

**Se conocía la plata, todo se
cambiaba por fruta”**

(Camarones)



SERVICIO PAÍS

REVISTA

**Se cosechaban, todos
papas, lechugas, teníamos
queso, buena leche.
No hay nada de eso”**

(Putre)

**“Antes era más complicado
endeudarse. Ahora no piden nada,
más que el puro carnet y nada más”**

(Camarones)

VOCES

**...muy grave,
...na hora y
...e traslado”**

(Camarones)

**“Nosotros somos agricultores, no
recibimos todos los meses un sueldo. A
mi hija acá no le hicieron tratamiento,
tuve que llevarla al Perú”**

(Lluta, Arica)

2018

**...no hay venta de productos en
...a, no hay nada de venta, las papas
...nden porque no tienen precio, los
...animales tampoco”**

(Isla Alao, Chiloé)

**“Dije, me voy a Chile, y
me la jugué, y empecé
a trabajar sola”**

(Arica)

**“Solamente se llega hasta octavo
básico, después los papás los
trasladan a Putre o Arica”**

(General Lagos)

**“NO ME HA FALTADO TRABAJO
NI COMIDA, LO QUE MÁS FALTA
ME HIZO ES DÓNDE VIVIR”**

(migrante, Arica)

DIRECTORIO FUNDACIÓN SUPERACIÓN DE LA POBREZA

PRESIDENTA:

Andrea Repetto

VICEPRESIDENTES:

Lorenzo Constans

Juan Carlos Feres

DIRECTORES:

Carolina Gómez

Rodrigo Jordan

María Pía Martín

Roberto Méndez

Fernando Paulsen

Claudia Sanhueza

Francisca Valdés

Rodrigo Vergara

DIRECTORA EJECUTIVA:

Catalina Littin

EQUIPO EDITORIAL:

María José Rubio

Viviana González

Gabriela Bade

Carlos Valenzuela

Catalina Littin

DISEÑO:

Carlos Muñoz

ÍNDICE

• PRESENTACIÓN: El Chile que nos merecemos _____	4
• BUENAS NUEVAS EN LA FSP _____	8
• INCIDIR PARA TRANSFORMAR: la Fundación convocada en proyectos de consenso nacional _____	13
• REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LOS TEMAS URGENTES: Día Internacional de la Erradicación de la Pobreza _____	17
• ALIANZA COMUNICACIÓN Y POBREZA: Conceptos clave para abrir el debate _____	20
• SERVICIO PAÍS: se adapta y mejora _____	23
• JÓVENES PROFESIONALES QUE IMPACTAN _____	26
• LLEGAMOS DONDE OTROS NO LLEGAN _____	28
• LA JUVENTUD DICE PRESENTE _____	30
• TE HICISTE PARTE DEL CAMBIO _____	32
• ESTUVIMOS PRESENTES _____	34
• PROYECTOS QUE CAMBIAN LA MIRADA _____	36
• PENSAR UN PAÍS SIN POBREZA: estudios y publicaciones _____	39
• SERVICIO PAÍS ATERRIZA EN CENTRO AMÉRICA _____	44
• NUEVO TALENTO PROFESIONAL Y COMPROMISO HUMANO _____	48



EL
QU
ME
MC

Por Andrea Repetto, Presidenta del directorio de Fundación Superación de la Pobreza - SERVICIO PAÍS

CHILE

JE

CRECE

OS

Desde 1994, la Fundación ha tenido un discurso pionero, complejo, rico, y por sobre todo, coherente. Pese a que nuestro país ha avanzado hacia la superación de la pobreza por ingresos, surgen nuevas formas de experimentar esta situación. Asimismo, aún no somos capaces de distribuir la riqueza en forma más equitativa. Como institución en su conjunto, debemos adaptarnos a los cambios, estar atentos a las situaciones emergentes y trabajar por un país que asegure iguales oportunidades para todos.

Aun cuando Chile ha avanzado mucho en su desarrollo, persisten grandes inequidades que muchas personas experimentan en lo cotidiano y que se suman a las diversas pobreza que emergen: el despoblamiento, el aislamiento, la mala calidad de la educación y de la salud, pensiones bajas y escasas oportunidades de empleos de calidad, entre otras. La Fundación Superación de la Pobreza es un lugar privilegiado para aportar al cambio y avanzar en estos ámbitos: acercando las oportunidades a grupos humanos que han tenido dificultades para aprovecharlas y presentando evidencia sobre las causas y soluciones a esas problemáticas, con fundamentos, respeto por las comunidades, compromiso y rigor.

En los 90, cuando el país crecía al 7% y se firmaban convenios internacionales para dinamizar aún más la economía, esta institución ya había levantado un diagnóstico sólido, enriquecido por las voces de chilenos y chilenas que vivenciaban una realidad distinta, invisibilizada por las buenas cifras macroeconómicas. Ese diagnóstico se complementaba con propuestas de política, basadas en trabajo territorial y reflexión institucional, que ponían en el centro de la discusión el desafío de la equidad e integración social que tenía y que aún tiene Chile. La creación de SERVICIO PAÍS asimismo, permitió visibilizar aquellas zonas rezagadas que escapaban de la acción del Estado.

Desde entonces, en la medida en que el país ha ido avanzando, las familias más empobrecidas han podido participar más en el mercado laboral y el financiero, mejorando sus ingresos y el acceso a bienestar material. En este contexto y para dar una mirada más integral a la vivencia de la pobreza, la Fundación, junto a otros, puso la alerta sobre las distintas dimensiones que abarca la pobreza, más allá de lo material, lo que en años recientes llevó a la adopción oficial de una medición multidimensional de la pobreza que recoge mejor la multiplicidad de sus aristas.

Ello intenta hacerse cargo de las inquietudes de los chilenos por las pensiones, la salud y la migración, y su preocupación por las seguridades sociales, producto de la alta vulnerabilidad en la que una parte importante de la ciudadanía vive.

Pensiones insuficientes, contratos precarios, jóvenes altamente endeudados para poder educarse son una realidad patente para las familias y parte relevante de la vulnerabilidad del contexto en que vive una parte importante de la ciudadanía.

Al mismo tiempo, persisten otros desafíos menos visibles pero igualmente importantes, en particular en lo que respecta a la convivencia. Nuestra experiencia en los territorios donde intervenimos nos muestra que hoy Chile enfrenta un problema de pobreza relacional, esto es, que la pobreza actual se genera y persiste en un marco de relaciones sociales que es necesario revisar. En particular, nos hemos detenido en las que se dan entre el Estado y las familias y personas, y entre las mismas comunidades.

En efecto, las formas en que el Estado entrega sus apoyos muchas veces resultan humillantes en lo simbólico, cuando las personas son rotuladas en diversos niveles de pobreza y deben “competir” incluso con sus vecinos para calificar y recibir beneficios, cuando probablemente el barrio completo sufre el mismo deterioro social producto de la segregación. También, de acuerdo a nuestros estudios, en ocasiones sienten que reciben un trato vejatorio, que el resto de la sociedad les asigna una baja valoración, que son “clientes” con menos recursos. Ello fomenta sensaciones de aislamiento social y falta de autonomía, e incluso las lleva a conceptualizar su realidad como una de “pobreza encubierta”.

Estos problemas de trato son muy complejos para la convivencia, y terminan debilitando la democracia. Es sumamente preocupante cómo los latinoamericanos hemos ido perdiendo la valoración por la democracia. Ello pone en jaque nuestra valoración por los derechos humanos, que es el marco ético en el que se desenvuelve nuestra institución en todo su quehacer. Entonces, el mayor desafío es ser capaces de construir una sociedad de mayor respeto a los derechos humanos y de mayor justicia social, en un marco de sustentabilidad.

La migración no debería ser novedad

Chile ha sido un país que ha recibido a migrantes durante toda su historia; las oleadas migratorias han traído dinamismo a la economía. Algunos estudios académicos incluso sugieren que la baja migración puede explicar en parte la falta de innovación y diversificación en nuestra economía.

La migración es propia de la globalización. Nos asusta, quizás, porque se ha dado en una escala mayor y más rápida a lo que esperábamos. Esta nueva generación de migrantes probablemente pague el costo cultural y social de una integración que tiene que suceder, porque así es el mundo en que vivimos y porque es bueno que así sea.

Al mismo tiempo, la población nacional prácticamente no crece. Algunos sectores económicos han pedido incluso que se abran las puertas a la migración por la falta de nacionales para algunas labores. Desde el gobierno se ha dicho algo muy certero: los migrantes están salvando a la educación pública a nivel escolar, contrarrestando la baja matrícula en escuelas públicas. Los niños y niñas en esos colegios, hoy multiculturales, serán una nueva generación que no tendrá prejuicios. En el último seminario realizado por la Alianza Comunicación y Pobreza - Hogar de Cristo, América Solidaria, Comunidad de Organizaciones Solidarias y nosotros - el reconocido analista y miembro de nuestro directorio Roberto Méndez fue tajante: “Los chilenos son los más duros de América en su percepción sobre los migrantes”.

Desde SERVICIO PAÍS estamos trabajando en escuelas que están haciendo un tremendo aporte para que esos niños y niñas, aprendan a convivir en la diversidad.

“Importar más pobreza”

No estamos de acuerdo con la afirmación de que la inmigración es “importar más pobreza.” Nosotros somos los primeros en plantear que el fenómeno de la pobreza va mucho más allá de la carencia de ingresos y que Chile está en condiciones de garantizar ciertos umbrales sociales a todos los habitantes del territorio, más allá de su nacionalidad. Tenemos que buscar la forma de, por fin, distribuir más equitativamente la riqueza que generamos. Las familias vienen a superar la pobreza y a aportar con esa superación a Chile, a través de su trabajo, de los impuestos que pagan y su aporte cultural.

La migración es un fenómeno que se puede regular y ordenar, pero no frenar. La regulación debe hacerse cargo de todo lo que la migración implica, mejorando, por supuesto, la calidad de los servicios públicos y fiscalizando la legalidad y dignidad de los puestos de trabajo que se están creando.

Reducción de la pobreza

En las últimas casi tres décadas, la pobreza se ha reducido sistemáticamente más allá de las coyunturas económicas y fiscales que ha enfrentado cada gobierno. En este contexto, y en medio de la actual discusión de una nueva reforma tributaria, el Ejecutivo debe asegurarse de que los cambios impositivos no lleven a una reducción en la recaudación, y menos que se afecte los servicios sociales que entrega el Estado y su calidad, y que no haya recortes de políticas hacia la población más vulnerable.

Este es un desafío importante. Diversas carteras se han comprometido a trabajar en colaboración con instituciones de la sociedad civil que implementan programas o que ejecutan políticas de largo plazo con las comunidades y eso no solo hay que mantenerlo, sino que fortalecerlo. Un ejemplo pudiera ser “Compromiso País” pero deben venir otras iniciativas multisectoriales. Chile nos necesita a todos y todas, y a todos los sectores de la sociedad para llegar a ser lo que queremos.



2019: CAMBIOS

Catalina Littin Menz y Leonardo Moreno Núñez



AÑO DE BIENESTAR Y BUENAS NUEVAS

El año empieza en marzo. Este es el mes donde la mayoría de los procesos que se han ido pensando durante el año que pasó nos exigen definiciones.

