



Gestoras del Huerto "El Vergel", Freirina, Región Atacama. Silvia Seura, Mónica Altamirano, Laura Altamirano, junto a Valentina Donoso Profesional Servicio País que trabajó con ellas.

Índice

Presentación, por Andrea Repetto , Presidenta	3
Quiénes somos	5
Nuestras alianzas	10
Líneas estratégicas	15
SERVICIO PAÍS	16
Propuestas País	21
Comunicación estratégica	27
Cooperación internacional	32
Administración y finanzas	36
Gestión de personas	39
Incidencia	41

Andrea Repetto,
Presidenta



Presentación

Aun cuando Chile ha avanzado mucho en su desarrollo, persisten grandes inequidades que muchas personas experimentan en lo cotidiano y que se suman a las diversas pobrezas que emergen: el despoblamiento, el aislamiento, la mala calidad de la educación y de la salud, pensiones bajas y escasas oportunidades de empleos de calidad, entre otras. La Fundación Superación de la Pobreza es un lugar privilegiado para aportar al cambio y avanzar en estos ámbitos: acercando las oportunidades a grupos humanos que han tenido dificultades para aprovecharlas y presentando evidencia sobre las causas y soluciones a esas problemáticas, con fundamentos, respeto por las comunidades, compromiso y rigor.

En los 90, cuando el país crecía al 7% y se firmaban convenios internacionales para dinamizar aún más la economía, esta institución ya había levantado un diagnóstico sólido, enriquecido por las voces de chilenos y chilenas que vivenciaban una realidad distinta, invisibilizada por las buenas cifras macroeconómicas. Ese diagnóstico se complementaba con propuestas de política, basadas en trabajo territorial y reflexión institucional, que ponían en el centro de la discusión el desafío de la equidad e integración social que tenía y que aún tiene Chile. La creación de SERVICIO PAÍS asimismo, permitió visibilizar aquellas zonas rezagadas que escapaban de la acción del Estado.

2018: año de desafíos, oportunidades y logros

El ciclo marzo de 2018 a marzo de 2019 fue el vigésimo cuarto de presencia de nuestros profesionales SERVICIO PAÍS en las comunas rurales más empobrecidas y aisladas de todas las regiones del país. Pero también estuvimos en comunas urbanas como Alto Hospicio, Arica, Independencia y Lo Prado, acumulando aprendizajes de intervención social en territorios afectados por otras manifestaciones de la pobreza. Nuestra larga trayectoria nos compromete a seguir aportando con lo mejor que tenemos: el compromiso de cientos de profesionales que entregan un año de sus vidas al desarrollo de Chile, un año que para la mayoría de ellos, dura toda la vida.

Los 285 profesionales SERVICIO PAÍS que trabajaron en 97 comunas del país en este ciclo, realizaron un conjunto importante de aportes. Uno de ellos fue postular, en conjunto con las comunidades, a proyectos de financiamiento público y privado. Estas postulaciones permitieron reunir más de tres mil millones de pesos y permitieron a las comunidades concretar sus planes.

En materia de investigación, el área de Propuestas País impulsó la realización de 4 estudios regionales, que abordan desde temáticas socioambientales que afectan a distintos territorios hasta otras relacionadas con educación, infancia y migración. Asimismo, se publicó, como cada año, el libro Tesis País, que compila

algunos de los trabajos más destacados que resultan del proceso que llevamos a cabo anualmente con un amplio grupo de tesis de pre y postgrado.

A nivel de nuestra gestión de cooperación internacional seguimos "exportando" nuestros aprendizajes en materia de vínculo y trabajo con la comunidad. Durante el 2018 desarrollamos proyectos en conjunto con actores locales en Colombia y Paraguay, y en el 2019 sumaremos una nueva alianza internacional que próximamente nos llevará a apoyar la instalación de un modelo comunitario de voluntariado profesional juvenil en Honduras y Guatemala.

Finalmente, es importante destacar el aporte que hacemos en materia de comunicación a través de la Alianza Comunicación y Pobreza, que promueve un cambio de mirada en el tratamiento informativo de la pobreza y sus diversas expresiones, esfuerzo que apunta a contribuir al desarrollo de una opinión pública más y mejor informada, y por ende libre de prejuicios. Este año se desarrolló el seminario "Migración y Opinión Pública" y el premio "Pobre el que no Cambia de Mirada", para el que se recibieron 300 postulaciones.

Quiénes somos

Somos una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994.

Creemos que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país es un desafío de equidad, integración y justicia social.

Contribuimos a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza.

Desarrollamos nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, desarrollamos intervenciones sociales a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos PROPUESTAS PAÍS para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local. Así desde nuestros orígenes, hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.

Desde nuestros inicios trabajamos en alianza con el Estado de Chile y municipios de las 16 regiones del país. Contamos con financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los ministerios de Desarrollo Social y Familia, Vivienda y Urbanismo, Educación y del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.



Nuestro directorio está conformado por personas de diferentes sectores de la sociedad civil, con experiencia en diversos ámbitos y con distintas sensibilidades políticas.

Cada cuatro años renueva su presidencia y vicepresidencias, así como eventualmente, incorpora nuevos miembros.

Directorio 2018

Presidente:

Andrea Repetto

Vicepresidentes:

Juan Carlos Feres
Lorenzo Constans

Directores:

Rodrigo Jordan
Carolina Gómez
Fernando Paulsen
Claudia Sanhueza
Francisca Valdés
María Pía Martín
Roberto Méndez
Susana Tonda
Rodrigo Vergara

Past Presidents:

Alberto Etchegaray
Benito Baranda

Dirección Ejecutiva:

Leonardo Moreno

Directorio 2019

Presidenta:

Andrea Repetto

Vicepresidentes:

Juan Carlos Feres
Lorenzo Constans

Directores:

Rodrigo Jordan
Carolina Gómez
Fernando Paulsen
Claudia Sanhueza
Francisca Valdés
María Pía Martín
Roberto Méndez
Rodrigo Vergara

Past Presidents:

Alberto Etchegaray
Benito Baranda

Dirección Ejecutiva:

Catalina Littin

Equipo Ejecutivo 2018

SERVICIO PAÍS:

Loreto Salinas

Propuestas País:

Mauricio Rosenblüth

Comunicación Estratégica:

Catalina Littin

Cooperación Internacional:

Renée Fresard

Administración y Finanzas:

Yessica Vera

Gestión de Personas:

Orlando Sandoval

Equipo Ejecutivo 2019

SERVICIO PAÍS:

Loreto Salinas

Propuestas País:

Mauricio Rosenblüth

Comunicación Estratégica:

María José Rubio

Cooperación Internacional:

Renée Fresard

Administración y Finanzas:

Yessica Vera

Dirección de Selección y Desarrollo de RR.HH.:

