

# CUENTA PÚBLICA

# 2014



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



# ÍNDICE

Presentación	
Por Juan Carlos Ferres.....	3
Quiénes somos.....	4
Nuestras alianzas.....	7
Nuestra mirada de la pobreza.....	9
Direcciones Estratégicas: Servicio País y Propuestas País.....	10
Nuestra Gestión.....	12
Servicio País .....	13
Propuestas País.....	17
Comunicación Estratégica.....	20
Cooperación Internacional.....	23
Administración y Finanzas.....	26
Incidencia: debates y encuentros.....	27
Desafíos 2015.....	29

# PRESENTACIÓN

Por Juan Carlos Feres, Presidente



La Cuenta Pública institucional es un proceso de diálogo, que nos permite no sólo analizar el avance logrado hasta ahora como institución, sino al mismo tiempo marcar los nuevos desafíos que enfrentamos de cara a la conmemoración de los 20 años de Servicio País.

Sabemos que las características que hoy tiene la pobreza en Chile obligan, y así lo ha entendido el país, a cambiar la mirada y poner el acento en las nuevas exigencias que plantea su superación. En ese contexto, nos asiste la profunda convicción de que persistir, en el futuro, en la apuesta de un programa de jóvenes dispuestos a trasladarse a territorios apartados con el fin de conectar, activar y visibilizar los recursos de comunidades en pobreza, sigue siendo trascendente y fundamental.

Eso es algo por lo que nos hemos jugado todos estos años con nuestros profesionales Servicio País. Son dos décadas comprometidos con las comunidades, basados en un trabajo que incorpora modelos de intervención social innovadores, replicables y participativos, orientados a reconocer, respetar y promover la dignidad y los derechos, así como a mejorar las condiciones de vida.

En esta cuenta pública damos muestra de los avances que hemos experimentado en nuestro quehacer, traducidos en un esfuerzo permanente por colaborar en la construcción de un país más equitativo, solidario e inclusivo, en suma, un país más justo y sin pobreza. A su vez, replicamos esta cuenta en cada una de las regiones del país, no sólo como una manera de fortalecer la necesaria transparencia institucional, informando acerca de nuestros mecanismos de financiamiento, logros, resultados y el impacto que generamos en conjunto con quienes trabajamos día a día, sino además para reconocer el aporte y renovar el agradecimiento a las muchas personas, organizaciones sociales, municipios, ministerios y universidades, que hicieron posible los logros alcanzados.

# QUIENES SOMOS

Somos una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994.

Creemos que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país es un desafío de equidad, integración y justicia social.

Contribuimos a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza.

Desarrollamos nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, desarrollamos intervenciones sociales a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos propuestas para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local. Así, desde nuestros orígenes hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.

Desde nuestros inicios trabajamos en alianza con el Estado de Chile y municipios de las 15 regiones del país. Contamos con financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, Educación y del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

## 20 AÑOS TRABAJANDO POR UN PAÍS SIN POBREZA

**“Promover mayores grados de equidad e integración social,  
asegurando el desarrollo sustentable de las personas afectadas por el  
fenómeno de la pobreza”**

Nuestro directorio está conformado por 15 personalidades de la sociedad civil, provenientes de diversos ámbitos y sensibilidades políticas.

**Presidente:**

Juan Carlos Feres

**Vicepresidentes:**

Rodrigo Jordan

Andrea Repetto

**Directores:**

Benito Baranda

Alberto Etchegaray

Ricardo Ffrench -Davis

Carolina Gómez

María Pía Martin

Bárbara Figueroa

Claudia Sanhueza

Lorenzo Constans

Francisca Valdés

Fernando Paulsen

Paola Luksic

Sergio Urzúa

**Director Ejecutivo:**

Leonardo Moreno

**Equipo de dirección ejecutiva:**

**Dirección Nacional Servicio País:** Felipe Petit-Laurent

**Área de Propuestas País:** Ernesto González

**Área de Comunicación Estratégica:** Catalina Littin

**Área de Cooperación Internacional:** Reneé Fresard

**Administración y Finanzas:** Gissel Treulén

**Área de Gestión de Personas :** Orlando Sandoval

## Equipos regionales:

Director Arica y Parinacota: Edwin Briceño Cobb - Jefes Territoriales: Daniela Aragón y Karen Valenzuela – Propuestas País: Cristian Orellana- Secretaria: Daisy Hernández.

Directora Tarapacá: Lucia Silva - Jefe Territorial: Roberto Beroisa – Secretaria: Marta Choque.

Director Antofagasta: Hugo Inostroza - Jefes Territoriales: Nestor Morales y Francisco Vera – Secretaria: Joelle Araya.

Directora Atacama: Yessica Vera - Jefes Territoriales: Jonnatan Hermosilla y Carlos Colihuechún- Secretaria: Gladys Reynoso.

Directora Coquimbo: Andrea Hernández - Jefes Territoriales: Víctor Ramos y María Ignacia Escudero- Secretaria: Noemí Chepillo.

Directora Valparaíso: Mariela Pérez - Jefes Territoriales: Grace Alvarado y Rafael Catalán- Propuestas País: Gino Bailey- Encargada de voluntariado: Lucía García- Secretaria: Clara Pizarro.

Director O'Higgins: Héctor Morales - Jefes Territoriales: Diego Pérez y Marta Camarena- Secretaria: Lorena Reyes.

Directora Metropolitana: Alejandra González - Jefes Territoriales: Fernanda Alvarado y Eduardo Águila – Propuestas País: Margarita Fuentes- Secretaria: Marcia Cepeda.

Director Maule: Patricio Uribe - Jefes Territoriales: Pablo Flores, Pilar Hernández y Ana Ruth Espinoza- **Propuestas País:** Silvia Paillán -Secretaria: María José Poblete.

Directora Biobío: Verónica Yuretic - Jefes Territoriales: Cristián Riquelme y Adolfo Soto - Propuestas País: Andrea Fuentes- Secretaria: Sylvia Fica.