La Fundación Superación Pobreza - Servicio País no está exenta de esos compromisos. Llegó marzo y con buenas nuevas, tenemos una nueva directora ejecutiva: Catalina Littin Menz, hasta ahora directora de comunicación estratégica de la institución, asume su nuevo rol en este marzo de las 190 mil mujeres en las calles, cuando se arma la agenda país, se retoman las prioridades legislativas, se confirman nuestros convenios de trabajo con los ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, y de las Culturas, las Artes y el Patrimonio; y también el mes en que arriban los jóvenes profesionales de nuestro Servicio País a sus comunas de destino para comenzar este año que “durará toda la vida”.

Catalina es periodista y Licenciada en Comunicación Social, Magíster en Gobierno, Políticas Públicas y Territorio por la Universidad Alberto Hurtado y Diplomada en Estudios Avanzados del Doctorado Bienestar Social y Desigualdades de la Universidad de Alicante, España. Por sobre todo, Catalina es de la casa y asume esta nueva tarea con el mismo compromiso con el que ha trabajado por más de una década y llena de entusiasmo por asumir este nuevo rol. Toma la posta que deja Leonardo Moreno, quien lideró el mejor equipo en la implementación de las transformaciones y crecimiento que la Fundación experimentó en los últimos años.

Leonardo continuará en un rol clave para esta institución, trabajando como asesor de políticas públicas de la Fundación, con participación activa y representación institucional en la iniciativa “Compromiso País” y como miembro del panel de expertos Casen 2019.

Para Andrea Repetto, presidenta del directorio institucional, los cambios reflejan el interés de ambos profesionales de asumir nuevos retos, uno de ellos, la instalación exitosa de los 259 jóvenes que a lo largo de Chile conforman Servicio País. “Queremos que los jóvenes sigan sintiendo que esta experiencia les cambiará la vida y que nosotros, ellos y todos los que vengan en los próximos años, seguiremos trabajando para hacer de Chile un país con mayor integración y justicia social”, señaló.

“Somos una institución que se hace cargo del crecimiento de sus profesionales. Una institución que desde 1994 está comprometida con Chile, que trabaja para superar las brechas sociales y territoriales, y la inequidad en las oportunidades, y que llega al 2019 con una nueva directora ejecutiva, profesional de las humanidades, con un vasto conocimiento del quehacer de la Fundación, que asegurará la continuidad en el compromiso y la gestión de los cambios que se necesita para seguir creciendo y aportando al país” afirmó Repetto.

¡Bienvenido el 2019!

¿Ser un **Servicio País** toda la vida?

Quienes han vivido la experiencia, dicen que **SERVICIO PAÍS** es un año que dura toda la vida. Efectivamente, nuestros profesionales cambian su mirada sobre el trabajo con comunidades, los territorios apartados y la pobreza, y se transforman en profesionales comprometidos con la justicia social.

La Fundación quiso concretar este año un antiguo anhelo por reconectarnos con ex profesionales Servicio País de diversas generaciones, que viven en cada región y que estén dispuestos a retomar el compromiso que adquirieron hace 25, 15 o 10 años y ser parte activa de la Fundación. Por eso, este año hemos impulsado la iniciativa: **CONSEJOS CONSULTIVOS REGIONALES**.

Arica

Claudia Pereira, Daniel Poblete, Mauricio Ramos, Juan Ignacio Concha, Edwin Briceño, María Olga Gómez, Paola Osorio.

Aysén

Miguel Pérez, Daniela Vidal, Leyko Alcaide, Pablo Muñoz, Mario Sepúlveda, Manuel Vivar, Daniel González, Natacha Pot, Daniela Quelin.

Coquimbo

Claudio Vásquez, María Fernanda Glaser, Oscar Bernal, Felipe Contreras, Manuel Escobar, Alejandro Miranda.

Magallanes

Tamara Astorga, Paula Martínez, Raúl Suazo, Rafael Cares, Nicolás Huerta, Gerardo Rosales.

Estos consejos nutrirán nuestro quehacer y potenciarán visiones, proyectos y acciones para mejorar nuestro trabajo con las comunidades con las cuales trabajamos todo el año a lo largo de las 16 regiones de nuestro país. Hasta esta fecha ya se han constituido, con entusiasmo y compromiso, diez consejos, y los que faltan se constituirán en los próximos meses. Su misión será asesorar a los directores y directoras regionales, contribuir en la planificación regional, opinar sobre la cartera de proyectos y estudios, y participar en las actividades del **SERVICIO PAÍS**, entre otras funciones.

¡LES DAMOS UNA AFECTUOSA RE-BIENVENIDA!





Atacama

Cristian Cofré, Marcela Flores, Rodrigo Ahumada, Jonntan Hermosilla, Alex Arancibia, Claudio Martínez, Ricardo Curiqueo, Susan Silva.

Metropolitana

Natalia Maldonado, Gianina Muñoz, Daniela Guerrero, José Manuel de la Fuente, Claudia Cáceres, Jessica González.

Los Ríos

Clarena Rodríguez, Miryan Padilla, Karen Mardones, Luis Soto, Camilo Medina, Juan Carlos Catril, Roberto Acuña, Carolina Momberg.



Coquimbo

“El Consejo es una gran iniciativa, ya que insta a los ex profesionales a continuar promoviendo el importante rol que cumple el programa en las distintas comunas del país. Cada uno de los miembros puede aportar desde su perspectiva laboral y profesional con buenas prácticas, ideas, lineamientos y conocimiento de las redes presentes en los territorios, de modo de optimizar los resultados y el trabajo colaborativo que el programa busca”
Oscar Bernal Jáuregui, Consejero región de Coquimbo.

Los Lagos

Karola Oyarzún, María Fernanda Olivares, Manuel Bagnara, Rodrigo Tejos y Jürgen Betzhold.

O’Higgins

Rodrigo Donoso, Ilona Bouillet, Aldo Buscaglia, Rocio Schatzke, Pilar Mansilla, Claudia Soto, Claudia Gonzalez, Claudia Castillo, Allan Carrasco, Natalia Sanchez.

Maule

Rodrigo Olivares, Joaquín Espinoza, Joaquín Nuñez, Susana Ojeda, Jose Valencia, Ana Maria Morales, Francis Román, Pilar García, Katherine Valenzuela, Felipe del Real, Karen Rivera.

Tarapacá

Eduardo Zamora, Hugo Norris, Pamela Hernández, Mildred Araya, Jorge Bustos, María Ignacia Escudero, Patricia González, Lucía Silva.



INCIDIR PARA TRANSFORMAR:

La Fundación convocada en proyectos
de consenso nacional

#CompromisoPaís

Presentación del programa Compromiso País.

Más de un millón 400 mil personas habitan viviendas sin servicios sanitarios básicos, es decir, sin disponibilidad permanente de agua potable o baño. Esta es una realidad que apremia en Chile y que constituye el fundamento de una de las 16 mesas de trabajo que componen la iniciativa “Compromiso País: para que ningún chileno se quede atrás”.

Se trata de una convocatoria hecha desde el actual gobierno del Presidente Sebastián Piñera, a la sociedad civil, la academia y la empresa privada, para trabajar juntos en “generar oportunidades para todos los chilenos y chilenas, especialmente para los menos favorecidos”, como declara la iniciativa en su web compromisopais.cl.

Tras elaborar un instrumento llamado Mapa de la Vulnerabilidad, que permitió identificar, priorizar y gestionar 16 Grupos Vulnerables, el Ministerio de Desarrollo Social invitó a un gran número de expertos a trabajar en las correspondientes 16 mesas público-privadas, para abordar multidimensionalmente las necesidades de esos grupos a través de un diagnóstico, propuesta y estrategia de intervención concreta.

Nuestra Fundación participa activamente en dos de esas mesas. Una, dedicada proponer soluciones a los problemas relativos a los servicios sanitarios básicos, donde es representada por Leonardo Moreno; y otra, que aborda el problema de quienes están desempleados o con un empleo precario, donde participa la presidenta del directorio, Andrea Repetto.

“Es bueno que sociedad civil, Estado y empresas trabajemos juntos en estos problemas que nos competen a todos. Esta iniciativa es una oportunidad para sensibilizar a la sociedad sobre las vulnerabilidades y carencias que experimentan muchas personas en Chile. Carencias que no son solo materiales, sino que tienen que ver con las oportunidades, la discriminación y el trato”, explica Andrea Repetto. Ella participa en la mesa 11, abocada a las *“personas mayores de 18 años desempleadas y buscando trabajo por 3 meses o más, o que no cuentan con contrato laboral, pertenecientes al 40% más pobre de la población”*.

Leonardo Moreno, en tanto, está en la mesa 1, compenetrada en los temas de agua potable y saneamiento. *“Es un tema que nos preocupa hace tiempo y que tiene mucho que ver con las intervenciones que venimos desarrollando en SERVICIO PAÍS. Trabajamos el tema del agua para consumo humano, o como un recurso de riego para pequeños productores y para saneamiento. Hay muchas familias, cientos de miles de familia que no tienen saneamiento”,* explica. *“Participamos aquí en el entendido que es una instancia que reúne a varios actores de lo que nosotros denominamos la estructura de oportunidades, y hemos abogado para que quienes componemos esta estructura, podamos trabajar en conjunto con las personas de las familias, los hogares, y las comunidades, para entregar la mayor cantidad de oportunidades para que puedan desarrollar sus capacidades. En ese sentido, entramos en dos mesas que son muy relevantes, como son el trabajo y el agua y saneamiento”,* finaliza.

Para la Fundación Superación Pobreza - SERVICIO PAÍS, participar en la iniciativa es una oportunidad de ofrecer en este espacio colaborativo, la enorme experiencia generada en 24 años de intervención social con las comunidades rurales más vulnerables del país. Y la expectativa es seguir siendo una voz relevante en la elaboración de políticas públicas que naturalmente deberían surgir del trabajo de todos los actores en Compromiso País. Políticas que aporten a reducir la pobreza multidimensional que afecta a un 20% de la población.

Durante el mes de abril de 2019 debería comenzar un proceso de entrega del trabajo de las mesas, a fin de avanzar en la generación de propuestas, indicadores y finalmente, asignación de presupuesto para las acciones concretas que se desarrollarán.

ESPACIOS DONDE CHILE MEJORA

Además de estar aportando activamente en el proceso de descentralización del país, cuyo primer hito político será la elección de gobernadores regionales; y junto con formar parte de dos mesas en "Compromiso País"; nuestro asesor en políticas públicas, Leonardo Moreno, está representando a nuestra institución en el Panel de Expertos de la Encuesta Casen 2019.

Constituido por la subsecretaria de Evaluación Social, Alejandra Candia, en octubre de 2018, esta instancia acompañará y asesorará al Ministerio de Desarrollo Social en el proceso de diseño e implementación de la próxima medición de pobreza del país.

El Panel de Expertos Casen 2019 está compuesto por reconocidos expertos en distintas disciplinas de gran relevancia para el instrumento de caracterización socioeconómica con el que cuenta nuestro país: Ignacio Irrarrázaval (director Centro Políticas Públicas PUC), quien tendrá el rol de coordinador; Osvaldo Larrañaga (director de la Escuela de Gobierno PUC); Berta Teitelboim (académica del Instituto de Ciencias Sociales de la Universidad Diego Portales); Leonardo Moreno (asesor de la Fundación Superación de la Pobreza); Denise Falck (investigadora del área de Reducción de Pobreza y Desarrollo Inclusivo); Marcela Peticara (académica Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Alberto Hurtado); y Pablo Marshall (estadístico y profesor Escuela de Administración PUC).



