



**INFORME TRIMESTRAL
DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO
CONVENIO MINVU-FSP
JULIO-SEPTIEMBRE 2011**



Índice

Introducción	3
1. Caracterización del periodo informado	5
1.1. Procesos vinculados a las intervenciones	5
1.2. Procesos vinculados a los Profesionales Servicio País	6
1.3. Procesos vinculados a la gestión inter-institucional	6
2. Profesionales Servicio País	8
2.1. Gestión de Profesionales	8
2.1.1. Equipos directivos	10
2.2. Proceso formativo de los Profesionales SP Vivienda y Hábitat	11
2.2.1. Horas de Formación y Conducción Técnica	11
3. Intervenciones	13
3.1. Implementación de Servicios y prestaciones	13
3.2. Indicadores cuantitativos	15
3.1.1. Beneficiarios	15
3.1.2. Proyectos	23
3.3. Indicadores Cualitativos	30
3.3.1. Servicios y resultados en Territorios en Proceso de Reconstrucción	30
3.3.2. Servicios y resultados en Territorios Aislados	33
4. Gestión del convenio	36
4.1 Vinculación con Municipios	36
4.2. Vinculación con MINVU a nivel regional	36
4.3. Vinculación con MINVU a nivel nacional	36
4.3.1. Coordinaciones estratégicas	37
4.3.2. Coordinaciones técnicas	37
4.4. Acompañamiento a intervenciones	38
5. Ejecución Presupuestaria	39
Conclusiones	40

Introducción

SERVICIO PAÍS es un programa de intervención social de la Fundación para la Superación de la Pobreza, que tiene como fin contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento y exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre profesionales jóvenes, voluntarios, autoridades locales y las propias comunidades. SERVICIO PAÍS se propone como objetivo que las personas, hogares, comunidades y organizaciones de estas localidades y territorios vulnerables, puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo, en cinco ámbitos clave de su bienestar: trabajo, vivienda y hábitat, educación, salud y cultura.

El presente documento corresponde al Informe Trimestral de Desarrollo del Plan de Trabajo Anual para el período julio -septiembre de 2011, del Programa Servicio País Vivienda y Hábitat ejecutado en el marco del Convenio de colaboración entre la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU).

Este convenio, tiene como propósito la implementación del Programa Servicio País, en comunas y localidades vulnerables del país, con el fin de identificar, promover y desarrollar proyectos habitacionales dirigidos preferentemente a las familias del primer y segundo quintil de ingresos de la población, y, a promover iniciativas que impulsen la generación de proyectos urbanos en aquellas comunas o localidades en las que no existan instituciones que realicen esta labor.

En el informe anterior - periodo abril-junio 2011 -, se plantearon los desafíos a enfrentar en los trimestres siguientes, en dos niveles:

A nivel de *las intervenciones*:

- acompañar aquellas de larga data en la región de Antofagasta a fin de concretar sus objetivos, readecuarlos o definir su cierre;
- hacer seguimiento a las nuevas intervenciones en Territorios Aislados –Hualaihué, Lago Verde, Puerto Natales-, a objeto de decantar un modelo de intervención coherente con los nuevos mecanismos que se dispone para estos territorios;
- enfatizar en los componentes innovadores del programa Servicio País en los Territorios en Reconstrucción, promoviendo la integración de las intervenciones que se ejecutan en una comuna;
- fortalecer los vínculos intersectoriales, con el propósito de enriquecer las intervenciones y densificar la estructura de oportunidades que el Programa visibiliza frente a las familias y comunidades con las cuales trabaja.

A nivel de *la gestión del convenio FSP-MINVU*:

- ampliar conocimientos de Jefes Territoriales y profesionales Servicio País respecto de las adecuaciones al marco normativo en el ámbito de la vivienda y el hábitat.
- abrir espacios conjuntos de la reflexión respecto de los alcances de la política pública en vivienda y hábitat en los territorios vulnerables y las oportunidades que abre el Programa Servicio País¹;

¹ Se mencionaba como relevante a este nivel, la oportunidad que plantea el desarrollo de la Mesa Técnica del ámbito, programada para el mes de noviembre.

- avanzar en la prospección del Convenio para el ciclo 2012-2013, incorporando los aprendizajes del ciclo actual y las directrices planteadas por el MINVU.

Este Informe da cuenta de los avances en estos aspectos, y aborda los avances y logros del Programa SERVICIO PAÍS, Vivienda y Hábitat cuyos énfasis han estado en la **implementación de servicios y prestaciones**; la **Identificación de Beneficiarios del Programa**; y la elaboración de **Proyectos** de apoyo a las intervenciones, con su postulación a las respectivas fuentes de financiamiento, y su implementación, en los casos que corresponde.

Las intervenciones Servicio País que se ejecutan en los territorios de intervención exceden el marco del convenio FSP-MINVU. La sinergia entre intervenciones de diferentes ámbitos en un mismo territorio, es una de las fortalezas del Programa que en esta etapa del Ciclo se expresa en la diversidad de iniciativas y proyectos que apuntan al mejoramiento del hábitat a escala local, que generan y fortalecen redes y que allegan recursos de diversas fuentes con un propósito común: aportar al bienestar de las comunidades involucradas.

El presente Informe se estructura en cinco capítulos. El primero caracteriza el periodo, el segundo, se refiere a los profesionales Servicio País; el tercero a las Intervenciones; el cuarto, a la gestión del convenio FSP-MINVU, y el último a la ejecución presupuestaria.

1. Caracterización del periodo informado



El trimestre Julio-Septiembre, corresponde, dentro del ciclo del Programa SERVICIO PAÍS, a la etapa de **Desarrollo de las Intervenciones**. En esta etapa se observan diferencias entre las intervenciones nuevas y las iniciadas en ciclos anteriores, respecto de los avances y procesos asociados. En este ciclo 2011-2012, de las 34 intervenciones del convenio FSP-MINVU, 10 son nuevas, y 24 provienen de ciclos anteriores, entre las cuales existen tres que datan del inicio del convenio, en 2008.

Los principales procesos desarrollados en esta etapa son:

1.1. Procesos vinculados a las intervenciones

Durante este periodo, las intervenciones están centradas en la **Implementación de servicios y prestaciones, que los equipos Servicio País identificaron y planificaron en el período anterior y que explicitaron** en los Planes Territoriales de Intervención (PTI). Esto implica, de parte de los profesionales, múltiples actividades con las comunidades, visitas a terreno, y reuniones de coordinación con otros actores, elaboración y gestión de proyectos; registro de las acciones y reflexión de los avances, en conjunto con el Jefe Territorial y con el resto del equipo Servicio País presentes en el territorio.

En este período concluyó el proceso de **Identificación de Beneficiarios del Programa** y el levantamiento de Línea de Base 0 en el caso de las intervenciones nuevas.

Por último, un aspecto relevante de este período es la **elaboración de Proyectos**, su postulación a las respectivas fuentes de financiamiento, y su implementación, en los casos que corresponde. Una expresión de ello es el aumento significativo de proyectos gestionados en el mes de Agosto: 242 iniciativas –residenciales y comunitarias, por un monto total de 1.752.715 UF.

1.2. Procesos vinculados a los Profesionales Servicio País

En el periodo informado, el equipo de profesionales se encuentra consolidado, aun cuando se producen pequeñas variaciones por desvinculación e ingreso de nuevos profesionales.

En esta etapa, y muy asociado al desarrollo de servicios y prestaciones, los profesionales Servicio País asistieron a diversas instancias de formación presencial, con el objeto de desarrollar competencias específicas para la intervención.

En la región de Maule, destaca la permanencia y avance que se ha logrado en la Mesa Técnica de Vivienda y Hábitat, que se realiza una vez al mes, con participación de todos los profesionales Servicio País del ámbito. La Mesa constituye un espacio donde los profesionales ponen en común su trabajo, reciben retroalimentación del equipo regional y de los demás profesionales; es también un espacio para el análisis de temas del ámbito, y de capacitación y dialogo con invitados externos.

En la región del Bío Bío, la Mesa Técnica se realiza en las comunas donde interviene el programa y reúne a los profesionales Servicio País y los equipos municipales que trabajan en temas del ámbito. Allí se revisa el avance de las intervenciones, y se analiza la situación local: los profesionales Servicio País juegan el rol de articuladores y facilitadores de las mesas.

En todas las regiones, durante el trimestre, se han desarrollado espacios de formación complementaria, que surgen desde el propio programa, o de la vinculación con otros organismos. En este sentido, destaca el Seminario “Intervención Social en contextos de heterogeneidad de la Pobreza”, organizado conjuntamente por la Fundación para la Superación de la Pobreza y la Universidad Católica del Maule, y, las capacitaciones desarrolladas por SERVIU y SEREMI MINVU a los profesionales Servicio País en la región de Antofagasta.

1.3. Procesos vinculados a la gestión inter-institucional

Durante el trimestre, a nivel nacional, se mantuvo la coordinación FSP - MINVU, a través de reuniones mensuales en las cuales se analizó el estado de avance del convenio, las adecuaciones presupuestarias para la segunda etapa del ciclo 2011-2012 y la definición de los énfasis del convenio para el ciclo siguiente.

A nivel regional, la coordinación entre FSP - SEREMI MINVU y SERVIU ha posibilitado importantes iniciativas conjuntas: en Bío Bío destaca el apoyo que ha prestado la SEREMI MINVU a la capacitación de profesionales; en Aysén, la coordinación para la elaboración del Catastro de necesidades habitacionales de la comuna de Lago Verde, entregado al municipio y apoyado por la SEREMI durante el proceso de elaboración y validación.

Destacamos también la coordinación FSP-MINVU en aquellas regiones donde se desarrolla el Programa Servicio País Vivienda y Hábitat y que no están incluidas en el convenio: es el caso de la región de Atacama, donde la SEREMI MINVU y el SERVIU han colaborado activamente en la capacitación de los profesionales SP y donde se trabaja en delinear proyecciones de trabajo futuro en las intervenciones de Chañaral, Freirina y Vallenar.

En la región de Magallanes, se acordó fortalecer la intervención de Puerto Natales, a través de la incorporación de un profesional arquitecto, en el mes de Julio. En esta intervención se ha trabajado también de forma coordinada con el equipo del programa Recuperación de Barrios de la SEREMI. Asimismo a partir de una solicitud específica desde MINVU central, se analiza la colaboración de profesionales Servicio País en el proceso de identificación de necesidades y postulación a subsidios de Acondicionamiento térmico.

2. Profesionales Servicio País

2.1. Gestión de Profesionales

Durante el desarrollo del ciclo se han vinculado al Programa un total de 77 profesionales, de los cuáles 66 se encuentran vigentes al 30 de Septiembre. De este grupo, 5 son profesionales de segundo ciclo, lo que constituye un 6% del total. Del total, 41 ingresaron en Marzo, con el inicio del ciclo, 13 en el trimestre Abril-Junio, y 7 en el trimestre Julio-Septiembre. De este último grupo, 6 son arquitectos y uno, sociólogo. Así mismo, de estos últimos, 6 ingresaron a intervenciones en Territorios en Reconstrucción y uno a los Territorios Aislados, específicamente en la región de Magallanes.

