

Sentidos y Redes de Acción Colectiva en los Procesos de Innovación en Ciudadanía
Programa Ciudadanía y Gestión Local
Fundación para la Superación de la Pobreza
Mayo 2004



FUNDACIÓN PARA
LA SUPERACIÓN
DE LA POBREZA

SENTIDOS Y REDES DE ACCIÓN COLECTIVA EN LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN EN CIUDADANÍA

**El discurso público de los innovadores que obtuvieron el Premio
a la Innovación en Ciudadanía 2000-2002**

**Autor: Carlos Ochsenius, Programa Ciudadanía y Gestión Local
Fundación para la Superación de la Pobreza**

Santiago de Chile, mayo 2004

ÍNDICE

1. Para analizar los discursos de innovación en ciudadanía

Relevancia del estudio
Objetivos
Hipótesis centrales
Marco teórico
Marco metodológico
Estructura del documento de trabajo

2. Perfil de los gestores de las experiencias

Entidades patrocinantes de las experiencias premiadas
Radio de acción de las experiencias premiadas
Destinatarios de las experiencias premiadas
Sector o áreas temáticas comprometidas en las experiencias premiadas

3. El ámbito de la innovación en las experiencias y discursos del sector público

Vínculos intra e intersectoriales: vocación y necesidad de un aparato público en transformación

Una agenda pública emergente y escasamente formalizada

Enfoques transversales de la gestión pública: bordeando el reconocimiento de derechos

Nuevos arreglos y prácticas institucionales: ¿a quién fortalecen?

Esferas de concertación o diálogo social: ¿consultivas o deliberantes?

Impactos de la innovación: fortalecimiento de la gestión pública y de la actoría social

Modernización, Participación institucional y Sociedad Civil: un debate que comienza

4. El ámbito de la innovación en las experiencias y discursos de organizaciones no gubernamentales

Vínculos activos con el Estado y con la Sociedad Civil

Enfoques integrados de causas y soluciones

Procesando demandas y diversificando la agenda pública

Un impacto diferencial en la agenda pública

¿Fortalecer al Estado y a la Sociedad Civil?

5. El ámbito de la innovación en las experiencias y discursos de organizaciones y comunidades de base

Formas asociativas tradicionales y emergentes

Áreas temáticas y agendas de la Sociedad Civil

Vínculos con el Estado: cooperación y conflicto

Enfoques transversales y de derechos

Participación social, ciudadanía y acción colectiva

Auto-imagen y orientaciones del actor de base: enhebrando un relato colectivo

6. A modo de conclusión. Los conjuntos de acción colectiva en las

Sentidos y Redes de Acción Colectiva en los Procesos de Innovación en Ciudadanía
Programa Ciudadanía y Gestión Local
Fundación para la Superación de la Pobreza
Mayo 2004

experiencias de innovación en ciudadanía

Principal aliado declarado en las experiencias premiadas

Bibliografía

Anexo: el discurso manifiesto de las organizaciones sociales

1. PARA ANALIZAR LOS DISCURSOS DE INNOVACIÓN EN CIUDADANÍA

Relevancia del estudio

El Programa de Ciudadanía y Gestión Local (PCGL) desde su creación en 1999 ha intentado no sólo detectar y vincular entre sí a iniciativas que señalen pistas y soluciones creativas —aunque parciales-- de democratización de la gestión pública a nivel local y regional, sino que indirectamente ha contribuido a poner en el debate una serie de conceptos mediante los cuales busca aprehender y proyectar en el tiempo los procesos institucionales y sociales que las sustentan. Dos de esos conceptos destacan: INNOVACIÓN y DESARROLLO DE CIUDADANÍA.

Interesa explorar en este estudio cómo dichos conceptos son usados y resignificados en el discurso público de los agentes que han sido destacados y premiados por el Programa entre los años 2000 y 2002. Ello con el fin de prefigurar futuros cursos de investigación en el campo de la constitución y desarrollo de actoría y vocería social a favor de la innovación institucional prodemocrática y el desarrollo de ciudadanía activa y deliberante, así como de orientar los esfuerzos del Programa para vincular a dichos actores a "redes de aprendizaje". Para ello se realizó un análisis de las presentaciones orales realizadas por los representantes de las iniciativas premiadas por el Programa ante el Panel de Premiación durante los Encuentros Nacionales de Innovación en Ciudadanía realizados entre el 2000 y 2002. Secundariamente se utilizaron fuentes escritas de material producido por las mismas experiencias. Se trata de un total de 45 iniciativas a lo largo de tres ciclos de premiación.

Objetivos

El presente estudio se propone:

- A. Caracterizar "el discurso" de los innovadores a través de la descripción de
 - (i) los principales rasgos de auto-identificación de los agentes impulsores de las experiencias premiadas;
 - (ii) sus representaciones de los objetivos y valores que guían su acción;
 - (iii) la evaluación que hacen de su aporte a los procesos de "innovación" de la gestión social, privada o pública y de "desarrollo de ciudadanía";
 - (iv) el modo como identifican a los actores con que se relacionan y que, eventualmente, entran o facilitan dichos procesos.
- B. Poner en situación tales declaraciones discursivas en el contexto de su emisión y recepción, caracterizando sumariamente la estrategia argumentativa desplegada por los sujetos hablantes en el acto comunicativo público a través del cual buscan interpelar a su audiencia y destacar el contenido de la demanda social que portan -explícita o implícitamente.
- C. A partir del ejercicio descriptivo precedente, levantar hipótesis interpretativas respecto de las nuevas condiciones de la acción pública, estatal y no estatal (Cunill, 1997). En particular, interrogar la capacidad de agentes gubernamentales y de la sociedad civil para construir redes y sentidos sociales legitimadores de procesos de

democratización del Estado y de la sociedad civil y/o de fomento a una ciudadanía activa y deliberante.

En esta dirección, las conclusiones del estudio buscarán responder algunas de las siguientes interrogantes:

- Las nociones de innovación y ciudadanía, ¿hasta qué punto contribuyen a constituir en el plano discursivo, un factor de identidad social para unos sectores empeñados en acercar o readecuar las políticas públicas a la demanda social emergente por mayor injerencia popular en la marcha y control de los asuntos públicos?
- Los agentes estatales protagonistas o vinculados a las distintas iniciativas detectadas por el Programa, ¿se conciben a sí mismos como “innovadores públicos”? La orientación de dicha innovación, ¿apunta a recuperar e institucionalizar una dimensión democratizadora y deliberante de la acción ciudadana en el espacio público?
- Los encargados de las experiencias no estatales destacadas por el Programa, ¿cuán incorporado tienen el concepto de “ciudadanía”? ¿de qué modo se encuentra presente en las declaraciones sobre su propia acción? ¿Reemplaza, integra o se superpone a otras alusiones de identidad colectiva, como clase social, condición socio-económica, territorial, religiosa, étnica o étnica? El concepto de ciudadanía, ¿ nombra procesos de construcción de actores y agendas a favor de la democratización del Estado, las políticas públicas y la sociedad?
- Agentes públicos y sociales, ¿se conciben a sí mismos como “actores” de un proceso y un proyecto de transformaciones que trasciende su experiencia inmediata y su ubicación específica y muchas veces transitoria en uno u otro extremo del “continuum” cada vez más fluido que imbrica hoy en día a Estado y sociedad civil?

Hipótesis centrales

Los agentes impulsores de las experiencias destacadas por el PCGL¹, estarían:

- (i) en capacidad de construir discursos específicos en torno a los conceptos de reciente actualidad, poco o nada discutidos en el contexto chileno post 90, como son los de innovación y ciudadanía, y su imbricación mutua;
- (ii) dichos discursos se asentarían en prácticas que buscan democratizar la relación Estado - Sociedad Civil, desde los respectivos roles y campos de operación de los agentes;
- (iii) aportarían nuevas formas de comprensión acerca de la aplicación y alcances de dichas dimensiones para la gestión pública local o regional.

Marco teórico

¹ Son agentes de servicios gubernamentales sectoriales o locales, organizaciones no gubernamentales de profesionales independientes y asociaciones civiles de base.

Los procesos políticos, económicos y socio-culturales entendidos bajo los amplios conceptos de "globalización" y "modernización" han impactado fuertemente en los Estados y las sociedades, así como sus vínculos históricos mutuos. Tal es también el caso de Chile. Este ciclo largo de cambio social según variados autores, está recomponiendo las identidades sociales, los actores y las formas de acción colectiva.

Dichos cambios estarían reposicionando a la "sociedad civil" como un campo posible de iniciativa social, no orientada al lucro o a la apropiación individual de beneficios económicos, ni a los fines de competencia y hegemonía política por la conducción "desde arriba" de la sociedad. Este amplio campo en recomposición, no puede ser considerado como meramente residual entre el Estado y el mercado, si se piensa que las interacciones civiles son en sí mismas la base de cohesión de la propia sociedad (Mires, 1999). Entre ellas sobresalen formas de nucleamiento, promoción y defensa de intereses sociales y comunitarios, anclados generalmente en el espacio local o incluso micro-local. Ello sin descartar su implicación con entidades pares situadas dentro y fuera de las fronteras de los estados nacionales ("glocales"). Es aquí donde surgen o se recrean identidades sociales excluidas –y también muchas veces excluyentes--, como respuesta a la incapacidad o impotencia ciudadana de controlar las orientaciones y compromisos ético-sociales de sus respectivos representantes políticos y Estados, y estos últimos a su vez, los procesos de globalización que se les imponen exteriormente (Castells, 1997).

Con todo, tal como detecta tempranamente un autor para el período chileno de post dictadura, con toda la ambigüedad de una democracia "de baja intensidad"² ciudadana "en los intersticios del Estado, las ONGs, las redes asociativas y de comunicación puede verse como posibilidad en gestación otro proyecto de descentralización –de ejercicio de deberes y derechos ciudadanos e innovación institucional, agregamos-- caracterizado por su talante democratizante", su adhesión a un horizonte de valores universales tales como los Derechos Humanos aplicables a diversos campos de acción pública como los de integración y el desarrollo socio-económico, su interés por desarrollar o velar por una gestión solidaria de calidad, no clientelar ni discriminatoria en los servicios básicos recibidos o entregados (Guerra, 1994). Todo lo cual, según el mismo autor, reafirmaría un principio de "responsabilidad por la dirección de la sociedad (...) y desecharía al mismo tiempo la falsa opción entre Estado y sociedad" (Id.).

Estas formas de asociatividad civil pueden verse reforzadas o incluso estimuladas por cambios institucionales paralelos a la esfera estatal. Las iniciativas de desconcentración y descentralización administrativa y la creación de nuevos programas sociales surgidos para compensar o mitigar los efectos de las políticas de ajuste económico doméstico a la economía mundial o para responder a las demandas internas de integración y equidad social de sectores sociales y territoriales marginados del proceso globalizador, han ido generando un espacio emergente de diálogo y cooperación, que no excluye nuevos conflictos o interferencias entre Estado y sociedad civil atendiendo a las distintas lógicas que pugnan por orientar esos cambios institucionales (Guerra, 1994). En efecto, tanto el proyecto hegemónico neoliberal como quienes intentan corregirlo o ampliarlo necesitan de una sociedad civil activa y propositiva (Guerra, 1994; Dagnino, 2002). Unos para eximir al Estado de sus

² La expresión es de Guillermo O'Donnell citado por Cunill, 1997.

tradicionales responsabilidades sociales ("Estado mínimo") traspasándolas a los agentes del mercado o, subsidiadamente, a las organizaciones sin fines de lucro o filantrópicas crecientemente reconvertidas a agencias de contención o parcelación de la demanda social; otros para reestablecer la función pública tanto del Estado como de la sociedad civil en la definición de los fines y medios del orden social.

Este doble movimiento pone en relación, muchas veces en ciclos alternos de cercanía-distancia, conflicto-cooperación, tanto a: (i) nuevos actores no exclusivamente estatales de acción pública que ligan la defensa o promoción de sus intereses y aspiraciones particulares a aspectos más generales del orden social, como a (ii) nuevas orientaciones y prácticas en el diseño y/o ejecución de políticas públicas desde algunos niveles o programas descentralizados de la institucionalidad estatal. Dichas relaciones, con disímiles niveles de profundidad, sustentabilidad e institucionalización abre de hecho nuevos espacios o esferas de "publificación" del interés social (Cunill, 1997) y, por lo tanto, de acción ciudadana.

Si lo anterior se muestra plausible, podría expresar el tránsito de la concepción restringida de gobernabilidad que ha caracterizado a la elite política post dictatorial chilena, a una concepción más amplia y de largo plazo como el sugerido por el concepto actual de gobernanza o "gobernabilidad democrática" (De la Maza, 2003). Esto es, la consideración que el ejercicio del poder no resulta un atributo exclusivo de los gobiernos de turno, sino también compete a los actores de la sociedad civil implicados en las decisiones y efectos de las decisiones del Estado.

Desde el punto de vista de la actoría social, una concepción de este tipo alojada en el funcionamiento y prácticas del Estado, daría una mejor base de sustentación a lo que se entiende por ciudadanía "activa" y "deliberante". Esto es, a una relación Sociedad Civil - Estado que instituye cursos y mecanismos de co-participación de quienes no ejercen el poder político institucionalizado en la definición de los intereses, prioridades y control del quehacer público, los cuales buscan incidir en la toma de decisiones y deliberar argumentativamente acerca de los temas de la agenda que preocupan a la comunidad política. Bajo esta perspectiva, la dimensión activa de la ciudadanía se expresaría en prácticas de participación social y política dirigidos a, entre otros:

- (i) instituir instancias de diálogo y concertación público-privado que acojan la demanda social;
- (ii) influir "desde abajo" en los cursos de toma de decisiones del Estado particularmente en el diseño u operacionalización de políticas sociales;
- (iii) emprender acciones colectivas de bien público legitimadas desde un enfoque de derechos escaso o no reconocidos formalmente por el Estado;
- (iv) impulsar la emergencia de nuevos sujetos y conjuntos de acción colectiva (Villasante, 1994) comúnmente invisibilizados por el sistema político institucionalizado.

Marco metodológico

a) Enfoque: Análisis de contenido de los discursos orales y secundariamente de los discursos escritos de los impulsores de las iniciativas premiadas por el Programa de Ciudadanía y Gestión Local entre los años 2000 y 2002.

b) Fuentes: El estudio consulta dos fuentes de información:

- (i) Alocuciones orales que sus representantes hacen ante el panel de Premiación en los respectivos Encuentros anuales del Programa. A través de esta producción discursiva, se busca recoger y sistematizar información básica respecto de las variables que se explicitan más abajo.
- (ii) Respuestas de las experiencias seleccionadas en la primera fase del ciclo de Premiación al Cuestionario de Profundización elaborado por el Programa

c) Variables a describir:

En la descripción y análisis de los discursos orales y secundariamente de los discursos textuales de los impulsores de las iniciativas bajo estudio, se considerarán las siguientes variables:

- Pertenencia o afiliación social / institucional del actor emisor del discurso: territorial, categoría socio-económica, categoría ocupacional, categoría socio-cultural. Autodefinición del actor y de la "frontera" que cierra o abre los rasgos de identidad a otros segmentos o sujetos sociales señalados como parte constitutiva de la auto-definición.
- Presencia y caracterización de los objetivos que busca obtener el actor a través de la iniciativa presentada a la Premiación, determinando si ella representa un momento o fase específica para alcanzarlo.
- Presencia y caracterización de otros actores, aliados y adversarios, en el logro de los objetivos identificados por los emisores del discurso.
- Presencia y caracterización del principal factor de innovación de la experiencia, seleccionado de entre cuatro criterios de elegibilidad sancionados por el Programa: nuevos actores movilizados o concertados; nuevas temáticas o problemas de interés público; nuevos enfoques o métodos de trabajo, y nuevas formas asociativas para enfrentar los temas-problemas detectados (Salinas y otros, 2002).
- Presencia y caracterización del principal factor de incidencia ciudadana de la experiencia: evaluación del interés, perspectiva o logro de institucionalización de las prácticas de construcción de ciudadanía identificadas por los actores en el ejercicio de derechos deficitariamente reconocidos o legitimados en el espacio público.

Las variables consideradas darán como resultado una matriz básica de información y un conjunto de hipótesis de interpretación de su acción social y discursiva, idealmente

a ser validadas en una fase posterior con los responsables de las experiencias contempladas en el estudio.

Estructura del documento de trabajo

El documento contiene tres secciones principales:

- Antecedentes de contexto: perfil de los 45 gestores de experiencias de innovación en ciudadanía premiados por el Programa, destacando: composición interna, radio de acción territorial, composición de sus destinatarios, sectores o áreas temáticas de intervención social.
- El ámbito de la innovación: Análisis de las experiencias y discursos del sector público, de las organizaciones no gubernamentales, las organizaciones y comunidades de base. Se describen y problematizan 6 factores de innovación en las 45 experiencias: vínculos intra e intersectoriales con el Estado, carácter de las agendas, enfoques transversales y perspectiva de derechos, nuevos arreglos y prácticas institucionales / organizacionales, esferas de concertación o diálogo social, e impactos en el fortalecimiento de la gestión pública y la actoría social.
- A modo de conclusión. Levantamiento de hipótesis respecto a los conjuntos de acción colectiva que se desprenden de las experiencias analizadas. Descripción preliminar del carácter y orientaciones de los vínculos, desafíos y proyecciones, entre los tres actores representados en las experiencias analizadas: sector público, organizaciones no gubernamentales y de base.

2. PERFIL DE LOS GESTORES DE EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN EN CIUDADANÍA

Entidades patrocinantes de las experiencias premiadas

El perfil de las entidades responsables de las 45 experiencias premiadas por el Programa Ciudadanía y Gestión Local en el período 200-2002 se desglosa en el siguiente cuadro. Cabe hacer notar que no corresponden a una muestra del total de entidades postulantes, debido a la opción hecha por el propio Programa por equilibrar internamente el número y tipo de entidades a destacar.

ENTIDADES	CICLOS DE PREMIACIÓN			TOTAL
	2000	2001	2002	
Gobierno central / regional	1	1	3	5
Municipios	3	4	3	10
Mixtos	1		1	2
GOBIERNO	5	5	7	17*
ONGs	5	3	2	10
Grupos y comunidades de base	5	7	6	18
SOCIEDAD CIVIL	10	10	8	28**
TOTAL	15	15	15	45

Radio de acción

En este punto, se observa una correlación entre las escalas de intervención de las experiencias premiadas y el tipo de entidad que las promueve. Así, en el nivel supracomunal priman experiencias postuladas por el gobierno central y las ONGs; en el nivel comunal, las experiencias de entidades municipales y mixtas; y en el nivel microlocal, las experiencias de organizaciones y comunidades de base. En estas últimas se observa también una tendencia emergente, aunque minoritaria, hacia la asociatividad de segundo grado. Dos o más organizaciones de base se unen para intervenir en radios territoriales más amplios, los que pueden cubrir varias comunas, varias regiones o todo el país³.

³ Es el caso, por ejemplo, de la Coordinadora Nacional Vivo Positivo; la Red de Mujeres Rurales e Indígenas ANAMURI, III Región; la Unión Comunal de Talleres y Huertos Orgánicos UCHO, VIII Región y; la Asociación de Recolectores Independientes ASRI en la Región Metropolitana.

ENTIDADES	RADIO DE ACCIÓN				TOTAL
	Microlocal	Comunal	Inter comunal	Regional / Inter regional	
Gobierno central / regional			2	3	5
Municipios		8	2		10
Mixtos		2			2
GOBIERNO		10	4	3	17
ONGs	3		7		10
Grupos y comunidades de base	10	2	2	4	18
SOCIEDAD CIVIL	13	2	9	4	28
TOTAL	13	12	13	7	45

Destinatarios

a) Población

En relación a esta dimensión, se observa una presencia equilibrada de experiencias cuyos destinatarios provienen de poblaciones urbanas y rurales. Con ello, la premiación del Programa visibiliza y discrimina positivamente a experiencias del medio rural, en una proporción inversa a la tendencia demográfica nacional.

ENTIDADES	POBLACIÓN			TOTAL
	Urbana	Rural	Mixta	
Gobierno central / regional	1	2	2	5
Municipios	4	4	2	10
Mixtos	1	1		2
GOBIERNO	6	7	4	17
ONGs	5	5		10
Grupos y comunidades de base	9	9		18
SOCIEDAD CIVIL	14	14	-	28
TOTAL	20	21	4	45

b) Focalización en Pobreza

La gran mayoría de las experiencias premiadas corresponden a iniciativas tanto públicas, como no gubernamentales, privadas y comunitarias dirigidas hacia sectores sociales y territorios en situación de pobreza: pequeños productores campesinos, mineros e indígenas de auto-subsistencia, pobladores sin casa, mujeres y jóvenes urbanos de menor calificación educacional y precarias condiciones de empleo, artesanos, cuentapropistas y microempresarios. Los destinatarios que no corresponden a esta situación son poblaciones más heterogéneas, usuarios de programas públicos de salud y ordenamiento urbano, organizaciones de discapacitados, ambientalistas y enfermos crónicos.

ENTIDADES	SECTORES DE POBREZA		
	SI	NO	TOTAL
GOBIERNO	13	4	17
SOCIEDAD CIVIL	22	6	28
TOTAL	35	10	45

d) Grupos específicos de destinatarios

ENTIDADES	GRUPOS DESTINATARIOS					TOTAL
	Comunidades completas	Grupos de Productores / Microempresarios	Niños / Jóvenes	Mujeres	Pueblos Indígenas	
GOBIERNO	9	2	4	1	1	17
SOC. CIVIL	9 (1 Grupo Productor)	6	7	3 (2 Grupos Productoras)	3 (3 Grupos Productores)	28
TOTAL	18	8	11	4	4	45

Como se ha dicho, el grueso de las experiencias premiadas corresponden a iniciativas de emprendimientos económicos, de superación de pobreza o de satisfacción de necesidades básicas. Sus destinatarios pueden corresponder a pequeñas poblaciones completas de sectores rurales, costeros o poblacionales urbanos; o, dentro de ellos, a segmentos sociales específicos, de acuerdo a criterios de actividad, género o edad. Es el caso de pequeños productores, comerciantes y artesanos tanto mixtos como formados exclusivamente por mujeres y/o indígenas.

