

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Metropolitana de Santiago  
**Comuna:** San José de Maipo.  
**Localidad:** El Esfuerzo, Victoria y Cementerio.

**Fecha de inicio:**  
16-03-2021

## Profesionales

Javiera Bascuñán, Arquitecta  
María Josefina Lavín, Abogada  
Tomás Marticorena, Sociólogo  
Jefe Territorial: Valeska Jarpa Silva



### **Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
**Andrea Repetto**

Vicesidente  
**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva  
**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
**Loreto Salinas**

Director FSP Región Metropolitana  
**Antonia Garcés Sotomayor**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021 .....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS 1: DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL .....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>ANEXOS 2: PROFUNDIZACIÓN A NIVEL COMUNAL.....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXOS 3: ANÁLISIS ENCUESTA JJVV “EL ESFUERZO” .....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXO 4: ANÁLISIS MOVILIDAD URBANA “TERRITORIO FOCALIZADO” .....</b>	<b>46</b>



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio: 2020**

**Año término: 2027**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en El Esfuerzo, Victoria y Cementerios a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

<b>1</b>	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar mas pertinente.	
<b>2</b>	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos	
<b>3</b>	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo	
<b>4</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo	



## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna San José de Maipo, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad de San José de Maipo centro, en los barrios de El Esfuerzo, Victoria y Cementerio. Este plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos identificados, los cuales son: Los de callejón El Esfuerzo, Los de Cementerio y Los de Victoria, que habitan el territorio y una visibilización de sus recursos económicos, sociales, culturales y ambientales para así trabajar en las temáticas más sentidas por la comunidad, como son: el difícil acceso de manera peatonal e impacto del vehículo privado en el espacio público, entornos urbanos degradados que provocan sensación de inseguridad, en algunos casos deficiente acceso a servicios básicos y falta de integración en el modelo productivo. La intervención se desarrolla entre los años 2020 y 2027.

Para la mejora del hábitat comunitario y residencial se realizará un trabajo de afianzamiento de diagnóstico y elaboración y diseño de propuestas y soluciones participativas para comenzar a mejorar la movilidad y seguridad del territorio. Se realizarán catastros a los grupos humanos identificados para así elaborar planes de acción acercando la estructura de oportunidad a la comunidad especialmente en temáticas de educación y medicina en estrecha alianza con el Hospital comunal y el Liceo.

Con la finalidad de consolidar la alianza municipal se trabajará en la visibilización de las problemáticas comunitarias en instituciones públicas apoyados por el trabajo de aprendizaje y servicio de un curso de Geografía de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile ampliando el mapa de actores estratégicos en el territorio y finalmente para continuar trabajando en el fortalecimiento de las organizaciones se acompañará la formalización de junta de vecinos de Victoria y reactivación de la comunidad del canal Morenino, impulsando la postulación y creación de una cartera de proyectos de las problemáticas más sentidas de la comunidad.



OBJETIVO ESP ASOCIADO/ <b>FASE I</b>	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	3	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	1	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
5.REFORZAR LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	2	5.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local	5.2 Al menos 2 reuniones con EO	5.3 N° de reuniones realizadas entre dirigentes y líderes de la comunidad con la EO durante el ciclo de intervención	5.4 Minuta de reunión		10
7.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL	4	7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de prácticas profesionales en el territorio	7.2 Escribir número de prácticas	7.3 N° estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención	7.4 Informe de práctica		15
10.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS	3	10.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	10.2 1 proyecto	10.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	10.4 Listado de proyectos de voluntarios		10
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
Nivel de cumplimiento del PLAN %							



Fecha de reporte: 30 de junio de 2021

## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Recuperación escalera Cementerio	SI	Habitar de manera segura, logrando que habitantes del sector puedan apreciar de mejor forma su barrio.	Social y Ambiental	100.000	Externo	200
Mercado Solidario	SI	Apoyar la iniciativa de Mercado Solidario creado el año 2020 en la comunidad.	Económico	150.000	Interno	100
Rehabilitación sede vecinal Victoria	SI	Construir un vínculo de confianza con organizaciones comunitarias del territorio Abordando el sentido de pertenencia propia de los vecinos con la organización social	Social/Organizacional	200.000	Interno	150
Actividad comunitaria niños estresados de Cementerio con "premios".	NO	Abordar el estrés producido en niños del sector debido a pandemia y falta de acceso a espacios públicos.	Social/Ambiental/Económica	Juguetes valorizados en 250.000	Externo: Donación	30
Habilitación de espacio para comunicación remota "rincón"	SI	Acortar la brecha digital y acercar los trámites online a los	Social	100.000	Externo	60



virtual" en JJVV El Esfuerzo		vecinos y vecinas de El Esfuerzo.				
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b>	"El tema del analfabetismo"	Aprende, educarse en base al propio contexto	Mejorar el nivel educativo de los vecinos, logrando mayor grado de autoconfianza y mayor posibilidad de acceso a nuevos ámbitos laborales.	Catastro de escolaridad de vecinos y vecinas.	Diseñar proyecto de continuación de escolaridad para adultos.	Los dirigentes comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/salud), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva.
<b>Los del callejón El Esfuerzo</b>	"Autos estacionados afuera de la calle"	Habitar de manera segura e integrada	Conocer puntos críticos y propuestas para darle una solución a la problemática.	Elaboración de informe de movilidad y circulación urbana en el territorio.	Diseño de propuesta participativa para descomprimir el espacio de circulación y tránsito automovilístico.	La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva
	"Trabajar para que la gente pueda dejar las drogas, el alcohol"	Participar, pertenecer a un grupo humano vinculándose de modo	Disminuir en la mayor medida posible la	Recuperación de espacios peligrosos y/o inseguros.	Diseño de proyecto participativo de recuperación de	Las comunidades de los grupos priorizados	Se han mejorado aspectos puntuales (pero	Las comunidades de cada grupo humano priorizado,



		positivo y afectivo con sus pares/miembros.	sensación de inseguridad generalizada de los vecinos.		escaleras con apropiación y pertinencia al territorio.	comienzan a mejorar su percepción recíproca interna.	significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, áreas silvestres), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.	aumenta su dedicación al trabajo comunitario no remunerado
	"Los vecinos tienen bajo poder adquisitivo"	Trabajar de manera decente y con identidad	Facilitar a los vecinos el acceso a Productos que les permitan ahorrar.	Catastro de acceso a servicios sociales, registro social de hogares. Postulación a proyecto para impulsar el mercadito solidario y la economía solidaria.	Catastro de emprendedores locales, talleres de economía solidaria, talleres de fortalecimiento de emprendedores.	La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.
	Brecha digital Vecinos	Aprender, educarse en base al propio contexto	Disminuir brecha digital de los vecinos para que puedan acceder vía virtual a diferentes beneficios/Instituciones/ Conexiones/Otros	Generación de material gráfico que se pondrá a disposición de los vecinos acerca de uso de plataformas de conexión remota.	Acercar la telemedicina a vecinos, proyecto de rincón virtual en JJVV El Esfuerzo.	Los dirigentes comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/salud), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva.
 <b>GRUPO 2</b>	Desprotección frente a climas de lluvia, humedad y nevazón	Habitar de manera segura e integrada	Escriba aquí...	Fortalecimiento organizacional, apoyar a los habitantes del territorio en la	Elaborar informe situacional y proponer formas de gestión del riesgo comunitario.	Los dirigentes comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la	<b>Haga clic o pulse aquí para escribir texto.</b>	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva.



				conformación de nueva JVV. Catastro de acceso de servicios sociales,		triada: visibilizar-activar y conectar.		
<b>Los de Cementerio</b>	Bajo nivel educativo en dueñas/os de casa	Aprender, educarse en base al propio contexto.	Escriba aquí...	Catastro de escolaridad de vecinos y vecinas..	Diseñar proyecto de continuación de escolaridad para adultos.	Las comunidades de los grupos priorizados comienzan a mejorar su percepción recíproca interna.	<b>Haga clic o pulse aquí para escribir texto.</b>	Las comunidades de cada grupo humano priorizado, aumenta gradualmente su participación en las organizaciones del grupo humano al cual pertenecen.
	Deficientes calles de tránsito y acceso	Habitar de manera segura e integrada	Escriba aquí...	Elaboración de informe de movilidad y circulación urbana en el territorio.	Diseño de propuesta participativa para descomprimir el espacio de tránsito automovilístico.	La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva
	Falta de espacios públicos/recreacionales y microbasurales	Habitar de manera segura e integrada	Escriba aquí...	Jornada de limpieza y recuperación de escalera Cementerio.	Diseño de proyecto de recuperación de escaleras con pertinencia al territorio.	Las comunidades de los grupos priorizados comienzan a mejorar su percepción recíproca interna.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, áreas silvestres), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.	Las comunidades de cada grupo humano priorizado, aumenta su dedicación al trabajo comunitario no remunerado



	Brecha digital Vecinos	Aprender, educarse en base al propio contexto	Disminuir brecha digital de los vecinos para que puedan acceder vía virtual a diferentes beneficios/Instituciones/ Conexiones/Otros	Generación de material gráfico que se pondrá a disposición de los vecinos.	Escriba aquí...	Los dirigentes comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/salud), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva.
 <b>GRUPO 3</b>	Vehículos estacionados en vereda que dificultan el tránsito en la población.	Habitar de manera segura e integrada	Escriba aquí...	Elaboración de informe de movilidad urbana en el territorio.	Diseño de propuesta para descomprimir el espacio de tránsito automovilístico.	La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva
<b>Los de Victoria</b>	Calles angostas que impiden el acceso de bomberos y ambulancia a la población.	Habitar de manera segura e integrada	Escriba aquí...	Elaboración de informe de movilidad urbana en el territorio.	Diseño de propuesta para descomprimir el espacio de tránsito automovilístico.	La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva



	Micro tráfico y consumo de drogas en espacios públicos de la población.	Habitar de manera segura e integrada	Escriba aquí...	Recuperación de espacios peligrosos y/o inseguros.	Diseño de proyecto de recuperación de escaleras con pertinencia al territorio.	Las comunidades de los grupos priorizados comienzan a mejorar su percepción recíproca interna.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, áreas silvestres), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.	Las comunidades de cada grupo humano priorizado, aumenta su dedicación al trabajo comunitario no remunerado
	Brecha digital Vecinos	Aprender, educarse en base al propio contexto	Disminuir brecha digital de los vecinos para que puedan acceder vía virtual a diferentes beneficios/Instituciones/ Conexiones/Otros	Generación de material gráfico que se pondrá a disposición de los vecinos.	Escriba aquí...	Los dirigentes comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/salud), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva.
	Riesgos por desastres naturales derivados de canales que cruzan sector.	Habitar de manera segura e integrada.	Identificar los posibles riesgos que se pueden producir debido a la habitabilidad cercana a los canales.	Reactivación de comunidad canal Morenino y obtención de su vigencia.	Elaboración propuestas estrategias de gestión comunitaria del riesgo.	La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva

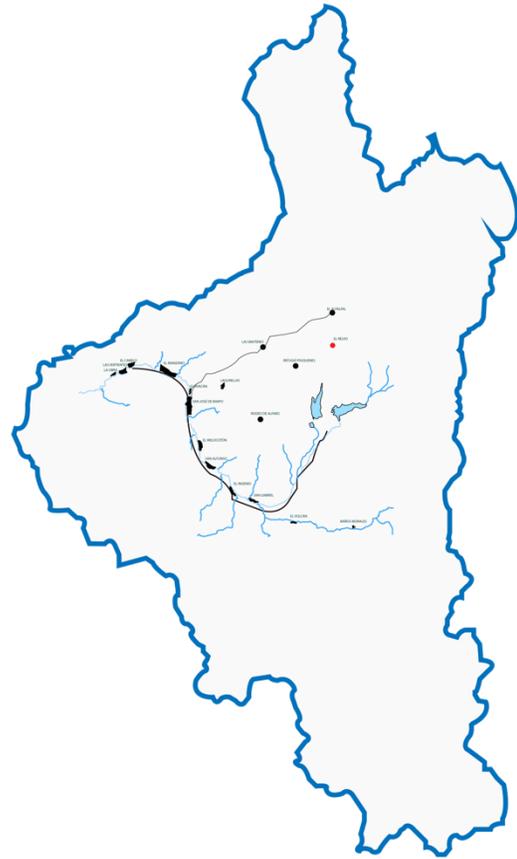


# ANEXOS

(Diagnóstico Socioterritorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

La historia de la comuna se remonta a los primeros deshielos. La entrada hacia la cordillera estuvo limitada por la presencia de grandes glaciares cuyas masas de hielo fueron disminuyendo favoreciendo el crecimiento de vegetación, aparición de fauna y, por supuesto, la incursión del ser humano. Con el tiempo, estos grupos lograron iniciar la agricultura y la ganadería. Un buen ejemplo es la cultura Aconcagua, que se asentó en la zona entre el siglo IX y el siglo XV aproximadamente. Luego, en el siglo XV, el Cajón del Maipo formó parte del imperio Inca; la evidencia más clara es la llamada “Momia del Plomo” hallada por un grupo de arrieros y mineros en el año 1954.

