



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA

Revista  
**VOCES**

---

*Aniversario*

20 AÑOS

SERVICIO PAÍS



## ▼ Directorio

### *Presidente*

Juan Carlos Feres

### *Vicepresidentes*

Rodrigo Jordan  
Andrea Repetto

### *Directores*

Benito Baranda  
Alberto Etchegaray  
Ricardo Ffrench-Davis  
Carolina Gómez  
María Pía Martín  
Bárbara Figueroa  
Claudia Sanhueza  
Lorenzo Constans  
Francisca Valdés  
Fernando Paulsen  
Paola Luksic  
Sergio Urzúa

### *Director Ejecutivo*

Leonardo Moreno

### *Equipo Editorial*

Catalina Littin  
María José Rubio  
Isabel Sánchez  
Lía Ríos

### *Diseño*

Bruno Rojas



Pag. 6 20 Años por un Chile sin pobreza.

Pag. 7 El cambio de mirada.

Pag. 10 "Servicio País 20 años " entrevista a Carolina Gómez, coordinadora del aniversario.

Pag. 11 Proyecto 20 años.

Pag. 12 Entrevista a Felipe Petit-Laurent.

Pag. 16-19 Desafíos País

Pag. 24-25 20 Años de historia

Pag. 28 "Mi año en Servicio País"

Pag. 32 "Que 20 años no es nada"

Tú compromiso para superar la pobreza  
súmate a **SERVICIO PAÍS**

CONFERENCIA NACIONAL PARA LA SUPERACION DE LA POBREZA

**SERVICIO PAÍS**

1996

CONSEJO NACIONAL PARA LA SUPERACION DE LA POBREZA

Tú sirves para aprender

Servicio País: Un POST GUÍADO dentro que en un año te hará un profesional en trabajo.

**SERVICIO PAÍS**

*Comprométete*

**SERVICIO PAÍS**

¿Estás dispuesto(a) a trabajar un año de tu vida en un lugar que probablemente no sabes dónde queda?

Cancelar Servicio País

HAY GENTE QUE TE QUIERE Y AÚN NO TE CONOCE

**SERVICIO PAÍS 2001**  
UN AÑO QUE PODRA DIFERENCIAR TU VIDA.  
[www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

**TRABAJANDO POR UN PAIS SIN POBREZA.**

[serviciopais.cl](http://serviciopais.cl)

2002

FUNDACION NACIONAL PARA LA SUPERACION DE LA POBREZA.

**TRABAJANDO POR UN PAIS SIN POBREZA.**

[www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

2003

PROFESIONALES TRABAJANDO

2004

Postula hasta el 7 de noviembre

[www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

Postulaciones Cierre **Servicio País 2005**

Trabaja por un País sin Pobreza

[www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

Trabajando por un Chile sin Pobreza  
integrado-diverso-ciudadano

**SERVICIO PAÍS 2006**

Trabajando por un País sin Pobreza  
UNIVERSO - INTERCambio - CRECIENDO

POSTULACIONES 01/31 OCTUBRE

**SERVICIO PAÍS 2007**

**No regalo plata.**

Entrego mi trabajo.

**SERVICIO PAÍS**

ESTA PIEDRA NO ES LA SILLA QUE SUENAS TENER EN TU PRIMER TRABAJO. PERO SI LA QUE MUCHOS SONAMOS QUE TENGAS.

**SERVICIO PAÍS**

**EMPRESA INTERNACIONAL OFRECE ALTOS SUELDOS A JOVENES PROFESIONALES**

AUNQUE NO LO CREAS, NOSOTROS TENEMOS UNA MEJOR OPCION PARA TI.

**Servicio País**

LOS MEJORES DE CHILE TRABAJAN POR CHILE

Comunicación abierta hasta 17 Noviembre, inscribirse en [www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

Servicio País cuenta con el financiamiento de fondos públicos (ley 20.314)

AV. TU NOMBRE 0100-0198

Cuando cambias la historia de un lugar, cambias también la tuya. Si eres profesional, postula.

**SERVICIO PAÍS**

**BUSCO HOMBRE**  
COMPROMETIDO CON CHILE

Cambia la historia de un lugar. La tuya y la de muchos. Únete al proyecto al lugar donde más se necesita.

Postula en [www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

**SERVICIO PAÍS**

**#BLABLAYUDA**  
A SERVICIO PAÍS

PORQUE NECESITAMOS DEL BATA BATA DE TODOS PARA QUE NOS ESCUCHEN TODOS LOS QUE QUIEREN SER PARTE DE SERVICIO PAÍS.

POSTULA Y HAZ UN CAMBIO SIGNIFICATIVO Y SI POSTULAS, MEJOR AÚN.

**SERVICIO PAÍS**

[www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

**TODO UN AÑO TRABAJANDO JUNTOS POR CHILE**

JÓVENES PROFESIONALES QUE DECIDEN CAMBIAR EL PAÍS

HAZ EL APORTE MÁS VALIOSO SIN GASTAR UN PESO.  
#DONATE EN SERVICIOPAIS.CL

**DÓNATE**

BUSCAMOS UN AÑO DE TU TIEMPO Y TU EXPERIENCIA

**SERVICIO PAÍS**



## ▼ 20 años por un Chile sin pobreza



Por **Juan Carlos Feres**  
Presidente Fundación Superación de la Pobreza.

de su contexto habitual, conoce nuevas culturas, nuevas formas de entender y hacer la vida y, sin duda, queda en los corazones de nuestros jóvenes como una historia hermosa y potente que bien merece ser contada a los nietos.

El primer año de marcha del programa, 1995, los profesionales que iban a regiones eran prácticamente los únicos profesionales que habitaban en las comunas a las que llegaban. Es decir, que en aquel Chile de antaño, donde persistían las peores formas de pobreza y desigualdad social y territorial, Servicio País contribuía a descentralizar el capital humano del país.

Afortunadamente, muchas de esas necesidades básicas de falta de bienes o de acceso a servicios las hemos ido superando. El Programa ha sido testigo de ello. Sin embargo, aún enfrentamos una desigualdad e inequidad territorial muy graves que intensifican la brecha en el acceso a oportunidades de calidad y que dibujan nuevas formas de pobreza.

¿Cómo se explica, si no, que en Chile todavía existan más de 20 mil hogares que no tienen electricidad? ¿O que en algunas zonas no se disponga de agua suficiente para el consumo humano? Son algunos de los temas que marcan esa otra cara de la pobreza que sigue instalada en las localidades más apartadas de nuestro país, y que dicen mucho respecto de los desafíos que aún enfrentamos como nación. Y ahí es donde entra la labor de nuestros profesionales Servicio País, que se trasladan cada año a las comunas más pobres y aisladas de nuestro territorio.

Hoy siguen siendo cientos los jóvenes que llegan cada año a un lugar donde nadie los conoce, con una mochila cargada de compromiso, ilusión y mucha energía, además de una fuerte voluntad y decisión de ayudar a construir una sociedad mejor; cientos de jóvenes que un día decidieron apostar por esta "experiencia" Servicio País.

Por eso, esta revista va dedicada a ellos: a las 20 generaciones de profesionales Servicio País que, con su trabajo, su energía y su rigurosidad, siguen trabajando con nosotros por ese cambio de mirada, invitándonos a soñar con un país mejor.