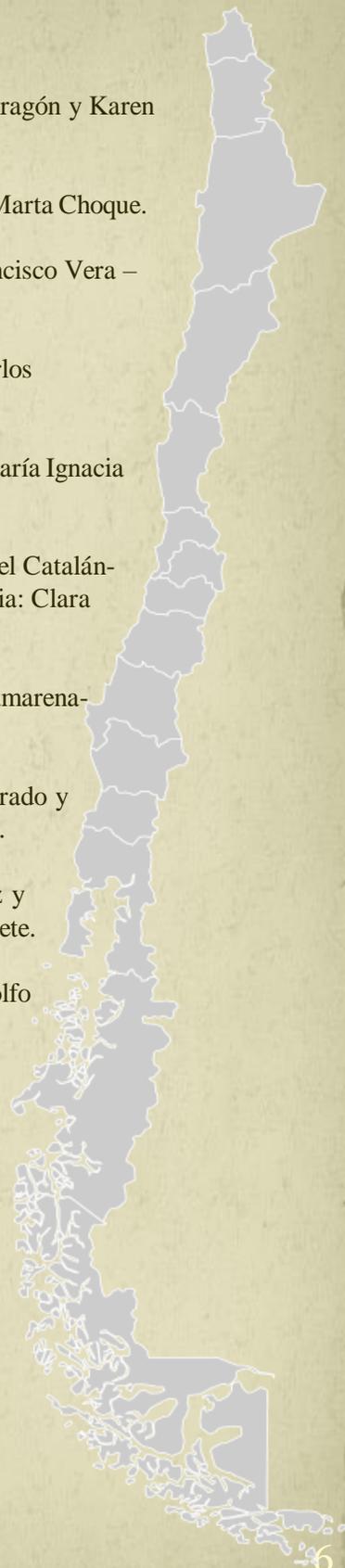
Directora Araucanía: Gaby Marihuán - Jefes Territoriales: Deissy Bravo y Rocío Ferreira- Secretaria: Elena Martínez.

Director Los Lagos: Ricardo Álvarez - Jefes Territoriales: Pedro Segura y Marcela Aguilar – Secretaria: Carol Soto.

Directora Los Ríos: Valeria Salazar - Jefes Territoriales: Carolina Momberg y David Figueroa – Secretaria: Siria Rosales.

Directora Aysén: Irina Morend - Jefes Territoriales: Javiera Provis y Ricardo Villalobos- Secretaria: Elizabeth Vera.

Director Magallanes: Rodrigo Rivas - Jefes Territoriales: Carola Tapia y Carola Ampuero- Secretaria: Carla Lavadié.



# NUESTRAS ALIANZAS

## SECTOR PÚBLICO

### **A nivel nacional:**

Parte esencial de nuestra política de alianzas es el vínculo con *ministerios y servicios públicos*, con los cuales la FSP establece convenios de colaboración para la implementación del Programa Servicio País y el desarrollo del área de Propuestas País. Desde nuestros inicios, trabajamos en alianza con el Estado de Chile, mediante convenios con el Ministerio de Desarrollo Social, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Ministerio de Educación y el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

Además, a nivel nacional, tenemos alianzas con la Subsecretaría de Desarrollo Regional y la Fundación Integra. Cabe destacar también, el convenio con el Consejo para la Transparencia, cuyo objetivo principal realizar actividades de capacitación y talleres para el público general relativas al Derecho de Acceso a la Información y a la Ley de Transparencia. También con el Consejo Nacional de Televisión, trabajamos para la producción conjunta de material audiovisual para la red de canales de transmisión de la Televisión Educativa Novasur e integra el jurado del premio Pobre el que no Cambia de Mirada de la Alianza Comunicación y Pobreza de la cual formamos parte.

Del mismo modo, un aliado estratégico son los *municipios*, con quienes se acuerda la instalación de los profesionales en los territorios y la definición de los ámbitos de intervención. El año 2014 firmamos convenios de colaboración con 96 municipios a lo largo de Chile.

### **A nivel regional:**

Tenemos coordinaciones con contrapartes institucionales del sector público, que facilitan la implementación regional del Programa Servicio País, tales como: Secretarías Regionales Ministeriales de Desarrollo Social, de Vivienda y Urbanismo y con el Consejo Regional de Cultura y las Artes. Y contamos con aliados estratégicos como Fosis y Sernac.

# NUESTRAS ALIANZAS

## **SOCIEDAD CIVIL:**

Nos coordinamos y trabajamos en conjunto con actores de la sociedad civil, para complementar y enriquecer las intervenciones: América Solidaria, Fundación AVINA, Techo Chile, Hogar de Cristo, Educación 2020, Ong's agrupadas en la iniciativa "Populusaurio" y Comunidad de Organizaciones Solidarias, entre otros.

Destacamos el trabajo en conjunto entre AVINA y AIC (Advanced Innovation Center) en el proyecto "Agua Potable para todas y todos" en las comunas de Curacaví, San Pedro y Petorca.

Participamos en mesas regionales vinculadas a los ámbitos y problemáticas de intervención del Programa SERVICIO PAÍS: Mesa de certificación ambiental regional; Mesa de mujer rural; Mesa de la Infancia, Mesa Regional del Tercer Sector, Mesa de Cultura, Mesa de Innovación y Emprendimiento Mapuche, Mesa de Turismo Regional y Mesa de Políticas Ambientales.

## **ACADEMIA:**

Nos coordinamos con instituciones de educación superior e institutos técnicos profesionales, para la gestión y coordinación técnica del trabajo voluntario vinculado a las intervenciones SERVICIO PAÍS. Entre las instituciones con las que firmamos convenios de cooperación durante 2014 se encuentran: Universidad Central sede Coquimbo, Universidad de La Serena, Universidad de Valparaíso, Universidad Viña del Mar, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad de la Frontera, Universidad Austral, Universidad Santo Tomás, Universidad de Los Lagos, Universidad San Sebastián, Universidad del Desarrollo, AIEP, INACAP, Universidad de Atacama, IPLACEC, Universidad Católica de Temuco, Universidad Alberto Hurtado y Universidad Diego Portales .

