

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: La Araucanía

Comuna: Curarrehue

Localidad: Reigolil

Fecha de inicio:

15-03-2021

Profesionales

Claudio Sanhueza Beltrán, Ingeniero en Recursos Naturales

Vanessa Haro Navarro, Trabajadora Social

Camila Castro Gutiérrez, Trabajadora Social

Jefa Territorial: Paola Peña Luengo



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región Araucanía
Bernardo Pardo Pérez



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL	2
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022	3
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021	3
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	3
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	3
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	5
A1. VISIÓN COMUNAL	5
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	6
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	10



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2020
Año término: 2028

OBJETIVO GENERAL

Promover la activación de recursos en los grupos humanos y organizaciones que habitan en Reigolil comuna de Curarrehue, con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente el territorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Reigolil, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
2	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas en la comuna, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.
3	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio focalizado de Reigolil, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
4	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales, fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos servicios.



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna de Curarrehue, el plan del año 2021/2022 se implementa en la localidad de Reigolil a 45 kms. del centro. Este Plan busca fortalecer el vínculo de la fundación en su programa Servicio País con los grupos humanos a través de la ejecución de obras de confianza, en fase I del proceso de intervención con el objetivo de la construcción de vínculo significativo y activación comunitaria.

Los grupos humanos priorizados del sector son la Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel I, la Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel II y Funcionarias y funcionarios públicos del sector, quienes poseen diversas problemáticas, de las cuales se prioriza el acceso a servicios básicos en el caso de la Comunidad MQNI, en particular el acceso al agua; el no poseer personalidad jurídica en caso de la comunidad MQNII y la falta de recursos para poder realizar diversas labores en el caso de las y los funcionarios.

Para ello se espera trabajar con instancias participativas y de asociatividad, para fortalecer las capacidades de quienes se perfilan como líderes y lideresas de los grupos humanos, la realización de diversas instancias de acercamiento a la estructura de oportunidades para acceder a recursos y ayudar a visualizar los recursos que existen en el territorio priorizado, además de instancias de socio educación e información acerca del proceso constituyente que está viviendo nuestro país este año.

La intervención se desarrolla entre los años 2020 a 2028.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	2	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	3	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
7.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL	4	7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de prácticas profesionales en el territorio	7.2 Escribir número de prácticas	7.3 N° estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención	7.4 Informe de práctica		15
8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES	1	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia		20
	Nivel de cumplimiento del PLAN %						
	Fecha de reporte: 30 de junio de 2021						



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Proyecto poso de agua doble	SI	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio focalizado de Reigolil, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.	Ambiental	1.500.0000	Externo	50
Iniciativa Elaboración de material educativo intercultural	SI	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales, fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos	Social	400.000	Mixto	100
Campaña de recolección Equipos de conexión	SI	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales, fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos	Social	1.000.000	Externo	100



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

								
	PROBLEMÁTICA	FUNCIONAMIENTO	OBJETIVO ALOGRAR	OBRA DE CONFIANZA	OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1 Manuel Quintonahuel I	Acceso a servicios básicos	Vivir saludablemente	Apoyar el proceso de gestión hídrica de la comunidad.	Elaboración de una carpeta con la información del registro histórico del uso de agua y asesoría para solicitud de derecho ancestral de agua.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad recopila la información necesaria para el informe de uso ancestral de agua y con ello se inicia la solicitud.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Falta de oportunidades laborales	Trabajar de manera decente	Acercar la estructura de oportunidades para capacitaciones.	Escuela de negocios en red con FOSIS, SERCOTEC Y SENSE.	Apoyo elaboración proyecto feria Curarrehue	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad participa de la escuela de negocios adquiriendo capacidades para mejorar sus negocios.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Dificultades para participar en diversas instancias formales	Participar vinculándose de modo positivo con sus pares y miembros.	Fortalecer las capacidades de las dirigencias.	Escuela participativa de liderazgo.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad participa de la escuela de liderazgo fortaleciendo sus capacidades dirigenciales.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Violencia intrafamiliar	Vivir saludablemente	Sensibilizar respecto de la violencia de género.	Mapa de redes institucionales de abordaje de violencia/ Difusión de material educativo.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad logra reconocer donde deben acudir en caso de presenciar alguna situación de violencia o de recibir una denuncia.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



	Transmisión de prácticas culturales ancestrales	Educarse en su propio contexto.	Difusión respecto de las prácticas culturales ancestrales.	Memorias y oficios de Curarrehue.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad logra poner en valor su cultura y roles ancestrales de su comunidad.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Preocupación por la situación ambiental del sector y las amenazas presentes.	Vivir saludablemente	Identificar las amenazas ambientales presentes en el territorio de Reigolil.	Mapeo colectivo de amenazas ambientales y gestión de riesgo.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad logra identificar las amenazas ambientales presentes en el territorio.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
 GRUPO 2 Manuel Quintonahuel II	Falta de oportunidades laborales	Trabajar de manera decente	Apoyar el proceso de elaboración de soluciones agrícolas alternativas.	Estudio de uso de suelo / Practicante Alternativas de cultivo en suelo cordillerano.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad logra obtener alternativas de cultivo en suelo cordillerano.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Acceso a la información	Participar vinculándose con su comunidad	Fortalecer las capacidades de las dirigencias.	Escuela participativa de liderazgo.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad participa de la escuela de liderazgo fortaleciendo sus capacidades dirigenciales.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Conectividad con la capital comunal	Vivir saludablemente	Apoyo en gestiones con diversas instituciones.	Postulación a beneficios sociales.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad logra conocer y acceder a diversos beneficios sociales.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.



	Acceso a servicios básicos.	Vivir saludablemente	Trabajar en soluciones alternativas de acceso a SSBB en coordinación con comité de agua Reigolil.	Apoyo elaboración proyecto de pozo agua doble.	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad logra acceder a recursos para la elaboración de un pozo doble de agua.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	No poseen personalidad jurídica	Participar y vincularse con EO	Apoyar el proceso de tramitación de personalidad jurídica.	Tramitación personalidad jurídica	Sin información.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	La comunidad logra obtener su personalidad jurídica.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
 GRUPO 3 Funcionarias y funcionarios públicos	Equipamiento Funcionamiento Posta de salud	Trabajar de manera decente	Apoyo proceso de gestión de recursos.	No aplica	Revisión de cartera de proyectos / Fortalecer el vínculo asociativo con los comités de salud.	Las y los integrantes de este grupo humano perciben que es posible modificar sus condiciones laborales, y por ende entregar mejor servicio a la comunidad.	Las y los integrantes de este grupo humano obtienen recursos para mejorar las condiciones de atención a la comunidad.	Las y los integrantes del grupo humano mejoran su vinculación con la estructura de oportunidades.
	Acceso a servicios básicos	Vivir saludablemente	Apoyo gestión hídrica.	No aplica	Trabajo en coordinación con el comité de agua.	Las y los integrantes de este grupo humano perciben que es posible modificar sus condiciones laborales, y por ende entregar mejor servicio a la comunidad.	Las y los integrantes de este grupo humano obtienen recursos para mejorar las condiciones de atención a la comunidad.	Las y los integrantes del grupo humano mejoran su vinculación con la estructura de oportunidades.
	Problemas de conectividad y acceso a equipos (celulares o tablets).	Trabajar de manera decente.	Apoyar la realización de iniciativas para acceder a recursos.	Entrega de chip de conectividad.	Apoyo Campaña Recolección equipos celulares	Las y los integrantes de este grupo humano perciben que es posible modificar sus condiciones laborales, y por ende entregar mejor servicio a la comunidad.	Las y los integrantes de este grupo humano obtienen recursos para mejorar las condiciones de conectividad y educativas.	Las y los integrantes del grupo humano mejoran su vinculación con la estructura de oportunidades.
	Dificultades para financiar material educativo.	Trabajar de manera decente	Apoyar en gestión de recursos para material educativo.	Iniciativa MIDESO	Iniciativa para elaboración de material educativo Intercultural para párvulos.	Las y los integrantes de este grupo humano perciben que es posible modificar sus condiciones laborales, y por ende entregar mejor servicio a la comunidad.	Las y los integrantes de este grupo humano obtienen recursos para mejorar las condiciones de conectividad y educativas.	Las y los integrantes del grupo humano mejoran su vinculación con la estructura de oportunidades.