En el siglo XVI la conquista española provocó cambios profundos sobre esta población nativa. Con el paso de los años se comienza a desarrollar fuertemente la minería, con la explotación de una de las primeras minas de plata del país (San Pedro de Nolasco). Pronto, en el año 1792 Don Ambrosio O’Higgins funda la “Villa de San José de Maipo”, dada la necesidad de asentamiento de estas comunidades mineras. Esta actividad se desarrolla fuertemente entre los siglos XIX y XX, siendo el nodo central de la actividad el actual pueblo El Volcán.

Durante el siglo XIX la zona es escenario de varios acontecimientos importantes para la independencia de Chile ya que, por su estrecha comunicación con Argentina, el paso del



Portillo fue utilizado por una columna del Ejército de los Andes, logrando batir en retirada a la guardia realista de San Gabriel.

Para el siglo XX, la necesidad de electrificación de Santiago significó la construcción de las plantas hidroeléctricas de Maitenes, Queltehues y Volcán. Además, se construyó el acueducto entre Laguna Negra y Santiago, que fue clave para la distribución de agua a la capital. De ahí la importancia del Cajón del Maipo que actualmente abastece de electricidad y agua a la Región Metropolitana.

En el año 2010 el centro histórico de San José de Maipo fue declarado Zona Típica. Esta se trata de un grupo de edificaciones que forman un asentamiento representativo de la evolución de la sociedad y que destacan por su materialidad, técnicas constructivas u otras. Un buen ejemplo es la Iglesia Parroquial de San José, fundada en 1798 y declarada Monumento Histórico en el año 1992. Su estructura de adobe y cielo con vigas de roble a la vista son típicas del estilo arquitectónico colonial que caracteriza las edificaciones del centro de San José de Maipo.<sup>1</sup>

#### Datos de población de la comuna

San José de Maipo es la comuna con mayor superficie de la región (4.994,8 km<sup>2</sup>) y, a la vez, una de las comunas con menor población (18.189 de acuerdo al CENSO 2017), siendo solamente el 0,25% de la población regional. San José se divide en seis distritos censales: San José de Maipo (6.140 habitantes), Río Colorado (770), San Gabriel (2.159), Queltehues (263), El Ingenio (505) y El Canelo (3.539).

En tanto a características demográficas: La población en la comuna ha variado de un total de 13.376 (Censo 2002) a 18.189 (Censo 2017), haciendo una diferencia positiva de 4.813 personas. Que se desglosa entre mujeres y hombres a continuación:

Indicadores	Censo 2002	Censo 2017	Variación
Mujeres	6.429	8.328	+1.899
Hombres	6.947	9.861	+2.914
<b>Total</b>	<b>13.376</b>	<b>18.189</b>	<b>+4.813</b>

Se identifica un aumento de la población transversalmente tanto hombres como mujeres, con una mayoría de hombres (9.861) y una menor cantidad de mujeres (8.328), generando una proporción de 109 hombres por cada 100 mujeres. Lo que es un aumento con respecto al año 2002, donde la proporción era 108 hombres por cada 100 mujeres. No hay información sobre personas que no se identifican como hombres o mujeres.

La población comunal según Grupo Etario:

Edad	2002	2017
0 – 14 años	3.291	3.249
15 - 29 años	3.287	3.914
30 – 44 años	3.147	4.245

<sup>1</sup> Información extraída de la Página oficial del Municipio y Cajón del Maipo.com



45 – 64 años	2.520	4.778
65 o más años	1.131	2.003
<b>Total</b>	<b>13.376</b>	<b>18.189</b>

A partir de estos datos, se identifica un claro envejecimiento de la población, puesto que, pese a que la mayoría de rangos etarios aumentan, el rango de 0 a 14 años disminuye en 42, mientras que el rango de 15 a 29 aumenta solo en 627 personas. En contraste a las edades más avanzadas que crecen en considerable número, 30 a 44 en 1.098; 45 a 64 en 2.258; y 65 o más en 878.

En cuanto a Pobreza Multidimensional, para el año 2015 el 26,2% de la población era pobre según datos de la CASEN, mientras que para el año 2017, la pobreza había disminuido a un 24%. Esta encuesta ha quedado postergada por los acontecimientos en los últimos años, pero se asume que luego del 18 de octubre y la situación de pandemia, ha habido un aumento de este indicador.

Sobre salud: En base a la información de MINSAL, en San José existe un Establecimiento de Mediana Complejidad y tres Postas de Salud Rural. Con respecto a educación: Los promedios de puntaje PSU para los municipales es de 403,25 puntos y 500,1 puntos en el caso de los subvencionados. El nivel educacional de los habitantes ha variado negativamente en las personas de más años de estudio desde el 2015 al 2017. Los técnicos de nivel superior completo disminuyeron en 3,35% y los profesionales completos disminuyeron en 1,50%. Esto podría hablar de una fuga de la comuna de personas con más años de estudio.

### Vocación productiva

En un primer acercamiento al área productiva, utilizaremos datos meramente de segundo orden, en específico principalmente datos presentes en el Plan de Desarrollo Comunal 2018-2022 (PLADECO). En relación a la estructura y funcionamiento de lo económico, considera cuatro principales áreas de gestión: área territorial, área interna, área económica y área social; todas ellas conexas.

El propósito de la producción comunal es mejorar las condiciones de vida sus habitantes, crecimiento económico y cambio estructural, considerando a los agentes productivos, la comunidad y municipalidad, este último “[...] es capaz de observar la comuna como un todo integrado. Por ello, el motor y centro de la gestión del desarrollo productivo local lo constituye el municipio, en torno al cual se articulan la comunidad y los agentes productivos.” (PLADECO, 2018-2020. p. 78).

Por definición, el PLADECO identifica que “El Desarrollo Económico Local es un esfuerzo deliberado para generar un proceso de crecimiento económico y cambio estructural tendiente a generar riqueza en una determinada localidad para mejorar el nivel de vida de la población.” (2018. p. 80). En este sentido y como se mencionó al comienzo del párrafo es la autoridad comunal la encargada, por sobre todo, de generar las condiciones necesaria para atraer inversionistas y empresas, además de esto, la planificación de desarrollo comunal menciona la relevancia de asegurar la calidad de vida (educación,



salud, comercio) de quienes serán mano de obra y también la cantidad de mano de obra presente en el sector; la localización en términos de que se reconozca la comuna y sus potencialidades de negocio; por último la accesibilidad o aislamiento a los centros urbanos.

PLADECO, define 4 principales ejes estratégicos, que se correlacionan con recién mencionado:

- a) Crear las condiciones para la actividad empresarial de modo de atraer inversiones y empresas.
- b) Fomentar la integración y diversificación de la estructura productiva y de servicios.
- c) Fortalecer el desarrollo empresarial comunal, especialmente las micro y pequeñas empresas.
- d) Coordinar con otras instancias locales programas y proyectos con impacto potencial en la economía local.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan Regulador Metropolitano	2019 (última versión)
PLADECO	2018-2022
PLADETUR	2013-2019
Diagnóstico comunal sobre alcohol y otras drogas SENDA	2019

## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la



comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

La intervención se focaliza en la Población "Victoria y Los Riscos" y "Callejón El Esfuerzo" de Población El Esfuerzo, que se encuentran dentro de la localidad de San José de Maipo, ubicada en la ruta G-25 a 48 km aproximados de la ciudad de Santiago, a una altitud de 970 msnm. Se observa un paisaje precordillerano, donde resalta la gran cantidad de cerros que rodean el pueblo, siendo uno de los principales el morro Isidora; además, San José creció a orillas del río Maipo, río que recorre todo el pueblo, siendo parte muy relevante de su morfología. Hay dos calles principales dentro de la localidad, las cuales rodean la plaza de armas y que corresponden a la continuación de la ruta G-25: calle Comercio y Camino al Volcán. En torno a estas calles se ubica el casco histórico de la localidad y además el comercio con un especial énfasis en el turismo. El paisaje precordillerano a orillas de un río genera la existencia de distintos niveles de altitud dentro del pueblo, terrazas que se conectan a través de distintas escaleras y cuestas. Por ejemplo, a orillas del río se está en el nivel más bajo, donde aparece la población "Brisas del Río", luego, subiendo se encuentra la población "Chacarillas" e "Ignacio Carrera Pinto" (que se encuentra a la misma altitud del casco histórico), mientras se comienza a subir hacia los cerros aparece



finalmente la población "El Esfuerzo" para, luego, en la parte más alta del pueblo, la población "Victoria".

### Aspectos económicos

Las poblaciones Victoria y El Esfuerzo no presentan una identidad productiva propia. Los vecinos de dichas zonas se ven en la necesidad de aprovechar las oportunidades laborales que la comuna les presenta, sin embargo, San José de Maipo, no presenta un gran abanico de posibilidades en este sentido. De hecho, a nivel comunal es considerada, debido a su gran riqueza natural y cercanía con Santiago, como un potencial foco de turismo. Este rubro no representa la vocación productiva local de los vecinos de El Esfuerzo y Victoria, debido principalmente a que en general no cuentan con las aptitudes ni capacidades para emprender en dicho rubro, ni explotarlo. Es esta falta de oportunidades que hacen que muchos de los vecinos de Victoria y El Esfuerzo deben trasladarse diariamente o por sistemas de turnos a otras comunas para laborar. La mayoría de los pobladores de estos territorios que generan el sustento del hogar deben desplazarse diariamente a sus respectivos oficios; los que en su mayoría se encuentran fuera de la localidad o comuna.

Los vecinos de estas poblaciones se encuentran geográficamente en el borde de los centros urbanos. Lo cual conlleva a que para abastecerse deban trasladarse a dichos centros, tales como Puente Alto. Esto es un patrón que en general se repite en las distintas localidades de San José de Maipo.

### Aspectos normativos

Las principales normativas que rigen el territorio focalizado corresponde a:

- LEY N° 18.695, ORGÁNICA CONSTITUCIONAL DE MUNICIPALIDADES.
- LEY N° 20.965 PERMITE LA CREACIÓN DE CONSEJOS Y PLANES COMUNALES DE SEGURIDAD PÚBLICA.
- Al encontrarse el Plan Regulador Comunal aún en desarrollo (falta el proceso de aprobación ante autoridad local, según información de la página web municipal), en el sector rige el PLAN REGULADOR METROPOLITANO (actualizado en 2019).
- LEY N° 19.418: Sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias.
- DFL 1122 de 1981: Código de Aguas.
- LEY 20.898: Regularización de viviendas autoconstrucción.
- DL 2695 de 1979: Regularizar posesión pequeña propiedad raíz.

### Datos relevantes

Un primer aspecto relevante es lo extenso de la comuna en sí, separando las localidades por varios kilómetros de carretera, lo que genera una identidad especial en cada lugar, y por lo que también se debe recurrir al transporte público, con el que las personas tienen una especial aversión, debido a las altas velocidades que alcanzan en las carreteras.

Otro aspecto de suma relevancia es el permanente riesgo ante siniestros naturales, como la subida del río tras aluviones, o el desprendimiento de sedimentos tras fuertes lluvias en sectores habitacionales con suelos endeblés. Este escenario ha propiciado la proliferación de distintas poblaciones de emergencia marcadas por hitos climáticos más que por procesos de urbanización. Esta situación genera conflictos por el hecho que existen



poblaciones que en un origen fueron poblaciones de emergencia (por tanto, su existencia era circunstancial) se convirtieron luego en tomas de terreno.

Estos fenómenos habitacionales espontáneos generan crecimiento urbano no planificado, lo que provoca aglomeración de viviendas en sectores determinados, donde las calles son de una sola vía, con poco espacio, siendo un riesgo vial cuando pasa el camión de la basura y, aún más peligroso, cuando se necesita la concurrencia de bomberos.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

La intervención del Programa Servicio País San José de Maipo se desarrolla en las poblaciones “El Esfuerzo”, específicamente en “Callejón El Esfuerzo” y en “Victoria y Los Riscos”. Ambas colindan y se encuentran ubicadas en el cerro “Los Riscos” en la localidad de San José de Maipo. Este sector posee una superficie de 138,9 km<sup>2</sup> y una población de 6.140 habitantes.

La Población Victoria observa a San José desde las alturas del cerro, una escalera la conecta con el centro del pueblo, también se puede acceder desde El Esfuerzo a través de la calle Dr. Octavio Gay. Mientras que Callejón El Esfuerzo es la calle principal de la Población El Esfuerzo, parte desde el plano, a la misma altitud del centro de San José y comienza a subir a medida que se aleja. Cabe resaltar que “Sector Emergencia Cementerio” forma parte del Esfuerzo, pero sus habitantes participan de la Junta de Vecinos de Población Victoria.

Este sector es netamente residencial, cada una de las poblaciones cuenta con una Junta de Vecinos constituida junto con su respectiva sede social. Victoria posee lugares de esparcimiento y recreación como una cancha y una pequeña plaza ubicada a un costado de esta. Los niños del sector también hacen uso del potrero que se encuentra frente a Villa Santuario, lugar en donde se construirá una nueva población. El Club Deportivo Unión Victoria también cuenta con una sede y una cancha de pasto natural que utilizan con fines deportivos, aunque suelen organizar celebraciones abiertas a la comunidad en fechas especiales como fiestas patrias y navidad.

