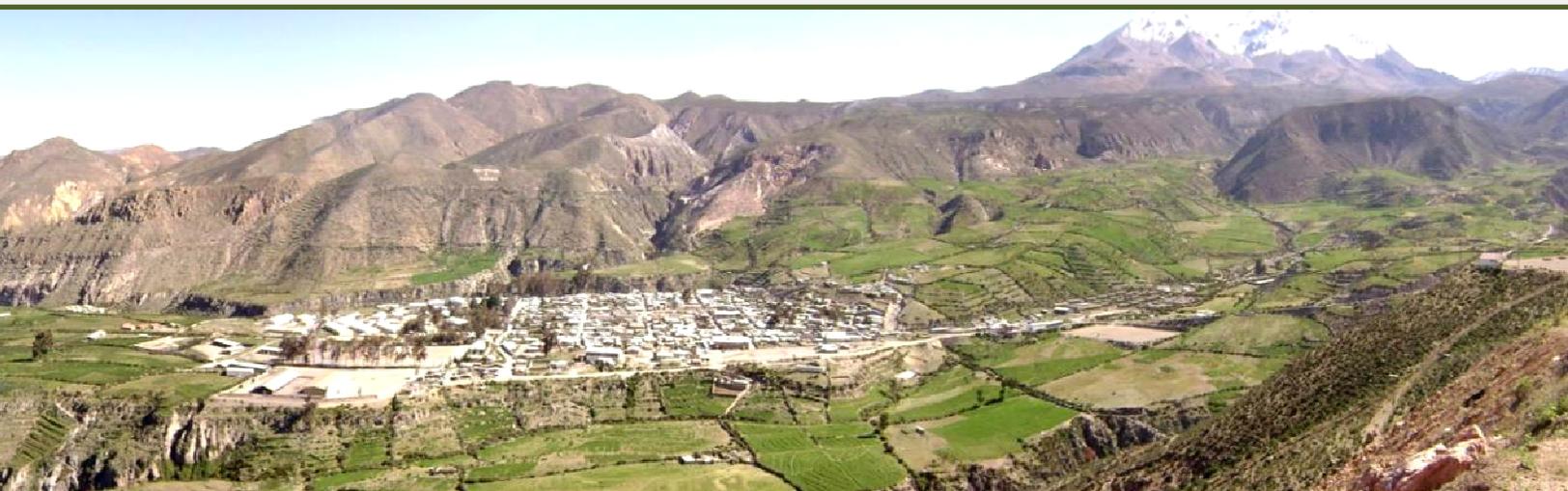




**II INFORME TÉCNICO DE AVANCE  
CONVENIO MIDEPLAN-FSP  
ABRIL-AGOSTO 2011**



<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>I. SÍNTESIS CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2011</b>	<b>3</b>
1. COMPONENTE JÓVENES SERVICIO PAÍS	3
2. COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL	4
3. COMPONENTE SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN-TUTORÍAS SOCIOEDUCATIVAS	6
4. COMPONENTE PROPUESTAS PAÍS.	7
<b>II. ANTECEDENTES</b>	<b>8</b>
1. LA FUNDACIÓN PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA	8
Programa Servicio País	8
Propuestas País	8
2. MARCO DE IMPLEMENTACIÓN: CONVENIO FSP-MIDEPLAN	8
<b>III. GESTIÓN TÉCNICA</b>	<b>10</b>
Período Informado	10
Cobertura	10
Evaluación de las Intervenciones	11
1. PRIMER COMPONENTE: JÓVENES SERVICIO PAÍS	12
1.1. Cobertura	12
1.2. Conformación de equipos	17
1.3. Formación y Conducción Técnica	17
1.4. Evaluación Profesionales Servicio País	21
2. SEGUNDO COMPONENTE	22
2.1 Servicio País Rural	22
2.2. Proyecto Piloto Servicio País Reconstrucción	36
3. TERCER COMPONENTE SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN -TUTORÍAS SOCIOEDUCATIVAS	41
3.1. Cobertura	41
3.2. Planificación de las Intervenciones	45
3.3. Implementación	45
3.4. Alianzas en el territorio	48
4. CUARTO COMPONENTE: PROPUESTA PAÍS	49
4.1. Estudios	49
4.2. Difusión y Extensión	50
<b>VI. REFLEXIONES</b>	<b>52</b>

## Introducción

El presente documento corresponde al II° Informe de Avance comprometido en el Convenio de transferencia de recursos suscrito entre la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) y el Ministerio de Planificación (MIDEPLAN), aprobado por Decreto Supremo N° 22 del 28 de enero 2011 y que constituye el marco acordado para la implementación de los componentes Jóvenes Servicio País, Servicio País Rural- Reconstrucción, Servicio País Educación-Tutorías Socioeducativas y Propuestas País.

De acuerdo a dicho convenio se reportan en este Informe las actividades desarrolladas y los avances alcanzados en el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 31 de agosto 2011, en relación a los compromisos y metas establecidos.

El documento se estructura en cuatro partes. La primera, contiene una Síntesis del avance de los compromisos contraídos por la Fundación en el marco de este convenio. La segunda, contextualiza este informe. En la tercera parte, se refiere a la gestión técnica respecto del los Componentes del Convenio. Finalmente, la cuarta parte contiene reflexiones respecto del período.

# I. SÍNTESIS CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2011

## 1. Componente Jóvenes Servicio País

Compromiso	Avances al 31 de Agosto de 2011	Anexo/Verificador
1.-Porcentaje de profesionales jóvenes que permanecen al menos un año en regiones terminada su participación en el programa, desagregado por lugar de trabajo.	No aplica reporte a la fecha.	
2.-Horas promedio de capacitación recibida por profesionales jóvenes.	Durante el período que se reporta (Abril-agosto) el promedio nacional de horas de capacitación es de <b>43,21</b> por profesional	<b>JSP 001</b> Maquetas de capacitación <b>JSP 002</b> Planillas de registro de horas de formación y verificadores
3.-Horas de capacitación entregadas a los profesionales durante el ciclo.	Durante el período se realizaron un total de <b>10.233</b> horas de capacitación sumadas todas las regiones y profesionales.	<b>JSP 001</b> Maquetas de capacitación <b>JSP 002</b> Planillas de registro de horas de formación y verificadores
4.-Horas de capacitación entregadas a los estudiantes tesistas durante el ciclo.	<b>6</b> horas de capacitación por tesista, correspondiente a la Jornada de Inducción realizada en ciclo 2010 <sup>1</sup> .	<b>JSP 003</b> Programa y lista de Asistencia a jornada.
5.-Horas de capacitación entregadas a los estudiantes practicantes durante el ciclo.	Reportado en primer Informe.	
6.-Horas de capacitación entregadas a los estudiantes voluntarios durante el ciclo.	<b>16 horas promedio</b> de Capacitación por cada voluntario.	<b>JSP 004</b> Programa de las jornadas. <b>JSP 005</b> Listado de asistencia a jornadas.
7.-Horas promedio de asesoría técnica por profesional.	Durante el período informado (Abril-agosto) el promedio nacional de horas de conducción técnica es de <b>56</b> horas por profesional.	<b>JSP 006</b> Minutas de conducción técnica y planillas de registro de horas.
8.-Porcentaje de jóvenes que declaran satisfacción por la calidad de las capacitaciones recibidas.	El <b>83,86%</b> de los profesionales encuestados, declara que los contenidos de la Jornada Intermedia cumplieron sus expectativas.	<b>JSP 007</b> Minuta síntesis de evaluación Jornada Intermedia.
9.-Porcentaje de jóvenes que declaran ser capacitados en temáticas relevantes para el desarrollo de su trabajo.	<b>91,61%</b> de los profesionales encuestados, declara que los contenidos recibidos en las Mesa Técnicas son relevantes para su intervención. <sup>2</sup>	<b>JSP 007</b> Minuta de evaluación Jornada Intermedia
10.- Número de Profesionales Servicio País seleccionados.	<b>267 Profesionales</b> seleccionados de los cuales <b>226</b> están vigentes.	<b>JSP 008</b> Nómina de Profesionales seleccionados y vigentes
11.- Número de Voluntarios Servicio País seleccionados.	<b>1.356 Estudiantes Voluntarios</b> seleccionados	<b>JSP 009</b> Informe Campaña Voluntarios. <b>JSP 010</b> Nómina de voluntarios seleccionados.
12.- Número de postulantes a Prácticas País seleccionados.	No Aplica Reporte a la fecha	

<sup>1</sup> La actividad de capacitación que reciben los tesistas corresponde a la jornada de inducción en el año 2010, luego durante el desarrollo de la tesis en el año 2011, reciben el apoyo de un tutor FSP.

<sup>2</sup> Cabe señalar que el universo de profesionales encuestados y en base a lo cual se presentan los datos, corresponde a la totalidad de los profesionales SP (convenios MINVU, MINEDUC, CNCA, MIDEPLAN)

13.-Número de postulantes a Tesis País seleccionados.	No aplica Reporte a la fecha	
14.- Porcentaje de los profesionales Servicio País que demuestran haber adquirido de forma significativa herramientas para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza.	No Aplica Reporte a la fecha	
<b>Piloto Servicio País Reconstrucción</b>		
1. Número de profesionales seleccionados	<b>13 profesionales</b> seleccionados, de los cuáles 9 se encuentran vigentes (1 con licencia médica y 8 trabajando en las comunas acordadas).	<b>JSP 011</b> Nómina de profesionales seleccionados.
7. Porcentaje de los alumnos que aprueban el curso básico de formulación y evaluación de proyectos de inversión.	100% de los profesionales (10) que realizaron el curso del SNI lo aprobó.	<b>JSP 012</b> Lista de Profesionales y nota de aprobación.

## 2. Componente Servicio País Rural

Compromiso	Avances al 31 de Agosto de 2011	Anexo/Verificador
1. Número de proyectos formulados y postulados con apoyo de profesionales del Servicio País Rural	<b>445 proyectos</b>	<b>SPR 001.</b> Registro de proyectos
2. Monto total de los proyectos formulados y postulados con apoyo y asesoría técnica de profesionales del Servicio País Rural.	<b>\$ 2.584.866.380</b>	<b>SPR 001.</b> Registro de proyectos
3. Número de proyectos formulados, postulados y financiados con apoyo de profesionales del Servicio País Rural.	<b>111 proyectos</b>	<b>SPR 001.</b> Registro de proyectos
4. Monto total de los proyectos de los beneficiarios, que son apoyados por profesionales del servicio País Rural. (proyectos adjudicados)	<b>\$ 747.305.149</b>	<b>SPR 001.</b> Registro de proyectos
5. Porcentaje de Instituciones de acogida que evalúan positiva o muy positivamente el apoyo técnico entregado por los profesionales.	No aplica reporte a la Fecha. Se evalúa al final del período.	
6. Número de beneficiarios directos, como usuarios del Servicio País Rural.	<b>2.427 personas</b>	<b>SPR 002.</b> Ficha registro de beneficiarios.
7. Número de organizaciones sociales y productivas apoyadas por Servicio País Rural.	<b>366 organizaciones</b> con 18.029 socios en total	<b>SPR 003.</b> Registro de organizaciones.
8. Número de intervenciones por comuna.	<b>87 intervenciones en 81 comunas.</b>	<b>SPR 004.</b> Listado de intervenciones por comuna.

Piloto Servicio País Reconstrucción					
Compromiso	Avances al 31 de Agosto de 2011				Anexo/Verificador
1. Número de profesionales seleccionados	<b>13 profesionales SP reconstrucción</b> seleccionados, de los cuáles 9 se encuentran vigentes 1 con licencia médica y 8 trabajando en las comunas acordadas.				<b>JSP 011</b> Nómina de profesionales seleccionados.
2. Comunas que están sujeta a la intervención	<b>8 Comunas:</b> San Antonio, La Estrella, Pichilemu, Pelluhue, Constitución, Arauco, Tirúa y Quirihue.  100 % cumplimiento.				<b>SP REC 001</b> Convenios FSP-Municipalidades
3. Número y monto de proyectos presentados por estado de dicha presentación (RS, IN, FI u OT)	<b>RATE<sup>3</sup></b>	<b>Nº de IDI presentadas</b>	<b>Costo total de IDI presentadas</b>	<b>Solicitado Año</b>	<b>SP REC 002</b> Fichas IDI <b>SP REC 003</b> Base de datos proyectos.
	RS Recomendado Favorablemente	4	\$M 1,429,767	\$M 1,232,602	
	FI Falta Información	3	\$M 999,038	\$M 886,080	
	OT Objetado Técnicamente	5	\$M 2,004,345	\$M 501,040	
	Ingresado sin calificación	12	\$M 6,305,553	\$M 4,843,514	
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>\$M 10,738,703</b>	<b>\$M 7,463,236</b>		
4. Tiempo promedio de respuesta a las observaciones realizadas por MIDEPLAN.	Las respuestas de los formuladores en promedio alcanzan los <b>177 días corridos</b> , equivalentes a <b>122 días hábiles</b> .				<b>SPREC 002</b> Fichas IDI <b>SPREC 003</b> Base de datos proyectos.
5. Porcentaje de proyectos presentados que son aprobados (RS) en la primera iteración.	El <b>4% de los proyectos</b> ingresados obtuvieron RS en la primera iteración.				<b>SPREC 002</b> Fichas IDI <b>SPREC 003</b> Base de datos proyectos.
6. Número de iteraciones requeridas para obtener un RS.	<b>2 iteraciones promedio</b> , con una variación de entre 1 y 5 iteraciones.				<b>SPREC 002</b> Fichas IDI <b>SPREC 003</b> Base de datos proyectos.
7. Porcentaje de los alumnos que aprueban el curso básico de formulación y evaluación de proyectos de inversión.	De los 10 profesionales que han realizado el curso del SNI <sup>4</sup> , el <b>100% lo aprobó</b> .				<b>JSP 012</b> Lista de los profesionales y nota de aprobación.
8. Porcentaje de SERPLAC que evalúan como satisfactorio el trabajo realizado por el programa en el marco del apoyo al SNI.	Compromiso a reportar en Informe Final.				
9. Porcentaje de las intervenciones que cuentan con informe final de inversiones aprobado por la SECPLAC y SERPLAC correspondiente.	Compromiso a reportar en Informe Final.				
10. Estado de avance del desarrollo del indicador costo/eficiencia de la intervención piloto.	Compromiso a reportar en Informe Final, a partir de aquellos proyectos ingresados al SNI durante el segundo semestre 2011. Este se trabajará en conjunto entre contrapartes MIDEPLAN-FSP.				

<sup>3</sup> No se registran proyectos que hayan sido calificados con IN Incumplimiento de Normativa.

<sup>4</sup> De los trece (13) profesionales seleccionados, sólo diez (10) pudieron participar del curso básico de *Formulación y Evaluación Social de Proyectos*, dado que a la fecha del ingreso de los tres (3) profesionales restantes ya no se impartía el curso. Como una forma de apoyar el trabajo que desarrollarían los tres (3) PSP, se definió una estrategia de acompañamiento y transferencia de contenidos apoyada por el SECPLAN de los respectivos municipios y el Jefe Territorial a cargo de la intervención.