Adriana Henríquez

Equipos regionales 2018

Arica y Parinacota

Director Regional
Christian Orellana

Jefatura Territorial
Daniela Aragón
Héctor Velásquez

Auxiliar de Aseo
Nadia Tapia

Secretaria Administrativa
Yenny Mamani

Tarapacá

Directora Regional
Lucía Silva

Jefatura Territorial
Paloma Figueroa

Auxiliar de Aseo
Ana Salfate

Secretaria Administrativa
Constanza Abarca

Antofagasta

Directora Regional
Luisa Álvarez

Jefatura Territorial
Deysi Bustamante
Jaime Dames

Auxiliar de Aseo
Annette Maya

Secretaria Administrativa
Jessica Zepeda

Atacama

Director Regional
Jonnatan Hermsilla

Jefatura Territorial
Alex Arancibia
Carlos Colihuechún

Auxiliar de Aseo
Paola Flores

Secretaria Administrativa
Gladys Reynoso

Coquimbo

Directora Regional
Andrea Hernández

Jefatura Territorial
Mario Jara
Francisca Olivares

Coordinadora de jóvenes
Massiel Guerrero

Auxiliar de Aseo
Yanett Ávila

Secretaria Administrativa
Noemí Chepillo

Valparaíso

Director Regional
Hugo Inostroza

Jefatura Territorial
Patricia Valdivia
Carolina Mancilla

Coordinador de Jóvenes
Francisco Valdivia

Prof. Pequeñas Localidades
Efrén Legaspi
Claudio Donoso
Carlos Villegas

Auxiliar de Aseo
Eloisa Cancino

Secretaria Administrativa
Corina Saavedra

R. Metropolitana

Directora Regional

Antonia Garcés

Jefatura Territorial

Brenda Jorquera
Sebastián Vega

Propuestas País

Francisca Castro

Prof. Pequeñas Localidades

Juan José Rojas

Secretaría Administrativa

Marcia Cepeda

Atacama

Director Regional

Cristián Riquelme

Jefatura Territorial

Natalia Bustos
Andrés Bravo
Karina Chacano

Propuestas País

Andrea Fuentes

Coordinador de Jóvenes

Mauricio Vergara

O'Higgins

Director Regional

Héctor Morales

Jefatura Territorial

Carolina Galáz
Diego Pérez

Auxiliar de Aseo

Isabel Ramírez

Secretaría Administrativa

Lorena Reyes

Araucanía

Directora Regional

Gaby Marihuan

Jefatura Territorial

Paulina Mercado
Tomás Palma

Coordinadora de jóvenes

Carolina Contreras

Prof. Pequeñas Localidades

Zinry Pino
Marcelo Figueroa

Maule

Directora Regional

Álvaro Gatica

Jefatura Territorial

Pablo Flores
Ana Espinoza
Gonzalo Núñez

Auxiliar de Aseo

Ana Fuente

Secretaría Administrativa

María José Poblete

Auxiliar de Aseo

María Muñoz

Secretaría Administrativa

Elena Martínez

Los Ríos

Directora Regional

Carolina Momberg

Jefatura Territorial

Dayan Yusef
Álvaro Piña

Auxiliar de Aseo

Sylvia Mautz

Secretaria Administrativa

Siria Rosales

Aysén

Directora Regional

Ricardo Villalobos

Jefatura Territorial

Camila Ramírez
Fernando Houlin

Auxiliar de Aseo

Gladys Oyarzún

Secretaria Administrativa

María Amenábar

Los Lagos

Director Regional

Claudia Muñoz

Jefatura Territorial

Pedro Segura
Mario Bizama
Patricio Contreras

Prof. Pequeñas Localidades

Soraya Bastías
Alfonso Leyton

Auxiliar de Aseo

Ana Nahuelpán

Magallanes

Directora Regional

Carola Tapia

Jefatura Territorial

Silvana Arteché

Auxiliar de Aseo

Marisol Kusic

Secretaria Administrativa

Mirtha Sánchez

Nuestras alianzas 2018

Desarrollamos nuestro trabajo en alianza con la comunidad, pero también con el sector público, los municipios rurales y urbanos, la sociedad civil, la academia, el sector privado, los medios de comunicación y los organismos internacionales. Sólo así logramos llegar a donde pocos llegan a lo largo de nuestro país.

Sector público

Ministerio de Desarrollo Social y sus Seremías

Ministerio de Vivienda y Urbanismo y sus Seremis

Ministerio de Educación, sus Seremis, sus Departamentos provinciales (Talagante y norte) y su Unidad de Inclusión y Participación Ciudadana

Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, sus consejos regionales, el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural y el Consejo de Monumentos Nacionales

Ministerio del Interior a través de su Fondo Nacional de Seguridad Pública

Ministerio Secretaría General de Gobierno a través de sus Seremis y su División de Organizaciones Sociales

Ministerio de Medio Ambiente a través de sus Seremis y su Servicio Evaluación Ambiental

Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la Agencia de Cooperación Internacional

Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género

Oficina Nacional de Emergencia

Consejo Nacional de Televisión

Gobernación de Parinacota

Instituto Nacional de Estadísticas

Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario

Instituto Nacional de Derechos Humanos

Instituto Nacional de la Juventud

Junta Nacional de Jardines Infantiles

ProChile

Policía de Investigaciones

Carabineros de Chile

Ejército de Chile

Corporación Nacional Forestal

Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer

Fondo de Solidaridad e Inversión Social y su programa de autoconsumo.

Fondo Nacional para el Desarrollo Regional de Magallanes

Subsecretaría de Hacienda

Explora Conicyt

Servicio Nacional de Menores a través de sus OPD.

Servicio Local de Educación Barrancas

Servicio Nacional de Pesca

Mesa Regional asociada a la Política Nacional de Educación por el Desarrollo Sustentable (PNDES, Aysén).

Mesa Regional asociada a la Política Nacional de Reinserción Social (Aysén), CIEP, GORE Aysén.

GORE Los Lagos.

GORE Arica y Parinacota

Asociación de Municipios para la Sustentabilidad Ambiental (AMUSA).

BancoEstado

Municipios

Arica	Cabildo	Colbún	Lonquimay	Río Negro
Camarones	El Quisco	Constitución	Perquenco	San Juan de la Costa
Putre	LlailLlay	Empedrado	Purén	Chile Chico
Alto Hospicio	Puchuncaví	Pelluhue	Teodoro Schmidt	Cochrane
Huara	Rinconada	Rauco	Toltén	Coyhaique
Pica	San Antonio	Río Claro	Corral	Guaitecas
Pozo Almonte	Santa María	Romeral	Futrono	Puerto Natales
Antofagasta	Alhué	San Clemente	La Unión	Punta Arenas
Taltal	Independencia	San Javier	Lago Ranco	Torres Del Paine
Tocopilla	Lo Prado	San Rafael	Lanco	
Caldera	María Pinto	Vichuquén	Los Lagos	
Copiapó	Quilicura	Alto Biobío	Panguipulli	
Freirina	San Pedro	Contulmo	Calbuco	
Huasco	Tiltil	Lebu	Castro	
Tierra Amarilla	La Estrella	Lota	Chaitén	
Vallenar	Lolol	Negrete	Fresia	
Combarbalá	Palmilla	Quilaco	Frutillar	
Los Vilos	Paredones	Quilleco	Los Muermos	
Monte Patria	Pichidegua	San Rosendo	Mauullín	
Paihuano	Pumanque	Santa Bárbara	Puerto Montt	
Punitaqui	Quinta de Tilcoco	San Fabián De Alico	Queilén	
Vicuña	Chanco	Freire	Quellón	

Sociedad civil

Comunidad de Organizaciones Solidarias
ACCIÓN
Bloque por la Infancia
Red de Voluntarios
Alianza Ahora Vota
Alianza Comunicación y Pobreza
MovidosXChile
Hogar de Cristo
América Solidaria
ASOCIA 2030
Ciudadanía Inteligente
Colunga
Servicios Jesuita a Migrantes
Avina
Porticus
Mesa por una Educación Intercultural
Techo Chile
Fundación Rondó
CORFAL
CORDAP
Amnistía Internacional

Prisma Ciudadano
ONG Kunaymana
Carnavalón Teatral
Fundación Altiplano
Radio Club Regional de Arica y Parinacota
Agrupación Social Cultural San Isidro
Mesa “Enrédate por Atacama”
Mesa por una educación intercultural (Servicio Jesuita a Migrantes, Instituto de Derechos Humanos, Fundación Educación 2020, Fundamor, GRINTE, PRIEM, Universidad Católica Silva, Henríquez, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y Vicaría de la Educación).
Movimiento de Acción Migrante (MAM)
Fundación Kayros (Sociocomunitario Parinacota, Quilicura)
Mesa “Más Participación Menos Pobreza” (en conjunto con Fundación Techo y Hogar de Cristo región de O’Higgins)
Red de Acción Social región de La Araucanía

DAS (Departamento de Acción Social Obispado de Temuco)
Red de Innovación Social Biobío
RACH Biobío

Observatorio Prospectivo Educación y Des. Regional – UBB

Balmaceda Arte Joven

Trabajo Para un Hermano

Sociedad de Historia y Geografía

Escuela de Guías de la Patagonia

Colectivo Sin Fronteras

Además destacamos el trabajo conjunto en el desarrollo del programa Servicio País en los territorios con: Juntas de vecinos, centros de padres y apoderados, comunidades indígenas y comités de agua potable rural, entre otros.

Academia

INACAP

Universidad Pontificia Comillas

Universidad Alberto Hurtado

Universidad de la Frontera

Universidad de Los Lagos

Universidad de Tarapacá

Universidad Santo Tomás

Instituto Profesional Santo Tomás

Universidad de Atacama

Universidad de Valparaíso

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Instituto de Geografía

Universidad Andrés Bello

Universidad de Playa Ancha, Escuela de Trabajo Social

Instituto Profesional AIEP

Universidad de Talca

Universidad Diego Portales

Universidad del Desarrollo

Universidad Autónoma de Chile

Universidad Central

Universidad de O'Higgins Universidad de La

República Instituto Profesional Virginio Gómez

Universidad Católica de la Santísima Concepción

Universidad del Biobío

Universidad de Magallanes

Universidad Austral de Chile

Centro Knight para el Periodismo en las Américas
de la Universidad de Texas

Sector privado

Minera Escondida
Agencia Porta
ESSBIO
Sodimac
Corporación de Desarrollo Social del
Sector Rural (CODESSER)
Ayllu Solar
Pro Til Til
AG de Artesanas
Producciones y Ediciones Ñire Negro
Pioneros de Aysén
Banco Santander

Medios que nos apoyaron en nuestra campaña

Radio Universo
Súbela Radio
La Tercera
Radio Infinita
El Rancagüino
Cooperativa
El Magallánico
Radio Polar
Maulee
El Centro
El Austral de Valdivia
Portal ex alumnos U. de Concepción
El Morrocotudo
Elqui Global
El Dínamo
Sociedad Anónima
La Discusión
Ovejero Noticias
Programa Radial Alma Mater

Emol
24 Horas
CNN Chile

Organismos internacionales

PNUD Colombia
Alta Oficina para la Paz Colombia
Manos a la Paz
Banco Interamericano de Desarrollo
PNUD Chile
Comité de Integración y Desarrollo
Fronterizo (CIDF) Chile - Perú
Arovía Paraguay
Sistema de la Integración Centroamericana
Consejo Agropecuario Centroamericano
del Sistema de la Integración Centroamericana

Líneas estratégicas

SERVICIO PAÍS



Equipo SERVICIO PAÍS Valparaíso 2018

Visibilizamos + activamos + conectamos

Equipo: Loreto Salinas, Carmen Luz Sánchez, Maximiliano Mayan, Andrea Camino, Paola Olavarría, Daniela Miranda, María Paz Rengifo, Marcelo Duarte, Carolina Ayala, Magdalena Díaz, Sandra Sepúlveda, Cristian Cornejo, Paulina Carrasco.