ANEXOS

(Diagnostico Socio territorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Su nombre proviene de las palabras en mapudungun kura (piedra) y rewe (espacio ceremonial, a veces interpretado como 'altar'), que se podría interpretar como "espacio ceremonial (rodeado) de piedra o altar de piedra". El lugar era conocido anteriormente como el paso cordillerano de la Villarrica siendo una ruta importante tanto para los españoles como para los pueblos originarios. Este paso conocido como "boquete de Trancura", habría sido visitado en las primeras excursiones que hicieron los conquistadores españoles a continuación de la fundación de Villarrica en 1551. Luego durante finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX, como resultado de la ocupación militar del Estado Chileno del territorio mapuche en la llamada "Pacificación de La Araucanía" se generó una fuerte corriente migratoria de familias mapuche que huían de la ocupación del paño central del territorio regional, replegándose y restableciéndose en sectores precordilleranos. La tercera corriente migratoria se produce entre las décadas de 1920 al 1930 como resultado de la crisis económica que obligó a muchos chilenos a buscar nuevos horizontes como colonos. Muchos de ellos buscaron establecerse en la zona, dedicándose a la agricultura y el comercio de ganado. En ese período se inicia la construcción del camino desde Villarrica al paso Mahuil Malal lo que atrajo gran cantidad de mano de obra y permitió el desarrollo de la actividad maderera. Con estos procesos migratorios se conformó el poblado de Curarrehue y las localidades de Puesco, Carén, Trancura, Reigolil, Quiñenahuín, Maite, Puala, Huincapalihue, Rukako, Panqui, Loncofilo, Huampoe, Palguín entre otros.

En 1980 se constituye como comuna, anteriormente dependiente de Pucón, iniciando sus actividades como municipio a partir del 8 de enero de 1981 (Fuente: PLADECO).



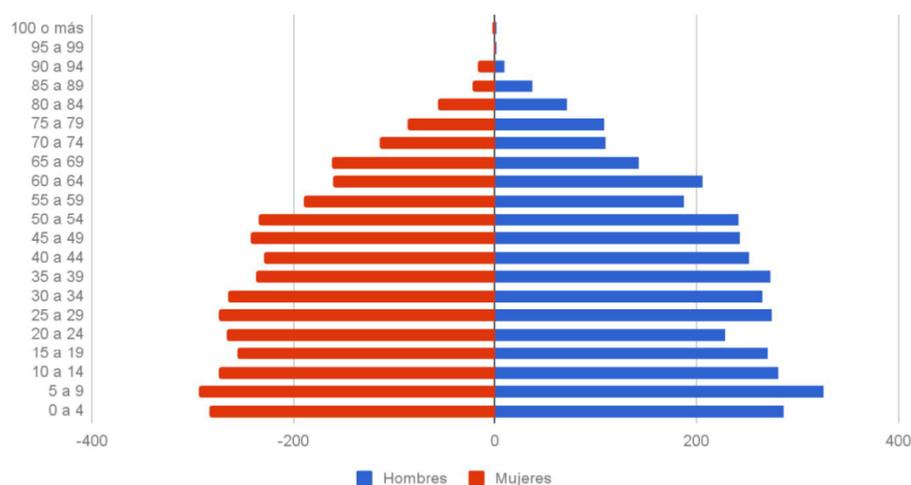
Datos de población de la comuna

Según el Censo de Población realizado el año 2017, la comuna de Curarrehue cuenta con una población total de 7.489 habitantes. De ese total, 3.821 (un 51%) corresponde a hombres y 3.668 (49%) corresponde a mujeres. En cuanto al índice de Masculinidad y Femenidad en la comuna de Curarrehue, es de 104,2 (cantidad de hombres por cada 100 mujeres) y 96,0 (cantidad de mujeres por cada 100 hombres) respectivamente.

En cuanto a la composición etaria de los habitantes de la comuna de Curarrehue, la mayor proporción es 23,3% que corresponde a grupo de 0 a 14 años, le sigue el grupo de 45 a 64 años con un 22,78% (Censo, 2017).

Gráfico Nº5: Pirámide poblacional

Piramide Poblacional Curarrehue 2017



Fuente: INE 2017.

La comuna además tiene una densidad de población de 6,43 habitantes por km², distribuidos en una superficie de 1.171 km², que se considera una densidad baja al compararla con la densidad regional de 30,08 habitantes por km². Posee, además, un alto nivel de ruralidad: se estima que un 69,6% de la población vive en sectores rurales, mientras un 30,4% lo hace en el sector urbano, condición con la que sólo cuenta el pueblo de Curarrehue. Cabe destacar que la ruralidad se encuentra en descenso ya que anteriormente la población rural se estimaba en un 72% (PADEM, 2014). No existen dentro del territorio comunal poblamientos que puedan ser considerados como aldeas o caseríos (PLADECO). Según datos del Censo 2017, un 67% de la población de la comuna pertenece a pueblos originarios, de la cual un 98,7% declara pertenecer al pueblo mapuche. De acuerdo con el PLADECO, son sobre todo las localidades del sector norte de la comuna las que concentran la mayor cantidad de población mapuche (entre un 70 a 93%). Se calcula que aproximadamente 3.509 personas forman parte de comunidades indígenas. Finalmente, se destaca que un 3% de la población comunal, corresponde a inmigrantes de otro país. De ellos, un 86,9% proviene de Argentina, país limítrofe con la comuna de Curarrehue. La comuna de Curarrehue, pertenece al grupo de las comunas con mayor índice de pobreza en la región, situándose a escala nacional dentro de las 5 comunas más pobres del país. Según la encuesta a partir de la Ficha de Protección Social, la comuna posee un 14,2 % de indigentes, un 25,2 % de Pobres no indigente y un 60,6 de No Pobres.



En cuanto al nivel de ingresos de jefes de hogar, en el área urbana y Rural el 72,8% de la población obtienen ingresos inferiores a los \$45.000 mensual promedio. Esto evidencia la precariedad económica, pues no alcanza a suplir sus necesidades básicas y menos aún mejorar su nivel de vida. Por último, en este tema es importante señalar que la gran mayoría de la población recibe subsidios familiares y pensiones asistenciales.

De acuerdo a la CASEN 2017 los porcentajes de personas en situación de pobreza por ingresos son los siguiente:

	CASEN 2015	CASEN 2017	Variación
Comuna de Curarrehue	20,90%	19,50%	-1,40

En base a los datos señalados, cabe mencionar que, si bien ha disminuido la cantidad de personas en situación de pobreza por ingreso, el porcentaje sigue siendo elevado para una comuna que cuenta con 7.489 de los cuales 1.462 siguen en esa situación. Luego en un análisis comparativo entre los datos comunales, provinciales y regionales, en la provincia de Cautín un 27,7% de su población se encuentra en situación de pobreza multidimensional, específicamente la comuna de Curarrehue se encuentra dentro de las 7 comunas de la región de La Araucanía en las cuales más del 50% de su población se encuentran en situación de pobreza multidimensional con un 58,4% de pobreza.

Respecto a los datos comunales, provinciales y regionales otorgados por la CASEN 2017, se obtienen los siguientes datos:

	Por ingreso	Pobreza multidimensional
Comuna de Curarrehue	19,50%	58,4%
Provincia de Cautín	16,30%	27,7%
Región de Araucanía	17,20%	28,5%

Vocación productiva

De acuerdo con datos aportados por el PLADECOC (2019-2022) y los reportes comunales de la Biblioteca del Congreso Nacional (2015), las principales actividades productivas de la comuna se encuentran en el sector agropecuario, la silvicultura y en menor medida la piscicultura y la producción maderera. El turismo se observa todavía como una actividad incipiente, pero destacada tanto desde el Municipio como de la comunidad, como una futura fuente de ingresos e identidad productiva. Las potencialidades del turismo se encuentran sobre todo en el emplazamiento de la comuna dentro de la zona Araucanía Lacustre, su belleza paisajística y patrimonio natural y cultural. Se destaca asimismo dentro de este rubro, el patrimonio culinario de Curarrehue en el que el Municipio ha puesto énfasis proponiendo como idea fuerza de su plan de desarrollo productivo lograr “soberanía alimentaria con identidad local, rescate de los conocimientos ancestrales y biodiversidad”



Instrumentos de
Planificación y/o
desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan de Desarrollo Comunal	2018-2022
Plan Municipal de Cultura	2019-2022
Plan Municipal de Deportes	2019-2022
Plan de Seguridad Comunal	2018
Plan anual de Desarrollo Educativo Municipal	2019