COBERTURA DE PROFESIOANLES VIGENTES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011

Nº	Región Trabajo	Nombre Profesional	Servicio País	Rut	Fecha Ingreso	Comuna Trabajo	Carrera
1	Antofagasta	Melo Gutiérrez María Elena		014.218.558-K	13-03-2011	María Elena	Construcción Civil
2	Antofagasta	Zúñiga Espinoza Cristian Paulo		015.678.304-8	21-03-2011	María Elena	Arquitectura
3	Antofagasta	Monsalvez Jara Karen De Lourdes		015.770.879-1	14-03-2011	Mejillones	Arquitectura
4	Antofagasta	Quiñones Toledo Massiel Susan		016.482.942-1	01-06-2011	Mejillones	Trabajo Social
5	Antofagasta	Rivera Barrios Fabiola Francisca		016.344.220-5	14-03-2011	Tal Tal	Trabajo Social
6	Antofagasta	Albarez Ramos Makarena		015.053.571-9	14-03-2011	Tal Tal	Arquitectura
7	O Higgins	Henríquez Muñoz Nadia Verónica		017.063.971-5	14-03-2011	Chimbarongo	Trabajo Social
8	O Higgins	Sferrazza Miliotto José Ignacio		015.828.439-1	13-03-2011	Chimbarongo	Arquitectura
9	O Higgins	Prudent Castro Loreto Catalina		015.992.442-4	14-03-2011	La Estrella	Trabajo Social
10	O Higgins	Parada Gallo Cristóbal		015.735.783-2	18-04-2011	La Estrella	Arquitectura
11	O Higgins	Sepúlveda Cerda Francesco		014.133.182-5	14-03-2011	Litueche	Psicología
12	O Higgins	Baeza Peña Daniela		015.737.592-K	06-07-2011	Litueche	Arquitectura
13	O Higgins	Gálvez Rojas Paz Carolina		015.993.185-4	14-03-2011	Lolol	Arquitectura
14	O Higgins	Leiva Del Valle Paulina Andrea		015.115.916-8	06-07-2011	Lolol	Sociología
15	O Higgins	Pichun Hernández Mariela Del Carmen		013.808.411-6	14-03-2011	Marchigüe	Trabajo Social
16	O Higgins	Cerda Mena María Victoria		016.319.267-5	06-04-2011	Marchigüe	Arquitectura
17	O Higgins	Placencia Canales Marly Valentina		016.168.037-0	14-03-2011	Pichilemu	Sociología
18	O Higgins	Silva Pérez Cristóbal Andrés		016.101.717-5	14-03-2011	Pichilemu	Arquitectura
19	O Higgins	Andunze Ugarte Fernando Andrés		013.567.096-0	14-03-2011	Placilla	Arquitectura
20	O Higgins	Flores Piña Constanza Daniela		016.434.060-0	11-05-2011	Placilla	Trabajo Social
21	O Higgins	Garrido Barra María Constanza		013.307.124-5	12-07-2010	Rancagua	Derecho Abogado
22	Maule	Mejias Martinez Rodrigo Andres		015.695.548-5	16-03-2010	Chanco	Arquitectura
23	Maule	Contreras Zapata Georgina Paola		016.025.590-0	14-03-2011	Chanco	Trabajo Social
24	Maule	Flores Parada Pablo Enrique		015.596.546-0	14-03-2011	Constitución	Trabajo Social
25	Maule	Espinoza Garay Joaquín Antonio		015.816.902-9	13-03-2011	Curepto	Arquitectura

Nº	Región Trabajo	Nombre Profesional	Servicio País	Rut	Fecha Ingreso	Comuna Trabajo	Carrera
26	Maule	Sepúlveda Valencia Daniela Alejandra		016.314.437-9	13-03-2011	Curepto	Trabajo Social
27	Maule	Espinoza Martin Paulina María		015.315.812-6	14-03-2011	Empedrado	Psicología
28	Maule	González Jorquera Pablo Julio		015.994.221-K	01-04-2011	Empedrado	Arquitectura
29	Maule	Catril Millanao Juan Carlos		015.502.705-3	12-07-2011	Hualañé	Arquitectura
30	Maule	Uribe Correa Carla Andrea		015.876.401-6	13-03-2011	Licantén	Trabajo Social
31	Maule	Arellano Aldana Julia Servanda		014.554.706-7	13-03-2011	Licantén	Ingeniería en Construcción
32	Maule	Valdebenito Figueroa Rocío Pilar		015.150.231-8	14-03-2011	Parral	Derecho
33	Maule	Luna Duarte July Maura		015.929.968-6	13-03-2011	Parral	Trabajo Social
34	Maule	Cabezas Cabezas Mary Carmen		015.152.936-4	14-03-2011	Pelluhe	Trabajo Social
35	Maule	Sepúlveda Aguilera Lorena Patricia		015.717.671-4	13-03-2011	Pelluhue	Geografía
36	Maule	Núñez Díaz Yennifer Fernanda		015.871.392-6	05-04-2010	Sagrada Familia	Trabajo Social
37	Maule	Gazzo Gazzo Francisca Javiera		016.271.368-K	10-05-2011	San Clemente	Trabajo Social
38	Maule	Quevedo Ugarte Paulina Alejandra		016.120.854-K	19-04-2011	San Javier	Trabajo Social
39	Maule	Alarcón Pinto Marcela Paz		015.878.729-6	01-08-2011	San Javier	Arquitectura
40	Maule	Muñoz Astorga Maudy Andrea		015.093.222-K	14-03-2011	Vichuquen	Trabajo Social
41	Maule	Herrera García Mario Sergio		013.771.951-7	11-04-2011	Vichuquén	Arquitectura
42	Maule	Villaruel Figueroa Daniela Carolina		015.678.111-8	14-03-2011	Villa Alegre	Arquitectura
43	Bio Bio	Díaz George Roberth José		015.682.177-2	23-03-2011	Alto Bio Bio	Arquitectura
44	Bio Bio	Aguayo Leal Mónica Loreto		016.295.898-4	18-04-2011	Alto BíoBío	Trabajo Social
45	Bio Bio	Navarro Urrutia Andrea		015.751.142-4	13-03-2011	Arauco	Antropología
46	Bio Bio	Bagioli Retamales Antonia Fabiola		010.302.009-3	13-03-2011	Arauco	Arquitectura
47	Bio Bio	Hermosilla Pacheco Ximena Alejandra		013.108.590-7	01-07-2010	Concepción	Derecho
48	Bio Bio	Muñoz Villa Claudio Andrés		015.587.132-6	14-03-2011	El Carmen	Ingeniería en Construcción
49	Bio Bio	Rocha Benítez Yessica Andrea		015.167.774-6	04-08-2011	El Carmen	Arquitectura
50	Bio Bio	Cofré Méndez Roxana Eugenia		016.038.240-6	14-03-2011	Portezuelo	Trabajo Social
51	Bio Bio	Soza Olguín Andrea del Pilar		015.885.541-0	01-04-2011	Portezuelo	Arquitectura
52	Bio Bio	Cáceres Pino Paola Alejandra		016.446.293-5	14-03-2011	Quirihue	Trabajo Social
53	Bio Bio	Pérez Venegas Pablo Felipe Eduardo		013.725.246-5	14-03-2011	Quirihue	Arquitectura
54	Bio Bio	Sepúlveda Cárdenas Ana Karina		015.070.939-3	21-04-2011	Tirúa	Sociología
55	Bio Bio	Sáez Riquelme Fabián Antonio		015.084.009-0	20-07-2011	Tirúa	Arquitectura
56	Bio Bio	Godoy Cordero Cristian Pablo		013.867.082-1	14-03-2011	Tomé	Arquitectura
57	Bio Bio	Molina Pollmann Francisca Beatriz		016.300.554-9	16-03-2010	Tomé	Trabajo Social
58	Bio Bio	Fritz Rebolledo Mónica Cecilia		016.155.009-4	14-03-2011	Yumbel	Trabajo Social
59	Bio Bio	Ortíz Guzmán José Alfonso		015.204.657-K	01-04-2011	Yumbel	Arquitectura

Nº	Región Trabajo	Nombre Profesional	Servicio País	Rut	Fecha Ingreso	Comuna Trabajo	Carrera
60	Los lagos	Fariás Nazel Claudio Esteban		015.542.243-2	14-03-2011	Hualaihue	Arquitectura
61	Los lagos	Mendoza Antillanca Pamela Andrea		015.297.427-2	13-03-2011	Hualaihue	Trabajo Social
62	Aysen	Palacios León Adriana Karina		016.197.055-7	14-03-2011	Lago Verde	Trabajo Social
63	Aysen	Soto Parada Mariajaviera		015.403.388-2	14-03-2011	Lago Verde	Arquitectura
64	Magallanes	Vejares Órdenes Alejandra Margarita		016.361.103-1	13-03-2011	Puerto Natales	Trabajo Social
65	Magallanes	Bastías Lago Sebastián		013.879.260-9	17-04-2011	Puerto Natales	Geografía
66	Magallanes	Tapia Borg Gerda Aileen		016.556.508-8	20-07-2011	Puerto Natales	Arquitectura

En el período informado, cuatro (4) profesionales, tres (3) arquitectos y una (1) abogada, se han desvinculado voluntariamente del programa, todos ellos de intervenciones en Territorios en Reconstrucción.

Región	Rut	Nombre	Género	Profesión	Comuna Trabajo	de	Fecha Término
Maule	015.365.134-5	Rauchfuss Celedón Maria Magdalena	Femenino	Arquitecta	Constitución		29-07-2011
Bío Bío	016.180.337-5	Figueroa Guerrero Carla Andrea	Femenino	Arquitecta	Tomé		31-07-2011
Maule	015.136.408-K	Araya Peralta María Francisca	Femenino	Abogada	Constitución		31-07-2011
O'Higgins	013.567.096-0	Andunce Ugarte Fernando Andrés	Femenino	Arquitecto	Placilla		31-07-2011

2.1.1. Equipos directivos

Durante el periodo informado, se produjo la renuncia de dos (2) Jefes Territoriales, uno en la región de Antofagasta, y uno en la región de Maule. Ambos cargos fueron concursados y contratados en el mes de Septiembre, por lo que a la fecha, el equipo directivo a nivel nacional se encuentra completo.

DETALLE DE EQUIPOS DIRECTIVOS A NIVEL REGIONAL Y NACIONAL

Región	Rol	Profesional
Antofagasta	Jefe Territorial	María José Salas (incorporación)
O'Higgins	Jefe Territorial	Héctor Morales Diego Pérez
Maule	Jefe Territorial	Mario Ramírez Alex Soto (incorporación)
Bío Bío	Jefe Territorial	Simón Arriagada Cristian Riquelme
Los Lagos	Jefe Territorial	Gastón Maltrain
Aysén	Jefe Territorial	Ricardo Villalobos
Magallanes	Jefe Territorial	Maximiliano Mayán
Metropolitana (Dirección Nacional SP)	Coordinadora Técnica	Mabel Loreto Alarcón Rodríguez
	Asesora Técnica	María Ignacia Rojas Bernabé
	Técnico Gestión de Datos	Andrea Emilia Camino Giadach

2.2. Proceso formativo de los Profesionales SP Vivienda y Hábitat

Desde el punto de vista del ciclo formativo de los profesionales SP, en el periodo Julio - Septiembre, el profesional está abocado a la Implementación del Plan de Trabajo concordado con la contraparte local y las comunidades con quienes se trabaja directamente.

Por ello, la formación se concentra principalmente en su experiencia de intervención. En este proceso, la conducción técnica a cargo de los Jefes Territoriales, es clave para asegurar el buen desarrollo de la intervención, el cumplimiento de resultados comprometidos, la vinculación con los actores locales, y el desarrollo gradual de conocimientos, habilidades y actitudes del profesional necesarias para el trabajo de intervención social en contextos de pobreza.

En el periodo julio-septiembre, por las razones expuestas, no se consideran hitos de capacitación definidos previamente en el Plan de Formación mínimo. Sin embargo, en cada una de las Direcciones Regionales de la FSP se han gestionado capacitaciones complementarias en temáticas específicas a las intervenciones, de acuerdo a las oportunidades y requerimientos que han visualizado para sus equipos o parte de ellos.

Algunas de las temáticas abordadas en estas actividades de capacitación complementaria han sido implementadas por los propios equipos regionales, o coordinadas con aliados institucionales: SERVIU, Municipios, Universidades y otros, entre los que destacan:

- Capacitación en Sistemas solares térmicos, con SERVIU Antofagasta.
- Capacitación en Autoconstrucción asistida, con SERVIU O'Higgins.
- Formulación de proyectos, con Equipo Regional O'Higgins.
- Seminario de Intervención social, organizado en conjunto entre la Dirección Regional de la FSP y la Universidad Católica del Maule, en Talca.
- Mesas técnicas con MINVU y Bienes Nacionales, en Bío Bío.

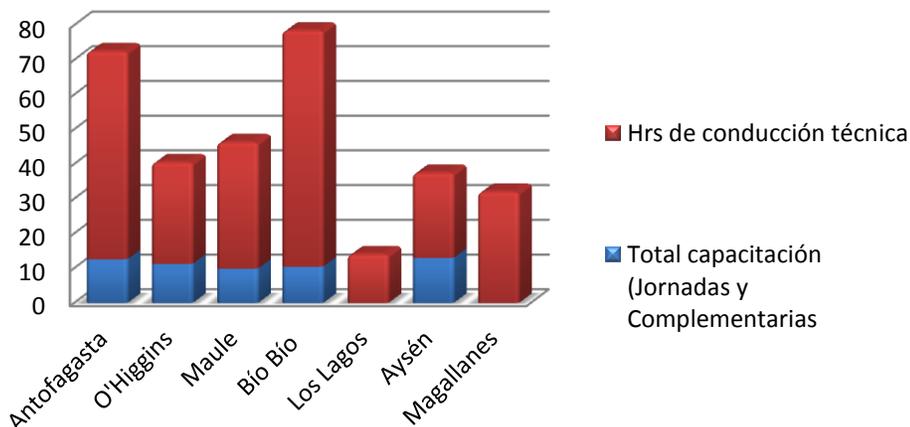
2.2.1. Horas de Formación y Conducción Técnica

Aun cuando durante el periodo informado han existido variaciones entre regiones, en todas ellas se ha cumplido con el mínimo establecido para la Conducción Técnica y Formación, requerida por los profesionales SP. En el periodo informado, cada profesional SP recibió, en promedio 45,89 horas de formación, lo que supone una disminución de un 15% respecto del periodo anterior, hecho que se explica porque en el período se prioriza el desarrollo de las intervenciones y no se realizan Jornadas presenciales de capacitación general a los profesionales.

