

PREMIO NACIONAL A LA  
innovación  
**enciudadanía**  
2 0 0 2



# Mesas de **Trabajo**



# Comunicación Social y Pobreza

## Las comunicaciones en el cambio de mirada de la pobreza

Esta mesa de trabajo estuvo integrada por Paulo Egenau, Director de Programas Sociales del Hogar de Cristo; Feisal Suknic, Periodista y estudiante de Filosofía en la Universidad Alberto Hurtado, y Patricio Bernedo, Director del Instituto de Estudios Mediales de la Universidad Católica.

Las exposiciones se centraron en la manera en que los medios de comunicación debieran visibilizar la pobreza; tanto desde el punto de vista de la cobertura, por ejemplo, en relación a la cantidad de minutos que se le asignan al tema; como también en relación a la necesidad de que se introduzcan criterios de la calidad para esa cobertura; es decir preguntarse con qué atributos se aborda el tema de la pobreza en los medios chilenos.

Expositores y público de esta mesa coincidieron en reconocer que los medios juegan un rol clave en la sociedad, siendo el principal vehículo que los actores sociales tienen para llegar a las audiencias masivas. Los medios de comunicación son los que transmiten información al público, construyendo así una idea del mundo, que muchas veces es invisible para el espectador, y esta idea contribuye a moldear las imágenes en las conciencias de los receptores. Por eso es tan importante debatir y reflexionar sobre la manera cómo los medios de comunicación deberían enfocar la pobreza, qué atributos asignarle y cómo visibilizarla a nivel de cobertura.

Se plantea el "deber ser" que históricamente han tenido los medios de comunicación; señalando, en primer lugar, el deber de articular demandas y necesidades sociales; en segundo lugar, generar espacios de crítica y control de las autoridades, y en tercer lugar, contribuir a la construcción de consenso e integración social. Se reconoce, sin embargo, que la tendencia que hoy predomina está lejos de estas premisas elementales.

Un ejemplo específico es la televisión en el Chile actual, el medio de comunicación de mayor alcance

en términos cuantitativos, donde predomina una mezcla de información y entretenimiento (infotecnia), como también una mezcla de emotividad con entretenimiento (emotecnia), que caracteriza a los noticieros y matinales.

En ese sentido, los medios de comunicación construyen arquetipos que se instalan como verdades; donde pobreza, droga, juventud, delincuencia y muerte son inseparables y están íntimamente relacionadas. Se plantea así una especie de causalidad fatalista, que desconoce las razones y orígenes de dichas problemáticas, en los hechos mucho más complejas, y se construyen discursos macaneos que se caracterizan por su retórica y exageración, y donde las soluciones radican fundamentalmente en la penalización y castigo.

La mirada que predomina es una suerte de castigo al tema de la pobreza o exclusión social, ya que las personas que viven en condiciones de pobreza son vistas como víctimas permanentes; ellos son los destinatarios pasivos del desarrollo, nunca considerados actores protagónicos, con potencialidades y capacidades. También pueden ser mostrados como héroes románticos. A pesar de las adversidades y para resaltar esta suerte de castigo, toda pobreza es informada como evento y no como proceso; se habla de "pobres" y no de personas que viven en condiciones de pobreza, con lo que obvia el hecho de que esta es una condición de la que se puede salir, con ciertas garantías como una mejor distribución del ingreso/ riqueza, y el diseño adecuado de políticas públicas.

Así, la pobreza se mira fundamentalmente desde el horror atemorizante, presentándose únicamente la visión de personas en situación de dolor, pero no permitiendo reconocer cuáles son sus necesidades, dónde se encuentran arraigados sus problemas verdaderos.



# Salud y Participación

## Hacia una verdadera democratización de la salud

La historia de participación de las comunidades en salud en nuestro país tiene una larga data. La existencia de políticas de participación más abiertas o restrictivas en el sector, ha incidido en la creación y fortalecimiento o no del tejido social, vínculos Estado- sociedad civil de calidad variable y diversas acciones para mejorar condiciones de vida.

Esta mesa de trabajo fue creada para abordar un tema candente, como son los procesos de participación ciudadana en el marco de la reforma de salud, de los cuales los ciudadanos no pueden estar ausentes. En ella participaron representantes de experiencias innovadoras destacadas, como el Dr. Samuel Kong, Secretario Regional Ministerial de Salud de la Región de Atacama que ha impulsado un vasto proceso de debate en torno a la reforma de salud en su región; el Dr. Omar Véjar, Director de la Unidad de Gestión de Salud de la Provincia de Chiloé, experiencia que está mostrando caminos de descentralización, participación y nuevos modelos de gestión, aleccionadores para la creación de soluciones a los problemas de salud desde los equipos de trabajo en vínculo con las comunidades locales de una provincia.

También participaron María Eugenia Calvin, integrante de la Organización No Gubernamental EPES; Alejandra Valdés, investigadora del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile; y Renato Orellana, integrante del Comité de Reforma del Ministerio de Salud. Moderó el Panel Raúl Urzúa, Director del Departamento de Políticas Públicas del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile. Asistió al panel una gran cantidad de público, representante de experiencias del sector salud, tanto gubernamentales como de la sociedad civil.

En la mesa se debatieron diferentes visiones y experiencias sobre los procesos de descentralización, las políticas de promoción de la salud y las oportunidades que brinda la reforma para mejorar el sistema de salud en nuestro país e instalar un espacio de debate público en que trabajadores de la salud y sobre todo beneficiarios del sistema puedan reflexionar sobre los caminos que debe seguir esta reforma para satisfacer sus legítimos intereses. La incidencia de

procesos de esta naturaleza pueden ser observados en la experiencia de Chiloé, que ha dado cuenta de la readecuación de su modelo de gestión abordando innovaciones técnicas, de gestión hospitalaria, de recursos humanos y de espacios para la incidencia en decisiones de sus comunidades.

En este marco, se debatieron los límites de la política de participación y promoción del Ministerio de Salud y los aprendizajes que dejan las experiencias innovadoras.

La mesa debatió con el público sobre los objetivos instrumentales de participación que priman en la visión ministerial, los instrumentos de participación que se han creado, sus límites y potencialidades, destacándose algunos elementos claves. Entre ellos, la necesidad de construir una política de participación ciudadana en el sector, que trascienda la concepción de participación en el autocuidado y de derechos mínimos garantizados en el usuario a modo individual. Se puso énfasis también en el reconocimiento al derecho de los ciudadanos a incidir en las definiciones de la reforma de salud, y en la urgencia de realizar para ello un esfuerzo continuo, permanente y sistematizado. Por último, se destacó la necesidad de contar con un trabajo que posibilite un diálogo horizontal desde la sociedad civil con los equipos de salud, para lo cual se requiere información, educación y organización de las comunidades.

PREMIO NACIONAL A LA  
innovación  
**enciudadanía**  
2 0 0 2



Redes para la  
**Innovación**  
**en ciudadanía**

# Redes para la Innovación en Ciudadanía

## Presentación

### Las Redes de Innovación en Ciudadanía: Un Espacio para los Innovadores

JAVIER SALINAS  
Encargado Redes

Programa Ciudadanía y Gestión Local

El Programa Ciudadanía y Gestión Local está desarrollando esfuerzos complementarios a la premiación e investigación y difusión de las iniciativas innovadoras, mediante la elaboración y desarrollo de una estrategia para la replicabilidad de la innovación y el fortalecimiento de las capacidades y proyecciones de las iniciativas, de manera de incrementar su impacto sobre la gestión local de los asuntos públicos. Dentro de ello, se inscriben los esfuerzos por incentivar la conformación de redes o comunidades de aprendizaje en torno a estas temáticas e iniciativas.

La innovación en ciudadanía supone la modificación de una forma de hacer y gestionar la acción pública y privada, apuntando a promover el ejercicio y reconocimiento de derechos, ampliar el espacio público, participar de las decisiones que ajustan los programas públicos a las necesidades de las comunidades, tomar iniciativas que influyan en el diseño de los mismos, o fortalecer las competencias de los actores para realizar estos procesos con responsabilidad y autonomía.

Para que la innovación se proyecte, supone un proceso de difusión o diseminación, tanto de los modelos de acción que las experiencias proponen, como de los aprendizajes que dejan respecto de los contextos en los cuales se insertan, y las transformaciones a las prácticas que están en juego en cada experiencia exitosa. Con este proceso de difusión se hará posible la replicabilidad, tanto en el sentido que un cierto tipo de experiencia pueda ser reproducido en otro lugar, o que los modelos que propone sean incorporados en programas públicos; como haciendo visibles los conceptos, orientaciones y problemáticas exitosamente resueltas por las experiencias.

Influir en la replicabilidad, supone agentes difusores capaces de leer las experiencias a partir de los aportes globales y



específicos que éstas realizan en diversos planos. Desafortunadamente, las experiencias exitosas no siempre constituyen masa crítica necesaria que permita, con su sólo fortalecimiento, incidir en esta dirección. Más bien, lo usual es que éstas estén geográficamente dispersas, abocadas a su propia consolidación y validación en su entorno inmediato y no en transmitir sus aciertos y difundir su quehacer a otros. Por ello, se realizan esfuerzos destinados a promover la asociatividad y el vínculo entre diversos actores de la innovación. De esta manera la constitución de redes permitirá expandir el aprendizaje y proyectarlo más allá del ámbito local.

De esta forma, las Redes de Innovación en Ciudadanía buscan convocar a todos aquellos actores, del ámbito público y de la sociedad civil, interesados en el fortalecimiento de la ciudadanía activa y en la innovación en la gestión pública local, y a las Redes Regionales y temáticas que ya están trabajando en estos temas y con las cuales tenemos intereses convergentes.

El objetivo de esta iniciativa es desarrollar comunidades de aprendizaje entre experiencias innovadoras y actores con incidencia local, que les permita a los innovadores incrementar la sustentabilidad de sus iniciativas, el potencial de su impacto en la gestión pública local y la replicabilidad de la innovación.