Un segundo sector de destinatarios que aparece con fuerza en las experiencias premiadas está constituido por niños y jóvenes, también pertenecientes a sectores y territorios de pobreza. Corresponden a iniciativas de prevención de riesgo social, educación formal e informal y expresión cultural.

Un tercer grupo de experiencias premiadas tiene por destinatarios diferenciados, comúnmente denominados oficialmente grupos "vulnerables" tales como discapacitados (no oyentes), afectos a enfermedades crónicas (VIH / SIDA, esquizofrenia) y adicciones.

Todos estos sectores de destinatarios sugieren, por otro lado, las prioridades de política social y de canalización de recursos públicos hacia los municipios y la sociedad civil que ha caracterizado a la acción gubernamental post dictatorial desde 1990 hasta la actualidad. Sin embargo, también están representadas en el Ciclo de Premiación experiencias que, si bien se interceptan de algún modo con programas y medidas públicas, siguen un curso y orientación independientes. En un grado decreciente corresponden a equipos de ONGs y grupos de base.

Aunque con enfoques y componentes diversos, en todas las experiencias premiadas se observa correspondencia temática con sectores de la gestión pública.

Sectores o áreas temáticas comprometidas

ENTIDADES	SECTORES / ÁREAS TEMÁTICAS DE INTERVENCIÓN								TOTAL
	Desarrollo Produc.	Salud	Vivienda Recupe- ración Urbana	Educación	Preven- ción de Riesgo Social	Gestión Social Local	Discapaci- dad	Justicia	
GOBIERNO	2	3	3	2	2	3	1	1	17
SOC. CIVIL	12	4	4	3	3	1	1	-	28
TOTAL	14	7	7	5	5	4	2	1	45

La tabla muestra la preeminencia del área de Desarrollo Productivo en las experiencias de la sociedad civil, no así en las de gobierno. La preeminencia del área temática Desarrollo Productivo es congruente con el perfil mayoritario de las experiencias premiadas: ruralidad, pobreza, comunidades de base y, espacio microlocal de acción. Este segmento de sociedad civil es el que se está visibilizando preferentemente a través del ciclo de la premiación, el cual a su vez está inserto en gran medida en el dominio de política social de asistencia y superación de la pobreza, alojada en agencias "de innovación" post 90⁴.

Siempre en el área del Desarrollo Productivo, las experiencias de comunidades y organizaciones sociales (caletas pesqueras, asociaciones indígenas, juntas de vecinos, colectivos de mujeres) que escapan a la vinculación con agencias estatales se encuentran apoyadas por ONGs, Fundaciones y empresas consultoras privadas, en su gran mayoría financiadas a su vez por el Estado o la cooperación internacional. Dos agencias no gubernamentales destacan en las experiencias de Desarrollo Productivo premiadas: el Fondo de las Américas - Chile por su aporte de financiación directa a comunidades de pobreza, enfoque de desarrollo sustentable y fomento a la protección del medio ambiente. Otra entidad que aparece con una fuerte intermediación entre el Programa y comunidades de base es el Programa Servicio País. Dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, se caracteriza por su aporte en recursos humanos calificados (profesionales jóvenes) a comunas rurales y enfoque de articulación de actores públicos, privados y comunitarios en iniciativas de auto-desarrollo.

En los restantes sectores de acción pública, estatal y no estatal, no se observan grandes diferencias numéricas entre experiencias premiadas postuladas por entidades de gobierno y por organizaciones de la sociedad civil. Las agencias gubernamentales comprometidas en las iniciativas premiadas ya sea como postulantes o como "aliados" de municipalidades y entidades ciudadanas, corresponden a programas, normativas o instrumentos denominados de "innovación" en la política social pos 90.

⁴ Las agencias gubernamentales implicadas en estos ámbitos de la política social son: Servicio Nacional del Empleo - SENCE, Ministerio del Trabajo; Servicio de Cooperación Técnica - SERCOTEC, Ministerio de Economía; Corporación de Fomento - CORFO, Ministerio de Economía; Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario - INDAP, Ministerio de Agricultura. Hoy (2003), varias de dichas agencias conforman el consorcio interestatal "Chile Emprende".

Por su parte, las entidades municipales que destacan en el desarrollo de iniciativas sociales locales corresponden a unidades de gestión en desarrollo productivo, social y comunitario, a establecimientos educacionales y consultorios de salud. Un caso corresponde a una entidad asociativa intermunicipal y dos a entidades mixtas integradas por servicios centrales y de dependencia municipal o para-municipal.

Finalmente, las organizaciones de la Sociedad Civil destacadas corresponden a establecimientos educacionales particular-subsuencionados, asociaciones de rehabilitación de salud y discapacidad, ONGs, agrupaciones ambientalistas, juveniles, productivas, femeninas y territoriales. Dicha diversidad de actores se especifica en el último cuadro. En él se resumen las 45 experiencias que serán descritas y analizadas en la segunda parte del presente documento.

**Actores de las experiencias premiadas
 desagregados por sector o área temática de intervención**

ACTORES	Desarrollo Productivo	Salud	Vivienda Recuperación Urbana	Educación	Prevención de Riesgo Social	Gestión Social Local	Discapacidad	Justicia
Gobierno central / regional	PRODECOP INDAP, IV Región	Hospital de Castro, X Región UGPS, X Región	Seremi de Vivienda IX Región				Gobierno Regional, III Región	
Municipios	Of. de Desarrollo Productivo Munc. de Cabildo, IV Región		Asociación de Municipios Pro Rural, Arauco VIII Región Munc. de Los Ángeles. VIII Región	Escuela Aquelarre, M. de Quemchi, X Región Escuela E. Caffarena, M. de El Bosque, XIII Región	Red de Infancia M. de Talcahuano, VIII Región Centro de Educación Extraescolar Munc. de Cerro Navia, XIII Región	DIDECO Munc. de Rancagua, VI Región Of. de la Juventud, M. de Concepción, VIII Región DIDECO M. de Alhué, XIII Región		
Mixtos Estado		Munc. de Colina-Servicio de Salud Metrop. Norte Programa Promoción de la salud XIII R.						Corp. Judicial de La Pintana – Programa de Acceso a la Justicia, XIII R.
ONGs	Corp. Norte Grande, I Región GIA, II Región	SERPAJ Arica, I Región Corporación Bresky, V Región La Caleta Sur, XIII Región		Radio Estrella del Mar, Obispado de Ancud, X Región Liceo Industrial Remehue IER, X Región Escuela Karol de Cracovia, XIII Región	SEDEJ IV Región Red de Infancia, ACHNU VI Región			
Grupos y comunidades de base	Caleta Buena, Tocopilla II Región Red de Mujeres ANAMURI III Región	Coord. Nacional Vivo Positivo Varias Regiones	TAC Cordillera, Valparaíso, V Región Ciudad Viva, XIII Región		Tour Marginal, XIII Región	Junta de Vecinos de Menque, Tomé, VIII Región	Club Real de Sordos, XIII Región	

Sentidos y Redes de Acción Colectiva en los Procesos de Innovación en Ciudadanía
 Programa Ciudadanía y Gestión Local
 Fundación para la Superación de la Pobreza
 Mayo 2004

	Caleta Totoralillo Norte Coquimbo IV		Campamento La Esperanza, Peñalolén, XIII Región					
	Junta de Vecinos de Pichasca Río Hurtado IV		Junta de Vecinos de Puerto Gala, Puerto Cisnes, XI Región					
Continuación Grupos y comunidades de base	<p>Empresa Campesina El Sobrante, Petorca, V R.</p> <p>Cordeco Los Álamos VIII R.</p> <p>Unión Comunal de Talleres y Huertos Orgánicos UCHO, Tomé, VIII Región</p> <p>Asoc. Indígena Pu Lafkenche, Tirúa, VIII R.</p> <p>Asoc. de Recolectores Independiente ASRI XIII R.</p> <p>Casa de la Mujer de Huamachuco Renca XIII R.</p>							<p>Casa de la Mujer de Huamachuco Renca, XIII Región</p>

3. EL ÁMBITO DE LA INNOVACIÓN EN LAS EXPERIENCIAS Y DISCURSOS DEL SECTOR PÚBLICO

El actor gubernamental está representado en la mayoría de las experiencias premiadas por programas nuevos, transitorios o "pilotos" alojados en ministerios tradicionales de tipo social (Agricultura, Trabajo, Minería, Vivienda, Justicia); en unidades intermedias de gestión o servicios descentralizados (Salud y Educación); o en agencias sociales de innovación pos 90 tipo FOSIS (Pobreza), SERNAM (Mujer) y SENAME (Infancia).

Así, por ejemplo, en el sector Desarrollo Productivo aparecen sólo dos experiencias, ambas dependientes de programas transitorios del gobierno central y operacionalizadas a través de Municipalidades rurales. En el sector Vivienda, significativamente emergente durante el ciclo 2002, se aprecia una mayor diversificación de actores gubernamentales. Una de mayor nivel decisorio como la Subsecretaría nacional correspondiente, otra colectiva como una Asociación de Municipios de pequeñas comunas rurales pobres (provincia de Arauco) y, la tercera, un Municipio de ciudad intermedia (Los Ángeles). Dos de las tres experiencias de este sector corresponden a proyectos pilotos transitorios y dos de ellos cuentan con la presencia, metodología y fondos de la cooperación internacional (GTZ, Alemania y Municipio de Andalucía, España).

El sector Justicia se encuentra representada por dos tipos de experiencias con renovada presencia en la agenda pública pos 90. Corresponden a la aplicación local de un programa emergente y un servicio permanente del sector. Respectivamente, Acceso a la Justicia y Servicio Nacional de la Infancia - SENAME. Para esta Premiación, ambos se focalizan en comunas urbanas pobres e implementadas a través de entidades municipales (Talcahuano) y para-municipales (Corporación de Desarrollo Social de Cerro Navia, Corporación de Asistencia Judicial de La Pintana). En una de las experiencias dedicadas al tema de la protección de la Infancia (Talcahuano), además del marco legal que sanciona normativas internacionales de Derechos del Niño, resulta significativa la presencia de organizaciones multilaterales (UNICEF) y no gubernamentales nacionales como es el caso de ACHNU-PRODENI, también premiada por el mismo aporte en otras comunas (Redes de Infancia y Adolescencia en las comunas de Rengo y Las Cabras).

Otro tema nuevo en la agenda pública pos 90 es el de la Discapacidad, donde sin fondos propios emerge la segunda entidad con mayor nivel de jerarquía en el aparato público presente en el Programa, como es el caso del Gobierno Regional de Atacama. En dicha experiencia se busca articular a las entidades y programas sectoriales públicos, con sectores de la Sociedad Civil: instituciones privadas de asistencia y promoción, Universidades y organizaciones de discapacitados y de voluntariado.

Finalmente, el actor municipal aparece con mayor fuerza en las experiencias premiadas del sector gubernamental. Mayoritariamente localizados en comunas medianas y pequeñas pobres, urbanas y especialmente rurales, los Municipios están representados en casi todas las áreas de la gestión pública identificadas, más una propia que busca articular a todas las anteriores en territorios específicos de cada comuna, normalmente los más deficitarios. A esta área la hemos denominado "Gestión Social Local". En las experiencias estudiadas, esta área de vocación transversal se aplica tanto a los distintos segmentos que componen la comunidad local

(Municipalidades de Alhué y Rancagua), tanto como a específicos (la población juvenil, en el caso de la Municipalidad de Concepción).

Decisivo para desarrollar todas las experiencias municipales premiadas es la dotación de fondos y vínculos extra-corporativos provenientes del gobierno central: en Desarrollo Productivo: FOSIS, SERCOTEC, SENCE, Pro-Empleo e INDAP; en Infancia: SENAME; en Igualdad de Género: SERNAM; en Educación y Salud los distintos programas de los Ministerios respectivos; en fortalecimiento institucional: Subsecretaría de Desarrollo Regional y Gobiernos Regionales; en Vivienda e Infraestructura: Servicio de Vivienda y Urbanismo, Subsecretaría de Bienes Nacionales y Ministerio de Obras Públicas.

Esta relativa lejanía a las fuentes de poder y recursos gubernamentales para trabajar acciones que suponen contacto y acuerdo directo con la comunidad, especialmente en sectores y territorios de pobreza, al mismo tiempo que la transitoriedad de muchas de estas experiencias, marca un sello en la subjetividad del actor. El discurso y la presencia pública a través del cual los encargados de las experiencias premiadas dan cuenta de su quehacer en la ceremonia de premiación, connotan una cierta indeterminación acerca de su pertenencia o afiliación social e institucional y, una afirmación fuerte de identidad que los ligue a esfuerzos colectivos más amplios. Las auto-definiciones fluctúan entre distinguirse por su calificación técnico-profesional, sin alusión a la instituciones de las que forman parte⁵; a unidades de gestión completas sobre-legitimadas ya sea por la presencia de la autoridad política respectiva⁶; por la referencia a un actor internacional o nacional asociado⁷, o por la presencia o referencia a organizaciones de la comunidad⁸. Fuera de estas últimas y alguna otra excepción, los equipos a cargo de las experiencias gubernamentales parecen acusar un déficit, al mismo tiempo que una velada necesidad de respaldo institucional y personal, pero difícilmente se asimilan a una categoría socio-institucional con marcas reconocibles de identidad. Ello a diferencia, como veremos, de la mayoría de las experiencias de la sociedad civil.

Vínculos intra e intersectoriales: vocación y necesidad de un aparato público en transformación

Las vinculaciones entre los distintos niveles del aparato público --central, regional, local-- y el acceso a fuentes diversificadas de recursos públicos a las que las entidades regionales y municipales requieren acudir, junto a las proveídas en algunos casos por la cooperación internacional, las organizaciones no gubernamentales y comunitarias, representa precisamente uno de los rasgos que caracterizan la dimensión de "innovación" destacada por este grupo de entidades premiadas. Ello se observa tanto en los formularios de postulación y de profundización, como en sus declaraciones orales con ocasión de la ceremonia de Premiación, de acuerdo a las distintas etapas que contempla el ciclo de la Premiación.

⁵ Fomento a la Autogestión Judicial, Agrupación Acción Saludable de Colina, Habitabilidad Rural, TVE 8 Televisión Alternativa Comunitaria.

⁶ Municipalidad de Alhué, Red Comunal de Infancia y Adolescencia de Talcahuano, Plan de Desarrollo Juvenil de la Municipalidad de Concepción

⁷ Plan Regulador de la Municipalidad de Los Ángeles, Fomento de Pequeños Emprendedores Mineros de la Municipalidad de Cabildo.

⁸ PRODECOP IV Región, Escuela de Mujeres Elena Caffarena, Municipalidad de El Bosque; Mi barrio me cuida, Municipalidad de Cerro Navia; Programa de Salud Intercultural y Unidad de Gestión Provincial de Salud, ambas de Chiloé.

Podría pensarse al respecto, que no se trata de programas y unidades autárquicas y verticales de gestión que cuentan con dotaciones de infraestructura, personal y financiamiento permanente o de largo plazo, y claras cadenas de mando interinstitucional generalmente explicitadas por Ley que caracterizó tradicionalmente a la administración del Estado. Más bien, da la impresión que se está frente a un cuerpo de entidades de nuevo sello, dotado de atribuciones autónomas y diferenciadas, de una parte y, que cuentan con recursos desagregados, móviles y fluctuantes, además de escasos. Por lo mismo, se encuentran requeridas --de acuerdo a nuestra interpretación-- a "promover procesos de coordinación intra o intersectorial" para asumir su función y, de paso, legitimar la experiencia que han postulado al Premio de Innovación en Ciudadanía.

"(Nos propusimos) vincular los programas gubernamentales, municipales y las acciones de la sociedad civil para prevenir la vulneración de los derechos de los niños de la comuna".

RED DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO

Así, todas las experiencias premiadas por el Programa informan sostener modalidades de coordinación intra-estatal, en la mayoría más allá de su propio sector de acción pública.

Área Temática de intervención	Vínculos Intrasectoriales	Vínculos Intersectoriales
Desarrollo Productivo (2)		- Consejos Locales de Desarrollo PRODECOP IV Región - Fomento de pequeños emprendedores en el sector minero de Cabildo
Salud (3)	- Agrupación Acción Saludable de Colina - Programa de Salud Intercultural de Chiloé - Unidad de Gestión Provincial de Salud Chiloé	
Vivienda y Recuperación Urbana (3)	-Plan Regulador Comunal Munc. de Los Ángeles - Plan de Habitabilidad Rural Asoc. de Municipios Pro Rural de Arauco	Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios IX Región
Educación y Cultura (2)	TVE 8 Televisión Alternativa Comunitaria	Escuela de Mujeres Elena Caffarena, Munc. de El Bosque
Prevención de Riesgo Social (2)		-Mi barrio me cuida, Munc. de Cerro Navia -Red Comunal de Infancia y Adolescencia de Talcahuano
Gestión Social Local (3)		-Programa de Centros Comunitarios M. de Rancagua -Comunidad y Munc. de Alhué - Plan de Desarrollo Juvenil Of. de la Juventud, Munc. de Concepción
Discapacidad (1)		Mesa de Trabajo de la Discapacidad de la Región de Atacama
Justicia (1)	Fomento a la Autogestión Judicial de La Pintana	
Total (17)	7	10

La generación de estos espacios de intercambio de información y recursos, así como de coordinación de la acción entre distintos niveles y sectores de la gestión pública, es señalada por las experiencias premiadas como factor clave para intervenir en

realidades multifactoriales como superación de pobreza, igualdad de oportunidades, riesgo o vulnerabilidad social, entre otras.

“(Para) abrir un poder comprador estatal para comercializar la producción de los pequeños mineros, se necesitaba beneficiar la interacción de instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil en beneficio del desarrollo comunal”.

FOMENTO DE PEQUEÑOS EMPRENDEDORES EN EL SECTOR MINERO. MUNICIPALIDAD DE CABILDO

“Tenemos que facilitar la intersectorialidad de educación, salud y otros servicios para llegar a tener una Comisión Intercultural integrada”.

PROGRAMA DE SALUD INTERCULTURAL DE CHILOÉ

Esta constatación define el marco de emergencia de otras prácticas de innovación de las que dan cuenta las experiencias premiadas. Una de ellas destaca la implicación directa de la agencia pública en la organización o canalización de la demanda social potencial y en la flexibilización de la oferta pública para adecuarla a la primera.

“(Se trata de) entregar la solución más adecuada a lo que las personas quieren y no lo que quieren los funcionarios”.

FONDO CONCURSABLE PARA PROYECTOS HABITACIONALES SOLIDARIOS

“No basta con pedirle a la gente cómo quiere su vivienda sino que hay que preguntarle si quiere que le construyamos una vivienda, si es eso lo que más necesita”.

PLAN DE HABITABILIDAD RURAL DE ARAUCO

“(En el Estado) generalmente se toman decisiones, se plantean cosas o actividades que “se deben” hacer con los jóvenes, pero nunca se le había preguntado a ellos qué es lo que en realidad querían”.

PLAN DE DESARROLLO JUVENIL, MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

Así, se busca generar cursos de acción mejor concertados y pertinentes a las condiciones diferenciales tanto de cada unidad de gestión y localidad, como del sector de destinatarios al que se dirigen, generalmente ultra-“focalizada”: “pobres”, mujeres, jefe/as de hogar, indígenas, jóvenes, pequeños productores agrícolas y mineros, etc. Tal tarea supone conocimiento e interacción directa con los destinatarios, generalmente en terreno y, el establecimiento de consultas y negociación con sectores de los mismos. De aquí se desprende otro rasgo de “innovación” en la gestión pública: la superación del contacto distante e impersonal con la ciudadanía y las respuestas estandarizadas de la administración pública tradicional frente a las demandas o necesidades de los primeros.

“(Nos propusimos) mejorar la calidad de la atención en salud mediante una gestión directa y participativa entre nuestros beneficiarios de la etnia huilliche”.

PROGRAMA DE SALUD INTERCULTURAL DE CHILOÉ

“(La iniciativa ha fomentado) el trabajo horizontal, el intercambio y el diálogo entre la comunidad y los profesionales de la Municipalidad y una gran participación de los miembros de la comunidad (...); también por supuesto, el protagonismo de los propios niños en todas las acciones que se realizan”.

MI BARRIO ME CUIDA, MUNICIPALIDAD DE CERRO NAVIA

“(Hemos estado en) diálogo permanente entre los equipos de salud, las autoridades comunales y provinciales y, por sobre todo, la comunidad de Chiloé”.

UNIDAD DE GESTIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE CHILOÉ

“Nosotros creemos posible enfrentar el desafío de vincular al usuario ciudadano con el aparato jurisdiccional (...), un mundo muy formal como es el de los tribunales, sin que se sientan en una situación inferior frente a ese espacio”.

FOMENTO A LA AUTOGESTIÓN JUDICIAL, LA PINTANA

“Nos hemos acercado cada vez más a la comunidad, a sus necesidades y aspiraciones. Hemos retroalimentado nuestros programas y acciones siendo más asertivos y pertinentes de lo que éramos antes de este proceso”.

