



FUNDACION
SUPERACION
DE LA POBREZA

SERVICIO PAÍS CICLO 2012-13

INFORME TÉCNICO FINAL

CONVENIO FSP-MDS

PERÍODO MARZO 2012 – MARZO 2013



Índice

I.	Resumen Ejecutivo	4
II.	Presentación	6
1.	La pobreza y vulnerabilidad social	6
2.	La Fundación	7
3.	Marco de Implementación: Convenio FSP-MDS 2012-2013	8
III.	Programa SERVICIO PAÍS	10
1.	SERVICIO PAÍS un Programa con enfoque promocional	11
2.	Jóvenes SERVICIO PAÍS	12
3.	Red de Alianzas	12
4.	Énfasis Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13	13
	<i>a. Integración intervenciones en el territorio</i>	13
	<i>b. Fortalecer la formación en competencias de profesionales SERVICIO PAÍS</i>	14
	<i>c. Evaluación comprehensiva del Programa SERVICIO PAÍS</i>	14
5.	Ciclo Programático SERVICIO PAÍS 2012-2013	15
IV.	Etapa 3 del Ciclo Programático	16
1.	Jóvenes SERVICIO PAÍS	17
	<i>a. Profesionales SERVICIO PAÍS</i>	17
	<i>b. Voluntarios SERVICIO PAÍS</i>	18
	<i>c. Prácticas SERVICIO PAÍS</i>	19
	<i>d. Tesis País</i>	19
2.	Estrategia formativa en jóvenes SERVICIO PAÍS	20
	<i>a. Profesionales SERVICIO PAÍS</i>	20
	<i>b. Voluntarios SERVICIO PAÍS</i>	20

c.	Prácticas SERVICIO PAÍS _____	21
d.	Tesis País _____	21
3.	Intervención Social con personas y comunidades en situación de pobreza __	21
a.	Evaluación de recursos y capacidades en personas _____	21
b.	Medición de aprendizajes en niños y niñas _____	22
c.	Evaluación de satisfacción en personas _____	23
d.	Implementación de Servicios _____	23
V.	Implementación del Programa período marzo 2012 - marzo 2013 _____	26
1.	Jóvenes SERVICIO PAÍS _____	26
a.	Profesionales SERVICIO PAÍS _____	26
b.	Jóvenes Voluntarios SERVICIO PAÍS _____	33
c.	Jóvenes Prácticas SERVICIO PAÍS _____	36
2.	Intervenciones SERVICIO PAÍS _____	39
a.	Cobertura territorial _____	40
b.	Personas y organizaciones en situación de pobreza _____	41
c.	Desarrollo de Servicios _____	45
d.	Profundización del Modelo de Intervención _____	71
3.	Gestión de alianzas y coordinación técnica a nivel nacional, regional y comunal	73
a.	Coordinación con Instituciones Aliadas _____	73
b.	Mesas de Coordinación Regional FSP _____	73
c.	Alianzas a nivel nacional _____	74
VI.	Reflexiones Finales _____	75
I.	Anexos _____	79

I. Resumen Ejecutivo

A continuación se presenta una síntesis del avance de la cobertura y metas comprometidas en el Convenio FSP-MDS, para el Programa SERVICIO PAÍS (Componente I y II del Convenio) para el periodo marzo 2012 – marzo de 2013.

		Metas comprometidas Ciclo 2012-2013	Logro al 31 de marzo 2013, en relación a lo comprometido	Medio de Verificación
COMPONENTE 1: Jóvenes SERVICIO PAÍS Jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las capacidades profesionales existentes en el país.	1.1	195 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados.	221 profesionales ¹	MV_01 Nómina de profesionales contratados al 31 de marzo de 2013.
	1.2	780 Voluntarios SERVICIO PAÍS seleccionados.	786 voluntarios	MV_02 Nómina de voluntarios seleccionados al 31 de marzo de 2013.
	1.3	36 alumnos en práctica SERVICIO PAÍS seleccionados.	40 alumnos en práctica	MV_03 Nómina de alumnos en práctica seleccionados al 31 de marzo de 2013.
	1.4	19 Tesistas SERVICIO PAÍS seleccionados.	27 Tesistas de Pregrado y Postgrado	MV_04 Nomina de Tesistas Seleccionados
	1.5	65% de los Profesionales SERVICIO PAÍS demuestran haber adquirido de forma significativa herramientas para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza.	54,3% ²	MV_05 Informe Resultados Evaluación de Competencias Profesionales SERVICIO PAÍS
COMPONENTE 2: Intervenciones Personas, hogares, comunidades y organizaciones en	2.1	15 regiones.	15 Regiones	MV_4 Síntesis Matriz de Intervenciones.
	2.2	95 comunas.	96 Comunas	MV_4 Convenios con municipios.

¹ Al 31 de marzo se encontraban 174 profesionales con contrato vigente.

² De acuerdo a la escala de medida escogida, esto representa un valor de logro moderado.

	Metas comprometidas Ciclo 2012-2013	Logro al 31 de marzo 2013, en relación a lo comprometido	Medio de Verificación	
situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo local con el apoyo de jóvenes SERVICIO PAÍS.	2.3	150 Intervenciones en los ámbitos de trabajo, salud, educación, cultura y vivienda-hábitat.	152 intervenciones	MV_3 Síntesis Matriz de Intervenciones.
	2.4	12.150 personas beneficiarias.	12.950 personas³	MV_5 Registro de Personas Beneficiarias SP.
	2.5	380 organizaciones beneficiarias	490 organizaciones⁴	MV_6 Registro de Organizaciones Beneficiarias SP.
	2.6	150 Instituciones locales apoyadas (municipios, escuelas, otros) instituciones	164 instituciones⁵	MV_7 Nómina de Instituciones Locales Apoyadas.
	2.7	220 Proyectos apoyados por SERVICIO PAÍS que logran financiamiento público y privado, proyectos.	337 proyectos /iniciativas adjudicados	MV_08 Registro de proyectos desarrollados y adjudicados.

CUADRO 1 SINTESIS DE METAS COMPROMETIDAS Y LOGRO AL 31 DE MARZO 2013.

³ En este Informe, se reporta el número de personas beneficiarias sobre la base del registro en el Sistema de Registro y Monitoreo que cuenta el Programa en la Dirección Nacional Servicio País.

⁴ En este Informe, se reporta el número de Organizaciones beneficiarias sobre la base del registro en el Sistema de Registro y Monitoreo que cuenta el Programa en la Dirección Nacional Servicio País.

⁵ Las instituciones mencionadas corresponden a 96 municipios; 63 establecimientos educacionales; 3 hogares de menores en la región de Valparaíso); CONAF en región de Tarapacá y de Los Lagos.

II. Presentación

1. La pobreza y vulnerabilidad social

Superar definitivamente la pobreza en Chile es un desafío de equidad, justicia e integración social. Si bien, el crecimiento es condición necesaria para que un país pequeño como el nuestro pueda desarrollarse, no cualquier crecimiento permite reducir la pobreza.

La ausencia de ciertos bienes y servicios no es lo único que define la experiencia de la pobreza, y se comete un grave error al asociarla sólo a ese tipo de carencias. La pobreza va más allá de tener o no tener, también guarda relación con otras dimensiones existenciales que constituyen a las personas. Así, la pobreza es vivida y/o experimentada como una combinatoria de no tener, no hacer, no ser, no estar. Por lo tanto, abordar necesidades, desarrollar capacidades, restituir derechos, crear capital humano-social-cultural, mitigar riesgos e incluir socialmente, no sólo se logra permitiendo que las personas tengan más, sino también ampliando su repertorio de posibilidades de hacer, estar y ser.



Para lograr lo anterior, es clave que comprendamos que la pobreza también es una realidad dual y relacional. En otras palabras, las personas afectadas, junto con exhibir carencias, pasivos y/o riesgos, también poseen recursos, potencialidades y prácticas de protección. Una intervención social promocional es aquella que pone al centro estos “activos”; los visibiliza, protege, fortalece y moviliza no sólo para cambiar la “situación” en la que viven las personas, sino también para modificar la relación tan asimétrica que se suele establecer entre ellos, el Estado, el mercado y el resto de la sociedad civil. Personas, familias y comunidades empoderadas, partícipes y artífices de sus propios proyectos y decisiones, están mejor preparadas para superar definitivamente la pobreza.

En el último tiempo, la discusión pública nacional evidencia un nuevo consenso: la importancia de revisar el patrón distributivo de nuestra sociedad, no sólo en materia de ingresos. Esto representa una valiosa oportunidad que entrega esperanzas sobre el futuro, porque si bien Chile ha logrado reducir la pobreza, para seguir avanzando, se deben acortar las distancias que separan a los chilenos en ámbitos tales como la educación, la salud, trabajo, la protección social, la habitabilidad, entre otros. En otras palabras, para que personas y comunidades que viven en situación de pobreza inicien procesos sustentables de desarrollo, se debe garantizar un marco de

oportunidades amplio y diverso, capaz de poner en movimiento los recursos y potencialidades que poseen.

Sostenemos que la pobreza es multifactorial en sus causas, multidimensional en sus manifestaciones y por tanto, necesariamente integral en sus soluciones. Bajo estos preceptos, los ingresos constituyen una capacidad fundamental para adquirir parte de los satisfactores de nuestras necesidades básicas, pero no son suficiente. Mientras persistan bajos niveles de logro escolar; las enfermedades evitables o la malnutrición (sobrepeso) afecten con mayor fuerza a quienes viven en pobreza; se habite viviendas precarias o en zonas segregadas; sólo se logre una inserción precaria en los mercados laborales; los programas sociales no alcancen niveles de pertinencia con las realidades regionales y locales; mientras personas y comunidades no tengan la posibilidad de participar activamente en la gestión de sus soluciones y proyectos, la pobreza no será superada definitivamente en nuestro país.



Estas son condiciones necesarias para poder derribar la barrera de la exclusión que impide que los hogares en pobreza o vulnerabilidad puedan acceder y conectar sus capacidades con la estructura de oportunidades existente.

2. La Fundación

La Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de la sociedad civil, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1995 con la misión de “contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”.

Un factor clave en la conformación de esta identidad institucional es la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, para que participen en los programas sociales que lleva adelante la FSP. Para ello, desde sus inicios, la Fundación ha contado con el apoyo del Estado, a través de la suscripción de convenios de transferencias de recursos con diferentes servicios públicos.

Para llevar a cabo su misión la FSP, implementa dos programas:

SERVICIO PAÍS es el Programa de intervención social de la FSP, que tiene como fin el contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y

vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados.

PROPUESTAS PAÍS es el Programa de la FSP a cargo del diseño y ejecución de estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.

3. Marco de Implementación: Convenio FSP-MDS 2012-2013

La Fundación y el Ministerio de Desarrollo Social, han suscrito un Convenio de Colaboración para este ciclo 2012-13, en el marco del **Fondo de Iniciativas para la Superación de la Pobreza del MDS**, que tiene por finalidad *“realizar intervenciones sociales ejecutadas por jóvenes profesionales y estudiantes de educación superior, de manera de desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidades y aptitudes en ellos. Dichas intervenciones tienen como fin contribuir a mejorar el acceso de personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar”*.

La iniciativa denominada **“Contribución a la Superación de la Pobreza”** que se financia con los recursos establecidos en este Convenio tiene tres (3) componentes: 1. Jóvenes SERVICIO PAÍS; 2. Personas y Comunidades que viven en situación de pobreza; 3. Estudios y Propuestas.

En el marco del Convenio FSP-MDS, para el desarrollo del Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13, se han comprometido las siguientes metas, en los componentes 1 (Jóvenes SERVICIO PAÍS) y el componente 2 (Intervenciones), que se desarrollan en este Informe Final.

	Metas comprometidas Convenio FSP-MDS 2012-2013		Medio de Verificación
COMPONENTE 1: Jóvenes SERVICIO PAÍS Jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las	1.1	195 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados.	MV_01 Nómina de profesionales contratados en el ciclo 2012-13.
	1.2	780 Voluntarios SERVICIO PAÍS seleccionados.	MV_02 Nómina de voluntarios seleccionados en el ciclo 2012-13.
	1.3	36 Alumnos en práctica SERVICIO PAÍS seleccionados.	MV_03 Nómina de alumnos en práctica seleccionados en el ciclo 2012-13.
	1.4	19 Tesistas SERVICIO PAÍS seleccionados.	Nómina de tesistas seleccionados en el ciclo 2012-13.

	Metas comprometidas Convenio FSP-MDS 2012-2013		Medio de Verificación
capacidades profesionales existentes en el país.	1.5	65% de los Profesionales SERVICIO PAÍS demuestran haber adquirido de forma significativa herramientas para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza.	Informe de Resultados de Evaluación de Competencias en profesionales SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13.
COMPONENTE 2: Intervenciones Personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo local con el apoyo de jóvenes SERVICIO PAÍS.	2.1	15 regiones	MV_05 Síntesis Matriz de Intervenciones ciclo 2012-13.
	2.2	95 comunas	MV_03 Convenios FSP- municipios ciclo 2012-13.
	2.3	150 Intervenciones en los ámbitos de trabajo, salud, educación, cultura y vivienda-hábitat	MV_05 Síntesis Matriz de Intervenciones ciclo 2012-13.
	2.4	12.150 personas beneficiarias	MV_06 Registro de personas beneficiarias Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13.
	2.5	380 organizaciones beneficiarias	MV_07 Registro de organizaciones beneficiarias ciclo 2012-13.
	2.6	150 Instituciones locales apoyadas (municipios, escuelas, otros) instituciones	MV_08 Nómina de Instituciones locales apoyadas, por región, ciclo 2012-13.
	2.7	220 Proyectos apoyados por SERVICIO PAÍS que logran financiamiento público y privado, proyectos.	MV_09 Registro de Proyectos ciclo 2012-13 apoyados por profesionales SERVICIO PAÍS.

CUADRO 2 RESULTADOS COMPROMETIDOS PARA CICLO 2012-2013.

III. Programa SERVICIO PAÍS

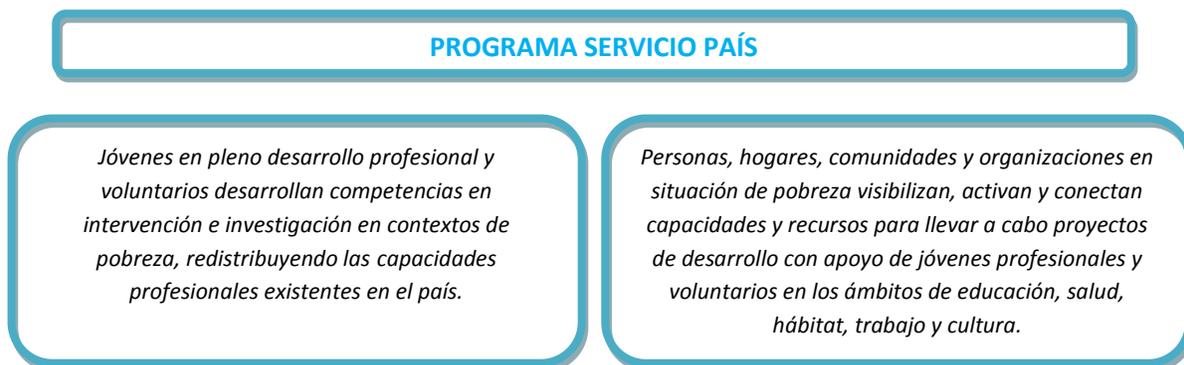
En los Informes de avance anteriores, se ha descrito el Programa, su marco conceptual y modelo de intervención; en este Informe Final, que recapitula el ciclo 2012-13, parece necesario relevar los aspectos centrales de ambas dimensiones.

El Programa SERVICIO PAÍS parte de la visión que las perspectivas para concretar proyectos de desarrollo en personas, organizaciones y comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad social, dependen tanto de las *oportunidades disponibles en el territorio* y su entorno, como también de los *recursos, disposiciones, valoraciones y prácticas con las que cuentan para enfrentar sus procesos de superación*. Por tanto, una estrategia que se proponga como objetivo, afectar positivamente las condiciones de sectores socioeconómica y estructuralmente rezagadas, debe tener en cuenta necesariamente ambos factores.

En ese sentido el Programa SERVICIO PAÍS busca, a través de un enfoque promocional, generar capacidad de desarrollo en personas y organizaciones beneficiarias, en un marco de acción comunitaria, que incluye dimensiones de pertinencia, adaptabilidad y aceptabilidad en base a una mirada territorial.

Así, el *Programa de SERVICIO PAÍS*, se plantea como propósito que: ***“Personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, mejoren su accesibilidad a oportunidades de desarrollo en ámbitos clave del bienestar (trabajo; salud; educación; hábitat; cultura), generando a la vez oportunidades para que jóvenes en pleno desarrollo profesional y voluntarios desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza”***.

Así, el propósito plantea dos componentes para la implementación del Programa.



Los procesos, avances y logros alcanzados al término del ciclo 2012-13, en ambos componentes, son objeto de este Informe Final.

1. SERVICIO PAÍS un Programa con enfoque promocional

Como hemos señalado en Informes anteriores, en el Programa SERVICIO PAÍS, la idea de promoción social se transforma en una nueva definición del bienestar, que se sustenta en un enfoque de pobreza, asociado a capacidades, recursos y oportunidades, más que a la pobreza de ingreso en su definición más tradicional. Las políticas y/o programas sociales tradicionales suelen abordar los problemas de pobreza desde una visión centrada en la carencia, en el vacío de las personas afectadas. Sin embargo, SERVICIO PAÍS trabaja en base a una perspectiva diferente y complementaria: **junto con necesidades insatisfechas, riesgos y carencias, en el mundo de la pobreza existen recursos, prácticas de protección y estrategias de satisfacción de necesidades.**

Reconocer y visibilizar esos recursos es clave para resolver problemas de pobreza e iniciar un proceso de promoción social. SERVICIO PAÍS busca crear “capacidades de desarrollo” en personas, familias, organizaciones que viven en situación de pobreza. Estas “capacidades de desarrollo” permiten desplegar un mayor repertorio de funcionamientos sociales, económicos o culturales en pos de su propio bienestar y realización. Esta visión del bienestar centra la atención en las causas de la pobreza y desarrolla estrategias de empoderamiento para realzar las oportunidades y capacidades de los individuos que viven en contextos de vulnerabilidad o pobreza.

En este marco, las intervenciones SERVICIO PAÍS buscan que *“Personas y comunidades que viven en situación de pobreza experimenten un modo diferente de enfrentar las problemáticas derivadas de su condición de pobreza y/o vulnerabilidad social.”* por ello, los profesionales, a lo largo del ciclo 2012-13 trabajaron con la comunidad en la identificación y priorización de las problemáticas sentidas y colectivas, asociadas a los diferentes ámbitos del bienestar, y luego, en la implementación de los servicios que permitan la solución total o parcial de dicha problemática y posibilitar que las personas y comunidades afectadas experimenten de un modo diferente esa situación, a través de la **visibilización y activación de sus propios recursos y capacidades** y la **conexión de la comunidad con la estructura de oportunidades** pública, privada y de la sociedad civil, presente en su territorio.

Para lograr esta *Visibilización, Activación de recursos y Conexión con la estructura de oportunidades*, los profesionales SERVICIO PAÍS desarrollaron, en sus intervenciones, un conjunto de actividades, articuladas en estos tres (3) servicios:

1. **Fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias** en personas, organizaciones y/o instituciones.
2. **Fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** en personas, organizaciones y/o instituciones para el desarrollo de proyectos a escala local.
3. **Gestión de Iniciativas y Proyectos** con personas, organizaciones y/o instituciones para el Desarrollo Local.

2. Jóvenes SERVICIO PAÍS

Para la Fundación, posibilitar que jóvenes en pleno proceso de formación profesional participen de esta experiencia de intervención social es un desafío de la mayor relevancia. Simultáneamente con contribuir a superar pobreza en las comunidades en las cuales el Programa interviene, los jóvenes SERVICIO PAÍS involucrados adquieren un aprendizaje significativo que les permite fortalecer y ampliar competencias que constituirán parte de sus activos en su vida profesional futura, la cual, en un número significativo de casos se desarrollará en el ámbito del servicio público a nivel local y/o regional.

El desarrollo de competencias que deriva de la experiencia de ser joven SERVICIO PAÍS, se sostiene en las distintas dimensiones que el modelo de implementación supone, esto es:

- Integrar un **equipo multidisciplinario**, compuesto por profesionales y estudiantes de diversas áreas con quienes trabaja, interlocuta y reflexiona.
- Vincularse con **comunidades que viven en situación de vulnerabilidad** y reconocer carencias y recursos a partir de los cuáles gatillar un proceso de desarrollo.
- Conocer, aprender y aplicar un particular **modelo de intervención social** independiente de su área de formación profesional.

A lo largo del ciclo 2012-13, el fortalecimiento y desarrollo de competencias en los jóvenes SERVICIO PAÍS se ha producido con distintos énfasis según sean profesionales, voluntarios, alumnos en práctica o tesisistas. En el caso de los profesionales, junto con la experiencia de intervención social, participan de instancias de formación y capacitación y son conducidos técnicamente por un miembro del equipo de la Fundación a nivel regional, el/la Jefe Territorial, quien los acompaña con el propósito de asegurar la calidad de la intervención y la calidad del proceso de formación. Los voluntarios y practicantes, en sus diversas expresiones y modalidades, también tienen una instancia formativa al inicio y al final de la experiencia y un acompañamiento técnico mientras dura su participación en el Programa. En el caso de los tesisistas, que desarrollan investigación en temáticas vinculadas a pobreza, las instancias de formación están relacionadas con la socialización de los trabajos realizados y principalmente con su participación en las tutorías realizadas por miembros del equipo de la FSP.