## **SECTOR PRIVADO:**

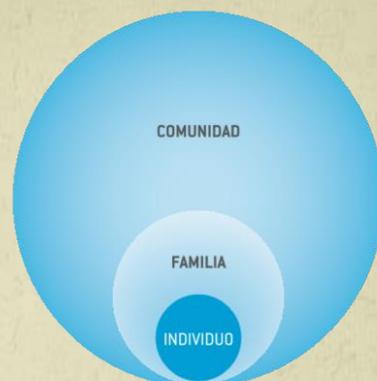
Durante el 2014 destacamos la alianza con Microsoft, que entregó capacitaciones y 500 licencias para Office 365, y la alianza con IBM, que aportó recursos para apoyar la reconstrucción posterior al incendio de Valparaíso, y financió cursos de capacitación.

# NUESTRA MIRADA SOBRE LA POBREZA

La pobreza es una experiencia que compromete diversos aspectos de la existencia humana.



y se expresa en diversos subsistemas →



Se vive de modos específicos en cada etapa del ciclo de vida en cada subsistema.

La pobreza es un fenómeno complejo: multifactorial en sus causas, multidimensional en sus manifestaciones y multiarquetípico en sus expresiones socioculturales.

La ausencia de ciertos bienes y servicios no es lo único que define la experiencia de la pobreza y se comete un grave error al asociarla sólo a ese tipo de carencias. La pobreza va más allá de tener o no tener, también guarda relación con otras dimensiones existenciales que constituyen a las personas.

La pobreza es vivida y/o experimentada como una combinatoria de no tener, no hacer, no ser, no estar.

Por lo tanto, realizar necesidades, desarrollar capacidades, restituir derechos, crear capital humano-social-cultural, mitigar riesgos e incluir socialmente no sólo se logra permitiendo que las personas tengan más, sino también ampliando su repertorio de posibilidades de hacer, estar y ser.

Para lograr lo anterior, es clave que comprendamos que la pobreza es también es una realidad dual y relacional. En otras palabras, las personas afectadas, junto con exhibir carencias, pasivos y/o riesgos, también suelen poseer recursos, potencialidades y prácticas de protección.

Una buena intervención social es aquella que pone al centro estos "activos"; los visibiliza, protege, fortalece y moviliza no sólo para cambiar la "situación" en la que viven las personas, sino también para modificar la relación tan asimétrica que se suele establecer entre ellos y el Estado, el mercado y el resto de la sociedad civil. **Por ello, personas, familias y comunidades empoderadas, partícipes y artífices de sus propios proyectos y decisiones, están mejor preparadas para la promoción social y superación definitiva de la pobreza.**

# LÍNEAS DE TRABAJO

## **SERVICIO PAÍS**

Programa de intervención social de la FSP, que tiene como fin contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados.

## **VISIBILIZAMOS + ACTIVAMOS + CONECTAMOS**

### **PROFESIONALES**

Ofrecemos a jóvenes en pleno desarrollo profesional formar parte de una experiencia de intervención social en un territorio o comuna vulnerable, desarrollando competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza.

### **VOLUNTARIOS PAÍS**

Invitamos a jóvenes estudiantes de educación secundaria y superior a contribuir a los proyectos que llevamos a cabo a lo largo del país junto con los equipos profesionales de Servicio País, aportando con su tiempo, voluntad y compromiso al trabajo con las comunidades que viven en situación de pobreza y exclusión.

### **PRÁCTICA PAÍS**

Invitamos a estudiantes de educación superior a realizar sus prácticas profesionales, apoyando la labor de los equipos de Servicio País en terreno. La práctica profesional dura entre 1 y 3 meses dependiendo del requerimiento que cubra la práctica.

### **TESISTAS**

Apostamos por sumar a nuevos profesionales en el desafío de pensar un País sin Pobreza, apoyando académica y económicamente la realización de memorias y tesis de pre y postgrado torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación.

# DIRECCIONES ESTRATÉGICAS

## 1. PROPUESTAS PAÍS

Esta es el área donde elaboramos estudios y propuestas que contribuyan al perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de la pobreza. Buscamos también poner a disposición de personas, instituciones y medios vinculados al desarrollo, estudios y reflexiones de las políticas sociales, a partir de una concepción multidimensional de la pobreza y que tomen en cuenta nuestra experiencia de intervención social.

Desde nuestros inicios hemos sostenido un fuerte compromiso con el perfeccionamiento de las políticas Sociales que tienen un significativo impacto en los procesos de superación de la pobreza. Así desde 1996, presentamos durante cada campaña presidencial una propuesta llamada **Umbrales Sociales para Chile**, que ha contado sistemáticamente con la adhesión de los candidatos a la presidencia.

Propuestas País también gestiona el **Programa Tesis País: Piensa un País sin Pobreza**, que anualmente beneficia a estudiantes de pre y post grado que desean realizar su trabajo de titulación o egreso en temáticas relacionadas con la pobreza y su superación.



