

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Coquimbo  
**Comuna:** Vicuña.  
**Localidad:** Vicuña Urbano.

**Fecha de inicio:**  
**15-03-2021**

## Profesionales

María José Ibacache Carvajal, Ingeniera Comercial  
Norma Francisca Vergara Arancibia, Socióloga

Jefe Territorial: Mario Antonio Jara



SERVICIO PAÍS

**Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
Andrea Repetto

Vicesidente  
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva  
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
Loreto Salinas

Director FSP Región Coquimbo  
Andrea Hernandez Ojeda



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021 .....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	8
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL .....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio:**

**Año término:**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en los barrios urbanos de Vicuña, potenciando la autogestión desde sus recursos, para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

<b>1</b>	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.	
<b>2</b>	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas en los barrios, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	
<b>3</b>	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio Vicuña Urbano, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.	
<b>4</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos insertos en los barrios de intervención, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las	



organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo

## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

**Ejemplo** En la comuna Taltal, el plan del año 2020/2021 se implementa en fase II del proceso de intervención en la localidad de Paposo. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2018 y 2026.

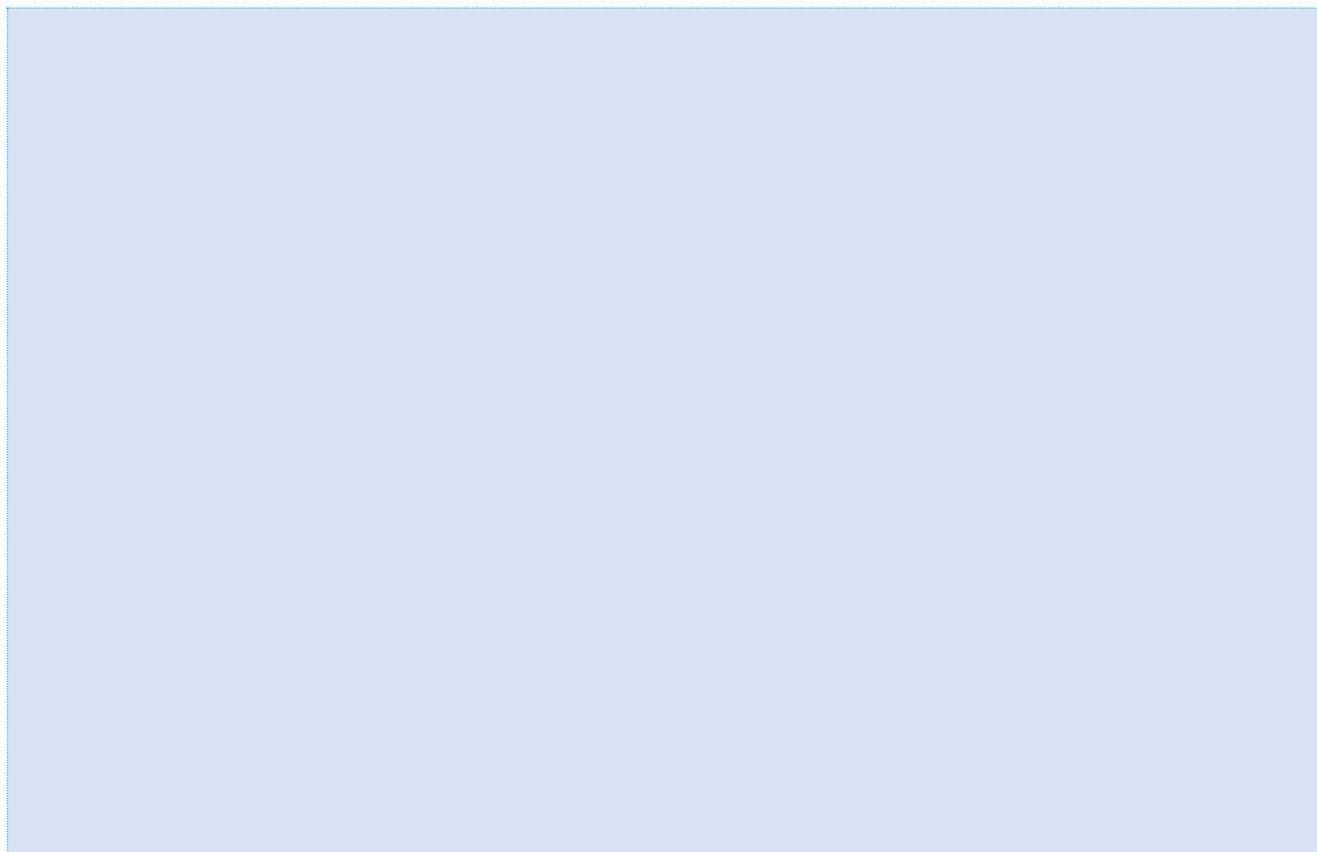
En la comuna de Vicuña el trabajo comienza el año 2019 con una intervención urbana en los barrios de Joaquín Vicuña, Villa El Observatorio, La Arboleda y población los Héroes, los que se encuentran insertos en la periferia del centro urbano de la comuna, colindando cada uno con el Río Elquí. Estos barrios se componen principalmente por gente adulta y personas mayores, cuyas actividades productivas son heterogéneas. El principal origen de estos barrios nace de políticas públicas de vivienda con la entrega de subsidios habitacionales. Con respecto a las problemáticas declaradas por vecinos y vecinas, estas tienen que ver principalmente con el vínculo comunitario y la recuperación de espacios comunitarios y públicos. Al estar habitados algunos de estos por gran cantidad de personas que arriendan, estas no se vinculan con los vecinos ni en las actividades de las organizaciones presentes. Con respecto a la recuperación de espacios, esta necesidad surge con el problema del río y la acumulación de basura por parte de las mismas personas que habitan la ribera o quienes la utilizan para actividades recreativas.

El presente año 2021 se comienza el desarrollo de la fase II de trabajo de Servicio País, en donde se proyecta un trabajo asociativo entre los distintos grupos humanos presentes en cada barrio; trabajo asociativo que tendrá como base lograr el objetivo de potenciar el rol de los líderes, lideresas, y sus organizaciones, a través del desarrollo de iniciativas que abordan los cuatro dimensiones del trabajo de Servicio País. Los grupos humanos son las *familias fundadoras, emprendedores y arrendatarios*.

A través del desarrollo de los siguientes objetivos es que se busca contribuir este 2021 al horizonte de desarrollo local inclusivo, el cual busca potenciar los barrios urbanos de Vicuña como una comunidad integrada con el resto del centro urbano de la comuna, fortaleciendo diversos aspectos tales como lo cultural-patrimonial, el vínculo comunitario, la recuperación de la ribera del río Elquí y los emprendimientos del sector, en miras a la autogestión de la comunidad.

