

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

## SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** La Araucanía  
**Comuna:** Lonquimay  
**Localidad:** Liucura y Pehuenco

**Fecha de inicio:**  
15-03-2021

### Profesionales

Sebastián Coronado Coronado, Ingeniero Comercial  
Claudia Vera Rubilar, Trabajadora Social  
Ivan Navarro Astudillo, Químico Ambiental  
Jefe Territorial: Paola Peña Luengo

**Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
**Andrea Repetto**

Viceresidente  
**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva  
**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
**Loreto Salinas**

Director FSP Región Araucanía  
**Bernardo Pardo Pérez**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL	2
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022	3
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021	3
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	3
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	3
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL</b>	<b>5</b>
A1. VISIÓN COMUNAL	5
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	6
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	10



## GLOSARIO SERVICIO PAIS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *"contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social"*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2019  
Año término: 2027

### OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Liucura y Pehuenco a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Liucura y Pehuenco, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
2	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo	
3	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al cambio climático, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	
4	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas para la comunidad, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	



# PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

## PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

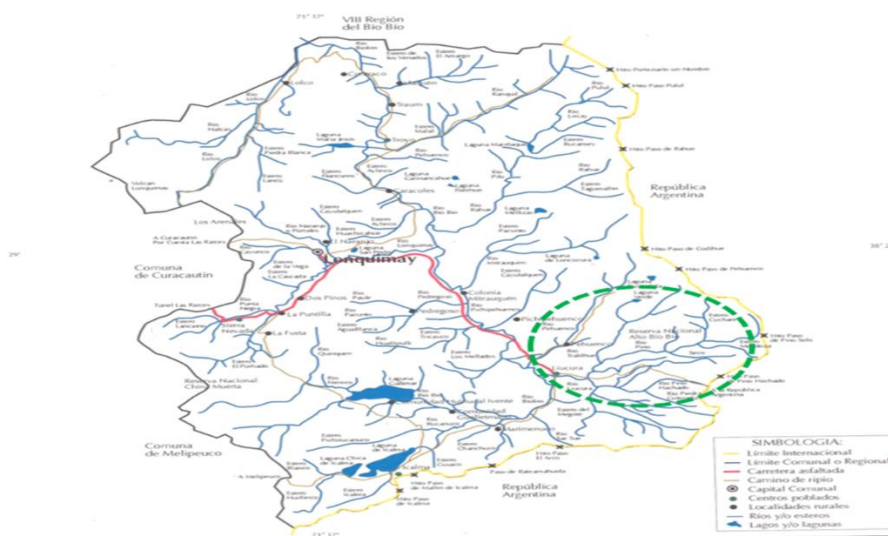
### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna de Lonquimay, el plan de estrategia de intervención 2021/2022 se encuentra en primer año de la fase 2 del proceso de intervención, específicamente en las localidades de Liucura y Pehuenco, sector oriente de la comuna. El plan del año pasado tenía como objetivo afiatar el vínculo significativo de los profesionales y el programa con los grupos humanos pertenecientes a los territorios. El presente plan de intervención territorial *busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio*. En este territorio priorizado se han identificado tres grupos humanos:

1. Habitantes permanentes de Villa Liucura
2. Agrupación de Comunidades Indígenas de Pehuenco (ex Küla Longko)
3. Habitantes transitorios de Villa Liucura

Esta intervención se desarrolla entre los periodos de 2019 y 2027.

Las principales problemáticas identificadas de manera transversal, que afecta a las diferentes organizaciones que componen los grupos humanos del territorio focalizado de Liucura y Pehuenco, hacen referencia a un quebrantamiento en el tejido social, que dificulta el trabajo colaborativo entre las personas y la posibilidad de desarrollar de manera efectiva, proyectos e iniciativas que contribuyan a su propio desarrollo, lo que se ha profundizado en el contexto pandemia. Otra preocupación importantes es el cuidado del medio ambiente y fundamentalmente el rescate y respeto por la su cultura.



## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO/ FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	1	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	3	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
8. FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS	4	8.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	8.2 1 proyecto	8.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de proyectos de voluntarios		20
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	2	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		15
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							

### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022










NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
RUTAS PATRIMONIALES PEHUENCHES	SI	Generar instancias de articulación entre los/as emprendedores/as de las comunidades de Pehuenco	SOCIAL	\$6.000.000	EXTERNO	25
WÍTRAL: RESCATANDO ARTESANÍA NGÜREKAFFE MAPUCHE PEWENCHE	SI	Apoyar la postulación a proyectos o iniciativas que contribuyan al rescate de la cultura patrimonial ancestral	CULTURAL	\$2.500.000	EXTERNO	15
TEJIENDO NUESTRAS EMOCIONES AGRUPACIÓN ADULTO MAYOR LAS ROSAS DE LIUCURA	SI	Generar instancias de participación a distancia con la agrupación de adultos mayores Las Rosas de Liucura	SOCIAL	\$180.000	INTERNO	13
CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL LIUCURA	SI	Trabajar con la comunidad estrategias comunitarias para la protección ambiental del territorio	AMBIENTAL	\$700.000	EXTERNO	155







## 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

								
	PROBLEMÁTICA	FUNCIONAMIENTO	OBJETIVO LOGRAR	A OBRA DE CONFIANZA	OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1 HABITANTES PERMANENTES DE LIUCURA	"Los vecinos están desunidos, hemos intentado organizarnos, pero los vecinos no participan. Nos gustaría hacer más actividades"	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Propiciar la participación comunitaria para el fortalecimiento del trabajo colaborativo	Mural Ambiental (continuidad): trabajar junto a la comunidad e involucrados en diseño, financiamiento y posibilidades de ejecución para una segunda parte	Rifa o bingo comunitario para recaudar fondos  Construcción de buzones reciclados comunitarios para la fomentación de la participación vecinal	Se aumenta la autoestima por el trabajo a realizar en torno al medio ambiente, el cual tiene como objetivo el bien común de las comunidades considerando sus aspectos ambientales.	Se completa el mural ambiental de acuerdo al consenso comunitario, asimismo se implementan buzones en el territorio de forma permanente.	Al ver mejorado su entorno y viendo su consideración repetida en las acciones, comienzan a generar confianza en el trabajo asociativo, teniendo una mejor perspectiva de sus pares
	"El contenedor no da abasto y cuando está colapsado comienza a generar malos olores"	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad	Jornada de limpieza y reciclaje en la Villa Liucura	Talleres 7R y compostaje para su utilización en jardines y espacios públicos  Bajada de Ordenanza Municipal sobre multas por botar basura	Las personas generan mayor conciencia ambiental y el respeto por su territorio	Se genera una disminución de la contaminación paisajística en el territorio	Las personas comienzan a confiar en el trabajo colaborativo
	"No podemos utilizar los módulos que nos facilitaron por problemas técnicos y la situación de la pandemia"	Trabajar de manera decente y realizadora	Apoyar la implementación de los módulos de emprendedores Paso Pino Hachado	Implementar junto a los emprendedores de Pino Hachado los módulos de venta con las compras del Proyecto SERCOTEC	Intercambio de saberes sobre técnicas de artesanía -Reorganización de los integrantes -Implementar estrategia de redes sociales para emprendedores Pino Hachado	Los/as emprendedores/as se sienten motivadas por la apertura de algunos módulos	Se concreta la apertura de algunos módulos	Mejora la percepción recíproca dado al trabajo en equipo realizado



					Apoyo a la gestión de PRODEUR			
	"No hay nadie que quisiera hacerse cargo de la JJVV"	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer el ámbito organizacional interno de la Junta de Vecinos Villa Liucura	Apoyar el proceso de conformación de nueva directiva para la Junta de Vecinos Villa Liucura	Celebración 18 chico, con exposición gastronómica Operativo de Salud.  Celebrar fecha relevante al rescate de memorias	Las vecinas y vecinos comienzan a interesarse en las actividades realizadas en la localidad	Se genera un catastro de fechas para celebrar junto a la comunidad	Las vecinas y vecinos del sector aumentan las ganas de participar colaborativamente, dado a los puntos en común a celebrar
	"Tenemos ganas de reunirnos para realizar actividades, pero con el tema de la pandemia no se puede"	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Generar instancias de participación a distancia con la agrupación de adultos mayores Las Rosas de Liucura	Gestión obtención de cuenta bancaria para la postulación a proyectos  Viaje Interregional con la agrupación de adulto mayor Las Rosas de Liucura	Rescate de memorias en el marco del día del Adulto Mayor (1ero de Octubre)  Galería de Fotos Tejido Comunitario Logo para agrupación Adulto Mayor	Los adultos mayores se motivan a seguir y participando y generan ideas de nuevas actividades	Se cuenta con cuenta bancaria para la postulación de ideas y actividades y se generan varias iniciativas en relación con lo que ellos quieren trabajar	Se sigue fortaleciendo la confianza entre los adultos mayores dado al trabajo incluso en tiempos de pandemia
	"No sabemos qué ocurre con bomberos y muchos no quieren participar"	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Generar instancias de capacitación y motivación entre los miembros de la brigada	Apoyar en campaña de inscripción de nuevos voluntarios.	Realizar charlas prácticas técnicas a miembros de la organización.	Los vecinos de la comunidad se interesan en la participación en la institución para resguardar la seguridad de sus hogares.	Se logra conformar como brigada de bomberos sostenible, capacitados para la atención de cualquier emergencia de manera profesional.	Se mantiene la motivación y participación dentro de la institución,
 GRUPO 2 COMUNIDADES INDÍGENAS DE PEHUENCO	"Queremos trabajar el turismo, pero por la situación de la pandemia no hemos podido."	Trabajar de manera decente y realizadora	Generar instancias de capacitación para los/as emprendedores/as de las comunidades de Pehuenco	Capacitación sobre Turismo, Patrimonio y Marketing.	Evaluación de infraestructura de la RUKA para su mejoramiento  Habilitar sendero del Geositio para implementar ruta patrimonial	Las personas mejoran como se auto-perciben, dado a que poseen más información, que les permite orientar y dar un mejor servicio a turistas	Las personas se encuentran capacitadas en áreas relevantes al trabajo turístico	Existe un mayor compromiso a realizar un trabajo colaborativo para entregar un buen servicio en el territorio en el área de turismo



	"Vienen turistas que no tienen conciencia con nuestro territorio"	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Trabajar con la comunidad estrategias comunitarias para la protección ambiental del territorio	Letreros de conciencia ambiental en lugares turísticos de Pehuenco (Lagunas)	Convocatoria a construcción e instalación participativa de letreros de conciencia ambiental  Bajada de información sobre ordenanzas ambientales comunitarias	La comunidad se siente empoderada en el cuidado y conservación del patrimonio natural.	Se logra co-crear e instalar los letreros de conciencia en lugares turísticos de Pehuenco (Lagunas)	La comunidad trabaja de manera colaborativa para la protección y cuidado de las zonas turísticas de Pehuenco
	"Ya no se ve la cultura mapuche, no se vive la cultura"	Expresar la propia cultura	Apoyar la postulación a proyectos o iniciativas que contribuyan al rescate de la cultura patrimonial ancestral	Creación de la ruta de lana junto a artesanas de Pehuenco.	Capacitación en técnicas ancestrales de tejido a telar y puesta en marcha de la Ruka como centro de venta de artesanía	Las artesanas se sienten empoderadas de su oficio y la importancia que tiene en la identidad del territorio	Se logra crear la ruta de la lana y el funcionamiento de la RUKA a través del trabajo articulado con las artesanas	Las artesanas logran organizarse y trabajar en conjunto por un objetivo común que es realizar la venta de sus productos de artesanías en la Ruka de la comunidad
	"El camión de basura no está pasando constantemente y provoca que se acumule "	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad	Jornada de Limpieza y Reciclaje en Comunidades de Pehuenco	Audiencia con alcalde para solicitar mejora en el retiro de desechos domiciliarios	Las personas se empoderan en torno a las acciones personales y comunitarias que pueden realizar en torno a la protección del medio ambiente	Se disminuyen los residuos acopiados por las personas en sus casas, evitando ser quemados o enterrados. Y se valoriza el valor paisajístico libre de residuos sólidos	Se aumenta las redes de trabajo en torno al medio ambiente, el cual tiene como objetivo el bien común de las comunidades considerando sus aspectos ambientales.
	"La contaminación ambiental nadie lo ha tratado como una problemática grave "	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza.	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad escolar y familias	Cápsulas sobre gestión de residuos, compostaje.	Gestión de composteras para estudiantes de la escuela Dos Pinos  Guías educativas con objetivo ambiental para los alumnos de la escuela Dos Pinos.	Los estudiantes sienten que pueden contribuir con acciones pequeñas en el cuidado del medio ambiente	Los estudiantes y sus familias interiorizan los conocimientos y llevan a cabo acciones relacionadas	La comunidad escolar junto con las familias logran realizar un trabajo en conjunto