# GESTIÓN 2014

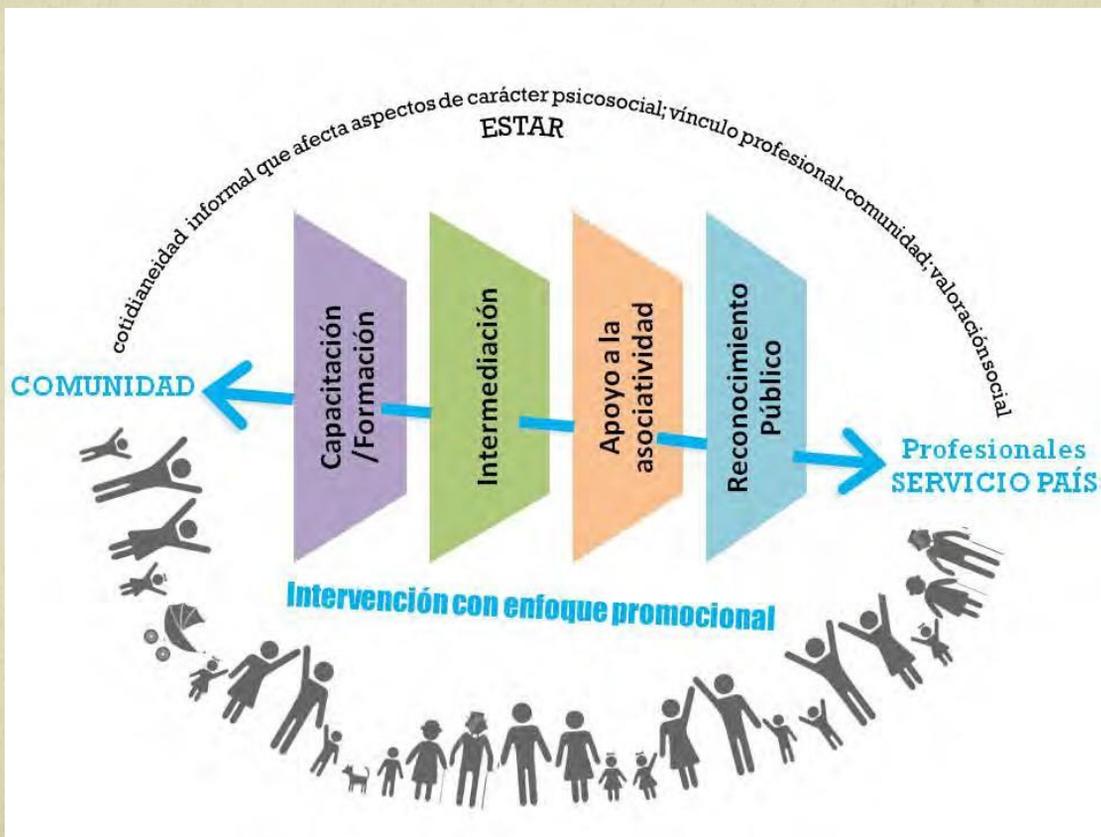


# SERVICIO PAÍS

Equipo: Felipe Petit-Laurent, Carmen Luz Sánchez, Loreto Salinas, María Paz Rengifo, Andrea Camino, Andrea Zabaleta, Marcelo Duarte, Gemita Igor, Maximiliano Mayan, Mario Torrealba, Carolina Ayala. y Paulina Carrasco.

## Durante 2014 Servicio País obtuvo los siguientes logros:

- **228** intervenciones, en **96** comunas, en las **15** regiones del país .
- **20.710** personas participantes del programa en situación de pobreza o vulnerabilidad.
- **930** organizaciones participantes del programa.
- En las intervenciones Servicio País se ha logrado movilizar los recursos de las comunidades para el desarrollo de 255 iniciativas, que han levantado \$146.245.110; y se han agregado \$4.568.103.054, a través de 576 proyectos con financiamiento adjudicado, que van en directo beneficio de la comunidad.



## INTERVENCIONES CON ENFOQUE PROMOCIONAL

### Trabajo, Cultura, Salud, Hábitat y Educación

El desarrollo de las intervenciones contempla, en la primera instancia, la identificación de un problema sentido por la comunidad, en el marco de los ámbitos del bienestar en los que trabajamos, para luego desplegar en forma planificada la oferta de servicios que desarrollamos, con el objeto de visibilizar y activar los recursos y capacidades propios de la comunidad y vincularla a la estructura de oportunidades.

En ese marco, durante el ciclo 2014 se desarrollaron intervenciones asociadas a distintas problemáticas, con el objetivo de:

## CONTRIBUIR-FAVORECER-PROMOVER

Contribuir	Favorecer	Promover
A mejorar la economía familiar y local.	La gestión ambiental local.	El desarrollo socio-cultural, turístico y emprendimientos culturales.
A ampliar oportunidades de capacitación e inserción laboral de jóvenes .	El desarrollo socio educativo, en complementariedad a la escuela.	El desarrollo y fortalecimiento de la participación ciudadana como mecanismo de integración e inclusión social.
		El desarrollo social y artístico-cultural en barrios y localidades.
		Promover el acceso a una vivienda adecuada.
		La construcción, mantención y buen uso de los espacios públicos / comunitarios.
		El desarrollo y protección de la infancia.
		La gestión comunitaria de la salud.

## NUESTROS PROFESIONALES, VOLUNTARIOS Y PRACTICANTES

351 jóvenes profesionales trabajaron en el desarrollo de las intervenciones, con el apoyo de 1.040 voluntarios y 121 alumnos en práctica.

### Profesionales

Los profesionales Servicio País durante el año 2014 fueron mayoritariamente mujeres (62%) y su rango etario se concentró entre los 24 y 30 años, siendo el promedio 27 años de edad. En cuanto al área profesional, los profesionales que participaron en su mayoría cursaron estudios universitarios relacionados con el área social, seguida por el área de la ingeniería.

Áreas de Estudio de los PSP	
Ciencias Sociales	37%
Administración y Negocios	21%
Arquitectura y Construcción	12%
Educación	10%
Arte y Comunicación	9%
Recursos Naturales	5%
Salud	3%
Leyes	2%

### Voluntarios

1.040 voluntarios apoyaron el desarrollo de las intervenciones Servicio País, a lo largo de todo Chile, mediante la ejecución de 65 proyectos de voluntariado.

El grupo de voluntarios estuvo integrado por estudiantes de instituciones de educación superior cuyas características principales son: mayoritariamente mujeres (71%) y provenientes en su mayoría de las regiones de Valparaíso, Metropolitana y del Maule, que cuentan con mayor presencia de instituciones de educación superior.