DETALLE DE HORAS DE HORAS DE FORMACION/CAPACITACION Y FORMACIÓN TÉCNICA A PROFESIONALES

		Regiones						
		II	VI	VII	VIII	X	XI	XII
Capacitación	Nº de Horas de capacitación en Jornadas	0	0	0	0	0	0	0
	Capacitación Complementaria (Suma de Promedios mensuales)	12,6	11,29	9,9	10,47	0	13	0
	Total capacitación	12,6	11,29	9,9	10,47	0	13	0
Conducción técnica	Nº Horas conducción técnica (suma de Promedios mensuales)	59,9	29,24	36,39	68	14	24,5	32
Total Formación y Conducción por profesional en cada región		72,5	40,53	46,29	78,47	14	37,5	32

Horas de Conducción Técnica y Capacitación a Profesionales SP por región



Las regiones de Antofagasta y Bío Bío tienen la mayor cantidad de horas destinadas a la conducción técnica. En el caso de Bío-Bío se registra un aumento de horas del orden del 50% en relación con el trimestre anterior, debido a un incremento de la asesoría desde los JT hacia los profesionales a través de la modalidad a distancia. La región de Los Lagos tiene la menor cantidad de horas de conducción y capacitación, debido a la falta de Jefe Territorial durante más de un mes dentro del trimestre, situación ya restablecida.

3. Intervenciones

El convenio de colaboración FSP-MINVU contiene dos propósitos:

- Prestar *asistencia técnica a familias y municipios para el acceso a soluciones de mejoramiento del hábitat residencial y comunitario*, que implica apoyar iniciativas que potencien las capacidades locales en los procesos de de mejoramiento del hábitat a escala local, tanto en lo referido a la participación de las comunidades, la pertinencia y calidad de las soluciones, la oportunidad en la obtención de financiamiento y la sustentabilidad de las acciones a escala local, entre otros.
- *Apoyar la concreción de los proyectos -elaborados y presentados a las fuentes de financiamiento, apuntando por el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos, y la postulación a fuentes de financiamiento que puedan financiarlos, tanto desde el ámbito público, como privado a nivel nacional, así como a nivel internacional.*

Para alcanzar estos propósitos, el programa Servicio País define indicadores de resultados² en relación con los servicios que presta a las comunidades donde interviene. Cada uno de los indicadores, cuantitativos y cualitativos, tiene una meta asociada al ciclo, y el conjunto de ellos contiene globalmente los compromisos suscritos en el Convenio MINVU-FSP.

3.1. Implementación de Servicios y prestaciones

El Programa Servicio País Vivienda y Hábitat ha definido tres (3) servicios –y un conjunto de prestaciones asociadas a cada uno. Su implementación no es un ejercicio excluyente, por lo que hay intervenciones que implementan uno, dos o los tres, produciendo diferencias entre ellas, que derivan en diferentes tendencias o focos.

Durante el trimestre Julio-Septiembre el proceso de implementación iniciado en junio se consolidó, dando como resultado, que del total de 34 intervenciones del Programa Servicio País Vivienda y Hábitat en convenio FSP-MINVU, 25 -un 74%-, implementan acciones relativas al servicio **H1. Apoyo al mejoramiento del hábitat residencial**. Dentro de este grupo se identifican tres subgrupos.

Un primer subgrupo, formado por las intervenciones que focalizan casi de manera exclusiva en procesos de acceso soluciones habitacionales -vivienda nueva, ampliación o reparación de viviendas, movilidad habitacional-, a través de postulaciones a subsidios MINVU y a otras fuentes de financiamiento; la promoción de iniciativas de seguimiento participativo en la ejecución de los proyectos; y a la promoción del hábitat residencial sustentable. Éstas son: en Antofagasta: Taltal, Mejillones; en O'Higgins: Chimbarongo, Lolol, Placilla; en Maule: San Clemente, San Javier, Villa Alegre, Chanco, Vichuquén, Parral; en Bío Bío: El Carmen, Portezuelo; en Los Lagos: Hualaihué; y en Aysén: Lago Verde.

Un segundo subgrupo, formado por intervenciones que vinculan **mejoramiento del hábitat residencial** y **mejoramiento del hábitat comunitario**, a través de acciones en espacios

² Ver "Ficha Síntesis Vivienda y Hábitat Servicio País, 2011".

públicos, equipamientos comunitarios, iniciativas de desarrollo territorial, etc. Estas son: en O'Higgins: Litueche; en Maule: Licantén; en Bío Bío: Yumbel; y en Magallanes: Puerto Natales.

Un tercer subgrupo que vincula acciones de **mejoramiento residencial e infraestructura pública**, donde éstas últimas se implementan a través de un Programa Piloto de Reconstrucción (PR), en el marco del convenio FSP-MIDEPLAN, que tiene por objeto apoyar a municipios en la diversificación de iniciativas de infraestructura pública para ser postuladas al Sistema Nacional de Inversiones (SNI), abriendo posibilidad de iniciativas de mayor envergadura, como escuelas, polideportivos y estadios, mercados, entre otros. Estas son: en O'Higgins: Pichilemu; en Maule: Constitución, Pelluhue³; y en Bío Bío: Arauco, Quirihue, Tirúa,

Por otra parte, del total de 34 intervenciones, 19, que corresponden a un 56%, implementan acciones enfocadas prioritariamente al servicio **H.2. Apoyo al mejoramiento del hábitat comunitario**, donde las principales prestaciones son el apoyo a comunidades para acceder a bienes y servicios colectivos; la recuperación, puesta en valor y dinamización social de espacios públicos, equipamientos comunitarios y sitios e inmuebles de interés patrimonial; y la promoción y acción ambiental comunitaria. Éstas son: en Antofagasta: María Elena; en O'Higgins: Marchigüe, La Estrella; en Maule: Curepto, Empedrado, Hualañé, Sagrada Familia; y en Bío Bío: Tomé, Alto Bío Bío.

De forma transversal, en la mayoría de las intervenciones se implementan acciones dirigidas al servicio **H.3. Apoyo a la gestión de Vivienda y Hábitat a nivel local**, en donde las principales prestaciones son la colaboración técnica a Municipios para fortalecer la gestión habitacional, ambiental y territorial, y apoyo a organizaciones sociales para fortalecer el trabajo en red y la participación en la gestión del hábitat.

Tendencias de las intervenciones de Servicio País Vivienda y Hábitat a nivel nacional



En síntesis, se tienen cuatro tendencias principales, que nacen de los dos objetivos marco del convenio –hábitat residencial y hábitat comunitario–, la mixtura entre ambos, y la adición del componente infraestructura pública a cada uno de ellos, por separado o en conjunto.

³ En Pelluhue, se ha iniciado también apoyo a comunidades aisladas para proyectar desarrollo territorial de forma participativa

3.2. Indicadores cuantitativos

Se refieren a la cantidad de beneficiarios que reciben los servicios del programa; y a la cantidad y monto de proyectos formulados, postulados y financiados con apoyo de profesionales Servicio País.

3.1.1. Beneficiarios

En relación con beneficiarios, durante el periodo julio-septiembre, se avanzó en la diferenciación por tipos, de acuerdo a su vinculación al programa; su identificación y caracterización; y el levantamiento de Línea Base a una muestra de ellos, en las intervenciones nuevas del ámbito Vivienda y Habitat en el marco del convenio FSP-MINVU.

✓ Tipos de beneficiarios

En los beneficiarios –personas y organizaciones-, atendidos por el Programa Servicio País Vivienda y Hábitat, en el marco del convenio FSP-MINVU, se distinguen en tres categorías:

- Beneficiarios/as que reciben servicios y prestaciones del Programa Servicio País de forma directa o indirecta.
- Beneficiarios/as que reciben servicios y prestaciones de forma permanente –de mediano y largo plazo-, eventual, o puntual.
- Beneficiarios/as que reciben servicios y prestaciones de forma final o intermedia.

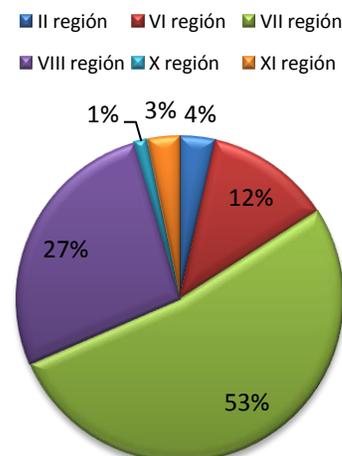
✓ Identificación de beneficiarios

Durante el trimestre concluyó el proceso de identificación de Beneficiarios, que se inició con la fase de **Focalización**, en los meses de Abril y Mayo, y concluyó con la aplicación de una **Ficha de Identificación** a beneficiarios personas y organizaciones, durante los meses de junio y julio. Como resultado, se obtuvo un registro de 2088 personas y 103 organizaciones que son atendidas de forma directa y permanente por el Programa Servicio País Vivienda y Hábitat, en el marco del convenio FSP-MINVU.

Distribución de beneficiarios según participación individual o a través de una organización



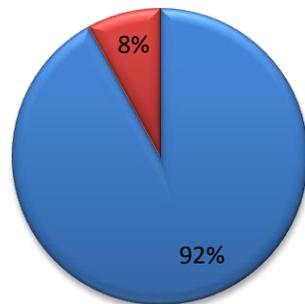
Distribución de personas beneficiarias por región



Del total de personas beneficiarias (1.985 individuos), 159 habitan en territorios aislados (en las regiones de Antofagasta, Los Lagos y Aysén; Magallanes se encuentra en etapa de ingreso de beneficiarios al sistema), equivalente a un 8%; y 1.826 en territorios en reconstrucción (en las regiones de O’ Higgins; Maule y Bío Bío), lo que equivale a un 92% del total. Por su parte, 102 organizaciones se encuentran en Territorios en Reconstrucción, lo que equivale a un 99%, y 1 en Territorios Aislados, correspondiente a un 1%. A nivel nacional, el máximo de beneficiarios se concentra en la región del Maule, con 488 personas y 55 organizaciones, que equivalen a un 52,5% del total.

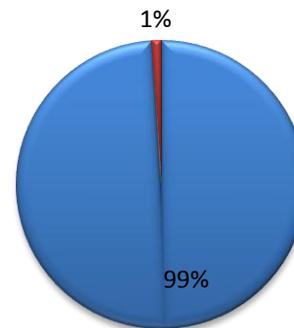
Distribución de personas beneficiarias por territorio

■ territorios reconstrucción
■ territorios aislados

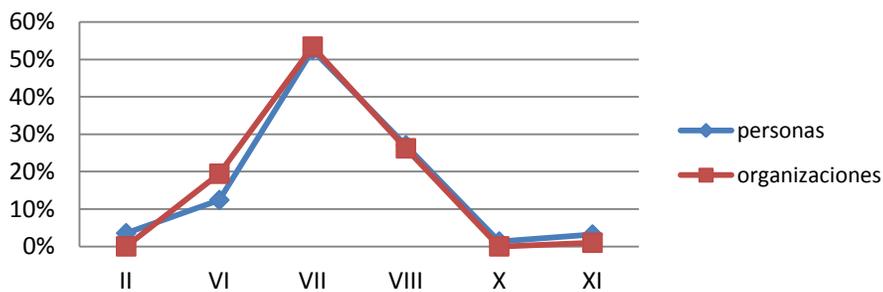


Distribución de organizaciones beneficiarias por territorio

■ territorios reconstrucción
■ territorios aislados



Distribución de beneficiarios personas y organizaciones por región



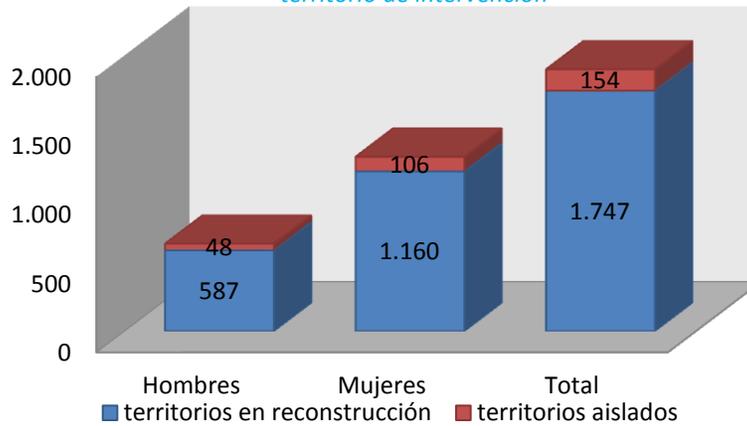
✓ *Caracterización de beneficiarios*

El proceso de identificación de beneficiarios se complementó con su caracterización en torno a cinco indicadores: género, edad, nivel educacional, fuente de ingresos y situación de vivienda.

