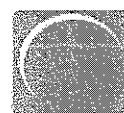


**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE  
MEMORIA Y BALANCE  
ORGANIZACIONES DE LA  
SOCIEDAD CIVIL**

Fecha: 31 de Julio 2014

Período Reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013



**FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA**

**I. Carátula**

**Identificación**

Nombre y RUT de la Organización	
Tipo de Organización	FUNDACION
Relación de Origen	No existe ninguna vinculación de dependencia con otra organización
Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 1060 del 25 de Octubre de 1995
Domicilio de la sede principal	Av. República 580. Comuna de Santiago
Representante legal	Leonardo Moreno Núñez. RUT 7.689.070-6
Sitio web de la organización	www.superacionpobreza.cl

**Información de la organización**

Presidente del Directorio	Juan Carlos Feres Nazarala.
Ejecutivo Principal	Leonardo Moreno Núñez. RUT 7.689.070-6, Director Ejecutivo
Misión / Visión	Promover mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.
Área de trabajo	Generación de estudios de políticas sociales e intervenciones en ámbitos de educación, salud, vivienda y hábitat, trabajo y cultura.
Público objetivo / Usuarios	Personas, familias y comunidades en situación de pobreza, que habitan en las comunas abarcadas por el Programa y tienen dificultades para visibilizar y activar sus capacidades y sus recursos, así como acceder a la estructura de oportunidades en la que están inmersos.
Número de trabajadores	159
Número de voluntarios	709

**Gestión**

Ingresos Totales 4.638.011

Privados Donaciones  
Proyectos  
Venta de bienes y servicios  
Subvenciones

Públicos Proyectos 4,363,354

Otros Venta de bienes y servicios  
Cuotas sociales 274,657

Patrimonio 37,631

Superávit o Déficit del ejercicio  
Identificación de los tres principales fuentes de ingresos  
N° total de usuarios (directos)  
Indicador de gestión principal

MDS, MINVU, CNCA

Persona de contacto

Gissel Treulen Seguel ([gissel.treulen@superacionpobreza.cl](mailto:gissel.treulen@superacionpobreza.cl)) Fono: 26891010 anexo 238.)

## II. Información general de contexto y de gestión

### Carta del Director

Estimada comunidad:

*Somos una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994. Nuestra MISIÓN consiste en Promover mayores grados de equidad e integración social, asegurando el desarrollo sustentable de las personas afectadas por el fenómeno de la pobreza.*

*Creemos que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país ha sido y es hoy un desafío de equidad, integración y justicia social. Lo importante hoy no es solo saber a cuántos afecta la pobreza, sino escuchar, integrar y garantizar un piso de bienestar a quienes la sufren.*

*Por ello desarrollamos nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, desarrollamos intervenciones sociales a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos propuestas para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local. Así desde nuestros orígenes hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.*

*En la actualidad estamos más interconectados y tenemos la oportunidad de indagar en diversos canales de información de forma más expedita que en el pasado. Por otra parte, la transparencia se ha posicionado en la agenda de las instituciones públicas y privadas, quienes han hecho diversos esfuerzos, con más o menos profundidad, para dar cuenta de su gestión administrativa y financiera.*

*Es por ello que desde 2011 inauguramos la realización de Cuentas Públicas en todas las regiones del país, a través de las cuales comunicamos los resultados de las intervenciones del programa Servicio País, las alianzas que generamos en cada localidad y las iniciativas y proyectos adjudicados por las organizaciones sociales gracias a la gestión de nuestros profesionales. Estos actos nos reafirman la convicción que mediante la difusión pública ante las contrapartes del gobierno regional, local, y por cierto de la comunidad, podemos reforzar el posicionamiento de la Fundación a través de su visión e intervenciones, a la par de reconocer públicamente el trabajo de nuestros profesionales que dedican un año de sus vidas para trabajar por un Chile sin pobreza.*