Leonardo Moreno participa en el Panel de Expertos Casen 2019 junto a Ignacio Irrarrázaval (coordinador), Osvaldo Larrañaga, Berta Teitelboim, Denise Falck, Marcela Peticara y Pablo Marshall. (Fuente: Ministerio de Desarrollo Social)

Un todo terreno de la **descentralización**

En el corazón de la Fundación Superación de la Pobreza, la descentralización no es sólo una bandera o un discurso, es un eje transversal de acción: integrar al desarrollo del país a todos sus habitantes, conectar con las oportunidades a quienes viven hasta en los rincones más aislados, y proporcionar equipo humano capacitado y altamente motivado a las comunas rurales que menos profesionales tienen. SERVICIO PAÍS es el programa donde esta misión se vive cotidianamente, pues selecciona y destina entre 250 y 300 profesionales jóvenes, a vivir y trabajar durante un año en las comunas rurales, más aisladas y empobrecidas del país. Ello nos permite llevar capacidades profesionales a cerca de 100 comunas ubicadas en las 16 regiones del país.

¿Y qué hacemos ahí? Logramos la adjudicación de más de 3 mil millones de pesos anualmente para más de 200 proyectos en beneficio de las propias comunidades. Trabajamos con 797 organizaciones a nivel nacional, como comités de vivienda, comités de agua potable rural, juntas de vecinos, asociaciones productivas (microempresarios, artesanos, pescadores, agricultores), agrupaciones culturales, asociaciones o comunidades indígenas, agrupaciones de mujeres, agrupaciones de adultos mayores. Escuelas, colegios y liceos y comunidad.



Y uno de los datos que más nos gusta: el 66% de los profesionales que egresan del programa continúa trabajando en el servicio público (municipios principalmente) o en organizaciones de bien público en regiones distintas a las de su origen.

Vayan algunos ejemplos de la gestión 2018: “en la región de Arica y Parinacota, trabajamos con más de 40 organizaciones y alrededor de 1000 personas en el ciclo que recién cierra”, explica el director regional, Christian Orellana.

“Desde SERVICIO PAÍS, en conjunto con las comunidades con las que trabajamos, y nuestros aliados públicos y privados, logramos activar la capacidad de aprender de la que todos somos portadores. Solo dos ejemplos: fuimos parte de la Escuela de Turismo Rural, instancia generada en conjunto con CORFO, la Gobernación de Parinacota y la Municipalidad de Putre, en la que más de 65 participantes de toda la región tuvieron la oportunidad de capacitarse. También implementamos la Escuela de Proyectos Sociales en conjunto con la Municipalidad de Arica, ocasión en que se capacitaron más de 70 personas provenientes de distintos sectores rurales de la comuna de Arica. Estamos donde otros no llegan”, agrega Orellana.

En el otro extremo del país, en la región de Magallanes, la directora Carola Tapia tiene un diagnóstico semejante. “Hemos potenciado habilidades para que las personas puedan insertarse en contextos distintos a los propios, fortalecido competencias en la comunidad para producir y comercializar productos locales identitarios, y también hemos puesto en valor espacios de encuentro comunitarios y de integración social, como asimismo la gestión de recursos y proyectos”, explica.

La directora agrega que durante 2018 apalancaron, entre proyectos e iniciativas, alrededor de 366 millones de pesos para infraestructura básica pero también para proyectos más pequeños vinculados a medio ambiente, cultura y otros temas.

Ambos directores coinciden también en que el aporte de SERVICIO PAÍS a la descentralización es nítido. “Por un lado, descentraliza capital humano, me refiero a que jóvenes profesionales vienen a territorios donde no están las personas con las competencias técnicas para trabajar en determinados lugares y por otro lado, los mismos profesionales llegan a estos territorios aislados donde no llegan otros y promueven procesos endógenos de desarrollo. Y esto lo hacen a través del trabajo con actores locales a partir de la pertinencia territorial. En ese sentido hacen una bajada territorial de las políticas públicas, que son homogéneas, e intentan hacerlas mucho más pertinentes”, opina Carola Tapia.



“Hoy en día, reafirmamos nuestros compromisos con los territorios rurales y aislados, trabajando mancomunadamente con distintos municipios desde una mirada de desarrollo local inclusivo”, agrega Orellana. Y da otro antecedente: “la lógica centralista suele replicarse a nivel regional, lo que genera capitales regionales que concentran la estructura de oportunidades. En este sentido, el centralismo es percibido como un fenómeno que genera inequidades que afectan a las regiones del país, y a su vez, a las localidades respecto a la capital regional. Nosotros pensamos que la política pública debe concebirse desde los recursos y potencialidades presentes en los territorios. En ese sentido, el programa no trabaja solamente con un solo grupo u organización del territorio, sino que busca abarcar todo un sujeto social, situado territorialmente y definido socioculturalmente”.

Por último, el director de Arica y Parinacota plantea que otro aspecto descentralizador es la generación de conocimiento regional. “El año 2018 generamos dos nuevos estudios regionales, que son fruto del trabajo articulado con socios públicos como lo son el Servicio Nacional del Consumidor y la Ilustre Municipalidad de Arica, que se suman al apoyo del Ministerio de Desarrollo Social. Ambos estudios abordan temáticas atingentes y relevantes que contribuyen a nuestro relato institucional, a la reflexión sobre el desarrollo local inclusivo y a temas país”. Orellana se refiere a los estudios: ‘Consumo y endeudamiento en territorios apartados ¿Oportunidades o amenazas para el habitante rural?’ y ‘Nuevos Vecindados, Nuevos Desafíos. La situación de la población migrante que habita y trabaja en zonas rurales’”.

REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LOS TEMAS URGENTES



Día internacional de la erradicación de la pobreza

17 de octubre 2018. Como cada año en esta fecha, nos aliamos con amigos de la sociedad civil para hacer un llamado conjunto a dar solución a los problemas más urgentes relacionados con la pobreza. Con la Comunidad de Organizaciones Solidarias, Hogar de Cristo y América Solidaria, realizamos una campaña de redes sociales a partir de un mensaje común:

El mundo acuerda trabajar para superar la pobreza generando alianzas. Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuevas pobrezas

Nuestra población ya está sufriendo los efectos de las pobrezas de la modernidad y tenemos que hacerles frente y adelantarnos a las que vendrán.

¿De qué estamos hablando? hablamos de las pobrezas que produce y producirá el cambio climático, como la sequía y la obligación de modificar los cultivos, hablamos de la acumulación de contaminantes en el agua y el aire, de la extinción de especies, de la explotación de monocultivos que degradan el hábitat, de las zonas de sacrificio.

Hablamos del centralismo, de la falta de participación en las decisiones que afectan nuestra vida. De la pobreza del tiempo, de la pobreza de la tecnología.

Pero también hablamos de las nuevas pobrezas al hablar de la convivencia social: ¿cómo nos tratamos, cómo nos relacionamos, y, sobretodo, cómo enmarcamos toda acción del Estado, la empresa y la sociedad civil, en el marco de los Derechos Humanos?



Vulnerabilidades

La vulnerabilidad significa que no tenemos cómo protegernos frente a la pérdida del empleo, una enfermedad o desastres socio-naturales, y más allá de nuestras cifras macroeconómicas, más del 70% de los chilenos vive en vulnerabilidad.

Desde nuestra mirada hay dos grupos que sin duda son los más vulnerables entre todos: nos referimos a la infancia y los adultos mayores. Ellos requieren todos nuestros esfuerzos como país.

Si realmente aspiramos a que nadie se quede atrás, debemos ponernos de acuerdo hacia dónde apuntamos las políticas sociales, los recursos y los esfuerzos. Esta decisión es del Estado, pero es imposible que lo haga solo.

Por eso, el Sector privado y Sociedad Civil tenemos la obligación de ser parte de una nueva generación de políticas sociales que disminuyan las diferencias, que otorguen oportunidades equivalentes, que acorten brechas, que emparejen la cancha donde todos tenemos derecho a jugar.

Pobrezas invisibles

Casi 78 mil niños, niñas y adolescentes están privados de su derecho a la educación. De ellos, un tercio están en el Sename. Como no marchan, nadie los ve. Así, desde 2014, el presupuesto para escuelas de reingreso, ha ido en disminución.

Casi 14 mil personas con discapacidad mental viven ambas formas de pobreza -por ingresos y multidimensional-, lo cual se traduce en una doble exclusión. Ellos son invisibles, porque la estigmatización y el prejuicio, hace incluso que se les esconda.

Una creciente población de adultos mayores está fragilizada y excluida, con resultados como el de Jorge, que mató a Elsa, su mujer, postrada, con metástasis, y luego se suicidó, estresado y desesperado porque querían separarlos. El caso impactó pero ya se olvidó, porque la pobreza cotidiana de los viejos es invisible.

Aporofobia

La aporofobia es más que la palabra del año. Sentir rechazo a quienes viven en pobreza, eso es la aporofobia.

Este sentimiento no es nuevo, existe desde el origen de la sociedad humana. Es dejar de sentir empatía, responsabilidad y solidaridad hacia otro ser humano.

Es tan absurdo creerse mejor que otros por tener riquezas, porque olvidamos que siempre habrá personas más ricas y personas que han acumulado más desventajas que nosotros.

Racismo, clasismo, sexismo, aporofobia, se resumen en desprecio.

¿Sigues pensando que hay personas que por no tener las mismas oportunidades y riquezas, no tienen nada que compartir y aportar a nuestro país?

Avancemos juntos en la superación de la pobreza con acciones concretas, desde el sector donde cada uno se desempeña, tanto de manera individual como colectivas.

Es responsabilidad de todos disminuir las diferencias.



Alianza

Comunicación y Pobreza

F R A T E R N I D A D Z J U S T I C I A
H D R Ñ V I O S M Q E S P X O T P A Z I
U A O M S I S A L C R P M E C D I Z R B
M D R X I M O S E V E O I N I E C E H O
A I N C L U S I O N C T G I A I E R I F
N U A L I N A M U X H U M A L N T B Ñ O
I Q R E A P O R O F O B I A N I V O I N
D E M O H U M A N O S I E Q Y O I P N E
A E M C R I N T O L E R A N C I A L K X
D E M O C R A C I A S I R A C I S M O R
E X C L U S I Ó N K R A I C N E L O I V

La alianza Comunicación y Pobreza centró su quehacer durante el año en la relevancia de los conceptos que usamos para nombrar las cosas: aporofobia, racismo, exclusión, intolerancia y otros tantos, son materia de reflexión.

Los chilenos son los más duros de América en su percepción sobre los migrantes

Ello quedó más que claro en el seminario “Migración y Opinión Pública” que tuvo como expositor principal al destacado experto en medición de opinión pública y académico de la Escuela de Gobierno UC, Roberto Méndez.

Méndez, quien además es miembro del directorio de Fundación, presentó cifras propias y de diversas fuentes, que instalan al tema migrante como uno de los más críticos en la opinión de los chilenos, “estamos en un momento antimigratorio feroz en Chile”, señaló.

En Chile residen 1.251.225 extranjeros según datos públicos a 2018. La cifra representa el triple de migrantes que había en el país en 2014, un fenómeno explosivo, cuestión que se ha convertido en uno de los nuevos conflictos sociales que perciben los chilenos. “Desde 2018, el problema social que consideramos insoslayable, tiene que ver con la actitud de la sociedad chilena y la opinión pública hacia la ola migratoria que ha llegado a Chile, que muchos consideran aún pequeña y menor en su impacto a las políticas sociales, pero que otros tantos consideran una verdadera amenaza a la identidad nacional, al empleo y al acceso a los servicios entregados por el Estado”, afirmó Catalina Littin, directora ejecutiva de la Fundación.