#### Los proyectos de voluntariado durante 2014 se relacionaron con:

- Apoyar los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes.
- Mejorar el hábitat comunitario.
- Apoyar el desarrollo de espacios públicos comunitarios.
- Proyectos de reciclaje y educación ambiental .
- Proyectos de integración cultural con voluntarios de intercambio.
- Aportar en el desarrollo productivo de la comunidad y de organizaciones.
- Desarrollar diversas actividades culturales.
- Realizar actividades de promoción de salud comunitaria.

## Practicantes

121 jóvenes desarrollaron su práctica en las intervenciones de Servicio País, quienes complementaron o apoyaron los planes de acción de una o más intervenciones.

El promedio de edad de los estudiantes en práctica es de 24 años y fueron mayoritariamente mujeres (70%) provenientes de universidades tradicionales, privadas e institutos profesionales.

Son jóvenes principalmente del área de las ciencias sociales (62%) con una participación significativa del área de trabajo social, psicología y sociología; un segundo grupo del área de la ingeniería (13%), ambiental y comercial; y en tercer lugar se cuenta con la participación de estudiantes de arquitectura, diseño y pedagogía entre otras.

### Actividades Relevantes

#### 1. Resultados

- **Intervenciones en el territorio:** en 94 de las 96 comunas se desarrollaron dos o más intervenciones, fortaleciendo la integración entre los ámbitos de trabajo (educación, vivienda y hábitat, salud, trabajo y cultura).
- **Registro y monitoreo:** desarrollo de un sistema informático que facilita el registro y monitoreo de las intervenciones.
- **Formación en competencias de profesionales:** acompañamiento y asesoría técnica , tres jornadas regionales, dos mesas técnicas regionales, una mesa técnica nacional y diplomado online para todos los/as profesionales como parte de su proceso de formación.
- **Evaluación del programa Servicio País:** medición de resultados y nivel de logro mediante el Modelo Estratégico de Evaluación; diseño de nuevos instrumentos; levantamiento de aprendizajes de Propuestas País; y evaluación realizada por la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social.

#### 2. Desarrollo

- **65 proyectos de voluntariado** realizados en todas las regiones del país.
- **447.5 horas de formación** en promedio por profesionales, a través de: conducción técnica, jornadas, mesas técnicas, diplomado y capacitación complementaria.

Se desarrollaron en todas las intervenciones servicios de capacitación-formación, intermediación, fortalecimiento de la asociatividad y reconocimiento público.

# PROPUESTAS PAÍS

*Equipo: Ernesto González, Marlene Messina, Ingrid Padópulos y Nadia Volosky.*

## **Diseño y ejecución de estudios, seguimientos y propuestas.**

Durante 2014 se privilegió el desarrollo de estudios regionales, definidos por las Direcciones Regionales y sus equipos, como una manera de aportar a la descentralización del quehacer institucional. El marco para su definición y desarrollo fue: foco en alguna arista de la pobreza regional; que abordaran dimensiones subjetivas y cualitativas, de manera tal que se pudiera ampliar la mirada sobre la pobreza y sus manifestaciones características, y finalmente que se establecieran alianzas con centros académicos regionales.

En este marco se elaboraron 5 estudios en las siguientes regiones:

- Arica Parinacota: *“Vivencias de personas que habitan en localidades aisladas en la Región de Arica y Parinacota”*
- Valparaíso: *“Experiencias, apreciaciones y proyecciones de niños y niñas en contextos socioambientales críticos y siniestrados en la Región de Valparaíso”*
- Metropolitana: *“Estudio sobre prácticas de consumo y endeudamiento e familias vulnerables de la zona rural de la región Metropolitana”*
- Maule: *“Voces de la pobreza, Provincia de Cauquenes, región del Maule”*
- Biobío: *“Significados de los efectos socio-ambientales detrás de la actividad hidroeléctrica y forestal en el cono cordillerano del Biobío”*

## **Levantamiento de Aprendizajes**

Esta iniciativa busca una reflexión documentada sobre las experiencias destacadas del programa, utilizando el marco conceptual de la FSP y observando cómo se han cumplido las claves metodológicas del modelo SP.

Durante 2014 se implementaron dos modalidades de levantamiento:

- 1.- Regular, donde participaron 5 regiones: Arica Parinacota, Valparaíso, Metropolitana, Biobío y Araucanía. En esta modalidad se sistematizaron casos de intervenciones recientes en fases finales.
- 2.- «20 años», donde cada región abordó intervenciones realizadas en el marco de los 20 años de existencia del programa.

## **Catastro de oportunidades no estatales para la Superación de la Pobreza**

El catastro tiene como objetivo identificar aquellos instrumentos de apoyo social en el ámbito no estatal, cuyo foco y/o objetivos potencialmente afecten, positivamente, a comunidades y/o grupos que viven en vulnerabilidad socioeconómica.

Durante el año 2014 se catastraron y/o actualizaron un total de 189 instrumentos, que se sistematizaron en 5 regiones del país (Arica-Parinacota, Valparaíso, Metropolitana, Maule y Biobío) los cuales se encuentran alojados en una plataforma on line que durante el mes de julio de 2015 estará disponible para su consulta ([www.serviciopaisconecta.cl](http://www.serviciopaisconecta.cl))



## SEMINARIOS

Entre marzo de 2014 y marzo de 2015 se realizaron 51 seminarios regionales, en la mayoría de los casos, al alero de alianzas con actores públicos y privados, para, con mayor vigor y eficacia, debatir y reflexionar sobre la pobreza y su superación en nuestro país.

