

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Biobío

**Comuna:** Quilleco

**Localidad:** Población San Lorencito

**Fecha de inicio:**

15-03-2021

## Profesionales

Francisco Sandoval Arriaza, Arquitecto

Gabriela Urbina Contreras, Trabajadora Social

Jefe Territorial: Andrés Bravo Cerna



SERVICIO PAÍS

### **Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
**Andrea Repetto**

Vicesidente  
**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva  
**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
**Loreto Salinas**

Director FSP Región Biobío  
**Cristian Riquelme Godoy**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	7
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL .....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS .....	¡Error! Marcador no definido.



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio: 2021**

**Año término: 2026**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo”*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Quilleco desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

<b>1</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos en Quilleco, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
<b>2</b>	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Quilleco, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
<b>3</b>	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio en Quilleco, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.
<b>4</b>	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.



## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna de Quilleco, el plan del año 2021/2026 se implementa en fase II del proceso de intervención en la localidad de San Lorencito. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y habitacionales del territorio.

La intervención se desarrolla entre los años 2021 y 2024

El programa Servicio País comienza por el año 2015, bajo un modelo de intervención por ámbitos (vivienda, educación, cultura, trabajo y salud) el cual genera los primeros vínculos con las personas en el territorio, se ha creado un camino de trabajo durante todos estos años lo que se visualiza a través de las obras de confianza; tales como apoyo a las organizaciones sociales, material audiovisual, material escrito, talleres, adjudicación de proyectos además de iniciativas lideradas por el área de voluntariado, lo que ha permitido que el programa Servicio País siga inserto en la comuna. Actualmente las intervenciones están bajo un modelo de intervención orientado al desarrollo local inclusivo; se traduce a partir de la realización del ejercicio profesional de manera transversal, trabajando en alianza con la municipalidad, sus distintos programas y departamentos.

En la comuna de Quilleco, el plan del año 2021/2026 se implementa en fase II del proceso de intervención en la localidad de San Lorencito como grupo humano ancla, el cual lo sigue las personas que habitan la Villa El Raudal. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y habitacionales del territorio a través de la estructura de oportunidades que presenta el territorio. Además de los grupos mencionados, se realiza un trabajo constante en el sector de Villa Mercedes con el Club de Ancianos de esta localidad, quienes lideran el comedor solidario el cual ha sido un trabajo de compromiso con los profesionales Servicio País.

Las principales problemáticas que presentan las personas están enfocadas en habitabilidad, escasez hídrica y alto índice de vulnerabilidad que vive la población adulto mayor. Problemáticas que se han abordado durante estos años con el fin de generar un desarrollo inclusivo en el territorio.

Se proyecta poder generar una red de ligerezas con el fin de que entre los distintos actores sociales del territorio se puedan abordar problemáticas comunes que actualmente no están detectadas y de generar escalamiento asociativo entre las organizaciones con las cuales trabaja actualmente el programa.

## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES





OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	2	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	2	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
5.REFORZAR LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	1	5.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades loca	5.2 Al menos 2 reuniones con EO	5.3 N° de reuniones realizadas entre dirigentes y líderes de la comunidad con la EO durante el ciclo de intervención	5.4 Minuta de reunión		5
7.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL	2	7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de prácticas profesionales en el territorio	7.2 Escribir número de prácticas	7.3 N° estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención	7.4 Informe de práctica		5
8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES	1	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia		10
9.PROMOVER LA VISUALIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA DE LAS COMUNIDADES Y TERRITORIOS	3	9.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de	9.2 1 producción (audiovisual, literaria u otra)	9.3 N° de producción (audiovisual, literaria u otra) de la comunidad apoyado por el	9.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)		10



		vida locales y ancestrales		programa durante el ciclo de intervención			
<b>10.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS</b>	4	10.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	10.2 1 proyecto	10.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	10.4 Listado de proyectos de voluntarios		5
	Nivel de cumplimiento del PLAN %						
	Fecha de reporte: 30 de junio de 2021						





### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022











NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Apoyo en la postulación de fondo "YO EMPRENDO FOSIS" a emprendedores de San Lorencito.	NO	Asesorar a los emprendedores en relación a la oferta programática de fondos concursables a nivel nacional	Económico	\$0	No Aplica	9
Diseño y Ejecución de un Eco-Parque en sector "La Playita", San Lorencito	SI	Contribuir a la mejora de lugares de esparcimiento para la comunidad	Socio-Ambiental	\$400.000	Interno	350
Postulación a PPPF "subsidio 255 de eficiencia energética" a nivel comunal	NO	Facilitar y asesorar en el proceso técnico y administrativo a las familias postulantes este subsidio.	Socio-Ambiental		No aplica	25 familias
Campaña solidaria para comedor solidario de Villa Mercedes	NO	Conectar con redes que apoyen las iniciativas sociales en el territorio a través de financiamiento de entidades externas.	Económico-Social	\$500.000	Externo	27
Postulación a beneficio "Tarjeta Banco de Materiales"	NO	Facilitar y asesorar en el proceso técnico y administrativo a las familias postulantes a este beneficio para el mejoramiento de	Social	40 UF	Escriba aquí...	5 familias



		techumbres en viviendas.				
Loteo de Comité Habitacional El Castaño	NO	Apoyo, asesoramiento y diseño de terrenos del Comité Habitacional para la obtención del sitio propio a través de Bienes Nacionales	Social	0	No aplica	32 familias