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

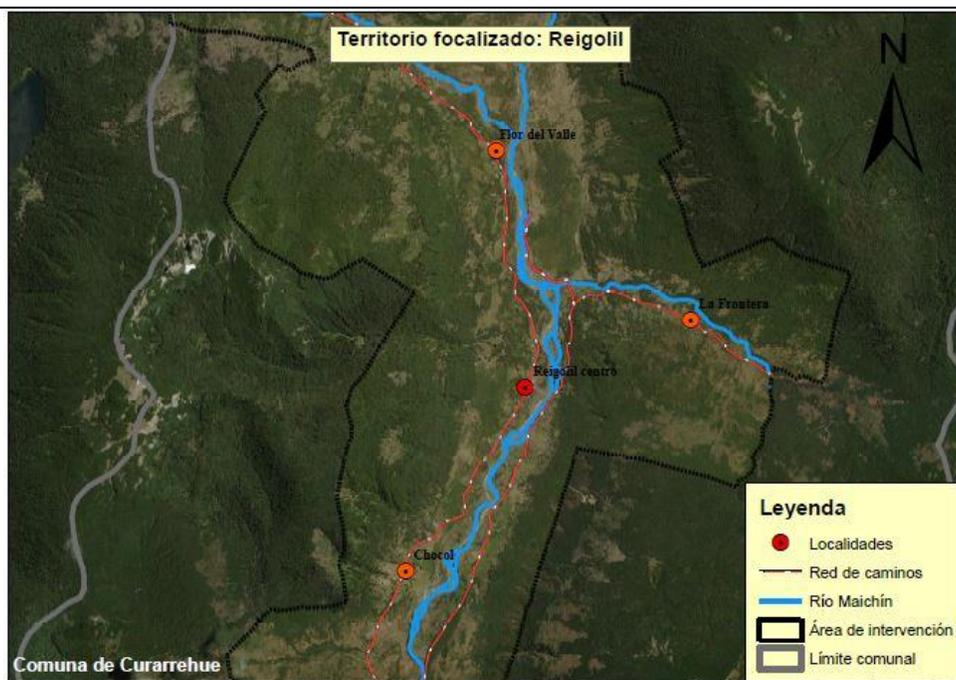
El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Fuente elaboración propia

Aspectos físicos

La comuna de Curarrehue está ubicada en el sector cordillerano de la provincia de Cautín en la región de La Araucanía. Se encuentra a una distancia de 152 kilómetros de la capital regional, Temuco y a 39 kilómetros de la ciudad de Pucón. Limita al norte con la comuna de Melipeuco, al oriente y sur con la República Argentina, y al oeste con las comunas de Cunco, Pucón y Panguipulli. El principal acceso a la comuna es a través de la Ruta Internacional que comunica la zona lacustre de La Araucanía con Argentina por el paso Mamuil Malal. Al tratarse de un territorio ubicado en el cordón cordillerano, posee grandes diferencias de altitud presentando lomajes ondulados e inclinados. Su formación es el resultado de efectos erosivos, volcánicos, glaciares y fluviales. Se destacan los conos volcánicos Villarrica, Lanín, Quetrupillán y Quinquilil. Además, se pueden encontrar zonas termales directamente asociadas a la actividad volcánica. El clima de la comuna de Curarrehue es del tipo templado cálido con estación seca corta (menos de 4 meses). Muestra un aumento de las precipitaciones y un descenso de las temperaturas con respecto al nivel regional debido a su ubicación cordillerana. Su precipitación media anual supera los 2000 mm y la temperatura media anual es de 12°C, siendo la temperatura media mensual más baja de -8°C y la más alta de 15°C. Sin embargo, se presentan temperaturas mínimas de 2°C y máximas de 23°C durante el año. Sobre los 1.500 m.s.n.m. las precipitaciones son niveles y las temperaturas bajo 0°C. Los principales ríos de la comuna son el Trancura, Maichín y Pucón, todos ellos caracterizados por un régimen mixto de carácter torrencial debido a las abundantes precipitaciones. Además, se observa la existencia de algunas áreas lacustres, tales como: las Lagunas Huesquefilo, Los Patos, Huenfuica y los Lagos Hualalafquen y Quillelque.

En la comuna encontramos abundante vegetación y toman especial importancia las áreas silvestres protegidas por el Estado (SNASPE), que son el Parque Nacional Villarrica y la Reserva Nacional Villarrica que ocupan el 74% de la superficie comunal. En sus bosques se destacan especies de flora como raulí, roble, coigüe, olivillo, avellano, arrayán, mañío,



laurel, araucaria y lenga, entre otros; entre la fauna se puede encontrar: monito del monte, pumas y zorros; aves acuáticas como la huala, tagua común y pato real. Entre los rapaces más frecuentes están el aguilucho, el águila, el peuco y el halcón peregrino. La comuna también forma parte de la Reserva de la Biosfera Araucarias, zona de ecosistema único, creada en 1983, y que destaca por la presencia del Bosque Valdiviano y la araucaria araucana, declarada Monumento Natural. Debido a la existencia de estos recursos naturales, en la comuna se han presentado diversos conflictos socio ambientales, relacionados principalmente a la instalación de empresas de piscicultura y la construcción de centrales hidroeléctricas (ej.: Piscicultura Los Fiordos, en el sector de Catripulli y Central Añihuerraqui) que junto con introducir cambios negativos en las relaciones medioambientales han amenazado los derechos de diferentes comunidades indígenas del territorio. Finalmente, se puede destacar que la comuna está sometida a una serie de riesgos socio naturales, derivados de su ubicación. Así, se pueden mencionar los riesgos de erupciones volcánicas ya que se encuentra ubicada dentro de una cadena en la que el volcán Villarrica o Rukapillan destaca por ser uno de los más activos de Sudamérica; los riesgos hidrometeorológicos (inundaciones, aluviones, deslizamientos o nevazones); riesgos sísmicos; y riesgos antrópicos, como la deforestación y erosión de laderas, quemadas intencionales o descargas directas de aguas servidas en cursos de agua. Reigolil es una pequeña localidad ubicada a 45 kilómetros al norte de la capital comunal de Curarrehue, hacia la frontera con Argentina, y están conectados por la ruta S75. Se ubica geográficamente en el sector cordillerano de la región, la localidad de Reigolil se encuentra a 889 metros sobre el nivel del mar, el Valle de Reigolil posee una extensión de 12 kilómetros, colinda, además, con la reserva Nacional de Huerquehue en la misma zona. Reigolil se caracteriza por ser una ciudad fronteriza de paso hacia Argentina, esto a través de un sistema de pasos los cuales históricamente eran usados por los mapuches y los conquistadores en el siglo XV, y posteriormente por el común de la población. Estos pasos tenían el fin de servir como tránsito comercial con Argentina, ya que, el tráfico de grandes masas de ganado argentino daría lugar a la formación de rutas que comunicaban Las Pampas con La Araucanía. En Reigolil se encuentra el paso Reigolil que se ubica a 56 Km al norte de Curarrehue y a 6 km. al este de Reigolil. Principalmente era utilizado como vía huella y transitado a pie o a caballo. A través de este paso se llega a localidades argentinas como Ñorquinco, Coloco, Rucachoroy y a Aluminé. En Chile conduce a Caburgua, Colico, Cunco y Melipeuco. Actualmente no se encuentra Habilitado.

Aspectos económicos

Entre los datos entregados por el Servicio de Impuestos Internos para el año 2019, la comuna contaba con 327 empresas constituidas con domicilio en la comuna o casa matriz, de acuerdo con el tamaño de las empresas se registraron 245 Microempresas, 26 Pequeña empresa, 3 en categoría de mediana empresa, 2 en categoría empresa Grande y 51 empresas sin información para categorizarlas. Un dato importante de acuerdo con la base de datos, 128 empresas el RUT asociado corresponde al género masculino, seguido por 111 empresas con RUT asociado al género femenino y 88 empresas están asociadas personalidad jurídica y otros. Siguiendo el análisis de los datos del SII en el año 2019, según rubro el mayor número de empresas se especializa en: comercio al por mayor y menor (124); actividades de alojamiento y comidas (49); agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (33); transporte y almacenamiento (27); industria manufacturera (24); construcción (20); y, actividades de servicios administrativos y apoyo (9). En el 2019 las empresas con domicilio en la comuna emplearon a un total de 594 personas en la comuna, los que según rubro se desempeñan en: actividades de atención de la salud humana y de asistencia social (200);



agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (100); comercio al por mayor y al por menor (89); enseñanza (63); construcción (47); actividades de alojamiento y de servicio de comidas (22), entre otras. De lo anterior, se puede observar que las principales actividades económicas de Curarrehue se concentran en el comercio al por mayor y menor, actividades de alojamiento y comidas, en respuesta a la contingencia sanitaria y al área agropecuaria, silvicultura, caza y ganadería. No obstante, datos aportados por el Censo 2017 señalan que el 75% del empleo generado en la comuna corresponde al sector terciario, lo que podría explicarse en que los servicios públicos (salud, educación, etc.) son unas de las principales fuentes de trabajo para los habitantes de la comuna. Un 52% de sus habitantes declara trabajar, de las cuales un 37% son mujeres. El turismo se encuentra como una actividad incipiente, potenciada sobre todo por la ubicación de la comuna dentro del área ZOIT de Araucanía Lacustre, que integra a las comunas de Pucón, Villarrica y Panguipulli de la vecina Región de los Ríos. Recientemente, en la comuna se creó la Unidad de Desarrollo Económico Local (UDEL) con la finalidad de gestionar el desarrollo productivo de la comuna. Dentro de esta unidad se encuentra el Programa de Desarrollo Territorial Indígena, dependiente de INDAP, encargada del área productiva en zonas con presencia indígena. También existen una oficina de turismo ubicada en la plaza de la comuna la cual es la encargada de entregar información ligada al turismo a todas las personas que visitan la comuna, igualmente recaba y difunde información respecto a los atractivos turísticos que ofrece la comuna, además de los pequeños artesanos locales, para promover productos y/o producciones con identidad local. Otra de sus funciones es mantener una relación directa con instituciones vinculadas al turismo, como, por ejemplo, SERNATUR, INDAP, entre otros. Y por último coordina las acciones con Municipios cercanos, para la gestión operativa de la Zona de Interés Turístico Lacustre. Del mismo modo, de acuerdo con los Reportes comunales del año 2017 y a datos del Censo 2017, un 47,6% de los habitantes de la comuna carece de servicios básicos, con sólo el 30% de las viviendas con acceso a red pública de agua y el 70% de ellas con un índice de materialidad aceptable. Un 11% de los hogares se encuentra en condiciones de hacinamiento. Un 36% de jefes de hogar corresponde a mujeres. En relación a la economía local del territorio focalizado Reigolil, puede distinguirse la producción de la pequeña ganadería y agricultura, actividades económicas de sustento familiar primordialmente, basado en la trasmisión de conocimientos ligados principalmente a la tierra y agricultura. También se visualiza la actividad silvoagropecuaria y sector forestal, así como una emergente economía turística que también se alza en la localidad, ya que se destaca la presencia de Montañas, volcanes, bosques, humedales y parques nacionales óptimos para el turismo de estas características, además existen otros atractivos como Termas y lagos.

Aspectos normativos

La comuna cuenta con un Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO 2018-2022) como principal documento de planificación y gestión de la organización comunal. Además de Plan de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM), Plan Municipal de Cultura (PMC), Plan Comunal de Seguridad y Plan Comunal de Actividad Física y Deporte, los cuales se encuentran actualizados y con fecha de vigencia, con la excepción del Plan Regulador, que se encuentra en etapa de consulta ciudadana para ser actualizado el próximo periodo. Un elemento a tener en cuenta es que, pese a que estos documentos son recientes, la información utilizada (datos estadísticos principalmente) no se encuentra actualizada, encontrando indicadores que datan de los años 2002 hasta 2012.



El Municipio además forma parte de diferentes redes intercomunales, con objetivos de cooperación y coordinación productiva, económica, turística y cultural. En este sentido la Municipalidad de Curarrehue forma parte de la Asociación de Municipalidades Turísticas Lacustres (AMTL), Asociación de Municipalidades con Alcaldes Mapuche (AMCAM) y Zona de interés turístico Araucanía Lacustre (ZOIT). Junto a ello, más del 50% de la superficie de la comuna forma parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Estado (SNASPE) a través de la Reserva Nacional Villarrica, administrada por CONAF, que presenta su propio Plan de Manejo, actualizado el año 2013, regulando las actividades de conservación, protección y uso de los recursos de la Reserva. Asimismo, la comuna forma parte de la Reserva de la Biosfera Araucarias, reconocida por UNESCO y encargada de preservar ecosistemas únicos asociados a las poblaciones del Monumento Natural *Araucaria Araucana*.

Junto a los planes mencionados, el Municipio cuenta con una serie de documentos normativos, de entre los cuales el más destacado es la Ordenanza sobre Protección y Conservación del Medio Ambiente del año 2019. A través de ella se regula la protección de los ecosistemas comunales, así como diferentes medidas como el manejo de residuos domiciliarios, la educación ambiental y uso turístico de los lugares con valor natural y cultural.

A través de estos documentos, la Municipalidad procura, de manera transversal resguardar los lineamientos de participación ciudadana; protección del medio ambiente; un ordenamiento territorial pertinente y sustentable, además de la pertinencia cultural.

Como se mencionó anteriormente, uno de los principales obstáculos observados en el marco normativo comunal, es el uso de indicadores poco actualizados. Un segundo elemento a tener en cuenta es la falta de estrategias de evaluación y revisión del estado de avance de políticas comunales, como forma de saber si se cumple o no con lineamientos como participación ciudadana, interculturalidad o protección del medio ambiente, y conocer su grado de impacto en la población de la comuna.

Datos relevantes

De acuerdo con datos del Censo 2017, la comuna presenta una tasa de dependencia demográfica total de 56%, siendo de 36,3% para el rango de edad entre 0 y 14 años, y de 19,7% en el rango de edad entre 65 o más años.

Según datos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) del año 2017 un 58,4% de la población comunal se encuentra en situación de pobreza multidimensional y un 19,50,3% se encuentra en situación de pobreza por ingresos dentro de la comuna. También se puede mencionar según el Observatorio Económico-Social de La Araucanía perteneciente a la Universidad de La Frontera del año 2006 que el Índice de Desarrollo Humano de la comuna corresponde al 0,642 el cual es considerado bajo. De igual manera el Índice de Aislamiento (SUBDERE) del año 2011 para la comuna es de 0,1273 lo que es posiciona a Curarrehue como una comuna aislada, posicionándola dentro de las comunas más aisladas de la región de La Araucanía.

En cuanto a indicadores educacionales, la comuna cuenta con un total de 20 establecimientos, 7 de dependencia municipal y 13 de dependencia particular subvencionada. La matrícula escolar es de 1.344 estudiantes, lo que se distribuyen de la siguiente manera: 691 en los establecimientos municipales, y 653 en particulares subvencionados, de los cuales 150 se encuentran en educación parvularia; 974 en enseñanza básica; 108 en enseñanza media científico-humanista; 29 en enseñanza media



técnico-profesional; y, 83 en enseñanza científico-humanista de adultos. La escolaridad promedio de jefes y jefas de hogar es de 7,8 años.

La comuna cuenta con un total de 7 establecimientos de salud, de los cuales 1 es el Consultorio General ubicado en el perímetro urbano, mientras los otros 6 corresponden a Postas de Salud rural.

Cabe destacar que, a la población mapuche, chilena (colona) y argentina, se ha sumado en los últimos 8 años una gran cantidad de personas provenientes tanto del resto del país como del extranjero, que han comenzado a radicarse en la comuna según el PMC



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

La localidad de Reigolil se encuentra a 45 km. al norte de Curarrehue. En lengua mapuche Reigolil significa quebrada sepultada. Reigolil es un asentamiento rural, que comprende los sectores de Reigolil Centro, Flor del Valle, El Chocol, La Frontera y Tres Esquinas.

	Reigolil Centro	Flor del Valle	Chocol	La Frontera	Tres Esquinas
Población	224	184	109	64	44
Hombres	112	95	49	31	21
Mujeres	114	89	60	33	23
0 a 5 años	17	16	12	8	5
6 a 14 años	51	25	13	Indeterminado	Indeterminado
15 a 64 años	142	119	73	37	32
64 años o más	16	24	11	Indeterminado	Indeterminado
Población perteneciente a un pueblo indígena	181	159	106	62	44

Fuente elaboración propia en base a los datos de CENSO 2017.

De acuerdo con los datos, se puede determinar que Reigolil Centro es el sector que cuenta con una mayor población respecto a los otros sectores. En todos los sectores, excepto Flor del Valle, hay mayor presencia de mujeres que hombres. En composición etaria en todos los sectores la población de 15 a 64 años es mayor. También es importante señalar que existe una gran presencia de población perteneciente a pueblos originarios, ya que en Reigolil Centro es el 80% de la población, en Flor del Valle es el 86%, y en El Chocol, La Frontera y Tres Esquinas fluctúa entre el 97% y 100% de los habitantes pertenecen a un pueblo indígena. De acuerdo con el documento División político administrativo y censal de la Región de La Araucanía del INE (2019), Reigolil forma parte de uno de los dos distritos censales de la comuna de Curarrehue. Arrojando una superficie de 598,6 kms², una población de 2.628 habitantes (todas en el área rural) y un total de 1.100 viviendas. Sin embargo, la superficie contemplada para calificarlo como distrito censal abarca otras localidades que no forman parte de este asentamiento rural en particular, ya que este



distrito censal abarca las localidades de Machín Bajo, Maite, Panqui, Puente Basas Chico, Puente Basas Grande, Quiñenahuín y Reigolil.