3. Red de Alianzas

El modelo de intervención SERVICIO PAÍS, se sustenta en una red amplia de alianzas con actores públicos, privados y de la sociedad civil. Parte esencial de esta política de alianza ha sido el vínculo con **ministerios y servicios públicos**, con los cuales la Fundación estableció convenios de colaboración para la implementación del Programa en el ciclo 2012-13; del mismo modo, un aliado estratégico son los **municipios**, con quienes se convino la instalación de los profesionales en los

territorios y la definición de los ámbitos de intervención. Para estos efectos, la Fundación firmó un convenio con cada municipalidad en el cual se establecieron los compromisos y obligaciones de ambas partes.

Particularmente, este ciclo 2012-13 del programa SERVICIO PAÍS se desarrolló en convenio con el Ministerio de Desarrollo Social, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes y con 115 municipios; posibilitando una cobertura territorial de 15 regiones; 115 comunas; para el desarrollo 254 intervenciones y la incorporación 336 profesionales. De éstas el Convenio FSP-MDS tiene presencia en las 15 regiones, 95 comunas, 150 intervenciones, y 195 profesionales.

Complementariamente a lo anterior, las Direcciones Regionales de la Fundación han establecido alianzas y convenios con *instituciones de educación superior, establecimientos educacionales, ONG's, empresas o corporaciones privadas* que, desde su área de competencia, han colaborado activamente con las intervenciones o con el proceso de formación de los profesionales. Algunas de las alianzas regionales se realizaron con el Ministerio de Bienes Nacionales en Arica-Parinacota; Instituto de la Juventud de Tarapacá; Gendarmería, Universidad Santo Tomás, Secretaría Regional Ministerial de Salud y Universidad Atacama en Atacama; con las escuelas Juan José Latorre y Pacífico, Anglo American Sur S.A y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en la región de Valparaíso; Facultad Agraria de la Universidad de Santiago en la región de O'Higgins; Fundación Magisterio y Universidad Mayor en Araucanía; Ministerio Medio Ambiente y Secretaria Ministerial de Vivienda y Urbanismo, en Magallanes.

4. Énfasis Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13

a. *Integración intervenciones en el territorio*

Con el objeto de potenciar las acciones en los territorios y en coherencia con el enfoque promocional del Programa, se planteó para el ciclo 2012-13, concentrar en el espacio comunal más de una intervención SERVICIO PAÍS abarcando así diferentes ámbitos del bienestar e incorporando un equipo más amplio y diverso de profesionales en un mismo territorio. Para favorecer este proceso de integración entre intervenciones, la conducción técnica ha reforzado el marco institucional y conceptual que sustenta al Programa en sus elementos transversales y también por ámbitos de intervención; y ha fortalecido aquellos procesos comunes a todas las intervenciones tales como: la focalización territorial, la identificación de beneficiarios, la implementación de servicios, las etapas del ciclo programático y el sistema de registro y monitoreo.

b. Fortalecer la formación en competencias de profesionales SERVICIO PAÍS

Dado que son los profesionales quienes se vinculan directamente con las comunidades y desarrollan las intervenciones, se estimó de suma importancia fortalecer la componente formativa del Programa en lo que refiere a desarrollar competencias en intervención social con enfoque promocional. Para ello, se definieron las competencias esperadas a desarrollar y potenciar y se introdujeron cambios en el Plan de Formación de Profesionales tales como: un Diplomado obligatorio⁶ para todos los profesionales como eje de la capacitación; el fortalecimiento del rol de conducción-supervisión técnica a cargo de los Jefes Territoriales; y, el aumento y diversificación de las capacitaciones y mesas técnicas asociadas a cada ámbito de intervención.

c. Evaluación comprehensiva del Programa SERVICIO PAÍS

Uno de los desafíos planteados para la gestión 2012-13 fue desarrollar un modelo de evaluación que permitiera medir resultados y nivel del logro del Programa SERVICIO PAÍS.⁷

El modelo de evaluación construido mide el nivel de logro del Programa SERVICIO PAÍS, a través de dos dimensiones relevantes: eficacia y calidad, criterios ambos que refieren directamente de la consecución de los resultados esperados por el Programa. El modelo en cuestión utiliza instrumentos de línea base para medir y comparar el estado inicial y final de los profesionales y beneficiarios, y, una encuesta para la medición de satisfacción, tanto de profesionales como de beneficiarios. Así el sistema de evaluación permite principalmente:

- Medir el nivel de logro en cada componente (jóvenes profesionales y beneficiarios).
- Analizar los resultados de logro que sirvan como insumo para el diseño e implementación de estrategias de mejoramiento en el siguiente ciclo programático.
- Apoyar en el proceso formativo utilizando instrumentos de medición que enfatizan los aspectos que se deberían conseguir.
- Focalizar las acciones y recursos a tiempo para un mejor desarrollo de las intervenciones.

Finalmente, cabe destacar que este modelo de evaluación que se diseñó y comenzó a implementarse en 2012, se encuentra aún en proceso de desarrollo; por ello,

⁶ El Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza” impartido en modalidad e-learning por la Universidad Alberto Hurtado para el Programa Servicio País, está orientado a fortalecer conocimientos vinculados a intervención social y superación de la pobreza. Ver página 26 del Primer Informe Técnico de Avance.

⁷ En este contexto en 2012 se contrató una consultoría a la Universidad Diego Portales, con el objeto de apoyar en el diseño del Modelo Estratégico de Evaluación destinado a medir específicamente los logros en personas beneficiarias y en jóvenes en pleno desarrollo profesional. Este modelo de evaluación es complementario con el monitoreo del Programa implementado por el Ministerio de Desarrollo Social y la Sistematización y Levantamiento de Aprendizajes a partir de las intervenciones SERVICIO PAÍS desarrollado por la Dirección de Propuestas País, en conjunto con las Direcciones Regionales.

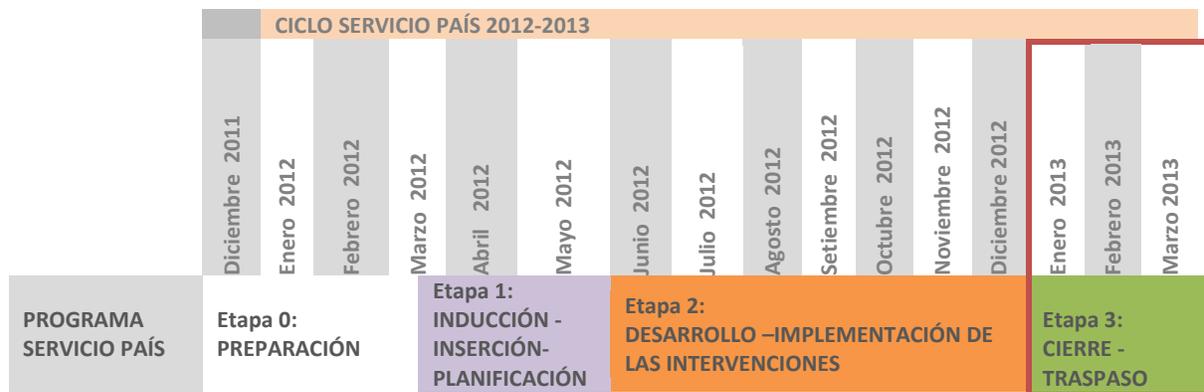
experimentará, en el ciclo 2013-2014 adecuaciones que apuntan a mejorar su implementación, tales como: ajustes en los instrumentos de medición, procedimientos de aplicación, calibración estadística del modelo y análisis.

5. Ciclo Programático SERVICIO PAÍS 2012-2013

Previo al inicio del ciclo 2012-13, el Programa definió y convino con las contrapartes ministeriales y municipios, los territorios en los cuales se intervino; los ámbitos de intervención; la cobertura, tanto territorial como de beneficiarios; los profesionales, practicantes, voluntarios y tesistas que participaron; las metas y compromisos a cumplir.⁸

Este ciclo Programático se organizó en Etapas (4); cada una de ellas con objetivos, procesos, productos y herramientas establecidas. Estas Etapas permitieron organizar el proceso de intervención con las comunidades con las cuales trabajó el Programa, al mismo tiempo que el proceso de formación de los jóvenes SERVICIO PAÍS.

En este Informe se reportan los procesos, actividades, logros y dificultades correspondientes a todo el ciclo Programático, con un especial énfasis en la **Etapa III del ciclo Programático: Cierre y Traspaso**, que no ha sido reportada en los informes anteriores.



CUADRO 3 CICLO PROGRAMÁTICO 2012-13 PROGRAMA SERVICIO PAÍS

⁸ En el Primer Informe Técnico de Avance se reportaron: comunas a intervenir, estado de los Convenios, intervenciones por ámbito y, metas de cobertura en beneficiarios y proyectos.

IV. Etapa 3 del Ciclo Programático

La Etapa 3 de **Cierre - Traspaso de las Intervenciones** (enero - marzo 2013), tiene por objetivo concluir el ciclo programático de los profesionales SERVICIO PAÍS que egresan en marzo y a la vez generar las condiciones para la continuidad de las intervenciones desarrolladas con la comunidad, o bien, para el cierre de estas garantizando la sostenibilidad de los procesos y logros alcanzados en los años de intervención.

Los **principales procesos y logros** correspondientes a esta etapa refieren a:

- Los profesionales han desarrollado a plenitud las actividades que articulan la prestación de los tres (3) servicios que sustentan su vínculo con las comunidades: **Fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias** en personas, organizaciones y/o instituciones; **Fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** en personas, organizaciones y/o instituciones para el desarrollo de proyectos a escala local; y, **Gestión de Iniciativas y Proyectos** con personas, organizaciones y/o instituciones para el Desarrollo Local.
- En todas las intervenciones se aprecian resultados en lo que respecta a la resolución total o parcial del o los problemas definidos al inicio de las intervenciones; un número importante de iniciativas y proyectos levantados por la comunidad, con apoyo directo de los profesionales SERVICIO PAÍS, fueron adjudicados y financiados; se han activado las redes y las organizaciones han sido ampliadas y fortalecidas en el desarrollo de las intervenciones; en todos los territorios se realizaron actividades, eventos y encuentros que permiten visibilizar los procesos y logros en las intervenciones; dentro de ellas se realizaron los **Hitos de Cierre** en las intervenciones que culminaron este 2013 y las **Cuentas Públicas** comunales.
- Los equipos profesionales elaboraron el **Informe Final** de sistematización o traspaso de cada intervención según estas cierren o continúen, respectivamente.
- En lo que respecta al proceso de evaluación y medición de logros, en esta etapa, más específicamente en el mes de enero, se desarrolló la **segunda medición de competencias** en profesionales SERVICIO PAÍS y, la **segunda medición de recursos y capacidades** en personas beneficiarias⁹. Se realizó también, en el mismo periodo, la **medición de satisfacción** en profesionales, voluntarios y personas beneficiarias, que complementa las evaluaciones mencionadas anteriormente para la puesta en marcha del modelo estratégico de evaluación del Programa.

⁹ La evaluación inicial de recursos y capacidades en personas beneficiarias se desarrolló en la segunda etapa del ciclo 2012-13.

- En la componente formativa, los profesionales participaron de la [Jornada de Cierre](#) en la cual sistematizaron sus aprendizajes y evaluaron la experiencia; los profesionales que concluyeron exitosamente el ciclo Programático reciben también la certificación del Diplomado por parte de la Universidad Alberto Hurtado.
- En todas las regiones se gestionaron y ejecutaron proyectos que permitieron incorporar a jóvenes voluntarios y practicantes con el propósito de fortalecer las intervenciones y proporcionar un espacio para canalizar el compromiso de muchos jóvenes en pleno desarrollo profesional.

1. Jóvenes SERVICIO PAÍS

a. Profesionales SERVICIO PAÍS

En esta etapa final de el ciclo programático se realiza la evaluación de logro en profesionales Servicio País que concluye sus intervenciones y que incluye: medición de competencias y satisfacción; y, evaluación grupal de la experiencia. Complementariamente a lo anterior, en este mismo período se realiza un seguimiento a la trayectoria laboral de los profesionales Servicio País que egresaron del Programa en el ciclo anterior.

Segunda medición de competencias en profesionales

En esta etapa del ciclo programático se realizó la segunda medición de competencias, que tiene como objetivo “[conocer el nivel de competencias que logran los profesionales SERVICIO PAÍS al finalizar la implementación de una intervención social.](#)” Los resultados de esta aplicación permiten obtener el indicador de la brecha entre la línea base al final del período (LB1) y la línea base al inicio del período (LB0). El instrumento fue aplicado al inicio de la Jornada de Cierre a todos los profesionales SERVICIO PAÍS que tenían la encuesta de LB 0 aplicada al inicio del ciclo, de los cuales 113 están asociados al Convenio FSP-MDS¹⁰.

Evaluación de satisfacción en profesionales

El Modelo de Evaluación del Programa SERVICIO PAÍS comprende la medición del grado de satisfacción alcanzada por los profesionales. Para tal efecto, se entiende satisfacción como el [balance psicológico y retrospectivo de la experiencia](#), por lo que la satisfacción es el grado de bienestar resultante de la experiencia en la intervención.

El instrumento para medir satisfacción es una encuesta anónima que se aplicó al finalizar el ciclo a todos los profesionales SERVICIO PAÍS que llevaban al menos seis (6) meses

¹⁰ El universo total de aplicación de LB1 fue de 208 profesionales.

trabajando en alguna intervención.¹¹ Del total de profesionales Servicio País que participaron en este ciclo programático (374), se aplicó la encuesta a 263 (70,3%). Los profesionales no encuestados corresponden a profesionales que no tuvieron una permanencia mayor a seis (6) meses; y a profesionales retirados y/o desvinculados durante los últimos 3 meses del año 2012¹².

Evaluación de la experiencia de intervención por los profesionales SERVICIO PAÍS

En el marco de la Jornada de Cierre, los profesionales SERVICIO PAÍS, hicieron una evaluación de su experiencia -a nivel personal y profesional- de participación en el Programa en 3 dimensiones: los aportes que el profesional estima que ha realizado al proceso de superación de la pobreza en la comuna; los principales logros que obtuvo en el marco de su trabajo en la intervención; y, los principales aprendizajes.

Seguimiento a trayectorias laborales de ex profesionales SERVICIO PAÍS

Uno de los objetivos del Programa es promover la formación de jóvenes profesionales que puedan en el futuro desenvolverse en el sector público o en áreas relacionadas a la superación de la pobreza, poniendo así en práctica los conocimientos, habilidades y competencias que han adquirido durante su experiencia de SERVICIO PAÍS.

En este contexto, se realizó una encuesta a ex-profesionales SERVICIO PAÍS, con el objetivo de **conocer su inserción laboral post egreso del Programa**. Se aplicó específicamente una encuesta online a un total de 240 ex profesionales que corresponden al 56% del universo de profesionales del ciclo 2011-2012. De los 240 que contestaron, 132 ex profesionales se desempeñaron en intervenciones focalizadas por el Convenio FSP-MDS en el ciclo 2011-12. El cuestionario fue enviado por correo electrónico durante el mes de enero y febrero 2013. Quienes no contestaron la encuesta online fueron posteriormente contactados vía telefónica en marzo 2013¹³.

b. Voluntarios SERVICIO PAÍS

Durante esta etapa se gestionaron **dos proyectos de voluntariado de carácter estacional** en la región de los Ríos, en los que se trabajaron temáticas vinculadas al Hábitat (Mejoramiento de Espacios Públicos en Paillaco y Catastro de Tenencia de Tierras en Lago Ranco). Los proyectos realizados posibilitaron el contacto directo de los jóvenes voluntarios con

¹¹ La metodología de Ecuaciones Estructurales, usada para medir satisfacción, usa un instrumento anónimo que no permite desagregar universos por Convenio.

¹² El total de profesionales retirados y/o desvinculados hasta enero son 62.

¹³ Se efectuaron tres llamadas a cada persona que no había contestado la encuesta mediante correo electrónico, durante el mes de marzo. Los profesionales que no fueron contactados después de tres llamadas telefónicas se consideraron inubicables.

personas y comunidades, destacándose el proyecto de Paillaco, donde el trabajo conjunto entre jóvenes voluntarios de la carrera de arquitectura de la Universidad Austral de Chile, dirigentes vecinales, e integrantes de la comunidad escolar, permitió mejorar el espacio público barrial.

En este ciclo, también se aplicó una [encuesta de satisfacción a los jóvenes voluntarios del ciclo 2012-2013](#), con el propósito de conocer el nivel de satisfacción asociada a la experiencia de haber participado en el Programa SERVICIO PAÍS. Para ello se diseñó un muestreo aleatorio simple a nivel nacional, para un universo de 780 voluntarios. La muestra seleccionada corresponde a 362 casos, con un nivel de confianza del 99% y un error estimado de 4,2%. Las encuestas fueron auto-aplicadas al momento de la finalización del período de voluntariado.

c. *Prácticas SERVICIO PAÍS*

Durante esta etapa, se diseñaron y gestionaron proyectos que incorporaron a 14 alumnos en práctica profesional, a intervenciones Servicio País en las regiones de Tarapacá, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Bío Bío y Los Lagos. Estas prácticas se focalizaron mayoritariamente en el apoyo a las actividades propias de la etapa 3 del ciclo programático tales como: la consolidación de aprendizajes, la visibilización del trabajo desarrollado con las comunidades y el levantamiento de información específica que fortalezca los Informes Sistematización de las intervenciones. La experiencia de Valparaíso, esta estuvo orientada al análisis y propuesta de mejora de los procesos de gestión de las intervenciones, en una vinculación experimental con la empresa IBM.

d. *Tesis País*

Dentro de los procesos realizados en esta etapa, estuvo la selección de la nueva generación de jóvenes tesistas, que para la ciclo 2013-14 contempla adecuaciones respecto a las versiones anteriores y concluyó con 27 tesistas seleccionados.¹⁴ La nueva versión considera dos modalidades de trabajo:

- **Modalidad de Tesis Terminada (MTT)**, para estudiantes que hayan concluido la elaboración de su tesis de pre y/o postgrado.
- **Modalidad de Proyecto de Tesis (MPT)**, para estudiantes que estén en las etapas iniciales de sus proyectos de tesis de pre o post grado.

En ambos casos las tesis tienen que contribuir a la generación de conocimiento sobre pobreza a nivel regional y/o local. Este año, se ha vinculado el trabajo en regiones, con tesis

¹⁴ Son 17 estudiantes de pregrado y 10 de post grado.

que intencionan investigación en las intervenciones o localidades en las que interviene el programa SERVICIO PAÍS.

2. Estrategia formativa en jóvenes SERVICIO PAÍS

a. Profesionales SERVICIO PAÍS

Durante esta etapa el proceso formativo de los profesionales SERVICIO PAÍS estuvo estrechamente vinculado al proceso de cierre de las intervenciones y al término del ciclo del profesional, por tanto la conducción técnica se orientó fundamentalmente, a velar por el cumplimiento de los productos y metas comprometidos en los respectivos planes de trabajo de la intervención, a la conducción de los procesos de cierre con las comunidades y a la preparación del proceso de traspaso de las intervenciones que continuarán en el ciclo 2013-14.

En ese marco, se realizó la **Jornada de Cierre** que corresponde al último hito presencial de formación, de carácter regional; se realizó en el mes de enero, en cada una de las 15 regiones¹⁵. Los objetivos de esta Jornada fueron:

- **REFLEXIONAR** respecto de los logros y dificultades percibidas por los Jóvenes Profesionales en relación a la implementación, en la comuna, de Modelos de Superación de Pobreza basados en un enfoque promocional.
- **RECONOCER** institucionalmente la contribución de los profesionales para personas que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo en ámbitos clave del bienestar.

En el ámbito de la capacitación y ampliación de conocimientos, durante esta etapa se realizó al cierre formal del Diplomado **“Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza”**, que comprendió el proceso de evaluación final y certificación.

b. Voluntarios SERVICIO PAÍS

Durante esta etapa se realizaron los hitos de formación correspondientes a los proyectos de jóvenes voluntarios que fueron implementados en enero, y que, tal como se informó anteriormente, estuvieron destinados a ampliar conocimientos (visión de pobreza), desarrollo de habilidades (interacción con otros; adaptabilidad; mediación) y

¹⁵ Como anexo se adjuntan las Orientaciones para la Jornada de Cierre.

fortalecimiento de actitudes (compromiso y motivación con la superación de la pobreza); a través de los hitos de inducción, conducción técnica y, cierre y evaluación¹⁶.

c. *Prácticas SERVICIO PAÍS*

En el caso de los jóvenes alumnos en práctica, el proceso formativo se implementó para los proyectos, cuya ejecución se realizó durante la etapa de cierre. La estrategia formativa pone su foco en ampliar conocimientos (pobreza y modelos de intervención con foco territorial), desarrollo de habilidades vinculadas a la intervención en contextos de pobreza y actitudes que refuercen su motivación y compromiso. La implementación de esta estrategia se lleva a cabo a través de los hitos de inducción, conducción técnica y cierre¹⁷. Durante esta etapa se llevaron a cabo hitos de inducción en las regiones de Arica-Parinacota, Tarapacá, Valparaíso, O'Higgins, Los Lagos y Aysén.

d. *Tesis País*

Si bien dentro de los principales procesos desarrollados en esta última etapa del ciclo programático estuvo la selección de los tesis para el próximo ciclo, también se realizaron las últimas instancias de tutorías a los 16¹⁸ tesis del ciclo 2012-13, como parte de su proceso formativo. Proceso que ha finalizado con la concreción de las tesis y la entrega de un paper, que vincula los tópicos abordados en la tesis relativos a pobreza y vulnerabilidad social, profundizando en dichas temáticas, expresadas en sus manifestaciones, condicionantes y, en posibles estrategias de superación de la pobreza, indistintamente.

3. Intervención Social con personas y comunidades en situación de pobreza

a. *Evaluación de recursos y capacidades en personas*

La evaluación de capacidades y recursos de beneficiarios, corresponde a uno de los componentes de evaluación del Modelo Estratégico del Programa y se realiza a través de una encuesta de línea de base (LB0 y LB1), que permite medir la situación inicial y final, y con ello comparar e identificar los logros obtenidos.