	<p>"Tenemos una sala de agroelaborados y no podemos usarla porque no nos hemos organizados para implementarla"</p>	<p>Trabajar de manera decente y realizadora</p>	<p>Fortalecer el ámbito organizacional interno de la Cooperativa (fomentar valores de cooperativismo, conocimiento)</p>	<p>Realización de Capacitación en manejo de alimentos e higiene</p>	<p>Generar en conjunto un modelo de negocios, con la Cooperativa.</p> <p>Propiciar espacios de encuentro y autogestión para adquisición de indumentaria e insumos necesarios.</p>	<p>Las socias de la cooperativa se sienten empoderadas de su oficio y la importancia que tiene relevar la identidad del territorio en hacia el exterior</p>	<p>Se logra marcha blanca de puesta en funcionamiento de la sala, creando prototipos de alimentos</p>	<p>Las socias logran organizarse y trabajar en conjunto por un objetivo común que es generar la puesta en funcionamiento de la sala de agroelaborados</p>
	<p>"Los letreros que se instalaron no se han terminado y no están visibles para los turistas"</p>	<p>Expresar la propia cultura</p>	<p>Favorecer instancias participativas para fortalecer el trabajo colaborativo en la comunidad</p>	<p>Apoiar iniciativa de mejoramiento de acceso a los Letreros Patrimoniales</p>	<p>Instancia de visita a los letreros por parte de las comunidades educativas</p>	<p>Las habitantes del sector visualizan el valor patrimonial del territorio como eje primordial en sus actividades turísticas</p>	<p>Se realiza un mejoramiento del acceso los letreros patrimoniales y se tiene un libre acceso a ellos</p>	<p>Los habitantes del sector visualizan los letreros como puntos de encuentro entre todos mejorando las relaciones y la participación</p>
	<p>"Tenemos problemas para realizar clases con los niños debido a que no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias"</p>	<p>Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto</p>	<p>Apoiar en la obtención de herramientas apropiadas para que los alumnos puedan conectarse adecuadamente</p>	<p>Gestionar chip entel para estudiantes de escuela Básica Dos Pinos de Pehuenco</p>	<p>Realizar guías de estudio para apoyar la labor educativa</p>	<p>Los estudiantes del sector sienten que pueden participar de manera más activa en las clases online</p>	<p>Existe un mejoramiento en el acceso a internet por parte los estudiantes de Pehuenco</p>	<p>La comunidad educativa siente que recibe apoyo en las gestiones y logró apoyar a las familias de sus estudiantes</p>
<p>HABITANTES TRANSITORIOS DE LIUCURA</p>	<p>"Ya no sabemos qué hacer con la basura, el contenedor no da abasto y la villa se ve fea por la basura que tiran en las calles"</p>	<p>Vivir una vida larga y saludable.</p>	<p>Generar conciencia ambiental trabajo colaborativo con la comunidad</p>	<p>Jornada de limpieza y reciclaje en la Villa y Liucura</p>	<p>Talleres de compostaje y cuidado del medio ambiente.</p> <p>Talleres sobre instancias legales orientadas a la protección del medio ambiente</p> <p>Bajada de información sobre ordenanzas municipales.</p>	<p>Parte de la comunidad entiende sobre la importancia del cuidado del medioambiente y su trascendencia en el futuro, además se empodera de las instancias legales y entienden sobre los derechos y deberes comprometidos</p>	<p>Se visibiliza una reducción progresiva de la basura domiciliaria.</p>	<p>Parte de la comunidad aumenta la sensación que trabajando de forma colaborativa se pueden generar mejoras en su diario vivir</p>



						frente a la temática medioambiental		
	“Los camioneros que vienen del paso pino hachado tiran sus desechos humanos a la calle mientras van manejando, ensuciando nuestra localidad”	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad	Letreros informativos de conciencia ambiental en el camino.  Ordenanzas participativas que apoye a la gestión ambiental	Construcción e instalación de letreros de concientización ambiental en tramos de la carretera donde circulen los camiones.	Las personas se empoderan en torno a las acciones personales y comunitarias que pueden realizar en torno a la protección del medio ambiente	Se logra entregar a través de letreros y carteles mensajes sobre la concientización ambiental	Se aumenta las redes de trabajo en torno al medio ambiente, el cual tiene como objetivo el bien común de las comunidades considerando sus aspectos ambientales.
	“Extrañamos las actividades que se realizaban en la escuela”	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Propiciar instancias participativas con las instituciones presentes y la comunidad	Jornada de limpieza y reciclaje con la comunidad.  Conversatorios participativos donde se traten temas atinentes a la problemática de la comunidad.	Activación del comité medioambiental para establecer iniciativas y planes de trabajo que vayan a pro de solucionar las problemáticas atinentes a la temática.	Las instituciones de Liucura sienten que contribuyen dentro de su labor en temáticas y problemáticas del territorio	Las instituciones participan de espacios de encuentro que contribuyen a la comunidad	Las instituciones se vinculan entre ellas y con la comunidad generando iniciativas que vayan en apoyo a la vinculación y el fortalecimiento del tejido social
	“Tenemos problemas para realizar clases con los niños debido a que no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias”	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Apoyar en la obtención de herramientas apropiadas para que los alumnos puedan conectarse adecuadamente	Generar iniciativas para entregar herramientas tecnológicas.  Realizar guías de estudio para apoyar la labor educativa.	Gestión de chips y herramientas digitales para entregar a los alumnos que no posean los medios para tener clases de manera virtual.	Los alumnos aprenden de las clases virtuales que realizan los profesores	Existe un mejoramiento en el acceso a internet por parte los estudiantes de Liucura	Se genera una vinculación más cercana entre los alumnos y profesores a través la factibilidad de conexión realizada
	“Se dijo que se construiría un kiosko saludable en la escuela y no sabemos qué va eso”	Vivir una vida larga y saludable.	Apoyar a las contrapartes municipales en la construcción del kiosko.	Propiciar reuniones entre las contrapartes municipales y la comunidad educativa para gestionar la iniciativa a través de una licitación municipal.	Se establecen acuerdos entre las partes para gestionar de la manera oportuna la licitación que permita la construcción del kiosko.  Se establecen acuerdos para el funcionamiento del kiosko en la escuela	Los participantes sienten confianza y se motivan para trabajar en la operación del kiosko	Se concreta el kiosko saludable y comienza a operar tanto en meses escolares como de vacaciones	Se aumenta la confianza y la percepción recíproca entre los participantes del kiosko



# ANEXOS

(Diagnostico Socio territorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

Los orígenes de esta comuna se encuentran estrechamente ligados al contexto de la expansión territorial chilena, al configurarse como un fuerte militar estratégico ante el proceso de ocupación del territorio de Alto Biobío. Con este propósito, la ciudad de Lonquimay fue fundada por el Coronel Gregorio Urrutia Venegas, el 25 de enero de 1897, con el nombre de Villa Portales.

Con el paso del tiempo el poblado fue transformándose en comuna, con la instalación del servicio de Aduana (1905), Registro Civil (1909) y Escuela (1910). Entre las primeras actividades económicas de la comuna, destaca en 1920 las primeras explotaciones de oro y, en 1929, el inicio de la construcción del Túnel "Las Raíces", siendo este utilizado desde 1939 hasta 1983, en los años siguientes se levantó la línea y el túnel fue habilitado exclusivamente para vehículos. (PLADECO, 2018).

Desde entonces, el desarrollo económico de la comuna se concentra en el rubro forestal, ganadero y caza, y más recientemente, al comercio y la industria turística, la cual está ligada al turismo de intereses especiales y de invierno (Sector Icalma, Quinquén, Lago Galletué, Centro invernal Quebrada Honda, Centros de ski Los Arenales, entre otros). Actualmente la Municipalidad de Lonquimay es presidida por Nibaldo Alegría Alegría (DC), en su segundo periodo.

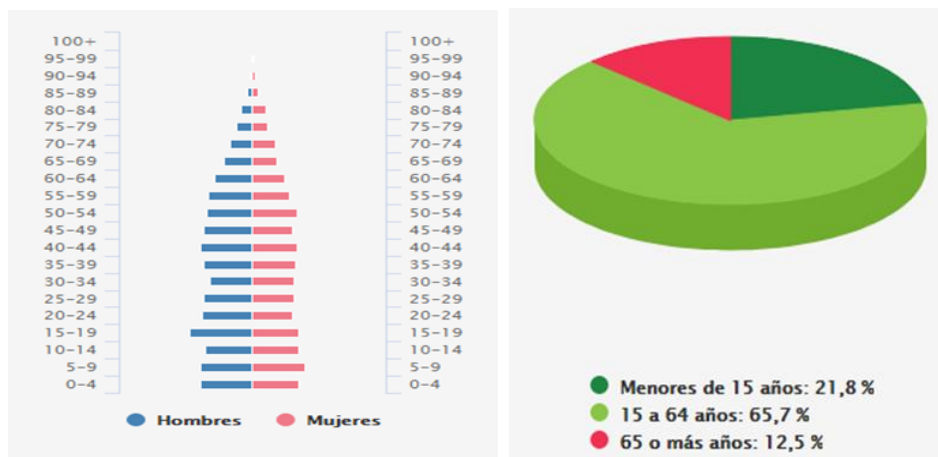
### Datos de población de la comuna

El total de la población comunal es 10.251 habitantes, en 4.790 viviendas, distribuido en 5.346 hombres y 4.905 mujeres. La mayor parte de la población se concentra en el rango etario de 15 a 64 años, lo cual sigue la tendencia de envejecimiento observada a lo largo del país. Un 56% de la población pertenece a pueblos indígenas, de ese porcentaje un 98,8% pertenece al pueblo mapuche. En cuanto al porcentaje de población rural, el censo 2017 muestra un mayor número de población rural que urbana, con un 63.1% rural versus



un 36.9% urbano. Además, posee un índice de masculinidad de 109 (109 hombres por cada 100 mujeres).

*Pirámide poblacional y tendencias demográficas.*



Imágenes extraídas desde resultados.censo2017.cl

Vocación productiva

Actualmente la comuna basa su actividad económica principalmente en el comercio al por mayor y menor, reparación de vehículos motorizados, agricultura, ganadería, caza y silvicultura, actividades de alojamiento, servicio de comida, transporte y almacenamiento. Estas actividades concentran un 73% aproximado de la actividad económica comunal. Por otra parte, en el aspecto local ligado a la zona de intervención las actividades económicas se desarrollan principalmente en el rubro forestal y en la ganadería, donde la crianza de ovinos, caprinos y vacunos ocupa un porcentaje preferencial. En el último tiempo ha surgido con mayor fuerza la actividad turística, teniendo en consideración las bellezas naturales de la comuna.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia
PLADECO 2018 - 2022	2018 - 2022
Plan Regulador Comunal	1978 - actualidad
Plan Municipal de Cultura	2021 - 2024
Estrategia Regional de Desarrollo de La Araucanía	2010 - 2022
Monumento Natural Araucaria Araucana	1984 - actualidad
Plan de Acción Reserva de la Biosfera "Araucarias"	2012 - 2022
Plan de Manejo Reserva Nacional Alto Biobío	2014 - por máx 15 años
Plan de Manejo Reserva Nacional China Muerta	2014 - máximo 15 años
Zona de Interés Turístico [ZOIT]	2017 - 2021
Geoparque Kutralkúra	2019 (4 años)
Política Cultural Regional Araucanía	2012 - 2022
Plan de Desarrollo de la Educación Municipal [PADEM]	2021
Proyecto Educativo Institucional [PEI] Escuela Básica Liucura	2021 - 2023





## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

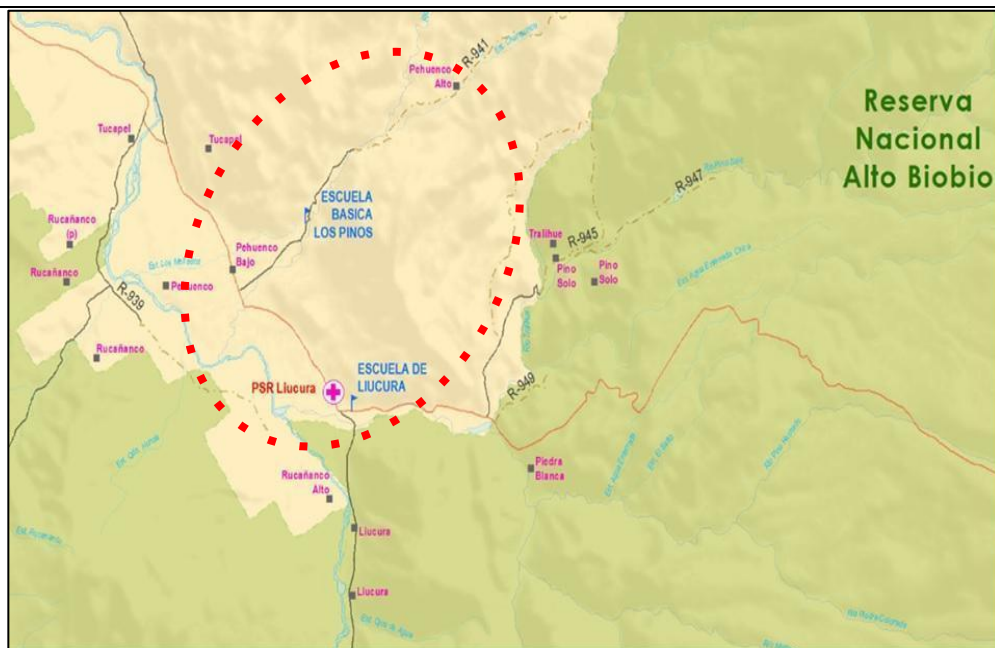
El Programa SERVICIO PAÍS comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de SERVICIO PAÍS, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



### 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?





### Aspectos físicos

La comuna de Lonquimay es una de las 11 comunas que componen la provincia de Malleco, en la Región de La Araucanía. Se encuentra ubicada entre los paralelos 38° y 39° latitud sur y 71° y 72° longitud oeste y se extiende por una superficie de 3.953,79 km<sup>2</sup> (PLADECO, 2018), lo que la sitúa entre las comunas de mayor extensión del país. La superficie comunal se encuentra dividida en 8 distritos -Lonquimay, Contraco, Ránquil, Rahue, Mitrauquen, Liucura, Pedregoso e Icalma- de los cuales sólo Lonquimay tiene un claro carácter urbano.

La topografía comunal se encuentra marcada por la presencia, en el sector poniente, de grandes volcanes y la Cordillera de las Raíces (que marca el límite con la comuna de Curacautín, y que durante muchos años representó una barrera natural para los primeros habitantes de Lonquimay, situación que se vio solucionada en el año 1939 con la apertura del túnel "Las Raíces"), y al oriente por la Cordillera de los Andes (que marca el límite internacional con Argentina) y que en conjunto configuran un valle intra-andino atravesado por numerosos ríos (afluentes del río Biobío, que se origina en las lagunas Icalma y Galletué) y variadas quebradas cordilleranas.