## 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b>	Crisis Pandemia afecta economía de los Hogares	Vivir la vida en el propio contexto	Lograr que los emprendedores adquieran conocimientos técnicos aplicables a su negocio.	Acciones de Voluntariado que fortalezcan habilidades comerciales y comunicacionales de los emprendedores.	de Apoyo en la visualización de sus negocios a través de la muestra de sus productos en RRSS.	Emprendedores aumentan su confianza en sí mismos.	Emprendedores adquieren habilidades comerciales y	Emprendedores son reconocidos por el municipio y por el resto de la comuna.
<b>Población San Lorencito</b>	Presencia de Microbasurales	Vivir la vida en un ambiente, seguro y saludable	Generar conciencia y sensibilizar en la población con respecto al cuidado del medioambiente	Realizar voluntariados de limpieza en los sectores afectados.	Iniciativa Comunitaria MDSF: Construir un Ecoparque que sea un punto de reciclaje en el sector.	La comunidad toma conciencia sobre el cuidado medioambiental	Se mejora espacio valorado por la comunidad.	La comunidad vuelve a ser reconocida por las acciones autónomas que toma con respecto al medio ambiente.
 <b>GRUPO 2</b>	Crisis Pandemia	Asesorar y apoyar a los emprendedores de San Lorencito a través de técnicas de ventas online.	Crear nuevas estrategias de intervención en la comunidad	Voluntariado formativo	Apoyo en la visualización de sus negocios a través de la muestra de sus productos en RRSS.	Lograr que la comunidad prefiera productos de emprendedores locales.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
<b>Villa el Raudal</b>	Presencia de Microbasurales	Fomentar en la comunidad iniciativas que conduzcan hacia la	Generar un cambio de hábitos en la	Realizar voluntariados de limpieza en los sectores afectados.	Construir un Eco-Parque que sea un	Crear conciencia en la comunidad en relación	Se han mejorado aspectos puntuales (pero	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo



		conciencia medioambiental	población con respecto al cuidado del medioambiente		punto de reciclaje en el sector.	cuidado medioambiental	significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad,	humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo....
	Aumento de consumos de servicios básicos en el hogar	Instalación de Paneles solares en viviendas del sector	Mejorar la calidad de vida de los habitantes de San Lorencito mediante la postulación a PPPF en Eficiencia Energética	Adjudicación de subsidio de eficiencia energética	Postulación de segundo llamado para rezagados	Contribuir en la disminución de gastos básicos en el hogar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local

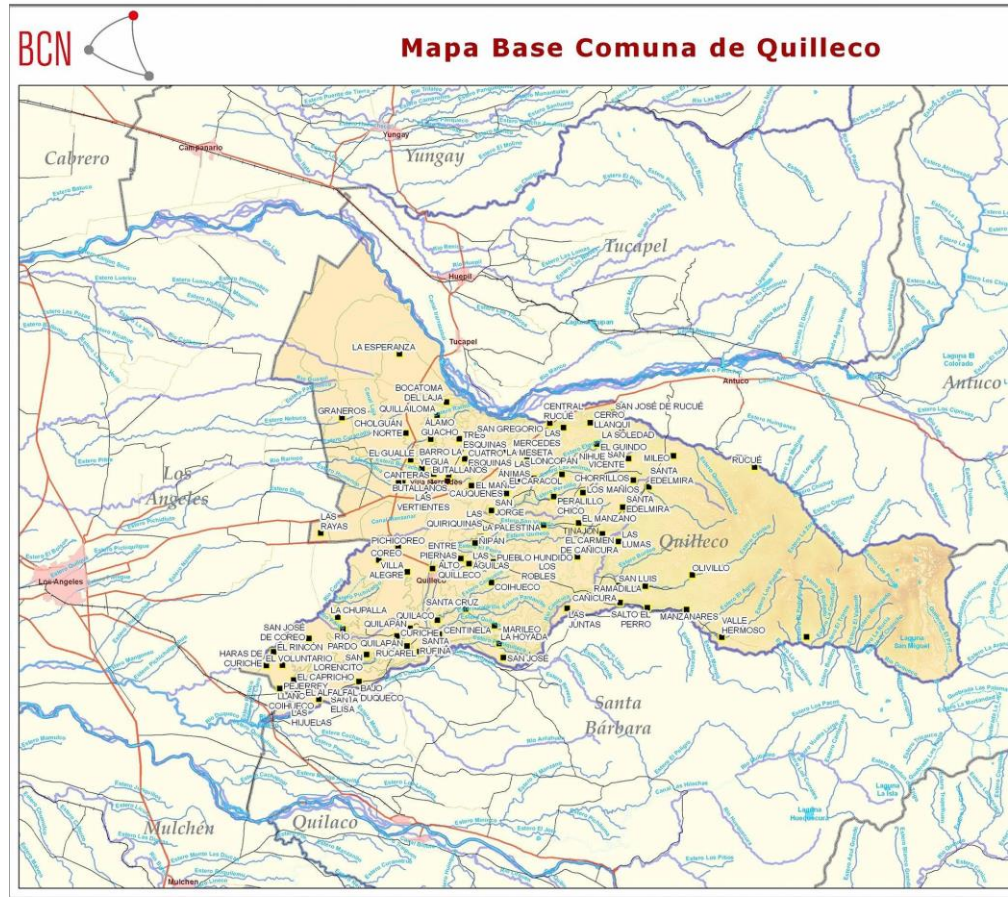


# ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

Quilleco es una comuna precordillerana de la provincia del Biobío, ubicada 40km al sureste de la capital provincial Los Ángeles, en el camino a Antuco.