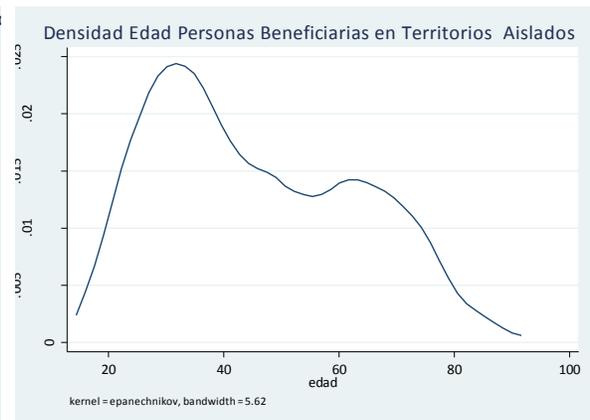
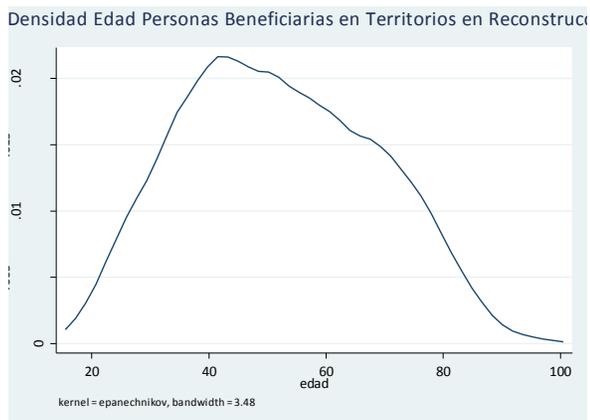
a. Caracterización de Personas Beneficiarias

Género: Del universo total (1.985) de personas beneficiarias registradas; 1.266 son mujeres, lo que corresponde al 66%. De este total, la mayor concentración de mujeres beneficiarias se encuentra en Territorios en Reconstrucción, con un 66% y un 34% en Territorios Aislados.

Distribución personas beneficiarias por género y tipo de territorio de intervención

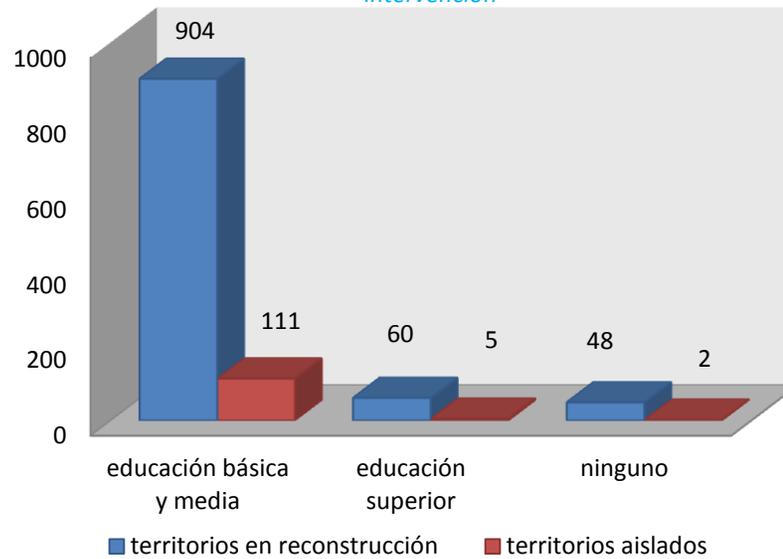


Edad: El promedio de edad es de 51.25 años, 51.8 para el caso de los Territorios en Reconstrucción, y 45.7 para los Territorios Aislados. Teniendo en cuenta que la media se encuentra influenciada por la cola superior (mayor edad), en los Territorios en Reconstrucción, el mayor grupo de beneficiarios se ubica en torno a los 40 años, y en el caso de los Territorios Aislados, en torno a los 30.



Educación: En promedio, a nivel nacional, el 85% de los beneficiarios/as declara haber recibido educación formal. De este total, en los Territorios en Reconstrucción, alcanza al 91%, y en el caso de los Territorios Aislados se mantiene en el 85%. Sin embargo, en ambos territorios, el mayor grupo de beneficiarios/as declara haber tenido acceso solo a educación básica y/o media. Dentro del grupo que recibió educación básica, un 70% se encuentra en Territorios en Reconstrucción, mientras que un 49% se encuentra en Territorios Aislados.

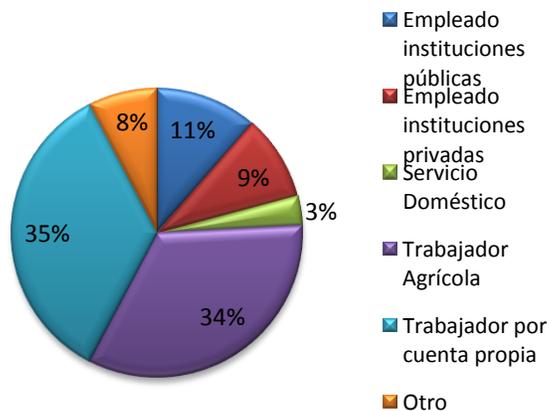
Tipo de educación alcanzada por beneficiarios/as y tipo de territorio de intervención



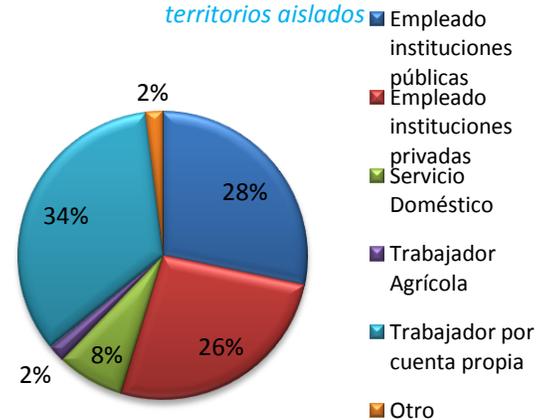
Ingresos: El 45% de los beneficiarios/as registrados señalan recibir ingresos derivados de su trabajo, proporción que se mantiene para el caso de Territorios en Reconstrucción, y baja a un 43% en Territorios Aislados. El grupo de personas con trabajo asalariado son principalmente trabajadores por cuenta propia y trabajadores agrícolas, y destaca un porcentaje relevante de empleados de instituciones públicas.

En cuanto a la distribución por territorios, las principales diferencias se producen en relación con los trabajadores agrícolas, que disminuye de un 34% en Territorios en Reconstrucción a un 2% en Territorios Aislados, y los empleados de instituciones públicas, que aumentan de un 11% a un 28% respectivamente.

Tipos de trabajos de beneficiario/as en Territorios en Reconstrucción

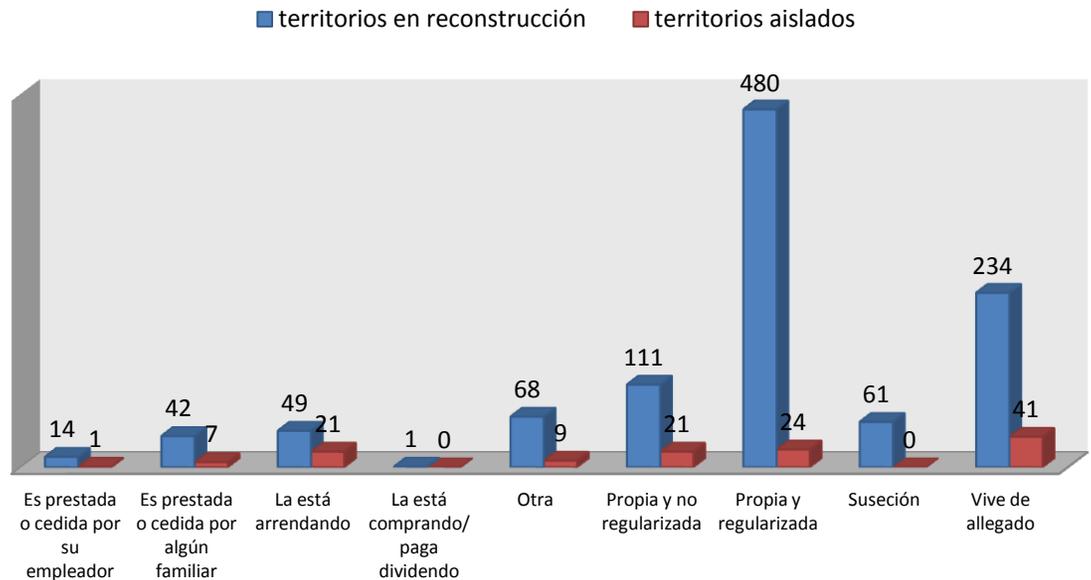


Tipos de trabajos de beneficiario/as territorios aislados



Vivienda: Del total de personas beneficiarias registradas, 53% declara ser propietario de una vivienda, 6% arrendatario y 23% vivir en condiciones de allegado. El mayor porcentaje de propietarios con vivienda regularizada se encuentra en los Territorios en Reconstrucción, así como también, el mayor porcentaje de allegados.

Situación de vivienda de beneficiarios/as por tipo de territorio

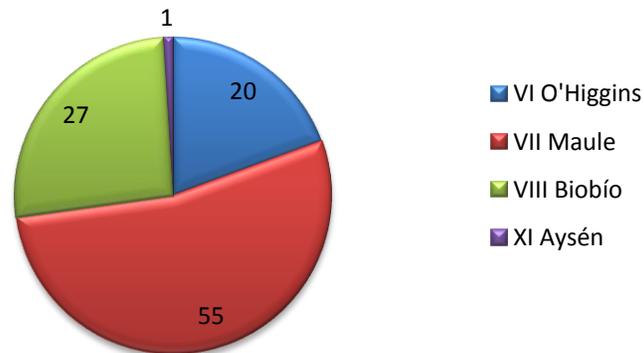


En síntesis, el **perfil promedio** de personas beneficiarias, está constituido por mujeres jefas de hogar, trabajadoras asalariadas. Junto con ello, el análisis muestra que la mayor cantidad de personas beneficiarias se ubica en edades en torno a los 40 años, muchas de ellas han recibido educación formal, y un número importante son propietarias de una vivienda, aun cuando existe un número de adultos mayores, que no ha recibido educación formal y no sabe leer. Por su parte, un 29% del total de personas beneficiarias no es propietaria, dentro del cual, un 23% viven de allegadas.

b. Caracterización de Organizaciones Beneficiarias

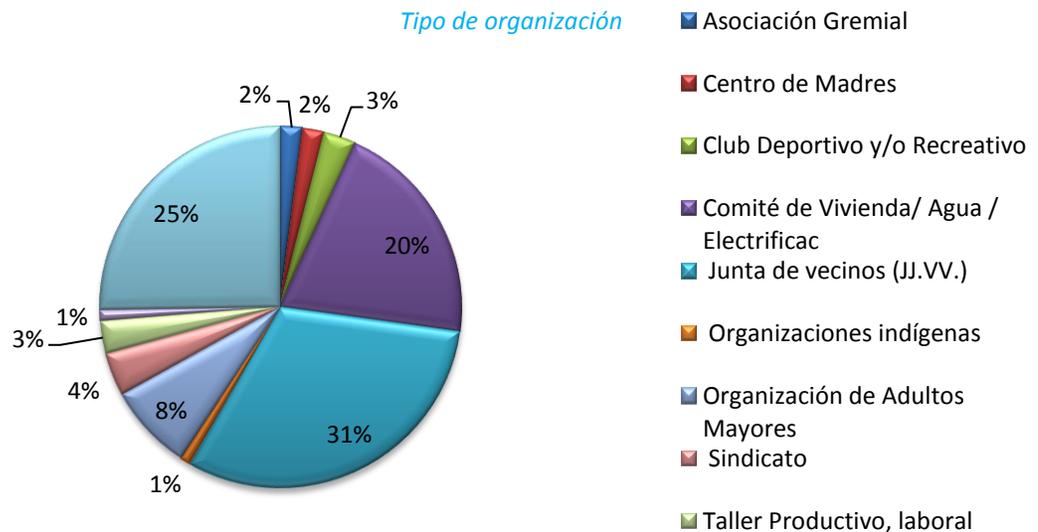
El conjunto mayor de organizaciones beneficiarias registradas, se encuentran en los Territorios en Reconstrucción.