### 3. Componente Servicio País Educación-Tutorías Socioeducativas

Compromiso	Avances al 31 de Agosto de 2011	Anexo/Verificador
1. Variación por beneficiario de sus conocimientos sobre matemáticas según línea de base.	No aplica reporte a la fecha	
2. Variación por beneficiario de sus conocimientos sobre lenguaje según línea de base.	No Aplica reporte a la fecha	
3. Número de convenios con Instituciones de Educación Superior para la realización de prácticas intermedias y profesionales, en los espacios tutoriales.	<b>2 convenios.</b> La situación de paralización de actividades de un importante número de IES ha impedido completar la total tramitación de los Convenios suscritos entre la FSP y dichas instituciones; razón por la cual reportaremos este compromiso en el Informe siguiente.	<b>SPE 001.</b> Convenios con Instituciones de Educación Superior.
4. Porcentaje de padres que evalúan como "Bueno" o "muy bueno" las tutorías entregadas.	No aplica reporte a la fecha	
5. Número de niños y niñas que son intervenidos con tutorías socioeducativas.	<b>2.789 niños y niñas</b>	<b>SPE 002.</b> Listado de beneficiarios SPE
6. Número de estudiantes de educación superior incorporados como Voluntarios País.	<b>1. 353 estudiantes</b>	<b>JSP 010</b> Nómina de Voluntarios seleccionados.
7. Número de escuelas intervenidas	<b>76 Escuelas</b>	<b>SPE 003.</b> Nómina de Establecimientos, según comuna y región
8. Número de niños que mejoran su rendimiento en relación con la misma evaluación realizada antes de la intervención (en relación a la línea de base).	No Aplica reporte a la fecha	
9. Número de niños beneficiados que tienen calificación SINAIE 1,2 y 3.	<b>2.217 niños y niñas</b>	<b>SPE 002.</b> Listado de beneficiarios SPE

## 4. Componente Propuestas País.

Compromiso	Avances al 31 de Agosto de 2011	Anexo/Verificador
1. <b>Paper de Ingreso Familiar</b> en base a una revisión y adaptación del Capítulo de Ingreso Familiar Garantizado, presentado en el libro de Umbrales Sociales 2009.	A la fecha, se cuenta con versión borrador.	<b>Verificador: PP 001</b>
2. <b>Paper de Mediciones Alternativas de Pobreza para Chile</b> en función de los métodos NBI, CSNB, PPA, IPH, Método Integrado, pobreza relativa y pobreza multidimensional	A la fecha, se cuenta con una versión borrador SOLO de resultados de incidencia de pobreza a nivel nacional y regional.	<b>Verificador: PP 002</b>
3. Elaboración de un <b>informe de Sistematización y levantamiento de aprendizajes</b> de las intervenciones sociales llevadas adelante por la FSP.	Se cuenta con el diseño del Plan de levantamiento de aprendizajes 2011	<b>Verificador: PP 003</b>
4. Levantamiento de un <b>catastro actualizado de instrumentos de oferta pública</b> para la superación de la pobreza.	Se ha concluido la actualización del catastro de instrumentos públicos del sector vivienda, cultura y educación.	<b>Verificador: PP 004</b>
5. Elaboración de un reporte de seguimiento agenda legislativa en materia de políticas públicas relativas a superación de pobreza.	A la fecha se han identificado y monitoreado proyectos de ley presentados en el parlamento que pueden aportar a la superación de la pobreza. Se ha generado un procedimiento de selección, revisión y evaluación periódica de los mismos.	<b>Verificador: PP 005</b>

## II. ANTECEDENTES

### 1. La Fundación para la Superación de la Pobreza

La Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de derecho privado con intereses públicos, cuya misión es: contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

Para el cumplimiento de su misión, la FSP organiza su quehacer sobre la base de dos objetivos estratégicos: desarrollar intervenciones sociales que pongan a prueba modelos innovadores y replicables para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional y, analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas de políticas públicas para su superación a nivel nacional y local.

#### Programa Servicio País

SERVICIO PAÍS es un programa de intervención social de la FSP, que tiene como fin contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento y exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre profesionales jóvenes, voluntarios, autoridades locales y las propias comunidades.

SERVICIO PAÍS se propone como objetivo que las personas, hogares, comunidades y organizaciones puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo, en cinco ámbitos claves de su bienestar: trabajo, vivienda y hábitat, educación, salud y cultura.

Un elemento central para el logro de estos objetivos, es la participación de jóvenes en plena formación profesional -en calidad de agentes directos de intervención- promoviendo así procesos de desconcentración de profesionales hacia los territorios en los que se focaliza el programa.

#### Propuestas País

Es el área a cargo del diseño y ejecución de los estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.

### 2. Marco de Implementación: Convenio FSP-MIDEPLAN

La evaluación positiva de las iniciativas y actividades desarrolladas por la FSP con financiamiento del Estado de Chile en años anteriores y la decisión de profundizar y continuar la intervención social implementada, es el fundamento de la renovación del Convenio MIDEPLAN - FSP para el ciclo 2011-2012.

Este Convenio se suscribe en el marco del Fondo de Iniciativa para la Superación de la Pobreza que tiene por objeto financiar Programas o Proyectos “que tengan por finalidad apoyar a personas y familias de escasos recursos para mejorar sus condiciones de vulnerabilidad”.

El Convenio FSP-MIDEPLAN ciclo 2011-12 tiene por finalidad “realizar intervenciones sociales ejecutadas por jóvenes profesionales y estudiantes de educación superior, de manera de desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidades y aptitudes en ellos. Dichas intervenciones deben mejorar la accesibilidad de personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar”.

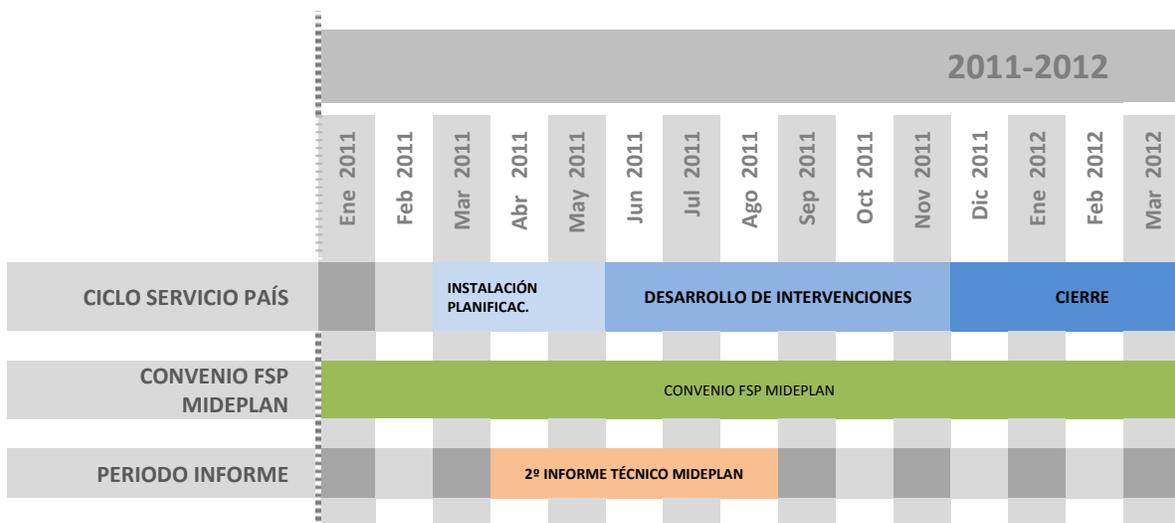
La iniciativa denominada “Contribución a la Superación de la Pobreza” que se financia con los recursos establecidos en este Convenio, se conforma de cuatro (4) componentes:

- Primer Componente: Jóvenes Servicio País
- Segundo Componente: Servicio País Rural y Piloto Servicio País Reconstrucción
- Tercer Componente: Servicio País Educación – Tutorías Socioeducativas
- Cuarto Componente: Propuestas País

### III. GESTIÓN TÉCNICA

#### Período Informado

La implementación del Programa SERVICIO PAÍS, que abarca los tres primeros componentes establecidos en el Convenio FSP-MIDEPLAN, se estructura en un Ciclo de Intervención de 13 meses que se inicia en marzo de cada año y se divide en tres etapas: Instalación y Planificación (marzo a mayo);



Desarrollo de las Intervenciones (junio a noviembre); Cierre y Traspaso (diciembre a marzo).

El periodo informado comprende desde el **1 de abril hasta el 31 de agosto 2011**. Ello contiene la segunda mitad de la etapa de **Instalación y Planificación** –marzo a mayo-, y la primera mitad de la etapa **Desarrollo de Intervenciones**.

#### Cobertura

En el marco del Convenio FSP-MIDEPLAN se desarrollan ciento setenta y un (171) intervenciones Servicio País a nivel nacional, de las cuales:

- 79 corresponden al ámbito Educación, de las cuales dos (2) se desarrollan bajo el componente Servicio País Rural (SPR) y setenta y siete (77) bajo el componente Tutorías Socioeducativas<sup>5</sup>.
- 3 corresponden al ámbito Cultura, desarrolladas bajo el componente SPR.
- 20 corresponden al ámbito vivienda y hábitat, de las cuales doce (12) se desarrollan bajo el componente SPR y ocho (8) bajo el Subcomponente Piloto Reconstrucción<sup>6</sup>.
- 2 corresponden al ámbito Salud desarrolladas bajo el componente SPR.
- 67 corresponden al ámbito Trabajo, todas ellas bajo el componente SPR.

<sup>5</sup> Se reportan en el punto 3.5. de este Informe.

<sup>6</sup> En la Comuna de San Antonio se implementa SPR y Subcomponente SP Reconstrucción. Para contabilizar intervenciones ésta comuna sólo se considera una vez, incluyéndola en SP Reconstrucción.

**Cuadro 1. Cobertura Nacional de Intervenciones Servicio País por ámbito.**

Ámbito	Componente en el Convenio FSP-MIDEPLAN	Nº de intervenciones
Educación	SPR	2
	Tutorías Socioeducativas	77
<b>Sub Total Educación</b>		<b>79</b>
Cultura	SPR	3
<b>Sub Total Cultura</b>		<b>3</b>
Salud	SPR	2
<b>Sub Total Salud</b>		<b>2</b>
Vivienda y Hábitat	SPR	12
	Piloto Reconstrucción	8
<b>Sub Total Vivienda y Hábitat</b>		<b>20</b>
Trabajo	SPR	67
<b>Sub Total Trabajo</b>		<b>67</b>
<b>Total Nacional</b>		<b>171</b>

### Evaluación de las Intervenciones Componentes

*Aplicación de Líneas Bases:* La evaluación de las intervenciones de Servicio País se realiza a partir de la aplicación de encuestas de Línea Base a las intervenciones que se inicia. En este ciclo se aplicó la Primera Encuesta de Línea de base a las intervenciones nuevas en los ámbitos de Trabajo y Vivienda y Hábitat en el mes de Junio. La Segunda Encuesta se aplica al término del Ciclo.

*Encuesta de Satisfacción de Usuarios:* Un segundo instrumento de Evaluación es la aplicación de una encuesta de satisfacción de los usuarios al final de la Intervención.

*Encuesta de Evaluación de Instituciones Aliadas:* Finalmente, también al final del ciclo de intervención se aplica una Encuesta de evaluación a los representantes de las instituciones aliadas.

## 1. Primer Componente: Jóvenes Servicio País

El Programa SERVICIO PAÍS, tiene como uno de sus propósitos contribuir a que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las capacidades profesionales existentes en el país.

Este componente contiene las acciones destinadas a desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes en los profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior para que participen en intervenciones sociales en contextos de pobreza.

### 1.1. Cobertura

#### 1.1.1. Profesionales

El Convenio FSP-MIDEPLAN definió una meta de 230 profesionales seleccionados, distribuidos como se indica en el siguiente cuadro:

**Cuadro 2. PSP según componente.**

Componente	N° de Profesionales
SP Rural	162
SP Reconstrucción	8
SP Tutorías Socioeducativas	60
<b>Total</b>	<b>230</b>

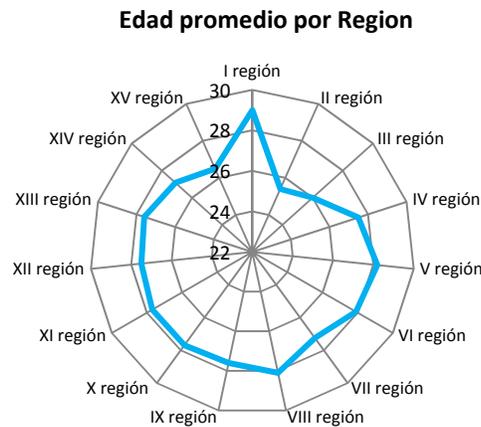
A la fecha, se han integrado al Programa un total de 267 profesionales, de los cuales, al 31 de Agosto de 2011, están vigentes 226 profesionales distribuidos regionalmente de la siguiente manera:

**Cuadro 3. Distribución de PSP por región.**

Región	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	1	5	6
Arica – Parinacota	3	7	10
Antofagasta	2	10	12
Atacama	3	9	12
Coquimbo	4	7	11
Metropolitana	2	13	15
Valparaíso	7	19	26
O’ Higgins	6	11	17
Maule	8	12	20
Bio Bio	8	17	25
Araucanía	10	12	22
Los Lagos	11	11	22
Los Ríos	0	5	5
Aysén	4	8	12
Magallanes	5	6	11
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>152</b>	<b>226</b>

Tal como indica el cuadro, las mujeres son la mayoría (67,3%) del total de profesionales. No obstante ello, en las regiones de Coquimbo, Maule, Araucanía, Los Lagos y Magallanes hay paridad de género.

Su edad promedio es de 27 años y medio.



En relación a las carreras de las cuáles provienen<sup>7</sup>, la distribución de los profesionales se representa de la siguiente manera:

**Cuadro 4. Distribución de PSP por carrera.**

Area	Nº profesionales	%
Administración y comercio	40	18%
Agropecuaria	21	9%
Arte y Arquitectura	14	6%
Ciencias Básicas y Biológicas	7	3%
Ciencias Sociales	94	42%
Derecho	3	1%
Educación	26	12%
Humanidades	0	0%
Salud	0	0%
Tecnología	21	9%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>

<sup>7</sup> Clasificación por Area definida y utilizada por Futuro Laboral del Ministerio de Educación ([www.futurolaboral.cl](http://www.futurolaboral.cl))

Tal como indica el cuadro, predominan profesionales del área de las ciencias sociales (42%); los profesionales del área de Administración y comercio ocupan el segundo lugar y, en tercer lugar se ubican los profesionales del área de Educación.

### 1.1.2. Voluntarios

La meta comprometida en el Convenio FSP-MIDEPLAN es la selección de 900 voluntarios para incorporarlos al desarrollo del componente tutorías socioeducativas en las 9 regiones de implementación del Programa.

Luego de la Campaña de convocatoria, iniciada el 21 de marzo de 2011 a nivel nacional, se recibieron 5.056 postulaciones<sup>8</sup> distribuidas regionalmente como indica el siguiente cuadro:

**Cuadro 5. Postulaciones de voluntarios por región.**

Región	N° de Postulantes
Antofagasta	604
Atacama	214
Coquimbo	369
Valparaíso	755
Metropolitana	1484
Maule	592
Bio Bio	1038
<b>Total</b>	<b>5056</b>

Al término del proceso de selección, 1.356 jóvenes voluntarios han sido aceptados en el programa y su perfil es el siguiente:

Mayoritariamente mujeres (76%) tal como se representa en el siguiente gráfico:



<sup>8</sup> Corresponde al número total de postulaciones para incorporarse al Programa Servicio País Educación convenio MINEDUC y MIDEPLAN.

Edad promedio de 21 años y medio, lo que corresponde aproximadamente al tercer a quinto año de estudios en programas académicos de 10 semestres.