Según el Sistema Integrado de Información Social con Desagregación Territorial del Ministerio de Desarrollo Social, para el año 2018, el 90,1% de la población de Reigolil pertenece al Tramo 0-40% del Registro Social de Hogares (de las personas ingresadas en el Registro); un 79,4% de los hogares no accede a servicios básicos; un 21,1% de los hogares se encuentran en condiciones de hacinamiento. Del mismo modo, un 44,6% de la población de la localidad no ha completado su educación básica; mientras que un 83,1% se encuentra sin educación media completa. En cuanto a la economía local el motor económico es la pequeña ganadería y la agricultura principalmente para el consumo familiar. El paisaje que rodea Reigolil es un bosque frondoso de lenga, araucarias, coigües, mañíos y raulíes. El gentilicio de los habitantes de Reigolil es "reigolinos (as)". En la localidad es posible encontrar una Posta de Salud Rural, un Retén de Carabineros, una Sala Cuna (Sala Cuna Rummy-Rayén), y la Escuela Ruka Manke. De acuerdo con el PADEM, la Escuela Ruka Manke, construida el año 2004, imparte cursos de Pre-Básica que engloba Sala Cuna, Niveles Medio y Niveles de Transición I - II cuyo tipo de curso es multigrado y Básica completa que abarca desde primero a octavo básico, siendo cursos multigrado 1° y 2°, 3° y 4°, 5° y 6°, mientras que 7° y 8° son cursos simples. Posee un Índice de vulnerabilidad de 96,8%, y cuenta con una matrícula de 93 alumnos y alumnas, 82 de los cuales son mapuche (el 88,2%), por lo cual debe cumplir con las exigencias de impartir una educación intercultural.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades en el territorio focalizado está representada preliminarmente por instituciones públicas, servicios, y diferentes organismos y programas. En el área de educación se encuentra la escuela Ruka Manke que imparte cursos de Pre-básica y Básica completa, posee 11 profesores y profesoras. En cuanto a su infraestructura cuenta con un internado mixto que tiene una capacidad para 60 estudiantes, una cancha y multicancha, una Biblioteca CRA (Centro de Recursos para el Aprendizaje) y un laboratorio de informática. Dentro de los programas se encuentra el Programa de Integración Escolar (PIE) el que tiene como objetivo entregar apoyo a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), además desde el 2015 cuenta con el Programa Aulas de Bienestar el que tiene como fin otorgar a los estudiantes un ambiente seguro y saludable dentro del establecimiento.

En el área productiva constatamos la presencia de INDAP, a través de su Programa Desarrollo Territorial Indígena (PDTI), el cual consiste en la asesoría para fortalecer las estrategias de la economía de los pueblos originarios, comprendiendo las familias, comunidades u otra forma de organización. En cuanto a los usuarios que tiene en el sector de Reigolil son aproximadamente 200 personas beneficiarias de las asesorías de los profesionales. Otro programa de INDAP presente es el Programa de Asesoría Técnica (SAT), el cual busca mejorar el nivel de competitividad de los negocios de los pequeños productores agrícolas, campesinos y sus familias. También se puede encontrar el Programa de Desarrollo Rural (PRODER). Finalmente se encuentra presente el programa Mujeres jefas de hogar, el cual trabaja con 30 mujeres aproximadamente, buscando fortalecer habilidades comunicativas y el empoderamiento, mediante la realización de talleres y capacitaciones.



En el área de salud, existe una Posta de Salud Rural que atiende a los sectores de Reigolil, El Chocol, también se encuentra una Estación Médico Rural en el sector de Flor del Valle. Se encuentra presente Carabineros de Chile, así también, la Corporación Nacional Forestal (CONAF), encargada del manejo y administración de la Reserva Nacional Villarrica, emplazada en este territorio.

En cuanto a empresas privadas en Reigolil no hay presencia de ninguna, por lo cual la estructura de oportunidades sólo se ve representada en organismos públicos.

Relaciones entre la estructura de oportunidad

En el área de educación, los grupos humanos poseen una relación activa con la Escuela Ruka Manke, que no solo cumple su rol como formadora, también cumple un rol social hacia la comunidad, ya que presta algunos espacios para capacitaciones, reuniones, talleres, centro de pago, entre otros.

En el área económica, gran parte de las comunidades se ven beneficiadas por los programas antes mencionados, lo que ha fortalecido sus capacidades productivas para auto consumo mayoritariamente y, por ende, su calidad de vida.

En el área de salud, se observa una relación fuerte de parte de los profesionales con las usuarias y usuarios, si bien no existen grandes recursos a movilizar, existe un compromiso de entregar una atención de calidad.

En el área municipal es importante señalar que existen conflictos políticos entre comunidades indígenas y las actuales autoridades comunales, específicamente entre la comunidad We Trawun Weney y el municipio, debido a que gran parte de esta comunidad no adhiere a la visión política de la alcaldía.

Respecto a las otras organizaciones y sectores cabe señalar que, por parte de la municipalidad, solo se entregan apoyos tangibles y que ayudan a superar una problemática de manera específica, dejando de lado otras gestiones que permitirían fortalecer y/o fomentar la articulación para el desarrollo local.

Finalmente, respecto a empresas privadas, han existido grandes conflictos en el territorio debido a la posible llegada de éstas, esto se debe a las visiones contrapuestas acerca de los balances de beneficios y amenazas para las comunidades, lo que ha generado conflictos entre ambas.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

En base a la información que se ha recabado durante la fase de diagnóstico, se ha logrado identificar los siguientes grupos humanos:

1. Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel
2. Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel II – We Trawun Weney
3. Trabajadoras Públicas

**GRUPO 1****Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel I**

La Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel de Reigolil, está conformada por 191 socios mayores de edad, donde 91 son hombres y 93 son mujeres, la comunidad se expande por los sectores de Reigolil Centro, Flor del Valle, El Chocol, Frontera y Tres Esquinas. La gran mayoría de los socios de la comunidad son familia, ya que comparten los apellidos Quintonahuel, Quintonahuel y Carinao. Cada familia de la comunidad vive en su terreno, sin embargo, hay familias que comparten terrenos. En cuanto a la actividad productiva de los socios de la comunidad se encuentra la agricultura, con la presencia de invernaderos para autoconsumo familiar, la crianza de animales como ovejas, chanchos, vaca, gallina, entre otros, para su consumo. Además, se dedican a la recolección de piñones. La mayoría de los socios(as) pertenece al 40% más vulnerable, por lo cual sus ingresos son bajos. El nivel educacional se encuentra entre básica y media completa.

El transporte que principalmente utilizan es un bus que llega hasta Curarrehue en 2 horarios durante el día, en menor medida hay quienes tienen autos particulares para transportarse entre el territorio y el resto de la comuna, o comunas aledañas. En cuanto a las comunicaciones los socios más jóvenes tienen celulares con internet, sin embargo, en el territorio la señal de internet es bastante inestable, especialmente en épocas de invierno. En este grupo humano está el origen del poblamiento del sector, el cual se creó luego de 3 corrientes migratorias, dentro de las cuales se encuentran las primeras excursiones de los conquistadores españoles, luego a fines del siglo XIX en la llamada pacificación de La Araucanía, la que generó una gran corriente migratoria de familias mapuches quienes se restablecieron en sectores precordilleranos y finalmente la tercera corriente migratoria se produce entre las décadas de 1920 y 1930 como resultado de la crisis económica. Los primeros habitantes del sector de Reigolil fueron integrantes de las familias Quintonahuel y Carinao, quienes llegaron aproximadamente el año 1901 provenientes de Ancahual, Loncoche. Estas familias comenzaron a vivir de la ganadería, la agricultura y la caza, conformando la primera comunidad del sector llamada Manuel Quintonahuel. Durante muchos años la lengua nativa de las personas del sector de Reigolil era el Mapudungun hasta que aproximadamente entre los años 50 y 60 se crearon las primeras escuelas en donde se comienza a expandir el español entre los niños y niñas pertenecientes a la comunidad. Dentro de la comunidad la cultura predominante es la mapuche, aún conservan la estructura tradicional del pueblo Mapuche, en la cual hay jerarquías de acuerdo a los roles históricos. Sin embargo, dentro de esta comunidad se da una situación inusual, ya que existen 2 Lonkos, donde un Lonko es tradicional, es decir, fue nombrado por el Lonko anterior, mientras que el segundo Lonko que hay es el que se dedica a las ceremonias. Este grupo tiene arraigadas las costumbres y tradiciones pertenecientes a la cultura Mapuche, celebran ceremonias como el Nguillatun y We Tripantu, por lo cual aún mantienen vivas sus prácticas y pretenden perdurarlas en el tiempo. Dentro del territorio este grupo tiene un nguillatúe el cual utilizan para las ceremonias de la comunidad. En cuanto a relaciones de este grupo con otras comunidades, hay algunos problemas históricos con la Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel II, quienes se separaron de la C.I Manuel Quintonahuel. En cuanto a la relación la estructura de oportunidades la relación es de asistencialismo mayoritariamente, si bien tiene buena llegada con el gobierno local,