Nuestro programa de intervención social tiene como fin contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados. Tenemos una oferta permanente y abierta para jóvenes profesionales o en pleno proceso de formación.

Profesionales

Ofrecemos a jóvenes en pleno desarrollo profesional formar parte de una experiencia de intervención social en un territorio o comuna vulnerable, desarrollando competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza.

Voluntarios País

Invitamos a jóvenes estudiantes de educación superior a contribuir en los proyectos que llevamos a cabo a lo largo del país junto con

SERVICIO PAÍS

los equipos profesionales de SERVICIO PAÍS y la comunidad, aportando con su tiempo, voluntad y compromiso al trabajo con quienes viven en situación de pobreza y exclusión.

Práctica País

Invitamos a estudiantes de educación superior a realizar sus prácticas técnicas y profesionales, apoyando la labor de los equipos de Servicio País en terreno. La práctica técnica o profesional dura entre uno y tres meses dependiendo del requerimiento que cubra la práctica.

SERVICIO PAÍS

231

Proyectos comunitarios, en 97 comunas, en 16 regiones del país.

15.788

Personas participantes del programa, que viven situación de pobreza o vulnerabilidad.

797

Organizaciones participan en el programa.

En las intervenciones SERVICIO PAÍS se ha logrado movilizar los recursos de las comunidades para gestionar 346 iniciativas, que se encuentran terminadas, y han levantado \$202.727.677. Este monto incluye aportes propios y de terceros. En relación a los proyectos gestionados, estos corresponden a 231 y a la fecha se encuentran en ejecución. El monto apalancado para esto es \$3.304.164.149, que va en directo beneficio de la comunidad, incluye aportes propios, de terceros y montos solicitados.

Modelo de intervención - servicios

Servicio de capacitación - formación: son las acciones orientadas a fortalecer competencias y conocimientos.

Servicio de intermediación: son las acciones orientadas a acercar la estructura de oportunidades.

Servicio de apoyo a la asociatividad: son las acciones orientadas al reconocimiento y la valoración de las redes comunitarias.

Servicio de fomento del reconocimiento público: son las acciones orientadas al reconocimiento social y la valoración de la comunidad.



Intervenciones con enfoque territorial

Trabajo, Cultura, Salud, Hábitat y Educación

El desarrollo de las intervenciones contempla, en la primera instancia, la identificación de un problema sentido por la comunidad, en el marco de los ámbitos del bienestar en los que trabajamos. Luego, se despliega en forma planificada la oferta de servicios que desarrollamos, con el objeto de visibilizar y activar los recursos y capacidades propios de la comunidad y vincularlos a la estructura de oportunidades pública y privada.

En ese marco durante el ciclo 2018-2019 se desarrollaron intervenciones asociadas a distintas problemáticas, con el objetivo de: **CONTRIBUIR - FAVORECER - PROMOVER.**

CONTRIBUIR

- A la mejora de la economía familiar.
- A ampliar oportunidades de capacitación e inserción laboral de jóvenes.

FAVORECER

- La gestión ambiental local.
- El desarrollo socio educativo, en complementariedad a la escuela.

PROMOVER

- El desarrollo socio-cultural, turístico y emprendimientos culturales en barrios y localidades.
- Desarrollo y fortalecimiento de la participación ciudadana como mecanismo de integración e inclusión social.
- El acceso a una vivienda adecuada.
- La construcción, mantención y buen uso de los espacios públicos / comunitarios.
- El desarrollo y protección de la infancia y la gestión comunitaria de la salud.

Nuestros profesionales, voluntarios y practicantes

285 jóvenes profesionales trabajaron en el desarrollo de las intervenciones con el apoyo de **1.168** voluntarios y **120** alumnos en práctica.

Profesionales

Los profesionales SERVICIOPAÍS durante el año 2018 fueron mayoritariamente mujeres (58%) y su edad promedio fue de 27 años. En cuanto al área de estudios, los profesionales que participaron en su mayoría cursaron estudios universitarios relacionados con el área de las ciencias sociales.

Área profesional	%
Social	31,4
Administración y Comercio	13,4
Arquitectura y construcción	13,7
Medioambiente	13,7
Educación	4,7
Arte y Cultura	8,7
Salud	4,0
Comunicación	0,7
Leyes	2,5
Otros	7,2

Voluntarios

1.168 voluntarios apoyaron el desarrollo de las intervenciones SERVICIOPAÍS, a lo largo de todo Chile, mediante la ejecución de **65** proyectos de voluntariado.

El grupo de voluntarios estuvo integrado por estudiantes de instituciones de educación superior cuyas características principales son: mayoritariamente mujeres (67%) y provenientes en su mayoría de las regiones Coquimbo, Valparaíso, Bío Bío, La Araucanía y Metropolitana.

Los proyectos de voluntariado durante el 2018 abordaron las siguientes temáticas:

SERVICIO PAÍS

- Apoyo al aprendizaje de niños, niñas y jóvenes.
- Mejoramiento del hábitat comunitario.
- Desarrollo de espacios públicos comunitarios.
- Reciclaje y educación ambiental.
- Integración cultural con voluntarios de intercambio.
- Desarrollo productivo de la comunidad y de organizaciones.
- Desarrollo cultural, patrimonio, creación y emprendimientos.
- Promoción de salud comunitaria.

Practicantes

120 jóvenes desarrollaron su práctica en las intervenciones de SERVICIO PAÍS, quienes complementaron o apoyaron los planes de acción de una o más intervenciones.

Los estudiantes en práctica fueron mayoritariamente mujeres, provenientes de universidades estatales y entidades privadas. Se trata de jóvenes del área de las ciencias sociales principalmente, con una participación significativa del área de Trabajo Social, Psicología y Sociología; un segundo grupo de las áreas del Arte y Arquitectura, Medio Ambiente y Educación; y en tercer lugar se contó con la participación de estudiantes de Administración y Comercio, entre otras.

Actividades Relevantes

1. Resultados

Intervenciones en el territorio: en las 97 comunas se desarrollaron dos o más intervenciones, fortaleciendo la integración

entre los ámbitos de trabajo (educación, hábitat, salud, trabajo y cultura).

Registro y monitoreo: se cuenta con un sistema informático que facilita el registro, monitoreo y reportabilidad de las intervenciones.

Formación en competencias de profesionales: se realizó acompañamiento y asesoría técnica a 285 profesionales. Se llevaron a cabo tres jornadas regionales, mesas técnicas regionales, espacios de formación virtual y un diplomado online para todos los y las profesionales como parte de su proceso de formación.

Evaluación del programa SERVICIO PAÍS: medición de resultados y nivel de logro mediante el Modelo Estratégico de Evaluación; aplicación de instrumentos de evaluación de logro; levantamiento de aprendizajes por parte de Propuestas País; y evaluaciones participativas con la comunidad.

2. Desarrollo

Se ejecutaron 65 proyectos de voluntariado y 106 proyectos de prácticas, en todas las regiones del país.

Del total de 285 profesionales participantes de intervención, se llevaron a cabo, en promedio, 59 horas de Asesoría Técnica, 80 de Jornadas Regionales y 235 de Diplomado.

Se desarrollaron en todas las intervenciones servicios de capacitación-formación, intermediación, fortalecimiento de la asociatividad y fortalecimiento al reconocimiento público.



Diseño y ejecución de estudios, seguimientos y propuestas

Equipo: Mauricio Rosenblüth, Ernesto González, Fernanda Azócar, Susan Silva, Ricardo Álvarez, Francisca Castro, Gino Bailley, Andrea Fuentes, Nadia Volosky.

Propuestas País es el área de estudios de la FSP, tiene a su cargo el desarrollo de investigaciones que buscan ampliar la comprensión del fenómeno de la pobreza y su superación. También promueve un cambio de mirada en actores públicos y privados a nivel local, regional y nacional, en pos del mejoramiento de las políticas y programas sociales.

El quehacer del área Propuestas País se organiza en 4 programas de trabajo, estructurados en ciclos anuales, a saber: (i) Seminarios, (ii) Tesis País, (iii) Estudios y (iv) Levantamiento de Aprendizajes. A continuación se expone brevemente, el quehacer de cada uno de ellos durante el año 2018:

Propuestas País

Programa de Estudios

Este programa realiza investigaciones, las que tienen por propósito visibilizar las expresiones territoriales de la pobreza, develando aristas y dimensiones que suelen pasar desapercibidas en los estudios convencionales y estadísticas tradicionales. Cabe destacar que las investigaciones que se escogen y desarrollan en el año, surgen de las problemáticas que son identificadas y priorizadas en el marco de las intervenciones que desarrolla el programa SERVICIO PAÍS. Este programa tiene 2 capítulos, a saber: uno a nivel regional y otro conducido desde el nivel central/nacional.

