



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA

SERVICIO PAÍS

# VOCES

N° 17 MARZO 2016



# DIRECTORIO

---

## **PRESIDENTE**

Juan Carlos Feres

---

## **VICEPRESIDENTES**

Rodrigo Jordan

Andrea Repetto

---

## **DIRECTORES**

Benito Baranda

Alberto Etchegaray

Ricardo French-Davis

Barbara Figueroa

Claudia Sanhueza

Lorenzo Constans

Fernando Paulsen

Sergio Urzúa

Carolina Gómez

Francisca Valdés

María Pía Martín

---

## **DIRECTOR EJECUTIVO**

Leonardo Moreno

---

## **EQUIPO EDITORIAL**

Catalina Littin

Lía Ríos

María José Rubio

---

## **DISEÑO**

Carlos Muñoz Matilla

MUMA Comunicación Visual

# ÍNDICE

- 06** **MIRADA CRITICA  
AL CHILE ACTUAL**
- 12** **"CHILE SE  
RECONSTRUYE  
CON TODOS"**
- 19** **LOS TEMAS CLAVE  
EN LA POLÍTICA  
SOCIAL PARA 2016**
- 26** **CAMINANDO  
HACIA LA  
DESCENTRALIZACIÓN**
- 38** **INCLUSIÓN Y  
CAMBIO DE MIRADA**







# MIRADA CRÍTICA AL CHILE ACTUAL

A portrait of Juan Carlos Feres, a middle-aged man with dark hair, wearing a light-colored, patterned button-down shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a blurred cityscape with tall buildings under a clear sky.

# POBREZA Y DESCONFIANZA

Por Juan Carlos Feres, Presidente Fundación Superación de la Pobreza

Intentar una suerte de diagnóstico de la situación de la pobreza hoy en nuestro país no es tarea fácil. Menos cuando vivimos una crisis de desconfianza de la ciudadanía hacia la política y las instituciones en general, cuando ya sabemos que se marchitaron los “brotos verdes” y el país hará un ajuste fiscal para paliar una baja del crecimiento.

No obstante, Chile se presenta en el concierto internacional como un país ad portas del desarrollo: buenos indicadores de desarrollo humano, un 14,4% de población en pobreza por ingresos y un 20,4 de pobreza multidimensional. Respecto de las macro-cifras, Chile hace más de una década que se considera país de ingreso medio, y por ello, algunos economistas sostienen que, también hace una década, nos encontramos en la llamada “trampa del ingreso medio”, situación que encarece la contratación y que tampoco permite dar un salto hacia la industrialización y el desarrollo tecnológico. Es un hecho, por ejemplo, que seguimos dependiendo de la explotación de nuestros recursos naturales como el cobre, principalmente.

Nuestro país efectivamente vive en una trampa que le impide dar el salto, esa que nos hace ver como un país casi desarrollado, pero que al interno no sabe cómo resolver su enorme desigualdad: la trampa de los promedios.

Chile lidera el PIB per cápita en América Latina con cerca de 20 mil dólares anuales, pero el ingreso del 70% de los trabajadores no alcanza ni un tercio de esa cifra. El estudio “Los verdaderos sueldos de Chile” de Fundación Sol, nos mostró que más de la mitad de los trabajadores gana menos de 300 mil pesos líquidos, cifra que parece sacada de otro país. Es tanta la desigualdad en la distribución de la riqueza y de las oportunidades, que como Fundación observamos no uno, sino varios países distintos. Esa es posiblemente, junto con la indignación por el abuso, la raíz de la crisis de confianza que vive Chile. Existe un pequeño pero poderoso grupo de los “súper ricos” que se lleva el 30% de todos los ingresos del país, como ilustra el estudio de la FEN de la U. de Chile. El ingreso per cápita mensual de las 1.200 personas más ricas es “estratosférico”, con cifras por sobre los US\$10 millones al

año, monto casi 3 mil veces mayor que el ingreso promedio del 80% más pobre de la población. “Chile es por lejos el más concentrado entre todos los países para los cuales existen datos basados en declaraciones tributarias oficiales y estimaciones de las ganancias de capital”, dice el estudio.

Coexiste con la pobreza, un difuso y diverso país de clase media, en situación vulnerable, altamente endeudado, crítico de las instituciones y cuyo ingreso se aleja bastante del promedio de ingresos del país. Corresponde a la gran mayoría de Chile, que debe soportar las grandes brechas socioeconómicas de un sistema que ha ido transitando desde una economía de mercado hacia una sociedad de mercado.

Somos una sociedad cerrada y endogámica, que junto con el poder económico, concentra el poder político y la toma de decisiones que afectan a todo el país. Hoy la sociedad chilena enfrenta una crisis de confianza ciudadana sin precedentes. No sabemos si la crisis logrará una redistribución de la riqueza y el poder, probablemente no, pero nadie puede negar que se teme una aún más escasa presencia de la gente en las urnas. Y ni siquiera una débil democracia representativa como la nuestra subsiste sin participación ciudadana en los procesos electorales.

En este escenario, para la Fundación resulta fundamental que las personas puedan participar en las decisiones importantes para el país, y sobre todo en aquellas que afectarán su propia vida. No poder hacerlo y sentir que se vive la vida “que nos tocó” conlleva un sentimiento de malestar e incertidumbre que agudiza la indignación por abusos e inequidades, como lo constatamos ya hace varios años en nuestro estudio Voces de la Pobreza. Por ello, como se abordará más adelante en esta edición, estaremos preocupados de monitorear los avances del nuevo Registro Social de Hogares y también muy atentos al desarrollo del proceso constituyente.

Como manifestamos hace más de 20 años, el desafío de Chile sigue estando en la equidad y la integración social. Y ahora, debemos reconstruir también el camino hacia la confianza y la legitimidad de la democracia.



**Es tanta la desigualdad en la distribución de la riqueza y de las oportunidades, que como Fundación observamos no uno, sino varios países distintos. Esa es posiblemente, junto con la indignación por el abuso, la raíz de la crisis de confianza que vive Chile.**

# URGE NUEVAS POLÍTICAS DE SUPERACIÓN DE POBREZA



Valentina Latorre, Benito Baranda, Alejandra Pizarro, Juan Carlos Feres, Verónica Monroy.

El 17 de octubre, en que se conmemoró el Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, instaurado por Naciones Unidas, las instituciones de la sociedad civil que día a día trabajamos por superar este grave problema social: Hogar de Cristo, Comunidad de Organizaciones Solidarias, Acción ONG, América Solidaria, Techo y Fusupo, manifestamos públicamente en una conferencia de prensa, nuestra opinión e inquietud sobre temas que consideramos claves para que nuestro país logre avanzar hacia un desarrollo equitativo. Aquí la declaración:

Este año ha estado marcado por una crisis de profunda desconfianza hacia las instituciones: respecto de quienes toman las decisiones sobre el rumbo de país y en la inquietud sobre la factibilidad de llevar adelante transformaciones estructurales en pos de un país más justo. Las esperanzas de muchos se han visto desdibujadas por intereses particulares y por una evidente debilidad en los diseños de política pública. La implementación de políticas con Enfoque de Derechos, procesos que necesariamente requerían convicción y excelencia, transparencia

y voluntad política, no han seguido derroteros claros y bien delineados.

En este contexto, hay temas que para nosotros marcan la reflexión conjunta en este 17 de octubre: Chile sortea, por el momento, la crisis global. La economía global atraviesa por un momento difícil. El Fondo Monetario Internacional, FMI, rebajó sus previsiones de crecimiento a nivel mundial. Se calcula que el próximo año América Latina, sólo se expandirá un 0,8%. Y en el caso de Chile, el FMI presupone un crecimiento de un 2,5% para 2016. En América Latina la reducción de la pobreza y la indigencia se ha estancado desde el 2014, en un contexto de desaceleración económica en la región, según la Cepal. Pese a todo, incluso en un bienio en el que hemos debido enfrentar diversos desastres naturales y sociales, Chile está sorteando la ralentización de la economía regional y global.

El empleo se mantiene aún en buen nivel: la tasa de desempleo en el último trimestre alcanzó al 6,5%. Sin embargo, a pesar de no contar con datos oficiales de vulnerabilidad, sabemos que al menos cinco millones de personas viven episodios constantes de entrada y salida de pobreza, medida por ingresos.

Es por ello que, en un año de restricción económica, solicitamos a las autoridades que presupuestariamente, las decisiones, la práctica y los proyectos de ley no queden sujetos solo a la “disponibilidad de recursos” en aquellas políticas que son sensibles al bienestar de las familias más vulnerables. Es urgente una Política de Superación de Pobreza para Chile: integral, descentralizada y participativa. Reiteramos nuestro llamado de años, para elaborar una Política de Superación de Pobreza para Chile, cuyo pilar sea el enfoque de derechos básicos garantizados y progresivos, que aseguren un piso mínimo de oportunidades que permita el desarrollo de las capacidades de todos.

Una nueva política de superación de pobreza exige también, una revisión profunda y extensiva de los programas y servicios que trabajan con población en pobreza, así como las estrategias y modos de focalización social.

El Gobierno ha señalado que a partir de enero de 2016 comenzará a aplicar un nuevo sistema para asignar beneficios sociales. Este, introducirá algunos cambios sustanciales a lo que conocemos como Ficha de Protección Social. Sin duda, migrar desde el auto reporte de los hogares a una información proveniente de registros administrativos y que sea verificable, resulta muy relevante a la hora de terminar, al menos en parte, con el estrés y la indignidad de demostrar miseria para obtener alguna ayuda estatal. Nos parece importante también rescatar del diseño, la posibilidad de un tiempo de revisión, donde las familias puedan plantear sus inquietudes y corregir los antecedentes que en definitiva entregan una clasificación socio económica.

Para nosotros quedan todavía pendientes algunas preguntas y desafíos; por ello, la pretensión de entregar mayor justicia a través de un instrumento de selección no puede analizarse en solitario: debe formar parte de un plan de superación de pobreza que hoy exigimos. Asimismo, es prioritario que esta política se base en una acción integral, descentralizada y participativa. En una

sociedad fragmentada y en crisis de confianza como la nuestra, solo con participación podemos pedir corresponsabilidad y podemos establecer políticas de corte promocional y no asistencial. Por ello, para nosotros la participación ciudadana es un requisito sine qua non de la superación de la pobreza. Las experiencias exitosas en este sentido nos muestran una y otra vez, que movilizar recursos de la propia comunidad en un marco de procesos participativos, logran cambios permanentes en el bienestar de las personas.

Por ello, manifestamos con urgencia nuestra preocupación por las serias deficiencias normativas, presupuestarias e institucionales de la Ley 20.500 sobre participación ciudadana. No existen dos opiniones sobre la debilidad que ha tenido la aplicación de esta norma. La institucionalidad no funciona adecuadamente, presentando graves inconvenientes en materia de registro como de catastro de las organizaciones sociales, no existen suficientes fondos para fortalecerlas, y las normas sobre voluntariado no tienen contenido, entre otros serios vacíos. Todo ello perjudica y desincentiva la participación ciudadana.