muchas veces se sienten aislados en un territorio tan alejado del centro urbano de la comuna.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Tenemos problemas con el agua y el alcantarillado	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Comunidad MQNI	Existe triangulación SP/EO
No existen oportunidades laborales ni conocimiento en cuanto a emprendimientos.	Tercer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y con identidad	Comunidad MQNI	Existe triangulación SP/EO
La gente no participa, sólo para proyectos y los mismos de siempre.	Segundo Nivel	Primera	Participar y vincularse de modo positivo y afectivo con sus pares.	Comunidad MQNI	Escriba aquí...
Existe mucha violencia intrafamiliar	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Comunidad MQNI	Existe triangulación SP/EO
Las familias no cuentan con herramientas para la transmisión de prácticas culturales ancestrales.	Segundo Nivel	Segunda	Educarse en base al propio contexto	Comunidad MQNI	Existe triangulación SP/EO
Estamos preocupados por la instalación de empresas que amenacen nuestro territorio	Tercer Nivel	Segunda	Vivir saludablemente	Comunidad MQNI	Existe triangulación SP/EO



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Comité de Salud Reigolil	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Trabajar para mejorar la atención de salud en el territorio	Comunidad MQNII
JJV La Unión	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Asegurar el bienestar de vecinos y vecinas del sector	Comunidad MQNII
JJV Flor del Valle	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Asegurar el bienestar de vecinos y vecinas del sector	Comunidad MQNII
Comité de Salud Flor del Valle	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Trabajar para mejorar la atención de salud en el territorio	Comunidad MQNII
Comité de Agua Reigolil	Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente	Trabajar para generar soluciones alternativas al acceso de agua	Comunidad MQNII



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El nivel de disposición al cambio de es alto, ya que reconocen su situación actual, y esperan poder modificarla con acciones a corto, mediano y largo plazo. Están dispuestos a cambios siempre que se resguarden sus costumbres y tradiciones dentro de su cultura.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Dentro de este grupo se exhibe una actitud propositiva frente a las problemáticas presentadas, las abordan de manera reflexiva buscando una solución que sea de común acuerdo y beneficie a todos quienes forman parte de la comunidad.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Este grupo tiene la expectativa de que se les apoye en el desarrollo de la comunidad a través de diversas instancias que potencien temas de interés que ya se están trabajando dentro del grupo, además de contribuir a desplegar sus recursos inactivos.

Se espera además del programa, que las y los profesionales pongan a disposición sus conocimientos técnicos para favorecer el desarrollo de iniciativas o proyectos que aporten al bienestar de la comunidad y favorezcan la asociatividad.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El rol que dibuja el grupo dentro del territorio es de revitalizador cultural, ya que es la comunidad más antigua del territorio y una de la más grande, es un grupo que respeta y valora su cultura mapuche, desean preservarla y que no se pierda con el tiempo, como su lengua, oficios, entre otros. Sumado a lo anterior, cumplen un rol de protección al medio ambiente de las amenazas externas.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	La comunidad MQN es la más antigua del sector, por lo que han conservado oficios ancestrales. Sin embargo, muestran interés en capacitarse y mejorar sus condiciones laborales, incluso abrirse a nuevos oficios.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Al no existir fuentes laborales diversas, las personas se han dedicado a sus oficios, incluso gran parte de ellos han emigrado por temporadas en búsqueda de nuevas fuentes de trabajo.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Se identifican liderazgos propositivos, que orientan su trabajo hacia el bien común de su comunidad, por sobre sus propios intereses. Poseen nexos con la estructura de oportunidades y son personas dialogantes.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Sin observaciones.



Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Las dirigencias presentan cierto grado de reflexividad, pero quienes son parte de la comunidad se influyen con mayor facilidad por rumores.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Se presentan frustración frente a ciertos procesos cuando no funcionan de manera positiva.
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin información.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Si bien no existe un alto nivel de asociatividad, frente a amenazas en común es posible visibilizar un trabajo colaborativo.
Otros recursos relevantes	Sin información	No se observa.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Existe una red de oficios, que no es capaz de generar comercialización de los productos, por ende, no genera grandes ingresos, ni retiene personas en el territorio que se dediquen a ellos.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Este grupo humano al ser el más antiguo del sector, ha conservado sus ritos y costumbres, realizan ceremonias como el Nguillatun y el We tripantu, además mantener la estructura tradicional mapuche.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Sin observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un auto concepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Se auto identifican como parte de la cultura mapuche y trabajan por su bienestar.
Otros recursos relevantes	Sin información	No se observa.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No poseen servicios de agua permanente y no hay un tratamiento de residuos.
Otros recursos relevantes	Sin información	No se observa.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad Alta (debilidad)	No poseen capacidad de ahorro.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad Alta (debilidad)	Baja capacidad de endeudamiento.
Otros recursos relevantes	Sin información	No se observa.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad alta (debilidad)	La mayoría cuenta con casas adecuadas para el clima, sin embargo, no cuentan con saneamiento.
Propiedad de suelo	Complejidad Baja (fortaleza)	Poseen títulos de merced desde el año 1909, y la mayoría de los socios tienen sucesión de esos derechos.
Derechos de agua	Complejidad Alta (debilidad)	En Reigolil el agua llega a las casas a través de una antigua turbina que está instalada en un terreno privado, esta situación genera conflictos por la responsabilidad de la mantención del sistema, y la precariedad de éste.
Energía	Complejidad Alta	Los vecinos de Reigolil cuenta con energía eléctrica, sin embargo, en época de invierno se corta con frecuencia.
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad): No cuentan con servicios de saneamiento y disposición de residuos adecuada	No cuentan con un saneamiento adecuado en el territorio, lo que obstaculiza varias acciones, como por ejemplo la resolución sanitaria para emprendimientos que la requieran.
Medios de transporte	La mayoría utiliza el transporte público para movilizarse hasta la capital comunal, para movilizarse dentro de Reigolil, lo hacen a pie o cuando es más lejos se reúnen entre vecinos para trasladarse	Se acotan a los horarios de transporte que por pandemia no son muchos.
Herramientas de trabajo	Complejidad alta (debilidad)	No poseen herramientas de trabajo que pertenezcan a la comunidad.
Otros recursos relevantes	No hay información.	No hay observaciones.



GRUPO 2

Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel II We Trawun Weney

La Comunidad Indígena “We Trawun Weney” fue formada en el año 2010 por antiguos miembros de la Comunidad Indígena “Manuel Quintonahuel I” y cuenta con 29 miembros, mayoritariamente adultos y adultos mayores, que se separaron de su anterior comunidad debido a la constante competencia interna por los recursos solicitados por proyectos o beneficios entregados por el estado. En conversaciones con actores claves de la comunidad nos indican diferencias destacables en su pensamientos e ideologías respecto a la Comunidad Indígena “Manuel Quintonahuel I”, ya que este grupo humano se encuentra a favor de temas como: el cambio cultural, la llegada de fuentes externas de empleo, nuevas creencias religiosas, la apertura al turismo, entre otros. La comunidad se encuentra conformada en su mayoría por miembros de una misma familia, lo que facilita una estrecha cercanía y parentesco entre sus integrantes, expresando un sentido de auto percepción que es diferenciador con respecto al resto de grupos humanos del sector. En términos culturales, y según lo relatado por el presidente de la comunidad, se observa la pérdida de algunas prácticas culturales (entre ellas el manejo del mapuzugun y ceremonias