Los primeros profesionales Servicio País representan la apuesta que la Fundación hizo en la tarea de consolidar una mirada distinta e innovadora sobre la pobreza y sus alternativas de superación. Por eso, este número de la revista Voces queremos dedicárselo a ellos, y a todas las personas que han pasado por Servicio País, que con cariño, esfuerzo, compromiso y dedicación han hecho posibles estos 20 años de logros y aprendizajes.

Todos estos jóvenes tomaron un día la decisión de participar en esta particular "experiencia" que supone trabajar durante un año en comunidades rurales y aisladas de Chile. Y hablo de particular "experiencia" porque estoy convencido de que Servicio País no es un trabajo cualquiera. Durante el tiempo que llevo vinculado a la Fundación he aprendido que Servicio País es un trabajo que marca la trayectoria, tanto profesional como personal, de casi todas las personas que lo realizan. Puede que se deba a que en el año que dura esa "experiencia" uno se aleja

# El cambio de mirada

▼ Por **Leonardo Moreno**, Director Ejecutivo, Fundación Superación de la Pobreza.

Durante estos 20 años, hemos planteado que hay que mirar la pobreza más allá de los ingresos. Hoy, que por fin se han incorporado variables multidimensionales, creemos que estamos empezando un camino de transformaciones, que llevará a que los próximos años se profundice esa mirada y se tomen finalmente decisiones de política social más pertinentes y promocionales.

El país dispone ahora de instrumentos que permiten reflejar mejor la complejidad del fenómeno de la pobreza. Podemos ver, por ejemplo que, sí, es cierto que los chilenos "tenemos" más que en el pasado, y eso es una buena noticia, pero que a su vez aquello no necesariamente significa que "estemos mejor", que "hagamos más", o que "seamos más" dentro de nuestra sociedad. Ni siquiera somos algo más "iguales" al interior de las mismas fronteras.



## ▼ Resultados Casen 2013

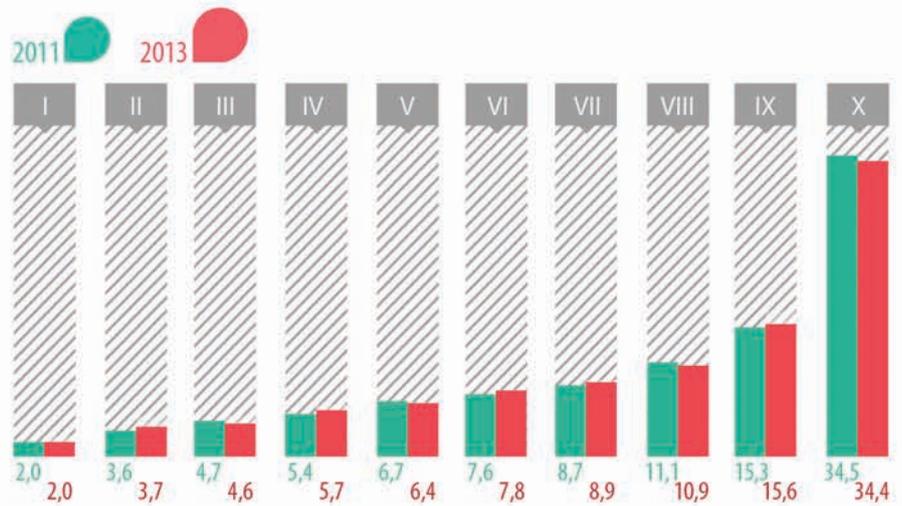
Pobreza por ingresos con línea antigua



Pobreza por ingresos con línea actualizada



**D**istribución del ingreso monetario entre los hogares según decil de ingreso autónomo per cápita del hogar (2011-2013)



Hoy día soportamos brechas sociales profundas, que generan exclusión y pobreza, en el concepto moderno del término, y la loca geografía de nuestro país no es un dato que debamos pasar por alto. Chile es un país extenso, angosto y muy diverso, donde existen desigualdades muy marcadas que guardan relación directa con el territorio de que se trate. De hecho, las regiones con mayores índices de pobreza (Araucanía, Biobío y Los Ríos) son zonas que presentan una alta ruralidad, un PIB bajo y la peor distribución de sus ingresos a nivel nacional.

Por eso, parece razonable pensar que el nuevo sistema implementado por el Ministerio de Desarrollo Social, al incorporar, por primera vez, una medida multidimensional, se acerca algo más a lograr una política de "superación de la pobreza" inclusiva y de calidad. Porque, aunque al día de hoy hayamos logrado acabar

con las peores formas de pobreza, todavía necesitamos una nueva agenda de desarrollo en la que reconozcamos nuestra diversidad territorial y obtengamos una radiografía más exacta de la situación social chilena, para poder construir políticas públicas sólidas que apunten a la equidad y a la integración social.

Comprender la pobreza en todas sus dimensiones es el primer paso para ello. Parece que por fin nuestro país comienza a entender que la imposibilidad de experimentar una buena salud, de acceder a una educación de calidad o de habitar en un barrio seguro, también son situaciones de pobreza. La pregunta es si, con todo, seremos capaces de enfrentar el reto y lograr la transformación social que Chile necesita. Ya se verá, pero es claro que las condiciones están dadas para ello.

▼ Porcentaje de personas en Situación de Pobreza Multidimensional, 2009/2013

(fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta Casen)



Dato General



Personas solo en Pobreza Multidimensional



Personas en pobreza M y por ingresos



Sumadas dan el dato global de pobreza multidimensional de

**20,4%**



Lago Budi

PALIWE Y  
HOSPEDAJE FAMILIAR MAPUCHE  
AD LEWFU: VI... AGO





*“Va a ser una instancia perfecta para volver a encontrarnos con nuestros compañeros y con nuestros territorios”*

## ▼ Entrevista a **Carolina Gómez**

*Coordinadora del proyecto "20 años Servicio País"*

Se acerca el aniversario número 20 de Servicio País. Y como todo gran acontecimiento que se precie, merece una gran celebración. Carolina Gómez es la persona encargada de coordinar las distintas actividades que la Fundación Superación de la Pobreza está realizando para esta conmemoración.

### ▼ *¿Cuándo es el gran día?*

El sábado 18 de abril. Ése es el día que hemos fijado para celebrar los 20 años que cumple el programa. Será una gran reunión en el Parque O'Higgins de Santiago, a las nueve y media de la mañana partimos. Y esperamos encontrar allí a muchos ex profesionales Servicio País. Son más de 4 mil los que han pasado por el programa hasta ahora.

### ▼ *¿Cómo ha sido la tarea de convocarlos a todos?*

Nada fácil. Son miles, y de hasta 19 generaciones atrás. Convocarlos está siendo una gran tarea, pero lo estamos consiguiendo.

20 años de programa son muchos años. Miles de profesionales, cientos de comunas, muchas lecciones aprendidas... La historia que hay detrás de Servicio País es enorme, y el trabajo para su reconstrucción, también. Pero, por suerte, la Fundación cuenta con muchas manos que están ayudando a preparar este significativo momento.