Luego de la exposición principal se realizó un panel de conversación donde participaron reconocidos periodistas de medios de comunicación: Paula Molina (Cooperativa), Lorena Penjean (The Clinic) y Sebastián Veliz (Mega), moderado por Nicolás Cruz, director ejecutivo de Base Pública.

Roberto Méndez entregó una serie de indicadores que muestran a Chile como el país más duro en su percepción de los migrantes en América y algunos países de Europa (como Alemania). Por ejemplo, un 64% afirma que debería disminuir el número de migrantes autorizados para entrar al país. Ante la misma pregunta en otros países los números son significativamente más bajos por ejemplo, Brasil con 37%, Estados Unidos 29% y México 44%.

Otra estadística con que Méndez sorprendió a la audiencia tiene que ver con la enorme distancia entre las opiniones de la elite respecto de los sectores medios y bajos. Mientras el 97% de personas de la élite económica considera que los inmigrantes con situación legal al día deberían tener los mismos derechos que los chilenos para acceder a beneficios de salud, educación y vivienda, en los sectores medios y bajos los porcentajes son del 60% y 55%.

A pesar que las cifras evidencian una percepción negativa de los chilenos hacia los migrantes, la realidad parece indicar otra cosa. Ante la pregunta con qué frecuencia ha tenido malas experiencias con personas inmigrantes el 87% de

los chilenos dice que nunca. Además, la principal preocupación de la gente tiene que ver con motivaciones económicas sobre otras como la seguridad.

Este seminario es organizado anualmente por la alianza Comunicación y Pobreza, integrada por la Fundación, junto al Hogar de Cristo, la Comunidad de Organizaciones Solidarias y América Solidaria.

la elite respecto de los sectores medios y bajos. Mientras el 97% de personas de la élite económica considera que los inmigrantes con situación legal al día deberían tener los mismos derechos que los chilenos para acceder a beneficios de salud, educación y vivienda, en los sectores medios y bajos los porcentajes son del 60% y 55%.

A pesar que las cifras evidencian una percepción negativa de los chilenos hacia los migrantes, la realidad parece indicar otra cosa. Ante la pregunta con qué frecuencia ha tenido malas experiencias con personas inmigrantes el 87% de los chilenos dice que nunca. Además, la principal preocupación de la gente tiene que ver con motivaciones económicas sobre otras como la seguridad.

Este seminario es organizado anualmente por la alianza Comunicación y Pobreza, integrada por la Fundación, junto al Hogar de Cristo, la Comunidad de Organizaciones Solidarias y América Solidaria.



Premio Pobre el que no Cambia de Mirada advierte sobre discursos que promueven distintas formas de exclusión

El certamen de este año estuvo marcado por la preocupación de las instituciones frente a los discursos de racismo, xenofobia y aporofobia que están cada vez más presentes en ciertos sectores de la sociedad, versus el buen trabajo que han realizado los medios de comunicación a través de importantes esfuerzos por cubrir y visibilizar un repertorio de valores donde están presentes la inclusión, la tolerancia y la valoración de la diversidad.

Cabe señalar que desde hace varios años, este premio cuenta con el apoyo de Inacap, del Ministerio de Desarrollo Social, y para 2019 se suma Banco Santander.

Leonardo Moreno, que representó a la Alianza, manifestó inquietud por el tono que está adquiriendo el discurso público y cómo esto afecta la convivencia, pero destacó que “los medios y periodistas se están haciendo cargo de los temas relevantes, como la sustentabilidad medioambiental, el fenómeno migratorio, el trato a la infancia, los problemas de la educación, la revalorización de la tercera edad, y otros tantos temas”. En tanto, la Subsecretaria de Evaluación Social, Alejandra Candia, señaló que “aún existen millones de personas en Chile en pobreza y vulnerabilidad. Ante este escenario el rol de los medios es clave, ya que gracias a su labor se muestran realidades muchas veces invisibilizadas”.



Rodrigo Jordan, Alejandra Pizarro, Presidente y Directora Ejecutiva de Comunidad de Organizaciones Solidarias, respectivamente; Alejandra Candia, Subsecretaria de Evaluación Social, Andrea Repetto, Presidenta de nuestra Fundación, Paz Díaz, Directora del Departamento de Fiscalización y Supervisión del Consejo Nacional de Televisión, Francisco Gazmuri, Director Ejecutivo de ASECH y Leonardo Moreno, Director Ejecutivo de Fundación Superación de la Pobreza.



El trabajo que recibió el premio a la Excelencia Periodística fue el reportaje “Hospitales públicos: morir esperando” del equipo de Informe Especial.

Los ganadores según las categorías del premio son los siguientes:

- **Mejor noticia en prensa escrita:** *El “bakero”, el muerto olvidado de un miércoles violento en La Pintana*, Patricio Pino, La Segunda.
- **Mejor reportaje en prensa escrita:** *Aporofobia: el miedo al pobre*, Juan Cruz Giraldo y Laura Fernández Mena, Revista Viernes de La Segunda.
- **Mejor noticia en televisión:** *Aprender a leer a los 70 años*, María José Soto y Fernando González, Teletrece, Canal 13.
- **Mejor reportaje en televisión:** *Hospitales Públicos: Morir esperando*, Santiago Pavlovic, Informe Especial, TVN.
- **Mejor cobertura noticiosa en radio:** *Cuando el bingo no alcanza: Conozca las pellejerías por las que pasó un colegio de Longaví*, Davor Gjurjanovic y Christian Barreau, Radio Concierto.
- **Mejor documental:** *El agua es del valle*, Javier Cifuentes.
- **Mejor producción digital:** *Mujeres invisibles: el submundo del aseo que reveló la muerte de Margarita Ancacoy*, Gabriela Pizarro, CIPER.
- **Mejor publicación transmedia:** *Pesadilla tras las rejas: Inocentes que son encarcelados por equivocación*, Paz Fernández, Francesca Cassinelli y Christian Rojas, 24 Horas.cl, TVN.
- **Mejor aporte editorial:** *La Guerra y la Paz de Nadda Hamlawi*, Gazi Jalil y Francisco Javier Olea, Revista Sábado, El Mercurio.
- **Mejor aporte regional:** *Las luces y sombras tras dejar la vida en un campamento*, Camila Núñez, El Austral de Osorno.
- **Mejor aporte internacional:** *El odio a los pobres sale de la oscuridad*, Miguel Ángel Medina, El País, España.

SERVICIO PAÍS: SE ADAPTA Y MEJORA



Los cambios que ha experimentado nuestro país en las últimas décadas, nos obligan a revisar y redefinir permanentemente lo que entendemos por pobreza, su superación y sus expresiones territoriales. En este marco, el programa SERVICIO PAÍS, durante el año 2018, comenzó un proceso de ajustes a la intervención, que buscó profundizar en aquellos aspectos que, luego de más de veinte años de trabajo, han mostrado ser elementos clave para favorecer procesos de transformación social en las comunidades.

Uno de esos elementos es conocer a fondo un territorio, lo que implica no solo distinguir un espacio físico delimitado, sino que también identificar y caracterizar a una comunidad diversa, conformada por los distintos grupos humanos. Para ello es necesario interactuar con los habitantes, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos.

Este desafío implica el desarrollo de un proceso que definimos en las siguientes fases:



FASE 1. Vínculos significativos y comunidades activas

Tras la llegada de SERVICIO PAÍS, se realiza el diagnóstico y se comienza a trabajar con los grupos humanos priorizados en el territorio. Los profesionales se vinculan con dichos grupos y planifican el diseño, ejecución y evaluación participativa de proyectos e iniciativas sentidas y valoradas por la comunidad.

BUSCAMOS: que cada grupo humano del territorio se reactive, se organice y confíe en su capacidad transformadora.



FASE 2. Escalamiento asociativo

Luego, se impulsan iniciativas “entre grupos” que habitualmente no se relacionan colaborativamente entre sí. Se transita gradualmente desde el diseño y ejecución de proyectos asociados a problemas o desafíos inmediatos y valorados, a proyectos que encaran problemas y desafíos más complejos y exigentes, donde deben ponerse de acuerdo con otras personas que habitan el territorio.

BUSCAMOS: que los grupos con los que trabajamos movilicen la mayor capacidad de agencia y/o emprendimiento y asociatividad que han adquirido en el territorio.



FASE 3. Escalamiento estratégico

En esta etapa se delinea un **plan de desarrollo local inclusivo** para la localidad o barrio, en conjunto con los municipios e instituciones aliadas del territorio, a través del despliegue de experiencias asociativas que avancen hacia ese tipo de desarrollo.

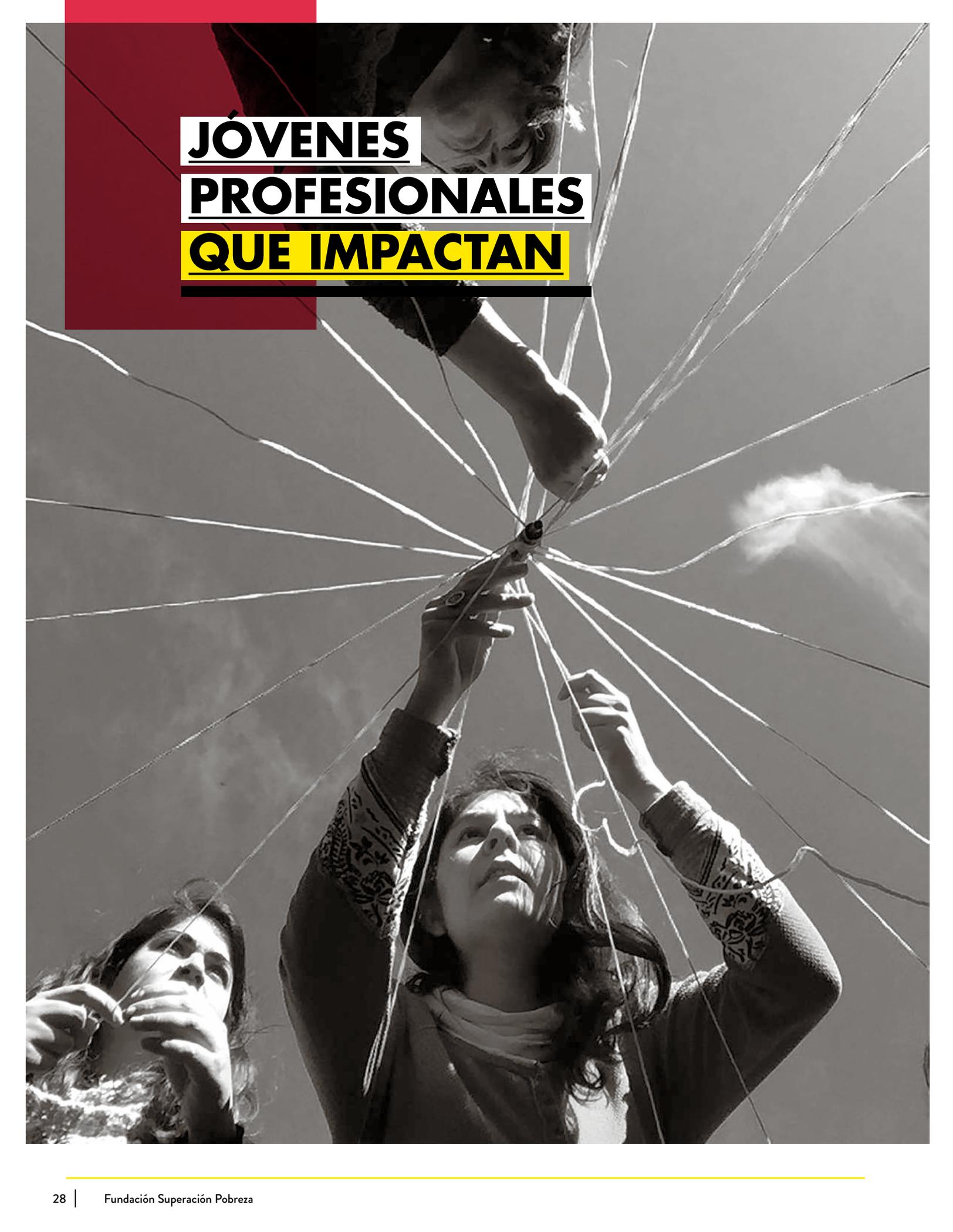
BUSCAMOS: que grupos humanos y actores locales impulsen un **plan de desarrollo de proyectos de mayor alcance**.