Organizaciones beneficiarias SP Vivienda y Hábitat por región



La mayor cantidad de organizaciones beneficiarias del Programa son Juntas de Vecinos y Comités de Vivienda, Agua y Electricidad, con un más de un 30% del total. El tamaño y participación promedio de las organizaciones es de 30 socios/as activos/as. En relación con la formalización de ellas, un 98% del total de organizaciones registradas posee personalidad jurídica, por tanto directiva y registro de socios/as, del cual el 57% son mujeres y el 43% hombres, lo que ratifica el mayor protagonismo femenino en participación y dirigencia. En términos de redes y vínculos en los territorios, el 51% de las organizaciones identificadas y registradas declara tener vínculos con otras organizaciones.

Tipo de organización



✓ *Atención a familias*

A nivel nacional el Programa focaliza en familias, con las cuales se trabaja agrupadamente, aun cuando postulan a soluciones individuales⁴. Respecto del total de familias atendidas por el programa en el periodo informado, independiente del grado de vinculación en relación con los servicios y prestaciones, se han producido variaciones que van desde las 11.025 familias en el mes de julio, a 16.379 familias en agosto, y a 15.452 familias en el mes de Septiembre.

El aumento sustantivo en la cantidad de familias observado entre Julio y Agosto se debió que en agosto se incorporó al Registro de Beneficiarios a todos aquellos que habían sido atendidos por el Programa desde el inicio del ciclo 2011-2012, independientemente de si habían recibido atención directa durante ese mes.

Junto con ello, cada mes se producen variaciones debido a que hay familias que no siempre participan de todas las fases de los procesos de acompañamiento -ya sea porque se desvinculan por no cumplimiento de requisitos o movilidad, o porque en algunos meses se desarrollan procesos de atención de familias a través de servicios y prestaciones de corto tiempo, como traspaso de información, capacitaciones, etc.-, o porque hay procesos cortos, como el caso del apoyo al programa Banco de Materiales que se implementa en varias intervenciones en Territorios en Reconstrucción.

**SINTESIS DE DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS ATENDIDAS POR SERVICIO PAÍS POR TERRITORIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011**

Territorio	Familias Focalizadas	Promedio por intervención
En proceso de Reconstrucción	13.103	468 familias por intervención
Aislados	2.439	407 familias por intervención
SINTESIS	15.542	457 familias por intervención

Del total informado al fin del trimestre, un 84% de beneficiarios corresponde a Territorios en Reconstrucción y un 16% a Territorios Aislados.

⁴ Ejemplo, postulaciones al Programa FSV III, o PPF en zonas aisladas.

**DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS BENEFICIARIAS SERVICIO PAÍS EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION,
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011**

Intervención	Familias Atendidas	Localidad o Sector
Región O'Higgins		
Placilla	98	Placilla Centro
Chimbarongo	182	Chimbarongo centro, San José de lo Toro, Codegua, Tres Puetes, Tinguiririca y Miraflores
Lolol	72	Lolol y Nilahue Alto
La Estrella	170	Pihuelo, San Miguel, Villa padre Hurtado Guadaloa, La Estrella Centro, Las Chacras
Litueche	190	El sauce, Quelentaro, Paso del Soldado, Pulín, Litueche Centro
Marchigüe	225	Piuchen, San Miguel de Viluco, La Pitra, Marchigüe Centro
Pichilemu	252	Ciruelos, La Villa, Pichilemu Centro, Pañul
Total O'Higgins	1189	
Región Maule		
Licanten	60	Licantén-Iloca-Duao
Hualañe	53	Barba rubia- Caone-Camarico-Los Coipos
Sagrada Familia	58	Lo Valdivia, Sagrada Familia Urbano- Villa Prat
Vichuquén	92	Vichuquén, Llico, Boyeruca, Las Garzas
Villa Alegre	24	Esperanza, Estación Villa Alegre
San Clemente	123	Comité Despertar de Lorena, Comité San Agustín, Comité Don Pedro, Comité Nueva Esperanza de Los Montes, Comité Union de Los Montes, Comité Ilusión de Las Lomas
San Javier	180	Comité Bernardo O'Higgins, Comité Población Esperanza, Cerro Pulluquén, Huerta de Maule, Nirivilo y Camino a Constitución, Comité Habitacional San Jorge IV, Comité Habitacional Rastrojo, Banco Materiales, Comité Habitacional Villa Aurora
Chanco	262	Santa Rosa, Lircay, Pueblo Nuevo, las Trancas, Chanco urbano, El Colo, Batuco, Loanco.
Empedrado	60	La Orilla, Empedrado Urbano, Puico
Pelluhue	335	Pelluhue, Salto de Agua, Junquillar, Población El Esfuerzo
Constitución	200	Putu, Pellines, Los Mayos
Parral	325	Parral Urbano y Talquita
Curepto	5287	Hornillos, La capilla - El rodeo, Gualleco, Curepto Urbano
Total Maule	7059	
Región Bío Bío		
Alto Bío Bío	256	Villa Ralco, Valles del Queco y Bío Bío
Arauco	267	Carampangue, Ramadilla, Punta Lavapie, Yani
El Carmen	405	El Carmen Rural y Urbano
Portezuelo	326	Portezuelo Rural Y Urbano
Quirihue	1.850	Quirihue Urbano
Tirúa	205	El Malo, Tirua, Tranaquepe, Bajo Quilantahue, Tirua Sur
Tomé	706	Dichato y Sector Rural Norte
Yumbel	840	Yumbel Urbano (Unión Esperanza, Río Cambrales) y rural (Tomentucó, Río Claro, Rere)
Total Bío Bío	4855	

**DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS BENEFICIARIAS SERVICIO PAÍS EN TERRITORIOS AISLADOS,
AL 30 DE SETIEMBRE DE 2011**

Intervención	Familias Atendidas	Localidad o Sector
Región Antofagasta		
Taltal	62	Taltal
María Elena	1506	María Elena
Mejillones	440	Mejillones
Total Antofagasta	2008	
Región de Los Lagos		
Hualaihué	74	Aulen, Cerrro Silla, Chaqueihua, Chauchil, Contao, Cubero, El manzano, Hornopirén, Hornopirén/ Cuchildeo, Hualaihué, Huakaihué varal, Ingenieros militares, La arena, La poza, Lleguiman, Pichicolo, Quildaco, Rolecha, Sector alto, Tepuales 1, Tepuales 2, Comité "Entre volcanes" Hornopirén.
Total Los Lagos	74	
Región de Aysén		
Lago Verde	200	Lago Verde, Villa Amengual, Villa Tapera
Total Aysén	200	
Región de Magallanes		
Puerto Natales	157	Zona urbana Comuna de Puerto Natales
Total Magallanes	157	

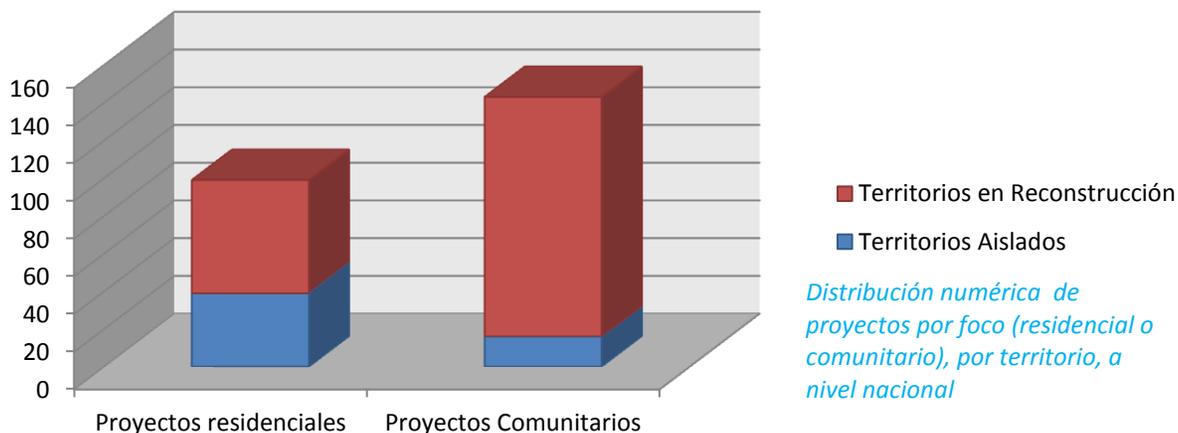
3.1.2. Proyectos

La gestión de proyectos en el marco del convenio FSP-MINVU, distingue **iniciativas de mejoramiento del hábitat residencial** de **iniciativas de mejoramiento del hábitat comunitario**. Para dar cuenta de ellas, los profesionales informan, mes a mes, del estado de las iniciativas, distinguiendo entre las etapas de **Elaboración**, **Ingreso /Postulación** a la fuente de financiamiento respectiva, **Adjudicación** de recursos, **Ejecución**, o si han llegado a la fase de **Evaluación/Cierre**.

En el trimestre Julio-Septiembre se observó un aumento sustantivo en el desarrollo de proyectos, que se tradujo tanto en la cantidad de iniciativas como en la diversidad de temáticas que ellos abordaron. A la fecha se han desarrollado 242 iniciativas. De este total, 99 iniciativas corresponden a **proyectos residenciales**, equivalentes a un 40,9%, y 143 a **proyectos comunitarios**, equivalentes a un 59,1%, lo que muestra un aumento sustantivo de estas últimas, en relación al inicio del trimestre, donde se tenía registro de un 10%.

Del total de **proyectos residenciales** desarrollados durante el trimestre, la mayor cantidad se ubica en Territorios en Reconstrucción, con 60 iniciativas, correspondientes a un 60,6%, mientras que Territorios Aislados se desarrollan 39 iniciativas, equivalentes a un 39,4%. Del total de **proyectos comunitarios**, 127 se desarrollan en Territorios en Reconstrucción, equivalentes a un 89%, y 16 en Territorios Aislados, equivalentes a un 11%.

Para facilitar el análisis de proyectos a nivel nacional, los proyectos se presentan divididos por foco – residencial o comunitario-, luego por territorio –en Reconstrucción o Aislados-, y finalmente por financiamiento –MINVU u Otros.



En síntesis, el total de iniciativas para el mejoramiento del hábitat residencial representan un 77% del total, mientras que las de mejoramiento del hábitat comunitario representan un 23%.

✓ *Proyectos de mejoramiento del hábitat residencial*

Para el Programa Servicio País el Hábitat Residencial es la escala que *constituye el espacio doméstico y cotidiano de desarrollo de sus residentes, y por tanto debe permitir el despliegue de sus capacidades personales y productivas*⁵. Desde ese punto de vista, los proyectos de mejoramiento del hábitat residencial incluyen los de mejoramiento de las condiciones de las unidades habitacionales y también aquellos destinados a mejorar las condiciones de habitabilidad en ellas y su entorno familiar inmediato.

Por ello, en esta categoría se relevan los proyectos de acceso a soluciones habitacionales, a través de postulación a subsidios con financiamiento MINVU - vivienda nueva, mejoramientos, ampliaciones y reconstrucción de viviendas-, así como los que postulan a otras fuentes de financiamiento y que permiten mejorar otros aspectos como servicios básicos, eficiencia energética en las viviendas, condiciones de saneamiento, y apoyo a actividades productivas que realizan las personas y familias, usando la vivienda como soporte para ello, entre otros.

