVV del sector Leibun costero	Diagnóstico de necesidades locales del sector costero de Leibun y proyecciones de trabajo en conjunto	Personas de Leibun	
	Creación de fan page para la agrupación de feriantes de Queilen	Difusión de la feria, integrantes y productos de comercializados.	Feriantes de Leibun	Feriantes de Aituy
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZ.	
			GRUPO 1	GRUPO 2
DICIEMBRE				
ENERO				
FEBRERO				