

FUNDACIÓN PARA
LA SUPERACIÓN
DE LA POBREZA

MEMORIA INSTITUCIONAL GESTIÓN 2007



INDICE

Chile en un Momento decisivo.....	3
Presentación Institucional.....	5
Organigrama.....	7
Dirección de Intervención y Responsabilidad Social.....	8
• Servicio País.....	18
• Adopta un Herman@.....	30
• Servicio Comunitarios.....	39
• Programas Sociales en Colaboración.....	47
Dirección de Investigación y Propuestas	51
Área de Comunicaciones.....	55
Área gestión de Personas	58
Área de Administración y Finanzas.....	60
Eventos 2007.....	64
Programas Académicos.....	70



CHILE EN UN MOMENTO DECISIVO

Quizá como nunca antes, la desigualdad y la desintegración social, fueron los grandes temas de discusión pública que dominaron la agenda política y social durante 2007. El debate sobre la necesidad de establecer un ingreso ético para todos los trabajadores, que comenzó a mediados de año, remeció no sólo a autoridades y empresarios, sino que a todas y todos los chilenos que creemos que la superación de la pobreza sin equidad, es una tarea inconclusa.

El llamado presidencial para conformar un Consejo Asesor sobre temas de trabajo y equidad, del cual formamos parte, fue una gran oportunidad para plantear en un escenario privilegiado, nuestra propuesta de establecer un sistema de garantías sociales. No sólo participamos como miembros del Consejo, sino que fuimos llamados a exponer varias veces y nuestra propuesta fue bien valorada por sus integrantes. Nuestro desafío en lo sucesivo, será lograr que tales propuestas se plasmen en la ley, y para ello, seguiremos trabajando con entusiasmo.

Asimismo, nos complace saber que nuestra propuesta de "Sistema de Garantías Sociales" ha hecho eco en varios puntos del continente. A nuestro trabajo con el Banco Mundial y la Organización de Estados Americanos en esta materia, se han sumado diversas participaciones en reuniones de especialistas, que han tenido como objetivo analizar la factibilidad real de implementar sistemas de aseguramiento de derechos sociales.

También nos alegra que durante el 2007 nuevamente tuvimos una alta demanda por parte de jóvenes profesionales y voluntarios para participar en nuestros programas de intervención social: más de 8000 jóvenes postularon a nuestros programas. Este año también fue en el que recibimos a los primeros jóvenes que aceptaron el desafío de pensar un país sin pobreza a través de las llamadas Tesis País.

La vocación de incorporar jóvenes en pleno proceso de formación se reafirma con esta alta convocatoria. Para nosotros, esta muestra de alta vocación y disposición a trabajar por un país sin pobreza, es un indicador patente de la necesidad de otorgar más espacios de participación real a los jóvenes y del compromiso que ellos tienen con la realidad social de su país, en donde persiste la desigualdad en los ingresos, en la calidad de la educación, y donde los problemas de integración social en las ciudades son cada vez más dramáticos.



Un hito importante para la vida nacional fue este año la entrega de los resultados de la Encuesta Casen 2006. Estos resultados fueron motivo de satisfacción para el país, ya que muestra una importante disminución del número de personas en Chile cuyos ingresos mensuales están por debajo del umbral de \$47.099 pesos. Sin embargo, la Fundación fue nuevamente categórica al plantear públicamente que es necesario actualizar la Canasta Básica de Alimentos instrumento utilizado en la medición de la pobreza, en base a la nueva VI Encuesta de Presupuestos realizada por el INE. De lo contrario, podemos estar insistiendo en evaluarnos en función de una vara que no nos corresponde como país.

Tanto la influencia que ha adquirido la institución en el desarrollo de las políticas sociales a nivel latinoamericano y nacional, como los logros obtenidos durante 2007 que se presentan en esta memoria, la fortalecen y proyectan. Pero sobretodo, la obligan a asumir la tarea con mayor seriedad y excelencia.

Nuestro país está en un momento decisivo para enmendar el rumbo en materia de desigualdad. El país requiere de políticas sociales con enfoque de derechos, que permitan a todos sentirse parte del desarrollo de la sociedad. Creemos que para avanzar en ese camino es urgente que aseguremos a cada chilena y chileno un piso de bienestar, que le de seguridad y confianza en el futuro.

Rodrigo Jordan F.
Presidente

Leonardo Moreno N.
Director Ejecutivo



PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

La Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de la sociedad civil, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1994. Nuestro aporte al desarrollo nacional se realiza desde la acción y la generación de conocimiento, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervenciones sociales en pro de la superación de la pobreza y de la exclusión social.

Trabajamos en la promoción e instalación de enfoques y alternativas de intervención innovadoras y distintivas, las que se fundamentan en la observación, acción, análisis y conversación pública con otros actores de la sociedad, para contribuir al desarrollo de nuevas políticas y estrategias para superar la pobreza.

Un factor clave en la conformación de nuestra identidad estratégica ha sido la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, de tal forma que participen en los Programas Sociales aportando en su implementación en calidad de Agentes Directos de Intervención.

Es así, como nuestra misión busca contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

DIRECTORIO

Presidente:

Rodrigo Jordan Fuchs

Secretaria

Verónica González

Tesorera

Francisca Márquez

Directores:

Roberto Fantuzzi

José Bengoa

Felipe Larraín

Benito Baranda

Alberto Etchegaray

Ricardo Ffrench-Davis

Juan Carlos Feres

Elizabeth Lira

Director Ejecutivo:

Leonardo Moreno

NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Existen dos grandes líneas de trabajo que determinan la contribución social que se ha propuesto la Fundación:

- Por una parte, analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas públicas para su superación a nivel nacional y local.
- Y por otra, desarrollar programas que pongan a prueba modelos innovadores y replicables de intervención social, para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional.

NUESTRO ROL AL 2010

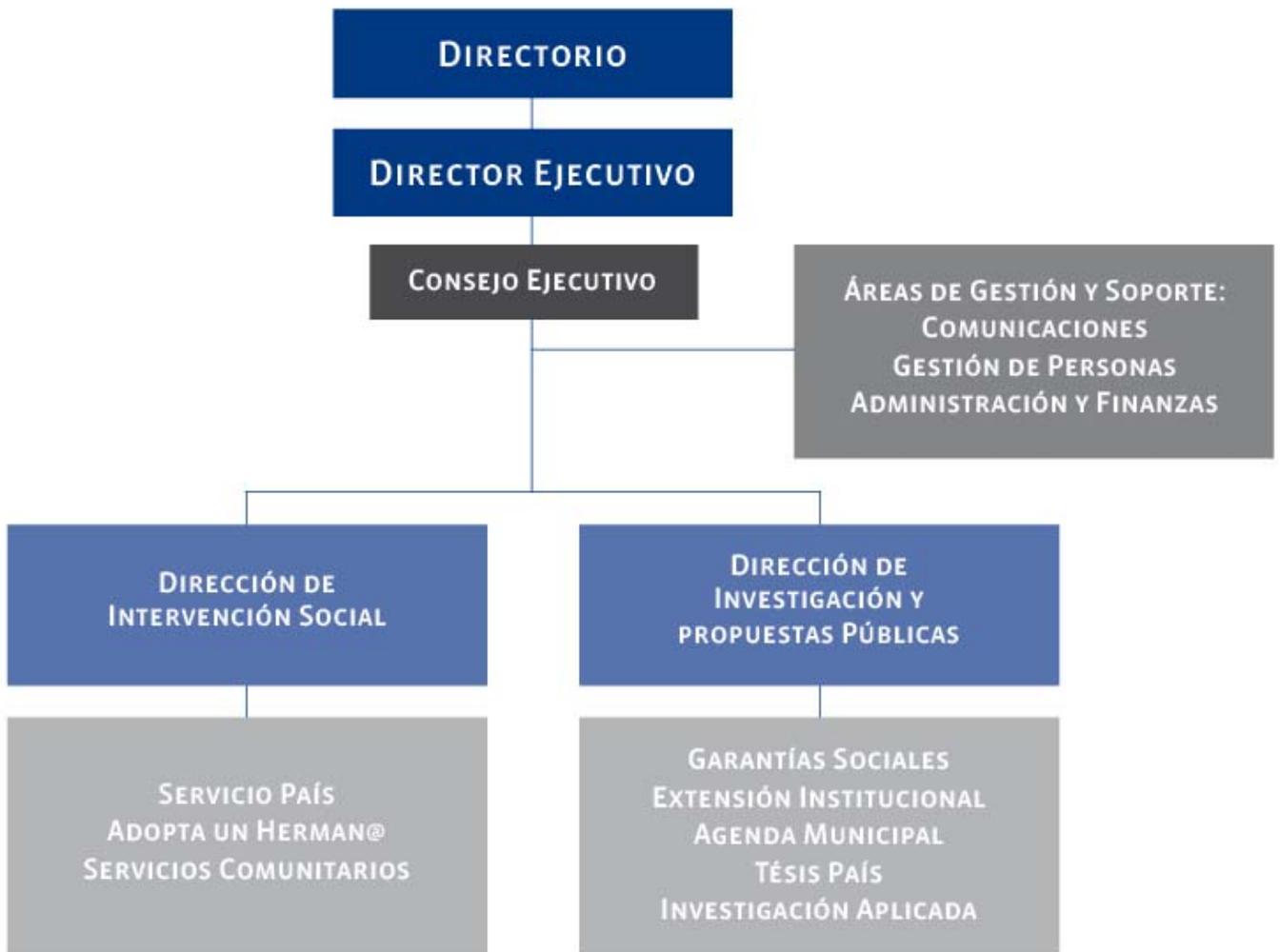
El trabajo trazado hasta el año 2010 está basado en promover el establecimiento en Chile de un **sistema de garantías sociales explícitas** basado en la noción de Umbrales Sociales propuesta por la Fundación, que fije un piso de oportunidades y bienestar presente y futuro para las personas, hogares y comunidades que de forma autónoma no logran satisfacer sus necesidades básicas, ni desarrollar sus capacidades humanas fundamentales de manera adecuada.

Para lograrlo estamos trabajando en la difusión de nuestra propuesta denominada Umbrales Sociales 2006, con la finalidad de lograr los acuerdos políticos necesarios, para que al 2010 el país cuente con los proyectos de ley en el parlamento tendientes a garantizar un mayor bienestar y protección social para todos.



ORGANIGRAMA

El directorio de la Fundación delega la conducción de la estructura institucional, de su quehacer y el cumplimiento de su planificación, en la Dirección Ejecutiva.



DIRECCIÓN DE INTERVENCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

-DIRS-

La Dirección de Intervención y Responsabilidad Social (DIRS) constituye una de las dos líneas estratégicas que la Fundación lleva a cabo para el logro de la misión institucional. El propósito central de la DIRS es desarrollar programas que pongan a prueba modelos de intervención social innovadores y replicables que aporten al establecimiento de un sistema de garantías sociales, involucrando a jóvenes profesionales como agentes de intervención directos.

Está conformada por los programas sociales que desarrolla la Fundación; al año 2007 a los programas Adopta un Herman@, Servicio País y Servicios Comunitarios. A éstos se agregan las iniciativas que la Fundación ejecuta en colaboración con otros organismos, como es el caso del programa "Creando Chile en Mi Barrio", que se implementa durante el 2007 en colaboración con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA).

OBJETIVOS

- Desarrollar intervenciones sociales de calidad que contribuyan a ampliar la estructura de oportunidades y potenciar las capacidades de las personas, hogares y comunidades en situación de pobreza.
- Diseñar y probar modelos de intervención innovadores y replicables que aporten al establecimiento de Garantías Sociales.
- Garantizar que la intervención social de la institución se realice en el marco de los principios ético-políticos de la Fundación.
- Asegurar la calidad de la intervención y el logro de resultados esperados por los Programas (Formación por competencias, Asesoría, Supervisión, Control de Gestión, Evaluación).
- Apoyar la recuperación de aprendizajes para retroalimentar la práctica interventiva e insumar la elaboración de propuestas de política social.
- Promover el trabajo coordinado entre los Programas (gestión social integrada) que potencie la acción interventiva institucional.
- Promover la complementariedad con otras iniciativas públicas y privadas que aporten a la misión.

AREAS DE TRABAJO

Para el desarrollo de su acción durante el año 2007, la DIRS se estructuró en cuatro áreas de Trabajo: Área de Planificación, Área de Formación y Asesoría Técnica, Área de Control de Gestión y Área de Responsabilidad Social. Éstas se conforman a partir de la constitución de equipos de trabajo en los que participan profesionales del equipo Técnico de la Dirección de la DIRS y profesionales encargados de cada uno de los ejes de trabajo de los tres programas institucionales. Dichos equipos tienen la responsabilidad de llevar a cabo los objetivos y las prioridades fijadas en las cuatro áreas de trabajo, a saber:

Área de Planificación

El Área de Planificación tiene como objetivos general *conducir* los procesos de diseño, implementación y evaluación de los programas que sean concordantes con la Misión y objetivos estratégicos de la Fundación. Su prioridad está en asegurar el desarrollo de una Gestión por Resultados (GPR), entendida ésta como una herramienta clave para *conducir y orientar la gestión programática de la Fundación*.

Objetivos específicos:

- Planificar el quehacer programático en coherencia con los lineamientos de la FSP
- Aportar en el diseño y mejoramiento continuo de los modelos de intervención.
- Conducir y apoyar el desarrollo de una gestión centrada en el logro de productos, resultados, efectos e impactos, asociados con los objetivos y misión institucional.
- Desarrollar instrumentos y mecanismos que faciliten la gestión de los programas.
- Establecer procedimientos de coordinación sistemáticos con la Direc. de la DIRS, entre los Programas de la Fundación, con las Áreas de Gestión y Soporte, y con los socios estratégicos de las intervenciones.



Gestión 2007

- Se constituyó equipo de trabajo con participación de las Direcciones y Subdirecciones de los Programas, instancia de carácter transversal que tiene como fin principal apoyar e insumar técnica y políticamente los procesos de conducción de la gestión programática institucional, por parte de la Dirección de la DIRS.
- Se da inicio al desarrollo de planificaciones operativas a nivel de áreas de trabajo y de los tres programas de la Fundación; Planes Operativos Anuales como instrumentos para servir a la ejecución, seguimiento y evaluación de resultados de la gestión programática a nivel global.
- Se elabora Marco Lógico Institucional.
- Se realiza proceso de revisión y mejoramiento a los marcos lógicos de cada programa.
- Se lleva a cabo estudio de rediseño del Programa Adopta un Hermano, incorporándose a partir de éste ajustes al modelo de intervención y de gestión.
- Se realizan ajustes al diseño programático del componente de prestación de servicios del programa Servicios Comunitarios.
- Se elaboran propuestas iniciales de dos nuevos programas a implementar por la Fundación en colaboración con organismos del Estado: Programa de Tutorías Sociolaborales para Jóvenes Vulnerables, como subcomponente del proyecto Jóvenes al Bicentenario del MINTRAB y, Programa de Vivienda en Zonas Aisladas en colaboración con el MINVU.
- Se elaboran propuestas de ajuste y mejoramiento al diseño y proceso de implementación del Programa Creando Chile en mi Barrio del CNCA.

Área de Formación y Asesoría Técnica

El Área de Formación y Asesoría Técnica tiene como objetivo central garantizar que la intervención social de la institución se realice en el marco de los principios ético-políticos de la Fundación, y de acuerdo a criterios de calidad técnica, pertinencia, eficiencia y eficacia.

Objetivos específicos:

- Desarrollar y fortalecer en los distintos niveles de la estructura programática las competencias básicas para implementar intervenciones sociales en contextos de pobreza de acuerdo a criterios de calidad técnica, humana, de pertinencia, eficiencia y eficacia.



- Proveer y facilitar la operación de un sistema de asesoría de carácter permanente que entregue insumos técnicos para apoyar el desarrollo técnico-metodológico de la intervención y, para la adecuada gestión técnica y administrativa a nivel nacional, regional y local.
- Facilitar e intencionar un trabajo transversal que optimice los procesos de formación y asesoría técnica de los diferentes programas de la Fundación que favorezca la acción interventiva integrada en los territorios.