*Desde la Fundación, desde hace más de ocho años, estamos conscientes de la necesidad de elevar la confianza en un contexto de opacidad que muchas veces rodea al tercer sector, y en nuestra página web publicamos cada año nuestra gestión institucional a través de la memoria anual, los avances en los compromisos con nuestras contrapartes ministeriales, balance presupuestario y difusión de convenios. Pero, sin duda, para ser transparentes no basta con informar nuestros mecanismos de financiamiento. Es imprescindible que además mostremos logros, resultados y el impacto que generamos en conjunto con quienes trabajamos día a día. Así año a año, damos cuenta que hemos fortalecido nuestras capacidades de gestión y evaluación, dejando en una plataforma pública el rol social que desempeñamos en un trabajo permanente por un país sin pobreza, más justo, solidario e inclusivo.*

JUAN CARLOS FERES NAZARALA  
PRESIDENTE FUNDACIÓN SUPERACIÓN DE LA POBREZA

## Estructura de Gobierno

### DIRECTORIO

Nombre y RUT	Cargo
Juan Carlos Feres	Presidente
Rodrigo Jordan	Vicepresidentes
Benito Baranda	
Verónica González	Directores
Andrea Repetto	
José Bengoa	
Alberto Etchegaray	
Roberto Fantuzzi	
Manuel Riesco	
Ricardo Ffrench-Davis	
Verónica González	
Leonardo Moreno	Director Ejecutivo

## Estructura Operacional

### Estructura Operacional

Nombre y RUT	Cargo
Leonardo Moreno	Dirección Ejecutivo
Mauricio Rosenblüth Mendiburu	Dirección Propuestas País
Felipe Petit-Laurent Eliceiry	Dirección Servicio País
Catalina Littin Menz	Dirección Comunicación Estratégica
Renée Fresard Cáceres	Dirección Cooperación Internacional
Gissel V. Treulen Seguel	Dirección Administración y Finanzas
Orlando Sandoval Ayala	Dirección Gestión de Personas

**NOMBRE DEL COMPONENTE 1**

Jóvenes SERVICIO PAÍS (1 de marzo 2013 a 28 de febrero 2014)

**Público Objetivo / Usuarios**

Jóvenes en pleno desarrollo profesional (profesionales, estudiantes de educación superior, tesistas de pre y post grado)

**Objetivos del proyecto**

El objetivo de este componente es que los jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias para la intervención e investigación en contextos de pobreza, que puedan posteriormente aplicarse en los espacios laborales donde estos jóvenes se desempeñarán.

**Número de usuarios directos alcanzados**

1168 jóvenes (358 profesionales, 709 voluntarios seleccionados, 101 estudiantes en práctica)

**Resultados obtenidos**

- En cuanto a los jóvenes profesionales, el 76% de ellos lograron un incremento en sus capacidades y un 86% demostró un grado de satisfacción alta con la experiencia de haber participado en el programa.
- Se lograron desarrollar 72 proyectos de voluntariado en todas las regiones del país con 709 voluntarios. Un 92% de ellos demostró un grado de satisfacción alta con la experiencia de haber participado en el programa.
- Se lograron desarrollar 98 proyectos de práctica en todas las regiones del país con 101 practicantes. Un 93% de ellos demostró un grado de satisfacción alta con la experiencia de haber participado en el programa.
- Un 75% de los Profesionales SP que, a un año de egresados del programa, están insertos profesionalmente en trabajos relacionados con temáticas sociales.
- Los jóvenes profesionales, voluntarios y estudiantes en práctica desarrollaron intervención social directa con personas y organizaciones en situación de pobreza y/o vulnerabilidad.
- Proceso Formativo para acompañar la intervención y desarrollar y fortalecer competencias de los profesionales que tuvo los siguientes componentes: Conducción Técnica a cargo de un Jefe Territorial de la FSP; Instancias colectivas (Jornadas) asociadas a cada una de las Etapas del Ciclo de Intervención; Mesas Técnicas asociadas al ámbito de intervención.
- Capacitación formal y acreditada a través de un Diplomado "Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza" que los profesionales cursaron en forma paralela el proceso de intervención.
- Instancias de inducción y egreso para los voluntarios y estudiantes en práctica.
- Los tesistas de pre y post grado desarrollaron investigación en temáticas de pobreza y recibieron acompañamiento tutorial de parte de miembros de la Fundación.