En primer lugar, se plantea potenciar el mejoramiento de espacios públicos y comunitarios. A esto se le suma en segundo lugar el impulso de emprendimientos locales con la escuela de emprendimiento *Emprende+*. Ambas iniciativas ponen énfasis en la revalorización de aspectos identitarios y de revalorización del cuidado del medioambiente en estos barrios, para así activar el trabajo entre grupos humanos que sean partícipes de estas iniciativas. En último lugar, el fortalecimiento de los liderazgos presentes en estos barrios es un objetivo buscado a través del desarrollo de cada iniciativa proyectada para el 2021, donde todas contribuyen al fin de la autogestión a largo plazo.

La intervención se desarrollará entre los años 2019 y 2026.



## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES



OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO/ FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos, lista de asistencia.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	4	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 1 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	2	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
6. ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	3	6.1 Los dirigentes y líderes reciben conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal sobre temáticas asociadas a la intervención	6.2 Al menos 1 capacitación	6.3 N° de capacitaciones realizadas en temáticas asociadas al proceso de intervención que se está desarrollando durante el ciclo	6.4 Listado de asistencia		20
8. FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS	1	8.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	8.2 1 proyecto	8.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de proyectos de voluntarios		15
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	4.2 Al menos 1 taller	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	5.2 4 asesorías	Elija un elemento.	Elija un elemento.		

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:



FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021



### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Mosaicos del cielo	SI	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.	Social	\$200.000.-	Interno	10
Fotografías en Los Héroes: Reconstruyendo la historia del barrio	SI	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas en los barrios, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	Cultural	\$100.000.-	Interno	8
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b>	Escasa asociatividad y participación de los vecinos	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Activar el trabajo entre grupos humanos, a través de la dimensión económica y cultural, con el fin de impulsar el desarrollo de cada barrio.	Mosaicos del cielo  Fotografías en Los Héroes: Reconstruyendo la historia del barrio	Reconstrucción del relato histórico de cada barrio.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden y comenzar a ensayar el diseño, implementación y evaluación de proyectos de segundo orden	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupo humano priorizado, para abordar problemas/desafíos conjuntos.



							trabajo comunitario	
<b>Familias fundadoras</b>	Contaminación de la ribera y calles aledañas	Vincularse de manera positiva y significativa con su entorno	Potenciar el mejoramiento y equipamiento de espacios públicos y comunitarios en los barrios de intervención a través de la valorización de aspectos identitarios locales de los barrios.	Voluntariado dimensión medioambiental	Reciclaje de basura histórica, mural de tapitas plásticas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden y comenzar a ensayar el diseño, implementación y evaluación de proyectos de segundo orden.	Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden y comenzar a ensayar el diseño, implementación y evaluación de proyectos de segundo orden.
	Deterioro de los espacios comunes y entorno	Vincularse de manera positiva y significativa con su entorno	Potenciar el mejoramiento y equipamiento de espacios públicos y comunitarios en los barrios de	Participación ciudadana proyecto SECPLAN Plaza La Arboleda	Proyectos de mejoramiento y hermosamiento de espacios comunitarios	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las



			intervención a través de la valorización de aspectos identitarios locales de los barrios.	Mosaicos del cielo		priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden y comenzar a ensayar el diseño, implementación y evaluación de proyectos de segundo orden.	ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario	organizaciones y líderes de cada grupo humano priorizado, para abordar problemas/desafíos conjuntos.
 <b>GRUPO 2</b>	Desconocimiento sobre uso de medios digitales	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio Vicuña Urbano, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local	Emprende+ 2021	Proyección Emprende+	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.



						una mayor disposición al cambio.		
<b>Emprendedores</b>	Insuficientes espacios de formación y apoyo sobre emprendimiento	trabajar de manera decente y realizadora	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio Vicuña Urbano, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local	Emprende+ 2021	Proyección Emprende+	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
 <b>GRUPO 3</b>								
<b>Arrendatarios</b>	Distanciamiento del resto de la comunidad	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos insertos en los barrios de intervención, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo	Puerta a puerta invitación a participar con Servicio País	Mosaicos del cielo	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.



			mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo				visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	
	Marginación de organizaciones territoriales	Habitar de manera segura e integrada	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos insertos en los barrios de intervención, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo	Puerta a puerta invitación a participar con Servicio País	Mosaico del cielo	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.

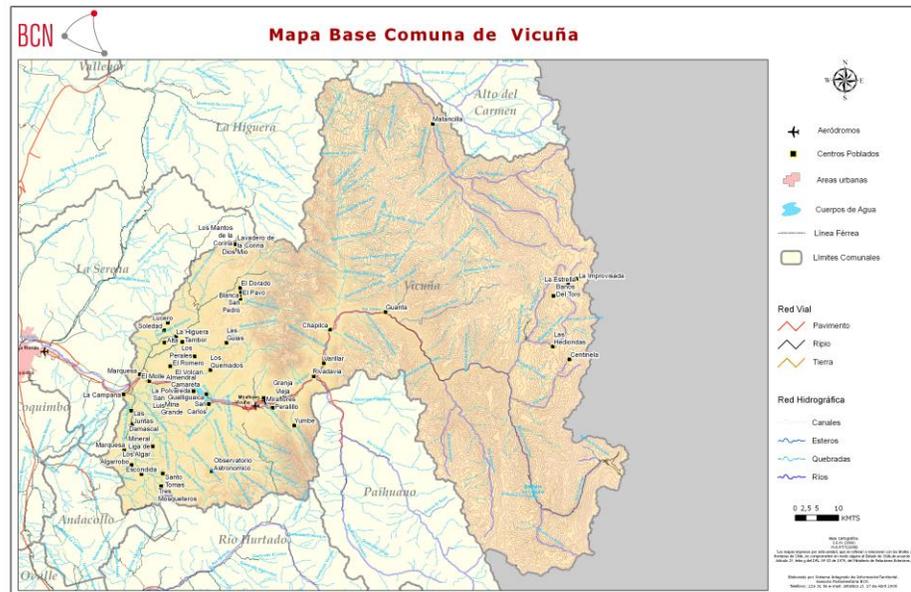


# ANEXOS

(Diagnostico Socio territorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

Originalmente, el Valle del Elqui era habitado por culturas precolombinas, principalmente Molle y Diaguita, y posteriormente Inca. Estas se dedicaban a la caza, pesca, recolección de frutos y alfarería.

A partir de la conquista española del territorio nacional, el sector que actualmente compone el Valle del Elqui fue entregado al conquistador Francisco de Aguirre. La ciudad de Vicuña fue fundada el 22 de febrero de 1821 con el nombre de Villa de San Isidro de Vicuña, bajo la autoridad de Joaquín Vicuña Larraín el Intendente de la Provincia de Coquimbo.