RED DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, TALCAHUANO

Una agenda pública emergente y escasamente formalizada

Este rasgo, sin embargo, aparece tanto al interior de agendas públicas previamente instituidas, como también de una incipiente agenda pública emergente. En la primera categoría pueden situarse experiencias que son resultado, como se ha dicho más arriba, de esfuerzos más amplios de reforma del Estado, especialmente en sectores como Educación y Justicia⁹. También es el resultado del rediseño de políticas y programas sancionados por Ley o decretos y normativas presidenciales. Es el caso de programas de fortalecimiento de la institucionalidad municipal y su renovada atribución de ordenamiento territorial con consulta a la comunidad¹⁰; Promoción de la Salud y Discapacidad con implicación de la comunidad organizada¹¹; subsidios habitacionales rurales¹²; elaboración de normas comunes de trato institucional hacia niños y jóvenes, inspirados en protocolos internacionales y nacionales de Derechos del Niño¹³.

En la categoría de “instituyente” incluye experiencias que diversifican la oferta pública tradicional, además de sus objetivos y modalidades de ejecución. Ello sin mediar lineamientos o actos administrativos centrales previamente estatuidos. Los que elevan el nivel de proactividad de sus promotores, que deben intensificar sus contactos, fuentes de recursos e instancias de negociación con su entorno exterior. Tales iniciativas, generalmente promovidas por gobiernos regionales, provinciales o locales, abarcan un amplio espectro. Van desde la ubicación y diseño participativo de viviendas sociales y entorno barrial, que no impliquen erradicación ni postulación individual a sus beneficiarios (Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios); la elaboración de criterios consensuados de priorización de algunos componentes descentralizados de la inversión social pública (Habitabilidad Rural de Arauco y Fomento del desarrollo productivo rural, Canela y Los Vilos); la creación de cuasimercados locales de trabajo y de comercialización de pequeña producción minera

⁹ Escuela de Mujeres Elena Caffarena, Municipalidad de El Bosque; TVE 8 Televisión alternativa, Escuela Básica Aquelarre, Chiloé; Programa de Acceso a la Justicia de La Pintana.

¹⁰ Plan Regulador Comunal Municipalidad de Los Ángeles, Programa de Centros Comunitarios Municipalidad de Rancagua, Comunidad y Municipio de la Municipalidad de Alhué.

¹¹ Agrupación Acción Saludable de Colina; Programa de Salud Intercultural de Chiloé; Mesa de Trabajo de la Discapacidad de Atacama.

¹² Servicio y Ministerio de Vivienda y Urbanismo de la IX Región.

¹³ Mi barrio me cuida, Municipalidad de Cerro Navia; Red de Infancia y Adolescencia, Municipalidad de Talcahuano.

(Fomento de pequeños emprendedores en el sector minero de Cabildo); la elaboración de diagnósticos y planes participativos de desarrollo juvenil que cubre todos los servicios de la oferta municipal (PLADEJU, Municipalidad de Concepción), seguimiento y control de los compromisos públicos en materia de aplicación de la Ley de Discapacidad (Mesa de Trabajo de la Discapacidad de Atacama).

Es significativo que en el contexto del Premio de Innovación en Ciudadanía, las experiencias caracterizadas de "instituyentes" superan ampliamente a las que cuentan con regulaciones y normativas legal o formalmente sancionadas. Lo cual refuerza la consideración de la baja centralidad de las agencias estatales visibilizadas por el Programa, al mismo tiempo que sugiere el escaso registro, seguimiento o valoración que hacen de las experiencias locales los programas de gestión descentralizada del Estado Chileno¹⁴.

Área Temática de intervención	Ejecución de Agenda pública instituida	Ejecución de Agenda propia o emergente
Desarrollo Productivo (2)		- Consejos Locales de Desarrollo PRODECOP IV R. - Plan de Desarrollo Productivo Local Munc. de Cabildo - Asociación Minera de Cabildo
Salud (3)	Promoción de la Salud- MINSAL- Servicio de Salud Metropolitano Norte - Munc. de Colina	- Consejo de Salud Intercultural DESICH, Hospital de Castro - Descentralización de la administración provincial de Salud, UGPS, Chiloé
Vivienda y Recuperación Urbana (3)	-Plan Regulador Munc. Los Ángeles VIII Región -Habitabilidad Rural Asoc. de Municipios Pro Rural	Fondo Solidario de Habitabilidad Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo - Seremi de Vivienda IX Región
Educación y Cultura (2)		- Currículo audiovisual y TV Comunitaria Escuela Aquelarre, Municipalidad de Quemchi, - Currículo de género Escuela E. Caffarena, Munc. de El Bosque
Prevención de Riesgo Social (2)		- Red de Infancia - RIA Munc. de Talcahuano - Plan de Desarrollo de la Infancia Centro de Educación Extraescolar Munc. de Cerro Navia
Gestión Social Local (3)	- Org. territorial de DIDECO Munc. de Rancagua - Org. territorial de DIDECO Munc. de Alhué	Plan de Desarrollo Juvenil, Of. de la Juventud, Municipalidad de Concepción
Área Temática de intervención	Ejecución de Agenda pública instituida	Ejecución de Agenda propia o emergente
Discapacidad (1)	Mesa de Trabajo de la Discapacidad Gobierno Regional, de Atacama	
Justicia (1)	Programa de Acceso a la Justicia, MINJU - Corp. Judicial de La Pintana	
Total (17)	7	10

¹⁴ Las bases de la premiación admiten experiencias del gobierno central sólo a través de sus más logradas aplicaciones al ámbito regional o local.

Enfoques transversales de la gestión pública: bordeando el reconocimiento de derechos

Generalmente la agenda "instituyente" responde a nuevas temáticas o problemas de interés público, tales como igualdad de género, desarrollo sustentable, recuperación de identidad cultural. Los cuales --se declara--, requieren ser abordados bajo enfoques transversales de acción pública.

"El proyecto de vivienda no es más que una motivación para conseguir otros logros (como) avanzar en proyectos integrales que permitan desarrollar carencias propias de los grupos de menores recursos. (...) El proyecto de vivienda tiene que ir necesariamente acompañado de un proyecto social".

FONDO CONCURSABLE PARA PROYECTOS HABITACIONALES SOLIDARIOS

Precisamente, un tercer rasgo de innovación en las experiencias premiadas del sector público, especialmente aquellas que corresponden a la ejecución de agenda propia sin mediar normativa central, lo constituye la referencia explícita a la adopción de "enfoques integrales" de intervención social. De hecho, 11 de las 17 experiencias premiadas así lo declaran. Dichos enfoques nuevos pueden ser producto de la experiencia internacional proveída generalmente por agencias multilaterales de cooperación (Banco Interamericano de Desarrollo, UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente) aliadas a las entidades gubernamentales destacadas, o del aprendizaje institucional interno. Se trata de conceptos sensibilizadores que buscan legitimación creciente al interior de la gestión pública, que en formulaciones discursivas breves como las realizadas con ocasión del encuentro anual de Premiación pueden distinguirse como sigue:

"(Nos proponemos) dar protección a los niños y fomentar el respeto a sus derechos a través de la educación extraescolar de niños, jóvenes, padres y profesores".

MI BARRIO ME CUIDA, CERRO NAVIA

"Queremos una escuela diferente, que tenga jardín infantil porque cuando nosotras salimos de la casa salimos con nuestras hijas e hijos o si no, no podemos salir. Queremos una escuela sin contenidos y trato sexista, que no sea en la noche sino durante el día..."

ESCUELA DE MUJERES ELENA CAFFARENA, MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE

"(Nos planteamos) conocer la realidad cultural del pueblo huilliche para reorientar las estrategias de atención primaria en salud y valorar la medicina tradicional huilliche".

PROGRAMA DE SALUD INTERCULTURAL DE CHILOÉ

"(Nuestro interés a mediano plazo es) desarrollar un clúster productivo que potencie el desarrollo económico local y reivindicar la cultura minera de la comuna..."

FOMENTO DE PEQUEÑOS EMPRENDEDORES DEL SECTOR MINERO, CABILDO

"(Nos propusimos) un uso alternativo del derecho para aquellos que por razones de pobreza no tienen acceso a abogados. Creemos que la mera disponibilidad de abogados para representar intereses y conflictos de los ciudadanos es una forma

incompleta de entender la ciudadanía. (Fomentamos) la participación directa, no delegada, de los ciudadanos en la resolución de sus conflictos jurídicos”.

FOMENTO A LA AUTOGESTIÓN JUDICIAL, LA PINTANA

Al clasificar las diferentes declaraciones acerca de los objetivos perseguidos por las experiencias públicas premiadas, se puede inferir lo siguiente respecto de los enfoques que las orientan.

Área Temática de intervención	Igualdad de oportunidades de género, infancia/ juventud y discapacidad	Inter culturalidad (afirmación cultural de sectores rurales y étnicos)	Desarrollo Económico Local	Derechos civiles individuales	No corresponde
Desarrollo Productivo (2)			- Consejos Locales de Desarrollo PRODECOP IV R. - Fomento de pequeños emprendedores en el sector minero de Cabildo		
Salud (3)		-Programa de Salud Intercultural de Chiloé -Unidad de Gestión Provincial de Salud de Chiloé			-Agrupación Acción Saludable de Colina
Vivienda y Recuperación Urbana (3)					- Plan Regulador Comunal Munc. de Los Ángeles - Habitabilidad Rural Asoc. de Munc. Pro Rural de Arauco - Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios IX R.
Educación y Cultura (2)	Escuela de Mujeres Elena Caffarena, Munc. de El Bosque	TVE 8 Televisión Alternativa Comunitaria			
Prevención de Riesgo Social (2)	- Mi barrio me cuida, Munc. de Cerro Navia - Red Comunal de Infancia y Adolescencia de Talcahuano				
Gestión Social Local (3)	Plan de Desarrollo Juvenil Of. de la Juventud, Municipalidad de Concepción				- Programa de Centros Comunitarios Munc. de Rancagua - Comunidad y Municipio de la Munc. de Alhué

Discapacidad (1)	Mesa de Trabajo de la Discapacidad de la Región de Atacama				
Justicia (1)				Fomento a la Autogestión Judicial de La Pintana	
Total (17)	5	3	2	1	6

Como se ha visto, la alusión de las experiencias premiadas al uso de enfoques nuevos o transversalizadores de la gestión pública también remite en muchos casos, como afirmación o expresión de deseabilidad, a ámbitos de derechos reconocibles a la ciudadanía. Su uso discursivo, sin embargo, se encuentra más cercano a una justificación ético-política expost a la priorización de determinados grupos-meta en condición de "pobreza", "vulnerabilidad" o "riesgo social" que ha popularizado la política social pos 90, que a una voluntad de garantía explícita y, por tanto operativa, de derechos colectivos, ya sean universales o diferenciales de "tercera" y "cuarta generación". Las excepciones corren a cuenta de las agencias de mayor jerarquía regional en los ámbitos de Salud y Discapacidad, Vivienda y Recuperación urbana en los cuales se alude a derechos universales de usuarios de los servicios de salud aunque con pertinencia étnica, a educación con pertinencia de género, a los derechos de pobladores sin casa ("allegados") a no ser erradicados de sus barrios de residencia o trabajo, a usuarios de todos esos servicios o bienes públicos acordes a la condición de discapacidad.

Por otra parte, escasas son las experiencias públicas premiadas en las cuales aparece mencionado el enfoque de "desarrollo económico local". Así como inexistentes en el sector público son las alusiones a otros enfoques tales como "desarrollo sustentable", de derechos ambientales, de autodeterminación territorial indígena, a las demandas de salud de minorías sexuales y otros grupos afectados a enfermedades de riesgo vital o crónicas. Ello, como veremos, al revés de lo que ocurre con las experiencias de organizaciones de la sociedad civil.

En las experiencias que forman parte de una agenda pública instituida también se da el caso de enfoques transversales que no alcanzan una formulación explícita por parte de sus promotores. Por ello, en el cuadro precedente caen en la categoría residual de "No corresponde". En un caso se trata de las aplicaciones locales del programa ministerial "Promoción de la Salud", la cual propone un concepto integrador del conjunto de factores condicionantes de la salud en un territorio dado, definidos centralmente¹⁵ y, de una estrategia de asociatividad, auto-educación y cambio cultural para promoverlos. Ello sin que el proceso desatado tenga impacto sobre la esfera de decisiones de la gestión pública local que, a su vez, incide en la reproducción de dichos factores condicionantes en la población intervenida.

Una segunda versión de enfoque o método transversal se da en otros sectores como Vivienda, Gestión Social Local, Prevención de Riesgo Social. Acá la preocupación recae

¹⁵ Sedentarismo, tabaquismo, alcoholismo, deterioro de condiciones ambientales intra y extra-domiciliarias y aislamiento social (falta de incorporación de la población a asociaciones y actividades de sociabilidad, recreación e integración social).

en la necesidad de fortalecer al "capital social", entendido como una orientación a identificar y respetar las redes y liderazgos informales comunitarios, y de generar hacia ellas lazos de proximidad, confianza mutua y reciprocidad desde los sitios propios de congregación y sociabilidad de los mismos. Ello aseguraría la participación y adhesión de la población hacia los cursos de acción gubernamental propuestos.

"(La iniciativa) permite a las familias no perder sus redes familiares y de subsistencia, seguir viviendo donde están, no tener que desplazarse hacia otros lugares... (Se trata) de una forma de habitar, de preparar y compartir una meta común armando nuestra vecindad. Es decir, donde hay un esfuerzo de identificación de la gente por hacer, por compartir y construir su propio futuro".

FONDO CONCURSABLE PARA PROYECTOS HABITACIONALES SOLIDARIOS

"(Se trata de) fortalecer los vínculos familiares y generar espacios de participación infanto-juvenil a través de actividades que fortalezcan la identidad y el amor por nuestra ciudad, sus valores y tradiciones".

RED DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, TALCAHUANO

Por otra parte, en este contexto de búsqueda de superación de orientaciones verticales y de alcance estrictamente sectorial aspiran a ir articulando la gestión pública y aumentar su eficacia a territorios y/o segmentos sociales priorizados por la política respectiva. Son parte de un esfuerzo intencionado de construcción de "lo regional / local" como espacio y medida de intervención pública, que escapa y tensiona la lógica de acción estandarizada más extendida del Estado y que hace de gobiernos regionales, provinciales o locales su actor principal.

"En lugar de beneficiar individuos (queremos) beneficiar territorios, controlando en cada una de las nueve comunas de la Región los compromisos que la Ley garantiza a los discapacitados en distintos sectores de la acción pública".

MESA DE TRABAJO DE LA DISCAPACIDAD, GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

"(Nos proponemos contrarrestar el efecto de las políticas focalizadas), cuyo efecto es segregar organizaciones indígenas y no indígenas (juntas de vecinos) dentro de un mismo territorio, igualmente pobre".

HABITABILIDAD RURAL, PRO-RURAL

"(Nos proponemos) crear un sistema autónomo y descentralizado para superar la inequidad en salud que afecta a quienes vivimos dispersos en el territorio del archipiélago de Chiloé".

PROGRAMA DE SALUD INTERCULTURAL DE CHILOÉ

"(Quisiéramos que en las versiones venideras) no se perdiera el componente descentralizador y participativo que tiene este programa".

FONDO CONCURSABLE PARA PROYECTOS HABITACIONALES SOLIDARIOS

Sin embargo, la implantación de estos nuevos enfoques de programas sociales en las mayoritariamente pequeñas unidades de gestión, muchas ellas transitorias¹⁶, influye en las potencialidades y límites que las experiencias gubernamentales exhiben tanto en

¹⁶ Por no contar con fondos propios, depender de programas pilotos de la cooperación internacional y, a veces, la no-gubernamental nacional. A lo que se le agrega en el nivel municipal, estar sujetos a liderazgos y orientaciones políticas fluctuantes.

su propia institucionalización, en la profundidad del vínculo que establecen con la Sociedad Civil, como en la escala e impacto sobre los procesos de participación ciudadana.

Nuevos arreglos y prácticas institucionales: ¿a quién fortalecen?

El tipo de arreglos y prácticas institucionales en que se señalan rasgos "de innovación" corresponde en la mayoría de los casos, al diseño y ejecución de instrumentos de traspaso de capacidades a los usuarios de los servicios o segmentos de la comunidad atendida, o de instrumentos de planificación consultiva bajo la modalidad de diagnósticos, planes o proyectos de desarrollo con implicación e incluso recursos de la comunidad. Para algunas de las experiencias premiadas, ésta llega a ser la principal manera de vinculación y diálogo con la ciudadanía, así como el principal contenido de las actividades de capacitación a las poblaciones-meta de la acción gubernamental.

Otro factor de innovación institucional declarado es el traspaso de recursos públicos a comunidades de base, bajo la modalidad de fondos concursables de micro-proyectos que incluyen generalmente contraprestaciones comunitarias. Además de los subsidios individuales directos, esta forma ya canónica de ejecución de políticas sociales pos 90, ha sido la principal forma de fomentar la asociatividad entre la población y su vínculo con las agencias públicas desconcentradas. También ha sido crecientemente impugnada, especialmente por organizaciones de la sociedad civil, por su bajo impacto de largo plazo entre sus destinatarios (dependencia, asistencialismo), y su dudoso efecto de fomento de virtudes cívicas y democratizadoras (fragmentación, competencia, clientelismo).

En experiencias recientes, protagonizadas por entidades supracomunales (agencias del gobierno central de intermediación regional y provincial: PRODECOP, UGPS), o asociativas (Asociación provincial de Municipios Rurales), puede advertirse prácticas de superación de las modalidades criticadas de asignación de recursos y bienes públicos. Lo que no ha ocurrido en los Municipios individualmente considerados. Ello señala que otro tipo de actor gubernamental, de rango territorial medio, aunque de difusas atribuciones y recursos, busca abrirse paso para integrar la discontinua estructura transversal que ha caracterizado al Estado chileno desde los años 80. Destaca aquí, por ejemplo, en el sector Vivienda, la creación de un Fondo Solidario que permite la postulación colectiva de vecindades ya constituidas al subsidio habitacional y que también incluye obras de habilitación o mejoramiento del entorno urbano común, más allá de la construcción de viviendas unifamiliares. Ello supera la asignación individual de subsidios habitacionales y el esfuerzo de co-pago también individual para la compra de viviendas que ha caracterizado la política sectorial desde mediados de los años 80.

Otro tipo de prácticas que comienzan a reaccionar ante las insuficiencias y distorsiones señaladas en el vínculo Estado-sociedad civil se refieren a los contenidos de capacitación traspasados a los grupos sociales destinatarios. Destacan algunas experiencias que introducen componentes de negociación entre comunidad organizada y Estado para consensuar el destino de presupuestos acotados de inversión social sectorial. Por ejemplo, se observa en experiencias de educación de adultos, salud, desarrollo productivo y vivienda rural. Lo mismo se observa en otra experiencia premiada destinada al control de compromisos públicos de gestión en la aplicación multisectorial de la Ley de Discapacidad.

Este tipo de medidas reducen la discrecionalidad gubernamental en la distribución de beneficios y recursos a los grupos de base, así como la competitividad que introducen cuando se accede a ellos por la vía de fondos concursables o de focalizaciones extremas que fracturan los a veces frágiles equilibrios intracomunitarios en localidades mayoritariamente pobres. La misma situación puede aplicarse a las propias agencias públicas --sociales y locales-- que compiten ente sí por recursos escasos transferidos desde el gobierno central. De allí que la vía de los vínculos inter e intrasectoriales como la propia asociatividad entre agencias públicas (Chile Emprende, Asociaciones de Municipalidades, Pro-Rural), se muestra como un principio de solución a la fragmentación y diversidad interestatal, tanto o más vigente que la atribuida a la propia sociedad civil.

Finalmente, no deja de llamar la atención que entre los nuevos arreglos institucionales señalados por las experiencias premiadas se encuentre la creación o fortalecimiento de servicios y unidades de gestión pública, todas ubicadas en el ámbito local (Municipios). Este parece ser uno de los mejores indicadores de logro al que una iniciativa local de gestión pública puede aspirar, por cuanto su institucionalización asegura una mejor perspectiva de continuidad de su acción¹⁷. Sin embargo, los cambios de liderazgo político municipal reducen sustancialmente este efecto, probablemente en la medida que programas o iniciativas sectoriales aisladas no parecen impregnar al conjunto de la agenda pública local o no coinciden con aquellas materias que la ciudadanía juzga prioritarias. De allí que se pueda presumir su bajo impacto en materia electoral.

Área Temática de intervención	Creación / fortalecimiento de servicios y unidades de gestión pública	Uso de instrumentos de planificación participativa (Diagnósticos planes)	Uso de instrumentos de traspaso de recursos a la SC (Fondos)	Uso de instrum. de traspaso de capacidades a usuarios de servicios o comunidad
Desarrollo Productivo (2)	Oficinas Municipales de Desarrollo Económico	2	Poder de compra estatal Fondos Concursables FOSIS	- Gestión asociativa de proyectos productivos - Negociación prioridades de inversión social pública
Salud (3)	- Programa provincial de Salud Intercultural - Unidad Provincial de Salud UGPS	3	- Fondo Concursable Municipal - Fondos Concursables Promos.	- Salud comunitaria - Gestión asociativa de proyectos sociales
Vivienda y Recuperación Urbana (3)		3	- Fondo Solidario - Subsidios directos	- Negociación prioridades de inversión social pública - Gestión asociativa de proyectos habitacionales
Educación y Cultura (2)	- Escuela Municipal de Mujeres - Escuela audiovisual y TV comunitaria	1	Fondos Concursables a establecimientos educacionales MINEDUC	- Negociación prioridades y contenidos educación comunal pública - Comunicacionales
Prevención de Riesgo Social (2)	- Oficina Municipal de la Infancia - Centro de Educación Extraescolar	2		Derechos del Niño

¹⁷ Es el caso de los Municipios de Concepción, Rancagua y Colina, donde Alcaldes o concejales impulsores de las experiencias pierden sus cargos a manos de su rivales políticos. Con ello los programas se descontinúan, debilitan o cambian de orientación.