**Cuadro 6. Edad de voluntarios por región.**

Región	Edad Promedio Voluntarios/as	Edad Mínima
Antofagasta	20 años	18 años
Atacama	21 años	18 años
Coquimbo	22 años	19 años
Valparaíso	22 años	18 años
Metropolitana	22 años	18 años
O'Higgins	22 años	19 años
Maule	22 años	19 años
Bío Bío	22 años	18 años
Araucanía	22 años	18 años

Respecto de las carreras de las cuales provienen<sup>9</sup> la distribución de los jóvenes estudiantes es la siguiente:

**Cuadro 7. Voluntarios por área.**

Áreas	Nº Voluntarios	%
Administración y comercio	77	6%
Agropecuaria	9	1%
Arte y Arquitectura	13	1%
Ciencias Básicas	30	2%
Ciencias Sociales	436	32%
Derecho	42	3%
Educación	469	35%
Humanidades	31	2%
Salud	137	10%
Tecnología	112	8%
<b>Total</b>	<b>1356</b>	<b>100%</b>

Si bien la presencia más numerosa corresponde al ámbito de las Ciencias Sociales y Educación, es interesante destacar la presencia de voluntarios que provienen del área de las ingenierías, la Administración y el Comercio y de la Salud, alcanzando en conjunto el 24%.

En relación a las Instituciones de Educación Superior de las cuales provienen los voluntarios, la información detallada se muestra en el siguiente cuadro:

<sup>9</sup> Clasificación por Área definida y utilizada por Futuro Laboral del Ministerio de Educación ([www.futurolaboral.cl](http://www.futurolaboral.cl)),

**Cuadro 8. Voluntarios por Universidad.**

Universidades	Nº
Otra	112
Universidad Academia Humanismo Cristiano	18
Universidad Adolfo Ibáñez	1
Universidad Alberto Hurtado	22
Universidad Andrés Bello	12
Universidad Arcis	5
Universidad Arturo Prat	1
Universidad Autónoma del Sur	26
Universidad Bernardo O'Higgins	5
Universidad Bio Bio	33
Universidad Bolivariana	2
Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez	27
Universidad Católica de Chile	6
Universidad Católica de Temuco	47
Universidad Católica de Valparaíso	33
Universidad Católica de la Santísima Concepción	64
Universidad Católica del Maule	73
Universidad Católica del Norte	22
Universidad Central	24
Universidad de Ciencias de la Informática	3
Universidad Diego Portales	16
Universidad Finis Terrae	1
Universidad Iberoamericana de Ciencias y Tecnología	2
Inacap	118
Instituto Profesional AIEP	43
Instituto Profesional DUOC	4
Instituto Profesional IPECH	26
Instituto Profesional Los Leones	10
Universidad de La Frontera	39
Universidad de La Serena	25
Universidad Mayor	4
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación	30
Universidad Playa Ancha de Ciencias de la Educación	10
Universidad San Sebastián	40
Universidad Santiago	19
Universidad Santo Tomás	107
Universidad SEK	1
Universidad Tecnológica Metropolitana	12

Universidad Técnica Federico Santa María	1
Universidad Pedro de Valdivia	8
Universidad de Antofagasta	20
Universidad de Atacama	21
Universidad de Chile	16
Universidad de Concepción	136
Universidad de Las Américas	19
Universidad de Talca	15
Universidad de Temuco	2
Universidad de Valparaíso	38
Universidad de Viña del Mar	17
Universidad del Mar	20
<b>Total</b>	<b>1356</b>

Es notable la cantidad y diversidad de Instituciones de Educación Superior de las cuales provienen los voluntarios. Las Universidades con mayor participación, en términos de cantidad de voluntarios, son la Universidad de Concepción (10 %), el Instituto INACAP (8.7%) y la Universidad Santo Tomás (7.9%).

## 1.2. Conformación de equipos

Al 31 de agosto, a nivel nacional, trabajan 226 profesionales distribuidos en 170 intervenciones que se desarrollan en 105 comunas.

**Cuadro 9.** Intervenciones por ámbito y comuna.

Ámbito de Intervención	Nº de Intervenciones	Comunas
Cultura	3	3
Educación	78	24
Salud	2	2
Trabajo	56	54
Vivienda y Hábitat	31	31
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>105</b>

## 1.3. Formación y Conducción Técnica

### 1.3.1. Profesionales

#### Jornadas Intermedias

Tal como fue reportado en el primer informe de avance, la Jornada de Inducción, constituyó el primer hito formativo presencial cuyo objetivo es transferir los sentidos del programa y los contenidos técnicos considerados mínimos para la etapa de inserción y planificación de las intervenciones.

En el período reportado en este Informe, se realizó la Jornada intermedia cuyo propósito es entregar herramientas para la etapa de desarrollo de las intervenciones y cuya estructura se articuló sobre tres ejes:

- Evaluación de la etapa de Inserción y Planificación
- Análisis de los Planes de Trabajo de la Intervenciones (PTI).
- Orientaciones Técnicas asociadas al ámbito de intervención específico.

Al igual que las Jornadas de Inducción, las Jornadas Intermedias fueron bien evaluadas por los profesionales (83,8%) tanto en los aspectos generales como en los referidos a los módulos que la constituyeron.

### Capacitación Complementaria

Complementariamente a lo anterior, los profesionales SP acceden a oportunidades de capacitación gestionadas por el equipo regional o nacional que refieren a contenidos transversales a todos los profesionales de una región o bien a temáticas específicas pertinentes a un grupo de profesionales de un territorio o una intervención particular.

Algunas de las temáticas abordadas en actividades de capacitación complementaria en esta etapa, fueron:

- Instrumentos CORFO; CONADI; Capital Semilla.
- Programas de Subsidios Habitacionales (SERVIU)
- Mesas de Trabajo Territoriales

Un aspecto a destacar es la capacitación que recibieron 10 profesionales que trabajan en el componente Servicio País Rural- Piloto Servicio País Reconstrucción. Estos profesionales, realizaron el curso básico en Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales que imparte el Sistema Nacional de Inversiones a funcionarios públicos. La participación y aprobación del curso por parte de los profesionales fue uno de los requisitos concordados en el Convenio FSP-MIDEPLAN para participar de este Programa Piloto.

Si bien el primer grupo constituido por ocho (8) profesionales fue reportado en el informe anterior, en esta etapa se produjeron cambios en los equipos de las regiones de Bío Bío y del Maule lo cual implicó capacitar a los nuevos profesionales. En Bío Bío fueron reemplazados 3 profesionales (Tirúa, Arauco y Quirihue); dos de los profesionales incorporados (Tirúa y Arauco) ya realizaron y aprobaron el curso que se realizó en la ciudad de Concepción; el tercer profesional, incorporado recientemente, no lo realizó por no haber curso disponible; se definió una estrategia de acompañamiento y transferencia de contenidos apoyada por el SECPLAN del Municipio de Quirihue y el Jefe Territorial. Igual situación ocurre en la región del Maule, donde se acaba de incorporar una profesional en la comuna de Pelluhue. En este caso se decidió que la transferencia de contenidos esté a cargo del jefe Territorial quien realizó el curso en marzo-abril de 2011 en Santiago.

**Cuadro 10. Cuadro resumen de horas de formación**

Mes / Región	I - XV	II	III	IV	V	RM	VI	VII	VIII	IX	X - XIV	XI	XII	Nacional
Abril	14	18	6	18	22	33	0	90	336,3	6	19	0	0	<b>562,25</b>
Mayo	48	0	20	3	74	0	108	0	612,5	50	42	27	0	<b>984,5</b>
Junio	497	312	468	321	956	450	268	600	486	525	624	552	0	<b>6059</b>
Julio	19	18	12	0	374	0	66	58	517	25	14	136	308	<b>1547</b>
Agosto	0	0	49	0	366	24	52	0	409	90	38	52	0	<b>1080</b>
<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>348</b>	<b>555</b>	<b>342</b>	<b>1792</b>	<b>507</b>	<b>494</b>	<b>748</b>	<b>2361</b>	<b>696</b>	<b>737</b>	<b>767</b>	<b>308</b>	<b>10232,75</b>
<b>Promedio periodo</b>	34	24,9	42,7	31,1	68,9	33,8	30,9	35,6	112,4	31,6	26,3	63,9	25,7	<b>43,22</b>
<b>Promedio Mensual</b>	6,8	5,0	8,5	6,2	13,8	6,8	6,2	7,1	22,5	6,3	5,3	12,8	5,1	<b>8,64</b>

### Conducción Técnica

La conducción técnica del profesional SP está a cargo del jefe territorial y su objetivo es asegurar la calidad y pertinencia de la intervención, al tiempo que fortalecer el proceso formativo del profesional. Las modalidades a través de las cuáles se lleva a cabo la conducción son: **presencial** referida a la supervisión y conducción en terreno a través de visitas de una duración aproximada de 4 a 6 horas y con una periodicidad mínima de una vez al mes. A **distancia** que se da a través de conversaciones telefónicas, correos electrónicos y de una plataforma virtual que permite espacios de interacción a distancia como foros virtuales, chat, etc.

**Cuadro 11. Cuadro resumen de horas de conducción técnica**

Mes / Región	I - XV	II	III	IV	V	RM	VI	VII	VIII	IX	X - XIV	XI	XII	Nacional
Abril	159	297	160	290	406	69,5	92	132	260	102	102	78,75	57	<b>2205,25</b>
Mayo	229	258	239	197	408	98	202	295	287	111	277	38	34	<b>2673</b>
Junio	145	245	267	298	466	78	202,5	312	346	92	30	34	46	<b>2561,5</b>
Julio	153	266	248	233	254	92	207	214	344	171	78	28,5	40	<b>2328,5</b>
Agosto	80	322	215	210	201	50	166	239	393	49	56	74	207	<b>2262</b>
<b>Total</b>	<b>766</b>	<b>1388</b>	<b>1129</b>	<b>1228</b>	<b>1735</b>	<b>387,5</b>	<b>869,5</b>	<b>1192</b>	<b>1630</b>	<b>525</b>	<b>543</b>	<b>253,3</b>	<b>384</b>	<b>12030,25</b>
<b>Promedio periodo</b>	45,1	99,1	86,8	111,6	66,7	25,8	54,3	56,8	77,6	25,0	25,9	21,1	32,0	<b>56,0</b>
<b>Promedio Mensual</b>	9,0	19,8	17,4	22,3	13,3	5,2	10,9	11,4	15,5	5,0	5,2	4,2	6,4	<b>11,2</b>

### 1.3.2. Voluntarios

#### Jornada de Inducción

Se realizaron Jornadas de Inducción con los voluntarios en las 9 regiones participantes del Programa Servicio País Educación el día sábado 30 de abril; la región metropolitana realizó una segunda jornada el sábado 7 de mayo.

Esta actividad tiene como propósito principal fortalecer la motivación; conformar equipo y orientar el trabajo que se realizará con los niños y niñas. (Ver anexo digital Voluntarios). Su estructura estuvo centrada en:

- Presentación de la FSP (visión, misión, intervenciones, con quien trabaja).
- Modelo de trabajo (intervención a través de tutorías a niños en contextos de vulnerabilidad).
- Rol del voluntario.

#### **Jornada Intermedia:**

Esta Jornada se realiza aproximadamente en la mitad del ciclo de los voluntarios y su objetivo, está orientado a reforzar la motivación y compromiso de los voluntarios, junto con reforzar aspectos técnicos que faciliten el trabajo con los niños y niñas (ver anexo digital voluntarios).

En el período informado, se han realizado las Jornadas Intermedias en las regiones de Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, y Araucanía.

#### **1.3.3. Practicantes Servicio País**

Los practicantes Servicio País, se incorporan por un período aproximado de tres meses, como parte de los de los equipos SP, aportando y complementando el trabajo de los profesionales SP. Es este proceso el que constituye la experiencia formativa.

En términos operativos, una vez seleccionados, los practicantes tienen una actividad de inducción a cargo del equipo directivo de la región. Hacia la mitad del periodo el alumno presenta un informe de avance, tomando como base la planificación presentada al inicio y, al finalizar, entrega un informe final referido al cumplimiento de productos comprometidos y una percepción general del proceso. El proceso finaliza con la evaluación del estudiante por parte de los responsables de la práctica.

Tal como se reportó en el primer informe, se han desarrollado 23 prácticas que han finalizado en forma exitosa. El segundo período aún no se inicia.

#### **1.3.4. Tesistas**

Desde el ciclo 2010 se han seleccionado y apoyado 21 tesis (12 de posgrado y 9 pregrado), 14 de estas tesis se encuentran finalizadas a la fecha de este informe. En este caso el acompañamiento formativo y técnico a cada tesista se efectúa bajo la modalidad de tutoría a cargo de un integrante del equipo central o regional de la Fundación.

En lo específico el rol del tutor/a es: ser contraparte técnica en lo referido a los contenidos de la tesis vinculados a pobreza y el ámbito de especialidad; consensuar y realizar el seguimiento al Plan de Trabajo; revisar y retroalimentar los avances de Tesis; entregar recomendaciones y orientaciones para la elaboración de los Paper.

## 1.4. Evaluación Profesionales Servicio País

### 1.4.1. Aprendizajes

Con el propósito de medir los aprendizajes de los profesionales SP, desde el año 2009, se realiza una aplicación de línea de base que mide incorporación, por parte del profesional de contenidos transversales, tales como temáticas de pobreza y metodologías de intervención social principalmente.

La aplicación Inicial de Línea Base a Profesionales 2011 se realizó en el contexto de las Jornadas de Inducción y luego será aplicada al término de del ciclo.

### 1.4.2. Desempeño

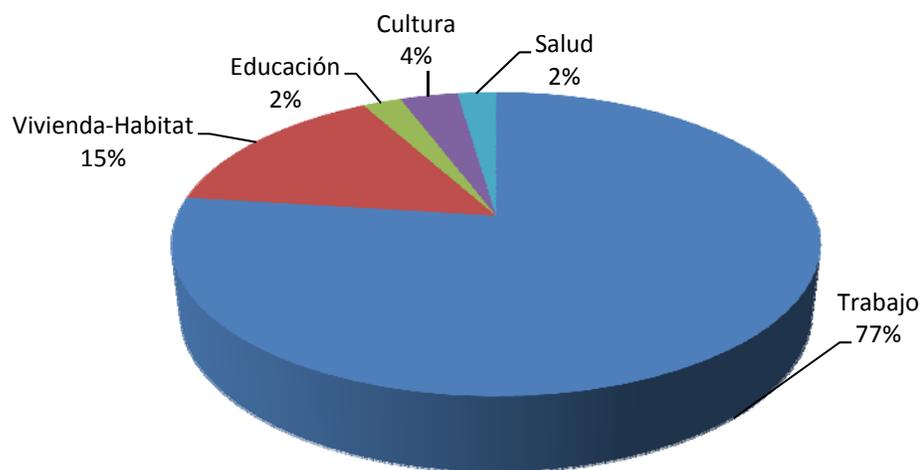
Como parte de la implementación, al finalizar la primera etapa del ciclo, cada Equipo Directivo Regional, llevó a cabo la evaluación de desempeño de los profesionales SP. Si bien esta evaluación, puede tener como resultado la desvinculación del profesional, su principal propósito es consensuar los planes de mejora asociados al proceso de intervención y de formación.