El 30 de agosto de 1826 se estableció el Departamento de Elqui, cuya capital fue Vicuña. Además, se instaló en la ciudad un cabildo como primer indicio de la creación de la municipalidad. A partir de 1872 Vicuña es denominada como tal en homenaje a su fundador y obtiene el título de ciudad.

La comuna de Vicuña fue definida por el Decreto Ley N°803 del 22 de diciembre de 1925. Esta, desde sus inicios, destacó por su potencial desarrollo agrícola, principalmente para cosechar uva.

Finalmente, algunos personajes notorios de la historia de Vicuña son la primera alcaldesa de la historia de Chile Dolores Pinto Alcayaga, la primera ingeniera agrónoma de Sudamérica Victoria Tagle Caviedes, el poeta Carlos Mondaca Cortés y Gabriela Mistral, reconocida poetiza y pedagoga ganadora del Premio Nobel de Literatura en 1945 y del Premio Nacional de Literatura de Chile 1951<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Pérez, C. (2013). Los íconos en los 192 años de historia de Vicuña. Valle del Elqui, Chile: Elqui Global. Recuperado de <http://www.elquiglobal.cl/los-icnos-en-los-192-anos-de-historia-de-vicuña/>



### Datos de población de la comuna

De acuerdo a las cifras del CENSO 2017 (Instituto Nacional de Estadísticas [INE], 2018a<sup>2</sup>), la población de Vicuña se estima en 27.771 habitantes, de los cuales 13.792 (49,7%) son hombres y 13.979 (50,3%) mujeres. Además, el porcentaje de adultos mayores en la comuna equivale al 17,3% del total de la población, sobre la cifra correspondiente al nivel nacional cuyo porcentaje es 16,2%.

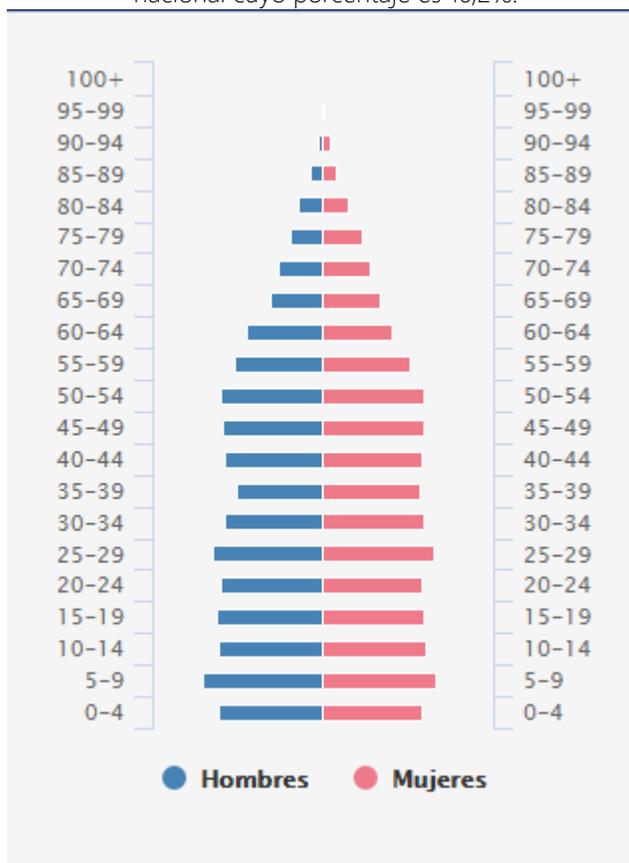


Figura 1: Pirámide poblacional Vicuña según datos del CENSO 2017<sup>3</sup>.

En cuanto a la distribución de la población en zonas rurales y urbanas de la comuna, los datos indican que 16.993 personas habitan en zonas urbanas, es decir el 61,2% de la población de la comuna. En el caso de habitantes de zonas rurales, este número alcanza las 10.778 personas, equivalente al 38,8% de la población censada.

### Vocación productiva

Datos censales indican que la población sobre 15 años que declara trabajar alcanza una cifra de 11.263 personas, siendo 63,7% hombres y 36,3% mujeres. Además, el número de

<sup>2</sup> INE (2018a). Resultados CENSO 2017 por país, regiones y comunas. Recuperado de [http://resultados.censo2017.cl/download/1\\_1\\_POBLACION.xls](http://resultados.censo2017.cl/download/1_1_POBLACION.xls)

<sup>3</sup> INE (2018). Resultados CENSO 2017 por país, regiones y comunas. Recuperado de <http://resultados.censo2017.cl/Region?R=R04>



adultos sobre los 60 años que declara trabajar llega a las 1.432 personas (1.061 hombres y 371 mujeres), cifra equivalente al 29,8% del total de adultos mayores censados (4.813 personas) y al 12,7% del total de la población que declara trabajar (INE, 2018b<sup>4</sup>).

La población trabajadora se concentra principalmente en los sectores terciario (51%) y primario (31,2%). Según estos datos, son aquellas áreas relacionadas con los servicios las que proporcionan más puestos de trabajo, en esta área destaca el turismo y los servicios asociados a este. En segundo lugar, se sitúan aquellas relacionadas con la extracción y obtención de materias primas correspondientes a la agricultura, ganadería y minería (INE, 2018c<sup>5</sup>).

**Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan de Desarrollo Comunal PLADECO 2015-2020	Diciembre de 2014
Plan Regulador Comunal	Febrero 2021
Decreto N°3.281 "Ordenanza medio ambiental de la comuna de Vicuña"	Julio de 2019
Decreto exento N°6.214 "Ordenanza Municipal para la obtención de Subvenciones Municipales"	Agosto de 2013
Decreto N°2.876 "Ordenanza de participación ciudadana de la comuna de Vicuña"	Diciembre de 2019
Estrategia Regional de Desarrollo – Región de Coquimbo al 2020	2008
Plan Regulador Intercomunal de Elqui	Enero de 2019

## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como

<sup>4</sup> INE (2018b). Resultados CENSO 2017 por país, regiones y comunas. Recuperado de [http://resultados.censo2017.cl/download/6\\_1\\_TRABAJO.xls](http://resultados.censo2017.cl/download/6_1_TRABAJO.xls)

<sup>5</sup> INE (2018c). Resultados CENSO 2017 por país, regiones y comunas. Recuperado de [http://resultados.censo2017.cl/download/6\\_3\\_TRABAJO.xls](http://resultados.censo2017.cl/download/6_3_TRABAJO.xls)



también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

El territorio de intervención se sitúa en Vicuña urbano y corresponde a cuatro poblaciones: Arboleda (9.060m<sup>2</sup> aproximadamente), Observatorio (10.020m<sup>2</sup> aproximadamente), Los Héroes (10.700m<sup>2</sup> aproximadamente) y Joaquín Vicuña (50.880m<sup>2</sup> aproximadamente).