Las particularidades climáticas de la zona hacen que los inviernos se caractericen por ser extremadamente fríos, con una precipitación anual de 1.990 mm, precipitaciones en forma de nieve y una temperatura media anual de 10,2° C. (Climate-Data, 2020). Dentro de la flora y fauna nativa se puede destacar la presencia de comunidades arbóreas donde las especies más importantes son la araucaria, lenga, ñirre y coigüe, y planicies de coirón y mallines. La Araucaria representa el tipo forestal más importante de la comuna con una superficie de 94.132 ha, seguido de la Lenga con 61.975 ha; asimismo, destacan especies como el puma, monito del monte, carpintero negro, zorro culpeo, chingue, quique, loro choroy, entre otros. (CONAF, 2015).

Por último, la comuna destaca por reunir tres reservas nacionales: la Reserva Malalcahuello-Las Nalcas, la Reserva China Muerta y la Reserva Alto Biobío, siendo esta última la que se encuentra directamente relacionada con el territorio de intervención, tal y como se puede observar en el mapa anterior. Sin embargo, a pesar de que existan reservas que no están en el territorio de intervención, estas son abordadas a través del Plan de Gestión de la Reserva Biosfera, instrumento que les confiere un mayor grado de importancia a nivel comunal. (RBA, 2013).

### Aspectos económicos

De acuerdo con las Estadísticas de Empresa por tramos según ventas del Servicio de Impuestos Internos (SII, 2018) en Lonquimay se declaran 527 empresas, las que se clasifican en 387 microempresas, 44 pequeñas empresas, 4 medianas empresas y 92 sin declaración de ventas/sin información. Las que emplean a un total de 1.932 trabajadores en la comuna (dependientes y a honorarios). Tal como se mencionó anteriormente las actividades



económicas que predominan en la comuna se desglosan en empresas de las áreas: Comercio y reparación de vehículos motorizados con 204 empresas, Agricultura, ganadería, caza y silvicultura con 74 empresas, Actividades de alojamiento y alimentación con 72 empresas, Transporte y almacenamiento con 36 empresas. Por otra parte, los rubros que emplean al mayor número de colaboradores en la comuna son las de: Administración pública y defensa con 921 trabajadores, Comercio y reparación de vehículos motorizados con 180 trabajadores y Actividades de servicios administrativos y de apoyo con 128 trabajadores, congregando de esta forma un 81% del total de colaboradores (dependientes y a honorarios).

Cabe destacar las cifras de empleabilidad desglosadas por género (SII, 2018), las que presentan una significativa diferencia entre hombres y mujeres, ya que prevalece en un 66% la actividad laboral formal del género masculino frente al femenino (34%). Así mismo, el género femenino presenta mayor presencia en ámbitos relacionados como la atención de personas, comercio y actividad hotelera.

De acuerdo a indicadores de Censo 2017, un 19% se emplea en el sector primario, un 4% en el sector secundario y un 77% en el sector terciario. Por su parte, el turismo ha ido emergiendo como una actividad económica con gran potencial, pero su desarrollo es todavía incipiente (sólo un 7% de las actividades económicas corresponden a turismo). Es relevante subrayar la prevalencia de las instituciones públicas en la economía local y en la generación de empleo, ya que aproximadamente un 18% del ingreso total proviene de este sector. Se debe señalar, sin embargo, que estos indicadores hacen referencia a la totalidad de la comuna y de forma particular al área de Lonquimay urbano en la cual habita sólo el 36,9% de la población, mientras que el otro 63,1% habita en sectores rurales alejados del Macro sector Centro.

En los sectores rurales, entre los que se incluye el territorio de intervención, las principales actividades económicas realizadas corresponden a actividades socio económicas y productivas tradicionales ligadas al sector primario y extractivo. Las principales corresponden a producción pecuaria (bovina, caprina, ovina y caballar), extracción maderera y agricultura en menor escala. Los sectores secundario y terciario poseen un desarrollo débil y no muy diversificado. Se puede destacar la producción de artesanías con identidad local (como la artesanía en picoyo y cueros) y los agroelaborados. Como ya se ha mencionado, la alta ruralidad de la comuna hace que la economía de grupos familiares gire en torno a una complementariedad productiva, en la cual se suman actividades como la producción de leña para venta, ganadería a pequeña escala, aves de corral, venta de artesanía y oferta de mano de obra que se emplea en el centro urbano de la comuna o a través de trabajos de temporeros fuera de ella (principalmente en la zona central del país) y que termina por configurar una economía familiar de subsistencia. Este desarrollo económico es subsidiado por el Estado a través de instituciones como el Instituto de



Desarrollo Agropecuario [INDAP] y programas como el Programa de Desarrollo Local [PRODESAL] y el Programa de Desarrollo Territorial Indígena [PDTI].

En términos generales, son los servicios públicos y los centros urbanos los principales generadores de empleo y servicios, quedando la gran mayoría de las localidades (y sus habitantes) en situación de aislamiento. No se observan relaciones estables o muy definidas en términos económicos entre las diferentes localidades y entre estas y el centro urbano, lo que genera que muchas veces los pequeños agricultores o ganaderos se ven imposibilitados de comerciar sus productos, aunque se puede recalcar la existencia de relaciones sin intermediarios de productores locales con consumidores de fuera de la comuna e intercambio a pequeña escala hacia Argentina.

Una actividad a destacar, principalmente en los sectores de Pehuenco, Piedra Blanca, Tralilhue y Pino Solo, es el sistema de veranadas, llevada a cabo principalmente por familias pewenche, que consiste en la migración de los grupos familiares durante 6 meses aproximadamente (octubre a abril), a las zonas más altas de la cordillera con el fin de dar talaje a sus animales (caprinos, bovinos, caballos, ovinos y aves), recolectar piñones, y hacer leña y madera (tanto para autoconsumo como para la venta). Los terrenos en que se realizan estas labores son comunitarios, aunque se encuentran delimitados entre familias. Liucura, por su parte, a pesar de su marcada identidad rural cuenta con una ubicación estratégica al encontrarse dentro de ella el complejo aduanero, la ruta internacional y el paso fronterizo Pino Hachado, implicando el constante movimiento de transportistas y turistas, lo que le ha permitido el desarrollo de comercio a mediana y pequeña escala. El sector, sin embargo, no ha logrado definir una identidad productiva local y ha tenido un desarrollo en servicios (hospedaje, comercio, alimentación) muy precario y circunstancial. Por último, se debe mencionar las relaciones extendidas que mantiene la población de esta zona (principalmente a partir de lazos familiares) con provincias trasandinas como Neuquén y Río Negro. Se desarrolla de manera muy incipiente algunas actividades turísticas (cabalgatas, balnearios) en la totalidad del macro sector.

### Aspectos normativos

Respecto al marco normativo en la comuna de Lonquimay podemos destacar:

**Zona de Interés Turístico [ZOIT] Lonquimay** el cual posiciona y destaca al territorio comunal en su apuesta por el turismo, estableciéndose como un plan de acción para solucionar las brechas del desarrollo turístico de la comuna de Lonquimay. Complementariamente se encuentra la declaración del **Geoparque Kütralkura**, el que cumple la función de formalizar el primer Geoparque chileno reconocido por la Red de Geoparques mundiales UNESCO. Entendiéndose un Geoparque como un área con límites definidos, que contiene sitios de interés geológico de relevancia estética y paisajística, donde se destacan su biodiversidad y sus aspectos históricos y culturales. Además, la comuna se adscribe a la normativa de



**Declaraciones de Reservas Nacionales**, específicamente el marco territorial se relaciona con la Reserva Alto Biobío mencionada en el apartado anterior.

A su vez desde el municipio se articulan diversos instrumentos de planificación, como el **Plan de Desarrollo Local [PLADECO]** que busca contribuir en una administración eficiente de la comuna, promoviendo iniciativas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico, social y cultural de sus habitantes, **el Plan Regulador**, el que tiene como finalidad orientar, fomentar y regular el desarrollo urbanístico del territorio comunal reglamentando en forma obligatoria el uso de suelo urbano; el **Plan de Educación Municipal [PADEM]**, que guía el quehacer en educación de forma articulada y coherente, desde el nivel de dirección central hacia cada uno de los establecimientos educativos. De igual forma el área de educación cuenta con los **Proyectos Educativos Institucionales [PEI]**, documentos que orientan los procesos que ocurren en las Escuelas, clarificando los roles de cada profesional y las metas de mejoramiento. Fijando además la misión, visión y objetivos estratégicos del establecimiento. Para efectos de la intervención se consideran los PEI de la escuela Dos Pinos y escuela Liucura

A continuación, se presenta una tabla resumen con los principales instrumentos:

Área principal	Marco normativo (Instrumentos de planificación y/o desarrollo territorial)	Fecha de actualización
Territorio comunal/ regional	Plan Regulador (en trámite de actualización)	1978
	Plan de Desarrollo Comunal [PLADECO]	2018-2022
	Estrategia Regional de Desarrollo Araucanía	2010-2022
	Asociación de Municipalidades Cordilleranas de la Araucanía	2018
Medioambiente	Monumento Natural Araucaria Araucana	1967
	Plan de Acción Reserva de la Biosfera "Araucarias"	2012-2022
	Plan de Manejo Reserva Nacional Alto Biobío	2014
	Plan de Manejo Reserva Nacional China Muerta	2014
	Reserva Nacional Malalcahuello- Nalcas	1996-2006
Turismo	Zona de Interés Turístico [ZOIT]	2019
	Geoparque Kutralküra	2008
Cultura	Política Cultural Regional Araucanía	2017-2022



	Plan Municipal de Cultura [PMC]	2018-2021
Educación	Plan de Desarrollo de la Educación Municipal [PADEM]	2020
	Política Comunal de Educación Intercultural Bilingüe	2020
	Proyecto Educativo Institucional [PEI] Dos Pinos	2017-2020
	Proyecto Educativo Institucional [PEI] Escuela Básica Liucura	2017-2020

Sumado a lo anterior, se encuentran vigentes una serie de ordenanzas municipales, relacionadas al plan de intervención, descritas a continuación:

- Decreto núm. 421 exento, publicado el 22 de marzo de 2016. Apruébese la Enmienda Al Plan Regulador Comunal
- Decreto núm. 1797. Aprueba Ordenanza Sobre Autorización de Transporte de Basuras, Desechos, Escombros o Residuos de Cualquier Tipo dentro de la Comuna de Lonquimay
- Decreto núm. 251. Aprueba Ordenanza Municipal por Concesiones, Permisos y Servicios de la Municipalidad de Lonquimay
- Decreto núm.388, publicado el 29 de junio del 2012. Aprueba Ordenanza de Participación Ciudadana Comuna de Lonquimay. (Municipalidad de Lonquimay, 2012)

### Datos relevantes

La comuna cuenta con una serie de indicadores y situaciones presentados a continuación: el Índice de Desarrollo Humano (IDH) del año 2006 para la comuna es de 0,649, según datos del Programa Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2016. Ubicándola como una de las comunas más pobre de Chile, ya que tiene uno de los IDH más bajos del país, lo que la sitúa en un nivel medio-bajo teniendo en cuenta el índice de esperanza de vida, el índice de educación y el índice de PIB. Del mismo modo arroja un indicador de -0,6045 en cuanto al grado de aislamiento estructural, según datos oficiales de SUBDERE 2011, lo que implica que se trata de una comuna en condición de aislamiento, es decir, que presenta bajos niveles de integración (acceso a bienes y servicios del estado y de privados), con dificultades de acceso, y que, por consecuencia de lo anterior, se encuentra en una situación de desventaja y desigualdad social respecto del desarrollo del país. Esta situación implica dificultades en el acceso a bienes y/o servicios básicos del Estado que sólo se encuentran disponibles en la capital regional. Implica, además, que los habitantes de Lonquimay deben buscar fuera de la comuna servicios como educación secundaria, superior y centros de salud con especialidades médicas complejas. En cuanto a la disponibilidad de transporte público, existen sólo dos empresas de buses interurbanos que realizan el trayecto Lonquimay-Temuco y una empresa de transporte subsidiado que conecta los diversos poblados y caseríos.



En términos de vulnerabilidad escolar, la comuna presenta un índice (IVE) de 95% (JUNAEB 2020). Situaciones como las ya mencionadas convierten a Lonquimay en foco negativo para la retención y atracción de capital humano y económico, siendo un fenómeno extendido la fuerte emigración de los jóvenes en edad productiva, tanto por motivos de empleo como de educación. Del mismo modo, si bien el territorio se considera como zona de alto potencial turístico, se ha visto limitado por la escasa infraestructura de servicios, deficiente conectividad, mano de obra no calificada, riesgos naturales y problemas ambientales que resultan contradictorios con los atributos naturales, sociales y culturales que se pretende potenciar, como lo son el colapso del vertedero municipal, el escaso desarrollo de prácticas de gestión de residuos, la pequeña red de alcantarillado, el uso de pozos negros en sectores rurales, la degradación de los suelos y la inexistencia de red de agua potable en un amplio porcentaje del territorio comunal.

En términos de ingresos y pobreza, durante el año 2018, las empresas de la comuna de Lonquimay generaron 606.212 UF, la renta neta informada de trabajadoras fue de \$95.712 CLP, mientras que en el género masculino fue de \$128.613 CLP (SII).

Sobre la pobreza multidimensional, que abarca las áreas de educación, salud, vivienda y entorno, trabajo, y seguridad social y cohesión social, los datos aportados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, a través de la Aplicación de Metodologías de Estimación para Áreas Pequeñas (SAE) 2017 muestran que el porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza multidimensional en la comuna de Lonquimay es de un 54,9%, aproximadamente 5.883 personas, colocando a la comuna como la primera con mayor pobreza multidimensional de la región de La Araucanía. En cuanto al nivel de ingresos detectados, Lonquimay se encuentra en el puesto cinco de las diez comunas con más altos índices de pobreza por ingresos de la región, con un 33,5%, equivalente a 3.626 personas.