Gestión 2007

- Se constituye equipo Formación y Asesoría Técnica de la DIRS con participación de los Encargados de cada uno de los tres programas, instancia de carácter transversal que tiene como fin principal, apoyar los procesos de implementación y operación del Sistema de Formación y Asesoría Técnica transversal, bajo la coordinación del Área de Formación y Asesoría de la DIRS.
- Se revisan y reformulan los planes de formación de los Programas, incorporándose y/o reforzándose la aplicación de un enfoque de formación por competencias.
 - Se realiza diagnóstico y se elabora Informe de planes de formación y asesoría y Matriz de caracterización modelos de capacitación y de asesoría de cada programa.
 - Se definen perfiles de formación requeridos para el desarrollo de intervenciones de calidad, según modelos de intervención y roles a cumplir por los profesionales en terreno.
 - Se definen módulos transversales y programáticos que conforman los Planes de Formación de Servicio País y de Adopta un Hermano.
- Diseño e implementación de la primera etapa de conformación de un Sistema de Formación y Asesoría a Profesionales de carácter transversal de los Programas:
 - Se elabora documento de propuesta para la conformación de un Sistema unificado de Formación y Asesoría Técnica.
 - Definición de contenidos transversales y elaboración de Módulos Transversales
 - Diseño de sistema no presenciales de capacitación (plataforma e-learnig) para complementar y reforzar formación en competencias para la intervención social en pobreza. Se realiza primer curso de Tutores virtuales con participación de 21



profesionales asesores regionales, centrales y directores regionales de ambos Programas.

- Se entregan servicios de apoyo en el diseño e implementación de procesos de capacitación a profesionales de los distintos programas durante la ejecución del Ciclo 2007. Diseño y aplicación de módulos de capacitación en contenidos transversales.
- Revisión modelos de asesoría técnica de los Programas y entrega de orientaciones técnicas para la reformulación y organización en un sistema único e integrado de formación y asesoría de carácter presencial y no presencia, a través de la plataforma e-learning.
- Servicios de asesoría e intermediación técnica a equipos técnicos de los niveles centrales de los programas:
 - Acompañamiento al desarrollo técnico de los programas de intervención social, en aspectos vinculados al diseño e implementación.
 - Asesoría técnica para generar nuevas iniciativas de intervención social centradas en la solución de problemáticas asociadas a pobreza.
 - Revisión y rediseño modelos de asesoría técnica a las intervenciones.
- Realización de servicios de análisis técnico de iniciativas elaboradas por los programas para ser presentadas a financiamiento externo.
- Formulación y gestión de proyectos Fundación Banco Alemán, para complementar recursos destinados a financiar insumos requeridos para la ejecución de intervenciones.

Área de Control de Gestión

El Área de Control de Gestión tiene como objetivo principal apoyar que la gestión de los programas esté orientada a resultados, y que ésta se caracterice como eficiente (relación insumo / producto) y eficaz (programado / logro) y sea un proceso constante de retroalimentación y aprendizaje.

Objetivos específicos:

- Desarrollar en conjunto con los programas, un Sistema de Control de Gestión enfocado tanto en Resultados, como en producto de los Procesos.

- Desarrollar un flujo constante de información que sirva de retroalimentación y aprendizaje constante a los distintos niveles de la estructura programática.
- Entregar insumos de información para aportar en el diseño y mejoramiento continuo de los modelos de intervención.
- Apoyar procesos de seguimiento y evaluación de los programas.

Gestión 2007

Se constituye equipo de Control de Gestión de la DIRS con participación de los Encargados de Evaluación y Control de Gestión de cada uno de los tres programas, instancia de carácter transversal que tiene como fin principal, implementar y operar el Sistema de Control de Gestión de procesos y resultados de la gestión programática institucional, bajo la coordinación del Área de Control de Gestión de la DIRS.

Asimismo se inicia la implementación del un Sistema de Control de Gestión de procesos y resultados de la gestión programática institucional.

Se diseñan instrumentos de evaluación de actividades de capacitación de carácter transversal y elaboración informes de resultado y se realizan servicios de asesoría a programas para la definición instrumentos e indicadores de evaluación de procesos y resultados.

En Evaluación de Resultados

1. Se definieron los indicadores de resultados y se inició la construcción de instrumentos de Línea de Base de Adopta un Hermano
2. Se está preparando la aplicación de los instrumentos de Línea de Base para una región piloto para Adopta un Hermano (Maule)
3. Se inició la definición de los indicadores de resultados y se está preparando la construcción de Instrumentos de Línea de Base del Programa Servicio País.
4. Se esta preparando la aplicación de los instrumentos de Línea de Base para la totalidad de las intervenciones de Servicio País.
5. Se definieron los indicadores de resultado del programa Servicios Comunitarios y se construyeron los instrumentos de línea de base del programa.
6. Se aplicaron Líneas de base 1 y 2 para todas las intervenciones de SSCC, por lo tanto se ha evaluado el ciclo 2007 del programa mediante la aplicación de Líneas de Base.

7. Se analizan los resultados obtenidos por el programa para el ciclo 2007 en SSCC y se elabora informe de resultados programáticos al 2007.

En Evaluación de Producto de Procesos

1. Se están definiendo los procesos de: Planificación y Ejecución del programa Adopta un Hermano.
2. Se han definido los procesos del programa e identificado los "cuellos de botella" y se inicia la definición de los indicadores de procesos del programa Servicio País.
3. Se definieron los procesos del programa y se modeló completamente, cada uno de los procesos del programa SSCC y, iniciándose la definición de los "cuellos de botella" para los procesos del programa.
4. Se están definiendo los indicadores de proceso del programa SSCC.

Área de Responsabilidad Social

Tiene por objetivo desarrollar alianzas estratégicas con el sector privado tendiente a incrementar su participación y compromiso en la reducción de la pobreza. Respecto de los programas de la Fundación se busca con que cada intervención sea socialmente responsable en la generación de valor público, en los procesos de: generación de capitales humanos, sociales y físico/financieros; institucionalización de prácticas que fortalezcan los lazos entre las personas, hogares, comunidades y sociedad; y sustentabilidad política-económica-social y ambiental de proyectos personales y sociales. El proceso de generación de valor público es el elemento constitutivo de la gobernabilidad y de la sustentabilidad de cualquier conducción político-económico-social.

Las líneas de trabajo del Área para el año 2007 fueron:

1. Elaborar una propuesta de trabajo para Responsabilidad Social en la Fundación, con objetivos y funciones determinadas, socializar la propuesta y elaborar un documento final.
2. Elaborar un plan de trabajo DIRS; respecto de que y como trabajar con los programas.
3. Seleccionar personal idóneo para el área.
4. Diseñar un sistema de incentivos.



Gestión 2007:

- Se elabora documento marco que recoge las diferentes nociones que los actores de la Fundación tienen respecto del concepto de responsabilidad social y cuales son sus expectativas frente al trabajo que la Fundación puede hacer en este campo.
- Se realizan acciones de análisis de intervenciones de Servicio País que tienen vínculos con empresas y se evalúan posibilidades de proyección y fortalecimiento de estos vínculos. Se identifican intervenciones que se relacionan con empresas privadas a lo largo del país.
- Se gestionan reuniones de presentación y trabajo con distintos organismos en torno al tema de responsabilidad social empresarial: empresas, gremios, ONG's, Fundaciones y universidades.
- Se realizaron cinco exposiciones ligadas a responsabilidad social en Universidades y otros organismos.
- Se presta asesoría y apoyo a la Dirección Ejecutiva en acciones de vinculación y análisis de proyectos conjuntos con empresas privadas.

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

A través de sus tres programas sociales, la Fundación entrega, principalmente:

- **Servicios de apoyo técnico, acompañamiento y orientación-información a personas,** familias y organizaciones sociales (funcionales, territoriales, productivas y otras) en situación de pobreza, en ámbitos diversos, tales como: educación, salud, fomento productivo y trabajo, habitabilidad. Estos servicios buscan fortalecer y activar capacidades para llevar a cabo de manera autónoma procesos superación de pobreza. Estos servicios son entregados por profesionales jóvenes y estudiantes universitarios que participan en los programas de la institución en calidad de agentes de intervención directos,
- **Servicios de apoyo técnico y asesoría a organismos locales** tales como: Municipios de comunas de mayor vulnerabilidad social, Asociaciones Municipales Rurales y Escuelas, a través de los programas de la institución, para fortalecer sus capacidades de gestión social en temáticas relativas al diseño, implementación y evaluación de proyectos y programas que contribuyen a superar la pobreza.

Resumen de intervenciones sociales realizadas 2007
106 intervenciones en 81 comunas rurales SP en las 15 regiones del país.
73 escuelas municipales de 20 comunas urbanas de las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Región Metropolitana, Bio Bío y Araucanía apoyadas por el Programa Adopta un Hermano.
36 Servicios comunitarios de proximidad entregados en 32 comunas urbanas de las regiones de Valparaíso y Región Metropolitana, en las áreas de educación, salud, vivienda por el Programa Servicios Comunitarios.

A éstas se agregan los servicios de apoyo y asesoría entregados al Equipo Nacional del programa Creando Chile en Mi Barrio del CNCA para llevar a cabo la intervención en 40 Barrios distribuidos en 13 regiones del país. Se apoyan los procesos de selección (en coordinación con Gestión de Personas, la capacitación de 80 Animadores/as Culturales, se lleva a cabo la administración del Fondo de Inversión en Planes de Desarrollo Artístico-cultural y, se elaboran propuestas de seguimiento y evaluación del programa, además de elaboración y aplicación de instrumentos de evaluación a procesos de capacitación.

Profesionales Servicio al País 2007

Los programas institucionales están dirigidos a impactar en pobreza y, simultáneamente, a favorecer el despliegue de la responsabilidad social en el ejercicio profesional y la vocación de servicio público de universitarios y jóvenes profesionales.

Todos los programas sociales de la FSP convocan a jóvenes en pleno proceso de formación profesional, ya sean pregradistas, practicantes, tesistas o egresados con menos de 5 años de ejercicio en el mercado laboral. Los jóvenes se integran en calidad de agentes de intervención directos con comunidades, familias y personas en situación de pobreza durante uno o dos años de sus vidas.

Total Profesionales Servicio al País 2007	
Postulación de profesionales al servicio del país	<ul style="list-style-type: none"> • 3.894 profesionales postulan al programa Servicio País rural para el año 2007. • 500 profesionales postulan al Programa Servicios Comunitarios. • 699 profesionales postulan al Programa Adopta un Hermano. <p>Total postulantes: 5093 profesionales.</p>
Profesionales servicios al país contratados por la FSP	<p>377 profesionales Servicio al País contratados: (390)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 274 profesionales SP son destinados a 81 comunas rurales. • 103 profesionales SP seleccionados para ser parte de los equipos SP Urbanos en 7 regiones, abocados a temas de educación y/o empleo: <ul style="list-style-type: none"> ○ 44 Profesionales destinados al Programa Adopta un Hermano. ○ 29 Profesionales destinados al Programa Servicios Comunitarios. ○ 30 profesionales contratados como Animadores/as Culturales que se desempeñaron en la Región Metropolitana
Jóvenes en Acción Social Voluntaria	<ul style="list-style-type: none"> • 3.067 estudiantes de educación superior que postulan al Programa Adopta un Hermano para trabajar como Tutores y Monitores (Jóvenes en Acción Social Voluntaria) • 1.062 estudiantes de educación superior que se desempeñan como voluntarios en el programa Adopta un Hermano: 925 corresponden a tutores Y 137 monitores.

SERVICIO PAÍS

SERVICIO PAÍS es un programa de intervención social que busca contribuir a la superación de problemas específicos de pobreza en zonas rurales y rururbanas, a partir del aporte comprometido de equipos interdisciplinarios de profesionales jóvenes que viven y trabajan por un período determinado en las distintas comunidades rurales de Chile.

Nace el año 1995, como iniciativa del Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza, emergiendo como respuesta desde la sociedad civil a dos grandes ejes de la temática social que el Gobierno de la fecha asume como parte de la recomposición democrática: la reducción de la pobreza y la generación de espacios para la participación juvenil.

En un comienzo, el Programa destina a los profesionales a mejorar la calidad técnica de proyectos específicos en el marco del Plan Nacional para la Superación de la Pobreza, promovido por el Gobierno de la época. Sin embargo, prontamente la experiencia en terreno demuestra que un aporte de calidad para la superación de la pobreza requiere de una intervención integral, que aborde las distintas dimensiones del desarrollo humano a partir de las propias aspiraciones y particularidades de cada territorio.

Hoy, después de más de una década de trabajo, si bien continúa plenamente vigente su proyecto original, Servicio País ha ido ajustando y afinando su diseño programático a partir de la experiencia recogida por los profesionales en terreno, en constante diálogo con los contextos sociopolíticos en los que desarrollan su acción.

Su sello distintivo está dado por una forma de hacer basada en el respeto y reconocimiento del saber popular y local, y en la convicción de que el país debe construirse y pensarse a partir de su diversidad.

Cómo funciona

Servicio País es un Programa de Intervención Social en pobreza en contextos rurales y rururbanos, que junto con sustentar su accionar en un profundo respeto por las manifestaciones identitarias de cada territorio, busca generar transformaciones y cambios que permitan superar condiciones de pobreza. Esta intervención es guiada por una planificación a mediano plazo (entre 4 y 5

años), diseñada con la participación efectiva de la comunidad, para avanzar en conjunto en los objetivos acordados.

Los Profesionales de Servicio País, viven y trabajan en las comunidades rurales., ya que esto permite generar una intervención basada en la generación de lazos de confianza con los actores locales e instalarse desde una posición privilegiada para comprender las dinámicas sociales, la identidad y el saber local.

Servicio País es ejecutado y dirigido por profesionales jóvenes. Característica que tiene un objetivo funcional a sus propósitos debido a que, en general, son los jóvenes quienes tienen una mayor flexibilidad al momento de trasladarse a vivir a las distintas comunidades y están más abiertos a generar innovación en su accionar. Pero también constituye uno de los objetivos centrales de Servicio País: por una parte, aportar a la desconcentración del recurso profesional del país y por otra, incidir en la formación y biografía personal de cada profesional, esperando que esto marque su accionar futuro en cualquiera de los campos en el que se desempeñe.

Servicio País Trabaja en Equipos Interdisciplinarios. Dada la complejidad de las dinámicas sociales de cada comunidad y la multiplicidad de factores asociados a la pobreza y su superación, es que el Programa trabaja en equipos interdisciplinarios que aporten diferentes miradas sobre una misma problemática o situación, de manera de enriquecer las estrategias para abordarlas.

Servicio País Trabaja en Alianza con Otros Actores, ya que entiende que el desafío en el que se encuentra es altamente complejo e interpela a la sociedad en su conjunto. Por tanto, para llevar a cabo sus acciones y ampliar sus impactos requiere articularse con otros actores como: instituciones públicas, empresas privadas, instituciones académicas, ONG's, fundaciones y consultoras vinculadas a los distintos territorios. A la vez, trabaja como contraparte con una "Institución de Acogida", mayoritariamente Municipios, que brindan a los equipos de profesionales las condiciones necesarias para llevar a cabo su trabajo en terreno. Las alianzas con los actores locales son consideradas fundamentales no sólo para materializar acciones concretas, sino también para dar sustentabilidad al trabajo realizado, cimiento clave para la generación de un modelo de desarrollo que se ha definido y proyectado en conjunto con las personas.

Objetivos

El Programa Servicio País se propone avanzar en cinco objetivos, los cuales se encuentran organizados en dos áreas que se interrelacionan en su acción. Por una parte, es un programa de intervención social orientado a generar procesos que permitan avanzar con las comunidades rurales en soluciones sustentables y de calidad para la superación de la pobreza; y por otra, incidir en la desconcentración del conocimiento y la formación de profesionales jóvenes que están iniciando y proyectando sus carreras profesionales. Esto es representado a través del siguiente sistema de objetivos:

- Contribuir con iniciativas técnicas, innovadoras y oportunas a la solución de problemas específicos de pobreza.
- Fortalecer las capacidades individuales, los vínculos sociales y la autonomía de las comunidades que viven en situación de pobreza.
- Incrementar los recursos profesionales en las comunas rurales pobres del país.
- Fortalecer el compromiso y responsabilidad social de jóvenes profesionales con la superación de la pobreza.
- Fomentar el desarrollo de prácticas sociales pertinentes, de alta calidad técnica y que integren proactivamente a la comunidad en la solución de sus problemas.