Según el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2015 – 2020 (Secretaría Comunal de Planificación I. Municipalidad de Vicuña [SECPLAN], 2014<sup>6</sup>), la comuna comprende tres unidades geomorfológicas: alta cordillera de Los Andes, media montaña y Valle del Elqui, también denominado sector intermedio. El territorio de intervención se emplaza en esta última, comprendiendo las alturas más bajas.

El clima predominante es de Estepa Templado Marginal, con precipitaciones anuales promedio de 100 y 200 mm que se concentran principalmente entre los meses de mayo y agosto. A pesar de que las precipitaciones son escasas en comparación a otras comunas del país, estas son capaces de arrastrar material sólido y grandes caudales de agua en las “quebradas”. Lo anterior genera que ciertas localidades queden aisladas en relación a los

<sup>6</sup> SECPLAN. (2014). Plan de Desarrollo Comunal. PLADECO 2015 – 2020. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/393320856/pladeco-1-vicuna-pdf>



centros urbanos con los cuales se relacionan, como es el caso del territorio de intervención debido a la “quebrada” de Marquesa, localizada entre Vicuña y La Serena.

Las temperaturas medias anuales varían entre los 12° y 16°; alcanzando máximas sobre los 32° en los meses de verano. El invierno presenta temperaturas medias que oscilan entre los 10° y 12° con mínimas extremas bajo los 0°, siendo estas las más elevadas de la comuna durante dicha estación en comparación a los otros sectores. Además, el sector intermedio no se ve influenciado por la brisa del mar y debido al fenómeno denominado “Terral” la evaporación hídrica aumenta. Este último consiste en un fuerte viento cálido y de baja humedad que desciende hacia el valle (SECPLAN, 2014).

Sobre lo anterior, los vecinos del territorio mencionan que los veranos son muy calurosos y los inviernos muy duros; además, durante la presencia del “Terral” sufren de dolores de cabeza, resequedad en la piel y calor extremo. Antiguamente, señalan, dichos vientos eran mucho más fuertes, impidiéndoles a veces caminar.

En el plano ambiental, la atención se sitúa sobre la presencia del Río Elqui inmediatamente al sur del territorio, la escasez hídrica, la contaminación en dicha ribera y calles aledañas, y la afectación de plagas de ratones. Los pobladores cuentan que el caudal del río ha disminuido a través de los años debido a la sequía y mal uso del recurso hídrico desde las grandes empresas agrícolas, afectando el volumen y diversidad de producción de los pequeños agricultores. Al igual que las otras comunas de la IV Región de Coquimbo, Vicuña enfrenta escasez de agua (SECPLAN, 2014).

Los vecinos señalan que las principales áreas verdes de las poblaciones son las plazoletas aledañas a sus sedes vecinales. Estas se emplazan sobre aproximadamente 2.000 m<sup>2</sup> (2,5% del total del territorio). La ribera del río no ofrece áreas verdes; su superficie es árida y rocosa, con escasa vegetación. Además, hay una pequeña cantidad de árboles en las veredas de las calles. Sin perjuicio de esto, aparentemente no se percibe como problemática la cantidad de áreas verdes de uso común desde los vecinos, aunque han expresado su deseo de contar con más árboles para hermostrar las poblaciones.

En contraste, un aspecto identificado como negativo por los pobladores es el hecho de que la ribera del Río Elqui en el territorio de intervención se ha contaminado con micro basurales y quemados de basura. Esto, además, ha generado la aparición de plagas de ratones tanto en ese lugar como en las poblaciones aledañas. Esto es particularmente crítico en Los Héroes y Observatorio, donde los pobladores mencionan que han intentado resolver dichas problemáticas, pero actores externos persisten en el hábito de dejar basura y contaminar el paisaje.

En conversación con funcionarios de la SECPLAN (2019) y el equipo de gestores territoriales, se señaló que la ribera del río es vista como un espacio para acumular desechos y no como un lugar de esparcimiento comunitario. Los vecinos, por ejemplo, indican que este no se ocupa como balneario durante el verano. En contraste, los gestores territoriales indican que en las localidades de El Tambo y Diaguítas han realizado una recuperación de dichos espacios y actualmente las personas concurren a ellos. Frente a eso, se ha potenciado desde la alcaldía mediante la SECPLAN un proyecto para impulsar dicho vínculo positivo con el paisaje que se encuentra en formulación desde el 2019.

## Aspectos económicos

Según datos del PLADECOS la principal actividad económica comunal es la agricultura y la ganadería (39,5%), ejercida principalmente por hombre (87%). Este tipo de empleo es preferentemente estacional.



Para el caso de Vicuña urbano, Eduardo Galeno encargado de la Oficina de Fomento Productivo, señala que la cesantía ha aumentado en los últimos años debido a la disminución de puestos de trabajo. Frente a ello los esfuerzos se han dirigido a potenciar el turismo, aunque este aún no logra un desarrollo que permita generar empleos a mayor escala.

Las cuatro poblaciones que componen el territorio de intervención presentan un perfil ocupacional heterogéneo. Sin embargo, Joaquín Vicuña cuenta con alta presencia de profesores en ejercicio y jubilados.

Las principales ocupaciones de los pobladores se sitúan en la minería, agricultura, labores domésticas, asesoría del hogar, administración, labores municipales, educación, construcción y pequeños emprendimientos ligados a la artesanía y venta de alimentos de elaboración propia, entre otras.

Quienes se desempeñan como temporeros/as lo hacen en fundos de la comuna mediante contratistas. Los mineros trabajan en mineras de la comuna y otros en las de regiones del norte del país. El resto de las personas se desplaza principalmente dentro de la comuna para trabajar, preferentemente en la zona urbana.

#### Aspectos normativos

Además de la normativa propia que regula la administración de la comuna de Vicuña como la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y otras respectivas, la gestión municipal según esta ley consta de, a lo menos, un plan comunal de desarrollo, plan regulador comunal, presupuesto municipal anual, política de recursos humanos y plan comunal de seguridad pública. Adicionalmente, las municipalidades pueden emitir ordenanzas para establecer normas generales y obligatorias para toda la comunidad.

Además, la Ley N°19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional establece como atribución del Gobierno Regional la aprobación de planes reguladores comunales e intercomunales para el desarrollo regional.