Sentidos y Redes de Acción Colectiva en los Procesos de Innovación en Ciudadanía
 Programa Ciudadanía y Gestión Local
 Fundación para la Superación de la Pobreza
 Mayo 2004

Gestión Social Local (2)	- Oficinas Municipales de Desarrollo Comunitario - Departamento Municipal de Juventud, Casa Joven	3	Fondos Concursables Municipales	Gestión asociativa de proyectos sociales
Discapacidad (1)		1		Control de compromisos de gestión pública
Justicia (1)				Gestión de causas judiciales
Total (17)	10	15	11	17

Esferas de concertación o diálogo social: ¿consultivas o deliberantes?

Sin considerar el hecho que representan una tendencia minoritaria en el conjunto de las experiencias premiadas, los espacios de participación ciudadana generados por su intermedio resultan ser básicamente informales, discontinuos o transitorios, además de consultivos o "no vinculantes". Tal como podría esperarse del tipo de agencias que las promueven. Con todo, representan un esfuerzo para revitalizar a los escasos espacios formalizados de concertación social sancionados en normativas sectoriales (Consejos de Salud) o comunales (Consejos Económico-Sociales de la Ley municipal), los cuales prácticamente no operan en la realidad chilena. De allí el carácter "innovador" que le asignan sus promotores.

En ese contexto, han surgido con cierta fuerza en los últimos años (2000 en adelante) las denominadas "Mesas" (de diálogo, de concertación, de negociación) que abordan temas de agenda o determinadas coyunturas, en su origen generalmente conflictivas. Luego fueron extendiéndose como formas más regulares de coordinar acciones entre representantes públicos y de la sociedad civil, en entornos de mayor confianza y cooperación mutua, aunque en áreas de atribución muy acotadas y conservando su carácter consultivo y operativo: asegurar el modo de que una política o programa público puede ser mejor aplicado a un determinado territorio o segmento de población. En muy pocos casos se observa voluntad o experiencia en aportar un espacio de deliberación sobre los supuestos y prioridades de la política pública respectiva. Una de las excepciones se da en el contexto de movilización política de la población destinataria que finalmente –y sólo por un corto período de dos años-- logra ampliar las atribuciones y efectos vinculantes de los acuerdos de la Mesa que respalda la creación de la Unidad de Gestión Provincial de Salud de Chiloé.

"La Mesa de trabajo se formó con una amplia participación social después de permanentes movilizaciones de la comunidad y de los trabajadores de la salud por un mayor y mejor acceso a la salud pública".

UNIDAD DE GESTIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE CHILOÉ

De no mediar estas condiciones locales, la mayoría de las "mesas" informadas por las experiencias premiadas, se mueven en el marco de iniciativas sectoriales específicas de tipo asistencial, de habilitación de infraestructura, de priorización o coordinación de acciones públicas con la comunidad destinataria. Por ejemplo, "una suerte de control social de la inversión pública" (Habitabilidad Rural VIII Región), o de "control de los compromisos de los distintos sectores en pro de la discapacidad" (Mesa Regional de la Discapacidad, III Región). Una modalidad intermedia, como se ha dicho, despunta en algunas experiencias: mesas para consensuar criterios de asignación de recursos de inversión pública destinados a fomento productivo o desarrollo social (Fomento del Desarrollo Productivo Rural de Canela y Los Vilos y, Programa de Centros Comunitarios de la Municipalidad de Rancagua). Siendo los fondos disponibles todavía poco representativos del total de la inversión pública, estas iniciativas podrían tener como horizonte mediato la de los "presupuestos participativos" municipales popularizados en Brasil en años recientes.

"La iniciativa ha significado crear un nuevo estilo de gestión con la creación, capacitación y fortalecimiento de equipos interdisciplinarios de trabajo social, la participación activa de los vecinos en las decisiones respecto a dónde y en qué invertir,

con eso se ha sentado las bases para una nueva generación de un presupuesto municipal participativo que son nuestras proyecciones a futuro".
PROGRAMA DE CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO, MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA

Lo anterior a condición que se desarrollen y fortalezcan dichas iniciativas. Lamentablemente varias de estas experiencias están hoy discontinuadas por cambios institucionales: fin del proyecto-piloto, recortes financieros, recambio del liderazgo alcaldicio, etc...

Por otra parte, en otras pocas experiencias destacadas, se alude a otras denominaciones que buscan articulación de la acción pública con las visiones y esfuerzos de la comunidad. Una de ellas son los Consejos sociales, de diversa agenda de trabajo. Generalmente formados para la aplicación de diagnósticos participativos de iniciativa pública, algunas prolongan su misión como canal más permanente de consulta y apoyo a la operación a los planes o proyectos resultantes de la fase inicial de diagnóstico. Entre los que reportan mayor desarrollo y representatividad se encuentran los Consejos de Desarrollo Local de Canela y Los Vilos, el Consejo Minero de Cabildo, el Consejo Comunal de la Mujer de El Bosque. Precisamente en etapas de diagnóstico, otras denominaciones también pueden ser usadas e implementadas, cuyo simbolismo como "Parlamentos" y "Cabildos" remiten a un espacio deliberativo, pero siguen siendo instancias con escasa autonomía del programa que los crea y financia.

"El Parlamento Comunal de la Infancia estuvo constituido por 180 "parlamentarios" elegidos democráticamente en cada uno de los establecimientos educacionales, quienes han trabajado temas de su interés y presentado propuestas o inquietudes a las autoridades comunales, las que coincidentemente apuntan a los grandes problemas de la ciudad".

RED DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, TALCAHUANO

"Nunca se había preguntado a los jóvenes qué es lo que en realidad querían. En este Cabildo tuvimos la oportunidad de decir, de inventar, de soñar un poco".

PLAN DE DESARROLLO JUVENIL, CONCEPCIÓN

Una tercera modalidad son las Comisiones, por ejemplo, la Comisión Intercultural de Salud formada por el Hospital de Castro, tres consultorios municipales y el Consejo General de Caciques (huilliche) de Chiloé. En ellas se reconoce como contraparte técnica a representantes de la Sociedad Civil para acordar y coordinar la acción, recursos o iniciativas del mundo público. Representan también formas más especializadas de información y consulta a la comunidad sobre diversos objetivos y prioridades de los programas públicos en marcha.

En general, las agencias gubernamentales que han impulsado estas iniciativas no poseen mayores atribuciones que traspasar a estos órganos con representación directa - aunque puntual en el tiempo - de la comunidad. No poseen capacidad y recursos para impulsar por sí mismos las recomendaciones o planes convenidos.

"Todo se hace aquí sin financiamiento propio, a pura gestión..."
MESA DE TRABAJO DE LA DISCAPACIDAD DE LA REGIÓN DE ATACAMA

Por otra parte, la continuidad de los liderazgos técnicos de las agencias que los impulsan o de las autoridades políticas se muestra decisiva para su desarrollo y eventuales logros. Con todo, representan un paso más que intenta concretar la expresión de voluntad como las señaladas por este grupo de experiencias:

“El desarrollo del país y de la comuna pasa porque la gente participe y se sienta parte de este proceso”.

ALCALDE DE CANELA, FOMENTO DEL DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL

Área Temática de intervención	Mesas de diálogo, negociación o seguimiento	Consejos Sociales adjuntos	Comisiones técnicas mixtas	Información / Consulta pública
Desarrollo Productivo (2)		- Consejo de Desarrollo Local - Consejo Minero		
Salud (3)	Mesa provincial		- Comisión Intercultural - Comisión Intersectorial Comuna Saludable	- Cabildo comunal - Diálogo Ciudadano de la Reforma de Salud
Vivienda y Recuperación Urbana (3)	- Mesa provincial de Habitabilidad Rural - Mesa regional			Encuentros de Planificación Territorial
Educación y Cultura (2)		Consejo Comunal de la Mujer		Programación de TV comunitaria
Prevención de Riesgo Social (2)			Redes mixtas de Infancia y Adolescencia	Parlamento Comunal de la Infancia y Adolescencia
Gestión Social Local (2)	- Mesas locales - Mesas locales y temáticas (Juventud)	Consejos comunales de Deportes, Cultura, Niño, Mujer, Adulto Mayor, Desarrollo Económico		Cabildo Juvenil
Discapacidad (1)	Mesa Regional			
Justicia (1)	-	-	-	-
Total (17)	6	4	4	6

Impactos de la innovación: fortalecimiento de la gestión pública y de la actoría social

El principal impacto anotado por las experiencias premiadas se da principalmente en el ámbito del fortalecimiento de su propia institucionalidad. Lo cual significa la obtención de mayores atribuciones y funciones gubernamentales, generalmente de hecho, en los niveles regional y local. Ello se expresa especialmente en la creación de nuevas unidades de gestión en los Municipios y en el apareamiento de redes de conexión inter-estatal intermedias bajo distintas denominaciones. Sin embargo, solamente las primeras son de carácter permanente. Por lo tanto, su sustentabilidad y desarrollo no está asegurada.

Aún así estas unidades de gestión se auto-perciben renovando --al menos gradualmente-- las prácticas, enfoques y metodologías de trabajo institucionales tradicionales del Estado, al mismo tiempo que ensayan modalidades inéditas de traspaso de capacidades y recursos públicos a la población destinataria. Con ello se estarían generando formas más porosas de relación tanto internas como hacia la sociedad civil. Un triple efecto se espera de estas transformaciones: mayor legitimidad

en la base social para la acción del Estado y, cambio de la cultura institucional tanto como del nivel de participación social de la población.

“(Nos proponíamos) transformar a los funcionarios en facilitadores de la gestión vecinal, fortalecer los escasos equipos interdisciplinarios de trabajo social”.*

CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO, RANCAGUA

* Experiencia finalizada con posterioridad al Premio, por cambio de autoridad comunal (Alcalde)

“Se trata de fortalecer el rol de las instituciones públicas, transformándolas en protagonistas de un nuevo estilo de vinculación hacia los niños y jóvenes de la comuna”.

REDES DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, TALCAHUANO

“Pretendemos lo que no se hace normalmente: aunar el trabajo que el mundo social hace por sí mismo, con el trabajo de las instituciones públicas, de manera de promover un diálogo con cierto nivel de horizontalidad”.

AGRUPACIÓN ACCIÓN SALUDABLE DE COLINA*

* Experiencia finalizada con posterioridad al Premio, por cambio de autoridad comunal (Alcalde y Concejal)

“(Para) Abordar el complejo problema de la salud solo existe una forma de organización cual es el de una comunidad, comunidad articulada desde una capacidad personal y colectiva sustentada por la colaboración y consulta permanente desprovista de las jerarquías, para transformarlas en un dialogo permanente entre los equipos de salud, las autoridades comunales y provinciales y, por sobre todo, la comunidad de Chiloé”.

UNIDAD DE GESTIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE CHILOÉ *

* Experiencia finalizada con posterioridad al Premio por orden ministerial

Por eso, además de buscar generar cambios en la propia institucionalidad y legitimidad de la acción pública, las experiencias premiadas analizadas destacan que su acción fortalece la actoría social o económica y la vocería pública entre las comunidades y segmentos sociales con los que se vinculan. Efecto de ello pueden considerarse las nuevas formas asociativas que se observan en las comunidades destinatarias, tales como organizaciones de primer y segundo grado, entidades mixtas como redes comunitario - institucionales (Agrupación Colina Saludable, Red de Infancia y Adolescencia), y los ya mencionados Consejos, Comisiones y Mesas – las cuales minoritariamente se presentan como tales al Ciclo de Premiación.

“En nuestra comuna nosotros no teníamos ningún ente de los campesinos. Sin embargo, hoy día los campesinos estamos organizados, ya somos mil 200 a pesar de nuestra inmensa problemática (pobreza)”.

FOMENTO DEL DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL, CANELA Y LOS VILOS *

* Experiencia finalizada en su fase piloto y transferida a órganos permanentes del Estado

“Estamos fomentando la asociatividad entre organizaciones territoriales entre sí, no discriminando entre comunidades indígenas y juntas de vecinos”.

HABITABILIDAD RURAL

IMPACTO DE LA INNOVACIÓN		
Área Temática de intervención	Fortalecimiento institucional	Fortalecimiento de Actoría social / Vocería pública
Desarrollo Productivo (2)	- Consejos Locales de Desarrollo PRODECOP IV Región - Fomento de pequeños emprendedores en el sector minero de Cabildo	- Consejos Locales de Desarrollo PRODECOP IV Región - Fomento de pequeños emprendedores en el sector minero de Cabildo
Salud (3)	- Agrupación Acción Saludable de Colina - Programa de Salud Intercultural de Chiloé - Unidad de Gestión Provincial de Salud de Chiloé	- Agrupación Acción Saludable de Colina - Programa de Salud Intercultural de Chiloé - Unidad de Gestión Provincial de Salud de Chiloé
Vivienda y Recuperación Urbana (3)	- Plan Regulador de la Munc. de Los Ángeles - Habitabilidad Rural Asociación de Municipios Pro Rural de Arauco - Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios IX Región	- Habitabilidad Rural Asociación de Municipios Pro Rural de Arauco - Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios IX Región
Educación y Cultura (2)	-Escuela de Mujeres Elena Caffarena, Munc. de El Bosque - TVE 8 Televisión Alternativa Comunitaria	-Escuela de Mujeres Elena Caffarena, Munc. de El Bosque - TVE 8 Televisión Alternativa Comunitaria
Prevención de Riesgo Social (2)	- Mi barrio me cuida, Munc. de Cerro Navia - Red Comunal de Infancia y Adolescencia de Talcahuano	- Mi barrio me cuida, Munc. de Cerro Navia - Red Comunal de Infancia y Adolescencia de Talcahuano
Gestión Social Local (3)	-Programa de Centros Comunitarios Municipalidad de Rancagua -Comunidad y Municipio de la Munc. de Alhué - Plan de Desarrollo Juvenil Of. de la Juventud, Municipalidad de Concepción	-Programa de Centros Comunitarios Municipalidad de Rancagua - Comunidad y Municipio de la Munc. de Alhué - Plan de Desarrollo Juvenil Of. de la Juventud, Municipalidad de Concepción
Discapacidad (1)		-Mesa de Trabajo de la Discapacidad de la Región de Atacama
Justicia (1)	Fomento a la Autogestión Judicial de La Pintana	
Total (17)	16	15

Como se ha revisado más atrás, las experiencias públicas declaran fortalecer la acción de las agrupaciones de base, en unos casos, a través de capacidades para la auto-gestión y capacitación en la búsqueda de soluciones y recursos para sus problemas; en otros, a través de habilidades para el diálogo, la negociación técnica, la concertación con entidades decisorias y autoridades públicas. Sin embargo, el sentido de la actoría / vocería social y sus efectos en la democratización del espacio público, se mueve en un amplio espectro: desde la asociatividad hasta la representación, la cooperación hasta la contención de conflictos, de los deberes a los derechos, de la consulta a la incidencia en decisiones y medidas públicas. Todas aquellas serían igualmente formas de concebir la ciudadanía.

Por una parte, la implicación ciudadana que se busca desarrollar a través de estas nuevas prácticas se enmarca en la necesidad de reforzar los propios lineamientos institucionales, dotándolos de un entorno social favorable a sus objetivos de eficacia de gestión y legitimidad social.

“(Hemos logrado) que la gente no se sienta utilizada, no discriminando las necesidades de los jóvenes y los peatones”;

PLAN REGULADOR COMUNAL DE LOS ÁNGELES

“Yo creo que haber logrado llegar que la gente sea partícipe de este proyecto, sea ejecutor de su propia cultura a través de este medio (de comunicación) y donde participan activamente los padres, los niños, los profesores, en general toda la comunidad”.

TVE 8 TELEVISIÓN ALTERNATIVA COMUNITARIA DE CHILOÉ

Al respecto, se imponen las interpelaciones a la responsabilidad, la cooperación y la articulación de esfuerzos Estado-organizaciones de base bajo la forma de redes de coordinación antes que alianzas fuertes, o la inclusión de integrantes de la comunidad al funcionamiento regular de la institución pública.

“Se hace un trabajo cuyo objetivo es que la comunidad empiece a participar y se haga cargo en cierta forma de la protección de sus niños”.

MI BARRIO ME CUIDA, CERRO NAVIA

“Estamos trabajando realmente con la comunidad en forma transversal. Los equipos de las oficinas municipales creadas no son todos profesionales, son “mamás solidarias” que están dentro de los Consejos de apoyo de cada oficina”.

COMUNIDAD Y MUNICIPIO DE ALHUÉ,

En otras experiencias, se pone el acento en el estilo de relación y la representatividad democrática de las nuevas formas asociativas, con acceso a ciertos niveles de la toma de decisiones, estrechando de este modo la alianza sector público-base social y proyectándola a ejercicios de consolidación democrática. Ello independientemente del hecho que muchas de estas formas asociativas resultan muy dependientes de la continuidad de la política sectorial, del liderazgo institucional respectivo, de los escasos montos presupuestarios asignados anualmente y de los acotados contenidos e instrumentos traspasados por el aparato público para apoyarlas.

“La experiencia de la red se caracteriza por presentar una estructura y organización democrática y horizontal, pues si bien la coordinación técnica le compete al municipio, este no impone ni obliga a las partes a realizar las actividades. Al contrario, en ellas se propicia y se promueve la participación de los actores sociales, tanto adultos como niños”.

REDES DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, TALCAHUANO

“A los campesinos se nos permite participar, más allá de la ejecución de nuestros propios proyectos, en la toma de decisiones. En comparación con el número de servicios públicos que participan (en el Consejo), las organizaciones campesinas son mayoritarias. Por lo tanto, podemos decir que tenemos un poder de decisión”.

FOMENTO DEL DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL, CANELA Y LOS VILOS

Por último, otras experiencias, señaladamente minoritarias, ponen el acento en las finalidades últimas del proceso participativo que se ha buscado fomentar a través de la iniciativa respectiva.

“Han pasado de ser simples mujeres a mujeres insertas en la vida comunitaria, con mayor reflexión en torno a su condición de género, ciudadanas insertas en lo social y en lo político. Esa es la única forma que tenemos las mujeres, y la comunidad en general, para cambiar la comuna y la sociedad en que estamos”.

ESCUELA DE MUJERES ELENA CAFFARENA, EL BOSQUE

Modernización, Participación institucional y Sociedad Civil: un debate que comienza

¿Qué tipo de ciudadanía construyen estos dispares esfuerzos desde su posición de agencias sectoriales o territoriales lejanas a los poderes centrales del Estado, de los recursos y decisiones de política social, y en relación sólo con las localidades más aisladas y los sectores sociales más empobrecidos?

El efecto de ciudadanía en muchos casos se encuentra más cerca de fortalecer la dimensión de usuarios del servicio público, promoviendo una participación a nivel institucional bajo formas más directas o mediatizadas, antes que propiamente en una dimensión socio-política que impacte sobre la esfera del debate de los fines y modalidades de la política pública y los derechos que eventualmente consagra, amplía o fomenta. En el discurso más extendido del actor público, el principal "derecho" que le asiste a la comunidad organizada parece ser acceder a los beneficios y bienes públicos, que para tal efecto fija el Estado en las esferas regulares y jerarquizadas de decisión.

Dada las limitaciones de las atribuciones y recursos del Estado en materia social, dicho acceso se ve operacionalizado desde la acción ciudadana bajo dos modalidades principales: el "agenciamiento" (agency), esto es, la disposición activa de los grupos objeto de política a obtener los bienes y servicios públicos de parte de las entidades que las administran, bajo los procedimientos técnicos que estipula o se negocian con el ejecutor. Y, de manera menos frecuente e institucionalizada en este grupo de experiencias, al control de los compromisos y destino de los presupuestos que la política ha fijado para ello.

"(Creemos en) la posibilidad que nuestros usuarios, que constituyen un porcentaje muy alto en esa comuna dada por las condiciones de pobreza que ella tiene, no solamente puedan disponer de un recurso técnico de fácil acceso (abogados), sino que también la posibilidad de participar en el reconocimiento de un conflicto y en el proceso judicial mismo".

FOMENTO A LA AUTOGESTIÓN JUDICIAL, LA PINTANA

"Trabajamos en el control de gestión en función de algunos temas definidos por la ley... en el tema de prevención, rehabilitación y equiparamiento de oportunidades, en la integración (social) de la discapacidad. Estamos trabajando con todo lo que es el acceso a la salud, acceso a la educación y a los espacios físicos de estas personas".