Las investigaciones desarrolladas por el **capítulo regional** durante el 2018, fueron:

Región	Nombre	Tipo de investigación
O'Higgins	"Transformaciones socioproductivas, subjetivas y desastres siconaturales. El caso del megaincendio forestal 2017".	Cualitativa
Maule	"Estrategias de desarrollo local rural desplegadas a nivel comunitario en la región del Maule"	Cualitativa
Los Ríos	"¿Cómo se sostiene la ruralidad en la región de los Ríos?: Voces, prácticas e imaginarios de comunidades rurales."	Cualitativa
Magallanes	"Percepciones y prácticas en torno a la inclusión de estudiantes inmigrantes en establecimientos educacionales de la comuna de Punta Arenas".	Cualitativa
Total	4 investigaciones	

En materia de publicaciones, durante el ciclo 2018, se divulgaron los siguientes estudios regionales, los cuales fueron elaborados en el ciclo anterior:



La investigación desarrollada en el **capítulo nacional** durante el 2018, fue:



Propuestas País

Programa de Levantamiento de Aprendizajes

Este programa busca recuperar prácticas de intervención social desarrolladas por SERVICIO PAÍS, de carácter innovador, orientadas a la resolución de problemáticas de pobreza. Es un programa que se realiza tanto a nivel regional, como desde el nivel central/nacional.

Capítulo regional: A nivel regional, el programa se desarrolla de manera desconcentrada, donde la decisión del caso a investigar recae en las respectivas direcciones regionales.

Durante el 2018, fueron realizados los siguientes informes de levantamientos de aprendizajes:

Región	Nombre	Comuna
Tarapacá	Caso de Intervención de Servicio País "Huara".	Huara
Valparaíso	Caso Intervención de Servicio País "Petorca"	Petorca
Maule	Caso de intervención de Servicio País ""Artesanas de Rari "	Colbún
Biobío	Caso de intervención de Servicio País "Karro Cultural Linke Hofmann"	San Rosendo
Araucanía	Caso de intervención de Servicio País "Identidad Lafkenche"	Multiregional
Los Ríos	Caso de intervención de Servicio País "Lago Ranco"	Lago Ranco
Aysén	Caso de intervención de Servicio País "Balmaceda"	Coyhaique
Total	7 casos	

Capítulo central/nacional: Este capítulo tiene dos focos: (i) por una parte producir documentales audiovisuales sobre casos destacados de intervención social, que previamente han sido estudiados y sistematizados; por otro, (ii) generar informes que analizan y comparan diversos casos de intervención, con el objetivo de identificar elementos comunes y diferenciadores entre las intervenciones llevadas adelante por SERVICIO PAÍS.

Durante el año 2018, se produjeron 3 documentales audiovisuales:



Disponibles en
youtube.com/user/superacionpobreza

Programa de Seminarios

Este programa busca promover el debate regional y nacional en torno a la pobreza, ampliar la mirada sobre sus causas, expresiones y sus vías de superación, así como la responsabilidad que le cabe en ello a actores tanto públicos como privados. Los seminarios que se organizan son de carácter público, donde se presentan y reflexionan aspectos de diverso interés, que buscan incidir en las personas asistentes y/o participantes, mediante el diálogo, la circulación de ideas, planteamientos y prácticas replicables, entre otros aspectos. Estas actividades pueden adquirir un signo más o menos especializado, dependiendo de la audiencia a la cual van dirigidas y admiten diversas opciones metodologías para el logro de sus propósitos.

En el marco descrito, la Fundación año tras año desarrolla un amplio conjunto de estas iniciativas, con el propósito de visibilizar y reconocer novedades, historias, estudios, relatos, políticas y/o prácticas que contribuyen a la comprensión y superación de la pobreza. Para ello se utilizan diversos formatos los cuales incluyen la organización de seminarios conversatorios, simposios, talleres, congresos, charlas, etc. Este programa se divide en dos capítulos: uno regional y otro de nivel central/nacional.

Capítulo central: Este capítulo tiene a su cargo diseñar y ejecutar las iniciativas de seminario que abordan temáticas de alcance nacional o interregional. Habitualmente se desarrollan en Santiago.

Los proyectos anuales que este capítulo impulsa son: (i) Seminario nacional de tesis país, (ii) Seminario nacional de pobreza, (iii) Seminario de comunicaciones y pobreza, (iv) Premio pobre el que no cambia de mirada.

SEMINARIOS	FECHA
Desarrollo local, economía social y cooperativa y superación de la pobreza. En alianza con CIESCOOP	18/07/2018
Piensa Chile sin Pobreza. Seminario de Tesis País	13/03/2019
Migración y Opinión Pública, Alianza Comunicación y Pobreza	17/03/2019

Capítulo regional: A nivel regional el capítulo se desarrolla de manera descentralizada, es decir, las direcciones regionales definen anualmente una o más iniciativas a realizar, en base a las siguientes condiciones:

REGION	SEMINARIOS	FECHA
Arica Parinacota	La realidad de los adultos mayores nuevos retos desde el contexto local.	19/10/2018
	Nuevos vecindados, nuevos desafíos. Situación de la población migrante extranjera que habita y trabaja en zonas rurales de Arica y Parinacota.	20/12/2018
Tarapacá	Me pongo en tus zapatos!!!! ... desafíos y propuestas para la inclusión en el Tarapacá de hoy	23/08/2018
Antofagasta	Seminario-Taller: Convivencia y Migración ¿Qué estamos haciendo? Buenas prácticas en torno a la intervención y promoción para la convivencia intercultural.	14/11/2018
Atacama	Seminario Regional: Piensa Atacama Sin Pobreza	23/10/2018
	Seminario Regional: Discapacidad y Pobreza. Aportes desde la psicopedagogía	09/11/2018
Coquimbo	Seminario regional: "Desarrollo Rural: ¿Que desarrollo?"	19/10/2018
Valparaíso	Seminario: "Miradas de bienestar para la región de Valparaíso"	17/10/2018
	Seminario conversatorio "Migración e interculturalidad; Una conversación necesaria"	06/09/2018
Metropolitana	Seminario: "Género y conflictos socioambientales en la región Metropolitana"	04/10/2018
O'Higgins	"Territorio y Vulnerabilidad"	26/04/2018
	Seminario: "Diálogos sobre liderazgos sociales: brechas y barreras para el desarrollo de los territorios".	19/12/2018
Maule	Salud Mental Infante Juvenil y Situaciones de Desastres	15/11/2018
	"El Aporte de la Ruralidad al Desarrollo: Contribuciones para una Estrategia Regional a partir de los ODS"	01/08/2018
Biobío	Seminario: "La asociatividad como estrategia de competitividad para pequeños productores y artesanos"	06/12/2018
Araucanía	"Límites y desafíos del cooperativismo ante la nueva ruralidad en La Araucanía".	17/10/2018
Los Ríos	Pobreza y ruralidad en la región de los Ríos: diálogos y desafíos para visibilizar las realidades de los territorios locales	06/12/2018
Los Lagos	Seminario de presentación del estudio Bi-Regional Los Lagos y Aysén: Desafíos insulares: ¿cómo se enfrenta el futuro viviendo en una isla?	11/01/2019
Aysén	Desafíos Insulares en Aysén. Una mirada a las vulnerabilidades y oportunidades que enfrentan sus habitantes	12/03/2019
Magallanes	Migración, educación y derechos humanos: Buenas prácticas y desafíos de la inclusión	11/10/2018

Propuestas País

Programa Tesis País

Este programa incentiva la generación de conocimiento teórico y metodológico en torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación, por medio del desarrollo de tesis de pre y postgrado. El programa tiene un fuerte énfasis regional, debido al compromiso que esta institución ha adquirido con la redistribución de las capacidades técnicas y profesionales (también de estudios), que suele estar concentrada en las grandes ciudades. De esta forma, se promueve la producción de conocimiento de carácter regional y local. El concurso considera dos modalidades de trabajo: Tesis Terminada y Proyecto de Tesis.

La modalidad Proyecto de Tesis está enfocada a trabajos de titulación de pre y postgrado que se encuentren en fases iniciales de elaboración. Esta modalidad tiene una duración de 8 meses. En dicho periodo la institución designa un tutor el cual, sin sustituir el rol del profesor guía, acompaña el proceso de elaboración del trabajo por medio de reuniones, donde se revisan los avances y se entregan retroalimentaciones. Esta modalidad considera un aporte económico que varía según el nivel de aislamiento de la zona donde se realiza.