Todos estos instrumentos de política pública establecen directrices normativas sobre la administración del territorio:

- Plan de Desarrollo Comunal PLADECO 2015-2020: todas las municipalidades del país deben elaborar un PLADECO según la mencionada Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades. Este documento establece directrices para el desarrollo de la comuna y, por lo tanto, de la gestión municipal en un horizonte de tiempo de 5 años. El actual PLADECO vigente en la comuna de Vicuña destaca elementos tales como desarrollo sustentable, reconocimiento y respeto del patrimonio cultural y natural, calidad de vida, participación e inclusión, identidad y oportunidades territoriales, equidad y equilibrio entre lo urbano y lo rural. Este documento, además, definió una zonificación territorial para la gestión municipal de 6 sectores (4 rurales y 2 urbanos); el territorio de intervención se sitúa en la zona 5 denominada "Sector Urbano Viviendas".
- Plan Regulador Comunal: el actual Plan Regulador Comunal se publicó en febrero 2021.
- Decreto N°3.281 "Ordenanza medio ambiental de la comuna de Vicuña": esta regula acciones para el desarrollo de las funciones relacionadas con la protección del medio ambiente en la comuna de Vicuña.
- Decreto exento N°6.214 "Ordenanza Municipal para la obtención de Subvenciones Municipales": esta regula el procedimiento de postulación, evaluación, entrega y rendición de subvenciones que la Municipalidad de Vicuña



entregue a personas jurídicas de carácter público o privado, sin fines de lucro, que colaboren directamente en el cumplimiento de sus funciones. Esta es relevante para las organizaciones del territorio ya que es una fuente de financiamiento cercana.

- Decreto N°2.876 "Ordenanza de participación ciudadana de la comuna de Vicuña": pretende garantizar el derecho a la participación en el gobierno comunal de todas las personas del territorio de Vicuña.
- Estrategia Regional de Desarrollo – Región de Coquimbo al 2020
- Plan Regulador Intercomunal del Elqui 2019.

### Datos relevantes

Según las cifras entregadas del CENSO 2017 (Instituto Nacional de Estadísticas [INE], 2018a<sup>7</sup>), la población de Vicuña se estima en 27.771 habitantes, de los cuales 13.792 (49,7%) son hombres y 13.979 (50,3%) mujeres. Además, el porcentaje de adultos mayores en la comuna equivale al 17,3% del total de la población, sobre la cifra correspondiente al nivel nacional cuyo porcentaje es 16,2%.

Por otro lado, gran parte de la población habita en zonas rurales. Lo anterior corresponde a 10.778 habitantes, es decir, el 38,8% del número de personas censadas.

En cuanto a las cifras relacionadas con el trabajo, los datos censales indican que la población sobre 15 años que declara trabajar es de 11.263 personas, siendo 63,7% hombres y 36,3% mujeres. Un dato llamativo es la cantidad de adultos sobre 60 años que declara trabajar, ya que su número alcanza las 1.432 personas (1.061 hombres y 371 mujeres), cifra equivalente al 29,8% del total de adultos mayores censados (4.813 personas) y al 12,7% del total de la población que declara trabajar (INE, 2018b<sup>8</sup>).

La población trabajadora se concentra principalmente en los sectores terciario (51%) y primario (31,2%). Según estos datos, son aquellas áreas relacionadas con los servicios las que proporcionan más puestos de trabajo. En segundo lugar, se sitúan aquellas relacionadas con la extracción y obtención de materias primas correspondientes a la agricultura, ganadería y minería (INE, 2018c<sup>9</sup>).

Finalmente, los resultados de la encuesta CASEN entregan datos referidos a la situación de pobreza en la comuna de Vicuña. Las cifras de los resultados de 2015 (Observatorio Social, 2016<sup>10</sup>) estimaban que la pobreza por ingresos afectaba a 3.373 personas (12,8% de la población total) y la multidimensional a 4.666 personas (17,8% de la población total). Por otro lado, los resultados de 2017 (Observatorio Social, 2018<sup>11</sup>) señalaron que en dicho año

<sup>7</sup> INE (2018a). Resultados CENSO 2017 por país, regiones y comunas. Recuperado de [http://resultados.censo2017.cl/download/1\\_1\\_POBLACION.xls](http://resultados.censo2017.cl/download/1_1_POBLACION.xls)

<sup>8</sup> INE (2018b). Resultados CENSO 2017 por país, regiones y comunas. Recuperado de [http://resultados.censo2017.cl/download/6\\_1\\_TRABAJO.xls](http://resultados.censo2017.cl/download/6_1_TRABAJO.xls)

<sup>9</sup> INE (2018c). Resultados CENSO 2017 por país, regiones y comunas. Recuperado de [http://resultados.censo2017.cl/download/6\\_3\\_TRABAJO.xls](http://resultados.censo2017.cl/download/6_3_TRABAJO.xls)

<sup>10</sup> Observatorio Social. (2016). Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional 2015. Recuperado de [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/estimacion\\_pobreza\\_ingreso\\_multidimensional\\_comunal\\_excel.xlsx](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/estimacion_pobreza_ingreso_multidimensional_comunal_excel.xlsx)

<sup>11</sup> Observatorio Social. (2018). Estimaciones de Tasa de Pobreza por Ingresos y Multidimensional por Comunas, 2017. Recuperado de



la pobreza por ingresos afectaba a 3.227 personas (12,3% de la población total) y la multidimensional a 5.963 (23,2% de la población total). Esta comparación indica que entre dichos años la pobreza por ingresos ha experimentado una leve disminución, mientras la multidimensional ha aumentado.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

La comunidad que habita el territorio de intervención corresponde a los vecinos de las poblaciones Los Héroes, Joaquín Vicuña, Observatorio y La Arboleda. La población más numerosa es Joaquín Vicuña, la cual se compone de 147 hogares. Le siguen Los Héroes con 115, Observatorio con 53 y La Arboleda con 51.

Tabla de distribución de hogares según RSH.

	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Arboleda	71	6	1	1	5	0	0
Los héroes	77	6	5	2	11	7	7
Joaquín Vicuña	61	15	12	9	13	27	10
Observatorio	35	6	13	1	6	1	3

Fuente: elaboración propia con datos del Registro Social de Hogares, datos actualizados a marzo de 2021.

En términos globales y en concordancia con los datos ya presentados, el PLADECOS 2015 – 2020 presentó sobre la estructura demográfica de la comuna, una composición uniforme de hombres y mujeres y una tendencia positiva de crecimiento del 3,7% según las proyecciones 2012-2020. Sin embargo, para el mismo periodo se observa una tendencia a la baja de la población entre 5 y 14 años, constatando además el envejecimiento poblacional debido al aumento de la población entre 20 y 64 años y 65 años o más. En concordancia con ello, los resultados del CENSO 2017 (INE, 2018d<sup>12</sup>) señalaron que en Vicuña el 65,8% de la población tiene entre 15 y 64 años, siendo la edad promedio 36 años.