Sobre los datos en torno al área de educación en el año 2017, la tasa de deserción escolar básica en la comuna de Lonquimay alcanzó un 0,3% y la tasa de reprobación básica es de 2,4%. Mientras que, en la educación media, la tasa de deserción escolar alcanza el 4,3% y la de reprobados un 5%. En cuanto al índice de vulnerabilidad escolar, la comuna cuenta con 1.666 estudiantes considerados prioritarios (JUNAEB, 2020). Respecto a seguridad, existen datos sobre denuncias hechas a Carabineros de Chile por delitos de diversa consideración. El año 2019, según la Subsecretaría de Prevención del Delito hubo un total de 728 casos policiales, de las cuales 430 son incivildades (estado de ebriedad o con sumo de alcohol en la vía pública y amenazas), 129 casos policiales por delitos de mayor connotación social (hurtos, lesiones graves o leves), 122 casos de violencia intrafamiliar, 15 infracciones a ley de armas y 11 abusos/delitos sexuales. Cabe destacar que dicho año se registraron 5 casos de violaciones.



Finalmente, en cuanto a salud, es posible señalar que el 49,69% de la población pertenece al tramo A del Fondo Nacional de Salud con 4.280 afiliados, el cual considera a personas en situación de indigencia o carencia de ingresos, también considera a personas que reciben el Subsidio Único Familiar (SUF), mientras que el tramo B cuenta con 2.792 afiliados (32,41%) (Boletín Estadístico 2016-2017, FONASA).



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

### *Tamaño de la población residente.*

El territorio de intervención corresponde al sector de Liucura y Pehuenco. Según los datos entregados por el Instituto Nacional de Estadísticas (2017), el distrito censal de Liucura cuenta con una población total de 778 habitantes y un número total de 349 casas. Esta población se encuentra dispersa entre los distintos sectores que componen el macro sector Liucura. Por otra parte, Pehuenco Alto, Bajo y Sur cuentan con una población total estimada por el Instituto Nacional de Estadísticas (2017) de 362 personas.

### *Red de centros urbanos y asentamientos rurales.*

En la comuna el centro urbano es Lonquimay, cuenta con todos los servicios necesarios para el desarrollo íntegro de sus habitantes. En este sector se encuentra la Municipalidad de Lonquimay, el Hospital comunal, Liceo Lonquimay (único en la comuna), colegios, salas cunas, jardines infantiles, cuerpo de Bomberos, oficina de Banco Estado, cementerio, minimarkets, pubs, botillerías, hospedajes y pequeños centros comerciales de venta de artículos varios.

**Villa Liucura** es un asentamiento rural concentrado, se originó en los años 80's por lo que su población es mayoritariamente de colonos que han poblado el sector en busca de trabajo. Se encuentra más alejado del centro urbano, dista aproximadamente 1 hora en vehículo con Lonquimay. Cuenta con la característica de abastecer de servicios básicos a los asentamientos rurales de sus alrededores (Tralilhue, Pino Solo, Pehuenco y Piedra Blanca). Por la lejanía del centro urbano comunal, por ser la conexión con sus alrededores y su rol de control aduanero; Liucura cuenta con una mayor cantidad de servicios básicos a disposición de sus habitantes, como lo son: Tenencia de Carabineros de Chile, Posta de Salud Rural, Servicio de Aduanas, junta de vecinos, plaza principal, cuerpo de Bomberos, cementerio, restaurantes, locales de comida rápida, hospedajes, negocios surtidos para el consumo diario de sus habitantes, módulos turísticos (en proceso implementación) y la Escuela Básica de Liucura que cuenta con una matrícula aproximada de 103 estudiantes.

**Pehuenco** es un asentamiento rural semi-concentrado mapuche-pewenche, que se presenta como una quebrada que se interna en la Cordillera de los Andes a un costado de la ruta internacional hacia Argentina, dividido en 3 zonas: Pehuenco Bajo, Pehuenco Sur y Pehuenco Alto, integradas por las comunidades Pedro Curilem, Gregorio Ñehuen y Levinao Zúñiga. Cuenta con una población de 368 habitantes, de los cuales 351 se





reconocen como mapuche-pewenche. Dentro del área de servicios, el sector sólo cuenta con la Escuela Básica “Los Dos Pinos”, integrada por 11 estudiantes. Para el resto de ellos (salud, alimento, educación secundaria) sus habitantes deben acudir a la localidad de Liucura o Lonquimay, asimismo también existe una variada visita de comerciantes de otros territorios e inclusive de otras comunas concurren a la comunidad a realizar venta de hortalizas.

Cabe destacar que Pehuenco no cuenta con servicios de agua potable ni alcantarillado. Actualmente se encuentra en proceso de licitación un APR para la localidad.

**Gentilicios y Grupos Humanos.** Dentro del macro sector Alto Biobío no se utilizan gentilicios para indicar el origen geográfico o racial de las personas. Cada uno de los sectores mencionados tiene características muy particulares a la hora de estudiar la dinámica y funcionamiento de las redes sociales. En Liucura, la mayoría de los habitantes poseen terrenos en los alrededores, por lo que sólo bajan a Liucura en época invernal, el resto de la población trabaja en los servicios que ofrece el sector. Muchos de los habitantes no se sienten identificados con el sector, debido a que ocupan el lugar sólo durante la semana para trabajar y el fin de semana vuelven a sus lugares de origen. Pehuenco cuenta con 1 grupo humano, correspondiente a los 3 sectores de Pehuenco que se han articulado desde hace muchos años.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades en el área de intervención priorizada está representada por instituciones públicas y privadas, servicios, y diferentes organismos y programas. Este macro sector cuenta con dos establecimientos educacionales: la Escuela Básica de Liucura (con una matrícula de 103 estudiantes, provenientes de todos los sectores de la macrozona) y 11 docentes; con formación prebásica hasta 8° Básico) y la Escuela Los Dos Pinos de Pehuenco (con 11 estudiantes y 3 docentes; con escolaridad de 1° a 6° Básico), los dos de dependencia municipal.

Existe una posta de salud rural ubicada en la Villa Liucura y que suplente las necesidades en salud de los habitantes de toda la macrozona y también cuenta con rondas médicas. Trabajan en el sector diversos organismos (mayoritariamente de dependencia estatal y municipal) entre los que se cuenta el Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP) que implementa variados programas orientados sobre todo a capacitar y subsidiar en las áreas productivas y agrícolas como el Programa de Desarrollo de Acción Local (PRODESAL), el Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI) la Mesa de la Mujer Rural, y los recientes programas incorporados en Lonquimay, PRODEMU y PRODER ambos teniendo usuarios en el territorio focalizado; y la Corporación Nacional Forestal (CONAF) que desarrolla un trabajo constante con comunidades y escuelas, relativo a iniciativas de control de plagas, arborización, reforestación y educación ambiental, además de manejar la Reserva Nacional Alto Biobío emplazada en este territorio. Trabajan también en el sector extensionistas PDTI privados. La municipalidad también se vincula al territorio a través de la Oficina del Adulto



Mayor, realizando actividades con las agrupaciones del sector y ejecutando visitas domiciliarias en la macrozona.

Particularmente, en el sector de Pehuenco se encuentra instalado un programa de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), "Conozca a su hijo (CASH)" que busca entregar herramientas educativas a madres de sectores rurales que no cuentan con acceso a educación inicial, y se encuentra en proceso de implementación una sala multipropósito para producción de agroelaborados sobre el que aún no existe un plan de trabajo concreto, pero si está en proceso de organización interna la reciente cooperativa Pewenko Ltda con el apoyo de CGNA (Centro de Genómica Nutricional Agroacuícola), Cooperativa Araucanía Hub (Apoyo al cooperativismo) los equipos PDTI, PRODER y el Equipo Servicio País.

Villa Liucura cuenta con una tenencia de Carabineros y un cuartel de Bomberos, que son los únicos en todo el macro sector. Se encuentran también presentes diferentes iglesias: católica en Liucura e iglesias evangélicas en la localidad de Pehuenco. Por último, se debe mencionar la existencia –en Liucura- del complejo aduanero y paso fronterizo Pino Hachado que cuenta con la presencia de organismos como el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), funcionarios de Aduanas y Policía de Investigaciones (PDI); y la reciente inclusión de la comuna en el Geoparque Kütralkura, que ubica al macro sector como zona de interés biológico y geológico, que lo vincula con el Observatorio Vulcanológico de los Andes del Sur y SERNAGEOMIN.

El Geoparque Kütralkura, posee un Comité Científico, conformado por: la Universidad Austral de Chile, la Universidad Católica de Temuco, la Universidad de la Frontera, el Museo Regional de la Araucanía y Servicio Nacional de Geología y Minería, liderado por la Asociación de Municipalidades Cordilleranas. Dada a su reciente conformación, se han realizado reuniones con el Liceo Lonquimay, la Escuela Fronteriza, la Escuela Bernardo Ñanco y la Escuela básica de Liucura con el fin de propiciar espacios de encuentro y educación relevando el conocimiento de las personas del territorio y socializando el conocimiento científico del Geoparque Kütralkura.

En cuanto al sector privado, en el territorio focalizado se presenta intervención de emprendimientos de baja escala (restaurantes, negocios y hospedajes), que en su mayoría atienden la demanda de camiones de carga que se trasladan desde y hacia Argentina. Sin embargo, durante el último año debido a la modernización vial y el asfaltado de caminos para al acceso a distintos territorios de acuerdo a lo establecido en el ZOIT, ha existido intervención de empresas extractoras de ripio, las cuales han generado conflicto con algunas localidades debido al aumento del turbidez de los ríos.

La sociedad civil no presenta una mayor intervención en el territorio focalizado, sólo destaca la única intervención de voluntarios en la Reserva Nacional Alto Biobío del



Programa Vive tus Parques, ejecutado por INJUV y CONAF. Este programa busca que los voluntarios aporten en el cuidado, protección y puesta en valor de las áreas silvestres. Es así, que apoyan a los guardaparques en trabajos de infraestructura (senderos, puentes, etc.), y formándose en torno a la educación ambiental. Esta intervención depende de los encargados de la reserva, quienes deben postular al lugar para concretar este proyecto.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Luego de dos años de intervención, evaluando las condiciones territoriales y la disponibilidad de recursos para acceder al territorio, se centra el trabajo en las localidades de Liucura y Pehuenco, en este territorio priorizado se han identificado tres grupos humanos:

1. Habitantes permanentes de Villa Liucura
2. Comunidades Indígenas de Pehuenco (ex Küla Longko)
3. Habitantes transitorios de Villa Liucura

#### Contextualización de las problemáticas en pandemia.

De manera transversal la problemática que afecta a las diferentes organizaciones que componen los grupos humanos del territorio focalizado de Liucura y Pehuenco, hacen referencia a un quebrantamiento en el tejido social, que dificulta el trabajo colaborativo entre las personas y la posibilidad de desarrollar de manera efectiva, proyectos e iniciativas que contribuyan a su propio desarrollo.

Lo anterior, se ha profundizado debido a la crisis sanitaria, social y económica que afecta a las personas a nivel mundial. La posibilidad de generar vínculos significativos que recuperen la interacción y el tejido social entre los habitantes se ve completamente truncada, debido a que muchas actividades se trasladaron al espacio virtual, viéndose disminuida la participación de las organizaciones que componen los territorios focalizados, por los problemas asociados a conectividad (Red, vial, etc.), que se producen por el aislamiento socio-territorial ya existente. Por lo tanto, el avance vinculatorio entre las personas logrado en los primeros ciclos de la intervención se vio afectados, aletargando el proceso de escalamiento asociativo de las fases del programa Servicio País.

En comparativa al año 2020, existe un mejor manejo de la situación sanitaria debido a la mayor información que se tiene, por lo que tanto ciudadanos como autoridades, aplican de mejor manera y más conscientemente las medidas propuestas y exigidas por el gobierno central. Hacia finales del año pasado, se implementó el plan paso a paso; el cual consta de fases que, dependiendo de la cantidad de contagios y enfermos críticos por la enfermedad, da la posibilidad a la población a que salga a trabajar para poder generar ingresos y llevar sustento a sus hogares; esta política se impulsó en gran medida debido a la crítica situación que se encontraban viviendo las personas con menores recursos que vieron, en gran medida, disminuido sus ingresos y además, empeorando su situación de pobreza.



Sumado a lo anterior, el sentimiento de incertidumbre en una parte de la comunidad ha disminuido, y en esto ha contribuido el proceso de vacunación, ya que, muchas personas se sienten más seguras al reunirse con otras, además siendo conscientes de los resguardos sanitarios que hay que tomar. Sin embargo, incluso con esta política, la posibilidad de generar algún tipo de reunión con la comunidad se ve altamente dependiente de la cantidad de contagios que exista en la zona, la cual aún se mantiene en cantidades críticas, y que "combinado" con la ya problemática climática y de conectividad existente históricamente en el territorio, los procesos de intervención siguen estando sometidos a constantes variaciones sobre posibilidad de poder estar.

Redundando lo anterior, aunque existe conocimiento y alcance informativo en cuanto al manejo de la pandemia, aún está latente por los altos contagios, lo cual ha limitado de manera radical la posibilidad de reunión, de conectividad local y debido al aislamiento socio-territorial, de manera virtual.



#### GRUPO 1

### Habitantes Permanentes de Villa Liucura

El levantamiento topográfico de la Villa Liucura se realizó en 1985, desde entonces la Villa comenzó a poblarse en respuesta a los requisitos del complejo aduanero Pino Hachado. Este grupo humano, lo componen los vecinos que viven permanentemente en el lugar, pero provenientes de sectores rurales de los alrededores de la villa, los que se radicaron en el lugar por motivos económicos, de empleo, condiciones climáticas y acceso a servicios. Algunos de ellos aún mantienen contacto con el sector rural de donde provienen, y regresan a sus casas cuando mejoran las condiciones climáticas para desempeñar actividades propias del mundo rural (crianza de animales, recolección de frutos y leña, etc.).