como el We tripantu), debido a la importancia que tiene la religión evangélica dentro de la comunidad, sin embargo, mantienen un nivel de pertenencia cultural mapuche, dentro de este grupo humano es posible encontrar un lonko que los representa en el área cultural. La principal problemática que enfrenta la comunidad es la falta de empleo, lo que afecta directamente la calidad de vida de sus miembros, ya que se ven obligados a explotar los recursos presentes en el sector, migrar a otras comunas o depender de visitantes para obtener su sustento. Otra de sus problemáticas es la poca comunicación que tienen con el municipio local, lo que dificulta la información de problemáticas o la postulación a proyectos, ya que prefieren viajar directamente a la capital regional para informarse que en la misma comuna. En el ámbito de acceso y comunicaciones, la mayoría de los integrantes del grupo humano experimentan grandes dificultades debido a la distancia con la capital comunal, el complejo camino de acceso y la pérdida de señal telefónica en invierno, lo que dificulta la comunicación con el exterior. Esta comunidad se considera como grupo humano, ya que comparten lazos familiares y de cercanía entre ellos. Manifiesta un sentido de auto percepción diferenciador con respecto a la otra comunidad del sector en aspectos culturales.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA/ DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DELEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
No hay trabajo en el sector y tenemos dificultades con el alimento para los animales	Tercer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y con identidad	Comunidad MQNII	Existe triangulación SP/EO
No tenemos comunicación con la capital comunal	Segundo Nivel	Segunda	Participar vinculándose a su comunidad	Comunidad MQNII	Existe triangulación SP/EO
Tenemos problemas con el agua y el alcantarillado	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Comunidad MQNII	Existe triangulación SP/EO
No tenemos conocimientos de proyectos o fondos para postular	Primer Nivel	Segunda	Participar vinculándose a su comunidad	Comunidad MQNII	Existe triangulación SP/EO
No contamos con personalidad jurídica	Primer Nivel	Primera	Participar vinculándose a su comunidad	Comunidad MQNII	Existe triangulación SP/EO



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JJV La Unión	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Asegurar el bienestar de vecinos y vecinas del sector	Comunidad MQNI
JJV Flor del Valle	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Asegurar el bienestar de vecinos y vecinas del sector	Comunidad MQNI
Comité de Agua Reigolil	Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente	Trabajar para generar soluciones alternativas al acceso de agua	Comunidad MQNI



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Están abiertos a nuevas opciones de cambio enfocados en diferentes ámbitos, ya sea de emprendimiento turístico, la llegada de empresas productivas al sector, capacitaciones en el ámbito tecnológico, cambios culturales o religiosos fuera de las creencias mapuches, entre otros.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Presentan una actitud activa y de búsqueda de nuevas oportunidades, dentro de las opciones que conocen o que se les presentan, están abiertos a adaptar sus tiempos para participar de reuniones y capacitaciones para maximizar su portafolio de recursos. Han tomado la iniciativa de resolver sus problemas, un ejemplo es el comité de agua, que se forma buscando dar solución a la problemática de acceso al agua.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Se espera que las profesionales apoyen en el desarrollo comunitario a través de la autovaloración de sus recursos, la postulación a proyectos e iniciativas, apoyar la regulación de la vigencia de su personalidad jurídica, junto a un apoyo en futuros proyectos energéticos y de alternativas de cultivo para sus miembros.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Se reconocen como un grupo que se destaca por ser autónomo en el sector, enfocando en la agricultura para el autoconsumo y la búsqueda laboral fuera del área cultural. Es un grupo que logra ver soluciones diferentes al resto de organizaciones del sector, con ideas claras y firmes, abierta la opinión de sus miembros.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	El grupo presenta capacidad de aprender, desean aprender cosas nuevas.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	El grupo está dispuesto a trabajar para tener ingresos que les permitan vivir en el territorio, de hecho, se valora su trabajo en la proyección de postulaciones a proyectos.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	El grupo está transitando a un recambio de dirigencias, hacia líderes más jóvenes y propositivos.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Sin observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Quienes lideran la comunidad reflexionan acerca de su situación y sobre los conflictos que los aquejan.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El grupo humano busca constantemente formas de mejorar aspectos de la vida cotidiana acudiendo constantemente a la estructura de oportunidades, incluso fuera de la comuna.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones	Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Al ser un grupo humano conformado principalmente por familias, existe un clima de confianza.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	No existe una red fuerte con organizaciones del sector, sin embargo, con el intercambio de liderazgos se aprecia una mejor relación que el año anterior.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones	Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Baja red de oficios dentro del grupo humano.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	El grupo humano no mantiene ritos y costumbres asociados a la cultura mapuche. Esto debido a que principalmente se reúnen y festejan ritos asociados a la religión evangélica.



Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Sin observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo tienen una identidad que los distingue dentro del territorio.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones	Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No poseen servicio de agua permanente, no hay tratamiento de residuos ni seguridad en el retiro de los residuos sólidos domiciliarios.
Otros recursos relevantes	No hay observaciones.	No hay observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Poseen capacidad de ahorro.	EL GH posee capacidad de ahorrar para proyectos o iniciativas que apunten a mejorar la calidad de vida de quienes forman parte de la comunidad, un ejemplo es el ahorro que mantienen para ejecutar junto con el comité de agua un pozo doble.
Capacidad de endeudamiento	No poseen capacidad de endeudamiento.	Si bien, poseen capacidad de ahorro, no pueden endeudarse porque poseen bajos ingresos.
Otros recursos relevantes	Sin información.	Sin información.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (Fortaleza)	La totalidad de los miembros de GH cuenta con casas adecuadas para el clima del sector, sin embargo, no cuenta con saneamiento, las fosas sépticas son pequeñas.
Propiedad de suelo	Complejidad baja (Fortaleza)	El grupo humano cuenta con la propiedad del suelo o es heredable a sus miembros.
Derechos de agua	Complejidad alta (Debilidad)	No poseen derechos de agua.
Energía	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con acceso a energía de manera constante y asequible.	Los miembros del GH cuentan con acceso a energía eléctrica, pero se ve afectada en la temporada de invierno donde es intermitente.
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad): No se cuentan con servicios de saneamiento y disposición de residuos adecuada.	No cuentan con servicios de saneamientos de aguas y la recolección de los residuos domiciliarios es intermitente.
Medios de transporte	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con medios de transporte.	Medios de transporte personales y públicos.
Herramientas de trabajo	Complejidad alta (debilidad): No se cuentan con herramientas de trabajo.	No poseen herramientas de trabajo como comunidad.
Otros recursos relevantes	Sin información.	Sin información.



GRUPO 3

Funcionarias y funcionarios públicos

Este grupo humano está compuesto por trabajadores públicos (profesores, Carabineros y profesionales de las postas de salud), los cuales habitan Reigolil solo por motivos laborales, ya que residen el territorio solo los días de semana y retornan a sus lugares de origen los fines de semana y feriados. El total de trabajadores públicos en el sector son 30 personas aproximadamente, las cuales en su gran mayoría son profesionales. Las casas que habitan en el sector les son facilitadas para habitarlas en el periodo laboral, las cuales se encuentran en buen estado. Además, es importante señalar que sus ingresos son estables y poseen mayor poder adquisitivo que el resto de los habitantes del sector. Este es considerado un grupo humano ya que al no habitar el territorio permanentemente, no tiene un sentimiento de arraigo al sector, por lo cual se diferencian de los habitantes estables de Reigolil.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
No existe un equipamiento para brindar atención de salud adecuada	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y con identidad	Funcionarios/as posta rural	Existe triangulación SP/EO
Tenemos problemas de acceso al agua	Tercer Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y habitar de manera segura e integrada	Funcionarios/as posta rural Reigolil	Existe triangulación SP/EO
Existen dificultades para realizar clases online debido a la mala conectividad del sector y de acceso a equipos.	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente	Director de la escuela	Existe triangulación SP/EO
No ha existido una inyección de recursos desde el ministerio, solo flexibilización de los mismos, o que ha producido que se deje de lado la compra de material educativo ante la necesidad de elementos sanitarios.	Segundo Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente	Director de la escuela	Existe triangulación SP/EO



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Comité de salud Reigolil	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Trabajar para mejorar la atención de salud en el territorio.	CMQNI
JJV La Unión	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Asegurar el bienestar de vecinos y vecinas del sector.	CMQNI y CMQNI
JJV Flor del Valle	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Asegurar el bienestar de vecinos y vecinas del sector	CMQNI y CMQNI
Comité de salud Flor del Valle	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Trabajar para mejorar la atención de salud en el territorio	CMQNI y CMQNI
Centro de padres y apoderados escuela Ruka Manke	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Conocer, difundir, apoyar y fortalecer los lineamientos formativos pedagógicos del Proyecto Educativo mediante la integración de los padres y apoderados. Desarrollar actividades que permitan la integración de la comunidad educativa y el acercamiento de ella a la comunidad.	CMQNI y CMQNI