Inicialmente, una característica transversal a todas las poblaciones era el bajo número de organizaciones funcionales y la baja participación en instancias colectivas. La baja participación colectiva es un elemento que primaba en el discurso de todos los vecinos al inicio de la intervención. En concordancia con ello, los gestores territoriales encargados del territorio de intervención comentaban que eran lugares donde los vecinos no se involucraban activamente con sus procesos de organización. Frente a eso primaba el anhelo de fortalecer los lazos comunitarios, de “ser más unidos como vecinos (...), si remamos al mismo lado, vamos a lograr muchas cosas. La idea es salir de la casa, no quedarnos ahí”. El trabajo de Servicio País desarrollado entre 2019 y 2020 logró un impacto positivo en este sentido, fortaleciendo las organizaciones y a sus líderes.

Estrictamente, el territorio de intervención es una zona residencial, donde las principales organizaciones son las Juntas de Vecinos. Como ya se mencionó, estas organizaciones territoriales han mejorado sustancialmente sus niveles participación desde la percepción

[http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/PLANILLA\\_Estimaciones\\_comunales\\_tasa\\_pobreza\\_por\\_ingresos\\_multidimensional\\_2017.xlsx](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/PLANILLA_Estimaciones_comunales_tasa_pobreza_por_ingresos_multidimensional_2017.xlsx)

<sup>12</sup> INE (2018d). Resultados CENSO 2017 por país, regiones y comunas. Recuperado de <http://resultados.censo2017.cl/Region?R=R04>



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

de sus integrantes, y si bien aún son escasas las organizaciones funcionales, estas han aumentado.

No hay establecimientos educacionales ni de salud dentro del perímetro. Para satisfacer dichas necesidades los vecinos se desplazan principalmente dentro de Vicuña urbano, además de otras localidades de la comuna y de La Serena.

El principal acercamiento del Estado al territorio se realiza mediante la I. Municipalidad de Vicuña. Los organismos que están o han estado implementando acciones de política pública corresponden a aquellos dependientes de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), específicamente del Departamento de Organizaciones Comunitarias. Los anteriores corresponden a Cristian Rivera y Cecilia Galleguillos, gestores territoriales encargados de ser el nexo entre dichas poblaciones y el municipio, y la Oficina de la Mujer que ha realizado talleres en el territorio y ha implementado acciones en coordinación con la Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU). Además, el Departamento de Desarrollo Social se encarga de catastrar y asistir las vulnerabilidades de los hogares a través del Registro Social de Hogares.

Dentro del Departamento de Organizaciones Comunitarias hay otras oficinas cuya oferta constituye oportunidades para el territorio. Estas son la Oficina del Adulto Mayor trabaja con Clubes de Adultos Mayores, la Oficina de la Discapacidad, la Oficina de la Juventud que organiza voluntariados de servicio a la comunidad y la Oficina de Pueblos Originarios e Interculturalidad.

Además, el municipio también ofrece una serie de servicios dirigidos a todas las personas de Vicuña en torno a producción y empleo, seguridad, salud, educación entre otros. Por ejemplo, la Oficina de Fomento Productivo asesora a las personas para postular proyectos a fuentes de financiamiento estatales y promueve la comercialización de productos locales mediante la Feria de Artesanos. Junto al Programa de Desarrollo de Acción Local (PRODESAL) además, se organiza la Feria de Artesanos, donde personas de distintas localidades de la comuna ofrecen sus productos en la Plaza Gabriela Mistral.

Seguridad Pública y Protección Civil se ocupa de realizar rondas de vigilancia en la comuna, atender urgencias y también ofrecer apoyo frente a siniestros y desastres naturales. En adición, en Vicuña Urbano hay una comisaría de Carabineros se localiza también la Brigada de Investigación Criminal de Vicuña en la Policía de Investigaciones junto a Joaquín Vicuña. Finalmente, Vicuña urbano cuenta con un Hospital y varios centros de educación pre-escolar, escolar y media a los cuales asiste la mayoría de niños y jóvenes del territorio.

En cuanto a organizaciones de la sociedad civil, además de Servicio País, sobre el territorio de intervención tienen influencia dos grandes clubes deportivos, organizaciones funcionales y Fondo Esperanza. Los clubes corresponden a Joaquín Vicuña y Barrabases, quienes realizan entrenamientos de fútbol en espacios aledaños a las poblaciones en cuestión. Además, existen en la comuna varias organizaciones funcionales dedicadas a la cultura, discapacidad, entre otros temas. Finalmente, Fondo Esperanza ofrece apoyo crediticio para realizar emprendimientos en la comuna.



El mercado ofrece distintas oportunidades para las personas del territorio fuera del perímetro de este. La Cooperativa Agrícola Pisquera Elqui (CAPEL) Limitada genera empleos en la comuna, así como también lo hacen los distintos fundos agrícolas. CAPEL además posee un centro de eventos aledaño a La Arboleda, el cual participa como socio de aquella Junta de Vecinos. La oferta laboral también está compuesta por el comercio de Vicuña urbano, principalmente en el Barrio Mistraliano donde se localizan varias heladerías, restaurantes y otros servicios.

Hay distintas empresas mineras en la comuna que también generan puestos de trabajo. Algunos de estos son estables y permiten que los trabajadores cuenten con un contrato de trabajo y otros no.

Un nuevo actor dentro de la Estructura de Oportunidades del territorio es el Tren de Artesanos que se sitúa a continuación de la población Joaquín Vicuña. Ellos cuentan con una organización funcional activa y tienen gran motivación de participar con el programa, donde se está trabajando para incluirlos como organización de Servicio País, de la mano del trabajo de Emprende+ 2021.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los principales grupos humanos identificados en el territorio son **las familias fundadoras, emprendedores, y arrendatarios**. También en años anteriores se han identificado e intentado caracterizar dos grupos más, *retornados y migrantes*. Todo estos grupos emergen como actores estratégicos para el desarrollo inclusivo del territorio, sin perjuicio de la existencia de otros.



#### GRUPO 1

#### Familias fundadoras

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Este grupo humano se caracteriza principalmente por compartir un pasado común en torno a la fundación e historia de sus poblaciones. Son las familias que llegaron desde las localidades rurales y urbanas de Vicuña y conformaron las primeras comunidades que se establecieron en las poblaciones Joaquín Vicuña, Observatorio, Los Héroes y La Arboleda. Su composición corresponde a aproximadamente 125 familias, las cuales están compuestas en su mayoría por adultos mayores y personas adultas que llegaron siendo jóvenes o niños.

Estas familias participaron del proceso de obtención de subsidios mayoritariamente a través de comités de vivienda. Sin perjuicio de que cada población corresponde a proyectos diferentes y con entregas de etapas en distintas fechas, estas personas se sienten identificadas con ser los primeros pobladores de sus poblaciones.



### ¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Escasa asociatividad y participación de los vecinos	Primer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Juntas de Vecinos de las poblaciones	Los gestores territoriales señalan que estas poblaciones presentan este problema.
Contaminación de la ribera y calles aledañas	Tercer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con su entorno	Juntas de Vecinos de las poblaciones	Los gestores territoriales mencionan que, a pesar de haber emprendido acciones para disminuir la contaminación, persiste el hábito de dejar basura en esos sectores. Además, los vecinos no combaten dicha situación desde autogestión.
Deterioro de los espacios comunes y entorno	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con su entorno	Juntas de Vecinos de las poblaciones	Los gestores territoriales indican que las sedes y plazoletas de las poblaciones son usadas mayoritariamente por personas externas, lo que ha generado deterioro a través del tiempo.



### ¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Junta de Vecinos Joaquín Vicuña  
Larraín #79

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Resolver los deseos, problemas y necesidades de los vecinos.	Emprendedores, arrendatarios.



Junta de Vecinos Villa el Observatorio	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Trabajar para los vecinos	Emprendedores, arrendatarios.
Junta de Vecinos Población La Arboleda	Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	Trabajar para los vecinos	Emprendedores, arrendatarios.
Junta de Vecinos Población Los Héroes	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Trabajar para los vecinos	Emprendedores, arrendatarios.
Club de Adultos Mayores Joaquín Vicuña	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Fortalecer el envejecimiento activo en la población	Arrendatarios.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Este grupo presenta en general un alto nivel de disposición al cambio, viéndose reflejado principalmente en los avances que se han logrado en cuanto a asociatividad y participación vecinal en años anteriores de la intervención.

Ahora bien, este nivel de disposición al cambio dentro del grupo no es homogéneo y está condicionado al contexto de cada barrio, así como el contexto sanitario, Además, considerando la historia y las relaciones vecinales de las poblaciones.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Este grupo ha demostrado tener una actitud propositiva frente a sus problemáticas, siendo este uno de los principales avances observados. El grupo presentaba una actitud más bien pasiva frente a estas, pero conscientes de su existencia. La falta de liderazgos y la desunión entre vecinos, llevaban a tomar una actitud poco propositiva y orientada principalmente a que un tercero dispusiera de soluciones, en este caso, el municipio.

Con los avances presentados en cuanto asociatividad dentro del territorio, la aparición de líderes y la estabilización de las organizaciones territoriales presentes, la actitud del grupo frente a sus problemáticas cambió hacia un rol más activo, hacia una actitud más propositiva en buscar soluciones y no se sustentándose simplemente en la intervención de un tercero.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Los participantes de este grupo humano, principalmente sus líderes formales e informales, han demostrado gran entusiasmo y valoración por el programa. Entre sus dichos, destaca el apoyo que ha brindado el equipo para activar la organización y unidad comunitaria, el compromiso, el aporte de ideas para llevar adelante iniciativas, proyectos y actividades, además de la valoración afectiva desde el vínculo que se ha desarrollado. Este grupo espera que el programa permanezca trabajando con ellos, debido a las dificultades que enfrenta el desarrollo comunitario en un contexto de poco tiempo fuera de las actividades económicas y domésticas que desarrollan las y los participantes, así como el contexto sanitario que dificulta el desarrollo de actividades. Frecuentemente un número pequeño de personas respecto al total de este grupo se ve con mayor carga de funciones que benefician a toda la comunidad, por lo que el apoyo de Servicio País es un acompañamiento muy valorado para el ejercicio de liderazgos y la emergencia de estos. Concretamente, este grupo espera que el programa les brinde acompañamiento para elaborar y financiar proyectos e iniciativas que beneficien a la comunidad. Además, esperan continuar desarrollando actividades que mejoren la calidad de vida de las y los vecinos, en el plano del desarrollo comunitario, en este contexto pandemia, donde no han logrado reunirse.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Este grupo se comprende principalmente en torno a sus necesidades y organización. Han trazado lineamientos sobre su rol en el territorio, en torno al emprendimiento, protección medioambiental, buscando la vinculación comunitaria entorno a la historia de los barrios y su cultura.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Inserte Observaciones.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Inserte Observaciones.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Inserte Observaciones.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
----------------	---	------------------------



<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Propiedad de suelo</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Derechos de agua</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Energía</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Saneamiento</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Medios de transporte</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Herramientas de trabajo</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



#### GRUPO 2

### Emprendedoras

Este grupo se compone aproximadamente por 15 mujeres adultas y adultas mayores, cuya principal ocupación es ser jefas de hogar, es decir, dedican la mayor cantidad de horas del día a labores domésticas y de cuidado de familiares. Las expectativas sobre sus negocios son que estos sean su principal actividad y lograr independencia económica. La distribución de este grupo entre las 4 poblaciones del territorio de intervención es homogénea. Si bien la palabra "emprendimiento" no está ampliamente difundida en el territorio, la comunidad reconoce fácilmente la existencia de estas vecinas y las conocen por sus negocios. Por lo anterior, se les identifica como personas activas dentro del territorio y ellas también se reconocen como tales. Son sus redes de apoyo las que sirven



como medio de difusión y soporte. Entre las dimensiones que este grupo busca fortalecer para llevar adelante sus emprendimientos se encuentran la mejora en el acceso y disponibilidad de espacios de comercialización de productos -no necesariamente físicos y/o estables-, acompañamiento y asesoría para trámites de formalización, mayor acceso a financiamiento y aumento de la disponibilidad de tiempo para sus negocios. Este último punto es crítico, debido a la ya mencionada dedicación a labores domésticas y de cuidado, además de otras labores para generar ingresos en el hogar. En el transcurso del trabajo de años anteriores, junto a las emprendedoras se detectaron problemáticas adicionales, tales como los cambios que presenta el mercado local durante el año, en una economía basada en la agricultura y el turismo; los meses de invierno son los de menor venta y el margen de utilidades para sostener el negocio disminuyen. Además, señalan la existencia de un déficit de espacios colaborativos para encontrar apoyo y acompañamiento en sus emprendimientos y formación sobre herramientas de negocio. Un aspecto crítico es la brecha digital que afecta a las emprendedoras de mayor edad; no cuentan con conocimientos básicos para usar y beneficiarse de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Por otro lado, existen organismos que se presentan como estructura de oportunidades en cuanto a apoyo, formación y desarrollo de iniciativas de emprendimiento. Actualmente se pretende que este grupo incluya la participación de la agrupación Tren de artesanos Elquinos.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Desconocimiento sobre uso de medios digitales	Segundo Nivel	Primera	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto	Emprendedoras de acción emprende y emprende+	Desde la Oficina de Fomento Productivo han realizado talleres para uso de medios digitales frente a esta problemática.
Insuficientes espacios de formación y apoyo sobre emprendimiento	Primer Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Emprendedoras de acción emprende y emprende+	Desde la Oficina de Fomento Productivo han realizado charlas y talleres sobre emprendimiento