FASE 4. Consolidación estratégica

Los profesionales SERVICIO PAÍS apoyan técnicamente el portafolio de proyectos de la comunidad y contribuyen en los procesos que darán sostenibilidad al **plan de desarrollo local inclusivo**. En esta etapa se celebran alianzas estratégicas con universidades, empresas y agencias públicas y privadas, como por ejemplo Sercotec, Corfo, embajadas, y otras.

BUSCAMOS: la sustentabilidad del **plan de desarrollo local inclusivo** desplegado por un territorio más cohesionado socialmente y con mayor autonomía.



JÓVENES
PROFESIONALES
QUE IMPACTAN

El 2018

Convocamos a



285

Profesionales
Servicio País

120

Prácticas País

1168

Estudiantes
Voluntarios

En el proceso de selección

Postularon

3.129

Jóvenes
profesionales

Provenientes
de

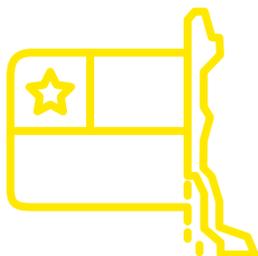
47%

universidades
tradicionales

53%

universidades
no tradicionales

Estuvimos en



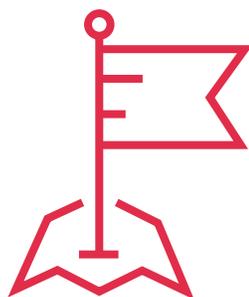
97

comunas a lo
largo de Chile

16

regiones
del país

Trabajamos con



797

organizaciones
comunitarias

15.788

personas

231

proyectos
comunitarios

Levantamos

\$3.212.733.725

en proyectos para la comunidad

Comunas con profesionales

SERVICIO PAÍS

ARICA Y PARINACOTA

Arica
Camarones
Putre

ANTOFAGASTA

Antofagasta
Taltal
Tocopilla

COQUIMBO

Combarbalá
Los Vilos
Monte Patria
Paihuano
Punitaqui
Vicuña

METROPOLITANA

Alhué
Independencia
Lo Prado
María Pinto
Quilicura
San Pedro
Tiltil

TARAPACÁ

Alto Hospicio
Huaqui
Pica
Pozo Almonte

ATACAMA

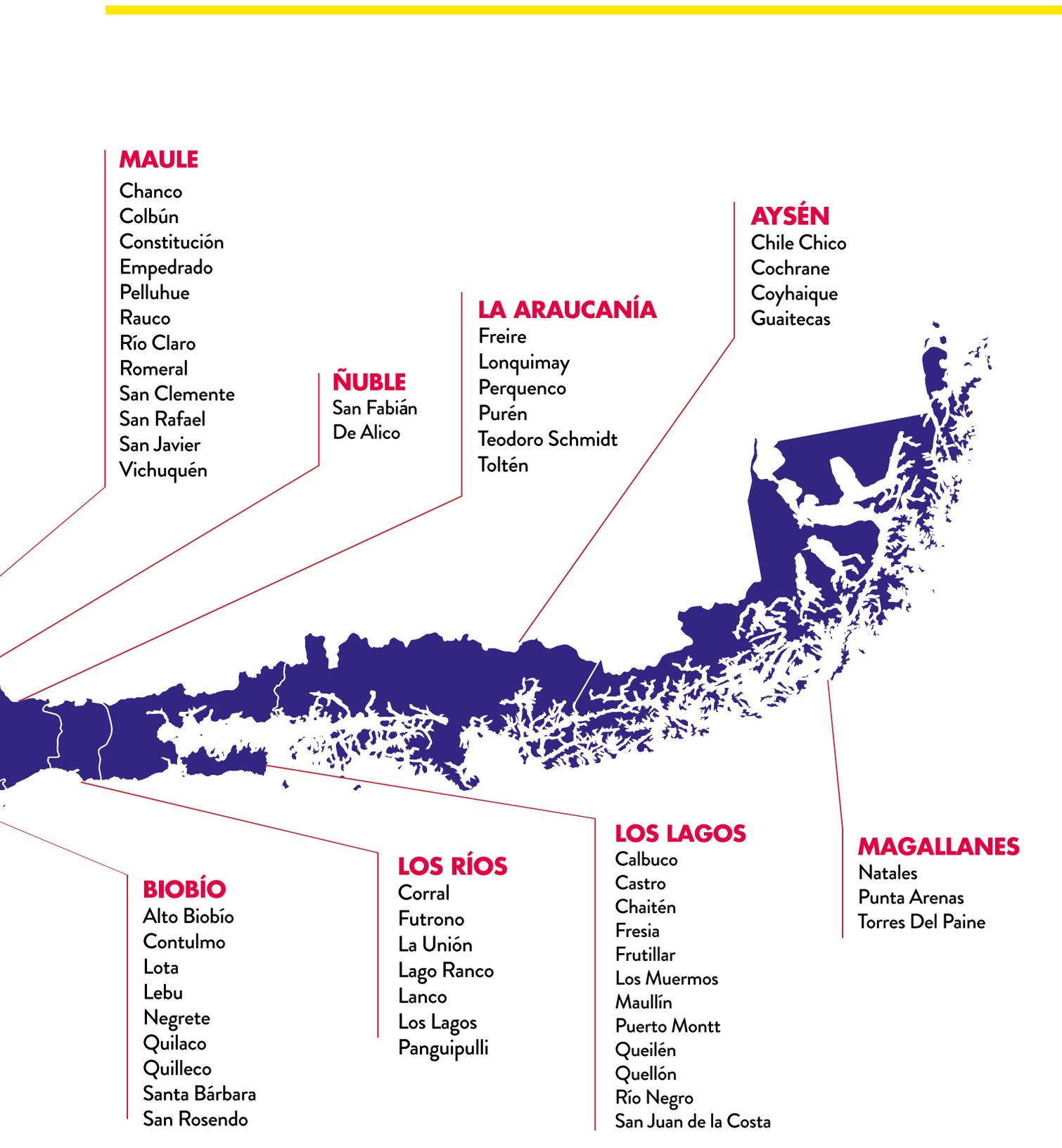
Caldera
Copiapó
Freirina
Huasco
Tierra Amarilla
Vallenar

VALPARAÍSO

Cabildo
Llayllay
El Quisco
Puchuncaví
Rinconada
San Antonio
Santa María

O'HIGGINS

La Estrella
Lolol
Palmilla
Paredones
Pichidegüa
Pumanque
Quinta de Tilcoco



MAULE

Chanco
Colbún
Constitución
Empedrado
Pelluhue
Rauco
Río Claro
Romeral
San Clemente
San Rafael
San Javier
Vichuquén

ÑUBLE

San Fabián
De Alico

LA ARAUCANÍA

Freire
Lonquimay
Perquenco
Purén
Teodoro Schmidt
Toltén

AYSÉN

Chile Chico
Cochrane
Coyhaique
Guaitecas

BIOBÍO

Alto Biobío
Contulmo
Lota
Lebu
Negrete
Quilaco
Quilleco
Santa Bárbara
San Rosendo

LOS RÍOS

Corral
Futrono
La Unión
Lago Ranco
Lanco
Los Lagos
Panguipulli

LOS LAGOS

Calbuco
Castro
Chaitén
Fresia
Frutillar
Los Muermos
Mauñín
Puerto Montt
Queilén
Quellón
Río Negro
San Juan de la Costa

MAGALLANES

Natales
Punta Arenas
Torres Del Paine

Al final del ciclo de 2018, Servicio País finalizó sus intervenciones en las comunas de Pica, El Quisco, Rinconada, Independencia, Quilicura, Palmilla, Quinta de Tilcoco, Chanco, Negrete, Freire y Cochrane.

En el ciclo 2019, SERVICIO PAÍS abrirá intervenciones en las comunas de Río Hurtado, Petorca, Renca, Isla de Maipo, San Vicente, Yervas Buenas, Ninhue, Ránquil y Lago Verde.

**LA JUVENTUD
DICE PRESENTE
2019**



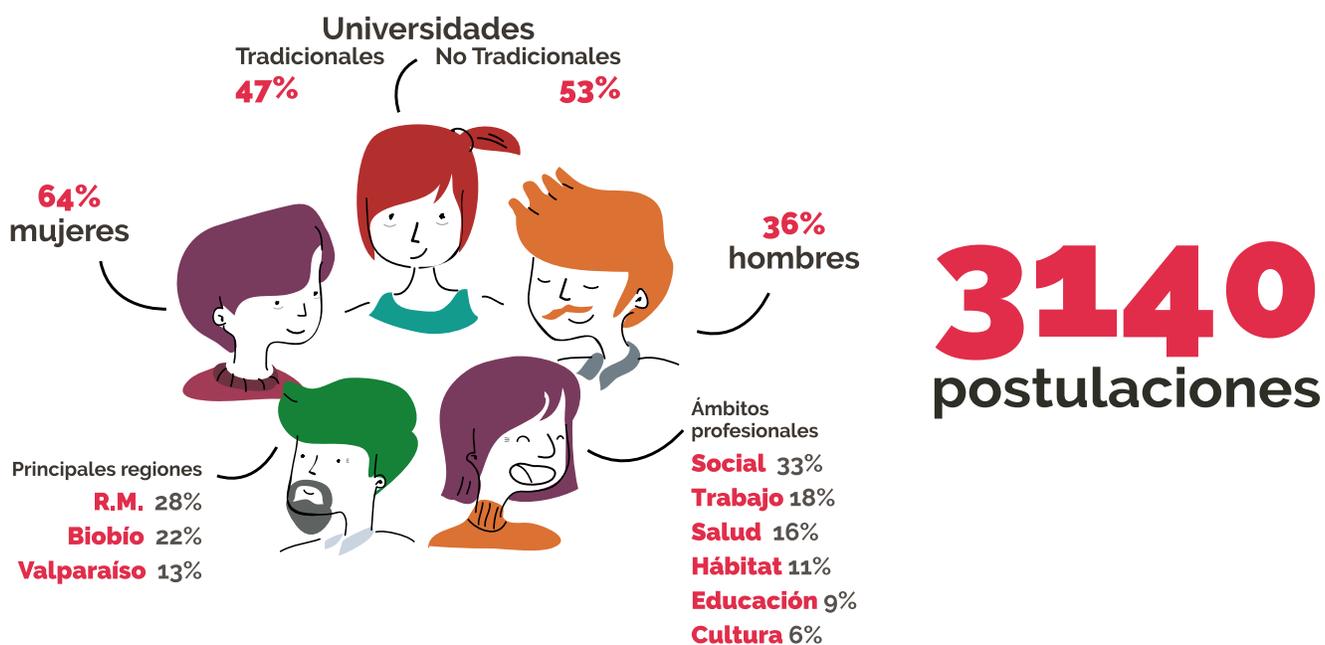
Más de **3 mil profesionales** postularon a **SERVICIO PAÍS**

Una vez más el proceso superó las expectativas debido al alto interés de los jóvenes por postular a este programa.