Gestión 2007

En 2007 el Programa Servicio País realizó 106 intervenciones en 81 comunas rurales en las 15 regiones del país, las cuales beneficiaron directamente a 14.995 personas que conforman las 329 organizaciones sociales y productivas con las que trabajó directamente Servicio País a través sus intervenciones.

Durante la convocatoria de jóvenes profesionales para realizar estas intervenciones se recibieron 3.894 postulaciones, seleccionando a 280 profesionales jóvenes. Además el Programa Servicio País trabajó, directa e indirectamente, con un total de 624 organizaciones sociales y productivas de las comunidades rurales y urbanas y tiene en la actualidad 408 profesionales ex Servicio País vinculados a una red virtual y presencial, que permite dar apoyo al programa y a sus intervenciones en pobreza.

Tabla I . Profesionales de Servicio País Rural durante el año 2007 por carrera.

TOTAL PROFESIONALES SERVICIO PAÍS	280
--	------------

Profesión	Total
Biólogo, ingeniero en Medio Ambiente	1
Comunicador Audiovisual	1
Ingeniero Acuicultura	1
Ingeniero Administración de Empresas	1
Ingeniero Administración Turística	1
Ingeniero Civil Industrial	1
Ingeniero en Transporte	1
Licenciado en Ciencias del Mar	1
Matrona	1
Ingeniero Civil Hidráulico	2
Ingeniero Ejec. Ambiental	2
Ingeniero Ejec. Turismo	2
Ingeniero en RRNN Renovables	2
Ingeniero en Gestión Turística	3
Profesor	3
Abogado	5

Profesión	Total
Administrador en Turismo	4
Administrador Público	4
Licenciado en Artes	4
Biólogo Marino	6
Biólogo en Gestión de RRNN	7
Ingeniero Ambiental	7
Ingeniero Forestal	8
Antropólogo	10
Periodista	11
Ingeniero Agrónomo	12
Arquitecto	16
Sociólogo	28
Ingeniero Comercial	28
Geógrafo	34
Psicólogo	32
Trabajador Social	41

Tabla II. Intervenciones regionales y profesionales del PSP durante 2007.

Región	Intervención	Total
Tarapacá	Asociación de Municipios Rurales de Tarapacá	2
	Camarones	3
	Camiña	3
	Huara	3
	Parinacota	2
	Pozo Almonte	3
Total Tarapacá		16
Antofagasta	Borde Costero	2
	María Elena	3
	Mejillones	3
	Pro Loa	3
	San Pedro de Atacama	3
	Tocopilla	3
Total Antofagasta		17



Atacama	Alto del Carmen	2
	Atacama	1
	Borde Costero Caldera	3
	Diego de Almagro	2
	Freirina	3
	Valle del Huasco	4
Total Atacama		15
Coquimbo	Andacollo	2
	Asociación de Municipios Rurales	3
	Combarbalá	3
	Comunidades Agrícolas de Limarí	3
	Comunidades Agrícolas de Peñablanca	2
	Comunidades Agrícolas de Punitaqui	2
	Microcuenca Valle Pupio y Quilimarí	3
	Monte Patria	3
Paihuano	3	
Total Coquimbo		24
Metropolitana	Curacaví	2
	Lampa	2
	Padre Hurtado	3
	San Pedro	3
	Santiago Rural	3
	Til Til	2
	Unidad de Estudios FSP	6
Total Metropolitana		21
Valparaíso	Cabildo	2
	Calle Larga	2
	Cuncumen - San Antonio	3
	Llay Llay	3
	Petorca	3
	Valle Aconcagua	3
Total Valparaíso		16
Libertador	Coltauco	3
	Corporación Pro O'higgins	2
	Coya - Machalí	2
	Graneros	2
	Litueche	3
	Mostazal	3
	Peralillo	2
	Quinta de Tilcoco	3
Secano del Libertador AMSEC	2	
Total Libertador		22



Maule	Borde Costero Sur	3
	Chanco	2
	Cuenca de Mataquito	3
	Cuenca del Río Maule Norte	3
	Cuenca del Río Maule Sur	2
	Licantén	2
	Pencahue	3
	Rauco	3
	Vichuquén	2
	Villa Alegre	2
Total Maule	25	
Bío Bío	Alto Bío Bío	3
	AMDEL	3
	Cabrero	2
	Cobquecura	3
	Florida	2
	Isla Santa María	3
	Negrete	2
	Tirúa	2
	Tomé	4
Total Bío Bío	24	
Araucanía	Carahue	3
	Collipulli	3
	Consejo Territorial Lafkenche	2
	Identidad Territorial Lafkenche	4
	Lonquimay	2
	Los Sauces	3
	Lumaco	2
	Melipeuco	3
	Puerto Saavedra	2
	Purén	2
	Región Sur	2
	Renaico	2
Total Araucanía	30	
Los Lagos	Dalcahue Chauques	3
	Estuario del Reloncaví	3
	Fresia	2
	Grupo de las Islas Desertores	3
	Lago Ranco	3
	Localidades Rurales Los Lagos	2
	Los Muermos Cordillera	3
	Máfil	3
	Quellón Insular	3
	Quemchi Insular	3
	Río Negro	3



	San Juan de la Costa	3
Total 10 Los Lagos		34
Aysén	Aremu	3
	Chile Chico	2
	Cochrane	3
	Cuenca Lago Gral. Carrera	2
	Cuenca Palena	3
	Cuenca Río Cisnes	2
	Guaitecas	2
	Islas Huichas	3
	Río Ibáñez	3
	Tortel	2
Total Aysén		25
Magallanes	Magallanes (MOP)	3
	Porvenir	2
	Punta Arenas Rural	2
	San Gregorio	2
	Ultima Esperanza	2
Total Magallanes		11
TOTAL GENERAL		107
		280

Alianzas Estratégicas

Durante El año 2007 se establecieron y operaron alianzas, que permitieron dar mayor soporte a las intervenciones del Programa Servicio País a lo largo de todo Chile. Dentro de estas alianzas, destacan las siguientes:

- a) **Organismos Públicos y Privados:** Convenio con Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) en Antofagasta, Corporación Nacional Forestal (CONAF) en Aysén, Consejo para el Control de Estupefacientes (CONACE), SQM S.A. en Antofagasta, Corporación para el Desarrollo de la Provincia El Loa, Confederación de la Producción y el Comercio (CPC), Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), Ministerio de Obras Públicas (MOP) en Magallanes, Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) en Arica-Parinacota, Nestlé Chile S.A., Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS), Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC) en Aysén, Maule y Atacama.
- b) **Centros de estudios y Universidades:** Convenio con Universidad Arcis, Universidad del Mar, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación y Universidad Católica del Maule.
- c) **Vinculación internacional:** Trabajo con la ONG canadiense CUSO (Canadian Universities Service Overseas)

Se firmaron, de igual forma, 105 convenios con instituciones desde donde trabajan los profesionales del Programa Servicio País, consideradas como socios estratégicos en las 15 regiones del país.

Principales Actividades

El año 2007, dentro de las actividades relevantes que llevó a cabo el Programa Servicio País se puede mencionar las siguientes:

1ª Asamblea: "Santiago también es Rural"

Miércoles 25 de Abril del 2007

Participantes: Intendenta de la RM, Adriana del Piano; Luis Bertoglia, Director Nacional del Programa Servicio País de la Fundación para la Superación de la Pobreza; Marcelo Quezada, Presidente de la Comisión Rural del Consejo Regional; Seremis y Direcciones Regionales de Servicios Gubernamentales, la Dirección Regional y profesionales del Programa Servicio País en la RM, y

dieciséis Municipios integrantes de la AMUR, representados por Alcaldes y Concejales.

Servicio País participó y apoyó la primera asamblea de la asociación de municipios rurales de la RM, instancia en que representantes de municipios rurales con diversas autoridades y servicios públicos analizaron y formaron comisiones de trabajo en temas de interés para el desarrollo de las 18 comunas que integran la AMUR. Esta primera asamblea de la AMUR con autoridades y Servicios Públicos regionales, fue fruto de un trabajo de articulación conjunta, llevado a cabo con apoyo de profesionales SP, quienes elaboraron un diagnóstico y estrategias de trabajo en pos del desarrollo de estas comunas rurales de la región metropolitana.

Seminario “Experiencias de Organizaciones Indígenas en Enoturismo”

Organizadores: CONAF, Programa Orígenes de CONADI, CORFO y Programa Servicio País de la FSP.

Desde Bolivia, Atacama y Osorno se reunieron representantes de experiencias de etnoturismo en el hotel El Valle de Arica. Se trabajó en un análisis de materias ligadas al desarrollo del turismo sustentable, por parte de los miembros de comunidades Aymará, Atacameña y Mapuche. También se aprovechó la oportunidad para generar nuevos lazos y desafíos para las organizaciones de la sociedad civil y la institucionalidad pública en materias de turismo sustentable y etnoturismo en las regiones de Arica – Parinacota y Tarapacá. Como fruto de esta jornada y una posterior sistematización de los distintos espacios de trabajo realizados, se redactó el “Acta de Arica”, el cual contiene reglas básicas para el desarrollo de actividades de etnoturismo en las mismas regiones.

“Encuentro Territorial de Mujeres Rurales”

Organizador: Programa Servicio País, con el auspicio de Pacific Hydro, Proex y Aguas Eden, y el patrocinio de SERNAM, U. Católica del Maule, Comunidad Mujer y la Asociación de Mujer Rural e Indígena.

Considerando la compleja situación de las mujeres rurales desde su multiplicidad de roles e inequidades y diferencias de género existentes actualmente en el ámbito laboral, se dieron cita en Hacienda Picarquín los días 01 a 03 de Octubre 130 mujeres de organizaciones sociales de sectores rurales de la zona centro del País, con la finalidad de generar una mayor asociatividad y elaborar una propuesta respecto a las condiciones mínimas

para una adecuada inserción de las mujeres rurales al mundo del trabajo. Se realizaron talleres de autoestima, uso de plaguicidas, capacitación, educación, participación y trabajo, temáticas respecto a las cuales se identificaron brechas entre las oportunidades de participación en el ámbito laboral y las expectativas de las mujeres rurales. De igual modo, se generaron propuestas y compromisos de trabajo entre organizaciones de la Sociedad Civil, Instituciones Públicas y Organizaciones No Gubernamentales en relación a los temas discutidos.

Implementación de iniciativa denominada "Fondos de Desarrollo"

Fueron financiados desde la Fundación un total de 23 proyectos con el objetivo de fortalecer y potenciar las estrategias de intervención de Servicio País en los territorios, permitiendo a personas organizadas que viven en situación de pobreza, el acceso a recursos económicos para llevar a cabo proyectos sociales y productivos.

Tabla III. Recursos destinados en Fondos de Desarrollo	
Intervención	Monto(\$ M)
Camiña	5.000
Huara	5.000
Tocopilla	5.000
Caldera	4.000
Valle Huasco	5.000
Paihuano	5.000
Combarbalá	5.000
Cuncumén / S. Antonio	10.000
Curacaví	10.000
Coltauco	10.000
Pencahue	10.000
Isla. Sta. María	10.000
Lumaco	5.000
Saavedra	5.000
Collipulli	5.000
Carahue	3.000
Consejo Territorial Lafkenche	3.000
Los Lagos	6.000
Lago Ranco	4.000
Los Muermos	3.000
Chaitén	7.000
AREMU	10.000
Pta. Arenas Rural	5.000
	140.000

Principales Resultados 2007

El Programa Servicio País del Mundo Rural: contrata profesionales jóvenes para que trabajen en las comunas rurales más pobres y aisladas del país, donde llevan a cabo en conjunto con los actores locales, proyectos e iniciativas orientados a la solución de problemas de pobreza.

Productos:

- **Inserción de recursos profesionales** en los niveles locales; profesionales jóvenes vinculados a Municipios, Escuelas y otras instituciones u organismos locales, aportando mayores capacidades técnicas para identificar, diseñar e implementar iniciativas dirigidas a resolver problemáticas de pobreza y a atender necesidades de personas, familias y grupos de comunidades rurales en pobreza.
- **Servicios de asesoría técnica y acompañamiento** por parte de profesionales jóvenes a personas, familias y organizaciones de comunidades rurales pobres, para que desarrollen destrezas y capacidades técnicas y sociales que los habiliten para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo que contribuyan a la solución de problemas específicos de pobreza que los afectan.

SERVICIOS	
Personas de la comunidad atendidas	<ul style="list-style-type: none"> • 14.995 personas atendidas a través de sus organizaciones sociales y productivas. Se entrega en apoyo técnico-social y traspaso de capacidades para la generación de proyectos de fomento productivo, transferencia tecnológica, recuperación de patrimonio, uso sustentable de los recursos naturales, fortalecimiento organizacional, fortalecimiento de las capacidades de liderazgo de los dirigentes, asociatividad, comercialización de productos, creación de instancias institucionales para el desarrollo local.
Organizaciones beneficiadas por las 106 intervenciones de Servicio País Rural	<ul style="list-style-type: none"> • 304 organizaciones productivas de las comunidades rurales apoyadas directamente por el programa. • 81 Municipios apoyados por el Programa Servicio País. • 256 Organizaciones sociales de las comunas rurales apoyadas directamente por el programa.
Proyectos locales postulados a financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> • 391 proyectos formulados. • 224 proyectos aprobados para su financiamiento.



Redistribución de capacidades profesionales al interior del país	<ul style="list-style-type: none">• 46,7% de profesionales servicio país que vivía en la región metropolitana antes de su ingreso al programa, permanece en regiones luego de su egreso.• 52% de los profesionales servicio país que egresa del programa se insertan laboralmente en algún servicio u organismo público.• 65% de los profesionales servicio país que egresa del programa continúa trabajando en temáticas de pobreza.
Recursos gestionados por profesionales servicio país rural	Se logró apalancar recursos por una suma \$M 1.322.795 año 2007 para proyectos de la propia comunidad.
Fortalecimiento de capacidades de gestión social de las organizaciones de acogida de profesionales servicio país rural	Capacidades de gestión fue conceptualizado como: <ul style="list-style-type: none">o 82.8% de grupos y organizaciones que mejoran competencias en trabajo en equipoo 86.8% de grupos y organizaciones que mejoran competencias en planificación
Elaboración de planes anuales de trabajo, elaborados conjuntamente con las instituciones de acogida y la comunidad local.	<ul style="list-style-type: none">o 100% de los planes anuales de trabajo fueron elaborados con participación de las instituciones de acogida y la comunidad local.
Participación en mesas multisectoriales de coordinación local	100% de los directores regionales participan en al menos 2 mesas regionales pertinentes a las líneas de intervención (chile emprende en áreas silvoagropecuaria, forestal, pesca, turismo, chile solidario)
Activación de redes de apoyo profesional entre ex – servicios país.	Profesionales ex – sp contribuyen al desarrollo del programa en jornadas de las 13 regiones, en jornada nacional y en jornada territorial.



El Programa **Adopta un Hermano** es un programa de tutoría formativas individuales y grupales que contribuye a la reducción de brechas educativas a través de una estrategia educativa no formal con niños y niñas de entre 8 y 12 años, de escasos recursos, que estudian en escuelas municipales. Ellos son acompañados por estudiantes de educación superior voluntarios para contribuir a su desarrollo social, cultural, educativo y afectivo. El Programa fortalece las capacidades de los niños y niñas en los ámbitos social y afectivo, desarrolla habilidades, refuerza la autoestima y crea hábitos de estudio para lograr un aprovechamiento efectivo de las oportunidades educativas y una mejor integración al medio familiar y comunitario.

Adopta un Hermano nace durante el año 1999 como un Programa de Intervención Social con eje en las temáticas de Pobreza, Educación e Infancia. Esta intervención tiene como finalidad disminuir las brechas socioeducativas a través de tutorías dirigidas a niños y niñas que cursan de 3° a 6° básico, en situación de pobreza y extrema pobreza, que asisten a escuelas municipales. En estos espacios tutoriales participan jóvenes estudiantes de educación superior que ejercen una acción social voluntaria mediante la implementación de dispositivos de trabajo de Educación No Formal.

Cómo Funciona

El Programa se focaliza en territorios y escuelas en contextos de pobreza y extrema pobreza, convocando a los niños, niñas, sus familias y escuelas a participar en la tarea de reconocer y validar sus responsabilidades en el fortalecimiento de un proyecto educativo personal, construido a partir de sus necesidades y preferencias. Durante dos años de tutorías socioeducativas, los niños participan de un proceso de aprendizaje que facilita, entre otros logros, el reconocimiento y ejercicio de derechos fundamentales.