En la Población Victoria se encuentra la Casa de Salud de Mujeres Carolina Doursther, primer edificio del actual Complejo Hospitalario de San José de Maipo. Este lugar fue concebido por su dueña, doña Carolina Doursther, como una casa para encontrar alivio a una enfermedad pulmonar que la aquejaba. Luego en 1911 su hijo dona, por expresa voluntad de su madre, la casa para fines de beneficencia. Ese mismo año se habilita en el lugar el primer sanatorio para el tratamiento de la tuberculosis. En la actualidad la Casa de Salud atiende pacientes del Programa de Curación Avanzada en Pie Diabético y Médico Quirúrgico cubriendo la demanda de la Red de Salud Sur Oriente. Durante el período de invierno abre sus puertas a pacientes pediátricos por enfermedades respiratorias, siendo un importante apoyo para la Red de Salud. Cabe destacar que la Casa de Salud de Mujeres Carolina Doursther fue declarada Monumento Histórico en la subcategoría de Equipamiento Hospitalario o de Asistencia en el año 2004.



El Esfuerzo por su parte, no cuenta con lugares de esparcimiento y recreación y, aparentemente, tampoco existe espacio para desarrollar iniciativas y proyectos de este tipo. Los vecinos tienen la opción de utilizar la plazuela que pertenece a la Población Brisas del Maipo, pero su acceso por Callejón El Esfuerzo no siempre se encuentra habilitado.

Al recorrer ambas poblaciones también es posible apreciar la presencia de almacenes y quioscos, aunque es más común encontrarlos en Población Victoria.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

#### SECTOR PÚBLICO

Los actores que se encuentran dentro del aparataje público son indispensables para la correcta labor de Servicio País, sacándole el máximo potencial a la intervención. Cabe destacar que, al ser una comuna con una población relativamente pequeña, parte de los funcionarios públicos son a la vez vecinos de alguna localidad.

Es necesario resaltar dentro de la estructura pública, el trabajo realizado por la Ilustre Municipalidad de San José de Maipo, ubicada frente a la plaza de armas, especialmente a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), situada en la calle Comercio, que trabaja en contacto con las Juntas de Vecinos a través de la encargada territorial; así como el programa Mujeres Jefas de Hogar tiene sus espacios de intervención; y OMIL, que es una ayuda en la búsqueda de empleo por parte de la ciudadanía. También cumplen una labor importante SENDA Previene, a través de intervenciones en los colegios, liceos y escuelas; la OPD en el trabajo con la infancia que necesita espacios seguros de esparcimiento y en apoyo a víctimas que denuncien vulneración de derechos; Deportes que realizan talleres deportivos en casi todas las localidades, con entrenamientos semanales y participación en torneos intercomunales y nacionales. También la Corporación de Educación que administra el Liceo Polivalente entre otros centros educacionales.

La relación de los/as vecinos/as con la Municipalidad es directa, siendo una alternativa permanente cuando se busca organizar actividades, solicitar espacios prestados o utilizar servicios municipales para la concreción de objetivos comunitarios. Los recursos municipales con que se cuentan son variados, desde instalaciones para la realización de talleres, un móvil de transporte (munimóvil) e instrumentos de equipo de sonido, mesas plegables y toldos. Además, hay que considerar los saberes técnicos que manejan los distintos funcionarios municipales con sus distintas profesiones u oficios.

#### SECTOR PRIVADO:

A nivel de población "Victoria" y población "El Esfuerzo" el sector privado corresponde a locatarios de tiendas de barrios, que venden desde abarrotes hasta verduras, puesto que es un sector de carácter muy barrial. Sin embargo, se hace necesario considerar el centro



de San José de Maipo, donde el comercio es la principal fuente productiva, resaltando diversos restaurantes a lo largo de las principales calles de San José, existen tres supermercados principales (Abasto, El Titán y San José), además, en la plaza existen puestos para venta de distintas artesanías propias del sector. Existe una unión de empresarios locales a través de la fundación “Comunidades que se Cuidan” de San Carlos de Maipo.

#### SOCIEDAD CIVIL:

Se percibe un fuerte sentido de pertenencia en todo el Cajón del Maipo, lo que genera una relación marcada entre “cajonino/as” y “afuerinos/as”, Esto se explica, en parte, con el alto tránsito del turismo en épocas estivales, foco de inseguridad para la población por el aumento en el número de incivildades (como el consumo de alcohol y drogas en la vía pública, o los campings a la orilla del río) e incluso de robos. Las largas distancias de carretera que separan una localidad de otra, también propician el sentimiento de identidad dentro de las mismas localidades.

Dentro del territorio específico se encuentra el Club Deportivo Unión Victoria que genera una identidad deportiva dentro de la Población “Victoria. Los actores relevantes dentro del territorio corresponden a la Junta de Vecinos de Población Victoria; el Comité de Vivienda Sector Emergencia Cementerio; Club Deportivo Unión Victoria; Comité de Adelanto Brisas del Maipo; Junta de Vecinos El Esfuerzo; Comité Solidario El Esfuerzo y el Comité de Vigilancia El Esfuerzo.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Hasta la fecha se ha logrado entrar en contacto con tres grupos humanos. Con estos grupos se planifica el trabajo más a fondo de la intervención, los cuales corresponden a: “Los de Callejón El Esfuerzo”, “Los de Victoria” y “Los de Cementerio”.

“Los de Callejón El Esfuerzo” corresponden a los vecinos que residen en esta calle del Esfuerzo y que está compuesto principalmente por los fundadores de la población, quienes son nuestro principal foco de intervención. En dicha zona, hemos podido identificar también a arrendatarios, muchos de los cuales son inmigrantes, pero con quienes no hemos tenido contacto aún. Por otro lado, se aprecian también pobladores de viviendas sociales “Brisas del Maipo”, que no están comprendidas en esta intervención debido a que ya son intervenidas por otros programas.

“Los de Victoria” por su parte, son un grupo conformado por los vecinos de población Victoria y Los Riscos, que se instalaron en dicho lugar en razón de desastres naturales. Este grupo no considera a los vecinos de Villa Santuario, que no son parte del foco de nuestra intervención.

“Los de Cementerio” por otro lado, son un grupo conformado por los vecinos que no contaban con un lugar donde vivir, y llegaron a instalarse en las inmediaciones del Cementerio Parroquial, en un principio de forma provisional, pero luego se establecieron de forma permanente.

**GRUPO 1****Los de Callejón El Esfuerzo**

Este grupo se compone por los vecinos del callejón “El Esfuerzo”, que pertenecen a la población del mismo nombre. Este callejón se encuentra en la localidad de San José de Maipo y deslinda con el centro comercial de la misma; encontrándose a orillas del cerro Los Riscos, en su parte baja y subiendo por éste, en una zona vial peligrosa y de difícil acceso debido a lo estrecho de la calle, sumado a la gran cantidad de vehículos estacionados a orillas del mismo. Y contando además con ciertas zonas de escombros en el camino, debido a que habitualmente en períodos invernales y por las condiciones climáticas del lugar, se derrumban las “pircas” que los vecinos construyen año a año con piedras y barro; cayendo los escombros en el camino y dificultando el acceso aún más. Por otro lado, la entrada del callejón cuenta con 2 accesos, ambos al inicio del mismo: el principal que se encuentra en la intersección de calle Cañada Norte con calle El Cerro; la primera que cruza el centro urbano comercial de la localidad, y la segunda que lo bordea. El acceso secundario, a unos pocos metros del principal y en el inicio del Callejón también, corresponde a la calle Octavio Gay Pasche, que conduce a población Victoria y Los Riscos, bordeando la falda del Cerro de forma paralela a calle El Cerro. Hasta el año 2015 aproximadamente, existió un tercer acceso al callejón, desde calle Comercio (Una de las principales de San José de Maipo, ya que es la salida principal de la localidad) hasta el Callejón, en una altura media del mismo, pero dicho acceso fue cerrado por los dueños de las propiedades.

El Callejón El Esfuerzo se formó como tal de manera conjunta a la población, según comentan vecinos. En un principio este territorio estaba constituido por predios agrícolas pertenecientes a algunos pocos dueños, quienes no vivían en la zona, pero destinaban la tierra al cultivo. El camino de acceso correspondía a una huella tropera, utilizada para acceder a sus heredades.

No es sino hasta las décadas de los 60 y 70 aproximadamente en que la población El Esfuerzo se comienza a poblar y conformarse como tal.

Por un lado, varios de los dueños de los terrenos comienzan a establecer sus viviendas en la zona, también venden, ceden e incluso cambian por algún animal u otra cosa parte de sus terrenos a ciertos familiares, amigos o conocidos. Muchas veces también prestan parte de sus terrenos a familiares o amigos; y la mayoría de las veces estos actos los realizan de forma solo verbal, sin suscribir algún documento que acredite la transferencia o préstamo, ni que determine los deslindes correspondientes.

Por otro lado, sucede que también llega gente a establecerse en la zona de manera irregular. Por el “boca a boca” muchos de ellos se enteran que existen terrenos “Del Estado” en donde pueden armar sus casas. Es así que se establecen en la ladera del cerro, en donde debieron trabajar los terrenos para poder armar sus viviendas. Muchas de estas personas actuaron con conocimiento del Municipio de la época, nos comentan que incluso fueron algunos funcionarios quienes les avisaron de la existencia de estos terrenos.



Respecto de quién era el dueño de las tierras que fueron ocupadas en las décadas mencionadas, los vecinos comentan 2 teorías: La primera dice que dichos terrenos en su mayoría pertenecían a privados, y que una franja específica, pertenecía al Fisco. Sin embargo, al momento de instalarse la gente, se ocuparon parte de los terrenos privados que luego pasarían a regularizar por medio de Bienes Nacionales, junto a los públicos.

La segunda teoría de los vecinos es que en un 100% los terrenos eran privados, pero, debido a que las laderas del cerro no eran susceptibles de explotar por medio de la agricultura; ciertos dueños no las reconocieron y al instalarse personas ahí, pudieron regularizar su situación como si fueran terrenos Fiscales, sin oposición.

El camino conocido hoy como "Callejón El Esfuerzo" en un principio era una huella tropera, pero los dueños de los predios de arriba y debajo de dicha huella, cedieron una parte para que se pudiese expandir y así se constituyó el camino que hoy es público y comprende el acceso principal de los vecinos.

La gente que llega en las décadas de los 60, 70 y 80 a instalarse proviene de distintos lugares: algunos del centro de la localidad, otros de otras localidades de la comuna, e incluso desde otras comunas.

Los vecinos de la población en 1971 se organizaron de forma oficial y constituyeron una "Unidad Vecinal", para luchar por los fines de la población de forma comunitaria. Sin embargo, en 1973 hubo un receso a las políticas comunitarias a nivel nacional; por lo que la Unidad Vecinal de la época no pudo actuar de forma oficial, pero sí en el hecho. Es así como en 1983, gracias en parte a las gestiones de los vecinos organizados de la época, se comienza el primer proyecto de instalación de agua potable de la población, el cual se expandió a un flujo mayor años más tarde. Estos proyectos, según comentan los vecinos, son a nivel de localidad; es la Municipalidad quien se los habría adjudicado y las Juntas de Vecinos debieron gestionar que se tome en consideración el territorio donde están sus socios. La electricidad y el alcantarillado también se consiguen por la misma fecha, según aseguran los vecinos. Luego vendría una segunda etapa, en la cual se amplía la cañería de agua potable, a través de un nuevo proyecto. Sin embargo, en este proceso algunos vecinos se opusieron al proyecto, debido a que rompería la calle. Por lo que no se pudo terminar la etapa de ampliación de cañerías y las viviendas que siguen por el callejón hasta el fondo no se pudieron beneficiar. Esto, según relatos de vecinos del lugar.

Por otro lado, en los años 80 la gente se organiza a través de la Unidad Vecinal, de forma no oficial; para lograr conseguir la regularización de los terrenos de los vecinos, y consecuentemente el posterior título de dominio de la propiedad. Para ello utilizan el DL 2.695 de 1979, que permite adquirir la posesión regular a aquellos poseedores que cumplieran ciertos requisitos, y que, en este caso en concreto, se dieron. Es así como en población El Esfuerzo, los terrenos cuentan con sus correspondientes títulos de dominio, en su gran mayoría. Un problema que se suscita hoy eso sí, se genera debido a la práctica usual de los vecinos de construir varias viviendas en un mismo terreno, sin realizar los trámites legales de subdivisión, e incluso regularización de ampliación de viviendas que se exige actualmente ("Ley del mono", N°20.898). Esto ha conllevado a que los mismos vecinos no puedan beneficiarse de ciertos proyectos de ampliación de líneas de servicios básicos.

En el territorio de "Callejón El Esfuerzo" se pueden encontrar viviendas de familias "fundadoras" de El Esfuerzo, que comprenden la mayoría de la población. También existen los arrendatarios, algunos de los cuales son inmigrantes, y por otro lado viviendas sociales en sector "Brisas del Maipo" que se asentaron después, en el año 2013, con el apoyo de



MINVU, AngloAmerican, CONAF y FANHEU, construidas a partir de tabiquería de fibrocemento. Respecto de las últimas, no se encuentran comprendidas en nuestro foco de intervención, debido a que están siendo intervenidas por otros programas, tales como MINVU.