### **La medición de la pobreza aún está incompleta**

Saludamos la actualización de la metodología de medición de la línea de la pobreza por ingresos, así como la estimación de pobreza multidimensional, donde la sociedad civil jugó un rol relevante. Así, fue posible introducir este significativo cambio en la forma de medir y entender la pobreza en el Chile actual. Las cifras nos hablan con mayor precisión de un país más frágil del que suponíamos. La pobreza multidimensional nos dice que uno de cada cinco chilenos carece de las oportunidades para lograr su bienestar. Adicionalmente, es necesario señalar que los indicadores de pobreza multidimensional sobre calidad de la educación recibida y los que evalúan el entorno y redes en los que viven las personas en situación de pobreza, no están presentes en la medición actual. Sin estos indicadores en el análisis, la evaluación es aún parcial. Valoramos que al menos la dimensión “Entorno y Redes” será incorporada este año.

No obstante, lo importante no es tener nuevas cifras, lo relevante es que la realidad que nos muestran, esté a la base de las medidas integrales que el país requiere con urgencia, para superar el flagelo de la pobreza. En esta

materia, existen vacíos. Es cierto que se han creado los sistemas de protección social, pero estos no han sido capaces de coordinar y articular la acción sectorial que el Estado realiza en vivienda, salud, educación, trabajo, participación e ingresos. Pese a haber creado los subsistemas Chile Solidario, Seguridades y Oportunidades, y Chile Crece Contigo, la política orientada a los ciudadanos afectados por la pobreza sigue presentándose muy compartimentalizada, segmentada, sin lógica territorial ni comunitaria, afectando particularmente a la infancia, adultos mayores, población migrante y con discapacidad.

Tampoco contamos con una nueva institucionalidad. Todavía el país espera una respuesta respecto a la imprescindible modernización del INE, y una reglamentación en materia de medición de pobreza. Siguen discontinuados los estudios PANEL de la CASEN y no existe una agenda de estudios oficiales de corte cualitativo que aborden las dimensiones subjetivas y relacionales de la pobreza.

Mientras la medición no incorpore los factores antes mencionados y no contemos con una nueva institucionalidad para medir la pobreza en Chile, nuestras mediciones seguirán incompletas. Tenemos un gigantesco desafío por delante. Chile ha logrado mucho en materia social, pero puede y debe hacer más, ya sea reforzando los cambios que se pretenden introducir, ya sea incluyendo otros nuevos y sustantivos, abarcando desde la arquitectura de las políticas hasta cambios culturales y valóricos, que sustenten un nuevo acuerdo de convivencia social, promocional y duradero. En esa tarea se requiere de todos: de las organizaciones de la sociedad civil que trabajamos día a día en contribuir a la construcción de un país sin pobreza, más justo e igualitario y, especialmente, de los propios afectados por la pobreza y la exclusión.

Firmantes: Juan Carlos Feres (Fusupo) - Benito Baranda (América Solidaria) - Valentina Latorre (Techo) - Alejandra Pizarro (Comunidad de Organizaciones Solidarias) - Francis Valverde (Acción ONG) - Verónica Monroy (Hogar de Cristo).



**TOD@S FORMAMOS PARTE DE LA SOLUCIÓN**





# CHILE SE RECONSTRUYE CON TODOS



# UN NUEVO ACUERDO SOCIAL PARA CHILE

Por Leonardo Moreno, Director Ejecutivo Fusupo

A pesar de ser considerado un país “de renta media”, Chile es asolado por profundas desigualdades sociales, enfrentando lo que llamamos “nueva pobreza”. Ello, al alero de un contexto copado de prejuicios, donde cuatro de cada diez chilenos piensan que las causas más frecuentes de la pobreza son la flojera y la falta de iniciativa; y en un tiempo en el que nos hemos visto sacudidos por graves actos de corrupción, conflictos de intereses y financiamiento ilegal de la política. Ante este escenario tan complejo, urge establecer un nuevo acuerdo social que nos ayude a restablecer la cohesión y recuperar la confianza. Pero es difícil pedir confianza a quienes viven su vida transitando entre la pobreza y la vulnerabilidad desde hace demasiado tiempo; mientras que quienes toman las decisiones viven de manera muy distinta. La confianza se recuperará en la medida en que seamos una sociedad cohesionada, inclusiva y más justa.

Para ello, es fundamental que la política pública cambie definitivamente su mirada sobre la pobreza y camine hacia un enfoque inclusivo y equitativo. Mientras el Estado no dirija sus esfuerzos hacia la construcción de una sociedad con um-

brales garantizados en áreas claves del bienestar, no podremos hacer frente a la pobreza y a las marcadas inequidades agudizadas, entre otros aspectos, por una corrupción hasta hace poco invisible.

Es apremiante recuperar el sentido de comunidad que nos permita avanzar hacia un diálogo que identifique las potencialidades de las personas y nos recuerde el sentido de la solidaridad. Construir un país propositivo, empático y más justo no es sólo responsabilidad del Estado o las empresas. Todos debemos tomar parte, pero para ello se requieren espacios de participación real, que permitan la reflexión y el debate de ideas, particularmente de quienes viven en situación de pobreza.

Hoy en nuestro país se reflexiona aisladamente, no se propone, no se dialoga. Urge abrir “la polis”: recuperar la capacidad de pensar en conjunto la sociedad que queremos y permitir en serio que la democracia representativa, hoy tan devaluada, sea reforzada con una real participación ciudadana.

Para que las confianzas puedan construirse, debemos comenzar a ceder espacios de poder de tal forma que los distintos actores de la sociedad podamos participar activamente en la reformulación de las instituciones que han sido dañadas. Todas las personas, sin excepción, estamos llamadas a responder qué sociedad queremos construir y qué estamos dispuestas a cambiar o ceder para aportar a un desarrollo inclusivo, equitativo y sustentable. Por parte de las políticas y programas, la superación de nuestra nueva (y no tan nueva) pobreza requiere una matriz distinta y exige que ésta sea concebida y comprendida como una manera de construir sociedad y establecer un nuevo vínculo democrático con los ciudadanos.

**Urge abrir “la polis”:  
recuperar la capacidad  
de pensar en conjunto la  
sociedad que queremos  
y permitir en serio que la  
democracia representativa,  
hoy tan devaluada, sea  
reforzada con una real  
participación ciudadana.**

#### COLABORAMOS ACTIVAMENTE:

<p><b>RODRIGO JORDAN</b></p>	<p>Vicepresidente FSP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidente de la Comisión Asesora Presidencial de Expertos para la Acuatilización de la Línea del a Pobreza y de la Pobreza Extrema. Coordinador de, panel de expertos Casen 2015.</li> </ul>
<p><b>ANDREA REPETTO</b></p>	<p>Vicepresidenta FSP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisión Presidencial para la Medición de la Pobreza.</li> <li>• Consejo Asesor Presidencial para la Reforma Previsional.</li> <li>• Consejo Asesor Presidencial de Trabajo y Equidad Social.</li> <li>• Panel Asesor de Ingreso Ético Familiar.</li> </ul>
<p><b>ALBERTO ETCHEGARAY</b></p>	<p>Director FSP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo Nacional de Desarrollo Urbano.</li> </ul>
<p><b>BENITO BARANDA</b></p>	<p>Director FSP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisión Asesora Presidencial para la Medición de Pobreza.</li> <li>• Consejo Asesor Presidencial contra los conflictos de interés, tráfico de influencias y corrupción.</li> <li>• Consejo observador del proceso constituyente.</li> </ul>
<p><b>CLAUDIA SANHUEZA</b></p>	<p>Directora FSP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisión asesora presidencial sobre sistema de pensiones.</li> </ul>
<p><b>LEONARDO MORENO</b></p>	<p>Director Ejecutivo FSP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo Nacional de participación ciudadana y fortalecimiento de la socieda civil.</li> <li>• Comisión asesora sobre variable de entorno para la medición de la pobreza en Chile.</li> </ul>

# **NUESTRA VOCACIÓN DE TRABAJAR EN CONJUNTO: FORTALECIENDO ALIANZAS**

## **POPULUSAURIO 2015 “EN TU CABEZA HAY UN PAÍS”**

Más de cuatro mil personas participaron del Populusaurio 2015, el gran encuentro de la sociedad civil que invitó a la ciudadanía a ser parte de un nuevo Chile, con mayor participación e inclusión.

En su tercera versión, Populusaurio fue un espacio de encuentro y articulación para promover y profundizar la participación y el diálogo entre la ciudadanía y todos los sectores. El evento fue convocado por 20 organizaciones de la sociedad civil, pero fueron más de 58 las que se hicieron presentes durante la jornada del 7 de noviembre en el Parque Balmaceda.

Leonardo Moreno, Director Ejecutivo de la Fusupo, y Ana Piquer, Directora Ejecutiva de Amnistía Chile, fueron los voceros representantes de Populusaurio y encargados de exponer las propuestas del conglomerado. En síntesis, estas son:

- 1- Implementar en todos los colegios y universidades de Chile, en forma obligatoria, la formación cívica, ética y en derechos humanos.
- 2- Crear una Defensoría Ciudadana o Defensoría de las Personas (Ombudsperson) que cuente con facultades para asegurar la protección de los Derechos Humanos.
- 3- Elevar los estándares de integridad y transparencia para la recuperación de las confianzas y una participación política activa. Tanto el sector público como el privado deben contar con estándares claros en materia de principios éticos que rijan su actuar, además del cumplimiento de las normas vigentes.

EQUIDAD SOCIAL

NEMAS  
repression  
Policiara





## SEGUNDO ENCUENTRO ESTADO, EMPRESA Y SOCIEDAD CIVIL 2015

### DIÁLOGOS: EMPRESA, ESTADO Y SOCIEDAD CIVIL

La jornada fue organizada por la Comunidad de Organizaciones Sociales (C.O.S.) y la Fundación Superación de la Pobreza, entre otras instituciones convocantes. En la instancia, realizada el 3 de noviembre, se analizó el complejo escenario social que se vive en el país respecto de la confianza y los desafíos que las instituciones de la sociedad civil tienen frente a la construcción de un país más justo e inclusivo.

Durante el encuentro intervino el miembro del directorio de la C.O.S, Rodrigo Jordan, y la subsecretaria de Evaluación Social, Heidi Berner quien destacó la participación de la sociedad civil en materias fundamentales como la medición de la pobreza “no hubiésemos logrado medir de mejor forma la pobreza la pobreza sino hubiese sido por el trabajo que se venía desarrollando por parte de las organizaciones sociales, partiendo por “Voces de la Pobreza”, de la Fundación Superación de la Pobreza”, señaló.