MESA DE TRABAJO DE LA DISCAPACIDAD DE LA REGIÓN DE ATACAMA

La innovación en la ciudadanía que parece abrirse dificultosamente paso es el derecho subsecuente al acceso: el de las poblaciones objeto de la política a ser incluidos en el conocimiento, aceptación o redefinición de los procedimientos de ejecución y, eventualmente, de evaluación de los mismos, de tal modo de garantizar el objetivo de acceso consagrado. Esta sería la principal connotación de "participación social" para los organismos públicos. Secundariamente, de modo menos explícito, algunos funcionarios proclives a una democratización de la función pública al interior de un marco institucional inalterado, instalan un objetivo intermedio, apoyándose en métodos de gestión menos burocráticos y más involucrados de la población destinataria. Esto es,

buscan adecuar los procedimientos de ejecución de modo que cumplan ciertos estándares de legitimidad tanto socio-cultural --que no choquen con su dignidad personal, las tradiciones y valores comunitarios, su sentido y redes de pertenencia, sus liderazgos internos, su condición manifiesta de desigualdad o asimetría frente al saber técnico, etc.--, como eventualmente de legitimidad ético-política: procedimientos no autoritarios o verticales aplicados al ámbito técnico-institucional. En la experiencias más avanzadas, dichos procedimientos, apuntan a:

- no imponer soluciones , sin validación social; ampliarlas, flexibilizarlas, priorizarlas
- levantar para ello interlocutores legitimados o mínimamente representativos de la sociedad civil
- traspasar a dichos interlocutores información y herramientas claves para la gestión y evaluación o control de las soluciones

Es en la esfera metodológica, una esfera claramente institucional más que de la actoría social local, donde aparece con mayor fuerza el valor asignado de "modernización democrática" que portan estas experiencias, más allá de la profundidad o idoneidad de su puesta en práctica. Ello además del hecho que los responsables de las experiencias premiadas señalan compartir el horizonte ético-político de la política social completa, en términos de su prioridad por los sectores y territorios en situación de pobreza. Miradas como conjunto, las experiencias gubernamentales todavía están lejos por una parte, de retroalimentar desde la operación en la base la política respectiva --aunque voluntad y proposiciones a veces no falta--, y de otra, ampliarla o modificarla en una dirección que acentúe la descentralización y democratización de su diseño y aplicación.

En este sentido, la concepción de ciudadanía no cubre, salvo escasas excepciones, las dimensiones de participación deliberativa de las decisiones al interior de la comunidad política --en cualquiera de sus niveles y escalas-- ni de fortalecimiento de la sociedad civil para hacer efectiva esta función. En este sentido, las estrategias de modernización institucional donde la democratización sólo se expresa en determinados procedimientos técnicos de algunas iniciativas o proyectos aislados, de continuidad no asegurada, no alcanzan a romper el contexto dominante de distancia ciudadana hacia el conjunto de la política sectorial o local. Ello implicaría reconocer explícitamente que más allá del marco sectorial y territorial o la calidad técnica de estas iniciativas públicas, se opera en el marco de una sociedad estructuralmente diferenciada, de intereses contrapuestos y no necesariamente comunes como algunos de los discursos presupone o soslaya, desde una visión de comunidad o segmento social específico beneficiado por la acción compensatoria del Estado. Y que, por lo tanto, para la propia sustentabilidad como sociedad y como democracia se requiere de una esfera y un esfuerzo mayor de representación y negociación de intereses, bajo la forma de ejercicio y promoción de derechos comunes en los sectores que más carecen de ellos y a los cuales precisamente se dirige el conjunto de estas agencias e iniciativas públicas estudiadas.

El espacio y debate público de tales dimensiones está aún en ciernes, especialmente el aportado por muchas de las organizaciones no gubernamentales profesionalizadas y de base destacadas en la Premiación.

4. EL ÁMBITO DE LA INNOVACIÓN EN LAS EXPERIENCIAS Y DISCURSOS DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

Fuera del hecho de constituir el actor minoritario visibilizado a través del Premio de Innovación en Ciudadanía, la categoría de "ONGs" está compuesta por organizaciones de distinta data de fundación. La mayoría fuertemente comprometidas con los procesos de formación / movilización anti-autoritaria de la década del 80. Estas organizaciones están conformadas por equipos técnico-profesionales de tradición excluidos de la función docente e investigativa universitaria y de sus lazos con la función pública por razones políticas¹⁸; por equipos pastorales –actuales o pasados-- de la Iglesia Católica vinculados a la educación y/o gestión social de procesos de auto-desarrollo en sectores rurales y urbanos empobrecidos¹⁹. Y finalmente, un tercer grupo está integrado por un actor relativamente nuevo, fruto del proceso de externalización de los servicios públicos de educación y salud hacia finales de la misma década: una comunidad docente subvencionada por el Estado, en un caso, y la de una agrupación de familiares de pacientes psiquiátricos aliados a un equipo técnico de rehabilitación exonerado del servicio hospitalario público, en el otro²⁰.

Las ONGs premiadas se mueven en un espectro más reducido de áreas temáticas en comparación con las de los organismos gubernamentales y las organizaciones de base: Desarrollo Productivo, Educación, Salud y Prevención de Riesgo Social. La mayoría de ellas enfocan su acción hacia grupos de pobreza, urbanos, rurales y étnicos y, dentro de ellos, a la población juvenil. Se trata de áreas y destinatarios característicos de una agenda pública emergente, instituida en años posteriores a 1990 y donde el Estado, especialmente en el ámbito local, muestra menos expertiz o acumulación de experiencia de intervención.

Si bien la mayoría de las experiencias premiadas de ONGs se mueven en este marco, optando a licitaciones y fondos estatales para tales fines, el aporte estatal en muchas de ellas es un complemento a otras fuentes de recursos: cooperación internacional, multilateral, donaciones privadas, redes de apoyo solidario que no excluye a personal voluntario y contraprestaciones comunitarias. Esta intensa proactividad de la organización no gubernamental para atraer hacia sus iniciativas y grupos de base incluso a múltiples niveles y entidades del Estado así como otros aliados, constituye un primer factor de innovación.

"Hemos hecho un gran tejido articulando variadas iniciativas propias con una cantidad de puertas que se tocaron en diferentes servicios públicos, los cuales finalmente tuvieron que acceder a estas ideas".

PROGRAMA DE DESARROLLO SUSTENTABLE CON JÓVENES AYMARA

Vínculos activos con el Estado y con la Sociedad Civil

Área temática	Vínculos multisectoriales e interniveles con el Estado	Vínculos sectoriales y de nivel local con el Estado
Desarrollo Productivo (2)	-Programa de Desarrollo Sustentable con jóvenes aymara	

¹⁸ Grupo de Investigaciones Agrarias - GIA, Corporación Norte Grande.

¹⁹ Instituto de Educación Rural -IER, Fundación Radio Estrella del Mar, Servicios para el Desarrollo Juvenil - SEDEJ, Servicio de Paz y Justicia - SERPAJ, Corporación Programa Caleta Sur.

²⁰ Escuela Básica Karol de Cracovia y Corporación Dr. Carlos Bresky.

	- Nuestra comunidad y nuestro entorno	
Salud (3)	-Resolución de Conflictos ambientales por tráfico de desechos tóxicos - Prevención y difusión en Salud Mental	Programa de Atención de Drogadictos
Educación y Cultura (3)	-Aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de los espacios rurales de San Juan de la Costa	- Gobierno Escolar de los Niños - Enciclopedia Cultural de Chiloé
Prevención de Riesgo Social (2)	-Redes de Infancia y Adolescencia de Las Cabras y Rengo	-Servicio para el Desarrollo de los Jóvenes
Total (10)	6	4

Muchas de estas experiencias se mueven en el ámbito de la operación de la política pública respectiva, en la cual, la ONG resulta una entidad ejecutora total o parcial de la misma. Aún en ese marco, la densidad de vínculos y cercanía hacia los intereses de los sectores destinatarios resulta una dimensión muy destacada por sus promotores.

“(Nuestro objetivo es) transformar a los niños en primeros actores de la gestión del colegio”.

GOBIERNO ESCOLAR DE LOS NIÑOS

“(Nos proponemos) hacer de los jóvenes indígenas y campesinos de nuestro Liceo agentes del mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de sus sectores”.

APRENDIZAJE Y SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS RURALES DE SAN JUAN DE LA COSTA

“(Buscamos) dar trabajo a los jóvenes al mismo tiempo que rescatar en parte la cultura aymara que hoy día se está perdiendo en los niños”.

PROGRAMA DE DESARROLLO SUSTENTABLE CON JÓVENES AYMARA

“Generar capacidad de gestión el interior de las comunidades quechua y atacameña para preservar y administrar sus recursos naturales y culturales”.

NUESTRA COMUNIDAD Y NUESTRO ENTORNO

“Nosotros como ONG hemos sido catalizadores de este movimiento social encauzándolo hacia la reivindicación de la no violencia activa en la resolución de conflictos”.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS AMBIENTALES POR TRÁFICO DE DESECHOS TÓXICOS

“Somos una experiencia de 20 años construida con niños y niñas de los sectores poblacionales, organizaciones de jóvenes, redes familiares y personas”.

PROGRAMA DE ATENCIÓN DE DROGADICTOS

“Este es un proyecto bastante más largo que nosotros mismos como organización. Comienza con el denominado Plan Astillas (1975) que buscaba explotar el bosque nativo de las comunidades rurales para la exportación de “chips””.

ENCICLOPEDIA CULTURAL DE CHILOÉ

“Soy solamente un mensajero de personas que han sido diagnosticadas de esquizofrenia y otras enfermedades psiquiátricas severas, y de sus familiares”.

PREVENCIÓN Y DIFUSIÓN EN SALUD MENTAL

“(Nuestro propósito es) organizar a la comunidad local, instituciones públicas y organizaciones sociales, para defender los derechos de sus niñas y niños”.

REDES DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE LAS CABRAS Y RENGO

Planteada así la relación hacia los destinatarios, la densidad de vínculos y las orientaciones de los mismos entre las ONGs y el Estado es variable. Así por ejemplo, se observa la presencia de ONGs que exhiben vínculos fuertes con entidades gubernamentales en el empeño por instituir u operacionalizar una línea emergente de política. Por lo tanto buscan impactar sobre las orientaciones y modos de operación de la gestión pública. Por ejemplo, ello se da en ámbitos como protección a la infancia; turismo rural y étnico como alternativa económica al desempleo rural; protección de riesgo ambiental y aprovechamiento de recursos naturales bajo estándares de sustentabilidad económica, social y cultural, integración social del discapacitado, integración del alumnado a los procesos de autodesarrollo de comunidades indígenas y rurales, etc...

También se observa en las experiencias de Educación y Salud el establecimiento de vínculos más circunscritos y mediatizados con el Estado, por cuanto existen instituidas agencias sectoriales que traspasan recursos e instrumentos de intervención a entidades privadas o de la sociedad civil, bajo orientaciones compartidas. Se trata de áreas temáticas y líneas de acción gubernamental con mayor grado de consolidación, tales como la reforma curricular y la reforma de la salud mental que implica el desasiliamiento de la atención sanitaria y social de pacientes psiquiátricos. En ambos subgrupos, los discursos son conciliadores a la acción pública, donde las políticas o agencias sectoriales del Estado se conciben como aliados.

“Estamos intencionando un sistema de aprendizaje (que) fortalece la sociabilidad que existe en las zonas rurales, haciéndonos cargo del proceso de Reforma Educacional que se asienta en nuestro país desde 1990”.

APRENDIZAJE Y SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS RURALES DE SAN JUAN DE LA COSTA

“Hacer un gobierno escolar de los niños es tomar toda la filosofía de la educación que representa la Reforma Educacional. (...) Los profesores pasan a ser estimuladores del aprendizaje de los niños, no más conductores, que es el papel que nos está pidiendo la Reforma Educacional”.

GOBIERNO ESCOLAR DE LOS NIÑOS

“En 1990 a través de un convenio de trabajo con el Ministerio de Salud se logra reactualizar el Centro Diurno de Salud Mental (clausurado en los años 80), la primera unidad extra-hospitalaria que se crea en nuestro país para atender a personas con este tipo de diagnóstico (...) En convenio con el Fondo Nacional de la Discapacidad hemos implementado la figura de un Club de Integración Social, un espacio de encuentro para personas con y sin discapacidad”.

PREVENCIÓN Y DIFUSIÓN EN SALUD MENTAL

Un segundo grupo, más pequeño, en cambio, expresa relaciones tangenciales e instrumentales con agencias sectoriales del ámbito gubernamental, para canalizar algunos de sus recursos hacia grupos de destinatarios de nivel local, deficitariamente protegidos o contemplados por la política pública (La Caleta Sur, SEDEJ). Este tipo de experiencias articulan un discurso crítico hacia la política pública.

“Ya basta de estigmas: no somos drogadictos ni delincuentes, ni embarazadas adolescentes ni pandilleros (...) Tenemos muchos problemas sociales que esta sociedad ha construido. Somos una consecuencia de su mala distribución de la riqueza. No queremos ser los chivos expiatorios y cargar con la culpa de un sistema que es injusto (...) ni carne de cañón de los patrones capacitándonos para mano de obra barata”.

SERVICIO PARA EL DESARROLLO DE LOS JÓVENES

“(Apostamos a) la construcción de identidad y acción colectiva en territorios caracterizados por la polarización de las desigualdades sociales desde los años 80, la aplicación de políticas de seguridad y control social basados en la misma comunidad desde los años 90 y las lógicas individualistas de convivencia que expresan el impacto cultural del modelo económico en curso”.

PROGRAMA DE ATENCIÓN DE DROGADICTOS

Enfoques integrados de causas y soluciones

Más allá de sus diferentes grados de vinculación con el Estado y de su inserción en cursos y recursos de gestión pública, la gran mayoría de las experiencias presentadas por los organismos no gubernamentales desplazan el factor de innovación hacia la adopción de orientaciones que complejizan los componentes y propósitos de los procesos de desarrollo social impulsados por ellas. Trascienden la unidimensionalidad de “sectores” o áreas temáticas rígidamente establecidas de intervención social.

“(Manejamos) una concepción integral de los problemas sociales que afectan al espacio local (...) desesquemizando la intervención. El hecho de que hayamos abordado históricamente la problemática del consumo de drogas, nos ha servido como excusa para discutir sobre asuntos fundamentales que tienen que ver con nuestra historia como humanidad y como país, (...) descubriendo los factores comunes que están a la base del problema. En este sentido entendemos la desesquemización...”.

PROGRAMA DE ATENCIÓN DE DROGADICTOS

Por ello se apela a enfoques transversales de intervención. Aquí las variables etáreas, socio-económicas, socio-productivas, de género, ruralidad o etnia se articulan en torno a conceptos de “desarrollo sustentable”, “desarrollo económico local”; educación o capacitación integral (multitemática), social, ambiental y/o culturalmente pertinente; También destacan en el sector Educación experiencias con fuerte innovación temática y metodológica, amparadas bajo orientaciones generales de la Reforma sectorial en marcha, aunque no prioritarias ni aún masivamente abordadas: educación ambiental, educación intercultural, educación para el ejercicio de participación interna del alumnado y de servicio solidario del alumnado hacia la comunidad o para la defensa de prácticas productivas “amigables” con el medio ambiente y la tradición histórico-cultural de la comunidad.

Tras estos enfoques se encuentra como rasgo común y de manera más definida que en el discurso de las experiencias gubernamentales, el tema del ejercicio y exigibilidad de derechos individuales y colectivos en áreas claves: protección a la salud, a la infancia y juventud, al medioambiente, a la discapacidad; control de los recursos naturales en áreas indígenas, y recuperación y difusión de la cultura de raíz étnica o rural.

Responden de este modo a la demanda por desarrollo y participación de diversos sectores excluidos como ejes de construcción de ciudadanía activa.

“(Lo que distingue a esta iniciativa es) el compromiso que asume la gente de una comunidad por reconocer que los niños son personas y que las personas tienen derechos. Ello hace que las personas se comprometan de una manera muy distinta para crear ciudadanía en ese espacio (niñez)...”

REDES DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE LAS CABRAS Y RENGÓ

“(De lo que se trata es) cómo un alumno de sectores rurales e indígenas marginales se hace protagonista del proceso de desarrollo de su entorno...”

APRENDIZAJE Y SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS RURALES DE SAN JUAN DE LA COSTA

“Nos hemos unido familiares, técnicos, profesionales y amigos solidarios para poder actualizar los derechos que tienen las personas con estos diagnósticos psiquiátricos. Lo que hacemos es que vuelvan a ser capaces de insertarse en la sociedad confiando en ellos mismos, a ser capaces de ser ciudadanos como todos, con toda su energía...”

PREVENCIÓN Y DIFUSIÓN EN SALUD MENTAL

“(Buscamos) promover la grupalidad y organización de los pobladores, desarrollar procesos de formación de ciudadanía en la vida cotidiana y no como una promesa de eventos extraordinarios de la historia, alejados de la vida común de las personas”.

PROGRAMA DE ATENCIÓN DE DROGADICTOS

“(Buscamos) sensibilizar a la sociedad civil local, nacional e internacional por un medioambiente digno y libre de contaminación. (También) por el respeto a los derechos del pueblo: “yo soy ciudadano, merezco respeto, merezco opinar y decidir lo que pasa con mi vida”. Reivindicamos los derechos humanos de tercera y cuarta generación que son la nueva bandera de lucha que cruza los temas transversales de toda la sociedad: mujer, etnia y ecología”.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS AMBIENTALES POR TRÁFICO DE DESECHOS TÓXICOS

Área temática	ENFOQUES TRANSVERSALES			
	Derechos diferenciales de infancia/ juventud, etnia y discapacidad	Interculturalidad	Desarrollo Sustentable y Medio Ambiente	Desarrollo Económico Local
Desarrollo Productivo (2)	ETNIA: - Programa de Desarrollo Sustentable con jóvenes aymara, Norte Grande - Nuestra comunidad y nuestro entorno, GIA	- Programa de Desarrollo Sustentable con jóvenes aymara, Norte Grande - Nuestra comunidad y nuestro entorno, GIA	Nuestra comunidad y nuestro entorno, GIA	-Programa de Desarrollo Sustentable con jóvenes aymara, Norte Grande -Nuestra comunidad y nuestro entorno, GIA
Salud (3)	INFANCIA / JUVENTUD: -Programa de Atención de Drogadictos La Caleta Sur DISCAPACIDAD: -Prevención y difusión en Salud Mental, Corporación Bresky		Resolución de Conflictos ambientales por tráfico de desechos tóxicos, SERPAJ Arica	

Educación y Cultura (3)	INFANCIA / JUVENTUD: -Gobierno Escolar de los Niños, Escuela Karol de Cracovia	- Enciclopedia Cultural de Chiloé, Radio Estrella del Mar - Aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de los espacios rurales de San Juan de la Costa, Liceo Industrial Remehue – IER	-Enciclopedia Cultural de Chiloé, Radio Estrella del Mar	
Prevención de Riesgo Social (2)	INFANCIA / JUVENTUD: - Servicio para el Desarrollo de los Jóvenes, SEDEJ IV - Redes de Infancia y Adolescencia de Las Cabras y Rengo, ACHNU			
Total (10)	7	4	3	2

Procesando demandas y diversificando la agenda pública

Un tercer factor de innovación que destaca en algunas de las experiencias de ONGs es su capacidad de acompañar, asistir y representar demandas ciudadanas, algunas de ellas manifiestamente contrarias a medidas, omisiones de regulación o ausencia de orientaciones pertinentes del aparato público. Es el caso de la demanda a la protección de la salud por delitos ambientales de la industria (SERPAJ - Arica); la estrategia de reducción de daño (y no abstinencia) en jóvenes consumidores de drogas ilícitas (La Caleta Sur); la integración social, educativa y laboral de jóvenes "de la calle" y de discapacitados síquicos (SEDEJ – Coquimbo, Corporación Bresky); la campaña de oposición a la destrucción del bosque nativo y la economía campesina por la introducción de la industria del "chip" (Arzobispado de Ancud, contexto previo a la experiencia de la Enciclopedia Cultural de Chiloé).

En este sentido, las experiencias de ONGs exhiben cercanía a cursos de acción social de segmentos sociales y comunidades de base que no se encuentran instituidas o sólo parcialmente, con pocas excepciones en las márgenes de la función de agencias y orientaciones del aparato público.

Área temática	Agenda instituida / acogida por el Estado	Agenda portada por sectores de la SC
Desarrollo Productivo (2)	Superación de pobreza: etnoturismo -Programa de Desarrollo Sustentable con jóvenes aymara, Norte Grande -Nuestra comunidad y nuestro entorno, GIA	-Educación ambiental bilingüe, Plan de manejo sustentable de recursos naturales -Nuestra comunidad y nuestro entorno , GIA
Salud / Discapacidad (3)	-Reforma de la Salud Mental: rehabilitación / integración social del discapacitado -Prevención y difusión en Salud Mental, Corporación Bresky	-Exigibilidad de derecho a atención en salud por causa ambiental. Demanda judicial de reparación a industria y Estado. -Resolución de conflictos ambientales por tráfico de desechos tóxicos, SERPAJ Arica -Atención en salud por causa de adicciones (reducción de daño) -Programa de Atención de Drogadictos Caleta Sur

Educación y Cultura (3)	- Gobierno Escolar de los Niños, Escuela Karol de Cracovia - Aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de los espacios rurales de San Juan de la Costa, Liceo Industrial Remehue – IER -Enciclopedia Cultural de Chiloé, Radio Estrella del Mar -Superación de pobreza: agroturismo -Enciclopedia Cultural de Chiloé, Radio Estrella del Mar	-Participación estudiantil en gestión escolar Gobierno Escolar de los Niños, Escuela Karol de Cracovia -Trabajo solidario de escolares en comunidad Aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de los espacios rurales de San Juan de la Costa, Liceo Industrial Remehue – IER -Recuperación de historia oral y cultura productiva campesina; difusión de material radial y educativo en escuelas -Enciclopedia Cultural de Chiloé, Radio Estrella del Mar
Prevención de Riesgo Social (2)	-Difusión y redes institucionales de apoyo a Derechos del Niño -Redes de Infancia y Adolescencia de Las Cabras y Rengo, ACHNU	Redes de apoyo a jóvenes “de esquina” Servicio para el Desarrollo de los Jóvenes, SEDEJ IV Región
Total (10)	8	7

Un impacto diferencial en la agenda pública

El impacto de tales agendas es también variable sobre la gestión pública. En las experiencias vinculadas a políticas gubernamentales sectoriales ya instituidas, dicho impacto se asocia a:

- La formación o fortalecimiento de equipos gubernamentales de gestión intersectorial: desarrollo económico local y protección a la infancia;
- La creación de nuevos programas de intervención local: oficinas municipales de agroturismo, medioambiente e infancia;
- El desarrollo de nuevos planes y contenidos de estudio y convivencia escolar en algunos establecimientos, amparados bajo los lineamientos e instrumentos de la reforma educacional;
- El desarrollo de nuevos modelos de atención de socio-sanitarios, amparados bajo los lineamientos e instrumentos de la reforma de la salud mental

Como conjunto, expresan un espectro de la sociedad civil activa y sensible a la instauración o fortalecimiento de la gestión pública sectorial o local como principal estrategia de incidencia de su acción.