Las construcciones son en su mayoría viviendas autoconstruidas, mayormente irregulares, de distintos materiales, pero principalmente madera tabique. Muchos vecinos comentan que no han podido obtener nuevos medidores de agua para las nuevas viviendas autoconstruidas, debido principalmente a que se han construido nuevas viviendas en el mismo terreno, pero no se han regularizado conforme a la Ley. Así, cuentan con solo un medidor de la vivienda que sí está regularizada, el que debe ser compartido por todas aquellas casas que se encuentran en el mismo terreno, y que si se pelean entre ellos, quedan sin acceso a los servicios.

En general la población cuenta con servicios básicos como luz, agua y alcantarillado.

La composición demográfica del territorio focalizado está demarcada principalmente por el envejecimiento de la población; tal como lo reconocen los vecinos y que se puede ver de cierta forma representada en las encuestas de las muestras realizadas por el equipo Servicio País. Preponderan mayoritariamente los adultos mayores y adultos.

En general las familias están compuestas por más de una generación, que se van quedando en el territorio y construyendo sus viviendas junto a las generaciones anteriores, en el mismo terreno.

En otro extremo existen también los vecinos arrendatarios, que no son muchos; compuestos en general por inmigrantes, que vienen a trabajar a la zona. Según explican los vecinos, principalmente haitianos y venezolanos; siendo la mayor cantidad mujeres con hijos. Con estos residentes aún no se ha tenido contacto por parte del equipo SP.

Por otro lado, de acuerdo a la apreciación de los vecinos, y como se puede ver reflejado en cierta medida en la encuesta (ver anexo); el grupo está compuesto en su mayoría por mujeres que se dedican a los quehaceres del hogar, mientras que los hombres desarrollan diferentes actividades económicas, principalmente faenas según se necesite, la mayoría de las veces fuera de la comuna, por sistemas de turnos. También hay quienes se dedican a las actividades turísticas de la zona, u otros oficios de distintos ámbitos, tales como minería, transportistas, emprendedores. No existe una identidad productiva local que represente a este sector.

En el territorio pueden encontrarse también, diferentes organizaciones: El Esfuerzo cuenta con el único Comité de Seguridad de la zona, y con un Comité Solidario, formado a raíz de la crisis del COVID; lo que demuestra un gran capital asociativo de las organizaciones. Actualmente, las organizaciones de la zona son 6: Junta de Vecinos N°8 El Esfuerzo, Centro de Madres Julieta Becerra, Club de Rodeo Chileno Criollos del Maipo, Comité de Seguridad, Comité Solidario, Liga Vecinal de Fútbol San José de Maipo.

Respecto a las problemáticas de la zona, los vecinos han manifestado en primer lugar el difícil acceso debido a la mala condición vial del callejón, que es muy estrecho y sumado al exceso de autos estacionados, que dificultan y no permiten el acceso a vehículos de emergencia, como carro de bomberos y ambulancias, tampoco de camión de la basura e incluso muchas veces a los mismos vecinos. Esto se suma al peligro que muchas veces conlleva transitar peatonalmente por el callejón, debido a la estrechez de la vía. Que



también se ve obstaculizada no solo por vehículos, sino por escombros, piedras de pircas derrumbadas, etc.

Otro de los problemas que han podido vislumbrar y que los aqueja es el bajo nivel educacional, en donde la gran mayoría de los vecinos, sobre todo aquellos mayores de 40 años, han sufrido deserción escolar, no pudiendo nivelar sus estudios. Esto, comentan, ha producido que no existan muchos profesionales, o que imposibilite a aquellos vecinos a dedicarse a ciertos oficios que ameritan cierto nivel educacional. Sumado a las pocas ofertas laborales de la zona, conlleva a que deban dedicarse a emprender por su cuenta, o trabajar en faenas a modo de honorarios, tal como sucede. Otra de las preocupaciones de los vecinos, es que, debido también a la poca oferta laboral y de oportunidades, sumado a la deserción académica, creen que se propicia el micro tráfico y consumo de drogas, que según ellos está presente en la zona; y que preocupa principalmente por los jóvenes.

Otra de las problemáticas que han manifestado los vecinos, se refiere a que muchos de ellos cuentan con un solo medidor de agua para varias viviendas.

También, han manifestado la falta de un nuevo acceso al callejón, considerando que existía uno y que fue cerrado.

Estas problemáticas también se pueden apreciar en la encuesta que realizó el equipo Servicio País en la zona.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
"El tema del analfabetismo"	Segundo Nivel	Primera	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Junta de Vecinos N°8 "El Esfuerzo"	SP / Liceo Polivalente
"Autos estacionados afuera de la calle"	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada.	Junta de Vecinos N°8 "El Esfuerzo" Vecinos de la Población El Esfuerzo	Dirección de Seguridad pública / SP
"Trabajar para que la gente pueda dejar las drogas, el alcohol"	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada.	Junta de Vecinos N°8 "El Esfuerzo"	Dirección de Seguridad Pública / SP
Brecha Digital	Segundo Nivel	Segunda	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Junta de Vecinos N° 8 "El Esfuerzo"	SP
"Los vecinos tienen bajo poder adquisitivo"	Segundo Nivel	Primera	Vivir una vida larga y saludable.	Junta de Vecinos N°8 "El Esfuerzo"	SP



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de Vecinos N°8 "El Esfuerzo"	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente		Los del Esfuerzo
Comité de Seguridad	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente		Los del Esfuerzo
Comité Solidario	Funcional	Primer nivel	Alto	No vigente		Los del Esfuerzo
Centro de Madres Julieta Becerra	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente		Los del Esfuerzo
Club de Rodeo Criollo del Maipo	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente		Los del Esfuerzo
Liga Vecinal de Fútbol San José de Maipo	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente		Los del Esfuerzo



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

En los 11 meses de intervención, hemos podido trabajar con los dirigentes, con quienes se ha establecido un vínculo significativo, más que con las bases. En este marco es que se ha podido apreciar un alto nivel de disposición al cambio, al menos por parte de los dirigentes y que se puede ver proyectado en cierta medida en las bases. El Grupo Humano tiene consciencia de los problemas que los aquejan y muestran interés en resolverlos, proponiendo soluciones. Históricamente, los liderazgos de este sector se han caracterizado por resolver oportunamente las necesidades de los vecinos, contando, por ejemplo, con luz, agua potable y alcantarillado, al poco tiempo de llegados al territorio. Han logrado la inscripción de los títulos de dominio de las viviendas de la mayoría de los habitantes que se instalaron de forma irregular en el territorio, esto gracias al trabajo en conjunto con la Junta de Vecinos, o Unidad Vecinal.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Según se ha podido apreciar, el grupo presenta Interés y motivación para solucionar los problemas que los aquejan. Sin embargo, se presenta la necesidad de un líder para lograr sus objetivos. En ese sentido, podría decirse que su actitud frente a las problemáticas es reactiva: si se presenta una, permanecen a la espera de pistas sobre qué hacer. Es ahí cuando surgen estos líderes, que en el territorio hay varios; que presentan una actitud más proactiva, con soluciones. El Grupo entonces muestra su motivación por solucionar los problemas, guiados por este líder. En concreto, la directiva de la Junta de Vecinos hoy en día es proactiva, con liderazgos fuertes y proactivos que permiten al Grupo Humano actuar en la concreción de sus intereses.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Siendo el segundo año de intervención, y debido a la cuarentena nos hemos vinculado con los dirigentes más que con las bases. En razón de las iniciativas alcanzadas en el ciclo anterior y la disposición en apoyo de postulaciones de proyectos, El Grupo Humano reconoce en el programa Servicio País un aliado en la ejecución de soluciones a las problemáticas declaradas. Y presenta interés en seguir trabajando con el programa. Respecto a las problemáticas declaradas y su triangulación con las prioridades que el



Municipio desea que abordemos, se dan ciertas coincidencias. Pero existe la necesidad de una vinculación con las bases.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Este Grupo Humano exhibe liderazgos inclusivos. Están conscientes de que son personas de edad avanzada que deben darle la oportunidad a las generaciones más jóvenes de trabajar y liderar. Mantienen y fomentan la sana convivencia entre vecinos y poseen un fuerte arraigo a su territorio debido al valor que le otorgan, lo cual posee relación con historias de vida compartidas (pasar de ser allegado o arrendatario a ser titular de dominio).



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Están dispuestos a capacitarse para mejorar gestión de Mercado
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Además conocen muy bien la historia del territorio.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Existe una preocupación por la inserción laboral de jóvenes y así disminuir el consumo de drogas.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Al contrario, consideran que cada proceso entrega aprendizajes.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.
--	--



<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Destaca Comité Solidario y Comité de Vigilancia
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Existen pequeños productores agrícolas, carpinteros, artesanos, costureras y modistas.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	No existen espacios públicos de recreación y los que hay están degradados.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Se ha percibido que los jóvenes han ido perdiendo la identidad "cajonina"
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Uno de los principales problemas es el tratamiento de la basura
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Bajo poder adquisitivo.	
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Tendencia al endeudamiento	Debido al bajo poder adquisitivo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	En general son propietarios. En muchos casos no tienen regularizada su vivienda	
<b>Propiedad de suelo</b>	En general son propietarios del suelo	
<b>Derechos de agua</b>	Cuentan con agua potable	
<b>Energía</b>	Luz eléctrica de la red pública	
<b>Saneamiento</b>	En regla	
<b>Medios de transporte</b>	Uso del vehículo privado. Transporte público de difícil acceso.	
<b>Herramientas de trabajo</b>	Son pocos quienes han logrado completar la educación superior. En general los trabajos son técnicos, labores domésticas y oficios tradicionales	

**Otros recursos relevantes**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

**GRUPO 2****Los de Cementerio**

Se denomina de esta manera a los vecinos que viven en la Población de Emergencia que se encuentra ubicada a las espaldas del Cementerio Parroquial de San José de Maipo, entre las poblaciones El Esfuerzo y Victoria. En este sector existen alrededor de 15 viviendas las cuales fueron autoconstruidas, los terrenos pertenecen en la actualidad a la Municipalidad y fueron cedidos de manera provisoria a familias que no contaban con un lugar para vivir. El plan de la Unidad de Vivienda del Municipio es poder reubicarlos en otro sector de la localidad de manera definitiva, pero de momento no hay nada concreto. Por otro lado, para acceder a este sector se puede subir por El Esfuerzo a pie a través de una escalera que comienza en Callejón El Esfuerzo y llega a Avenida Ángel Astorga (ex Calle Cementerio) o por Dr. Octavio Gay y luego por Avenida Ángel Astorga. También se puede hacer por Victoria, pero el trayecto es más largo, siguiendo por Dr. Octavio Gay y luego por Los Álamos hasta llegar a Avenida Ángel Astorga. Se dice que Cementerio pertenece territorialmente al Esfuerzo, pero sus habitantes forman parte de la Junta de Vecinos de Victoria, aun así, no se sienten parte de ninguna de las dos poblaciones, de hecho, se reconocen a sí mismos como vecinos de Cementerio. Las dirigentes del Comité de Vivienda, única organización comunitaria del lugar, quieren conformar su propia Junta de Vecinos porque resienten abandono de parte de las instituciones de Victoria afirmando que ellos no son considerados al momento de recibir beneficios.

Los datos que se manejan sobre este sector provienen de una encuesta aplicada por el Programa Servicio País a una muestra de vecinos del territorio de intervención que en Cementerio ascendieron a 8 personas. De esta actividad considerada "diagnóstica" se pudo concluir que en el lugar residen más mujeres que hombres, siendo los rangos etarios entre 51 - 65 años y más de 66 años los predominantes. El nivel educativo es bajo de hecho un 25% de los vecinos declaran no haber recibido educación formal, mientras que otro 25% no completó la educación media y un 12,5% no terminó de cursar la educación básica. La nivelación de estudios es una necesidad que las dirigentes de Cementerio han manifestado en actividades del Programa y que les permitiría capacitarse para poder trabajar o emprender y así comenzar a obtener ingresos e independencia económica ya que el 71,4% de las mujeres son dueñas de casa.

Respecto de las dinámicas de movilidad de los vecinos y vecinas de Cementerio la encuesta concluyó que realizan de manera habitual circuitos cortos de desplazamiento hacia el centro de San José para comprar y para hacer trámites. El 50% de los encuestados realiza circuitos medianos de desplazamiento hacia la comuna de Puente Alto también para comprar y para asistir a controles en el Hospital Sotero del Río.

La historia de este grupo humano es más reciente, a diferencia de "los de Callejón El Esfuerzo" y "los de Victoria". Se remonta a mediados de la década de los 80 (1984 - 1985) cuando algunas familias comienzan a ocupar terrenos que formaban parte del Cementerio Parroquial de San José de Maipo. Primero lo hizo la familia de Alonso Castillo, panteonero del cementerio y luego, por disposición municipal, la familia de Margarita Maulen que se encontraba sin hogar. Fueron tiempos de gran sacrificio para estas familias las cuales



debieron acondicionar la ladera del cerro para edificar sus viviendas, además habilitaron un pasaje para poder acceder a ellas. En los años posteriores se asentaron más familias en el lugar, conformando lo que hoy se conoce como Sector Emergencia Cementerio. Esta población se configuró como una solución provisoria para las familias que no tenían hogar, con la expectativa de poder optar a una vivienda social en un conjunto habitacional, cosa que aún no ocurre.