El primer año, los niños participan de una tutoría personalizada, acompañados por un tutor, en un trabajo que se orienta al desarrollo de habilidades y capacidades en los niños con el fin de realizar aprendizajes significativos. La segunda fase es grupal, los niños, acompañados de dos monitores, ponen en práctica estos aprendizajes a través de la construcción de un proyecto grupal, que busca resolver los problemas que se les presentan y compartir las satisfacciones que los logros les reportan. Para lograr la sustentabilidad de los aprendizajes realizados, esta intervención se complementa con acciones

intencionadas hacia la participación activa de las familias, la escuela y la comunidad en el proceso.

El programa apuesta por transformarse en un espacio de aprendizaje y formación para todos los actores, por tanto los equipos de profesionales y de jóvenes estudiantes de educación superior se asesoran mutuamente y asimismo cuentan con un monitoreo por parte del equipo profesional del Programa, para construir una práctica social de contenido técnico y político frente al desafío de superar pobreza.

Objetivos

- Fortalecer capital humano, potenciando los recursos personales, educativos y socioculturales de niños y niñas que se encuentran en situación de pobreza, a través del establecimiento de vínculos significativos que median y facilitan su formación integral, en alianza con la familia, la escuela y la comunidad.
- Promover el ejercicio de las capacidades y habilidades de los niñ@s a través de prácticas asociativas y cooperativas tendientes al protagonismo infantil, que permitan fortalecer sus proyectos educativos en sus contextos comunitarios (familia, escuela, pares)
- Fortalecer el reconocimiento y ejercicio del rol protector por parte de las familias y escuelas para el desarrollo integral de los niños y niñas en situación de pobreza, propiciando la vinculación de las familias con las redes sociales de apoyo.

Gestión 2007

Durante el año 2007 el programa Adopta un Herman@ se implementó en 20 comunas de 7 regiones del país: Región de Antofagasta, Región de Atacama, Región de Coquimbo, Región de Valparaíso, Región del Bío- Bío, Región de la Araucanía y Región Metropolitana.

REGIÓN	Nº DE ESCUELAS	Nº DE NIÑ@S	Nº DE JAVS	Nº COORDINADOR@S
Antofagasta	6	202	84	6
Atacama	6	160	92	6
Coquimbo	7	220	98	7
Valparaíso	12	376	188	12
Metropolitana	24	720	330	24
Bío-Bío	12	378	186	12
Araucanía	6	202	84	6
TOTAL	73	2.258	1062	73

El programa trabajó en 73 escuelas, en las que participaron 2.258 niñ@s junto a sus familias: 1.136 participaron de tutorías formativas personalizadas, y 1.122 participaron de tutorías grupales. Por otra parte, participaron 1.062 estudiantes de educación superior, de éstos 925 corresponden a tutores Y 137 monitores. Además, se incorporaron un total de 73 coordinadores al proceso (29 en práctica y 44 profesionales).

Para convocar a los jóvenes el año 2007 se realizó una campaña de difusión, en conjunto con el área de Comunicaciones de la Fundación, en las instituciones de Educación superior con las que trabaja el Programa. Logrando una buena convocatoria de Jóvenes en Acción Social Voluntaria. A continuación se presenta un cuadro que da cuenta de los resultados de esta convocatoria por región:

REGIÓN	COMUNA	CUPOS	Nº DE POSTULACIONES
Antofagasta	Antofagasta	84	190
Atacama	Copiapó	92	232
Coquimbo	La Serena Coquimbo	98	180
Valparaíso	Valparaíso Viña del Mar	188	489
Metropolitana	La Granja La Florida Lo Prado Huechuraba Lampa Estación Central Cerro Navia Maipú El Bosque Lo Espejo	330	1.168
Bío-Bío	Coronel San Pedro de la Paz Hualpén	186	445
Araucanía	Temuco	84	301
TOTAL		1.062	3.005

Cabe destacar que el programa posibilitó el reconocimiento académico de 58 estudiantes que realizaron su práctica profesional. De éstos, 29 se desempeñaron como Monitor@s, y 29 como Coordinador@s.

Alianzas Estratégicas

Para realizar las diferentes tutorías, el Programa Adopta un Herman@ generó durante 2007 una serie de alianzas y convenios estratégicos, entre ellas: con el Sistema Chile Solidario, JUNAEB, FOSIS, SERPLAC, UIF, SENAME. En las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo y de Valparaíso se trabajó con las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación. En la Región de Coquimbo se realizó un convenio con el Programa Chile Califica. Además se realizaron vínculos con las Oficinas de Protección de Derechos, OPDs, en las comunas de: Antofagasta, Coquimbo, La Serena, Copiapó, Valparaíso, Cerro Navia, Estación Central, El Bosque, Hualpén, San Pedro de la Paz. También se generaron contactos con los centros de voluntariado de la Universidad Católica del Norte y Universidad de La Serena.

Se realizó, además, un trabajo en red, en torno a temáticas de infancia, con Oficinas de Protección de Derechos (OPD) dependientes del SENAME, y las Unidades de Intervención Familiar (UIF) del Programa PUENTE, que complementó el apoyo psicosocial a las familias y a los niños en situación de pobreza, a nivel regional, comunal y local. Asimismo se establecieron acuerdos de colaboración con 52 instituciones de educación superior del país, para facilitar la participación de sus estudiantes como voluntarios.

A continuación se señalan las instituciones por región:

Región	Instituciones
Antofagasta	Universidad de Antofagasta; Universidad Católica del Norte; Universidad Santo Tomás; Universidad del Mar; Inacap.
Atacama	Universidad de Atacama; Universidad del Mar; Inacap; IPLACEX.
Coquimbo	Universidad de La Serena; Universidad Católica del Norte; Universidad Santo Tomás; Instituto Profesional de Chile; Inacap; Universidad del Mar.
Valparaíso	Universidad Federico Santa María; Universidad de Valparaíso; Universidad de Viña del Mar; Universidad Católica de Valparaíso; Universidad de Playa Ancha; Inacap.
Metropolitana	Universidad de Chile; Universidad de Santiago; Pontificia Universidad Católica de Chile; Universidad Andrés Bello; Universidad Diego Portales; Universidad Central; Universidad Alberto Hurtado; Universidad Cardenal Raúl Silva Henríquez; Universidad Academia de Humanismo Cristiano; Universidad Bolivariana; Universidad Santo Tomás; Universidad Arcis; Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación; Universidad del Desarrollo; Universidad Tecnológica Metropolitana; Inacap
Bío Bío	Técnica Federico Santa María; Universidad del Bio Bio; Universidad de Concepción; Universidad Católica de la Santísima Concepción; Universidad San Sebastián; Universidad del Desarrollo; Universidad Santo Tomás; Inacap; Universidad
Araucanía	Universidad de la Frontera; Universidad Católica de Temuco; Universidad Autónoma del Sur; Inacap.

Principales Actividades

El programa participó de una serie de actividades relevantes durante el 2007 en relación a:

- Organización y participación en seminario de Responsabilidad Social.
- Realización de clases magistrales, presentando como tema la Responsabilidad Social.
- Realización de Mesas de trabajo en torno a ejes temáticos.

Región de Antofagasta

- Presentación del Programa a OPD local, estableciendo derivaciones frente a vulneración de derechos.
- Participación de los niñ@s (a través de un grupo folklórico) en la Ceremonia de inauguración de la pista atlética y remodelación del Estadio Regional, difundiendo el programa hacia la ciudadanía y autoridades de la ciudad.
- Presentación del Programa en Universidad de Antofagasta; se gestiona apoyo y donaciones para la generación de áreas verdes.
- Reuniones con Chile-solidario: se establecen encuentros coordinados con apoyos familiares que aporten y complementen el trabajo realizado por el programa.

Región de Atacama

- Presentación del programa en SERPLAC, logrando incorporar al programa en la mesa de protección social.
- Vinculación con los municipios que facilita el proceso de incorporación de l@s niñ@s al programa.
- Difusión del programa en Red de Desarrollo local Rosario y Red Intersectorial Paipote, que permiten un acercamiento y reconocimiento desde la comunidad.
- Compromisos con el registro civil que permiten la obtención de cédulas de identidad a l@s niñ@s del Programa que lo requieren.
- Contactos con Lan Chile que permiten a l@s niñ@s del programa acceder a la oportunidad de viajar en avión por primera vez, relacionando esta experiencia a contenidos geográficos escolares.
- Difusión del Programa hacia el Obispado de Copiapó, permitiendo a l@s niñ@s participar de una jornada de formación de líderes.

- Participación en la Mesa Regional de Fomento de la Lectura que permite a niñ@s y jóvenes acceder a Programa de mediadores de lectura.

Región de Coquímbo

- Participación en el Comité Técnico Provincial Chile-Solidario (COTEP), avanzando en el posicionamiento y valoración del programa como referente técnico en materias de pobreza, educación e infancia..
- Participación en el Consejo Comunal de la Infancia.
- Vinculación con MINVU, logrando gestionar aportes a proyectos grupales.
- Presentación ante Universidad de La Serena estableciendo apoyo y recursos hacia actividades realizadas por el programa.
- Presentación del programa en Fundación para la Familia (FUNFA), logrando su colaboración en difusión de proyectos grupales.
- Contactos con Ilustre Municipalidad de Coquímbo: se obtiene recursos para la realización de actividades grupales.
- Presentación en OPD Coquímbo, OPD La Serena, Fundación La Familia; instalación de temáticas y construcción de agendas de trabajo que orienten el quehacer del consejo comunal y de la mesa de infancia.-
- Coordinación con la Secretaría Regional de Coquímbo en relación a recursos que favorezcan la implementación del Programa.

Región de Valparaíso

- Participación en Mesas Comunales.
- Presentación ante la Municipalidad de Viña del Mar, estableciendo aportes para la realización de Proyectos Grupales.
- Vinculación con PUCV, logrando aportes y recursos al desarrollo de Proyectos Grupales.
- Gestión con Escuela Popular de Artes para la realización de actividades con niños y niñas del programa.
- Participación en Mesa Regional de Educación.
- Vinculación a OPD estableciendo derivaciones y seguimientos frente a casos de vulneración de derechos en la infancia.

Región del Bío-Bío

- Se establece con OPD de Coronel y OPD de San Pedro de la Paz la entrega de material para metodologías participativas y juegos.



- Presentación ante Foodcoop, empresa lechera Cantarrana, Din; se logra gestionar donaciones a actividades realizadas por los niños y niñas del programa.
- Vinculación con Dirección de Desarrollo Comunal de Coronel que permite el aporte de recursos para la realización de actividades.

Región de La Araucanía

- Participación en Mesa Regional de Infancia, difundiendo el Programa a otras instituciones relacionadas al trabajo en Infancia.
- Presentación del Programa a la Fundación AraucaníAprende.
- Presentación del Programa a la Asociación de Municipalidades de la Región de La Araucanía (AMRA)
- Participación en los "Diálogos Ciudadanos Participativos en Educación".

Región Metropolitana

- Vinculación con Redes comunales posicionando el programa en instancias de participación.
- Participación en Comité de Infancia y Políticas Públicas en la comuna de La Granja.
- Presentación del programa en Seminario del Buen Trato en la comuna de La Florida, vinculándolo con la comunidad.
- Se establecen aportes con Fundación La Familia de Huechuraba para apoyar proyectos grupales.
- Participación de los niños y niñas del programa en "Congreso de Infancia", comuna de Estación Central.
- Participación de los niños y niñas del programa en "Congreso de Infancia", comuna de Cerro Navia.

Principales Resultados 2007:

Productos:

- **Ejecución de tutorías educativas individuales y grupales** para niños y niñas de escuelas municipales con mayores niveles de vulnerabilidad social, orientadas al fortalecimiento de las capacidades y potencialidades en sus dimensiones afectivas, educativas y socioculturales en alianza con la familia, la escuela y la comunidad.
- **Traspaso de innovaciones pedagógicas** a Escuelas municipales que participan del programa con el apoyo de Tutores y Monitores en el trabajo con niñ@s en condición de mayor vulnerabilidad social.
- **Acompañamiento y apoyo a niñ@, por parte** de Estudiantes de educación superior que realizan un trabajo voluntario, que tienen la oportunidad de desplegar su compromiso social, participando como Tutores en el programa. Realizan tutorías dos veces por semana durante 8 meses orientadas al fortalecimiento de las capacidades y potencialidades de los niños y niñas en sus dimensiones afectivas, educativas y socioculturales.

RESULTADOS	
Niños y niñas atendidos a través de dispositivos tutoriales de 8 - 10 meses de duración.	2.258 tutorías educativas a niños y niñas entre 8 y 12 años que se encuentran en situación de pobreza y que asisten a escuelas municipalizadas: <ul style="list-style-type: none"> • 1.136 niños y niñas en la fase de tutorías individuales. • 1.122 niños y niñas en la fase de tutorías grupales. • Un 62.8% de los niños y niñas señalan que su interés por la escuela ha aumentado desde su incorporación al PAH.
Cobertura Chile Solidario	La cobertura de niños y niñas del Sistema Chile Solidario aumenta a un 56.55% del total de niños y niñas atendidos.
Estudiantes de educación superior realizan una acción voluntaria altamente exigente.	1.088 jóvenes estudiantes de educación superior participan como voluntarios: <ul style="list-style-type: none"> • 925 Tutores individuales. • 137 Monitores grupales. • 29 Coordinadores de escuela.
Desempeño escolar	<ul style="list-style-type: none"> • 46.64% de niños mejoran promedio de Lenguaje en la escuela • 36.5% de niños mejoran promedio de Matemática en la escuela • 29.75% de niños mejoran promedio General en la escuela • 77.46% de los niños con Promedio General inferior a 5.0 suben sus notas. • 79,55% de niños y niñas desarrollan iniciativas en la escuela incorporando a otros actores de su entorno. • El 73,1 % de los profesores jefes señala que los niños y niñas que participan en el programa, mejoran su integración al sistema escolar
Fortalecimiento habilidades sociales	56 % de niños y niñas desarrollan sus habilidades sociales.
Fortalecimiento área	El 76,2 % de los niños y niñas declara haber conocido algún aspecto nuevo del



sociocultural	sector o personas de la comunidad en que vive gracias al programa.
Traspaso de capacidades a escuelas intervenidas	100% de las 73 escuelas intervenidas incluyen prácticas educativas con enfoque de pobreza. Estas escuelas presentan desigualdad socioeducativa muy marcadas en comparación al resto del sistema.
Instituciones de educación superior amplían su oferta de extensión a la comunidad y fortalecen prácticas de formación por competencias	<p>El Programa establece vínculos con 52 Instituciones de Educación Superior que promueven la acción voluntaria de sus estudiantes.</p> <p>15 convenios con Instituciones de Educación Superior para el reconocimiento académico de las tutorías realizadas por sus estudiantes.</p>
Familias intervenidas a través del componente de relacionamiento familia - escuela.	<p>Se incorporan 2.100 familias de los niños y niñas en situación de pobreza que atiende el programa a dispositivos de trabajo con la escuela que tienen por propósito instalar prácticas colaborativas para el mejoramiento de la proyección educativa de los niños y niñas.</p> <ul style="list-style-type: none">• 74,1% de las familias de niñ@s participantes en el programa sostuvieron entrevistas con el profesor de sus niños con el objetivo de conocer y saber del desempeño escolar de éstos.• 30% de familias visualizan a las redes locales de apoyo como un recurso y se vinculan con ellas gracias al Programa.• Más del 75% de las familias participan en las actividades de las tutorías individuales y grupales, lo que demuestra su interés de formar parte en los procesos educativos de sus hijos.• El 82.7% de las familias manifiesta satisfacción con los aprendizajes alcanzados por sus hijos en las tutorías.
Compromiso docente	<p>42,4% de los profesores se comprometen con el desarrollo de las capacidades de los niños y niñas que participan en el Programa. Conceptualizado como n° actividades adicionales que el profesor realiza en coordinación con las tutorías. Correspondientes fundamentalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none">- salidas a terreno (25,5%)- apoyo en los grupos diferenciales (13,7%)- clases de reforzamiento (11,8%)
Foco en pobreza	<p>100 % de niños y niñas participantes en el programa, pertenecen a familias que viven en situación de pobreza y reciben beneficios sociales.</p> <p>95% de las escuelas (67) en las que se implementa el programa, corresponde al grupo socio-económico bajo y medio bajo.</p>
Equidad de género en el acceso	Del total de niños y niñas participantes en el programa, el 51,06% son niñas.
Recursos apalancados	<p>120.473 pesos apalancados desde empresas privadas.</p> <p>1.079.064 pesos aportados apalancados por concepto de trabajo voluntario de Estudiantes de Institución de Educación Superior.</p>



Programa Servicios Comunitarios de Proximidad: tiene como propósito contribuir a la satisfacción de necesidades en educación, salud y habitabilidad de la población que vive en pobreza y vulnerabilidad social, a través de servicios sociales comunitarios entregados por jóvenes y mujeres contratadas de manera transitoria por 6 u 8 meses de las propias comunidades, a las que se les habilita laboralmente y se les capacita en el oficio en que se desempeñarán.