### ▼ *¿Cómo van los preparativos de la conmemoración?*

Bien, bien. Contamos con la ayuda de todos nuestros equipos regionales, que han invitado a profesionales Servicio País de todos los años a conversar sobre los problemas de cada región y a construir juntos propuestas que aporten a la superación de la pobreza en la zona. La idea es que cada región presente sus propuestas durante el evento del día 18. También hemos creado una web ([www.20años.cl](http://www.20años.cl)) para informar sobre todas las novedades del evento y del programa de ese día, y tenemos listo material audiovisual, publicaciones y estudios

### ▼ *¿Qué puedes adelantarnos del programa de ese día?*

Celebraremos un gran foro macrozonal en el que la idea es centrar las conversaciones en torno a la descentralización, una de las problemáticas principales sobre las que trabaja Servicio País. Tendremos un almuerzo "Chile País" para seguir compartiendo las 20 generaciones de profesionales que han pasado por el programa y un interesante espacio de conversación. Cerraremos el día con un gran concierto: "20 años no es nada...", así lo hemos llamado.

*Carolina nos cuenta también sobre una feliz coincidencia: una ex profesional de Servicio País que es arquitecta, Constanza Carvajal, será la que diseñe, junto con su equipo de trabajo (MILM2), los espacios del encuentro, hechos de materiales eco-compatibles y trabajados a mano. "La idea de estos espacios es que nos hagan retroceder el tiempo para recordar la historia que tenemos en común todos los que trabajamos y hemos trabajado en Servicio País".*

### ▼ *¿Qué le diría a los ex Servicio País que todavía no se inscriben en [20años.cl](http://20años.cl) para participar?*

Que se animen, que va a ser una jornada muy especial, y una instancia perfecta para celebrar, para volver a encontrarnos con nuestros compañeros y con nuestros territorios, para reflexionar sobre el Chile que tenemos y el Chile que queremos.

# ▼ Proyecto 20 Años

## Dirección Nacional Servicio País

**Mesas regionales:** desarrolladas durante 2014 por cada dirección regional, donde se convocó a ex Servicio País que viven/trabajan (o tienen interés) en regiones, para reflexionar sobre el desarrollo regional y el quehacer del programa.

**Estudio: Caracterización de los profesionales Ex Servicio País 20 años.** Este estudio en conjunto con Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), tiene como objetivo "reconstruir y caracterizar, desde la perspectiva de los profesionales, la experiencia subjetiva asociada a la participación en Servicio País a lo largo de los últimos 20 años y comparar dicha experiencia en diferentes cohortes generacionales".

**Estudio: valoración de los impactos locales del programa Servicio País.** Este estudio en conjunto con la Universidad de Los Lagos, tiene por objetivo establecer una trayectoria de los principales aportes del programa Servicio País al espacio y desarrollo local, a partir de la sistematización de datos agregados de desempeño durante sus 20 años de trayectoria y la visión de los propios profesionales y sus contrapartes municipales y de organizaciones sociales.

**Biblioteca Audiovisual:** recopilación de imágenes y documentos para rescatar estos 20 años. Busca reunir toda la información posible ubicando en algunos casos a personas claves, que durante los diferentes periodos cumplieron la misión de registrar y organizar la información en el formato digital establecido.

## Propuestas País

**Paper País:** publicación de artículos breves que reflexionan sobre el significado del programa Servicio País, elaborados por ex profesionales.

**Levantamiento de Aprendizajes:** experiencias emblemáticas que dan cuenta de las intervenciones más significativas de cada región en estos 20 años. El objetivo es documentar casos destacados de intervención social, determinando, qué y cómo aportaron a la transformación de las comunidades y a la estructura de oportunidades de los territorios.

## Comunicación Estratégica

**Producción general encuentro 20 años:** el 18 de abril de 2015, se realizará un encuentro de ex profesionales Servicio País. Durante la jornada se contará con espacios de reflexión, construcción colectiva, reencuentro, recuerdos y aprendizajes.

**Memoria 20 años:** publicación que contiene relatos, hitos, experiencias y aprendizajes que han dado vida al programa en estas dos décadas.

*“El programa ha permitido desconcentrar el capital humano calificado del país”*

## ▼ Entrevista a **Felipe Petit-Laurent** Director Nacional de Servicio País

Felipe Petit-Laurent comenzó su peripecia dentro del programa hace 13 años como Profesional Servicio País en la comuna de San Fabián de Alico, región del Biobío. Cuatro años después, se aventuró a aceptar el cargo de Director Regional Servicio País en la misma región del sur donde comenzó y luego como Director Regional de la Fundación en la Araucanía. Hasta que el año pasado, a punto de celebrarse los 20 años del programa, Felipe asumió el cargo de Director Nacional de Servicio País.



### ▼ *¿Cuál dirías que es el sello distintivo de Servicio País?*

Lo primero es que, además de “hacer” en los territorios, Servicio País “vive” en los territorios; establece un vínculo con la comunidad. Ese es nuestro sello. Determinamos los problemas y buscamos las soluciones juntos, los profesionales con la comunidad. Y lo otro es que tratamos que los profesionales Servicio País conozcan de manera integral la realidad de los territorios, incorporando en las intervenciones distintos ámbitos, como cultura, educación, salud, hábitat...

### ▼ *¿Qué legado o aprendizajes nos dejan estos 20 años de trabajo de Servicio País?*

Lo más importante es que el programa ha permitido desconcentrar el capital humano calificado del país. Cuanto menos capital humano calificado hay en un territorio, más situación de pobreza hay. Por eso es necesario descentralizarlo; que apoye y llegue a vivir a un territorio; que se instale y que viva las mismas complejidades que vive la comunidad. Así hemos logrado que los profesionales conozcan el “otro” Chile, y descubran que también está lleno de riquezas y potencialidades. En consecuencia, tenemos ese vínculo que se crea entre los profesionales y la comunidad, que es fundamental en la historia del programa.

Eso mismo ha hecho que la mitad de los profesionales decidan quedarse a vivir en los territorios donde trabajaron, lo que nos habla de un cambio en la mirada; un cambio que llega a transformar sus propias vidas.

*Después de echar la vista atrás y rescatar todos los logros y aprendizajes de estos últimos 20 años, Felipe Petit-Laurent, que lleva mucho tiempo involucrado, de una u otra forma, con el programa, piensa en el futuro. ¿Qué desafíos serán los que enfrente Servicio País durante los siguientes 20 años? “Después de los nuevos parámetros multidimensionales que se incorporaron a la medición de la pobreza, se abre una oportunidad muy buena para seguir planteando la necesidad de descentralizar estas formas de medición”, opina. “Muchas regiones están llenas de recursos y potencialidades que los actuales indicadores no logran identificar. Ahí, diría, que tenemos un gran desafío: lograr una mirada más regional a la hora de diagnosticar, proponer y elaborar las políticas públicas”.*



### ▼ ¿En qué ha cambiado Chile en estos 20 años?

Cuando comenzó Servicio País, la pobreza por ingresos afectaba a casi un tercio de los chilenos. 20 años después, estamos mejor en algunos aspectos, pero tenemos grandes temas pendientes, como incorporar a las comunidades de las zonas más apartadas a las oportunidades del desarrollo, sin perder la identidad ni la riqueza local.