Para los miembros de las Redes se ofrecen una serie de servicios y actividades tendientes a favorecer el intercambio y los aprendizajes entre iniciativas, universidades, ONGs

“El objetivo de esta iniciativa es desarrollar comunidades de aprendizaje entre experiencias innovadoras y actores con incidencia local, que les permita a los innovadores incrementar la sustentabilidad de sus iniciativas, el potencial de su impacto en la gestión pública local y la replicabilidad de la innovación.”

y organismos públicos. Por ello, las actividades de difusión tienen como finalidad dar a conocer y legitimar las innovaciones ciudadanas en los contextos regionales y nacionales. Dentro de ellas destacan los Encuentros Regionales de intercambio, que hasta el momento se han realizado en siete regiones del país, especialmente en aquellas donde ha habido iniciativas premiadas.

También los miembros de la Red cuentan con herramientas de apoyo, con las cuales se busca fomentar el desarrollo de las iniciativas ciudadanas. Entre estas herramientas destaca el software Mapas Ciudadanos, en el cual se encuentra información socio-económica por comuna (población, actividad económica, niveles de pobreza, etc.), de las iniciativas innovadoras y otras experiencias relevantes, sobre fondos para el financiamiento de proyectos y esquemas para elaborarlos, entre otra información útil para los interesados en el desarrollo local, todo lo cual es presentado a través de un sistema de información geográfico. También, se contará con un Manual de Ciudadanía, libro didáctico con los principales conceptos en torno a la ciudadanía y la gestión local, con ejemplos de las mismas iniciativas que han participado en los ciclos de premiación.

Por otro lado, la Red está favoreciendo el acceso a alternativas de formación. Por ahora, se contempla desarrollar seminarios conceptuales sobre ciudadanía, sociedad civil y políticas públicas y talleres sobre instrumentos de investigación aplicada, sistematización de experiencias, difusión e incidencia, estrategias de financiamiento y sostenibilidad. Además, se ha logrado canalizar tanto oferta

como demanda de formación hacia y desde las iniciativas ciudadanas.

Para potenciar este tipo de actividades se han realizado acuerdos de trabajo con universidades regionales y con programas públicos para llevar adelante acciones conjuntas que favorezcan la innovación ciudadana. Hasta ahora, existen acuerdos con las universidades de Tarapacá, Playa Ancha, Bío-Bío y Los Lagos y los programas Fortalecimiento de Redes Intermunicipales, desarrollado por GTZ y Asociación Chilena de Municipios, y Fortalecimiento de la Sociedad Civil, de la Dirección de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno. También se mantiene contacto con el Programa Mejorando el Servicio, Innovando en la Gestión, de la Subsecretaría de Desarrollo Regional, y el de Buenas Prácticas Urbanas, del Ministerio de Vivienda.

En estos momentos existen redes constituidas o en formación en varias regiones del país, en las provincias de Arica-Parinacota, las regiones de Valparaíso, del Bío-Bío, de la Araucanía y de Los Lagos. Además, con el apoyo del Programa o de manera independiente, se han conformado otras redes que están trabajando de manera asociada, tales como la Red de Innovación en Ciudadanía y Gestión Pública de la Región de Coquimbo, grupo de reflexión sobre la nueva ruralidad liderado por la Universidad Católica del Maule y la Red Ciudadana de Organismos Públicos de la Región de Atacama.



## Las redes para la innovación en ciudadanía, un espacio para los innovadores

El trabajo en redes de los innovadores, constituye un factor clave para potenciar la replicabilidad de las experiencias. El Tercer Encuentro Nacional de Innovación en Ciudadanía, desarrollado en la Casa Central de la Universidad de Chile en octubre del 2002, constituyó un espacio importante para dar a conocer el trabajo que realizan un conjunto de actores regionales, los que han decidido trabajar en red para potenciar la participación ciudadana en escala regional.

Las Redes de Innovación Ciudadana buscan crear intercambio, comunidades de aprendizaje entre las diversas experiencias de innovación, de tal manera de potenciar aquellos factores que permitirían fortalecer y ampliar su incidencia hacia otros espacios locales. En este contexto, esta mesa de discusión tuvo como objetivo analizar las implicancias del trabajo en redes, así como las perspectivas de las redes regionales que han comenzado a

implementarse. Para ello, fueron invitados a exponer especialistas con experiencia y estudios en el tema de redes y representantes de Redes Regionales que se encuentran empeñados en llevar iniciativas de trabajo en este sentido.

Los miembros del Panel de la Mesa de Trabajo fueron Willy Haan, Asesor Principal del Proyecto Redes de Cooperación para el Desarrollo Municipal ejecutado por la agencia alemana GTZ con la Asociación Chilena de Municipalidades; Vicente Espinoza, del Instituto de Estudios Avanzados de la Universidad de Santiago y representantes de las Redes Regionales de Arica y Parinacota, de la Región de Atacama, de la Región de Valparaíso, del Bío-Bío, la Araucanía y los Lagos. La sesión de esta mesa fue dirigida y moderada por Lorena Cea, miembro del equipo del Programa Ciudadanía en la Región del Bío-Bío.

## Los nudos de la innovación y el rol de las redes

### WILLY HAAN

Asesor Principal del Proyecto Redes de Cooperación para el Desarrollo Municipal ejecutado por: GTZ/Asociación Chilena de Municipalidades. Extracto de su ponencia.

Para Willy Haan, la participación es una exigencia para la gobernabilidad democrática, difícil de lograr en los tiempos actuales por el individualismo profundo que prima en todos los sectores de la sociedad.

En su participación, Willy Haan, señaló que la idea del Buen Gobierno ha sido protagonizada por el Banco Mundial e instituciones similares y se traduce en la posibilidad de que para tener un buen funcionamiento del aparato gubernamental, es necesario mayor grado de eficiencia y transparencia. Es un término que le corresponde exclusivamente al poder público

gubernamental. Por otra parte, el término Gobernabilidad Democrática, vendría a complementar lo anterior. Sin embargo, utilizar el término democrático, involucra necesariamente, la noción de estar promoviendo la participación de otros actores, como la sociedad civil. Esta última, posee intereses particulares y se encuentra articulada de diversas formas, representa legítimamente a diversos grupos de la sociedad, como gremios empresariales y profesionales, sindicatos, partidos políticos, organizaciones sociales, ONGs, universidades, etc.

Para Haan, realizar un Buen Gobierno

y desarrollar procesos de Gobernabilidad Democrática requieren de una acción colectiva que se constituye a través de redes de cooperación, lo que involucra promover una cultura de toma de decisiones en forma consensual y sobre la base de un tejido institucional.

Según el asesor, para lograr procesos de autogestión territoriales en redes, se requiere de procesos descentralizadores y de una infraestructura institucional. El cómo se organizan las redes no es una precondición, sino un resultado que depende de sus actores. Los resultados dependen de la interacción de las redes

## Algunas reflexiones: Una investigación sobre el tema redes

VICENTE ESPINOZA

Instituto de Estudios Avanzados de la Universidad de Santiago.  
Extracto de su ponencia.

La exposición se refiere a reflexiones basadas en un proyecto de investigación sobre redes de diversas asociaciones. Para Espinoza, por Red se entiende una norma de relaciones de trabajos con reciprocidad, que debe afirmar vínculos entre personas, una forma de organizarse y una forma de intervenir en comunidades.

Vicente Espinoza, destacó que la idea de la confianza en una red, pasa a tener una definición de horizontalidad donde el coordinador o facilitador, reemplaza al jefe, pero se requiere que esta persona sea estable, predecible y de confianza. La gente crea las redes porque responden a una necesidad, ya que para coordinarse son más horizontales, los intercambios se facilitan y tienen una centralidad distinta a la de un líder, la del coordinador. Lo importante que poseen es que vinculan organizaciones diversas, de distinto tipo jurídico (fundaciones, juntas de vecinos, clubes, etc.). Nadie sabe donde empieza la red y donde termina, si están representadas personas o instituciones

Espinoza, señaló que la red quiere atrapar el sueño de la ausencia de jerarquía, de la reciprocidad y de la confianza. Esta forma de organizarse, es un ideal bastante conveniente

en algunos casos porque, efectivamente, una red de alta densidad, favorece la comunicación entre distintos puntos, facilita la proximidad, la acción común, la formación de opiniones compartidas y consensos, que efectivamente son aspectos muy importantes en la red.

Destacó que muchas redes llegan sólo al intercambio de información, siendo más difícil pasar a la fase de coordinación de acciones. Esa fase es más complicada y requiere que la operación sea en beneficio de toda la red, que potencie el acceso de todas las organizaciones a generar recursos y una identidad compartida. El tránsito hacia esa fase significa, en general, la primera crisis organizacional de la red. En esta crisis es precisamente cuando tiene que pasar del nivel de mesa al nivel de coordinación de acciones y allí se expresan los intereses, la agenda oculta de las organizaciones, los conflictos por el poder.

El representante del Instituto de Estudios Avanzados de la Usach, también se refirió a las formas que las redes encuentran para aumentar la densidad interna, entre ellas a la generación de comisiones de trabajo. Estas aumentan el flujo de intercambio entre organizaciones pero también pueden producir la fragmentación de la red. Actualmente, las redes también se subdividen en subredes temáticas.

Para Espinoza, las redes no son sólo estructuras, sino que son sentidos que se le otorga a la acción colectiva y por lo tanto, la relevancia que tienen no es la norma de reciprocidad, sino la posibilidad de construir un relato compartido de una experiencia, de la adversidad, de los deseos.

y no existe recetas. Destacó en su intervención el rol facilitador que de procesos de esta naturaleza debe jugar el Estado, el que, dado su mayor grado de legitimidad, tiene la responsabilidad de velar por el correcto desarrollo de procesos de esta naturaleza. Otro elemento clave es la necesidad de crear confianza para obtener más eficiencia colectiva, y mecanismos de resolución de conflictos que permitan operar con verdaderos consensos internos.

Señaló que en la realidad chilena si bien existen condiciones favorables para el trabajo en redes, "prevalecen muchos esquemas obsoletos y políticas públicas sectoriales y centralistas, que funcionan

con una lógica asistencial, que provienen del Estado omnipotente".

El conferencista dijo que, según su apreciación, los municipios son meros administradores locales, canales de colocación de programas de instituciones públicas. Sin embargo, existen municipalidades que han desarrollado soluciones innovadoras y vale rescatar este fuerte potencial, lo cual da sentido a la cooperación intramunicipal. Por ello, se ven en Chile buenas perspectivas para un proyecto nacional de descentralización.