En cuanto a las variantes según los territorios, en los de Reconstrucción cobran valor los proyectos de Reconstrucción Patrimonial, y los de mejoramiento que postulan al programa Banco de Materiales. En los aislados, por su parte, la mayor incidencia la tienen los de Construcción de Vivienda Nueva y los de Mejoramiento de vivienda. En Territorios Aislados, la incidencia de los proyectos residencial que apuntan al acceso a soluciones habitacionales es casi absoluta, en comparación a las iniciativas que apuntan a condiciones de habitabilidad en torno a la vivienda. Por ello, los proyectos se postulan casi exclusivamente a financiamiento del MINVU, aun cuando en varias comunidades existen necesidades asociadas no solo a las unidades habitacionales, sino también a las condiciones de habitabilidad en torno a ellas.

⁵ Documento "Diseño Programa Servicio País, ciclo 2011-2012".

En relación a financiamiento, los proyectos residenciales que postulan a subsidios MINVU representan un 99,97 % del total, y aquellos que postulan a financiamiento de otras fuentes, representan un 0,03% del total.

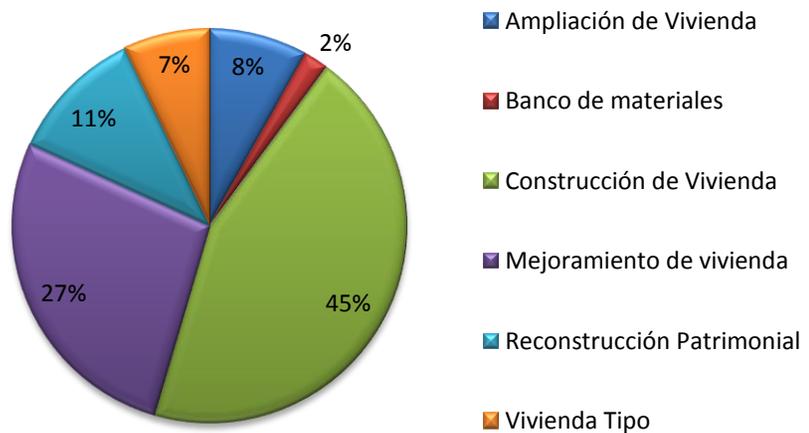
a. Proyectos residenciales en Territorios en Proceso de Reconstrucción

En **O'Higgins**, destacó el inicio de la construcción de un grupo de viviendas en Placilla, donde el diseño de las soluciones se hizo en conjunto con los beneficiarios y en forma pertinente a los terrenos y entorno de emplazamiento. Así mismo, destacan iniciativas de incorporación de componentes ecológicas y de sustentabilidad en el hábitat residencial, a través de la implementación de colectores solares, hornos eficientes, cocinas solares, biodigestores, ecoladrillos, ollas brujas entre otros. Muchas de estas iniciativas se realizaron con financiamientos autogestionados por las propias comunidades, y con aportes de los municipios.

En **Maule**, destacó el trabajo en las localidades de Iloca en Licantén, Las Conchas en Vichuquén, y Las Trancas en Chanco, donde se apoyó la concreción de 100 subsidios de Banco de Materiales, desde la etapa de postulación a la ejecución de las obras y se avanza en subsidios de reparación, para ser postulados a SERVIU. Junto con ello, destacó el proceso desarrollado en colaboración con el Servicio Latinoamericano de Vivienda Popular (SELAVIP), que desde el ciclo 2010 ha apoyado la construcción de viviendas en la comuna de Villa Alegre, y que, a partir de sus buenos resultados, se ha ampliado a la comuna de Licantén, donde se desarrolla un proyecto de construcción de viviendas para 25 familias que habitan en una aldea de emergencia. Por otra parte, en Constitución se inició el trabajo con la localidad Los Mayos donde habitan aproximadamente 1000 personas, con el objeto de generar acceso a energía eléctrica, que permitiría apoyar iniciativas de desarrollo productivo.

En **Bío Bío**, destacó el apoyo a la postulación a subsidios de Construcción de Vivienda Tipo para 148 familias damnificadas del terremoto en la comuna de Alto Bío Bío.

Proyectos de acceso a soluciones habitacionales por tipo



**PROYECTOS RESIDENCIALES EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION CON FINANCIAMIENTO MINVU,
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2001**

Estado	Programa	Nº Total de Beneficiarios	Monto Total Solicitado UF
En elaboración	Ampliación de vivienda	220	22.395
	Banco de materiales	75	- ⁶
	Construcción de vivienda nueva	1.041	345.910
	Mejoramiento de vivienda	87	84
	Reconstrucción patrimonial	233	84.790
	Vivienda Tipo	328	129.565
Postulado/Ingresado	Ampliación de vivienda	146	2.336
	Banco de materiales	12	414
	Construcción de vivienda nueva	281	106.760
	Mejoramiento de vivienda	17	850
	Reconstrucción patrimonial	221	109.788
	Vivienda Tipo	174	72.960
Adjudicado	Banco de materiales	35	1.250
	Construcción de vivienda nueva	133	50.540
	Mejoramiento de vivienda	90	4.715
	Vivienda Tipo	24	11.400
<i>En ejecución</i>	Ampliación de vivienda	40	4.800
	Banco de materiales	95	2.950
	Construcción de vivienda nueva	113	49.240
	Mejoramiento de vivienda	41	2.580
	Reconstrucción patrimonial	25	1.820
	Vivienda Tipo	43	17.955
Cierre/Evaluación	Ampliación de vivienda	56	6.720
	Construcción de vivienda Nueva	137	49.800
	Mejoramiento de vivienda	162	8.312
	Vivienda Tipo	29	11.020
Total		3.858	1.098.954

**PROYECTOS RESIDENCIALES EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION CON OTROS FINANCIAMIENTOS,
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011**

Estado	Fuente Financiamiento	Nº Total de Beneficiarios	Monto Total Solicitado UF
En Ejecución	SELAVIP	16 ⁷	224

⁶ Los proyectos se encuentran en elaboración, por lo tanto aún no se cuenta con presupuesto detallado.

⁷ Familias

b. Proyectos residenciales en Territorios Aislados

En la región de **Antofagasta**, durante el periodo destacó el ingreso a SERVIU de la postulación de 5 comités al Fondo Solidario de Vivienda, correspondiente a cuatro (4) en Mejillones, y uno (1) en Taltal.

En la región de **Los Lagos**, el apoyo a postulaciones colectivas de vivienda nueva en la comuna de Hualaihué.

En la región de **Aysén**, la elaboración participativa y validación con el municipio, SERVIU y la SEREMI MINVU del Catastro de Necesidades Habitacionales de la comuna de Lago Verde, como herramienta que permitirá focalizar de manera pertinente las futuras acciones en el ámbito en la comuna.

En la región de **Magallanes**, la elaboración y validación de la fase de georreferenciación de Catastro de necesidades habitacionales en Puerto Natales.

PROYECTOS RESIDENCIALES EN TERRITORIOS AISLADOS CON FINANCIAMIENTO MINVU, AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011

Estado	Programa	Nº Total de Beneficiarios	Monto Total Solicitado UF
En elaboración	Construcción de vivienda nueva	39	19.300
	Mejoramiento de vivienda	32	3.439
Postulado/Ingresado	Construcción de vivienda nueva	519	285.504
	Mejoramiento de vivienda	500	30.000
Total		1090	338.243

✓ *Proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario*

Para el Programa Servicio País, el hábitat comunitario no sólo se refiere al lugar físico donde habitan las personas y comunidades, ya sea natural o construido, *sino también a la forma en que los habitantes le dan sentido a ese hábitat, lo que representa como lugar de reconocimiento e identidad, tanto individual como colectivo (...) jugando un rol primordial en la satisfacción de necesidades simbólico-culturales de identidad, legitimación social, pertenencia, integración, crecimiento, hasta otras de orden político*⁸.

Desde ese punto de vista, los proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario, surgen como una derivada necesaria y fuertemente vinculada al mejoramiento del hábitat residencial y permite desplegar todo el potencial del Programa Servicio País, en particular en la escala de actuación en Pequeñas Localidades, independiente de si se ubican en Territorios Aislados o en Territorios en Reconstrucción.

En esta categoría se desarrollan una gran diversidad de proyectos, desde los que apuntan a la provisión o mejoramiento de espacios públicos, servicios básicos a escala colectiva, equipamiento e

⁸ Documento de Diseño Programa Servicio País, 2011

infraestructura comunitaria; hasta los que incorporan componentes medioambientales, entre los que destacan los relacionados con sustentabilidad de recursos locales, eficiencia energética, *permacultura*⁹, reciclaje, etc. Algunos de estos proyectos contribuyen además, a la sustentabilidad de acciones de fomento productivo en pequeñas localidades. Esto se verifica en la postulación de más de 10 proyectos presentados al Fondo de Protección Ambiental (FPA) del Ministerio de Medioambiente, durante el mes de agosto.

Respecto de los énfasis en los Territorios en Reconstrucción se continúa apoyando iniciativas de rescate, defensa y puesta en valor del patrimonio local; en las intervenciones donde simultáneamente se implementa el Piloto Reconstrucción, en convenio con MIDEPLAN, esto se complementa con proyectos de infraestructura pública de mayor escala.

En Territorios Aislados, por su parte, las iniciativas comunitarias apuntan a disminuir el déficit de espacios públicos, a generar nuevos espacios deportivos al aire libre y techados, y al uso ambientalmente sustentable de los espacios colectivos.

En términos de financiamiento, estos proyectos captan recursos privados, públicos e internacionales; los profesionales Servicio País, cumplen en rol de articuladores entre las fuentes públicas con mayor incidencia del periodo han estado FNDR, FRIL o Fondo Social Presidente de la República.

Del total de iniciativas comunitarias desarrolladas en el periodo, un 1,4% corresponde a proyectos que se postulan a financiamiento MINVU y el restante 98,6% postulan a otros financiamientos, mostrando un leve aumento de financiamiento MINVU respecto del periodo mensual anterior.

a. Proyectos comunitarios en Territorios en Proceso de Reconstrucción

En **O'Higgins**, destacó la puesta en valor de espacios públicos e infraestructura comunitaria, a través de las "escuelas eco-rurales" en la intervención de Pichilemu; la implementación de talleres "Reconstruyendo identidad local" con niños y niñas de la Escuela Mónica Silva, en La Estrella; la creación y gestión participativa autogestionada -aporte comunitario, municipal y privado-, de nuevos espacios en las localidades de Ciruelos, en Pichilemu, y Piuchén, en Marchigüe; la dinamización y puesta en valor de espacios públicos, como el Parque Paraderos para buses, de Litueche centro; y diseños participativos de espacios públicos de Nilahue Alto y Villa San Ricardo, en Lolol, que pasan a fase de licitación. Junto con ello, continúan las acciones de reciclaje con niños de la residencia estudiantil de Marchigüe, la implementación de veinte (20) hornos eficientes en Litueche y el desarrollo de talleres conciencia ambiental en niños y niñas de las escuelas de Pañul, La Villa y Ciruelos, en Pichilemu. En esta línea destaca el apoyo del Programa a la implementación, a partir de Octubre, de tres Centros Educativos Culturales de Infancia (CECI), que buscan entregar educación de calidad a setenta y cinco (75) niños y niñas de las localidades de San Miguel de Viluco, Trinidad y la Quebrada, en Marchigüe.

⁹ Tendencia ecologista, desarrollada desde los años '70 por los australianos D. Holmgren y B. Mollison, que consiste en el diseño y mantenimiento de pequeños ecosistemas productivos, junto con la integración armónica del entorno, las personas y sus viviendas, proporcionando respuestas a sus necesidades de una manera sostenible.

En **Maule**, destacó el apoyo a los *Planes de Desarrollo Territorial*, en pequeñas localidades aisladas de las capitales comunales como Salto del Agua, en Pelluhue; y la exposición de los resultados del proyecto Eco ladrillos en Chanco, que ha permitido gran participación juvenil por focalizarse en el liceo.

En **Bío Bío**, destacó la elaboración del anteproyecto del Pueblo Artesanal para el *Boulevard de Dichato* en el marco del Plan de Recuperación del Borde Costero de la comuna de Tomé; el proyecto de recuperación de un terreno erizado para ser destinado al uso público, en la Junta de Vecinos “Unión y Esperanza” de la comuna de Yumbel, para ser postulado al Fondo Social Presidente de la República. El proyecto contempla una primera etapa de capacitación a los vecinos en técnicas de mosaico y reciclaje, además de la plantación de árboles gestionados a través de CONAF, que ya fue realizada; y los tres proyectos de mejoramiento de caminos de las comunidades Pehuenche de Alto Bío Bío, donde se han considerado los ciclos de trashumancia –“*invernadas y veranadas*”-, que serán postulados al Fondo Regional de Iniciativas Locales (FRIL).