Cuando analiza las problemáticas que los profesionales Servicio País detectan durante sus diagnósticos, Felipe Petit-Laurent resalta dos de ellas como las más relevantes en estos momentos: la escasez hídrica y el centralismo. “El tema de la escasez de agua limita nuestro desarrollo como país y agudiza la pobreza de cientos de comunidades. Vivimos la paradoja de ser un país rico en agua, pero que sin embargo le niega su acceso a sus habitantes, precisamente a los más pobres”, critica el director del programa. “Y en cuanto al centralismo, el patrón de desarrollo territorial que tenemos no visualiza en su totalidad los activos que existen en los distintos territorios del país y las oportunidades se concentran en unas pocas zonas. Así perdemos el potencial que hay en las regiones”, explica. “Por eso, en la Fundación estamos convencidos de que la manera de desarrollar integralmente Chile y disminuir su desigualdad es a través de la descentralización”.

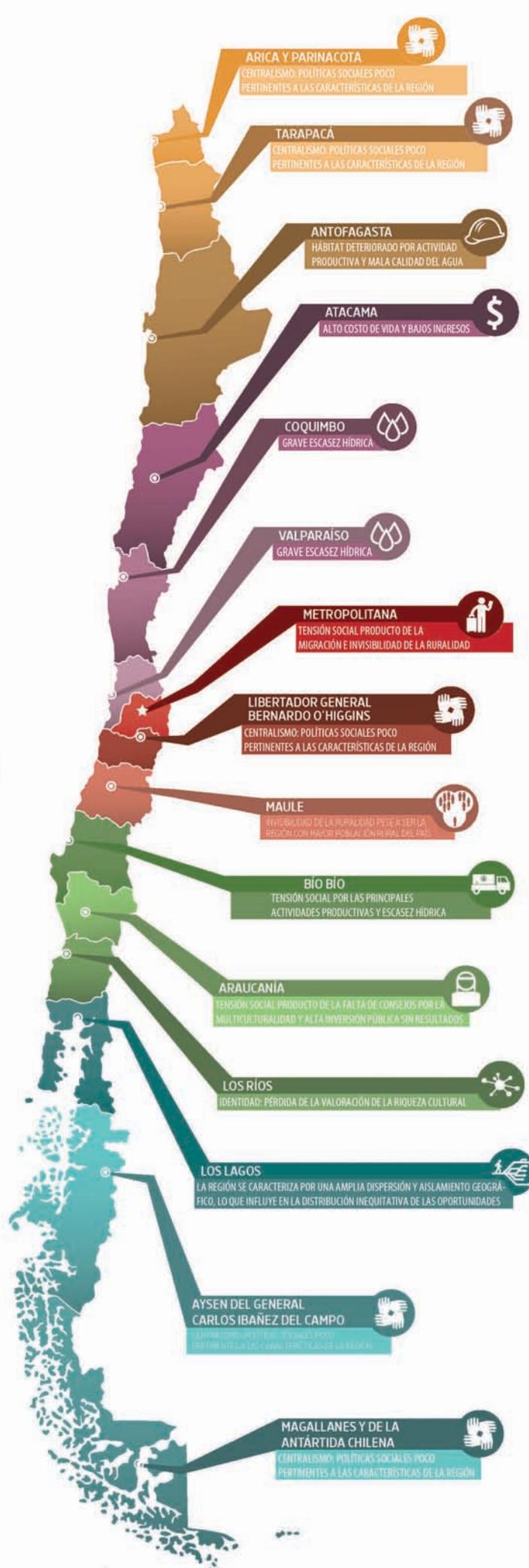


Zoom Servicio País  
Los Problemas  
Pendientes en Chile

Estos son algunos de los problemas detectados por los profesionales Servicio País en cada región.

OTROS PROBLEMAS QUE SE REPITEN EN TODO EL PAÍS

- ESCASEZ DE AGUA ENTRE ARICA Y ARAUCANÍA  
- CENTRALISMO
- DESPOBLAMIENTO DE ZONAS RURALES
- DETERIORO AMBIENTAL AFECTA CON MÁS INTENSIDAD A COMUNIDADES MÁS VULNERABLES
- TENSIONES POR RECONVERSIÓN PRODUCTIVA  
- BAJO CAPITAL HUMANO
- BAJA PARTICIPACIÓN EN DECISIONES QUE AFECTAN LA VIDA DE LA COMUNIDAD
- ESCASA CONECTIVIDAD



▼ *Entonces, ¿cómo trabaja Servicio País sobre estas dos problemáticas?*

Con el tema de la escasez hídrica, por ejemplo, Servicio País está apoyando en algunas comunas la implementación del "Plasma Water Sanitation System", el invento de Alfredo Zolezzi que purifica biológicamente el agua. Con esta tecnología, nuestro país está dando un salto importante, aunque la lucha del agua que se nos viene requiere muchísimo más compromiso por parte de todos los actores sociales, desde los políticos y empresarios, hasta la sociedad civil. Y sobre todo, se requiere participación real de las comunidades afectadas.

Y en cuanto a la descentralización, nuestros profesionales Servicio País trabajan y viven en comunas aisladas y vulnerables. Conocen el Chile de la falta de oportunidades; en el que a veces no hay luz, agua o alcantarillado. Pero también son testigos de las enormes capacidades que existen en estas comunidades y buscan potenciarlas.

*El análisis que realiza Petit-Laurent concluye en el contexto de reformas en que se desenvuelve ahora el país. "Va a ser muy relevante para la vida y el futuro de los chilenos", opina. Pero, según él, hay dos aspectos importantes a tener en cuenta que tienen mucho que ver con el trabajo que realiza Servicio País en los territorios desde hace 20 años: "uno es que el foco tiene que estar puesto en la participación, para que las políticas que se instauren sean pertinentes", explica. "Y lo otro es entender que no podemos avanzar sin las regiones", concluye.*



# Desafíos



*“El centralismo regional y nacional provoca fuertes inequidades territoriales”*

## ▼ **Edwin Briceño**

*Director regional de la Fundación en Arica-Parinacota*

Arica y Parinacota, la región más al norte de Chile, con frontera trinacional, evidencia serios índices de concentración demográfica: el 99% de la población habita en Arica, la capital regional, mientras que el 1% restante se reparte en el 99% del territorio de la región.

Esto conlleva una inequidad abrumadora. La mayor parte de los programas públicos ofrecen soluciones estandarizadas pensadas para la población urbana. “Las comunas de Putre y General Lagos carecen de luz eléctrica permanente, tienen escasa conectividad telefónica y cuentan con servicios básicos limitados de alcantarillado, falta total de agua potable de calidad y caminos”, señala Edwin Briceño.

“Nuestro objetivo desde SERVICIO PAÍS es acercar las políticas públicas –que tienen propuestas estandarizadas y poco pertinentes– a estos territorios rurales afectados por el centralismo regional y que conviven con una sensación de lejanía abrumadora”, comenta Briceño. “Hay cuestiones básicas que no están siendo consideradas por los programas públicos como, por ejemplo, que se debe contar con fondos que no exijan un mínimo de beneficiarios, pues las comunas donde estamos tienen muy baja densidad poblacional. Vivir en estas zonas es muy duro.”