“Uno de los principales logros (es) que hubo una responsabilización de los actores involucrados. Este conflicto creó un sismo que ha obligado al organismo público a tener un desarrollo: el municipio tuvo que aceptar su rol de actor regulador de un conflicto a favor de la población como les corresponde a los municipios y creó una oficina medio ambiental, el ministerio de Bienes Nacionales trasladó los tóxicos y tuvo que pedir disculpas públicas, el servicio de salud tuvo que desarrollar prácticas de toxicología”.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS AMBIENTALES POR TRÁFICO DE DESECHOS TÓXICOS

Las modalidades de integración de la población destinataria a estos cursos de acción pública son las mismas descritas con ocasión de las experiencias gubernamentales premiadas. Esto es, Consejos sociales consultivos (Desarrollo Turístico, Desarrollo

Indígena, Municipales, Juveniles); mesas de trabajo comunales y mesas de diálogo; comisiones técnicas sectoriales (Salud Mental), planes participativos. Ello con excepción de las tres experiencias de educación formal, las cuales no conllevan espacios de diálogo social ampliado, salvo los regulares e internos a cada establecimiento (Centros de Padres y Apoderados, Centros de Alumnos). Por lo tanto, no impactan por esta vía sobre otros establecimientos educacionales ni afectan la política sectorial central o comunal correspondiente.

En los contenidos de esta agenda instituida por el Estado, la diferencia en el impacto declarado por las experiencias de la sociedad civil con respecto a las gubernamentales premiadas puede explicarse a que en dichas instancias de diálogo, aún siendo la mayoría consultivas, las propuestas de los sectores de base obtienen mayor receptividad y acogida en la administración, en la medida que cuentan con estudios, capitación, asesoría técnica especializada y recursos de respaldo proveídos por los equipos profesionales de las ONGs y sus redes de apoyo.

Esto parece hacer más efectivos los procesos de incidencia en la gestión pública, facilitando la adopción de orientaciones y cursos de acción consensuados entre Estado-Sociedad Civil, aún en casos donde estos vínculos se generaron inicialmente de manera conflictiva. El papel de las ONGs aquí media la relación entre el Estado y las organizaciones o comunidades de base, y se muestra clave para la obtención de mejores resultados a sus demandas de participación e inclusión en los programas sociales compensatorios o en el perfeccionamiento de medidas de protección o de garantía de derechos.

“Todos estos viajes (e intercambios) ayudaron a que los jóvenes fueran haciendo sus propias iniciativas y articulándolas a una cantidad de puertas que tocaron en los diferentes servicios (públicos), los cuales finalmente tuvieron que acceder a estas ideas”.

PROGRAMA DE DESARROLLO SUSTENTABLE CON JÓVENES AYMARAS

“Frente a las mesas técnicas y de diálogo con autoridades y jefes de servicios, los pobladores han desarrollado capacidades para poder interactuar con un médico y llegar a saber más que un médico respecto al daño por plomo. También han aprendido el tejemaneje legal que mucho abogados de la ciudad no dominan...”

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS AMBIENTALES POR TRÁFICO DE DESECHOS TÓXICOS

En cambio, en la mayoría de las iniciativas ligadas a la llamada agenda emergente de la sociedad civil, no instituida por el Estado, manifiestan un impacto indirecto, parcial o inestable sobre el Estado. Ello dado las características fragmentarias, territorializadas, periféricas y fuertemente asociadas a liderazgos personales de las propias agencias de ejecución de política pública ya comentadas, y el consecuente déficit de atribuciones para crear y sancionar instrumentos normativos y regulatorios de aplicación universal. Por lo tanto, el impacto de estas experiencias se muestra mucho más directo en el fortalecimiento de la actoría económica y social de grupos comunitarios, en su capacidad de proponer cursos de acción que suplen o complementan la iniciativa pública en nuevos campos, valiéndose de redes de apoyo y de sentido que diversifican las fuentes normales de contacto, experiencia y recursos de los grupos de base.

Lo anterior parece indicar el despliegue de una segunda estrategia de incidencia, de más largo plazo, que apuesta al fortalecimiento de la capacidad organizativa y

propositiva de la sociedad civil con autonomía –por el momento-- de la gestión institucional pública.

“Para dialogar lo primero que yo tengo que saber es quién soy yo, qué es lo que yo tengo, qué forma de vida quiero mantener y qué cambiar, qué estilo de vida me está proponiendo el otro... Ese es el diálogo que queremos promover a través de la radio y los materiales educativos... (Sobre esta base es posible entrar en) discusión con los funcionarios públicos, los académicos, los profesionales, el mundo productivo (en materias como) el problema de la agricultura, el de la preservación de los recursos marinos y del bosque”.

ENCICLOPEDIA CULTURAL DE CHILOÉ

“Nos preocupa muchísimo poder fomentar la autonomía de las organizaciones a la hora de interlocución política con el gobierno local como una manera también de protegerse de la instrumentalización a la que muchas de ellas se ven expuestas en la interlocución...”

PROGRAMA DE ATENCIÓN DE DROGADICTOS

Esta estrategia en sectores menos organizados se da especialmente en experiencias juveniles, étnicas y campesinas, aunque su orientación de largo plazo trasciende los actuales consensos domésticos de la política indígena, desarrollo productivo, ecológica y juvenil, expresada está última en programas públicos de prevención de consumo de drogas y “seguridad ciudadana”. También es el caso de iniciativas de sustentación económica que buscan regirse por principios de rentabilidad social-solidaria antes que exclusivamente de mercado. Todo lo cual tampoco tiene expresión aún en el debate público.

¿Fortalecer al Estado y a la Sociedad Civil?

En fin, ambas agendas portadas por las organizaciones no gubernamentales proponen como otro factor de innovación la voluntad de romper el aislamiento y desarticulación de los grupos y comunidades de base, facilitando su coordinación interna, su nivel de conocimiento e información sobre los problemas que enfrentan, su disposición a trabajar colectivamente en función de metas comunes, y de generar alianzas extracomunitarias con actores que pueden compartir y apoyar dichas metas en el largo plazo.

“Venimos observando con preocupación que la educación no ha cambiado. Se privilegió por muchos años la inactividad como símbolo de excelencia en las escuelas. Año a año de las escuelas fueron egresando generaciones serviles, encerrados en sí mismos, incapaces de servir al prójimo y de desarrollar soluciones en colectivo”.

GOBIERNO ESCOLAR DE LOS NIÑOS

“Estamos recién empezando a avanzar hacia la contingencia. (Con los campesinos) nos preguntamos cuáles son los problemas que estamos enfrentando hoy día y con quiénes, fuera de la comunidad, podemos entrar a relacionarnos para solucionarlos”.

ENCICLOPEDIA CULTURAL DE CHILOÉ

Lo anterior sin dejar de apostar a la construcción de propuestas de mejoramiento de las condiciones de pobreza o exclusión social, en algunas experiencias, o el traspaso de

capacidades para la acción pública, en otras. En síntesis, proponen pasar del fomento a la sociabilidad al de la actoría social.

Este esfuerzo alcanza distintos niveles de sustentabilidad en el tiempo, de acuerdo a la amplitud y representatividad de la membresía, de las formas asociativas creadas o apoyadas por las ONGs, y a la fidelidad que ellas expresan respecto de los intereses más permanentes de los sectores sociales a los que buscan representar. Al respecto, en algunas experiencias se observa el interés por fortalecer entidades sociales con voluntad de arraigo y representación social y/o territorial (Consejo de Pueblos Atacameños, Agrupación de Defensa del Medioambiente de Arica, Asociación Nacional de Familiares de Discapacitados), mientras que en otras se mueven en colectivos que surgen y operan aún como puntos de intersección puntual entre comunidades de base y gestión pública: redes institucionales y, micro-emprendimientos comunitarios. Una tercera forma asociativa, más laxa y exclusivamente civil, la constituyen las redes de apoyo solidario hacia sectores severamente excluidos (jóvenes de la calle, discapacitados).

Área temática	IMPACTO DE LA INNOVACIÓN	
	Fortalecimiento de la gestión pública	Fortalecimiento de Actoría / Vocería Social
Desarrollo Productivo (2)	Creación de programas municipales de Turismo Rural - Programa de Desarrollo Sustentable con jóvenes aymara, Norte Grande Educación Intercultural con enfoque de desarrollo sustentable en escuelas municipales rurales - Nuestra comunidad y nuestro entorno, GIA	Microempresas asociativas indígenas - Programa de Desarrollo Sustentable con jóvenes aymara, Norte Grande -Consejo de Pueblos Atacameños- - Nuestra comunidad y nuestro entorno, GIA
Salud (3)	Creación de Oficina Municipal de Medio Ambiente - Resolución de Conflictos ambientales por tráfico de desechos tóxicos, SERPAJ Arica Ejecución de política de des-asilamiento e integración social de pacientes psiquiátricos - Prevención y difusión en Salud Mental, Corporación Bresky	Agrupación de Defensa del Medio Ambiente - ADEMA - Resolución de Conflictos ambientales por tráfico de desechos tóxicos, SERPAJ Arica Asociaciones Regional y Nacional de Familiares de Discapacitados Siquiátricos; Confederación de Usuarios de Servicios públicos de Salud Mental - Prevención y difusión en Salud Mental, Corporación Bresky
Educación y Cultura (3)	Ejecución de política de reforma curricular y acercamiento Escuela - Comunidad - Aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de los espacios rurales de San Juan de la Costa, Liceo Industrial Remehue - IER -enciclopedia Cultural de Chiloé, Radio Estrella del Mar	Centros de Alumnos y Padres y Apoderados Gobierno Escolar de los Niños, Escuela Karol de Cracovia - Aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de los espacios rurales de San Juan de la Costa, Liceo Industrial Remehue - IER Red de Comunicadores Populares, Red de Agroturismo Enciclopedia Cultural de Chiloé, Radio Estrella del Mar
Prevención de Riesgo Social (2)	Ejecución de política y formación de equipo técnico municipal (Oficina) de desarrollo infanto-juvenil - Redes de Infancia y Adolescencia de Las Cabras y Rengo, ACHNU Convenio-marco de desarrollo infanto-juvenil comunal (ONG-Municipio) - Servicio para el Desarrollo de los Jóvenes, SEDEJ IV Región	Redes interinstitucionales de apoyo a la infancia - Redes de Infancia y Adolescencia de Las Cabras y Rengo, ACHNU Redes de apoyo solidario a jóvenes de la calle - Servicio para el Desarrollo de los Jóvenes, SEDEJ IV Región
Total (10)	8	9

Mirado como conjunto, el impacto de las experiencias no-gubernamentales en ambas esferas --gestión pública, actoría / vocería social-- refuerza la idea que este grupo de experiencias, aún en áreas estructurales críticas –juventud excluida de servicios sociales y oferta de empleo, afecta a problemas conductuales y de convivencia social; regulación medioambiental, autodeterminación de territorios indígenas—, retroalimenta positivamente algunas orientaciones y medidas de política pública sectorial o local sólo si median procesos de articulación organizacional, capacitación y respaldo técnico a una presión ciudadana intencionada por “más y mejor Estado”. En los casos en que ello no se da así, las iniciativas limitan su incidencia a la agregación de pequeños espacios de debate público (escuelas, programas radiales, asociaciones, comunidades), o al levantamiento de experiencias de autogestión de servicios sociales. Ambos a escala microlocal.

Aún así, la acción de las ONGs como segmento profesionalizado de la Sociedad Civil continúa aportando innovación, conocimiento especializado y lazos fuertes de compromiso en áreas y territorios críticos de la población, las cuales no da cuenta suficiente la acción pública. Ello independientemente de su actual bajo perfil numérico y la reducción de la escala e impacto de su intervención, en comparación a décadas pasadas.

5. EL ÁMBITO DE LA INNOVACIÓN EN LAS EXPERIENCIAS Y DISCURSOS DE ORGANIZACIONES Y COMUNIDADES DE BASE

Formas asociativas tradicionales y emergentes

Las organizaciones de base premiadas por el Programa muestran una gran diversidad de formas asociativas y jurídicas, reflejo tanto de las distintas políticas de Estado que se han sucedido históricamente desde los años 60, así como de su contacto con organizaciones no gubernamentales en las décadas del 80-90. Así por ejemplo, postulan al Premio de Innovación en Ciudadanía organizaciones tradicionales territoriales (juntas de vecinos, comités "de allegados", pobladores sin casa o de campamentos de emergencia) así como productivas (sindicatos, asociaciones gremiales, sociedades agrícolas). También lo hacen formas organizativas nuevas impulsadas por políticas sectoriales pos 90 tales como asociaciones indígenas y pequeñas empresas formadas por comunidades pobres (agricultores, pescadores, alqueros).

Un tercer grupo está representado por formas asociativas más complejas. Una de ellas son "casas comunitarias", que siguen el modelo de ONGs locales de mediados del 80, pero formados esta vez por líderes y organizaciones de base, personal voluntario, y profesionales contratados esporádicamente por la propia organización para la administración de varios fondos y licitaciones de origen gubernamental y no gubernamental²¹. En una línea similar se encuentran asociaciones territoriales ambientalistas y productivas de membresía mixta comunitario-municipal²². Finalmente, se observa entre las experiencias de base premiadas distintas formas de organización de segundo grado, de distinta denominación y status jurídico, tales como Uniones Comunales, Coordinadoras y Redes que reemergen de los años 80 con temas e intereses nuevos.

Lo que une a la mayoría de estas expresiones asociativas es su voluntad de autoorganización y capacidad de gestión que supone como condición la búsqueda activa de recursos y alianzas con el Estado y otros segmentos de la Sociedad Civil para la consecución de sus propósitos: ONGs, Universidades, organismos multilaterales, filantropía empresarial. Esta proactividad incluye distintas estrategias de vinculación con fuentes de contacto, información y recursos. Se da el caso de comunidades (agrícolas, pesqueras) sobre-organizadas en múltiples asociaciones con el fin de diversificar los espacios de interlocución con agencias públicas sectoriales. También es el caso de organizaciones aisladas incluidas en redes mixtas (público / privadas) de participación institucional (municipios, agencias sectoriales de política social). Y finalmente se observan procesos de articulación de agrupaciones de base en torno a redes temáticas, exclusivamente civiles. La gestión de vínculos y alianzas constituye un primer factor de innovación, al igual que en el resto de las experiencias premiadas del mundo gubernamental y no-gubernamental profesionalizado.

Áreas temáticas y agendas de la Sociedad Civil

²¹ TAC Cerro Cordillera, Casa de la Mujer de Huamachuco, Centro Cultural Tour Marginal.

²² Ciudad Viva y Corporación de Desarrollo Productivo Local CORDECO, respectivamente.

Dos grandes áreas temáticas concentran la mayor parte de las experiencias de base: Desarrollo Productivo, Vivienda y recuperación urbana. En el primero dominan ampliamente las experiencias rurales, y en las segundas las de ciudades mayores. En ambos campos de acción se observa una combinación de rasgos tradicionales e innovadores. Junto a la demanda histórica por acceso a viviendas mínimas unifamiliares y servicios básicos de urbanización se han agregado temas de recuperación / protección de espacios físicos públicos y patrimoniales (erradicación de basurales, manejo de residuos sólidos, habilitación de áreas verdes y plazas de esparcimiento, conservación arquitectónica, transporte no contaminante). Así también, las iniciativas de Desarrollo Productivo muestran que formas tradicionales de auto-subsistencia de poblaciones y segmentos socio-ocupacionales pobres se ven reconvertidos o fortalecidos con unidades y principios de gestión empresarial / comercial asociativa, en los cuales los temas de protección ambiental y desarrollo sustentable no se encuentran ausentes. En la innovación de las agendas de trabajo y orientaciones, es detectable el contacto de las experiencias de base con ONGs de orientación ambientalista así como las agencias sectoriales del Estado en materia de superación de pobreza y desarrollo rural.

Otras áreas temáticas minoritarias también emergentes, son: prevención y atención socio-sanitaria en salud (VIH/SIDA); gestión social y cultural local con pertinencia étnica (jóvenes marginales), de género (mujeres, homosexuales) y discapacidad (comunidad no oyente). En las experiencias de este tipo aparecen grupos de base organizados para proveer a sus miembros de servicios difícilmente accesibles sólo a través del Estado o del mercado. En este sentido, intermedian la relación entre ciudadanía y fondos sociales –en un papel similar a las ONGs- y captan recursos públicos y privados para enfrentar sus necesidades y propuestas.

Vínculos con el Estado: cooperación y conflicto

Todas las experiencias de base mantienen vínculos con el Estado, central y local, o a través de ambos, con agencias sectoriales de política social. Dichos vínculos son particularmente fuertes en comunidades del borde costero (Caletas Bueno y Totoralillo, Puerto Gala, Tirúa Sur) y agrícolas (El Sobrante, asociaciones miembros de ANAMURI y CORDECO). Dichas comunidades están afectas como beneficiarios –o buscan estarlo-- a la agenda pública emergente de "nueva ruralidad", en que intervienen también ONGs y consultoras profesionales privadas como entidades ejecutoras, por ejemplo las dos ONGs premiadas en Desarrollo Productivo: Norte Grande y GIA. La agenda incluye muchas veces intervenciones integrales y una nutrida agenda de inversión gubernamental: legalización de territorio, de actividad productiva, provisión de servicios básicos, obras viales, sedes comunitarias, habilitación de infraestructura productiva, capacitación laboral, microcréditos. Otras vinculaciones históricamente fuertes y cooperativas se dan en los ámbitos tradicionales de política social como Vivienda y Salud.

Sin embargo, la existencia de programas consolidados o emergentes en los ámbitos descritos no excluye puntos de conflicto en materias que trascienden la mera gestión de los mismos y sus modalidades de distribución de beneficios o recursos de apoyo hacia la población civil. Conflictos que, en cambio, se desplazan hacia el centro de los fundamentos y pactos sociales de la política pública, fruto del consenso entre las fuerzas políticas y económicas expresadas en la cúpula de la dirección del Estado y sancionados por Ley: propiedad y reforma urbana (pobladores sin casa),

autodeterminación territorial indígena (comunidad lafkenche), propiedad y usufructo de recursos productivos naturales (pescadores y algueros). A lo que se agrega en el caso de Salud, la provisión de prestaciones gratuitas en situaciones de riesgo vital como el VIH/SIDA.

Por su parte, los vínculos del Estado con las experiencias de sectores urbanos de base visibilizados y premiados a través del Programa, se muestran más débiles, especialmente en áreas nuevas como ordenamiento y recuperación del entorno físico de la ciudad y sus distintas funciones, y en las condiciones ambientales e integración social de la discapacidad. El propio déficit de consenso y coherencia de política, atribuciones y recursos de las agencias sectoriales respectivas es fuente del nivel de conflictividad que también se registra en las relaciones mutuas Estado - ciudadanía en estas áreas emergentes de la acción pública.