**Actividades realizadas**

**Lugar geográfico de ejecución**

En 97 comunas vulnerables y/ aisladas, en las 15 regiones del país, desde Putre a Tierra del Fuego, incluyendo por primera vez a Isla de Pascua.

## Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Jóvenes en pleno desarrollo profesional	<i>A través de su vinculación al programa SERVICIO PAÍS.</i>
Municipalidades	<i>A través de la suscripción de convenios, que posibilitan el desarrollo de las intervenciones SERVICIO PAÍS.</i>
Establecimientos educacionales en comunas vulnerables y/o aisladas	<i>A través de la suscripción de convenios, que posibilitan el desarrollo de las intervenciones SERVICIO PAÍS.</i>
Instituciones de Educación Superior	<i>A través de la suscripción de convenios de colaboración para la vinculación de estudiantes a las intervenciones SERVICIO PAÍS y la facilitación de equipamiento a la Fundación para la realización de sus actividades.</i>

## Indicadores

### Indicadores de resultado

<b>Indicador de resultados 1</b>	<i>Porcentaje de personas participantes que mejora la visibilización y activación de sus recursos, y la conexión con la estructura de oportunidades. (54%)<sup>1</sup></i>
<b>Indicador de resultados 2</b>	<i>Promedio anual de proyectos adjudicados por intervención. (1,2 proyectos)<sup>2</sup></i>
<b>Indicador de resultados 3</b>	<i>Porcentaje de profesionales jóvenes que, a un año de egresados del programa, se insertan profesionalmente en áreas relacionadas con la superación de la pobreza. (75%)<sup>3</sup></i>
<b>Indicador de resultados 4</b>	<i>Porcentaje de profesionales que mejoran su nivel de competencia al finalizar el año de intervención. (76%)<sup>4</sup></i>

### Indicadores financieros

#### Ingresos

Con restricciones	4.308.766
Sin restricciones	329.245

#### Otros indicadores relevantes

##### Donaciones acogidas a algún beneficio tributario

Total de ingresos

##### Gastos administrativos

Gastos totales

311,434	14.89%
<u>4,638,011</u>	

(Los indicadores financieros presentados en esta sección, podrán ser extraídos directamente de la Nota 15 - de la sección de Estados Financieros - Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades)

<sup>1</sup> Bajó de 81% en ciclo 2012. Ambas mediciones son solo referenciales y no representan al universo de personas participantes.

<sup>2</sup> Bajó de 2,4 proyectos promedio en ciclo 2012. En el ciclo 2013-14 se hizo la distinción entre proyectos e iniciativas, y fue uno de los factores que hizo decaer el nivel de cumplimiento en este indicador.

<sup>3</sup> Subió de 72,5% en ciclo 2012.

<sup>4</sup> Bajó de 89% en ciclo 2012.

---

## Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

---

En el ciclo 2012-13, se desarrolló un modelo de medición para la satisfacción, tanto para los jóvenes profesionales SERVICIO PAÍS, como para las personas beneficiarias que participaron de las intervenciones. Este modelo se construyó en base a una metodología de ecuaciones estructurales y ya lleva dos años de implementación.

La medición en el grupo jóvenes se realiza a profesionales, voluntarios y estudiantes en práctica. Los resultados dan cuenta de niveles altos de satisfacción donde en profesionales alcanzan un 86% (84%); en voluntarios 92% (n/a); y en estudiantes en práctica 93% (84%).

A su vez, en el caso de las **personas beneficiarias** la medición abordó **cinco dimensiones**<sup>5</sup> y una última sección de satisfacción general con el Programa. La medición en este grupo arrojó que un 84% (90%) de las personas beneficiarias demostró un nivel de satisfacción alta.

Los valores entre paréntesis corresponden a los resultados del ciclo 2012.)

---

## Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

---

Con el objetivo de dar proyección y sustentabilidad a las intervenciones, el programa SERVICIO PAÍS, promueve el desarrollo de coordinaciones y alianzas estratégicas en distintos niveles. En el nivel local, los equipos regionales de la Fundación profundizan un diálogo permanente con los municipios con quienes se ha establecido convenios. A nivel regional, la coordinación se da principalmente entre los/las Directores/as de la Fundación y las autoridades públicas regionales, los representantes del sector académico, de la sociedad civil y de otras instituciones no gubernamentales, con el fin de potenciar el quehacer de las intervenciones. A nivel nacional, se generan alianzas entre el Programa SERVICIO PAÍS y otras instituciones, ministerios y actores en general, con el objetivo de fortalecer y proyectar el trabajo en las comunas donde se está interviniendo.

---

<sup>5</sup> (1) la percepción del beneficiario; (2) satisfacción con el capital humano (percepción del trabajo que el profesional SERVICIO PAÍS realiza), (3) satisfacción con el capital organizativo (percepción de las actividades que organizó el Programa SERVICIO PAÍS); (4) Valor percibido (valoración del Programa SERVICIO PAÍS) y (5) satisfacción con el logro percibido (logros relacionados con la participación del beneficiario en el Programa)

### III. Estados Financieros

#### Balance General al 31 de Diciembre de 2013 (Estado de Posición Financiera)<sup>6</sup>

ACTIVOS	Año 2013	Año 2012	PASIVOS	Año 2013	Año 2012
<b>Circulante</b>	1.356.753	1.418.255	<b>Circulante</b>	108.829	\$223.102
Disponibles: Caja y Bancos	1.123.497	1.187.194	Obligación con Bancos		
Inversiones Temporales	233.256	231.061	Cuentas por Pagar y Acreedores varios	108.829	223.102
Cuentas por Cobrar	12.457	1.244	Otros pasivos	1.254.070	1.190.733
Donaciones por Recibir			Impuesto a la Renta por Pagar		
Subvenciones por Recibir			Retenciones		
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)			Provisiones	1.254.070	1.190.733
Otras cuentas por cobrar	12.457	1.244	Ingresos percibidos por adelantado		
Otros activos circulantes					
Existencias					
Impuestos por recuperar					
Gastos pagados por anticipado					
Otros					
Activos con Restricciones					
<b>Total Activo Circulante</b>	<b>1.369.210</b>	<b>1.419.499</b>	<b>Total Pasivo Circulante</b>	<b>1.362.898</b>	<b>1.413.835</b>
<b>Fijo</b>			<b>Largo Plazo</b>		
Terrenos			Obligaciones con Bancos		
Construcciones			Fondos Recibidos en Administración		
Muebles y útiles	100.307	100.307	Provisiones		
Vehículos					
(-) Depreciación Acumulada	-78.988	-78.988			
Activos de Uso Restringido para invertir en.....					
<b>Total Activo Fijo Neto</b>	<b>21.319</b>	<b>21.319</b>	<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros Activos</b>			<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inversiones			<b>PATRIMONIO</b>		
Activos con Restricciones			Sin Restricciones	27.631	26.984
			Con Restricciones Temporales		
			Con Restricciones Permanentes		
<b>Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO (Debe ir en la carátula)</b>	<b>27.631</b>	<b>26.984</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.390.529</b>	<b>1.440.818</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1.390.529</b>	<b>1.440.818</b>

<sup>6</sup>Cada uno de estos conceptos será definido expresamente para facilitar y uniformizar su preparación; esta versión contiene la estructura básica



**Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013**

	<b>Año 2013</b>	<b>Año 2012</b>
<b>Ingresos Operacionales</b> <i>(Debe ir en la carátula)</i>	<b>4.638.011</b>	<b>5.050.955</b>
Privados		
Donaciones		
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
Otros	329.245	322.221
Estatales		
Subvenciones		
Proyectos	4.308.766	4.728.734
Venta de bienes y servicios		
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>4.638.011</b>	<b>5.050.955</b>
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	3.443.834	3.727.705
Gastos Generales	882.743	706.858
Gastos Administrativos	311.434	616.392
Depreciación		
Castigo de incobrables		
<b>Resultado Operacional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Renta de inversiones		
Ganancia venta de activos		
Indemnización seguros		
<b>Egresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Gastos Financieros		
Por venta de activos		
Por siniestro		
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado antes de impuestos		
Impuesto Renta		
<b>Déficit / Superávit del Ejercicio</b> <i>(Debe ir en la carátula)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>

## **Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)**

### **1. Información General**

*Los recursos que la Fundación administra responden a Convenios de Cooperación que anualmente son firmados con Instituciones del Estado Chileno y Municipalidades que financian el Programa Servicio País.*

### **2. Criterios Contables Aplicados**

#### **a. *Período Contable***

*Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.*

#### **b. *Bases de preparación***

*Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.*

#### **c. *Criterio de reconocimiento de ingresos***

*Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.*

#### **d. *Activo Fijo***

*Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.*

*La depreciación es determinada en base al método normal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.*

### **3. Cambios Contables**

*Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013, no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.*

### **4. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**

*Las principales fuentes de financiamiento para el año 2012, son:*

<i>Subsecretaría de Evaluación Social,</i>	<i>M\$ 3.000.000.</i>
<i>Ministerio de Vivienda y Urbanismo,</i>	<i>M\$ 684.766.</i>
<i>Consejo Nacional de las cultura y las Artes,</i>	<i>M\$ 624.000.</i>

### **5. Remuneraciones de los Directores, Consejeros (de haberlos), y equipo Directivo**

*Los miembros del Directorio, no reciben remuneración alguna, participan Ad Honorem del mismo.*

**6. Cambios Patrimoniales (en caso de que sea aplicable)**

**a. Variaciones Patrimoniales**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
<b>Patrimonio Inicial</b>	27,631			27,631
<b>Trasposos por término de restricciones</b>				0
<b>Variaciones según Estado de Actividades</b>				0
<b>Patrimonio Final</b>	27,631	0	0	27,631

**b. Término de Restricciones**

<b>PATRIMONIO</b>			
	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
<b>Expiración plazo de restricciones</b>			
<b>Cumplimiento de las condiciones impuestas por el donante</b>			
<b>Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados</b>			

**c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio**

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales (detallar)
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen (detallar)
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante (detallar).

## 7. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

### Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
<b>Ingresos y Ganancias</b>				
Aportes estatales			4,308,766	4,308,766
Aportes privados			329,245	329,245
<b>Gastos y Pérdidas</b>				
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios			3,443,834	3,443,834
Gastos Generales			882,743	882,743
Gastos Administrativos			311,434	311,434
Depreciaciones				0
Castigo Cuotas Incobrables				0
<b>Total</b>	0	0	4,638,011	0

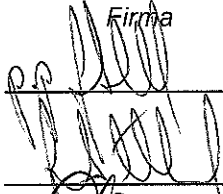


*El total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades*

## 8. Apertura por proyecto (El ingresos, egresos y total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades)

	Proyecto MDS	Proyecto CNCA	Proyecto MINVU	Uso general	Total
<b>Ingresos</b>					
Privados					0
Estatales	3,000,000	624,000	684,766		4,308,766
Otros				329,245	329,245
<b>Ingresos totales</b>	<b>3,000,000</b>	<b>624,000</b>	<b>684,766</b>	<b>329,245</b>	<b>4,638,011</b>
<b>Gastos y Pérdidas</b>					
<b>Directos:</b>					
Sueldos, leyes sociales y honorarios	1,675,999	396,964	399,046	971,825	3,443,834
Gastos generales	382,814	62,522	93,161	344,246	882,743
Gastos de administración	219,454	51,287	33,632	7,061	311,434
Otros					0
<b>Indirectos</b>					
Sueldos, leyes sociales y honorarios					0
Gastos generales					0
Gastos administración					0
Otros					0
<b>Egresos Totales</b>	<b>2,278,267</b>	<b>510,773</b>	<b>525,839</b>	<b>1,323,132</b>	<b>4,638,011</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>721,733</b>	<b>113,227</b>	<b>158,927</b>	<b>-993,887</b>	<b>0</b>

#### IV. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2014, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Juan C. Feres Nazarala	Presidente Directorio	6.578.439-4	
Leonardo Moreno Núñez	Director Ejecutivo	7.689.070-6	
Gissel Treulén Seguel	Directora Administracion y Finanzas	12.137.534-6	

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

## V. Guías Adicionales

### A. Glosario

**Activos sin restricciones**, son aquellos activos que la organización sin fines de lucro ha recibido sin estipulaciones restrictivas de ninguna especie, por parte del donante.