Dentro de las soluciones en que trabajan los catorce profesionales de SERVICIO PAÍS en la región está el que “hemos logrado espacios de participación en instancias cruciales como el Consejo Asesor del plan especial de zonas extremas para Arica y Parinacota, que cuenta con fondos públicos importantes para estas zonas remotas; o el consejo consultivo de la Segegob, en el que, junto con otras organizaciones sociales, adjudicamos fondos a proyectos para la región, lo que nos permite incidir favorablemente en el bienestar de la comunidad”, indica Briceño.

Con el fin de evitar que las personas deban emigrar de sus lugares de origen por falta de oportunidades, “nos acercamos a grupos culturales y generamos instancias para el fortalecimiento de la identidad local, mejoramos las competencias productivas de las personas promoviendo una economía solidaria y apoyamos la generación de proyectos productivos. En Putre, Valle de Azapa y Camarones, ayudamos en la realización de trámites y postulación a fondos públicos para mejorar la habitabilidad en espacios comunitarios, hacemos de puente entre el Ministerio de Vivienda y las comunidades interesadas”, señala el director de la Fundación. Poco a poco la situación está cambiando, “hemos logrado que las autoridades comiencen a conocer mejor su región”.

# País

*“Esta región vive a diario el impacto de la grave escasez hídrica”*

▼ **Andrea Hernández**  
Directora regional de la Fundación  
en Coquimbo



“En un recorrido, una señora me comentó que diariamente debía elegir entre bañar a su hijo o regar sus árboles, así es el impacto de la escasez hídrica”, plantea la ingeniera comercial, actual directora de la Fundación en Coquimbo.

Actualmente, Coquimbo atraviesa su octavo año de fuerte sequía que ha impactado en la actividad productiva ligada al agro y ha generado flujos migratorios del campo a la ciudad, y también desde esta región hacia otras más al norte, donde se puede acceder a trabajos vinculados con la minería. Ciertos sectores, como Combarbalá y Montepatria, sólo se abastecen de agua traída por camiones aljibes.

“En todos nuestros diagnósticos, que hacemos con las comunidades de las comunas donde trabajan nuestros profesionales, aparece transversalmente el tema de la escasez hídrica y la transición climática que implica. Por ello, nuevamente con la comunidad, definimos nuestros focos de acción, que son: fortalecer la identidad territorial y cultural de los territorios; mejorar la gestión medioambiental, partiendo por la sensibilización y luego tomando acciones concretas; y, por último, optimizar la productividad para darles nuevas o mejores fuentes de ingresos a las personas para que no tengan que migrar y fragmentar sus familias”, señala Andrea Hernández.

Hoy Servicio País, aparte de trabajar directamente con las comunidades, “trabajamos para poder llevar las reflexiones y el sentir de las comunidades a distintos espacios de influencia. Queremos generar diálogo entre las necesidades de las personas y el diseño de los programas que les llegan, que los beneficios, bonos o subsidios estén ajustados a la realidad de las comunidades. Y, por supuesto, que todos los actores relevantes de la región, especialmente la academia y sus futuros profesionales, tomen consciencia del tema de la sequía que es el principal en la región”, comenta.

Dentro de esta línea, realizan seminarios sobre escasez hídrica y pobreza, y trabajan con más de 100 universitarios voluntarios que participan en proyectos con comunidades rurales, y de esa manera conocen su realidad regional. “Soñamos con levantar próximo año una mesa de investigación sobre la pobreza en la región, que genere tesis, análisis y discursos concretos, a fin de que haya un trabajo coordinado y acciones enfocadas en las necesidades reales de la población”, menciona.

“Esperamos el próximo año tender más a la acción, instalar la mesa y concretar estudios locales que tengan incidencia en las políticas públicas. Notamos un fuerte abandono de las zonas rurales, cuya riqueza es única en identidad, patrimonio y tradición”, concluye la directora regional.

## ▼ Agua para todos

Una solución posible a los problemas de escasez hídrica es esta innovadora forma de purificar agua. La tecnología Plasma Water Sanitation System (PWSS) es una innovación desarrollada en Chile capaz de eliminar el 100% de virus y bacterias del agua. Se implementarán pilotos con esta tecnología en Curacaví, San Pedro de Melipilla y Petorca, a cargo de Servicio País, y en el Hogar de niños de Peñaflores y Quilicura, por parte de la ONG Proyecto Propio. En total, cinco comunidades por fin tendrán acceso a agua potable.

Según el catastro recién publicado de la Dirección de Obras Hidráulicas del Ministerio de Obras Públicas, hay un total de 534 localidades en el país donde no hay agua potable. Esta es una realidad para más de 400.000 chilenos que se ven obligados a recurrir a norias, pozos, ríos o camiones aljibe para poder acceder a esta necesidad básica.

El creador de esta tecnología, el chileno Alfredo Zollezzi, dijo en la inauguración junto a la Presidenta y autoridades nacionales, que la promesa de salud pública que está detrás de este proyecto es inmensa: "hemos creado una solución de agua y la llevaremos donde se necesita. No es una innovación hecha para quienes la pueden pagar. Hoy en el mundo mueren 10 mil personas al día por tomar agua contaminada, un niño muere cada 21 segundos. Creemos que con esta iniciativa damos un primer paso hacia la solución. Lo que enferma y mata a los niños son los virus y las bacterias del agua, nosotros eliminamos todos los virus y bacterias, y hemos logrado demostrar que es posible unir ciencia avanzada y pobreza".





**Lucía Silva**

Directora FSP Región de Tarapacá

### *“Estamos perdiendo nuestra identidad y nuestro patrimonio cultural”*

El terremoto de abril de 2014 en las cercanías de Iquique evidenció la poca apropiación y valoración de los espacios públicos en la región. Muchas plazas, sedes vecinales y otros lugares comunitarios quedaron muy deteriorados, pero aún cuando hay una fuerte inversión pública para recuperar estas instalaciones y por promover la gestión ambiental, no se usan. Además, tenemos un patrimonio cultural inmenso que no es valorado y se está perdiendo.



**Hugo Inostroza**

Director FSP Región de Antofagasta

### *“Muchos dicen que esta región no es para vivir, sino para trabajar”*

La Región de Antofagasta sorprende por lo contradictorio de sus positivos indicadores económicos en relación a su deficiente rendimiento escolar, sus preocupantes índices de mortalidad infantil, sus niveles de hacinamiento (que están por sobre el promedio nacional). El PIB per cápita de la región se asemeja al del Reino Unido, con los cerca de \$21 millones de pesos de ingreso por persona al año, lo que sobrepasa en 8 veces a la región más pobre de Chile, que es la Araucanía. Muchos dicen que esta región no es para vivir, sino para trabajar.



**Alejandra González**

Directora FSP Región Metropolitana  
(2011 - 2014)

### *“En la capital también hay sectores rurales y su mayor problema es la invisibilización”*

La gran urbe santiaguina parece aglomerar todo el desarrollo y las oportunidades. Esta es una región amplia y compleja, caracterizada por su segregación socio-espacial, por la existencia de complejos guetos urbanos y por su gran concentración demográfica. Aquí se discuten los grandes “temas país” y sus habitantes reaccionan masivamente a ellos cuando se organizan. La Región Metropolitana tiene una diversidad de identidades productivas, tiene una oferta cultural que la ha ido transformando, de hecho, en una región, cosmopolita, y existe una ruralidad invisible a los ojos de los habitantes urbanos pero que se niega a morir.