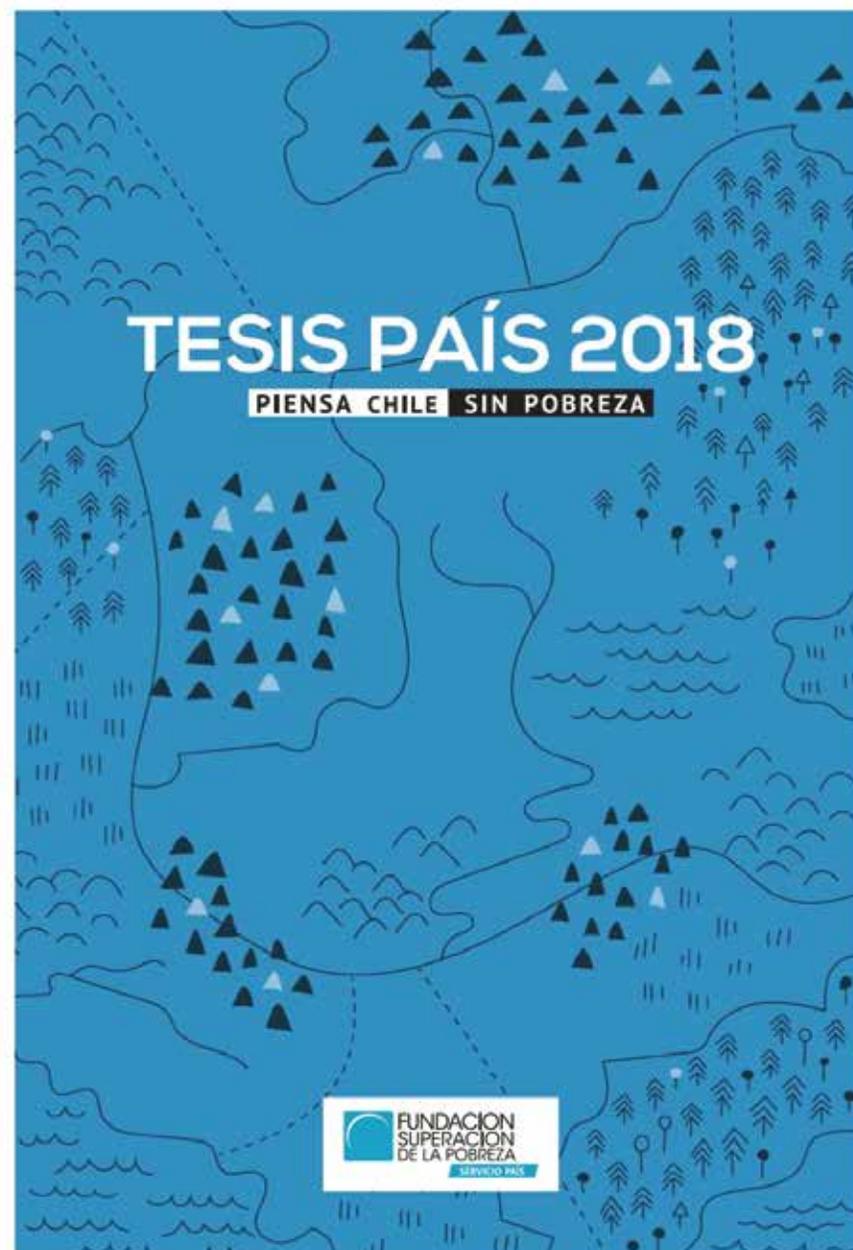
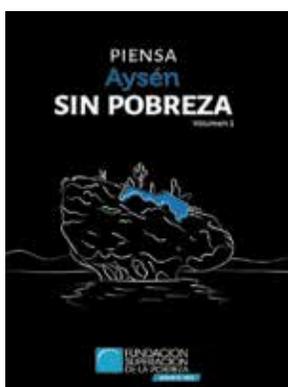
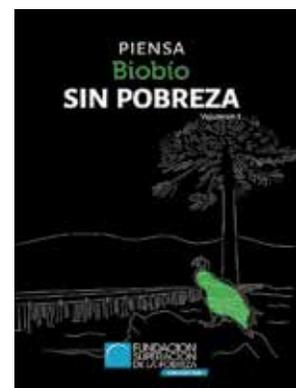
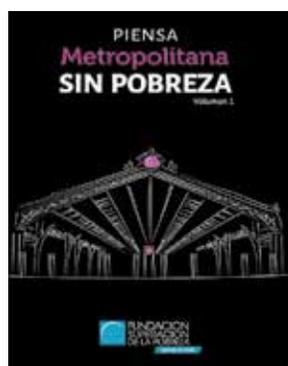
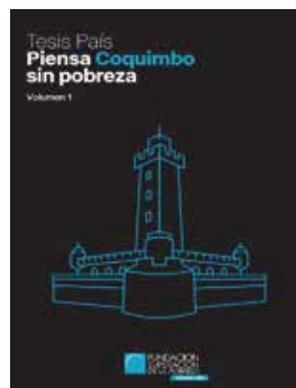
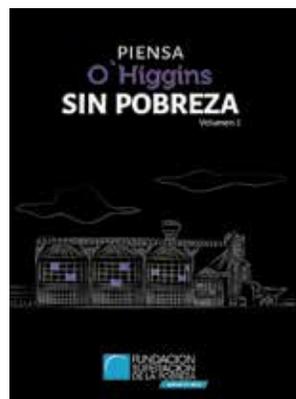
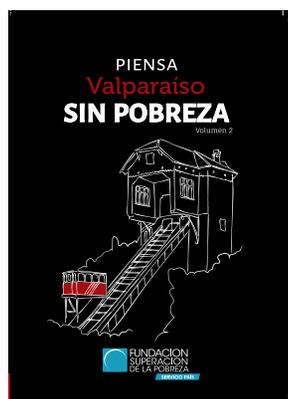
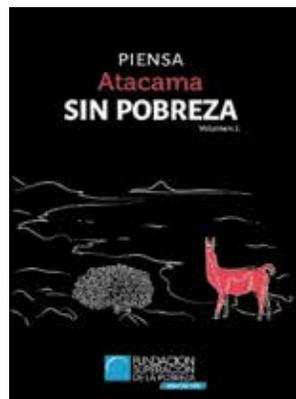
La modalidad Tesis Terminada está enfocada a trabajos de titulación ya terminados, de pre y/o postgrado. Esta modalidad implica la elaboración de un artículo derivado del trabajo de tesis, el que puede ser una profundización o reflexión de sus hallazgos y resultados, o un desarrollo in extenso de una de las secciones de ésta. Los artículos elaborados tienen la posibilidad de ser publicados en un libro de circulación nacional y desde este año, también regional. Esta modalidad también tiene una duración de 8 meses. En dicho periodo la institución designa un tutor, el cual acompaña el proceso de elaboración del trabajo por de reuniones mensuales (o más seguidas), donde se revisan los avances y se entregan retroalimentaciones.

Durante el 2018, participaron del programa Tesis País:

Postulante	Nombre Tesis	modalidad
Alex Ernesto Barón Ojeda	Institucionalidad y Mecanismos de Participación Ciudadana del Estado Chileno. El Impacto de la Implementación de la Ley 20.500 en Organizaciones Comunitarias y sus dirigentes en la Región de Los Lagos.	Proyecto tesis
Paulo Andrés Becerra Rojas	Guía de gestión de residuos para Municipalidades en el marco de la Ley 20.920. Caso de estudio: Comuna de Santa María, Región de Valparaíso.	Proyecto tesis
Evelyn Constanza Bravo Carlqueo	Análisis del impacto socioambiental de la localización de vertederos ilegales y microbasurales presentes en la comuna de Lampa. Región Metropolitana	Proyecto tesis
Javier Ignacio Leiva Pereira	Diagnóstico ambiental comunal y municipal. Aporte para el fortalecimiento de la gestión ambiental municipal. Comuna de Santa María, región de Valparaíso.	Proyecto tesis
Francisca Colina Rojas Zamorano	Analizar el grado de aislamiento de las comunidades insulares: una contribución a la gestión costera en la Provincia de Chiloé, Chile. Los Lagos	Proyecto tesis
Claudia Patricia Arancibia Rojas	El paisaje entre Concepción y San Rosendo; visualidad, viaje y construcción social. Región del Biobío.	Tesis Terminada
Jon Cadierno Gutiérrez	Transmisión de conocimiento ancestral lavkenche sobre terremotos y tsunamis y su implicancia en la reducción del riesgo de desastres Región del Biobío.	Tesis Terminada
Fidel Ernesto Guerrero Carrillo	Integración de inmigrantes latinoamericanos en la región del Biobío	Tesis Terminada
Stephanie Carolina Carrasco Barra	Acercamiento a la Construcción identitaria y del oficio en Artesanos de Contulmo en un contexto globalizado.	Proyecto tesis
Alvaro Arriagada Retamal	Influencia de la industria vitivinícola en los procesos socio-territoriales del asentamiento de Casablanca: El caso de la Viña Casablanca. Región del Maule.	Tesis Terminada
Carlos Martínez Matamala	Procesos de transformación socio-territorial ejercidos por la política de vivienda en el Barrio de Aguas Negras de Curicó (1950-a la actualidad). Región del Maule.	Tesis Terminada
Nicol Alejandra Gaete Muñoz		Proyecto tesis
Margot Recabarren Vallejos	"Ta mün kom chillkatuael": fomento a la lectura en estudiantes mapuche de una escuela rural multigrado en la región de la Araucanía	Proyecto tesis
Valentina Muñoz Barrientos		Proyecto tesis
Daniella Gac Jiménez	Modos de inclusión / exclusión social en los territorios agrarios globalizados: impactos los trabajadores y habitantes del valle vitivinícola de Colchagua. Región de O'Higgins	Tesis Terminada
Karla Aylín Kubota Cifuentes	FPS A RSH: Repercusiones del cambio de sistema de calificación socioeconómica en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.	Tesis Terminada
Mauricio Francisco Ramos Baltolu	Co-crear valor público; colaboración para la regeneración, el cuidado y la gestión compartida de los bienes comunes urbanos Región de Arica y Parinacota	Tesis Terminada
Susan Paulette Silva Fernández	Rol de la comunidad en la gestión del riesgo de desastres, desde la mirada de los funcionarios públicos municipales. Atacama.	Tesis Terminada
Simon Alejandro Villalobos Castañeda	El Anillo Intermedio de Santiago: Motor de la planificación integrada y el desarrollo urbano sostenible del pericentro del Área Metropolitana de Santiago	Tesis Terminada
Irene Los Angeles Villalobos Saldivia	La función de la escuela ante situación de desastre socionatural: "El caso de la Comunidad Educativa del Liceo de Huara, Provincia del Tamarugal, Región de Tarapacá	Proyecto tesis
Paola Carolina Aguilar Barrientos	Diversidad cultural en la educación preescolar: percepción de directivos, profesores y padres acerca de la Inclusión de la población inmigrante en jardines infantiles y colegios en la ciudad de Punta Arenas. Magallanes.	Tesis Terminada
Claudia Miranda Aros		Tesis Terminada
Jorge Ignacio Paz Fernández	Conocimiento local y catástrofes naturales: Incendios forestales y sequía en la región de O'Higgins	Proyecto tesis
Diego Valdebenito		Proyecto tesis
Karla Montserrat Vargas Salazar	Reconstrucción de Trayectorias y Situación de Calle de la Comuna de Punta Arenas Magallanes.	Proyecto tesis
Yasna Paola Cocabelos Cabeza		Proyecto tesis
Edgardo Andrés Aguilera Venegas	Efectos de los Incentivos al sector forestal en Chile, medidos a través de la Metodología de Evaluación de Impacto: Una consideración más allá del PIB.	Proyecto tesis
Leslie Camila Bravo Castillo	Impactos de la escasez hídrica sobre las prácticas cotidianas de uso de agua de las mujeres mapuches de la comuna de San Juan de La Costa. Los Lagos.	Tesis Terminada