Asimismo, se realizaron en total 5 seminarios de carácter nacional, la mayoría de los cuales fueron coorganizados con instituciones públicas, ONG y Fundaciones:

- **Seminario Anual Tesis País:** que contó con presentaciones de los trabajos más destacados de la promoción del año anterior.
- **Seminario “Pobreza y TV en el Chile actual”,** organizado por el Área de Comunicación Estratégica en el marco de la Alianza Comunicación y Pobreza, en el que se entregaron los principales resultados de un análisis de tratamiento de los temas de pobreza en los noticieros de la TV.
- **Seminario “Política Social en Chile, avances y desafíos”,** organizado por el Ministerio de Desarrollo Social, el PNUD, el Instituto de Derechos Humanos y la Fundación Superación de la Pobreza.
- **Premio Pobre el que no Cambia de Mirada 2014,** organizado por el Área de Comunicación Estratégica en el marco de la Alianza Comunicación y Pobreza, en el que se distinguieron los mejores trabajos periodísticos del periodo.
- **IV Congreso internacional Cultura y Educación para la integración de América Latina,** donde la Fundación participó como coorganizador, junto a instituciones como la Universidad de Los Lagos, el Programa ATLAS, el Centro de Estudios Regionales (CEDER) la casa Latinoamérica CASLA, la Red CEPAL y con el apoyo de varios Municipios de la Región de Los Lagos.

## TESIS PAÍS:

Programa que busca promover el desarrollo y circulación de conocimiento en torno a la pobreza y su superación, entre estudiantes que estén elaborando su tesis de pre y post grado o la hayan terminado recientemente. En este marco, 42 tesistas finalizaron exitosamente su periodo tutorial: 22 en la modalidad de proyecto de tesis y 20 en la modalidad de tesis terminada.

## PAPER PAÍS:

Durante 2014 se abrió una tercera modalidad en el programa, enfocada a la celebración de los 20 años de Servicio País. PAPER PAÍS: 20 años de Servicio País Haz Historia, orientada a ex profesionales del programa, donde se reflejan las reflexiones de los profesionales que han participado en el programa. De 60 trabajos inscritos, el comité editorial seleccionó 15 artículos, los cuales fueron editados y publicados en abril del 2015.

## AGENDA LEGISLATIVA:

Iniciativa que identifica y analiza proyectos de ley (iniciativas y mociones) que actúan (definen, reformulan) sobre las políticas sociales del Estado. Durante 2014 se realizaron dos boletines de análisis. El primer análisis se centró en el proyecto del Multirut, y el segundo boletín tuvo como objetivo presentar los proyectos de ley que pueden incidir en políticas sociales vinculadas al fenómeno de la pobreza, considerando las iniciativas ingresadas al congreso desde el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2014. El criterio de selección utilizado para estos proyectos de ley fue el impacto que provocan en las políticas públicas del país. El boletín está disponible en [aquí](#).



# COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Equipo: Catalina Littin, María José Rubio, Lía Ríos, Isabel Sánchez y Angélica Irrarrázabal.

## Su misión

Busca posicionar públicamente a la institución en su conjunto, resguarda su imagen y mensaje, de acuerdo a las directrices del directorio. Para ello asesora a la dirección ejecutiva y la Fundación en su conjunto; analiza y hace seguimiento informativo diariamente; planifica y ejecuta las campañas de profesionales y voluntarios; coordina el programa Comunicación y Pobreza; se encarga de producir y editar las publicaciones institucionales, de la producción general y de la gestión de las redes sociales.

Durante 2014 se realizaron 224 boletines informativos y se gestionó 514 noticias referidas a la Fundación y Servicio País.



## Campaña de convocatoria

Durante el mes de octubre se llevó a cabo la campaña de convocatoria a jóvenes profesionales de todas las áreas, para trabajar durante un año en las comunas más vulnerables y alejadas del país. Con 2.949 postulaciones en un mes, se dio fin al proceso de postulación, donde los profesionales realizaron su inscripción a través de la web institucional.

TIPO DE MEDIO	Nº DE REGISTROS	REGIONES
Televisión abierta	6 nacional 17 regional	Nacional y 6 regiones (Arica, Antofagasta, Coquimbo, Valpo, Maule, Biobío, Araucanía)
Radio	18 nacional 57 regional	Nacional y 9 regiones
Prensa Escrita	6 nacional 21 regional	Nacional y 8 regiones
Portales Medios en Internet	41 nacional 62 regional	Nacional y 13 regiones
TOTAL		228

# #DÓNATE

En un mes de campaña, obtuvimos los siguientes resultados:



20  
AÑOS



SERVICIO PAÍS  
FUNDACIÓN SUPERACIÓN POBREZA



## La Copia Feliz del Edén

En noviembre se estrenó el documental "La Copia Feliz del Edén", que retrata 200 años de pobreza y desigualdad en Chile. El documental, realizado por la Fundación, el Consejo Nacional de Televisión, a través de su programación Novasur y Wood Producciones, se lanzó en la Sala de Cine del Centro Cultural la Moneda. En el estreno se presentó uno de los seis capítulos que componen la serie, donde se explora las transformaciones sociales, culturales y económicas a lo largo de la historia republicana de Chile.

## Comunicación y Pobreza



### Seminario "Pobreza y TV en el Chile actual"

En octubre del 2014 la Alianza Comunicación y Pobreza presentó el estudio que analiza 9 años de evolución del tratamiento de la pobreza en noticieros de TV. El estudio se dio a conocer en el seminario "Pobreza y TV en el Chile actual", que contó con los comentarios de los editores de TVN y CHV, y la participación del experto en periodismo digital, Rosental Alves, académico de la U. de Austin, Texas.

## Premio Pobre el que no Cambia de Mirada



El premio Pobre el que no Cambia de Mirada entregado por la alianza Comunicación y Pobreza recayó en un estremecedor relato sobre pobreza, marginalidad y enfermedad llevó al jurado a designar en forma unánime al reportaje "Montupin, Morir Engrillado" de The Clinic, como el **Premio a la Excelencia Periodística**.

Este trabajo del periodista Claudio Pizarro fue destacado también como el mejor en la categoría **Reportaje de Prensa Escrita**, decisión que este año recayó en el destacado periodista norteamericano Jon Lee Anderson.