Más específicamente, en el caso de beneficiarios la aplicación de líneas base tiene como objetivo **medir la visibilización y activación de recursos de parte de los beneficiarios, así**

¹⁶ Ver en página 18 del Segundo Informe Técnico de Avance.

¹⁷ Ver en página 19 del Segundo Informe técnico de Avance.

¹⁸ En el segundo informe de avance se informó que se habían desvinculado a 3 tesis (uno por motivos personales y a los otros dos casos se puso término al convenio, debido al nulo avance en sus trabajos). Posteriormente, durante el último trimestre, dos tesis más desertaron del proceso tutorial de manera unilateral, lo que impide informar sobre el estado de desarrollo de sus tesis. No se ha logrado restablecer contacto y conocer las razones que fundamentan su retiro anticipado. La FSP se encuentra evaluando solicitar la restitución de los fondos entregados.

como la conexión de éstos con la estructura de oportunidades, para llevar a cabo proyectos de desarrollo en ámbitos clave de su bienestar, que contribuyan a la superación de situaciones de pobreza en dichas personas, familias, organizaciones y comunidades.

Durante el mes de enero se llevó a cabo la segunda evaluación de capacidades y recursos en personas beneficiarias, a través de la aplicación de una encuesta de línea de base (LB1). Sus resultados permitirán obtener el indicador de la brecha entre la línea base al final del período (LB1) y la línea base al inicio del período (LB0).

El cuestionario fue aplicado por los propios profesionales SERVICIO PAÍS a 791 beneficiarios, siendo ésta una muestra representativa a nivel nacional (error muestral de un 3,3% y nivel de confianza 95%)¹⁹. Se consideran beneficiarios de 15 años o más, de todas las regiones y todos los ámbitos de intervención.

El total de encuestas logradas (791) en esta segunda medición corresponde al 73% del total de beneficiarios encuestados en la primera etapa. La diferencia de casos se explica principalmente por el número de beneficiarios que no pudieron ser localizados al momento del encuestaje²⁰, atribuibles a la fecha en la que se realizó el trabajo de campo²¹.

b. Medición de aprendizajes en niños y niñas

El Programa SERVICIO PAÍS en las intervenciones asociadas al ámbito educación tiene como uno de sus propósitos generar espacios educativos que potencien y desarrollen habilidades, capacidades y competencias cognitivas, afectivas y socioculturales, orientadas principalmente en mejorar la calidad de los aprendizajes en la comprensión de lectura y resolución de problemas²², de niños y niñas que cursan desde 2º hasta 5º básico. Para evaluar resultados, en estas intervenciones, se aplicó, a niños y niñas participantes, un cuestionario de línea de base, al momento de ingresar al Programa (LB0), en los meses de mayo y junio y luego al egreso (LB1), en el mes de noviembre todo de 2012.

El universo de estudio se fijó con el registro disponible a fines de abril 2012. Esto es: 1.984 niños y niñas que cursan 2º a 5º básico y son beneficiarios nuevos, es decir que no han sido parte del Programa en años anteriores, en las regiones de Antofagasta, Atacama, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Bío Bío y Araucanía. La segunda encuesta consideró a los niños y niñas que participaron de las 12 tutorías y que estaban presentes al momento de la

¹⁹ Marco muestral corresponde al utilizado en la primera medición LB0 beneficiarios (n=7,786).

²⁰ Se concurrió al menos tres veces y no se encontraban las personas en su domicilio por vacaciones, trabajo de temporada u otra razón.

²¹ Mes de enero, período de vacaciones de los beneficiarios.

²² Se mide comprensión lectora, comprensión auditiva y resolución de problemas (matemáticas).

aplicación: esto corresponde al 75,1% del universo; con un 98,7% de las encuestas válidas para el análisis de resultados²³.

Nivel	Nº casos LBO	Nº casos LB1	Nº casos válidos
Segundo	526	405	401
Tercero	831	646	639
Cuarto	408	323	317
Quinto	219	117	116
Total	1984	1491	1473

CUADRO 4 NÚMERO DE CASOS ENCUESTADOS SEGÚN NIVEL

c. Evaluación de satisfacción en personas

Del mismo modo, en esta etapa se aplicó una encuesta de satisfacción a una muestra representativa a nivel nacional, de personas que participaron directamente en las intervenciones SERVICIO PAÍS, alcanzando un total de 822 personas beneficiarias.²⁴ Las encuestas fueron aplicadas en los meses de enero y febrero 2013.

Este instrumento²⁵ busca conocer las interrelaciones entre las distintas dimensiones que afectan la satisfacción de los beneficiarios. Específicamente, aborda cinco dimensiones en relación a la percepción del beneficiario; satisfacción con el capital humano (percepción del trabajo que el profesional SERVICIO PAÍS realiza), satisfacción con el capital organizativo (percepción de las actividades que organizó el Programa SERVICIO PAÍS); Valor percibido (valoración del Programa SERVICIO PAÍS) y satisfacción con el logro percibido (logros relacionados con la participación del beneficiario en el Programa). Además se aborda una última sección de satisfacción general con el Programa.

d. Implementación de Servicios

En esta etapa del ciclo - Cierre o traspaso de las Intervenciones- el énfasis de las actividades de los/as profesionales SERVICIO PAÍS con la comunidad está en la sistematización y visibilización del proceso vivido en las diferentes etapas de desarrollo del Programa y en generar condiciones para dar sustentabilidad a los aprendizajes, redes, vínculos e iniciativas que la comunidad ha desarrollado durante la intervención.

Un aspecto relevante, en esta etapa, son los procesos orientados a favorecer el reconocimiento social y la valoración de la comunidad y que se concretizan a través de actividades, tales como: los encuentros comunales de intercambio y visibilización de

²³ Los casos desestimados de la LB1 corresponden a encuestas invalidadas con información incompleta.

²⁴ La metodología de Ecuaciones Estructurales, usada para medir satisfacción, no permite desagregar universos de personas beneficiarias asociadas a cada Convenio.

²⁵ Cuestionario de Satisfacción Beneficiarios se adjunta en Anexos.

procesos y logros; los **Hitos de Cierre** de las intervenciones y las **Cuentas Públicas comunales**.

En marzo de 2013 aproximadamente el 65% de las intervenciones SERVICIO PAÍS que forman parte del Convenio FSP-MDS concluyen su ciclo, cuestión que otorgó mayor relevancia al proceso de cierre, cuenta pública y reconocimiento.

Un porcentaje importante de intervenciones de cierre²⁶ corresponden al ámbito de **Educación** principalmente en el modelo de trabajo en escuelas urbanas que tenía planificado el término de 28²⁷ intervenciones. Este cierre obedece en primer lugar, a la priorización que el Programa SERVICIO PAÍS ha dado a las intervenciones en áreas apartadas y rurales y, en segundo lugar, porque en las escuelas urbanas que trabajaba el Programa se han incorporado otros proyectos que se financian con aportes de la Ley SEP y trabajan con los/as niños/as que han sido parte de nuestro modelo de tutorías socioeducativas. Durante este ciclo en la mayoría de estas intervenciones se trabajó de manera coordinada con las duplas psicosociales de las escuelas para que los/as niños/as que participaron de las tutorías se incorporaran de manera paulatina a estos otros proyectos.²⁸

Otro grupo de intervenciones del ámbito educación que cierran corresponden a establecimientos (10) donde no se lograron generar las condiciones necesarias para implementar el modelo de trabajo con enfoque comunitario; no obstante la comunidad escolar valoró la incorporación del Programa y muy especialmente la posibilidad de desarrollar proyectos e iniciativas con apoyo de los profesionales Servicio País y las actividades desarrolladas con otras intervenciones de la comuna. Finalmente cerraron también 13 intervenciones cuyo término tiene su origen en la no continuidad, en el ciclo 2013-2014, del Programa SERVICIO PAÍS en las comunas respectivas.²⁹

En el ámbito de **Trabajo**, por su parte, se proyectó, en conjunto con los municipios respectivos, el cierre de 36 intervenciones desarrolladas en 35 comunas³⁰ que culminan el período de transición entre el modelo SERVICIO PAÍS Rural y el actual modelo de intervención SERVICIO PAÍS³¹. En 15 de estas 35 comunas, el programa SERVICIO PAÍS

²⁶ El 33% del total de intervenciones (50 del total).

²⁷ Corresponde al 17% del total de las intervenciones.

²⁸ Las escuelas de cierre son: 5 de Antofagasta, 4 de Copiapó, 3 de Coquimbo, 2 de La Serena, 3 de Quilpué, 2 de Valparaíso, 4 escuelas de Viña del Mar, 1 de Padre Hurtado, 1 de Padre las Casas y 2 de Temuco.

²⁹ Se trata de las comunas de: Quilpué, Quintero, Calera de Tango, Padre Hurtado, El Bosque, La Estrella, Litueche, Talca, Coelemu y Hualpén.

³⁰ Esto corresponde al 23,6% del total de intervenciones Servicio País que forman parte del Convenio FSP-MDS.

³¹ Corresponde a las comunas de: Calama, Antofagasta, Taltal, Mejillones, Vallenar, Cartagena, Cabildo, La Ligua, Hijuelas, Padre Hurtado, Estación Central, Paredones, Empedrado, Hualañé, Sagrada Familia, Vichuquén, Villa Alegre, Yumbel, Quirihue, Tirúa, Los Álamos, Portezuelo, El Carmen, Perquenco, Paillaco, Máfil, Quinchao, Castro, Quellón, Purránque, Chonchi, La Junta, Puerto Natales, Laguna Blanca y Primavera.

continuará implementándose en el ciclo 2013-2014 con nuevas miradas y enfoques; promoviendo la integración de distintos ámbitos del bienestar para abordar de manera más complementaria las problemáticas detectadas para el ciclo 2013-2014³². En las restantes comunas, no obstante el cierre del Programa SERVICIO PAÍS, se están trabajando instancias de acompañamiento, encuentro y asesoría, con la finalidad de mantener los vínculos y apoyar procesos asociados a la sustentabilidad y proyección del trabajo realizado con las comunidades.

En el ámbito de **Cultura**, durante este periodo se realizaron los procesos de cierre en las intervenciones “**Cultura y Orquesta**” de Aysén y “**Chinchorro**” de Arica en las cuales, sus participantes ya han alcanzado un nivel de autonomía y un logro sostenido de los objetivos trazados inicialmente. Además de los logros en el plano del desarrollo de capacidades, estas intervenciones han posibilitado la formación y consolidación de nuevas agrupaciones culturales, la gestión de recursos y conexión a oportunidades que permitieron mejorar las condiciones del trabajo artístico y cultural de los niños/as y jóvenes, el involucramiento de los apoderados en las agrupaciones y su compromiso con los logros de sus hijos/as, la construcción de redes entre jóvenes y niños/as de distintas escuelas y/o Orquestas, así como el acercamiento de la comunidad al trabajo de los niños/as y jóvenes de sus barrios, a través de presentaciones en espacios públicos y encuentros. Otro logro relevante, que señalan los propios participantes, es la capacidad de autogestión alcanzada por parte de los jóvenes y el rol protagónico que asumen como gestores culturales, al ser varios de ellos monitores para otros niños/as y motivar la formación de nuevas orquestas o agrupaciones.

Otras intervenciones que realizaron su cierre durante este ciclo, son las del ámbito **Hábitat** asociadas al proceso de reconstrucción post 27F porque han terminado su ciclo de intervención.

Con el cierre de las intervenciones del ámbito educación modalidad tutorías socio educativa en áreas urbanas concentradas; las de trabajo asociadas al modelo SERVICIO PAÍS Rural y las de hábitat vinculadas al proceso de reconstrucción post 27F, culmina la transición del Programa, iniciada en marzo de 2010.

³² Se trata de las comunas de: Vichuquén, Empedrado y Hualañe (Maule) y Primavera (Magallanes) que continuarán con nuevas intervenciones en Trabajo y Hábitat; Vallenar (Atacama) y Puerto Natales (Magallanes) que abordarán los ámbitos Trabajo, Hábitat y Cultura; Taltal (Antofagasta) y Cisnes (Aysén) los ámbitos de Trabajo y Cultura; La Ligua y Cabildo (Valparaíso) con los ámbitos Trabajo, Hábitat y Educación; Estación Central (Metropolitana) y Paredones (O’Higgins), se centrarán en Hábitat y Educación; Yumbel (Biobío) en Hábitat, Cultura y Salud; y Mejillones (Antofagasta) en Salud y Educación.

V. Implementación del Programa período marzo 2012 - marzo 2013

1. Jóvenes SERVICIO PAÍS

a. Profesionales SERVICIO PAÍS

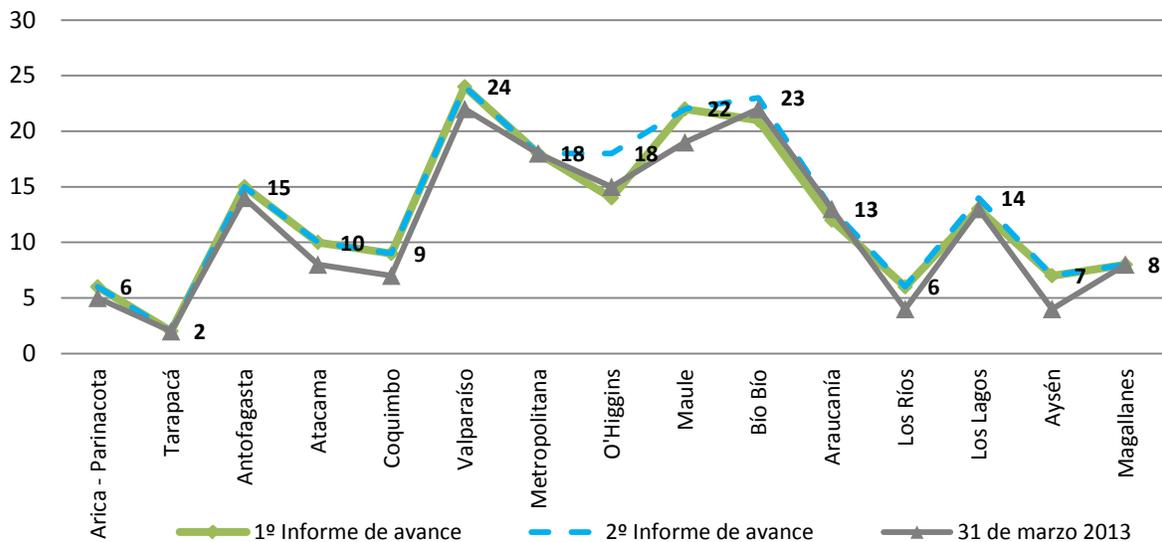
Cobertura

A lo largo del ciclo programático se mantuvo una **cobertura de profesionales sobre el 97%**; sin embargo al 31 de marzo de 2013, teníamos un total de 174 Profesionales vigentes³³, que representan el 90% de la cobertura, debido al aumento natural de las desvinculaciones por la proximidad el término de ciclo.

Entre marzo del 2012 y marzo del 2013 se produjeron 43 desvinculaciones y/o renuncias y 31 incorporaciones; no se produjeron incorporaciones en el periodo enero-marzo de 2013, debido a lo avanzado del ciclo programático.³⁴

A continuación se muestra un gráfico con los profesionales reportados en los dos informes técnicos de avance anteriores y los vigentes al 31 de marzo de 2013 que egresaron del Programa, en relación a los cupos comprometidos por región (etiqueta de datos).

GRÁFICO 1 EVOLUCIÓN DE PROFESIONALES VIGENTES CICLO 2012-13



³³ Ver anexo Listado de profesionales vigentes al 31 de marzo 2013.

³⁴ Ver anexo Listado de desvinculaciones o renuncias, y Listado de profesionales incorporados.

Caracterización de equipos profesionales

En el ciclo 2012-2013 el Programa introdujo cambios en el perfil requerido para los profesionales SERVICIO PAÍS, poniendo mayor énfasis en 4 competencias transversales, asociadas a actitudes consideradas clave para la implementación de un modelo de intervención de carácter promocional:

- **Orientación al servicio:** capacidad de mostrar sensibilidad a las necesidades de otros e incorporarlas en su quehacer, dirigiendo los esfuerzos a proyectos de bien común.
- **Compromiso:** hacer propios los objetivos de la organización y cumplimiento de los acuerdos establecidos.
- **Disposición a aprender:** interés por incorporar nuevos aprendizajes y apertura a cambios en sus estructuras de conocimiento previas a la experiencia SERVICIO PAÍS.
- **Valoración del trabajo en equipo:** capacidad de trabajo colaborativo, validando los aportes de otros y creando un clima de cooperación.

En cuanto a sus características principales, el equipo de profesionales ciclo 2012-13, presenta los siguientes rasgos:

- La **edad** de los profesionales seleccionados se ubican en un rango entre los 23 y los 37 años, con un **promedio global de 27 años**.
- Respecto de su **origen**, los profesionales provienen principalmente de las regiones de **Valparaíso, Metropolitana y Bío Bío**.
- Las **mujeres representan al 70%** del grupo.
- Según área profesional, **predomina el área social, seguido por administración y comercio y educación**.

En términos globales, los profesionales del ciclo 2012-2013 no presentaron diferencias significativas respecto de sus características principales en relación al ciclo 2011-12, registrándose **leves variaciones en la edad promedio** (27,3 años a 28,5 años en ciclo 2011-2012) **y en la distribución por sexo** (70% mujeres a 71,3% en 2011-2012). La distribución por áreas profesionales y regiones se mantuvieron similares.

Si bien la selección de un perfil con énfasis en el compromiso y orientación al servicio no implicó cambios en relación a las características generales de los profesionales seleccionados si tuvo implicancias en la permanencia y adhesión al Programa: en el ciclo 2012-2013 **las desvinculaciones o renuncias representaron un 22%** respecto de la cobertura comprometida, que contrasta con el 32% registrado en el ciclo 2011-2012. Así mismo, si se comparan los últimos trimestres de ambos ciclos, se verifica una **disminución de 7 puntos porcentuales en las renuncias o desvinculaciones** registradas en el ciclo 2012-2013 respecto

del mismo periodo para el ciclo 2011-2012, momento en el que se espera un incremento en las deserciones producto de la búsqueda de oportunidades laborales de los profesionales que están próximos a egresar del Programa³⁵.

Formación de profesionales Servicio País

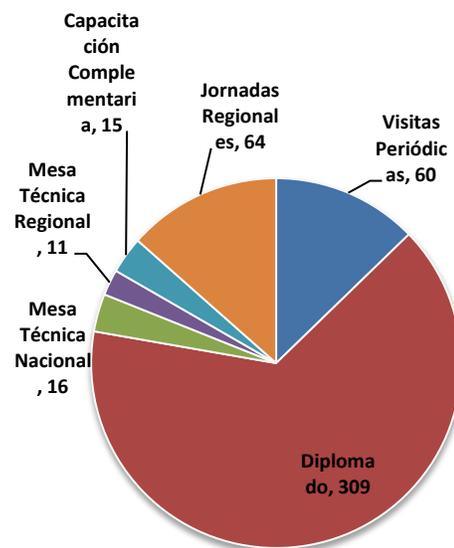
Balance anual de Conducción Técnica y Capacitación

Al 31 de marzo de 2013 cada profesional recibió en promedio **474 horas de formación**, distribuidos en **Conducción Técnica**, a través de Jornadas, Visitas Periódicas y Mesas Técnicas; y **Capacitación**, a través del Diplomado e instancias de capacitación complementaria.

En términos globales, respecto del ciclo 2012-2013, y tomando en cuenta los ajustes al perfil de los profesionales con énfasis en el compromiso y orientación al servicio, la estrategia formativa de profesionales se caracterizó por:

- El **fortalecimiento de la conducción técnica** realizada por los Jefes Territoriales, a través de la definición conjunta de criterios y estándares para la realización de visitas periódicas.
- **Favorecer el intercambio de experiencias** tanto entre los profesionales de un mismo territorio como de un mismo ámbito, a través de la realización de Mesas Técnicas de carácter regional y nacional.

GRÁFICO 2 DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN A PROFESIONALES SERVICIO PAÍS



Jornadas Regionales

El Plan de Formación anual contempla la realización de tres jornadas (Inicio; Intermedia; Cierre) que reúnen a todos los profesionales de una región y que tienen por objetivo evaluar cada etapa del ciclo y socializar énfasis, orientaciones y herramientas para el desarrollo de la etapa siguiente. Estas jornadas significaron **64 horas** promedio en relación al total de horas de formación recibidas por cada profesional SERVICIO PAÍS.

³⁵ Entre enero y marzo de 2013, 14 profesionales renunciaron o fueron desvinculados lo que representa un 7% respecto de la cobertura comprometida (195). Para el mismo periodo del ciclo 2011-2012, se registraron 23 desvinculaciones de un total de 170, lo que representa un 14%. (El Valor de 170 se obtiene de restar a los 230 cupos comprometidos los 60 cupos del modelo de educación, el cual finalizó en diciembre de 2011)

- La **Jornada de Inducción** fue el primer hito presencial del proceso formativo de los profesionales SERVICIO PAÍS en el que se vincularon de manera efectiva a la Fundación, constituyeron equipo y tuvieron la posibilidad de conocer su experiencia de intervención. Se realizó en la segunda semana de marzo 2012.
- La **Jornada Intermedia** correspondió al segundo hito presencial de formación-capacitación y se realizó en el mes de junio 2012, al término de la Etapa de Inserción-Diagnóstico-Planificación e inicio de la etapa de Desarrollo e Implementación.
- La **Jornada de Cierre**, es el último hito presencial de formación para los profesionales 2012-13 que permitió **reflexionar** respecto de los logros y dificultades en la experiencia de intervención y reconocer el trabajo realizado

Mesas Técnicas

Son las instancias formativas que promueven el análisis y reflexión respecto de las bases conceptuales y técnicas que sustentan las intervenciones en cada ámbito, a partir de la experiencia de implementación de las intervenciones. A lo largo del ciclo se desarrollaron dos mesas técnicas³⁶:

- **Mesa Técnica Regional:** realizada en junio 2012 con posterioridad a la Jornada Intermedia, con énfasis en la visibilización y vinculación con la estructura de oportunidades regional y local asociada a los ámbitos de intervención. Estas mesas técnicas regionales significaron para los profesionales **11 horas** promedio de formación.
- **Mesa Técnica Nacional:**³⁷ se realizó en diciembre, con énfasis en el intercambio, análisis y reflexión técnica en torno a los ámbitos de intervención del Programa SERVICIO PAÍS, a partir de la experiencia de los profesionales y la interlocución con otros actores, especialmente con nuestras contrapartes institucionales. Esta mesa técnica significó **16 horas**, dentro de las horas totales de formación.

Certificación Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza”

El Diplomado desarrollado en este ciclo bajo la modalidad e-learning e impartido por la Universidad Alberto Hurtado para el Programa SERVICIO PAÍS, contemplaba un plan de estudios de **324 horas**, distribuidas en 5 módulos, un trabajo final y 1 módulo de finalización presencial. Dentro de los contenidos del Plan de Estudios se consideró los siguientes módulos: apresto a la plataforma virtual, sistema político y gestión territorial, políticas

³⁶ En varias regiones se realizaron una mayor cantidad de mesas técnicas que las planificadas con el objeto de abordar temas especiales de interés y propios de sus territorios.

³⁷ Como anexo se adjunta el Programa de la Mesa Técnica Nacional

sociales y pobreza, fundamentos y estrategias de intervención social y elementos fundamentales de cooperación internacional.

La [incorporación del diplomado](#), como una herramienta de capacitación permitió, además de la adquisición de conocimientos por parte de los profesionales, una certificación académica formal. Para otorgar la certificación de los profesionales se consideraron tres requisitos: haber concluido el plan de estudios; haber aprobado todos los módulos y el trabajo final; y, haber finalizado el ciclo programático el 31 de marzo de 2013.

De los 187 profesionales que ingresaron a cursar el plan de estudios, se certificaron 147.³⁸

[Capacitación Complementaria](#)

A lo largo de todo el ciclo, se desarrollaron instancias de capacitación complementaria, orientadas a fortalecer la pertinencia de las intervenciones de acuerdo a las especificidades encontradas en los territorios. Estas instancias, lograron un promedio de **15 horas** de capacitación, con temáticas referidas, principalmente, a instrumentos específicos de oferta pública (Fondos concursables, ofertas de programas de SUBDERE), temáticas específicas asociadas a las intervenciones (Turismo rural, desarrollo sustentable), normativa y metodologías de intervención de acuerdo a la etapa del ciclo programático (cartografías participativas, mediación de aprendizajes, formulación de proyectos, trabajo en red, etc.), entre otras.

[Evaluación de Logros y Resultados en profesionales SERVICIO PAÍS ciclo 2012-2013](#)

[Resultados de medición de competencias en profesionales SERVICIO PAÍS](#)

Como se ha señalado anteriormente, uno de los componentes del modelo de evaluación mide el nivel de logro global en competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en profesionales, cuestión que es evaluada a través de una encuesta de línea de base, aplicada al inicio y al término del ciclo programático.

Los resultados obtenidos en esta medición son bastante positivos: el **89%** de los profesionales SERVICIO PAÍS ciclo 2012-2013 aumentó sus competencias al comparar la medición inicial y la final. La magnitud del aumento alcanza **9,5%** en promedio.

Por otra parte, si se considera el indicador del modelo estratégico SERVICIO PAÍS, que define “logro” como un aumento “relevante”³⁹ en las competencias, el logro global alcanza el

³⁸ Ver Anexo listado de profesionales certificados.

³⁹ Se define un aumento relevante como un incremento de 10 puntos porcentuales para profesionales con un logro inicial menor al 60%, de 5 puntos porcentuales para profesionales con un logro inicial mayor o igual a 60% y menor a 80%, y mantener o aumentar el logro para los profesionales con un logro inicial de 80% o más.

54,3% (113 de 208 profesionales encuestados en ambas mediciones), es decir, más de la mitad de los profesionales obtuvo logros significativos.

Más específicamente, en relación a los resultados de esta medición en los profesionales SERVICIO PAÍS que se desempeñaron en intervenciones focalizadas por el Convenio FSP-MDS, se obtiene que el 88,5% de los profesionales aumentó sus competencias asociadas a intervención social en contextos de pobreza, durante el ciclo 2012-2013⁴⁰.

Resultados de medición de niveles de satisfacción en profesionales SERVICIO PAÍS

El Modelo de Evaluación del Programa SERVICIO PAÍS comprende la medición del grado de satisfacción alcanzada por los profesionales. El instrumento para medir satisfacción es una encuesta anónima que se aplicó a todos los profesionales SERVICIO PAÍS que estuvieron al menos 6 meses trabajando en alguna intervención.

Los resultados demuestran altos niveles de satisfacción en los profesionales Servicio País de este ciclo: el promedio general obtenido alcanza a 6,4 (en una escala de 1 a 7).

Así el 84% de los profesionales obtiene satisfacción alta; un 14% obtiene satisfacción moderada (notas promedio entre 4,0 y 5,9) y solo un 2% alcanza satisfacción baja (notas promedio menores a 4,0).

Nivel Satisfacción	N	%
Alta	221	84,0%
Moderada	38	14,4%
Baja	4	1,5%
Total	263	100%

CUADRO 5 NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PROFESIONALES SERVICIO PAÍS CICLO 2012-13

Evaluación de la experiencia de intervención por los profesionales SERVICIO PAÍS

Los profesionales reflexionaron, sistematizaron y socializaron su experiencia en el marco de la Jornada de Cierre, a partir de tres categorías de análisis:

- **Aportes que el profesional estima que ha realizado al proceso de superación de la pobreza en la comuna:** los profesionales destacaron principalmente la valoración por parte de las comunidades de sus capacidades y recursos, el fomento de procesos de carácter más asociativo entre las personas, y la conexión con la estructura de oportunidades.

⁴⁰ 100 de los 113 profesionales encuestados incrementó sus competencias.

- **Los principales logros que obtuvo en el marco de su trabajo en la intervención:** en este punto los profesionales destacaron la generación de proyectos con apalancamiento de recursos, la transferencia de capacidades a las personas, la generación de lazos de confianza entre las personas con las que se trabajó, y el reconocimiento -tanto del programa como de los procesos vividos por la comunidad-, al interior de los municipios.
- **Principales aprendizajes, tanto en la dimensión personal como en lo profesional:** en esta categoría, casi todas las regiones reconocieron que, respecto de la dimensión personal, se fortalecieron capacidades como la tolerancia a la frustración, la flexibilidad y la creatividad para trabajar con recursos limitados y la adaptación a ritmos locales. En lo que se refiere a la dimensión profesional, se destacó el desarrollo de habilidades de trabajo en equipos de trabajo interdisciplinar y el conocimiento respecto de elementos como la institucionalidad local, instrumentos de política pública y modelos de intervención social de carácter participativo, entre otros.

Seguimiento a trayectorias laborales de ex profesionales SERVICIO PAÍS

Uno de los propósitos del Programa es promover la formación de jóvenes profesionales que puedan en el futuro desenvolverse en el sector público o en áreas relacionadas a la superación de la pobreza, poniendo así en práctica los conocimientos, habilidades y competencias que han adquirido durante un año de trabajo en el programa. Para evaluar este propósito se realizó una encuesta a 240 ex-profesionales SERVICIO PAÍS, que corresponden al 56% del universo de profesionales del ciclo 2011-2012.

Del total de profesionales encuestados, un **73%** declara haber trabajado, con posterioridad a su egreso del Programa, en áreas vinculadas al desarrollo social (56% en el servicio público y 17% en ONG, Fundaciones y Corporaciones Privadas); un **20%** en empresas privadas; un **4%** en forma independiente y un **3%** está sin trabajo.

132 ex profesionales que respondieron la encuesta se desempeñaron en intervenciones focalizadas por el Convenio FSP-MDS en el ciclo 2011-12; de ellos, **69 %** declara haber trabajado en áreas vinculadas al desarrollo social (52% en el servicio público y 17% en ONG, Fundaciones y Corporaciones Privadas); un **24%** en empresas privadas; **3%** como independiente y **3%** está sin trabajo.

Lugar de trabajo	Nº	% en relación al total
Servicio Público	69	52,3%
ONG, Fundación, Corporación Privada	22	16,6%
Empresa Privada	32	24,2%
Independiente	4	3%
Sin trabajo	4	3%

Otras	1	0,7%
Total	132	

CUADRO 6 LUGAR DE TRABAJO EX-PROFESIONALES SERVICIO PAÍS CONVENIO FSP-MDS CICLO 2011-2012

b. Jóvenes Voluntarios SERVICIO PAÍS

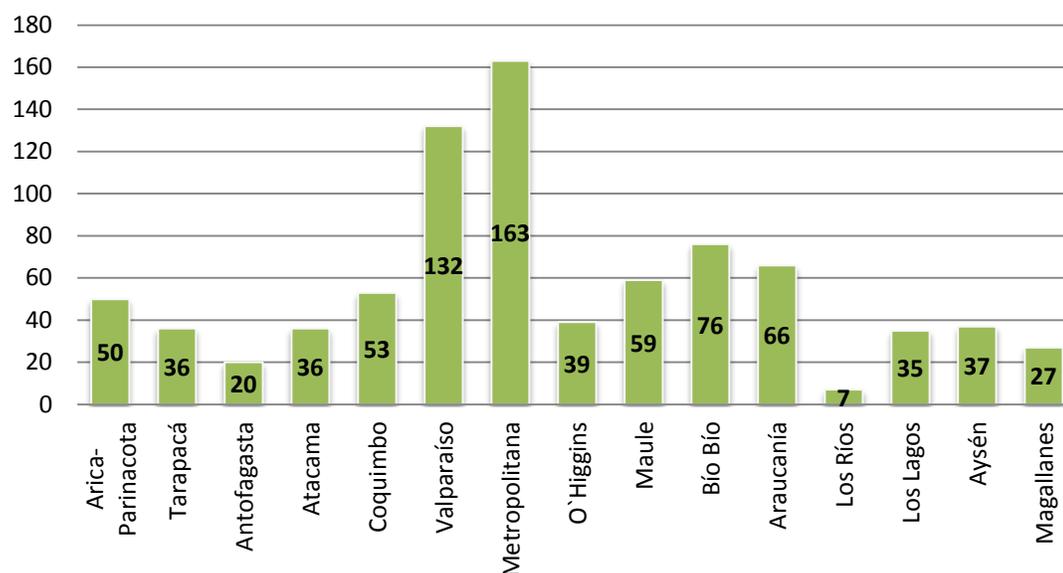
Cobertura y Caracterización de voluntarios

En este ciclo se propusieron, evaluaron y aprobaron 41 proyectos de voluntariado que abarcaron a todas las regiones. Al 31 de marzo de 2013, 836 jóvenes habían sido seleccionados para participar como voluntarios SERVICIO PAÍS.

Las características generales de los jóvenes voluntarios seleccionados no tienen variaciones significativas respecto de lo reportado en el segundo informe de avance⁴¹: en su mayoría son **estudiantes** provenientes de centros de educación superior y secundaria, preferentemente de carreras vinculadas al **área social o educación**; el 73% del total son mujeres. Las principales **regiones** de procedencia son Valparaíso, Metropolitana y Bío Bío.

La distribución regional de los jóvenes voluntarios se muestra a continuación:

GRÁFICO 3 N° DE VOLUNTARIOS SELECCIONADOS POR REGIÓN



⁴¹ Ver en página 31 del Segundo Informe Técnico de Avance.

Formación de Jóvenes Voluntarios Servicio País

Al finalizar el ciclo 2012-13, todas las regiones habían realizado instancias de inducción y conducción técnica a los jóvenes voluntarios que participaron del Programa. Las regiones de Tarapacá, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Araucanía, Aysén y Magallanes, realizaron también los correspondientes Hitos de Cierre con los jóvenes voluntarios que terminaron su participación.

Proyectos de Voluntariado desarrollados

La estrategia de diversificación de oportunidades para jóvenes en pleno proceso de formación, se materializó en la formulación de proyectos que buscaron la incorporación de voluntarios a las intervenciones SERVICIO PAÍS, posibilitando de esta forma su vinculación directa con personas y comunidades.

En los proyectos presentados, aprobados y finalmente ejecutados durante el ciclo predominaron las iniciativas asociadas al ámbito de **Educación**, que abarcaron al **64%** del total de voluntarios seleccionados, los cual que participaron principalmente de proyectos de tutorías socio educativas con niños y niñas de escuelas vulnerable en áreas urbanas.

En proyectos asociados a nuevas áreas de incorporación de jóvenes voluntarios predominaron iniciativas vinculadas al mejoramiento y diseño de espacios públicos; reparación y regularización de viviendas; gestión ambiental y vida saludable; desarrollo artístico-cultural; y, fortalecimiento de competencias y habilidades laborales.

Entre las experiencias destacadas es posible nombrar:

- **Proyecto “Pre Universitario Social: Un paso hacia la igualdad de oportunidades”, comuna de Gorbea, región de la Araucanía:** Implementación de un Preuniversitario de orientación social en la comuna de Gorbea con focalización urbano-rural, con principal énfasis en los aspectos motivacionales y de orientación vocacional.
- **Proyecto “Litoral Cisnes”, comuna de Cisnes, región de Aysén:** Desarrollo de actividades formativas y promotoras de gestión medioambiental en alumnos del liceo Arturo Prat Chacón de la localidad de Puerto Cisnes.
- **Proyecto Olimpiadas Escolares, comuna de Copiapó, región de Atacama:** Fortalecer habilidades sociales, de los padres, apoderados, estudiantes y comunidad educativa, en cuatro establecimientos municipalizados de la comuna de Copiapó, a través de la planificación de un proyecto formulado y gestionado por los niños/as para incentivar los hábitos de vida saludable.
- **Proyecto Universidad Central, comunas de La Serena y Vicuña, región de Coquimbo:** Trabajo con un grupo de alumnos de la cátedra de Evaluación y Diseño de Proyectos

Sociales carrera de sociología de la Universidad Central, que dió como resultado una cartera de iniciativas para ser exploradas por la intervención.

- **Comunas de Arica y Putre, región de Arica Parinacota:** estudiantes de la carrera de Derecho, prestaron asesoría jurídica a diversas organizaciones y personas vinculadas a las intervenciones SERVICIO PAÍS (una de ellas postuló en este ciclo al Programa y está actualmente trabajando en Putre)
- **Proyecto Salud, comuna de Calama, región de Antofagasta:** se realizaron 2 campañas de salud, donde se desarrollaron mesas informativas en salud Bucal, control de glicemia y presión, primeros auxilios, control de peso y talla, salud sexual.
- **Proyecto Hábitat, comuna de Quilaco, región del Biobio:** estudiantes de la universidad de Concepción trabajaron con la comunidad en el diseño participativo de una cartera de proyectos urbanos para su postulación a fondos públicos por parte del municipio.
- **Proyecto Apoyo a la Intervención de Orquestas, comuna de Punta Arenas, región de Magallanes:** desarrollo de tutorías a grupos de niños y niñas en actividades recreativas y de formación personal y apoyo logístico en salidas a terreno de las Orquestas (intervenciones urbanas y presentaciones en otras comunas)
- **Proyecto Diseño participativo de Artesanos, comuna de Hualaihué, región de Los Lagos:** apoyo a artesanos urbanos de Hornopirén, en el diseño de productos y logos para facilitar la comercialización.

Evaluación de Logro en Jóvenes Voluntarios País

A un universo de **362 jóvenes voluntarios** del ciclo 2012-2013 se aplicó una Encuesta de Satisfacción, instrumento construido como parte del modelo estratégico de evaluación del Programa SERVICIO PAÍS; en esta oportunidad la medición se realizó mediante un indicador único global de satisfacción⁴².

Los resultados muestran un alto nivel de Satisfacción respecto de la experiencia de voluntariado, que alcanza en promedio un **6,5** en una escala de 1 a 7. De este modo, la gran mayoría (**89,2%**) de los jóvenes voluntarios declara satisfacción alta, mientras un **7,7%** alcanza un nivel moderado de satisfacción y solo un **3%** reporta baja satisfacción.

Estos resultados, en proyectos e iniciativas y en satisfacción de los jóvenes voluntarios, resultan especialmente importante dado que, en este ciclo implementamos, como ya se ha

⁴² Para el ciclo 2013/2014, se espera que el modelo incluya más indicadores para la medición de la satisfacción de voluntarios.

dicho, un cambio importante que implicó ampliar la red de jóvenes voluntarios a todas las regiones del país y a todos los ámbitos de intervención; abriendo, además, la posibilidad de implementar iniciativas de carácter período o estacional.

Así, esta nueva modalidad de voluntariado permitió ampliar las posibilidades de trabajo con jóvenes en pleno proceso de formación, incorporando mayor flexibilidad respecto del tipo de voluntarios, la duración de cada una de las iniciativas y la cobertura territorial.

Por cierto, como todo modelo en transición, no estuvo exento de dificultades, principalmente en regiones que no poseían experiencia previa en voluntariado; dificultades que tienen que ver principalmente con la disponibilidad y posibilidad para convocar e integrar a jóvenes voluntarios y la gestión de alianzas con instituciones de educación superior.

Con todo, nuestros Equipos regionales, al momento de evaluar la experiencia, destacan varios aspectos positivos y auspiciosos para el desarrollo de futuros proyectos, entre los cuales están:

- La modalidad en base a proyectos permitió una **mayor autonomía** para que las regiones definieran la incorporación de jóvenes voluntarios como un recurso a favor de las intervenciones.
- La **temporalidad de los proyectos**, específicamente aquellos de tipo estacional, constituyó un factor que permitió ampliar las posibilidades de actuación, sobre todo en zonas donde el acceso es reducido y solo es factible un trabajo puntual.
- Se dieron **experiencias exitosas en zonas rurales**, que usualmente presentan dificultades para incorporar jóvenes voluntarios. Se demostró que es posible a través de modalidades estacionales y a través del trabajo de voluntarios de educación secundaria.
- Las temáticas trabajadas fueron transversales lo cual contribuyó a fortalecer la componente de **integración a nivel de ámbitos**, en el territorio.

Un desafío para el próximo ciclo es profundizar en los aspectos relativos a la formación de voluntarios, sobre todo en relación al aseguramiento de los hitos mínimos de formación.

c. Jóvenes Prácticas SERVICIO PAÍS

El programa de Prácticas SERVICIO PAÍS, constituye una forma efectiva de diversificar las oportunidades para que jóvenes en pleno proceso de formación profesional se vinculen y contribuyan a fortalecer intervenciones sociales de carácter promocional.

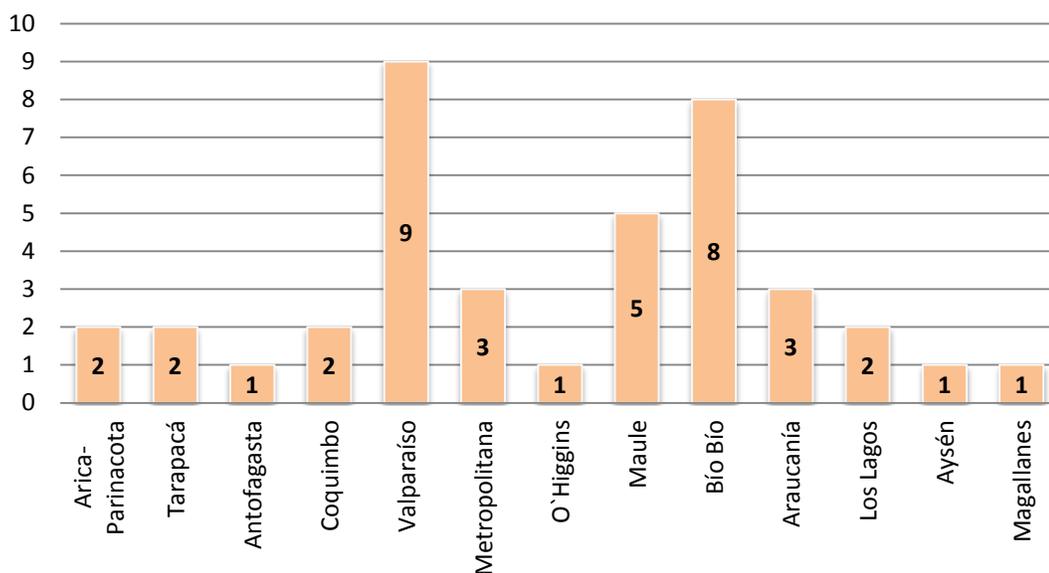
La modalidad de gestión de las Prácticas SERVICIO PAÍS se basa en la formulación, a nivel regional, de proyectos de práctica, que sean coherentes y pertinentes a las temáticas y

prioridades regionales. Con dichos proyectos validados desde el punto de vista técnico y presupuestario, los Equipos regionales se abocan a convocar y seleccionar estudiantes interesados que cumplan con el perfil requerido. Este proceso es acompañado por un trabajo importante de vinculación con las instituciones de educación superior presentes en la región; la duración promedio de las prácticas profesionales SERVICIO PAÍS es de dos meses.

Cobertura y caracterización de Jóvenes Práctica SERVICIO PAÍS ciclo 2012-2013

Al 31 de marzo de 2013 se habían seleccionado 38 jóvenes practicantes, 14 de los cuales se insertaron en el periodo de verano.

GRÁFICO 4 N° DE ALUMNOS EN PRÁCTICA SELECCIONADOS POR REGIÓN



La edad promedio los alumnos en práctica seleccionados es de 24,3 años; la mayoría (72,5%) son mujeres y provienen de carreras del área social. El 62% de los alumnos en práctica estudian en universidades tradicionales⁴³, sin embargo la casa de estudios que tiene mayor número de estudiantes en práctica (6) es la Universidad Santo Tomás, seguida de la Universidad de Concepción y de Talca con 5 estudiantes cada una.

⁴³ Proviene de las Universidades de Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, Playa Ancha, Talca, Concepción, La Frontera, Católica de Temuco; Católica de Chile y Austral de Valdivia.

Proyectos de Prácticas País desarrollados en el ciclo 2012-2013

Al 31 de marzo de 2013 se habían aprobado un total de 37 propuestas regionales de prácticas, de las cuales se ejecutaron 26⁴⁴. Las temáticas abordadas en dicho proyectos, se pueden agrupar en 4 categorías principales:

- **Fortalecimiento de capacidades en personas y comunidades:** que comprenden el 27% de los proyectos ejecutados, que se orientan principalmente a apoyar la implementación de intervenciones a través de talleres de capacitación, asesoría técnica u otras iniciativas, donde se trabajaron temáticas como alfabetización digital, promoción del ejercicio de derechos, fomento de la asociatividad, fomento del ahorro responsable, etc. Este tipo de proyectos se realizaron en las regiones de Arica-Parinacota, Antofagasta, Metropolitana, Maule, Bío Bío y Magallanes.
- **Sistematización y rescate de aprendizajes:** corresponden al 19% del total de proyectos ejecutados, se orientan a la recuperación e identificación de los principales logros obtenidos en el curso de las intervenciones; elemento que ha facilitado tanto el proceso de intercambio de experiencias entre intervenciones como los procesos de traspaso de aquellas que continúan durante este ciclo. Las temáticas trabajadas en este tipo de proyectos tuvieron que ver con la recopilación de experiencias en los ámbitos de salud y educación con componentes de interculturalidad. Las regiones que ejecutaron este tipo de proyectos fueron Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Araucanía y Aysén.
- **Levantamiento de información específica:** Que representaron un 34% del total de proyectos ejecutados; en éstas el trabajo se orientó principalmente a la recopilación y análisis de información no disponible a nivel local, relativa a caracterización de grupos etarios (adultos mayores), información territorial (cartografías participativas), catastros, etc. Las regiones que llevaron a cabo este tipo de proyectos fueron Arica-Parinacota, Tarapacá, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Bío Bío, Araucanía y Los Lagos.
- **Difusión y puesta en valor:** Corresponden al 20% del total de proyectos ejecutados y se orientaron principalmente a la generación de estrategias de difusión y puesta en valor de recursos territoriales y a la difusión del trabajo realizado en el marco de las intervenciones SERVICIO PAÍS. Las regiones que llevaron a cabo estos procesos fueron, Valparaíso y Maule.

⁴⁴ Ver Anexo Listado de proyectos de Práctica País por región.

Reflexiones sobre el modelo

Al igual que en jóvenes voluntarios Servicio País, el formato de proyectos permitió una mayor autonomía por parte de las regiones para definir sus prioridades en cuanto a las temáticas que se trabajaron.

A su vez, en la convocatoria de las prácticas, la vinculación con las Universidades regionales fue clave para contar con los estudiantes necesarios. Esta vinculación también permitió acordar líneas de trabajo conjunto con una proyección mayor, como es el caso de Biobío y Valparaíso. En las regiones que se generaron mayores dificultades respecto de la disponibilidad de jóvenes practicantes es necesario profundizar y apoyar más este proceso.

Dentro de los aspectos mejor evaluados por los equipos regionales en cuanto a la gestión de alumnos en práctica, están:

- La flexibilidad del programa de prácticas, por cuanto constituye en un recurso valioso que facilitó la integración entre ámbitos en una misma comuna, al promover actividades y/o desarrollo de productos relevantes para más de una intervención.
- La posibilidad de utilizar prácticas en etapas finales de intervenciones, orientadas principalmente al rescate de aprendizajes y a la visibilización tanto del programa como de los logros obtenidos por las comunidades, se abre como una interesante línea de trabajo para abordar el tema de la sustentabilidad de las propias intervenciones.

Al igual que en el voluntariado, se debe profundizar en una estrategia de formación adecuada a las características del modelo de práctica, que exige un acompañamiento técnico constante.

2. Intervenciones SERVICIO PAÍS

Las intervenciones SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13 abarcaron los ámbitos de salud, trabajo, vivienda-hábitat, educación y cultura, con los siguientes énfasis:

- En el ámbito de **Trabajo**: las intervenciones están asociadas a emprendimiento; ampliación de competencias para la empleabilidad; fortalecimiento de la asociatividad y la generación de redes para acceder a la estructura de oportunidades.
- En el ámbito de **Cultura**, al desarrollo artístico cultural de niños/as y jóvenes de Orquestas Juveniles e Infantiles, y fortalecimiento de iniciativas de turismo cultural local.
- En **Salud**, las intervenciones se orientan principalmente a la promoción, participación y prevención, a la revinculación social, y a la salud comunitaria con pertinencia cultural.

- Las el ámbito de **Hábitat** están vinculadas a: mejoramiento del hábitat residencial, mejoramiento del hábitat comunitario y la gestión de recursos territoriales y naturales.
- En el ámbito de **Educación** las intervenciones están asociadas al trabajo socioeducativo con enfoque comunitario con niños/as de escuelas urbanas y rurales; niños/as de familias de migrantes; niños/as y jóvenes bajo sistema de protección residencial y, con familias de párvulos de Jardines Infantiles.

a. Cobertura territorial

El Programa SERVICIO PAÍS ha desarrollado, en el marco del Convenio FSP-MDS correspondiente al ciclo 2012-2013, **152 intervenciones** que abarcan las **15 regiones del país** y **96 comunas**, con la siguiente distribución por territorio y ámbito⁴⁵:

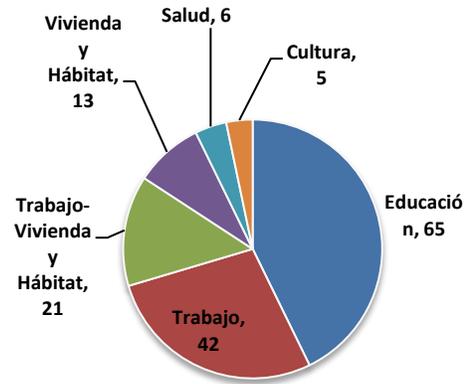
Región / Ámbito	Trabajo	Educación	Hábitat y Vivienda	Trabajo / Hábitat	Salud	Cultura	Total
Arica - Parinacota	1	1			1	1	4
Tarapacá	1						1
Antofagasta	4	7	1		1		13
Atacama	1	8			1		10
Coquimbo	2	5		1	1	1	10
Valparaíso	4	15		4			23
Metropolitana	2	12	1		1		16
O'Higgins	2	6	4				12
Maule	3	3		9		1	16
Bío Bío	4	3	4	4			15
Araucanía	4	5	2				11
Los Ríos	2			1	1		4
Los Lagos	5		1	2			8
Aysén	3					1	4
Magallanes	4					1	5
Total	42 (28%)	65 (43%)	13 (8%)	21 (14%)	6 (4%)	5 (3%)	152

CUADRO 7 SÍNTESIS INTERVENCIONES PROGRAMADAS CONVENIO FSP-MDS, CICLO 2012-2013

⁴⁵ El verificador MV_3 Síntesis de Matriz de Intervenciones da cuenta de la distribución territorial de las intervenciones y el ámbito asociado a ellas.

Los ámbitos que concentran mayor cantidad de Intervenciones son *Educación* (65) y *Trabajo* (42), con un **43%** y **28%** respectivamente. También es importante destacar a aquellas intervenciones integradas de *Trabajo, Vivienda y Hábitat* (21) que representan un **14%** del total.

GRÁFICO 5 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE INTERVENCIONES POR ÁMBITO



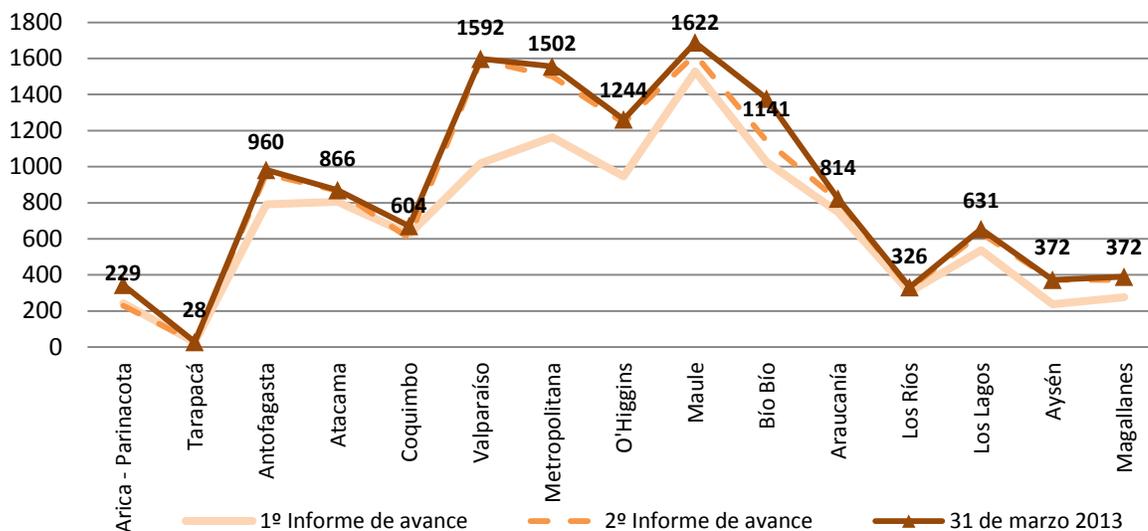
b. Personas y organizaciones en situación de pobreza

Caracterización de personas y organizaciones beneficiarias directas del Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-2013

El Programa trabajó directamente, en las intervenciones ya mencionadas con **12.950 personas**⁴⁶, en algunos casos de forma sostenida y en otros como parte de una iniciativa o proyecto en específico.

A continuación se muestra un gráfico con las personas beneficiarias informadas en los dos informes técnicos de avance anteriores y los vigentes al cierre del ciclo (etiqueta de datos) y su distribución regional.

⁴⁶ En este Informe, se reporta el número de personas beneficiarias sobre la base del registro en el Sistema de Registro y Monitoreo de la Dirección Nacional SERVICIO PAÍS.

GRÁFICO 6 EVOLUCIÓN DEL REGISTRO Y DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS


En cuanto a su composición y características principales, las personas beneficiarias son:

- Mayoritariamente mujeres:** del universo total de 12.950 personas, **8.024 son mujeres (62%)** y **4.926 hombres (38%)** proporción que se mantienen homogénea en todas las regiones, con la mayor polaridad en Los Ríos(23% hombres y 77% mujeres), y la mayor paridad en las regiones Metropolitana y Magallanes (45% hombres y 55% mujeres).
- Los niños y niñas y adolescentes constituyen un grupo relevante:** a nivel nacional el **45%** de personas beneficiarias se encuentran en el rango etario que va de los **0 a los 15 años**, lo que se explica por la cantidad de intervenciones del ámbito de educación y la participación importante de niños/as en intervenciones de cultura; el siguiente grupo tiene entre **30 y 59 años (34%)**; finalmente, el grupo de los **jóvenes (15 a 30 años) que alcanza el 11%** y el grupo de adultos mayores entre los **60 y 96 años (10%)**.
- Levemente mayor, en número, es la población rural:** no existen diferencias significativas, a nivel nacional, entre las personas beneficiarias que declaran residir en **sectores urbanos⁴⁷ (49%)** y las que declaran residir en **sectores rurales (51%)**. En las regiones de Arica y Parinacota; Tarapacá; O'Higgins; Maule; Los Ríos y Los Lagos existe un claro predominio de población urbana.
- La mayoría son propietarios de su vivienda:** de acuerdo a lo reportado en las fichas de inscripción al Programa, el **62%** de las personas beneficiarias habita viviendas propias; el

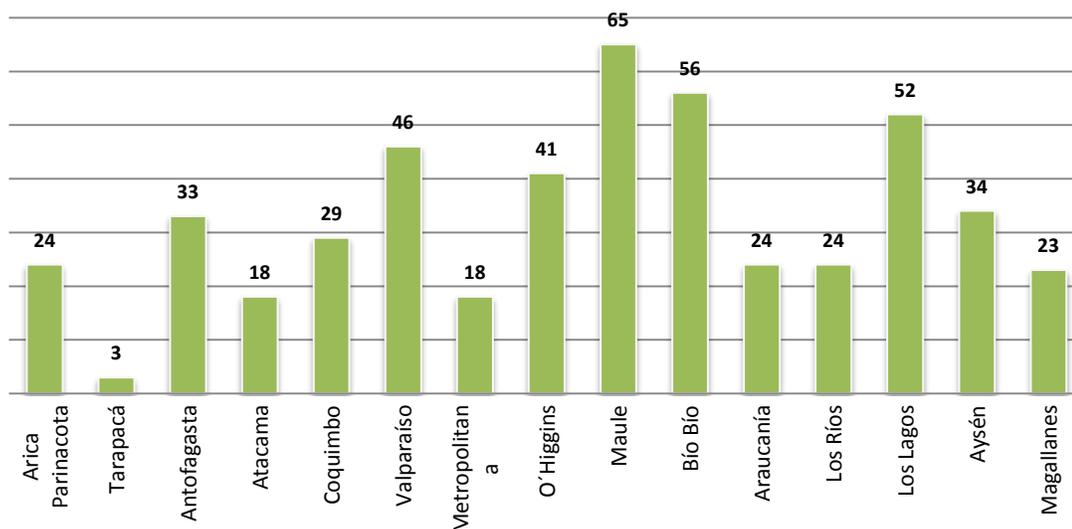
⁴⁷ Se refiere a los sectores urbanos o urbanizados de las comunas focalizadas por el programa.

20% viviendas cedidas de uso gratuito; el 13% viviendas arrendadas; y el 4% ocupa irregularmente la vivienda donde habita.

- **La mayoría tiene escolaridad básica:** de las personas beneficiarias, el 65% declara estar cursando o haber cursado **educación básica**; un 26% indica haber cursado o estar cursando **educación media**; y un 7% dice haber cursado o estar cursando estudios superiores. Cabe destacar, que un 3% del universo declara **no tener escolaridad**.
- **Mayoritariamente organizados:** a nivel nacional un 74% manifiesta estar participando en al menos una organización y un 26% declara que no participa en ningún grupo organizado. Las excepciones son las regiones de Arica y Parinacota y Aysén donde el 44% y el 40% respectivamente de las personas declara participar en organizaciones.
- En relación al **Tipo de Organización**, el mayor porcentaje corresponde a comunidades escolares (24%), lo que se explica debido a las intervenciones en educación, le siguen las organizaciones vecinales con un 18%, y en tercer lugar, las asociaciones productivas con un 8%. El resto de las categorías fluctúan entre el 1% y el 7%.⁴⁸

En relación a las **organizaciones beneficiarias** directas del Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-2013, éstas alcanzan a **490 organizaciones**.⁴⁹ Su distribución regional se representa en el siguiente gráfico:

GRÁFICO 7 ORGANIZACIONES BENEFICIARIAS POR REGIÓN



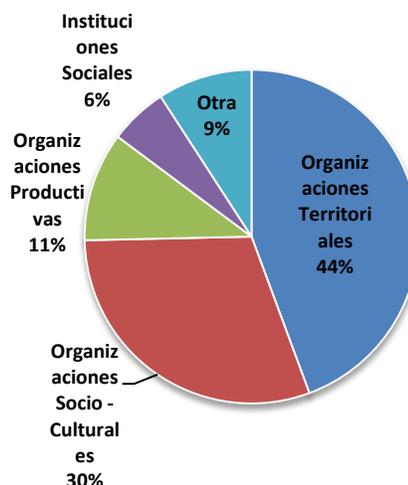
⁴⁸ Centro de madres, comité de vivienda, sindicatos, asociación indígena, agrupación cultural, centro de alumnos, centro de padres y apoderados, club deportivo, entre otras.

⁴⁹ En este Informe, se reporta el número de organizaciones beneficiarias sobre la base del registro en el Sistema de Registro y Monitoreo de la Dirección Nacional SERVICIO PAÍS.

Respecto de su caracterización las organizaciones beneficiarias se agrupan en 4 tipos:

- **Organizaciones Socio- Culturales:** que agrupan a clubes deportivos, centros de alumnos, padres y apoderados, centros de madres, asociaciones indígenas, organizaciones de voluntariado, asociaciones de personas con discapacidad, organizaciones de adultos mayores, organización juvenil, grupos religiosos, agrupaciones culturales o artísticas, etc. Las organizaciones asociadas a esta categoría alcanzan el **37,1%** del total.
- **Organizaciones Territoriales:** que agrupan a Juntas de Vecinos; Uniones Comunales; Comités de vivienda, agua u otros; Consejo vecinal de desarrollo; etc. Las organizaciones asociadas a estas categorías representan un **24,8%** respecto del total.
- **Organizaciones Productivas:** compuestas por asociaciones productivas, gremiales, sindicatos, entre otros. Las organizaciones asociadas a esta categoría alcanzan el **20,2%**.
- **Instituciones Sociales:** Establecimientos educacionales; jardines infantiles; bibliotecas municipales; infocentros y/o telecentros; teatros y centros culturales; corporaciones; compañías de bomberos, iglesias; entre otros. Corresponden al **7,3%** del total de organizaciones identificadas.

GRÁFICO 8 DISTRIBUCIÓN DE ORGANIZACIONES POR TIPO



Existen también organizaciones que no se asocian a estas 4 categorías, que corresponden al 10,4% respecto del total identificado.

En cuanto a la **composición de las organizaciones**, se observa una mayor participación de mujeres que de hombres, **56,5% y 43,5%** respectivamente. Existiendo en al menos en 12 tipos de organizaciones⁵⁰, una composición superior al **53%** de mujeres. Con todo, el total de participantes declarados en las 490 organizaciones es de **25.291 personas**⁵¹, donde los socios activos alcanzan los **14.970**, manteniendo la preponderancia de participación femenina.

⁵⁰ Son 12 de 20 categorías de clasificación.

⁵¹ En el segundo informe técnico de avance se declararon 10.727 personas que consideraban a los socios inscritos y a los socios con participación activa por separado. En este informe se da cuenta que los socios activos son parte del total de socios inscritos.

Respecto al nivel de formalización, las organizaciones beneficiarias directas del Programa SERVICIO PAÍS, en su mayoría tienen **personalidad jurídica vigente**, alcanzando el **81,6%** respecto del total de organizaciones identificadas. Las organizaciones que se encuentran realizando los trámites para obtener su personalidad jurídica, corresponden al **7,1%** respecto al total; por último, las organizaciones sin personalidad jurídica representan el **11,2%**.

c. Desarrollo de Servicios

Tal como se ha señalado, en este ciclo 2012-2013 se desarrollaron 152 intervenciones en los distintos ámbitos del bienestar, todas las cuales posibilitaron que, a través del vínculo directo entre profesional SERVICIO PAÍS y personas, organizaciones y comunidad, se prestaran simultánea y articuladamente 3 tipos de servicios: **Fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias** en personas, organizaciones y/o instituciones; **Fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** en personas, organizaciones y/o instituciones para el desarrollo de proyectos a escala local; y, **Gestión de Iniciativas y Proyectos** con personas, organizaciones y/o instituciones para el Desarrollo Local.

En el **ámbito Cultura**, los principales logros de este ciclo refieren a las intervenciones “**Cultura y Orquesta**” de Aysén y “**Chinchorro**” de Arica que alcanzaron, tal como mencionamos anteriormente, un nivel de autonomía que garantiza su sustentabilidad futura.



1 Presentación de niños/as de la Orquesta, “Chinchorro”, Arica

Así mismo, durante este año adquirió identidad y fuerza el **fortalecimiento de iniciativas de turismo cultural local y de emprendimientos con sello cultural o identitario**, que se levanta como una línea de trabajo transversal que integra acciones en los ámbitos del desarrollo cultural local, el desarrollo comercial/productivo, y la recuperación o puesta en valor de espacios de valor turístico o patrimonial (cultura-trabajo-hábitat).

En esta línea, las experiencias en la comuna de **Yerbas Buenas** (Maule), así como las reflexiones levantadas en la Mesa Técnica Nacional con los/as profesionales SERVICIO PAÍS de estas intervenciones, permiten constatar que la generación de rutas turísticas culturales o emprendimientos asociados al patrimonio cultural local, requieren de procesos de mediano a largo plazo, que se sustentan en un trabajo profundo con la comunidad de reconocimiento de sus propios recursos, generación de sus propias propuestas, y en la existencia de un interés real, por parte de un número significativo de actores de la comuna, por trabajar en red, más allá del interés individual de cada actor por desarrollar su

emprendimiento. La sola conformación o declaración de una red o ruta turística, no gatilla los procesos de desarrollo económico local: la comunidad ampliada debe identificarse con la idea o el proyecto, más allá de la participación directa de cada actor, ya que este tipo de iniciativas se sustentan, justamente, en su capacidad de reflejar y poner en valor los atributos colectivos, los elementos identitarios, las formas de vida y las prácticas cotidianas.



Feria Comercial y Cultural Florece Yervas Buenas, Región del Maule

En el **ámbito de educación**, durante este ciclo se ha intencionado un enfoque comunitario con participación de múltiples actores de la comunidad escolar, y del barrio o localidad, hecho que generó mayor diversidad en el trabajo y la vinculación con intervenciones de otros ámbitos en el territorio. Se han desarrollaron además nuevas líneas de trabajo que permitieron ampliar el rango etario de los/las beneficiarios/as del Programa.

En este ciclo, se ha puesto fin al modelo tradicional de intervención que se inició en las escuelas con el Programa Adopta un Herman@, y se está instalando un modelo más coherente con el enfoque promocional del Programa SERVICIO PAÍS, que permite abordar transversalmente las necesidades de la comunidad escolar. En este contexto durante este ciclo se focalizó en áreas rurales o rururbanas y se desarrollaron nuevas líneas de desarrollo crecientemente integradas entre sí.

En la línea **Intervenciones socioeducativas con niños/as de escuelas urbanas** se implementaron tutorías, con el compromiso y participación de los profesores, lo cual posibilitó mayor apoyo en su desarrollo y el traspaso de metodologías. Además, se incorporaron actividades con otras intervenciones, aspecto en el cual se destacan las

intervenciones de la [escuela Villa Acero](#) de la comuna de Hualpén donde se realizó una experiencia de intercambio cultural junto a escuela rural de Los Álamos, con la participación de profesores, apoderados y alumnos de ambos establecimientos.



Trabajo colaborativo equipo de Profesionales SERVICIO PAÍS de la comuna de Los Álamos y Hualpén, región del Bío Bío

En algunos establecimientos, que cierran sus intervenciones al final del ciclo, se realizaron cuentas públicas, lo cual permitió socializar con la comunidad procesos y logros; y contribuir al reconocimiento público de los niños y niñas participantes y de toda la comunidad escolar involucrada. Se releva la experiencia de la [escuela Santa Rosa de la comuna de Temuco](#) que realizó esta actividad dando cuenta del trabajo de las tutorías y el aprendizaje de los/as niños/as y de los procesos realizados con los diferentes actores.



Tutoría Temática de cocina Escuela Santa Rosa de comuna de Temuco, región de la Araucanía



Paseo a Playa Blanca, Escuela Santa Rosa de comuna de Temuco, región de la Araucanía

En la línea [Intervenciones socioeducativas con niños y niñas de escuelas rurales](#), se ha enfatizado la componente comunitaria, que ha permitido diversificar el quehacer y

vinculación con otras intervenciones. En este ciclo se potenció particularmente la relación con intervenciones del ámbito cultura, lo que enriqueció claramente las actividades complementarias de carácter lúdico-recreativas, tales como: escuelas y colonias de verano, talleres artísticos recreativos, entre otras.

Destaca el trabajo en lugares aislados donde se ha generado una serie de procesos sinérgicos con otros ámbitos del bienestar. Una experiencia significativa se logró en la comuna de **Cholchol** donde se realizaron actividades conjunta entre intervenciones de Educación, Hábitat y Cultura.



Talleres de Educación ambiental, comuna Chol-Chol, región de la Araucanía

En algunos establecimientos educacionales se realizaron actividades de verano en conjunto con profesionales de otros ámbitos, ofreciendo diferentes oportunidades recreativas para los/as niños/as. Destaca la realización de talleres artístico-culturales (teatro, danza, máscaras, folklore) realizados en la comuna de **Machalí**.



Talleres artísticos culturales Escuela Bellavista Machalí, comuna de Machalí, en la región de O higgins.

En la línea **Intervención socioeducativa con niños/as de familias de inmigrantes**, se han impulsado, de manera conjunta con profesionales del ámbito de trabajo, iniciativas destinadas principalmente a generar actuaciones en red con otras instituciones y organizaciones que trabajan esta temática en el territorio con el propósito de sensibilizar a la comunidad y las instituciones locales respecto del fenómeno migratorio y propiciar espacios de vinculación intercultural entre los/las niños/as y vecinos/as del territorio, que han permitido avanzar en el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural al interior de la comunidad escolar y en el barrio.

En este contexto, se releva la experiencia de la comuna de **Estación Central** donde, en este ciclo, se desarrollaron colonias de Integración y salidas educativas con los/as niños/as a parques, museos y centros culturales durante el verano.



Colonias de integración y salidas educativas con niños/as de las escuelas “Araldo Falabella” y “Unión Latinoamericana” de la comuna de Estación Central, región Metropolitana.

En la línea **Intervenciones socioeducativas con niños/as y jóvenes bajo sistema de protección residencial**, se realizaron iniciativas que involucraron a todos los estamentos de los Hogares, potenciando los diferentes recursos y capacidades presentes tanto en la institución como en el contexto local. En este ciclo se trabajó con los niños/as, jóvenes, voluntarios, educadores de trato directo y equipos técnicos de las residencias, para instalar un modelo con enfoque promocional destinado a ampliar y diversificar el campo de acción de los Hogares. Un aspecto desarrollado en estas intervenciones, que ha sido muy valorado en las Residencias, ha sido el apoyo de los profesionales SERVICIO PAÍS en la postulación a proyectos; así mismo el desarrollo de las tutorías en temas de interés para los/as niños/as y jóvenes como música, arte, medioambiente, etc.

En estas intervenciones un desafío para el próximo ciclo es la profundización del servicio de intermediación para posibilitar de manera más amplia y efectiva la vinculación de los Hogares con la estructura de oportunidades pública y privada del territorio, con el fin de potenciar iniciativas y proyectos que favorezcan el desarrollo integral de niños/as y jóvenes.

A la vez una fortaleza de esta línea de trabajo ha sido la incorporación y participación de jóvenes voluntarios; ellos son actores claves en el desarrollo de las tutorías con niños/as y jóvenes a la vez que se forman en intervenciones sociales con personas con vulneración grave de derechos., los cuales al final de la experiencia declaran su interés en participar en instancias similares, u otras más específicas.



Paseo con niños/as de Aldeas SOS en la comuna de Quilpué, región de Valparaíso



Tutorías con niñas del Hogar Casa de la Providencia, en la comuna de Valparaíso.

En la línea **Intervenciones socioeducativas con familias de párvulos de Jardines Infantiles** se avanzó en el fortalecimiento comunitario al desarrollar iniciativas que permitieron gestionar recursos y proyectos para acercar la estructura de oportunidades a los Jardines. Se destacó la importancia del apoyo y compromiso del municipio para asegurar la sustentabilidad de los procesos iniciados por los profesionales SERVICIO PAÍS. Un facilitador clave de estas intervenciones han sido las directoras de los jardines infantiles, quienes estuvieron dispuestas al trabajo con la comunidad educativa con una enfoque más integral.

Esta línea de intervención ha constituido un aporte al desarrollo de estrategias inclusivas e integradoras al interior de los establecimientos educativos, promoviendo junto con ello la perspectiva de derechos de manera ampliada. Ha permitido fortalecer la integración de la comunidad educativa a su contexto local, generar redes y abordar de manera transversal la identidad. Propicia la integración y acercamiento al establecimiento educativo de familias y adultos responsables. Fortalece las habilidades parentales toda vez que busca incluir a la familia en los espacios de aprendizajes de niños y niñas, tanto al interior como fuera de aula. Finalmente, contribuye a potenciar las herramientas pedagógicas del equipo técnico del establecimiento y permite acercar la oferta pública y privada a niños y familias en el marco de la protección social, especialmente en infancia. Las actividades desarrolladas se complementan con la planificación curricular del Jardín Infantil, potenciando el impacto y aprendizajes de niños y niñas.

En esta línea se destaca el trabajo realizado en la intervención *Educación Prebásica* realizada en la comuna de Quintero, donde se coordinaron actividades e iniciativas de manera conjunta con el ámbito de Cultura, generando mayor sinergia entre ambas intervenciones.



Actividades artísticas culturales en comuna de Quintero de la región de Valparaíso.

En esta intervención se destaca el trabajo para conectar a las familias y los Jardines Infantiles con la estructura de oportunidades, a través de los talleres parentales del Programa chilerececontigo y el desarrollo de iniciativas tales como el Proyecto *“Más materiales, más creación, más arte en nuestra educación”* que se postuló y adjudicó financiamiento del CNCA.



Actividades con las familias en comuna de Quintero de la región de Valparaíso.

Una dimensión muy importante de todas las intervenciones del ámbito de educación es la incorporación de jóvenes voluntarios, que en este ciclo, participaron activamente del trabajo diversificando las modalidades de vinculación; tal como hemos señalado, en este ciclo, la incorporación de la modalidad estacional posibilitó el desarrollo proyectos de voluntariado en comunas rurales y apartadas.

En este contexto, se destacan los *trabajos voluntarios de verano* realizados en conjunto con la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas de la Universidad Católica del Maule y la municipalidad de Constitución en la localidad de *“Putú”*. Algunas de las acciones realizadas en esta iniciativa fueron la construcción de un calentador solar de agua que se instaló en la localidad de Los Mayos, el hermosamiento de la plaza de la Población San Sebastián de Putú y la exhibición de un ciclo de cine infantil en el teatro local.

Otra interesante iniciativa fue la que se realizó en la región de Valparaíso, en la que se trabajó con jóvenes voluntarios las aldeas SOS de la comuna de Quilpué que realizando actividades recreativas con los niños y niñas del **Jardín Tío José** de la comuna de Quintero en el mes de enero. Este espacio permitió que los párvulos disfrutaran de otros espacios de aprendizajes lúdico-recreativos y los jóvenes de las aldeas SOS sintieran reconocimiento y valoración social.



2 Trabajos voluntarios de verano en la localidad de Putú, en la comuna de Constitución, región del Maule.



3 Trabajos voluntarios en la comuna de Quintero, región de Valparaíso.

En el **ámbito Salud**, este ciclo estuvo orientado a consolidar las líneas y enfoques propuestos por este nuevo ámbito de intervención, implementando intervenciones que han explorado diversas estrategias orientadas todas al trabajo en problemáticas vinculadas a la salud comunitaria.

Desde el enfoque **promoción, participación y prevención de la salud**, durante el ciclo se han impulsado iniciativas y proyectos destinados ampliar y fortalecer conocimientos y competencias asociadas al control sobre la salud personal y comunitaria y la promoción de una vida saludable, enfatizando en los recursos personales y socioculturales. En este contexto destacan dos intervenciones que además se articularon virtuosamente con otras del ámbito de Educación.

Ejemplo de esto fueron los talleres de capacitación en computación y ergonomía para niños/as, con la colaboración de los dirigentes y los apoderados del colegio, realizado en la intervención “Cantos del agua”, comuna de Los Vilos.



Talleres de computación y ergonomía, comuna Los Vilos, región de Coquimbo.

Otra, experiencia de promoción y prevención fue la intervención “Salud en el Desierto” de la comuna de Sierra Gorda, cuyos profesionales trabajaron en conjunto con sus compañeros del ámbito educación en temáticas relacionadas con salud mental, sexualidad, alimentación y actividad física. El hito de cierre de esta Intervención fue una Plaza Saludable y Educativa, abierta a la comunidad, con la participación activa de los profesionales de la Posta, quienes se encargaron de atender, informar y orientar a la comunidad; y cuyo proposito fundamental era generar acercamiento entre la estructura de oportunidades comunal los habitantes de ésta.



4 Talleres de alimentación saludable, en la comuna de Sierra Gorda, región de Antofagasta

En la línea de **Revinculación social en temáticas de salud**, se desarrollaron iniciativas destinadas a favorecer el acceso, vinculación e inclusión social, a nivel de política pública, de personas y/o comunidades que producto de la pérdida o desequilibrio de su estado de salud se encuentren afectadas.

Se releva la intervención “**Enfoque de género y desarrollo**” en la comuna de **Caldera** que permitió y promovió la constitución de la Agrupación de voluntarias Mensajeras de Salud, como una organización emergente dirigida a apoyar la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de enfermedades en la comunidad. Posibilitó además el acercamiento de los equipos de CESFAM a la comunidad local. Destaca también la adjudicación de un FONDESCO.

En la línea **Pertinencia cultural en salud comunitaria** se realizaron acciones principalmente vinculadas a promover y valorar el vínculo entre la salud y las culturas de los pueblos originarios. Destaca el trabajo que se hizo en la intervención **“Salud intercultural”** de la comuna de **El Bosque**, enfocado al reconocimiento de la medicina tradicional en las organizaciones formales de carácter indígena, a la incorporación de esta temática en los objetivos programático de los CESFAM, y a promover la articulación de las organizaciones en torno a la salud Intercultural y el diseño, postulación y adjudicación de un Fondo de Protección Ambiental para la comuna. En esta intervención se trabajó articuladamente con la intervención perteneciente al ámbito Cultura, en la cual participaban activamente los líderes de la comunidad mapuche Mahuidache.



Jornada de conocimiento en salud ancestral circuito de salud intercultural, comuna El Bosque, región metropolitana.



Talleres de formación y sensibilización. Salud intercultural, comuna El Bosque, región metropolitana.

En el ámbito **Vivienda y Hábitat**, en este ciclo se profundizaron las líneas temáticas referidas a las distintas escalas del habitar y las problemáticas asociadas al hábitat residencial, al hábitat comunitario, a la gestión ambiental local y las externalidades ambientales negativas que afectan el bienestar de las comunidades.

Destaca la creciente vinculación de temáticas propias de Vivienda y Hábitat con problemáticas abordadas desde otros ámbitos, especialmente con educación, trabajo y cultura. Un buen ejemplo de esto es la **intervención de la comuna de Cholchol**, donde se realizaron actividades conjuntas entre intervenciones, que posibilitaron el desarrollo de talleres de educación ambiental y otras actividades lúdicas-recreativas. También en la **comuna de Puerto Natales**, región de Magallanes, coexistieron coordinadamente los ámbitos de hábitat, cultura y trabajo, desarrollando entre otras iniciativas: exposiciones y muestras artísticas, vinculación con el sector pesquero-artesanal y muestras de productos para comercialización. Estas positivas sinergias han influido en la construcción de una matriz de intervención cada vez más integrada para los ciclos venideros.

En la línea **Mejoramiento en hábitat residencial**, se avanzó en el abordaje de la realidad de las viviendas situadas en entornos patrimoniales, proponiendo modelos de gestión de mejoramiento y mantención con la participación activa de las comunidades.

Ejemplo de esto es el trabajo realizado en la comuna de **Yumbel**, localidad de Rere, donde se logró involucrar al municipio en iniciativas destinadas a la recuperación de viviendas dañadas por el terremoto y se desplegaron estrategias para la recuperación de estos inmuebles. Además se desarrollaron nueve Proyectos de Reconstrucción Patrimonial en el sector.



Elaboración de proyectos de Vivienda afectada por el terremoto, en la comuna de Yumbel, región del Bío Bío.

En esta misma línea, en la comuna de **Licantén**, en la región del Maule, se continuó con la ejecución del **proyecto SELAVIP** que se complementó y amplió con la implementación de iniciativas de puesta en valor de las potencialidades del territorio, entre ellos un proyecto de Huertos Comunitarios, la promoción de los Humedales como destino Turístico y la producción de artesanía que incorpora elementos de la poesía de Pablo de Rocka.

Otros hitos relevantes en la comuna de **Licantén** fueron el inicio de la regularización de viviendas Chile Barrio; la realización de Talleres de orientación vocacional; y, el apoyo a OMDEL en la postulación al Programa Capital Abeja.



Comuna de Licantén, región del Maule.

En la línea de **construcción de viviendas nuevas**, las intervenciones SERVICIO PAÍS han contribuido principalmente al diseño y viabilización de los proyectos y la habilitación social de las familias.

En la comuna de **Hualaihué**, además de proyectos de viviendas se desarrolló un importante trabajo con jóvenes voluntarios



de la carrera de Arquitectura de la Universidad de Valparaíso que, durante 15 días, contribuyeron con la comunidad en el levantamiento de proyectos para 07 localidades de la comuna. Algunos hitos relevantes fueron: elaboración de Cartografía Participativa y el diseño participativo y la validación de proyectos con las comunidades (18 módulos artesanales, hermosamiento de la Plaza, módulos de la Feria Costumbrista Contao Rural, recuperación de borde costero, construcción de las sede social del sector El Cisne).

En la línea **mejoramiento del hábitat comunitario** durante el presente año se han abordado temáticas relativas a la gestión de equipamiento comunitario y espacios de significación para la comunidad, habilitación de espacios públicos, e infraestructura.

En la comuna de **Villa Alegre** se desarrolló un proyecto del Fondo de Protección Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente, *“Autoconstrucción de baños secos en Esperanza, como alternativa sanitaria de bajo costo para nuestros residuos”*

En las intervenciones **“Reconstrucción de la Orilla y Empedrado Urbano”** en Empedrado y **“Trabajo y hábitat Hualañé”** en la comuna de Hualañé se habilitaron Plazas Activas, como parte de una estrategia más integral que busca dinamizar el uso de esos espacios e incidir en la promoción de la salud y los hábitos de las personas.

En la comuna de **Monte Patria** el Programa se implementó coordinadamente entre los ámbitos hábitat y trabajo, con el fin de potenciar simultáneamente iniciativas productivas y gestión ambiental local. En ese contexto destacan la realización de talleres referidos a temas como: Habilidades productivas; Planes de negocios y marketing; Concientización ambiental; Tecnificación productiva; Compostaje y Energías alternativas



5 Intervención en Villa Alegre



Comuna de Monte Patria, región de Coquimbo

La línea **Gestión de recursos territoriales y naturales** abordó durante el presente ciclo problemáticas como la inequidad en la distribución de externalidades ambientales negativas y las brechas en las capacidades de gestión y producción del hábitat a nivel local. Acá

República 580, Santiago, Chile
(56-2) 6891010

www.superacionpobreza.cl

www.serviciopais.cl

<http://twitter.com/superarpobreza>

<http://www.facebook.com/superacionpobreza>

aparece fuerte el vínculo entre hábitat, trabajo, salud y educación vinculando temáticas como asociatividad, fortalecimiento de las organizaciones y participación.

La intervención **Palmilla Sustentable**, se planteó como objetivo abordar el deterioro de la calidad de vida de los habitantes de la comuna producto de prácticas agrícolas perjudiciales con el medio ambiente por parte de sus habitantes y también por la actividad agrícola industrial de zona. Para ello generaron iniciativas diversas que involucraron a múltiples actores, tales como: Capacitación en hábitat residencial sustentable; Proyectos de Mejoramiento del espacio público y de recuperación ambiental; Asesoría Técnica al proceso de certificación ambiental municipal.



En la Comuna de Palmilla, región de O'Higgins se desarrollaron además actividades artístico-culturales como la realización de un panel y mural en escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos.

Del mismo modo, en intervenciones que se proyectaron desde un enfoque integrado Hábitat-Trabajo se abordaron temáticas asociadas al manejo sustentable de recursos con fines productivos y/o de subsistencia.

En la comuna de **Petorca** se desarrollaron iniciativas de apoyo organizacional y entrega de conocimiento técnicos en cultivos orgánicos y reutilización de aguas (fertirrigación, reproducción de semillas, filtro de arena, entre otros). Se realizó además el primer foro-conferencia **“Prácticas medio ambientales sustentables en la localidad de Chincolco”**

En la comuna de **Alhué**, región Metropolitana destacan las estrategias destinadas a apoyar la reestructuración organizacional y la gestión de iniciativas de autogestión del Comité Medioambiental; el desarrollo de un programa radial sobre temas medioambientales vinculados al territorio; las charlas, en mes del medio ambiente, en todos los establecimientos educacionales; y, la postulación y adjudicación de proyectos de comunitarios (Comité Medioambiental - FIL-MSGG)

En el **ámbito Trabajo**, en este ciclo se profundizó el vínculo, diálogo, colaboración y sinergia con los ámbitos Cultura y Hábitat. Esta integración, a partir de la delimitación de problemáticas territoriales comunes, ha favorecido fuertemente el desarrollo del enfoque promocional del programa SERVICIO PAÍS, al abordar transversalmente necesidades sentidas por las comunidades.

Es este sentido, por ejemplo, procesos productivos y de comercialización han sido abordados a partir de la puesta en valor que las propias comunidades hacen de los recursos con que cuentan (identitarios, patrimoniales, humanos, entre otros). Numerosas han sido las experiencias de mejoramiento de la calidad y comercialización de productos artesanales, a partir del vínculo con el ámbito Cultura.

La intervención “**Turismo Cultural Sustentable**” de la comuna de Collipulli se planteó como objetivo *“Fomentar las capacidades de los involucrados a través del fortalecimiento de la actividad turística, atractivos naturales y culturales en la comuna con una mirada de sustentabilidad”*. Para esto desarrolló, entre otras estrategias, iniciativas destinadas a fomentar pequeños emprendimientos turísticos y culturales, articulando organizaciones y pequeños productores campesinos, y trabajo con artesanos (textileras, alfareras, trabajo en madera) y cantores populares y agentes culturales locales.



6 “**Turismo Cultural Sustentable**” región de Araucanía

Por otra parte, algunas de las intervenciones del ámbito Trabajo establecieron vinculos importantes con problemáticas territoriales del ámbito Hábitat, especialmente en la visibilización de recursos naturales/patrimoniales, su sustentabilidad, cuidado y proyección. En esta línea, por ejemplo, están las intervenciones que promovieron el desarrollo del turismo rural o de intereses especiales en algunas comunas y las intervenciones vinculadas al uso de los recursos naturales (gestión ambiental) y su impacto en la productividad local, en rubros como el pesquero, hídrico o forestal.

La intervención “**Última Esperanza**”, de la comuna de Puerto Natales, trabajó con organizaciones del sector pesquero apoyando el desarrollo socio productivo de sus integrantes. Para ello desarrollaron entre otras estrategias: diálogos para relevar la pesca artesanal y el rol de las mujeres; instalación de capacidades a través del desarrollo de capacitaciones; fortalecimiento de las organizaciones y fomento de la asociatividad, contribuyendo a la vinculación con las oportunidades de la red público-privada.



“**Última Esperanza**” región de Magallanes

La intervención “San Miguel de Azapa”, en la comuna de Arica, generó una vinculación entre el liceo y el Ministerio de Medio Ambiente, con la entrega de contenedores de reciclaje. Además organizó charlas a alumnos de especialidad agrícola con la participación de instituciones públicas ligadas al agro como INIA, SAG, INDAP y la Universidad de Tarapacá.

En la línea **Formación y ampliación de competencias para el mejoramiento en empleabilidad**, se ha potenciado la vinculación con la estructura de oportunidades presente en el territorio para el cierre de brechas en personas y organizaciones, mediante el desarrollo de ideas de proyectos e iniciativas; y otras estrategias formativas, especialmente en jóvenes.

La intervención “Puerto Verde Mar” de la comuna de Mejillones, desarrolló esta línea mediante estrategias tales como: entrevistas a empresas, focus group, encuentro con dirigentes de organizaciones comunitarias y encuestas varias para recolectar información; gestión conjunta con la OTEC para el proceso de nivelación de estudio para Michilla y Hornitos; apresto laboral en el Complejo Educacional Juan José Latorre con la colaboración del “Programa Yo Trabajo Joven” del INJUV; Taller de Alfabetización Digital” en la biblioteca de la comuna; Feria de Ofertas Académicas” en el Complejo Educacional Juan José Latorre



7 “Puerto Verde Mar” región de Antofagasta

Otra de las áreas desarrolladas en el ámbito Trabajo durante el presente ciclo fue la de **Asociatividad y generación de redes para acceder a estructura de oportunidades**. Diversas intervenciones han generado estrategias para fortalecer el trabajo en red, la confianza entre las personas que componen una comunidad, la visibilización de sus culturas, liderazgos emergentes y consolidados, y el fortalecimiento organizacional en pro de la autonomía de sus procesos.

La intervención “Espíritu Emprendedor” de la comuna de Perquenco, se planteó como objetivo central el fortalecimiento de la asociatividad. Entre sus logros para el presente ciclo destacan: 1° y 2° encuentro Productivo Cultural “Armando redes para un futuro sustentable”; Asociación de artesanos; 1° Seminario Mapuche; y la Mesa social Productiva y Cultural de Perquenco.



“Espíritu Emprendedor” región de Araucanía

Una cantidad importante de intervenciones SERVICIO PAIS en el ámbito Trabajo, han impulsado estrategias para la **optimización de procesos de comercialización**. Potenciando las capacidades y recursos con que cuentan los territorios han apoyado iniciativas, ideas de proyectos y emprendimientos de pequeños productores. Importante fue además la incorporación de recursos locales identitarios en el proceso, por ejemplo mediante la utilización de materias primas que se encuentran en cada comuna y/o localidad.



La intervención “La Junta” de la comuna de Cisnes, generó instancias de aprendizaje e intercambio de nuevas técnicas en la creación de sus productos artesanales, con el objetivo de mejorar sus procesos de comercialización. Entre las actividades relevantes realizadas destaca la “Gira tecnológica de la Agrupación de Mujeres Campesinas Los Valles a la Isla Grande de Chiloé” donde se observó material textil con diversas manufacturas, invernaderos con nuevas tecnologías de riego, distintos sistemas de producción de frambuesas y grosellas. Posterior a esto se desarrollaron encuentros de artesanías y folclor.

En la región de Valparaíso, la intervención “Santa María” se propuso como objetivo Fortalecer la Asociatividad al interior de las organizaciones de emprendedores, con la finalidad de potenciar la comercialización de sus productos. Desarrollaron para ello talleres de: Fortalecimiento Organizacional, Atención al Cliente, Feria Libre, Alfabetización Digital Mesa Agrícola, Presupuestos con Feria Libre, Habilidades Emprendedoras con jóvenes del Liceo Darío Salas.



“Santa María” región de Valparaíso

Durante este ciclo, algunas de las intervenciones del ámbito trabajo profundizaron estrategias para el fomento de emprendimientos para la generación de ingresos. Estas incorporaron elementos identitarios y patrimoniales para su desarrollo, visibilizando los recursos existentes y potenciales propios de cada territorio. De esta forma, con la participación activa de las comunidades, se han puesto en valor las costumbres, prácticas y saberes de personas y organizaciones con quienes trabajamos.

La intervención “Agua de Greda” en la comuna de Las Cabras se planteó como objetivo para una primera etapa: Potenciar las capacidades y los recursos de pequeños productores de la Carretera Agrícola y el sector de Tuniche, bosquejar un plan de turismo rural y Fomentar la asociatividad y el capital social. Para ello ha identificado y caracterizado a los pequeños productores potenciales participantes de una futura ruta turística (artesanía, alimentación, horticultura, flores, crianza de animales).



“Agua de Greda”, región de O’Higgins

Iniciativas que favorecen el reconocimiento de las comunidades

Un elemento emergente transversal a todos los ámbitos de SERVICIO PAÍS durante el presente ciclo, fue el fomento del **reconocimiento público** de los procesos y actividades realizadas por las comunidades. Esto ha permitido promover y visibilizar las reflexiones, productos, aportes y construcciones que las personas y organizaciones han realizado en el transcurso del programa. Esto queda manifestado en una cantidad importante de celebraciones y actos públicos (premiaciones, ferias, fiestas costumbristas, muestras e intercambios), muchas de ellas difundidas en los medios de comunicación local/regional.

Feria País Chiloé (enero 2013, Parque Nacional Chiloé, comuna de Chonchi, región de Los Lagos)

Esta feria, en su segunda versión, buscó difundir y vincular las actividades económicas tradicionales junto con las representaciones culturales de diferentes comunas de la provincia de Chiloé con las cuales trabaja el programa SERVICIO PAÍS, como artesanas, cultores y artistas. Se generaron espacios donde las diversas intervenciones (Achao Insular, San Carlos de Chonchi, CONAF- Chiloé, Llauquil y Quellón urbano-sector poblacional norte), intercambiaron técnicas y experiencias para comercializar sus productos y mostrar a la comunidad sus creaciones.



Tercera Feria de la Empleabilidad y el Emprendimiento, el encuentro “Patagonia Viva: artesanía, arte y cultura” (diciembre 2012, comuna de Puerto Natales, región de Magallanes)

La intervención “Austral” en la comuna de Puerto Natales, con el objetivo de visibilizar los recursos locales (naturales, culturales, gastronómicos, etc) realizó una serie de ferias, muestras y eventos artísticos. Entre estas destacan la colaboración en la “Tercera Feria de la Empleabilidad y el Emprendimiento”, el encuentro “Patagonia Viva: artesanía, arte y cultura” y diversos talleres con artistas y cultores locales. Estas actividades fueron realizadas coordinadamente entre los distintos ámbitos presentes en la comuna (Trabajo, Hábitat y Cultura).



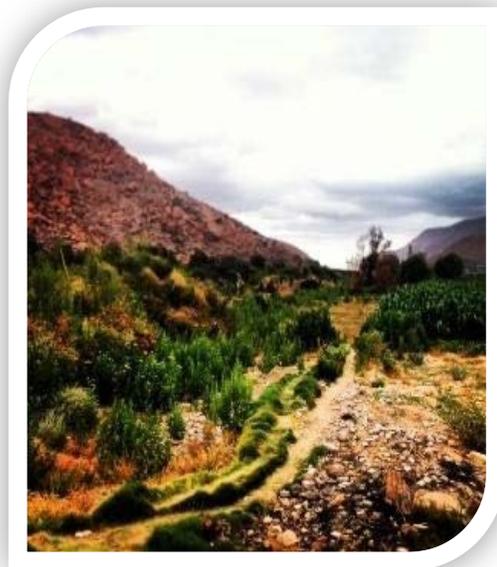
Jornada de Trabajo con SUBDERE en San Miguel de Azapa (enero 2013, región de Arica y Parinacota)

En el mes de enero con la comunidad de San Miguel de Azapa, se realizó una jornada de trabajo orientada a conocer los programas que están en ejecución por parte de SUBDERE Arica y Parinacota, y conocer la cartera de proyectos de la municipalidad de Arica para este sector. En esta jornada de trabajo participaron diversas organizaciones comunitarias y de base, quienes plantaron sus necesidades para el sector, también participaron funcionarios de la delegación municipal de San Miguel, el director de DIDECO de la municipalidad de Arica y el equipo de profesionales del programa SERVICIO PAIS.



Fondo de Protección Ambiental en Camiña. (enero 2013, región de Tarapacá)

El equipo SERVICIO PAÍS de la comuna de Camiña apoyó a la Junta de Vecinos N°4 en la postulación del proyecto “Cultivando la Tradición Agrícola en la Escuela de Camiña” al Fondo de Protección Ambiental del Ministerio del Medio Ambiente. Este proyecto busca rescatar tradiciones y fomentar la actividad productiva desde el respeto y el cuidado del entorno. Ello se logrará mediante la realización de talleres de; reciclaje, compostaje, diversificación del cultivo y cultivo tradicional. Estos talleres serían dirigidos a todos los alumnos del establecimiento educacional y comenzarán a ejecutarse en el mes de abril.



Dan a conocer proyecto de termopaneles en Pelluhue (marzo 2013, región del Maule)

El 23 de marzo en la Fundación Mi Hogar de Pelluhue, se realizó la ceremonia de lanzamiento del proyecto “En mi hogar contribuimos al ahorro energético con termopaneles solares”. El objetivo que persigue este proyecto es implementar termopaneles solares en las dependencias de la Fundación "Mi Hogar", con el fin de dotar de agua caliente a las niñas que residen en el establecimiento.



Anglo, Municipio, SERVICIO PAÍS y Asociación Sembra se unieron para apoyar emprendimiento (enero 2013, comuna de Nogales región de Valparaíso)

Una vez más la alianza entre el sector público y la empresa privada genera beneficios a los habitantes de la comuna de Nogales. Esta vez, fue por medio de dos fondos concursables que favorecieron a ocho juntas de vecinos y 16 microempresarios. Se trata de iniciativas sociales, ambientales y productivas. El primero es el fondo concursable "Por una comunidad sustentable". El segundo es el Fondo Concursable para Microempresarios, gestionado a través de una alianza entre la municipalidad de Nogales, la empresa Anglo American y el Programa SERVICIO PAÍS.



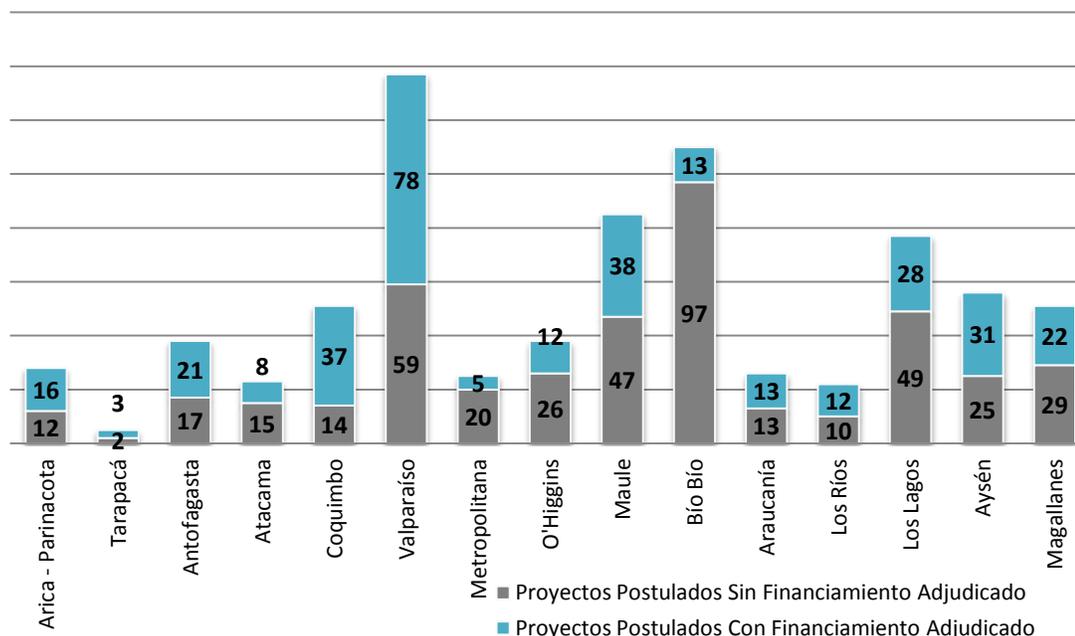
Gestión de iniciativas y proyectos en el marco de las intervenciones SERVICIO PAÍS ciclo 2012-2013

El apoyo a la gestión de iniciativas y proyectos, es un componente importante de la estrategia de intervención del Programa SERVICIO PAÍS, para contribuir al acercamiento de las personas, hogares, comunidades y organizaciones a la estructura de oportunidades disponibles en el medio en el que se desenvuelven y activar sus recursos y capacidades para el aprovechamiento de las mismas.

En el ciclo 2012-13 se postularon un total de **772 proyectos e iniciativas** con el apoyo -en su diseño y postulación- de profesionales SERVICIO PAÍS, de los cuales **337 proyectos ya han sido adjudicados**.

En el cuadro siguiente se representa la relación entre proyectos postulados y proyectos adjudicados por región. Las regiones de Arica-Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso Araucanía, Los Ríos y Aysén, tienen una relación de mínimo 1 proyecto adjudicado por cada 2 proyectos presentados.

GRÁFICO 9 PROYECTOS POSTULADOS EN RELACIÓN A PROYECTOS ADJUDICADOS



Respecto del origen de los recursos apalancados por los proyectos que ya han obtenido financiamiento, se observa que la mayor cantidad de recursos provienen del **sector público supra local** (Programas sociales del Gobierno central y GORE) con un **47,8%**. En esta categoría están los proyectos financiados por programas sociales como: Capital Abeja (SERCOTEC y FOSIS); Fondo Regional de Iniciativa Local (GORE); Fondo de Protección Ambiental (MMA); Fondo Social de Elección de la Vivienda (MINVU); Programa de Protección del Patrimonio Familiar (MINVU); Programa Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (SUBDERE), entre otros .

Origen del Recurso	N° de proyectos	% de Proyectos	Monto apalancado	% de Monto
Sector Público Supra Local	161	47,77%	\$ 1.275.008.275	82,91%
Iniciativas sin Postulación	61	18,10%	\$ 85.426.132	5,56%
Sector Público Local	56	16,62%	\$ 39.559.769	2,57%
Sector Privado con Fines de Lucro	23	6,82%	\$ 29.684.162	1,93%
Otros	21	6,23%	\$ 28.800.962	1,87%
Sociedad Civil no Lucrativa	11	3,26%	\$ 36.191.075	2,35%
Cooperación Internacional	4	1,19%	\$ 43.060.000	2,80%
Total General	337	100%	\$ 1.537.730.375	100,00%

CUADRO 8 DETALLE DE PROYECTOS ADJUDICADOS SEGÚN TIPO

Cabe destacar, que los recursos apalancados van en directo beneficio de las comunidades en las cuales se ejecuta el Programa y que, en aquellos casos en que los proyectos no son adjudicados, el beneficio para las comunidades se traduce en el desarrollo de habilidades y competencias que quedan instaladas en ellas, para la gestión de este u otro tipo de iniciativas.

Los proyectos formulados, postulados y adjudicados con apoyo de Profesionales SERVICIO PAÍS en el ciclo 2012-13, se agrupan en diferentes categorías, siendo los de mayor frecuencia los de **Apoyo a emprendimientos o actividades productivas (107)** que alcanzan un **31,8%** del total; de **Mejoramiento del Hábitat Comunitario (47)** con un **14%**; y los asociados a **Fomento al desarrollo económico local (22)**, con un **6,5%**.

Ámbito del proyecto	Temática del proyecto	Nº proyectos	Nº total proyectos por ámbito	% de proyectos del ámbito en relación al total
Trabajo	Proyectos de apoyo a emprendimientos o actividades productivas.	107	131	38,9%
	Proyecto de fomento al desarrollo económico local.	22		
	Proyectos de inversión.	2		
Vivienda y Hábitat	Proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario.	47	73	21,7%
	Proyectos de Mejoramiento Medio ambiente.	19		
	Proyectos de mejoramiento del hábitat residencial.	7		
Cultura	Proyectos de promoción de la expresión y la creación artística y cultural local.	14	38	11,3%
	Proyectos asociados al acceso y participación de la comunidad en iniciativas artístico culturales.	7		
	Proyectos para la puesta en valor y resguardo del patrimonio cultural y la identidad local	6		
	Proyectos asociados al Turismo Cultural	4		
	Proyectos asociados a interculturalidad y diversidad cultural.	3		
	Proyectos asociados al desarrollo de emprendimientos culturales.	3		
	Proyectos de promoción de la Gestión Cultural Local	1		
Salud	Proyectos asociados a la salud comunitaria.	11	21	6,2%
	Proyecto de formación en habilidades sociales y temáticas del bienestar.	10		
Educación	Proyectos equipamiento de materiales educativos y/o deportivos.	9	18	5,3%
	Proyectos para el fomento en distintas áreas del aprendizaje.	9		

Ámbito del proyecto	Temática del proyecto	Nº proyectos	Nº total proyectos por ámbito	% de proyectos del ámbito en relación al total
Transversal	Proyectos de capacitación.	19	29	8,6%
	Proyectos para el fortalecimiento de la asociatividad.	10		
Otros	Otros	27	27	8%

CUADRO 9 PROYECTOS ADJUDICADOS POR ÁMBITO Y TEMÁTICA

En relación a los montos adjudicados, el ámbito que apalanca más recursos corresponde a **Vivienda y Hábitat** que alcanza un monto superior a los **\$ 933 millones**; luego, los proyectos asociados al ámbito de **Trabajo** con cerca de **\$ 363 millones**, y los del ámbito de Cultura con **\$ 73 millones** aproximadamente. A su vez, el **88%** del financiamiento de los proyectos corresponde a recursos provenientes de los fondos u organismos a quienes se presentan los proyectos, **7 %** corresponde a los aportes de terceros⁵² y **5%** corresponde a los aportes propios⁵³.

GRÁFICO 10 ORIGEN DE LOS RECURSOS DE PROYECTOS ADJUDICADOS



Evaluación de Logros asociados al desarrollo de las intervenciones SERVICIO PAÍS

Evaluación de Recursos y Capacidades en Personas Beneficiarias del Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-2013

En la segunda medición de logro, realizada a través de la aplicación del instrumento de línea de base (LB1) a personas beneficiarias directas del Programa SERVICIO PAÍS, al término del ciclo de intervención, se aprecia un logro global promedio alto, alcanzando un **81,0%**, con tres de cada cuatro beneficiarios que obtienen un logro superior al **75%**.

De los tres indicadores evaluados, observamos que la **conexión con la estructura de oportunidades** alcanza el promedio mayor (**86,3%**) de logro, seguido por la activación de

⁵² Aportes de Terceros: son bienes, servicios y recursos financieros de personas naturales o jurídicas, **distintas al postulante** del proyecto, necesario para la realización del mismo y para alcanzar los objetivos planteados.

⁵³ Aportes Propios: son bienes, servicios y recursos financieros **del postulante** del proyecto, necesarios para la realización del mismo y para alcanzar los objetivos planteados.

recursos que exhibe un promedio de 84,0% de logro y finalmente la visibilización de recursos que tiene un promedio de logro de 74,9%.

Indicador	Logro promedio
% de Logro en Visibilizar recursos	74.9
% de Logro en Activar recursos	84.0
% de Logro en Conectar a la EO	86.3
% de Logro global	81.0

CUADRO 10: % LOGRO POR CRITERIO DE EVALUACIÓN DE RECURSOS Y CAPACIDADES DE BENEFICIARIOS EN 2ª APLICACIÓN

Los resultados finales que arroja la comparación entre línea base inicial y final (LB0-LB1) concluyen que si bien el promedio de los cambios en recursos y capacidades de las personas beneficiarias es positivo, en promedio los beneficiarios aumentan su nivel de logro en 2,4% al comparar el inicio y el término de la intervención.

A su vez, el indicador global de logro que sintetiza los resultados obtenidos en los criterios de evaluación de beneficiarios (visibilizar y activar recursos y conectar con la EO) indica que el porcentaje de personas beneficiarias del Programa que aumentan el logro de manera relevante alcanza el 40.8%. Este resultado debe interpretarse considerando que un “aumento relevante” se entiende como un incremento de 10 puntos porcentuales para beneficiarios con un logro inicial menor al 70%, de 5 puntos porcentuales para beneficiarios con un logro inicial mayor o igual a 70% y menor a 90%, y mantener o aumentar el logro para los beneficiarios con un logro inicial de 90% o más.

Cabe destacar que este modelo de evaluación está aún en construcción y que sus resultados, en esta primera aplicación, están impactados también por dificultades propias de un proceso nuevo en lo que respecta al diseño del instrumento; a la definición de la muestra y al proceso de aplicación del mismo. Por ello, el sistema experimentará modificaciones en el ciclo 2013-2014, que apuntan a mejorar el diseño del instrumento de medición; a ampliar la muestra; a introducir cambios significativos en su aplicación y a hacer algunos ajustes estadísticos y análisis.

Evaluación de Niveles de Satisfacción en Personas Beneficiarias directas del Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-2013

En cuanto a los niveles de satisfacción de las personas beneficiarias directas del Programa, los resultados son **muy positivos**. A nivel global se alcanza un promedio de **6,6** (en una escala de 1 a 7).⁵⁴

Así, el **90%** de las personas beneficiarias encuestados manifiesta alta satisfacción (promedio de 6,0 o mayor). Luego un **8,8%** manifiesta moderada satisfacción (promedio entre 4,0 y 5,9) y solo un **1,1%** manifiesta satisfacción baja (promedio menor a 4,0).

Todo ello demuestra que las personas beneficiarias valoran muy positivamente su participación en las intervenciones del programa SERVICIO PAÍS.

Nivel Satisfacción	N	%
Alta	740	90,0%
Moderada	73	8,8%
Baja	9	1,1%
Total	822	100%

CUADRO 11 NIVEL DE SATISFACCIÓN BENEFICIARIOS SERVICIO PAÍS CICLO 2012-2013

A nivel general las variables que obtuvieron los resultados más altos fueron las afirmaciones *“El profesional SERVICIO PAÍS fue respetuoso”* (6,84 satisfacción promedio), seguido de *“El profesional SERVICIO PAÍS fue amable en su trato”* (6,82 satisfacción promedio) y *“El profesional SERVICIO PAÍS mostró interés por escucharlo”* (6,76).

Por su parte la afirmación que obtiene la evaluación más baja fue *“El Programa SERVICIO PAÍS los preparó para los encuentros con instituciones (municipalidad o servicios existentes)”*. que si bien es la evaluación más baja, el nivel de satisfacción es muy positivo alcanzando 6,1 promedio.

Evaluación de Logro en niños y niñas que participaron de SERVICIO PAÍS ámbito Educación, modalidad tutorías socioeducativas

Para reportar logros en niños y niñas que recibieron tutorías socioeducativas en este ciclo, se analizaron las diferencias de medias⁵⁵ obteniendo resultados de logro que corresponden a la diferencia bruta entre LB1 y LB0. La diferencia fue re-categorizada en mejoramiento, mantención o disminución del desempeño.

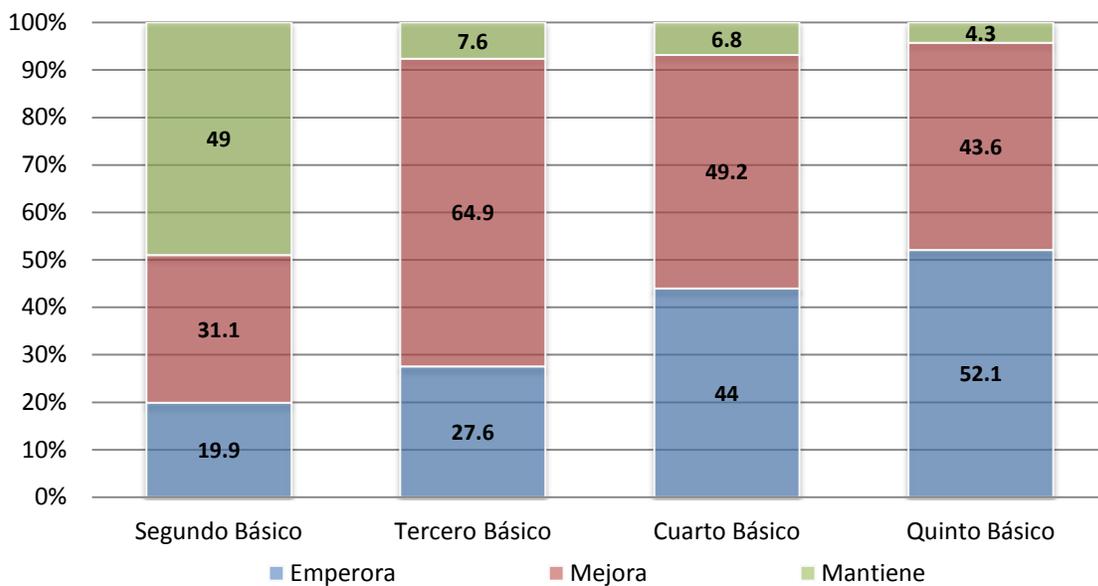
⁵⁴ En el grupo de personas beneficiarias de intervenciones asociadas al Convenio FSP-MDS el promedio de satisfacción es 6,66

⁵⁵ Se utilizó la prueba t de student de muestras relacionadas y utilizando significación bilateral.

El análisis arroja que de acuerdo al promedio global, el 64% de los niños y niñas mejora o mantiene su desempeño (47% mejora y 17% mantiene) y 36% disminuye su nivel de desempeño inter pruebas.

En relación a los niveles educativos analizados, se observa que el desempeño promedio es mejor en el caso de tercero y cuarto básico, en comparación con los niveles segundo y quinto.

GRÁFICO 11 DESEMPEÑO LONGITUDINAL POR NIVEL



d. Profundización del Modelo de Intervención

En este ciclo 2012-2013 se evidencian algunos aprendizajes que los profesionales SERVICIO PAÍS explicitan y socializan en las instancias destinadas a reflexionar acerca de su quehacer.

Entre las temáticas planteadas, destacan:

- El rescate y valoración de la diversidad de los territorios donde se desarrolla el Programa.
- La emergencia en el desarrollo de las intervenciones de temáticas asociadas directamente al enfoque de derecho, tales como el hábitat sustentable y la gestión de los recursos naturales. La salud asociada no sólo a la enfermedad sino fundamentalmente al bienestar; no solo a la carencia de salud, sino al derecho a una vida saludable.

- La relación virtuosa entre patrimonio, identidad y emprendimiento, lo cual está muy ligado al hacer.
- La infancia como sector muy vulnerable y el desafío que enfrentan las intervenciones con participación de niñas y niños cuyo propósito es contribuir a superar pobreza.
- Emerge como actor importante en las intervenciones, los voluntarios, jóvenes y adultos.
- Empieza a adquirir visibilidad la problemática de los inmigrantes, especialmente en las regiones Metropolitana y Arica Parinacota.

En varias reflexiones se abordan las virtudes y complejidades de las alianzas Estado, sociedad civil y sector privado; se releva el concepto de la complementariedad crítica, del diálogo entre actores que juegan roles diversos, todos legítimos y necesarios para la gran tarea de superar la pobreza.

Respecto a la incidencia en las políticas públicas se valora la interlocución virtuosa con la institucionalidad pública en el ámbito Vivienda, reflejada en experiencias asociadas al subsidio patrimonial en el altiplano de Arica y Parinacota; la gestión en barrios en Magallanes; el abordaje de proyectos mejoramiento de viviendas con mayor pertinencia local.

Así mismo, se destacan los vínculos con la institucionalidad pública en temas de infancia. El trabajo con niñas y niños bajo sistemas de protección residencial ha posibilitado la coordinación con SENAME; el trabajo con párvulos ha generado un proyecto de acción conjunta con Fundación INTEGRAL; y, estamos en proceso de convenir con la Asociación Chilena de Municipalidades la participación del Programa SERVICIO PAÍS en la campaña de comunas que protegen a la infancia.

En lo relacionado con la estrategia y modelo de intervención del Programa SERVICIO PAÍS, en la Mesa Técnica Nacional, los profesionales, plantearon temas que debemos abordar en el próximo ciclo:

- Se sugiere revisar la profundidad y temporalidad del proceso diagnóstico dada la importancia que éste tiene en la calidad del vínculo entre el profesional y las comunidades y en la pertinencia y calidad de las intervenciones.
- Otro tema es la integración de las intervenciones en el territorio, que los profesionales ponen al centro del bienestar y el desarrollo de las personas: *“La vida de las personas es integrada, nadie dice hoy me preocupo de la vivienda, mañana de mi salud, luego de la educación”*. Las distintas dimensiones del ser hay que trabajarlas más integradamente y al hacerlo se fortalecen y enriquecen.

- Por último, se plantea el desafío de incorporar con más fuerza los temas de integración social y equidad. La segregación socioespacial ya dejó de ser solo un tema de las áreas metropolitanas y las manifestaciones derivadas de la exclusión social se desarrolla en todo el país.

3. Gestión de alianzas y coordinación técnica a nivel nacional, regional y comunal

Con el objetivo de dar proyección y sustentabilidad a las intervenciones, el programa SERVICIO PAÍS, promueve el desarrollo de coordinaciones y alianzas estratégicas en distintos niveles. En el nivel local, los equipos regionales de la Fundación profundizan un diálogo permanente con los municipios con quienes se ha establecido convenios. A nivel regional, la coordinación se da principalmente entre los/las Directores/as de la Fundación y las autoridades públicas regionales, los representantes del sector académico, de la sociedad civil y de otras instituciones no gubernamentales, con el fin de potenciar el quehacer de las intervenciones. A nivel nacional, se generan alianzas entre el Programa SERVICIO PAÍS y otras instituciones, ministerios y actores en general, con el objetivo de fortalecer y proyectar el trabajo en las comunas donde nos encontramos interviniendo.

a. Coordinación con Instituciones Aliadas

Durante esta etapa, se ha profundizado el vínculo y diálogo con las instituciones directamente vinculadas a la gestión local del Programa (municipios y otras contrapartes). Esto se refleja en una cantidad importante de coordinaciones para el desarrollo conjunto de actividades, algunas asociadas al cierre de intervenciones con el propósito de mantener los vínculos y apoyar procesos asociados a la sustentabilidad y proyección del trabajo realizado con las comunidades; y otras para asegurar condiciones necesarias para la continuidad de intervenciones, según criterios de pertinencia, accesibilidad, coherencia y aceptabilidad.

b. Mesas de Coordinación Regional FSP

En el periodo reportado se realizaron instancias de coordinación a nivel regional, lideradas por los/las Directores/as Regionales y las distintas contrapartes institucionales y/o aliados estratégicos de diferentes sectores la sociedad civil, pública y privada; teniendo como propósito la adecuada implementación del programa, la generación de espacios de diálogo, reflexión y posicionamiento del programa SERVICIO PAÍS:

- Coordinaciones con contrapartes institucionales del sector público para facilitar la implementación regional del Programa, tales como: Secretarías Regionales Ministeriales de

Vivienda y Urbanismo y de Medio Ambiente y con el Consejo Regional de Cultura y las Artes y Servicios como: INDAP, Fundación Integra.

- Coordinación y trabajo conjunto con actores de la sociedad civil, para complementar y enriquecer las intervenciones: Casa de la Paz, Fund. Trascender, CETSUR.
- Reuniones con instituciones de educación superior para realizar convenios de trabajo en conjunto y gestión de voluntarios asociados a las intervenciones SERVICIO PAÍS. Inacap, U. de Talca, U. Católica del Maule, U. De Concepción, U. Austral.
- Participación en mesas regionales vinculados a los ámbitos y problemáticas de intervención del Programa SERVICIO PAÍS: Mesa de mujer rural.

c. Alianzas a nivel nacional

En este ciclo, se han estrechado vínculos con actores públicos relevantes para la gestión del Programa SERVICIO PAÍS, tales como: la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) con la cual hemos iniciado un vínculo de colaboración para la implementación de la Política Nacional de Localidades Aisladas; la Superintendencia de Medio Ambiente con la cual nos proponemos mutua colaboración en lo que respecta a diagnósticos locales; formación de los profesionales SERVICIO PAÍS y, promoción de Tesis e investigaciones que aborden las temáticas de pobreza y medio ambiente; la Fundación Integra con la cual hemos desarrollado un Plan Piloto de trabajo con la comunidad de los Jardines Infantiles institucionales que esperamos ampliar en el próximo ciclo; la Comisión de Infancia de la Asociación Chilena de Municipios, con quienes estamos coordinando la participación de los profesionales SERVICIO PAÍS del ciclo 2013- 2014 en la campaña de comunas que protegen a la infancia.

Se estableció un convenio con el Consejo Nacional de Televisión para la producción conjunta de material audiovisual y para el trabajo colaborativo con la red de canales de transmisión que tiene la Televisión Educativa Novasur.

Además, se han iniciado vínculos con INACAP para establecer un trabajo coordinado a nivel nacional con la participación de los estudiantes en las intervenciones SERVICIO PAÍS.

VI. Reflexiones Finales

Durante este ciclo 2012 – 2013, culmina la transición del Programa, iniciada en marzo de 2010, con el cierre de las intervenciones del ámbito educación modalidad tutorías socio educativas en áreas urbanas concentradas; las de trabajo asociadas al modelo SERVICIO PAÍS Rural y las de vivienda vinculadas al proceso de reconstrucción post 27F. Se consolida así un modelo de intervención del Programa SERVICIO PAÍS cuyas características principales son:

- interviene preferentemente en comunas apartadas y rurales (focalización territorial multicriterio);
- aborda problemáticas vinculadas a los distintos ámbitos del bienestar (educación; trabajo; hábitat; salud; cultura), con una visión territorial y sinérgica entre intervenciones;
- desarrolla una estrategia de intervención promocional (visibilizar; activar y conectar);
- desarrolla un modelo de intervención común basado en tres pilares: el vínculo profesional-comunidad; la formulación participativa del problema objeto de la intervención; y la prestación de 4 servicios (Ampliación de competencias; Intermediación con la estructura de oportunidades; Fortalecimiento de la asociatividad y, Promoción del reconocimiento público de las comunidades).

Al término del ciclo 2012-2013 tenemos un Programa SERVICIO PAÍS que ha reformulado su propósito y que cuenta con un modelo de evaluación comprehensivo que incorpora todos sus componentes y dimensiones.

Estos ajustes han generado algunos cambios en la focalización territorial de las intervenciones y una redefinición de énfasis en los ámbitos de intervención:

En el ámbito Trabajo se refuerza en vínculo entre emprendimiento, identidad y patrimonio; se enfatiza en la asociatividad como estrategia para mejorar las condiciones de acceso a recursos, nuevas tecnologías, nuevas oportunidades de producción y poder influir en algunas de las decisiones que los afectan. Se retoma la línea de fortalecimiento y ampliación de competencias para la empleabilidad que la Fundación desarrolló con anterioridad. En este ciclo se contrató una asesoría⁵⁶ con el propósito de sistematizar y decantar líneas de acción coherentes con el marco conceptual y el modelo promocional del Programa.

⁵⁶ Asesoría en "*Intervenciones sociales que promueven el desarrollo de iniciativas y proyectos comunitarios para el mejoramiento de la economía familiar y local*", para revisar y generar propuestas de mejora al diseño y orientaciones técnicas del ámbito, coherente con el marco conceptual de la Fundación para la Superación de la Pobreza y el Programa

En el ámbito Cultura, durante este ciclo maduró el modelo de intervención asociado al desarrollo artístico cultural de niños/as y jóvenes de Orquestas Juveniles e Infantiles, que desde el año 2009 se viene implementando en las regiones más extremas del país. Este modelo ha evolucionado desde las primeras experiencias vinculadas al desarrollo de las Orquestas en sí y su conexión con la estructura de oportunidades, hacia un trabajo socio-cultural más amplio con los/as niños/as y jóvenes de establecimientos educacionales vulnerables, donde la expresión y la creación artística y cultural, se convierten en un medio para fortalecer otras capacidades humanas y sociales indispensables en los procesos de superación de la pobreza: autoconfianza, confianza en los demás, sentido de identidad y pertenencia, compromiso, responsabilidad, organización comunitaria, sentirse reconocido y valorado socialmente, tener expectativa de futuro, entre otras. En adelante en ámbito Educación integrará a las intervenciones que se abran en esta línea..

Paralelamente, el Programa ha profundizado su trabajo en torno al desarrollo cultural local, reconocido como un fin en sí mismo y como un pilar esencial en los procesos de superación de la pobreza desde un enfoque comunitario. SERVICIO PAÍS se caracteriza por intervenir en territorios aislados y pequeñas localidades rurales que son dueñas de un patrimonio histórico y cultural muy importante, en las cuales convive un fuerte interés por recuperar la cultura propia y fortalecer la identidad ciudadana, con un interés por aproximarse a otras realidades, experiencias y saberes. En este contexto, en próximos ciclos se espera profundizar aquellas experiencias de intervención que se centran en temas de identidad, patrimonio, historia local, puesta en valor de expresiones y manifestaciones tradicionales, etc., como un medio para fomentar la cohesión social y promover procesos de desarrollo integrales y pertinentes en pequeñas comunidades rurales.

Un logro de este ciclo, es la adaptabilidad y flexibilidad del modelo que ha permitido, particularmente en el ámbito Educación diversificar las líneas de trabajo de manera que sean más pertinentes a los espacios y territorios donde se desarrollan. En este ciclo las intervenciones en educación no se abocaron al niño y niña solamente, sino que implicaron un trabajo más amplio con otros actores, especialmente con las familias. En este sentido, por ejemplo, es importante plantear un trabajo entre madres y educadores para darle sustentabilidad a la intervención, que otorgue valía al rol de educador de los padres.

En el ámbito Educación se ha intencionó un trabajo con primera infancia que ha aportado al desarrollo de estrategias inclusivas e integradoras al interior de los establecimientos educativos, promoviendo junto con ello la perspectiva de derechos de manera ampliada y la integración de la comunidad educativa a su contexto local, generando redes y permitiendo abordar de manera

Servicio País; en segundo lugar rescatar buenas prácticas territoriales desarrolladas en el marco del Programa y en otros contextos; y finalmente generar un documento que incorpore una reflexión y análisis crítico respecto al mundo del trabajo en el país, especialmente en territorios en situación de pobreza y/o vulnerabilidad.

transversal la identidad. Ha propiciado la integración y acercamiento de familias y adultos responsables al establecimiento educativo. Este tipo de intervenciones ha permitido el acercamiento de la oferta pública y privada a niños y familias en el marco de la protección social, especialmente en infancia y ha estrechado los vínculos del Programa con la institucionalidad pública a cargo de las políticas de infancia.

El trabajo con niñas y niños bajo sistemas de protección en residencia ha sido sistematizado con el objetivo de levantar aprendizajes, identificar buenas prácticas en la perspectiva de ampliar y profundizar esta línea de intervención.⁵⁷ La propuesta de trabajo es apoyar, desde el modelo de tutorías socio-educativas, el proceso de desarrollo de las y los niños, fomentando todos los recursos que estén a su alcance para sus procesos de reparación, integración y vinculación. Todo esto, en un contexto de cambio de la política pública de infancia, donde la Fundación tiene importantes aportes que hacer en términos de consolidar una cultura de respeto de los derechos de los niños y de fomento de su autonomía.

En este ciclo un tema interesante ha sido la ampliación de intervenciones en el ámbito Salud, ámbito del bienestar que permite a las personas desarrollar capacidades y generar estilos de vida más saludables⁵⁸. En este punto surge también el tema de la salud intercultural, donde la riqueza y el desafío están en complementar las diferentes miradas que de la salud se dan de acuerdo a modos de vida y cosmovisiones particulares.

Las experiencias de este ciclo han permitido profundizado la integralidad del modelo de intervención y el abordaje de las temáticas transversales, tales como:

- el reconocimiento y la valoración de las temática cultural; la valoración de los saberes locales, la apreciación de la diversidad, el reconocimiento de la identidad y unicidad de cada lugar, el respeto por las formas de vida, las prácticas cotidianas y las costumbres de cada comunidad, la sensibilidad hacia los modelos y los sistemas de valores del mundo

⁵⁷ En el ámbito de educación, se realizó una asesoría para la Elaboración de Propuesta de Trabajo para Servicio País en: **“Intervención socioeducativa con niños/as y jóvenes vulnerables bajo Sistema de protección”**. para revisar y generar propuestas de mejora al diseño y orientaciones técnicas de esta línea de trabajo, coherente con el marco conceptual de la Fundación para la Superación de la Pobreza y el Programa Servicio País; en segundo lugar rescatar buenas prácticas territoriales desarrolladas en el marco de estas intervenciones; y finalmente generar un documento que incorpore estos elementos.

⁵⁸ En el ámbito de salud, se realizó una asesoría en **“Modelo de Intervención en Salud Comunitaria del Programa Servicio País, PROPUESTA METODOLÓGICA”**, para revisar y generar propuestas de mejora al diseño y orientaciones técnicas del ámbito, coherente con el marco conceptual de la Fundación para la Superación de la Pobreza y el Programa Servicio País; en segundo lugar rescatar buenas prácticas territoriales desarrolladas en el marco del Programa y en otros contextos; y finalmente generar un documento que incorpore estos elementos.

rural, de las pequeñas comunidades de pescadores, de los pueblos originarios, entre otros, constituyen un punto de partida esencial y la fuente principal de las intervenciones.

- la componente medioambiental emerge con fuerza e todos los ámbitos de intervención; la educación ambiental; el uso y gestión de los recursos naturales; el fortalecimiento de las estrategias ambientales locales; las tensiones y conflictos derivados de la escasez del recurso hídrico; o de la explotación del recurso bosque; los debates que generan en la comunidad local los megaproyectos en evaluación; son temas de interés en ascenso y que desafían a incorporar los conceptos de sustentabilidad de las estrategias de desarrollo en las intervenciones SERVICIO PAÍS.

La experiencia de voluntariado se diversificó en este ciclo, ampliando el trabajo con jóvenes voluntarios a otros ámbitos y otras modalidades de trabajo. Estos cambios han permitido desarrollar iniciativas en todas las regiones con mayor pertinencia y adaptabilidad al territorio y mayor coherencia con el modelo de intervención.

Durante este ciclo, se planteo como desafío de las intervenciones el fomento al reconocimiento público y visibilización de los logros, avances y aprendizajes adquiridos por las personas y comunidades participantes del programa, cuestión que posibilitó la participación directa de profesionales SERVICIO PAÍS en iniciativas destinadas a visibilizar los recursos y capacidades de las comunidades y contribuir a su valoración por la sociedad y la institucionalidad. Reconocimientos como Sellos de Excelencia de Artesanías de Chile, Tesoros Humanos Vivos, exposiciones en Ferias, festividades costumbristas, encuentros de artesanos, artistas y cultores, intercambio de experiencias con otras comunas y regiones, entre otras, dan cuenta de la relevancia de este tipo de reconocimiento. En el diseño del próximo ciclo hemos incorporado éste como el cuarto servicio a desarrollar en las intervenciones SERVICIO PAÍS.

I. Anexos

Documentos Anexos

- Anexo 01_ Orientaciones para la Jornada de Cierre.
- Anexo 02_ Cuestionario de Satisfacción Beneficiarios
- Anexo 03_ Listado de desvinculaciones o renuncias, y Listado de profesionales incorporados.
- Anexo 04_ Programa de la Mesa Técnica Nacional
- Anexo 05_ listado de profesionales certificados Diplomado.
- Anexo 06_ Listado de proyectos de Práctica País por región.

Medios de Verificación

- MV_01 Nómina de profesionales contratados al 31 de marzo 2013.
- MV_02 Nómina de voluntarios seleccionados al 31 de marzo 2013.
- MV_03 Nómina de alumnos en práctica seleccionados al 31 de marzo 2013.
- MV_04 Nomina de Tesistas Seleccionados en el ciclo 2012 – 2013.
- MV_05 Informe de Resultados de Evaluación de Competencias PSP.
- MV_06 Sintesis Matriz de Intervención.
- MV_07 Convenios con Municipios.
- MV_08 Registro de Personas Beneficiarias SP 31 de marzo 2013.
- MV_09 Registro de Organizaciones Beneficiarias 31 de marzo 2013.
- MV_10 Nómina de Instituciones Locales Apoyadas.
- MV_11 Registro de proyectos desarrollados y adjudicados 31 de marzo 2013.