Propuestas País

Durante el 2018, se publicó un volumen nacional de tesis país y siete volúmenes regionales:





Comunicación Estratégica

Incidir para transformar

Equipo: Catalina Littin, María José Rubio, Carlos Valenzuela, Nadia Volosky.

La gestión 2018 en materia comunicacional estuvo marcada por el desafío de una nueva convocatoria a profesionales Servicio País, que concluyó con más de 3000 postulaciones de jóvenes profesionales. Asimismo, resaltamos el trabajo realizado en el marco de la Alianza Comunicación y Pobreza y el aporte a la información de más de dos mil suscriptores de nuestro boletín La Pobreza en la Prensa, que es una sistematización diaria de las principales noticias vinculadas a pobreza, desigualdad y exclusión social en medios regionales, nacionales e internacionales.

Durante el 2018 se publicaron 210 boletines informativos y se gestionaron 293 noticias referidas a la Fundación y SERVICIO PAÍS.

Proyecto Centro Comunitario Quechalén
Aithué de Pargua, Región de Los Lagos

Campaña de convocatoria de profesionales **SERVICIO PAÍS 2018**

Durante el mes de octubre se llevó a cabo la campaña de convocatoria a jóvenes profesionales de todas las áreas, para trabajar durante un año en las comunas más vulnerables y aisladas del país. Con 3.129 postulaciones se dio fin al proceso, donde los profesionales realizaron su inscripción a través de la web institucional.

La campaña se centró en distintos llamados, dirigidos a profesionales dispuestos a entregar su trabajo por un Chile más justo, menos desigual y con más oportunidades.



PROYECTO FORTALEZA DE MUJER

UN FUTURO VISIBLE.

El proyecto Fortaleza de Mujer de la región de Atacama, es uno de los más de 300 proyectos apoyados conjuntamente por SERVICIO PAÍS a lo largo de todo Chile. Así, impulsamos el desarrollo de las comunidades más vulnerables.

BUSCAMOS PROFESIONALES JÓVENES COMPROMETIDOS CON CHILE.
POSTULA Y COMPÁRTENOS EN SERVICIOPAIS.CL



No nos dejes en visto



PROYECTO RECONOCIENDO LA ARTESANÍA EN MAIPO

UN FUTURO VISIBLE.

El proyecto Reconociendo la Artesanía en Maipo de la región de O'Higgins, es uno de los más de 300 proyectos activados conjuntamente por SERVICIO PAÍS a lo largo de todo Chile. Así, impulsamos el desarrollo de las comunidades más vulnerables.

BUSCAMOS PROFESIONALES JÓVENES COMPROMETIDOS CON CHILE.
POSTULA Y COMPÁRTENOS EN SERVICIOPAIS.CL



No nos dejes en visto



PROYECTO POTABILIZACIÓN DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO

UN FUTURO VISIBLE.

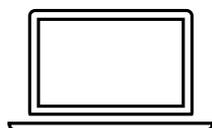
El proyecto Potabilización de Agua para Consumo Humano de la región del Maule, es uno de los más de 300 proyectos activados conjuntamente por SERVICIO PAÍS a lo largo de todo Chile. Así, impulsamos el desarrollo de las comunidades más vulnerables.

BUSCAMOS PROFESIONALES JÓVENES COMPROMETIDOS CON CHILE.
POSTULA Y COMPÁRTENOS EN SERVICIOPAIS.CL



No nos dejes en visto

Todo esto logramos durante el período de campaña SERVICIO PAÍS



+38 mil
visitas a SERVICIOPAÍS.CL



10

instituciones amigas apoyando

Hogar de Cristo	Colunga	Sociedad Anónima
América Solidaria	Universidad Católica de Valparaíso	Ciudadano Inteligente
Comunidad Mujer	Comunidad de Organizaciones Solidarias	Techo Chile
Educación 2020		Porta



526.625
personas alcanzadas

10.752
interacciones



335
menciones en Twitter

244
nuevos seguidores



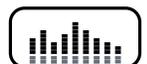
411
nuevos fans
en Facebook



254
nuevos seguidores
en Instagram



25
avisos en
vía pública



+1000
emisiones de la
frase radial



3.129 postulaciones
durante el periodo de campaña

Comunicación y Pobreza

Reportaje sobre las listas de espera en Chile se adjudica el premio de excelencia "Pobre el que no Cambia de Mirada"

Este año, el premio a la excelencia otorgado por la Alianza Comunicación y Pobreza, lo recibió el reportaje "Hospitales públicos: morir esperando" del equipo de Informe Especial.

Los ganadores de las demás categorías fueron:

Noticia de prensa escrita: El "bakero", el muerto olvidado de un miércoles violento en La Pintana, Patricio Pino, La Segunda.

Reportaje de prensa escrita: Aporofobia: el miedo al pobre, Juan Cruz Giraldo y Laura Fernández Mena, Revista Viernes de La Segunda.

Noticia de televisión: Aprender a leer a los 70 años, María José Soto y Fernando González, Teletrece, Canal 13.

Reportaje de Televisión: Hospitales Públicos: Morir esperando, Santiago Pavlovic, Informe Especial, TVN.

Prensa Digital: Mujeres invisibles: el submundo del aseo que reveló la muerte de Margarita Ancacoy, Gabriela Pizarro, CIPER.

Aporte Editorial: La Guerra y la Paz de Nadda Hamlawi, Gazi Jalil y Francisco Javier Olea, Revista Sábado, El Mercurio.

Cobertura noticiosa en radio: Cuando el bingo no alcanza: Conozca las pellejerías por las que pasó un colegio de Longaví, Davor Gjuranovic y Christian Barreau, Radio Concierto.

Documental: El agua es del valle, Javier Cifuentes.

Aporte regional: Las luces y sombras tras dejar la vida en un campamento, Camila Núñez, El Austral de Osorno.

Aporte Internacional: El odio a los pobres sale de la oscuridad, Miguel Ángel Medina, El País, España.

El Premio "Pobre El Que No Cambia de Mirada" es entregado por la Alianza Comunicación y Pobreza, integrada por la Fundación Superación de la Pobreza, el Hogar de Cristo, América Solidaria, y la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

La Alianza recibe anualmente el apoyo de Inacap Banco Santander, para desarrollar sus actividades y también para dar la oportunidad de estudios superiores con becas y acompañamiento vocacional a protagonistas de los diferentes reportajes e historias que se dan a conocer.



Ganadores de la XIII versión del Premio Pobre el Que No Cambia de Mirada 2018.

Seminario: “Migración y Opinión Pública”

Los chilenos son los más duros de América en su percepción sobre los migrantes. Ello quedó más que claro en el seminario que tuvo como expositor principal al destacado experto en medición de opinión pública y académico de la Escuela de Gobierno UC, Roberto Méndez, quien además es miembro del directorio de la Fundación y presentó cifras propias y de diversas fuentes, que instalan al tema migrante como uno de los más críticos en la opinión de los chilenos.

En nuestro país residen 1.251.225 extranjeros según datos públicos al 2018. La cifra representa el triple de migrantes que había en el país en 2014, un fenómeno explosivo, cuestión que se ha convertido en uno de los nuevos conflictos sociales que perciben los chilenos.

Luego de la exposición principal se realizó un panel de conversación donde participaron reconocidos periodistas de medios de comunicación: Paula Molina (Cooperativa), Lorena Penjean (The Clinic) y Sebastián Veliz (Mega), moderado por Nicolás Cruz, director ejecutivo de Base Pública.

Este seminario es organizado anualmente por la Alianza Comunicación y Pobreza, integrada por la Fundación, junto al Hogar de Cristo, la Comunidad de Organizaciones Solidarias y América Solidaria.