Es una iniciativa que nace en el año 2005, siendo su tercer período de ejecución 2007, implementándose en 24 comunas, con 1463 personas contratadas, prestando un total de 26 servicios comunitarios tales como: apoyo escolar, cuidado infantil, cuidado domiciliario de adultos mayores postrados, bibliotecas y telecentros comunitarios, gestión social de programas habitacionales de viviendas sociales, entre otros.

El programa Servicios Comunitarios es una iniciativa que nace en el 2005, dirigida a satisfacer las necesidades de acceso a servicios sociales de comunidades con altos índices de pobreza y desempleo en las áreas de salud, educación, vivienda y habitabilidad a partir de la contratación transitoria de personas de las propias comunidades. En el año 2007 el Programa se implementó en 24 comunas del país, en las regiones Metropolitana y de Valparaíso.

Cómo Funciona

El Programa posee un Equipo Central dedicado al diseño del programa y a la coordinación de las diversas actividades que realizan los 14 Equipos Ejecutores del Programa. Los Equipos se encuentran ubicados en Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y en dos servicios públicos; siendo conformados por un coordinador designado por la organización y por Jóvenes Profesionales contratados por la Fundación.

Los Equipos responsables son los encargados de definir los servicios comunitarios a ofrecer, detectar las necesidades locales por estos servicios y a seleccionar a los trabajadores comunitarios. La Fundación por su parte, es responsable del fortalecimiento técnico y metodológico de la intervención y de la contratación de los trabajadores, incluyendo todo lo relacionado con su situación contractual.



En tres años de funcionamiento se han contratado a más de 4.000 personas, que fueron formados con: cursos de capacitación en los oficios en que trabajan con un total de 130 horas de capacitación por trabajador/a, en hábitos laborales, en formación para el trabajo, y también en la formación de capital social y asociatividad. Los empleos tienen una duración de seis u ocho meses. Hasta el momento los usuarios de los 24 servicios ofrecidos, alcanzan aproximadamente a 17.026 personas.

Objetivos

- Propender a la empleabilidad de jóvenes y mujeres desocupados de escasos recursos segundos perceptores de ingresos, a través de su contratación transitoria para prestar servicios de calidad en las áreas de Educación, Salud y Vivienda y Habitabilidad.
- Entregar servicios comunitarios de calidad en las áreas de educación, salud y vivienda y habitabilidad dirigidos a la población de las zonas de intervención que presentan una demanda significativa de los mismos.
- Complementar el quehacer de las políticas públicas y sus prioridades en educación, salud y vivienda; a través de los aprendizajes obtenidos y la vinculación con instituciones y organismos destinados a la gestión de estas políticas públicas.
- Fomentar la responsabilidad social y vocación de servicio público de jóvenes profesionales desocupados integrándolos a la operación y ejecución del programa.

Gestión 2007

En el tercer año de funcionamiento del Programa de Servicios Comunitarios, el trabajo se enfocó en 24 comunas de las regiones de Valparaíso y Metropolitana. Durante 2007 el Programa trabajó en tres áreas programáticas: Salud, Vivienda y Habitabilidad, y Educación.

El ciclo de ejecución 2007 contempló la contratación de un total de 1.350 personas, de las cuales 500 fueron contratadas por ocho meses y las restantes 850 por seis meses. La jornada laboral se estableció en 30 horas semanales, con una remuneración bruta de \$108.000.

Las municipalidades con las que se trabajó durante 2007 fueron: Buin, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Florida, La Granja, La Pintana, Lampa, Lo Espejo, Padre Hurtado, Peñalolén,

Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, Quillota, Quilpue, Valparaíso y Viña del Mar.

Se contrató en total a 1.463 Trabajadores Comunitarios (TTCC) durante el 2007:

Trabajadores Comunitarios por Región		
Región	Hombres	Mujeres
Valparaíso	20	302
Metropolitana	45	1096
TOTAL	65	1398

Con el trabajo realizado en las tres áreas por parte de los 1.463 TTCC, el Programa benefició a 18.179 personas.

Ámbito	Usuarios	
	Región de Valparaíso	Región Metropolitana
Educación	205	3.747
Salud	3.400	7.445
Habitabilidad	2.275	1.107
TOTAL	5.880	12.299

Tanto las familias de los Trabajadores Comunitarios, como las familias de aquellos que son usuarios de los servicios proporcionados por los TTCC son consideradas como beneficiarias indirectas del programa. Las familias de los TTCC corresponden a 5.852 y las familias de los usuarios a 72.716.

En el ámbito académico se recibieron tres prácticas profesionales en la Región de Valparaíso y cuatro prácticas profesionales en la Región Metropolitana. En el caso de Valparaíso, se contó con tres profesionales Psicólogos comunitarios de la Universidad de Valparaíso, quienes trabajaron en las alianzas con Hogar de Cristo Región de Valparaíso y la ONG Territorio Sur. Así mismo, en la Región Metropolitana dos alumnas en práctica de trabajo social de la Universidad Católica fueron integradas a los servicios en educación de las ONGs CEANIM y Cordillera y dos alumnos en práctica de sociología de la Universidad Alberto Hurtado, integrándose al Equipo Central para apoyar la creación de instrumentos de medición de resultados para los servicios comunitarios del área de habitabilidad.

El Programa durante 2007 logró fortalecer las alianzas en los territorios de ejecución; incluyendo por primer año al Municipio de Peñalolén como socio estratégico en la ejecución del mismo. Así mismo se ejecutó un convenio con

el INP para el fortalecimiento de las capacitaciones de cuidadoras de adultos mayores, a través del Hospital clínico de la Universidad de Chile y apoyo en la constitución de cooperativas de trabajo de cuidadoras de adultos mayores; todo lo cual apunta a la sostenibilidad de los servicios comunitarios en los territorios, como así mismo al despliegue de estrategias de autoempleo asociativo para las y los Trabajadores comunitarios. Se realizaron un total de 159 horas promedio en capacitaciones, de las cuales un 100% de los trabajadores alcanzó la certificación. Además se logró empleo al segundo mes de finalización del Programa para un promedio de 20% de trabajadores comunitarios.

Alianzas Estratégicas

Con el objetivo de ejecutar conjuntamente el Programa en sus tres áreas, en donde cada organización social hace aportes en recursos humanos, materiales, e infraestructura se realizaron 13 Alianzas con las siguientes instituciones: Domos, Ceanim, Ceppac, Cordillera, Fundación Miguel Kast, Sedej, Piie, Rodelillo, Cotra, Territorio Sur, Hogar de Cristo Región de Valparaíso y Metropolitana, el Servicio de Salud Metropolitano Norte y la Municipalidad de Peñalolén.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y SERVICIOS COMUNITARIOS 2007				
Organización social	Nombre del Servicio	Comunas donde se Interviene	Nº TTCC	Área de servicio
Ceppac	Atención y cuidado de Adultos Mayores	El Bosque	40	Salud
	Alimentación Saludable		40	Salud
Cordillera	Vivienda y vida comunitaria	La Florida Peñalolén	48	Vivienda y habitabilidad
	Promoción de derechos de la infancia	La Florida	12	Educación
	Apoyo Escolar y desarrollo Cultural	La Florida Peñalolén	40	Educación
Cotra	Desarrollo de aprendizaje temprano	Viña del Mar (Reñaca Alto - Glorias Navales Expreso Viña)	6	Educación
	Apoyo Escolar		28	Educación
	Biblioteca Comunitaria		44	Vivienda y habitabilidad
	Gestión comunitaria en habitabilidad		22	Vivienda y habitabilidad
Ceanim	Atención y Cuidado Infantil	Lo Espejo Pedro Aguirre Cerda La Granja Cerro Navia Conchalí Lampa	110	Educación



Domos	Atención en primer apoyo y prevención de la violencia	Conchalí San Bernardo Pudahuel	80	Salud
Miguel Kast	Cuidado, Formación y Recreación de Niños	Buín Paine	80	Educación
Hogar de Cristo 5ª Región	Promotor de Envejecimiento Saludable	Valparaíso Quilpué Quillota	50	Salud
	Cuidador de Adulto Mayor Comunitario en Domicilio		50	Salud
PIIE	Programa de potenciación niños, guaguas y adultos, Proponga en Curso	La Pintana El Bosque San Joaquín San Ramón	80	Educación
Territorio Sur	Promoción de Estilos de Vida Saludable	Valparaíso Quilpué	50	Salud
	Promoción de una Cultura de entornos en Asentamientos Humanos Vulnerables		50	Vivienda y habitabilidad
SEDEJ	Cuidado Domiciliarios del Adulto Mayor	Pudahuel Padre hurtado	50	Salud
	Cuidado y Refuerzo Escolar	Lo Espejo Padre Hurtado	60	Educación
Hogar de Cristo RM	Cuidador de adulto mayor en domicilio, hogar de larga estadía y centros abiertos del Hogar de Cristo	Renca La Pintana Estación Central Puente Alto Recoleta	100	Salud
Rodelillo	Cuidado del Adulto Mayor	La Granja Quinta Normal	50	Salud
	Manejo integral de Programas habitacionales de viviendas sociales		50	Vivienda y habitabilidad
Servicio de Salud Metropolitano Norte	Asistentes comunitarias de salud	Recoleta, Conchalí Huechuraba Independencia	120	Salud
Municipalidad de Peñalolén	Educación ambiental y gestión de residuos sólidos domiciliarios	Peñalolén	20	Vivienda y habitabilidad
	Bibliotecas comunitarias y telecentros		30	Vivienda y habitabilidad
	Recuperación de espacios públicos		40	Vivienda y habitabilidad

Además se realizaron vinculaciones con Instituciones gubernamentales para llevar a cabo los programas de empleo: Integra, INP, Junji, Junaeb, Sernam, Serviu Metropolitano, CONAMA, Ministerio de Salud, Senama, FOSIS, Sercotec, Carabineros de Chile.

Vínculos con Organizaciones Sociales	
Tipo de organización	Número de vinculaciones
Juntas de vecinos	106
Agrupaciones y Clubes de adulto mayor	19
Uniones comunales	62
Agrupación de Mujeres	7
Iglesias y capillas	8
Ferías libres, mercado y comercio	9
Centros de padres	10
Clubes deportivos	13
Centros de Madres	6
Centros culturales	5
Grupos de salud	2
Sindicatos	3
Hospederías y Comedores Fraternos	3
Centros comunitarios	4
Comités de administración	3
Comités de adelanto	5
TOTAL DE ORGANIZACIONES	265

Principales Resultados 2007:

El Programa de Servicios Comunitarios de proximidad es el programa más nuevo de la FSP. El 2007 corresponde a su tercer año de ejecución. Complementa el quehacer de las políticas públicas y sus prioridades en educación, salud y vivienda; a través de los aprendizajes obtenidos y la vinculación con instituciones y organismos destinados a la gestión de estas políticas públicas.

Productos:

- **Ofrece servicios sociales** en las áreas de Educación, Salud y Vivienda y Habitabilidad en barrios afectados por la pobreza y la segregación urbana.
- **Mejora la empleabilidad** de jóvenes y mujeres desocupados de escasos recursos segundos perceptores de ingresos a través de su contratación temporal y capacitación en habilidades laborales, oficios sociales y emprendimiento.



COBERTURA	
Cobertura Trabajadore/as Comunitarios Mujeres y jóvenes trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> 1.463 personas que se desempeñan como Trabajadoras Comunitarios. De los cuales: <ul style="list-style-type: none"> 1.398 mujeres. 65 hombres.
Usuarios de servicios sociales de proximidad	<ul style="list-style-type: none"> Considerando los usuarios existentes en las dos Regiones de ejecución del Programa (Valparaíso y Región Metropolitana), el total de usuarios alcanzó a 18.179 personas. Según áreas de servicios, éstas se distribuyen de la siguiente manera: Educación: 3.952 Salud: 10.845 Habitabilidad: 3.382
Servicios sociales provisionados	<p>Se entregan 24 servicios sociales de proximidad en las áreas de educación, salud y vivienda y habitabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios en Salud: 10 Servicios en Habitabilidad: 6 Servicios en Educación: 8

En usuarios de servicios	<p>Indicadores Relevantes del Programa Servicios Comunitarios, Servicio de Atención al Adulto Mayor.1</p> <p>23,7% de los Adultos Mayores que atiende el Programa Servicio Comunitarios mejora su higiene personal. 37,6% de los Adultos Mayores que atiende el Programa Servicio Comunitarios aumenta su conocimiento de la Oferta Pública destinada para ellos. 25,6% de los Adultos Mayores que atiende el Programa Servicio Comunitarios aumenta su participación en la Oferta Pública destinada a su segmento. 44,9% de los Adultos Mayores que atiende el Programa Servicio Comunitarios aumenta o mantiene su "Estado Cognitivo" medido según "Test Minimental". 46,7% de los Adultos Mayores que atiende el Programa Servicio Comunitarios disminuye o mantiene su "Grado de Dependencia" medido según "Test de Barthel". 43,1% de los Adultos Mayores que atiende el Programa Servicio Comunitarios mejora su "Conducta Alimentaria" medido según "Test de Adecuación Alimentaria".</p>
	<p>Indicadores Relevantes del Programa Servicios Comunitarios, Servicio de Vida Saludable.2</p> <p>23,7% de los Niños que atiende el Servicio Vida Saludable del Programa Servicio Comunitarios aumenta su consumo de frutas. 18,7% de los Niños que atiende el Servicio Vida Saludable del Programa Servicio Comunitarios aumenta su consumo de verduras. 28,6% de los Niños que atiende el Servicio Vida Saludable del Programa Servicio Comunitarios aumenta su consumo de lácteos. 38,4% de los Niños que atiende el Servicio Vida Saludable del Programa Servicio</p>

1 Los resultados expuestos son estadísticamente significativos según prueba t para medias de muestras relacionadas. Prueba estadística que permite evaluar grados de significancia para muestras iguales tomadas en dos periodos de tiempo ex - antes y ex - post, utilizada para ejercicios de evaluación de resultado con metodología de Líneas de Base. Ver Navarro, H. enero 2006 CEPAL "Pauta metodológica de evaluación de impacto ex - ante y ex - post de Programas Sociales de lucha contra la pobreza.

2 Los resultados expuestos son estadísticamente significativos según prueba t para medias de muestras relacionadas. Prueba estadística que permite evaluar grados de significancia para muestras iguales tomadas en dos periodos de tiempo ex - antes y ex - post, utilizada para ejercicios de evaluación de resultado con metodología de Líneas de Base. Ver Navarro, H. enero 2006 CEPAL "Pauta metodológica de evaluación de impacto ex - ante y ex - post de Programas Sociales de lucha contra la pobreza.