**Valeria Salazar**

Directora FSP Región de Los Ríos

*“Hay un gran centralismo de Valdivia que se refleja en la poca conectividad, baja oferta laboral en zonas apartadas y despoblamiento”*

La explotación de los recursos naturales, principalmente en la industria pesquera, las faenas agrícolas y la actividad forestal, mantienen a la población dependiendo de salarios bajos, hay grandes extensiones de territorios dedicadas al cultivo de especies, hay un constante flujo migratorio desde la ruralidad a los centros urbanos y un peligroso debilitamiento de los recursos naturales, lo que también pone en tensión la identidad regional.



**Rodrigo Rivas**

Director FSP Región de Magallanes

*“La pobreza en esta región es invisible tanto para la política social como para la misma comunidad”*

Es una pobreza que existe pero no se ve. Los principales problemas sociales que expresa esta pobreza en la región, dicen relación, por ejemplo, con el alto costo de la vida en comparación con otras regiones del país. Las remuneraciones, en la práctica, son similares a las del resto del país, en una zona en donde el costo de vida es a todas luces más alto. Y todo esto agudizado por el efecto de otras variables, como la rigurosidad climática, la disponibilidad de alimentación de calidad, y el costo de los servicios básicos.



**Yessica Vera**

Directora FSP Región de Atacama

*“Lo crítico es el costo de la vida, que sigue subiendo”*

A pesar del incremento de empresas de gran envergadura y de los puestos de trabajo, se evidencia un encarecimiento del costo de vida en la región. La mayoría de los habitantes tiene bajos ingresos y no acceden a estos puestos de trabajo debido a que no cuentan con la capacitación necesaria, ni siquiera con la educación básica completa. Las viviendas se han encarecido por la alta demanda, lo que ha provocado el aumento de los asentamientos ilegales. El agua potable también representa un alto costo (\$50.000 pesos para una familia de 4 integrantes), y hay que comprarla en bidones.



**Mariela Pérez**  
Directora FSP Región de Valparaíso

*“No hay una mirada consensuada de hacia dónde va el desarrollo de la región, cada uno va por su lado sin coordinarse”*

Nuestro sueño es que los distintos actores comunales entiendan el modelo promocional de SERVICIO PAÍS y adhieran a su enfoque de derechos, multiplicando los esfuerzos participativos en la región, a fin de dejar en las comunidades las herramientas necesarias para su desarrollo futuro.



**Patricio Uribe**  
Director FSP Región del Maule  
(2009-2014)

*“La Región del Maule no cuenta con políticas estratégicas para el desarrollo de lo rural”*

Hemos planteado a las autoridades regionales y provinciales que es necesario crear una mesa de diálogo que permita comprender las particularidades y necesidades del mundo rural, para pensar una estrategia regional que permita desarrollar este sector que aporta identidad y riquezas a la región. No podemos seguir postergándolo.



**Gaby Marihuán**  
Directora FSP Región de La Araucanía

*“Esta es una región con grandes riquezas pero que ha sido empobrecida”*

Esta región se caracteriza por una rica diversidad cultural. Aquí conviven comunidades Mapuche, colonos italianos, alemanes, cultura criolla y otros grupos en menor escala. Pese a ello, La Araucanía lleva años liderando el ranking de pobreza a nivel nacional. Existía una significativa ruralidad que antaño otorgaba el sustento familiar y propiciaba el desarrollo; pero hoy la sequía, a causa de las extensivas plantaciones forestales y a la disminución del agua caída durante el tiempo invernal, ha causado la improductividad de los campos.



**Ricardo Álvarez**  
Director FSP Región de Los Lagos

*"En Los Lagos tenemos una alta migración desde el campo a la ciudad, pero las ciudades no son utilizadas por las nuevas familias, que se quedan en la periferia"*

En San Juan de la Costa, donde la población es 80% huilliche y hay un marcado déficit habitacional, las personas no poseen títulos de propiedad de los terrenos que son comunitarios, por lo que no pueden ser reconocidos para ser beneficiarios de subsidios habitacionales. "Junto con la municipalidad y la población, hemos logrado que el Ministerio de Vivienda esté actualmente implementando una ley que establece una excepción para los habitantes de esta comuna.



**Verónica Yuretic**  
Directora FSP Región del Biobío

*"Hay una preocupante falta de fuentes laborales y de oportunidades de formación"*

Las comunidades rurales están casi completamente despobladas, hombres y niños han tenido que migrar del campo a la ciudad en busca de oportunidades. Sucede que en la cordillera hay alta presencia indígena, desvinculada de las políticas públicas; en la zona central, la agricultura tradicional ha dado lugar a monocultivos que no aportan trabajo a las comunidades aledañas y debilitan la tierra; y más hacia la costa, el panorama no es mucho mejor: se evidencia mucha escasez y extinción de especies vegetales y animales, lo que ha generado el fin de la pesca artesanal. Hay una preocupante falta de fuentes laborales y de oportunidades de formación.



**Héctor Morales**  
Director FSP Región del Libertador  
Bernardo O'Higgins

*"Los jóvenes han ido perdiendo el interés por las tradiciones que caracterizan a esta región"*

Desde el 2013, hemos apostado por desarrollar el voluntariado entre los jóvenes de educación superior de varios sectores rurales para que trabajen por sus propias comunas, conozcan de esa manera las necesidades y características de sus localidades de origen, y generen un vínculo que, de otra manera, no adquieren. En Paredones, por ejemplo, construimos una plaza pública con 25 jóvenes del sector. Este año tenemos cuatro proyectos similares que esperamos puedan generar un vínculo a largo plazo para evitar este éxodo del capital social tan necesario para estos sectores rurales.



# 20 años

En estos 20 años Servicio País ha dejado su huella en cada región del país. Hemos intervenido 288 comunas con más de 4 mil jóvenes profesionales, quienes han desarrollado proyectos en educación, salud, habitat y cultura, todos esos proyectos trabajados en conjunto con las comunidades. Hoy la historia recuerda algunas de las experiencias emblemáticas que marcaron el paso de Servicio País en las comunidades y transformaron las vidas de muchas familias.

## ▼ Experiencias emblemáticas en estos 20 años

### ▼ Asociación Indígena Aymara de Artesanas de Camiña

Los primeros profesionales Servicio País que llegaron a la comuna de Camiña, en la región de Tarapacá, lo hicieron en el año 1999. Allí descubrieron a una población de una riqueza natural y cultural importante, con un alto componente étnico aymara, aunque también un elevado nivel de analfabetismo y aislamiento. Gracias al trabajo de los profesionales con la comunidad, la textilería aymara de la zona se descubrió como potencial; las organizaciones productivas fortalecieron sus habilidades y conocimientos técnicos; y las actividades artesanales y turísticas aumentaron sus capacidades de innovación comercial y se abrieron a nuevos mercados.