Según información recolectada en estudios de la comuna de Quilleco, en un inicio se conforma como caseríos entorno a las grandes haciendas ocupadas desde el periodo colonial, como son el caso de Canteras, Coihueco y Ñipan, a mediados del año 1830. En un comienzo no superaba las 15 manzanas

En relación al nombre de la comuna, según a algunas fuentes, este proviene del estero que la cruza y que desemboca en el río Duqueco; un segundo antecedente que puede proporcionar el origen de la comuna está relacionado con el significado de la palabra que forma parte de la memoria oral del pueblo Pehuenche, que en tiempos de la colonia tuvo su frontera hacia el sector sur de la comuna, en las proximidades de los ríos Duqueco y Quilleco, y el que definió el nombre de la comuna de la siguiente forma: Quillen: luna y Co: Agua (agua de luna). Posterior a la década de los 70, se le atribuye el significado etimológico de la lengua mapudungún el que define finalmente Quilleco como: "Agua (co) de lágrimas (quille).



La comuna de Quilleco surge entre los territorios que corresponden a los cauces de los ríos Duqueco, Laja y Rucue, estos se encuentran ubicados en la cuenca del Biobío, en los límites de la depresión central y la zona precordillerana que llega al cordón andino.

**Datos de población de la comuna**

La población por sexo, indica que existen 4.867 mujeres y 4.720 hombres con un índice de masculinidad de 97 en la comuna. Un 4% de la población reconoce pertenecer a un pueblo originario, y dentro de ese porcentaje un 96,8% se identifica como mapuche.

**Vocación productiva**

El estudio Comunas Rurales de Chile elaborado por RIMISP, en el año 2010, la comuna fue clasificada como altamente rural y con dependencia de la agricultura, destaca una baja densidad poblacional y una alta dispersión territorial con una fuerte base en actividades silvoagropecuarias poco diversificadas (Plan de Desarrollo Comunal, 2018)

**Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2018 - 2023
Decreto de ley N°701, de 1974	01-03-2020
PMC	En proceso de elaboración
Plan Regulador Comunal	En proceso de adjudicación

## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves.





Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

La localidad de San Lorencito es una localidad perteneciente a la Comuna de Quilleco, que se encuentra situada al norte de Quilleco urbano, a una distancia de 1,5 Km. Por el Sector sur, limita con el estero Quilleco, mientras que por el noreste limita con el sector "El Pedregal", que presenta especies de flora Nativa, como Quillay, Arrayan, Litre, Boldo, Roble, entre otros, además de avifauna, como el chincol, pitio, tenca, zorzal, cachudito, diuca, entre otras, también presenta variadas especies de hongos, musgos y líquenes.

En contraste con este paisaje, por el lado noroeste, se encuentran predios con extensas plantaciones de *Pinus Radiata*, que, en época otoñal, presenta una extensa cantidad de hongos comestibles y tóxicos.

Posee alrededor de 3 lagunas, 2 localizadas en el sector del Pedregal, que contienen una gran cantidad de juncos y aguas estancadas, tipo humedales, albergando en ella una gran biodiversidad. Y la otra ubicada al término de la plantación forestal, teniendo un origen fluvial, alimentándose de las lluvias y aguas subterráneas, llenándose en temporada invernal y secándose durante el verano.

En cuanto al clima, este no presenta diferencias con respecto a la comuna, siendo de tipo Templado Cálido Mesotermal con régimen de humedad sub húmedo seco, la temperatura máxima en verano es de 28,7° C y con mínimas en julio de 3,4 ° C.

Tiene un promedio de 196 días consecutivos libres de heladas registrándose en promedio 23 días de heladas.

El periodo de temperaturas favorables a la actividad vegetativa dura 7 meses. La precipitación media anual es de 1.393 mm, con un periodo seco de 5 meses, y con un



déficit hídrico de 693 mm por año. El periodo húmedo sura 5 meses durante los cuales se producen excedentes hídricos de 700 mm.

Existe una sola estación meteorológica pública pertinente a la red hidrométrica de la DGA – MOP. (Atlas Agroclimático de Chile, Tomo IV: regiones de la araucania.2013.P.72. Universidad de Chile).