## 2. Segundo Componente

### 2.1 Servicio País Rural

Las 87 intervenciones asociadas a este componente Servicio País se realizan en todas las regiones del país, en cinco ámbitos del bienestar –trabajo, vivienda y hábitat, salud, cultura y educación. La distribución porcentual de las intervenciones por ámbito se muestra a continuación:

**SPR. Distribución de Intervenciones por ámbito.**



**Cuadro 12.** Resumen de horas de conducción técnica

Región	Nº de comunas	Nº de intervenciones	Nº de beneficiarios directos (personas)	Nº Organizaciones beneficiarias	Nº de socios de Organizaciones beneficiarias
Arica-Parinacota	3	5	153	18	1.180
Tarapacá	3	3	153	16	857
Antofagasta	5	5	43	12	318
Atacama	4	4	127	17	1.615
Coquimbo	3	3	63	7	118
Valparaíso	7	7	285	28	2.848
Metropolitana	1	1	31	2	30
O'Higgins	4	4	93	30	1.499
Maule	13	13	544	56	2.094
Bio Bio	8	8	451	42	2.168
Araucanía	8	8	180	22	513
Los Lagos	11	11	61	63	2.757
Los Ríos	3	3	13	22	1.333
Aysén	3	6	116	16	295
Magallanes	5	6	114	15	404
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	<b>2.427</b>	<b>366</b>	<b>18.029</b>

### 2.1.1. Servicio País Rural Ámbito Trabajo

Las intervenciones asociadas a este ámbito tienen como propósito que personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza, visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para acceder y/o crear oportunidades de trabajo de calidad e integrarse a estrategias de desarrollo económico local. Para lograrlo, se han desarrollado Servicios y Prestaciones que se combinan en cada intervención de acuerdo al contexto específico.

**Apoyo a emprendimientos individuales y/o colectivos:** Servicio orientado al desarrollo de competencias empresariales, a través de ciclos formativos entregados por Profesionales Servicio País y/o voluntarios, a personas que desean fortalecer o emprender negocios individuales o colectivos como una alternativa de generación de ingresos. Las prestaciones asociadas a este servicio involucran:

- Habilitación en competencias para el desarrollo de unidades de negocio
- Asesoría técnica especializada para la implementación de planes de acción de las unidades de negocio.
- Acceso a la estructura de oportunidades de fomento productivo.

**Apoyo en la optimización de las estrategias de economía familiar:** Servicio que incorpora asesoría y formación para identificar y reconocer los recursos disponibles en los hogares y, a partir de ello, generar acciones que movilicen y reactiven las economías familiares a partir de diferentes formas de administración y gestión de los recursos disponibles. Las prestaciones consideradas en este servicio son:

- Circuito de capacitación y asesoría para el desarrollo de plan de optimización de la economía familiar.
- Apoyo para el establecimiento de sistemas de producción para el autoconsumo.
- Acceso a la estructura de oportunidades para la generación y optimización de los ingresos familiares.
- Apoyo para la elaboración e implementación de proyectos específicos.

**Apoyo en la elaboración e implementación de estrategias de desarrollo económico local:**

*Servicio de asesoría, formación y acompañamiento de procesos locales participativos para la búsqueda de acciones de desarrollo económico local dirigido a personas, hogares, instituciones y organizaciones públicas y privadas de localidades/ comunas rurales, cuyas prestaciones asociadas son:*

- Apoyo en procesos de fortalecimiento de organizaciones comunitarias y económicas productivas.
- Acompañamiento en procesos de diseño de estrategias participativas de Desarrollo Económico Local.
- Contribución a acciones locales de fomento productivo.
- Capacitación y formación de actores locales y comunitarios en temáticas de interés ligadas al Desarrollo Económico Local

En este Ciclo se desarrollan 67 intervenciones del Componente Servicio País Rural en el ámbito Trabajo, distribuidas en 65 comunas, en 13 regiones a lo largo del país.

**Cuadro 13. intervenciones por región y comuna Ámbito Trabajo.**

Región	Comuna	Nombre intervención
Arica-Parinacota	Arica	San Miguel
	Camarones	Codpa
Tarapacá	Camiña	Suma Ayllu
	Colchane	Parque Nacional Isluga
Antofagasta	Antofagasta	Caleta Coloso
	Calama	Alto El Loa
	Mejillones	Puerto Verde Mar
	Tal-Tal	Puerto Histórico y Productivo
Coquimbo	Illapel	Tunga Sur
	Los Vilos	Valle del Quilimarí
	Monte Patria	Valle del río Mostazal
Valparaiso	Cabildo	Valle de Los Angeles
	Hijuelas	Valle de Ocoa
	La Ligua	Río Ligua
	Los Andes	Valle De Aconcagua
	Putendo	Valle del Putaendo
O'higgins	Paredones	Rincón de Paredones
Maule	Colbún	Turismo Cultural

	Constitución	Reconstrucción integral de Putu y Pellines
	Pelluhue	Reconstrucción Integral de Pelluhue
	Romeral	FP Romeral
	Yerbas Buenas	Ruta Turística Rural
	Chanco	Reconstrucción Integral de Chanco
	Curepto	Gualleco
	Empedrado	Reconstrucción de la Orilla y Empedrado Urbano
	Hualañé	Trabajo y Hábitat Hualañé
	Licantén	Trabajo y Hábitat Licantén
	Sagrada Familia	Trabajo y Hábitat en Sagrada Familia
	Vichuquén	Trabajo y Hábitat en Vichuquén
	Villa Alegre	Villa Alegre Urbano
Bio Bio	Arauco	FP Yani
	Los Alamos	Los Alamos
	Lebu	FP Ciudad del Viento
	Quirihue	Entre Viñas y Miel
	Santa Barbara	DEL Santa Bárbara
	Tirua	FP Lafkenche Mapu
	Portezuelo	Puerta del Viento
	Tomé	Tomé reconstruye
Araucanía	Chol-Chol	Emprendimiento con Identidad
	Collipulli	Forjadores Agro Ecológicos
	Curarrehue	Casa del emprendedor
	Lonquimay	Trawun Lonko
	Lumako	Desarrollo Sustentable
	Perquenco	Espíritu Emprendedor
	Pitrufquen	Microempresa Rural
Los Rios	Lago Ranco	Cuenca del Lago
	Lanco	Estación Lanco
	Paillaco	Huichahue Bajo
Los Lagos	Calbuco	Aguas Azules
	Chonchi	San Carlos de Chonchi
	Chonchi y Quellon, Puqueldon	CONAF Chiloé
	Dalcahue	Mar interior
	Hualaihué	CONAF Hualaihué
	Los Muermos	Cordillera del Sarao
	Purranque	Manke Mapu
	Queilen	Territorio Virgen
	Quellón	Llauquil
	Quinchao	Achao Insular
Rio negro	Rio Negro Kurilefu	
Aysén	Cisnes	La Junta

	Cisnes	Raúl Marín Balmaceda
	Río Ibáñez	Bahía Murta
	Río Ibáñez	Puerto Tranquilo
Magallanes	Laguna Blanca	Villa Tehuelches
	Puerto Natales	Última Esperanza
	Primavera	Cerro Sombrero
	Puerto Natales	Austral

Las intervenciones en este ámbito se concentran mayoritariamente (60%) en las regiones del Maule, Los Lagos, BioBio y Araucanía. En cuanto a su antigüedad, solamente un 18% de ellas se ha iniciado este año, mientras que la mayoría son intervenciones iniciadas hace uno o más años atrás.

El trabajo dentro de la primera fase del Ciclo se ha orientado a generar los Planes de Trabajo de las Intervenciones (PTI) y posterior implementación de los servicios y prestaciones.

De las 67 intervenciones, 10 se llevan a cabo de manera integrada con servicios de Vivienda-Hábitat en territorios en proceso de reconstrucción (Maule-BioBio), combinando iniciativas de reconstrucción con temáticas de emprendimiento individual y colectivo, así como estrategias de desarrollo local. Estas intervenciones se ubican en las comunas de **Chanco, Curepto, Empedrado, Hualañé, Licantén, Sagrada Familia, Vichuquén, Villa Alegre, Portezuelo y Tomé.**

Las 57 intervenciones que trabajan exclusivamente con servicios de emprendimiento individual y colectivo, así como en iniciativas de economía familiar, se han focalizado en beneficiarios que forman parte de agrupaciones productivas o comerciales de pequeña escala, tales como sindicatos de pescadores, grupos de artesanos, agrupaciones de turismo rural, asociaciones indígenas y grupos de mujeres. Entre las intervenciones en esta línea podemos mencionar el trabajo desarrollado en **Tunga Sur** en Coquimbo, **Caleta Coloso** y **TalTal** en Antofagasta, **Lonkimay** en Araucanía, **Calbuco, Quellón, Chonchi y Puqueldón** en La Región de Los Lagos, La Junta en Aysén o **Puerto Natales** en Magallanes, por mencionar algunas. Las actividades más desarrolladas en el período son; formulación de planes de negocios, intermediación y búsqueda de fondos, acompañamiento en el diseño de proyectos de unidades productivas, economía familiar, capacitaciones en habilidades emprendedoras y gestión de microempresas y la entrega de información de instrumentos de fomento asociados a políticas públicas del ámbito.

Son relevantes las acciones de articulación y diálogo entre actores del territorio y el apoyo a unidades de Fomento Productivo, Oficinas de Intermediación Laboral o Unidades Sectoriales en las Municipalidades. La intervención de **Perquenco**, en Araucanía, es un buen ejemplo de esto, ya que ha logrado importantes avances en potenciar espacios de discusión entre muchos actores y la implementación de una Mesa de Desarrollo Económico Local que canaliza y prioriza las iniciativas productivas de la localidad.

### 2.1.2. Servicio País Rural Ámbito Vivienda y Hábitat

Las intervenciones en el ámbito Vivienda y Hábitat se basan en un enfoque integral y sistémico con el propósito que las *personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, conecten y activen capacidades y recursos para el desarrollo de un hábitat residencial y comunitario sustentable, que promueva la integración social y la equidad territorial.*

En este Ciclo las intervenciones del Componente Servicio País Rural ámbito Vivienda y Hábitat se implementan en 13 comunas, en 8 regiones a lo largo del país.<sup>10</sup>

**Cuadro 14. intervenciones por región y comuna Ámbito Vivienda y Hábitat.**

Región	Comuna	Nombre intervención
Arica-Parinacota	Putre	Payachatas
Tarapacá	Pozo Almonte	Wayra
Atacama	Chañaral	IEP Chañaral
	Freirina	Habitabilidad Urbana
	Vallenar	Habitabilidad Rural
Valparaíso	Petorca	Cuenca de Petorca
	San Antonio	Reconstrucción San Antonio
Metropolitana	Alhué	Plan de Gestión Ambiental
O'higgins	Las Cabras	Bosque Modelo Cachapoal
	Palmilla	Palmilla Sustentable
	Quinta de Tilcoco	Agua entre Piedras
Aysén	Aysén	Islas Huichas
Magallanes	Cabo de Hornos	Puerto Williams

Para lograr este propósito se han desarrollado tres (3) servicios:

**Apoyo al mejoramiento del hábitat residencial** que se enfoca en la vivienda y la unidad familiar y cuyo objetivo es apoyar procesos de acceso a soluciones habitacionales pertinentes, promover la participación de las personas y organizaciones, y potenciar la responsabilidad en el mejoramiento del hábitat inmediato.

Las intervenciones que desarrollan este servicio de manera prioritaria son **Freirina, Vallenar y San Antonio**, y las acciones principales son la identificación de necesidades habitacionales con las personas que esperan optar a una solución habitacional -a través de atención de público y/o visitas domiciliarias-; la Habilitación Social de personas y familias –de forma individual o colectiva<sup>11</sup>-; el desarrollo participativo de proyectos de soluciones habitacionales; las gestiones con múltiples actores públicos –SEREMI MINVU, SERVIU-, y privados –EGIS, PSAT, constructoras-, relevantes en el tema; y el apoyo a la ejecución de obras. Los recursos para el desarrollo de estas acciones se generan en su mayoría a través de postulaciones a subsidios MINVU<sup>12</sup>, MIDEPLAN<sup>13</sup>, y en menor medida de otras fuentes públicas y privadas.

<sup>10</sup> Una de las 13 intervenciones, corresponde a la Comuna de San Antonio que también implementa el subcomponente de Piloto Servicio País Reconstrucción.

<sup>11</sup> En el caso de acciones con familias organizadas se trabaja con Comités de Vivienda u otras agrupaciones funcionales.

<sup>12</sup> Programas de vivienda nueva, ampliaciones y mejoramientos de vivienda.-

**Apoyo al mejoramiento del hábitat comunitario** que se enfoca en los espacios colectivos a escala local y cuyo objetivo es acercar oferta pública y privada, rescatar elementos propios del contexto, y potenciar las capacidades y recursos locales para el mejoramiento de los entornos cercanos de las personas y familias.

Las intervenciones que desarrollan este servicio de manera prioritaria son **Pozo Almonte, Chañaral, Petorca y Cabo de Hornos**, donde se distinguen acciones de identificación de necesidades de mejoramiento del hábitat comunitario, diseño participativo de proyectos, apoyo a la gestión de recursos, coordinación con actores que inciden en la implementación de éstos, y supervisión a las obras de ejecución de los mismos. Se trabajan proyectos de infraestructura pública<sup>14</sup>, equipamiento comunitario –público y asociado a servicios específicos<sup>15</sup>, e infraestructura de servicios básicos<sup>16</sup>. Para estas acciones se movilizan recursos principalmente públicos, entre los que destacan el FNDR (en las diferentes categorías), FRIL, PMU-SUBDERE, MINVU, MIDEPLAN -a través de programas FOSIS preferentemente-, entre otros.

**Apoyo a la gestión de Vivienda y Hábitat a nivel local** que se enfoca a los actores locales relevantes -municipios, organizaciones de base, actores públicos y privados- y cuyo objetivo es que éstos cuenten con mejores capacidades, recursos, herramientas y vínculos para la toma de decisiones y el desencadenamiento de procesos de mejoramiento del hábitat.

Se trabaja en **Gestión Ambiental Local**, donde se identifican las intervenciones de **Alhué, Palmilla, Las Cabras, Quinta de Tilcoco y Aysén**, y se apoya a la formalización de instancias para la gestión<sup>17</sup> y el desarrollo de proyectos de protección, valorización, recuperación y mejoramiento medioambiental<sup>18</sup>. Se movilizan recursos que van desde aportes municipales, hasta financiamiento internacional<sup>19</sup>, además de los públicos, principalmente a través del Ministerio de Medio Ambiente (MMA).

Simultáneamente se trabaja en **Planificación y Ordenamiento Territorial**, donde se identifican las intervenciones de **Putre, Vallenar y Puerto Aysén**, y se apoya a la regularización de la propiedad<sup>20</sup>; la mediación entre actores<sup>21</sup>; y el fomento de procesos de planificación, apoyando la generación de instrumentos locales de ordenamiento<sup>22</sup>, y apostando por la identificación, valorización y proyección de identidad local. La movilización de recursos para estas acciones requiere gran coordinación y voluntad entre actores, y se trabaja preferentemente con recursos municipales y públicos como el Ministerio de Bienes Nacionales, SERNATUR, Ministerio de Agricultura, entre otros.

<sup>13</sup> A través de programas como FOSIS principalmente.

<sup>14</sup> Plazas, miradores, espacios públicos de borde de agua –marítimos, fluviales, lacustres-, parques, y espacios residuales que pueden convertirse en espacios aglutinadores de actividades de una comunidad

<sup>15</sup> Equipamiento educacional -jardines infantiles, escuelas, liceos, liceos técnico-profesionales-; equipamiento deportivo -multicanchas, áreas de juegos y deportes-, entre otros.