El director de CFK Adimark y también miembro del directorio de la C.O.S, Roberto Méndez, realizó un análisis sobre cómo perciben los chilenos al Estado, las empresas y a las instituciones que trabajan en temas de interés público. Al respecto señaló que “el ánimo nacional es el peor que he podido medir en muchos años. Los tres vértices del triángulo

de las oportunidades de la sociedad están pasando por un momento muy difícil: el Estado vive un momento de desencuentro con los ciudadanos, de gran distanciamiento. Las empresas están viviendo además, su propia crisis de credibilidad y confianza pública, y las organizaciones de la sociedad civil sienten un abandono por parte de un Estado y las empresas, que parecen estar focalizados en otras cuestiones. Es una situación preocupante”.

Finalmente, Leonardo Moreno, presidente de la C. O. S. y director ejecutivo de la Fusupo: señaló que “la crisis de confianza que estamos viviendo como sociedad tiene que ver con la dimensión ética, que paradójicamente aparece ausente en los análisis y mediciones. Cuando lleguemos a hacernos las preguntas trascendentales sobre la sociedad que queremos construir y qué estamos dispuestos a sacrificar o a cambiar para aportar desde cualquiera que sea el sector desde donde hablemos, podremos entender todo lo que nos falta en el desarrollo ético, y comenzar a abordar este problema no desde los vicios del modelo económico cuando ya están operando, sino que desde las bases de la formación de ciudadanía, en las escuelas y universidades. Llegar a ser un país desarrollado, sin pobreza y equitativo, está en juego ahora, en esta crisis, e involucra a las nuevas generaciones”.

# Nuestras alianzas regionales

Anualmente los equipos regionales buscan generar alianzas con instituciones privadas y públicas para dar vida a diversos proyectos, poder concretar actividades de voluntariado, realizar estudios, planificar intervenciones y otras acciones. Aquí una pequeña muestra de nuestro trabajo en red y alianzas a nivel nacional.

## **Arica y Parinacota:**

Seminario “Un Chile descentralizado es posible” en alianza con Fundación Chile descentralizado y desarrollado, corporación de formación laboral al adolescente, diario ciudadano El Morrocotudo.

## **Tarapacá:**

Proyecto de capacitaciones para mejora de calidad en el trabajo en alianza con Sercotec Feria San Andrés y Santa María.

## **Antofagasta:**

Programa de acompañamiento social y promoción comunitaria, Plan de superación de campamentos en alianza con Gobierno Regional de Antofagasta, Minera Escondida, Techo y Servicio Jesuita a Migrantes.

## **Atacama:**

Proyecto de recuperación de espacios públicos (luego de aluvión), en alianza con Minvu.

## **Coquimbo:**

Constitución de mesa de la sociedad civil en alianza con Hogar de Cristo, Techo, Fundación Innovación, Junto al Barrio, Fundación Emprópolis, Fundación Paréntesis y Fundación Coanil.

## **Valparaíso:**

Estudio regional sobre participación infantil en alianza con Minvu, programa Quiero mi Barrio.

## **O'Higgins:**

Proyecto para desarrollar estudio regional “Voces de la ruralidad en la región de O'Higgins” en alianza con Inacap.

## **Maule:**

Proyecto “Circuito turístico de avistamiento de aves en la desembocadura del río Mataquito” en alianza con Fundación CODEFF.

## **Biobío:**

Proyecto “Cuestión Social”: 12 programas radiales en alianza con Trabaja para un Hermano, Trascender, Techo, Acción e Infocap.

## **La Araucanía:**

Proyecto piloto “Habitabilidad rural en la comuna de Saavedra” en alianza con MINVU

## **Los Lagos:**

Congreso internacional Cepial en alianza con U. de Los Lagos, Casla (Brasil), Red de Universidades Regionales Latinoamericanas y Red UREL, Gobierno Regional de Los Lagos.

## **Los Ríos:**

Proyecto de inclusión social en alianza con Gendarmería

## **Aysén:**

Seminario y movimiento “Declaremos Ilegal la Pobreza”, en alianza con Obispo Regional, Vicariato, SERPAJ, Municipalidades de Coyhaique y Chile Chico.

## **Magallanes:**

Proyecto de desarrollo y uso de las TIC's para el acercamiento a la estructura de oportunidades, en alianza con Dibam.





# Los temas clave en la Política Social para 2016



# “Mejorar la calidad de las Políticas Públicas depende del cambio constitucional”

Mauricio Rosenblüth Director del Área de Propuestas País de la Fundación, nos explica el rol de la institución en materia de política social para este año.

## ¿Cuáles son los grandes temas que el Gobierno plantea en materia de política pública, para avanzar en la superación de la pobreza en el país?

Parte importante de la agenda social del Gobierno está relacionada con la pobreza, como las grandes reformas, que son los ejes centrales para superarla. Mejorar la calidad y equidad de la educación, la calidad del trabajo, la capacidad negociadora de los sindicatos, son reformas que tienen efecto en la superación de la pobreza. Lo dicen los estudios de los expertos y la propia percepción de las personas que viven en pobreza. Así se pudo corroborar con el estudio “Voces de la Pobreza 2010”, que detectó cómo las personas construyen una representación del proceso de superación de pobreza, a partir de una buena educación y un trabajo bien remunerado. Ambos aspectos constituyen un circuito que se refuerza sinérgicamente para permitir a las personas poder ser lo que quieren ser: un buen trabajo es condición para una buena educación. El mismo estudio revela que esas personas viven en un círculo vicioso muy negativo: una mala educación es condición para un mal trabajo, un mal trabajo es condición para una mala educación.

Por lo tanto la agenda social de Gobierno que pone en el centro la calidad y equidad en la educación, las reformas en los sindicatos y empleos demuestra que va en una línea acertada, siendo estos cambios significativos que van a tener efectos en la experiencia de pobreza que vive actualmente nuestro país; esta nueva pobreza que no solamente está ligada a las experiencias de pasar hambre, frío, o no tener casa, sino que también tiene que ver con fluctuaciones importantes en los ingresos, y vivir una experiencia segmentada y aislada a la sociedad.

## Para la Fundación ¿cuál es la reforma clave para mejorar la calidad de las políticas públicas?

Mejorar la calidad de las políticas públicas depende del cambio constitucional. Una nueva constitución que defina un catálogo de derechos sociales y políticos que además establezca como pilar estructural la descentralización y la participación ciudadana, lo que permitiría políticas públicas a tono con las demandas ciudadanas.

El Estado subsidiario, en más de 40 años de desarrollo, ha demostrado ser incapaz para enfrentar los temas de pobreza: como la pobreza segmentada y excluida en ciertos servicios y barrios. Por eso, un cambio constitucional que formalice un Estado de carácter solidario donde todos somos responsables de todos los miembros de la sociedad, puede llevarnos a desarrollar políticas públicas y sociales para atender la pobreza en un país de renta media, como el nuestro. Nada será fácil en Chile, si no avanzamos en los otros proyectos de la agenda de cambio, como el paso de la gratuidad en la educación y la desmunicipalización, y el fortalecimiento y mayores estándares de calidad en la educación pública.

Un punto a destacar aunque no está en el centro de las reformas es, por ejemplo, el desarrollo de proyectos de integración social impulsados por Minvu, vinculados a la construcción de conjuntos urbanos más heterogéneos al fin de evitar el aislamiento territorial o socio residencial de las personas en situación de pobreza; o lo que está haciendo en las pequeñas localidades para que estas puedan contar con subsidios que les permitan la construcción de viviendas adecuadas y pertinentes al territorio y entorno.

### Una de las grandes reformas es la implementación del registro social de hogares que sustituye a la cuestionada Ficha de Protección Social, ¿cómo funciona?

El RSH actúa como mecanismo de captura de información para la postulación y selección de beneficiarios y entrega de beneficios por parte del Estado a las familias en situación de pobreza o vulnerabilidad. Aunque no implica un cambio significativo respecto a las formas de focalización llevadas adelante desde 1980, el RSH es parte de un largo derrotero donde se inscribe la ficha CAS, la ficha CAS 2, la ficha Familia, la ficha de Protección Social, la fallida ficha Social, que nunca se puso en funcionamiento y ahora el RSH. Todas estas herramientas deben permitir focalizar beneficios en familias e individuos, que por sus propios medios no pueden resolver algunas necesidades o funcionamientos socioeconómicos que se consideran valiosos en la sociedad.

El Registro Social de Hogares (RSH) se alimenta tanto del autorreporte de las familias, por medio de una encuesta, como de las bases administrativas del Estado: información del Servicio de Impuestos Internos, Registro Civil, Administradora del Fondo de Cesantía, Instituto de Previsión Social, Superintendencia de Isapre, Ministerio de Educación, entre otros, por lo que combina más información, mejora la cali-

dad de los procesos de acceso e incluye elementos como el reclamo ante la inconsistencia de la información que tiene el Estado y la que posee la familia. El Estado, sin ejercer una acción persecutoria y punitiva como en el antiguo sistema, sigue en la misma lógica: mientras más pobre seas, mejor ranqueado vas a quedar para la obtención de beneficios. El único cambio profundo pendiente es el de una focalización más colectiva, donde la pobreza no sea vista como una experiencia estrictamente familiar, que tiene que ver con el desarrollo de un ejercicio de construcción simbólica, donde las personas en pobreza están sometidas a construir una representación empobrecida de sí mismos ante el Estado para poder quedar en el ranking de los más vulnerables y recibir ayuda. Las necesidades humanas se pueden experimentar individualmente pero se resuelven colectivamente y esta es una dimensión que las políticas públicas en Chile deben abordar. El RSH aún no tiene una respuesta a este elemento y sigue centrado y reafirmando la variable de ingresos como carta determinante para levantar la calificación socioeconómica de un hogar.

### ¿De qué forma los profesionales Servicio País apoyarán y participarán de este proceso?

En la puesta en marcha del RSH realizaremos la actividad “Control Ciudadano y Monitoreo”, que se acordó con el Ministerio de Desarrollo Social. Esta actividad apoyará el levantamiento de las percepciones ciudadanas en la puesta en marcha del nuevo sistema, lo que permitirá saber con qué información cuenta la gente, si mejora o no su experiencia de postulación o su experiencia de selección, y si hay una representación positiva de estos nuevos mecanismos de reclamo que tiene el sistema.

Servicio País levantará las percepciones ciudadanas sobre la puesta en marcha del RSH junto a las organizaciones con las que estamos trabajando. Y se construirá un sistema de monitoreo de control ciudadano con organizaciones de la sociedad civil, para crear capítulos regionales de seguimiento de metas, compromisos y formas de ejecución que se han desarrollado en torno al RSH para luego informar al ministerio y mejorar constantemente su gestión.