El contexto geológico principal de la comuna y del territorio de intervención, corresponde principalmente a unidades líticas de la Formación La Montaña (PIHlm), caracterizado por series de depósitos morrénicos y aluviales, de composición uniforme, con intercalaciones de bancos de arenas finas, de poca compactación y cementación. Además, existe la formación Collipulli-Angol (PIHca), caracterizada por sedimentos glaciolacustres, con presencia de arcillolitas, arenas, clastos y conglomerados, con potencias de 10 a 50 cm. En menor escala, se distinguen la formación de Intrusivos miogénicos (Mg), en el sector cordillerano al oriente de la localidad de Quilleco, caracterizado por presencia de granodioritas, dioritas y tonalitas y en menos escala, depósitos de avalanchas volcánicas (Q3av), provenientes del volcán Antuco, en el límite norte de la Comuna, lo que representa un potencial turístico a nivel comunal. (PLADECO 2018 – 2023, p.52)

#### Aspectos económicos

En términos generales, la localidad no ofrece una actividad productiva en donde la gente pueda desenvolverse laboralmente. Por tal razón, Un alto porcentaje de la población que se dedica a trabajar fuera de la comuna de faeneros, estando fuera de la población por intervalos de tiempos cortos o largos, siendo en su mayoría hombres. En cuanto a las mujeres, la mayoría son dueñas de casa, algunas trabajan como artesanas, otras en labores de pastelería, costura, Los jóvenes se dedican a trabajos temporales de recolección de hongos y frutos silvestres.

También hay un bajo porcentaje de personas trabajando en el municipio de Quilleco, que es la mayor fuente de trabajo de la comuna, otros trabajan esporádicamente en dentro de Quilleco y sus alrededores más cercanos.

Existen también emprendedores locales que ofrecen sus servicios tanto en San Lorencito como en Quilleco, siendo este último dónde sacan más provecho monetario.

En cuanto a sus relaciones funcionales están conectados con el CESFAM, bomberos, carabineros, municipalidad, correos de Chile, y buses.

#### Aspectos normativos

La totalidad de la población en la comuna es de 9.587 habitantes, el 58,3 % es de carácter urbano y el 41,7 % es de carácter rural (Censo, 2017).

**Población Total San Lorencito:** 727 Habitantes

**Total de Hogares:** 232

**Número de personas por Hogar:** 3,1 (Promedio de la Comuna; 2-3)

La comuna presenta un porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional de 32,5%. (Casen 2015).

La comuna posee en cuanto aislamiento territorial un puntaje de 0,7140.

Si bien Quilleco exhibe una mejor posición relativa con relación al aislamiento que las otras dos comunas de la provincia. Se puede observar que 18 de las 90 localidades de la comuna se encuentran en condiciones de aislamiento territorial, es decir, un 20% del total comunal. Dicha situación afectaba a 502 habitantes, lo cual genera un contexto de inequidad social a nivel intracomunal, pues estas personas experimentan una situación desfavorable con



respecto a los otros habitantes de la comuna, derivada de su sola condición de aislamiento, lo que limita su acceso, por ejemplo, a beneficio y participación en los servicios municipales y públicos.

Según el Pladeco 2019-2023, las localidades de Quilleco en condiciones de aislamiento definidas e identificadas por la SUBDERE:

- 1) Cholguán Norte;
- 2) Los Robles;
- 3) El Caracol;
- 4) Bocatoma del Laja;
- 5) Las Mercedes;
- 6) Las Juntas;
- 7) Tinajón;
- 8) La Esperanza;
- 9) Mileo;
- 10) Quillailoma;
- 11) San Vicente;
- 12) Los Prados;
- 13) Cerro Llanqui;
- 14) Rucue;
- 15) Las Lumas;
- 16) La Soledad;
- 17) El Carmen de Canicura;
- 18) El Guindo.

Datos relevantes

N/A



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Con la vuelta de la democracia en Chile, en la comuna de Quilleco un grupo de personas inician la idea de conformar un comité de vivienda dada la necesidad que tenían muchas familias por la falta de viviendas. Don Italo Zunino, dueño del fundo San Lorenzo, decide donar 29 hectáreas que había adquirido en el sector Pedregal, producto del entusiasmo de las personas de la época. Como resultado de esto se constituyó el comité de vivienda, el terreno se comenzó a dividir en lotes que limitaban con el predio de Forestal MININCO. Cabe mencionar que, en aquel tiempo, no existía una conexión vial entre Quilleco urbano y San Lorencito, ya que estaban divididos por el estero Quilleco. Se barajaron varias opciones, para construir un camino que facilite el acceso a la localidad. Finalmente, la empresa Forestal MININCO, se comprometió a construir un puente que permitiera unir a San Lorencito con al centro urbano de Quilleco. (Sepúlveda Mellado, 2015). San Lorencito se pobló finalmente en el año 1999, está compuesta por alrededor de 240 casas.

Por otro lado, según información recopilada en la Municipalidad de Quilleco, y la plataforma ADIS, existen datos de la Caracterización de personas en el sector, como el total de adultos mayores, hogares unipersonales, jefaturas de adulto mayor y femenina, solo faltando antecedentes sobre la cantidad de jóvenes que se encuentran viviendo actualmente en San Lorencito.

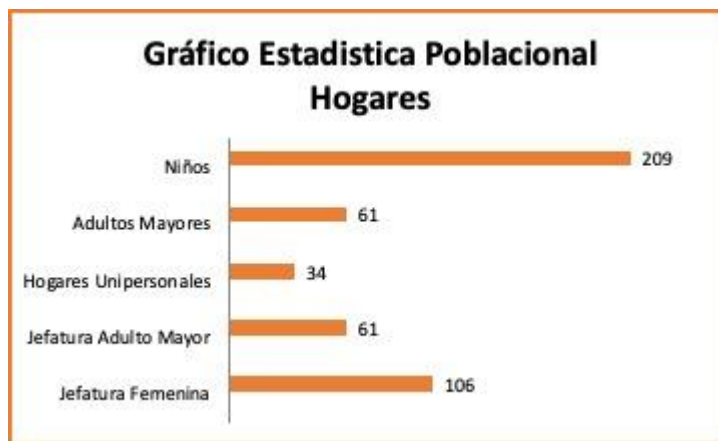


Gráfico 1 Estadística Poblacional de Hogares, Población San Lorencito.  
Fuente: ADIS, Analista Digital de Información Social. Ministerio de Desarrollo Social.