**PROYECTOS COMUNITARIOS EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION CON FINANCIAMIENTO MINVU,
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011**

Estado	Programa	Monto Total Solicitado (\$)
En elaboración	Reconstrucción Patrimonial	10.000.000
Adjudicado	Reconstrucción Urbana	29.495.849
Total		39.495.849

**PROYECTOS COMUNITARIOS EN TERRITORIOS EN RECONSTRUCCION CON OTROS FINANCIAMIENTOS,
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011**

Estado	Fuente de Financiamiento	Monto Total Solicitado (\$)
En elaboración	Público	2.341.074.000
Formulado en Búsqueda de Recursos Postulado/Ingresado	Público y/o privado	10.000.000
	Público	1.904.051.187
	Privado	13.600.000
	Internacional	30.000.000
Adjudicado	Público	1.976.176.486
	Privado	7.000.000
	Internacional	50.000.000
En ejecución	Público	43.000.000
	Internacional	10.500.000
Total		6.385.401.673

b. Proyectos comunitarios en Territorios Aislados

En **Antofagasta**, destacó el apoyo a dos proyectos postulados al FPA: “Eduquemos a nuestro sector, demos vida, color, creando conciencia para nuestro entorno cada día mejor”, con la Junta de Vecinos N° 9 Renacer, de la comuna de Mejillones; y la continuación del proyecto “Fortaleciendo el Eco barrio en la Población Salvador Allende”, en la misma comuna, que pretende implementar criterios de eficiencia energética, a través de paneles solares.

En la región de **Los Lagos**, destacó el apoyo al Departamento de Deporte del municipio de Hualaihué para la presentación de proyecto para el Estadio de Hornopirén al fondo de Estadios de Fútbol Amateur, del Instituto Nacional de Deportes (IND).

**PROYECTOS COMUNITARIOS EN TERRITORIOS AISLADOS CON OTROS FINANCIAMIENTOS,
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011**

Estado	Fuente de Financiamiento	Monto Total Solicitado (\$)
Postulado/Ingresado	Público	328.646.000
Adjudicado	Público	187.800.000
En ejecución	Público	10.000.000
Total		526.446.000

3.3. Indicadores Cualitativos

Se refieren a la transferencia de competencias y capacidades a comunidades y municipios, para el logro de los objetivos del Programa, así como a los niveles de satisfacción y percepción del trabajo de los profesionales, por parte de las comunidades –beneficiarios y municipios¹⁰–, que han recibido atención del Programa. La descripción del nivel de logro de estos se desarrolla a partir de los Servicios y resultados definidos en el Plan de Trabajo para la implementación del Convenio MINVU-FSP 2011-2012.

3.3.1. Servicios y resultados en Territorios en Proceso de Reconstrucción

- ✓ *Asesoría, colaboración técnica y desarrollo de capacidades para la gestión local de Vivienda y Hábitat asociada a la reconstrucción.*

a. Fortalecimiento de la institucionalidad local para la gestión del hábitat

En las tres regiones destaca el apoyo a la gestión de las EGIS municipales para el desarrollo de proyectos de FSV, PPPF y Reconstrucción Patrimonial: en Chimbarongo se desarrolló una propuesta de ampliación de Polígono Patrimonial, entregada a la SEREMI MINVU, a objeto de ampliar subsidios de reconstrucción patrimoniales; en otras intervenciones los profesionales SP desarrollan roles de gestores de las EGIS y finalmente hay casos donde los profesionales SP han sido contratados dentro de la EGIS, situación que afecta el desarrollo de la intervención SP aunque conlleva una validación del trabajo del profesional.

Junto con ello, la potenciación de vínculos inter departamentos municipales, para el desarrollo de proyectos postulados a fuentes diferentes al MINVU, como es el caso de las Embajadas y otros fondos públicos.

¹⁰ Lo referido al nivel de satisfacción de los beneficiarios y la evaluación de las Instituciones Aliadas se informará en el Informe Final del ciclo 2011-2012, de acuerdo a los compromisos fijados en el Plan de Trabajo del convenio FSP-MINVU para el ciclo.

En Bío Bío destacan las Mesas Técnicas formadas por Equipos Servicio País Vivienda y Hábitat y los equipos técnicos municipales, que han servido de soporte para análisis de procesos de identificación de beneficiarios, e identificación y articulación de actores que intervienen a escala local

b. Difusión de la oferta pública y privada para la gestión local de vivienda y hábitat

En las tres regiones se ha generado articulación con el Ministerio de Bienes Nacionales para reimpulsar procesos de regularización de la propiedad a través del programa de Regularización de Propiedad Irregular (RPI) Express.

En Maule destaca la difusión a familias y comunidades de los programas de reconstrucción y nuevos lineamientos de MINVU en Curepto, a objeto de identificar familias que no han postulado a subsidios de Reconstrucción.

En Bío Bío, el levantamiento de oferta privada para elección de los comités de Vivienda; la difusión a la comunidad del subsidio Reconstrucción Patrimonial; y la asesoría legal para regularización de la propiedad, posesión efectiva, delimitación de Alta marea en sectores habitados sin regularización de terrenos¹¹, entre otros.

c. Fortalecimiento de la capacidad local para la ejecución de los proyectos

En las tres regiones, donde también se implementa el Piloto Reconstrucción, en convenio con MIDEPLAN, destaca el apoyo técnico a los municipios para elaboración de proyectos de infraestructura comunitaria y reconstrucción.

En O'Higgins, el apoyo a valoración y protección de los recursos ambientales a través de proyectos de eficiencia energética, *permacultura*¹², reciclaje, entre otros, con organizaciones sociales en La Estrella, Pichilemu, Litueche y Marchigüe.

En Maule y Bio Bío el apoyo a las Direcciones de Obra Municipales, a través de Inspecciones técnicas de viviendas, replanteo de diseños, y coordinación con SERVIU en caso de reclamos por parte de las familias, respecto de calidad de obras ejecutadas.

✓ *Organización de la demanda, Habilitación Social y acceso a soluciones habitacionales en el marco del Plan de Reconstrucción.*

a. Identificación de necesidades en el hábitat residencial

En O'Higgins destaca la elaboración de diagnósticos participativos para el diseño del entorno en proyectos de construcción de vivienda nueva en Lolol.

¹¹ En conjunto con la capitania de puerto de Arauco,

¹² Tendencia ecologista, desarrollada desde los años '70 por los australianos D. Holmgren y B. Mollison, que consiste en el diseño y mantenimiento de pequeños ecosistemas productivos, junto con la integración armónica del entorno, las personas y sus viviendas, proporcionando respuestas a sus necesidades de una manera sostenible.

En Maule, vinculación de familias que no han postulado a subsidios de reconstrucción con EGIS municipales o privadas.

En Bío Bío, la actualización de registros de damnificados, gestión para aplicación de Ficha de Protección Social y levantamiento diagnóstico de Comités de Vivienda.

b. Habilitación de familias para el acceso a soluciones habitacionales

En O'Higgins, destaca la asesoría legal a 46 familias de Chimbarongo y Lolol; la elaboración de Planes de Habilitación Social en Placilla, Lolol y Chimbarongo - Comités Regulares y Patrimoniales-, y la entrega de manuales de mantención y cuidado de la vivienda, a 12 familias beneficiarias de subsidios patrimoniales en Chimbarongo.

En Bío Bío se desarrollan Planes de Habilitación Social asociados al proceso de postulación a subsidios aunque en el marco de la Reconstrucción no se exige.

c. Elaboración participativa de proyectos habitacionales

En Maule destaca la información permanentemente a las comunidades respecto del avance de los procesos, entre los que se cuentan 41 proyectos formulados y postulados para 997 familias de Vichuquén, San Clemente, Licantén, Parral, San Javier, Chanco, Sagrada Familia y Villa Alegre.

✓ *Desarrollo y ejecución de proyectos en la dimensión del hábitat comunitario en el marco del Plan de Reconstrucción.*

a. Elaboración participativa de proyectos de reconstrucción/ recuperación de espacios públicos, equipamientos comunitarios y/o sitios de interés patrimonial

En las tres regiones destaca el diseño y mejoramiento participativo de espacios públicos e infraestructura comunitaria. En O'Higgins, las sedes sociales en la Estrella y Pichilemu, Marchigue y Lolol; el diseño y mejoramiento de espacios públicos en Pichilemu; y la escuela en Litueche. En Bío Bío, los proyectos de infraestructura pública -Polideportivo, Estadio municipal, Mercado Municipal, Mejoramiento de la Red de Electrificación comunal, mejoramiento de servicios sanitarios en escuelas, mejoramiento de caminos rurales, mejoramiento de red sanitaria en liceos, entre otros.

Junto con ello, destacan iniciativas con componente ambiental: en O'Higgins el Taller "Reconstruyendo Identidad Local", en La Estrella y el apoyo a la certificación ambiental de escuelas en Litueche. En Bío Bío, la implementación de espacios comunitarios a través de técnicas de reciclaje, soluciones sanitarias de baños secos, compostaje de residuos sólidos, entre otros.

En esta categoría también destacan iniciativas con énfasis patrimonial como la reparación de iglesias en Marchigue y Litueche, en la Región de O'Higgins.

Finalmente, en la Región del Bío Bío, la cooperación en elaboración de Plan Regulador, barrio de pescadores, y diseño de borde costero en Dichato, Tomé.

b. Promoción de iniciativas de fiscalización participativa de la ejecución de los proyectos de reconstrucción del hábitat comunitario

En Maule y Bío Bío destaca el apoyo a las Direcciones de Obra Municipales en procesos de inspección técnica, correcciones de diseño y fiscalización de proyectos, entre otras.

3.3.2. Servicios y resultados en Territorios Aislados

- ✓ *Asesoría, colaboración técnica y desarrollo de capacidades para la gestión local de Vivienda y Hábitat en territorios aislados.*

a. Fortalecimiento de la institucionalidad local para la gestión del hábitat

En Antofagasta, se mantiene el apoyo permanente a la EGIS Municipal, y su vinculación con el Departamento de Obras y Departamento Social para el desarrollo de proyectos de FSV y PPPF.

En Aysén, el apoyo al municipio -que no cuenta con EGIS ni DOM-, que se ha traducido en la realización y validación del Catastro de Necesidades Habitacionales de la comuna de Lago Verde, realizado en coordinación con SERVIU y SEREMI, posicionando la temática de vivienda como ámbito de interés al interior del municipio.

En Magallanes, como resultado de la georeferenciación de Imagen Satelital y Cartografía Base, a escala 1:10.000, para el área urbana de Puerto Natales, como soporte al catastro del estudio “Diagnóstico de las Condiciones de Habitabilidad para el Sector de Nueva Esperanza” se elaboraron 38 Cartografías temáticas –mapas SIG-, que permitieron una primera aproximación al sector, y servirán de base a una estrategia de actuación, como apoyo a la implementación de subsidios de acondicionamiento térmico.

b. Difusión de la oferta pública y privada para la gestión local de vivienda y hábitat

En Antofagasta, se han desarrollado charlas a personas y comunidades que preparan su postulación a programas de mejoramiento de vivienda y vivienda nueva, en Taltal y Mejillones, y al Fondo de Protección Ambiental (FPA), del Ministerio de Medio Ambiente (MMA)

En Los Lagos, se han realizado encuentros con los Comités de Vivienda “Entre Volcanes” y “Futuro Hornopirén”, para abordar requerimientos y plazos para optar a subsidios de PPPF y FSV III.

En Aysén, la difusión de la oferta existente para la gestión local de vivienda y hábitat se ha centrado en la oferta pública de subsidios habitacionales, a través de coordinaciones con SERVIU, y traspaso de información sobre actual oferta de subsidios para sectores Vulnerables, y PPPF I, II y III, incluido lo relativo a subsidios de mejoramiento térmico.

c. Fortalecimiento de la capacidad local para la ejecución de los proyectos

En Antofagasta, la actuación de los equipos vinculada a las EGIS municipales ha permitido el ingreso de proyectos de FSV en Taltal y Mejillones, sin embargo, se plantea la necesidad de evaluar la real transferencia de capacidades a las EGIS, sobre todo en lo referido alta rotación de profesionales, superposición de roles y funciones entre unidades municipales, y alcance de la actuación del Programa. El proyecto Eco Barrio en Mejillones, destaca por el protagonismo de los niños, que han aportado significativamente a su implementación.