## PUNTOS CLAVE DE NUEVO SISTEMA RSH

- ✓ El Estado no le pedirá a las personas información que ya posee. Destacan las siguientes fuentes administrativas: Registro Civil, Fonasa, AFP, Isapres, SII, Mineduc, Pensiones, Minvu, Tesorería, etc.)
- ✓ El Estado implementará un sistema de atención al ciudadano más expedito, basado en el buen trato, el cual podrá ser presencial (en el Municipio) o por medio de un portal web.
- ✓ La gente podrá solicitar actualizar, rectificar y complementar información insuficiente, desactualizada y/o equivocada.
- ✓ Los ciudadanos podrán saber por qué están en un determinado tramo de calificación socioeconómica y podrán solicitar aclaraciones.
- ✓ El sistema da espacio para reclamos de los usuarios, los que serán atendidos en plazos debidamente establecidos.



## AGENDA LEGISLATIVA 2016: LOS CAMBIOS QUE QUEREMOS VER

### EDUCACIÓN

- Mejoras en calidad y equidad en la educación.
- Transitar definitivamente a la gratuidad escolar.
- Desmunicipalización de los colegios.
- Creación de centros de formación técnica de carácter público.

### PROTECCIÓN SOCIAL

- Creación de una AFP Estatal que permita una mayor competencia de precios entre otras cosas.
- Fortalecimiento de los mecanismos de ahorro previsional para generar una cobertura mejor para personas con menores ingresos y la clase media.
- Creación de una nueva institucionalidad la medición de la pobreza.

### TRABAJO

- Fortalecimiento de los sindicatos y mejoras en la capacidad negociadora.
- Mejora en la calidad de empleos del país.

### VIVIENDA

- Proyectos de integración social: reformulación de subsidios, que permiten construir conjuntos urbanos más heterogéneos al fin de evitar el aislamiento territorial o socio residencial de las personas en situación de pobreza.
- En pequeñas localidades: proyecto para que se tenga la opción de contar con subsidios que permitan la construcción de viviendas adecuadas y pertinentes al territorio y entorno.

### DESCENTRALIZACIÓN

- Creación de la nueva autoridad democrática del Gobernador Regional
- Dar al gobierno regional más autonomía política y administrativa.
- La Subdere tendrá una unidad especializada en descentralización, para evaluar y coordinar el proceso de descentralización.
- Cambios normativos para que las gobernaciones regionales tengan una relación de cooperación con los municipios
- Mejoras en el mecanismo de participación.

### SALUD

- Desarrollo de un Plan Nacional para la formación y retención de especialidades médicas en apoyo a la formación de 4.000 nuevos especialistas además de incentivar una política que apoye el desarrollo del recurso humano médico especializado.

# Servicio País en campamentos de Antofagasta

Una inédita alianza entre la Intendencia de Antofagasta, Minera Escondida, el Servicio Jesuita a Migrantes, Techo Chile y la Fundación Superación de la Pobreza, permitirá fortalecer las capacidades de los habitantes de estos asentamientos, sus condiciones de vida y convivencia. El proyecto está apoyando a las organizaciones sociales de 21 campamentos de la ciudad de Antofagasta. En 12 de ellos estará trabajando Servicio País durante todo 2016.

Hoy existen más de 30 campamentos en los sectores periféricos del norte y centro de Antofagasta. Muchos ocupan sectores que presentan inseguridades geográficas como riesgos de remoción en masa, zonas inundables y/o con riesgos aluvionales, lo que aumenta la vulnerabilidad de sus habitantes y se constituye como un problema urgente en la ciudad. Es por ello que el Gobierno Regional lanzó en septiembre de 2015 el Proyecto Integral de Acompañamiento Social y Promoción Comunitaria junto a Minera Escondida, Techo, SJM y la Fusupo, entidades que ya han iniciado un trabajo conjunto. Este proyecto es parte del Plan Superación de Campamentos 2015–2018 impulsado por el Gobierno Regional.

Son varias las temáticas en que resulta importante avanzar antes de que se erradiquen estos asentamientos: coordinar y acercar las oportunidades de vivienda, con las de empleo, emprendimiento y seguridad social, y asimismo, abordar la temática de la migración tanto en la región en su totalidad como en los campamentos.

El incremento sustantivo de la comunidad migrante en Antofagasta no se ha visto acompañado de iniciativas de gestión de la diversidad y falta mucho por hacer en el plano social y cultural. La ausencia de políticas migratorias agudiza la segregación y estigmatización de este grupo, y la ciudad no ha logrado generar espacios de convivencia entre chilenos y migrantes.

La Fusupo destinó a seis profesionales Servicio País que están trabajando en 12 campamentos, y a fines de año se espera también levantar una investigación sobre la temática migración y campamentos en la ciudad.





# **Caminando hacia la descentralización**



**"Sin participación democrática no hay proceso de descentralización legítimo y que haga más equitativo el desarrollo territorial"**

El director nacional de Servicio País, Felipe Petit-Laurent, responde sobre las características que debiese tener el proceso de descentralización del país y lo urgente de retomar la agenda

### ¿Qué avances concretos se observan en descentralización?

Afortunadamente parece haberse retomado la agenda en el tema y ya fue aprobada en general la Ley de Descentralización. Esperamos que siga su trámite con premura. Esta legislación crea la autoridad del Gobernador Regional que será elegido democráticamente pero, más importante y según la misma discusión que se dio en el parlamento, busca traspasar competencias y recursos a las regiones. Creo que a ello se debería agregar el respeto a la diversidad territorial y la autonomía en un sentido amplio.

Ha avanzado también el proyecto de ley que mejora la situación de los funcionarios municipales, que da facultades a alcaldes y concejales de definir sus plantas de funcionarios y entrega nuevas competencias a la Subdere. Es una inversión pública importante que fortalecerá el capital humano municipal.

### ¿Cuáles son los nudos críticos del proceso de descentralización?

Nosotros estamos convencidos de que el traspaso de poder efectivo a las regiones es fundamental para tener un Estado más moderno. En ese sentido, la participación en las decisiones que afectan la vida de las personas en cada localidad debe ir acompañado de un traspaso expedito en la administración de los recursos, de Cores más empoderados y que estén muy al tanto de las problemáticas locales, que escuchen a la ciudadanía, que trabajen en conjunto con los dirigentes sociales e identifiquen plenamente las aspiraciones de las organizaciones sociales. Ahí, en las organizaciones, hay una inmensa riqueza que es difícil de ver.

Nos parece fundamental que el proceso de descentralización considere las potencialidades y recursos que tienen las personas y los territorios, esto le daría riqueza a la implementación de nuevas políticas públicas cambiando el paradigma de la carencia y promoviendo que sean pensadas y gestionadas regionalmente.

## ¿Cómo hacer más equitativo el desarrollo territorial?

El desarrollo va de la mano del aumento de la participación democrática de todas maneras. Sin eso no hay proceso que pueda ser legítimo y efectivo. Qué más equitativo que las personas puedan aportar y decidir en las soluciones a sus problemas más urgentes, qué mejor inversión pública que la definida por sus propios beneficiarios, qué acción más pertinente de la política social que la que nace desde abajo para arriba y no al revés.

## ¿Cuál es la contribución directa que hacen los profesionales Servicio País a este proceso?

El hecho de que el programa destine a profesionales jóvenes a vivir y trabajar en una comuna rural es en sí mismo un aporte a la descentralización. Son profesionales que se entusiasmaron por la propuesta de este programa, pero que no necesariamente pensaron ejercer su actividad en lugares apartados del país. Esta experiencia les cambia la vida y, como segundo aporte, casi la mitad de los profesionales sigue aportando profesionalmente desde regiones luego de egresar de Servicio País.

Otro aporte que observamos se da en la identificación y visibilización de las problemáticas más urgentes de las comunidades, que los profesionales facilitan a nivel comunal e incluso regional y que por cierto es participativa. En las regiones se da el mismo centralismo que a nivel país y los territorios apartados deben lidiar con eso. Es ahí donde los profesionales juegan un rol al hacer más visibles los temas que preocupan a las personas frente a las autoridades.

Finalmente está el aporte más importante, que tiene que ver con el objetivo del Servicio País que es cómo los profesionales logran acercar y conectar a las comunidades y organizaciones con las oportunidades de desarrollo públicas y privadas que están en su entorno comunal y regional, y que requieren de apoyo profesional para lograr aprovecharlas. Ahí estamos nosotros.



**Nos parece fundamental que el proceso de descentralización considere las potencialidades y recursos que tienen las personas y los territorios, esto le daría riqueza a la implementación de nuevas políticas públicas cambiando el paradigma de la carencia y promoviendo que sean pensadas y gestionadas regionalmente.**



# Voces desde las pequeñas localidades

Por Edwin Briceño Cobb, Director Regional Arica y Parinacota

En nuestra región gran parte de las localidades exhiben altos grados de aislamiento, dificultades de accesibilidad entre los pequeños poblados y los asentamientos rurales, y enormes distancias a recorrer para acceder a centros urbanos. A esto se suman serios problemas en telecomunicaciones, tales como baja señal telefónica, problemas con la televisión y la radio; además de una escasa provisión de servicios públicos de educación, salud y mercados incapaces de satisfacer la demanda de productos de primera necesidad.

El estudio “Voces desde las pequeñas localidades” que desarrollamos en conjunto con el área de Propuestas País y que fue coordinado por Christian Orellana durante 2015, se centró en la experiencia de vida de habitantes de territorios aislados y sus percepciones tanto positivas como negativas, de las distintas áreas de desarrollo local. El concepto de territorio aislado se define como *“aquel territorio con bajo nivel de accesibilidad, con escasa población y alta dispersión de ésta, baja presencia y cobertura de servicios básicos y públicos, y que, a consecuencia de estos factores, se encuentra en una situación de desventaja y desigualdad social respecto del desarrollo del país”* (Subdere). Esta construcción conceptual tiene una connotación negativa del aislamiento, porque lo que lo caracteriza, según la Sudere, es la carencia, la desventaja, el vacío, el atraso. No obstante, en un plano subyacente, esta definición también podría ayudar a construir una idea de lo positivo de esta situación, por oposición.

Uno de los principales hallazgos del estudio es el significado que las personas que viven o vivieron en localidades aisladas, le dan al ámbito educacional, variable de despoblamiento que explica el cierre lento pero sostenido, de los “**pocos e incompletos establecimientos escolares**” que solían existir allí.

Bajo este prisma, el “**factor educación**” suele desplazar a la “**falta de trabajo**” como principal causa de migración desde los pequeños pueblos, localidades apartadas y asentamientos rurales. Un factor “**silencioso**” que ha terminado, en forma de “**goteo**”, por vaciar de personas amplios territorios de la región.