Por último, se refirió al proyecto Redes para el Desarrollo Comunal de

Cooperación entre la Asociación Chilena de Municipalidades y la GTZ, que tiene como principio el desarrollo de las potencialidades endógenas locales y regionales a través de la actuación en redes o cooperación. "Esta estrategia es sustentable y existe bastante motivación en los participantes. El sistema de gestión que proponemos, se enfoca en los problemas como el desempleo (prioritario hoy en día). Este trabajo necesariamente incluye la cooperación intermunicipal y de los actores de la sociedad civil en su conjunto, ya que es importante la participación de todos en la planificación del desarrollo local", señaló.

# PANELISTAS DE REDES REGIONALES DE INNOVACIÓN EN CIUDADANÍA

A continuación se presentan tres experiencias regionales de redes que ha estado apoyando el Programa y una que surge como iniciativa del Gobierno Regional de Atacama.

## Red Innovación en Ciudadanía de Arica y Parinacota

ALICIA NAVARRO  
Corporación Norte Grande.

### Conformada por:

- Corporación de Estudios de Desarrollo de Norte Grande.
- Corporación de Desarrollo de Arica y Parinacota.
- Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, Filial Arica.
- Programa Servicio País de Arica.
- Delegación Provincial de la Secretaría General de Gobierno de Tarapacá.
- Universidad de Tarapacá.

### Acciones, contenidos y desafíos de la Red

- Buscan instalar temas considerados fundamentales en el desarrollo de la zona desde su identidad y territorio.
- Visibilizar la asociatividad de la zona y las iniciativas ciudadanas.
- Conformarse como Centro de Desarrollo con enfoque de desarrollo humano con identidad.
- Generar encuentros de participación y de reflexión para la generación de propuestas de innovación ciudadana.
- Construir una agenda de desarrollo humano con participación ciudadana e identidad.
- Han realizado dos encuentros regionales, uno en el tema de la descentralización y otro sobre un Índice de Desarrollo Humano para la provincia.

## Red Sectorial de Participación Ciudadana de Atacama

Jaime Suárez  
Coordinador Regional del tema de Participación Ciudadana Secretaría Regional Ministerial de Gobierno.

### Conformada por:

- Entidades de Gobierno, coordinado por la Secretaría Ministerial de Gobierno.
- Representantes de diversas entidades públicas.

### Acciones, contenidos y desafíos de la Red

- Contribuir en la implementación de la política del Presidente de la República en lo que significa la Política Nacional y Transversal de Participación Ciudadana y a su vez regionalizar el plan de participación.
- Coordinar, ordenar, registrar, evaluar, tomar decisiones y generar instancias de diálogo y participación dentro del servicio público.- Impulsar iniciativas al interior de cada sector y sus subredes.
- Un plan de participación y el desarrollo de proyectos por áreas temáticas.
- Han realizado diversas reuniones de análisis, capacitación y de planificación de acciones.

# Red de Innovación en Ciudadanía y Gestión Pública de Coquimbo

JOSÉ LUIS FLORES Y VÍCTOR VACCARO  
Programa Más Región y Director Regional Servicio País.

## Conformada por:

- La Secretaría Regional Ministerial de Gobierno.- PRODECOP, un programa piloto regional desarrollado por INDAP
- Más Región, programa piloto de MIDEPLAN.
- La Asociación Chilena de Municipalidades.
- La Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza a través de Servicio País y también por medio del Programa Ciudadanía y Gestión Local.
- El apoyo técnico de la Agencia Alemana de Cooperación Técnica, GTZ.

## Acciones, contenidos y desafíos de la Red

- Su objetivo impactar en la gestión de las instituciones públicas, con el tema de la participación.
- Fortalecer los vínculos de cooperación entre los actores públicos y privados, que permitan construir miradas, relaciones y buenas prácticas con respecto a los asuntos públicos.
- Promover la incorporación de la ciudadanía en las acciones y decisiones de los asuntos públicos- Aportar proactivamente al desarrollo de los sectores pobres y obviamente a facilitarles participación social.
- Hacer concreto el tema de la participación ciudadana.
- Tienen el desafío solidario de articular este mundo de tradiciones públicas con las cosas que se están construyendo en la base.
- Han realizado talleres, encuentros de planificación estratégica de la red y de promoción de experiencias innovadoras y buenas prácticas en la gestión de los asuntos públicos.

# Grupo de Iniciativa para conformar la Red de Innovación en Ciudadanía de la Región de Los Lagos

VIVIANA BARRIENTOS  
Académica Universidad de Los Lagos.

## Han participado:

- Académicos de diferentes disciplinas de la Universidad de Los Lagos.
- Escuela Aquelarre de Quicaví.
- Liceo Remehue.
- Unidad Provincial de Gestión de Salud de Chiloé.

## Acciones, contenidos y desafíos de la Red

- Se juntan a partir de un sueño de los ejecutores de las experiencias innovadoras que han sido premiadas durante estos tres ciclos. Experiencias en el área productiva, a nivel educativo, en el área de salud, etc.
- Buscan visibilizar las experiencias que poseen identidad regional.
- Se plantean un proceso de democratización y de descentralización con la interlocución de grandes actores como son el aparato público, la empresa privada y la sociedad civil.
- Buscan incorporar a la red el sector público a nivel local, comunal, provincial y también regional.
- Entre otras de las acciones que se han propuesto desarrollar están : identificar experiencias innovadoras a nivel regional a través de la elaboración de un catastro de iniciativas con el apoyo de servicios públicos, municipios y ONGs; seminarios regionales donde se intercambien las experiencias, se socialicen y se establezcan compromisos de gestión con el sector público, privado y sociedad civil; convenios de cooperación en el ámbito de la investigación y capacitación en diversas comunas con el fin de desarrollar propuestas de intervención, con su posterior seguimiento y evaluación.

# Redes para la **Innovación** en **Ciudadanía**

## Encuentros Regionales



# Encuentros Regionales

## TALLERES DE APRENDIZAJES EL DESAFÍO DE INNOVAR EN CIUDADANÍA EN LA GESTIÓN REGIONAL

Con el objeto de impulsar procesos de sistematización y difusión, que permitan transformar las experiencias exitosas de gestión e innovación en ciudadanía en aprendizajes y de esta forma abrir la posibilidad de replicarlas, en noviembre del 2002, se realizó en Concepción el Taller de Análisis para la Sistematización y Visibilización de Experiencias de Innovación Ciudadana en Gestión Local y en el mes de diciembre de 2002 las Jornadas Regionales de Gestión en Innovación Ciudadana en la ciudad de Copiapó y de Valparaíso.

Estos talleres de aprendizaje formaron parte de un acuerdo para la difusión de experiencias ciudadanas destacadas establecido entre el Programa Ciudadanía y Gestión Local de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza y la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, en el marco del Programa para Fortalecer Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado, PROFASCE. Los talleres contaron con el apoyo activo de la SEREMI de Gobierno de Atacama y Secretaría Regional Ministerial de Gobierno de Valparaíso.

En esta oportunidad, y con el objetivo de entregar elementos de formación a quienes lideran procesos de construcción de ciudadanía activa en las regiones, el Programa

Ciudadanía y Gestión Local estableció una alianza estratégica con las Universidades del Bío-Bío y la Universidad de Playa Ancha para desarrollar en conjunto el Taller de Análisis, abriéndose además el espacio para un convenio de trabajo futuro con la Universidad de Atacama.

La actividad permitió presentar y reconocer experiencias destacadas en los ciclos de premiación del Programa de Ciudadanía y Gestión Local y abrir un espacio de análisis, reflexión y discusión con los diversos actores involucrados, tanto de las organizaciones de la sociedad civil como de organismos públicos. Asimismo, fue posible entregar insumos metodológicos y conceptuales, a fin de mejorar, profundizar y/o fortalecer las áreas de trabajo de cada iniciativa.

Cada una de estas jornadas contó con la exposición y análisis de experiencias destacadas e innovadoras en ciudadanía que se desarrollan en las regiones, además de algunas experiencias invitadas de otras regiones en el caso de la jornada de Atacama. De la misma forma, durante los encuentros se realizó la premiación de las iniciativas regionales que participaron en el Tercer Ciclo del Premio Nacional a la Innovación en Ciudadanía y el lanzamiento de las Redes de innovación.

**OBJETIVOS de los Talleres de Análisis para la Sistematización y Visibilización de Experiencias de Innovación en Ciudadanía y Gestión Local**

- Entregar a los participantes elementos conceptuales y metodológicos orientadores para el análisis en profundidad de las experiencias.
- Identificar áreas para el desarrollo de sistematizaciones y/o estudios de las experiencias o de los campos temáticos a los cuales ellas remiten.
- Identificar fortalezas y debilidades de las prácticas expuestas según criterios de análisis predefinidos.

**OBJETIVOS de las Jornadas Regionales de Gestión en Innovación Ciudadana de Atacama y Valparaíso**

- Difundir experiencias exitosas de gestión e innovación ciudadana, poniéndolas a disposición de la ciudadanía organizada como ejemplo replicable de innovación y empoderamiento.
- Entrega elementos conceptuales y metodológicos para analizar estas iniciativas y aprender de ellas.

# Elementos conceptuales y metodológicos para el análisis de iniciativas ciudadanas

Como parte del proceso de aprendizaje en algunos de los encuentros regionales se presentaron los elementos conceptuales y metodológicos que permiten seleccionar las experiencias destacadas con el Premio Nacional a la Innovación en Ciudadanía. En la ponencia desarrollada por Margarita Fernández, Subdirectora del Programa Ciudadanía y Gestión Local, se destacó que las experiencias seleccionadas aportan desde diversas perspectivas a los procesos de fortalecimiento de la democracia, la descentralización, al diseño de políticas públicas pertinentes y a repensar los procesos de modernización del Estado desde una perspectiva democratizadora de la sociedad.

Los elementos comunes que las caracterizan pueden interrogar el diseño de las políticas públicas en diversos espacios de gestión y ciclos de los programas, contribuyendo a integrar, de una manera explícita, una orientación y vocación democratizadora en los fines generales que las políticas públicas cumplen.

## Ciudadanía

Elementos constitutivos de la experiencia orientados al estímulo del desarrollo de ciudadanía activa. Ésta se entiende como la participación activa y responsable en los asuntos públicos, abriendo espacio a la toma de decisiones sobre su curso y orientación. Este proceso genera identidad y pertenencia de las personas y grupos sociales con la comunidad en la cual se insertan.