Nicolás Cruz, Lorena Penjean, Paula Molina y Sebastián Véliz conversaron sobre el rol de los medios frente a la migración



El expositor de la jornada fue Roberto Méndez.



Seminario Internacional "Contribuciones al Desarrollo Rural: Experiencias en Centroamérica y Chile"

Alcanzando nuevas latitudes

Equipo: Renée Fresard, Rocío Cañas y Nadia Volosky.

Durante 2018, el trabajo llevado a cabo por Cooperación Internacional alcanzó un nuevo estadio, logrando importantes resultados en la contribución al diálogo internacional en torno a la superación de la pobreza, accediendo a fondos para desarrollar proyectos a nivel nacional y continuando con su Programa Internacional de Asistencia Técnica para el Desarrollo de Programas de Voluntariado Profesional Nacional a través de proyectos de Cooperación Sur-Sur.

Diálogo internacional

Durante todo el año, se trabajó de forma activa en la Mesa de Incidencia Pública de Organizaciones de la Sociedad Civil de Cooperación Internacional la cual busca que las organizaciones de la sociedad civil sean un actor protagónico en la Cooperación Internacional que realiza Chile y así contribuir en el desarrollo sostenible en alianza con distintos sectores.

Así mismo, se trabajó durante todo el año en la Mesa Multiactores de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AGCID, instancia que busca diseñar una estrategia nacional de cooperación multiactor, reuniendo a los diferentes sectores involucrados en cooperación internacional para el desarrollo de iniciativas y estrategias: sociedad civil, academia y empresa.

Del 18 al 20 de abril en Santiago, participamos de la II Reunión del Foro de Desarrollo Sostenible de los Países de América Latina y El Caribe, mecanismo regional para el seguimiento y examen de la implementación y seguimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Durante este evento formamos parte de la construcción de la Comisión Transitoria de la Sociedad Civil para el Foro, instancia que tiene como objetivo relevar la participación de la sociedad civil a nivel regional y global para el cumplimiento de la Agenda 2030.

En el mes de junio en Santiago, la Fundación llevó a cabo el Seminario Internacional “Contribuciones al desarrollo rural: experiencias en Centroamérica y Chile” con la participación del Consejo Agropecuario Centroamericano del Sistema de Integración Centroamericana (SICA) con quienes se firmó un Con-

venio Marco de Cooperación. El evento convocó a público de alto nivel de las siguientes instituciones: embajadas centroamericanas, Fondo Chile, FAO, AGCID, Ministerio Agricultura y GNDR, entre otros.

En el mes de julio en Bogotá, Colombia, participamos del Seminario Internacional “Protección Social Rural en Colombia: avances y desafíos”, organizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO, presentando el trabajo de Servicio País para contribuir a la protección social y a la reducción de la pobreza rural.

Del 27 al 31 de octubre en San José, Costa Rica, se participó de la Asamblea de Socios de la Liga Iberoamericana para la Erradicación de la Pobreza, durante la cual nos integramos a su Junta Directiva y lideramos un panel de reflexión sobre la situación de Latinoamérica, situación económica, política y social. En esta instancia participamos las 27 organizaciones de la sociedad civil provenientes de 17 países de Iberoamérica, especializadas en el desarrollo humano, social y comunitario.

Entre octubre y noviembre se participó de las consultas nacionales a sociedad civil para la elaboración de las estrategias país del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo.

Durante el año se recibieron delegaciones de distintos países y sectores: (1) Enviu, Empresa B de Holanda, quienes apoyan startups que abordan los problemas sociales y ambientales, e impulsan el desarrollo del mercado de inclusión financiera,

economía circular y sistemas alimentarios; (2) Instituto de Investigaciones Mora de México, institución de educación superior e investigación; (3) Agencia Japonesa de Cooperación Internacional JICA, que coordina la asistencia pública oficial internacional de Japón; (4) Konrad Adenauer Stiftung, fundación política de la República Federal de Alemania, quienes visitaron proyectos de la Fundación en la Región de Arica y Parinacota; (5) Una delegación de alto nivel, liderada por la Primera dama, del Gobierno de Ceará de Brasil, cuyo objetivo era identificar experiencias exitosas para la superación de la pobreza; y, (6) Ministro de desarrollo social de Brasil junto a FAO.

Proyectos de Cooperación Sur-Sur

Programa de Voluntariado y Servicio Cívico AROVIA

Desde fines de 2017, se viene ejecutando el proyecto “Fortalecimiento de las competencias técnicas del equipo ejecutivo de Arovia, acompañamiento en ejecución y evaluación de políticas sociales”, financiado por la AGCID. Mayoritariamente a lo largo de 2018 se desarrollaron los componentes y actividades parte del proyecto, entre las que se destacan: la creación de un modelo de monitoreo y gestión del programa en el cual se realizó un taller de traspaso de conocimiento al equipo executor y voluntarios de Arovia; ajuste de diseño técnico metodológico en donde se ejecutaron dos pasantías de Coordinadores Territoriales de Arovia en las regiones de Atacama y Valparaíso, mientras que dos Jefes Territoriales viajaron hacia Asunción para brindar asistencia técnica al equipo central y visitaron algunas intervenciones del programa; asistencia técnica del equipo de Comunicación Estratégica en Asunción; y para la creación de un documento de

reflexión de líneas y elementos evaluativos en el mes de noviembre se realizó en Asunción el Seminario Internacional de Innovación: experiencias de vinculación y evaluación en trabajo territorial para el desarrollo, instancia en la que participó la Dirección Ejecutiva de la Fundación Superación de la Pobreza. El presente proyecto, que finaliza a mediados de 2019, se constituye como la tercera fase de cooperación con el programa Arovia, de la Secretaría Técnica de Planificación del Desarrollo Económico y Social del Gobierno del Paraguay, con quienes colaboramos desde 2014.

Proyecto Siembra

La Programa de Voluntariado Profesional Juvenil para la Región SICA: Contribuyendo al Desarrollo del Mundo Rural desde el Servicio País de Chile

Desde el mes de diciembre, junto al Consejo Agropecuario Centroamericano (CAC) perteneciente al SICA y el apoyo financiero del Fondo Chile contra el hambre y la Pobreza de la AGCID y PNUD Chile, la Fundación se encuentra ejecutando un proyecto de cooperación sur-sur para crear un programa de voluntariado profesional en la Región SICA desde la experiencia y aprendizajes de Servicio País. Para la modelización del programa se ejecutarán durante todo 2019 y principios de 2020 dos intervenciones piloto, en los territorios de Copán Ch’orti’ de Guatemala y en territorio Garífuna de Honduras, constituidas por duplas de profesionales, un/a ex-SP junto a otra persona del propio país, en las cuales se colaborará con jóvenes rurales para el desarrollo de estrategias productivas asociativas, contribuyendo con el Plan de Acción Regional para la Juventud Rural. En este

desafío contamos con la colaboración del CIESCOOP, las Municipalidades de Arica y Romeral y las Mancomunidades de Copanch'ortí y de los Municipios garífunas.

Fondos internacionales y nacionales para el desarrollo de proyectos en Chile

Durante el 2018, colaboramos técnica y logísticamente en la ejecución del proyecto “Fortalecimiento del Derecho de la Comunidad Migrante a una Educación de Calidad” en la Región de Antofagasta de la Fundación **Educación 2020**, financiado por la **Unión Europea**. El proyecto que tiene una duración de dos años apunta hacia el empoderamiento y participación de los migrantes y de la sociedad civil para fortalecer la mejora de políticas públicas y normativas asociadas a garantizar el derecho a la educación de la población migrante en Chile.

En noviembre de 2018 se comenzó a trabajar con la ONG uruguaya **Tagma** para ejecutar el proyecto “Una Escuela Sustentable” en Chile. Gracias al financiamiento privado de empresas internacionales y la articulación de una serie de organizaciones de la sociedad civil de Latinoamérica se tiene planificado su ejecución durante 2019 hasta marzo 2020 .

En diciembre de 2018, se aprobó el financiamiento del proyecto “Abrigando a nuestros Adultos Mayores desde O'Higgins hasta Magallanes” por parte de la **Fundación Careno** destinado a contribuir a incrementar el bienestar de adultos mayores que participan de Servicio País de las Regiones de O'Higgins, Maule,

Bío Bío, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes a través del mejoramiento de las condiciones de infraestructura física y social de sus espacios comunitarios en veinte organizaciones comunitarias. El proyecto se ejecutará durante 2019 y tendrá una duración de 6 meses.



Administración y finanzas

Equipo: Yessica Vera, Santiago Etchegaray, Ingrid Farias, Camila Carroza, Alberto Villanueva, Sonia Salinas, Exequiel Marín, Pamela Torres, Moyra Carrillo y Katherine Gacitúa.

Sector público:

Nuestro modelo de desarrollo institucional se ha sostenido en una alianza estratégica con el Estado de Chile. El programa SERVICIO PAÍS 2018-2019 realizó una alianza con los Ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, Educación y con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, y con las municipalidades donde está presente SERVICIO PAÍS.

Sector privado:

Fomentamos la responsabilidad social empresarial y promovemos el aporte privado para completar el financiamiento a nuestros proyectos.