Aunque estos pequeños asentamientos y localidades aisladas están sometidas a dinámicas económicas, sociales, políticas y culturales que han favorecido el despoblamiento a niveles dramáticos, no todo está perdido: existen recursos propios, identificados y significados positivamente por las personas entrevistadas. Desde la perspectiva de los autores del texto, la reflexión sobre estas aristas positivas, debe ser una pieza angular de cualquier plan de trabajo o programa que pretenda incidir en el fenómeno de la pobreza. Para superarla existe un potencial de desarrollo ligado a prácticas y recursos tales como los (i) conocimientos tradicionales y locales, (ii) trabajo comunitario y la solidaridad, (iii) festividades, (iv) el valor del oficio tradicional, (v) prácticas de salud intercultural y (vi) las organizaciones sociales formales e informales.

Este estudio, al que estaremos dando amplia difusión este año, busca contribuir a este debate y llamar la atención a toda la sociedad regional y nacional sobre los fenómenos que se dan en los territorios apartados; en particular al sector público y privado, ya que como virtuales responsables de estos procesos de empobrecimiento y despoblamiento, tienen la llave para hacer girar la “rueda” del desarrollo regional en una dirección más inclusiva e integradora.

# Actuar frente a la catástrofe

Durante el 2015, al igual que el año anterior, sufrimos grandes catástrofes que dejaron a tres regiones afectadas. En las regiones de Atacama y Coquimbo nuestros equipos regionales enfrentaron esta situación apoyando en la emergencia y

reconstrucción en las distintas áreas de desarrollo, en conjunto a los profesionales Servicio País y voluntarios. A continuación las directoras regionales cuentan cómo los equipos enfrentaron la emergencia y cómo se desarrolló su trabajo.



**Yessica Vera, Directora Regional Atacama**

## **Aluvión en Atacama**

**(23 DE MARZO 2015)**

*“Frente a situaciones imprevistas y tan graves como lo acontecido en la región, lo primero fue resguardar la seguridad del equipo y organizar los roles de cada uno durante el periodo de emergencia. El trabajo realizado estuvo coordinado en todo momento con instituciones aliadas y el Gobierno Regional.*

*En una primera instancia los profesionales Servicio País apoyaron el catastro de emergencia. Luego nos enfocamos en el restablecimiento del tejido social en los territorios donde interviene el programa, apoyando a la reorganización y funcionamiento de organizaciones sociales (clubes de adulto mayor, juntas de vecinos, centros de padres, etc.), y promocionando la participación de las comunidades en espacios de diálogos enfocados a los procesos de reconstrucción.*

*Este año seguiremos trabajando en la reconstrucción, específicamente en la recuperación de plazas públicas a través de un fondo especial de reconstrucción impulsado por el Minvu en Tierra Amarilla”.*



**Andrea Hernández, Directora regional Coquimbo**

## **Terremoto y posterior tsunami en Coquimbo**

**(16 DE SEPTIEMBRE 2015)**

*“Enfrentamos la catástrofe unidos. Fue una situación donde se redescubrió el tremendo compromiso que los jóvenes profesionales Servicio País tienen por el trabajo en cada uno de los territorios de la región. La coordinación, comunicación, disposición y entrega fueron aspectos claves para enfrentar de buena manera una situación de emergencia como la vivida.*

*Ocurrida la catástrofe, el equipo de profesionales se puso a disposición de cada municipio para trabajar en el levantamiento de información comunal, elaborando los catastros de daños, apoyando en la aplicación de las fichas de emergencia, acompañando y apoyando a las familias afectadas y trabajando desde los centros de acopio.*

*Este año se abrieron dos nuevas intervenciones que aportarán en el ámbito de hábitat para la recuperación en la comuna de Combarbalá, donde se espera desarrollar conjunto a la comunidad afectada, proyectos pertinentes que contribuyan a la reconstrucción”.*



Aluvión en Atacama (23 de marzo 2015)



Terremoto en Coquimbo (16 de septiembre 2015)

# Servicio País en Cifras

Servicio país ha estado presente a lo largo de su historia en 288 de las 346 comunas de Chile (83%) y desde 1995 hasta el 2015 han formado parte de este programa 4760 jóvenes profesionales

En la zona norte (desde Arica a Coquimbo) ha participado un 25% del total de profesionales. En la zona centro (Valparaíso hasta Biobío): 43%. En la zona sur (Araucanía hasta Magallanes): 31%.

- La edad promedio al momento de hacer Servicio País es de 27 años.
- Desde el año 2000 se ha intensificado la participación de mujeres en el programa, hoy predominan con un 65%.
- Un 73% de los profesionales proviene de universidades tradicionales.
- Un 47% de los profesionales proviene de las Ciencias Sociales.
- Un 19% proviene del área de los recursos naturales.
- Un 14% proviene de las áreas de administración, gestión y economía.
- Para el 72% de los profesionales, Servicio País fue su primer o segundo trabajo.
- Un 56,2% de los profesionales ha participado en el ámbito de trabajo
- Un 16,9% de los profesionales ha participado en el ámbito educación
- Un 27,8% ha participado en el ámbito de vivienda y hábitat
- Un 24,9% ha participado en el ámbito de cultura
- Un 6,1% ha participado en el ámbito salud
- Un 46,9% ha participado en el ámbito de asociatividad y participación

## Las mayores motivaciones para ser parte del programa son:

- 38,5% le interesa que asegure que su trabajo sea un aporte para la sociedad
- 16,3% le interesa trabajar con los sectores más vulnerables
- 10,2% ve este programa como un desafío personal

### **Sobre las expectativas:**

- Un 40% de los profesionales concuerda con que el programa cumplió con sus expectativas, con algunas insuficiencias.
- Un 29% de los profesionales asegura que la experiencia cumplió completamente sus expectativas.
- Un 28% de los profesionales asegura que superó sus expectativas.

### **Sobre lo la experiencia y cómo marcó la vida laboral del profesional:**

- El 81% afirma que su actual trabajo está algo o muy relacionado con la superación de la pobreza.
- Un 17,5% sigue manteniendo relaciones laborales con las personas de la comunidad.
- Un 76,3% mantiene vínculo afectivo y de amistad con personas de la comunidad.
- Luego de la experiencia como Servicio País un 28% de los profesionales trabaja en instituciones públicas del gobierno central.
- Un 20% de ex profesionales sigue trabajando en ONG`S o fundaciones.
- Un 19% sigue trabajando en Municipios.



**“TODO ESTO LOGRAMOS EN UN MES DE CAMPAÑA, DONDE JÓVENES PROFESIONALES SE SUMAN AL GRAN EQUIPO SERVICIO PAÍS”**



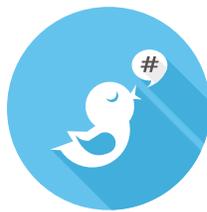
**+47 MIL**  
VISITAS A  
SERVICIOPAIS.CL



**12 MIL**  
VISUALIZACIONES  
DEL SPOT



**+620 MIL**  
INTERACCIONES



**920**  
MENCIONES  
**462**  
NUEVOS SEGUIDORES



**+700**  
NUEVOS FANS



**229**  
NOTAS EN MEDIOS DE  
COMUNICACIÓN



**+700**  
PASADAS DE  
FRASE RADIAL



**+450**  
PASADAS DE  
SPOT EN TV



**160**  
AVISOS EN  
VÍA PÚBLICA



**INSTITUCIONES AMIGAS  
APOYANDO**  
IGUALES  
BALMACEDA ARTE JOVEN  
HOGAR DE CRISTO  
AMÉRICA SOLIDARIA  
COMUNIDAD MUJER  
EDUCACIÓN 2020  
TECHO CHILE  
POPULSAURIO  
TODO MEJORA



**4096 POSTULACIONES**  
DURANTE EL MES DE CAMPAÑA

**MULTIPLICAMOS**  
**x10** LAS VISITAS A  
**SERVICIOPAIS.CL**  
RESPECTO AL 2014



**AUMENTAMOS**  
**EN 7 MIL** LAS PASADAS DEL  
**SPOT**  
RESPECTO AL 2014



**DUPLICAMOS** LAS  
POSTULACIONES  
**COMPLETAS**  
RESPECTO AL 2014



**#POSTULASERVICIOPAÍS**

## Voluntarios País

El voluntariado de Servicio País busca re-vincular a jóvenes estudiantes de todo el país con territorios y comunidades apartadas y/o en situación de pobreza de sus propias comunas y regiones, en un espacio de reconocimiento y de aprendizaje mutuo, contribuyendo de esta manera a la construcción de ciudadanía desde una mirada solidaria. En cada una de las 15 regiones, se elaboraron proyectos en los ámbitos de cultura, trabajo, educación, salud y hábitat que constituyen, a la vez, un aporte complementario a las intervenciones sociales que desarrollan los profesionales Servicio País en 99 comunas.

Durante el 2015 se formularon 96 proyectos de voluntariado en todas las regiones del país, registrando una postulación total de 2.566 jóvenes de educación superior, de los cuales 1.139 fueron seleccionados para participar de un conjunto de acciones voluntarias del programa.

### Experiencia de voluntariado al sur del mundo

Uno de los proyectos destacados del ciclo 2015 fue realizado en la región de Magallanes y se focalizó en el mejoramiento habitacional de viviendas en Puerto Edén. Este proyecto se llevó a cabo gracias a la articulación de redes entre Servi-

cio País, Serviu, Inacap y la Gobernación Última Esperanza. El objetivo de este proyecto fue mejorar las condiciones de habitabilidad en las viviendas beneficiadas, llevando a cabo el programa de mejoramiento habitacional de Minvu, que permite mejorar las construcciones, cambiando materiales interiores y exteriores de las viviendas, dependiendo de las necesidades de cada beneficiario.

El proyecto complementa la intervención Servicio País en Puerto Edén, donde se trabaja otorgando a la comunidad conocimiento sobre nuevas técnicas de construcción para mejorar la precariedad de las mismas y sus materiales.

## Aniversario 20 años

El 18 de abril más de mil profesionales de todas las generaciones del programa Servicio País de la Fundación Superación de la Pobreza, se reunieron a celebrar los 20 años de la iniciativa. Servicio País cumple dos décadas destinando a profesionales jóvenes a trabajar en comunas rurales y vulnerables de zonas aisladas del país. El encuentro se realizó en la cúpula del Parque O'Higgins, espacio de reencuentro en donde se abordaron las problemáticas que aún persisten en los territorios, desde las distintas experiencias y épocas.



## Mi año en Servicio País



**Soy Marisol Castillo, Nutricionista de la Universidad de Valparaíso.** Fui destinada por Servicio País a vivir y trabajar un año en la comuna de Curepto, región del Maule.