<sup>16</sup> Agua potable, electricidad, alcantarillado.

<sup>17</sup> Unidades ambientales al interior del municipio, certificación ambiental municipal, Comités Ambientales comunales o locales, certificación ambiental de escuelas mesas técnicas con actores clave del territorio-

<sup>18</sup> Gestión de residuos, diseño de soluciones de eficiencia energética a escala residencial y comunitaria, entre otros.

<sup>19</sup> Embajada de Finlandia, Australia, Suiza y Japón

<sup>20</sup> Incluye apoyo a estudios de títulos, se asesora en la gestión de regularizaciones, cesiones de derechos, subdivisiones prediales,

<sup>21</sup> Privados, públicos.

<sup>22</sup> Ordenanzas locales de construcción, modificaciones a Planos Reguladores Comunales, Seccionales, etc.,

Las principales actividades desarrolladas en el ámbito de Vivienda y Hábitat, en el periodo informado, se agrupan en las siguientes cuatro categorías de acuerdo a etapas que son necesarias para el desarrollo de los objetivos propuestos:

- **Identificación de necesidades mejoramiento del hábitat a escala local**, entre las que identifican las necesidades de bienes y servicios colectivos, necesidades de recuperación, puesta en valor y/o dinamización de espacios públicos, equipamientos comunitarios y sitios de interés patrimonial.
- **Gestión de proyectos de mejoramiento del hábitat a escala local**, entre las que destacan la gestión participativa de proyectos de mejoramiento comunitario, infraestructura pública, mejoramiento ambiental y puesta en valor patrimonial.
- **Acciones concretas de mejoramiento del hábitat a escala local**, entre las que se cuentan acciones de mejoramiento ambiental - talleres de educación ambiental, campañas de reciclaje, desarrollo de huertos comunitarios, la dinamización social de espacios públicos, equipamientos comunitarios y/o sitios de interés patrimonial.
- **Acciones de apoyo a municipios y organizaciones locales para la gestión del hábitat local**, entre las que se identifican, el fortalecimiento de unidades de Gestión de Vivienda y Hábitat al, EGIS y Unidades Ambientales al interior de los municipios, la colaboración para elaboración y/o actualización de instrumentos de planificación territorial, el apoyo a Certificación Ambiental de Municipios y escuelas, entre otros, vinculaciones a EGIS, PSAT, empresas constructoras y contratistas presentes en los territorios para gestión habitacional, apoyo para la coordinación del Municipio con instituciones supra locales (SEREMI MINVU, SERVIU, SERPLAC, SEREMI MMA, entre otros).

### *2.1.3. Servicio País Rural Ámbito Educación*

Servicio País Rural ámbito Educación, sustenta sus acciones en una concepción de la educación como un proceso continuo y permanente durante todo el desarrollo vital del ser humano, que debe dar respuesta a la necesidad básica de aprender y adquirir nuevas habilidades, competencias, actitudes, que faculta y brinda al ser humano la posibilidad de ir desenvolviéndose en diversos contextos socio-culturales durante la vida.

En este ámbito, se busca abordar las brechas socioeducativas con el propósito que personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten sus capacidades, para mejorar el acceso a situaciones de aprendizajes de calidad que les permitan desarrollar trayectorias educativas exitosas.

Para el logro del propósito, se han desarrollado principalmente tres servicios:

**Tutorías** que se ejecuta a través de Talleres orientados a proveer espacios educativos a jóvenes insertos en el sistema escolar con el fin de potenciar y desarrollar habilidades, capacidades y competencias cognitivas, socio afectivas que les permitan fortalecer su proceso de aprendizaje. Asimismo contiene acciones orientadas a que instituciones sociales y organizaciones de la comunidad se comprometan en actividades que favorezcan la convivencia escolar.

**Capacitación** que está orientado a proveer espacios de capacitación a personas, familias y organizaciones de la comunidad con necesidades de formación. Estos espacios de capacitación se han orientado a temáticas de computación y desarrollo de habilidades blandas, a fin de potenciar el desarrollo del capital humano.

**Apoyo a la gestión educativa a nivel local** que está orientado al desarrollo y fortalecimiento de capacidades y recursos para la gestión educativa a nivel local en instituciones y, organizaciones de base de la comunidad. De igual manera, se desarrollan acciones para la colaboración técnica que permitan fortalecer la gestión escolar y educativa en los Municipios.

Para la implementación de las intervenciones del ámbito de educación se realiza una adaptación de estos servicios, ajustando y haciendo una combinación de las prestaciones en concordancia con el diagnóstico realizado que identifica las potencialidades, necesidades, intereses y particularidades de las localidades en las que se ejecuta.

En este Ciclo las intervenciones del Componente Servicio País Rural ámbito Educación se implementan en 2 comunas y en 2 regiones a nivel nacional.

**Cuadro 15. Intervenciones por región y comuna Ámbito Educación.**

Región	Comuna	Nombre intervención
Arica-Parinacota	Putre	Taapacá
Antofagasta	San Pedro de Atacama	Salar de Atacama

La intervención de **Putre**, está focalizada en la comunidad escolar del Liceo Técnico Profesional Granaderos y se ha orientado, principalmente al trabajo en la temática de convivencia escolar con enfoque intercultural por la composición chilena y boliviana de su comunidad.

La intervención de **San Pedro de Atacama** se inició este año como proyecto piloto con el propósito de mejorar la calidad en la gestión educativa que realiza el municipio en las escuelas y liceos de dicha comuna. Las acciones fueron orientadas, inicialmente a realizar un levantamiento de la información con el fin de apoyar la coordinación del Municipio con instituciones supra locales (SEREMI EDUCACIÓN, CNCA, SERPLAC, SEREMI MMA, SEA, etc.). No obstante, este proceso se vio interrumpido porque no fue posible contratar a la totalidad del equipo de profesionales requerido para esta intervención.

#### **2.1.4. Servicio País Rural Ámbito Salud**

Las intervenciones en el ámbito Salud, tienen como propósito que las personas, familia y comunidades en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades, para mejorar su calidad de vida y desarrollar el máximo potencial de salud. Con un enfoque comunitario, se orientan a fortalecer procesos de promoción, prevención y educación, desde componentes integrales que unan lo biológico con lo social, lo colectivo con lo individual.

Los servicios que se desarrollados principalmente son:

**Promoción y prevención** con objeto fortalecer la reflexión y entregar a las personas herramientas necesarias para la toma de decisiones asociadas a temas de salud, en forma autónoma. En este contexto se desarrollan campañas de información masivas sobre temas de auto cuidado y prevención. Además, se han desarrollado espacios de formación teórica práctica en hábitos y estilos saludables, por medio de talleres que recogen las características y necesidades levantadas durante el proceso de diagnóstico.

**Vinculación con la oferta pública y privada**, con el propósito de generar y fortalecer la conexión entre las personas u organizaciones para potenciar sus recursos y desarrollar alternativas de solución innovadoras a problemas o necesidades en salud. Las acciones desarrolladas se han orientado principalmente a habilitar como promotores comunitarios de salud a dirigentes y/o líderes naturales y validados por la comunidad.

En este Ciclo las intervenciones del Componente Servicio País Rural ámbito Salud se implementan en 2 comunas y en 2 regiones a nivel nacional.

**Cuadro 16. intervenciones por región y comuna** Ámbito Salud

Región	Comuna	Nombre intervención
Atacama	Caldera	Enfoque de Género y Desarrollo
Araucanía	Galvarino	Centro de Salud

Ambas intervenciones recogen características propias de la localidad. La intervención de la **comuna de Caldera**, es una experiencia piloto destinada a la formación de promotoras en salud responsables, comprometidas y vinculadas a la red de salud de la comuna. Durante estos meses las acciones se han centrado en el diagnóstico que ha permitido levantar las características, potencialidades y necesidades de la comuna. Además, y de manera conjunta con la municipalidad, se ha identificado las organizaciones femeninas, a fin de contar con un grupo interesado y motivado para participar de un proceso de formación de promotoras de salud y se ha establecido vinculación con entidades públicas que puedan realizar la formación de promotores de salud (CESFAM, CECOF).

La intervención de la **comuna de Galvarino**, está orientada al desarrollo de la pertinencia sociocultural para la atención primaria de salud, incorporando la componente indígena, propia de la localidad. Los PSP han realizado un proceso de recuperación y capacitación en hierbas medicinales, al igual que la construcción de instrumentos de recolección de datos cuantitativos sobre epidemiología mapuche, al integrar la pertinencia étnica a las acciones que desarrolla el sistema primario de salud. De manera permanente, se ha asesorado en la gestión de proyectos que permitan potenciar, reforzar al centro de medicina intercultural y/o natural, existente en la comuna y se ha brindado asesoría técnica para la creación e instalación de un centro de atención curativo en base de hierbas medicinales.

### 2.1.5. Servicio País Rural Ámbito Cultura

Las intervenciones Servicio País Rural ámbito Cultura, tienen como fin que las personas, familias y comunidades en situación de pobreza, puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para la creación y el emprendimiento artístico-cultural local. Con ello, se busca contribuir a superar brechas en el acceso al consumo, goce y disfrute de bienes y servicios artísticos culturales, y a la vez, favorecer el desarrollo de las propias capacidades de creación y expresión artística y cultural de las personas,

organizaciones y comunidades que viven en poblaciones (barrios y/o localidades) socio – económicamente vulnerables y territorios aislados.

En este Ciclo las intervenciones del Componente Servicio País Rural ámbito Cultura se implementan en 3 comunas y en 3 regiones a nivel nacional.

Las intervenciones desarrollan el servicio de **Creación y Fortalecimiento de Orquestas Juveniles e Infantiles**, con el propósito que niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad, desarrollen competencias sociales, culturales y educacionales a través de su participación en las orquestas.

**Cuadro 17.** intervenciones por región y comuna Ámbito Cultura

Región	Comuna	Nombre intervención
Arica-Parinacota	Arica	Chinchorro
Aysén	Aysén	Orquestas Juveniles / Infantiles
Magallanes	Punta Arenas	Orquestas Juveniles

En total, durante este ciclo los equipos Servicio País están trabajando con 12 orquestas, de las cuales 10 están vinculadas a Establecimientos Educativos, 6 de ellos municipales y 4 particulares subvencionados y las principales actividades desarrolladas por los PSP, están asociadas a:

- **Fortalecimiento de la capacidad técnica de los integrantes de las orquestas:** se ha brindado asesoría técnica y apoyo para la formulación y postulación de proyectos y brindado apoyo a integrantes de la orquesta para el acceso a becas y/o pasantías de perfeccionamiento técnico, y apoyo para acceder a oportunidades de capacitación y formación para integrantes de la orquesta (cursos, talleres, seminarios).
- **Fortalecimiento organizacional de las orquestas y vinculación a redes:** la labor de los profesionales SP se ha concentrado en identificar las necesidades, intereses, recursos y potencialidades de las orquestas como organización, mediante diagnósticos participativos, encuestas y entrevistas a integrantes, focus group, entre otros. De acuerdo a estos diagnósticos iniciales, los equipos SP comienzan durante este periodo a planificar y organizar Encuentros entre orquestas, directores, profesores y/o músicos; Conciertos, presentaciones y giras de las orquestas; Cursos, talleres, capacitaciones y asesoría para el liderazgo, el trabajo en red y la gestión organizacional de las orquestas. Paralelamente, se trabaja en fortalecer la vinculación y valoración de la orquesta al interior de las Escuelas, apoyando la gestión y/o mejora de espacios para ensayos y la gestión para la adquisición y/o reparación de instrumentos.
- **Acercamiento de la oferta pública orientada al trabajo con familias y niños, a las comunidades vinculadas a las orquestas:** los profesionales SP se concentraron durante este periodo en la identificación de las necesidades, problemáticas y recursos de las familias vinculadas a la orquesta, mediante reuniones y entrevistas con apoderados y, en algunos casos, la aplicación de fichas de diagnóstico. Esto permitirá articular, durante el desarrollo de la intervención en próximas etapas, acciones de apoyo a los/as niños/as, jóvenes y familias para el acceso a la oferta pública-privada de apoyo y promoción social.

### 2.2.6. Gestión de proyectos

La gestión de proyectos, es una herramienta del Programa para contribuir al acercamiento de las personas, hogares, comunidades y organizaciones a la estructura de oportunidades disponibles en el medio en el que se desenvuelven, y los recursos o capacidades que ellos poseen para el aprovechamiento de las mismas.

Los proyectos levantados a nivel de la intervención, pueden ser objeto de financiamiento público o privado y que respondan a realidades individuales, comunitarias, locales, supralocales o regionales.

Dentro de ellos, los más comunes han sido:

- **Proyectos de mejoramiento del hábitat residencial:** construcción de viviendas, mejoramiento y ampliación de viviendas, viviendas saludables.
- **Proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario:** infraestructura comunitaria (social, cultural, productiva, etc.), espacios públicos, infraestructura pública, recuperación y puesta en valor del patrimonio local, gestión ambiental local.
- **Proyectos de apoyo a emprendimientos o actividades productivas:** capital semilla para iniciar o fortalecer negocios o actividad productiva; infraestructura predial o para unidades productivas; capital de trabajo; mejoramiento de aspectos comerciales; entre otros.
- **Proyecto de fomento al desarrollo económico local:** fortalecimiento de redes empresariales; gestión local para el desarrollo económico local; fomento a entornos y espacios de soporte para actividades económicas y/o productivas.
- **Proyectos asociados al desarrollo cultural:** fortalecimiento de capacidades de las orquestas juveniles e infantiles, encuentros, giras y presentaciones de orquestas; fomento a las artes, la artesanía y el folclor; desarrollo cultural local; conservación y difusión del patrimonio cultural; desarrollo de las culturas indígenas.
- **Proyectos de promoción de vida saludable**
- **Proyectos de capacitación y formación** en competencias con diversos fines.
- **Otros proyectos** que potencien intervenciones y/o acerquen la estructura de oportunidades a los sujetos directos de las intervenciones.

En el ámbito de *Trabajo*, destaca el proyecto **Primera Feria Servicio País: “Cultura y Tradiciones”**, que tiene como objetivo difundir y vincular las actividades económicas tradicionales junto con las representaciones culturales de diferentes agrupaciones beneficiarias del Programa Servicio País en las regiones de Los Lagos y Los Ríos. El proyecto ha postulado y adjudicado a financiamiento FNDR por un monto de 10 millones de pesos y permitirá que cerca de 100 personas de diferentes comunas accedan a una plataforma de difusión de sus productos, actividades culturales, intercambio de experiencias y generación de redes de apoyo con la oferta pública. La Feria se llevará a cabo el mes de Diciembre en la comuna de Purranque.

En el *Vivienda y Hábitat*, la **intervención “Cuenca de Petorca”** en la región de Valparaíso, pretende vincular recursos internacionales a través de las embajadas de Australia, Finlandia y el fondo de Canadá para iniciativas locales, que complementen los recursos y programas dispuestos desde la Política Pública para el mejoramiento de la gestión del recurso hídrico a través del fortalecimiento de las capacidades de los Comités de Agua de Bebida (CAB), y el mejoramiento de la infraestructura comunitaria para la

gestión del agua. La intervención considera el trabajo coordinado con el municipio, a través del CESFAM, la Universidad de Valparaíso a través de la consultora Gestión Hídrica, los CAB, y las comunidades locales, quienes serían los receptores y beneficiarios de los recursos que logren allegarse.