## Dimensiones del Fortalecimiento de la ciudadanía:

- el desarrollo de la perspectiva de derechos: contenidos en las acciones que buscan explícitamente visibilizar, promocionar, ejercer y garantizar derechos ciudadanos;
- las capacidades generadas: desarrollo de las capacidades en los ciudadanos, organizaciones y funcionarios públicos, para elaborar propuestas, promover la participación ciudadana y la incidencia en el espacio público;
- el rol del ciudadano: aquí se integra la necesidad de analizar y definir el rol que juega el ciudadano o las organizaciones ciudadanas en las decisiones locales apuntando hacia espacios de participación deliberante y hacia el protagonismo local.

## Innovación

La innovación que expresan las experiencias se ubican en el campo de lo cultural. Éstas se caracterizan por la incorporación de nuevas prácticas, las que pueden ser originales o corresponder a redefiniciones o adaptaciones de prácticas existentes o en desuso, o la integración de nuevas prácticas o acciones recurrentes en la sociedad, pero que no están en uso en un contexto determinado. La

innovación tiende a quebrar la inercia en el trabajo cotidiano para ampliar la mirada respecto de nuevas soluciones y enfoques en el quehacer, integrando a nuevos actores, temas y a sectores excluidos.

## Vínculos Estado-Sociedad Civil

Los vínculos Estado Sociedad - Civil son necesarios para promover procesos de democratización. Sin embargo no basta la existencia de vínculos sino la calidad de los mismos. La calidad de estos puede ser observada en:

- La horizontalidad en que éstos se desenvuelven
- El reconocimiento de las competencias y aportes de cada actor
- La sistematicidad en que éstos se producen
- Los efectos de fortalecimiento de competencias para la negociación, la flexibilidad y la resolución de conflictos entre actores diversos y con intereses diferentes.
- Los Instrumentos creados para sostener los vínculos de manera activa..

## Incidencia en la Gestión Pública Local

Las experiencias destacadas muestran la generación de instrumentos de gestión para la participación ciudadana en programas, planes o proyectos de acción del Estado, servicios públicos o administraciones locales. Estos instrumentos, inicialmente compuestos por mesas de trabajo, creación de comisiones, redes locales van mostrando la viabilidad de nuevos modelos de gestión pública, de carácter adhocático, más flexibles, de tipo agencial, que adaptan los contenidos iniciales de los programas a las realidades sociales, locales o a las problemáticas que se busca resolver con la intervención, contribuyendo de paso a modificar la cultura funcionaria burocrática. Son aproximaciones a modelos que han tenido éxito en su quehacer y permitirían repensar los procesos de modernización del Estado.

## Logros

Otro aspecto importante, sobre el que es necesario profundizar las investigaciones de las experiencias innovadoras, son sus logros en materia de superación de la pobreza, contribuciones a la integración social, a la equidad tanto social como territorial. Las políticas o programas públicos buscan atender a necesidades y problemáticas de la población y habitualmente estas acciones son notoriamente parceladas con resultados de baja sostenibilidad. La evaluación de los logros busca detectar si la experiencia contribuye tanto a mejorar la obtención de objetivos específicos definidos en la acción pública como a avanzar en procesos más generales de la modernización del Estado.

# Encuentros Regionales

## ENCUENTRO REGIONAL DEL BÍO-BÍO

(Hotel Terrano, 21 y 22 de noviembre del 2002)

### Incrementar el impacto de la multiplicidad y diversidad de innovaciones en ciudadanía en la región

La región del Bío-Bío cuenta con una gran cantidad de experiencias innovadoras en ciudadanía desarrolladas en Municipios, servicios públicos, población indígena y organizaciones sociales, que requieren ser articuladas para potenciar su impacto en la gestión local regional

El Taller de Análisis para la Sistematización y Visibilización de Experiencias de Innovación Ciudadana en Gestión Local, desarrollado en la región, permitió dar a conocer y visibilizar un conjunto de experiencias destacadas, extrayendo lecciones y aprendizajes de esta práctica social e institucional. Entre los participantes se contó con una importante presencia de representantes de organizaciones comunitarias y sector privado vinculado a las experiencias que se difundieron.

El sector público estuvo representado por la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno (DOS), CONADI, la SEREMI de Gobierno, y la Red Pro Rural de la VIII Región. Del ámbito municipal, estuvieron presentes funcionarios de los Municipios de Tomé y Los Ángeles y de la Asociación Chilena de Municipalidades. También se contó con la presencia de representantes del Plan de Desarrollo Juvenil de la Municipalidad de Concepción, experiencia premiada por el Programa de Ciudadanía y Gestión Local. Docentes de la Universidad del Bío-Bío, representantes de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza y Servicio País y del Servicio de Estudios Regionales (SER), se hicieron presentes como comentaristas de las experiencias y asistentes a la jornada.



# La autogestión y la visión endógena en la intervención territorial efectiva, duradera y sostenible

MARTINIANO NAHUELHUAN

Asociación Indígena Libko, Lago Lleu Lleu.

Luego de la hijuelización de sus propiedades, las comunidades mapuches de Tirúa se habían dedicado sólo a la agricultura de subsistencia. Durante el año 1992, y ante el intento de instalar jaulas para el cultivo de salmones en el Lago Lleu Lleu, las comunidades que habitan en torno al Lago se movilizaron contra esta iniciativa y sostuvieron que el turismo era una mejor alternativa, posible de desarrollar por ellos mismos. Es así como en 1997 logran concretar una experiencia asociativa de turismo

agroecológico, que les permite impulsar un proceso endógeno de desarrollo económico territorial, aprovechando los recursos naturales de la zona y su propio capital cultural.

La experiencia muestra logros concretos, como la importante infraestructura turística implementada y administrada por las familias mapuches; la generación de espacios de encuentro entre comunidades y entre éstas y los turistas en eventos culturales, deportivos, recreativos y gastronómicos y la posibilidad de dar a conocer una prometedora experiencia extra-agrícola de desarrollo productivo mapuche, donde se ha alcanzado una visión compartida del turismo entre sociedad mapuche e institucionalidad pública.

## Lecciones de la experiencia

JORGE MENÉNDEZ

Universidad del Bío-bío.

La experiencia sintetiza una serie de elementos, tales como la autogestión, la visión endógena, el territorio, las políticas públicas y la globalización, que reflejan lo complejo y diverso del desarrollo y la necesidad de actuar en consecuencia.

La Asociación Indígena Libko se organiza sobre la base de un diagnóstico propio de sus necesidades y luego busca insertarse en el contexto de las políticas e instrumentos públicos, negociando y buscando la colaboración de distintos organismos (Conadi, CORFO, Conama, Gobernación),

relevando en ello la dimensión del territorio. Destaca por desarrollarse a partir de una potencialidad y no de una oportunidad, incorporando la autogestión y la visión endógena como un enfoque de diagnóstico e intervención territorial efectiva, duradera y sostenible, que se contrapone a los enfoques de intervención exógenos que, por lo general, desconocen la realidad de las comunas.

Finalmente, se trata de una experiencia que se inserta en el mundo global a partir de su particularidad. Conserva su identidad, transmite su cultura, compite con otras experiencias similares en otros territorios y países y en este sentido se inserta en el mundo global, pero en base a lo territorial y partiendo de lo propio, lo que hace la diferencia.

# Identidad, saber, autonomía y redes de trabajo

## Habitabilidad rural, una experiencia de participación. Comuna de Cañete

PILAR LAZO - CAROLA GUERRERO  
RED PRORURAL.

La experiencia tiene por objetivo mejorar las condiciones de habitabilidad de las familias rurales en situación de pobreza de las localidades de Huentelolén y Elicura, ubicadas en las comunas de Cañete y Contulmo respectivamente, Provincia de Arauco. Participan de ella 150 familias, 70% de las cuales son de origen mapuche, las que presentan problemas tales como el estar emplazadas en terrenos marginales, precariedad de títulos, de servicios básicos y vivienda.

La iniciativa, en la que participan 6 servicios públicos, dos municipios y dirigentes que representan a ambas comunidades, persigue instalar en el ámbito comunal una metodología de trabajo participativa para la definición de inversiones de infraestructura social, productiva y de servicios

básicos con enfoque territorial. En ello se ha buscado mejorar la eficiencia y coordinación de la inversión pública sectorial en los territorios mencionados, generando espacios de participación ciudadana en la toma de decisiones para la definición de soluciones pertinentes, teniendo como base de todo este trabajo la confianza y el respeto por el otro.

La experiencia destaca por cambiar la lógica de pedir, por la lógica de hacerse cargo, iniciando un cambio cultural en la comunidad y el servicio público. Se deja atrás la visión que tienen los campesinos de los organismos públicos como proveedores de soluciones, y la del sector público que responde a una visión de solucionador de problemas y no de negociador de soluciones, reemplazando ambas por el hacer cargo al conjunto de personas que intervienen en el problema, para llegar a soluciones sustentables, lo que implica empoderar y desarrollar el capital social de la gente.

## Lecciones de la experiencia

NELSON GARCÍA  
Universidad del Bío-Bío.

El proceso metodológico y de trabajo realizado en las localidades de Huentelolén y Elicura, rescató la experiencia y el saber de la comunidad, permitiendo a los campesinos identificar lo que les era propio y buscar sus propias soluciones. Esta experiencia, cruzada por el respeto y la democratización de las soluciones adoptadas, fue generando confianza y afiatamiento entre los campesinos y el equipo de Pro-Rural, superando vicios comunes arraigados por mucho tiempo en nuestro medio, y que conducen a comportamientos y actitudes paternalistas y asistencialistas en la relación entre servicios públicos y comunidad. En la experiencia expuesta esto se supera y los pobladores se embarcan en acciones emprendedoras, ejercen sus derechos a informarse sobre la oferta pública y privada, y

a identificar autónomamente prioridades y decidir opciones, lo que se constituye en los pilares que influyeron en el éxito de la propuesta y en elementos importantes en la formación y concreción de redes de trabajo con diferentes instancias públicas y privadas.