Una vez más el proceso superó las expectativas debido al alto interés de los jóvenes por postular a este programa de la Fundación Superación de la Pobreza, que cada año despliega cerca de 300 profesionales a través de Chile para aportar desde su profesión a comunidades rurales, aisladas y vulnerables.

“Al igual que el de los años anteriores, este proceso demuestra que hombres y mujeres, profesionales jóvenes, están interesados en vivir una experiencia de colaboración, servicio y participación en comunidades vulnerables y aisladas de Chile”, afirmó Leonardo Moreno Director Ejecutivo de la Fundación. “Con ‘No nos dejaron en visto’, que era el llamado de la campaña, se comprometieron a actuar” agregó Moreno.

¿Quiénes postularon?



TE HICISTE PARTE DEL CAMBIO



Biblioteca del Jardín Infantil Cumbres Patagónicas

El equipo SERVICIO PAÍS en Punta Arenas trabaja en el fomento de la cultura acercando oportunidades de bienes y servicios culturales a la población del sector sur poniente de la comuna. Instalar capacidades y crear iniciativas artístico-culturales sostenibles es el objetivo de buena parte de lo que hacemos en cultura.

Gracias al aporte de los SOCIOS DE LA FUNDACIÓN este año, sumado a aportes de Inacap, del Servicio del Patrimonio Cultural y de la empresa Globapesca, todo gestionado por los profesionales del programa, fue posible destinar recursos a la creación de una Biblioteca Comunitaria en dependencias del Jardín Infantil Cumbres Patagónicas (dependiente de Junji) y un espacio dedicado especialmente a los más pequeños.

En pleno desarrollo de esta biblioteca, la comunidad educativa del Jardín manifestó la necesidad de contar también con un espacio especial para los niños y niñas, en el que pudiesen interactuar con sus propias familias y facilitar el trabajo desarrollado por el equipo a cargo de las actividades de lectura. De esta forma, cerca de la mitad del espacio total de la Biblioteca fue destinado al rincón infantil, y fue equipado con mobiliario adecuado a las necesidades de todos, grandes y pequeños, que utilizarán este lugar para viajar por los libros.



ESTUVIMOS PRESENTES



Mirko Salfate Yutronic, Director de INJUUV, junto a Antonia Garcés, Directora Regional de nuestra Fundación en la R. Metropolitana y Javiera Escudero, Voluntaria de Servicio País.

Semana del **Voluntariado**

Durante 2018 trabajamos con cerca de mil voluntarios, estudiantes de educación superior, en distintas iniciativas en todas las regiones del país. Nuestro voluntariado es complementario al aporte que hacen los profesionales SERVICIO PAÍS y es fundamental para cumplir con nuestra vocación formadora y transformadora.

El 5 de diciembre es el Día Internacional del Voluntariado fijado por la Organización de las Naciones Unidas. Y en ese marco, el Instituto Nacional de la Juventud, realizó por primera vez la “Semana del Voluntariado”. La iniciativa se desarrolló en conjunto con el Festival Internacional de Innovación Social (fiS), la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), y diversas instituciones públicas y privadas, junto a organizaciones de la sociedad civil que participaron en todas las actividades, entre ellas, nuestra Fundación.

En el marco del fiS, por ejemplo, se dedicó un espacio en el Parque Araucano exclusivamente a temas de voluntariado. Hubo stand, dinámicas de participación, conversatorios y talleres, todos enfocados al tema convocante: la Agenda 2030. En efecto, el objetivo fue celebrar masivamente junto a más de 4 mil jóvenes el Día Internacional del Voluntariado, pero también comprometerlos con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra Fundación, en tanto, recibió de manos del INJUV, un reconocimiento por nuestro aporte al desarrollo del país contribuyendo al Objetivo de Desarrollo Sostenible N°1: el fin de la pobreza.

Fuente: www.injuv.gob.cl



PROYECTOS QUE CAMBIAN LA MIRADA



Obra "Voces desde las pequeñas localidades"

La realidad de las zonas rurales de Arica y Parinacota llegó al teatro

Voces desde las pequeñas localidades” se llama la emotiva obra de teatro que el equipo Servicio País de Arica y Parinacota junto a la compañía Teatro Travesía montaron este año y que itineró por diversos escenarios de la región. Y así también se llama el estudio que realizó el área de Propuestas País de la Fundación Superación de la Pobreza el año 2015, que mostró cuán profundo es el problema del despoblamiento.

Cuestiones que parecen tan al alcance de un país como Chile, son críticas hoy en la zona rural de la región, tal como lo recogió el estudio en la voz de habitantes de los valles y del altiplano. Que se pueda completar el colegio, que se promueva en ellos la interculturalidad, que la oferta pública de oportunidades se articule en torno a los territorios rurales y zonas apartadas, que las políticas tengan una adaptación cultural y que se puedan ofrecer soluciones comunitarias y colectivas, y no solamente individuales o familiares, entre otros aspectos, son claves para que los territorios rurales en Putre, General Lagos y Camarones puedan revertir el grave despoblamiento que se observa.

Gracias a la adjudicación de un proyecto del FNDR, esta obra, dirigida por Héctor Vásquez Espinoza, actor y Jefe Territorial de la Fundación en Arica y Parinacota, tuvo un exitoso estreno en Putre, en el mes de octubre. El elenco está conformado por actrices con experiencia en la región, quienes también llevan a cabo hace 6 años el encuentro de teatro comunitario internacional “Carnavalón Teatral”. Ellas son Claudia Ojeda, Cecilia Acuña y Paulina Madariaga. El montaje cuenta también con el apoyo técnico de Camilo Ojeda y el equipo regional de la Fundación. La idea de representar el estudio de la Fundación a través del teatro, nace tras presentar sus principales hallazgos en reuniones, medios de comunicación y seminarios. El equipo consideró



que desde un espacio artístico se podía vincular con mayor fuerza a la sociedad civil y a la ciudadanía con las reflexiones de la investigación. Es así como la adaptación de los hallazgos del estudio al formato teatral, comenzó el segundo semestre de 2017.

Gracias al apoyo de Mineduc, diversos proyectos dirigidos a niños y niñas de escuelas rurales, dieron origen a inigualables piezas testimoniales, en este caso, libros, que muestran los anhelos de la comunidad, el sentir respecto a su cultura y entorno, y ponen en valor la riqueza de territorio e historia.



**La comunidad en los tiempos de mis abuelos:
Relatos del sector del calabozo de la comuna de Romeral**

Reúne 21 relatos recopilados por niños y niñas de la escuela Gerardo Rodríguez, que retratan vivencias del territorio desde los relatos de abuelos y abuelas. Servicio País contó con el apoyo de alumnos voluntarios, de psicología y diseño industrial de la Universidad de Talca.



**Retornando juntos a Santa Olga:
Una historia de superheroínas y villanos**

El equipo SERVICIO PAÍS Constitución mediante una alianza con el Centro de Atención Psicológica de la escuela de Psicología de la Universidad Católica del Maule, gestionó la realización de este libro por parte de los alumnos y alumnas de 6to básico del Liceo Enrique Mac Iver, liceo del sector Santa Olga, gravemente afectado por los incendios de 2017. La publicación recoge las representaciones que los niños y niñas le otorgan a sus problemáticas y recursos propios o de su territorio y que toman forma a través de villanos y superheroínas.



De nosotros, de mis papás, de mis abuelos

Esta publicación buscó acercar a la lectura a través de sus propias historias locales, a niños y niñas de primero a octavo básico de la escuela Los Robles de Vilches Centro, comuna de San Clemente. Esta escuela tiene más de 70 años de historia pero producto del desdoblamiento que afecta a las zonas rurales del país, en la actualidad cuenta con apenas una veintena de alumnos.



**Aves Lafken Mapu:
Relatos de tierras Lafkenche**

Proyecto de Servicio País y el municipio de Teodoro Schmidt, con el apoyo de Mineduc y la carrera de Técnico en Diseño Digital del Instituto Santo Tomás, que permitió dar forma a esta hermosa publicación que busca fortalecer el desarrollo afectivo, social y cognitivo de niños y niñas de escuelas rurales de Porma, Puyehue y Estación Toltén, ubicadas en localidades con alta presencia de la cultura Mapuche Lafkenche. La publicación busca rescatar la identidad, la preservación de los espacios que niños y niñas habitan, y el cuidado y valoración de la avifauna silvestre.

Publicaciones disponibles en www.superacionpobreza.cl

PENSAR UN PAÍS SIN POBREZA

REGIONES DE LOS LAGOS Y AYSÉN

Derivas insulares

Ventajas y desafíos del habitar
en las islas de la zona sur austral

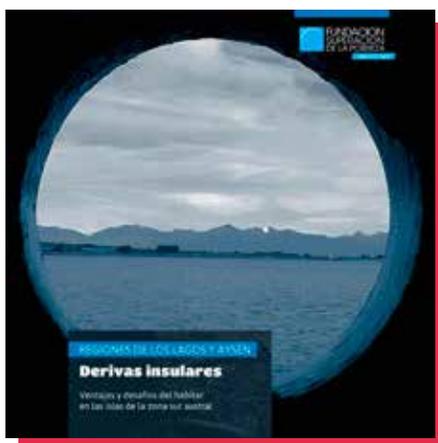
Desde la Dirección de Propuestas País, se impulsa la investigación social a nivel regional. Así, desde 2015 se han realizado 38 estudios en 13 regiones, de los cuales a la fecha han sido publicados 25. Todos, sin excepción, han abordado diversas manifestaciones de la pobreza a nivel local y regional, principalmente por medio de estudios de carácter cualitativo. Durante el año 2018, en la serie Miradas País fueron publicados estudios de las regiones de Atacama, Tarapacá, Valparaíso y Biobío. Además, en el marco de la serie Estudios Regionales fueron publicadas investigaciones realizadas en Arica, Los Lagos y Aysén.



Nuevos avciñados, nuevos desafíos. La situación de la población migrante que habita y trabaja en las zonas rurales de la región de Arica y Parinacota

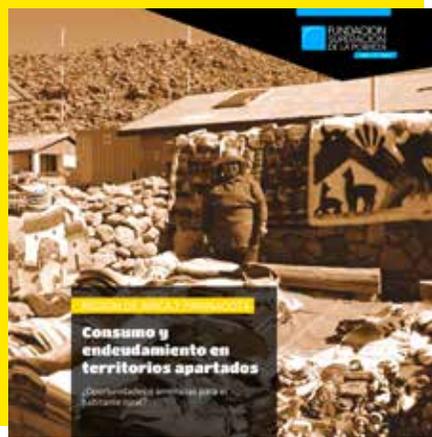
Estudio cualitativo desarrollado en conjunto con la Municipalidad de Arica y que contó con el apoyo del Ministerio de Desarrollo Social.