Según el número de inscritos RSH, por familias y personas, en San Lorencito.

Número de Fichas por Familia	Número de Fichas por Personas
271	875

Tabla 1 Número de inscritos RSH, por familiar y personas, Población San Lorencito  
Fuente: PLADECO 2019 – 2023, P.100

San Lorencito se caracteriza por ser un asentamiento rural concentrado, si bien la población no se dedica a actividades primarias (agriculturas, ganaderías, mineras, pesca actividad forestal), es considerado un territorio rural, por la municipalidad, ya que los



---

centros urbanos reconocidos son Quilleco, Canteras y Villa Mercedes, por tener una mayor concentración de personas y servicios públicos (Bomberos, carabineros, cesfam). El gentilicio comúnmente usado es los de la "PSL" (Población San Lorencito), o los de "la pobla".

---



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades presentes en San Lorencito son:

**Educación:** la población contaba con un liceo agrícola, que en enero de 2019 fue consumido en su totalidad por un incendio, actualmente los alumnos se encuentran distribuidos en dos liceos de la comuna, contando solamente con un jardín infantil y sala cuna "Manos Mágicas" de la JUNJI.

**Salud:** En cuanto a establecimientos de salud, no poseen en el territorio un establecimiento físico, teniendo que ser atendidos en el Cesfam de Quilleco, a las personas de mayor gravedad o postrados, los van a buscar en ambulancias o vehículos municipales, trasladándolos a los centros más cercanos para atender sus necesidades.

**Los programas públicos municipales y gubernamentales que operan son:** Sercotec, Fosis, Talleres de la mujer impartido por la municipalidad en el sector, Conaf (coopera con maquinaria para la limpieza de microbasurales, programa red de emergencia comunal).

**Los organismos de seguridad y emergencia presentes son** bomberos y carabineros, pero no cuentan con dependencias físicas en la población, estando ubicadas en Quilleco urbano a 1,5 km de distancia.

**Empresas privadas:** MININCO, COMACO y Predio de Daniel Soto / Empresario Forestal, siendo MININCO la que más coopera con la población y también la más nombrada.



### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos encontrados a la fecha en la localidad de San Lorencito corresponden a dos, Población San Lorencito y Villa el Raudal, los cuales hemos identificado dentro del periodo de 3 meses de visitas en terreno, entrevistas personales y cartografías participativas.



#### GRUPO 1

#### **Población San Lorencito**

Este grupo está conformado por los habitantes de la población San Lorencito. Dicha población se originó a partir de las necesidades de viviendas que tenían muchas familias de Quilleco. Donde se entregaron aproximadamente 210 viviendas en el año 1999. Con respecto a la construcción de las viviendas, estas en un comienzo quedaron equipadas sólo con un forro para la casa, el techo, un baño, una cocina, una ampolleta, no tenían ventanas ni puertas. En la actualidad, la mayor parte de las viviendas han sido modificadas y ampliadas por sus propietarios.

En lo que respecta a temas identitarios la comunidad, este grupo, afirma que, ante cualquier eventualidad, una cualidad importante de destacar es la solidaridad. Donde prima por sobre cualquier otra diferencia que exista de por medio. De la misma manera, destaca la participación de ellos, en actividades de recuperación de espacios públicos que van de la mano con temáticas ambientales. Además, este tipo de acciones suelen ser reconocidas por otras localidades de la comuna.

En tanto a los aspectos relacionales, las personas mantienen una relación funcional con la comunidad de Quilleco, debido a que es la localidad más cercana donde pueden acceder a los servicios públicos, como por ejemplo el cesfam, municipalidad, liceo, carabineros, negocios, entre otros. De igual modo esta relación les permite, poder ofrecer diferentes servicios a los habitantes de esta localidad. No obstante, también mantienen una estructura de oportunidades con la ciudad de Los ángeles, situada a 40 Km. aproximadamente desde San Lorencito.

En relación a las actividades productivas, generalmente son los hombres quienes trabajan fuera de la localidad y la comuna, prestando servicios a empresas con un sistema de trabajo de turnos en función a faenas, como, por ejemplo: minería, forestales o construcción. Actualmente otra parte importante de la población entre ellos jóvenes y adultos se dedican al emprendimiento el cual abarca muchos rubros tales como; pastelería, artesanías en madera y tejido, bisutería, venta de productos de higiene y aseo, manicurista, costuras, venta de verduras, entre otros.

Por otro lado, las mujeres, trabajan temporalmente en la recolección de frutos de diferentes temporadas, así como también desempeñan labores de emprendimiento con productos que son elaborados artesanalmente, también la prestación de servicios y la venta de productos a través del comercio informal.