Por otra parte, la construcción de ciudadanía, que no era una prioridad en la propuesta, pasó a ser un desafío, motivada por la dinámica de los acontecimientos y la progresiva incorporación de dirigentes y dirigidos. El respeto de la identidad cultural y el ser sujetos y no objetos de intervención, valida las prácticas de participación democrática con el mérito del equipo y de los propios campesinos involucrados, que comprendieron que el desarrollo económico local es imposible sin la presencia colaborativa de diferentes actores con distintas sensibilidades e intereses.



# Los jóvenes y la recuperación del espacio público

## Karro Cultural Linke Hoffmann de San Rosendo

RABINDRANATH ACUÑA - RODRIGO CASTAÑEDA

La comuna de San Rosendo nace como consecuencia del proceso expansivo de ferrocarriles iniciado en 1869. Esta actividad económica y el aumento de la población determina la creación de la comuna en 1927. Sin embargo, a partir del año 1960 distintos hechos provocaron en la comuna una profunda depresión económica que hoy en día se traduce en cesantía, migración campo-ciudad de jóvenes y falta de oportunidades laborales para las mujeres. En lo social, se han visto afectadas las organizaciones de base en su funcionamiento y niveles de participación, lo que se agudiza por la falta de canales de expresión ciudadana. La comunidad reconoce el gran patrimonio cultural existente, pero el abandono de la zona ferroviaria, produce una desesperanza que afecta la identidad cultural de la comuna.

Con el objetivo de recuperar y poner en valor el patrimonio ferroviario de San Rosendo y tener un espacio en el cual poder hacer actividades relacionadas con las necesidades e inquietudes de los jóvenes, surge desde la sociedad civil la iniciativa del Karro Cultural, que no sólo ha logrado recuperar la primera infraestructura patrimonial de San Rosendo, revalorizando el espacio público en desuso y contribuyendo al desarrollo turístico de la comuna, sino que también abrió paulatinamente un espacio de participación y expresión ciudadana, generó vínculos con instituciones públicas y privadas e hizo participar a la comunidad entera en la evaluación de las actividades recreativas, educativas y culturales realizadas por la institución.

## Lecciones de la experiencia

VIVIANE HASSE  
Universidad del Bío-Bío.

Una de las fortalezas más importantes de esta experiencia, más allá de lo técnico, es romper con la imagen estigmatizante que nuestra cultura y nuestro país tienen hoy de los jóvenes. Esta experiencia nos demuestra cómo un grupo de jóvenes es capaz de organizarse y desarrollar una enorme capacidad de gestión, a través de la cual se logra recuperar no sólo la historia del ferrocarril, sino también el derecho de las personas de todas las edades a la recreación, a la cultura, a la educación. Se trata de jóvenes que tienen la capacidad y la sensibilidad de recuperar y valorar la historia local y nacional del ferrocarril y vincularla con la cultura, la recreación y la modernidad en un carro abandonado, a través del cual logran también recuperar el espacio público y obligan a otros, directa o indirectamente, a participar en este proceso.

Otro elemento que se manifiesta en la experiencia es el de la solidaridad con otros grupos menos organizados o tan organizados, pero con menos recursos, y el apoyo a otros jóvenes y no tan jóvenes, lo que incorpora una variable generacional a la iniciativa y demuestra que es posible

entenderse y trabajar juntos jóvenes y adultos. Esto es a su vez relevante, porque genera redes: consciente o inconscientemente los jóvenes que participan de la experiencia han armado redes -necesarias para el funcionamiento de una sociedad- que se transforman en agentes multiplicadores. En ese sentido, la experiencia, como cada una de las presentadas en este encuentro, sirve de modelo.

Asimismo, destaca de la iniciativa, el recuperar y reconstruir desde la experiencia y la historia local y apropiarse, empoderarse de los lugares. El recuperar los espacios propios, hacerse parte de ellos y vivir desde ahí con todas las dificultades, es hacer ciudadanía, una ciudadanía activa y deliberante.

Finalmente, la experiencia del Karro Cultural se transforma en un desafío para la formación universitaria de los jóvenes. Se trata de retomar el sentido de universalidad -de universo- que las universidades han perdido en aras de la formación de habilidades. La universidad debe ser capaz de generar utopías y sueños en sus estudiantes, los que sean capaces de comprometerse con una realidad determinada, sea un sujeto, sea un grupo, sea una comunidad; profesionales que le sirvan a la gente y se pongan al servicio de lo útil.

# La participación como un proceso de resolución de conflictos

## Los conflictos como hitos de una construcción social. Plan Regulador de Los Ángeles

VIANET QUIJON.

Municipalidad de Los Ángeles

La experiencia surge desde el municipio y se inserta en un contexto histórico en el que confluyen variables económicas, como la gran cantidad de población demandante de servicios que atrajo a la comuna la papelería Santa Fe; culturales, dadas por el apoyo de un equipo interdisciplinario de profesionales nacionales y extranjeros que acompañaron el proceso; sociales, donde se establece un proceso de participación incipiente entre comunidad y municipio y ambientales, dadas por el crecimiento inorgánico de la comuna, donde el espacio público está considerado sólo

para el desplazamiento de la población sin considerar el encuentro comunitario y los espacios públicos para la promoción de la recreación y cultura.

Frente a este escenario, se desarrolla una planificación que busca la sustentabilidad de todo el territorio comunal (urbano y rural), considerando en ello las variables antes mencionadas y donde se innova al otorgar especial relevancia a la participación de la comunidad y funcionarios municipales en la ejecución del proyecto. De esta forma, se logra incorporar en el municipio primero y posteriormente en la comunidad, la visión macro del territorio comunal, el concepto de planificación territorial y la importancia de tomar decisiones oportunamente.

## Lecciones de la experiencia

PABLO BRICEÑO

Asesor Programa Servicio País,  
Funasupo, filial Bío-bío.

Uno de los grandes logros de la experiencia es haber hecho de la planificación un proceso de aprendizaje. Esto significó incorporar en el Plan Regulador no sólo a la ciudad, sino a la totalidad del territorio en que se emplaza la comuna, lo urbano y lo rural, comprendiendo que lo insustentable de lo urbano tenía relación con un espacio más amplio, que no sólo incluye al sector rural, sino que trasciende incluso los límites comunales.

Por otro lado, este aprendizaje significó a las autoridades y al equipo, entender la participación como un proceso de resolución de conflictos y los conflictos como hitos de una construcción social.

Esto lleva a reflexionar acerca del rol de las autoridades en la forma de construir una sociedad civil, que viva un proceso

cotidiano de participación, que es el real sentido de ser ciudadano o de construir ciudad, y que trasciende a la confección de una herramienta como es el Plan Regulador. La participación tiene que ser una práctica cotidiana, de día a día estar construyendo ciudad, y esta experiencia muestra que es desde la práctica desde donde debiese empezar a construirse el país y no a partir de una autoridad o una discusión intelectual, que considera la norma y las políticas sin encontrarse con la ciudadanía.

Finalmente, la experiencia muestra una gran capacidad de hacer que la ciudadanía aprenda a mirarse, a conocerse y a reconocerse como parte de un sistema social y a partir de esto proyectarse y asumir el gran desafío de gestionarse o autogestionarse. Es interesante también que hay una construcción de capacidades al interior del municipio, donde sus funcionarios se transforman en constructores de ciudadanía y deben asumir el compromiso de seguir siéndolo.



# El diálogo de tres actores, comunidad, municipio y empresa

## Para construir un horizonte de desarrollo territorial. Articulación social, pública y privada para el desarrollo de Menque, Tomé

ROSA JARA.

JUNTA DE VECINOS DE MENQUE.

Menque es una localidad de unos 700 habitantes altamente deprimida, tanto por el cierre del aserradero que daba empleo y sustento económico a su población, como por la fuerte emigración de sus trabajadores y jóvenes en busca de oportunidades laborales. Ante esta realidad, la Junta de Vecinos de Menque, la empresa forestal Millalemu y Bío-Bío y el Municipio de Tomé se articulan en pos del desarrollo local, promoviendo un cambio desde una (in)cultura de aislamiento e indiferencia de los actores sociales, económicos y gubernamentales presentes en el territorio, a otra cultura

de cooperación, responsabilidad social y solidaridad mutua en pro del desarrollo de Menque.

De esta forma, se inicia la elaboración de un programa de desarrollo local basado en compromisos de cooperación de los actores locales y se generan instancias de participación que les permiten asumir las tareas de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de la experiencia. Como logros concretos de esta alianza, se ha generado empleo local permanente a 40 personas; el municipio ha recibido como donación de la empresa 1 há. de terreno para el mejoramiento y la construcción de la Escuela y Posta de Salud y la comunidad tiene en comodato una sector de la ribera del río Pingueral para su habilitación como balneario.

### Lecciones de la experiencia

JAVIER LEÓN

Universidad del Bío-Bío.

La mayor parte de las innovaciones presentadas tienen que ver con la relación entre el sector público y la sociedad civil. Sin embargo, esta experiencia destaca por la presencia de tres actores: la sociedad civil, el sector público y el sector privado, a través de una empresa forestal. Esto es importante porque se trata de actores que están presentes en toda la región y, en particular en el caso de las empresas, se trata de agentes que tienen presencia en un territorio determinado, que impactan, que invierten, que tienen toda una lógica que muchas veces pasa por el lado y no dialoga con las necesidades de la comunidad.

En este caso, se genera una participación que se da en el diálogo de tres actores -comunidad, municipio, empresa, es decir, hay un trío de aprendizajes, de logros que se dan de a tres, en la medida que cada uno va aportando y de esta forma logran avanzar en cuestiones que tienen que ver con sus propios intereses. La principal fortaleza en esto, es el compromiso progresivo de los distintos actores de seguir relacionándose y seguir generando crecimiento dentro de una relación de confianza y tratando de hacer de éste un proceso a largo plazo, ya que se trata de un proyecto común que no tiene fechas ni formatos, sino que ofrece la posibilidad de construir un horizonte de más largo plazo.