Según el CENSO 2017, la población de Liucura es totalmente rural, la población total del sector (distrito censal) de Villa Liucura es de 155 personas, 103 hombres y 52 mujeres, contando con 56 viviendas. De estas personas se estima que 50 integran el grupo humano de habitantes permanentes. Cuenta con 5 personas menores de 5 años, 10 personas entre los 6 y 14 años, y 140 personas mayores de 15 años (Mapa distritos censales INE). Como puede observarse la mayor parte de la población está compuesta por adultos mayores, debido a que la población joven y adulto-joven emigra a centros urbanos en busca de empleo y educación, regresando esporádicamente a visitar a sus familiares. La escuela Liucura cuenta con internado y recibe un bajo número de niños provenientes de la villa, el resto de la matrícula es ocupada por niños que habitan en los alrededores rurales.



Estos vecinos se caracterizan por trabajar en el lugar, ya sea en servicios públicos (principalmente en la escuela como auxiliares o a través de empleos esporádicos habilitados por el organismo estatal SENCE, y en la ADUANA), realizando actividad de comercio a pequeña escala (venta de alimento a transportistas y vecinos) y servicios de hospedaje. Además, algunos habitantes desempeñan labores de voluntariado en la Agrupación de Bomberos de Liucura, el cual convoca un pequeño número de voluntarios peligrosando constantemente su funcionamiento y sostenibilidad. En cuanto a sus ingresos económicos, la mayoría son jubilados y reciben un sueldo mínimo por los trabajos ya mencionados. Cuentan con viviendas en buen estado, calefaccionadas, con alcantarillado, luz eléctrica y agua potable rural (APR), cabe destacar, que en Liucura tienen proyectado remodelar las instalaciones del APR. Estos vecinos reciben atención médica y medicamentos de forma gratuita por parte de la posta de Liucura, en caso de necesitar atención médica especializada, se dirigen al Hospital de Lonquimay a través de movilización gratuita. Si este no cubre con requerimientos de mayor especialidad, se movilizan al hospital de Victoria. De acuerdo con lo señalado por los vecinos, Liucura no cuenta con índices altos de alcoholismo, drogadicción o delincuencia, por lo que es considerado por ellos como un entorno muy tranquilo y seguro.

Cabe mencionar, que algunos de estos adultos mayores son analfabetos, y no han completado sus estudios básicos ni educación media. Culturalmente, los habitantes de la villa tienen una identidad campesina marcada, siendo la gran mayoría de ellos descendientes de colonos (sólo 34 personas se consideran pertenecientes a un pueblo originario). En términos relacionales, las personas han señalado que existen varios problemas en términos de comunicación, de participación y colaboración, manifestándose un sentir común de desesperanza ante lo que pueden lograr como comunidad, sin embargo, con la intervención realizada el año 2019 por el equipo Servicio País, se logró problematizar esta situación estableciendo los cimientos para avanzar en la solución de esta gran problemática.

Entre las razones por las que estas personas y agrupaciones han sido considerada como un grupo humano se puede mencionar que presenta relaciones estrechas de cercanía y parentesco entre sus integrantes, a un sentido de autopercepción como agrupación diferenciada de los alrededores (son colonos chilenos, en un contexto rodeado de comunidades indígenas) y con una noción subjetiva particular (no sentirse perteneciente a la Villa a pesar de haber habitado allí durante mucho tiempo, percepción de abandono con respecto a las autoridades, desconfianza respecto al trabajo comunitario y a la participación en organizaciones), a compartir una estructura social similar (en su mayoría adultos mayores, residentes en el lugar por varios años) y poseer recursos (humanos, sociales, culturales y naturales) en común.



En relación con el sector de Liucura, si bien la sede de junta de vecinos es un punto de encuentro para distintas actividades necesarias para la comunidad, la organización vecinal no se encuentra vigente, y la participación de los vecinos se ve afectada por la desesperanza aprendida del territorio, el individualismo, la creencia de que no lograrán avances en comunidad y la índole política que representa su dirigente, lo que se ve reflejado en la debilitación la estructura de la junta de vecinos. Además de esto, no se visualiza presencia de lideresas y líderes en el territorio que quieran empoderar la organización para darle sostenibilidad.







Sumado a lo anterior, los habitantes permanentes del sector de Liucura presentan una personalidad conflictiva con un carácter crítico permanente hacia las acciones y actitudes de sus pares, lo que se ve representado a nivel vecinal y en el emprendimiento local asociativo. En general estas actitudes promueven que las acciones tiendan al individualismo en el territorio lo que no ha permitido que los participantes de estas organizaciones se junten y conversen acerca de los temas pendientes que los aquejan, dando prioridad a los chismes y a la desconfianza entre ellos.

Se visualiza una cierta rivalidad hacia las comunidades indígenas que habitan los alrededores. Prevalciendo el discurso de que los mapuches pewenches reciben constantemente beneficios y atención de las autoridades comunales y del gobierno, por lo que se sienten desplazados, desvalorados, y con cierta negatividad a la posibilidad de asociarse y/o trabajar en conjunto con ellas y ellos.

Sin perjuicio de lo anteriormente mencionado, la agrupación de adultos mayores presente en el territorio surge como una entidad fuerte que ha podido organizarse para la realización actividades e iniciativas, diferenciándose del comportamiento habitual de los habitantes permanentes del territorio.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
"Los vecinos están desunidos, hemos intentado organizarnos, pero los vecinos no participan. Nos gustaría hacer más actividades"	Tercer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Junta de Vecinos de Villa Liucura, Emprendedores de Liucura y Agrupación de Adultos Mayores	Existe coincidencia con lo observado por PSP y con la opinión de contrapartes municipales.



“El contenedor no da abasto y cuando está colapsado comienza a generar malos olores”	Primer Nivel	Segunda	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Junta de Vecinos de Villa Liucura, Emprendedores de Liucura	Existe coincidencia con lo observado por PSP y con la opinión de contrapartes municipales
“Algunos de los vecinos les gustaría terminar sus estudios”	Tercer Nivel	Tercera	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto.	Centro de apoderados y profesionales de la Escuela Básica de Liucura	Existe coincidencia con lo observado por PSP
“No podemos utilizar los módulos que nos facilitaron por problemas técnicos y la situación de la pandemia”	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Junta de Vecinos Villa Liucura y Emprendedores de Liucura	Existe coincidencia con lo observado por PSP y con la opinión de contrapartes municipales.
“No hay nadie que quisiera hacerse cargo de la JJVV”	Segundo Nivel	Segunda	Vivir la propia cultura	Junta de Vecinos Villa Liucura.	Existe coincidencia con lo observado por PSP.
“Tenemos ganas de reunirnos para realizar actividades, pero con el tema de la pandemia no se puede”	Segundo Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Agrupación de Adultos Mayores	Existe coincidencia con lo observado por PSP.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS VILLA LIUCURA (Directiva no vigente)	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Organizar a los vecinos para alcanzar objetivos comunes y tomar decisiones relevantes	Habitantes transitorios de Liucura (Carabineros, profesores residentes)
AGRUPACIÓN DE EMPRENDEDORES “PASO PINO HACHADO”	Productiva	Primer nivel	Bajo	Vigente	Reunir a los vecinos interesados en emprender utilizando los módulos	No existe presencia de otro GH
AGRUPACION DE ADULTOS MAYORES DE LIUCURA	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Reunir a los adultos mayores del sector para realizar actividades de interés	Agrupación de comunidades indígenas de Pehuenco
CENTRO DE PADRES ESCUELA BÁSICA LIUCURA	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Reunir a los apoderados para apoyar iniciativas o proyectos referente a la educación de sus hijas/os	Habitantes Transitorios de Liucura y Agrupación de comunidades Indígenas de Pehuenco
BRIGADA DE BOMBEROS DE LIUCURA	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Grupo de voluntarios para conformar una compañía de bomberos que se encargue de la gestión de las emergencias dentro del sector.	Habitantes transitorios de Liucura



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Este grupo humano comprende que habita en un territorio fronterizo cordillerano que no ofrece muchas oportunidades laborales, educacionales, y servicios asociados. A pesar de esto, lo describen como un lugar tranquilo y seguro del cual no se trasladarían, dado que lo han habitado durante un tiempo extenso. Se reconoce una baja disposición al cambio, debido a la dificultad de incorporar nuevas opciones tanto laborales como sociales, dentro del imaginario colectivo de los habitantes permanentes.

En particular, la agrupación de adultos mayores tiende a tener una mayor apertura y positividad frente a instancias de cambios; y que incluso se podría considerar a esta como un agente del cambio.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Existe capacidad de reflexión en cuanto a las actitudes que se visualizan en el territorio, entendiendo que es una situación que afecta al desarrollo y al trabajo que podrían realizar en torno a las problemáticas que los aquejan. Sin embargo, estas reflexiones quedan en apreciaciones individuales que no son compartidas por todo el grupo.

Si bien la Organización de Adultos Mayores Las Rosas de Liucura exhibe una actitud propositiva frente a las problemáticas que los aquejan, los otros habitantes muestran una actitud que tiende a la negatividad, expresándose en la desarticulación del grupo humano. Por tanto, se presentan dificultades en la disposición a generar cambios para abordar las problemáticas que han surgido, manteniendo una actitud pasiva frente los temas de mayor relevancia del sector. De acuerdo con esto y las dificultades mencionadas, se puede indicar que no existe una mayor visualización sobre las problemáticas que podrían surgir a futuro.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

La tendencia a la negatividad ya descrita repercute en la intervención Servicio País, presentándose bajas expectativas, una actitud pasiva y cierta desesperanza a su capacidad de resolución de problemas. Sin embargo, en el caso de la agrupación de adultos mayores, sus expectativas se han consolidado en torno al trabajo que puedan desarrollar, debido a un proceso de empoderamiento y cohesión interna. Reconociendo así al equipo Servicio País como un ente facilitador y vinculante con la estructura de oportunidades.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El grupo humano se reconoce como Encadenador Productivo dentro del territorio focalizado, identificando que el sector en el que habitan es un punto neurálgico que ofrece servicios y cuenta con presencia de diversas instituciones (posta rural, escuela, carabineros, aduana, etc.) lo que le entrega la capacidad de cumplir la función de articulador local. Por otra parte, este grupo humano tiene una tendencia hacia un rol defensor del medioambiente, sin embargo, sus expectativas se relacionan más a lo que puede hacer la institucionalidad por ellos, sin considerar la relevancia del impacto que pueden generar de manera individual y como grupo.





### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad media: mediana disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados.	En el transcurso de la intervención se ha observado cambios en torno a la disposición y la percepción de la propia capacidad de aprender.
Capacidad de trabajo	Complejidad media: existen algunas personas dentro del grupo con disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal	En el transcurso de la intervención se han observado personas y la agrupación de adultos mayores dispuestas a esto, pero aún se mantiene mayormente la tendencia al trabajo y recompensas individuales.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	No existe gran diversificación de líderes (mismas personas se repiten en varias organizaciones), no se observan nuevos liderazgos, ni liderazgos jóvenes.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	No se observan proyecciones respecto al futuro de las próximas generaciones.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Se observa autocrítica e intentos de remediar situaciones que afectan al grupo humano, sin embargo, no obtienen los resultados esperados.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	En el transcurso de la intervención se ha observado cambios en torno a la perseverancia del grupo. Sus participantes han desarrollado intentos de avance frente a situaciones no favorables, buscando ayuda, asesoría y diálogo entre ellos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Los integrantes del grupo humano reconocen y problematizan la situación mostrando interés por mejorar esta problemática.
Organizaciones	Complejidad media: existe una amplia variedad de instituciones y organizaciones, sin embargo, a pesar de estar activas, no tienen un funcionamiento sostenido.	En el transcurso del año las organizaciones lograron apoyos puntuales a sus beneficiarios
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Complejidad media: sus costumbres son significativos en la vida de las personas
Ritos y costumbres	Complejidad media: sus ritos y costumbres son significativos en la vida de las personas	En el transcurso de la intervención se logran identificar costumbres expresadas a nivel cotidiano, pero que no se transmiten a nuevas generaciones, peligrando su sostenibilidad en el tiempo.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La movilidad es intencionada por la búsqueda de servicio hacia las áreas urbanas, siendo favorecida por la disponibilidad de locomoción hacia Lonquimay. Además, cuentan con una ruta internacional priorizado por la comuna.



Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	En general las/os vecinas/os presentan una baja valoración del territorio de Liucura. Lo cual se buscado revertir a través de las iniciativas ejecutadas
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Los servicios ambientales son escasamente valorados por las personas, sumado a una baja responsabilidad ambiental comunitaria y a una poca capacidad de respuesta por parte de las instituciones responsables.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja (fortaleza)	El sector se encuentra aledaño a una Reserva Nacional e inserto en el Geoparque Kútralkura, lugar con gran riqueza paisajística y biodiversidad (ríos, valles, etc.). La comunidad conoce bien el territorio, aunque con una baja valoración de la riqueza descrita anteriormente

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para ahorrar asociativamente, no se sienten capaces de invertir en sociedad	Las personas tienden a no involucrar dinero en un trabajo asociativo
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): Baja capacidad de pagar deudas	No se cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo, debido a la escasa valoración del trabajo asociativo
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): sus casas cuentan con las condiciones mínimas de materialidad para resistir las estaciones del año.	Cuenta con viviendas adaptadas a las condiciones climáticas adversas del territorio.
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza): sus habitantes cuentan con propiedad del suelo.	La mayor parte de los integrantes del grupo humano declara que cuentan con título de dominio regularizado.
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza): El grupo humano, cuenta con instalación de agua potable.	La mayoría de los habitantes accede a las instalaciones de Agua Potable Rural (APR).
Energía	Complejidad baja (fortaleza): sus casas cuentan con acceso a la energía eléctrica	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible.
Saneamiento	Complejidad Alta (Debilidad): Cuentan con servicios de retiro de residuos domiciliarios, alcantarillado y tratamiento de aguas, pero éstos se encuentran colapsados	Si bien existen servicios de saneamiento, estos no se adecuan al crecimiento demográfico, superando su capacidad de carga, generando así un gran problema de contaminación en el territorio
Medios de transporte	Complejidad Baja (fortaleza)	El municipio provee buses de acercamiento rural para la comunidad, también tienen acceso a transporte privado por parte de



		una empresa. Algunas personas cuentan con vehículos y/o animales de carga.
Herramientas de trabajo	Complejidad media: Algunos cuentan con herramientas e insumos	Existen integrantes del grupo humano que cuentan con implementos para el desarrollo de sus labores, así como quienes no tienen acceso a dichos implementos
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 2

## Comunidades Indígenas de Pehuenco (ex Kūla Longko)

La localidad de Pehuenco se encuentra ubicada 3 kilómetros al norte de Villa Liucura. Está compuesta por 5 comunidades indígenas mapuche-pewenche, 3 de las cuales conforman el grupo humano que se ha identificado: Pehuenco Bajo, Comunidad Levinao Zúñiga (Pehuenco Alto) y Comunidad Gregorio Ñehuen (Pehuenco Sur). Estos 3 sectores son colindantes entre sí y que antiguamente conformaban la Asociación de Comunidades Kūla Longko (3 longkos), las que históricamente han trabajado en conjunto.