En el ámbito de *Cultura*, destaca la **postulación a fondos concursables de la FOJI** (Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles) para financiar encuentros regionales entre orquestas y adquisición de instrumentos, entre otros. Durante este periodo, a través de este fondo ya se ha adjudicado un Proyecto que permite una Gira Nacional a Chile Chico para la Orquesta Ribera Sur de Puerto Aisén (Aisén). Otro proyecto relevante adjudicado por el FOSIS, es para la conformación de una orquesta de percusión con párvulos (nivel de transición uno), que se articulará como semillero de niños y niñas músicos con la Orquesta Enrique Lizondo Calvo de Punta Arenas (Magallanes).



En *Educación*, si bien la experiencia en gestión de proyectos es inicial, destaca en **la comuna de Putre**, la entrega de conocimientos para la postulación de proyectos al Fondo de Fortalecimiento de la Sociedad Civil (DOS), de igual manera los espacios de capacitación se han orientado a temáticas para desarrollo de habilidades sociales y comunicacionales dirigido a los dirigentes comunales y al centro de padres del Liceo, en donde se implementa la intervención.



En el ámbito de Salud, destaca el proyecto del diseño del Centro de Salud Mapuche, financiado de manera directa por el ministerio de Salud, que se encuentra en plena ejecución en trabajo conjunto con la comunidad, municipio y SP, con un financiamiento de \$20.000.000 para el desarrollo de esta etapa para posteriormente pasar a la etapa de construcción.

### 2.2.7. Experiencias destacadas



En este periodo es posible destacar algunas intervenciones por el desempeño logrado o por incorporar aspectos innovadores a partir del diseño o implementación de la intervención.

En este marco se mencionan las intervenciones con su carácter innovador:



**Palmilla:** La intervención se inicia en marzo de 2011, y el objetivo para el ciclo es el fortalecimiento de la gestión ambiental a escala local, tanto desde el municipio como desde las organizaciones sociales. Cuenta con un soporte de apoyo municipal que ha facilitado desarrollar acciones a escala comunal. Se trabaja con más de quince (15) entidades locales, entre Organizaciones Sociales, comunidades escolares, apoyando la formación de un Comité Ambiental comunal, la Certificación ambiental municipal, la

Capacitación en hábitat residencial sustentable, el Mejoramiento y/ o recuperación ambiental y la Gestión participativa de proyectos ambientales.

**Bosque Modelo Cachapoal:** La intervención se inicia el año 2009, en alianza con la Corporación Nacional Forestal, en la comuna de Las Cabras. Durante el ciclo 2011- 12, se desarrolla la intervención en las localidades de Tuniche, Llallauquén, Llavería, Coltauco y Doñihue, con una proyección de 5 años y enfocada durante este ciclo a la Gestión Ambiental del ámbito de Vivienda y Hábitat.

En esta intervención se releva el empoderamiento que ha tenido la Junta de Vecinos R-8 de Llallauquén<sup>23</sup>, de Las Cabras. Esta agrupación es liderada por cinco mujeres que trabajan por mejorar la calidad de vida de su comunidad a través del cuidado del medioambiente y el desarrollo sustentable, trabajando específicamente en encontrar soluciones para descontaminar las aguas y orilla del embalse Rapel.

**Cuenca de Petorca:** La intervención se inicia en marzo de 2011, y su objetivo es el mejoramiento de la gestión del recurso hídrico a través del fortalecimiento de las capacidades de los Comités de Agua de Bebida (CAB), y el mejoramiento de la infraestructura comunitaria para la gestión del agua. La intervención considera el trabajo coordinado con actores claves como el municipio, a través del CESFAM, la consultora Gestión Hídrica desde la Universidad de Valparaíso y las comunidades locales.

**Tunga Sur:** La intervención se lleva a cabo desde el año 2009 focalizada en la localidad rural de Tunga Sur, comuna de Illapel. El trabajo se lleva a cabo con emprendimientos individuales y colectivos asociados a agricultura de pequeña escala, crianceros caprinos, comerciantes de abarrotes y agrupaciones de mujeres productoras de arándanos y sus derivados. Las acciones durante este período se enmarcan en transferencias técnicas y articulación de actores que buscan fortalecer los negocios a escala local. Destacando iniciativas para el mejoramiento de infraestructura productiva, generación de huertos familiares, capacitaciones en manejo de cultivos y procesamiento de productos para generar valor agregado. Todo lo que ha generado una activación de las organizaciones y dinámicas virtuosas en la microeconomía local.



<sup>23</sup> Esta iniciativa fue destacada durante este año con el premio entregado por Comunidad Mujer.

## 2.2. Proyecto Piloto Servicio País Reconstrucción

En el segundo componente se inscribe el proyecto Piloto Servicio País Reconstrucción, que busca conjugar dos líneas: por una parte, el plan de reforzamiento desarrollado por MIDEPLAN - SUBDERE para el fortalecimiento de la capacidad de formulación de proyectos municipales. Por otra, las problemáticas identificadas por la FSP que refieren a inequidad territorial en el acceso a las oportunidades de desarrollo asociadas a una distribución desigual de los recursos y las capacidades profesionales, humanas, técnicas e institucionales de gestión a nivel local.

En este contexto, se materializa el diseño del proyecto Piloto Servicio País Reconstrucción para el ciclo 2011-12, cuyo objetivo es fortalecer la capacidad de formulación de proyectos de inversión en municipios vulnerables afectados por el terremoto de febrero 2010 y que no cuentan con profesionales suficientes para postular proyectos al SNI.

### 2.2.1. Cobertura territorial

El Proyecto Piloto, focalizó 8 comunas afectadas por el terremoto y posterior tsunami del 27 de febrero de 2010, definidas en conjunto entre la FSP y MIDEPLAN, a partir de propuestas enviadas por las SEREMI de Planificación de las regiones afectadas, quienes identificaron los municipios que presentaban mayores dificultades para levantar proyectos. La nómina se pareó con los municipios que ya tenían convenio con la FSP, a objeto de facilitar el diálogo e inserción del Piloto en el ciclo 2011-12 del Programa servicio País. Estas comunas son: San Antonio, en la región de Valparaíso; La Estrella y Pichilemu, en la región de O'Higgins; Pelluhue y Constitución, en la región del Maule; Tirúa, Arauco y Quirihue, en la región del Bío Bío.

### 2.2.2. Planificación de Intervenciones

Una vez iniciado el programa en las 8 comunas focalizadas, los Profesionales Servicio País (PSP) se abocaron a planificar el ciclo 2011-12, con especial atención en los hitos definidos por el convenio en cuanto a la formulación de proyectos al SNI. Este proceso contempló:

- Elaboración de diagnóstico, de necesidades y requerimientos de corto plazo asociados a la reconstrucción en la comuna, durante los meses de abril y mayo.
- Identificación de iniciativas de inversión y postulación de proyectos al SNI. Se materializaron en las carteras de proyectos acordadas con los municipios<sup>24</sup>, durante el mes de junio.
- Preparación y formulación de proyectos de reconstrucción asociados al SNI, de los que se reporta avance en este informe, julio y agosto.

### 2.2.3. Implementación

Para la implementación del Piloto, los PSP se insertaron en las SECPLAC de las comunas priorizadas. En los casos que no estén constituidas, los PSP trabajan con el Encargado de Proyectos o el funcionario que haya designado el municipio para estos efectos.

<sup>24</sup> Se incorpora en Anexos, la Base de Datos que compone la Cartera de proyectos priorizados en las 8 comunas de implementación del Piloto Servicio País Reconstrucción.

Un elemento innovador del Piloto, es sumar -a la *formación en la acción*<sup>25</sup>-, una instancia de formación previa a la inserción de los PSP, a través del curso básico de Preparación y Evaluación Social de Proyectos, impartido por MIDEPLAN; con el objeto de instalar y garantizar aquellas competencias mínimas para la implementación del programa y el logro de los objetivos propuestos.<sup>26</sup>

Una vez aprobado el curso, los profesionales son destinados a las comunas de intervención y se insertan en las SECPLAC u oficinas de proyectos de los municipios, en colaboración a los equipos de profesionales Servicio País que estén desarrollando intervenciones en la misma comuna.

A partir de ello, el quehacer de los PSP está básicamente ligado a la preparación y formulación de proyectos de reconstrucción de menor complejidad. En el caso de complejidades técnicas mayores – proyectos asociados a rutas y vías urbanas, o construcciones que requieran estudios de ingeniería y diseños especializados-, el PSP debe abordar aspectos generales del diagnóstico y el estudio de alternativas de solución, y actuar como contraparte eficaz de los equipos sectoriales especializados.

Todo lo anterior, es realizado por el PSP integrando equipo con sus pares Servicio País que estén en las mismas comunas, con el fin de desarrollar intervenciones que puedan ser complementadas con los proyectos levantados en el marco del programa Piloto.

### Servicio desarrollado

El programa Piloto tiene como foco el fortalecimiento de capacidades a nivel local para la formulación de proyectos, por tanto se enmarca en el ámbito Vivienda y Hábitat de Servicio País<sup>27</sup>, dentro del Servicio Apoyo a la gestión de vivienda y hábitat a nivel local y se materializa en la colaboración técnica a Municipios para el desarrollo de proyectos de reconstrucción asociados al Sistema Nacional de Inversiones (SNI).

Los PSP levantan un diagnóstico sobre las necesidades comunales en reconstrucción y recuperación de condiciones de infraestructura y servicios previos al 27F y formulan una Cartera de Proyectos de Inversión, que es consensuada con la autoridad comunal. A partir de esa identificación de proyectos, se inicia el trabajo para la formulación, evaluación e ingreso de éstos al SNI.

### Gestión de Proyectos

A la fecha se han identificado las Iniciativas de Inversión (IDI) por comuna, contenidas en las respectivas Carteras de Proyectos. Los proyectos contenidos en dichas Carteras, corresponden por una parte, a proyectos que fueron ingresados al SNI durante el 2010 y que se encontraban con evaluación *Objetado Técnicamente (OT)*, *Falta Información (FI)*, y/o *Incumplimiento de Normativa (IN)*, a la llegada de los PSP, lo que hacía necesario subsanar las observaciones para su reevaluación durante el ciclo 2011-2012. El resto de los proyectos -que son mayoría-, corresponde a nuevas iniciativas priorizadas por los municipios, a partir de la incorporación de los profesionales Servicio País. El total de iniciativas del Piloto Reconstrucción que componen las Carteras de Proyectos suman 113 y se distribuyen de la siguiente manera:

<sup>25</sup> El concepto se describe en el punto 2.5.2.1 de este Informe.

<sup>26</sup> Detalle en el punto 3.2 del presente informe.

<sup>27</sup> Documento Diseño Servicio País en anexo.

En la *región de Valparaíso*, comuna de San Antonio, se han identificado 4 iniciativas, todas ellas priorizadas, de las cuales en el periodo informado se ha ingresado 1, correspondiente a la *Ampliación Liceo Juan Dante Parraguez*.

En Pichilemu, *región de O'Higgins*, se identificaron 21 iniciativas. A la fecha se han ingresado 4 proyectos. Uno de ellos, *Reparación Plazoleta Sector Estación, Pichilemu*, ya cuenta con Recomendación Favorable (RS). A su vez, en la comuna de La Estrella se identificaron 30 iniciativas, de las cuales se han ingresado 3 en el periodo informado, el municipio en esta comuna, no cuenta con SECPLAC, sino con un profesional encargado de proyectos que se desempeña sólo en media jornada, lo que hace aun más relevante el trabajo que pueda desarrollar el PSP.

En la *región del Maule*, en Constitución, se identificaron 13 iniciativas; 7 de ellas ya están ingresadas y 1 ya cuenta con RS: *Reparación Casa De Botes Comuna De Constitución*. Particularmente, respecto al proyecto de *Mejoramiento Plaza De Armas De Constitución*, ingresado durante el 2010, el rol del PSP, fue subsanar las observaciones del proyecto inicial e incluir la reparación de la pérgola, que fue dañada para el terremoto. Complementariamente, se ha apoyado el diseño de 2 proyectos de reparación de la escuela Las Corrientes y Liceo Rural Enrique Mac Iver, en el marco del Plan de reparaciones menores de Establecimientos Educativos. En la comuna de Pelluhue se han identificado 10 iniciativas, con 8 proyectos formulados, de los cuales 1 ya cuenta con RS: *Mejoramiento Parque Costanera De Curanipe*. De las 7 iniciativas restantes, 6 corresponden a proyectos para reparación de escuelas y un liceo, en el marco del Plan de reparaciones menores de Establecimientos Educativos; y a un proyecto de Construcción y Reposición de paraderos a través de subsidios del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

En la *región del Bío Bío*, la comuna de Quirihue ha identificado 23 iniciativas. Durante el periodo informado se han ingresado 3 proyectos, en el caso del proyecto *Construcción Segunda Etapa Gimnasio Municipal De Quirihue* fue ingresado el 2010 y actualmente se están subsanando las observaciones para ser reingresado. En la comuna de Tirúa se han identificado 8 iniciativas, en este periodo se han ingresado 3 de ellas y adicionalmente, se ha reingresado el proyecto *Construcción Polideportivo Comuna De Tirúa*, una vez subsanadas las observaciones, que obtuvo calificación RS, con fecha del 15 de agosto del 2011. En la comuna de Arauco, se han identificado 4 iniciativas. De ellas se ha priorizado trabajar en subsanar las observaciones del proyecto *Reposición Total Estadio Municipal De Arauco*, con el objeto de ser reingresado a la brevedad.

En síntesis, durante el periodo informado, se han abordado 33 IDI prioritarias<sup>28</sup>, en las 8 comunas de intervención del Piloto. De ellas, 4 ya cuentan con RS y 20 se encuentran en proceso de subsanación de observaciones y/o evaluación; todas estas cuentan con ficha IDI<sup>29</sup>. Las 9 restantes

<sup>28</sup> De los treinta (30) proyectos, veintidós (22) son objeto del SNI y ocho (8) de otros mecanismos de financiamiento.

<sup>29</sup> Los veintidós (22) proyectos están asociados a veinticuatro (24) IDI ya que en el caso de dos proyectos existen dos iniciativas de inversión para cada uno de ellos asociadas a diseño y ejecución. Los proyectos son: *Mejoramiento Estadio de Fútbol*, en La Estrella; y *Mejoramiento de Plaza de Armas* en Constitución. Adjuntas en el Anexo de verificadores

corresponden a proyectos sectoriales con otros mecanismos de financiamiento, por lo que no son ingresados al SNI<sup>30</sup>.

#### Experiencias regionales destacadas

En la región de Bío Bío destaca el esfuerzo por integrar a la comunidad en los procesos de formulación, diseño y apropiación de los proyectos desarrollados. De esta forma se apuesta por la homogenización del programa Piloto al modelo Servicio País.

En Tirúa, para el proyecto *Construcción Polideportivo Comuna De Tirúa*, se ha desarrollado un trabajo participativo con los diversos clubes, asociaciones, actores comunitarios y municipio con la finalidad de levantar un plan de uso del espacio deportivo. El objetivo de este plan es poder conjugar las funciones que prestaría el Polideportivo con aquellas problemáticas de obesidad mórbida, enfermedades cardiovasculares, alcoholismo, sedentarismo y falta de participación que pretende tratar el proyecto.

En Arauco, para el proyecto *Reposición Total Estadio Municipal De Arauco*, se vinculó al municipio y los clubes deportivos a través de mesas de trabajo para promover un proceso participativo de la construcción del proyecto.