Vínculos	Fuertes	Débiles
de Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo Productivo Local - Urbanización y servicios básicos en asentamientos precarios o informales - Gestión social local 	<ul style="list-style-type: none"> - Educación ambiental; reciclaje residuos sólidos, producción sustentable
de Conflicto	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a la vivienda y barrio (toma de terrenos) - Prevención y tratamiento en VIH/SIDA - Desarrollo Indígena - Fomento a la Pesca Artesanal 	<ul style="list-style-type: none"> - Derechos de la Discapacidad - Defensa de patrimonio urbano

Al respecto, un detalle de los ámbitos de cooperación y conflicto presentes entre el sector público y las experiencias premiadas de grupos de base se condensa en el siguiente cuadro:

ACTORES	Cooperación con el Estado	Conflicto con el Estado
Mujeres	ANAMURI, Casa de la Mujer de Huamachuco Provisión de servicios sociales pertinentes a condición de pobreza y de género: educación, capacitación laboral, microemprendimientos, guarderías infantiles, VIF	
Minorías Sexuales	Vivo Positivo Provisión de servicios sociales pertinentes a condición sanitaria y de género	Vivo Positivo Garantía a Derecho a la Vida y Derechos Humanos. Demanda judicial a Ministerio de Salud Resultado: pérdida en tribunales nacionales, en trámite en tribunales internacionales
Discapacitados	Club Real de Sordos Provisión de servicios informativos pertinentes a condición de discapacidad	Club Real de Sordos Garantía a Derecho a la información pública en "lenguaje de señas". Demanda judicial a empresas de comunicación, públicas y privadas Resultado: negociación extrajudicial con empresa pública, protocolo de acuerdo

Ambientalis- tas	-Junta de Vecinos de Pichasca: Recuperación y educación ambiental, producción agropecuaria sustentable -TAC Cordillera Erradicación de basurales, recuperación de espacios públicos degradados, educación ambiental -Ciudad Viva Recuperación de espacios públicos degradados, reciclaje de residuos sólidos	TAC Cordillera / Ciudad Viva Campañas de oposición a trazados de autopistas urbanas. Conflicto con Ministerio de OOPP y COREMA Resultado: presentación ante instancias técnicas de resolución de conflictos ambientales. Uno perdido (Ciudad Viva), otro ganado (TAC Cordillera)
Indígenas	-Pu Lafkenche Legalización /urbanización de territorios y modernización productiva	Pu Lafkenche Derecho a autodeterminación territorial; recuperación de tierras y borde costero de manos de empresas forestales y pesqueras. Resultado: proceso de negociación política en curso Campaña de oposición a modificación de Ley de Pesca y Acuicultura. Conflicto con Gobierno y Parlamento Resultado: no modificación de Ley
Pequeños productores	-Caletas Bueno y Totoralillo; Puerto Gala Legalización /urbanización de territorios y modernización productiva -El Sobrante y CORDECO modernización productiva agrícola -UCHO Reciclaje de residuos sólidos, producción comercialización de productos orgánicos -ASRI Reciclaje de residuos sólidos -Junta de Vecinos de Menque Habilitación de sede y balneario comunitario, ampliación de escuela	Caletas Bueno / Totoralillo Campaña de oposición a modificación de Ley de Pesca y Acuicultura; exigibilidad de DFL de concesiones marítimas. Conflicto con Gobierno y Parlamento. Resultado: no modificación de Ley
Pobladores	Campamento de Allegados La Esperanza Legalización / urbanización de territorios; construcción de viviendas	Campamento de Allegados La Esperanza Derecho a vivir en vivienda propia en territorio de residencia. Campaña de expropiación de terrenos privados ocupados para la construcción de viviendas sociales. Conflicto con el Estado: Ministerio del Interior, de Vivienda, Municipalidad Resultado: Ley de expropiación aprobada, cambio del Plano Regulador obtenido, construcción de barrio aprobado
Jóvenes	Tour Marginal: autoadministración de espacios autónomos de creación y difusión cultural juvenil	
Total de Experiencias	18	8

Enfoques transversales y de derechos

Los distintos grados de proximidad a programas sectoriales y fuentes de recursos del Estado generan en las organizaciones de base cursos de acción colectiva, así como discursos diferentes --conciliadores o críticos-- hacia la acción gubernamental, sus orientaciones y agentes. Sin embargo, más allá de este carácter que revisaremos más adelante, la amplia mayoría de experiencias de base reporta guiar su acción a través de enfoques transversales, los cuales se encuentran asociados, a su vez, a ámbitos de derechos colectivos. Algunos de los cuales se encuentran en sintonía con la portada por diversos movimientos civiles nacionales e internacionales: ambientalista, de mujeres, minorías sexuales y étnicas; o con movimientos populares históricos como pobladores sin casa, campesinos, pescadores y cesantes --hoy reconvertidos a "auto-

empleadores". La adopción de enfoques transversales que remiten a derechos constituiría otro factor de innovación de las experiencias de base premiadas.

Las áreas de derechos invocadas por aquéllas corresponden a tres principales. El primero al de las llamadas "identidades diferenciales" de mujeres, homosexuales, niños / jóvenes, etnias y discapacitados. Un segundo corresponde a los derechos de protección del medioambiente y el equilibrio ecológico entre recursos naturales, actividad productiva y asentamientos humanos (desarrollo sustentable).

También las experiencias aluden a los derechos económico- sociales tales como el acceso a medicamentos gratuitos esenciales para la conservación de la vida (pacientes de VIH/SIDA), a fuentes de trabajo, servicios de educación y cultura pertinentes a condición etárea (jóvenes populares), de género (mujeres populares) y socio-ocupacional (agricultores, pescadores, "cartoneros"), a vivienda en el propio territorio de origen. Ello en oposición a las erradicaciones masivas a territorios periféricos, sin servicios básicos y mínimas condiciones de urbanización que caracterizó la política de vivienda del régimen militar en la década del 80.

Finalmente, la tercera área de derechos invocados por las experiencias estaría dentro del amplio espectro de derechos económico-sociales y, específicamente en el enfoque de "desarrollo económico local" que atraviesa a buena parte de las experiencias analizadas, más allá de las clasificadas en el área temática específica de "Desarrollo Productivo" y que podría asimilarse al llamado "derecho al desarrollo" de zonas territoriales y segmentos sociales empobrecidos, desconectados de los modernos flujos mercantiles de inversión-producción-consumo.

ENFOQUES TRANSVERSALES			
Área temática	De Derechos diferenciales de género, infancia/ juventud, discapacidad, etnia, pobladores sin casa	Desarrollo Sustentable y Medio Ambiente	Desarrollo Económico Local
Desarrollo Productivo (10)	GENERO: - Red de Mujeres ANAMURI - Casa de la Mujer de Huamachuco ETNIA: Asociación Indígena Pu Lafkenche	-Caleta Buena -Caleta Totoralillo Norte -Junta de Vecinos de Pichasca -Unión Comunal de Talleres y Huertos Orgánicos UCHO -Asociación Indígena Pu Lafkenche -Asociación de Recolectores Independientes ASRI	-Caleta Buena -Caleta Totoralillo Norte -Junta de Vecinos de Pichasca -CORDECO -Asociación Indígena Pu Lafkenche
Salud (1)	GENERO: Coordinadora Nacional Vivo Positivo		
Vivienda y Recuperación Urbana (4)	POBLADORES: Campamento de Allegados La Esperanza	TAC Cordillera Asociación Ciudad Viva	Junta de Vecinos de Puerto Gala
Prevención de Riesgo Social (1)	INFANCIA / JUVENTUD: Tour Marginal		
Gestión Social Local (1) *	GENERO: Casa de la Mujer de Huamachuco		Junta de Vecinos de Menque

Discapacidad (1)	DISCAPACIDAD: Club Real de Sordos		
Total (18)	7	8	6

* En rigor, esta categoría reúne a dos experiencias, una de ellas clasificada también en el área productiva (Casa de la Mujer de Huamachuco). Por eso no ha sido nuevamente contabilizada.

Participación social, ciudadanía y acción colectiva

Diversas innovaciones en la acción colectiva de los grupos de base registran las experiencias analizadas. Pueden ser clasificadas en dos grandes tendencias, una ampliamente mayoritaria en comparación a la segunda.

Desde la perspectiva de la cooperación Estado-sociedad civil se encuentran las ya mencionadas con ocasión de la revisión de las experiencias gubernamentales y de ONGs. Esto es:

- Elaboración de propuestas técnicas y estrategias de lobby basadas en diagnósticos y planes participativos, generalmente apoyadas por equipos de ONGs y consultoras privadas: Caletas Bueno y Totoralillo, Puerto Gala, Pu-Lafkenche, Juntas de Vecinos de Pichasca y Menque, Casa de la Mujer de Huamachuco, ASRI, UCHO, Campamento La Esperanza;
- Elaboración de planes de desarrollo o acción: Junta de Vecinos de Pichasca y Puerto Gala, Ciudad Viva, Campamento La Esperanza, TAC Cordillera;
- Participación en redes mixtas institucional comunitarias e instancias consultivas de diálogo social: mesas de trabajo: ANAMURI, ASRI, CORDECO, Ciudad Viva, Pu-Lafkenche;
- Participación en comisiones técnicas: Red Vivo Positivo, ASRI, Ciudad Viva;
- Participación en consejos sociales consultivos de diversas agencias sectoriales o Municipalidades en agendas gubernamentales consolidadas tales como pobreza, salud y modernización productiva: ANAMURI, UCHO, CORDECO, Pu Lafkenche, El Sobrante, Red Vivo Positivo.

Desde una perspectiva de conflicto y negociación de intereses con el Estado, las agendas de acción presentes en un grupo más reducido de experiencias de base se resumen en dos principales. En primer lugar, demandas de instauración o revocación de medidas públicas tales como Ley especial de Expropiación de predios urbanos privados, Ley de Pesca y Acuicultura; trazado de carreteras urbanas, Planes reguladores urbanos (Campamento La Esperanza, Caletas Bueno y Totoralillo, Pu-Lafkenche, TAC Cordillera y Ciudad Viva). Cabe hacer notar que algunos de estos cursos de acción colectiva son citados como antecedentes previos a la experiencia presentada a la Premiación. Incluyen campañas de sensibilización o incidencia ciudadana, manifestaciones públicas, lobby político y parlamentario, elaboración y difusión de informes técnicos alternativos.

Por otra parte, dos experiencias entablan demandas al Estado ante derechos constitucionales vulnerados mediante recursos judiciales nacionales e internacionales (Club Real de Sordos, Red Nacional Vivo Positivo). Incluyeron como formas de acción

paralela, campañas de sensibilización mediáticas, manifestaciones callejeras, lobby político y participación en instancias mediación / negociación extrajudicial --que fue, finalmente - la vía de resolución de ambos conflictos.

Ambas tendencias de acción colectiva, a pesar de sus diferencias y del hecho que no representan opciones mutuamente excluyentes --una misma experiencia puede perfectamente alternar ciclos de cooperación y conflicto, aún agudos, con la autoridad y las decisiones públicas--, suponen un factor de innovación. Expresan la presencia de una ciudadanía activa, en los aún pequeños segmentos de población implicada. Su impacto, sin embargo, es diferencial dependiendo el nivel de deliberación alcanzada y la capacidad para reformular y ampliar las agendas tanto pública como de la sociedad civil.

Por ello, al igual que las experiencias de las organizaciones no gubernamentales, el mayor impacto reportado por las asociaciones de base se sitúa en el fortalecimiento de sí mismos como actores sociales o económicos legítimos de nivel local. Los cambios declarados a nivel de la democratización de la gestión pública son todavía parciales y se encuentra en fases iniciales. Por ejemplo, la factura de planes comunales de desarrollo y de compromisos gubernamentales, sin la provisión de recursos públicos correspondientes; reconocimiento en casos aislados y no universales de la capacidad de las organizaciones de base para administrar programas y recursos públicos entre sus asociados, sin invertir en la generación inicial de dichas capacidades (generalmente a cargo de ONGs nacionales o internacionales aliadas). Rara vez el impacto conlleva modificaciones institucionales y legales de aplicación ampliada, de no mediar la movilización socio-política de los afectados y de un amplio espectro de redes de apoyo de dentro y fuera de la función estatal.

IMPACTO DE LA INNOVACIÓN		
Área temática	Fortalecimiento de la gestión pública	Fortalecimiento de Actoría social o económica / Vocería pública
Desarrollo Productivo (10)	Cambios a Planes de Desarrollo Comunal (Municipios) - Junta de Vecinos de Pichasca - Sociedad Agrícola y Ganadera El Sobrante Ltda. - Asociación de Recolectores Independientes ASRI - Junta de Vecinos Menque - CORDECO	Articulación de organizaciones locales; participación en organizaciones de 2º grado y redes de acción ciudadana - Red de Mujeres ANAMURI - Caleta Buena - Caleta Totoralillo Norte - Junta de Vecinos de Pichasca - Casa de la Mujer de Huamachuco - Asociación de Recolectores Independientes ASRI - Asociación Indígena Pu Lafkenche - Unión Comunal de Talleres y Huertos Orgánicos UCHO - CORDECO
Salud (1)	- Ampliación de la provisión de medicamentos gratuitos (triterapia) en el sistema sanitario público - Administración ciudadana de programa público / multilateral de rehabilitación integral de pacientes con VIH / SIDA Coordinadora Nacional Vivo Positivo	Articulación de organizaciones locales; participación en organizaciones de 2º grado y redes de acción ciudadana Coordinadora Nacional Vivo Positivo
Vivienda y Recuperación Urbana (4)	-Ley de Expropiación, cambio de Plano regulador comunal, cambio de requisitos de postulación colectiva a subsidio de viviendas sociales (Fondo común) Campamento de Allegados La Esperanza	Articulación de organizaciones locales; participación en organizaciones de 2º grado y redes de acción ciudadana - Campamento de Allegados La Esperanza - TAC Cordillera

	-Administración ciudadana de programas públicos de empleo y recuperación de patrimonio urbano TAC Cordillera	- Asociación Ciudad Viva
Prevención de Riesgo Social (1)	Administración ciudadana de programas públicos de prevención social y de apoyo a cultura juvenil popular Tour Marginal	Articulación de organizaciones locales; participación en organizaciones de 2º grado y redes de acción ciudadana Tour Marginal
Gestión Social Local (1)	Administración ciudadana de programas públicos de educación, capacitación y fomento productivo Casa de la Mujer de Huamachuco	Articulación de organizaciones locales; participación en organizaciones de 2º grado y redes de acción ciudadana Casa de la Mujer de Huamachuco
Discapacidad (1)	Acuerdo de transmisiones informativas públicas (Televisión Nacional) en "lenguaje de señas" Club Real de Sordos	Articulación de organizaciones de discapacitados; legitimación de liderazgos jóvenes Club Real de Sordos
Total (18)	11	17

Auto-imagen y orientaciones del actor de base: enhebrando un relato colectivo

Con todo, son numerosos los actores de este grupo de experiencias que manifiestan diferencias de fondo con las orientaciones generales del Estado --y no sólo "técnicas" - de eficacia en su gestión social. También como conjunto, expresan una voluntad de representación social de los sectores no cubiertos por instancias políticas o sindicales tradicionales y generalmente invisibles en el debate y las decisiones públicas: homosexuales, ambientalistas, mujeres y jóvenes pobladores sin oportunidades laborales y educacionales, campesinos y pescadores de autosubsistencia, comunidades étnico-lingüísticas, cesantes "emprendedores" reconvertidos a auto-empleadores y cuenta-propistas. Como trasfondo de su discurso aspiran a una sociedad con mayores estándares de igualdad de oportunidades y de condiciones de vida entre géneros y grupos de orientación sexual, condición física, estrato socio-económico, categoría socio-ocupacional y localización territorial.

Por ello invocan todavía al Estado como responsable o actor principal, aunque no único, en la superación de las desigualdades y exclusiones que los afectan. No único en la medida que se reconoce que los sectores a los que pertenecen, y eventualmente beneficiados por la acción pública, son también protagonistas insustituibles en la búsqueda y ejecución de las soluciones (ciudadanía activa y deliberante). Por otra parte, esperan que autoridades y representantes del Estado se vuelvan sus aliados para contrarrestar las tendencias presentes en el propio Estado y sus distintos niveles, el mercado y la esfera de reproducción cultural de la Sociedad Civil --familia, escuela, medios de comunicación, Iglesias, partidos políticos, instituciones académicas y profesionales-- que no acogen o se oponen a este horizonte democratizador de las relaciones y los beneficios sociales. En la medida que este imaginario todavía inspire y amplíe la iniciativa y la coordinación colectiva en el conjunto de estos actores - cuestión que se expresa también en iniciativas minoritarias gubernamentales y no gubernamentales--, el principio de deliberancia y distancia crítica respecto de los fines deseables de la sociedad y el Estado podrá tener la oportunidad de hacer perfectible el desarrollo de ambos.

Lo anterior puede resumir muchos de los contenidos manifiestos que este grupo de experiencias expresa a través de sus líderes, con ocasión de su presentación pública en el acto de Premiación de Innovación en Ciudadanía. (Ver ANEXO: El Discurso Manifiesto de las Organizaciones Sociales)

6. A MODO DE CONCLUSIÓN: LOS CONJUNTOS DE ACCIÓN COLECTIVA EN LAS EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN EN CIUDADANÍA

De acuerdo a los antecedentes presentados, se podría pensar que la Premiación del programa Ciudadanía y Gestión Local releva y privilegia varios "conjuntos" o "familias" de acción colectiva²³. El cual pone en relación entre sí, a través de vínculos más o menos fluidos, densos, continuos o persistentes según sea el caso, a tres tipos de actores: agencias de gobierno central o regional en la cúpula, oficinas municipales y ONGs locales como agentes intermediarios, y base social representada por las organizaciones y comunidades sociales destinatarias de la acción de los primeros.

Las iniciativas presentadas al premio de Innovación en Ciudadanía, en su gran mayoría, corresponden a aquellas donde concurren indistintamente los actores de esta tríada, sólo uno de los cuales es visibilizado a través de su postulación al Programa. Una lectura más detenida de los antecedentes presentados por los postulantes, especialmente en lo referido a sus vinculaciones externas, da por resultado la presencia de los dos actores restantes. Ello prácticamente en todos los sectores y áreas temáticas.

Un primer gran protagonista de la premiación es la cadena de agentes operadores y destinatarios de la política social focalizada en territorios y grupos de pobreza propia de los gobiernos post-autoritarios de los 90. Sin embargo, una mirada a las declaraciones que hacen los encargados de las experiencias premiadas respecto de su principal aliado sugiere que el circuito de contactos y recursos que enlaza a los actores estatales entre sí, resulta más recurrente o satisfactorio que entre éstos y las entidades de la Sociedad Civil.

En esta última relación, los vínculos se encuentran mayormente discontinuados o en estado de latencia. Ambos sectores de la gestión social se apoyan preferentemente en sus pares de su propio sector y si bien no se encuentran completamente aislados entre sí puesto que de hecho las experiencias se interceptan mutuamente, rara vez los vínculos interinstitucionales declarados o deseados se eximen de falta de densidad y reciprocidad en sus intercambios. Ello es especialmente destacado por los eslabones más débiles de la relación: los grupos y comunidades (pobres) de base y, en menor medida, por las organizaciones de profesionales independientes u ONGs.

En segundo lugar, la relación de cercanía y confianza que parecen expresar las experiencias de la sociedad civil entre sí y menos hacia el Estado, señala el punto débil de las agencias de política social en su relación con los sectores de la ciudadanía, ya sea concebidos como aliados, destinatarios o clientes. Además del hecho que estos últimos, no siempre comparten los fines y valores de la acción pública como un todo, aunque sí establezcan instrumentalmente vínculos activos de nivel sectorial o territorial según sea el caso.

²³ Villasante, Tomás R. 1994: *Clientelas y emancipaciones: una introducción metodológica*; en "Las ciudades hablan. Identidades y movimientos sociales en seis metrópolis latinoamericanas"; Nueva Sociedad, Caracas.

Sentidos y Redes de Acción Colectiva en los Procesos de Innovación en Ciudadanía
Programa Ciudadanía y Gestión Local
Fundación para la Superación de la Pobreza
Mayo 2004

Principal aliado declarado en las experiencias premiadas

ENTIDADES	Agencias gubernamentales y municipales	Organizaciones de la Sociedad Civil	TOTAL
Gobierno central / regional	5	2 -Programa Salud Intercultural Hospital de Castro -Unidad de Gestión Provincial de Salud	7
Municipios	8	-RIA M. de Talcahuano, -DIDECO M. de Alhué	10
Sub Total Gobierno	13	4	17
ENTIDADES	Agencias gubernamentales y municipales	Organizaciones de la Sociedad Civil	TOTAL
ONGs	5 ACHNU-PRODENI IER Liceo Remehue Corporación Bresky GIA Corporación Norte Grande	5	10
Grupos y comunidades de base	5 ANAMURI El Sobrante CORDECO J. de Vecinos Puerto Gala Pu Lafkenche	13	18
Sub-Total Sociedad Civil	10	18	28
TOTAL	23	22	45

En tercer lugar, también el relativo mayor contacto entre agencias de distinto nivel del propio sector público resulta problemática. No parece corresponder a una práctica asidua o satisfactoria, a pesar de los esfuerzos en contrario que desarrollan los encargados de este tipo de experiencias. Eso parece sugerir el cuadro siguiente.

Principal adversario declarado en las experiencias premiadas

ENTIDADES	Modelo de gestión pública heredado	Interferencias de la empresa privada	Interferencias de la comunidad local	No declarado	TOTAL
Gobierno central / regional	7				7
Municipios	7	1	1	1	10
Sub-Total Gobierno	14	1	1	1	17
ONGs	4		1	5 -Corporación Norte Grande -GIA -ACHNU-PRODENI -IER Liceo Remehue -Corporación Bresky	10
Grupos y comunidades de base	10	2 -ASRI -Junta de Vecinos de Menque		6 -TAC Cordillera -Puerto Gala -El Sobrante -Caletas Buena y	18

				Totoralillo -UCHO	
Sub-Total Sociedad Civil	14	2	1	11	28
TOTAL	28	3	2	12	45

Como puede desprenderse del cuadro, la debilidad del vínculo Estado-Estado y Estado-sociedad civil está referido al propio enfoque y diseño de la política o su modelo de gestión descentralizada a nivel local. De manera que el actor público que se autopercibe como "innovador" parece estar en un campo de fuerzas contradictorias. Podría pensarse que en pugna con otros conjuntos de acción en los cuales sobreviven estilos y prácticas heredadas que refuerzan el aislamiento y el verticalismo tecnoburocrático --especialmente en agencias sectoriales centrales-- o la manipulación clientelar de grupos y comunidades de base, especialmente por parte de instancias y liderazgos locales. Ambos acarrearán igualmente efectos obstaculizadores en las relaciones de confianza que intentan establecer equipos profesionales de terreno y población organizada, en su capacidad para promover arreglos institucionales adecuados y transparentes que procesen demandas y faciliten una participación social más amplia y vinculante de la ciudadanía.

"La política social heredada bajo el mecanismo de subsidio habitacional individual es asistencialista y autoritaria. Le dice a la gente: "Nosotros sabemos lo que Ud. necesita y se los vamos a entregar". No permite la acción conjunta de los interesados ni su participación en la decisión de inversión en los territorios. Su extrema focalización además discrimina entre poblaciones indígenas y no indígenas dentro de un mismo territorio igualmente pobre".

HABITABILIDAD RURAL

"Aquí está en juego el modelo de intervención del Estado, que tiene ver cómo éste sirve o no como una herramienta para llevar a cabo las propuestas que tiene la comunidad".

ESCUELA DE MUJERES ELENA CAFFARENA, MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE

* Experiencia que ha enfrentado múltiples conflictos con los encargados de Educación de la propia Municipalidad, para validar la forma de funcionamiento y nuevo currículo de la Escuela

"En este trabajo lo más difícil se encuentra al interior del aparato público donde tenemos que aprender a crear coordinaciones y confianza para salir en forma dinámica hacia la comunidad sacando al funcionario público de su ambiente burocrático".