Cabe mencionar que se presenta una tensión debido a la duplicidad en torno al nombre de las comunidades indígenas de Pehuenco. Históricamente Pehuenco se ha emplazado en el territorio ya mencionado, pero recientemente una de las comunidades que residía en este espacio se trasladó a otro sector aledaño a la Laguna San Pedro (a una hora de distancia en vehículo) manteniendo su antiguo nombre de comunidad indígena (Pehuenko) por lo que hoy en día al hablar de Pehuenco, existen confusiones entre estos territorios bastante distantes.

El grupo humano se compone aproximadamente de 30 familias, con una alta diversidad etaria. Pehuenco Alto cuenta con la categoría de Comunidad Indígena según datos entregados por el INE (2017) donde se cuenta un total de 191 habitantes, 102 hombres y 89 mujeres, 21 menores de 5 años, 24 personas entre 6 y 15 años, y 146 mayores de 15. En esta comunidad existen 178 personas que se consideran pertenecientes a un pueblo originario (mapuche-pewenche). Por otra parte, Pehuenco Bajo y Pehuenco Sur comparten su población conformada por 177 personas, 84 hombres y 93 mujeres, con 17 menores de 5 años, 30 personas entre los 6 y 14 años y 130 personas mayores de 15 años. 173 de sus 177 habitantes se considera perteneciente a un pueblo originario. Cuenta además con un registro de 77 viviendas particulares.

Los niños y niñas del lugar asisten a la Escuela Dos Pinos, que se ubica en Pehuenco Bajo con una oferta curricular de 1° a 6° básico, quienes requieran enseñanza pre básica o sean mayores de 11 años deben asistir a la Escuela de Liucura, debido a que en Pehuenco no se cuenta con esos niveles. Mientras que la educación media debe cursarse en el Liceo Polivalente de Lonquimay, único establecimiento de enseñanza media de la comuna.

Los habitantes suelen dedicarse a varias actividades productivas, siendo la principal de ellas la actividad agropecuaria: cultivo, crianza de animales para la venta y consumo familiar y,



traslado a las veranadas en el período estival con la finalidad de la engorda de sus animales, recolectar piñones y recolectar leña para su consumo. Se emplean esporádicamente en programas de gobierno, en construcción y programas de arborización y limpiezas de CONAF, algunos de ellos reciben subsidios estatales o tienen empleo en el sector. Las mujeres suelen realizar artesanía a baja escala, principalmente en lana, participando del programa de INDAP, Mesa de la Mujer Rural. La mayoría de los habitantes cuentan con una alta capacitación en torno a oficios tradicionales y actividades productivas utilizando los recursos naturales del entorno, gestionadas por el Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI).

En relación a la atención médica, actualmente los habitantes de Pehuenco pueden atenderse en un módulo habilitado para atención médica, ubicado en la Escuela Dos Pinos, el cual fue instalado para agilizar la atención médica en contexto de pandemia, además las personas de Pehuenco tiene la posibilidad de dirigirse a la Posta Rural de Liucura en busca de atención médica. En caso de necesitar atención médica especializada, acuden al Hospital de Lonquimay, a través de locomoción gratuita. Si este no cubre con requerimientos de mayor especialidad, se movilizan al hospital de Victoria.

Las viviendas de Pehuenco presentan buen estado, en torno a construcción y calefacción (estufa a combustión lenta, salamandra, cocina leña con y sin serpentín), cuentan con luz eléctrica, no obstante, presentan problemas en torno a los servicios de agua potable y saneamiento, situación última que está en proceso de solución a través de un comité de APR.

Históricamente los hogares de Pehuenco han obtenido el agua desde vertientes localizadas en sus terrenos. Los habitantes tienen la intención de contar con Agua Potable Rural (APR) para todo el territorio (Pehuenco Bajo, Pehuenco Sur y Pehuenco Alto), encontrándose el proyecto en trámite para la obtención de este servicio. No cuentan con alcantarillado, utilizando dos mecanismos. Uno de ellos son las letrinas o comúnmente conocido como "Hoyo negros" lo que presenta un alto impacto ambiental. La otra modalidad utilizada es la fosa séptica, las cuales deben ser mantenidas anualmente, causando un gasto importante para las personas de la comunidad.

En cuanto a infraestructura vial, Pehuenco se encuentra emplazado en la Ruta Internacional CH-181, por lo que mantiene perfectas condiciones durante todo el año, pero para internarse en el territorio de Pehuenco, cuentan con caminos de tierra, cuya construcción se encuentra en licitación (asfalto). Pehuenco Alto son los que experimentan mayores dificultades, sobre todo en invierno, cuando empeora el estado de los caminos, debido a las largas distancias, pues se encuentra emplazado en la cordillera.

En términos culturales, y según lo relatado por los mismos habitantes de este territorio, se observa la pérdida de algunas prácticas (entre ellas el manejo del mapudüngun y ceremonias como el nguillatun), sin embargo, se mantiene como importante práctica sociocultural el traslado a las veranadas, y se manifiesta el interés por recuperar dichas prácticas. En términos relacionales se aprecia una fuerte interacción entre estas tres



comunidades, así como la formación de lazos de parentesco al interior de estas. Esta situación no se observa con respecto a otras comunidades o localidades e incluso se aprecia una distinción en el sentido de diferenciar mapuches, no mapuches y colonos.

Considerando lo anteriormente descrito, se ha considerado a esta agrupación como un grupo humano por presentar relaciones estrechas de cercanía y parentesco entre sus integrantes, expresar un sentido de autopercepción que es diferenciador con respecto a otras localidades y grupos de personas (mayor cohesión social y mayor participación, pertenencia al pueblo mapuche-pewenche, identidad rural), a compartir una estructura social similar (mismo nivel socioeconómico, pertenencia a pueblo mapuche-pewenche), y poseer recursos (humanos, sociales, culturales y naturales) comunes y que los diferencian de otros grupos.

#### Observaciones complementarias:

El sector de Pehuenco consta de organizaciones ligadas a los planes de desarrollo estatal de población mapuche, por ejemplo, con INDAP, CONADI y CONAF. Mientras que Liucura posee mayor variedad en el tipo de organización, las cuales albergan a la comunidad escolar, las personas mayores, el APR, etc.

Cabe agregar, que en el territorio de Pehuenco se desarrollan diversas actividades sociales impulsadas tanto por las comunidades indígenas como por los grupos enmarcados en las iglesias evangélicas presentes en el sector (3 aprox.), las que son concurridas por gran parte de la población de Pehuenco. Lo anterior, ha generado distancias y/o hibridación entre la religión cristiana evangélica y la cultura mapuche pewenche.

A la fecha aún se visualizan prácticas machistas dentro de los liderazgos en Pehuenco, ya que los presidentes de comunidades tienden a consultarse y asociarse entre ellos, sin considerar la opinión de las mujeres que componen sus directivas y/o comunidades (Se considera la participación de ellas, para actividades como alimentación). A la vez, el espacio de cooperativa, de igual manera quiere ser ocupado por estos dirigentes, y que por el análisis de sus discursos se deduce que es para acaparar, más que por voluntad genuina de trabajar en la sala de agroelaborados.

El autoritarismo, la falta de participación, desinformación, chismes, desconfianzas, falta de rendiciones financieras y prácticas sociales pasivo-agresivas (por ej. Reclamar por acciones llevadas a cabo por un dirigente, pero sin tomar mayores medidas que restarse de participar u obviar la situación en persona) han mermado el desarrollo de liderazgos apropiados en el sector, así como la consecución de logros a niveles comunitarios.

Preocupa que las personas de Pehuenco aún no sienten total confianza para expresar lo que sienten o piensan en reuniones. Por ello, cada vez que no responden o existen silencios es probable que sea porque no les parece la decisión acordada, pero no se atreven a expresarlo públicamente.

Históricamente se ha valorado y considerado más el territorio de Pehuenco Bajo sobre el territorio Pehuenco Sur y Pehuenco Alto, debido a la cercanía geográfica, por los fuertes liderazgos que lo han guiado y además porque la Ruka o Centro Cultural está emplazada



en Pehuenco Bajo y se utiliza como centro de reuniones y actividades. Esto ha provocado que los habitantes de Pehuenco Sur y Pehuenco Alto no cuenten con el hábito de asistir a reuniones, de participar y sentirse considerados en las decisiones finales, considerando un elemento importante el tema de contar o disponer de locomoción que les permita llegar a los diferentes sectores de la comunidad.

Frente a lo anterior como Equipo Servicio País, se ha propuesto establecer una estrategia metodológica, para establecer canales de comunicación, como llamados telefónicos, grupos de whatsapp y actas, como una forma de contribuir a la bajada de información de las acciones a desarrollar en el territorio.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
"Queremos trabajar el turismo, pero por la situación de la pandemia no hemos podido."	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Agrupación de comunidades indígenas	Existe coincidencia de lo observado por PSP y con la opinión de contraparte municipal
"Vienen turistas que no tienen conciencia con nuestro territorio"	Tercer Nivel	Primera	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Agrupación de comunidades Indígenas	Existe coincidencia de lo observado por PSP y con la opinión de contraparte municipal
"Ya no se ve la cultura mapuche, no se vive la cultura"	Segundo Nivel	Segunda	Expresar la propia cultura	Agrupación de comunidades Indígenas	Existe coincidencia de lo observado por PSP y con la opinión de contraparte municipal
"El camión de basura no está pasando constantemente y provoca que se acumule "	Segundo Nivel	Segunda	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Escuela Dos Pinos Agrupación de comunidades Indígenas	Existe coincidencia de lo observado por PSP y con la opinión de contraparte municipal
"La contaminación ambiental nadie lo ha tratado como una problemática grave "	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza.	Escuela Dos Pinos Agrupación de comunidades Indígenas	Existe coincidencia de lo observado por PSP y con la opinión de contraparte municipal



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

COMUNIDAD PEHUENCO BAJO

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
COMUNIDAD PEHUENCO BAJO	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Formalizar comunidad indígena preexistente con fines de desarrollo económico, material, tradicionales y culturales	No
COMUNIDAD PEHUENCO ALTO	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Formalizar comunidad indígena preexistente con fines de desarrollo económico, material, tradicionales y culturales	No
COMUNIDAD GREGORIO ÑEHUEN (PEHUENCO SUR)	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Formalizar comunidad indígena preexistente con fines de desarrollo económico, material, tradicionales y culturales	No
COOPERATIVA AGRÍCOLA PEWENKO LDTA.	Productiva	Primer nivel	Medio	En trámite	Formada en marco de la entrega de la sala de agroelaborados por parte del Municipio	Sí (1 integrante del Grupo 1)



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Los mismos presidentes de las Comunidades Indígenas indican que existe una baja rotación de estos cargos, por lo mismo ellos mencionan “han debido asumir porque nadie más lo haría”.

En cuanto a la adaptabilidad, presentan cierta capacidad de respuesta frente al cambio, en donde tienen la disposición de trabajar de manera asociativa y colaborativa con sus pares, para lograr amainar los cambios a los cuales se enfrentan y que pueden generar perjuicios en el territorio. Es por esto que Pehuenco no presenta una dependencia externa ante algunos cambios, ya que tienen la capacidad y tienen interiorizadas las prácticas de subsistencia que han requerido para poder vivir durante siglos en las condiciones de la Araucanía Andina. Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 20 líneas.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Reflexionan respecto a las problemáticas que los aquejan, lo cual les permite generar ideas e iniciativas de carácter grupal para enfrentar las dificultades asociadas. Sin embargo, esto se ve principalmente en las personas participantes de las actividades periódicas del territorio, generando que otros habitantes del sector opten por no participar indicando “son los mismos de siempre”. Por lo cual la representatividad de estas iniciativas responde al trabajo de los más activos o de las personas que se convocan más habitualmente. Esto revela la importancia de ampliar las convocatorias con el fin de socializar la información y los productos que se han generado en el territorio.



Están abiertos a nuevas opciones de cambio principalmente enfocado al emprendimiento turístico y de agroelaborados, recordando y resguardando sus costumbres y tradiciones, en torno a la actividad agropecuaria, como la crianza de animales para la venta, consumo familiar, veranada y recolección de piñones.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Tendencia a depositar problemáticas relacionales que involucran familias y acciones pasadas para ser revertidas o puestas en discusión de manera rápida, sin considerar que el trabajo del programa no promueve un enjuiciamiento a ciertas personas por sus actitudes y valores personales (A pesar de que tales actitudes entorpecen el avance de ideas, iniciativas y proyectos).