Administración y Finanzas

Ingresos ciclo 2018	Montos
Convenios Ministeriales	
Ministerio de Desarrollo Social	\$3.735.062.680
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	\$792.585.000
Ministerio Nacional de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	\$440.200.000
Ministerio de Educación	\$305.655.000
Total	\$5.273.502.680
Convenios Municipales	\$207.114.000
Fondos adjudicados	
Fondos Internacionales	
Fondo Chile	\$100.854.000

Ingresos ciclo 2018	Montos
Fondos adjudicados	
Fondos Nacionales	
Avina	\$12.600.000
Minera Escondida	\$43.456.397
Gobierno Regional de Los Lagos	\$10.000.000
Gobierno Regional de Arica y Parinacota	\$3.500.000
Fondo Nacional para el Desarrollo Regional de Magallanes	\$10.000.000
INJUV Arica	\$2.000.000
Subsecretaría de Hacienda	\$15.000.000
Total	\$94.556.397
Total Fondos adjudicados	\$195.410.397
Otros aportes	
Socios	\$1.955.000
Donaciones	\$1.729.250
Otros	\$641.000
Total	\$4.325.250
Total	\$5.680.352.327



Para conformar los mejores equipos

Equipo: Orlando Sandoval, Sonia Caro, Claudia Méndez, Pamela Cortés, Adriana Henríquez, Liliana Russ, Jenifer Ortega, Waldo Gálvez, Ana Luisa Avendaño, Juslen Bleise, Nadege St vil, José Rojas, Manuel Gutiérrez y Walter Saldías.

Cada año llevamos a cabo un riguroso Proceso de Selección y Contratación de Profesionales SERVICIO PAÍS. Este proceso tiene por propósito evaluar, seleccionar y contratar a profesionales para que implementen intervenciones sociales en contextos de alta complejidad social. Se evalúan sus competencias genéricas (orientación al servicio, capacidad de vincularse, trabajo en equipo, proactividad y orientación al logro), determinando el grado o nivel de desarro de cada una de ellas.

Como cada año se seleccionó a todos los jóvenes profesionales que integraron SERVICIO PAÍS. Se obtuvo una nómina de más de 679 profesionales seleccionados a partir de los cuales se llenaron las ubicaciones disponibles. Cabe destacar, que para llevar a cabo este proceso, se utiliza el Sistema de Postulación y selección, herramienta informática que facilita el proceso y las acciones de cada involucrado.

Durante los últimos años se aplicó en la Fundación un Sistema de Evaluación del Desempeño de los Trabajadores.

El propósito a la base de este Sistema es que jefatura y trabajador se reúnan en un espacio formal, para conversar acerca del desempeño laboral y los cursos de acción que se tomarán para mejorar aquellos aspectos que se identifiquen como deficitarios o que no tienen un desarrollo esperado. Como una forma de objetivar los resultados del desempeño, el Sistema integra la percepción de cuatro evaluadores: la jefatura directa, dos trabajadores vinculados a las funciones del evaluado y una auto-evaluación. Los resultados de la instancia son óptimos, ya que se institucionaliza un mecanismo para evaluar desempeño laboral, promoviendo instancias de conversación entre jefaturas y trabajadores con el foco en la mejora constante del capital humano de la Fundación.

En la Fundación sesiona el **Comité Paritario de Higiene y Seguridad**, encargado entre otras cosas de asesorar e instruir a trabajadores para el uso de los instrumentos de protección, vigilar el cumplimiento de las medidas de prevención, de higiene y seguridad, investigar las causas de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y cumplir con las funciones que le encomiende la Mutual. Al finalizar el 2018 y habiendo cumplido entre otras cosas con estar al día en el pago de las cotizaciones de la Ley 16.744, establecer y mantener al día el Reglamento Interno de Seguridad e Higiene en el trabajo, tener en funcionamiento el Comité Paritario de Higiene y Seguridad; se logró rebajar la tasa de cotización en mutualidad, con lo cual la Fundación cotiza por el mínimo en este ítem, lo que se traduce en un ahorro en los gastos del empleador.

La institución cuenta con una política salarial basada en los principios de solidaridad y justicia, cuyo objetivo central es frenar y

disminuir paulatinamente las brechas salariales que se provocan a partir de los incrementos anuales por el IPC. Esta política denominada "Reajuste inversamente proporcional al sueldo, progresivo hacia los sueldos más bajos", que en términos simples significa que los sueldos bajos se reajustan en mayor proporción que los sueldos altos, ha permitido, en el curso de cinco años de aplicación, un mayor equilibrio y equidad de sueldos al interior de la Fundación.

Para el Ciclo 2017-2018 se renovó el **Seguro complementario de salud y vida** para los trabajadores de la Fundación y sus cargas, manteniendo las coberturas y los beneficios que tuvo el año anterior. Cabe mencionar que este seguro constituye el instrumento de bienestar más importante con que cuentan los trabajadores de la Fundación, puesto que otorga un marco de certeza en un área sensible como es la salud. Asimismo se contrató un seguro complementario de salud y vida para los Profesionales SERVICIO PAÍS.



Incidencia

Más de un millón 400 mil personas habitan viviendas sin servicios sanitarios básicos, es decir, sin disponibilidad permanente de agua potable o baño. Esta es una realidad que apremia en Chile y que constituye el fundamento de una de las 16 mesas de trabajo que componen la iniciativa “Compromiso País: para que ningún chileno se quede atrás”

Nuestra Fundación participa activamente en dos de esas mesas. Una dedicada a proponer soluciones a los problemas relativos a los servicios sanitarios básicos, donde es representada por Leonardo Moreno; y otra que aborda el problema de quienes están desempleados o con un empleo precario, donde participa la presidenta del directorio, Andrea Repetto.

Para la Fundación Superación Pobreza - SERVICIO PAÍS, participar en la iniciativa es una oportunidad de ofrecer en este espacio colaborativo, la enorme experiencia generada en 24 años de intervención social con las comunidades rurales más vulnerables del país. La expectativa es seguir siendo una voz relevante en la elaboración de políticas públicas que naturalmente deberían surgir del trabajo de todos los actores en Compromiso País, políticas que aporten a reducir la pobreza multidimensional que afecta a un 20% de la población.

Espacios donde Chile mejora: Panel de Expertos Casen 2019

Además de estar aportando activamente en el proceso de descentralización del país, cuyo primer hito político será la elección de gobernadores regionales y junto con formar parte de dos mesas en "Compromiso País"; nuestro asesor en políticas públicas, Leonardo Moreno, está representando a nuestra institución en el Panel de Expertos de la Encuesta Casen 2019.

Constituido por la subsecretaria de Evaluación Social, Alejandra Candia, en octubre de 2018, esta instancia acompaña y asesora al Ministerio de Desarrollo Social en el proceso de diseño e implementación de la próxima medición de pobreza del país.

El Panel de Expertos Casen 2019 está compuesto por reconocidos expertos en distintas disciplinas de gran relevancia para el instrumento de caracterización socioeconómica con el que cuenta nuestro país: Ignacio Irrázaval (director Centro Políticas Públicas PUC), quien tendrá el rol de coordinador; Osvaldo Larrañaga (director de la Escuela de Gobierno PUC); Berta Teitelboim (académica del Instituto de Ciencias Sociales de la Universidad Diego Portales); Leonardo Moreno (asesor de la Fundación Superación de la Pobreza); Denise Falck (investigadora del área de Reducción de Pobreza y Desarrollo Inclusivo); Marcela Peticará (académica Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Alberto Hurtado); y Pablo Marshall (estadístico y profesor Escuela de Administración PUC).



Leonardo Moreno participa en el Panel de Expertos Casen 2019 junto a Ignacio Irrázaval (coordinador), Osvaldo Larrañaga, Berta Teitelboim, Denise Falck, Marcela Peticara y Pablo Marshall. (Fuente: Ministerio de Desarrollo Social)

17 de octubre: Día Internacional por la Erradicación de la Pobreza

Como cada año en esta fecha, nos aliamos con amigos de la sociedad civil para hacer un llamado conjunto a dar solución a los problemas más urgentes relacionados con la pobreza. Con la Comunidad de Organizaciones Solidarias, Hogar de Cristo y América Solidaria, realizamos una campaña de redes sociales a partir de un mensaje común:

El mundo acuerda trabajar para superar la pobreza generando alianzas. Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Semana del Voluntariado

El 5 de diciembre es el Día Internacional del Voluntariado fijado por la Organización de las Naciones Unidas. Y en ese marco, el Instituto Nacional de la Juventud realizó por primera vez la "Semana del Voluntariado". La iniciativa se desarrolló en conjunto con el Festival Internacional de Innovación Social (fiiS), la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), y diversas instituciones públicas y privadas, junto a organizaciones de la sociedad civil que participaron en todas las actividades, entre ellas, nuestra Fundación.

En el marco del fiiS, por ejemplo, se dedicó un espacio en el Parque Araucano exclusivamente a temas de voluntariado. Hubo stand, dinámicas de participación, conversatorios y talleres, todos enfocados al tema convocante: la Agenda 2030. En efecto, el objetivo fue celebrar masivamente junto a más de 4 mil jóvenes el Día Internacional del Voluntariado, pero también comprometerlos con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra Fundación, en tanto, recibió de manos del INJUV, un reconocimiento por nuestro aporte al desarrollo del país contribuyendo al Objetivo de Desarrollo Sostenible N°1: el fin de la pobreza.





Encuétranos en:



www.superacionpobreza.cl
www.serviciopais.cl