Los vecinos no contaban con servicios básicos, obtenían agua del canal Comunero que pasa hasta el día de hoy por fuera de sus casas, en donde también vertían aguas servidas. En la década del 90 el municipio prohíbe esta práctica y exige a los vecinos la construcción de pozos negros, tarea para la cual contribuye con trabajadores. En esta misma década, en el año 1993 los vecinos comienzan a tramitar los medidores de luz para sus viviendas, en cuanto al agua potable recién en el año 2015 el municipio gestiona el servicio e instala un medidor para sus 15 viviendas subsidiando el pago de la totalidad del consumo de las familias. Posteriormente en el año 2019 por petición de los mismos vecinos, el municipio gestiona la instalación de medidores individuales. En el 2020 la municipalidad instala luminarias en el pasaje que comprende el Sector Emergencia Cementerio.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Desprotección frente a climas de lluvia, humedad y nevazón	Segundo Nivel	Tercera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinos Sector Cementerio	Organizaciones Comunitarias / SP
Brecha Digital	Segundo Nivel	Segunda	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Vecinos Sector Cementerio	SP
Bajo nivel educativo en dueñas/os de casa	Segundo Nivel	Segunda	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Vecinos Sector Cementerio	SP
Deficientes calles de tránsito y acceso	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinos Sector Cementerio	Departamento de Seguridad Pública / SP
Falta de espacios públicos/recreacionales	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinos Sector Cementerio	SP



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

Comité de Vivienda Sector Emergencia Cementerio

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente		Los de Cementerio



Iglesia Evangélica	Funcional	Tercer nivel	Medio	Vigente		Los de Cementerio y los de Victoria
Junta de Vecinos	Funcional	Elija un elemento.	Bajo	En trámite	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Los de Cementerio, Los de El Esfuerzo y de Victoria.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Las dirigentes que forman parte de este grupo humano exhiben alta disposición al cambio, son conscientes de la situación en la que viven y de los problemas que las quejan. Están dispuestas a trabajar para sacar adelante su sector, lo que las impulsa es el porvenir de sus hijos. Evidencian el abandono de las organizaciones de Victoria, Población a la que pertenecen, por lo que se encuentran trabajando en la conformación de su propia Junta de Vecinos. Para esta formalización están siendo apoyados por el programa FOSIS.

Se debe prestar atención al tipo de liderazgo de las dirigentes ya que, por razones que se desconocen, no han renovado su directiva, además se encuentran guiando el proceso de conformación de la Junta de Vecinos de Cementerio, a la que también postularán como candidatas.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Las dirigentes de este grupo muestran una actitud mayormente reactiva, si bien logran identificar los problemas que afectan al sector, muchas veces se quedan en la queja e interpelan al municipio para que les dé solución. Las bases por su parte exhiben una actitud pasiva, no sabemos si se debe a que el liderazgo es autocrático y/o descansan en la dirigencia.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Debido al contexto de pandemia no se ha logrado vincular totalmente con las personas que componen Cementerio. Se ha priorizado en comprender la complejidad del diagnóstico tomando en cuenta su situación particular. Se ha continuado levantando información en terreno y hemos sido recibidos con mucha acogida.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Las dirigentes quieren demostrar su capacidad de trabajo, esto se ha visto reflejado en las gestiones que han estado realizado para lograr independizarse de la Junta de Vecinos de Victoria. Si bien, cuestionan su vínculo con las poblaciones colindantes y buscan soluciones, hay que ver qué es lo que quieren obtener con esta escisión. Al parecer buscan poseer mayor influencia para conseguir beneficios materiales en el Municipio. En este sentido el Programa Servicio País puede incentivar y apoyar la autogestión de recursos para dar respuesta a las necesidades de las vecinas y vecinos.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender

Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados



<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Existen problemas con el tratamiento de la basura. También hay acumulación de basura en el canal Morenino.
------------------------------	---	--



---

**Otros recursos relevantes** Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

---

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

---

**Ahorro** Sin capacidad de ahorro

---

**Capacidad de endeudamiento** Tendencia al endeudamiento Debido al bajo poder adquisitivo

---

**Otros recursos relevantes** Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

---

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

---

**Casa** Sin regularización

---

**Propiedad de suelo** Sin regularización

---

**Derechos de agua** Cuentas con agua potable

---

**Energía** Cuentan con electricidad

---

**Saneamiento** Propiedades pertenecen a bienes nacionales y municipales

---

**Medios de transporte** Uso del vehículo privado. Transporte público de difícil acceso

---

**Herramientas de trabajo** Acceso a herramientas limitado por el bajo nivel educacional

---

**Otros recursos relevantes** Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

---



### GRUPO 3

## Los de Victoria



Grupo humano conformado por los vecinos de la Población Victoria, la cual se encuentra emplazada en “Los Riscos”, cerro que mira hacia el centro urbano de la localidad de San José de Maipo. Colinda con otras poblaciones, con Villa Santuario, El Esfuerzo y con Sector Emergencia Cementerio, esta última forma parte de la Junta de Vecinos de Victoria, pero territorialmente pertenece al Esfuerzo, según nos comentan dirigentes de ambos sectores. El acceso es dificultoso y existen pocas alternativas, se puede hacer a pie a través de una extenuante escalera que comienza en el plan de San José y llega a la calle Dr. Octavio Gay, único camino público por donde los vehículos pueden transitar. La Casa de Salud de Mujeres Carolina Doursther, que también limita con Victoria, cuenta con un camino (Camino de la Preventiva) que llega al plan de San José, específicamente a Calle Del Cerro, pero es de uso privado. Pareciera que la superficie de la Población fuera reducida para la cantidad de viviendas edificadas, las cuales son en su mayoría autoconstruidas. En este sentido se observa que las casas próximas a la ladera del cerro exhiben mayor hacinamiento, situación que no representa un problema ya que suelen compartir terreno con familiares, generalmente con sus hijos y/o nietos. Según la encuesta aplicada a una muestra de la Población Victoria, la mayoría de los residentes son propietarios de sus viviendas, las cuales adquirieron mediante compra o herencia. En cuanto a la titularidad de los terrenos, la mayoría de los vecinos comenzaron haciendo uso de terrenos pertenecientes a bienes nacionales los cuales regularizaron posteriormente de manera individual. Las familias que residen en la ladera del cerro no pudieron optar a este beneficio debido a que este sector fue declarado zona de riesgo por la ONEMI luego de que ocurriera el deslizamiento de suelo de 1997. La encuesta también concluyó que en Victoria residen más mujeres que hombres y que un gran porcentaje de la población son adultos y adultos mayores. De acuerdo a la información que los dirigentes nos han transmitido en actividades organizadas por el Programa, las mujeres suelen dedicarse a los quehaceres domésticos, mientras que los hombres suelen trabajar por turnos en faenas mineras fuera de la comuna, generalmente en el norte o en Rancagua. Un porcentaje menor de hombres y mujeres de la Población trabaja en el servicio de salud o en la municipalidad, estas dos entidades son las que generan mayor empleabilidad en la comuna. Las oportunidades laborales son escasas en San José y representan una problemática declarada por los vecinos del sector, en este sentido los más perjudicados son los jóvenes que no tienen incentivos para trabajar, para terminar sus estudios o para seguir una carrera técnica o profesional, aunque en la comuna tampoco existen centros de formación superior. Esto también ha conllevado a que los jóvenes consuman drogas y exista micro tráfico en la Población, situaciones que preocupan a los residentes y que también han sido consideradas como problemas por ellos. En cuanto a las dinámicas de movilidad de los vecinos y vecinas de Victoria, la encuesta concluyó que realizan mayormente circuitos cortos de desplazamiento hacia el centro de San José para comprar y/o realizar trámites, creemos que este es un circuito habitual y que los productos u artículos que adquieren son reducidos ya que el comercio es limitado y los precios son altos por lo que suelen realizar circuitos medianos de desplazamiento, menos frecuentes, hacia la comuna de Puente Alto para hacer “el pedido” en cadenas de supermercados, a la feria a abastecerse de frutas y verduras y también para atenderse en el Hospital Sotero del Río. En menor medida los vecinos suelen hacer circuitos cortos y medianos para visitar a familiares que residen en el centro de San José o en otras localidades de la comuna. También frecuentan otras comunas de la región, como La Florida y Santiago para realizar compras principalmente. La historia de este grupo humano se encuentra marcada por desastres naturales que han



obligado a las familias a trasladarse de territorio, debiendo reinventarse y adaptarse a nuevas condiciones, muchas veces adversas. En el año 1958 tuvo lugar en la comuna de San José de Maipo el terremoto de Las Melosas, serie de violentos sismos consecutivos con epicentro en la zona de la que recibe su nombre. Con esto la adyacente localidad minera de El Volcán fue devastada y las familias debieron ser evacuadas y trasladadas a albergues habilitados en la comuna de Puente Alto. Al año siguiente, el municipio gestionó terrenos de bienes nacionales ubicados en el cerro Los Riscos para que las familias de Volcán se pudieran establecer, según vecinos históricos este sector fue escogido por las autoridades porque cuenta con una acequia que provee agua a las familias hasta el día de hoy. El acceso al lugar siempre ha sido complejo, cuentan que en 1965 una empresa comenzó a explotar el cerro para extraer material para pavimentar y abrió camino, beneficiando a los vecinos que antes debían subir por una precaria escalera de madera. A fines de esta década las familias comenzaron a contar con servicios básicos, en 1968 obtuvieron electricidad gracias a la gestión de diputados y el municipio, el agua para consumo humano se extrajo durante muchos años del canal Morenino, no es hasta la década de los 80 que comienzan a tener agua potable en las viviendas. El alcantarillado llegó mucho después, a fines de los 90 principio del 2000 y se hizo por etapas, la segunda etapa comenzó recién el año 2017. En la década de los 70 los vecinos comienzan a tramitar de manera particular los títulos de dominio de los terrenos que habitaban, en esta década también tiene lugar la ocupación irregular por parte de los mismos vecinos del terreno que se encuentra entre las calles Los Álamos, Las Acacias y El Carmen en donde habilitan una cancha de fútbol para el Club Deportivo Unión Victoria fundado en esta misma década. En los 90 las familias vuelven a experimentar un siniestro natural, en 1997 producto de intensas lluvias ocurre un deslizamiento de suelo que alcanza las viviendas construidas en la ladera del cerro, debiendo ser evacuadas del lugar. Se improvisa una población de emergencia más abajo, en terrenos de la familia Tocornal que el Servicio de Salud utilizaba y que posteriormente el Municipio compra y que las familias pudieron regularizar en la década del 2000. Al poco tiempo la ladera del cerro fue declarada zona de riesgo, a pesar de esta restricción familias provenientes de otras comunas de la región se asentaron en el lugar.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Vehículos estacionados en vereda que dificultan el tránsito en la población.	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinos Población Victoria	SP / Junta de Vecinos
Brecha Digital	Segundo Nivel	Segunda	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Presidenta Junta de Vecinos La Vitoria.	SP
Calles angostas que impiden el acceso de bomberos y	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinos Población Victoria	SP / Junta de Vecinos



ambulancia a la población.						
Micro tráfico y consumo de drogas en espacios públicos de la población.	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinos Población Victoria	SP / Dirección de Seguridad Pública	
Falta de acceso a servicios que en algunos casos funcionan de manera deficiente debido a la sobreocupación de sitios.		Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinos Población Victoria	SP/ DOM/JJVV.	
Riesgos por desastres naturales debido a cauce canal	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinos Población Victoria	SP/MOP/ Organización de Canalistas/ Ministerio de Agricultura	
Desinterés de la comunidad en la participación vecinal	Primer Nivel	Primera	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Vecinos Población Victoria	SP/DIDECO	



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

Junta de Vecinos Población Victoria
Club Deportivo Unión Victoria
Club Deportivo Divas de la Montaña

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente		Los de Victoria
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente		Los de Victoria Los de Callejón El Esfuerzo Los de Cementerio
Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente		Los de Victoria



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El Grupo no presenta demasiada disposición al cambio, lo que se refleja en que todavía no han logrado renovar la vigencia de su Junta de Vecinos. Por otro lado, señalan que de alguna forma el microtráfico y el consumo de drogas en el espacio público y privado, se ha ido normalizando.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Probablemente el mismo hecho de no haber podido renovar la vigencia de su Junta de Vecinos, los hace sentirse abandonados por parte el Municipio. Tampoco han sabido motivar la participación de los vecinos y vecinas. Sí reconocen que con el aluvión del 31 de enero quedó demostrado que hacía falta mayor organización. Respecto a este mismo



acontecimiento, valoran la solidaridad y el accionar rápido de gran parte de la comunidad. El objetivo es que esta energía sea más constante.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