En Aysén, el Diagnóstico del Hábitat Residencial de la comuna de Lago Verde, ha permitido vincular a las familias con SERVIU y reposicionar el tema a nivel municipal. Junto con ello, se ha apoyado regularización de viviendas, a través de la ley 20.251¹³, a 14 familias, que les permitirá postular a subsidios.

En Magallanes, se desarrolla una estrategia de inserción territorial de barrio, en coordinación con la SEREMI MINVU y el Municipio de Puerto Natales. Junto con ello, se concretó la coordinación con la escuela de Arquitectura de la Universidad de Magallanes, para contar con apoyo de estudiantes en práctica. Así mismo, los profesionales participaron en capacitación para implementación del Programa Recuperación de Barrios.

✓ *Organización de la demanda, Habilitación Social y acceso a soluciones habitacionales de familias y comunidades en territorios aislados.*

a. Identificación de necesidades en el hábitat residencial

En Antofagasta se identificaron necesidades a nivel residencial - aislamiento termo-acústico, ventilación, iluminación-, y se avanza en postulación a subsidios de vivienda nueva y mejoramientos, para sectores vulnerables y medios. A escala barrial se identifican espacios residuales, inadecuado manejo de residuos, contaminación ambiental, que han incorporado en el Proyecto "Bases para la Construcción de un ECOBARRIO" de la Población Salvador Allende Junta de Vecinos N°15, de Mejillones, dado que vinculan con problemáticas sociales observadas en niños, niñas y adolescentes, como vagancia, violencia intrafamiliar, focos de drogadicción, alcoholismo y delincuencia.

b. Habilitación social de familias y comunidades para el acceso a soluciones habitacionales

En Antofagasta, se han desarrollado Asambleas Informativas con Comités de Vivienda que postulan a FSV y PPPF, donde se trabaja en torno a Planes de Habilitación Social, Diagnósticos Sociales, contraste de antecedentes técnicos, reformulación de diseños cuando corresponde y reglamentación legal de los procesos.

En Los Lagos destaca el proceso de re postulación de familias que optan a FSV III y PPPF.

En Aysén se ha gestionado la aplicación de 52 Fichas de Protección Social en Lago Verde; se han desarrollado Planes de Habilitación Social de 8 familias que postulan a subsidios de

¹³ De Procedimiento simplificado para permisos de edificación de Viviendas Sociales

Acondicionamiento Térmico; y se ha elaborado un Informe Habitacional del Comité de Vivienda “Ilusión” de Villa Amengual.

En Magallanes, se ha apoyado a SERVIU en catastro de familias que postulan a FSV III de los sectores Seno Obstrucción y Villa Renoval. Junto con ello se han realizado regularizaciones de viviendas urbanas de Puerto Natales.

c. Elaboración participativa de proyectos de soluciones habitacionales

En Antofagasta, se han desarrollado Mesas Técnicas con SERVIU y Municipio, para responder a diversas consultas de familias.

En Aysén, se han realizado asesorías técnicas y legales a 14 familias en 14 familias de Lago Verde que postulan a subsidios de acondicionamiento térmico.

✓ *Desarrollo y ejecución de proyectos en la dimensión del hábitat comunitario.*

a. Elaboración participativa de proyectos de espacios públicos, equipamientos comunitarios, infraestructuras y servicios

En Antofagasta, se ha desarrollado de forma participativa el Proyecto “Eduquemos a Nuestro Sector, Demos Vida, Color, Creando Conciencia para Nuestro Entorno Cada Día Mejor”, con la Junta de Vecinos N° 9 “Renacer” de Mejillones; y se han abierto espacios de diálogo con la Junta de Vecinos N°12, “Caleta de Pescadores Hornitos” para presentación de proyectos de energías no convencionales.

En Los Lagos, se postuló del proyecto de reposición del Jardín Infantil de Pichicolo, a PMU-FRIL, que fue adjudicado y se ejecutará en el próximo trimestre; se diseñó el proyecto Espacio Joven Hornopirén, presentado al fondo INJUB Coparticipa, que se encuentra en etapa de admisión; y se apoyó el diseño y postulación del proyecto de construcción de estadio Fútbol Amateur, presentado al IND.

b. Apoyo y fiscalización a la ejecución de proyectos

En Antofagasta destacan labores de inspección y fiscalización al proyecto Eco Barrio -en fase de construcción de muros y mobiliario urbano-, y apoyo al diseño digital y manual de material de difusión del mismo proyecto.

4. Gestión del convenio

La gestión del convenio FSP-MINVU se expresa en tres niveles:

4.1 Vinculación con Municipios

Durante el trimestre, si bien todas las regiones relevan la importancia que ha tenido el apoyo a las EGIS municipales, resulta necesario avanzar en la definición de alcances del convenio en esta materia y clarificación de roles de los Profesionales SERVICIO PAÍS. En muchos casos se producen superposición de funciones, o traspaso de la gerencia operativa de las EGIS municipales al Programa, lo que desvirtúa el sentido del apoyo a municipios para la gestión del hábitat a escala local.

Un elemento positivo de la vinculación con municipios, es la natural vinculación inter departamentos municipales que tienen injerencia en procesos de planificación, gestión y producción del hábitat a escala local. Si bien los profesionales se insertan mayoritariamente en EGIS, SECPLAN o DOM, las iniciativas en desarrollo han demandado coordinaciones internas con otras unidades, como DIDECO, Fomento Productivo, Unidades Medioambientales, etc. Estas coordinaciones suelen superar lo operativo, dando posibilidad de instalación y desarrollo de instancias permanentes de coordinación y análisis, como en las Mesas Técnicas locales de Hábitat en Bío Bío.

Finalmente, la vinculación y trabajo con los municipios ha propiciado instancias de re vinculación entre comunidades y los gobiernos locales. En este ámbito destacan las Asambleas Participativas en Mejillones, como instancia de trabajo con la comunidad y el municipio, que debiera permitir una mayor sustentabilidad de las acciones.

4.2. Vinculación con MINVU a nivel regional

El vínculo FSP-MINVU a nivel regional se ha fortalecido en las regiones con convenio y también en otras como Atacama donde SERVIU y SEREMI MINVU han desarrollado capacitaciones para los profesionales SP en coordinación con los Jefes Territoriales.

En relación con la apertura de espacios conjuntos para la reflexión e intercambio, la Mesa Técnica Nacional del ámbito Vivienda y Hábitat de Servicio País, se realizará en noviembre y constituirá un espacio de reflexión y análisis a partir de la experiencia de los profesionales Servicio País en los territorios

En Magallanes, se analiza factibilidad de apoyar la implementación del piloto de aislamiento térmico en Puerto Natales, a partir de solicitud de MINVU a nivel central.

4.3. Vinculación con MINVU a nivel nacional

A nivel nacional de gestión del convenio FSP-MINVU se distinguen dos ámbitos:

4.3.1. Coordinaciones estratégicas

En el mes de octubre se inicia el proceso de evaluación de las intervenciones en curso, lo que derivará en una propuesta de continuidad, adecuación o cierre que debiera estar terminado en noviembre, para validar con MINVU.

En el mes de Julio se realizó una reunión entre la Dirección Ejecutiva de la FSP y el Subsecretario de Vivienda y Urbanismo, en la que se planteó el interés mutuo de continuar el convenio para el ciclo 2012, se consensó la necesidad equilibrar cobertura entre Territorios en Reconstrucción y Territorios Aislados, y se planteó el desafío de visibilizar los logros del convenio. Se acordó también establecer vínculo con la División de Política Habitacional (DPH) del MINVU, para capacitar a Profesionales Servicio País y Jefes Territoriales respecto de los cambios en la política de vivienda y los nuevos instrumentos.

En el mes de agosto, se realizó una segunda reunión entre la Dirección Ejecutiva de la FSP, el Ministro, el Subsecretario y el Jefe DITEC, en la que se ratificó el Interés mutuo de continuidad del convenio para el ciclo 2012 y las adecuaciones en materia de cobertura y reequilibrio de los servicios prestados.

Finalmente, se trabajó en los criterios e ítems de ejecución del Presupuesto para el período que queda del ciclo 2011, priorizando el desarrollo de la Mesa Técnica nacional; la Jornada de cierre del ciclo con los profesionales; la edición de un documento que sistematice la experiencia 2008-2011; y, el mejoramiento del equipamiento para el trabajo del equipo SERVICIO PAÍS nacional.

4.3.2. Coordinaciones técnicas

En el periodo se han realizado reuniones mensuales entre el equipo de la FSP y el equipo DITEC MINVU a cargo del convenio, para abordar elementos técnicos, con los siguientes acuerdos:

- Formalizar instancias regionales con SEREMI MINVU, SERVIU y Dirección Regional FSP, para revisión y análisis del estado de avance del convenio a escala regional, una vez elaborados los Informes Trimestrales a nivel nacional
- Observar con atención las intervenciones de la región de Bío Bío, dado que se han producido dicotomías entre modelo de intervención del Programa a nivel nacional y las expectativas de MINVU a nivel regional.
- Iniciar evaluación de la continuidad de las intervenciones de la región de Antofagasta, que, como se mencionó, se iniciará en Octubre.
- Sistematizar la experiencia 2008-2011, proceso que debe incluir la elaboración de un documento de memoria de gestión y la posibilidad de realizar instancias regionales de presentación de los logros del periodo.
- Elaborar y validar propuesta de ejecución presupuestaria para el resto del ciclo 2011- 2012 (octubre-marzo).

- Entrega de información base para elaboración por parte de MINVU de Informe de desarrollo del convenio FSP-MINVU al Congreso Nacional.

4.4. Acompañamiento a intervenciones

En el trimestre fueron visitadas, por parte del equipo central de FSP, todas las regiones en convenio, a excepción de Los Lagos, con el objeto de:

- Evaluar dificultades y fortalezas de los procesos de identificación de beneficiarios y levantamiento de Línea de Base (para el caso de intervenciones nuevas)
- Evaluar el estado de las coordinaciones del convenio a nivel regional, entre la FSP y MINVU (SEREMI Y SERVIU).
- Entregar lineamientos técnicos específicos para el proceso de implementación de servicios y prestaciones,
- Analizar proyecciones de las intervenciones para el ciclo 2012-2013.

Junto con ello, se visitaron las regiones donde se implementa el Programa Servicio País Vivienda y Hábitat, en convenio con MIDEPLAN, donde fue posible observar:

- Las coordinaciones que se dan entre SERVICIO PAÍS y la SEREMI MINVU y SERVIU en los casos de intervenciones que trabajan con temas de mejoramiento residencial y comunitario. (Región de Atacama)
- La necesidad de estrechar lazos con SEREMI MINVU en las intervenciones que trabajan temas relativos a desarrollo territorial e instrumentos de planificación. (Región de Arica-Parinacota).

5. Ejecución Presupuestaria

		Julio	Agosto	Septiembre	Total Tercer Trimestre
	TOTAL GASTOS	2.642.371	105.422.198	55.560.721	163.625.290
21	GASTOS EN PERSONAL	1.021.105	93.785.378	46.575.990	141.382.473
21.1.	Personal de Planta	0	24.379.431	10.912.212	35.291.643
21.2.	Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales	1.021.105	69.405.947	35.663.778	106.090.830
21.3.	Otras Remuneraciones	0	0	0	0
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.621.266	11.636.820	8.984.731	22.242.817
23	INDEMNIZACIONES	0	0	0	0
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	0	0	0	0
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	0

Conclusiones

A partir de los desafíos planteados para este período, es posible relevar tres temas que han sido desarrollados en este Informe:

Primero, la importancia que ha cobrado el componente hábitat comunitario, en las intervenciones. En este trimestre se ha evidenciado la concreción de múltiples iniciativas en este sentido; los proyectos y recursos levantados con la colaboración de profesionales Servicio País; y los atributos integradores y participativos que generan este tipo de iniciativas.

Segundo, las potencialidades y fortalezas del modelo de intervención Servicio País en localidades pequeñas. La relación que establece el profesional con la comunidad y con la institucionalidad local y la sinergia con intervenciones en otros ámbitos del bienestar, dan por resultado redes e iniciativas con altos niveles de validación, pertinencia y participación de los beneficiarios.

Tercero, la importancia de la Mesa Técnica Nacional de Servicio País Vivienda y Hábitat como parte del proceso formativo de los profesionales quienes en esta instancia podrán exponer, debatir y analizar las diferentes temáticas asociadas al ámbito, a partir de sus experiencias y conocimientos.