**Activos de disponibilidad permanentemente restringida**, son aquellos activos que derivan de donaciones con restricciones y cuyo uso está limitado por disposiciones expresas del donante.

**Activos de disponibilidad temporalmente restringida**, son aquellos que derivan de donaciones en las cuales el donante ha establecido limitaciones en su uso, las expirarán a través del paso del tiempo o del cumplimiento de cláusulas especiales preestablecidas.

**Aportes Iniciales** son las sumas aportadas por los fundadores de la institución, para iniciar sus actividades sociales, y proveer de ingresos para el mantenimiento y desarrollo de la institución.

**Corporación sin fines de lucro** es una asociación de individuos que persiguen un fin común no lucrativo. El elemento básico de las corporaciones es la colectividad de individuos que la forman.

**Cuotas Sociales** son las sumas de dinero que se compromete a aportar periódicamente una persona, natural o jurídica, al ingresar en carácter de socio o asociado, a una institución sin fines de lucro.

**Donación** es la transferencia de activos, prestación de servicios, o extinción de pasivos que una persona, natural o jurídica, efectúa a otra persona o entidad en una transacción no recíproca, sin recibir nada a cambio.

**Donación condicional**, es aquella donación o promesa de donación, en la que el donante establece un determinado uso futuro, cuyo cumplimiento o incumplimiento, le permite recuperar los activos donados o libera de la promesa de transferir los activos ofrecidos.

**Donación de Servicios**, las donaciones destinadas a crear, mejorar o acrecentar otros activos de la entidad, mediante prestaciones que requieran de conocimientos especiales.

**Donación de disponibilidad restringida** (donación con restricciones), es aquella en que el donante especifica el uso que debe darse al activo donado. Se diferencia de la donación condicional, en que ésta establece condiciones para la donación, y en este caso, la restricción no afecta a la donación misma, sino al uso que debe darse al bien donado.

**Donación de disponibilidad restringida permanentemente**, son aquellas donaciones en las que los activos recibidos deben ser mantenidos permanentemente en la organización sin fines de lucro y ésta sólo puede disponer del total o parte de los recursos generados por dichos activos.

**Donaciones de disponibilidad restringida temporalmente**, son aquellas en que los activos recibidos en donación pueden ser de libre disposición de la organización sin fines de lucro, una vez que se haya cumplido un determinado período de tiempo, se hayan cumplido disposiciones específicas del donante, o ambas cosas a la vez.

**Fundación** es una institución destinada a cumplir los fines estatuidos por otra persona, natural o jurídica, que es el fundador de la institución. En ella el elemento básico es el patrimonio destinado a un fin no lucrativo. Pueden ser: fundaciones autónomas o fundaciones fiduciarias.

**Fundación autónoma** es aquella que se establece con personalidad jurídica propia y que tiene por objeto realizar, mediante los bienes aportados, los fines perseguidos por el fundador.

**Fundación fiduciaria** es una donación o asignación testamentaria a una persona natural o jurídica preexistente, quien deberá destinar perpetuamente los valores recibidos al fin perseguido.

**Grupos de interés** son todas aquellas personas o grupos de personas que pueden ser afectados, positiva o negativamente por la organización, y que a su vez pueden afectar positiva o negativamente a la organización. (Ejemplos de grupos de interés son: los trabajadores, los usuarios o público objetivo, las familias de los usuarios, la autoridad, los donantes, la sociedad en general, etc.).

**Indicador de gestión principal**, es el indicador más relevante para la gestión de la organización. En este modelo no ha sido pre definido, ya que podrá variar de organización a organización. No se refiere a un indicador financiero necesariamente. (Ejemplo: número de niños atendidos en el año; número de créditos otorgados, etc. Dependerá de la naturaleza y actividades de la organización).

**Ingresos con uso restringido**, son aquellos ingresos o ganancias derivados de activos recibidos en donación y que están afectos a restricciones temporales o permanentes.

**Ingresos sin restricciones** son los ingresos o ganancias percibidos por la organización, que no tienen restricciones en su disponibilidad.

**Patrimonio** es el activo neto de la institución, formado por los aportes iniciales de los asociados y por los superávit o déficit producidos durante el funcionamiento de ésta.

**Promesa de donación**, es un acuerdo oral o escrito por el que una persona natural o una institución se compromete a entregar dinero u otros bienes o a extinguir un pasivo de otra entidad, en una fecha futura.

**Transacción no recíproca**, es aquella en la que una institución entrega un activo o cancela un pasivo de otra, (o recibe un activo o la cancelación de su pasivo) sin recibir o entregar ningún valor a cambio.

**Voluntario**, es aquella persona que trabaja directamente para la organización sin fines de lucro o participa con su trabajo en alguna de sus actividades, y no recibe remuneración alguna por este concepto.

## B. Ejemplos de Indicadores de resultado e impacto<sup>7</sup>

Área de trabajo de la organización	Ejemplos de indicadores de resultado	Ejemplos de indicadores de impacto
Organización relacionada con el apoyo a una enfermedad en particular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad y valor monetario de fondos concursables para investigación</li> <li>• Cantidad de enfermos atendidos mediante equipamiento o subsidios para tratamiento médico</li> <li>• Cantidad de enfermos atendidos en las instalaciones de la organización</li> <li>• Packs de información provistos a los enfermos y sus familiares</li> <li>• Horas de voluntariado provistas para la asistencia de los enfermos y sus familiares</li> <li>• Cantidad de contactos con el regulador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de estudios de investigación financiados por la organización (Ej. cambios en el enfoque de tratamiento)</li> <li>• Prevalencia u ocurrencia de la enfermedad</li> <li>• Cambios en la legislación o regulación (provisión de financiamiento, investigación o instalaciones)</li> </ul>
Organización de superación de la pobreza – asistencia a personas en situación de pobreza / calle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de camas disponibles</li> <li>• Cantidad de personas a las que se prestó cobijo</li> <li>• Cantidad de raciones de comida entregadas</li> <li>• Valor de la vestimenta entregada</li> <li>• Cantidad de familias apoyadas con alimentación o vestimenta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de noches- cama provistas en relación con la cantidad de noches – cama disponibles</li> <li>• Cantidad de personas en situación de calle en la comunidad</li> <li>• Cantidad de personas que se han mudado a un alojamiento definitivo</li> </ul>
Organización de promoción y desarrollo del deporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de eventos de promoción realizados</li> <li>• Cantidad de kits de promoción distribuidos</li> <li>• Cobertura de prensa</li> <li>• Cantidad de contactos con políticos nacionales o regionales relevantes</li> <li>• Cantidad de "clínicas de coaching" realizadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de nuevos participantes reclutados</li> <li>• Aumento en la cantidad de participantes</li> <li>• Nuevas instalaciones disponibles o financiadas</li> </ul>
Organización de promoción del empleo para personas vulnerables/en situación de pobreza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de personas que encontraron empleo durante el año</li> <li>• Cantidad de personas apoyadas en emprendimiento durante el año</li> <li>• Horas de capacitación proporcionadas durante el año</li> <li>• Cantidad de personas que encontraron empleo y lo perdieron antes de un año/seis meses/tres meses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprendedores apoyados que mantienen sus negocios después de uno/dos/tres años</li> <li>• Aumento del ingreso familiar producto del empleo / emprendimiento</li> </ul>

<sup>7</sup>Enhancing not-for-profit annual and financial reporting. Best practice reporting - March 2011. The Institute of Chartered Accountants in Australia.