# CONCLUSIONES Y DESAFÍOS PARA LA RED DEL BÍO-BÍO

El Taller de Análisis para la Sistematización y Visibilización de Experiencias de Innovación Ciudadana en Gestión Local, realizado en Concepción, abrió la reflexión y discusión sobre algunas prácticas que se hacen presentes en las experiencias y que se transforman en desafíos para el ejercicio de ciudadanía, entre éstas:

- La autogestión y la visión desde dentro, donde la propia comunidad pone en valor sus potencialidades y se transforma en sujeto y no en objeto de intervención.
- La necesidad de generar cambios de modelo o formas de trabajo en los actores sociales. La comunidad, cambiando la lógica del pedir por la de hacerse cargo, siendo protagonista de los cambios que solicita, empoderándose. El sector público, reconociendo las capacidades de la sociedad civil, generando horizontalidad, cambiando el paternalismo por el trabajo colaborativo. Y el sector privado, tomando un mayor protagonismo en el vínculo con la comunidad y el sector público y aportando -así como los demás actores- sus capacidades y recursos en beneficio del desarrollo local.
- El deber de las universidades de vincularse con las organizaciones en la solución de problemas concretos, aportando en la reflexión, la capacitación, la investigación y en formar personas humanistas, comprometidas con la realidad, con la sociedad.
- La valorización de lo propio, de la experiencia, la historia y la cultura local, para desde ahí abrirse a espacios mayores, regionales, nacionales e incluso internacionales, pero sin perder la identidad.
- Concebir el territorio no sólo en su dimensión física y geográfica, sino entenderlo como la expresión social que hay en él, su componente humano, la historia local y la potencialidades de desarrollo que están dadas por las personas que lo habitan.
- El concebir nuevos espacios públicos y recuperar los existentes como lugares de expresión ciudadana que logren trascender el tiempo y favorezcan la materialización de prácticas concretas de participación.

# Jornadas Regionales de Gestión en Innovación Ciudadana de Atacama



Universidad de Atacama, 4-5 de diciembre del 2002

## Fortalecer y amplificar el ejercicio de innovación en ciudadanía en la región

En el Salón Virtual de la Universidad de Atacama, con la presencia del Rector de esta casa de estudios don José Manuel Palacios, del SEREMI de Gobierno Miguel Vargas Correa, profesionales de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, Margarita Fernández y Javier Salinas García; dirigentes sociales, miembros de la Red de Participación y estudiantes de la comuna de Copiapó, se realizaron las Jornadas Regionales de Gestión en Innovación Ciudadana en la Región de Atacama.

El Encuentro Regional de Atacama contó con una alta participación de representantes de servicios públicos regionales, entre ellos SENCE, SERNAGEOMIN, Bienes Nacionales, Secretarías Regionales Ministeriales de Salud,

Educación, Gobierno y Justicia, SERNAM, MINVU y MIDEPLAN.

Asimismo, se contó con la presencia de CARITAS, la Fundación Amautas, el Municipio de Diego de Almagro, alumnos de la Universidad de Atacama y representantes de varias organizaciones de discapacitados y de juntas de vecinos que se vinculan con algunas de las experiencias expuestas.

En el encuentro se desarrollaron diversos paneles de intercambio entre experiencias innovadoras, y grupos de trabajo en torno a las exposiciones que apuntaron a fortalecer la Red de Innovación en Ciudadanía en la región.

# Panel: La innovación ciudadana en salud en Atacama

## Participación ciudadana en la Reforma de la Salud

SAMUEL KONG URBINA  
Seremi de Salud Atacama.

Para la SEREMI de Salud y el Servicio de Salud de Atacama, el proceso de Reforma a la Salud que impulsa el gobierno ha sido la oportunidad para generar un espacio que sirva para el debate público de los trabajadores de la salud y de los beneficiarios del sistema, tanto público como privado.

El objetivo ha sido llegar a la mayor cantidad de personas, para entregar información sobre la Reforma, discutir acerca de la realidad actual del sistema de salud, dar respuesta a sus preguntas, recepcionar sus reclamos y recoger las propuestas acerca de las características que debiera tener la Reforma para atender a sus intereses, todo ello en un clima de confianza e igualdad. Los resultados obtenidos y las inquietudes manifestadas en los numerosos encuentros

sostenidos desde abril del 2000 con personas, dirigentes, comunidades, funcionarios de salud, autoridades y funcionarios municipales de toda la región, se han hecho llegar a las instancias de toma de decisiones pertinentes.

Lo relevante en la experiencia ha sido el promover la participación ciudadana no sólo en los encuentros realizados, sino orientándola al control social del funcionamiento del sistema de salud, en la idea de que para la Reforma es necesario construir una sociedad chilena justa, equitativa y solidaria en que sea posible democratizar sus instituciones y sus sistemas y que las personas puedan ejercer plenamente sus derechos sociales, entre ellos, el derecho a la salud.

## Unidad de Gestión Provincial de Salud de Chiloé (UGPS)

ALEJANDRA LEIGHTON  
Programa de Salud Intercultural de Chiloé - UGPS.

Por más de 15 años, la comunidad y trabajadores de la salud de la provincia de Chiloé, X Región, han manifestado a las autoridades la necesidad de mejorar las condiciones de la red de atención de salud, y superar así las inequidades en el acceso y oportunidad a la salud y la escasez de recursos físicos y humanos en sus establecimientos. Durante el año 2000 se autoconvoca una Mesa de Trabajo, con participación de diversos actores locales, para elaborar una propuesta al Ministerio de Salud que permita otorgar mayores niveles de autonomía en la gestión de la salud provincial, mejorar las condiciones de la red de establecimientos y diseñar e iniciar la aplicación de un modelo de salud representativo de la realidad y cultura de Chiloé.

De esta forma, se crea la UGPS, con un equipo interdisciplinario que ha desarrollado acciones tales como la coordinación de la red asistencial; la generación de

vínculos y articulaciones con el intersector, para abordar temas de salud contingentes y dar respuesta a las demandas de la población, a través de las Comisiones de Marea Roja y la Comisión de Salud de Asociación de Municipalidades de Chiloé; la co-gestión del Programa de Salud Intercultural con las comunidades huilliche organizadas en el Consejo General de Caciques; el diseño de un modelo de salud pertinente a la realidad e identidad local; la implementación de un sistema de telemedicina en Consultorios y Hospitales de Chiloé, que les permite conectarse con establecimientos de la región y el país; entre otras.

La experiencia da cuenta que la participación ciudadana, la descentralización y el impulso de las capacidades locales permiten desarrollar acciones innovadoras y de articulación intersectorial que comienzan a dar solución a los problemas que por años ha enfrentado la salud provincial.



# Análisis de las experiencias del Panel de Salud

La experiencia de la SEREMI de Atacama muestra cómo un organismo público asume un rol protagónico en integrar a la ciudadanía en un proceso de reforma a la salud, abriendo espacios para la información, el diálogo horizontal, el ejercicio de derechos ciudadanos y la participación de las personas en el diseño de una política nacional. Al mismo tiempo, se entregan herramientas a la comunidad para manifestar sus opiniones, ejercer control social y realizar reclamos y sugerencias, las que se canalizan a las instancias correspondientes con miras a que el Estado garantice el derecho a la salud de las personas.

Por otro lado, la Unidad de Gestión Provincial de Salud de Chiloé (UGPS) es el resultado de un ejercicio deliberativo y propositivo de los ciudadanos, que incide en una decisión del Estado para mejorar el acceso y la oportunidad de los habitantes del Archipiélago a la atención de salud.

La práctica desarrollada por la UGPS, contribuye igualmente a potenciar el rol de los ciudadanos como partícipes de las decisiones en salud al abrir espacios de trabajo y gestión conjuntos, como las Comisiones Intersectoriales, e impulsar proyectos e iniciativas que fortalecen el desarrollo y la identidad local e incorporan a la comunidad y, muy especialmente, a las minorías étnicas.

El análisis realizado por los asistentes a la jornada en relación a las experiencias presentadas en el panel destaca, por un lado, las acciones y gestiones que surgen desde la propia comunidad de Chiloé ante una necesidad compartida, como es el acceso a la salud y por otro, la entrega de instrumentos que un Servicio Público, como la SEREMI de Salud de Atacama, hace a la población para que ésta se exprese, haciendo llegar sus opiniones a los niveles regionales y nacionales de toma de decisiones. En ambos casos -uno desde la sociedad civil y el otro desde el Estado- se observa fortalecimiento de ciudadanía en la medida que ésta forma parte activa de las acciones que tienen que ver con su salud.

Asimismo, ambas iniciativas ejercen democracia participativa al articular al Estado y la sociedad civil en la identificación de necesidades, en el intercambio de información y en la búsqueda de soluciones concretas para un tema que es de interés social y público.

Igualmente, se destaca como innovador en ambas experiencias la generación de acciones a partir de las condiciones locales. Al no replicar modelos centrales, se produce un cambio en la forma de hacer del sistema público, que se acerca a las personas y las hace parte de su gestión, generando cambios que en el mediano y largo plazo significarán cambios culturales en las personas.

# Panel: La concertación de actores públicos y privados

## Fundación Amautas

FRANCISCO SEGALES

Director Fundación Tierra Amarilla.

La Fundación Amautas nace en 1997 de la inquietud social de un grupo personas, que buscan fomentar el desarrollo humano de la comunidad de Tierra Amarilla, tercera región.

El interés de Amautas ha sido crear y fortalecer grupos y organizaciones populares e intermediar entre éstos y el sector público, municipal y privado canalizando demandas, estableciendo redes y fomentando el trabajo cooperativo para acercar a los grupos los recursos y apoyos que necesitan y les permitan seguir creciendo, ya sea en lo económico, educacional, salud, vivienda u otro. La idea es que a través de estos apoyos cada persona se sienta integrada al colectivo, aumente sus capacidades, logre empoderamientos individuales y colectivos, asuma mayores compromisos, mayor capacidad de organización, participación, decisión y un mejor desarrollo de su dignidad para elegir.

El trabajo con la comunidad es prioritariamente con el mundo juvenil, para desde ahí llegar a las familias, a las organizaciones, a la población en su conjunto. Por su parte, el encuentro con el mundo público y privado, representado por servicios públicos, municipios, ONGs, iglesias, escuelas, consultorios, empresas, etc, se realiza a través de los programas y proyectos sociales y productivos que éstos ofrecen, donde a través de coincidencias en las misiones, se encuentran puntos de acuerdo para un trabajo complementario.

El valor de esta experiencia es que puede ser un ejemplo a imitar por otras comunas pobres, donde un actor de la sociedad civil que esté organizado, que tenga capacidad de recibir recursos, se convierta en un actor importante que busca alianzas entre las organizaciones y el sector público y canaliza los beneficios hacia la comunidad.