#### Alianzas en el territorio

Para la implementación del Piloto, se establece una coordinación a nivel regional, consecuencia del Convenio MIDEPLAN-FSP. Esta se materializa a través de las SERPLAC de las 4 regiones que forman parte del Piloto, las que facilitan la coordinación con la FSP a través del Coordinador de Inversiones.

Particularmente en el caso de la región del Maule, el mismo Coordinador de Inversiones participó también de la Jornada Regional de los PSP, estrechando aun más la colaboración técnica para la formulación de los proyectos asumidos por el Servicio País.

#### 2.2.4. Evaluación

Para el Piloto los mecanismos de evaluación están asociados a los indicadores comprometidos por Convenio. Para el periodo informado, es posible dar cuenta de los siguientes indicadores:

##### Número y monto de proyectos presentados según calificación

De los 33 proyectos priorizadas al 31 de Agosto 2011, sólo 22 son objeto del SNI con 24 IDI que han sido ingresadas al Banco de Proyectos. Estas han sido calificadas a partir de la metodología MIDEPLAN, la que arroja un Resultado del Análisis Técnico Económico (RATE) de cada proyecto. En cuanto a los 24 IDI ingresadas, el detalle por RATE es el siguiente:

---

<sup>30</sup> Se adjuntan comprobantes de recepción de los proyectos según mecanismo de financiamiento.

**Cuadro 18. Detalle de número y monto de proyectos**

RATE	Nº de IDI presentadas	Costo total de IDI presentadas	Solicitado Año de IDI presentadas
RS Recomendado Favorablemente	4	\$M 1,429,767.00	\$M 1,232,602.00
FI Falta Información	3	\$M 999,038.00	\$M 886,080.00
OT Objetado Técnicamente	5	\$M 2,004,345.00	\$M 501,040.00
Ingresado sin calificación	12	\$M 6,305,553.00	\$M 4,843,514.00
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>\$M 10,738,703.00</b>	<b>\$M 7,463,236.00</b>

Dentro de las iniciativas no se observaron proyectos calificados con IN *Incumplimiento de Normativa*. En todos los RATE, las solicitudes de recursos para año corresponden a una parte del costo total de los proyectos, alcanzan un 69% que sería financiada con presupuesto 2011.

#### Tiempo promedio de respuesta a las observaciones realizadas por MIDEPLAN

Dentro de los tiempos de respuesta existe aquel que toma MIDEPLAN para la revisión y evaluación de las iniciativas y también el tiempo que toma el formulador para atender las observaciones. En el caso del Piloto es de especial interés reducir el tiempo que toma el organismo formulador en atender las observaciones, dado que es ahí donde se inserta el PSP para fortalecer dicha capacidad.

De las 12 iniciativas que cuentan con RATE, el tiempo de respuesta del formulador a las observaciones alcanza en promedio 177 días corridos -equivalentes a 122 días hábiles-, en un proceso que cuenta con entre una (1) y cinco (5) iteraciones.

#### Porcentaje de proyectos presentados que son aprobados con RS en la primera iteración

De las veinticuatro (24) iniciativas que abordan los profesionales y se encuentran ingresadas al SNI, sólo una (1) logró RS en la primera iteración. Este proyecto corresponde al *Mejoramiento Parque Costanera De Curanipe*, en la comuna de Pelluhue, región del Maule. Por tanto el porcentaje es un 4% sobre el total de IDI ingresadas durante el periodo informado.

#### Número de iteraciones requeridas para obtener un RS

Para obtener RS, de las cuatro (4) iniciativas ingresadas en el periodo informado, la variación de iteraciones fue entre una (1) y cinco (5), siendo el promedio dos (2) iteraciones.

### 3. Tercer Componente Servicio País Educación -Tutorías Socioeducativas

El Programa Servicio País Educación- componente de tutorías socioeducativas, está dirigido a niños y niñas de 2º a 6º básico de escuelas urbanas vulnerables, con el propósito de generar espacios educativos de calidad, complementarios al sistema formal, que favorezcan su desarrollo afectivo, sociocultural y cognitivo, permitiendo mejorar y potenciar sus aprendizajes, a través de tutorías socioeducativas prestadas por Profesionales Servicio País (PSP), alumnos en práctica y jóvenes voluntarios.

El objetivo es mejorar el desempeño en sectores centrales del aprendizaje de lenguaje y matemáticas y fortalecer las habilidades sociales, a través de metodologías de educación no formal, identificando y activando los recursos educativos del entorno de los/as niños/as y de su comunidad educativa.

La premisa del Programa es que todos los niños poseen capacidades y habilidades que pueden ser fortalecidas y potenciadas en la medida que se les brinde orientación, acompañamiento y apoyo mediante la conformación de vínculos significativos que contribuyan a promover el desarrollo de habilidades personales y sociales.

De esta manera, el programa se enmarca en la educación no formal<sup>31</sup> que se articula por un lado, con el sistema de educación formal y por otro lado, con contextos socializadores relevantes como son las familias. Si bien, uno de los espacios físicos y simbólicos más significativos en los que se inserta la intervención del Programa es la escuela, el foco de nuestro trabajo está puesto en los/as niños/as y en sus procesos socioeducativos. El programa se centra en la potenciación de aprendizajes y considera la siguiente prestación: Tutorías micro grupales (personalizadas) y grupales, lideradas por un profesional y realizadas por alumnos en práctica y jóvenes voluntarios.

#### 3.1. Cobertura

Durante el Ciclo 2011-12 el componente Servicio País Educación, se desarrolla en establecimientos vulnerables en diversas comunas de las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Bío Bío, Araucanía y Metropolitana, con niños y niñas de 2º a 6º básico que asisten a escuelas prioritarias.

##### 3.1.1. Focalización Comunas

La intervención correspondiente al Ciclo 2011-12 comprende un total de **22 comunas** focalizadas, en 9 regiones del país.

El proceso de focalización territorial a nivel regional y comunal considera indicadores de pobreza y vulnerabilidad de acuerdo a parámetros de pobreza (CASEN), disponibilidad de recursos para el desarrollo de la población (redes de apoyo social) y la calidad de la educación (SIMCE).

---

<sup>31</sup> La Educación No formal responde a aquellos aprendizajes que no son ofrecidos por un centro de educación o formación y que normalmente no conducen a una certificación. No obstante, es intencionado (se plantea objetivos didácticos, duración o soporte).

En las comunas intervenidas se consideraron los siguientes **criterios de focalización**:

- Nivel de vulnerabilidad socioeconómica,
- Existencia de condiciones básicas para el desarrollo de la intervención, (presencia regional de Universidades y la accesibilidad para los voluntarios que provienen de ellas).
- Los acuerdos de trabajo establecidos con municipios y la situación educacional de las escuelas.

Las comunas focalizadas se identifican en la siguiente Tabla:

**Cuadro 19. Focalización de comunas tutorías, según región.**

Región	Comuna
Antofagasta	Antofagasta
Atacama	Copiapó
Coquimbo	Coquimbo
	La Serena
Valparaíso	Quilpué
	Valparaíso
	Viña del Mar
Metropolitana de Santiago	Cerro Navia
	El Bosque
	Huechuraba
	La Florida
	Lo Espejo
	Lo Prado
	Padre Hurtado
O'Higgins	Rancagua
	San Fernando
Maule	Talca
	Constitución
Bío Bío	Coronel
	Hualpén
Araucanía	Temuco
	Padre las Casas

### 3.1.2. Focalización de Escuelas

Se focalizaron **76 escuelas**<sup>32</sup> y 1 intervención correspondiente al Hogar Casa De La Providencia (SENAME) en la región de Valparaíso. Los criterios de focalización para la unidad escuela son:

- IVE (Índice de Vulnerabilidad Escolar)
- Categoría Socioeconómica MINEDUC Bajo (A), Medio bajo (B)
- Puntajes SIMCE
- Territorio focalizado (por ejemplo, por Chile Solidario, SENAME y Municipalidad)
- Presencia de redes en el territorio.
- Características de planta docente y directiva

<sup>32</sup> Se anexa nómina de establecimiento intervenidos según comuna, por región

**Cuadro 20. Establecimientos focalizados según IVE Promedio regional, por comuna.**

Región	IVE PROMEDIO	Comunas	Nº de Establecimientos
Antofagasta	70,755	Antofagasta	6
Atacama	86,15	Copiapó	4
Coquimbo	82,76	Coquimbo	3
		La Serena	3
Valparaíso	82,87	Quilpué	3
		Valparaíso	4
		Viña del Mar	5
Metropolitana de Santiago	81,025	Cerro Navia	4
		El Bosque	4
		Huechuraba	3
		La Florida	4
		Lo Espejo	2
		Lo Prado	4
		Padre Hurtado	3
		Rancagua	4
O'Higgins	63,62	San Fernando	1
		Talca	4
Maule	85,28	Constitución	1
		Coronel	4
Bío Bío	86,86	Hualpén	3
		Temuco	5
Araucanía	76,8	Padre las Casas	2
		<b>Total</b>	

El **promedio IVE** de los establecimientos intervenidos en regiones corresponde a un **puntaje de 80**.

### 3.1.3. Beneficiarios Directos

**2.789 niños y niñas** que cursan desde 2º hasta 6º año de Educación Básica, cifra que representa un **103 %** respecto al total de niños y niñas comprometidos por convenio (2.700).

**Cuadro 21. Focalización FSP SP Educación ciclo 2011**

Región	Focalización <sup>33</sup>	Cobertura <sup>34</sup>
Antofagasta	260	260
Atacama	218	197
Coquimbo	298	253
Valparaíso	563	524
O'Higgins	510	499
Maule	139	132

<sup>33</sup> Corresponde a niños y niñas focalizados desde marzo en el programa.

<sup>34</sup> Corresponde a la cantidad de niños que permanecen en el programa una vez que este inicia su ciclo a la fecha.

Bío Bío	155	118
Araucanía	385	281
Metropolitana	574	525
<b>Total</b>	<b>3102</b>	<b>2789</b>

Para la focalización de niños se priorizó su incorporación según criterios SINAЕ y de vulnerabilidad<sup>35</sup>. En un inicio del Ciclo **el 80,1% de niños/as corresponden a las tres primeras prioridades SINAЕ**. La cobertura de niños/as que presentan prioridad 1ª, 2ª y 3ª SINAЕ corresponde a un 79,5% respecto al total de cobertura.

**Cuadro 22.** Cobertura y Focalización de niños según prioridad SINAЕ.

Prioridad SINAЕ	Focalización	Cobertura
Primera	2022	1797
Segunda	223	202
Tercera	241	217
<b>Total</b>	<b>2486</b>	<b>2217</b>



### 3.1.4. Focalización de Niños según Modalidad Tutorial

El mayor número de niños que participa del programa se encuentra en **Tutorías Grupales 53 %**, mientras que en la **Tutorías Micro grupales Personalizadas** representan un **47%**.

**Cuadro 23.** Tutorías según Modalidad tutorial, por región.

Región	Tutorías Micro grupales Personalizadas	Tutorías Grupales	Total
Antofagasta	149	111	260
Atacama	116	102	218
Coquimbo	156	142	298
Valparaíso	300	263	563
O'Higgins	510		510
Maule		139	139
Bío Bío		155	155
Araucanía	226	159	385
Metropolitana		574	574
<b>Total</b>	<b>1457</b>	<b>1645</b>	<b>3102</b>

<sup>35</sup> Anexo .Criterios de priorización de beneficiarios

### 3.2. Planificación de las Intervenciones

La planificación de las intervenciones se clasifica en 18 tipos de actividades que se desagregan temporalmente de la siguiente manera:

	Feb 2011	Mar 2011	Abr 2011	May 2011	Jun 2011	Jul 2011	Ago 2011	Sep 2011	Oct 2011	Nov 2011	Dic 2011
<b>CRONOGRAMA CICLO SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN</b>											
1. Constitución del equipo regional que trabajará en esta línea del Programa SP	X										
3. Reuniones con DEM, DAEM o Corporaciones para coordinar actividades.		X			X			X			X
4. Vinculación y Evaluación de Escuelas		X									X
5. Convocatoria, selección y contratación de PSP	X	X									
6. Jornada de capacitación de PSP	X				X			X			X
7. Contacto y visitas a IES		X	X				X				X
8. Planificación de campaña para jóvenes	X	X	X								
9. Selección de los voluntarios (psicólogos)		X	X	X							
10. Convocatoria y selección de JV		X	X	X							
11. Focalización de niños/as		X									
12. Actividad de inicio en la escuela				X							
13. Aplicación de línea de base			X								
14. Jornada de capacitación de Jóvenes Voluntarios				X			X			X	
15. Planificación de las actividades en la escuela			X	X	X	X	X	X	X	X	
16. Ejecución de las actividades planificadas			X	X	X	X	X	X	X	X	
17. Implementación de las tutorías				X	X	X	X	X	X	X	
18. Asesorías a los voluntarios					X	X		X	X	X	

### 3.3. Implementación

El Programa opera con una lógica secuencial de intervención, y considera un periodo total de dos ciclos-años de trabajo con los niños y niñas beneficiarios, a efectos de alcanzar los objetivos planteados por éste. La implementación se da por medio de un sistema organizado, sistemático y complementario de educación que apoya los procesos de aprendizaje de los niños/as que viven en situación de pobreza.

Durante el primer año, se implementan tutorías micro grupales personalizadas, y durante el segundo año tutorías grupales, dirigidas a niños y niñas de 2º y 6º básico, que se encuentren en situación de pobreza, y que asisten a escuelas municipalizadas y particulares subvencionadas en nueve regiones del país.

La apuesta del componente es facilitar la vinculación entre los espacios formal e informal de educación por medio de la implementación de las llamadas tutorías, que acercan a niños y niñas en situación de pobreza con jóvenes estudiantes de educación superior (Tutores). Estos asumen un rol de mediadores de aprendizajes a través del ejercicio de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente. Así, el Tutor, a través de la interacción con los/as niñas/os, promueve el acceso a experiencias significativas, facilitando el proceso de aprendizaje realizado en las tutorías.

Las tutorías se realizan en la escuela, siendo su planificación y desarrollo responsabilidad de un equipo de jóvenes profesionales. Estos profesionales, apoyados por el Jefe Territorial, planifican el trabajo que se realizará con cada uno de los niños y las niñas en sus tutorías personalizadas, mientras que son los jóvenes voluntarios quienes las llevan a cabo. Cada escuela que participa del programa cuenta con un profesional que coordina a los equipos de trabajo, compuestos por tutores de la Tutoría personalizada y las tutorías grupales.

El acompañamiento que realizan los **jóvenes voluntarios** se encuentra más allá de lo recreativo o escolar, pues su intención es apoyar en forma integral al niño y niña, generando las condiciones para que puedan desarrollar de manera concreta sus potencialidades. El desarrollar un buen proceso de mediación no refiere solamente a la responsabilidad de transmitir ciertos conocimientos a los/as niños/as, sino que implica fortalecer en ellos valores y actitudes necesarios que les permitan desarrollar sus capacidades plenamente, para así mejorar su calidad de vida y su interés por seguir aprendiendo.

Al interior de la relación, los jóvenes reforzarán la confianza de los/as niños/as, mostrándose respetuosos y estableciendo un liderazgo democrático al momento de realizar las tutorías. Por esto, es importante que los/as niños/as participen en la elaboración de un encuadre adecuado que permita resguardar los objetivos que se pretenden lograr en cada espacio tutorial.

### 3.3.1. Actividades Centrales

Durante los meses a informar se desarrollaron actividades, principalmente vinculadas al proceso de instalación y planificación, y a una segunda etapa correspondiente a la ejecución del servicio. Para ello, cada equipo regional constituyó a los distintos equipos escuelas, conformado por un profesional servicio país (PSP), alumnos en práctica y jóvenes voluntarios, responsables de realizar las distintas actividades.