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Este grupo presenta un alto nivel de disposición al cambio. Esto se ve reflejado en la constante reflexión que gran parte de ellas ha realizado sobre sus emprendimientos y sus potencialidades como emprendedoras. En particular se observa un gran interés en adquirir nuevos conocimientos y herramientas para incorporarlos en sus emprendimientos. Además, este alto nivel de disposición en el grupo queda demostrado con su disposición a participar de instancias de aprendizaje participativas y colaborativas, superando algunas barreras como la timidez o la brecha digital que afectaba a algunos, tomando conciencia de estas debilidades y buscando superarlas en pro de su interés de mejorar en sus emprendimientos.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Entre las emprendedoras prima una actitud propositiva frente a sus problemáticas. La resiliencia es una característica de este grupo, por lo que ante las dificultades activan los recursos de los cuales disponen. Sin embargo, lo anterior lo realizan a nivel individual. A propósito de "Acción Emprende" y "Emprende+ 2020", han desplegado una actitud colaborativa y de intercambio de experiencias para aprender en grupo. Se han mostrado muy dispuestas a prolongar este tipo de espacios y han disfrutado el conocerse y apoyarse. Han manifestado que el programa les sirvió como un impulso para sus emprendimientos y fomentó su proactividad sobre aquellas áreas que deseaban mejorar.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las emprendedoras desean seguir trabajando con el programa, especialmente para continuar el proceso de acompañamiento y formación grupal. Aún hay aspectos básicos que mejorar, tales como disminuir la brecha digital. Potencialmente, el espacio colaborativo puede tomar la forma de una organización o plataforma de comercialización.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El grupo si bien es heterogéneo en cuanto a los emprendedores y sus pretensiones, han demostrado un cambio en cuanto al rol que dibujan de sí mismos en el territorio. En principio, la mayoría se veían a sí mismos como vecinos y dueñas de casa que buscaban generar un aporte adicional a sus hogares, sin mayores pretensiones de crecimiento o con el temor de no lograr un mayor alcance que el de su entorno inmediato. Por ello gran parte de ellos, enfocaba su oferta a sus vecinos y familiares, y apelaban al boca a boca para publicitar sus productos y servicios.

Actualmente esta visión ha cambiado y la mayoría ve en sus emprendimientos la posibilidad de generar el total de sus ingresos, de seguir creciendo y expandirse más allá de su entorno habitual. Por ello buscan ser reconocidos como emprendedores por su comunidad y ser parte de la economía en la comuna.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima	Inserte Observaciones.



	positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Si	Inserte Observaciones.
<b>Propiedad de suelo</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Derechos de agua</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Energía</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Saneamiento</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Medios de transporte</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Herramientas de trabajo</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



#### GRUPO 3

### Arrendatarios

Este grupo se compone principalmente por 83 hogares compuestos por familias tradicionales, quienes arriendan en las poblaciones del territorio desde años recientes. En su mayoría son personas adultas, jóvenes y niños. Conocer a este grupo es complejo debido a que se sitúan al margen de la comunidad. Es recurrente en la realización de puerta a puerta para difusión de actividades del programa, que quienes son arrendatarios nuevos se resten mencionando que "no son del lugar". Tal es el caso de una pareja de profesores que viven en Los Héroes, quienes no participan en las actividades comunitarias debido al poco tiempo libre del cual disponen por su ocupación. Los nuevos arrendatarios se relacionan principalmente con las Familias Fundadoras debido a que son sus vecinos, pero comúnmente no forman parte de sus organizaciones como las Juntas de Vecinos.





**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Distanciamiento del resto de la comunidad	Primer Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Juntas de Vecinos	Este problema no se ha dialogado con la EO.
Marginación de organizaciones territoriales	Primer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Juntas de Vecinos	Este problema no se ha dialogado con la EO.
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

No se encuentra con mayor información en este aspecto, este grupo no cuenta con participación en organizaciones funcionales ni con trabajo con servicio país, solo algunos de ellos son parte de las JJVV.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

No se encuentra con mayor información en este aspecto, este grupo no cuenta con participación en organizaciones funcionales ni con trabajo con servicio país, solo algunos de ellos son parte de las JJVV.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL**

Este grupo no ha trabajado con Servicio País.



**TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

No se sienten participe de las JJVV, ya que se ven solo como arrendatarios (personas pasajeras), no tienen mayor incidencia en la toma de decisiones.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Inserte Observaciones.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Inserte Observaciones.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Inserte Observaciones.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Inserte Observaciones.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Inserte Observaciones.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Propiedad de suelo</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Derechos de agua</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Energía</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Saneamiento</b>	SI	Inserte Observaciones.
<b>Medios de transporte</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Herramientas de trabajo</b>	NO	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en los barrios urbanos de Vicuña, potenciando la autogestión desde sus recursos, para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.



**OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO**



**PROBLEMÁTICA**



**FUNCIONAMIENTO**



**OBJETIVO**



**OBRA DE CONFIANZA**



**Familias Fundadoras**

Escasa asociatividad y participación de los vecinos

Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas

Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos insertos en los barrios de intervención, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo

Mosaicos del cielo

Contaminación de la ribera y calles aledañas

Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza.

Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente

Proyecto voluntariado dimensión medioambiental

Deterioro de los espacios comunes y entorno

Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza y las personas.

Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente

Mosaicos del cielo



Desconocimiento sobre uso de medios digitales

Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto.

Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio Vicuña Urbano, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local

Emprende+ 2021



Emprendedores	Insuficientes espacios de formación y apoyo sobre emprendimiento	Trabajar de manera decente y realizadora	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio Vicuña Urbano, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.	Emprende+ 2021
---------------	--	--	--	----------------



Arrendatarios	Distanciamiento del resto de la comunidad	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos insertos en los barrios de intervención, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo	Puerta a puerta invitación a participar con Servicio País
	Marginación de organizaciones territoriales	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos insertos en los barrios de intervención, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo	Puerta a puerta invitación a participar con Servicio País

## A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Nombre: Familia Fundadoras  
Prioridad:



### GRUPO 2

Nombre: Emprendedores  
Prioridad:



### GRUPO 3

Nombre: Arrendatarios  
Prioridad:



	Rol: Grupo Ancla Organizaciones / Líderes:	Rol: Organizaciones / Líderes:	Rol: Organizaciones / Líderes:
 <b>OBRAS DE CONFIANZA</b>	Mosaico en Familia	Emprende+ Trabajo con tren de artesanos	Puerta a puerta Invitación a participar con Servicio País
 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	Voluntariado medio ambiental	Proyección emprende+	Mosaicos del cielo Voluntariado dimensión medio ambiental
 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS</b>	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.
 <b>CAMBIOS OBJETIVOS</b>	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se han reforzado los trabajos de oficio, o se han incorporado al mundo del trabajo a segmentos excluidos (mujeres, jóvenes, desempleados...)	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.
 <b>CAMBIOS RELACIONALES</b>	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.