## Mesa de la Discapacidad

ROSITA QUEVEDO

Coordinadora mesa. Copiapó

La experiencia surge como iniciativa de la SEREMI de Gobierno, el SERPLAC y el Ministerio del Interior y tiene por objetivo hacer operativa la ley N° 19.284 de la Discapacidad, que en la región de Atacama beneficia a aproximadamente 11 mil personas discapacitadas.

Para ello, se han integrado en una mesa intersectorial las 17 organizaciones de discapacitados de la región, los 9 municipios, 18 servicios del área social, ONGs, instituciones privadas y la sociedad civil, con el objetivo de que exista equidad y oportunidad en el acceso a la información y en el cumplimiento de los compromisos asumidos frente al

tema de la discapacidad. Asimismo, el trabajo de la Mesa de la Discapacidad se orienta a promover la eliminación de todas las formas de discriminación por razones de discapacidad, trabajando en áreas definidas por la ley, tales como prevención, rehabilitación, equipamiento y oportunidades en la integración de la discapacidad.

La concertación de actores públicos y privados y el trabajo realizado en equipo, ha favorecido a las instituciones y organizaciones participantes, viéndose fortalecidas en sus liderazgos y en los proyectos y acciones realizadas en beneficio de los discapacitados.

# Análisis de las experiencias del Panel

La Fundación Amautas se ha orientado principalmente a desarrollar las precondiciones para la emergencia de una ciudadanía local, tanto al generar posibilidades para abrir y canalizar las demandas de los grupos menos visibles, como por las formas organizativas que ha potenciado: la misma Fundación, los espacios de encuentro para los jóvenes y la comunidad y el trabajo en red con el sector público y privado. Este último aspecto es destacable en la medida que la Fundación se transforma en un nexo articulador entre la comunidad de Tierra Amarilla y los servicios públicos y privados, fomentando el reconocimiento de realidades particulares, canalizando información y estableciendo relaciones de confianza que tienen por fin último el desarrollo integral de las personas.

Por su parte, la Mesa de la Discapacidad es un ejemplo de articulación intersectorial que logra movilizar a una amplia gama de organismos públicos, privados y a la sociedad civil de la Región de Atacama con miras a dar cumplimiento a una ley que persigue la equidad y la oportunidad de una parte importante de la población nacional, como son los discapacitados, dignificándolos como ciudadanos con igualdad de derechos.

Ambas experiencias fueron analizadas por los asistentes en forma separada. Según este análisis, el quehacer de la

Fundación Amautas fortalece ciudadanía por tratarse de una organización cuyos objetivos nacen de las bases y con un accionar que es relevante, al generar las condiciones para establecer canales de comunicación transversales entre la comunidad de Tierra Amarilla, las organizaciones de la sociedad civil y el Estado, a través de un trabajo en red que permite identificar problemas y satisfacer necesidades sentidas a partir de la valoración y el respeto por las personas.

Asimismo, la Mesa de la Discapacidad fue reconocida por articular actores en un espacio reconocido a nivel regional y nacional, por la búsqueda de soluciones intersectoriales y coordinadas a un problema real y donde cada uno de los actores presentes, incluidas las propias organizaciones de discapacitados, trabaja desde su ámbito de acción en forma propositiva, positiva y resolutive en la búsqueda del bienestar de las personas con discapacidad, el respeto a su condición, su integración y el mejoramiento de su calidad de vida. Asimismo, la experiencia es innovadora en la medida que genera un diálogo cara a cara con las autoridades y relaciona y comunica a instituciones que comparten una misma problemática, lo que les permite, entre otras cosas, optimizar el uso de los recursos para la generación de productos y servicios que van en directo beneficio de la población discapacitada de la región.

# Panel: La innovación ciudadana en los municipios

## Programa Ambiental Intermunicipal (PAI) de Chañaral

OSCAR NIETO  
SECPLAC Chañaral

Programa Ambiental Intermunicipal (PAI), es una experiencia única en Chile en cuanto a asociar a distintos municipios en torno al tema medioambiental. Doce municipalidades de distintas regiones del país financian su ejecución y cuentan con la asesoría técnica de la CONAMA. En la Tercera Región, el PAI se ejecuta en las comunas de Chañaral, Diego de Almagro, Copiapó y Caldera. En su trabajo cuenta además con el apoyo de una Secretaría Técnica liderada por la Municipalidad de El Bosque, Región Metropolitana, que presta asesoría directa a los municipios y que es financiada por todos ellos. En la experiencia se involucra además la SUBDERE y se han logrado establecer convenios con instituciones públicas y privadas, ONGs y alianzas estratégicas con empresas.

El objetivo del PAI es la elaboración de un Plan de Gestión Ambiental, realizado por los equipos ambientales de cada comuna según su propia realidad y que se pone en marcha a través de proyectos y programas gestionados por estos equipos. El valor de este Programa, además de la coordinación intermunicipal, es que genera un instrumento de planificación elaborado con una alta participación ciudadana. De esta forma, en Chañaral los actores locales, unidades vecinales y todos los agentes de la red social pública y privada de la comuna se involucraron activamente en la elaboración y desarrollo de este Plan, logrando implementar proyectos, capacitaciones, convenios, pasantías e intercambio de experiencias relevantes o buenas prácticas.

## Análisis de la experiencia

El Programa Ambiental Municipal destaca por la coordinación que logra establecerse no sólo entre los municipios que forman parte de la iniciativa, sino también con distintos servicios públicos cuyo accionar se relaciona con el tema medioambiental. Asimismo, la ciudadanía se hace parte de la experiencia como participante activo en el diseño y ejecución de acciones de su interés y como beneficiario de las mismas. Los asistentes a la jornada destacaron la experiencia por fomentar la participación de los distintos actores locales, entre ellos comunidad organizada, colegios, grupos ecológicos, sector público y sector privado en el diagnóstico, diseño y ejecución de acciones orientadas al mejoramiento ambiental de la comuna. De esa forma, el equipo técnico del municipio, con participación de la

ciudadanía, elabora un plan ambiental que es aprobado por el Concejo Municipal.

La experiencia mejora los vínculos entre el Estado y la sociedad civil al establecer lazos de confianza entre ambas partes, en el intercambio de conocimiento, en la retroalimentación de información y en el compromiso conjunto de llegar a la meta propuesta. Por otra parte, se identificaron como acciones innovadoras de la experiencia, el grado de asociatividad entre distintos municipios y la coordinación establecida con servicios públicos nacionales y regionales, para abordar el tema ambiental y la generación de un proceso sistemático que ha perdurado en el tiempo y que ha obtenido logros económicos, de gestión y asociatividad.

# Jornadas Regionales de Gestión en Innovación Ciudadana de Valparaíso



Universidad de Playa Ancha, 13 de diciembre del 2002

## Innovación en ciudadanía, lecciones sobre voluntariado y fomento a la producción en la gestión municipal

El Encuentro Regional de Valparaíso se caracterizó por la participación de numerosas organizaciones de la sociedad civil, tanto las que expusieron sus experiencias, como otras que trabajan o se relacionan con ellas o que postularon al Premio Nacional de Innovación en Ciudadanía. Entre ellas, Fundación Bresky, TAC, Children International, Sociedad El Sobrante, Casa Club, Arte Teatro, Escuelas El Salvador y Blas Cuevas, Oficina El Puerto, Colectivo Itinerante, Parroquia La Matriz, Asociación de Extensionistas Jurídicos, Corporación Tukupaj.

Del sector municipal y público, participaron la Municipalidad de Cabildo, el Consultorio M. Maldonado, el Servicio de

Gendarmería y el Servicio de Salud de Valparaíso -San Antonio. También hubo representantes de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, Servicio País, Adopta un Hermano, Universidad de Valparaíso y de la Universidad de Playa Ancha que acogió a los participantes en dicha casa de estudios.

En este taller se priorizó el tratamiento de las lecciones que dejan las experiencias que construyen voluntariado y las relacionadas con el fomento productivo en la gestión municipal.

# Panel: El rol del voluntariado en las iniciativas ciudadanas

## Centro Diurno de Salud Mental Dr. Carlos Bresky

ANTONIO ARAYA

Corporación Dr. Carlos Bresky

Para el Centro Diurno de Salud Mental de la Corporación Dr. Carlos Bresky, el voluntariado se convierte en un desafío ante la necesidad de sacar adelante a las personas tratadas por problemas psiquiátricos; en ello, son sus familiares, amigos y también personas que han sufrido diagnósticos médico-psiquiátricos, quienes se convierten en voluntarios y se forman para colaborar en la realización de acciones de acompañamiento, recreativas, psicoeducativas, talleres de manualidades, entre otras, que permiten complementar el tratamiento farmacológico.

En este proceso, se ha generado un nuevo espacio, que ya no es el Centro Diurno de Salud Mental, sino que es un

club social que permite el encuentro entre estas personas provenientes de distintos mundos: estudiantes, profesionales, personas con distintos diagnósticos psiquiátricos y familiares o amigos interesados en conocer más sobre ellos. Esto ha permitido generar en quienes participan de la experiencia, un espacio de reflexión acerca de los problemas que deben enfrentar día a día y desarrollar la capacidad de construir su propio destino, tomar decisiones, opinar, participar e implementar iniciativas de autogestión que han logrado mejorar su calidad de vida.

## Juventud Organizada de Children International

CECILIA CONCHA Y M<sup>a</sup> TERESA HUERTA

Fundación Children International..

La Fundación Children International opera en más de diez países en todo el mundo, apoyando a alrededor de 400 mil niños. En Chile comenzó sus funciones hace más de 20 años en Valparaíso y actualmente atiende a 15 mil niños y jóvenes pobres de las regiones V y VII.

La ayuda a los niños es a través de un sistema de apadrinamiento, donde familias, personas naturales y empresas norteamericanas entregan recursos mensualmente, los que se canalizan a las distintas agencias de la Fundación en el mundo, las que transforman este aporte económico en programas que otorgan beneficios y servicios para los niños en las áreas de salud, educación, desarrollo comunitario y participación juvenil.

El trabajo de la Fundación es con cada niño y su familia en forma directa, potenciando el desarrollo familiar y

comunitario integral. El trabajar de esta forma ha permitido que muchos papás de niños apadrinados trabajen voluntariamente con la Fundación, acompañando las actividades que se realizan.