	<p>Comunitarios mejora higiene en la manipulación y consumo de alimentos. 28,3% de los Niños que atiende el Servicio Vida Saludable del Programa Servicio Comunitarios disminuye nivel de sedentarismo. 56,9% de los Niños que atiende el Servicio Vida Saludable del Programa Servicio Comunitarios aumenta sus conocimientos respecto a Alimentación Saludable.</p> <p>Indicadores Relevantes del Programa Servicios Comunitarios, Servicio de Prevención de Violencia Intrafamiliar.</p> <p>6,8% de las mujeres que atiende el servicio de Prevención de Violencia Intrafamiliar del Programa Servicio Comunitarios decide acudir a Oficina de la Mujer. 5,5% de las mujeres que atiende el servicio de Prevención de Violencia Intrafamiliar del Programa Servicio Comunitarios acude a atención psicosocial en consultorios. 2,6% de las mujeres que atiende el servicio de Prevención de Violencia Intrafamiliar del Programa Servicio Comunitarios decide solicitar medidas cautelares en tribunales. 2,3% de las mujeres que atiende el servicio de Prevención de Violencia Intrafamiliar del Programa Servicio Comunitarios entabla denuncia en tribunales por violencia domestica.</p>
En trabajadores comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores comunitarios aumentan sus competencias en los ámbitos de comunicación, resolución de problemas, trabajo en equipo, aprender a aprender. • 19,56 % (251 Trabajadores(a)s de trabajadores comunitarios se insertan laboralmente en las áreas en que prestaron servicios posterior al paso por el programa. • 100% de Trabajadores reciben capacitación certificada por Universidades u otras OTEC con una duración promedio de 159 hrs. • Para el 17,8% de los Trabajadores Comunitarios su participación en el programa correspondió a su primera experiencia labora. • Para el 24,4 % que habian alguna vez trabajado remuneradamente, su participación en el Programa constituyó su primer trabajo formal con contrato.
En beneficiarios indirectos	<p>Organizaciones territoriales que prestan atención y/o servicios complementarios a los servicios comunitarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultorios: actualización de bases de datos de adultos mayores. - 233 organizaciones sociales: dinamización de espacios comunitarios (se optimiza el uso de sedes sociales como bibliotecas comunitarios p.ej). • Escuelas: alumnos que aumentan capacidades en aspectos del currículo escolar (habilidades lectura, calculo matemático y habilidades sociales). • 26 Municipios que se benefician de la presencia de servicios sociales de proximidad que complementan el quehacer de unidades que desarrollan quehacer en Educación, Salud y vivienda y habitabilidad.
En profesionales al Servicio al País	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de 29 profesionales jóvenes que desarrollan trabajo de acompañamiento, monitoreo y seguimiento técnico de los trabajadores comunitarios. • 80 horas de capacitación a profesionales en jornadas técnicas y asesoría directa.
Perfeccionamiento de los servicios sociales de proximidad	<p>100% de los 24 servicios comunitarios de proximidad mejoraron sus diseños de trabajo y protocolos de atención. Referido el mejoramiento a establecer mínimos de prestación por área de servicio. (Objetivos de área, dimensiones, de área, sub dimensiones, tipos de servicio, modalidad de prestación y mínimos en la entrega de la prestación de la prestación).</p>
Mejoramiento de las capacitaciones a trabajadores comunitarios	<p>Aumentan las horas promedio de capacitación por Trabajador Comunitario para el año 2006 fue 133,5 y para el año 2007 fue 159.</p>
Recursos apalancados	<p>Durante el año 2007 el programa allega recursos adicionales por un monto de M\$ 117.336, correspondiendo a un 7,2 % del presupuesto total del programa.</p>

PROGRAMAS SOCIALES EN COLABORACIÓN



Programa “Creando Chile en Mi Barrio”

Corresponde a una iniciativa que se desarrolla en el marco de un Convenio de Colaboración entre el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA) y la Fundación para la Superación de la Pobreza, ejecutándose de manera conjunta el año 2007 el diseño y proceso de instalación del Programa en las distintas regiones del país.

El Programa “Creando Chile en Mi Barrio” del CNCA tiene como objetivo central fortalecer y movilizar las capacidades artísticas, culturales, creativas y de emprendimiento de habitantes de 200 barrios a lo largo del país, a través del acceso a los bienes culturales de poblaciones económicamente vulnerables y geográficamente aisladas, así como la elaboración y ejecución de planes de desarrollo artístico cultural barrial consensuados por la comunidad.

Objetivos Específicos

- a) Contar con un equipo de animadores culturales capacitados que potencien y faciliten procesos de desarrollo cultural barrial.
- b) Apoyar el emprendimiento cultural barrial mediante el financiamiento de actividades locales consensuadas por la comunidad del barrio.
- c) Asegurar que cada barrio seleccionado cuente con la presencia de, a lo menos, una programación artística itinerante.
- d) Contar con artistas y cultores reconocidos nacionalmente para lograr un intercambio con la comunidad, basado en las experiencias generadas por vivencias artístico culturales que aporten a la valoración de nuestra identidad.

Principales Actividades

En el marco de dicho Convenio los roles que cumple la Fundación para la Superación de la Pobreza fueron:

- Apoyo en el proceso de convocatoria, selección y contratación de Animado-res/as culturales.
- Capacitación en herramientas conceptuales y metodológicas para la intervención social en pobreza.
- Seguimiento y evaluación del programa durante su implementación -
- Administrar el Fondo de inversión participativo.

Resumen de intervención 2007			
Regiones	Comunas	Barrios	Habitantes
13	35	40	80.000

Se presentan a continuación las principales actividades realizadas en cada una de las cuatro líneas de trabajo establecidas en el Convenio CNCA/FSP para el año 2007:

Proceso de convocatoria y selección

- Se elaboró en coordinación con el Área de Gestión de Personas, la propuesta de implementación del proceso de selección de 80 Animadores/as Culturales.
- Se entrega apoyo al proceso de selección de los 30 Animadore/as Culturales de La Región Metropolitana.
- El 100 % de los Animadores/as Culturales fueron seleccionados y destinados a los 40 Barrios incorporados en la etapa piloto (2007).

Proceso de Formación

- Se elaboró propuesta de formación para la intervención en contextos de pobreza según enfoque de desarrollo de competencias, para la capacitación de 80 Animadores/as Culturales destinados a los 40 Barrios de la etapa piloto.
- Se participó en equipo de formación del programa, conformado por la Encargada Nacional del Programa, el Colectivo de Animación



Sociocultural “Memoria, identidad y Acción “ y el área de Formación y Asesoría Técnica de la DIRS, realizándose labores de diseño, implementación y evaluación de la capacitación.

- Se elaboraron propuestas de herramientas técnicas para la planificación de las etapas de Inserción Barrial y de elaboración de los Planes de Desarrollo Artístico Cultural.
- Se participó en la Jornada de Inducción a Coordinadores y Animadores/as Culturales desarrollando Módulos institucionales y contenidos asociados a la intervención social en pobreza.
- Se entregaron contenidos de manera directa en las tres Jornadas Zonales de Inicio de los AC (La Serena, Región Metropolitana y Lota)
- En la 2ª Jornada se participa desarrollando contenidos de Capacitación para la aplicación de instrumento de Sondeo de consumo, intereses y desarrollo de prácticas artístico-culturales por las familias de los 40 Barrios en los que se trabajó el año 2007.

Proceso de Evaluación

- Se analizó y elaboró propuesta mejorada de Matriz de Marco Lógico del Programa.
- Se elaboran dos propuestas de evaluación de resultados y procesos del Programa, así como los instrumentos necesarios para la recopilación de información y la definición de procedimientos técnicos y roles y funciones para su aplicación. Se definen indicadores de proceso y resultado.
- Se elaboran y aplican instrumentos de evaluación de las Jornadas de Capacitación de los Animadores/as Culturales, e Informes de Evaluación respectivos.
- Se diseña instrumento de Sondeo de consumo, intereses y desarrollo de prácticas artístico culturales, junto con capacitar a los AC y acompañar procesos de aplicación.
- Se elaboró Informe general de Evaluación del programa en su fase piloto (2007).

Proceso de administración del Fondo

- Se instala la función de administración de recursos del Fondo para la Implementación de los Planes de Desarrollo Artístico Cultural; se contrata profesional a cargo, se definen de manera conjunta con el CNCA los criterios para financiar y asignar dineros a los 40 Barrios de la etapa piloto, y se elabora Manual de Procedimientos para el funcionamiento del Fondo.

- Se administró un total de M\$ 396.779.000, ejecutándose al 31 de diciembre del año 2007, 88% de éstos, correspondiente a M\$ 350.116.474.

Esta Unidad esta compuesta por los programas en ejecución de la Fundación: Servicio País, Adopta un Herman@, Servicios Comunitarios y Chile mi barrio, en colaboración con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

Durante el 2006 la Fundación se propuso como objetivo transversal el trabajar en la difusión e incorporación de la propuesta Umbrales Sociales 2006, elaborada por la institución y entregada a las máximas autoridades del quehacer político, académico e institucional, con el objetivo de sentar las bases de un sistema de garantías sociales para la superación de la pobreza en el país.

De esta manera los tres programas emprendieron acciones tendientes a la socialización del documento con las instituciones de acogida y con los distintos actores que participan de las intervenciones impulsadas por la Fundación. Así se constituye el Sistema de Garantías Sociales como el marco de trabajo para los programas de la FSP, incidiendo en las planificaciones territoriales y regionales.

A finales del 2006 la Fundación toma la decisión de constituir esta unidad en la nueva Dirección de Intervención Social, constituida por los programas, pero a cargo de un equipo experto en intervención en contextos de pobreza.

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PROPUESTAS -DIPP-

La DIPP tiene como finalidad desarrollar y promover propuestas y análisis sobre la pobreza, que entreguen respuestas comprensivas, nuevas y eficaces para su superación.

Los objetivos de esta Dirección son:

- Realizar análisis y elaborar propuestas para contribuir al desarrollo de las políticas públicas referidas a pobreza (según las orientaciones del Directorio).
- Desarrollar investigación social aplicada sobre la realidad de la pobreza.
- Producir insumos de información social para el buen desarrollo de propuestas, intervenciones y discursos.
- Realizar seguimiento al desarrollo de las políticas públicas priorizadas.

Sus principales funciones son:

- Dirigir y orientar las propuestas públicas e investigaciones sociales que la FSP decide impulsar.
- Asesorar en las áreas de intervención social, formación y capacitación de profesionales, evaluación de programas.

Sus programas de trabajo son:

Tesis País

Programa académico que promueve el desarrollo de tesis de pre y postgrado que permitan profundizar el conocimiento teórico y metodológico en torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación.

Garantías Sociales

Este programa desarrolla investigaciones y elabora propuestas que contribuyan al rediseño de las políticas sociales bajo el enfoque de umbrales sociales garantizados. Para lo cual:

- Se generan metodologías y diseño de conceptos para el desarrollo de técnicas garantistas en el marco de las políticas sociales orientadas a la superación de la pobreza.
- Se elaboran propuestas de nuevas garantías sociales para el desarrollo de políticas sociales sectoriales que impacten en pobreza.
- Se generan alianzas interinstitucionales para el desarrollo de acuerdos técnicos y/o políticos para la implementación de garantías sociales para la superación de la pobreza.

Investigación Aplicada

La DIPP desarrolla investigaciones aplicadas para contribuir a la comprensión del fenómeno de la pobreza y su superación, para lo cual se analiza información social generada externa o internamente, se mantiene una práctica de investigaciones aplicadas a Programas de intervención de la Fundación, así como un plan de Investigación aplicada para el análisis del fenómeno de la pobreza en el marco extra programático.

Enfoques de la Pobreza

Un objetivo institucional es mantener actualizado el Marco Conceptual de la FSP, a partir de la nueva producción y reflexión teórica y metodológica interna y externa, para lo cual se provee a las instancias directivas y técnicas de la institución sistematizaciones documentadas de las novedades conceptuales y metodológicas en el marco de los seis Enfoques de la Pobreza suscritos por la FSP.

Seguimiento a Políticas Sociales

Finalmente desarrolla un sistema de seguimiento al desarrollo de la política pública bajo un enfoque de garantías sociales. Para lo cual:

- Sistematiza la oferta pública de programas y otras herramientas de política pública orientada a la población en situación de pobreza y vulnerable del país a nivel nacional con el fin de identificar el desarrollo de la política social en nuestro país.
- Registra las investigaciones publicadas durante el año, sobre temas centrados y asociados a pobreza de las principales instituciones universitarias, fundaciones, observatorios, centros de estudios y organismos públicos.
- Realizar seguimiento periódico de la Agenda Legislativa y de propuestas en materia de política pública con el objeto de monitorear los avances en materia social desde el enfoque del sistema de garantías y cómo esta perspectiva se incorpora en la agenda pública.

ACCIONES Y LOGROS 2007:

1. Se consolidó el posicionamiento de la FSP a nivel internacional como un organismo asesor en materia de políticas sociales con perspectiva de derechos. A partir del trabajo iniciado en Chile, organismos como El Banco Mundial, la OEA, el BID han demandado el marco conceptual y metodológico elaborado desde la Fundación.
2. Este posicionamiento también evidencia sus alcances al interior del país. La FSP ha sido convocada a presentar su planteamiento político – técnico en el Consejo Asesor de Trabajo y Equidad Social y en el Comité de Expertos de Mideplan, entre otros.

3. Cabe destacar que, durante el 2007, se realizó el lanzamiento del informe tripartito FSP-MIDEPLAN-UAH, el cual contiene los resultados generales de la tercera ola de la encuesta PANEL de hogares 1996-2001-2006. Este constituyó un hito importante, puesto que sus resultados confirmaron las tendencias observadas tras el levantamiento de la segunda ola, tales como: (i) la transitoriedad de la pobreza (ii) el factor explicativo demográfico y sociolaboral de dicho fenómeno, etc. También, fueron corroboradas las tendencias a la baja en la incidencia de la pobreza.
4. El 2007 se desarrolló la primera versión del Fondo de Tesis País de la FSP. Ésta convocó a un número importante de interesados en un breve periodo de tiempo, cuyos proyectos fueron analizados por dos evaluadores en base a una rúbrica específica. Se realizó una inducción y capacitación inicial para todos los estudiantes pre y postgrado seleccionados y se les asignaron tutores institucionales. Cabe destacar, que también se desarrolló un concurso especial para Tesis País en la V Región, derivado de un convenio de colaboración entre la FSP y FOSIS V Región.

GESTIÓN 2007

BALANCE DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2007		
AMBITO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS GENERALES
Tesis País	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega de financiamiento a 10 tesis de pregrado. - Entrega de financiamiento a 11 tesis de postgrado. - Acompañamiento técnico al desarrollo de tesis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria a tesis en el mes de mayo de 2007. • 101 postulaciones de tesis recepcionadas. • 10 tesis de pregrado y 11 tesis de postgrado seleccionadas. • Acompañamiento técnico por 7 meses.
Garantías Sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo del estudio de Garantías Sociales de Chile. - Asesoría y apoyo técnico al diseño de instrumentos de préstamo para implementación de enfoque de garantías sociales en política. - Fortalecimiento de las alianzas con Banco Mundial y OEA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Término de la primera parte del Estudio jurídico de las Garantías Social existentes en Chile. En conjunto con Universidad Alberto Hurtado. • Asesoría técnica a Banco Mundial y OEA en la replicación del estudio de Garantías Sociales en América Latina y el Caribe. • Asesoría a Banco Mundial en el desarrollo de instrumentos de préstamo para la implementación de garantías en políticas sociales. • Presentaciones al Consejo de Trabajo y Equidad para la adopción de enfoque de garantías y criterios para



		<p>construir propuestas específicas en ingresos, trabajo y actualización de CSNB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se desarrolló y terminó estudio de sistematización sobre mínimos sociales propuestos por naciones unidas. • Se desarrolló y terminó estudio de sistematización sobre gasto social con perspectiva de derechos en Chile.
<p>Investigación Aplicada</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Espacializar información social proveniente del CENSO, SIMCE, Directorios Institucionales, y la CASEN para apoyar las labores de diagnóstico y planificación de los programas. - Realizar un estudio longitudinal de hogares para estudiar el fenómeno de rotación de la pobreza. - Aplicar metodología de la OIT para el análisis de la situación de calidad de empleo en contextos de pobreza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización y publicación del proyecto de georreferenciación de la vulnerabilidad social en la Ciudad de Santiago. • Término y publicación del estudio: Análisis de procesos y resultados de Servicios Comunitarios. • Término y publicación del Estudio PANEL de Hogares 1996 – 2001 – 2006 en conjunto con Universidad Alberto Hurtado y Mideplan. • Estudio de calidad de empleo según situación de pobreza en función del Índice OIT.
<p>Enfoques de pobreza</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematizar el estado del arte en materia de métodos de medición de la pobreza y enfoques asociados. - Desarrollar módulo de pobreza para adquisición de competencias para el diagnóstico de problemáticas de pobreza y la planificación de la intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Primera fase de sistematización de métodos de medición de la pobreza por necesidades, capacidades y derechos. • Capacitaciones y transferencia de herramientas conceptuales y metodológicas para la comprensión e intervención en contextos de pobreza.
<p>Seguimiento a Políticas Sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizar los catastros de políticas, programas y servicios sociales que benefician a las personas, familias o comunidades en pobreza. - Actualizar catastro de investigaciones y estudios centrados o asociados a temáticas de pobreza. - Realizar seguimiento a propuestas públicas de otros y proyectos de ley que tengan impactos directos sobre personas que viven en situación de pobreza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del Catastro de Instrumentos Públicos y Privados orientados a la superación de la Pobreza; se identificaron y caracterizaron 369 instrumentos en el país al año 2007. • Diseño y elaboración base de datos para el seguimiento de iniciativas asociadas a la generación y/o mejoramiento de políticas públicas. Sistema que se encuentra en su primera etapa de funcionamiento (seguimiento de 35 iniciativas). • Catastro de publicaciones actualizado al 2007.