En el caso de los jóvenes, no tienen muchas opciones laborales dentro del territorio, razón por lo cual deben desplazarse fuera de la comuna para obtener un sustento económico. En ámbitos de educación, los niños del nivel preescolar asisten al jardín infantil JUNJI,



ubicado dentro de la localidad de San Lorencito. En el caso de los estudiantes de nivel básico y medio, la gran mayoría realiza sus estudios en el Liceo Francisco Bascuñán Guerrero, ubicado en la localidad de Quilleco, es importante mencionar que existen jóvenes que estudian en otras localidades, por diferentes motivos, como por ejemplo una mejor calidad de educación. En términos de educación superior, no existen instituciones de este tipo, por lo cual los jóvenes deben viajar a otras ciudades para poder acceder a los diferentes planes de estudios, ya sea en universidades o institutos profesionales. Cabe destacar que un gran porcentaje de jóvenes egresados de instituciones de educación superior se encuentran trabajando como funcionarios públicos dentro y fuera de la comuna.

Habitualmente las personas utilizan el transporte público, para poder desplazarse a otros lugares. Cuentan con una línea de buses, donde la frecuencia de sus recorridos es aproximadamente cada una hora. Sin dejar de mencionar que el transporte privado igual es utilizado por ellos.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Crisis Pandemia	Primer Nivel	Primera	Vivir la vida en el propio contexto	JJ.VV	JJ.VV y Profesionales SP
Presencia de microbasurales	Primer Nivel	Primera	Habitar lugares saludables	Vecinos de la comunidad	JJ.VV, Municipalidad y Profesionales SP
Aumento de consumo de servicios básicos en el hogar de los vecinos.	Segundo Nivel	Primera	Vivir la vida en el propio contexto	Vecinos de la comunidad	Municipalidad, Vecinos y Profesionales SP



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los vecinos.	N/A
COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Prestar servicios de agua potable y solución de problemáticas de cañería y fosa séptica.	Villa El Raudal
CLUB DE ADULTO MAYOR "UNIÓN Y ESPERANZA"	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Generar instancias de esparcimiento e integración entre adultos mayores.	Villa El Raudal
CLUB DEPORTIVO "HURACÁN"	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Promover el deporte.	Villa El Raudal





**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo exhibe un alto grado de disposición al cambio referente al desarrollo de su comunidad, lo que permite organizar iniciativas y proyectos en conjunto, generando un trabajo desde el enfoque promocional.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo exhibe una actitud resiliente frente a las problemáticas que surgen en la comunidad, resolviendo de manera conjunta las situaciones que afectan a los vecinos o a la población en general.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

La población se visualiza como un lugar de unión y esfuerzo, lo cual ha sido reconocido a nivel comunal en relación al trabajo y avance que han logrado mantener durante los años desde que inició la Población San Lorencito.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Se crean métodos de entrega de información que ha sido recibida por los líderes, y compartida hacia los vecinos. Se utiliza principalmente el método de comunicación Whatsapp.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Reconoce la importancia de trabajar colaborativamente, toman acuerdos de forma democrática y siempre pensando en el bien común.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Los líderes trabajan en pro de la comunidad, generando en los vecinos confianza y un vínculo de cercanía. Los vecinos son capaces de comunicar sus necesidades y/o problemas a sus líderes.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus	Se empoderan del territorio y generan acciones para recuperar espacios.



	hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Generan instancias en donde se plantean diferentes acciones que contribuyen al desarrollo de la comunidad, respetando las ideas del otro.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Buscan diferentes medios para llevar a cabo sus metas. Mantienen buenas relaciones con empresas y redes, utilizando este método como una oportunidad de desarrollo en la localidad.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Apego Territorial	Las y los pobladores valoran los territorios que comprenden, cuidan su entorno mediante limpiezas y recuperación de terrenos, finalmente generando sentido de pertenencia y empoderamiento identitario del territorio.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	La mayor cantidad de personas que habitan la Población San Lorencito, son familias de tipo funcional en donde han pasado más de 4 o 5 generaciones.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	La organización que mayormente toma fuerza en la comunidad es la JJ.VV que está liderada por María Isabel Sandoval, quien mantiene relación directa con la municipalidad y facilita la conexión entre ellos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	N/A	N/A

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	La mayor parte de la población presenta una estabilidad laboral o genera ingresos a través de actividades independientes remuneradas.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Hace 4 años, un grupo de personas crean el festival gastronómico en sector San Lorencito, el cual se realizaba en fechas de entre el 15 al 22 de diciembre, con más de 20 puestos de comidas típicas y stand educativos. Instancia que permite a los vecinos del sector y comuna, disfrutar de una actividad cultural.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	El 14 de septiembre del 2019, se realizó el primer triatlón de San Lorencito, con la finalidad de potenciar la movilidad y el deporte.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Los pobladores se sienten parte de la comunidad, puesto que, ellos han generado identidad de grupo entre sus pares.