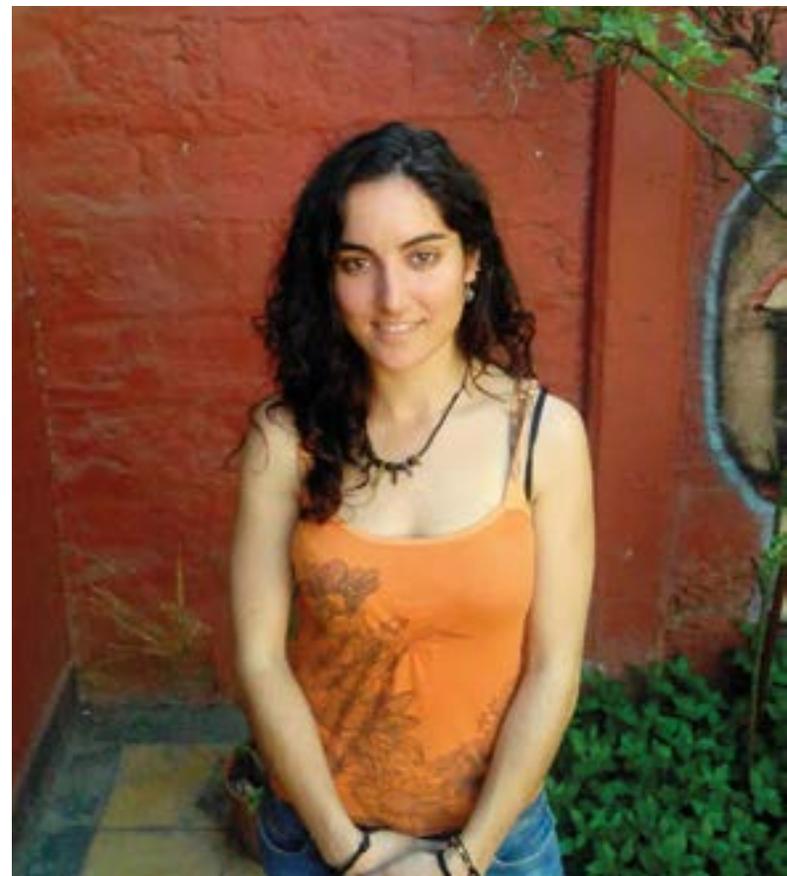
*“Trabajo con grupos diversos. Con el Hogar de Ancianos “Padre José Cappel de Curepto”, con la Agrupación de Mujeres “Sembrando Sueños en Docamávida”, y con los Vecinos de Calpún y Huaquén. En estas zonas hay mucha dificultad de acceso a ciertos bienes y servicios, por el aislamiento. Por lo mismo, son un ejemplo de articulación entre diferentes organizaciones comunitarias, que se reúnen para unir ideas y actividades por un bien común. Sin embargo, la realidad del Hogar de Ancianos me inquieta porque es crítica. A pesar del esfuerzo de sus funcionarios por entregar la mejor atención, los residentes se encuentran en una situación de vulnerabilidad e invisibilización severa. Siento a través de ellos, el llamado a gritos que nos hacen los adultos mayores de nuestro país y el gran desafío que tiene Chile de generar un sistema de cuidado especializado para este grupo de riesgo.*

*Hoy, viviendo y trabajando en esta bella comuna siento que cuando dije “sí, acepto” al llamado de Servicio País, tomé la mejor decisión que pude tomar”.*

**Soy Patricia Martínez, Ingeniera medioambiental.**

Fui destinada por Servicio País a vivir y trabajar un año en la comuna de Llay Llay, región de Valparaíso.

*“Es un reto la interiorización de esa mirada tan particular que posee el Programa Servicio País. Esa mirada que distingue el programa de la mayoría de los otros programas, proyectos o trabajos relacionados con la intervención social o con cualquier otro ámbito de trabajo, o incluso de la vida y del trato con las personas. Uno se obliga a pensar más allá. De repente, tus intereses pasan a ser tus intereses más los de los demás. Ya no se trata de “trabajar para”, sino de “trabajar junto con”. Nada se construye en solitario, sino con la ayuda de todos. Entonces, empiezas a conocer personas que tienen ilusiones, ideas, y te das cuenta de que no eres tú, sino ellos los que te motivan para que eches mano de todos los recursos a tu alcance, incluidos los conocimientos que vas adquiriendo con el Programa, para llevar a cabo esa iniciativa. Y aprendes que sí que se puede, pero con la ayuda y la motivación de todos”.*





# Inclusión y cambio de mirada

# ¿Quién tiene el poder en las noticias<sup>1</sup>?

Estudio en prensa escrita sobre los casos de corrupción y abuso de poder más noticiosos de 2014-2015

La crisis de confianza en las instituciones en general, por la que atraviesa la sociedad chilena, motivó a la Alianza Comunicación y Pobreza<sup>2</sup> a promover la reflexión sobre el poder y los medios de comunicación, a través de una investigación que fue presentada en un seminario realizado el 29 de octubre del 2015.

El estudio abordó el tratamiento periodístico de los casos noticiosos más importantes de 2014 y 2015 relacionados con la corrupción y el abuso de poder en la política y se centró en quiénes contaron con espacio para opinar en la prensa escrita. Los casos noticiosos estudiados fueron los denominados “Penta”, “Caval” y “SQM”, sobre los cuales la prensa informó profusamente.

La interrogante principal buscó responder a quiénes se les otorgó espacio de opinión en los dos diarios de circulación nacional más influyentes en la agenda política, El Mercurio y La Tercera, tanto en las noticias como en los artículos de opinión sobre los casos mencionados. De esta forma, las preguntas de investigación fueron:

¿Quiénes tienen tribuna en la formación de opinión pública sobre estos casos?

¿Quiénes participan del debate y quienes son excluidos de este?

¿Qué forma tiene el debate, cómo se estructura y qué clasificaciones utiliza?

## Ficha Técnica

**Tipo de investigación**

Análisis de contenido de carácter Descriptivo/compreensivo.

Estudio de casos multiple (Penta, Caval y SQM) en El Mercurio y La Tercera.

**Metodología**

Diseño mixto de indagación (cualitativa y cuantitativa) en lógica de combinación metodológica (Bericat, 1998).

Busca identificar la presencia de actores sociales en la prensa escrita y conocer las formas de representación y clasificación simbólica que promueven.

**Técnicas utilizadas**

Procesamiento de datos de manera descriptiva (mapeo y tendencias).

Estadística descriptiva. Análisis estructural del discurso.

**Corpus general**

1.534 artículos periodísticos informativos y de opinión.

Publicados entre septiembre de 2014 y junio de 2015.

**Muestra AED**

150 artículos de opinión.

79 de La Tercera y 71 de El Mercurio.

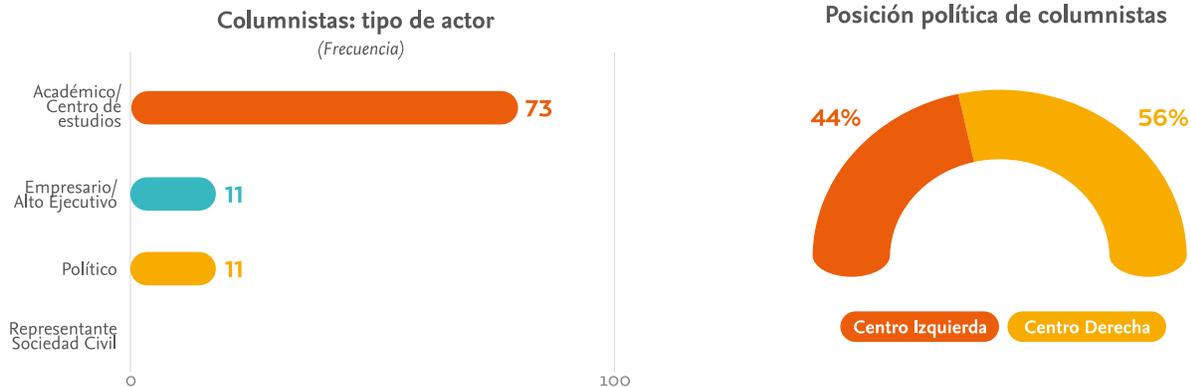
<sup>1</sup> El Poder en las Noticias. Alianza Comunicación y Pobreza, 2015.

<sup>2</sup> La Alianza Comunicación y Pobreza está integrada por la Fundación Superación del a Pobreza, el Hogar de Cristo, la Escuela de Periodismo De la Universidad Diego Portales y América Solidaria.

## ALGUNOS HALLAZGOS DE INTERÉS

### 1.- ¿Quiénes participan del debate en los casos estudiados?, y en contraposición, ¿quiénes son los excluidos?

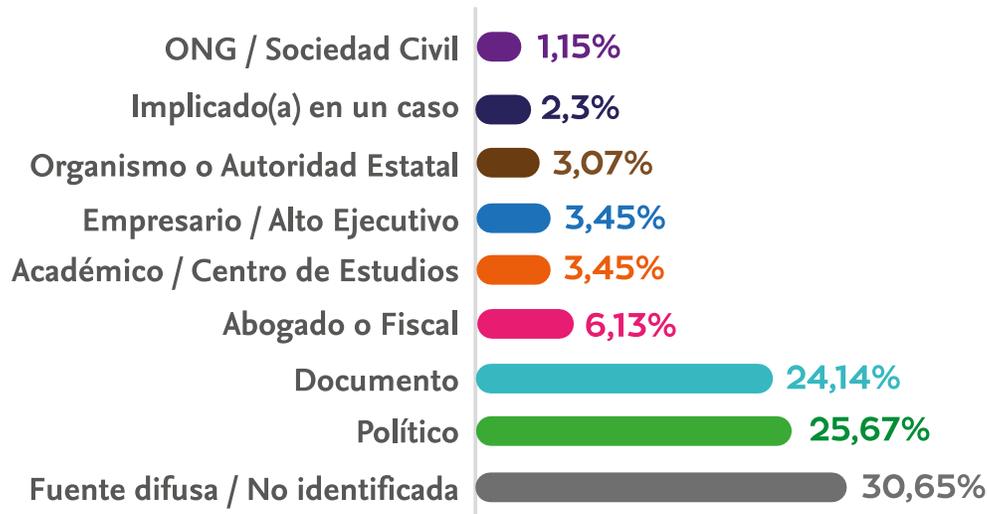
Con relación a los distintos columnistas se procedió a clasificarlos según la posición simbólica desde la que estos hablan.



- ✓ Existe una fuerte tendencia al carácter técnico de la discusión.
- ✓ Existe un empate porcentual entre empresarios y políticos.
- ✓ No aparecen ni fundaciones ni organizaciones ligadas al ámbito de la ciudadanía u organizaciones de base, territoriales, etc.

- ✓ Existe una leve inclinación hacia presencia de políticos de centro-derecha (53%) versus un 47% de centro – izquierda. Con todo, se observa un discurso más predominante de los segmentos liberales.