Como se relató en estudios anteriores, las zonas rurales de la región se han visto afectadas por un intenso proceso de despoblamiento. Sin embargo, en los últimos años, los habitantes de localidades rurales y apartadas reportan un aumento tenue pero sistemático de población en algunos pueblos y quebradas. Muchos de estos nuevos avciñados son de origen extranjero, mayormente bolivianos y peruanos, jóvenes, que llegan solos o con familia y cuyo objetivo es trabajar la tierra por medio de la reactivación de las terrazas y las heras de cultivo, que por años quedaron improductivas. Debido a la importancia estratégica de este repoblamiento, este estudio buscó identificar las representaciones, valoraciones y significados del habitar rural de la población migrante presente en la región.



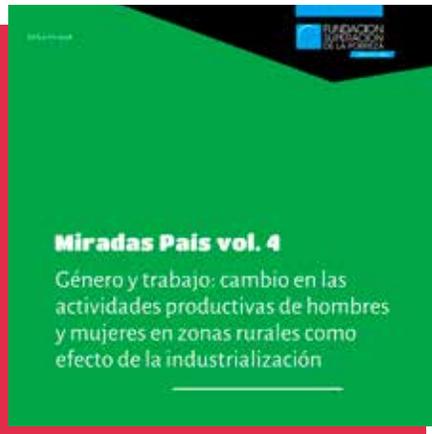
Derivas insulares. Ventajas y desafíos del habitar en las islas de la zona sur austral

Esta investigación, la primera de carácter birregional, aborda las transformaciones económicas, sociales y culturales del habitar insular en las islas menores del archipiélago de Chiloé y Guaitecas, centrando su análisis en las prácticas históricas de apropiación del territorio por parte de las comunidades isleñas y las dinámicas de vinculación de estas con las instituciones públicas y privadas. Este estudio, busca poner en valor la compleja y rica variedad de recursos y estrategias que personas y comunidades isleñas despliegan en aquello que se conoce como “maritorio”, en un contexto en el que dicha forma de habitar se encuentra en crisis. Dicho espacio de interfaz entre el mar y la tierra, desafía al Estado a repensar sus políticas públicas y marco conceptual para intervenir en ellas.



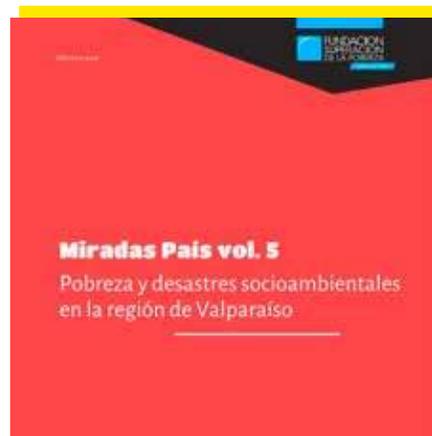
Consumo y endeudamiento en territorios apartados, ¿oportunidades o amenazas para el habitante rural?

Se trata de una investigación cualitativa desarrollada con el apoyo del Servicio Nacional del Consumidor y el Ministerio de Desarrollo Social. Buscó profundizar en el papel que juegan las prácticas de consumo y endeudamiento en la satisfacción de necesidades básicas de los hogares vulnerables de las zonas rurales. De esta forma, da cuenta de las extendidas prácticas de endeudamiento problemático en el que caen las familias rurales de la región y que, paradójicamente, se mantienen en una especie de invisibilidad normalizada. El desarrollo de políticas públicas regionales orientadas a la retención y repoblamiento de zonas rurales, exige conocer y desentrañar las estrategias que despliegan sus habitantes, para mantenerse y resistir en estos territorios. Debemos tomar en cuenta las prácticas de consumo y endeudamiento para entender y atender las vicisitudes de la economía doméstica, aplicando medidas que mitiguen sus efectos adversos y potencien sus resultados positivo



Miradas País Biobío: Género y trabajo: cambio en las actividades productivas de hombres y mujeres en zonas rurales como efecto de la industrialización

El estudio buscó, a partir de datos secundarios, evidenciar el impacto que ha tenido la industria sobre el ámbito del trabajo en la región de Biobío, un territorio que, pese al dinamismo que ha presentado, sigue mostrando una de las mayores tasas de desempleo en el país. El análisis muestra que siguen existiendo inequidades que afectan a ciertos grupos donde se superponen situaciones de pobreza, rezago económico, discriminación y género, que se deben atender como sociedad regional. Con todo, se releva también fuertemente el rol que han cumplido las mujeres, en tanto portadoras de capacidades y saberes cuya movilización abre nuevas perspectivas en lo local.



Miradas País Valparaíso: Pobreza y desastres socioambientales en la región de Valparaíso

Con esta investigación, que analizó diferentes bases de datos regionales, se buscó contribuir a la construcción de un perfil regional de desastres socioambientales y su relación con la pobreza en Valparaíso. El análisis de la información revela que dicho perfil es mucho más heterogéneo, y se expresa en un contexto donde los eventos que lo componen son más frecuentes, intensos y extensos. De esta manera, la consideración de este nuevo escenario es insoslayable para la toma de decisiones en materia de reducción del riesgo, cuya gestión, debe ser el resultado de un esfuerzo conjunto entre comunidad, Estado y sector privado.



Miradas País Atacama: Situación de la gestión de riesgos de desastres a nivel comunal en la región

Este estudio, tomando como punto de partida los eventos hidrometeorológicos que han afectado a la región en los últimos años, abordó el tema de las capacidades de gestión que los municipios de la región tienen para abordar situaciones de desastres. El análisis releva la necesidad de interiorizar el tema de los riesgos en los instrumentos de planificación y ordenamiento territorial, donde es perentorio además avanzar hacia modelos de actuación desconcentrados que posibiliten la participación comunitaria en el ciclo de manejo del riesgo.



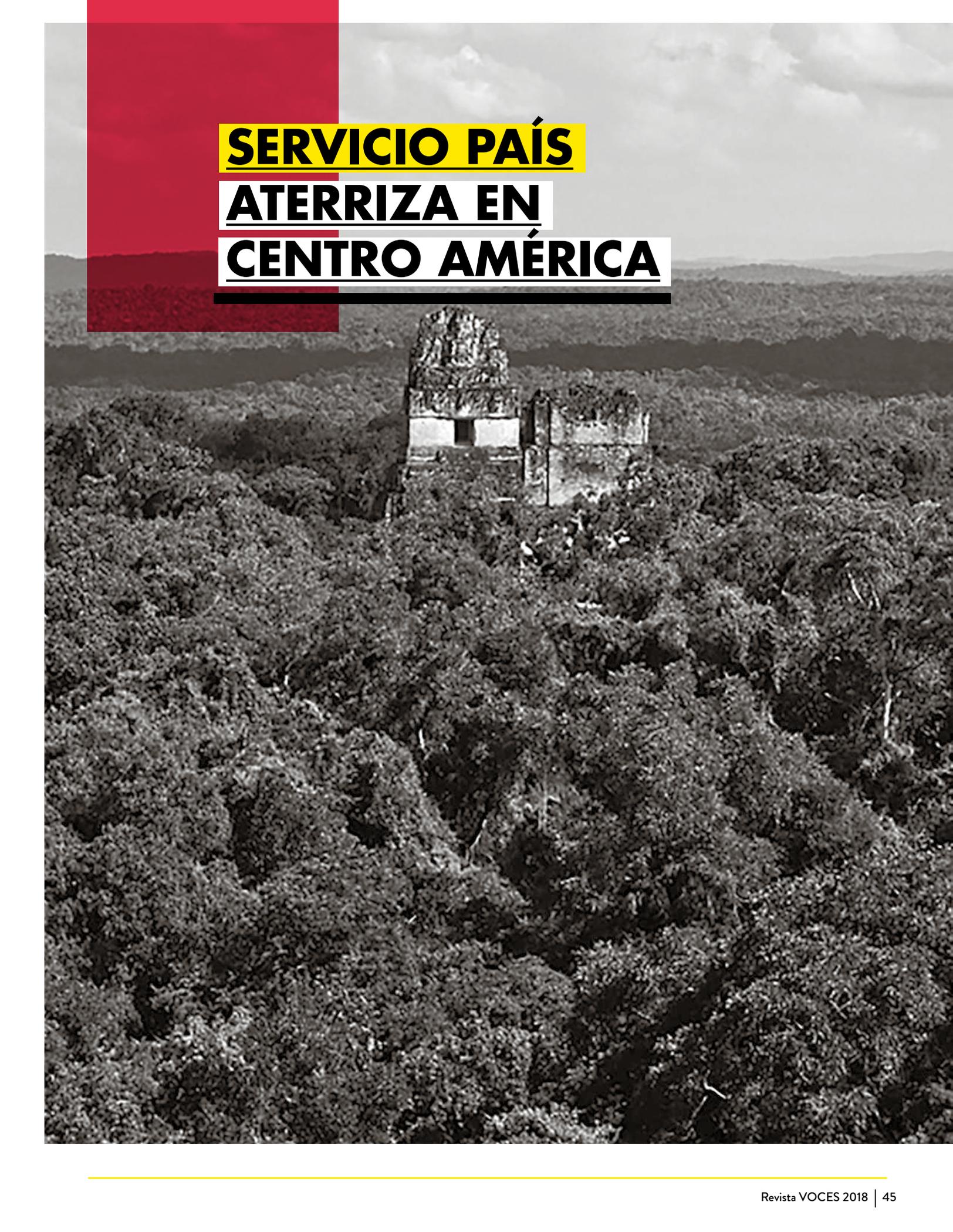
Miradas País Tarapacá: Interculturalidad y migración en la región

Este estudio, de carácter secundario, se propuso analizar la producción de conocimiento regional sobre el fenómeno de la migración en los últimos 30 años. Teniendo como foco aquello que se dice de las estrategias que despliegan los individuos y el colectivo para enfrentar el desafío del desplazamiento, se pone en evidencia la necesidad de remirar los enfoques a través de los cuales no solo se analiza el fenómeno migratorio, sino que también se definen programas y políticas para abordarla. De este modo, prácticas históricas, como las dinámicas de movilidad circular, vienen a configurar un fenómeno más complejo, donde aparecen modos de habitar que trascienden las fronteras administrativas.



Tesis País

El 13 de marzo se realizó el seminario “Tesis País 2018: piensa Chile sin pobreza”, encuentro en el que se presentó el libro del mismo nombre que compila los mejores trabajos recibidos durante el ciclo de Tesis País 2017 – 2018. En la instancia se realizó la presentación de cinco tesis destacadas de la edición, en voz de sus autoras y autores. Es así como se presentaron: José Farías, Diego Weinstein, Eduardo Martínez, Daniela Collao y Francisca Amade, que abordaron temáticas relacionadas a las políticas públicas y el acceso al agua potable. Las presentaciones fueron comentadas por Andrea Repetto, presidenta del directorio, y Leonardo Moreno, asesor de Políticas Públicas de la Fundación.

An aerial photograph of a Mayan pyramid, likely Tikal, rising from a dense tropical jungle. The pyramid is the central focus, showing its stepped structure and a prominent roof comb. The surrounding forest is thick and green, with some trees showing signs of being cut down. In the background, rolling hills are visible under a cloudy sky. A red vertical bar is on the left side of the image, and a yellow and white text box is overlaid on the top left.