---

Otros recursos relevantes	N/A	N/A
---------------------------	-----	-----

---

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

---

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Se empoderan de diferentes acciones y aportan de manera colectiva en actividades de bien común.
-----------------------	---	---

---

---

Otros recursos relevantes	N/A	N/A
---------------------------	-----	-----

---

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

---

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
--------	---	------------------------

---

---

Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------	---	------------------------

---

---

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	
---------------------------	---	--

---

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

---

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
------	---	------------------------

---

---

Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
--------------------	---	------------------------

---

---

Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
------------------	---	------------------------

---

---

Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------	---	------------------------

---

---

Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
-------------	---	------------------------

---

---

Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------	---	------------------------

---

---

Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
-------------------------	---	------------------------

---

---

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

---



**GRUPO 2**

**Villa El Raudal**

Este grupo está conformado por aproximadamente 30 familias y pertenece a la población San Lorencito. Sus orígenes se remontan al 2008, año en el que se hizo entrega de las viviendas a los miembros del Comité habitacional Por Nuestros Hijos. Este comité se conformó para un segundo proceso de edificación de viviendas sociales, y en un primer momento estuvo integrado por habitantes de la población San Lorencito que no alcanzaron a recibir viviendas durante el primer proceso, sin embargo, del comité original solo quedaron unas pocas familias, aproximadamente cinco o seis, el resto estuvo conformado por personas de otros sectores de la comuna de Quilleco que también necesitaban soluciones habitacionales. Esta Villa se construyó en un sector dentro de la población de San Lorencito, el cual fue dividido para que se pudiesen construir las casas necesarias, razón por la que los sitios son de menor tamaño en comparación con los de la población, sin embargo, a diferencia de lo sucedido en San Lorencito, en Villa Raudal se entregaron casas terminadas y de mejor calidad. En cuanto a los aspectos socio-económicos, al igual que en la población, la mayoría de los habitantes de Villa Raudal trabajan fuera de la localidad, especialmente en el caso de los hombres, que trabajan en faenas tanto en el norte como en el sur, fuera de la comuna. Por otra parte, las mujeres se dedican a actividades informales que les permiten generar ingresos sin salir de sus casas, o en trabajos de temporada como por ejemplo recolección de frutas. En lo referido a salud deben movilizarse a Quilleco, donde se encuentra el CESFAM, en cuanto a otros servicios públicos como bomberos, carabineros, cajero automático también deben movilizarse a esta localidad. En transporte cuentan con una línea de bus que posee una frecuencia de una hora y que los conecta con Quilleco urbano y Los Ángeles.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Presencia de microbasurales	Primer Nivel	Primera	Fomentar en la comunidad iniciativas que conduzcan hacia la conciencia medioambiental.	Vecinos de la comunidad	JJ.VV, Municipalidad y Profesionales SP
Aumento de consumo de servicios básicos en el hogar de los vecinos.	Segundo Nivel	Primera	Mejorar la calidad de vida de los vecinos a través de postulaciones a subsidios de eficiencia energética.	Vecinos de la comunidad	Municipalidad, Vecinos y Profesionales SP



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Prestar servicios de agua potable y solución de problemáticas de cañería y fosa séptica	Población San Lorencito
Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Dar solución habitacional a las personas sin vivienda propia.	N/A



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Al igual que lo que sucede en con San Lorencito en villa El Raudal existe una historia común o más bien dicho, un contexto similar, contiene marcadas diferencias con respecto a disposición al cambio por parte de este grupo humano. Si bien es cierto existen liderazgos y actores relevantes, estos recursos no se ven reflejados en organizaciones con acciones claras sobre su territorio.

Durante el levantamiento de información se puede observar cómo se van marcando las diferencias con respecto al sector de San Lorencito, identificándose como “Villa” en vez de población como lo es San Lorencito, esta distinción de origen no sólo es semántica, si no que además se evidencia en tensiones entre algunos liderazgos de ambos sectores. Esto sin duda que representa un obstáculo a la hora de contar con una carta común de navegación en conjunto con San Lorencito.

A pesar de lo descrito más arriba, se pueden encontrar liderazgos dispuestos al cambio, actores con un potencial de generar modificaciones en el ámbito relacional que permita en el mediano plazo establecer acciones conjuntas con los grupos humanos del territorio.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

La actitud que exhibe este grupo humano transita a una actitud propositiva, lo anterior se evidencia que a pesar que no existen agrupaciones con un liderazgo visible y convocante, hay presencia de actores en el territorio que han generado vínculos no sólo con grupos humanos del sector focalizado sino que con otros actores de la comuna, estos vínculos han sido útiles para solucionar problemas asociados al mejoramiento del entorno inmediato y se han iniciado esfuerzos por implementar un sistema de huerta comunitarias con sistemas agroecológicos, la que aparte de generar alimentos y dejar un excedente de ingresos, permite mejorar la comunicación entre ambos grupos humanos.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Este grupo humano cuentan con expectativas moderadas con respecto al trabajo con el programa, las que se expresan en línea medio ambiental, y de recuperación del entorno inmediato.



Si bien, no es una expectativa declarada, se ha ido evidenciando la necesidad de extender el trabajo de medio ambiente a otras comunidades de Quilleco, con objeto de enseñar métodos de cultivos orgánicos, lo que implica generar encuentros con otros actores de la comuna, en especial del sector de Villa Mercedes.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Este grupo humano, si bien es cierto, cuenta con una historia similar a la de San Lorencito, mantiene un rol mucho más pasivo en el territorio, acotado fundamentalmente a metas de corto plazo y reactivos frente a las oportunidades.