Se tiene la expectativa que los apoyen en su desarrollo comunitario a través de la autovaloración de sus recursos, la implementación de los emprendimientos turísticos y de agro elaborados, y apoyo en la formación de las asociaciones. Si bien existe un grado de confianza con los PSP por parte de los participantes más activos y dirigentes, aún está pendiente lograr vincularse con más personas de la comunidad, para que así confíen en el trabajo comunitario y en el programa de Servicio País. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo humano juega un rol de **LIDERAZGO** dentro de la comunidad, siendo un revitalizador cultural por su gran capacidad trabajo, enfocándose en ser proveedores de servicios turísticos y liderar el emprendimiento de agro elaborados, con un sello de cultura y de identidad Mapuche.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	La comunidad en su totalidad presenta disposición a aprender
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	La comunidad presenta una capacidad de resiliencia en el trabajo
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	No se identifican líderes que integren las características necesarias para incentivar el desarrollo del grupo humano
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Si bien existe un apego filial, los jóvenes se ven obligados a emigrar para cumplir la normativa chilena de educación y posteriormente en busca de más oportunidades educacionales y/o laborales





Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	En su mayoría presentan reflexibilidad, pero a su vez, se observa que algunas personas se abstienen de dar opiniones o apreciaciones, restándose de la toma de decisiones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	La comunidad presenta resiliencia en las iniciativas desarrolladas.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	A pesar de que se ha trabajado históricamente en comunidad, el individualismo se insertó en la práctica cotidiana por intervención de organismos externos y prácticas negativas de algunos dirigentes.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	La presencia de estas organizaciones otorga instancias para avanzar en consolidar el trabajo comunitario
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	La red de oficios es fuerte, pero hasta el momento el desarrollo de estos se basa en el autoconsumo y no en lograr proyectarse a un mercado externo y consolidado (modelo de negocios)
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Reconocen una pérdida de dinámicas y prácticas tradicionales de la cultura mapuche-pewenche, pero demuestran interés en su revalorización y recuperación. Aunque con matices o con fines económico-turísticos, dada la alta cantidad de feligreses evangélicos en el sector, los cuales no participan de ritos mapuche ni validan a la longko del territorio como una líder cultural.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Presentan prácticas de movilidad cotidiana en torno a sus veranadas y traslado a zonas urbanas en busca de bienes y servicios.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Pehuenco cuenta con una notoria identidad territorial y cultural
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Presentan problemas en los servicios de agua y saneamiento, sin embargo, reconocen sus recursos naturales (flora,
-----------------------	---	---



		fauna y paisajismo) como algo importante para vivir su propia cultura.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja (fortaleza): Servicios ecosistémicos abundantes, pero impactados por falta de servicios o personas ajenas al territorio.	El territorio se encuentra inserto en la Reserva Biosfera Araucarias, específicamente en la zona de amortiguación de este instrumento, estando destinado a actividades compatibles con prácticas ecológicas acertadas que puedan contribuir a la investigación, el seguimiento, la capacitación y la educación científica. Así mismo el sector se emplaza dentro del Geoparque Kutralkúra, en donde se puede identificar el geositio n° 22 "Igmibrita Cruzada Chica". Estos instrumentos dotan al territorio de diversos servicios ecosistémicos, tanto de abastecimiento, regulación, culturales y de apoyo.  La comunidad conoce bien el territorio, y existe valoración de la riqueza descrita anteriormente, sin embargo, se visibiliza un alto impacto sobre algunos servicios.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad alta (debilidad): No cuenta con instrumentos de ahorro seguros de carácter asociativo.	La capacidad de ahorro se ve mermada por los ingresos insuficientes y presentan desconfianza en el manejo comunitario del dinero.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): No se cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo	La capacidad de endeudamiento se ve mermada por los bajos ingresos del sector y la desconfianza presentada.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad media: Los habitantes poseen viviendas con materialidad adecuada, pero con deficiencias.	Las casas responden a las condiciones básicas de habitabilidad (techos y calefacción), pero suelen tener problemas con la materialidad y los servicios sanitarios.
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza): Se cuenta con título de dominio regularizado.	El grupo humano cuenta con títulos de dominio o están en proceso de regularización. Existen familias que tienen extensas hectáreas de veranada.
Derechos de agua	Complejidad alta (debilidad): No cuentan con derechos de agua.	No poseen derechos de agua, pero se encuentran gestionando el proyecto de APR.
Energía	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con acceso a energía de manera constante y asequible.	Aunque cuentan con acceso a energía, por razones climáticas en los inviernos se corta esporádicamente la electricidad.
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad): No se cuentan con servicios de saneamiento y disposición de residuos adecuada.	No cuentan con alcantarillado, por lo que optan por letrinas o fosas sépticas.
Medios de transporte	Complejidad media: Algunos habitantes cuentan con vehículos y/o animales de carga para su transporte.	El municipio provee buses de acercamiento rural para la comunidad, también tienen acceso a transporte privado por parte de una empresa. Algunas personas cuentan con vehículos y/o animales de carga.



Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con implementos para el desarrollo de su oficio.	La gran mayoría de los habitantes cuentan con herramientas básicas de trabajo en torno a construcción, pero les hace falta adquirir maquinaria específica para el desarrollo de sus oficios o emprendimientos de agroelaborados.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 3







### Habitantes Transitorios de Villa Liucura

El grupo humano de Habitantes transitorios de la Villa Liucura está compuesto principalmente por personas que trabajan en servicios públicos (escuela, carabineros, posta, aduana, PDI, etc.) y comercio (restaurantes y negocios). Se trata de personas que residen en Liucura durante los días hábiles, pero los fines de semana y feriados retornan a sus lugares de origen. Su estadía en el lugar responde exclusivamente a razones laborales, por lo que no poseen un sentimiento de pertenencia o arraigo, a pesar de habitar la mayor parte del tiempo en él. La cantidad aproximada de habitantes transitorios es de alrededor de 50 personas, en su mayoría son adultos y adultos jóvenes. En cuanto a sus ingresos económicos, son mayores que los del resto del territorio. La gran mayoría de ellos vive en el sector arrendando una vivienda, las que se encuentran en buen estado, calefaccionadas, con alcantarillado, luz eléctrica y agua potable rural. Los que trabajan en comercio por su parte, poseen una vivienda en el sector que comparten con sus respectivas familias. Cabe mencionar, que este grupo humano son profesionales calificados en sus áreas. Culturalmente, los habitantes transitorios provienen de diferentes lugares y regiones. En términos relacionales, no manifiestan mayores vinculaciones con el territorio, pero se ha decidido trabajar con ellos por su influencia en el territorio y la estrecha relación con las instituciones y los habitantes permanentes que acuden a ellas.

Las razones que consideramos para definir a esta agrupación como un grupo humano son que presenta relaciones de cercanía y afinidad en relación al área de trabajo en que se desempeñan, a un sentido de autopercepción como agrupación aparte, no perteneciente a este territorio, a compartir una estructura social similar (la gran mayoría son funcionarios o trabajadores de empleos públicos), y poseer recursos (humanos, sociales, culturales y naturales) similares, siempre ligados a su área de desempeño laboral. Como se mencionó, no se considerará a este grupo de intervención como prioritario. Sí será considerado en tanto representa un aliado para el desarrollo de la intervención en el sector, particularmente los profesores, directivos de la escuela y carabineros. Este grupo es capaz de identificar problemáticas del territorio similares a las del grupo humano de Habitantes permanentes (el problema de la acumulación de basura y la falta de oferta artística y cultural en el sector). En lo personal no manifiestan compromiso o disposición para la puesta en marcha de soluciones conjuntas con el resto de la población de la Villa, pero si están dispuestos a solucionarlas desde la institucionalidad de sus empleos. Por último, los integrantes de este grupo humano no se organizan en agrupaciones diferentes a aquellas en que se encuentran participando por motivos de empleo (es decir, trabajan en conjunto al interior de la escuela, pero se agrupan porque las características de su empleo lo exigen).



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
"Los apoderados no muestran interés por la educación de sus hijos"	Tercer Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Docentes de la Escuela de Liucura	Existe coincidencia con lo observado por PSP y la opinión de contrapartes municipales.
"Ya no sabemos qué hacer con la basura, el contenedor no da abasto y la villa se ve fea por la basura que tiran en las calles"	Segundo Nivel	Segunda	Vivir una vida larga y saludable.	Comité Ambiental Docentes de la Escuela de Liucura	Existe coincidencia con lo observado. por PSP, con la opinión de funcionarios públicos de Liucura y contraparte municipal.
"Los camioneros que vienen del paso pino hachado tiran sus desechos humanos a la calle mientras van manejando, ensuciando nuestra localidad"	Tercer Nivel	Primera	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Docentes de la Escuela de Liucura Comité Ambiental	Existe coincidencia con lo observado. por PSP, con la opinión de funcionarios públicos de Liucura y contraparte municipal.
"Extrañamos las actividades que se realizaban en la escuela"	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Carabineros de Liucura	Existe coincidencia con lo observado. por PSP, con la opinión de funcionarios públicos de Liucura
"Tenemos problemas para realizar clases con los niños debido a que no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias"	Segundo Nivel	Primera	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Docentes de la Escuela de Liucura	Existe coincidencia con lo observado. por PSP, con la opinión de funcionarios públicos de Liucura
"Se dijo que se construiría un kiosko saludable en la escuela y no sabemos que va eso"	Primer Nivel	Tercera	Vivir una vida larga y saludable.	Docentes de la Escuela de Liucura	Existe coincidencia con lo observado. por PSP, con la opinión de funcionarios públicos de Liucura



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

PROFESORES DE VILLA LIUCURA

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
PROFESORES DE VILLA LIUCURA	Funcional	Tercer nivel	Medio	No vigente	Educar a la población infantil de Villa Liucura y circundante.	No Sólo del grupo 2 hay presencia del formador intercultural
COMITÉ AMBIENTAL	Territorial	Segundo nivel	Medio	No vigente	Promover el cuidado del medio ambiente y la protección del patrimonio natural, a través de la participación de representantes de organizaciones e instituciones territoriales I	Sí, Habitantes permanentes de la Villa Liucura y presidente Pehuenco Alto
CARABINEROS DE CHILE	Funcional	Segundo nivel	Medio	Vigente	Seguridad ciudadana y publica.	Sí, Habitantes permanentes de la Villa Liucura y Pehuenco



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El nivel de disposición al cambio es medio, ya que son reticentes a los grandes cambios, pero se muestran propositivos en torno a nuevos temas que les interesan, abiertos a aprender nuevas habilidades que les ayuden a desarrollar mejor su trabajo y buscando nuevas alternativas, proponiendo ideas de mejora.

En cuanto a la dependencia, efectivamente necesitan cierto apoyo dada a la alta carga laboral que exigen sus puestos de trabajo, ya sea a nivel escolar como de las otras instituciones que componen este grupo humano.

En relación a los recursos, también existe cierto tipo de dependencia, ya que, a pesar de presentar disposición hacia iniciativas de carácter escolar, a nivel territorial no se han generado instancias que apunten a la búsqueda de financiamiento. Además de esto, las organizaciones de este grupo humano no se encuentran formalizadas para la búsqueda de recursos externos.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Manifiestan una actitud crítica frente a sus principales problemáticas de trabajo, dispuestos a discutir para identificarlas. Sin embargo, muestran desesperanza en torno a la posibilidad de llevar a cabo lo que se han propuesto, influenciado por la baja cohesión social que presenta el grupo humano de habitantes permanentes.

A pesar de que tienen una gran capacidad de visualizar las problemáticas que aquejan a los habitantes de Liucura (sobre todo en el tema ambiental), estas se centran en una proyección a largo plazo, ya que pretenden, a través de la educación, promover el cuidado



del medio ambiente y la alimentación saludable tanto a los estudiantes como a los habitantes del sector, lo cual conlleva un arduo y largo trabajo con el fin de generar cambios necesarios para abordar las problemáticas.

Cabe destacar que también tienen capacidad de visualizar las problemáticas que están presentes actualmente en el territorio, sin embargo, su solución cuesta asociarla a un plan de trabajo concreto, ya que se necesita la vinculación de las distintas organizaciones e instituciones presentes en el sector para poder generar acciones que apunten a la solución de dichas problemáticas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas de este grupo son medias, en lo personal poseen capacidades profesionales, motivación y ganas de innovar en sus labores, pero se limitan por la desesperanza dada por una percepción de abandono y desconfianza institucional; y baja valoración de su entorno (comunidad escolar, vecinos de Liucura). A pesar de esto, ven a Servicio País como un actor relevante con el cual pueden contar, y las expectativas, se relacionan principalmente al apoyo que pueden brindar los profesionales a impulsar algunos procesos que tienen que ver con temas culturales y ambientales en el sector.

Aunque lo anterior genera que las personas no puedan gestionar autónomamente algunas reuniones o actividades, por ejemplo, en cuanto a la Certificación Ambiental del establecimiento educacional, se delega este trabajo al encargado junto con el equipo Servicio País, quienes proponen las fechas de las reuniones, las actividades y las iniciativas a modo de empuje para que las demás organizaciones e instituciones comiencen a motivarse y a participar de estas instancias.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Este grupo presenta un rol de defensor del medio ambiente, lo cual se ve representado a través del comité existente, el cual está compuesto por diferentes organizaciones territoriales e instituciones del sector que tienen como propósito principal promover el cuidado del medio ambiente a través de actividades e iniciativas de carácter educativas para la comunidad con el fin de generar cambios para que las problemáticas presentes en el sector puedan solucionarse.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	En general se manifiestan receptivos a la formación continua.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Los esfuerzos se concentran en sus trabajos oficiales, presentando una baja motivación por el trabajo comunitario.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Los liderazgos están establecidos por el cargo o rango que poseen en el desempeño de sus labores.



Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Muchos de las personas de este grupo humano no habitan de forma permanente de este territorio, pero les preocupa el desarrollo y bienestar actual de sus familias.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Reflexionan en torno a problemáticas transversales que afectan sus labores diarias, pero no terminan abordándolas.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	En general comprenden que es necesaria la perseverancia para desarrollar procesos de cambio.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Las relaciones vecinales no son tan estrechas ya que son habitantes con énfasis en el trabajo.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Son instituciones funcionales que se unen solamente en torno a las actividades organizadas por la escuela.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	El grupo dedica su tiempo a sus trabajos en torno a servicios brindados en Liucura, por lo que no dedican su tiempo a desarrollar oficios culturales.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Gran parte del grupo proviene de otros sectores, por lo que no practica costumbres territoriales. Dado además porque en Liucura no se practican cotidianamente.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	El grupo interacciona con la comunidad sólo a través del trabajo.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo presenta una identidad definida por su área de desempeño, sin embargo, no demuestran interés manifiesto en realizar acciones por la comunidad en que se encuentra insertos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Los servicios ambientales son escasamente valorados por las personas, sumado a una baja responsabilidad ambiental comunitaria y a una poca capacidad de respuesta por parte de las instituciones responsables.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad alta (debilidad): Cuentan con escasos instrumentos de ahorro seguros de carácter asociativo.	El grupo cuenta con poder adquisitivo estable pero no asociativo.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): Cuentan con baja capacidad de endeudamiento asociativo.	El grupo no realiza dinámicas asociativas en torno a lo financiero.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): Posee una casa con materialidad adecuada.	La mayoría de los habitantes transitorios arriendan o poseen vivienda propia, ambas en condiciones adecuadas.
Propiedad de suelo	Complejidad media: Algunos integrantes del grupo humano, cuentan con título de dominio regularizado.	Algunos de ellos viven en Liucura, otros solo se acercan al territorio para trabajar.
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza): El grupo humano, cuenta con instalación de agua potable.	La mayoría de los habitantes accede a las instalaciones de Agua Potable Rural (APR). Sin embargo, no cuenta con una adecuada mantención.
Energía	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con acceso a energía de manera constante y asequible.	La mayoría de las casas y edificios institucionales cuenta con energía eléctrica de manera constante y asequible.
Saneamiento	Complejidad baja (fortaleza) Cuentan con servicios de saneamiento y disposición de residuos.	Si bien cuentan con los servicios, estos no se encuentran en las mejores condiciones.
Medios de transporte	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con vehículos.	La mayoría cuenta con vehículo propio como medio de transporte.
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con los implementos (herramientas e insumos) para el desarrollo de su oficio.	Los edificios institucionales cuentan con las herramientas mínimas para suplir sus oficios.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.










## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Ser un puente entre las personas y las oportunidades que ofrece el contexto, a través del desarrollo de instancias de encuentro que fortalezcan el tejido social y la valorización de la identidad local.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO	 OBRA DE CONFIANZA
 GRUPO 1	“Los vecinos están desunidos, hemos intentado organizarnos, pero los vecinos no participan. Nos gustaría hacer más actividades”	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Propiciar la participación comunitaria para el fortalecimiento del trabajo colaborativo	Mural Ambiental (continuidad): trabajar junto a la comunidad e involucrados en diseño, financiamiento y posibilidades de ejecución para una segunda parte Construcción de buzones reciclados comunitarios para la fomentación de la participación vecinal
Habitantes Permanentes de Liucura	“El contenedor no da abasto y cuando está colapsado comienza a generar malos olores”	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad	Jornada de limpieza y reciclaje en la Villa Liucura  Creación de ordenanzas ambientales participativas en el territorio
	“No podemos utilizar los módulos que nos facilitaron por problemas técnicos y la situación de la pandemia”	Trabajar de manera decente y realizadora	Apoyar la implementación de los módulos de emprendedores Paso Pino Hachado	Implementar los módulos con las compras del Proyecto SERCOTEC Instalación eléctrica de los módulos Implementar estrategia de redes sociales para emprendedores Pino Hachado Apertura periódica de los módulos de emprendedores Pino Hachado
	“No hay nadie que quisiera hacerse cargo de la JVV”	Vivir la propia cultura	Fortalecer el ámbito organizacional interno de la Junta de Vecinos Villa Liucura	Apoyar el proceso de conformación de nueva directiva para la Junta de Vecinos Villa Liucura
	“Tenemos ganas de reunirnos para realizar actividades, pero con el tema de la pandemia no se puede”	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Generar instancias de participación a distancia con la agrupación de adultos mayores Las Rosas de Liucura	Gestión obtención de cuenta bancaria para la postulación a proyectos



				Viaje Interregional con la agrupación de adulto mayor Las Rosas de Liucura
	"No sabemos qué ocurre con bomberos y muchos no quieren participar"	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Generar instancias de capacitación y motivación entre los miembros de la brigada	Realizar charlas técnicas a los miembros y prácticas.
 <b>GRUPO 2</b>  Comunidades Indígenas de Pehuenco	"Queremos trabajar el turismo, pero por la situación de la pandemia no hemos podido."	Trabajar de manera decente y realizadora	Generar instancias de capacitación para los/as emprendedores/as de las comunidades de Pehuenco	Capacitación sobre Turismo, Patrimonio y Marketing.  Evaluación de infraestructura de la RUKA para su mejoramiento  Habilitar sendero del Geositio para implementar ruta patrimonial
	"Vienen turistas que no tienen conciencia con nuestro territorio"	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Creación de estrategias comunitarias para la protección ambiental del territorio	Letreros de conciencia ambiental en lugares turísticos de Pehuenco (Lagunas)  Creación de ordenanzas ambientales participativas en el territorio
	"Ya no se ve la cultura mapuche, no se vive la cultura"	Expresar la propia cultura	Apoyar la postulación a proyectos o iniciativas que contribuyan al rescate de la cultura patrimonial ancestral	Ruta de la Lana: Rescate del uso Witral y Ñimin
	"El camión de basura no está pasando constantemente y provoca que se acumule "	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad	Jornada de Limpieza y Reciclaje en Comunidades de Pehuenco.  Audiencia con alcalde para solicitar mejora en el retiro de desechos domiciliarios
	"La contaminación ambiental nadie lo ha tratado como una problemática grave "	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza.	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad	Capsulas sobre gestión de residuos, compostaje.  Guías educativas con objetivo ambiental para los alumnos de la escuela Dos Pinos.
	"Tenemos una sala de agroelaborados y no podemos usarla porque no nos hemos organizados para implementarla"	Trabajar de manera decente y realizadora	Fortalecer el ámbito organizacional interno de la Cooperativa (fomentar valores de cooperativismo, conocimiento)	Realización de Capacitación en manejo de alimentos e higiene  Generar en conjunto un modelo de negocios, con la Cooperativa



	"Los letreros que se instalaron no se han terminado y no están visibles para los turistas"	Expresar la propia cultura	Favorecer instancias participativas para fortalecer el trabajo colaborativo en la comunidad	Apoyar iniciativa de mejoramiento de acceso a los Letreros Patrimoniales
	"Tenemos problemas para realizar clases con los niños debido a que no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias"	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Apoyar en la obtención de herramientas apropiadas para que los alumnos puedan conectarse adecuadamente.	Generar iniciativas para entregar herramientas tecnológicas. Realizar guías de estudio para apoyar la labor educativa
 <b>GRUPO 3</b>  Habitantes Transitorios de Liucura	"Ya no sabemos qué hacer con la basura, el contenedor no da abasto y la villa se ve fea por la basura que tiran en las calles"	Vivir una vida larga y saludable.	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad	Jornada de limpieza y reciclaje en la Villa Liucura  Creación de ordenanzas ambientales participativas en el territorio
	"Los camioneros que vienen del paso pino hachado tiran sus desechos humanos a la calle mientras van manejando, ensuciando nuestra localidad"	Vivir una vida saludable y en un entorno libre de contaminación	Generar conciencia ambiental y trabajo colaborativo con la comunidad	Letreros informativos de conciencia ambiental en el camino.  Bajada de ordenanzas participativas que apoye a la gestión ambiental
	"Extrañamos las actividades que se realizaban en la escuela"	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Propiciar instancias participativas con las instituciones presentes y la comunidad	Jornada de limpieza y reciclaje con la comunidad  Conversatorios
	"Tenemos problemas para realizar clases con los niños debido a que no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias"	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Apoyar en la obtención de herramientas apropiadas para que los alumnos puedan conectarse adecuadamente.	Generar iniciativas para entregar herramientas tecnológicas.  Realizar guías de estudio para apoyar la labor educativa
	"Hay docentes que no se adecuan al contexto de pandemia"	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Apoyar en áreas pedagógicas a docentes de Escuela Básica de Liucura	Guías Educativas para apoyar la labor educativa.
	"Se dijo que se construiría un kiosco saludable en la escuela y no sabemos qué va eso"	Vivir una vida larga y saludable.	Apoyar a las contrapartes municipales en la construcción del kiosco	Reuniones tripartitas entre la contraparte municipal, servicio país y la comunidad educativa de la Escuela Básica de Liucura, para mostrar los avances.



## A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Nombre: Habitantes Permanentes Villa Liucura

Prioridad: Complementario

Rol: Encadenador productivo

Organizaciones / Líderes: formales: Agrupación de Adultos Mayores, asociación de emprendedores de Pino Hachado/ Sylvia Inostroza



### GRUPO 2

Nombre: Agrupación de Comunidades Indígenas de Pehuenco

Prioridad: Ancla

Rol: Revitalizador Cultural

Organizaciones / Líderes: Comunidades Indígenas de Pehuenco, Cooperativa agroelaborados, Escuela 2 Pinos



### GRUPO 3

Nombre: Habitantes Transitorios de Villa Liucura

Prioridad: Complementario

Rol: Defensor del Medio Ambiente

Organizaciones / Líderes: Escuela Básica de Liucura, Carabineros de Chile, Comité Medioambiental/ director Escuela Don José Riquelme Soto



### OBRAS DE CONFIANZA

Exposición Fotográfica Agrupación de adultos "Tejiendo Nuestras Emociones en Pandemia"

Ciclo de intercambio de experiencias con casos de éxito de cooperativas agrícolas nacionales y locales

Programa anual de reciclaje y limpieza con las diversas instituciones del sector



### OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

-Convocatoria a construcción e instalación participativa de letreros de conciencia ambiental

-Capacitación en Higiene y Manejo de Alimentos a cooperativa de agroelaborados

-Instalación Letrero informativos de conciencia ambiental en la ruta.

-Convocatoria a construcción e instalación participativa de Buzones reciclados comunitarios para la fomentar la participación vecinal

-Trabajar en modelo de negocio con la cooperativa de agroelaborados

- Concurso en el marco de la entrega de chips para estudiantes Escuela dos Pinos.

-Jornada de limpieza y reciclaje en la Villa Liucura

-Capacitación en patrimonio, turismo y marketing a las comunidades

- Elaboración de guías de estudio para apoyar la labor educativa.

-Bajada de Ordenanza Municipal sobre multas por botar basura

-Letreros de conciencia ambiental en sectores turísticos de Pehuenco

-Plan de trabajo para certificación ambiental.

-Apoyar el proceso de implementación de los módulos de emprendedores Paso Pino Hachado con las compras del Proyecto SERCOTEC

-Socializar con las comunidades ordenanza ambiental para levantar acciones comunitarias

-Rifa o bingo comunitario para la recaudación de fondos para compra de insumos del mural ambiental participativo

-Apoyar gestión instalación eléctrica de los módulos de emprendedores Paso Pino Hachado

-Guías educativas en Cultura y Medio Ambiente para estudiantes de Escuela Dos Pinos

-Socializar con el comité ambiental ordenanza ambiental para levantar acciones comunitarias.

-Intercambio de saberes sobre técnicas de artesanía entre emprendedores Paso Pino Hachado y artesanas de Lonquimay

-Mejoramiento acceso a Letreros Patrimoniales de Pehuenco

- Implementar estrategia de redes sociales con emprendedores Pino Hachado

-Concurso en el marco de la entrega de chips para estudiantes Escuela dos Pinos

-Apertura periódica de los módulos de emprendedores Pino Hachado

- Apoyar el proceso de conformación de nueva directiva para la Junta de Vecinos Villa Liucura

- Habilitación de los senderos: Ruta del Geosito y Ruta de la Lana.

Celebración 18 chico, con exposición gastronómica a cargo de Adultos Mayores Las Rosas de Liucura



-Rescate de memorias en el marco del día del Adulto Mayor (1ero de Octubre)

-Apoyo proceso participativo creación de logo para agrupación Adulto Mayor

Apoyar campaña de inscripción de voluntarios con la brigada de Bomberos de Liucura

Gestión de charlas técnicas, prácticas y capacitaciones a la brigada en formación de Liucura y nuevos voluntarios de Bomberos Liucura



CAMBIOS SUBJETIVOS

Las adultas mayores se motivan a seguir y participando y generan ideas de nuevas actividades que se pueden sostener en la siguiente intervención

Se aumenta la autoestima y confianza de los emprendedores en su capacidad de gestión para comenzar a hacer uso de sala de agroelaborados

La comunidad e instituciones del sector generan mayor conciencia ambiental y el respeto por su territorio, relevando el valor paisajístico presente



CAMBIOS OBJETIVOS

Se realiza una exposición fotográfica de la iniciativa realizada por los adultos mayores en pandemia, incentivando a la activación de otras organizaciones

Se logra acceder a la compra de insumos a través del trabajo en equipo asumido por la cooperativa

Se implementan centros de acopio comunitarios en la escuela y en la sede vecinal para el posterior reciclaje de latas y metales.



CAMBIOS RELACIONALES

Las adultas mayores logran fortalecer los lazos de confianza y apoyo

Se comienza a confiar en los logros que se pueden alcanzar a través del trabajo colaborativo y la autogestión

El comité ambiental en conjunto con la comunidad logra trabajar de manera colaborativa para llevar a cabo iniciativas en la protección del medio ambiente