SERVICIO PAÍS
ATERRIZA EN
CENTRO AMÉRICA

Proyecto **SIEMBRA**

La Fundación ha comenzado a colaborar con el Consejo Agropecuario Centroamericano perteneciente al Sistema de Integración Centroamericana (SICA) compuesto por ocho países centroamericanos. El objetivo de este trabajo es crear junto al Consejo, desde la experiencia y aprendizajes de SERVICIO PAÍS, un programa de voluntariado profesional para trabajar con jóvenes del mundo rural.

Gracias a esta iniciativa, se creará una nueva metodología a partir de la acción social voluntaria de jóvenes profesionales, para realizar un innovador trabajo entre pares: jóvenes de las ciudades se trasladarán a colaborar preferentemente con jóvenes del mundo rural, dando paso tanto a la desconcentración de capacidades profesionales en los países de la Región, como al desarrollo de nuevos espacios de integración social generacional, territorial, nacional y regional.

Para conseguir que este nuevo modelo sea pertinente a la realidad centroamericana, el próximo mes de mayo comienzan dos intervenciones piloto constituidas por duplas de profesionales: dos ex profesionales SERVICIO PAÍS formarán una dupla de trabajo con dos profesionales locales, respectivamente, y se instalarán a vivir y trabajar en comunidades rurales. Estos dos equipos colaborarán en el desarrollo de estrategias productivas asociativas, contribuyendo con el Plan de Acción Regional para la Juventud Rural. Estos dos equipos se instalarán en el territorio **Copán Ch'orti' de Guatemala** y en territorio **Garífuna de Honduras**, con sus respectivas mancomunidades como aliados locales. En este importante desafío contamos con la colaboración del CIESCOOP y las Municipalidades de Arica y Romeral. El proyecto tiene una duración de 18 meses y está financiado por el Fondo Chile iniciativa conjunta de la AGCID y PNUD-Chile



“La juventud rural de los países del SICA alcanzaba al 30% en 2015 (5,6 millones) según Cepal. Este enorme grupo enfrenta una serie de retos en cuanto al acceso a oportunidades, educación y pobreza, aún más si se trata de mujeres. El proyecto SIEMBRA que nos resitúa el sentido primario de nuestro SERVICIO PAÍS, que es el vínculo con las comunidades, y también nos permite dialogar, entre realidades y culturas diferentes, respecto a modelos de intervención social promocionales y en la revisión de estructuras de gestión programática. El desafío que significa este trabajo se ha de constituir en un ‘camino de ida’ respecto de avanzar en nuevas oportunidades y en cohesión social desde la juventud latinoamericana”, comenta Renée Fresard, directora de Cooperación Internacional de la Fundación.

El trabajo en Centroamérica y el acompañamiento directo a los equipos de voluntarios profesionales lo realizará Sebastián Vega, quien hasta marzo se desempeñaba como Jefe



Sebastián Vega, Coordinador de Proyecto Siembra

Territorial de SERVICIO PAÍS en la Región Metropolitana. Para Sebastián, trasladarse un año a implementar esta iniciativa a centroamérica es motivo de orgullo: *“estoy convencido del aporte que podemos hacer en la construcción de un modelo de intervención para la juventud centroamericana que será pertinente a esas latitudes y su gente, puesto que se pueden promover muchos cruces entre los aprendizajes de SERVICIO PAÍS y las potencialidades de aquella región”*. El territorio centroamericano ha sido un escenario de conflictos de diversa índole en la historia reciente, lo cual ha fracturado a las sociedades en distintos temas, lo que siempre afecta con mayor intensidad a los más vulnerables. La situación de la caravana migrante es un duro ejemplo de ello. *“También ha estado expuesto a desastres naturales que han agudizado el rezago de muchas zonas y estamos mirando todos los procesos de reconstrucción, para aportar también a restituir derechos, y en temas como la desigualdad, la exclusión social, la desocupación laboral, el despoblamiento rural, y la inseguridad y violencia. Sabemos que podemos aportar en revertir esta realidad a través de la promoción de oportunidades para la transformación de las comunidades”*, señala Sebastián Vega.



Todo el equipo Fundación Superación de la Pobreza - SERVICIO PAÍS le desea el mejor de los éxitos al proyecto SIEMBRA, a Sebastián y a los jóvenes que estarán en los territorios. En nuestra próxima edición de Revista Voces, conoceremos los logros de esta valiosa iniciativa.



Cooperación **SERVICIO PAÍS-AROVIA**

Paraguay: consolidación de una exitosa colaboración

En abril de 2019 culminamos esta historia de colaboración que comenzó en 2014 con la idea de crear un programa de voluntariado profesional desde el Estado paraguayo y que más de cuatro años después, ya cuenta con tres generaciones de profesionales, que al igual que en **SERVICIO PAÍS**, han llegado a vivir y trabajar en comunidades rurales y empobrecidas de distintas zonas de Paraguay.

AROVIA seguirá con su trabajo, instalado en la Secretaría Técnica de Planificación del Desarrollo Económico y Social del Gobierno del Paraguay, y como cierre de la colaboración con nuestra Fundación, realizamos en Asunción el Seminario Internacional de Innovación: experiencias de vinculación y evaluación en el trabajo territorial para el desarrollo, instancia en la que participó nuestra dirección ejecutiva junto con el Ministro de la Secretaría de Planificación del Paraguay, Carlos Alberto Pereira.

Gira técnica en el Maule

Una de las últimas actividades de este proyecto en nuestro país, durante el verano 2019, consistió en una visita técnica a la región del Maule, que permitió que miembros de AROVIA Paraguay, representantes de asociaciones de feriantes, de municipios y un intendente de distrito, se reunieran con actores locales de la región para intercambiar experiencias y aprendizajes, especialmente enfocados en el aprovechamiento de la estructura de oportunidades presente en los distintos territorios y la creación de proyectos locales.

Esta actividad fue financiada con el apoyo de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo, que ha estado presente en todo el trabajo conjunto entre AROVIA Paraguay y Fusupo -SERVICIO PAÍS.

La directora de Cooperación Internacional de la Fundación, Reneé Fresard, señaló que las últimas actividades de esta fase buscan “*aportar en la etapa de consolidación técnica de AROVIA y avanzar hacia un nuevo ámbito orientado al relacionamiento directo entre actores locales y comunitarios en el marco de estrategias de fortalecimiento y desarrollo de capacidades*”.



Leticia Cáceres, Coordinadora Territorial de programa de Voluntariado AROVIA; Sindulfo Benítez, Intendente del Distrito 25 de Diciembre; Lilian Benítez, representante de Asociación de Feriantes “El Portal del Norte” del Distrito 25 de Diciembre; Gerardo Armando Molinas, director de Desarrollo Rural de la municipalidad de Minga Guazú; Mario Wendling, representante de Asociación de Productores Feriantes Agro-Hortigranjeros del Distrito Minga Guazú; Renée Fresard y Rocío Cañas del área de Cooperación Internacional de la Fusupo; y Álvaro Gatica y Ana Ruth Espinoza, representantes del equipo regional Fusupo-SERVICIO PAÍS en el Maule.

**NUEVO TALENTO
PROFESIONAL Y
COMPROMISO
HUMANO**





Tres nuevos directores regionales se incorporan a partir de marzo de 2019 a nuestra Fundación. Se trata de Florencia Hepp, psicóloga, que llega a encabezar la región de Valparaíso; Carlos Colihuechun, profesor, que llega a Antofagasta; y Bernardo Pardo, ingeniero, que llega a la Araucanía. Aquí nos cuentan cómo abordan este nuevo desafío profesional y cuál es su apreciación regional.

Florencia Hepp / Valparaíso

“Tuve una muy buena experiencia como Profesional Servicio País en Río Hurtado, en la región de Coquimbo. Desde ahí, generé un vínculo y compromiso con la Fundación que espero poder afianzar y desplegar como directora en la región de Valparaíso. Vuelvo con muchas ganas, energía e ideas para sumarme a un gran equipo y trabajar en conjunto para el desarrollo local de la región.

“La región de Valparaíso tiene muchos y diversos recursos, capacidades y competencias distribuidas en todo su territorio que pueden ser aprovechadas para el desarrollo local inclusivo y la promoción de la cohesión social. Esa diversidad implica el desafío de lograr una mirada estratégica regional para el desarrollo de un trabajo focalizado y sostenible”.



Bernardo Pardo / Araucanía

“Vuelvo para aportar en la institución en la que aprendí a trabajar con comunidades indígenas, lo que me ha permitido aportar a la construcción de políticas públicas desde las organizaciones y desde las instituciones en las que me he desempeñado. Abordo este nuevo desafío con muchas ganas de transmitir lo aprendido en estos últimos 14 años y energía para poder mantener el ritmo junto a un equipo de profesionales jóvenes”.

“La Araucanía debe avanzar en integración y cohesión. Debemos lograr un reconocimiento sincero de la deuda que el Estado tiene con los Pueblos Originarios y aceptar que existen desencuentros en cómo se valoran ciertos hitos históricos; en cómo se entiende lo que es un territorio y en la mirada que se tiene respecto a los recursos: mientras para el Estado el mar, agua y suelo son bienes de uso público que deben ser resguardados; para los pueblos originarios son pertenencias de uso comunitario, tanto como lo son los mecanismos de acuerdo”.



Carlos Colihuechun / Antofagasta

“Abordo este desafío con mucha alegría y con la misma motivación que he mantenido durante cinco años trabajando como profesional Servicio País y luego como jefe territorial en Atacama. Tengo grandes expectativas en lo personal y también del equipo humano que conformamos este año en la región: un equipo que aportará a la discusión sobre estrategias de desarrollo en cada una de las localidades donde estaremos desplegados, además de trabajo de excelencia y compromiso”.

“En Antofagasta hay muchos temas pendientes en lo productivo, social y económico. Ello nos exige coordinar y generar alianzas con distintos actores clave del territorio, en torno a problemáticas de migración, inclusión, habitabilidad, territorios aislados, costo de la vida y zonas de sacrificio, entre otras. A ello dedicaremos esfuerzos, siempre partiendo desde nuestra mirada territorial y comunitaria, que junto a nuestros profesionales impulsará procesos de desarrollo cuyos protagonistas sean siempre las comunidades”.

“El trabajo no alcanza para mantener a los hijos que salen a estudiar. Es uno de los mayores gastos. Los padres quedan con poco para mantenerse”

(isla Alao, Chiloé)

SOMOS una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994.

CREEMOS que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país es un desafío de equidad, integración y justicia social.

CONTRIBUIMOS a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza.

DESARROLLAMOS nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, desarrollamos intervenciones sociales a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos propuestas para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local. Así desde nuestros orígenes hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.

Desde nuestros inicios trabajamos en alianza con el Estado de Chile y municipios de las 15 regiones del país. Contamos con financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, Educación y del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

**“Antes no
cambial**

**“Antes todo
teníamos haba
corderos, fue
Hoy día no**

**“Si es algo
tienes un
media de
(Cam**

**“Ya n
agricultura
no se ven**

Con el financiamiento de:



WWW.SERVICIOPAIS.CL
WWW.SUPERACIONPOBREZA.CL
FACEBOOK.COM / @SUPERARPOBREZA
TWITTER / @SERVICIOPAIS / @SUPERARPOBREZA
INSTAGRAM / @SERVICIOPAIS
WWW.YOUTUBE.COM/USER/SUPERACIONPOBREZA