ÁREA DE COMUNICACIONES

Durante 2007 el Área de Comunicaciones enfrentó el importante desafío coordinar una campaña de difusión a profesionales jóvenes por primera vez realizada para el conjunto de todos los programas de la Fundación. En total postularon en el año más de 7500 profesionales jóvenes y estudiantes en formación a los programas que oferta la institución.

En relación a su rol asesor de la Dirección Ejecutiva, el área concentró sus esfuerzos en visibilizar públicamente la opinión técnica y política de la Fundación en torno los resultados de la Encuesta Casen 2006 que se dio a conocer en junio. Asimismo, el escenario político de este año, favorable al debate en torno a un sistema de protección social, permitió que la Fundación manifestara su opinión en los medios de comunicación con alta periodicidad, en temas tales como: Reforma provisional, empleo, resultados de la PSU, resultados Encuesta Casen 2006, Ley de Donaciones, entre otros.

También este año se implementó por parte del área un trabajo sistemático de flujo de comunicación expedito y recíproco desde y hacia los programas de intervención, a través de la expansión del área y asimismo, se conformó un equipo estable a cargo de la página web y otras acciones del programa Comunicación y Pobreza, que la institución ejecuta junto al Hogar de Cristo y la Universidad Diego Portales.

En el marco del Programa Comunicación y Pobreza que la Fundación co-ejecuta desde 2004, se realizó la segunda versión del Premio Periodístico Pobre el que no Cambia de Mirada y el segundo seminario Comunicación y Pobreza en la Región de Valparaíso.

Finalmente, cabe resaltar el alto registro de visitas a la página web institucional, totalizando 600 mil visitas durante el año, un 50% más de las 400 mil registradas durante 2006, lo que refleja un creciente interés por conocer el quehacer institucional.

REGISTRO DE PRENSA

Durante 2007 se registró un total de **503** apariciones de la Fundación y los programas en medios de comunicación a nivel nacional y regional: 301 en prensa escrita y medios electrónicos, 154 en radios y 48 en televisión.

Resumen de temas predominantes:

La Fundación opinó durante el 2007, principalmente en los siguientes temas:

- Línea de la pobreza
- Reforma provisional
- Ley de Donaciones

- Vivienda
- Empleo
- Educación
- Sueldo Ético
- Brechas sociales
- Resultados Encuesta Panel Casen 1996-2001-2006

BOLETÍN DE NOTICIAS

El área confecciona y envía diariamente un boletín de noticias de interés institucional publicadas en la prensa escrita. El boletín se envía a 870 personas que son autoridades de diversos ministerios, parlamentarios y alcaldes, y profesionales que se desempeñan en reparticiones públicas, universidades, centros de estudio, municipios, organismos internacionales y a todo el personal de la Fundación. Es leído efectivamente por un promedio mensual de 4.500 personas aproximadamente. El boletín se compone de una selección de noticias y de un informe que orienta y resume la noticia más significativa de la jornada. Fue enviado todos los días hábiles del año 2007.

SITIO WEB WWW.FUNDACIONPOBREZA.CL

REGISTRO DE VISITAS 2007	
Enero	34.277
Febrero	33.772
Marzo	51.934
Abril	47.663
Mayo	53.768
Junio	62.194
Julio	58.021
Agosto	50.024
Septiembre	40.605
Octubre	44.965
Noviembre	98.699
Diciembre	32.132

TOTAL ANUAL	608.054
PROMEDIO DIARIO	1.660
PROMEDIO MENSUAL	50.672

MES DE CONVOCATORIA A PROFESIONALES	
--	--

Consultas y requerimientos:

El Área recibe todas las consultas externas a comunicaciones@fundacionpobreza.cl y a contacto@fundacionpobreza.cl. En total, durante 2007 se recibieron y contestaron **597** consultas, con un promedio de 2 consultas diarias.

PROGRAMA COMUNICACIÓN Y POBREZA

El Programa académico Comunicación y Pobreza consolidó este año el Premio que entrega a periodistas que publican o emiten trabajos destacados en el ámbito de la pobreza. Es así como en junio se realizó la ceremonia de premiación de la 2da versión del Premio Periodístico "Pobre el que No Cambia de Mirada".

Este año el Premio despertó gran interés entre profesionales de la comunicación. Más de setenta trabajos acudieron a la convocatoria, superando con creces el número de postulantes del año anterior, que alcanzó a 40 trabajos. En esta oportunidad, a las categorías de prensa escrita y televisión, se sumó el interés de profesionales de radio e Internet.

También en el marco de este programa, en noviembre, se realizó la segunda versión del Seminario Comunicación y Pobreza en la región de Valparaíso que contó con la participación de autoridades de programas gubernamentales, académicos, profesionales de la comunicación y estudiantes de periodismo.

En el seminario se dio a conocer el estudio "Pobreza: el desafío de (re) construir la noticia", realizado por la alianza Comunicación y Pobreza (Fundación Superación Pobreza, Hogar de Cristo y Universidad Diego Portales) en conjunto con la Universidad Viña del Mar. Esta investigación fue coordinada por el Área de Comunicaciones de la FSP, en la cual se realiza un análisis del tratamiento del tema de la pobreza en los tres principales diarios de la V Región: El Mercurio de Valparaíso, La Estrella de Valparaíso y El Observador de Viña del Mar. La investigación se realizó con el objetivo de seguir abriendo el debate nacional, especialmente en la región de Valparaíso, sobre el rol de los medios de comunicación y los periodistas en la superación de la pobreza y en la construcción de una cultura solidaria.

En el marco de este programa se dicta el curso Periodismo y Pobreza en la escuela de periodismo de la Universidad de Chile y en la Universidad Viña del Mar.

ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS

La Dirección de Gestión de Personas tiene como finalidad gestionar el desarrollo integral de las personas que se vinculan a la Fundación, elaborando estrategias y proporcionándoles las herramientas que aseguren el cumplimiento de los objetivos de las Áreas y Programas, de acuerdo a la Misión y Valores organizacionales.

ACCIONES Y LOGROS 2007

A principios de año se consolidó la nueva estructura del Área de Gestión de Personas, potenciando dos grandes subáreas dentro de ésta: Administración de Personal y Selección.

Durante el 2007 las áreas de trabajo de Gestión de Personas fueron las siguientes:

- Área de Selección: El Área de Gestión de personas se hizo cargo por primera vez del proceso de Selección de los Jóvenes Profesionales al Servicio del País.
- Área de Capacitación: Se basó, principalmente, en la utilización de la Franquicia SENCE con un enfoque de mejoramiento de la empleabilidad de los trabajadores de la Fundación.
- Procesos de Vinculación y Desvinculación: En los periodos definidos se aplicaron las Políticas de vinculación y desvinculación adaptados a los Ciclos de Intervención de los Programas
- Área de Evaluación y Gestión del desempeño: Se empezó con la sistematización de las evaluaciones enmarcada en la Política de Vinculación y Desvinculación.

Los principales aspectos de desarrollo institucional definidos en el 2006 y que fueron aplicado durante el 2007 son:

- Hacer presente los valores institucionales
- Reforzar la presencia de aspectos de la cultura organizacional que se orientan al logro de las directrices establecidas por la Fundación.
- Mantener un favorable clima laboral al interior de la organización
- Apoyar el fomento de la Responsabilidad Social Juvenil
- Proveer de una experiencia formativa y única para a todas las personas que trabajan y se vinculan con la FSP.

Asimismo los objetivos que se propuso esta Área apuntaron a:

- Sentar la base para la gestión administrativa de los más de 400 Jóvenes a incorporar en la Organización durante el 2008 en los Programas Servicio País, Adopta un Hermano y Servicios Comunitarios.
- Configurar los equipos directivos de las áreas y programas del Ciclo Programático 2008, basados en la política de Rotación de la Fundación.



- Procesos de Selección: Se diseñó y aplicó el Proceso de Selección Masivo para la incorporación de los Jóvenes Profesionales en los Programas de Intervención de la Fundación
- Se adaptaron los procesos y procedimientos de contratación bajo la modalidad de contrato de trabajo
- Se completaron los nuevos Equipos Directivos y Técnicos de los Programas Adopta un hermano y Servicio País.
- Evaluación de desempeño: Se aplicó el instrumento general de evaluación a los cargos programáticos.

GESTIÓN 2007

BALANCE DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2007		
AMBITO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS GENERALES
OPERACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Definición y aplicación sistema de selección proceso masivo - Informar y capacitar sobre Habilitación laboral a todos los que se incorporan a la Institución - Asegurar la eficiente aplicación de los procesos de contratación, remuneraciones. - Redireccionar y revitalizar el modelo de contratación definiendo nuevas políticas y reforzando procesos 	<ul style="list-style-type: none"> - Selección y contratación los Jóvenes profesionales al Servicio del País 2008 - Sesiones de habilitación laboral en todas las jornadas de Inducción y Capacitación programáticas - Cumplimiento de plazos administrativos en la vinculación y desvinculación de Profesionales. - Actualización de manuales de procedimientos para la implementación de políticas en función de los nuevos requerimientos institucionales.
ASESORÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento en la aplicación de las políticas y procedimientos de gestión de personas, para facilitar la toma de decisiones y el logro de objetivos institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación Permanente con Directores Nacionales en la aplicación de las nuevas políticas - Toma de decisiones en materia de gestión de personas con aprobación
CONSULTORÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Generación e implementación de proyectos específicos en torno a la gestión de personas, que respondan de manera oportuna y eficiente a requerimientos específicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de sesiones y capacitaciones en Jornadas de Inducción y Capacitación Programática.



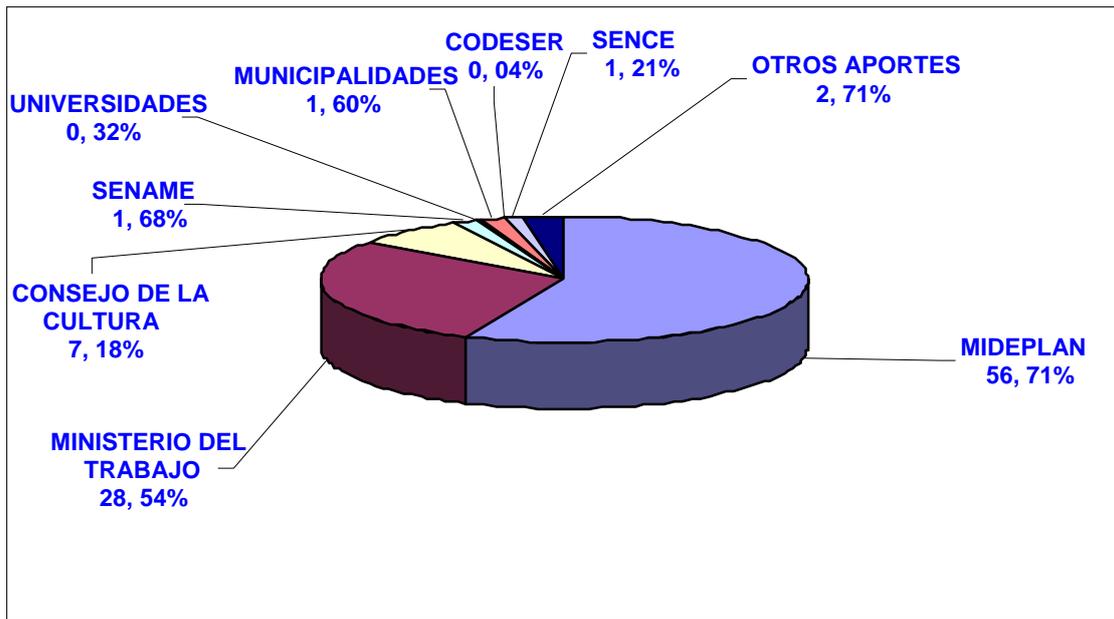
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

El área está encargada de dirigir, coordinar, ejecutar y controlar la totalidad de los procesos relacionados con generación de presupuestos. Además es responsable de la ejecución de los mismos, así como de la contabilización y el control de la inversión de los recursos de la Fundación, asesorando así, la gestión de la Dirección Ejecutiva y de los Programas de la institución.

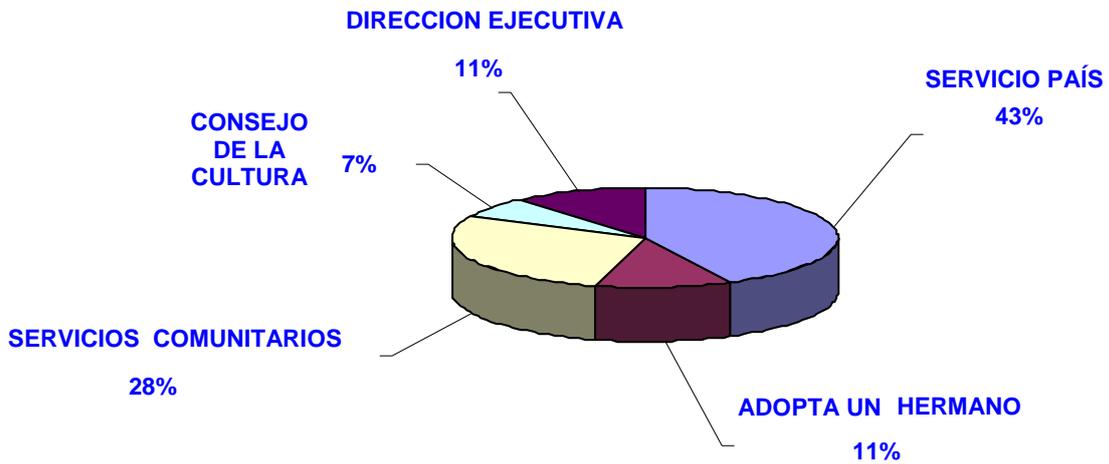
PRESUPUESTO 2007

El presupuesto institucional del año 2006 comprendió M\$ 4.594.696.608 Dicho financiamiento consideró fundamentalmente la asignación de recursos vía Presupuesto Nacional y, aportes de recursos sectoriales para la implementación de programas sociales de acuerdo a Convenios de colaboración entre la Fundación y Servicios del Estado.