FONDO CONCURSABLE PARA PROYECTOS HABITACIONALES SOLIDARIOS

"Las mismas instituciones a veces nos coartan nuestro trabajo, sueños y las posibilidad de generar cambios".

PLAN REGULADOR COMUNAL, MUNICIPALIDAD DE LOS ÁNGELES

Como se ha puesto en evidencia en páginas precedentes, muchos representantes de la sociedad civil coinciden con el juicio de sus pares gubernamentales en este mismo

punto, corroborando las dificultades de la alianza público-comunitaria detectadas en el cuadro anterior.

“Queremos que las organizaciones sociales sean respetadas y escuchadas en forma permanente. No se trata que las autoridades estén lejos y nosotros en la otra esquina. No, queremos acercarnos y discutir de igual a igual nuestros problemas..., que el Estado abra los canales que tiene al mundo social”.

RED DE MUJERES RURALES E INDÍGENAS ANAMURI, III Región

Por otra parte, resulta sintomático el vacío de identificación de “adversarios principales” que evidencian en su discurso varias ONGs y algunas agrupaciones de base, ejecutoras o destinatarias de programas estatales respectivamente. Ambas tienen en común mantener una estrecha vinculación con los cursos de acción y los recursos públicos para su desarrollo o actuales logros. Pareciera que dejan sin mencionar todo aquello que pueda interferir en el grado de cooperación ya alcanzada o en perspectiva de alcanzar. Otro factor que puede explicar este vacío es la concepción “comunalista” que exhiben muchas experiencias de base, las cuales no distinguen grandes adversarios en la medida que la “comunidad está unida internamente”. Lazos cohesivos, estrategias de sumatoria de esfuerzos y multiplicación de contactos personales e institucionales, sin embargo, no ocultan el hecho real --más que discursivo-- que varias de estas experiencias han estado envueltas en conflictos con medidas y decisiones públicas, aunque ellas y sus efectos no aparezcan oficialmente en las postulaciones al Premio. Esta señal habla de la dificultad que enfrenta tanto el vínculo como el diálogo público entre ambos actores.

En este contexto, el desafío para las políticas, agencias y programas públicos de innovación no es menor. En los eslabones en que su acción se sitúa se enfrentan a la doble presión de falta de vínculos y de confianza tanto por “arriba” --mandos superiores políticos--, como por “abajo”--grupos y comunidades de base. De allí que su máxima aspiración es ver reforzado su campo de visibilidad, atribuciones, capacidades y alianzas en el marco de los procesos de descentralización y modernización democrática del Estado. Los cuales son impensables, por otro lado sin la activa presencia de movimientos ciudadanos sólidos que presionen por ellos y de actores internacionales y nacionales de intermediación, elaboración y difusión de aprendizajes pertinentes a la materia²⁴.

Otros dos sub-grupos de experiencias premiadas pueden identificarse. Ambos escapan a la situación de los agentes públicos precedentes y su red de intermediarios y clientelas en las cuales pugnan, no siempre de manera explícita, fuerzas y orientaciones diversas: “tecnicistas aislados”, populistas, democratizadores. Como veremos, los dos sub-conjuntos que se agregan presentan mayor independencia o intermitencia de vínculos con los restantes actores de la tríada, sea comunidades y organizaciones de base en un caso, o entidades gubernamentales en el otro.

El primero de dichos subgrupos corresponde a servicios locales de educación formal traspasados por el Estado a Municipalidades y empresarios privados, y

²⁴ Como se sabe, la dirección y ritmo de avance de estos procesos se muestra en Chile extraordinariamente sensible a la dinámica de empate político gobierno-oposición y a las coyunturas macroeconómicas globales, ambas favorecidas y mantenidas por el pacto político-institucional de la “transición” chilena pos años 90. Por ello, la ampliación del espacio político por la incorporación de nuevos actores resulta un factor clave en el fortalecimiento de estas iniciativas.

secundariamente a ONGs. También corresponde a iniciativas de educación informal, estas sí en manos de ONGs, que buscan articularse a las primeras. Con excepciones, estas experiencias se relacionan en forma distante con las entidades técnicas sectoriales – sólo para fines de financiamiento-- aunque siguen sus orientaciones generales y se amparan en ellas para generar innovaciones. A diferencia de lo que ocurre con el área de Salud –mucho más conflictiva y no objeto aún de un consenso político para su Reforma-- se aprecia en este campo aceptación a dichas orientaciones generales del gobierno central (Reforma curricular), más que a su nivel de operacionalización de parte del conjunto de sostenedores municipales y privados. Por ello presentan un bajo nivel de conflictividad en sus relaciones con el Estado y las apreciaciones críticas se dirigen más bien hacia estos agentes intermediarios de la política. Frente a ellos, sin embargo, los promotores de las experiencias premiadas no proponen programas o acciones colectivas alternativas. Por ello, su impacto sobre el conjunto de la gestión pública del sector resulta bajo.

A su vez, los lazos de las experiencias educacionales con las organizaciones e iniciativas de base intentan superar la discontinuidad y falta de reciprocidad que las caracteriza. Donde por lo general el tejido de base, sus perspectivas y acciones, son diluidas en los intereses de la “comunidad de padres y apoderados” y funcionalizadas hacia las necesidades de apoyo material al establecimiento educacional o a los alumnos. Al respecto, las experiencias premiadas independientemente de su dependencia institucional (Municipio, ONG, sostenedor privado) innovan en esta relación, más que en la que los une a la política sectorial o la gestión de la misma en el ámbito local o nacional. El sentido de tal innovación puede resumirse en el traslado que hacen hacia los contenidos y actividades docentes de aspectos de la experiencia social, tradición cultural, contenidos, enfoques y cursos de acción de actores colectivos de su comunidad: mujeres, campesinos, indígenas. En segundo lugar, innovan en la generación de espacios y orientaciones de participación de su alumnado en la gestión organizacional y educativa interna, buscando mayores niveles de democratización. Su contribución se sitúa en el ámbito de reproducción cultural de la sociedad civil, a una escala microsociedad y de largo plazo. En el corto plazo, afecta al pequeño núcleo de promotores e implicados inmediatos, aunque en algunas experiencias se busca amplificar la influencia social de la escuela a través del uso de micro-medios de comunicación (radio y TV comunitaria, video-gramas). Esta voluntad de visibilizar actores y sentidos nuevos en el espacio público, de reducidos circuitos de audiencia, los emparenta con experiencias del campo de la educación no formal como los de rehabilitación, medioambiente, prevención y promoción de salud.

Para todo este grupo de experiencias, la máxima aspiración que se refleja en su discurso es precisamente aumentar la visibilidad de la experiencia y su capacidad de réplica hacia sus “pares estructurales” --otras escuelas, equipos profesionales y técnicos-- y menos hacia la intensificación de vínculos verticales hacia los dos restantes actores del conjunto anterior: diseñadores y administradores de política y grupos de base.

Autonomía y al mismo tiempo mecanismos de apoyo para gestionar servicios sociales en clientelas cautivas, antes proveídas exclusivamente por el Estado es, por otra parte, lo que reivindican, además de ONGs consolidadas y Municipios, algunas agrupaciones de base con creciente nivel de experiencia técnica en la administración de programas de interés público (Vivo Positivo, Casa de la Mujer de Huamachuco, TAC Cordillera, Tour Marginal, Asociaciones de Familiares de pacientes psiquiátricos y discapacitados).

Queremos que las Casas de la Juventud sean un lugar donde los jóvenes puedan estar, pero no que estén definidas desde el Municipio. Creemos que el Municipio no tiene la competencia. Creemos que los jóvenes son los que tienen la competencia”.

TOUR MARGINAL

Por todo ello, ya a pesar de su especificidad, este conjunto de acción puede considerarse propio de intermediarios técnicos gubernamentales y no gubernamentales de nivel meso, a diferencia del nivel y escala en que se mueven los agentes públicos innovadores del primer grupo. Su posición es ambigua: son un reflejo de la política pública²⁵, pero al mismo tiempo van más allá de ella en la medida que el énfasis instrumental de la primera se ve en este caso matizada y tensionada por una fuerte implicación solidaria hacia las comunidades en que estos agentes se insertan. Comunidades todas en condiciones críticas de exclusión y hacia las cuales los intercambios se dan en el plano de valores, contenidos y prácticas formativas generales --como corresponde a entidades de educación /capacitación-- más que en cursos compartidos de acción colectiva. Por ello puede pensarse que este grupo se acerca a una orientación “gestionista-solidaria” de la acción colectiva²⁶.

El tercer sub-grupo y minoritario dentro del arco de experiencias analizadas se compone de organizaciones que siguen una lógica cercana a la construcción de “movimientos sociales”: ambientalistas, pobladores sin casa, mujeres, jóvenes, trabajadores informales y cuentapropistas, minorías sexuales, étnicas y de discapacidad. Se expresan en el Programa de Ciudadanía y Gestión Local a través de prácticamente todas las áreas temáticas, incluyendo las propias: medioambiente, reforma urbana, autodeterminación territorial. Sus organizaciones son mayoritariamente de base, acompañadas muchas veces por ONGs nacionales e internacionales y, en algunas pocas, en alianza con equipos técnicos alojados en algunas agencias gubernamentales del ámbito central o regional/local. Los agentes estatales, incluyendo los del nivel local (Municipios), así como los grupos de base son entendidos como aliados, en relaciones que se quieren simétricas y recíprocas. Aquí hay menos beneficiarios o destinatarios de la acción pública que sujetos empeñados en defender y promover derechos incumplidos o aún no reconocidos por el Estado y aumentar su capacidad de incidencia tanto en la sociedad civil como en el Estado. Por ello puede entenderse su orientación a la acción como “ciudadanista”²⁷.

Los actores sociales mencionados corresponden a conjuntos de acción distintos del primer y segundo bloque, donde la relación con el sector gubernamental, y con los de poder en general, es crítica y propositiva, alternando ciclos de conflicto y cooperación. Sus patrones de acción colectiva superan la participación en planes, programas y redes interinstitucionales sólo en favor de la eficiencia técnica de la acción pública, sumando a ellas movilizaciones de presión, denuncia o demanda de reformulación de los objetivos del Estado, las orientaciones y resultados de su política en el campo de interés que les afecta.

Su demanda principal es reforzar su visibilidad e influencia en el espacio público, ampliar sus niveles de interconexión horizontal, más allá de los marcos territoriales

²⁵ De ser así, llama la atención la escasez numérica de las experiencias que llegan a las etapas finales de la Premiación, en comparación al esfuerzo sostenido por el sector público en su multiplicación.

²⁶ Villasante op. cit

²⁷ Villasante op. cit

actuales y, agregar conocimiento especializado a sus prácticas de gestión y movilización social, así como a sus propuestas técnicas de innovación institucional. Esto último se encuentra declarado con mayor frecuencia en el campo sectorial e intersectorial de la gestión pública que en el territorial / local (gobierno municipal). Lo cual refuerza la impresión que los Municipios cumplen más el rol de intermediador que de actor político soberano.

BIBLIOGRAFÍA

- **Castells, Manuel 1997:** La Sociedad Red; en "La era de la información", Tomo I; Siglo XXI Editores, Ciudad de México.
- **Cunill, Nuria y otros 1997:** Lo público no estatal en la reforma del Estado; Paidós. Buenos Aires.
- **de la Maza, Gonzalo 2003:** Sociedad Civil y Democracia en Chile; En: Aldo Panfichi: Sociedad Civil, Esfera Pública y Democratización en América Latina. Andes y Cono Sur. FCE, México.
- **Dagnino, Evelina 2002:** Sociedad Civil, espacios públicos y construcción democrática en Brasil: límites y posibilidades; en "Sociedad Civil, esfera pública y democratización en América Latina / Brasil"; FCE, México DF
- **Guerra, Carlos 1994:** Tejido social, conjuntos de acción y actitudes políticas en Santiago de Chile; en Las ciudades hablan. Identidades y movimientos sociales en seis metrópolis latinoamericanas; Nueva Sociedad, Caracas.
- **Mires, Fernando 1999:** La sociedad de redes (o las redes de la sociedad); en Revista Chasqui 67, Comunicación: entre la globalización y la glocalización, Quito.
- **Salinas, Javier y otros 2002:** Elementos conceptuales para evaluar experiencias de desarrollo de ciudadanía e innovación en la gestión pública; documento de trabajo Programa de Ciudadanía y Gestión Local, Centro de Análisis de Políticas Públicas Universidad de Chile – Fundación de Superación de la Pobreza.
- **Villasante, Tomás R. 1994:** Clientelas y emancipaciones: una introducción metodológica; en Las ciudades hablan. Identidades y movimientos sociales en seis metrópolis latinoamericanas; Ed. Nueva Sociedad, Caracas.

ANEXO: EL DISCURSO MANIFIESTO DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Recopilamos aquí un conjunto de citas textuales de los líderes de organizaciones sociales de base al presentarse en público con ocasión de los Encuentros Nacionales de Innovación en Ciudadanía.

Identidad colectiva:

"Aquí venimos a renovar el compromiso que tenemos con nuestra gente, las once comunidades mapuche la parte Sur de Tirúa que represento".
ASOCIACIÓN PU-LAFKENCHE

"Represento a la mujer pobladora... Nuestro objetivo es dignificar a nuestra clase, a la mujer pobladora. Así fuimos creando sueños muy ambiciosos... "
CASA DE LA MUJER DE HUAMACHUCO

"Buscamos un lugar donde trabajar tranquilos como todos los jornaleros de baja escolaridad como nosotros que van quedando cesantes producto de la mecanización de las empresas. No estamos considerados en ninguna estadística, ningún registro. No podemos demostrar la tremenda fuerza laboral que hay detrás de nosotros, un 40% de mujeres jefas de hogar, ni el impacto positivo de nuestra labor sobre el medioambiente".
ASRI

"Vivimos en un lugar compartido y eso nos reúne más allá de las diferencias de ser mujer, niño o indígena. Lo que nos une es para nosotros el territorio..."
TAC CORDILLERA

"Nuestros padres, nuestros amigos, nuestra cultura, nuestra vida es de esta comuna. Por lo tanto consideramos de justicia ocupar terrenos privados desocupados".
CAMPAMENTO LA ESPERANZA

"Somos los "innombrables", las personas homosexuales y las personas afectadas por el VIH-SIDA..."
RED NACIONAL VIVO POSITIVO

"Somos colonizadores del siglo XIX en el siglo XXI, afirmamos la importancia nuestra de ser pescadores para poder sobrevivir y de lo que podemos lograr como pescadores".
CALETA TOTORALILLO

"Nuestros integrantes tienen un alto sentido social y pertenecen a la clase más baja -- por así decirlo-- de nuestra sociedad".
TOUR MARGINAL

"Somos, según los datos de la última encuesta, 225 mil personas con discapacidad auditiva (...), enfrentamos un mundo que no está diseñado para nuestra voz sin palabras ni para nuestras manos que hablan un lenguaje que a muchos avergüenza y aterra y que pocos entienden, dejándonos a la intemperie, en la marginación y la

ignorancia, sin conciencia ni derecho de que exista otra alternativa para ordenar la realidad”.

CLUB REAL DE SORDOS

Demandas de inclusión y ciudadanía:

“Buscamos organizar a la comunidad e insertarla en el quehacer ciudadano, legalizando el campamento, y permitiendo que el Estado pueda invertir en obras sociales, capacitación, desarrollo productivo”.

JUNTA DE VECINOS DE PUERTO GALA

“Queremos ser parte activa de los cambios sociales que el país requiere... para ir resolviendo la marginalidad y la pobreza”.

ANAMURI

“Queremos construir un mundo para todos y para todas, donde el pan no falte en nuestra mesa...”

GRUPOS JUVENILES SEDEJ

“Apoyamos la lucha de los pueblos indígenas y a los pobres que, de una forma u otra, están luchando por un salario que sea digno”.

TOUR MARGINAL

“La ciudadanía se construye en base a la participación activa y a la práctica democrática de las organizaciones para establecer sus demandas, desarrollarse como individuos y aportar a la construcción de un país”.

RED NACIONAL VIVO POSITIVO

“Les pedimos a los adultos que nos respeten, que nos escuchen, que tenemos opinión, que no esperamos consejos pero sí compartir la tarea de construir lo nuestro, esta sociedad”. GRUPOS JUVENILES SEDEJ

“Tenemos hambre de verdad, hambre de autoestima, hambre de decir “esto soy”, “pienso y luego existo” aunque no hablemos como los demás, hambre de derecho de ciudadanía, de respeto y de responsabilidad”.

CLUB REAL DE SORDOS

Sujetos activos:

“Somos mujeres con iniciativa, sin una gran educación. Pero estamos aprendiendo. Queremos llegar a todas las mujeres, las que están más alejadas e incomunicadas: temporeras agrícolas, crianceras, salitreras...”

ANAMURI

“Estamos ubicados en un territorio empobrecido... lo que significa dificultades no sólo económicas sino que también de falta de auto-estima para tomar las riendas del propio destino y cambiar esa realidad”.

TAC CORDILLERA

“Somos personas con inquietudes, con deseos de cambio...”

GRUPOS JUVENILES SEDEJ

Iniciativa colectiva:

"Esta experiencia nos ha permitido repensar nuestros propios sueños, y generar un sueño colectivo... Este es un espacio abierto a todos los que tengan una opción distinta, religiosa, política o de cualquier tipo. La recuperación ambiental ha sido un buen motivo para demostrar que se puede trabajar en conjunto, por un proyecto conjunto".

TAC CORDILLERA

"Aquí damos la posibilidad de que todos los sueños tienen valor. Cada uno de mis compañeros tiene el derecho a expresarlos y tratamos de cumplirlos. En esto radica la diferencia".

CALETA TOTORALILLO

"Trabajamos conversando con la gente desde la base, haciendo conciencia de que unidos se pueden hacer más cosas".

ASOCIACIÓN PU-LAFKENCHE

"Todos trabajamos unidos: hombres, viejos, mujeres y niños..."

CALETA BUENA

"Este tipo de iniciativas la hacen los pueblos y los pueblos son los que hacen los países".

CORDECO

Procesos sociales y no solo "proyectos" técnicos:

"Este es un camino recorrido durante 12 años, no es un propósito ni un discurso, sino una experiencia de participación real. No estamos ni aquí por un proyecto, sino porque creemos en que lo que estamos haciendo es importante y eso es lo que cambia la realidad".

TAC CORDILLERA

"Tour Marginal es mucho más que un proyecto, es un movimiento, una ideología..."

TOUR MARGINAL

"Esto no es un proyecto, es una historia de 8 años de movilizaciones con altos y bajos..."

CAMPAMENTO LA ESPERANZA

"Fueron ocho años de lucha que por fin nos devolvían el derecho a esperar más de la sociedad de lo que hasta ahora nos ha dado".

CLUB REAL DE SORDOS

"Lo que adquirimos, lo que nos enseñaron va a morir con nosotros, y nosotros lo vamos a traspasar a nuevas generaciones".

UCHO

"Buscamos generar condiciones para que en unos 5 o 10 años más, no sabemos cuándo, se pueda vivir en un entorno más limpio, más amable y, sobre todo, más solidario".

ASRI

Oportunidades:

"Tal vez muchas veces decimos que el sistema nos inhibe, pero no vemos las oportunidades que tenemos..."
TAC CORDILLERA

"Queremos aprovechar las oportunidades, no queremos que nos regalen nada".
CASA DE LA MUJER DE HUAMACHUCO

"Nada regalado, nada de caridad, todo hecho con nuestro propio esfuerzo. Otra cosa es la solidaridad que vendrá de los verdaderos amigos".
CAMPAMENTO LA ESPERANZA

Capacidad propositiva:

"A todas las autoridades que llegaban le encajábamos nuestro papelito "Proyecto global de desarrollo". Esto nos hizo respetables. Se dieron cuenta que en la comunidad había capacidad para desarrollar el cuento."
JUNTA DE VECINOS DE PUERTO GALA

"La clave está (...) en la tremenda capacidad de propuesta y negociación que es lo que finalmente hace que el Estado escuche".
CAMPAMENTO LA ESPERANZA

"Muchos profesionales nos han ayudado, pero hacen lo que nosotros queremos que hagan".
CALETA TOTORALILLO

"Hemos conseguido hartas cosas, pero no ha sido gracias a los parlamentarios, sino que exigiéndole a las autoridades lo que tenemos que hacer. También somos nosotros, los que trabajamos en la base, los que decimos "esto es lo que tenemos que hacer".
ASOCIACIÓN PU-LAFKENCHE

"Nuestro propósito es aunar voluntades, que la Universidad no sea un ghetto, que el consultorio de salud no esté solo preocupado de la salud y que la escuela no de solamente educación formal".
TAC CORDILLERA

Autonomía:

“La tercera clave de nuestro movimiento es autonomía, la absoluta independencia respecto a los partidos políticos y la capacidad intelectual, a pesar de nuestra pobreza, para elaborar nuestra propia estrategia”.

CAMPAMENTO LA ESPERANZA

“¿Por qué siempre tienen que estar los organismos públicos organizándonos a nosotros? Debemos de hacerlo nosotros mismos, tener nuestra propia iniciativa,... independencia como organización”.

ANAMURI

“Buscamos que las bases se organicen y se proyecten desde ahí hacia la gestión pública”. JUNTA DE VECINOS PUERTO GALA

“Éramos una organización funcional y le dijimos “párele” a la Municipalidad y al gobierno que nos quería imponer algo... No podemos seguir participando en puros estudios, no somos ratones de experimento”.

CORDECO