### ▼ Turismo Colbún, Maule

Servicio País llegó a Colbún, en la región del Maule, en el año 1997. Allí descubrieron el valor del trabajo y de la identidad de las artesanas de la localidad. Impulsadas por el trabajo de los jóvenes profesionales, este grupo de artesanas decidió organizarse para vender sus productos, que durante décadas se habían producido y vendido de manera individual. No fueron los profesionales Servicio País quienes descubrieron a las mujeres tejedoras en crin de Rari, pero el potenciar su reconocimiento trascendió sobre todos los logros alcanzados: las artesanas fueron reconocidas como Tesoros Humanos Vivos.

### ▼ Los Muermos, Los Lagos

Los profesionales Servicio País llegaron a esta comuna, en el año 2006. Allí conocieron a las familias que residían en la cordillera del Sarao, quienes se dedicaban a la explotación maderera. Pero desde hacía bastante tiempo, las familias utilizaban malas prácticas no sustentables para la obtención del recurso. Por eso, cuando los jóvenes profesionales llegaron a Los Muermos, lo primero que hicieron fue promover mejores prácticas para la extracción maderera, fortalecer a las organizaciones del lugar y fomentar un mayor control de la producción, bajando la presión sobre el recurso maderero. Todas las organizaciones que se formaron y se fortalecieron con el programa siguen funcionando.



# de Historia



**Rodrigo Fábrega** (Coordinador Nacional SP 1995-1996):

En ese minuto, cerca del 2,4% de los chilenos mayores de quince años tenía título profesional y existía una fuerte preocupación por la escasez de profesionales en zonas aisladas. La gran necesidad que había de movilizar capital humano para solucionar un problema estructural, sumado al espíritu del proyecto, dieron a Servicio País una forma muy particular de trabajar, en un contexto en el que los canales de comunicación eran muy escasos y la velocidad de producción de políticas públicas era mucho más alta que la velocidad que tenía la gente en las regiones de hacerlas.



**Andrés Iacobelli** (Director Nacional Servicio País 1997 – 1998):

Uno de los sellos de Servicio País era enfocarse en hacer las cosas muy bien sin perder la mística, que era fundamental. Los profesionales trabajaban y se entregaban mucho más de lo que nosotros le exigíamos. Nos avocamos a mejorar la capacitación de quienes entraban, evaluar permanentemente el trabajo y definir mejor el ámbito de acción en cada comuna que estábamos presentes, con proyectos pertinentes. Fue en estos años que creamos la figura de los Directores Regionales y potenciamos los temas agrícola y pesquero para levantar propuestas en estos ámbitos.



**Cristóbal Tello** (Director Nacional 1999 – 2000):

Veinte años atrás había mucha marginalidad y mucha pobreza de bienes básicos. En sectores rurales había déficit de vivienda, de agua potable, de electricidad, de saneamiento básico, de caminos. Veinte años después uno se da vueltas por muchos de esos sectores rurales y tienen caminos pavimentados, cuentan con luz, cuentan con agua y la vivienda social se extendió a muchos sectores, entonces es una pobreza distinta, una pobreza más bien de falta de oportunidades.



**Carolina Gómez** (Directora Nacional 2001 – 2002):

Aplicamos una estrategia de intervenciones territoriales planificadas a mediano y largo plazo, buscando incidir en la implementación de las políticas sociales desde lo local. Al mismo tiempo desde el Estado y los municipios se convoca a profesionales que habían trabajado en Servicio País a formar parte de diversos equipos a nivel de los gobiernos regionales y locales, lo que constituye un paso institucional muy relevante. Por un lado, porque en las regiones se empezaba a tener un diálogo más directo con las autoridades, con un lenguaje común, y el modelo del programa ya estaba más instalado. Y por otro, porque el paso por Servicio País daba prestigio y valoración profesional.



**Carmen Gloria Opazo** (Directora Nacional 2003-2004):

Enfrentamos el desafío de implementar estrategias de intervención con foco comunal para definir mejor la labor de los profesionales en terreno. Durante este período, nos concentramos en apoyar el desarrollo de pequeñas organizaciones productivas, en un contexto en que la pobreza rural era muy encubierta, muy escondida. Hoy en el mundo rural hay muchos desafíos de carácter cultural, sociológicos, que afectan el tema de generación de redes y creación de confianzas, que hacen que Servicio País tenga un rol muy importante.



**Gonzalo Valdivieso** (Director Nacional 2005-2006):

Al cumplir 10 años de Servicio País quisimos consolidar la historia, entonces invitamos a juntarse, a encontrarse. Tratamos de generar un espacio con distintas personas que no sólo habían pasado por el programa, sino también a aquellos que habían visto el programa desde sus propias realidades. Había profesionales, había dirigentes comunitarios, había alcaldes, organizaciones sociales. Hicimos un esfuerzo por invitar a socios, gente con la que habíamos trabajado mucho tiempo, para encontrarnos y celebrar.



**Luis Bertoglia** (Director Nacional 2006 – 2007):

En este periodo se consolidó el enfoque territorial, en el que las intervenciones se daban según las características culturales y geográficas de una zona, en vez de divisiones administrativas. Por ejemplo, los profesionales trabajaron las cuencas completas de algunos lagos, que comprendían varias comunas. Además realizamos un esfuerzo importante por evaluar el desempeño del programa, generando indicadores sociales que permitieran mejorar el trabajo del programa.



**Felipe Melo** (Director Nacional 2008 – 2010):

Este era un programa que se proponía ser y parecer un programa eficaz en el combate de la pobreza y eficaz en el desarrollo de las herramientas en los profesionales jóvenes para hacerse cargo a nivel local, institucional, de los desafíos de los programas de superación de pobreza. Por lo que trabajamos arduamente en el área de gestión y evaluación del programa.



**Paulina Saball** (Directora 2010-2013):

Servicio País tiene su corazón puesto en el vínculo entre profesionales y las comunidades y esa fortaleza es el motor del proceso transformador que genera el programa en las comunidades, en los profesionales, en los equipos a cargo de la conducción del programa y es el corazón de las propuestas que surgen para transformar una actuación, a veces, una política, la forma de implementación o desarrollo de una institucionalidad local. En las últimas décadas las condiciones objetivas de la pobreza han cambiado y sin duda Servicio País hace una contribución importante, que es mirar la realidad, el desarrollo y las posibilidades de transformación desde las personas en situación de pobreza, reconociendo en ellas experiencia, valores y recursos que es posible activar.

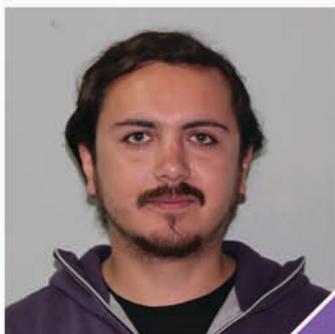


**Felipe Petit-Laurent** (2014 – hoy):

Servicio País sigue enfrentando el tremendo desafío que hay en materias de pobreza, desigualdad e –incluso en la inequidad en distribución de profesionales. Hoy somos un programa más maduro y tomamos decisiones mirando al futuro. Por lo pronto, la respuesta de miles de jóvenes profesionales a la invitación que hacemos año a año, nos ratifica que son muchos los que quieren seguir aportando al país. Nuestro desafío es incidir en cambiar la mirada sobre la pobreza en Chile en los profesionales, las comunidades y los municipios con los que trabajamos y poder instalar en el país que este problema no se explica solo por "el tener", sino que también por las posibilidades de "ser y estar" en sociedad.