Ingresos Reales Totales 2007	
MIDEPLAN	3.132.902.000
MINISTERIO DEL TRABAJO	1.576.688.000
CONSEJO DE LA CULTURA	396.779.000
SENAME	92.580.541
UNIVERSIDADES	17.467.104
MUNICIPALIDADES	88.541.399
CODESER	2.340.000
SENCE	67.027.618
OTROS APORTES	149.929.261
TOTAL	5.524.254.923

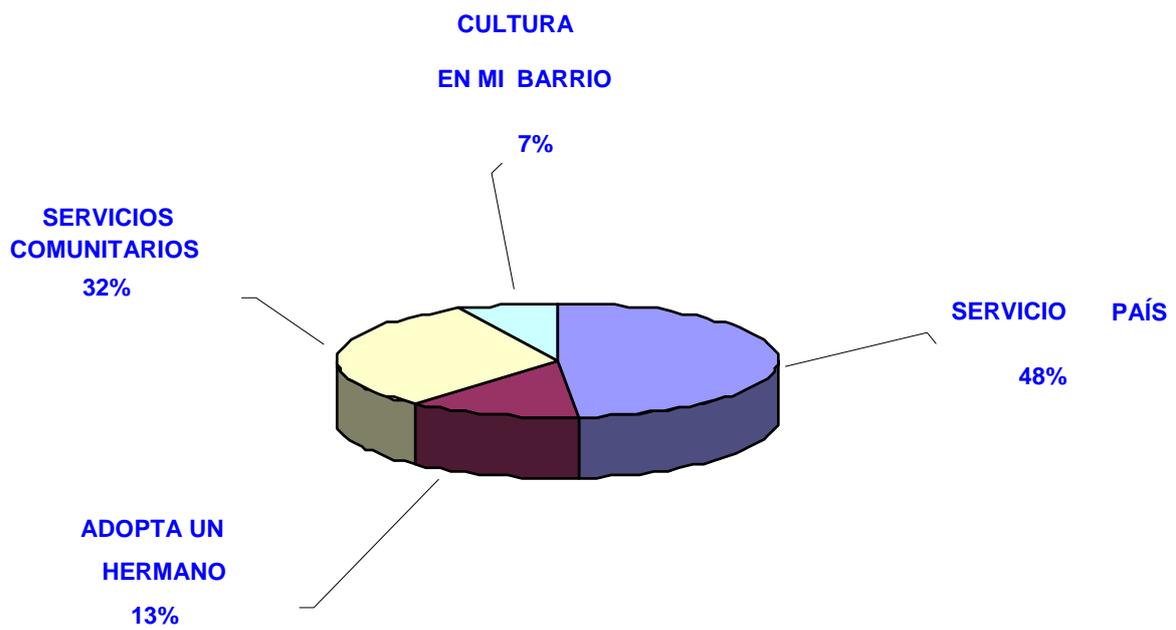


Ejecución Real Total 2007	
SERVICIO PAÍS	2.276.675.973
ADOPTA UN HERMANO	601.302.848
SERVICIOS COMUNITARIOS	1.489.659.339
CONSEJO DE LA CULTURA	350.116.474
DIRECCION EJECUTIVA	589.764.218
TOTAL	5.307.518.852





Ejecución real por programa 2007	
SERVICIO PAÍS	2.276.675.973
ADOPTA UN HERMANO	601.302.848
SERVICIOS COMUNITARIOS	1.489.659.339
CULTURA EN MI BARRIO	350.116.474
TOTAL	4.717.754.634





ÍTEM	SERVICIO PAÍS	ADOPTA UN HERMANO	SERVICIOS COMUNITARIOS	CREANDO CHILE EN MI BARRIO	DIRECCION EJECUTIVA	TOTAL
Gastos en Personal	454.425.065	362.815.013	108.363.059	7.481.181	207.134.643	1.140.218.961
Bienes y Servicios de Consumo	165.045.733	93.244.816	108.201.718	18.558.837	46.366.865	431.417.969
Inversión Real	12.585.167	8.166.732	924.539		22.617.042	44.293.480
Evaluación		2.710.152	8.000.000			
SUBTOTAL	632.055.965	466.936.713	225.489.316	26.040.018	276.118.550	1.615.930.410
Inversión Social Directa	1.644.620.008	134.366.135	1.264.170.023	324.076.456	313.645.668	3.680.878.290
TOTAL	2.276.675.973	601.302.848	1.489.659.339	350.116.474	589.764.218	5.296.808.700

DESAGREGACIÓN DE LA EJECUCIÓN POR PROGRAMA E ÍTEM						
(en porcentaje) año 2007						
ÍTEM	SERVICIO PAÍS	ADOPTA UN HERMANO	SERVICIOS COMUNITARIOS	REDES	DIRECCION EJECUTIVA	TOTAL
Gastos en Personal	19,96%	60,34%	7,27%	2,14%	35,12%	21,53%
Bienes y Servicios de Consumo	7,25%	15,51%	7,26%	5,30%	7,86%	8,14%
Inversión Real	0,55%	1,36%	0,06%	0,00%	3,83%	0,84%
Evaluación		0,45%	0,54%	0,00%	0,00%	0,00%
SUBTOTAL	27,76%	77,65%	15,14%	7,44%	46,82%	30,51%
Inversión Social Directa	72,24%	22,35%	84,86%	92,56%	53,18%	69,49%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

EVENTOS INSTITUCIONALES 2007



ONG CUSO VISITÓ LA FSP PARA ESTABLECER ALIANZA DE COOPERACIÓN

El Director Ejecutivo de CUSO, Jean-Marc Mangin, la Presidenta del Consejo de Miembros de América Latina y El Caribe, Georgia Scout y el Director Regional, Rolando Ramírez, se reunieron con la Fundación en el mes de marzo para manifestar el interés de CUSO en desarrollar un trabajo en conjunto con miras a la intervención que desarrollarán entre 2009 y 2015 en países de la Región.

CUSO, es una importante organización canadiense que tiene un programa de envío de cooperantes a otras regiones fuera de Canadá, particularmente en países de América Latina y el Caribe, África y Asia.



FSP PARTICIPA EN REUNIÓN REGIONAL SOBRE DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD

A mediados de abril la Fundación participó en la Reunión Regional de Consulta con la Sociedad Civil sobre los Determinantes Sociales de la Salud, realizada en Brasilia y que convocó a diferentes actores de América Latina y el Caribe. La reunión tuvo como objetivo el intercambio de ideas entre las organizaciones de la sociedad civil que trabajan activamente con temas relacionados con los determinantes sociales de la salud (DSS), con el fin de presentar sus recomendaciones y contribuciones a la Comisión sobre Determinantes Sociales de la Salud.

Desde Chile viajó una delegación mixta integrada, por una parte, por el Ministerio de Salud, y por un grupo de la sociedad civil constituida por varias instituciones, entre ellas la Fundación, representada por Javiera González, actual Directora de la DIRS.



EXPERTOS ANALIZAN IMPLEMENTACIÓN DE GARANTÍAS SOCIALES EN PAÍSES DE LA REGIÓN

Una treintena de expertos en política social, economía y gobierno, provenientes de Bolivia, Ecuador, Perú, Paraguay, Uruguay, Guatemala, Chile, Colombia, Estados Unidos y Sudáfrica, se reunieron en abril en un taller sobre garantías sociales explícitas para la implementación de los derechos económicos, sociales y culturales (DESC). El seminario-taller fue organizado por CEPAL, BID, OEA, Banco Mundial y la Fundación, con la colaboración de Mideplan y el Departamento para el Desarrollo Internacional (DFID) del gobierno británico.

En la reunión se analizó el desarrollo e implementación de garantías sociales en América Latina en ámbitos del bienestar como educación, salud, trabajo, alimentación, etc. Se discutieron las dimensiones y características de las garantías sociales en los aspectos de acceso, calidad, oportunidad, exigibilidad y protección financiera de las prestaciones sociales.



CONGRESO: “HACIA UNA PEDAGOGÍA DE LA SOLIDARIDAD”

El Presidente de la Fundación, Rodrigo Jordán, fue uno de los expositores en el segundo Congreso Nacional de Educación en la Solidaridad organizado por el Hogar de Cristo y la Facultad de Educación de la Universidad Alberto Hurtado. El tema central del encuentro “Hacia una pedagogía de la solidaridad”, reunió en un mismo debate a expertos y representantes del mundo académico y social.



PREMIO POBRE EL QUE NO CAMBIA DE MIRADA 2007

La Tercera, Radio Cooperativa, Canal 13 y The Clinic fueron los ganadores de la segunda versión del premio periodístico “Pobre el que no cambia de mirada”, entregado por la Fundación en conjunto con el Hogar de Cristo, y la Universidad Diego Portales. A la ceremonia de premiación, que se efectuó en el Museo de Bellas Artes asistieron diversos directores, ejecutivos, presidentes, editores, gerentes y rostros de medios de comunicación; directores de Escuelas de Periodismo y autoridades de Gobierno.



PROGRAMA “CREANDO CHILE EN MI BARRIO” LLEVA EL ARTE A BARRIOS VULNERABLES

Con la presencia de la Presidenta Michelle Bachelet, la Ministra de Vivienda, Patricia Poblete, la Ministra del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, Paulina Urrutia, y el Director Ejecutivo de la Fundación, Leonardo Moreno, se llevó a cabo en la comuna de La Pintana la presentación de los 80 animadores culturales del programa “Creando Chile

en mi Barrio”.

Este programa es implementado por el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes en conjunto con la Fundación y el Ministerio de Vivienda. Tiene como objetivo contribuir a mejorar las condiciones de acceso a bienes culturales de poblaciones económicamente vulnerables y geográficamente aisladas, incentivar la capacidad creativa y el emprendimiento cultural de las comunidades, ayudándola a elaborar sus propios planes de desarrollo cultural barrial.



PRIMEROS RESULTADOS ENCUESTA PANEL CASEN 1996, 2001, 2006

En el marco del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, la Fundación, la U. Alberto Hurtado, y Mideplan dieron a conocer los resultados de la Encuesta Panel Casen 1996, 2001, 2006. Este estudio reveló que, en la última década, cerca de un 34% de la población chilena fue vulnerable a la pobreza, y el 29,8 % estuvo en situación de pobreza una o dos veces durante el tiempo analizado.

La encuesta, que consiste en un seguimiento a los mismos hogares en los tres años indicados, permite obtener información para determinar los cambios socioeconómicos que experimentaron en el periodo analizado. Así, mientras la Casen da como resultado una “fotografía” de un determinado momento, la Panel Casen muestra la “película” a lo largo de 10 años.



FUNDACIÓN EN EL CONSEJO DE EQUIDAD “HACIA UN CHILE MÁS JUSTO”

El 23 de agosto la Presidenta Bachelet creó el Consejo de Equidad “Hacia un Chile más justo”, con el objetivo de desarrollar políticas y propuestas que apuntaran al progreso y desarrollo del país.

La Presidenta nombró a 48 expertos para ser parte del Consejo, entre ellos al presidente de la Fundación, **Rodrigo Jordán**, quien participó de la Comisión de Equidad y Políticas Públicas y también al destacado economista **Ricardo Ffrench-Davis**, miembro del directorio de la Fundación, quien participó de la Comisión Mixta de Emprendimiento Social y Empresas de Menor Tamaño.

FUNDACIÓN PARTICIPÓ EN TALLER DE ESPECIALISTAS CONVOCADO POR EL BANCO MUNDIAL EN WASHINGTON

Como invitados a un taller de especialistas del Banco Mundial realizado en agosto, viajaron a Washington el Director Ejecutivo de la Fundación, Leonardo Moreno, y el Director de Investigación y Políticas Públicas, Mauricio Rosenblúth. El taller se enfocó en el análisis de los resultados del estudio sobre Garantías Sociales en Uruguay; Perú; y Guatemala, con el objetivo de elaborar recomendaciones de políticas sociales para la región.



FUNDACIÓN PARTICIPA DE MESA DE EXPERTOS CONVOCADA POR MIDEPLAN

En el mes de agosto, el Director Ejecutivo de la Fundación, Leonardo Moreno, fue llamado a la mesa de expertos convocada por la Ministra de Planificación Clarisa Hardy, destinada a perfeccionar y diseñar instrumentos y metodologías para la evaluación de las políticas públicas. En la instancia participaron centros de estudios de todas las corrientes políticas, como Libertad y Desarrollo, Expansiva, Cieplan además de la Universidad de Chile y la CEPAL.



COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS

Con la presencia de la Presidenta Bachelet y de múltiples representantes del sector público, privado y de la sociedad civil, se dio a conocer el primero de agosto la Comunidad de Organizaciones Solidarias. La Fundación forma parte de las 77 entidades que conforman esta comunidad.



TESIS PAÍS 2007

El año 2007, el Fondo de Tesis País recibió 101 postulantes para financiar tesis de pre y post grado. En septiembre se hizo entrega de los fondos a los 25 alumnos seleccionados, de estos 10 son de postgrado, y 11 de pregrado. En la ocasión los alumnos se reunieron con las diferentes áreas de la Fundación que trabajarían como guías de las diferentes tesis.

La selección de las tesis fue realizada por un equipo de la Fundación, y tuvo como criterios orientadores para la elección, la focalización en pobreza de los proyectos, la vinculación con alguno de los ámbitos generales propuestos, su solidez teórica, congruencia metodológica, viabilidad y la entrega completa de los antecedentes solicitados.



FUNDACIÓN PARTICIPA EN XVII CUMBRE IBEROAMERICANA

En noviembre se realizó en Chile la XVII Cumbre Iberoamericana, que tuvo como tema central la cohesión social y políticas sectoriales para alcanzar sociedades más inclusivas en Iberoamérica. En la ocasión, el Director Ejecutivo de la Fundación, Leonardo Moreno participó del capítulo de sociedad civil.

FUNDACIÓN INVITADA A CUMBRE EN WASHINGTON

En el mes de noviembre la Fundación fue invitada a la Cumbre preparativa de ministros sociales de la OEA en la ciudad de Washington. A tal reunión asistieron el Presidente de la Fundación Rodrigo Jordán, el Director Ejecutivo Leonardo Moreno, y el Director de Investigación y Políticas Públicas, Mauricio Rosenblüth.

El objetivo de la visita fue apoyar la presentación del estudio de Garantías Sociales en América Latina que se encuentra desarrollando la oficina de Desarrollo Sustentable del Banco Mundial en Uruguay; Paraguay; Bolivia; Perú; Colombia; Ecuador; Guatemala; Jamaica; Saint Kits and Nevis; y Sudáfrica. Este estudio es una réplica del estudio de Garantías Sociales que la Fundación realizó en Chile.



PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO “POBREZA: EL DESAFÍO DE (RE) CONSTRUIR LA NOTICIA”

En el Salón Plenario del Congreso Nacional se realizó en noviembre la segunda versión del Seminario Comunicación y Pobreza en la región de Valparaíso que contó con la participación de autoridades de programas gubernamentales, académicos, profesionales de la comunicación y estudiantes de periodismo. El evento fue organizado por la Alianza Comunicación y Pobreza –formada por el Hogar de

Cristo, la Facultad de Comunicación y Letras de la Universidad Diego Portales y la Fundación para la Superación de la Pobreza- y la Universidad de Viña del Mar, quienes dieron a conocer el estudio “Pobreza: el desafío de (re) construir la noticia”, en el cual se realiza un análisis del tratamiento del tema de la pobreza en los tres principales diarios de la región de Valparaíso: El Mercurio de Valparaíso, La Estrella de Valparaíso y El Observador de Viña del Mar.

La investigación se realizó con el objetivo de seguir abriendo el debate nacional, especialmente en la región de Valparaíso, sobre el rol de los medios de comunicación y los periodistas en la superación de la pobreza y en la construcción de una cultura solidaria.

PROGRAMAS ACADÉMICOS REALIZADOS O APOYADOS POR LA FSP

UNIVERSIDAD DE CHILE

- **Cátedra Economía Alimentaria y Familiar. Facultad de Medicina, Escuela de Nutrición y Dietética.** Pregrado, 2° año. Profesores invitados: Leonardo Moreno y Mauricio Rosenblüth.
- **Diploma en Políticas Públicas para la Superación de la Pobreza en América Latina.** Uvirtual. Certificado por Departamento de Economía. Patrocinio y elaboración de material académico.
- **Área de especialización Periodismo y Pobreza. Escuela de Periodismo, 5° año.** Profesoras: Catalina Littin y María José Rubio.
- **Colaboración en curso de Metodología. Escuela de Periodismo, 4° año.** Profesora Invitada: Catalina Littin

UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

- **Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza.** Módulo sobre aspectos conceptuales y metodológicos de la pobreza. Profesores: Leonardo Moreno y Mauricio Rosenblüth.

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

- **Diplomado Estudios Complementarios en Mediación Familiar.** Leonardo Moreno y Mauricio Rosenblüth, profesores invitados.

UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR

- **Curso de especialización Periodismo y Pobreza. Escuela de Periodismo, 5° año.** Profesoras: Catalina Littin y María José Rubio.

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

- **Escuela de Trabajo Social.** Profesores Invitados: Leonardo Moreno y Mauricio Rosenblüth.

POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE

- **Cátedra en Investigaciones de Chile.** Docencia en plan de perfeccionamiento para miembros del alto mando institucional. Profesor: Leonardo Moreno.

COLLÈGE UNIVERSITAIRE HENRY DUNANT, FUNDACIÓN HENRY DUNANT Y FAO

- **Diplomado Iberoamericano de Especialización en Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Políticas Públicas.** Módulo de Políticas Públicas basadas en derechos. Profesor: Leonardo Moreno.

AMERICAN UNIVERSITY

- **Cátedra Capitales del Mundo.** Profesor invitado: Leonardo Moreno.