Las acciones vinculadas a este componente, se relacionan principalmente a cuatro líneas temáticas:

- *Espacios que permitan la participación* de personas, familia y organizaciones de la comunidad para que se comprometan en favorecer el aprendizaje de los/as niños/as.
- *Espacios que permitan la participación docente y directivos* de la comunidad se comprometen en acciones que fortalezcan los aprendizajes de los niños y niñas.
- *Asesoría y formación de voluntarios* para que para que conozcan y desarrollen actividades que favorecen los aprendizajes de los niños y niñas.
- *Tutorías socioeducativas para niños y niñas* con vulnerabilidad escolar, que permita mejorar aprendizajes en área de lenguaje y matemática.

Durante el mes de abril, los PSP continuaron con el **proceso de focalización** de niños y niñas y con la elaboración del **proceso de diagnóstico**. En este periodo se realizó la primera aplicación de línea de base de los aprendizajes a la totalidad de los niños/as que participan del programa, a fin de medir sus aprendizajes luego de la ejecución del programa.

Por otra parte, y de manera paralela, se realizaron reuniones de **coordinación con las IES**, con objeto de favorecer acciones conjuntas, en función de potenciar la ejecución del componente, considerando que en este periodo se incorporan voluntarios y alumnos en práctica, de estos centros de estudios con los que se pueden gestionar convenios de colaboración.

En el proceso de instalación del programa en las escuelas se realizaron acciones, orientadas a informar a las familias de los niños/as que participan del Programa, por medio de visitas domiciliarias, reuniones o por el envío de un tríptico informativo del programa.

Durante el mes de mayo, y posterior a la Jornada de voluntarios, los Profesionales Servicio País (PSP) son responsables de **conducir la supervisión y realizar el acompañamiento técnico de Tutores y Monitores** para dar inicio a la ejecución del servicio de las tutorías. Durante este periodo, se planificó y realizó los **“Encuentros de Inicio”** por escuela, donde se conforman micro grupos o grupos de trabajo con niños/as y Tutores o Monitores. Después de esta actividad se ejecutaron las tutorías micro grupales personalizadas y grupales con los/as niños/as.

Se finalizó el proceso de **instalación** y se realizó la **planificación de la intervención**, en la que se elaboró el plan de trabajo por intervención (PTI), con las acciones principales a desarrollar en este servicio, proceso que fue ejecutado por cada PSP a cargo de la intervención en la escuela.

De manera, continúa y permanente durante los meses a informar, se han mantenido las reuniones de coordinación con directores de escuelas para la implementación de las actividades del Programa.

Otra de las actividades realizadas, y que se organizaron como parte del ciclo son las **salidas recreativo-culturales** para el periodo de las vacaciones de invierno, estas instancias fueron orientadas a favorecer en los/as niños/as aprendizajes significativos y pertinentes a sus localidades, por lo cual es fundamental que estas visitas se proyecten como uno de los espacios educativos del Programa y en ellas se contemplen diferentes lugares de la ciudad.

Estas visitas tuvieron como objetivo proporcionar mayores recursos que mejoren la formación educativa y cultural de los/as niños/as e informar de manera directa sobre la riqueza y patrimonio cultural del país, estas actividades a su vez, facilitan, enriquecen las experiencias y entregan mejores oportunidades para el acceso a los lugares que existen en la comunidad para todos.



Tutoría Grupal



Encuentro de Inicio

### 3.3.2. Experiencias regionales destacadas

**Putú:** La intervención se inicia en agosto de 2010, y el objetivo para el ciclo 2011-12 es fortalecer las capacidades de los/as niños/as. Es la única intervención de este componente que se realiza en un liceo rural y se sitúa de manera territorial, lo que ha permitido incorporar aspectos más comunitarios en su implementación, como los alumnos de 3º y 4º medio que apoyan a los tutores en el trabajo de las tutorías. Además, se logra trabajar de manera conjunta con los docentes y directivos del liceo, incorporando actividades con los diferentes niveles educativos (talleres, preuniversitario, actividades recreativas).

**Hogar de niñas Casa de la Providencia:** La intervención se inicia en mayo de este año y el objetivo para el ciclo 2011-12 es fortalecer las capacidades de aprendizaje de las niñas y niños. Este proyecto surge de un Convenio entre la FSP y la P. Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), a través de su Fondo de Acción Social; son estudiantes universitarios de esa casa de estudios quienes realizan las tutorías socioeducativas y reciben capacitación de SENAME. Es una experiencia piloto en un hogar de niñas dado que hasta ahora sólo había sido desarrollado en establecimientos educacionales.

### 3.4. Alianzas en el territorio

Para la implementación del componente durante el ciclo 2011, se han establecido diversas alianzas y acciones de colaboración con distintos actores de la sociedad civil, privada y pública que complementaron, potenciaron el servicio de las tutorías entregadas a niños y niñas, así como los servicios complementarios entregados a las familias y escuelas.

En este marco, es posible enfatizar en los vínculos realizados con las **Instituciones de Educación Superior** (IES)<sup>36</sup>, los que estuvieron relacionados principalmente con la participación de alumnos de dichos establecimientos como Tutores y Monitores, además de establecer coordinaciones entre el componente Servicio País Educación facilitando espacios físicos para la realización de capacitaciones y actividades con los tutores y/o niños/as, entrega de materiales o aporte a movilización para la realización de actividades propias durante la ejecución de las tutorías.

En cuanto a otros actores, se han generado acuerdos de colaboración, a nivel económico, materiales, colaciones y técnica, con instituciones del sector educativo (Instituciones de Educación Superior), público (Municipios, SEREMI, JUNAEB, DIBAM, SENAME, PRODEMU) y privado (Fundaciones), a fin de potenciar la intervención que realiza el componente tutorías socioeducativas.

---

<sup>36</sup> Anexo, convenio Tipo con Instituciones de Educación Superior

## 4. Cuarto Componente: Propuesta País

### 4.1. Estudios

El componente Propuestas País tiene por objetivo “proveer de propuestas para el mejoramiento de las políticas públicas a personas e instituciones vinculadas al desarrollo de políticas sociales, a partir de una concepción multidimensional de la pobreza, tomando en cuenta la experiencia de intervención social de la FSP, las cuales son discutidas y acordadas en el marco de un Directorio pluralista.

En relación al estado de avance los compromisos durante el período informado, la situación es la siguiente:

**Paper de Ingreso Familiar** en base a una revisión y adaptación del Capítulo de Ingreso Familiar Garantizado, presentado en el libro de Umbrales Sociales 2009: a la fecha, se cuenta con versión borrador. Su elaboración ha implicado la revisión de literatura nacional e internacional, así como también la relectura técnica del capítulo de Umbrales Sociales 2009. Se han construido diversas modelaciones y se han simulado los efectos que produciría en las familias la introducción de nuevos criterios de asignación de subsidios monetarios, de manera de promover la empleabilidad de segundos perceptores de ingreso en el hogar.

**Paper de Mediciones Alternativas de Pobreza para Chile** en función de los métodos NBI, CSNB, PPA, IPH, Método Integrado, pobreza relativa y pobreza multidimensional: a la fecha, se ha revisado la literatura metodológica más reciente relacionada con cada una de las alternativas de medición. Asimismo, se han refrendado procedimientos y umbrales de corte con especialistas en Chile y el extranjero. A la fecha, se cuenta con una versión borrador SOLO de resultados de incidencia de pobreza a nivel nacional y regional, en base a la encuesta CASEN 2009, sobre los siguientes métodos: (i) Estimación de la pobreza multidimensional de OPHI. (ii) Estimación de la incidencia de la pobreza relativa al 30%, 40%,50% y 60% de la mediana del ingreso total. (iii) Estimación de la pobreza relativa utilizando escala de equivalencia utilizada de la OCDE modificada. (iv) Estimación de la pobreza por CSNB con línea de Felipe Larraín. (v) Estimación de pobreza por método NBI. (vi) Estimación de pobreza a partir del método integrado.

Elaboración de un **Informe de Sistematización y levantamiento de aprendizajes** de las intervenciones sociales llevadas adelante por la FSP: En la actualidad, se cuenta con el diseño del Plan de levantamiento de aprendizajes 2011, sus objetivos, conceptos y énfasis. Asimismo, se ha dado inicio a su ejecución con el envío reciente del instrumento de selección de casos de intervención social. También, se está trabajando en la elaboración de Términos de Referencia por cada caso de estudio definido a nivel regional.

Levantamiento de un **catastro actualizado de instrumentos de oferta pública** para la superación de la pobreza. Se ha concluido la actualización del catastro de instrumentos públicos del sector vivienda, cultura y educación. Ahora, se está trabajando en la puesta al día de los sectores de trabajo y salud.

Hasta la fecha se ha actualizado la información de:

**Cuadro 24.** Instrumentos de oferta pública catastrados por sector

Sector	Número de Programas Catastrados 2011
Educación	66
Cultura	83
Vivienda	52
Total	201

Elaboración de un reporte **de seguimiento agenda legislativa en materia de políticas públicas relativas a superación de pobreza**. A la fecha se han identificado y monitoreado proyectos de ley presentados en el parlamento que pueden aportar a la superación de la pobreza. Se ha generado un procedimiento de selección, revisión y evaluación periódica de los mismos. Durante la primera etapa se han revisado 275 proyectos de ley, de los cuales se han preseleccionado 49 para revisar.

**Cuadro 25.**

Proyectos preseleccionados para seguimiento de agenda legislativa

Ámbito de Bienestar	Total
Educación	6
Hábitat y vivienda	8
Ingreso	3
Justicia	1
Participación	4
Pobreza	1
Salud	9
Trabajo	15
Transversales	1
Otro	1
Total general	49

## 4.2. Difusión y Extensión

En relación a este apartado, la Fundación para la Superación de la Pobreza puede dar cuenta de las siguientes actividades realizadas durante el período que corresponde al informe:

**Seguimiento y difusión de la temática de pobreza en la opinión pública:** se realiza el envío mediante correo masivo de un boletín de coyuntura de la prensa nacional, el cual recoge las apariciones de temas relacionados con pobreza, con la siguiente estructura:

- Fundación en la prensa,
- Noticias nacionales,
- Opinión y debate,
- Noticias regionales, y
- Columnas de opinión.

Este boletín es enviado a aproximadamente unos 700 usuarios del sector público y privado, de distintos ámbitos:

- Entre los meses de abril y agosto de 2011, se enviaron 103 boletines de coyuntura, los que sumados a los 62 remitidos en el trimestre anterior, da un total 165 envíos entre los meses de enero y agosto.
- Los boletines de coyuntura consisten en el envío masivo, a través de correo electrónico de un resumen noticioso sobre temas relacionados con pobreza aparecidos en la prensa escrita nacional.<sup>37</sup>
- Como complemento de lo anterior, el último día hábil de la semana, a través de un breve análisis se recogen los temas que han estado presentes en la discusión pública que guardan interés para las áreas temáticas de nuestra institución. De estas publicaciones, entre abril y agosto de 2011, se enviaron 21, que sumados con los 13 enviados en el trimestre anterior, totalizan 34 publicaciones semanales enviadas entre enero y agosto de 2011.

**Proyecto “Comunicación y Pobreza”:** el día 16 de agosto se realizó el VI Seminario Comunicación y Pobreza, en el Auditorio de la Facultad de Comunicación y Letras de la Universidad Diego Portales, en la ocasión se lanzó el libro **“Pobreza: 200 años en la prensa escrita”**<sup>38</sup>, el cual fue comentado por Benito Baranda, Vicepresidente de la Fundación Superación de la Pobreza, Marco León historiador de la Universidad Católica, Vicente Espinoza, Sociólogo de la Universidad de Santiago, y Carlos Aldunate, Director de la Escuela de Periodismo de la UDP.

En un segundo momento, se realizó una reunión de pauta discutiendo sobre los desafíos y posibilidades de cubrir los temas de pobreza y exclusión social en los medios de comunicación, en la ocasión se dieron cita Carolina Urrejola, Periodista y conductora de Canal 13, Patricio Fernández Director del diario *The Clinic* y Andrés Azócar, Director de investigaciones de TVN.

---

<sup>37</sup> Ver Anexo XX, Boletines de seguimiento y difusión de la temáticas de Pobreza

<sup>38</sup> Ver Anexo XX, Libro “Pobreza: 200 años en la prensa escrita”.

## VI. Reflexiones

Los compromisos adquiridos por la Fundación para la Superación de la Pobreza, en el marco de este Convenio, se han cumplido satisfactoriamente, durante el período informado. A la fecha están totalmente concluidas las etapas de Inserción y Planificación de las Intervenciones del Programa Servicio País en sus componentes Servicio País Rural; Proyecto Piloto de Reconstrucción y Servicio País Educación Tutorías socio educativa.

En este momento todas las intervenciones avanzan en su fase de desarrollo, poniendo énfasis en la entrega de servicios de calidad; articulación de alianzas en el territorio; gestión de proyectos y cumplimiento de las metas establecidas en las correspondientes Planificaciones.

Los aspectos innovadores de este Ciclo de Intervenciones 2011-12 refieren principalmente a:

- Fortalecer la integración de las diferentes intervenciones SP en un territorio; cuestión que se ha visto reforzada con la institucionalización del cargo de Jefes Territoriales en todo el país.
- Desarrollar el Proyecto Piloto Servicio País Reconstrucción analizando cuidadosamente sus logros y dificultades en vista a definir su continuidad o término el próximo ciclo.
- El monitoreo cercano de las experiencias piloto en materia educativa, constituyendo hasta la fecha, una experiencia muy interesante de replicar la realizada en el Hogar de la Providencia en la Región de Valparaíso y las tutorías en el sector rural.
- En el área de Trabajo, la **Primera Feria Servicio País: “Cultura y Tradiciones** en la Región de Los Lagos y Los Ríos constituye una iniciativa de asociatividad de alto impacto en materia de fortalecimiento de las capacidades de emprendimiento local
- En el ámbito de Vivienda y Hábitat, las intervenciones asociadas a Gestión Ambiental Local han generado un alto nivel de iniciativa y participación comunitaria y de interés municipal. Este parece ser un ámbito de grandes perspectivas futuras
- En el ámbito de Cultura, la experiencia de trabajo con niños y niñas vulnerables asociados al desarrollo de sus aptitudes musicales y sociales es una modalidad de intervención que se consolida y genera cada día mayores expectativas en las comunidades que han participado de ellas.
- En el componente Jóvenes Profesionales ha sido altamente valorada la experiencia formativa de los Profesionales que participan en Servicio País Reconstrucción.

Las dificultades de esta etapa han estado relacionadas, en lo principal con:

- El impacto que ha tenido sobre el desarrollo de Servicio País Educación Tutorías socio - educativas, las movilizaciones y paralizaciones de los establecimientos educacionales. La paralización de algunas Escuelas ha impedido en buen desenvolvimiento de las tutorías programadas y las movilizaciones de los estudiantes de Educación Superior han afectado seriamente la continuidad de los voluntarios.

Respecto de los desafíos de la etapa siguiente, sin duda tres procesos adquieren especial relevancia: el desarrollo de las Mesas Técnicas por ámbito principal actividad formativa presencial de los profesionales Servicio País; el proceso de evaluación de las intervenciones al término del Ciclo; y, las adecuaciones al procesos de convocatoria y selección de los Profesionales Servicio País que integrarán los equipos del Ciclo 2012-13.