Hace dos años, y luego de detectar que los niños y jóvenes no se sentían partícipes de la institución, se inició un trabajo con ellos que ha permitido contar a la fecha con más de 6000 jóvenes que han ido eligiendo a sus propios representantes en cada ciudad donde trabaja la Fundación, conformando un consejo juvenil de 5 jóvenes que representan a los niños apadrinados de la ciudad. A nivel nacional son 45 dirigentes los que, al igual que los voluntarios adultos, ayudan y trabajan en la planificación y aplicación de los programas dirigidos a ellos mismos, buscando además alcanzar cada vez mayores niveles de autogestión.

# Taller de Acción Comunitaria Tac - Cordillera. Valparaíso.

DENISSE DIDIER  
Tac Cordillera.

El Taller de Acción Comunitaria (TAC), es en la actualidad una organización comunitaria funcional inserta en el Cerro Cordillera de Valparaíso, y que tiene como objetivo fundamental promover el desarrollo integral de las personas, enfatizando en el mejoramiento del hábitat y el entorno barrial.

Como muchas otras ONG,s durante la década del noventa comenzó a ver disminuidos sus recursos financieros, sin embargo, esto no impidió que continuara funcionando. Ante la ausencia de recursos económicos, el TAC funciona con un equipo de voluntarios relativamente estable durante el año, compuesto fundamentalmente por estudiantes universitarios, secundarios, profesionales y técnicos. Destaca la presencia de jóvenes pobladores que han participado en las actividades del centro y que posteriormente se convierten en monitores de trabajo. La

voluntad del grupo fundador y de este voluntariado ha permitido que el proyecto se prolongue por más de once años, desarrollando diversas iniciativas de formación y recreación de niños y jóvenes, talleres de mejoramiento ambiental, apoyo a organizaciones sociales, actividades artísticas y una amplia labor de extensión y apoyo en su sede, biblioteca comunitaria y en el anfiteatro construido luego de años de trabajo de recuperación de una quebrada que servía de basural. En este esfuerzo, otro eje fundamental que ha sustentado la experiencia ha sido la acción en red, logrando coordinar acciones con diversas organizaciones locales e instituciones y servicios públicos de Valparaíso. Aún con todas las acciones desarrolladas que están a la vista, lo esencial es invisible a los ojos, y las mayores enseñanzas de su quehacer han sido la forma de pararse frente al mundo, de ser muy humildes y de ir aprendiendo siempre.

## Análisis de las experiencias del Panel

William Vera,  
Director Regional Programa Adopta un Hermano.

El voluntariado ha venido tomado una nueva relevancia, un nuevo valor; se ha hecho más explícito y se observa que desde el Estado hay políticas orientadas a utilizar, potenciar y coordinar a este actor que siempre ha estado presente en la historia de nuestro país, pero en forma bastante invisible.

Hoy día se reconoce este papel en un contexto distinto de políticas sociales, de un Estado cuyo papel social se ve restringido a variables de orden económico y de mercado. Es ese contexto se debe revaloriza la acción voluntaria, ya

que ella tiene que ver con el intento de recobrar un tejido social en una forma más cercana, afectiva y solidaria, que actualmente está debilitada en la sociedad y que se refleja en la desconfianza que tenemos entre nosotros.

Es necesario encontrar un escenario donde mirar nuevamente el papel del trabajo solidario para situarlo en este nuevo contexto de país. Ahora es el momento de fijar metas desde la sociedad civil, ejerciendo la participación a través del voluntariado; es ahora el momento de asumir nuestra responsabilidad al formar parte de los procesos de decisiones.

# Panel: La innovación ciudadana en el desarrollo local

## Empresa Campesina "El Sobrante". Petorca

MIGUEL PEÑA

Soc. Agrícola y Ganadera El Sobrante Ltda.

La experiencia se desarrolla en la comuna de Petorca, Vª Región. La población comunal es de 9.546 habitantes, la mayoría rurales; tiene un 23% de población bajo la línea de pobreza y uno de los índices de Desarrollo Humano más bajos de la región.

En este contexto se encuentra la Sociedad Agrícola y Ganadera El Sobrante, por lo que su accionar se ha centrado en responder a las demandas económicas y sociales de las 300 familias asociadas, principalmente la de generación de empleo en actividades productivas desarrolladas en el fundo de aproximadamente 34 mil há. que mantienen desde la Reforma Agraria .

En un proceso progresivo de crecimiento y transformación desde su creación en 1979, la Sociedad comenzó, a partir de mediados de los noventa, a establecer vínculos con organismos externos (INDAP, Municipio, privados), iniciando un proceso de reconversión de la agricultura tradicional

a una de tipo empresarial, más rentable y competitiva, pero sin perder su carácter campesino, manteniendo sus objetivos sociales y la propiedad comunitaria de la tierra. De esta manera, han logrado aprovechar sus recursos naturales incorporando la ganadería, diversificando su producción agrícola, orientándose a la exportación y ofreciendo servicios. Al mismo tiempo, se han preocupado de integrar a los jóvenes y mujeres, revirtiendo en parte las restringidas condiciones de participación que tuvo 'El Sobrante'.

Sin embargo, a pesar de los avances y el protagonismo que la sociedad ha tenido en su desarrollo, existen actualmente dificultades que les generan incertidumbre. La falta de preparación en manejo de empresas, la pasividad de parte de sus socios, la lentitud de los procesos, la falta de recursos y, por sobre todo, las dudas sobre lo que ocurrirá cuando los proyectos y asesorías finalicen y la sociedad deba continuar sola su camino.

## Fomento a pequeños emprendimientos en el sector minero. Cabildo

RICHARD AQUEVEQUE

Municipalidad de Cabildo.

La experiencia se sitúa en la comuna de Cabildo, provincia de Petorca, V Región. A través de la articulación entre los mineros, el municipio y otras instituciones y organizaciones locales, se desarrolló el programa de Fomento a Pequeños Emprendimientos en el Sector Minero, que con fondos públicos ha permitido responder a la necesidad de los pequeños productores mineros de mejorar las condiciones operativas y de acceso a sus minas y generar oportunidades de trabajo para la población desocupada, en una comuna donde la minería, la agricultura y los servicios son las actividades productivas más relevantes.

Producto de esta intervención, se originaron beneficios directos e indirectos tales como aumento de producción y venta de minerales oxidados de cobre, venta de minerales

superior a la inversión inicial, 90 nuevos puestos de trabajo, creación de instancias asociativas para el desarrollo del sector e importantes utilidades para los pequeños mineros y ENAMI.

De esta forma, a través de la participación y articulación de la comunidad organizada en la reactivación económica de una localidad, fueron los propios actores locales quienes generaron las condiciones para cimentar las bases de reactivación de un sector alicaído, con elevada identidad local, y propiciando la construcción de estrategias para dinamizar sus procesos productivos, lo cual corrobora que el modelo asociativo es un tremendo facilitador para alcanzar niveles de crecimiento económico en una localidad.



# Análisis de las experiencias del Panel

PABLO ARANEDA,  
Director Regional Programa Servicio País.

Ambas experiencias tienen que ver con el trabajo que ha hecho en las comunas la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza a través de Servicio País. La Fundación concibe el desarrollo local más allá del desarrollo económico. La creación de riqueza tiene que ir en paralelo con la mejora en la calidad de vida de las comunidades, tiene que ver con un crecimiento en todas las áreas del ser humano, a eso nos referimos con desarrollo, y es local porque se remite a un territorio, a un espacio físico determinado, con actores privados, empresas, municipios.

En relación con lo anterior, es importante en el desarrollo local fijarse más en las potencialidades que en los problemas

de las comunidades, como habitualmente ocurre. La experiencia de Cabildo y la de Petorca demuestran que, aún cuando se abordan ciertas problemáticas, el desarrollo proviene de las potencialidades de estos mineros y agricultores.

En cuanto a innovación, las experiencias serán exitosas en la medida que contemplen tres elementos: abordar los problemas de manera integral y no parcial, respetando las culturas locales, sus costumbres y ritmos; conformar redes y articular instituciones para el trabajo conjunto y, finalmente, lograr la sustentabilidad que permita su permanencia.

# Conclusiones y desafíos de las jornadas regionales de Atacama y Valparaíso

Las experiencias presentadas en ambas jornadas regionales, tienen la riqueza de entregar elementos innovadores y de fortalecimiento de la ciudadanía que se desarrollan en lugares muy precisos: provincias, comunas, barrios, pero que entregan enseñanzas útiles a nivel nacional. Sin embargo, también plantean desafíos para el logro de las innovaciones en ciudadanía, entre ellas:

- El compromiso que deben asumir cada vez con mayor fuerza los servicios públicos por abrir espacios reales de participación en los que a los ciudadanos les sea posible ejercer sus derechos en forma responsable y dialogar y opinar sobre la forma en que se implementan las políticas públicas que los afectan.
- Tanto para los municipios como para la comunidad, es un desafío el buscar o recuperar espacios de encuentro no asistencialistas, donde los técnicos pongan sus competencias al servicio de la comunidad y ésta su experiencia y conocimiento directo de su realidad para mejorar su calidad de vida.
- La articulación de la sociedad civil con las instituciones estatales y la creación de nuevas redes regionales, con el objetivo de visibilizar y poner en valor a través de la reflexión, el análisis y la investigación aquellas experiencias innovadoras que se desarrollan en cada región y que se constituyen en ejemplos concretos y cercanos a imitar.
- Es necesario preocuparse por la proyección futura y la sostenibilidad de los proyectos en los que el voluntario se inserta, en la medida que éstos son herramientas de planificación e intervención que permiten el desarrollo, el potenciar acciones, proyectarse y poder hacer más democrática la política pública. En este sentido, la discusión sobre el financiamiento de estos proyectos es un tema pendiente por abordar.
- El papel que cumple la participación y la articulación de la sociedad civil y el Estado son fundamentales en una estrategia de desarrollo local, sin embargo, debe tenerse presente desde que estos actores se encuentran y comienzan a planificar el desarrollo, que uno de sus principales objetivos, más allá de la entrega de herramientas para crecimiento integral de la comunidad, es la sustentabilidad de las acciones generadas, el desarrollo de las capacidades locales para mantenerse y trascender autónomamente una vez que el apoyo externo termina y la comunidad o la organización permanecen.