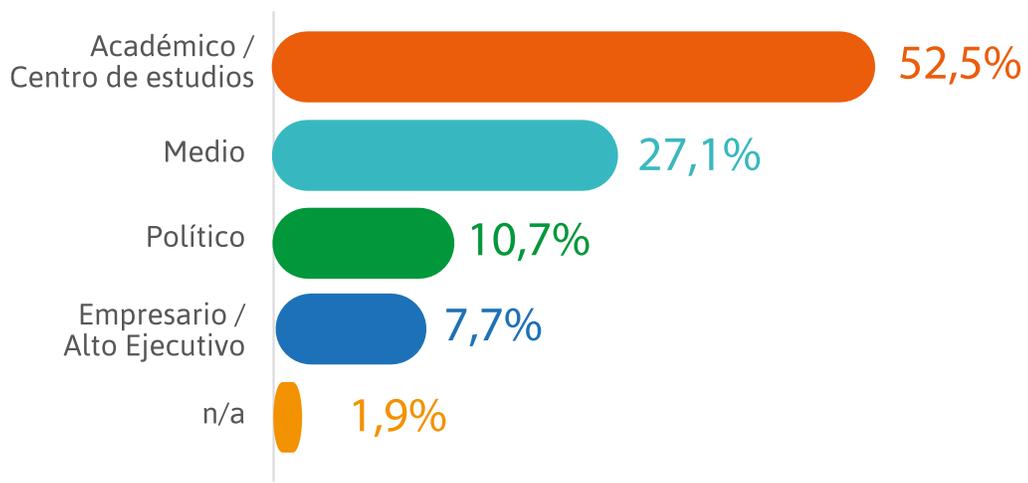
## Tipo de fuente utilizada



Total de reportajes: 86

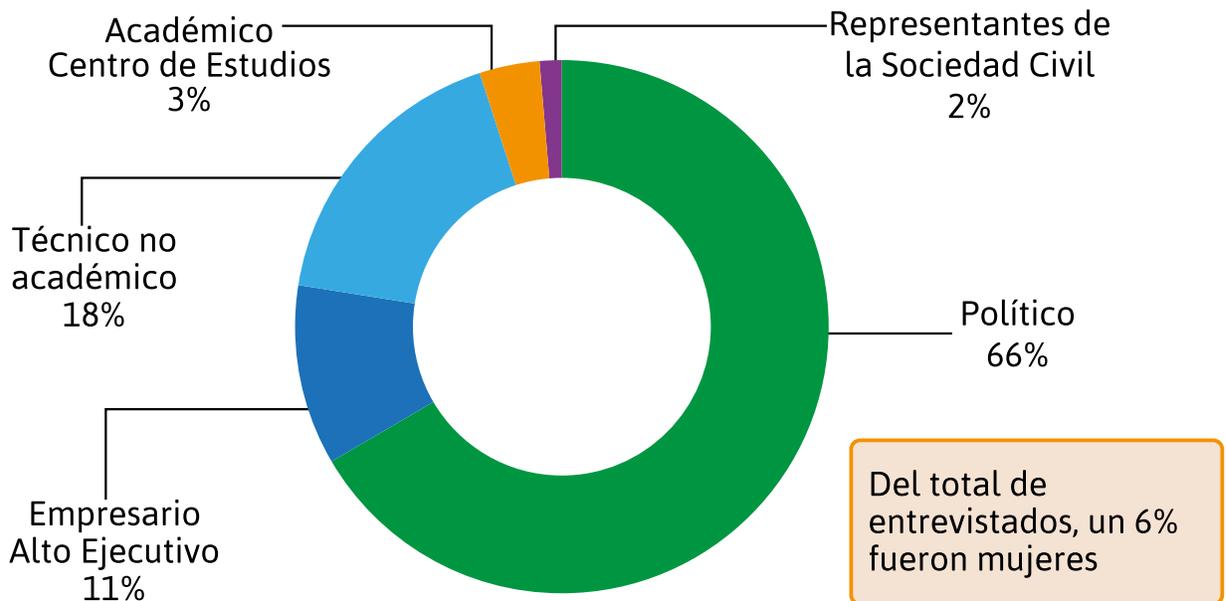
Total de fuentes consultadas: 261

# Quién escribe las columnas de opinión?



TOTAL: 150 artículos de opinión  
(cartas, editoriales y columnas)

## Fuente en entrevistas



## 2.- ¿Qué forma tiene el debate en la prensa? ¿Cómo se estructura? ¿Qué clasificaciones realiza?

A través de esta técnica, se seleccionaron citas textuales de los autores donde confluyeran atribuciones de valor de juicios empíricos y valoraciones sociales. De este ejercicio, se obtuvieron cuatro campos semánticos, dentro de los cuales se clasifican los discursos presentes en las columnas y editoriales. Los resultados permiten observar cómo se organiza el debate en los diarios y cuáles son las valoraciones más frecuentes que se dan a la temática.

	Valoración	
	Código (+)	Código (-)
<b>Calidad Política</b> <i>¿Cómo es?</i>	Buena Política	Mala Política
<b>Responsabilidad en la situación</b> <i>De parte de los actores políticos. argumentos se dividen entre atribuirles responsabilidad política v/s ideológica</i>	Atribución Política	Atribución Ideológica

### Campo semántico político-ideológico 69 artículos, 46%

Condensa la mayor cantidad de rotulaciones, lo que da cuenta de que el debate está enclaustrado en la élite y la dinámica se expresó en intentos por sacar ventaja de lo ocurrido o justificar acciones y juicios, todo ligado siempre a la lógica del escándalo, reduciendo el problema a disputas entre adversarios y relegando la perspectiva ética.

	Valoración	
	Código (+)	Código (-)
<b>Sistema de financiamiento de la política</b>	Modificarlo	Mantenerlo
<b>Confianza en entidades fiscalizadoras</b>	Confianza	Desconfianza
<b>Transparencia y probidad</b>	Mayor transparencia	Mantener sistema de Transparencia

### Campo Técnico Legal 53 artículos, 35%

Es el segundo campo más presente, lo que refuerza la idea de que se está ante acontecimientos “anormales” que deben abordarse desde un nuevo orden legal o normativo, modificando el sistema de financiamiento de la política.

	Valoración	
	Código (+)	Código (-)
<b>Daño ético</b> <i>¿Se produjo un daño a la ética pública?</i>	Daño ético	Sin daño ético
<b>Confianza ciudadana</b> <i>¿Se afectó la confianza en la ciudadanía?</i>	Confianza ciudadana	Desconfianza ciudadana
<b>Funcionamiento de la legalidad</b> <i>¿Se confía en proceso (investigación) para reparar daño público y restablecer confianzas políticas?</i>	Funciona la legalidad	No funciona la legalidad

### Campo semántico ético público 49 artículos, 33%

Este campo es el tercero con mayor cantidad de referencias. Fue importante pero no el principal: la construcción de realidad y de significaciones simbólicas por parte de los medios, aminora el carácter ético de los casos estudiados.

	Valoración	
	Código (+)	Código (-)
<b>Imagen del empresario</b>	Virtuoso	Deformada
<b>Influencia del dinero</b>	Benigna	Maligna

### Campo semántico económico 32 artículos, 21%

Concentra la menor cantidad de referencias. De aquí se desprende que los diarios no le dieron importancia al papel de los empresarios dentro de los temas abordados por el estudio. Esgrimiendo una mayor importancia a los temas ligados al ámbito político. Las bajas referencias respecto a este punto, pueden asociarse a la escasa diversidad de los autores, todos pertenecientes de alguna manera a la élite política y académica.

## A modo de reflexión

Los temas analizados no transitaron, en los diarios, desde la esfera del “escándalo político”, exclusivo de la élite, hacia configurar un problema de interés público en el que pudiesen participar otras voces. La ciudadanía está ausente del debate y tampoco cuenta con los canales ni mecanismos para apropiarse del acontecimiento y transformarlo en un problema público.

Frente a ello, sin ciudadanía activa, la propuesta de resolución queda en la élite (por ej. Comisión Engel) y la solución queda en la política (parlamento, partidos políticos), que también integran la misma élite. El escándalo, así, no escapa de los límites de discusión que propone esta selecta minoría: es una discusión controlada por unos pocos, lo que produce desequilibrios nocivos y no contribuye a resolver la crisis de confianza instalada en la democracia representativa, sus instituciones y autoridades.

Los medios integran opiniones, actores que analizan y opinan desde diversos espacios políticos, sin embargo, son sólo representantes de la elite, lo que abre la pregunta acerca de si la preocupación de los medios por ser plurales no se queda solo en las formas, y se mantienen las estructuras de inequidad en el acceso a la discusión pública. Este “empate” o “pseudo pluralismo”, y las ausencias de la sociedad civil en la opinión sobre los casos de corrupción, limitan aún más el ya estrecho espacio de ejercicio de la ciudadanía social.

Con este debate, Comunicación y Pobreza buscó abrir la puerta al problema público de la corrupción, el abuso de poder y la dañina relación entre el poder económico y el político que se da en el país, a través de una toma de conciencia, de la promoción del debate responsable y de la construcción de conocimiento.

PREMIO POBRE EL QUE NO CAMBIA DE MIRADA:

## En su X versión, ocho destacados periodistas recibieron el máximo galardón

El 14 de enero de este año se realizó la decima ceremonia de este certamen organizado por la Alianza Comunicación y Pobreza. De forma unánime el jurado designó como ganador de la Excelencia Periodística al reportaje “Sexo en el barrio” realizado por la periodista Ximena Planella para el noticiero de Mega. Este trabajo además, obtuvo el premio en la categoría Aporte Editorial por relevar la realidad de cientos de familias que viven hacinadas, en barrios y blocks donde la privacidad no existe y que debido a esto no pueden tener relaciones sexuales, lo que representa para las parejas, una constante vulneración de un derecho básico, que desequilibra su bienestar personal, emocional y familiar.

El mismo canal Mega, así como también Chilevisión, La Tercera y El Mercurio fueron los medios que destacaron con sus trabajos en las diferentes categorías de este galardón, que ha alcanzado gran prestigio y se ha consolidado como uno de los premios más valorados por los periodistas nacionales. En [www.comunicacionypobreza.cl](http://www.comunicacionypobreza.cl) se pueden ver y leer todos los trabajos ganadores en cada categoría. Esta iniciativa cuanta con el apoyo de Banco Estado e Inacap.

Esta versión del Premio, que se realiza con el apoyo de Bancoestado e Inacap, fue la segunda oportunidad en que se anuncia la entrega de becas completas en dicha casa de estudios a los protagonistas de las historias.

En el marco de la alianza entre inacap y Comunicación y Pobreza la casa de estudios hizo entrega oficial de cuatro becas completas a protagonistas de los trabajos finalistas, que postularon al premio en una emotiva ceremonia el pasado 9 de marzo.

### LOS PREMIADOS SON:

“*Sexo en el barrio*” de la periodista **Ximena Planella**, de Ahora Noticias, Mega.”

“*El Consultorio de Babel*” del periodista **Felipe Vergara** de Ahora Noticias, Mega”

“*Agua, lujo y desgracia*” del periodista **José Manuel Loyola**, del programa En la mira de Chilevisión”.

“*El nuevo éxodo latino, de Colombia a Chile*” de **Connectas.org** y El Mercurio de Antofagasta”.

“*Las mamás que llevaron las letras a su campamento*” del periodista **Leonardo Yévenes**, publicado en el Diario Austral de Osorno.”

“*La ciudad más amigable que sueña Chañaral*” de la periodista **Ximena Bertín**, La Tercera.”

“*Buenaventura no es ciudad para los débiles*”, por el periodista **Gazi Jalil** publicado en Revista Sábado, El Mercurio.

### LOS BECADOS FUERON:

**Héctor Navarro** protagonista de la historia “*Sexo en el Barrio*” de Mega, que estudiará Electricidad.

**Pablina Díaz** del reportaje “*Cumplir 18 en un hogar de niños*” de La Tercera, que estudiará Ingeniería en Construcción.

**Ernesto Godoy**, por “*Invisibles*” de Canal 13, que estudiará Gastronomía.

**Jhonatan Zuluaga**, por “*Migrantes: los nuevos niños de Chile*” de Canal 24 horas, que estudiará Diseño gráfico.





## "Educación e interculturalidad en escuelas públicas. Orientaciones desde la práctica"

Por Antonia Garces, encargada regional de Propuestas País

La migración es un fenómeno que ha estado presente a lo largo de la historia de las sociedades, sin embargo resulta necesario situarlo históricamente para así identificar ciertas continuidades y particularidades propias de cada contexto en el que se desenvuelve. Si bien el porcentaje de extranjeros residentes en Chile está muy por debajo del promedio de países desarrollados (2,7% v/s 10%), las estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y del Departamento de Extranjería y Migración (DEM) indican que su irrupción como fenómeno se debe, en parte importante, a su elevado dinamismo en un período relativamente corto de tiempo. Entre 2002 y 2014 la población migrante residente en el país creció un 159%; llegando a contar, al día de hoy, con más de 477.533 personas aproximadamente. Su distribución al interior del territorio nacional, sigue el patrón de concentración económica y centralismo que impera en el país. Según datos de la encuesta Casen 2013, el 66,4% de los extranjeros residen en la Región Metropolitana, seguida por las regiones de Antofagasta con un 7,5%, Valparaíso con un 7,2% y Tarapacá con el 5,1% del total.

En el marco de este fenómeno, la Dirección Regional de la Metropolitana de la Fusupo en conjunto con el área de Propuestas País, diseñó y elaboró, en alianza con el Instituto Chileno de Estudios Municipales (Ichem) el estudio "Educación e interculturalidad en escuelas públicas. Orientaciones desde la práctica". Este estudio tuvo por objetivo elaborar una propuesta a la política local en materia de interculturalidad y educación, analizando y difundiendo experiencias innovadoras en escuelas municipales de las comunas de Estación Central, Independencia, Santiago y Recoleta. Su realización fue posible gracias al financiamiento del Fondo Chile de Todas y Todos del Ministerio de Desarrollo Social.

El trabajo consistió en identificar y analizar los logros prácticos del trabajo intercultural llevado adelante en cada unidad escolar, caracterizar el impacto percibido en actores educativos involucrados; para finalmente, transformarlos en un documento de orientaciones para la acción.

Respecto a los hallazgos encontrados, estos se dividen en seis dimensiones. En cada una de ellas el documento pretende realizar orientaciones y recomendaciones en base a las experiencias encontradas:

**i) Integración Inicial:** refiere a aquella que busca, prioritariamente, facilitar la incorporación del niño extranjero y su familia a la comunidad escolar, identificando y abordando algunas de sus particularidades culturales, sociales, educativas y legales, que exigen un tratamiento diferenciado. Algunas de las medidas propuestas corresponden a medidas de orden administrativo, educativo y a la integración en el grupo curso.

**ii) Convivencia Escolar:** el estudio identifica que las escuelas al abordar el tema de la interculturalidad, suelen hacerlo desde el enfoque de la convivencia. Ésta supone una interrelación positiva entre los estudiantes, permitiendo el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia su desarrollo integral. Respecto a medidas que aporten en este sentido, se rescatan aquellas que se relacionan con el espacio físico, con los “ritos de transición” y con las actividades recreativas.

**iii) Hacia un currículum y una pedagogía intercultural:** serie de medidas impulsadas por las escuelas y especialmente por los docentes, para adaptar el currículum y hacerlo más pertinente a cursos que tuviesen, entre sus miembros, una alta proporción de niños, niñas y jóvenes migrantes. A modo de hallazgo, es posible sostener que los estudiantes migrantes, en las escuelas municipales, se han tornado un factor dinamizador en cuanto a la adaptación de contenidos, de la didáctica, de la formación de los profesores y profesoras y de los procesos de calificación y evaluación de los estudiantes.

**iv) Participación Protagónica:** importancia de poner en práctica la participación protagónica de los niños y niñas, en todas aquellas iniciativas que favorezcan una interacción intercultural positiva y educativa en un amplio sentido: valórica, conductual, a nivel del conocimiento y el desarrollo de habilidades específicas.

**v) Colaboración Familia Escuela:** se trata de un conjunto de prácticas impulsadas por la escuela, que buscan estrechar vínculos colaborativos con las familias y, en especial, con los adultos significativos y/o protectores de los niños, niñas y jóvenes migrantes. Su propósito es promover un mayor involucramiento de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de integración socioeducativa de sus hijos.

**vi) Dimensión Política:** existe un enorme margen de variabilidad institucional y discrecionalidad educativa, basado en la ausencia de definiciones y estándares claros, tanto en las escuelas como en el país. Mientras esto no sea abordado y resuelto, muchos niños siguen expuestos a la exclusión “por omisión” o a vivir una integración inefectiva y/o conflictiva debido a la falta de medidas o a procedimientos inadecuados. Al respecto se sugiere apoyar el desarrollo de liderazgos que tengan una visión constructiva sobre la temática, al mismo tiempo que incorporar en los instrumentos de planificación educativa el enfoque intercultural.



# Cruzando fronteras

## SERVICIO PAÍS Y SU CONDUCCIÓN TÉCNICA A PROYECTO DE VOLUNTARIADO AROVIA EN PARAGUAY

Durante el 2015 el área de Cooperación Internacional desarrolló el proyecto “AROVIA y Servicio País: un ejemplo de transferencia de conocimientos para el desarrollo social desde el enfoque de capacidades”, donde la Fundación realizó el apoyo técnico al diseño del programa Nacional de Voluntariado del Estado de Paraguay, denominado AROVIA.

AROVIA es una iniciativa que nace promovida por seis ministerios del Paraguay y la sociedad civil, mediante la firma de un acuerdo inter-institucional, con asiento en la Secretaría Nacional de la Juventud. Su objetivo es articular y coordinar las fuerzas de voluntariado, servicio cívico social y cultural en torno a la lucha contra la pobreza y la desigualdad social, con un enfoque territorial, inter-institucional, sistémico y participativo, inspirándose en otros ejemplos de compromiso cívico, tales como Cuerpo de Paz en los Estados Unidos o Servicio País en Chile.

El objetivo del proyecto estuvo enfocado en fortalecer las capacidades técnicas del equipo de AROVIA mediante la asesoría permanente al programa, para apoyar al gobierno paraguayo en la modelización de un programa de voluntariado nacional, cuyos primeros esfuerzos están dirigidos a erradicar la pobreza, en el marco del Programa Sembrando Oportunidades.

Así se inició la puesta en marcha del Plan Piloto de AROVIA donde se incorporaron 15 profesionales jóvenes para trabajar en la lucha contra la pobreza extrema en contextos rurales. Por su parte la Fundación Superación de la Pobreza estuvo encargada de realizar la asistencia técnica y metodológica desde el programa Servicio País, debido a su experiencia en el trabajo con jóvenes profesionales en contextos rurales.

El acompañamiento técnico tuvo varias dimensiones, la primera fue realizada por Cristián Cornejo, profesional de la Fundación, quién se desempeñó como Jefe Territorial en la región de Araucanía y fue el asesor permanente del proyecto en Paraguay; la segunda parte fue realizada por el equipo de

la Fundación y Servicio País; Loreto Salinas, Andrea Zabaleta, Orlando Sandoval y Leonardo Moreno, quienes desarrollaron cuatro asistencias técnicas al proyecto y finalmente la tercera etapa, donde se desarrollaron pasantías del equipo AROVIA a Chile, una en Junio del 2015 y otra en enero del 2016, cuyo objetivo fue conocer más de cerca el programa Servicio País donde fueron recibidos por el equipo central y los equipos regionales de Coquimbo y O'Higgins, donde pudieron conocer el trabajo en los niveles central, regional y local, con la participación de los propios profesionales Servicio País y algunas autoridades locales.

La experiencia completa fue registrada en vídeo y además se realizó un seminario en Paraguay para finalizar el año de trabajo, instancia donde participó el Director Ejecutivo de la Fundación Superación de la Pobreza, Leonardo Moreno. Cabe destacar que el proyecto fue financiado por el Fondo Chile contra el Hambre y la Pobreza impulsado por el Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la Agencia de Cooperación Chilena, AGCID en conjunto con PNUD. Este proyecto pretende convertirse en un ejemplo de colaboración entre la sociedad civil chilena y un Estado de la región, con alta capacidad de ser replicado en un tercer país.





SOMOS una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994.

CREEMOS que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país es un desafío de equidad, integración y justicia social.

CONTRIBUIMOS a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza.

DESARROLLAMOS nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, desarrollamos intervenciones sociales a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos propuestas para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local. Así desde nuestros orígenes hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.

Desde nuestros inicios trabajamos en alianza con el Estado de Chile y municipios de las 15 regiones del país. Contamos con financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, Educación y del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.



SERVICIO PAÍS

Con el apoyo de:



[www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

[www.superacionpobreza.cl](http://www.superacionpobreza.cl)

[facebook.com/fundacionsuperacionpobreza](https://facebook.com/fundacionsuperacionpobreza)

[@serviciopais](https://twitter.com/serviciopais) / [@superarpobreza](https://twitter.com/superarpobreza)

[www.youtube.com/user/superacionpobreza](https://www.youtube.com/user/superacionpobreza)

[vimeo.com/superacionpobreza](https://vimeo.com/superacionpobreza)

[www.flickr.com/photos/](https://www.flickr.com/photos/fundacionsuperacionpobreza)

[fundacionsuperacionpobreza](https://www.flickr.com/photos/fundacionsuperacionpobreza)