# Mi año

Durante el 2014 varios profesionales Servicio País quisieron compartir su experiencia en el territorio y nos enviaron por escrito sus relatos. Algunos fueron publicados en el Diario Publimetro durante octubre y noviembre. Aquí varios extractos:



**Paulo Leiva**, SP Camarones

*Vivir a diario con casi 30 grados de calor entre los meses de mayo a agosto es, para un sureño como yo, una sensación que te saca de contexto y te confirma que estás viviendo una aventura particular. Conocer nuevas culturas, nuevas formas de entender y de vincularte con el territorio, con la pachamama (la tierra) y con el tata inti (el sol), sin lugar a dudas te abre a nuevas formas de "aprehender" la vida.*



**Sabrina Arenas**, SP Combarbalá

*Mientras me lavo los dientes pienso en los vecinos de Quilitapia, que no tienen agua, y en lo mal que se reparte. La cuidan como oro. "Ayer, pasando el agua de un tarro a otro, se me cayó un poco y me dieron ganas de llorar", me dijo una vecina; "no vamos a poder seguir haciendo la mezcla pa'l cemento porque nos quedan cinco litros de agua hasta el miércoles que pasa el camión", me dijo otro. Me cuentan sus vivencias a medida que vamos realizando las actividades y pasa el día.*



**Elena María Pizarro Vargas**, SP Maule

*Muchas veces, mis queridas artesanas me preguntan: "¿Y por qué vino para acá, desde tan lejos?". Yo bromeo y les respondo: "para que vean que las quiero". Ellas se ríen. Y la realidad es que las quiero, que son parte de una experiencia enriquecedora que aportará en mi futuro laboral y en mi perspectiva de las cosas, tanto personales como profesionales, contribuyendo a mi vida, estoy segura, muy positivamente.*

# en Servicio País



**Estefanía Flores Gómez, SP La Higuera**

*Fue un comienzo difícil, en el que más de una vez quise volver a la comodidad del hogar. Pero al pasar el tiempo empecé a vincularme con personas que en un principio me parecieron serias y desconfiadas. Logré conocer sus realidades y necesidades. Necesidades que yo también vivo, como no tener un cajero, un supermercado, una farmacia, locomoción frecuente, alcantarillado o calles pavimentadas, que es lo que una suele encontrar en las grandes ciudades.*



**Francisca Alliende, SP Los Vilos**

*Gracias a Servicio País, estoy trabajando en un liceo, algo que nunca podría haber hecho en una pega común: soy ingeniera comercial. Y conozco a jóvenes de cuarto medio que se enfrentan a la salida del liceo de una manera muy diferente a la que yo me enfrenté hace unos años atrás en Santiago. En general, en todas partes tenemos la presión de definir nuestro futuro al salir del liceo, pero acá la decisión involucra muchas cosas más, como el tener que irse de la casa, dejar a sus amigos y pensar en una ida sin retorno, porque el problema de la centralización no tiene que ver sólo con que la educación está centralizada, sino que el trabajo también.*



**Giselle Reyes Torres, SP La Serena**

*Sin duda, esta vivencia me hace crecer, aprender, desplegar el sentido social de la carrera que estudié, y ser un aporte para el país al estrechar las brechas que existen en materia de pobreza y exclusión social. Con el fin de vivir en un país con más oportunidades para todos.*



### **María Fernanda Contreras** SP Vicuña

*Pese a tener ya el título, en Servicio País seguimos formándonos como profesionales. La sensación que te genera hacer las cosas bien en este trabajo, de verdad te impulsa a hacerlas con mayor entrega y compromiso. Te dan ganas de esforzarte por volver a ver esas sonrisas en la comunidad y en el equipo, y por sentir la satisfacción de aprender cosas nuevas y darse cuenta de lo que se puede hacer cuando se trabaja en equipo por el desarrollo de Chile.*



### **Rodrigo Rex** SP San Rafael, región del Maule

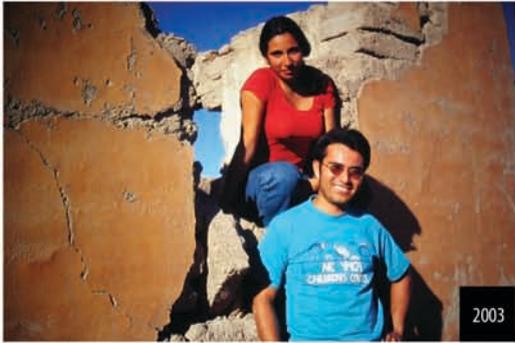
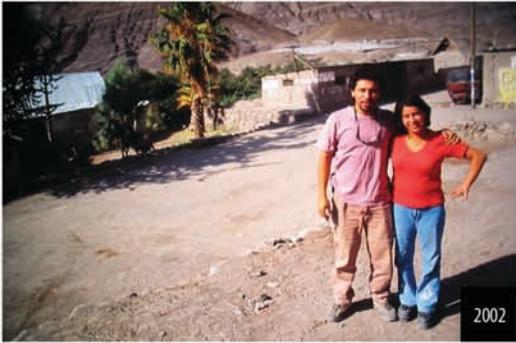
*Mi experiencia concreta tiene que ver con la realización de talleres medioambientales en escuelas del sector. Dada la metodología de la Fundación, que implica una focalización de los esfuerzos y recursos, no se puede abarcar toda la realidad de la comuna. Acá el equipo lo hace uno, todos los días, con la gente que manifiesta la voluntad de trabajar con nosotros. Y la respuesta de los niños creo que ha sido lo mejor de todo: sin ser profesor, me encuentro con chicos que me gritan desde el otro lado de la calle "¡Profe!". Eso, para mí, es lo máspreciado.*



### **Paulina Sánchez** SP Cerro La Cruz, Arica

*Traducirla mi experiencia de ser profesional Servicio País en una región fronteriza como lo es Arica-Parinacota como "un vivir juntos en un mundo de diferencias". Aquí hay territorios cuyos límites se desdibujan y culturas múltiples que se entrecruzan, lo que da cuenta de la presencia de una inmensa multiculturalidad que la distingue del resto de nuestro extenso país.*







**Somos:** *Somos una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994.*

**Creemos:** *Creemos que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país es un desafío de equidad, integración y justicia social.*

**Contribuimos:** *Contribuimos a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza.*

**Desarrollamos:** *nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, desarrollamos intervenciones sociales a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos propuestas para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local. Así desde nuestros orígenes hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.*

*Desde nuestros inicios trabajamos en alianza con el Estado de Chile y municipios de las 15 regiones del país. Contamos con financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los ministerios de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Vivienda y Urbanismo y del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.*

[www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

[www.superacionpobreza.cl](http://www.superacionpobreza.cl)

[facebook.com/fundacionsuperacionpobreza](https://facebook.com/fundacionsuperacionpobreza)

@serviciopais / @superarpobreza

[www.youtube.com/user/superacionpobreza](https://www.youtube.com/user/superacionpobreza)

[vimeo.com/superacionpobreza](https://vimeo.com/superacionpobreza)

[www.flickr.com/photos/fundacionsuperacionpobreza](https://www.flickr.com/photos/fundacionsuperacionpobreza)