En las últimas reuniones y conversaciones, han demostrado motivación para renovar la vigencia de la Junta de Vecinos. En este sentido, será clave la convocatoria para rehabilitar la sede vecinal y así conocer a todas las personas que estén dispuestas a participar y así sumar la mayor cantidad de energías.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Se percibe al grupo como personas perseverantes y que han tratado de conformar una identidad de barrio. No obstante, al parecer los liderazgos se encuentran desgastados y no se percibe participación de población joven.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Existe una alta preocupación por el consumo de drogas entre los jóvenes.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Por ejemplo en este tiempo de pandemia el Club Unión Victoria ha estado inactivo totalmente.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Existen problemas con la recolección de la basura debido a las calles angostas
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Poca capacidad de ahorro	Las pocas personas que trabajan en turismo se han visto realmente afectadas
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Tendencia al endeudamiento	Debido al bajo poder adquisitivo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	En general, propias.	Materiales deficientes para invierno, considerando además los riesgos por desastres naturales.
<b>Propiedad de suelo</b>	En general cuentan con título de dominio.	Aunque es una práctica común no inscribir las subdivisiones
<b>Derechos de agua</b>	Existe Agua Potable en mayoría de población. Los canales cuentan con	Existen viviendas que usan agua sin contar con derecho de aprovechamiento



	inscripción de derechos de aprovechamiento.
<b>Energía</b>	Luz eléctrica.
<b>Saneamiento</b>	En regla
<b>Medios de transporte</b>	Uso de vehículos privado. Dificil acceso a transporte público
<b>Herramientas de trabajo</b>	Se observa una alta presencia de almacenes en comparación con Esfuerzo y Cementerio. <span style="float: right;">Principalmente en calle Los Alamos</span>
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. <span style="float: right;">Inserte Observaciones.</span>

## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Establecer vínculo significativo con la comunidad y elaborar diagnóstico del territorio que permita planificar próximos ciclos de intervención del Programa Servicio País.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



#### PROBLEMÁTICA



#### FUNCIONAMIENTO



#### OBJETIVO



#### OBRA DE CONFIANZA



#### Los de El Callejón El Esfuerzo

"El tema del analfabetismo"	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Mejorar el nivel de confianza de las personas, por medio de formación educativa en diversa áreas.	Gestionar curso de nivelación de estudios y apoyar proyecto taller de oficios.
"Autos estacionados afuera de la calle"	Habitar de manera segura e integrada.	Generar documentos con puntos críticos de la comunidad que se ven afectados por la problemática	Mapeo de puntos críticos. Recorridos barriales participativos.
"Trabajar para que la gente pueda dejar las drogas, el alcohol"	Habitar de manera segura e integrada.	Brindar oportunidades recreativas y laborales a los vecinos.	Elaboración de proyecto de curso de nivelación de estudios y apoyo proyecto taller de oficios.
"Los vecinos tienen bajo poder adquisitivo"	Vivir una vida larga y saludable.	Incentivo de la capacidad de ahorro de los vecinos.	Apoyar iniciativa "Almacén Solidario" y habilitación de infraestructura de la Sede de la Junta de Vecinos en donde opera el almacén.
Brecha Digital	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Mejorar el nivel de manejo en cuanto herramientas virtuales que les permitan acceder a diferentes alternativas en la red..	Generar material gráfico de capacitación en cuanto a accesos virtuales.



#### Los de Cementerio

Desprotección frente a climas de lluvia, humedad y nevazón	Habitar de manera segura e integrada	Generar documentos con puntos críticos de la comunidad que se ven	Recorridos barriales participativos y reuniones con distintas vecinas/os,
--	--------------------------------------	---	---



		afectados por la problemática	generando documentos que les permitan posteriormente realizar solicitudes formales a las instituciones pertinentes.
Bajo nivel educativo en dueñas/os de casa	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Mejorar el nivel de confianza de las personas, por medio de formación educativa en diversa áreas.	Generar reuniones en las que se conversen los temas de interés educativo para las dueñas/os de casa.
Brecha Digital	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Mejorar el nivel de manejo en cuanto herramientas virtuales que les permitan acceder a diferentes alternativas en la red..	Generar material gráfico de capacitación en cuanto a accesos virtuales.
Deficiente acceso a calles, mala infraestructura vial	Habitar de manera segura e integrada	Mejorar las características viales del territorio a través de la elaboración de pasos de cebra y de arreglar las calles para evitar accidentes.	Recorridos barriales participativos, para generar documentos que les sean de utilidad para sus solicitudes formales. .
Nulos espacios públicos recreacionales	Habitar de manera segura e integrada	Mejorar características de espacio con el objeto que sea un lugar de encuentro.	Recorridos barriales participativos, para generar documentos que les sean de utilidad para sus solicitudes formales.

  
**GRUPO 3**

Los de Victoria

Vehículos estacionados en vereda que dificultan el tránsito en la población.	Habitar de manera segura e integrada	Generar catastro de los vehículos que suelen utilizar la vereda para estacionarse para contar con la información necesaria para poder contactarlos ante problemas o siniestros.	Catastro. Mapeo de puntos críticos. Recorridos barriales participativos.
Calles angostas que impiden el acceso de bomberos y ambulancia a la población.	Habitar de manera segura e integrada	Generar documentos con puntos críticos de la comunidad que se ven afectados por la problemática	Mapeo de puntos críticos. Recorridos barriales participativos.
Micro tráfico y consumo de drogas en espacios públicos de la población.	Habitar de manera segura e integrada	Brindar oportunidades recreativas y laborales a los vecinos.	Generar alianza con el Club Deportivo y postular a proyecto para implementar actividades recreativas para los jóvenes de la población.
Brecha Digital	Educarse y aprender de acuerdo a la propia cultura y al propio contexto.	Mejorar el nivel de manejo en cuanto herramientas virtuales que les permitan acceder a diferentes alternativas en la red..	Generar material gráfico de capacitación en cuanto a accesos virtuales.



## A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Nombre: Los de Callejón El Esfuerzo  
 Prioridad: Primera prioridad  
 Rol: Innovador  
 Organizaciones / Líderes: Junta de Vecinos N°8 "El Esfuerzo", Comité Solidario, Comité de Seguridad.



### GRUPO 2

Nombre: Los de Cementerio  
 Prioridad: Segunda prioridad  
 Rol: Capacidad de Trabajo  
 Organizaciones / Líderes: Comité de Vivienda Sector Emergencia Cementerio.



### GRUPO 3

Nombre: Los de Victoria  
 Prioridad: Segunda prioridad  
 Rol: Articulador  
 Organizaciones / Líderes: Club Deportivo Unión Victoria, Junta de Vecinos Población Victoria.



### OBRAS DE CONFIANZA

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Escriba aquí...

Escriba aquí...



### OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



### CAMBIOS SUBJETIVOS

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



### CAMBIOS OBJETIVOS

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



### CAMBIOS RELACIONALES

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



## ANEXOS 2: PROFUNDIZACIÓN A NIVEL COMUNAL

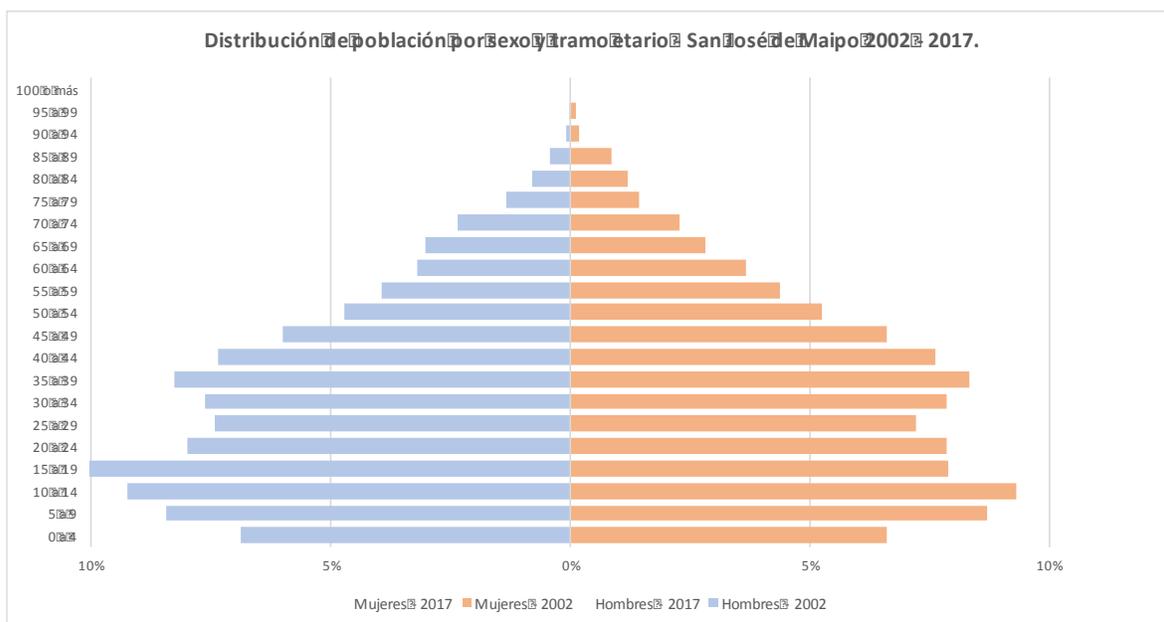
Si bien el foco de la intervención está en el territorio focalizado, se ha decidido profundizar en algunos datos cuantitativos a nivel comunal para así tener una aproximación a los distintos fenómenos que se vislumbran. Las fuentes secundarias utilizadas son las siguientes:

- Censo 2002-2017: Pirámide poblacional por edad y sexo (comparación 2002-2017)
- Encuesta Casen 2017: Índice de pobreza multi-dimensional
- Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública 2020, elaborado por la Dirección de Seguridad y Ordenación del Territorio de la comuna de San José de Maipo.
- Violencia intrafamiliar, Centro de Estudios de Análisis del Delito

### Datos demográficos, Pirámide Poblacional por edad y sexo 2002-2017

A partir de la pirámide poblacional comparada entre Censo 2002 y Censo 2017 de la comuna de San José de Maipo (Gráfico N° 1), se observa que en la última medición existe un aumento del peso relativo de la población mayor, particularmente desde los 40 hasta los 60 años. Es en este tramo etario donde también se observa una proporción mayor de hombres sobre mujeres, concretamente 109 a 100. Esto puede tener relación con el tipo de trabajo que se da en la comuna, trabajos por faenas en sistemas de turnos. Asimismo, la pirámide poblacional muestra cómo ha ido disminuyendo el peso relativo de la población más joven: desde 2002 a 2017, el tramo etario de 0-29 años pierde un 10%.

Gráfico N° 1: Pirámide Poblacional Censo 2002-2017, San José de Maipo



Elaboración propia a partir del Censo 2002 y Censo 2017



## Sistematización datos CASEN 2017

La Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) es realizada por el Ministerio de Desarrollo Social y busca medir las condiciones socioeconómicas de los hogares a nivel nacional y con representatividad comunal. A partir de este levantamiento se focalizan las políticas sociales, en relación a aspectos demográficos, educación, salud, vivienda, trabajo e ingresos. Comienza a desarrollarse en 1990 con una periodicidad bianual o trianual.

Se utiliza esta encuesta para analizar en detalle el Índice de Pobreza Multi-dimensional y cómo se comportan los distintos indicadores que componen cada dimensión. Los porcentajes que se presentan en la Tabla N° 1, corresponden a “hogares carentes en ...” Lamentablemente la base de datos 2015 no cuenta con la información de la comuna San José de Maipo, por lo que no se puede establecer tendencias. Sin embargo, se incorporan los datos de la Región Metropolitana y a nivel país para tener algún punto de comparación.

Por lo tanto, a partir de los datos de la Casen 2017 (Tabla N° 1), a nivel general se puede establecer que el Índice de Pobreza Multi-dimensional de la comuna de San José de Maipo se encuentra prácticamente en un mismo nivel en comparación con la Región Metropolitana y el país, alcanzando un 20%. No obstante, si se analiza por las distintas dimensiones que componen el índice, encontramos algunas diferencias significativas.

Por ejemplo, dentro de Vivienda y Entorno, el indicador “Servicios básicos” presenta una diferencia de casi 20 puntos porcentuales con la RM. Si bien nuestro territorio focalizado en su gran mayoría cuenta con electricidad, agua potable y conectado a la red de alcantarillado. No obstante, en muchas otras zonas de la comuna esto no ocurre y es lo que explica esta gran diferencia. Por otra parte, en esta misma dimensión, se observan niveles más altos (6 puntos porcentuales) en los indicadores de “Hacinamiento” y Habitabilidad” en comparación con RM y el país.

Otra diferencia importante se registra en “Trabajo y seguridad social”, donde por ejemplo un 18% de los hogares de la comuna San José de Maipo presenta carencia en Jubilación o ingresos de distinto tipo, tomando como referencia la población en edad de jubilar. Esto se puede asociar a una historia de trabajos precarios, de baja calificación o no remunerados como las labores domésticas.

Finalmente, en la dimensión “Educación”, existe otra diferencia en cuanto a los hogares que presentan carencia en el “Nivel de Escolaridad”. Nuevamente se registra una diferencia de 6 puntos porcentuales en comparación con RM. Esto se ha podido evidenciar que es una de las problemáticas de nuestro territorio focalizado, donde muchas personas -en general adultos mayores- no han completado la Enseñanza media/básica o son analfabetas.



Tabla N° 1: Sistematización datos Encuesta CASEN – Índice de Pobreza Multi-dimensional

ENCUESTA CASEN 2017				
ÍNDICE DE POBREZA MULTI-DIMENSIONAL		COMUNA SAN JOSÉ DE MAIPO	RM	CHILE
Dimensión	Indicador (carencia en...)	%	%	%
Educación	Asistencia	5,9	3,8	3,2
	Rezago escolar	0	3,2	3,1
	Escolaridad	34,1	28,1	32,1
Salud	Malnutrición	5,4	7,1	6,9
	Adscripción al Sistema de Salud	5,9	7,5	6
	Atención en Salud	0,7	4,9	4,1
Trabajo y seguridad social	Ocupación	9,6	13,1	12,3
	Seguridad Social	30,3	36,4	34,7
	Jubilación	18,8	10,3	11,1
Vivienda y entorno	Hacinamiento	16,3	10,9	9,4
	Habitabilidad	26,2	20,2	20,7
	Estado de la vivienda	12,6	11,7	13,6
	Servicios básicos	21	2,3	6,4
	Entorno	9,7	11,1	10,3
Redes y cohesión social	Apoyo y participación social	2,3	7	6,3
	Trato igualitario	5,7	14,3	12,7
	Seguridad	15,7	22	13,3
<b>Pobreza multidimensional</b>		<b>20,7</b>	<b>20,1</b>	<b>20,7</b>

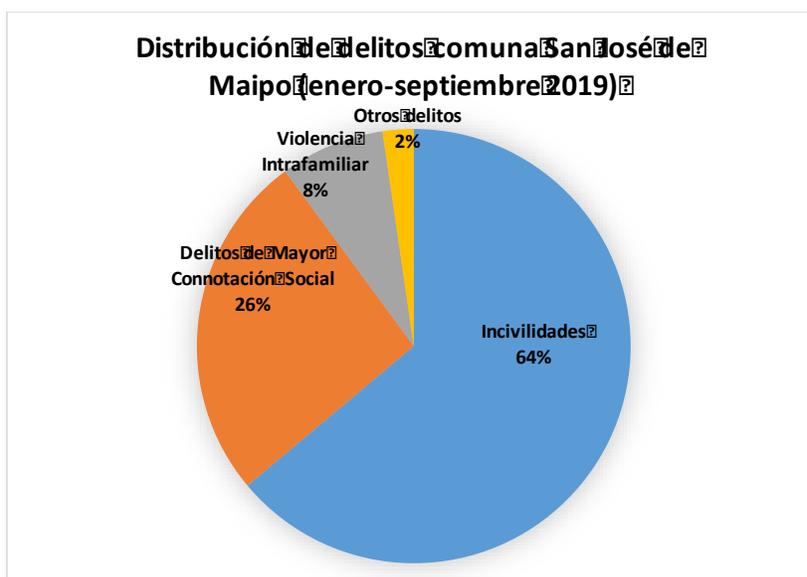
Elaboración propia a partir de base de datos Encuesta CASEN 2017

## Seguridad pública

A partir del Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública (DCSP, 2020) se obtiene un panorama general respecto a los grupos de delito cometidos en la comuna, considerando los casos policiales registrados en el período enero-septiembre de 2019. Estos datos fueron proporcionados por Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones a la Subsecretaría de Prevención del Delito. En total se reportaron 1.643 delitos, los que se componen de la siguiente manera: Un 64% corresponde a incivildades, donde en su mayoría corresponde a consumo de alcohol en la vía pública o ebriedad. Los delitos de mayor connotación social equivalen a un 26%, donde destaca robo de objeto desde vehículo, hurtos, robos en lugar habitado. Finalmente, un 7,8% de los delitos tienen relación con violencia intrafamiliar, siendo en su gran mayoría hacia mujeres, tema que se aborda en el siguiente apartado.



Gráfico N° 2: Tipos de delitos en San José de Maipo



Elaboración propia a partir de Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública 2020

Tabla N° 2. Tabla detalle de Distribución de delitos comuna San José de Maipo (enero-septiembre 2019)



<b>Incidencias</b>	<b>63,90%</b>
consumo de alcohol en la vía pública	564
amenazas	169
daños	120
ebriedad	93
otras incidencias	72
ruidos molestos	17
riña pública	7
desórdenes	1
<b>Delitos de Mayor Connotación Social</b>	<b>26%</b>
robo de objetos desde vehículo	94
hurtos	87
robo en lugar habitado	75
lesiones leves	62
robo en lugar no habitado	61
robo con violencia o intimidación	18
lesiones menos graves, graves o gravísimas	11
robo de vehículo motorizado	11
robo por sorpresa	4
violaciones	2
<b>Violencia Intrafamiliar</b>	<b>7,80%</b>
violencia a mujer	91
violencia a hombre	21
violencia a niño/a	15
violencia a adulto mayor	2
<b>Otros delitos</b>	<b>2,26%</b>

Elaboración propia a partir de Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública 2020

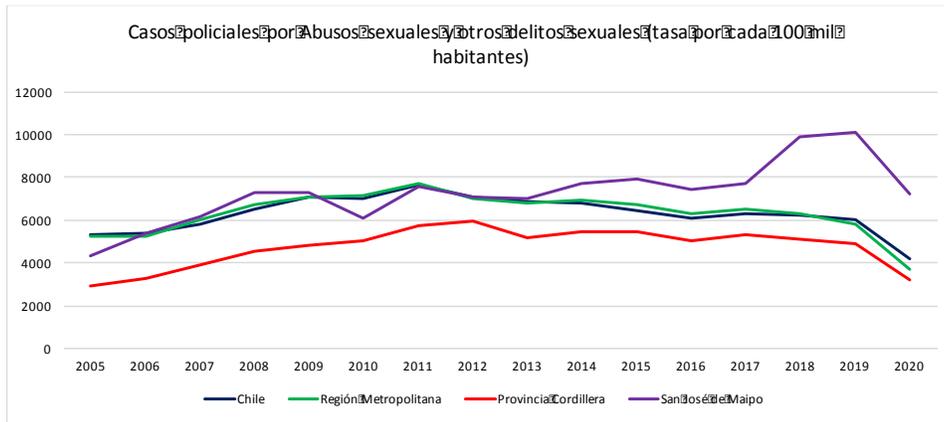
### Detalle Violencia Intrafamiliar

Como bien se señala en el Plan Comunal de Seguridad Pública 2021-2022, la cifra de los delitos relacionados a violencia intrafamiliar probablemente esté sub-representada por lo normalizado del fenómeno, temor a realizar denuncia, vergüenza, etc.

De esta manera, se define en el documento que este tipo de delito tendrá una “prioridad alta”, catalogado como el “Problema N°1”, definiendo la estrategia a partir del Programa Mujeres Jefas de Hogar (PMJH), que cuenta con el principal lazo comunitario con las mujeres de la comuna y estableciéndolo como un aliado en conjunto con la Dirección de Seguridad. Desde lo táctico, se propone revisar junto a Carabineros, los mapas de calor que se desprenden de este delito para así ir redefiniendo las rutas de patrullaje preventivo (Plan Comunal de Seguridad Pública 2021-2022, 8)

Para analizar este fenómeno con una perspectiva en el tiempo, a partir de la información del Centro de Estudios de Análisis del Delito, en primer lugar, se observa que en los casos policiales por abusos sexuales y otros delitos (Gráfico N° XX), la tasa de San José de Maipo por cada 100 mil habitantes, principalmente a partir del año 2013 está muy por sobre los registros a nivel nacional, regional y provincial.

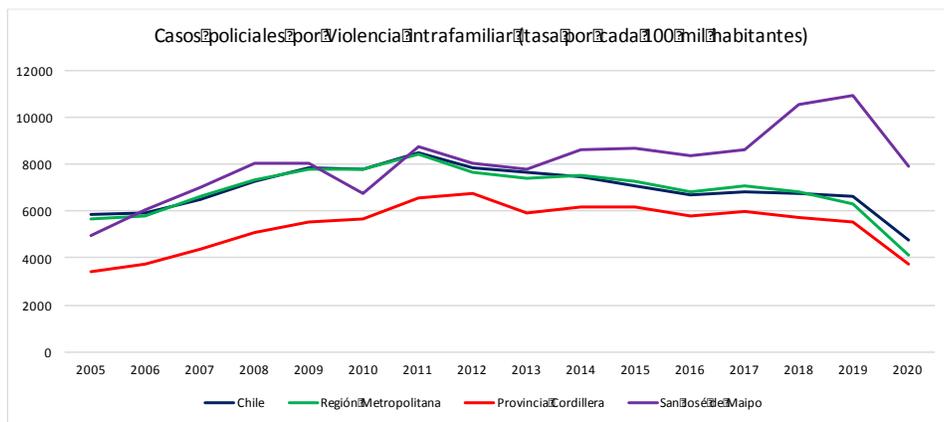
Gráfico N° 3: Casos policiales por abusos sexuales y otros delitos sexuales 2005-2020



Elaboración propia a partir del Centro de Estudios de Análisis del Delito

En cuanto a Violencia intrafamiliar en general (Gráfico N° 4), nuevamente a partir del 2013 se observa un aumento de la tasa por cada 100 mil habitantes en la comuna, alcanzando su nivel más alto en 2019 y luego cae probablemente por la reducción de la movilidad producto de la pandemia.

Gráfico N° 4: Casos policiales por violencia intrafamiliar 2005-2020

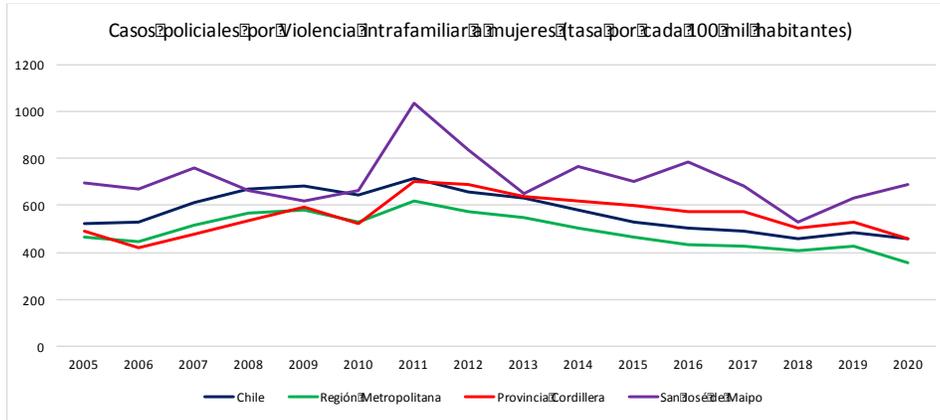


Elaboración propia a partir del Centro de Estudios de Análisis del Delito



Por último, en cuanto a Violencia intrafamiliar particularmente a mujeres, prácticamente durante todo el período analizado la tasa por 100 mil habitantes de San José de Maipo se encuentra por sobre los niveles nacionales, metropolitanos y provinciales. Cabe destacar que a diferencia del indicador anterior, acá si existe un aumento a partir de la pandemia y la situación de confinamiento.

Gráfico N° 5: Casos policiales por violencia intrafamiliar a mujeres 2005-2020



Elaboración propia a partir del Centro de Estudios de Análisis del Delito



### ANEXO 3: ANÁLISIS ENCUESTA JJV “EL ESFUERZO”

La Junta de Vecinos de El Esfuerzo ha estado levantando una encuesta entre sus vecinos. De momento llevan 109 encuestados/as y cabe señalar que no es una encuesta que pueda ser representativa de la población, pero sí puede indicar ciertas tendencias. La distribución por sexo es de 60% mujeres, 40% hombres. En cuanto a la edad, en promedio tienen 34,5 años y la mediana es de 30 años.

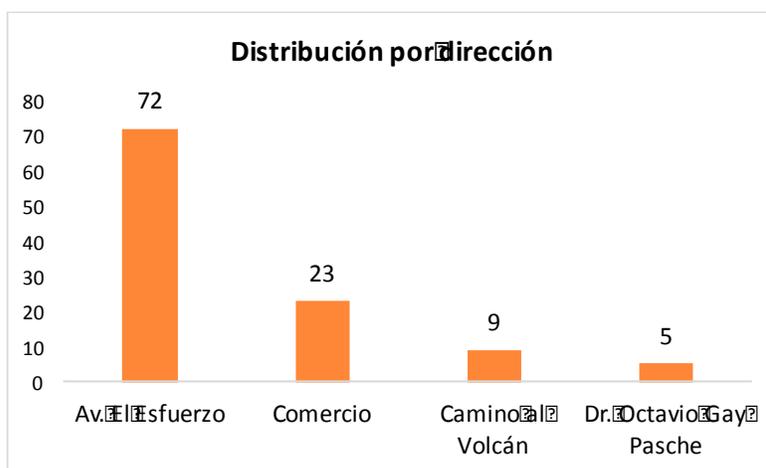
Gráfico N° 6: Distribución por sexo Encuesta El Esfuerzo



Elaboración propia a partir de base de datos facilitada por JJV El Esfuerzo

En cuanto a su localización, la mayoría de las personas encuestadas residen en Avenida El Esfuerzo (72), 23 de calle Comercio, 5 de calle Octavio Gay, 9 Camino al Volcán.

Gráfico N° 7: Distribución por dirección Encuesta El Esfuerzo

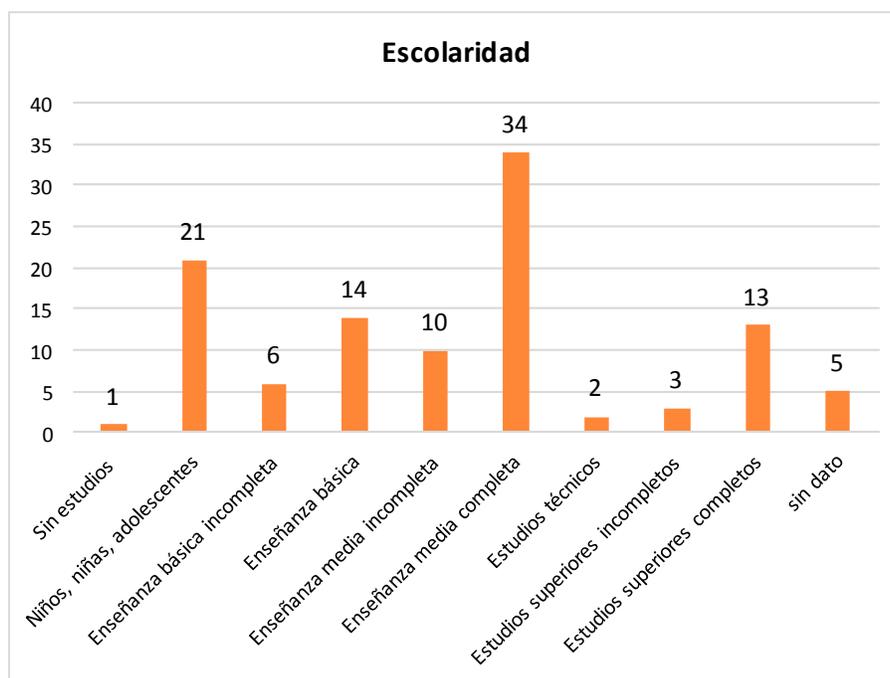


Elaboración propia a partir de base de datos facilitada por JJV El Esfuerzo



Como se ha mencionado anteriormente, un tema preocupante es el nivel de escolaridad, en su gran mayoría las personas encuestadas alcanzaron a completar la enseñanza media y solamente 13 personas lograron completar estudios superiores. Por otra parte, 30 personas señalan no haber finalizado la enseñanza obligatoria.

Gráfico N° 8: Nivel de Escolaridad Encuesta El Esfuerzo

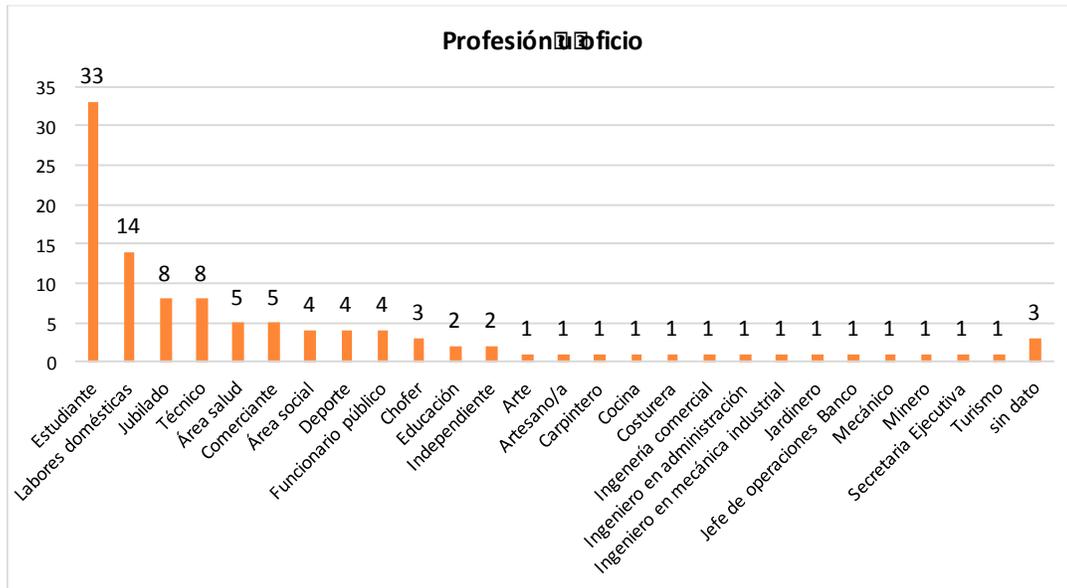


Elaboración propia a partir de base de datos facilitada por JJVV El Esfuerzo

De alguna forma el nivel de escolaridad se relaciona con el tipo de profesión u oficio desempeñado. En su mayoría las personas encuestadas son estudiantes y también destacan las labores domésticas. Por otro lado, 8 personas son técnicos, lo que condice con el tipo de trabajo relacionado a faenas en sistemas de turnos. Asimismo, se observa un tejido productivo más tradicional, como artesano, carpintero, costurera o jardinero. Finalmente, llama la atención que solo una persona trabaja en turismo, siendo que es uno de los principales focos de desarrollo desde el PLADECO.



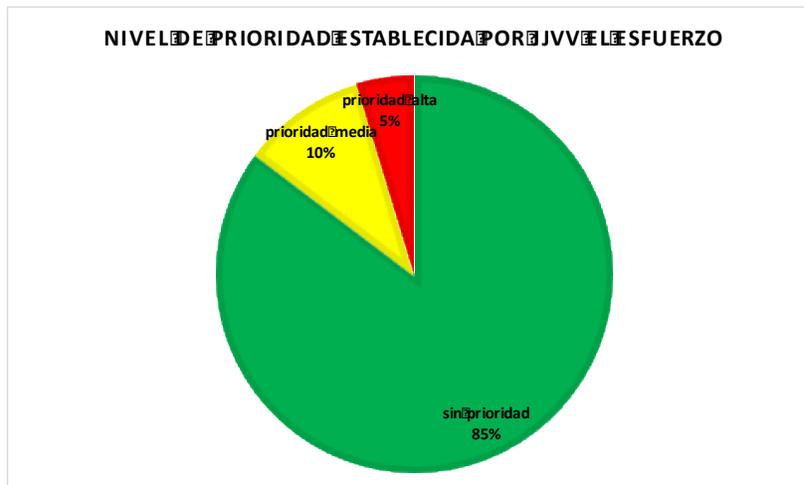
Gráfico N° 9: Distribución Profesión u oficio Encuesta El Esfuerzo



Elaboración propia a partir de base de datos facilitada por JJVV El Esfuerzo

Finalmente, respecto a su estado de salud, de las 109 personas encuestadas la Junta de Vecinos ha definido que 93 están sin prioridad; 11 con "prioridad media", en donde se registran personas con hipertensión, alergias, uso de muletas; 5 con "prioridad alta", donde se encuentra una persona dependiente (2 años), alérgico y asmático (79 años), diabetes (17 años), osteoporosis-insuficiencia renal (64 años) y dependiente de respirador eléctrico (51 años)

Gráfico 10: Nivel de prioridad según estado de salud Encuesta El Esfuerzo





Elaboración propia a partir de base de datos facilitada por JVVV El Esfuerzo

## ANEXO 4: ANÁLISIS MOVILIDAD URBANA “TERRITORIO FOCALIZADO”

### Proyecto a Plan Regulador 2019 Comuna San José de Maipo

Respecto de los distintos instrumentos legales bajo los que se encuentra afecto el territorio de la comuna de San José de Maipo, se pueden mencionar dos de vital importancia para la elaboración del Plan Regulador Comunal. Uno de ellos, es el **Plan Regulador Metropolitano de Santiago (PRMS)**, instrumento cuyo horizonte de aplicabilidad llega al año 2020 y que establece normas respecto de la planificación del territorio en el **Área Urbana Metropolitana**, es decir, en todas aquellas áreas de la comuna que cuentan con un límite urbano estableciendo a su vez las áreas de extensión urbana; y en el **Área Restringida o Excluida al Desarrollo Urbano**, aquellas áreas de la comuna que se encuentran fuera de los límites urbanos establecidos por el plan, en consecuencia, fuera del área urbana metropolitana.

El Plan Regulador Metropolitano de Santiago establece que el límite de extensión urbana puede llegar en áreas precordilleranas hasta la cota 1.000 m.s.n.m, sin perjuicio que dicho límite pueda variar según las particularidades de cada comuna. En San José de Maipo este límite es variable, pudiendo ir en algunos casos por el canal Maurino, o bien, como en el resto de las localidades, puede proyectarse entre las cotas 900 y 1.350 m.s.n.m. Las áreas urbanizables definidas por el PRMS para la comuna podrán, en la actualización o formulación de su PRC, establecer zonas habitacionales mixtas, zonas de actividades productivas y de servicio de carácter industrial y áreas verdes, excluyendo la posibilidad de zonificaciones asociadas a industria calificada (por el organismo competente) como molesta.

El Proyecto a Plan Regulador de San José de Maipo está detenido debido a la crisis sanitaria que nos afecta desde el año 2020. Es por ello que no se ha podido realizar nuevas consultas ciudadanas que permitan desarrollar dicho Plan. Además el aluvión que afectó a la comuna fue un evento que ayudó a vislumbrar las nuevas zonas de riesgo que afectan a los asentamientos humanos en el alero de la cordillera, lo que impulsó a investigar junto a Sernageomin las nuevas áreas que no pueden ser ocupadas como zonas habitacionales debido al riesgo de la población.



Mapa 1: Movilidad Urbana y Equipamiento/ Territorio Focalizado Población Esfuerzo-Cementerio-Victoria



Elaboración propia a partir de datos levantados en terreno y según proyecto a Plan Regulador 2019



## Cartografía Realizada Comuna San José de Maipo / Territorio Focalizado

De acuerdo al Proyecto a Plan Regulador 2019 se ubican las distintas zonificaciones del territorio de la intervención: Población El Esfuerzo, Victoria y Sector Emergencia Cementerio. En color rosado claro se muestra el territorio focalizado, donde según el Plan existen tres zonas de riesgo, siendo la del Sector Cementerio una de ellas.

El crecimiento orgánico de la comuna de San José de Maipo generó el asentamiento en los aleros de la cordillera, y con ello algunas problemáticas a nivel vial, infraestructural y de emergencia hacia posibles catástrofes. Las viviendas localizadas en estos territorios fueron herencias de parientes, lo que hizo que varios de ellos regularizaran sus territorios con Bienes Nacionales por ser terrenos fiscales. Esto indujo a que las viviendas autoconstruidas en estos sectores no cumplieran con las normas mínimas exigidas por la O.G.U.C. (Ordenanza General de Urbanismo y Construcción), que permiten tener un mejor entorno y de calidad. Generando algunos problemas como el ancho de las calles, veredas no inclusivas, calles sin pavimentar o en pendiente muy pronunciada, calles sin resguardo por posibles accidentes de desbarranco y la falta de un acceso a través de rampas y/o escaleras en buenas condiciones para la población de la tercera edad que vive en estos sectores que deben bajar para poder abastecerse de alimentos básicos.

En el Plano Graficado se muestra una caracterización de las problemáticas a nivel vial, mostrando en línea azul, las calles con más autos estacionados en la calzada que no permiten el paso de otro vehículo, siendo calles de doble sentido, en línea café las calles sin pavimentar. Los círculos muestran los puntos críticos que localizamos en terreno, siendo los azul claro los más peligrosos, ya que no hay visibilidad de los autos en doble sentido. Además es donde ocurre el mayor tránsito de personas, por ser la ubicación de la escalera Cementerio que es muy utilizada por la población, pero está en un estado de total degradación, con zonas oscuras y fuera de la normativa (sin baranda a 90 cm).

La mayoría de las calles en el territorio focalizado no tienen el ancho mínimo según el Proyecto a Plan Regulador, que son 8 metros medidos entre líneas oficiales, y las veredas no presentan los 2 metros transitables ni la altura exigida sin mencionar el diseño inclusivo según la O.G.U.C., llegando a medir algunas 1,50 metros y la calzada no más de 2,50 metros. Es el caso de Avenida el Esfuerzo cuya longitud presenta distintas medidas de calzada, siendo 2,20 metros la más angosta. En intersección de la Calle el Esfuerzo y Octavio Gay Pasche, es un punto de convergencia entre vehículos dando su longitud 11 metros medidos desde vereda a vereda. En la Calle Octavio Gay Pasche su longitud no varía de los 4,60 metros y no presenta vereda hasta el "Paseo Mirador Victoria", siendo ésta el único acceso desde el plano de San José de Maipo a la Población Victoria.

La Calle Los Álamos, es la Avenida transversal más importante de la Población Victoria, ya que presenta variados negocios locales y es muy transitada por los pobladores del sector, por su cercanía al paseo mirador y también se encuentra la multi-cancha. No obstante, a pesar de su tránsito peatonal, no existen lomos de toros (es una zona de alto tránsito vehicular porque conecta con Lagunillas) y el final de la calle se encuentra sin pavimentar siendo un riesgo inminente sobre todo para adultos mayores y personas con movilidad reducida, considerando el barro y la pendiente.