El rol de los líderes naturales del territorio, han servido de puente entre los grupos humanos lo que ha logrado avanzar poco a poco a una mirada más integradora de su rol en el territorio.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Muchos de los pobladores no están dispuestos a aprender y a adecuarse a las nuevas tecnologías que hoy son indispensables en el desarrollo de varias actividades, como, por ejemplo, productivas.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	En el caso de los emprendedores de la localidad muchas veces no cuentan con las herramientas para desarrollar bien su trabajo.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Los pobladores no se sienten identificados con el liderazgo de la actual directiva que existe.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Existen posibilidades que, por falta de oportunidades en el territorio, los jóvenes emigren del sector.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Generan instancias en donde, se plantean diferentes acciones que contribuyen al desarrollo de la comunidad., respetando las ideas del otro.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Se dificulta la forma de trabajar de manera conjunta con los vecinos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Apego Territorial	Las y los pobladores valoran los territorios que comprenden, cuidan su entorno mediante limpiezas y recuperación de terrenos.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**



<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Los vecinos se unen en instancias en donde se requiere de la colaboración del otro.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	No hay más organizaciones presentes además del comité habitacional.
<b>Otros recursos relevantes</b>	N/A	N/A

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Existencia de grupos de artesanos, emprendedores que no se encuentran organizados.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Hace 4 años, un grupo de personas crean el festival gastronómico en sector San Lorencito, el cual se realizaba en fechas de entre el 15 al 22 de diciembre, con más de 20 puestos de comidas típicas y stand educativos. Instancia que permite a los vecinos del sector y comuna, disfrutar de una actividad cultural.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	El 14 de septiembre del 2019, se realizó el primer triatlón de San Lorencito, con la finalidad de potenciar la movilidad y el deporte.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Actualmente se está en la búsqueda de una identidad, la cual se ve diluida debido a la proximidad con San Lorencito.
<b>Otros recursos relevantes</b>	N/A	N/A

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Falta una recuperación y limpieza de los territorios por la presencia de microbasurales.
<b>Otros recursos relevantes</b>	N/A	N/A

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Inserte Observaciones.	
<b>Propiedad de suelo</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
<b>Derechos de agua</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
<b>Energía</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
<b>Saneamiento</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
<b>Medios de transporte</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.











<b>Herramientas de trabajo</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Contribuir al mejoramiento de la habitabilidad y calidad de vida de las personas, apoyando a organizaciones sociales del territorio frente a la oferta programática de proyectos e iniciativas que contribuyan de manera colectiva a los habitantes de la Población San Lorencito.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>
 <b>GRUPO 1</b>  Población San Lorencito	Crisis Pandemia	Asesorar y apoyar a los emprendedores de San Lorencito a través de técnicas de venta online.	Crear nuevas estrategias de intervención en la comunidad	Lograr que los emprendedores adquieran conocimientos técnicos aplicables a su negocio.
	Presencia de Microbasurales	Fomentar en la comunidad iniciativas que conduzcan hacia la conciencia medioambiental.	Generar un cambio de hábito en la población con respecto al cuidado del medioambiente.	Realizar voluntariados de limpieza en los sectores afectados.
	Aumento de consumo de servicios básicos en el hogar	Instalación de paneles solares en viviendas del sector.	Mejorar la calidad de vida de los habitantes de San Lorencito, mediante la postulación a PPPF en eficiencia energética.	Adjudicación de subsidios de eficiencia energética.
 <b>GRUPO 2</b>  Villa El Raudal	Poca participación en convocatoria de actividades.	Construir lazos sociales positivos.	Generar instancias de colaboración entre los vecinos, a través de talleres y actividades colaborativas.	Realizar variadas actividades que permitan la interacción entre la comunidad.
	Crisis Pandemia	Asesorar y apoyar a los emprendedores de San Lorencito a través de técnicas de venta online.	Crear nuevas estrategias de intervención en la comunidad	Lograr que los emprendedores adquieran conocimientos técnicos aplicables a su negocio.
	Presencia de Microbasurales	Fomentar en la comunidad iniciativas que conduzcan hacia la conciencia medioambiental.	Generar un cambio de hábito en la población con respecto al cuidado del medioambiente.	Realizar voluntariados de limpieza en los sectores afectados.
	Aumento de consumo de servicios básicos en el hogar	Instalación de paneles solares en viviendas del sector.	Mejorar la calidad de vida de los habitantes de San Lorencito, mediante la postulación a PPPF en eficiencia energética.	Escriba Adjudicación de subsidios de eficiencia energética.



## A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Nombre: Población San Lorencito

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:



### GRUPO 2

Nombre: Villa El Raudal

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:



### OBRAS DE CONFIANZA

Acciones de voluntariado y prácticas que fortalezcan las habilidades comerciales y comunicacionales de los emprendedores.

Mejorar la calidad de vida de los habitantes, mediante la postulación a la oferta de subsidios del MINVU y SERVIU.



### OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Apoyo en la visualización de sus negocios a través de la muestra de sus productos en RR.SS

Adjudicación de subsidios y mejoramientos de espacios públicos



### CAMBIOS SUBJETIVOS

Emprendedores aumentan la confianza en si mismos.

Las personas habitan el lugar de manera satisfactoria en cuanto a las necesidades percibidas.



### CAMBIOS OBJETIVOS

Emprendedores adquieren habilidades comerciales

Los habitantes viven la vida en el propio contexto



### CAMBIOS RELACIONALES

Emprendedores son reconocidos por el municipio y por el resto de la comuna.

La población San Lorencito avanza en el desarrollo de hábitat y medioambiente