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Este grupo humano se muestra abierto a cambios, ya sea nuevas instancias de aprendizaje u oportunidades que mejoren sus condiciones laborales y por ende los servicios que prestan a la comunidad.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Este grupo presenta una actitud propositiva frente a sus problemáticas, pero se ven enfrentados a dificultades institucionales como la falta de recursos o priorización de recursos en otras áreas debido a la crisis sanitaria.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas del trabajo con los profesionales servicio país, es que puedan acercar la estructura de oportunidades, visualizando recursos para la implementación comunitaria, apoyo en gestiones con la capital comunal y elaboración de iniciativas.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El rol de este grupo humano en el territorio es la prestación de servicios sociales como salud y educación, siendo un aporte en la mejora de la calidad de vida de quienes habitan el sector.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta El grupo presenta motivación para adquirir disposición a aprender de líderes, nuevos conocimientos o especialidades. dirigentes y asociados
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un El grupo muestra compromiso por el número importante de personas dentro del bienestar de la comunidad. grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de Líderes democráticos y preocupados por liderazgos democráticos, variados, su comunidad. dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo Sin observaciones. exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, Reflexionan acerca de su situación y cuales dirigentes y asociados se formulan serían sus posibles soluciones preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se Sin observaciones. amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones. Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un Existe una red de colaboración con la clima mayoritario de confianza, comunidad, donde se facilitan espacios reciprocidad y cooperación no formal e para el uso de las comunidades, lo que es informal. solo un ejemplo de la relación vecinal.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una Sin observaciones. amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones. Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red Sin observaciones. de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones Sin observaciones. desusadas, devaluadas.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas Se desplazan de manera particular para la de movilidad cotidiana los hacen realización de sus actividades laborales. interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.



Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Sin observaciones.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones.	Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No existe acceso al agua y alcantarillado.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones.	Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja: fortaleza.	Poseen capacidad de ahorro debido a que perciben mejores ingresos.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad baja: fortaleza.	Poseen capacidad de ahorrar.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones.	Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Residencia de trabajo	Residen en casas que les facilitan para periodos laborales.
Propiedad de suelo	No aplica.	Residen en casas que les facilitan para periodos laborales.
Derechos de agua	No aplica.	No aplica.
Energía	Fortaleza.	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible.
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad)	No cuentan con servicios de saneamiento y disposición de residuos de manera adecuada.
Medios de transporte	Complejidad baja(fortaleza)	Cuentan con medios de transporte personales y públicos.
Herramientas de trabajo	Poseen herramientas de trabajo.	Poseen herramientas que les facilitan para la realización de sus actividades laborales.
Otros recursos relevantes	Sin información.	Sin información.



A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

“Establecer vínculos de confianza con los grupos humanos del sector de Reigolil a través de obras en el ciclo 2021-2022”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO	 OBRA DE CONFIANZA
 GRUPO 1 Manuel Quintonahuel I	Acceso a servicios básicos	Vivir saludablemente	Apoyar el proceso de gestión hídrica de la comunidad	Elaboración de una carpeta con la información del registro histórico del uso de agua y asesoría para solicitud de derecho ancestral de agua.
	Falta de oportunidades laborales	Trabajar de manera decente	Acercar la estructura de oportunidades para capacitaciones	Escuela de negocios en red con FOSIS, SERCOTEC Y CENSE.
	Dificultades para participar en diversas instancias formales.	Participar vinculándose de modo positivo con sus pares y miembros.	Fortalecer las capacidades de las dirigencias	Escuela participativa de liderazgo.
	Violencia intrafamiliar	Vivir saludablemente	Sensibilizar respecto de la violencia de género	Mapa de redes institucionales de abordaje de violencia/ Difusión de material
	Transmisión de prácticas culturales ancestrales	Educarse en su propio contexto	Difusión respecto de las prácticas culturales ancestrales	Memorias y oficios de Curarrehue.
	Preocupación por la situación y amenazas ambiental del sector	Vivir saludablemente	Identificar las amenazas ambientales presentes en el territorio de Reigolil.	Mapeo colectivo de amenazas ambientales y gestión de riesgo.
 GRUPO 2 Manuel Quintonahuel II	Falta de oportunidades laborales	Trabajar de manera decente	Apoyar el proceso de elaboración de soluciones agrícolas alternativas	Estudio de uso de suelo / Practicante Alternativas de cultivo en suelo cordillerano
	Acceso a la información	Participar vinculándose con su comunidad	Fortalecer las capacidades de las dirigencias	Escuela participativa de liderazgo.
	Conectividad con la capital comunal	Vivir saludablemente	Apoyo en gestiones con diversas instituciones	Postulación a beneficios sociales
	Acceso a servicios básicos	Vivir saludablemente	Trabajar en soluciones alternativas de acceso a SSBB en coordinación con comité de agua Reigolil	Apoyo elaboración proyecto de pozo agua doble
	No poseer personalidad jurídica	Vivir saludablemente	Apoyar tramitación de personalidad jurídica	Tramitación personalidad jurídica
 GRUPO 3 Funcionarias/os Públicos	Acceso a servicios básicos	Vivir saludablemente	Apoyo gestión hídrica	Trabajo en coordinación con el comité de agua.
	Equipamiento Funcionamiento Posta de salud	Trabajar de manera decente	Apoyo proceso de gestión de recursos	Revisión de cartera de proyectos / Fortalecer el vínculo asociativo con los comités de salud
	Problemas de conectividad y acceso a equipos.	Trabajar de manera decente	Apoyar la realización de iniciativas para acceder a recursos.	Entrega de chip de conectividad.
	Dificultades para financiar material educativo.	Trabajar de manera decente	Apoyar en gestión de recursos para material educativo.	Iniciativa MIDESO



A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Manuel Quintonahuel I
 Prioridad: Grupo ancla
 Rol: Revitalizador Cultural
 Organizaciones / Líderes:
 Comité de salud de reigoli y flor del valle.
 Junta de vecinos la unión y frlo del valle
 Celma Quintonahuel



GRUPO 2

Nombre: Manuel Quintonahuel II
 Prioridad: Complementario
 Rol: Diversificación productiva
 Organizaciones / Líderes:
 Comité de agua Nalaico
 Joel carinao



GRUPO 3

Nombre: Funcionarias /os Públicos
 Prioridad: Complementario
 Rol: Prestación de servicios sociales
 Organizaciones / Líderes: Comité de salud de reigoli y frlo del valle, centro de padres escuela ruka manke. Daniel Huenuvil, Daniela esparza.



OBRAS DE CONFIANZA

Elaboración de una carpeta con la información del registro histórico del uso de agua, asesoría e ingreso de la solicitud de derecho ancestral de agua.

Tramitación personalidad jurídica.

Iniciativa para elaboración de material educativo Intercultural para párvulos.



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Escuela de negocios en red con FOSIS, SERCOTEC Y CENSE.
 Memorias y oficios de Curarrehue.
 Escuela participativa de liderazgo.
 Mapeo colectivo de amenazas ambientales y gestión de riesgo.
 Mapa de redes institucionales de abordaje de violencia/ Difusión de material educativo.
 Apoyo elaboración proyecto feria Curarrehue.

Apoyo elaboración proyecto de pozo agua doble.
 Estudio de uso de suelo / Practicante Alternativas de cultivo en suelo cordillerano.
 Postulación a beneficios sociales
 Talleres de liderazgo y otras temáticas que se definan como necesarias

Apoyo Campaña Recolección equipos celulares.
 Revisión de cartera de proyectos / Fortalecer el vínculo asociativo con los comités de salud.
 Entrega de chip de conectividad.



CAMBIOS SUBJETIVOS

Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana

Las y los integrantes de este grupo humano perciben que es posible re- modificar sus condiciones laborales, y entregar mejor servicio a la comunidad.



CAMBIOS OBJETIVOS

La comunidad recopila la información necesaria para el informe de uso ancestral de agua y con ello se da inicio a la solicitud.

La comunidad logra regularizar su personalidad jurídica, y se logra visualizar alternativas de cultivo para mejorar las condiciones de suelo cordillerano. Las y los integrantes de este grupo humano obtienen recursos para mejorar las condiciones de conectividad y educativas.



CAMBIOS RELACIONALES

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva. Las y los integrantes del grupo humano mejoran su vinculación con la estructura de oportunidades.