Por otro lado, TVN fue el medio de comunicación que más premios se adjudicó, destacándose en las categorías: **Noticias y Reportajes del día en TV**, **Documental** y **Producción Digital en Internet**. La estación televisiva La Red recibió el galardón por su **Aporte Editorial** a través del programa Mentiras Verdaderas; La Tercera, por una **Crónica de Prensa Escrita** y Chilevisión, a través de su programa En la Mira, recibió el premio al mejor **Reportaje de TV**.

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

*Equipo: Renée Fresard , Ramón Gelabert y Nadia Volosky.*

En 2014 se continúa con las líneas de trabajo de años anteriores, destacando la ejecución conjunta con la AGCI del proyecto "Cooperantes de Chile-Chile Voluntarios".

## **Alianzas**

En 2014 la Fundación adhiere a la campaña Beyond 2015/Más allá de 2015, que en Chile está siendo coordinada por Acción AG, y que tiene como objetivo coordinar los esfuerzos de incidencia de la sociedad civil sobre la agenda post Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) de Naciones Unidas, que concluyen en el presente año.

El vínculo con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional (AGCI) sigue siendo permanente: participamos del Consejo Asesor de Sociedad Civil y se coejecuta el proyecto "Cooperantes de Chile-Chile voluntarios".

Fruto de la alianza con América Solidaria, se participó durante el año en dos encuentros denominados "Conversatorios por una América consciente" donde se debate sobre temas de actualidad latinoamericana relacionados con la pobreza.

## **Participación**

Se mantiene la activa participación en el Consejo de la Sociedad Civil (CONSOC) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Se destaca la creación de una plataforma virtual donde las organizaciones del Consejo pueden subir sus actividades y vincularse con otros CONSOC de la región.

En el marco de la participación, como organización adscrita a la OEA, participamos en el Foro Hemisférico de abril de 2014, realizado en Washington DC.

Participación en diferentes seminarios realizados en Chile, entre los que se destaca: Seminario internacional de Más y Mejor Democracia, convocado por ACCION A.G. y "Perspectivas de la Cooperación sur-sur" de la Universidad Diego Portales.

Se mantiene la participación en la Liga Iberoamericana de organizaciones de la sociedad civil contra la pobreza.

## **Actividades**

Se continúa realizando exposiciones y diálogos respecto de la temática de pobreza y las estrategias de superación. Durante el año, se han impartido charlas a estudiantes de la Universidad de Michigan y se ha participado en la visita de estudiantes extranjeros del International Honors Program. Finalmente hemos contribuido comunicacionalmente al introducir temas internacionales en medios nacionales por medio de la publicación de dos artículos en prensa.

## Desarrollo de acciones de cooperación sur-sur

En colaboración con AGCI se ejecutó el proyecto “Cooperantes de Chile-Chile Voluntarios”, adjudicado el año anterior desde el Fondo Contra el Hambre y la Pobreza. Su objetivo fue construir un modelo de voluntariado internacional del Estado de Chile que se constituyera en uno más de los instrumentos de cooperación de la AGCI. Ello a partir de la realización de un piloto que se ejecutó en cuatro países (Paraguay, Bolivia, República Dominicana y Haití), con seis cooperantes, dos de ellos ex profesionales SP.

En la convocatoria 2014 del Fondo Contra el Hambre y la Pobreza, la Fundación presentó dos proyectos, el primero en Uruguay denominado "Accediendo a la estructura de oportunidades: un ejemplo de transferencia técnica para el desarrollo" que no fue adjudicado; y el segundo en Paraguay, que sí se adjudicó denominado “AROVIA y Servicio País: un ejemplo de transferencia de conocimientos para el desarrollo social desde el enfoque de capacidades”. Proyecto que tiene como objetivo brindar asistencia técnica al Estado Paraguayo para la creación de su Modelo de Voluntariado Nacional, AROVIA. El inicio de las actividades se contempla para 2015.

En el marco del convenio de cooperación suscrito con la Universidad Pontificia Comillas, mismo que establece la posibilidad de que profesionales españoles puedan incorporarse al Programa Servicio País, se ha dado continuidad a esta participación, vinculándose en 2014 un total de 9 profesionales.

Se efectuaron un total de dos visitas a Colombia invitados por el PNUD-Colombia para analizar la pertinencia del modelo técnico de Servicio País para ser implementado en algunos municipios del país, luego de la finalización de las negociaciones de paz.

Se realizó una visita técnica de parte del director de estudios de la Coordinadora de ONGs y Cooperativas de Guatemala (CONGCOOP) quien tuvo la oportunidad de conocer en detalle el trabajo de investigación y propuestas país de nuestra Fundación, como asimismo visitar algunas intervenciones de Servicio País y reunirse con otras organizaciones de la sociedad civil. El objetivo principal de la visita era conocer el área de investigación y en especial la experiencia de elaboración de Umbrales Sociales de nuestra Fundación.



## Acceso a fondos internacionales para el desarrollo de proyectos en el país.

Durante 2014 se identificó y envió la información a la Dirección Nacional de Servicio País y a las Direcciones regionales de diferentes fondos concursables internacionales que financian acciones en Chile. Todos los cuales son pequeños fondos concursables que orientan sus acciones principalmente al desarrollo de actividades de infraestructura física que apoye a organizaciones de base, por lo que se estima que son fondos muy pertinentes para las organizaciones vinculadas a Servicio País. Se brindó apoyo desde el área a las direcciones regionales que lo solicitaron, trabajándose en particular con las regiones de Araucanía, Arica-Parinacota, Metropolitana y Magallanes.

En este marco, se destaca la presentación y adjudicación de un fondo concursable de ONU-Mujeres con el Proyecto "Mujeres liderando el entorno local a través de conocer sus derechos políticos" de la organización Newen Kimün apoyada por Servicio País en la región de la Araucanía.

Finalmente se ha iniciado conversaciones con la Fundación Old Dart, de capitales Australianos, para prospectar la posibilidad de financiación de proyectos a nivel nacional implementados por la Fundación.



# ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

*Equipo: Gissel Treulén, Nadia Castro, Ana María Allende, Sonia Salinas, Felipe Barra, Marcos Roa, Pamela Torres, Moyra Carrillo, Liliana Russ, José Manuel Correa, Paul Romero, Bernardita Fuentes, Ana Luisa Avendaño, Rosa Pardo, José Rojas, Mario Parra y Yenifer Ortega.*

## **Sector público:**

Nuestro modelo de desarrollo institucional se ha sostenido en una alianza estratégica con el Estado de Chile. El programa Servicio País 2014-2015 se realizó en alianza con los Ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, el Consejo Nacional de Cultura y las Artes, y las municipalidades locales.

## **Sector privado:**

Fomentamos la responsabilidad social empresarial y promovemos el aporte privado para completar el financiamiento a nuestros proyectos.

<b>APORTES AÑO 2014</b>	<b>MONTO TOTALES</b>
<b>Ministerio de Desarrollo Social</b>	\$ 3.000.000.000
<b>Sercotec</b>	\$ 1.200.000
<b>Municipalidades</b>	\$ 199.601.709
<b>Otros Aportes</b>	\$ 68.410.745
<b>Universidades</b>	\$ 2.500.000
<b>Convenio Fundación Avina</b>	\$ 3.801.600
<b>Intereses por Depósitos a Plazo</b>	\$ 5.052.774
<b>Programa de las Naciones Unidas (Cooperantes)</b>	\$ 41.034.240
<b>Consejo Nacional de la Cultura y las Artes</b>	\$ 627.000.000
<b>Ministerio de Vivienda y Urbanismo</b>	\$ 542.293.000
<b>TOTAL</b>	\$ 4.490.894.068

# INCIDENCIA: DEBATES Y ENCUENTROS

A través de distintas actividades como seminarios y alianzas con otras instituciones de sector público y privado, buscamos aportar al desarrollo nacional, generando debate, conocimientos, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervención social para la superación de la pobreza y la exclusión social.



## **Seminario "Política sociales en Chile, avances y desafíos"**

Las políticas públicas con enfoque de derechos y qué es lo que se entiende por estos derechos, fueron los temas que reunieron a destacados expertos en política social, en el seminario "Política Social en Chile, avances y desafíos", en el que participó la destacada abogada argentina Laura Pautassi. El seminario fue organizado por el Ministerio de Desarrollo Social, el PNUD, el Instituto de Derechos Humanos y la Fundación Superación de la Pobreza.



## **"Consumo y endeudamiento en familias vulnerables de la RM"**

La Fundación Superación de la Pobreza, Sernac y el Ichem, dieron a conocer un estudio que realizaron en conjunto denominado "**Consumo y endeudamiento en familias vulnerables pertenecientes a la zona rural de la Región Metropolitana**", en el que se buscó indagar sobre los efectos que tienen en las personas que habitan en cuatro comunas rurales, las prácticas de consumo y endeudamiento que se producen en estos territorios.

# DEBATES Y ENCUENTROS



## **Día Internacional por la Erradicación de la Pobreza. ¿A qué tienen derecho los pobres?**

17 de octubre 2014. La FSP emitió junto a otras organizaciones una declaración pública en la que se propuso un cambio de mirada sobre la pobreza, además de la urgencia de modificar el sistema de focalización vigente, en razón de las consecuencias negativas, no esperadas, que ha acarreado en la población que vive en pobreza.



## **"Trae tu Causa"**

3 de octubre. "Trae tu Causa", bajo esa consigna se realizó la segunda versión de Populusaurio, un encuentro que reúne a más de 60 organizaciones sociales, para invitar a la ciudadanía a traer su causa, compartirla y exponerla, en una jornada que contó con charlas de incidencia, escuela de activismo para niños y show de Inti Illimani y Juana Fe. Contó con la participación de tres mil personas.

# DESAFÍOS 2015

Cumplimos 20 años trabajando por la superación de la pobreza y seguiremos insistiendo en la tarea de generar propuestas que contribuyan al mejoramiento de los diseños de políticas públicas.

En cuanto a pobreza por ingresos, sabemos que el fenómeno de la vulnerabilidad económica requiere mediciones complementarias con muestras longitudinales. Uno de los desafíos que tenemos es complementar la vulnerabilidad económica con las dimensiones de la pobreza multidimensional.

Sobre pobreza multidimensional, es necesario incorporar calidad de la educación y Entorno y Redes, seguida de una nueva institucionalidad, que deje atrás los problemas de credibilidad y confianza y que evite discrecionalidades innecesarias. Las mediciones no son neutras: hoy necesitamos una medición que sea capaz de poner al centro la integralidad de la pobreza, sus dimensiones intangibles junto con las tangibles y que interpele el sistema de políticas y nuestro quehacer como sociedad.

Finalmente continuaremos con la tarea de desarrollar más y mejores procesos formativos para jóvenes estudiantes y profesionales.



**Somos** una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994.

**Creemos** que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país es un desafío de equidad, integración y justicia social.

**Contribuimos** a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza.

**Desarrollamos** nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, desarrollamos intervenciones sociales a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos propuestas para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local. Así desde nuestros orígenes hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.

Desde nuestros inicios trabajamos en alianza con el Estado de Chile y municipios de las 15 regiones del país. Contamos con financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, Educación y del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

[www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

[www.superacionpobreza.cl](http://www.superacionpobreza.cl)

[facebook.com/fundacionsuperacionpobreza](https://facebook.com/fundacionsuperacionpobreza)

@serviciopais / @superarpobreza

[www.youtube.com/user/superacionpobreza](http://www.youtube.com/user/superacionpobreza)

[vimeo.com/superacionpobreza](http://vimeo.com/superacionpobreza)

[www.flickr.com/photos/fundacionsuperacionpobreza](http://www.flickr.com/photos/fundacionsuperacionpobreza)



**FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA**