

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Tarapacá

**Comuna:** Alto Hospicio

**Localidad:** Santa Rosa

**Fecha de inicio:**

30.06.2021

## Profesionales

William Garrido, Psicólogo.

Renata Guzmán, Administradora Pública

Jefe Territorial: Paloma Figueroa



SERVICIO PAÍS

### **Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta

**Andrea Repetto**

Vicesidente

**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva

**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

**Loreto Salinas**

Director FSP Región Tarapaca

**Lucia Silva Baltazar**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL.....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio: 2019**

**Año término: 2027**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en el sector de Santa Rosa a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

<b>1</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos Los Fundadores y Los de la Villa, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo.	
<b>2</b>	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada de Alto Hospicio y/o Tarapacá, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo.	
<b>3</b>	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al territorio de Santa Rosa, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	
<b>4</b>	Diseñar e implementar una cartera de proyectos en dimensiones Ambientales, Sociales, Económicas y Culturales, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Santa Rosa, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.	



## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

**Ejemplo** *En la comuna Taltal, el plan del año 2020/2021 se implementa en fase II del proceso de intervención en la localidad de Paposo. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2018 y 2026.*

En la comuna de Alto Hospicio, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase II del proceso de intervención en el sector de Santa Rosa. Este plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos de los Fundadores, Los Nuevos, los de la Villa y los Excluidos. Procurando mejorar los espacios de gobernabilidad de éstos en el territorio habitado, potenciando sus recursos económicos, sociales, culturales y ambientales de la comunidad.

Las principales problemáticas que se abordarán este ciclo están relacionadas a los temas de convivencia vecinal y aspectos medioambientales, además de la salud mental de la comunidad y las necesidades de alimentación. Para esto se priorizarán a los grupos humanos de los Fundadores, los de la Villa y los excluidos, teniendo como estrategia principal el fortalecimiento del "Consejo de la Comunidad de Santa Rosa", instancia que busca reunir a los distintos dirigentes de las organizaciones del territorio, así como también a las instituciones públicas y educativas presentes en Santa Rosa en una mesa de segundo nivel. Mediante este espacio se busca incidir en las gestiones comunitarias y también en el fortalecimiento de la red con la estructura de oportunidades público local.

Las iniciativas a abordar durante este ciclo 2021-2022 son: Talleres de liderazgo para dirigentes sociales, Talleres de apresto laboral, Campaña de limpieza barrial impulsada por el Consejo de la Comunidad Santa Rosa, proyecto de voluntariado de acompañamiento emocional por vía telefónica a adultos mayores, talleres de prevención de violencia de género, talleres de formación a emprendedoras en colaboración con Sercotec/Fosis/Fomento Productivo o la OMIL, la implementación de la librería comunitaria por parte del Comedor Solidario Verito Canales y los talleres de habilidades digitales.



## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

### INDICADORES

OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN RESULTADO DE	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 organizaciones	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	4	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	3	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala.	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual.	Listado de iniciativas		25
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	2	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		15
4.REFLEXIONAR SOBRE LOS APRENDIZAJES LOGRADOS EN EL AÑO	1	4.1 Los participantes de la comunidad reflexionan y evalúan las principales actividades, procesos y productos desarrollados conjuntamente con el programa para visualizar avances y proyectar la intervención	4.2 Al menos 1 taller	4.3 N° de talleres de evaluación participativa realizados	4.4 Minuta de evaluación participativa		10
8. FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS	1	8.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	8.2 1 proyecto	8.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de proyectos de voluntarios		10



<b>ELIJA UN ELEMENTO.</b>	Elija un elemento.	un	Elija un elemento.	4.2 Al menos 1 taller	Elija un elemento.	un	Elija un elemento.	un		
<b>ELIJA UN ELEMENTO.</b>	Elija un elemento.	un	Elija un elemento.	5.2 4 asesorías	Elija un elemento.	un	Elija un elemento.	un		
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:</b>										
<b>FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021</b>										

### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Talleres de liderazgo para dirigentes sociales	SI	1	Social	0	interno	10
Talleres de apresto laboral	SI	4	Económico	0	interno	20
Campaña de limpieza barrial	SI	3	Social y Ambiental	0	Interno	
Acompañamiento emocional telefónico a adultos mayores	SI	3	Social	0	Interno	20
Talleres de prevención de violencia de género	SI	3	Social	0	Interno	15
Talleres de formación emprendedora con Sercotec/Fosis/otro	SI	2	Económico	0	Externo	30
Implementación de la librería comunitaria Comedor Solidario Verito Canales	SI	1,4	Social	500.000	Externo	20
Talleres de habilidades digitales	SI	1	Social	0	Interno	20



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b>	Acumulación de basura en espacios públicos	Habitar en un ambiente limpio	Disminuir los niveles de basura existentes en Santa Rosa.	Campañas de limpieza por redes sociales, premiación al cartel más creativo.	Talleres de reciclaje, compostaje.	Mejora la percepción del espacio que habitan, se sienten más seguros	El entorno que habitan es más limpio y seguro.	Involucrar proyectos colectivos
<b>Los Fundadores</b>	La Salud Mental de los adultos mayores se ha visto afectada por los efectos de la pandemia	Recrear la vida en el propio contexto y cultura	Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores durante el periodo de pandemia	Acompañamiento emocional telefónico a adultos mayores	Jugar lota online de forma mensual	Disminuir la sensación de abandono	Existen espacios de dispersión y entretenimiento	Se vinculan nuevamente entre adultos mayores a través de vía digital
	Falta de formación de emprendedora	Trabajar de forma segura y formal	Desarrollar independencia económica	Talleres de formación emprendedora a través de la vinculación con entidades públicas o privadas asociadas al emprendimiento (SERCTOEC, FOSIS, ETC)	Realizar feria de emprendedoras de Santa Rosa online o presencial dependiendo del contexto pandemia	Mejora la percepción personal respecto de las capacidades personales para el desarrollo económico	Los beneficiarios reciben nuevos conocimientos para potenciar/desarrollar emprendimientos	Se vinculan con organismos público/privados
	Bajo nivel de empleabilidad lo que profundiza los niveles de vulnerabilidad en el sector	Trabajar de forma segura y formal	Mejorar la empleabilidad, potenciar las competencias presentes en la comunidad	Talleres de apresto laboral	Generar instancias de vinculación con OMIL, SENCE, entre otros.	Las personas aumentan su autoestima al desenvolverse en empleos formales y/o mejorar nivel de estudios	Mejorar sus currículos, conseguir empleo	Se vinculan con organismos público/privados



	Violencia de género	Habitar de forma segura e integrada	Disminuir los niveles de violencia presentes en el territorio	Talleres de violencia de género	Vinculación con Sernameg y/o organismo municipal encargado de la prevención	Campañas de contra de la violencia de género realizadas por ellas mismas	Potenciar espacios seguros libres de violencia	Generar redes de apoyo público/privadas
 <b>GRUPO 2</b>	Presencia de plaga de ratones lo que afecta los niveles salubridad	Habitar en un entorno limpio, saludable	Disminuir la presencia de ratones en Santa Rosa	Gestionar un operativo de desratización por sectores	Campañas de limpieza barrial	Mejora la percepción del espacio que habitan, se sienten más seguros	El entorno que habitan es más seguro, sin plagas	Se vinculan con organismos públicos y entre vecinos.
<b>Los Nuevos</b>	Falta de formación para emprendedores	Trabajar de forma segura y formal	Desarrollar independencia económica	Talleres de formación emprendedora a través de la vinculación con entidades públicas o privadas asociadas al emprendimiento (SERCTOEC, FOSIS, ETC)	Realizar feria de emprendedoras de Santa Rosa online o presencial dependiendo del contexto pandemia	Mejora la percepción personal respecto de las capacidades personales para el desarrollo económico	Los beneficiarios reciben nuevos conocimientos para potenciar/desarrollar emprendimientos	Se vinculan con organismos público/privados
	Acumulación de basura en espacios públicos	Habitar en un ambiente limpio	Disminuir los niveles de basura existentes en Santa Rosa.	Campañas de limpieza por redes sociales, premiación al cartel más creativo.	Talleres de reciclaje, compostaje.	Mejora la percepción del espacio que habitan, se sienten más seguros	El entorno que habitan es más limpio y seguro.	Involucrar proyectos colectivos
 <b>GRUPO 3</b>	Sensación de inseguridad y miedo por presencia de perros callejeros	Habitar de manera segura e integrada	Mejorar las condiciones de habitabilidad	Gestionar operativos de esterilización	Campañas de tenencia responsable	Mejora la percepción del espacio que habitan, se sienten más seguros	Menor presencia de perros vagos en las calles	Se vinculan con organismos público/privados y animalistas
<b>Los de la Villa</b>	Acumulación de basura en espacios públicos	Habitar en un ambiente limpio	Disminuir los niveles de basura existentes en Santa Rosa.	Campañas de limpieza por redes sociales, premiación al cartel más creativo.	Talleres de reciclaje, compostaje.	Mejora la percepción del espacio que habitan, se sienten más seguros	El entorno que habitan es más limpio y seguro.	Involucrar proyectos colectivos



	Escasa valoración al trabajo dirigenal	Liderar de manera realizadora y reconocida	Visibilizar y promover la labor dirigenal	Talleres de liderazgo y autogestión	Reconocimiento a los dirigentes destacados del año	Mejora de la percepción personal por el reconocimiento de otros	Líderes motivados	Vinculación entre dirigentes sociales
	Falta de asociatividad y/o vinculación entre organizaciones sociales	Vincularse de manera significativa entre organizaciones	Generar espacios de vinculación entre organizaciones de Santa Rosa	Conversatorios, ampliados, mesas de diálogo, entre organizaciones de base para identificar problemáticas comunes	Incluir a nuevas organizaciones en el Consejo de la Comunidad Santa Rosa	Creación de un vínculo de cooperación seguro y de confianza.	Mayor autonomía de las organizaciones sociales para organizarse.	Involucrarse en proyectos colectivos
 <b>GRUPO 4</b>	Ausencia de espacios de discusión cívica	Educarse y aprender de manera positiva acorde al propio contexto	Poner en valor la educación cívica	Conversatorios, ampliados, mesas de diálogo, entre otros para discutir temas relevantes para la comunidad	Generar espacios de discusión entre dirigentes para buscar soluciones comunes.	Potenciar el liderazgo	Mayor participación de la comunidad en organizaciones e instancias decisorias	Potenciar la vinculación social a través de organizaciones
<b>Los Excluidos</b>	Relaciones conflictivas entre dirigentes	Vincularse de manera significativa entre organizaciones	Promover el diálogo a través de espacios de discusión entre dirigentes	Talleres de resolución de conflictos	Generar espacios de discusión entre dirigentes para buscar soluciones comunes.	Mejorar las relaciones vecinales, debido a encontrar sentido a la cohesión social.	Los conflictos entre dirigentes disminuyen	Se profundizan las relaciones entre organizaciones.
	Acumulación de basura en espacios públicos	Habitar en un ambiente limpio	Disminuir los niveles de basura existentes en el Barrio Transitorio Renacer	Identificar puntos críticos con la comunidad y gestionar con autoridades el retiro de escombros/basura de gran tamaño	Talleres de reciclaje, compostaje, reutilización de residuos	Mejora la percepción del espacio que habitan, se sienten más seguros	El entorno que habitan es más limpio y seguro.	Involucrar proyectos colectivos
	Presencia de plaga de ratones lo que afecta los niveles salubridad	Habitar en un entorno limpio	Disminuir la presencia de ratones en el barrio transitorio renacer	Gestionar un operativo de desratización por sectores	Campañas de limpieza barrial con los niños de la comunidad	Mejora la percepción del espacio que habitan, se sienten más seguros	El entorno que habitan es más seguro, sin plagas	Se vinculan con organismos públicos y entre vecinos.



# ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



Fuente: MAHO - Google Maps / Google Earth Pro. Google Inc. 2017.

### Breve historia de la comuna

#### Alto Hospicio

La comuna de Alto Hospicio se sitúa en la Provincia de Iquique, Región de Tarapacá. Limita al norte con la comuna de Huara, al oeste y al sur con la comuna de Iquique y al este con la comuna de Pozo Almonte, se emplaza entre las cumbres de la cordillera de la costa y la pampa interior por el oeste. Con una Superficie territorial de 41.800 Km/2 (Biblioteca del Congreso Nacional, 2013). Alto Hospicio forma parte del desierto costero. En la actualidad viven cerca de 130.000 personas en la comuna, que exhiben una alta densidad alcanzando a los 182,7 habitantes por km2 (Censo 2017). Su % de pobreza por ingreso y multidimensional es de 7,8 y 27,5% respectivamente. El índice de calidad de vida urbana ubica a la comuna en el lugar 88 de 99.

La historia de ocupación y uso de Alto Hospicio se remonta a más de 6 mil años atrás. Los periodos de ocupación se pueden resumir de la siguiente manera:

Primeros pobladores: Una de las tesis de poblamiento, indica que Alto Hospicio fue un lugar de paso obligado (y descanso) de los primeros habitantes que descendieron de la alta cordillera por los valles fértiles hasta llegar a Quebrada Huantaca y posteriormente la costa.

Influencia del incanato: Chile formó parte de Collasuyo. Durante el incanato de Tupac Inca Yupanqui (1380-1410 d.C.), se inicia la explotación del yacimiento de plata de Huantajaya,



a tres kilómetros al nororiente del actual Centro Penitenciario de Alto Hospicio. La mina de Huantajaya, entregó mineral hasta el año 1600, en pleno período de la Conquista Española.

Conquista y virreinato: Luego de la conquista española, el territorio fue administrado por el Virreinato del Perú, hasta 1824 donde pasó de manos españolas a pertenecer a la República del Perú hasta 1879 durante la Guerra del Pacífico.

Guerra del pacífico y anexión a Chile: Durante la Guerra del Pacífico en 1879, el ejército chileno invade el departamento peruano de Tarapacá, convirtiéndose la zona en sede de los principales combates. Al finalizar la guerra, la anexión de nuevos territorios y la riqueza salitrera fueron elementos muy importantes para el desarrollo del país.

Caída de la minería: Con la caída de la producción minera, centros productores son abandonados y los pueblos desmontados. Tras ello, Alto Hospicio estaría ligado al tránsito de mulas y ferrocarriles hacia los diversos cantones salitreros. Por ello, se construye un trazado ferroviario con una serie de estaciones y actuando como lugar de descanso y abastecimiento, desde y hacia las oficinas salitreras que se proveían o embarcaban a través de Iquique. En 1926 se instala la base aérea de los Cóndores, marcando un hito en la historia del asentamiento.

Alto Hospicio como zona rural y de paso/descanso de la comuna de Iquique: Luego de la guerra del pacífico. Alto Hospicio era una desolada estación del tren salitrero, donde no vivían más de 100 personas. Hacia 1950, se instalaron en el lugar parceleros aymaras, provenientes del interior quienes proveían de alimento, principalmente a la ciudad de Iquique, la mayoría correspondía a aymaras, los cuales seguían el modelo de la trashumancia y ocupación simultánea de pisos ecológicos. Entre los años 50'-80' se consolida como zona de desarrollo agrícola.

Proceso de urbanización de la comuna: Con la llegada de la Zona Franca en los años 70, la bonanza de la industria pesquera y la instalación de empresas mineras se produce en Iquique un crecimiento demográfico explosivo, impulsado principalmente por la llegada de inmigrantes de todo Chile, motivados a acceder a mejores posibilidades laborales. Esto trajo consigo una alta demanda habitacional, la cual se ve agravada por la escasez de terrenos, asimismo, se experimentó un alza en los arriendos y los costos de vida, lo que termina por forzar la migración de las familias con menos recursos a Alto Hospicio, situación que se ha mantenido hasta la actualidad. Producto de todo lo anterior Alto Hospicio es declarado comuna el 22 de abril del 2004.

A comienzos de los años 80' comenzaron a asentarse en Hospicio las primeras familias, algunas por voluntad propia y otras por la erradicación de tomas en Iquique, se instalan mediante tomas en la zona del actual casco viejo, enfrentándose a un panorama árido donde no existía acceso a servicios básicos, sistema de movilización pública, ni menos acceso a salud y educación. Gran parte de las necesidades básicas han sido satisfechas por el accionar del Estado, pero pese a los avances en urbanización y dotación de servicios la comuna sigue siendo reconocida como un territorio altamente segregado, con un alto índice de problemas sociales, con sectores que difícilmente resisten acciones del Estado, altamente estigmatizado y ha sido señalado por varios años como un lugar con mala calidad de vida.

#### Datos de población de la comuna

La Población total en la comuna de Alto Hospicio es de 108.375 personas (Censo, 2017) llegando a los 182,7 habitantes por km<sup>2</sup> que comparado al promedio nacional de 23,24



habitantes por km<sup>2</sup> se traduce en un territorio que presenta una alta densidad de población. Se puede evidenciar un altísimo crecimiento demográfico, con una variación de un 115,82% respecto al censo anterior.

Alto Hospicio es una comuna donde su población es mayoritariamente adulto joven, cuya edad promedio es de 28 años. El 55,54% de sus habitantes se ubica en el rango etario entre 0-29 años y tan solo un 4,26% son mayores de 65 años, situación muy distinta a las comunas del interior, como por ejemplo Camiña que presenta un 15,7% de adultos mayores o Huara con un 14,2%. La tasa de dependencia entre 0-14 años es de 42 y la de adultos mayores es de 6,4, dando cuenta de una pirámide poblacional bastante joven si la comparamos a la media nacional que tiene una tasa de dependencia de 29,3 para el primer segmento y de 16,6 para el segundo (Censo 2017).

La tasa de natalidad es de 18.2 nacidos vivos por mil habitantes (Según DEIS 2015), lo cual es un índice superior a la media regional de 17,1. La esperanza de vida para mujeres es de 81,4 años, mientras que para los hombres es de 75,6 años.

El número total de hogares presentes en el registro social de hogares para el mes de abril del año 2020 fue de 40.236, lo que representa un 37,13% de la población. Mientras que el segmento de hogares en el tramo del 40% de calificación socioeconómica representa un 20,8%. La comuna de Renca (que es similar en tamaño) presenta un 30,1% de hogares en el RSH y un 16,9% en el tramo 40%, lo que da cuenta de un territorio más empobrecido que algunas de las comunas capitalinas de similares características.

Personas u hogares presentes en el Registro Social de Hogares a abril del 2020

Comuna	Nº personas por hogar (prom)	Nº de hogares con jefatura de hogar adulto mayor	Nº de hogares con jefatura de hogar femenina	Nº de hogares unipersonales	Nº de hogares en tramo 40 calificación socioeconómica	Nº total de hogares
Alto Hospicio	2,5	6.555	23.562	13.101	22.590	40.236

Fuente: ADIS, MDS

Renca total hogares con RSH 49.148 bajo el 40% 26.374

Con relación a la pobreza multidimensional podemos mencionar que la pobreza creció un 4,3% respecto a los datos que revela la encuesta Casen 2015 y 2017. En el año 2015 el 23,2% de la población se encontraba en dicha situación (25.191 personas) mientras que en 2017 aumenta a un 27,5% (33.108 personas).

Y en cuanto al porcentaje de pobreza por ingreso se puede observar una disminución de un 0,7% respecto a la medición anterior. En el Censo 2015 la comuna presentaba un 8,5% (9.768 personas) mientras que en 2017 disminuye a 7,8 (9.847 personas).

Respecto al índice de desarrollo humano Alto Hospicio presenta un 0,785% (BCN, 2013) que comparado a comunas de mayores ingresos como Las Condes que tiene un 0,970 o del promedio IDH regional 0,862 o incluso del nacional 0,843, dan cuenta de una brecha importante en materia de desigualdad en la comuna.

La población Migrante representa un 31% (Censo, 2017), porcentaje bastante mayor a la media nacional que se encuentra en un 13% (Censo, 2017). A raíz de este alto porcentaje es que Alto Hospicio se declara como comuna multicultural el año 2017.



En cuanto a las proyecciones de población rural y urbana se estima que existe un 97,7% Población Urbana y 2,3% de Población Rural (Censo 2017). Mientras que el indicador de aislamiento estructural es de 0,3448% (Biblioteca del congreso nacional, 2013), la comuna

casi no presenta población en condición de aislamiento, lo que puede ser aprovechado como una potencialidad si lo comparamos por ejemplo con sus comunas vecinas, Pozo Almonte presenta un 0,4406 y Huara 0,5088.

En el ámbito educativo la escolaridad promedio es de 11,5 años (INE 2017), un promedio bajo si lo comparamos con algunas comunas de mayores ingresos en el país, Vitacura por ejemplo tiene un promedio de escolaridad de 16,1 años, Las Condes 15,7 mientras que Ñuñoa tiene 15 años promedio.

La comparación país demuestra que Alto Hospicio presenta niveles de hacinamiento por sobre el promedio nacional, asimilándose a comunas como La Pintana y superando a comunas como Renca o Arica. Respecto a la dotación de servicios básicos podemos comentar que se observa una cobertura bajo la media nacional y si lo comparamos con las comunas mencionadas se observa una gran brecha que se puede explicar en gran medida por la cantidad de personas en situación de campamento.

Servicios básicos y porcentaje de hacinamiento a junio 2017.

Unidad territorial	% Personas sin serv. Básicos	% Hogares hacinados
Comuna Alto Hospicio	17,3	22
Renca	8,4	18,3
La Pintana	4,8	24,8
Arica	10,4	18,3
Región de Tarapacá	19,90	20,2
País	14,40	16,20

Fuente: Sistema Integrado de Información Social con Desagregación Territorial (SIIS-T), MDS

La comuna con mayor número de campamentos y hogares en la región es Alto Hospicio, existe un total de 30 campamentos con 3.519 hogares (Catastro MINVU, 2019), Iquique cuenta con 8 campamentos mientras comunas como Arica y Calama tienen 7 y 6 respectivamente, lo que finalmente se traduce en mayores niveles de pobreza comunales Otro factor importante de mencionar es la ubicación en el ranking del índice de calidad de vida urbana (ICVU), Alto Hospicio ocupa el puesto N°88 de 99 comunas estudiadas, con un indicador de calidad de vida urbana de 44,89%, lo que sitúa a la comuna dentro de las peores evaluadas, comparativamente podemos hacer mención de la situación de la comuna de Vitacura, la mejor evaluada, que tiene un puntaje ICVU de 75,59, Punta Arenas, capital regional con mejor evaluación con un 61,79% o el caso de Iquique que presenta un 58,06%. Las dimensiones analizadas para la generación de este índice son las siguientes:



Nº	Comuna	Cond. Laborales	Ambiente negocios	Condiciones socioculturales	Conectividad y movilidad	Salud y medio ambiente	Vivienda y entorno	ICVU 2019
88	Alto Hospicio	63,73	28,64	36,68	63,46	57,31	15,13	44,89

Fuente: Índice calidad de vida Urbana, instituto de estudios urbanos y territoriales PUC

Las condiciones laborales miden por ejemplo los ingresos promedio de los hogares, porcentaje de ocupación en puestos asalariados, porcentaje de ocupados en jornadas de trabajo mayores a 45 horas. El ambiente de negocios mide los m2 de obra aprobada de servicios por cada 10.000 habitantes, % de población que ha recibido capacitación laboral en el último año, entre otros. Las condiciones socio culturales miden % de participación en organizaciones sociales, tasas de denuncias por violencia, promedios SIMCE y PSU, tasas de embarazo adolescente, % de personas que usan una plaza o parque al menos una vez por semana. La conectividad y movilidad miden % de hogares con conexión a internet, Nº de accidentes de tránsito, % de población que trabaja en la comuna que reside, entre otros. Salud y medio ambiente mide entre algunos factores el nº de personas que han sido tratadas por depresión y por enfermedades respiratorias, la tasa de mortalidad infantil, etc. Y por último la dimensión de vivienda y entorno se concentra en los m2 de áreas verdes por habitante, gasto municipal por habitante, % de hogares con hacinamiento, percepción respecto a seguridad, calidad de sedes sociales y presencia de perros vagos.

El indicador más bajo en la comuna es por lejos el de vivienda y entorno, lo que se relaciona en gran medida con los datos expuestos anteriormente.

### Vocación productiva

Respecto a la concentración de actividades económicas, el servicio de impuestos internos del año 2016 presentó las siguientes cifras:

Empresas por rama de actividad

- 1.812 empresas ligadas al comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos
  - 704 empresas de la rama de transporte, almacenamiento y comunicaciones.
  - 354 empresas del rubro de la construcción
- Número de trabajadores por rama de actividad
- 3.815 trabajadores en el rubro de la construcción
  - 2.695 trabajadores en el rubro de la enseñanza
  - 1844 trabajadores de industria manufacturera metálica
  - 1.644 trabajadores en el área de comercio

### Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2017-2020
Plan Municipal de Cultura	2020
Plan Anual de Desarrollo Educación Municipal	2017
Plan Ambiental Municipal	2015
Plan de Gestión del Centro Cultural	2018



Plan Regulador Municipal	1998
Plan de Salud Municipal	2020
Ordenanza de participación ciudadana	2011
Ordenanza de propiedades abandonadas, con o sin edificaciones.	2011

## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

La población de Santa Rosa limita al Norte con el sector de Cerro Hermoso, al Oeste con los sectores de Alto Molle y Cerro Caracol, finalmente al este y sur se encuentra en la periferia de la ciudad. (Instituto Nacional de Estadísticas 2017).

La provisión de servicios básicos del territorio está administrada por las siguientes empresas: Aguas del altiplano (agua), Eliqsa (luz), retiro de basura (MAHO), respecto a la locomoción encontramos 2 grandes empresas, Sociedad de Transportes de Pasajeros y Servicios Alto Hospicio (4 líneas), A.G. Dueños de Taxibuses Urbanos Línea 1 Transatélite (6 líneas de recorrido).

Con la ejecución del denominado Plan Integral de Alto Hospicio, se comenzó a regularizar la situación habitacional de las tomas mediante la construcción de viviendas sociales y la entrega de loteos urbanizados. Ya en el año 2003 las familias de La Negra junto con los avances del Plan Integral obtuvieron una solución definitiva ya que se logró proveer de agua potable a través de cañerías para el servicio domiciliario. Luego de este proceso de ordenamiento habitacional, el sector comienza a ser conocido como "Santa Rosa" en alusión al Cerro Santa Rosa de 1.050 metros de altitud que se emplaza en el sector, marcando un hito en la identificación de sus habitantes. (PQM. Villa Santa Rosa, historia de barrio, 2017).

El sector Santa Rosa, se encuentra segregado territorialmente del centro de la ciudad, en donde se concentran los principales servicios, centros comerciales y agropecuarios. Además, en la periferia del sector urbano se concentran zonas industriales, reservas SERVIU y terrenos fiscales los cuales provocan discontinuidad urbana del sector con el resto de la ciudad.

Sin embargo, el sector presenta oportunidades de crecimiento urbano y habitacional, así mismo, actualmente cuenta con las recientes construcciones de un Parque Urbano y un Centro de Salud Familiar CESFAM Yandry Añazco, además de la proyección de construcciones; como una Feria Agro, plazas, conjuntos habitacionales, mejora de la



### Aspectos económicos

conectividad a través de avenida Los Aromos y la construcción de una piscina municipal para el sector.

Santa Rosa cuenta con diversas industrias que se localizan en la entrada y camino hacia el barrio transitorio, empresa DISAL, STARFISH y otra empresa de cemento y productos de limpieza.

Al interior del territorio no se encuentran empresas, sino más bien diferentes emprendimientos de comidas y venta de productos fuera de los hogares que en pandemia aparecieron de forma explosiva, además la existencia de varios almacenes y botillerías otorgando variada oferta. De esta manera, se comprende que la mayoría de las personas que habitan en Santa Rosa se movilizan a otros sectores de Alto Hospicio e Iquique para emplearse.

### Aspectos normativos

Al igual que el resto de Hospicio, Santa Rosa, surge como un asentamiento no planificado "En principio, a través de grandes tomas de terreno y posteriormente, como el lugar de construcción masiva de soluciones habitacionales para regularizar la situación existente. Así, la ciudad se caracteriza por una fractura no solamente geográfica y social, sino también institucional" (Figueroa y Fuentes, 2009: 151).

Respecto a los instrumentos de planificación territorial vigentes podemos mencionar que Santa Rosa se rige específicamente bajo el seccional Alto Hospicio-Alto Molle del año 2001 que nace del Plan regulador comunal de Iquique que data de 1989 y se encuentra recién en proceso de actualización, según este Santa Rosa está clasificado como una zona de viviendas de alta densidad (los usos de suelo permiten la construcción de vivienda continua, pareada, aislada y de altura media aislada, equipamiento de escala regional, comunal y vecinal así como el desarrollo de actividades productivas como almacenamiento inofensivo, talleres de carácter inofensivo, servicios artesanales y establecimientos de impacto similar al industrial inofensivos). La situación del instrumento presenta algunas tensiones entre las instituciones involucradas, pues según la normativa urbana vigente el instrumento existente está definido como un seccional del PRC de Iquique, sin embargo, el gobierno local afirma que el instrumento corresponde al PRC vigente y que se está trabajando en el desarrollo de antecedentes para ser presentado al gobierno regional y solicitar financiamiento para su actualización. En el Pladeco se declara destinar 450MM al estudio del nuevo PRC comunal, el cual iniciaba el 2018 y concluía el 2020.

Otro instrumento que regula el territorio es el Plan Regulador Intercomunal (PRI) que incluye las comunas de Iquique, Huara y Alto Hospicio (por tener límites comunales con el borde costero) este instrumento regula el desarrollo físico de las áreas urbanas y rurales de un conjunto de comunas, podemos mencionar que desde su término como estudio e inicio de tramitación en contraloría, ha tenido 4 dictámenes con observaciones, la última entregada en noviembre de 2018. Este es un instrumento de vital importancia para la actualización de los planes reguladores de las comunas involucradas. También podemos mencionar que la región de Tarapacá no cuenta con un Plan de Desarrollo Urbano (PDRU) este instrumento orienta el desarrollo de los asentamientos humanos en la región, fija los roles de los centros urbanos, sus áreas de influencia recíproca, metas de crecimiento, entre otras y sus disposiciones deben incorporarse en el PRI y PRC.

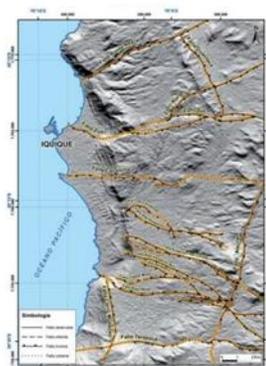
Respecto al marco normativo comunal podemos mencionar 3 de las tantas ordenanzas que tiene la comuna, como lo es la de medioambiente que tiene por objeto definir normas que tiendan a la protección y conservación del medio ambiente, la ordenanza de



propiedades abandonadas o de sitios eriazos que nace a partir de la identificación de estos sitios como zonas de riesgo para la seguridad pública, pues presentan riesgos de incendio, ocupaciones ilegales, se transforman en potenciales vertederos, siendo esta última una problemática ampliamente consensuada entre los grupos de Santa Rosa. Y por último, la ordenanza de participación ciudadana que pretende garantizar dicho ejercicio a todo habitante de la comuna, el municipio se obliga a garantizar el derecho a la información pública, derecho a petición y propuesta, derecho a consulta y derecho a audiencia.

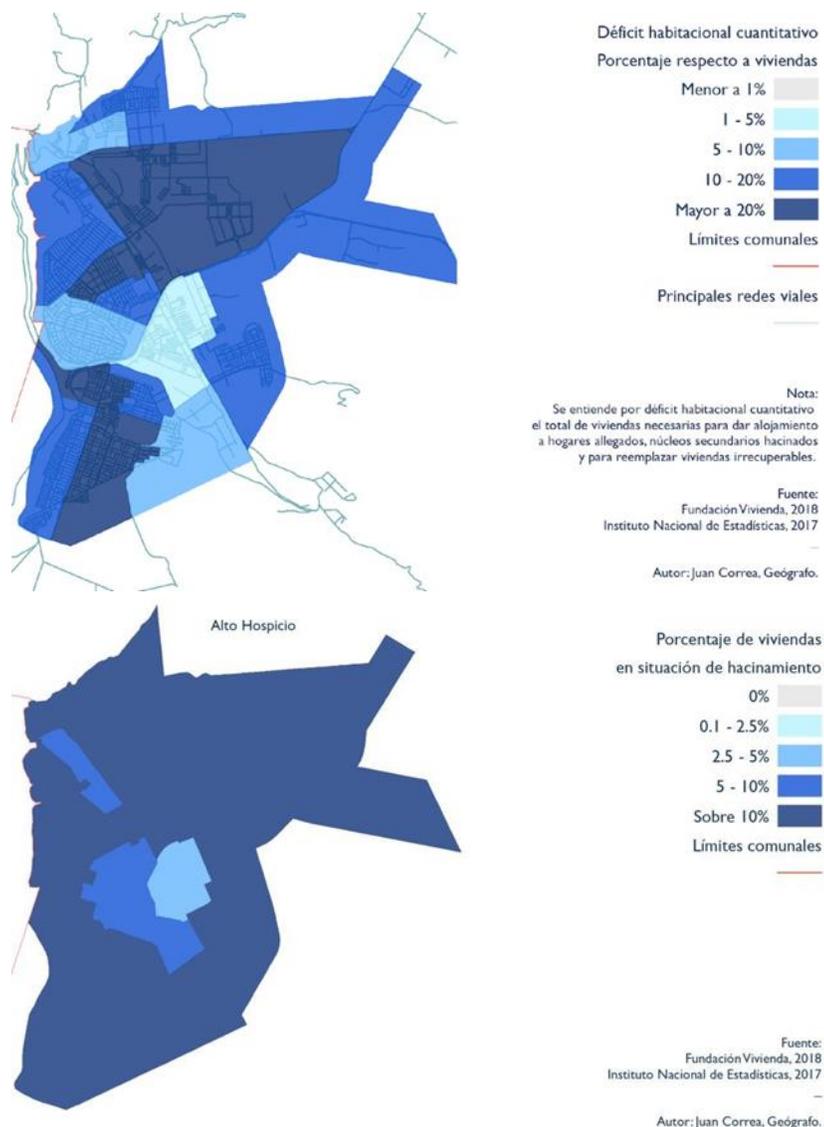
El año 2017, se calificó como un hito histórico para Chile, respecto a la declaración de Alto Hospicio como comuna multicultural, esta determinación se tomó por unanimidad durante la vigesimoséptima (27°) Sesión Ordinaria del Concejo Municipal de Alto Hospicio, donde además se aprobó la creación de la oficina de asuntos indígenas.

Santa Rosa está emplazada, al igual que toda la comuna, sobre un sistema de fallas geológicas y sobre suelos salinos, lo que la convierte en un emplazamiento difícil de abordar. La Universidad de Chile, realizó un estudio de mecánicas de suelo en Hospicio (IDIEM, 2010. Informe N° 612.685-A), donde concluyó que los suelos en los que encuentra emplazada la comuna son colapsables pues presentan sales solubles en concentraciones mayores al 2%, este riesgo geológico no impide el uso de estos suelos, pero si demanda una serie de medidas específicas, tendientes a evitar o mitigar impactos negativos potenciales.



Fuente: IMG. Identificación de fallas geológicas, SERNAGEOMIN

El explosivo crecimiento de un asentamiento auto producido ha supuesto un desafío de gran envergadura para los procesos de planificación y desarrollo urbano, pues la urgencia ha estado puesta en palear el déficit habitacional. Según los datos de Fundación Vivienda, el sector de Santa Rosa presenta un porcentaje entre un 10-20% de déficit habitacional cuantitativo y sobre un 10% de hacinamiento.



Esto sumado a la ausencia de instrumentos de planificación vigentes (PRDU, PRI y PRC) han dejado en segundo plano el ordenamiento integral de la comuna lo que representa un gran riesgo para los habitantes, pues se han dejado de lado dimensiones fundamentales que permitan alcanzar mejores niveles en calidad de vida.

Resulta paradójico que en una comuna de tan reciente conformación se evidencien tantos fenómenos de corte urbano típicos de las grandes metrópolis como lo son, la segregación, la exclusión, indicios de procesos de gentrificación, entre otros; así también como un alto grado de deterioro urbano, una de las dimensiones peores evaluadas en el índice de calidad de vida urbana es precisamente la de vivienda y entorno, con una puntuación de tan solo 15,3 sobre un total de 100. Esto se refleja en la precariedad de las viviendas, ampliaciones no reguladas, indefiniciones de calles y deslindes, proliferación de basurales, problemáticas ambientales, presencia de socavones y una gran cantidad de sitios eriazos sin destino claro que terminan por convertirse en el escenario perfecto para la conformación de nuevos asentamientos informales.



## Datos relevantes

Durante varios años, distintas organizaciones Aymaras celebraron la ceremonia de recibimiento del Machaq Mara (fecha que marca la llegada del invierno) en el cerro ceremonial Santa Rosa, ubicado detrás del sector La Negra, cuando el sector no estaba tan densamente poblado como ahora.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

La Comunidad Santa Rosa se encuentra ubicada en la Comuna de Alto Hospicio, la cual presenta el nivel de crecimiento exponencial más grande de Chile en los últimos 15 años. La población surge de tomas irregulares hace aproximadamente 2 décadas con el nombre de La Negra, en la periferia sureste de la comuna.

En la actualidad la mayoría de los sectores que componen la población Santa Rosa, están urbanizados y regularizados. Según el registro social de hogares para el mes de marzo de 2019, la población de Santa Rosa alcanzaba las 10.368 personas. Se compone por ocho juntas vecinales, dos Condominios Sociales y un Barrio de Emergencia, en el sector existen tres jardines infantiles y un centro educacional, el colegio marista, que otorga educación para los niños y niñas en situación de vulnerabilidad desde enseñanza preescolar hasta enseñanza media.

**Gentilicios:** Las personas de la comunidad no reconocen un gentilicio rígido o definido para los habitantes del sector, no obstante, muchos se identifican con el antiguo nombre del sector "La Negra", mientras que otros se identifican con el nombre actual "Santa Rosa". Además, se produce una segregación con respecto a la pertenencia a la Comuna, las personas que llevan más tiempo no se reconocen a sí mismos y su comunidad de Alto Hospicio. Es importante hacer notar que recién se encuentra en construcción el hospital comunal (existe un avance del 40% informado en abril 2020 por el MOP) por lo tanto las personas de Alto Hospicio no tienen posibilidad de nacer en su comuna, debiendo para ello trasladarse a Iquique. Y lo mismo sucede con el cementerio, el cual también se encuentra en proceso de construcción. Estas obras, añoradas por años por la comunidad, otorgarán la posibilidad de nacer y morir en la comuna, lo que puede convertirse factores importantes que faciliten y promuevan el apego territorial de sus habitantes.

En los inicios de la configuración del sector de Santa Rosa algunas familias de origen Aymara comenzaron a asentarse, pretendiendo formar un villorrio de su etnia, el cual estuviera compuesto por sus viviendas, sus parcelas y sus talleres artesanales. (PQM. Villa Santa Rosa, historia de barrio).

Este sector adquirió mayor importancia a fines de los 90" por su rápida formación. En un par de meses, llegó a albergar a más de dos mil familias. En enero del 2001, La "Negra", como se conocía en sus inicios, contaba con una población de más de cinco mil familias, que representaba el 40% del total de la población de los tres sectores anteriormente señalados. (González P. Tesis La Demanda por la Vivienda en las Tomas de Terreno en Alto Hospicio, 2004).

Los grupos identificados corresponden a:

**Los Fundadores:** Pertenecientes al casco antiguo, primer grupo humano en residir en el sector de Santa Rosa por medio de tomas y campamentos. Grupo humano compuesto



por juntos de vecinos Santa Rosa y junta de vecinos Mario Miranda, Junta de vecinos Katherine Arce y Comedor Solidario Verito Canales, Club Adulto mayor Corazón de Jesús y Golondrinas del Sur, Club Adulto mayor Artrosis sin fronteras.

**Los nuevos:** Se encuentran conectados territorialmente, son personas que llegaron por solución habitacional de SERVIU a habitar en departamentos y viviendas sociales y no tendrían mayor relación con vecinos del sector Santa Rosa. Grupo Humano compuesto por Condominio social Santa Rosa I, Condominio social Santa Rosa II, Mujeres emprendedoras I y Mujeres emprendedoras II, y conjunto habitacional Wipala y la organización Esperanza fe, y caridad.

**Los Villa Santa Rosa:** Personas que llegaron en el proceso de urbanización el año 2006 por solución habitacional de SERVIU, personas que provenían de Iquique y Alto Hospicio, pertenecientes a la zona norte y centro-sur de Chile. Grupo humano compuesto por junta de vecinos Villa Santa Rosa, Club de adulto mayor Pioneras del Desierto, Centro Cultural Vida y Arte y el Consejo de la Comunidad Santa Rosa.

**Los excluidos:** Personas que habitan en el barrio transitorio Renacer, ubicados al suroeste del Sector Santa Rosa. Su composición de población se encuentra compuesta por personas que fueron desalojadas desde el campamento detrás del hospital en sector La Pampa el año 2015 aproximadamente, y su particularidad es que son familias habilitadas para postulación a viviendas de SERVIU. La denominación de dicho nombre se encuentra asociado a que por parte de las personas es sentida su visión de ser invisibilizados y excluidos, debido a que, geográficamente se encuentran lejos y no existe mayor vinculación en actividades comunitarias que pudiesen desarrollarse en el sector. Su grupo humano, se encuentra compuesto por temas socioterritoriales y experiencias traumáticas por el desalojo y por estar habilitadas para obtener viviendas sociales de SERVIU. Por lo que, las familias participan en comités de viviendas, los cuales son Buen Vivir, Cardenal uno, Cardenal dos y organización de mujeres Gabriela Mistral "Todas íbamos a ser reinas".

Cuadro 2. Porcentaje de población por rango etario

Grupos de edad.	2017.	Porcentaje por edad en la comuna alto hospicio.
0 a 14	30.685	28,31
15 a 29	29.514	27,23
30 a 44	23.375	21,57
45 a 64	20.185	18,63



65 o más	4.616	4,26
total	108.375	100

*Censos de Población y Vivienda 2002 y 2017, INE*



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades identificada en el Sector Santa Rosa se divide en subsectores los cuales presentan actores e instituciones, tanto privadas como públicas que operan en el territorio. Así mismo, el sector presenta gran capacidad de autogestión, por lo cual la estructura de oportunidades se ve ampliada por organizaciones comunitarias. Entre las cuales, se identifican en Educativas, Salud y Bienestar, Socioculturales, Laborales, Seguridad y Emergencia

**Desde el sector público:** En el territorio se encuentran las instituciones educacionales: Jardín infantil Suma Inti, Jardín infantil Estrellita del Desierto y Jardín infantil Rocío de Amor.

**Desde el sector privado:** En el territorio se encuentran las instituciones: Colegio Marista Alto Hospicio - Hermano Fernando y Escuela de lenguaje Flor del Valle. Por otra parte, el sector cuenta con la Mesa de Educación e Infancia Santa Rosa (MEIS). Organización articulada en sus inicios por Servicio País con el fin de solucionar y manejar problemáticas educacionales y de infancia transversales a las instituciones. Los integrantes de la MEIS, son todos los establecimientos públicos y privados más el programa Servicio País, la Oficina de Protección de Derechos OPD, INTEGRA, programa Senda, Cefam Yandry Añazco, Programa Terapéutico "La Tirana" y Voluntarios del Colegio Marista. Si bien el sector Santa Rosa no cuentan con establecimientos de educación superior en su territorio, si cuenta con la participación permanente de la Universidad Arturo Prat, Universidad de Tarapacá y Universidad Santo Tomás, por medio de sus carreras sociales, voluntariados y estudios realizados en el sector

**Desde el sector público:** En el territorio se encuentran las instituciones: Cefam Yandry Añazco y a mediados del año 2020 el Programa Quiero mi Barrio de MINVU.

**Desde el sector privado:** En el territorio se encuentra el Programa Terapéutico "La Tirana", el cual es un centro de rehabilitación de drogas y alcohol.

**Desde el sector público:** En el territorio se encuentran interviniendo los programas e instituciones: Senda - Previene, Oficina de Protección de los Derechos del Niño (OPD), Gobierno regional por medio de fondos nacionales de desarrollo regional (FNDR), Oficina de estratificación social, (Registro Social de Hogares), Chile Crece Contigo, Programa Vínculos, Programa Jefas de Hogar, Programa de Habitabilidad, Mujer, Ciudadanía y Participación, Centro de la Mujer, (MSM) Mujer, Sexualidad y Maternidad, Subsidios, Programa Autoconsumo, Programa de Residencia Familiar, Programa Familia, Seguridades y Oportunidades, Programa Casa de Acogida Lilith, Programa Hombres por una vida sin violencia, Programa 4 a 7, Mujer Trabaja Tranquila y Departamento de Gestión Territorial.



**Desde el sector privado:** En el territorio se encuentra la Fundación para la Superación de la Pobreza por medio del Programa Servicio País y organizaciones culturales autogestionadas del territorio como el Comedor Solidario Verito Canales, Centro Cultural Vida y Arte, Club deportivo "Liga Andina", Club deportivo "Halcones del Desierto", Club de baile religioso "Sambos Caporales", Capilla "San Columbano" y la organización de organizaciones "Consejo de la Comunidad Santa Rosa".

**Desde el sector público:** Compañía de Bomberos de Santa Rosa.

**Desde el sector privado:** No se ha logrado identificar instituciones u organizaciones.

**Desde el sector público:** En el territorio se encuentran las instituciones: Oficina de Información Laboral (OMIL) y Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (CENSE).

**Desde el sector privado:** En el territorio se encuentran las empresas: Recynor, Starfish, Disal, (empresa de productos de limpieza), talleres mecánicos, vidriería, etc. Además, de pequeños almacenes, botillerías y emprendimientos de impresión, venta de comida y venta de ropa.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos identificados en el territorio responden a una variable principalmente de movilidad socio-territorial. Siendo identificados como:

- Los Fundadores
- Los nuevos,
- Los Villa Santa Rosa.
- Los excluidos



#### GRUPO 1

#### Los Fundadores

Originalmente son re/conocidos por "población La Negra", familias que llegaron aproximadamente en el año 1988 al sector mediante ocupación de tomas de terreno que se localizaban en la extensión de atrás de lo que es hoy Liga Andina en Calle Ricardo Lagos, la toma partió con un núcleo de aproximadamente 10 familias, que luego fue creciendo gradualmente, por un período aproximado de 12 años.

Se trata de un lugar autoconstruido que luego comienza un proceso de regularización y urbanización al sector "Parcelas" denominado así por ser suelo agrícola también ocupados informalmente y que se transformó debido a la urbanización de las personas provenientes de las tomas, algunos se fueron a otros sectores de Hospicio por casas y otros se quedaron en el terreno.

Una característica de su entorno es que las calles se nombran por la procedencia de los habitantes (Calle Valparaíso, Maule y otras) dando cuenta del consolidado fenómeno



migratorio en el sector. Las personas que se trasladan de la zona central lo hacen por trabajo minero y por el avance de urbanización en la región (estaba la creencia de que en el norte podían conseguir casa más rápido) en el gobierno de Ricardo Lagos.

Actualmente, se estima que en este lugar habitan cerca de 500 familias. En el año 2014 muchas viviendas del sector se vieron afectadas por el terremoto, debido a los bajos estándares constructivos con los cuales se erigieron. Hubo un plan especial para el sector a cargo del MINVU que contempló la reconstrucción de 192 viviendas, además de la implementación de subsidio de habilitación de suelos para superar los problemas de socavones.

En la actualidad, por contexto pandemia, las mujeres dueñas de casa se ocupan en labores comerciales informales como vender artículos de aseo y juguetes fuera de sus hogares y algunos siguen en sus labores de minería poco calificada y construcción.



### ¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Acumulación de basura en espacios públicos.	Segundo Nivel	Primera	Habitar en un ambiente limpio	JJ. VV Mario Miranda, JJ. VV Santa Rosa. JJ. VV Wipala	Problemática que afecta a la totalidad de la comunidad.
Bajo nivel de empleabilidad lo que profundiza los niveles de vulnerabilidad en el sector	Segundo Nivel	Tercera	Mejorar la empleabilidad, potenciar las competencias presentes en la comunidad	Comedor solidario Verito Canales. CAM "Corazón de Jesús"	Acrecentó en contexto Pandemia.
Violencia de género	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura y en espacios amigables donde se permita el desarrollo óptimo de los seres humanos.	Comedor solidario Verito Canales.	Se visualiza por ciertas mujeres de la comunidad, mientras que para otro sector está más naturalizado.
Bajo cuidado COVID-19	Primer Nivel	Segunda	La responsabilidad y mejorar la empatía de los vecinos.	Comedor solidario Verito Canales. CAM "Corazón de Jesús"	Se visualizó más el individualismo de los vecinos.
Falta de formación de emprendedora	Segundo Nivel.	Segunda	Trabajar de forma segura y formal	JJ. VV Santa Rosa. Comedor Solidario Verito Canales.	Posibilidad de potenciar a emprendedores (as) de la comunidad.
Sensación de inseguridad	Segundo nivel	Primera	Delincuencia, falta de empleos y consumo de drogas.	Comedor solidario Verito Canales y CAM "Corazón de Jesús"	Apoyar instancias educativas.
Falta de renovación de dirigentes sociales	Segundo Nivel.	Segunda	Vincularse de manera	JJ. VV Wipala, Santa Rosa, Mario Miranda y	Oportunidad de unificar esfuerzos para la solución de



			significativa entre organizaciones.	Diamantes de la Negra.	problemáticas transversales.
La Salud Mental de Adultos Mayores se ha visto afectada por los efectos de la pandemia.	Primer Nivel	Primera	Recrear la vida en el propio contexto y cultura	CAM "Corazón de Jesús"	Oportunidad de realizar instancias e iniciativas que mejoren la salud mental de adultos mayores.
Precariedad escolar	Segundo Nivel	Segunda	Facilitar el proceso de aprendizaje de NNA del territorio afectados por clases online y falta de acceso.	Comedor solidario Verito Canales	Oportunidad de potenciar el desarrollo escolar de NNA y fomentar la escolarización en el territorio.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Comedor solidario Verito Canales	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Proveer de un espacio seguro, recreacional y de alimentación a niños y niñas	Los de la Villa, Los Fundadores, Los Nuevos y Los Excluidos.
Junta Vecinal Santa Rosa	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizar vecinos del Sector.	"Los fundadores"
Junta vecinal Mario Miranda	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Organizar vecinos del Sector.	No.
Club de adulto mayor "Corazón de Jesús"	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizar a adultos mayores del sector y realizar actividades.	No.
Club de adulto mayor "Golondrinas del Sur"	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Organizar a adultos mayores del sector y realizar actividades.	No.
Capilla San Columbano	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Proveer a la comunidad de orientación espiritual.	Los nuevos.
Diamantes de la Negra.	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Organizar vecinos del sector.	No.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo presenta una mediana disposición al cambio, ya que las personas pertenecientes a él son personas de edad madura, las cuales llegaron a habitar Santa Rosa hace más de dos décadas cuando el lugar era una toma no regularizada, sus narrativas están marcadas por los difíciles momentos que debieron sobrellevar, la lucha que debieron enfrentar para obtener sus hogares y para obtener la urbanización del sector, por lo cual también realizan diferencias entre ellos y los nuevos habitantes del sector, por no haber sobrellevado las mismas experiencias que ellos. Actualmente el grupo se encuentra en la tendencia a envejecer, contando con una población adulta activa y coordinada. La visión del grupo sobre el nivel de pobreza y exclusión es compleja, ya que se reconocen avances en ambos ámbitos principalmente por contar con servicios básicos, vivir en un territorio completamente urbanizado y ser dueños(as) de sus hogares. Por otra parte, el sector



continúa presentando peligrosidad, exclusión del resto de la ciudad y las personas no presentan la capacidad económica para asumir gastos y capacidad de endeudamiento. Por lo cual existe una normalización de los niveles de pobreza y exclusión con que los y las habitantes del sector deben coexistir.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo se divide en dos actitudes, por una parte, existen líderes y una población pasiva, los cuales desean que las problemáticas sean resueltas por ellos, las problemáticas son vistas por este grupo como muy complejas para ser resueltas con trabajo comunitario y presentan resistencia al cambio, por lo cual deciden depender de las gestiones de programas municipales, gubernamentales o de la intervención del alcalde para su resolución sin generar la participación comunitaria de los afectados. Por otra parte, existe un grupo con líderes y población propositiva, las y los cuales están dispuestos a realizar trabajo en conjunto entre organizaciones y a realizar propuestas que involucren la autogestión como respuesta a problemáticas, este grupo ve las problemáticas como complejas, por lo cual requiere el trabajo de la comunidad en su conjunto. Además, reconocen los avances que se han realizado a lo largo del tiempo y su actitud frente al futuro es positiva, el grupo sabe que deben realizar esfuerzos con la ayuda de programas y recursos externos para producir cambios y están dispuestos a realizarlos.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Los dos grupos descritos arriba están dispuestos y han trabajado con los equipos de Servicio País, sin embargo, en ambos grupos cambian los aportes que las personas esperan que realicen los profesionales del programa. Por una parte, el grupo pasivo espera que el programa sea un conector a la estructura de oportunidades que puede ofrecer el Municipio al sector, el trabajo a realizar con ellos y ellas es de tipo asistencialista, ya que el grupo espera ayuda con gestiones, cartas y solicitudes de ayuda económica para actividades a beneficio. El grupo propositivo además de aprovechar las oportunidades de acercar la estructura de oportunidades hacia todos los sectores de su población también posee contactos específicos que proporcionan ayuda externa, por lo cual no requieren asistencia en todos los pasos a seguir. Además, este grupo se muestra disponible para cualquier tipo de trabajo comunitario que sea propuesto por los profesionales Servicio País y proponen alternativas de trabajo. El grupo propositivo coincide con las prioridades que el municipio espera que el programa Servicio País aborde con la comunidad, gestionando recursos y programas a beneficio de la población. Respecto a esto, la mayoría de las organizaciones que componen el grupo se muestran dispuestas a trabajar con Servicio País, entregando confianza en la labor que el programa puede realizar por la comunidad y por ellos y ellas.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Haga clic o El grupo humano tiene como propósito y se ve a sí mismo como un agente de cambio en el territorio, capaz de movilizar recursos y de autogestionar ayuda para las personas que lo necesiten. Sus preocupaciones no se reducen a sólo su grupo humano, ya que se ven a sí mismos como protectores de la infancia y juventud, encargados de la recuperación de los espacios públicos y el embellecimiento de su comunidad, su pensamiento es claro para el futuro, continuar organizados y mejorando juntos. Además, el grupo se considera líder dentro de la comunidad, apoyándose en los acontecimientos históricos que han beneficiado a la población desde su creación como toma hasta la



actualidad y los avances que se han logrado. pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	El grupo por medio de sus organizaciones muestra tendencia a trabajar de forma rígida y aislada
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Existe una constancia en el grupo a mantener sus organizaciones y realizar actividades en algunas ocasiones frecuentes y otras más distantes. No obstante, siempre suele haber movimiento.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	A pesar de que existen liderazgos positivos. La tendencia del grupo es de presentar líderes aislados y con poca capacidad para formar dirigentes o compartir sus experiencias y aprendizajes.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	El grupo por medio de sus distintas organizaciones busca crear instancias de recreación y convivencia de sus vecinos.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Se observa poca capacidad para reflexionar con grupos distintos
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Se observa una constante actividad en sus organizaciones, pero poca capacidad para desarrollar actividades nuevas actividades en redes.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Capacidad de autogestión.	Los líderes y pobladores del grupo poseen gran capacidad de redes para autogestionar las actividades que deseen realizar.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	A pesar de la percepción de inseguridad y falta de atractivo recreativo, el grupo mantiene contacto entre ellos por medio de distintas organizaciones
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Las organizaciones son capaces de funcionar de manera independiente.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Relaciones con la institucionalidad	El grupo humano es capaz de mantener comunicación directa con autoridades y programas que trabajen el sector.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	El grupo humano a través de fondos concursables ha sido capaz de obtener recursos para emprender y contar con una población económicamente activa independiente.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Existen pocas festividades o ritos del sector, más bien se desarrollan ritos nacionales.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Existen pocas festividades o ritos del sector, más bien se desarrollan ritos nacionales.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Si bien el grupo mantiene una identidad producto de su experiencia en campamentos, no existen instancias de expresión artística que de reflexione otros puntos en comunes que refuercen su identidad.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Acceso del grupo a actividades culturales (baja)	El grupo humano debe acceder a actividades culturales realizadas en el centro de la ciudad, las actividades culturales que se realizan son iniciativas del programa Servicio País de Centro Culturales del sector.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Se presentan distintas problemáticas con el medioambiente, como la basura, la falta de separación de residuos, los perros vagos muerden la basura, y las plagas de vectores, los microbasurales, etc.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Utilización de recursos naturales	Actualmente no existen iniciativas para utilización de los grandes espacios de tierra en la periferia del sector, el sol que se encuentra presente casi todo el año o la neblina que llega al sector durante las noches de épocas frías.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Ahorro</b>	Complejidad alta (debilidad). Pocas familias con capacidad de ahorro. Sector de escasos recursos.	Población proveniente de tomas, lo cual ha sido dificultado la acumulación del capital intergeneracional que le permita estar seguro ante siniestros. (Contexto pandemia aumentó el desempleo)
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Complejidad alta (debilidad). El endeudamiento es personal y en cantidades menores	No existen organizaciones en el sector donde se administren dineros comunes, como podría ser comités, cooperativas u otras.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Complejidad alta (debilidad). Pocas familias con capacidad de ahorro. Sector de escasos recursos.	Población proveniente de tomas, lo cual ha sido dificultado la acumulación del capital intergeneracional que le permita estar seguro ante siniestros. En contexto pandemia, muchas y personas quedaron

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Posee una casa con materialidad adecuada	<b>Casa</b>	Fortaleza: la mayoría de las familias del sector cuentan con casa propia y en paulatina construcción	La mayoría de las casas de este grupo humano fueron entregadas como terrenos, lo cual ha provocado una construcción progresiva y de distintos materiales
Cuenta con título de dominio regularizado	<b>Propiedad de suelo</b>	Fortaleza: la mayoría de las familias cuentan con propiedad de dominio.	Algunos de los propietarios se encuentran en proceso de venta de supropiedad.
Cuenta con derechos de agua	<b>Derechos de agua</b>	Fortaleza: el sector cuenta con servicios de agua potable de uso doméstico.	El grupo humano no menciona comentarios negativos del servicio de agua potable.
Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible	<b>Energía</b>	Fortaleza: el sector cuenta con servicios de electricidad.	El grupo humano menciona recurrentes cortes de luz en su sector, debido a accidentes automovilísticos dañan postes de luz y por ende inhabilitan la red de energía.
Cuenta con servicios de saneamiento y disposición de residuos	<b>Saneamiento</b>	Fortaleza. Se cuenta con sistema de alcantarillado y retiro de residuos domiciliarios 6 veces a la semana	A pesar de servicios destinados a mantener un entorno limpio, existe presencia de microbasurales y plaga de roedores.
Cuenta con vehículos y/o animales de carga	<b>Medios de transporte</b>	Fortaleza: parte del grupo humano cuenta con transporte particular (autos) y también se mantiene transporte público y privado.	Si bien existe transporte disponible, este disminuye en frecuencia a ciertas horas del día y de noche, lo cual dificulta la conectividad del sector hacia otros sectores de Hospicio
Cuenta con los implementos (herramientas e insumos) para el desarrollo de su oficio	<b>Herramientas de trabajo</b>	El grupo humano no cuenta con un oficio o profesión característicos.	La mayoría de la población no cuenta con estudios terminados, lo cual se reflejó aún más en contexto de pandemia.
Se cuenta con instrumentos de ahorro seguros ante siniestros de carácter asociativo. Se cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo.	<b>Otros recursos relevantes</b>	Parques y espacios públicos en malestado y con nula reparación o mantenimiento.	El contraste de estos espacios públicos en comparación con los espacios de los otros grupos humanos (los cuales han sido intervenidos por el programa Quiero mi Barrio) ha provocado una sensación de abandono en el sector.

**GRUPO 2****Los Nuevos**

La demografía de este grupo humano está compuesta por las poblaciones más nuevas del sector Santa Rosa, con la instalación más reciente de dos condominios sociales en el año 2016, por ende, se infiere una creciente población juvenil reflejada en organizaciones juveniles como equipos de hockey y fútbol que ocupan lugares públicos del grupo humano.

Se observa dentro del grupo humano, organizaciones o dirigentes en su mayoría mujeres que impulsan iniciativas de ferias itinerantes y/o comercio de artesanía.

La historia del grupo humano está compuesta por dos instancias, la primera a mediados del año 2006 donde se instalaron poblaciones a la periferia del sector Santa Rosa, y la segunda en el año 2016 donde se continúa la expansión de la población con dos condominios, por ende, este grupo humano se encuentra en constante adaptación e interacción al usar los mismos espacios públicos.

La ubicación de este grupo humano se encuentra a la periferia del sector Santa Rosa limitando con cerros pampinos y un parque urbano inaugurado el año 2019. Sus principales



espacios públicos son una plaza intervenida por el programa “Quiero mi barrio” entre los años 2014 – 2017, una cancha de tierra y calles con transporte público. Dichas características y modificaciones a espacios públicos van moldeando e influyendo en las actividades del grupo humano como el traslado de puntos de encuentro y traslado de centro de recreación.

Algunas de las características de este grupo es la comunicación que mantienen entre dirigentes de juntas de vecinos, las cuales se apoyan compartiendo información en la formulación de proyecto, iniciativas o actividades, por ejemplo, en la posible formulación de crear una feria itinerante entre dos juntas de vecinos. Por otro lado, se destaca la participación y constancia en actividades relacionadas al deporte, entre ellas, campeonatos de fútbol, prácticas de Hockey y clases de boxeo. Además, también han los jóvenes en su gran mayoría han terminado sus estudios u otros adultos los han nivelado lo que se refleja en que acceden a trabajos de tipo formal.

El presente grupo humano mantiene baja interacción con el resto del sector Santa Rosa, en parte por su ubicación física periférica como también por el cierre perimetral de los condominios. Por consiguiente, dicha población mantiene relaciones en grupos pequeños como en actividades deportivas o de club de adulto mayor o amistades de vecinos más cercanas



## ¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Presencia de plaga de ratones lo que afecta los niveles salubridad	Primer nivel	Primera	Vivir en un entorno limpio y seguro.	JJ. VV Mujeres emprendedoras I y II. Condominios sociales I y II.	Problemática declarada reiteradamente por la comunidad.
Falta de formación para emprendedores.	Segundo nivel	Segunda	Trabajar de forma segura y formal	JJ. VV Mujeres emprendedoras I y II.	Se observa interés en desarrollar otras actividades económicas.
Falta de confianza en instituciones y autoridades	Tercer nivel.	Segunda	Que las personas vuelvan a confiar en las autoridades	JJ. VV Mujeres emprendedoras II.	Se observa en los relatos de los vecinos y vecinas
Falta de renovación de dirigentes sociales.	Segundo nivel	Segunda	Vincularse de manera significativa entre organizaciones	JJ. VV Mujeres emprendedoras I y II, Condominios sociales I y II	Oportunidad de unificar esfuerzos para la resolución de problemas transversales
Escasa valorización al trabajo dirigencial	Primer nivel	Tercera	Revalorizar y reconocer liderazgo de las y los dirigentes.	Condominio social y Mujeres emprendedoras II.	Poner en valor el trabajo dirigencial.
Bajos niveles de empleabilidad y seguridad social	Tercer nivel.	Primera	Que las personas puedan acceder a trabajos formales.	Mujeres emprendedoras I.	Problemática que afecta a la mayoría de la comunidad.
Acumulación de basura en espacios públicos	Segundo nivel.	Primera	Habitar en un ambiente limpio	JJ. VV Mujeres emprendedoras I y II.	Problemática que afecta al total de la comunidad



Condominios sociales I y II.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta vecinal "Mujeres emprendedoras I"	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizar a los vecinos y mejorar el sector.	No.
Junta vecinal "Mujeres emprendedoras II"	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizar a los vecinos y mejorar el sector	No.
Condominio sociales I	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Velar por la seguridad y desarrollo de los vecinos	No.
Condominios sociales II	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Velar por la seguridad y desarrollo de los vecinos	No.
Asociación deportiva social, cultural y comunal de Alto Hospicio	Funcional	Segundo nivel	Medio	Vigente	Entregar actividades recreativas a los jóvenes de la comuna	"Los de la villa" y "Los fundadores"
Hockey "Los halcones de Alto Hospicio"	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Ofrecer actividades recreativas	"Los de la villa" y "Los fundadores"
Conjunto habitacional "Wipala"	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Organizar vecinos del sector	No.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo presenta una alta disposición al cambio, ya que el grupo está compuesto por las poblaciones que han llegado recientemente al sector, el grupo se divide en dos migraciones, una a mediados de 2006 donde se instalaron poblaciones en la periferia este del sector y la segunda migración sucede en 2016, este grupo se compone principalmente de personas de condominios sociales entre los cuales se pueden identificar familias pertenecientes a campamentos, a comité de vivienda y beneficiarios de subsidio Serviu, por lo que se infiere una creciente población de adultos jóvenes e infantes. Estos nuevos habitantes del territorio reconocen la pobreza en forma de la escasez de recursos tanto en el territorio como en sí mismos, así como también la exclusión territorial y social que presenta el nuevo sector donde viven. Las personas del grupo que pertenecían a campamentos y a comités de vivienda tienen la convicción de que el trabajo organizado, del cual tienen experiencia, puede ayudarles a conseguir mejoras tanto para sus viviendas, como para la comunidad. El grupo se encuentra en constante adaptación e interacción al utilizar los mismos espacios públicos, lo cual ha generado que los líderes de los grupos tengan permanente comunicación y compartan información y experiencias



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo presenta una actitud propositiva respecto a sus problemáticas por lo cual buscan el apoyo a ideas y planes que desean llevar a cabo para dar solución a las problemáticas que los y las aquejan. El grupo presenta gran disposición a realizar trabajo en conjunto, de forma comunitaria y entre juntas vecinales, reconocen que pueden generar soluciones de forma más rápida y adecuada si trabajan unidos. También, es capaz de diferenciar entre niveles de problemáticas, tratando de solucionar las más simples y sobre las cuales pueden provocar cambios con acciones concretas, también buscan ayuda para las problemáticas



más complejas, las cuales conllevan aprendizaje a través del tiempo y sobre las cuales los procesos de cambios serán prolongados. El grupo se dirige directamente a las autoridades para solicitar soluciones, comenzando por los niveles locales y llegando a niveles regionales de no conseguir soluciones expeditas. A nivel municipal los líderes del grupo mantienen relaciones estrechas con programas y agentes de cambio a los que puedan acudir para la solución de problemáticas.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Este grupo no había trabajado con el programa Servicio País previo al ciclo 2019-2020, por lo cual, el programa, su visión y misión eran desconocidos para los líderes del grupo. Sin embargo, una vez que fueron introducidos al equipo de trabajo y recibieron el apoyo en las distintas actividades de sus organizaciones, el grupo comenzó a contar con el apoyo permanente del programa Servicio País. Finalizando el trabajo del presente ciclo, este grupo humano reconoce con claridad los aportes al trabajo comunitario y de redes que les puede ofrecer el programa. Los líderes del grupo esperan que los profesionales sean conectores a la estructura de oportunidades de programas municipales y gubernamentales y, además poseen contactos específicos que pueden proporcionar ayuda externa, el grupo es capaz de autogestionar por lo cual la asistencia que debe ser proporcionada por el programa es sólo de apoyo. Además, se muestran disponibles para trabajos comunitarios que puedan ser propuestos por los profesionales Servicio País y proponen alternativas de trabajo. El grupo coincide con las prioridades que el municipio espera que el programa Servicio País aborde en la comunidad, gestionando recursos y programas a beneficio de la población. Respecto a esto, la totalidad de las organizaciones que componen el grupo se muestran dispuestas a trabajar con Servicio País, entregando confianza en la labor que el programa puede realizar por la comunidad.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El grupo humano se reconoce a sí mismo como la población más nueva del sector, los cuales dan un aire nuevo y son capaces de producir cambios positivos para el territorio. El grupo ha comenzado a dejar atrás la imagen de forastero, para incorporarse al territorio como parte de él. El grupo es capaz de reconocer que los aportes positivos que se realicen benefician a la totalidad de la población y apoyan a cambiar la imagen estigmatizada del sector, por una nueva imagen emergente de un territorio que, gracias al trabajo de sus vecinos y vecinas, es cada vez mejor.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Las distintas organizaciones del grupo humano muestran un constante aprendizaje en la ejecución de proyectos e iniciativas nuevas, igualmente se observa disposición a compartir experiencias para incrementar dichos conocimientos.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Se observa una alta participación y cooperación en reuniones, talleres o conversatorios por parte de las distintas organizaciones dentro del grupo humano.



<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Los liderazgos son claros y democráticos, no obstante, muchas veces se adoptan comportamientos autoritarios por la poca participación y representatividad de los vecinos en las decisiones de la junta vecinal.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Se observa un constante interés en realizar actividades orientadas al bienestar y recreación de niños, niñas y jóvenes.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Si bien las dirigentas de la J. VV de este grupo humano interactúan y reflexionan respecto al desarrollo de su territorio gran parte de los vecinos no participan de los espacios de reflexión disponibles
<b>Otros recursos relevantes</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Se observa constancia por parte de las organizaciones vecinales en dar solución a problemáticas centrales como plaga de roedores, socavones, entre otros. Igualmente se presentan estrategias alternativas cuando no se obtienen respuestas de autoridades afines a los problemas.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Se infiere a la existencia de interacciones sociales estrechas producto de la proximidad de las viviendas como en el caso de los condominios
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	No obstante, la convocatoria, participación y colaboración de los vecinos hacia sus organizaciones es escasa en la mayoría de los casos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Disposición a formar alianzas (fortalezas)	Se observa una actitud favorable de las organizaciones del sector a formar alianzas en actividades o iniciativas, no obstante, tales alianzas se mantienen por organizaciones puente como Servicio País o el Consejo de la Comunidad (organización de segundo nivel)

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Se manifiesta por parte del grupo humano, la intención de formar una feria itinerante dentro del sector, antelo cual han solicitado permiso municipal y postulado a proyectos. Tales iniciativas se encuentran en proceso de evaluación por las J. VV para volver a replicarla.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Se festejan fechas y costumbres que no demarcan una identidad del grupo o son indiferenciadas con el resto de la comuna.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Existe una interacción intra grupal alta, no obstante, también se presencia una baja interacción por parte del grupo humano



		con el resto del sector, compartiendo espacios específicos como centro de salud, transporte o parque central.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	En parte por la llegada de nuevos conjuntos habitacionales que generan nuevos procesos de adaptación al grupo existente en el mismo sector.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Intereses comunes (fortalezas)	<b>Se presencia un interés mutuo entre las distintas partes del grupo humano en realizar actividades deportivas, dar solución a problemáticas medioambientales y cuidar el espacio público.</b>

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Se cuenta con escasas áreas verdes o espacios públicos utilizables, lo cual provoca discusiones por buen uso del parque por distintos subgrupos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Recursos naturales	Existe un conjunto de recursos naturales poco aprovechados por el grupo humano, entre ellos, cerros pampinos y un clima generalmente soleado.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Complejidad alta (debilidad). Pocas familias con capacidad de ahorro.	Se observa un grupo humano de estrato socioeconómico medio con capacidad de ahorro individual.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Complejidad alta (debilidad). El endeudamiento es personal y en cantidades menores.	No existen organizaciones en el sector donde se administren dineros comunes como podría ser comités, cooperativas u otras.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Organizaciones del sector realizan iniciativas y proyectos de ferias itinerantes en el sector.	La iniciativa del grupo humano es experimental y temprana, no obstante, se observa potencial de crecimiento dado el interés mostrado por el grupo humano.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Fortaleza: la mayoría de las familias del sector cuentan con casa propia y en paulatina construcción.	Existen dos conjuntos habitacionales con menos de 5 años en el sector, lo que provoca una expansión poblacional del grupo humano.
<b>Propiedad de suelo</b>	Fortaleza: la mayoría de las familias cuentan con propiedad de dominio.	
<b>Derechos de agua</b>	Fortaleza: el sector cuenta con servicios de agua potable de uso doméstico.	El grupo humano no menciona comentarios negativos del servicio de agua potable.
<b>Energía</b>	Fortaleza: el sector cuenta con servicios de electricidad.	El grupo humano menciona recurrentes cortes de luz en su sector, debido a accidentes automovilísticos dañan postes de luz y por ende inhabilitan la red de energía.



<b>Saneamiento</b>	Fortaleza: se cuenta con sistema de alcantarillado y retiro de residuos domiciliarios 6 veces a la semana.	A pesar de servicios destinados a mantener un entorno limpio, existe presencia de microbasurales y plaga de roedores.
<b>Medios de transporte</b>	Fortaleza: parte del grupo humano cuenta con transporte particular (autos) y también se mantiene el transporte público y privado.	Si bien existe transporte disponible, este disminuye con frecuencia por las noches lo cual dificulta la conectividad del sector con la comuna
<b>Herramientas de trabajo</b>	El grupo humano no cuenta con un oficio o profesión característica.	
<b>Otros recursos relevantes</b>	Parque Urbano, el cual ofrece un abanico de espacios de recreación y actividades comunitarias. Éste abrió mediados del 2019 y se ubica al lado de la población del grupo humano.	Existe un proceso de adaptación y por parte del grupo humano a estos espacios.

**GRUPO 3****Los de la Villa Santa Rosa**

Corresponden a un tercer pulso de poblamiento, el barrio se conformó el año 2006, como solución habitacional para 355 familias provenientes tanto de Iquique como Alto Hospicio organizados a través de comités de vivienda que postulan a través del proceso tradicional de SERVIU, por lo que tienen distintas procedencias. En gran parte es gente mayor que llevaba esperando mucho tiempo su vivienda.

La primera Junta de Vecinos Villa Santa Rosa obtiene su personalidad jurídica como organización el día 06 de octubre del año 2006, comenzando de esta forma el ordenamiento del barrio. En sus inicios el barrio se organizó en torno a la temática de la seguridad y luego realizando diversas iniciativas tales como celebración del día del niño, semana santa, celebración de navidad, organización para la entrega de juguetes por parte de la Municipalidad de Alto Hospicio. Luego de un tiempo el barrio pasó por un período de inactividad, en el cual no se realizaban actividades por parte de la JJVV, a esto se suma, un rumor que marcó a los vecinos del barrio, ya que se especulaba que los dueños de la minera cercana a éste comprarían las viviendas del sector, por lo que los vecinos no continuaron con los arreglos de sus casas y la vida de barrio se fue estancando. (PQMB. Villa Santa Rosa, historia de barrio).

El año 2014 el programa "Quiero mi Barrio" se instala en el territorio activando el tejido social, dejando instalada cierta capacidad de cooperación interna entre líderes y organizaciones. Entre las principales obras de dicho programa encontramos:

- La consolidación del acceso al barrio Villa Santa Rosa
- La plaza del sector, que se ejecuta mediante un proceso de diseño participativo con la comunidad.
- El mejoramiento del área de juegos, mediante un proyecto social que contó con la participación de los vecinos.
- La construcción Sede Social Junta de Vecinos Villa Santa Rosa y Club Adulto Mayor Pioneros del Desierto y del Espacio Cultural y Deportivo Villa Santa Rosa (mediante el mejoramiento de la antigua JJVV)
- Construcción de un gran letrero, que no se incluye en la cartera de proyectos del PQMB pero se realiza mediante la organización comunitaria de los vecinos del sector quienes confeccionaron las letras.



Este grupo no suele interactuar mucho con otros sectores, realizando la mayor parte de sus actividades dentro de la villa. Una vez que sale el PQMB, la organización del Consejo Vecinal de Desarrollo Villa Santa Rosa (CVD) se disuelve.

Se define como GH Ancla "los de Villa Santa Rosa" y Condominios de Santa Rosa. Esta decisión se fundamenta en la mayor capacidad de agencia que exhiben y los vínculos estrechos con los dirigentes de este sector.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Sensación de inseguridad y miedo por presencia de perros callejeros	Segundo nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	JJV Villa Santa Rosa, CAM Pioneras del Desierto, Centro cultural vida y arte	Problemática compleja, que afecta a seguridad y salud
Acumulación de basura en espacios públicos	Segundo nivel	Primera	Habitar en un ambiente limpio	Vida y Arte, Vecinos Av. C, Villa Santa Rosa	Problemática que afecta a la totalidad de la comunidad.
Falta de espacios de recreación social	Primer nivel	Segunda	Aprovechar instancias de desarrollo juvenil, infantil y comunitario	Villa Santa Rosa	Carencia de actividades recreativas y de
Falta de formación emprendedora	Tercer nivel	Segunda	Trabajar de forma segura y formal	JJV Villa Santa Rosa y Pioneros del Desierto	Posibilidad de potenciar emprendedores (a)
Escasa valoración del trabajo dirigencial	Primer nivel	Segunda	Liderar de manera realizadora y reconocida	JJV Villa Santa Rosa, Consejo de la Comunidad Santa Rosa	Poner en valor el trabajo dirigencial
Falta de asociatividad y/o vinculación entre organizaciones sociales	Primer nivel	Segunda	Vincularse de manera significativa entre organizaciones	JJV Villa Santa Rosa, Consejo de la Comunidad	Oportunidad de unificar esfuerzos para la solución de problemáticas transversales
Ausencia de espacios de discusión y educación cívica	Primer nivel	Segunda	Educarse y aprender de manera positiva y acorde al propio contexto	JJV Villa Santa Rosa, Consejo de la comunidad Santa Rosa, Cam pioneras del Desierto, centro cultural vida y Arte	Creación de encuentros reflexivos ciudadanos acordes con la contingencia nacional.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
------	-------	--------------------	-----------------------	--	--



JVV Villa Santa Rosa	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Agrupar y hacer participe a los vecinos del sector	No
CAM Pioneros del Desierto	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizar a adultos mayores del sector y realizar actividades.	Fundadores y los nuevos
Centro Cultural Vida y Arte	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Fortalecer el capital asociativo de usuarios de la comunidad	Fundadores y los nuevos
Consejo de la comunidad	Funcional	Segundo nivel	Alto	En trámite	Unificar y coordinar actividades de las organizaciones del sector	Todos



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo presenta una alta disposición al cambio, ya que su composición es variada tanto en pertenencia territorial como culturalmente, el grupo presenta gran capacidad de autonomía, autogestión y motivación. Por lo cual la visión y realidad sobre la pobreza y exclusión que vivencian y en el lugar que habitan, es modificable en el tiempo. El grupo se caracteriza por su alto nivel organizacional, cohesión social y la asociatividad entre las organizaciones pertenecientes al grupo, por lo cual, se han visto beneficiados con inversión pública en el sector, en la forma de plazas, construcción de sedes vecinales y culturales. Este es el grupo que cuenta con la mayor cantidad de población infantil, por lo cual es un grupo que muestra preocupación con mejorar las situaciones de precariedad en el sector, con el fin de beneficiar a la población joven del sector. Los líderes del grupo orientan sus recursos a actividades culturales y sociales que se enfoquen en infantes y jóvenes



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo presenta una actitud reactiva sobre las problemáticas que aquejan a la población, sus líderes presentan las intenciones de realizar cambios para mejorar las situaciones que vive la población, sin embargo, no logran generar diferencias significativas para las problemáticas, esto puede deberse a la falta de contacto con programas municipales y gubernamentales, así como también con la poca participación que reciben las actividades que requieren de gran apoyo de la comunidad y autogestionadas por las organizaciones del sector. Los liderazgos del sector se apoyan de programas para generar convocatoria, para planificar las actividades y recursos que puedan necesitar, así como también presentan gran interés en resolver problemáticas del sector y recibir las ayudas necesarias para entregar soluciones a la población.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

El grupo se encuentra compuesto por organizaciones que ya han trabajado con el programa Servicio País y por organizaciones que fueron incorporadas en el presente ciclo. Respecto a las organizaciones que conocen el programa se muestran dispuestas y conocen los aportes a nivel de trabajo comunitario que puede realizar el programa en el territorio, así como también reconocen el acercamiento que el programa provee a la estructura de oportunidades de la Municipalidad de Alto Hospicio. Las organizaciones que fueron agregadas en el presente ciclo tuvieron un periodo de conocimiento con el programa, el equipo de trabajo y los diferentes profesionales que lo conformaban, buscando las maneras en que se podía aportar a las actividades que estaban planificadas y para actividades en las cuales necesitarían apoyo en su gestión. El grupo contó con el apoyo permanente del equipo de trabajo por lo cual existe una proyección hacia el siguiente ciclo y equipo de



trabajo, los líderes se muestran interesados en recibir apoyo en los proyectos a futuro. El grupo coincide con las prioridades que el municipio espera que el programa Servicio País aborde en la comunidad, gestionando recursos y programas a beneficio de la población.



### ¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo humano se reconoce a sí mismo como capaz de generar cambios en su territorio, los cuales beneficiarán a los niños, niñas y jóvenes que predominan en el sector. Los líderes del grupo se reconocen como impulsores de cambios realizados a la imagen comunal del sector, la cual reconocen ha cambiado drásticamente producto del trabajo realizado por las organizaciones del sector, por la inversión pública y por el apoyo del municipio.



### ¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	La cual se ve reflejada en su hábitat comunitario.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	La cual se ve reflejada en la alta participación de sus miembros. Postulación a proyectos y ejecución de iniciativas.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Liderazgos claros, activos e innovadores.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Ya que muestran preocupación por las próximas generaciones
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Ya que muestran interés y apego a su entorno.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Muestran empoderamiento y autonomía en su auto gestión.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos	El grupo no se ve afectado por conflictos internos o externos.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	El grupo muestra grado de unión mayoritario.
-----------------------------------	--	--



<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Alta capacidad de asociación entre organizaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Alta capacidad de convocatoria	Alta capacidad de afiliación entre sus miembros.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	En el ámbito urbano existe más predominancia al trabajo asalariado.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Marcados e indiferenciados con el resto de la comuna.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	El grupo se encuentra atomizado del resto del territorio.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Concepto ambiguo, respecto a la procedencia de los individuos y a la vez alta valoración respecto al territorio.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Diversidad en el grupo	Multiculturalidad y generación de espacios de encuentros culturales.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	El entorno no presenta compatibilidad con el medio y su conjunto.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Camanchaca, viento, sol.	Recursos no utilizados actualmente.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Complejidad alta (debilidad), Pocas familias con capacidad de ahorro.	Se observa un grupo humano de estrato socioeconómico medio con capacidad de ahorro individual.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Complejidad alta (debilidad), El endeudamiento es personal y en cantidades menores.	No existen organizaciones en el sector donde se administren dineros comunes, como podría ser comités, cooperativas u otras.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Fortaleza: la mayoría de las familias del sector cuentan con casa propia y en paulatina construcción.	Existe un porcentaje considerable de personas en el grupo humano que se encuentra en proceso de venta de su propiedad.
<b>Propiedad de suelo</b>	Fortaleza: la mayoría de las familias cuentan con propiedad de dominio	Las casas entregadas tienen menos de 20 años en el sector.



<b>Derechos de agua</b>	Fortaleza: el sector cuenta con servicios de agua potable de uso doméstico.	El grupo humano no menciona comentarios negativos del servicio de agua potable.
<b>Energía</b>	Fortaleza: el sector cuenta con servicios de electricidad.	El grupo humano menciona recurrentes cortes de luz en su sector, debido a accidentes automovilísticos dañan postes de luz y por ende inhabilitan la red de energía
<b>Saneamiento</b>	Fortaleza: se cuenta con sistema de alcantarillado y retiro de residuos domiciliarios 6 veces a la semana	A pesar de servicios destinados a mantener un entorno limpio, existe presencia de microbasurales y plaga de roedores.
<b>Medios de transporte</b>	Fortaleza: parte del grupo humano cuenta con transporte particular (autos) y también se mantiene transporte público, y privado.	Si bien existe transporte disponible, este disminuye en frecuencia por noches, lo cual dificulta la conectividad del sector no con la comuna.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Fortaleza: Cuentan con profesiones y oficios.	Cuentan con herramientas
<b>Otros recursos relevantes</b>	Fortaleza: la mayoría de las familias del sector cuentan con casa propia y en paulatina construcción.	Existe un porcentaje considerable de personas en el grupo humano que se encuentra en proceso de venta de su propiedad.



#### GRUPO 4

### Los excluidos

Es un grupo de personas que habita en el barrio transitorio "Renacer" ubicado al suroeste del Sector Santa Rosa. La población es compuesta por personas desalojadas del campamento que se ubica detrás del hospital en el sector de La Pampa, en el año 2015, sin embargo, este grupo de personas está habilitado para postular a viviendas de SERVIU. La denominación de dicho nombre se encuentra asociado a que por parte de las personas es sentida su visión de ser invisibilizados y excluidos, debido a que, geográficamente se encuentran lejos y no existe mayor vinculación en actividades comunitarias que pudiesen desarrollarse en el sector. Su grupo humano, se encuentra compuesto por temas socio territoriales y experiencias traumáticas por el desalojo y por estar habilitadas para obtener viviendas sociales de SERVIU. Por lo que, las familias participan en comités de viviendas, los cuales son Buen Vivir, Cardenal uno, Cardenal dos y la agrupación intercultural "Cadena de Amor".



### ¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Sensación de inseguridad y miedo por presencia de perros callejeros	Segundo nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Organización de mujeres "Gabriela Mistral"	Problemática compleja que afecta la seguridad y salud.
Acumulación de basura en espacios públicos	Segundo Nivel.	Primera	Habitar en un ambiente limpio	Organización de mujeres "Gabriela Mistral" y Comité de vivienda.	Problemática que afecta a la totalidad de la comunidad.



Falta de espacios de recreación social	Primer nivel.	Segunda	Aprovechar instancias de desarrollo infantil y juvenil.	Organización de mujeres "Gabriela Mistral" y Comité de vivienda.	Carencia de actividades recreativas para la comunidad
Falta de formación de emprendedoras.	Tercer nivel.	Tercera	Trabajar de forma segura y formal.	Organización de mujeres "Gabriela Mistral" y Comité de vivienda.	Posibilidad de potenciar emprendedores (as) de la comunidad.
Relaciones conflictivas entre dirigentes.	Primer nivel	Primera	Vincularse de manera significativa entre organizaciones.	Organización de mujeres "Gabriela Mistral" y Comité de vivienda.	Poner en valor el trabajo dirigenal. Oportunidad de unificar esfuerzos para la solución de problemáticas transversales.
Invisibilización de necesidades médicas de la comunidad.	Segundo nivel.	Primera	Vivir una vida larga y saludable.	Organización de mujeres "Gabriela Mistral" y Comité de vivienda.	Promocionar la atención primaria en salud.
Ausencia de espacios de discusión cívica.	Primer nivel.	Segunda	Educarse y aprender de manera positiva y acordes al propio contexto	Organización de mujeres "Gabriela Mistral" y Comité de vivienda.	Creación de encuentros reflexivos ciudadanos productivos de la contingencia nacional.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

Organización Intercultural y Social  
Cadena de Amor

Comité de vivienda "Buen Vivir"

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Agrupar y hacer partícipe a los vecinos del sector.	Excluidos.
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Solución habitacional para personas del campamento	Excluidos



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo se encuentra disponible para capacitarse y emplearse, ya que desea pronto tener una solución habitacional. Además existe un interés importante respecto a la nivelación de estudios para optar a empleos de tipo formales.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Proactiva, ya que participan de las actividades, a pesar de que los comités de vivienda han puesto límites para la participación de sus socios en actividades externas a su manejo, también se ha formado una nueva agrupación intercultural y social en el territorio donde se tiene como por objetivo el trabajo de forma horizontal.

**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

El grupo se muestra interesado en recibir capacitaciones y asistencia técnica en la formulación de proyectos, además existe un grado de vinculación importante con el programa debido a la trayectoria de este con el grupo, por ende, existe el grafo de confianza necesario para que puedan expresar sus problemáticas y necesidades abiertamente.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Se observan invisibilizados por pertenecer a un campamento. Sin embargo, tienen un rol importante, ya que pueden aportar desde la diversidad cultural y trabajo en organizaciones sociales.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Existe disponibilidad para participar en instancias formativas y de apoyo, como lo fue en los talleres de apresto laboral.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Hay disponibilidad, pero a veces merma con los trabajos de cada persona lo cual complejiza coordinar horarios, por ejemplo, en el apoyo a ollas solidarias.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Existen varios liderazgos en la comunidad, algunos más autoritarios otros más independientes que dialogan muy poco entre ellos.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Se observó de madres e hijos, ya que son quienes se encuentran más tiempo del día con ellos, por ejemplo, mujeres migrantes de Bolivia.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	El apego filial con el territorio se encuentra asociado a su experiencia de traslado desde otro campamento. Por lo cual, un nuevo territorio con otras condiciones parecidas es un nuevo arraigo.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Algunas personas se avergüenzan de opinar en público, las personas que manifiestan más su crítica y análisis son las dirigentes.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Son complejas por temas de violencia intrafamiliar y vecinales son
--	---	--



		puntuales, debido al conflicto entre comités de vivienda.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Relación conflictiva entre organizaciones
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Existen varios oficios al interior del barrio transitorio, ejemplo peluqueras
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	No se observa
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Es un barrio transitorio, por lo cual son contabilizadas los hogares que existen y no hay llegada de personas nuevas al menos que sea en un sitio antes ocupado por otra familia que venda el terreno.
<b>Identidad</b>	Es un barrio transitorio, por lo cual son contabilizadas los hogares que existen y no hay llegada de personas nuevas al menos que sea en un sitio antes ocupado por otra familia que venda el terreno.	Se comprende que hay diversas culturas conviviendo, pero no se logró observar que manifestaron abiertamente.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Presencia de microbasurales.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Complejidad alta (debilidad)	Se acentuó en pandemia, ya que los ingresos son bajos y con varios hijos. Por lo cual, el ahorro es poco probable.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Complejidad alta (debilidad)	Es lo más cotidiano, ya que los empleos son informales.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



Casa	Complejidad alta (debilidad)	Son de material ligero, ya que son lugares que se piensan desalojar por ser barrio transitorio.
Propiedad de suelo	Complejidad alta (debilidad)	No son dueños de terreno, ya que es un barrio transitorio.
Derechos de agua	Complejidad alta (debilidad)	No son dueños de terreno, ya que es un barrio transitorio.
Energía	Complejidad baja (fortaleza)	Cuentan con postación y en algunos ingresos al campamento cuentan con palmes con energía solar.
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad)	No son dueños de terreno, ya que es un barrio transitorio.
Medios de transporte	Complejidad alta (debilidad)	No existe medio de transporte público, solo se llega en vehículo particular.
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza)	Cada persona tiene sus herramientas
Otros recursos relevantes	-	-

## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Profundizar los vínculos con las organizaciones sociales de Santa Rosa, de tal manera de potenciar el desarrollo comunitario a través de procesos asociativos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



#### PROBLEMÁTICA



#### FUNCIONAMIENTO



#### OBJETIVO



#### OBRA DE CONFIANZA



#### GRUPO 1

#### Los Fundadores

Bajo nivel de empleabilidad lo que profundiza los niveles de vulnerabilidad en el sector	Mejorar los niveles de empleabilidad de la comunidad	Promover instancias educativas para el desarrollo personal en distintos talleres de apresto laboral y de oficios vinculándose con la estructura público privada.	Talleres de apresto laboral online presencial acordes con las medidas sanitarias
Falta de formación emprendedora	Desarrollar independencia económica	Potenciar mujeres emprendedoras de la comunidad	Talleres y vinculación con entidades públicas (FOSIS, SERCOTEC, PRODEMU, Fomento productivo MAHO).
Falta de renovación de dirigentes sociales	Abrir espacios de discusión de las organizaciones para incluir a nuevos miembros y promover la renovación de dirigencias.	Renovar dirigencias, promover la vinculación y sentido de cohesionarse como organizaciones sociales de Santa Rosa.	Talleres de resolución de conflictos, de liderazgo y generar encuentros virtuales y/o presenciales entre líderes sociales de la comunidad.
Acumulación de basura en espacios públicos	Habitar en un lugar seguro y limpio	Generar compromiso entre los vecinos para evitar la proliferación de microbrasurales	Campaña de limpieza a través de RRSS, premiando el cartel más creativo.



	Salud mental de adultos mayores	Potenciar el bienestar de los adultos mayores de la comunidad mediante el acompañamiento.	Mejorar la salud mental de los adultos mayores y profundizar el vínculo con los CAM	Iniciativas de acompañamiento emocional remoto vía telefónica para adultos mayores	
 <b>GRUPO 2</b>	Acumulación de basura en espacios públicos	Habitar en un lugar seguro y limpio	Desarrollar encuentros entre vecinos para generar propuestas de como habitar en un lugar seguro y limpio.	<p>Promover iniciativas con el Consejo de la Comunidad para el cuidado del entorno, medioambiente y prevenir que los desechos se acumulen en los espacios públicos.</p> <p>Coordinar reuniones entre el consejo de la comunidad y el municipio para retirar escombros, operativos de desratización y esterilización de perros vagos.</p>	
	Los Nuevos	Falta de renovación de dirigentes sociales	Vincularse de manera significativa entre organizaciones dejando de lado conflictos entre dirigentes	Lograr que diferentes organizaciones y miembros de la comunidad sea parte del Consejo de la Comunidad	Jornadas de diálogo y encuentros virtuales (tertulias, talleres de memoria en relación con configurar un mapa de relaciones vecinales en base a saber cuáles son las entidades con las que se podrían vincular y resolver problemáticas en común).
 <b>GRUPO 3</b>	Falta de formación emprendedora	Desarrollar independencia económica	Potenciar mujeres emprendedoras de la comunidad	Talleres y vinculación con entidades públicas (FOSIS, SERCOTEC, PRODEMU, Fomento productivo MAHO).	
	Los de la Villa Santa Rosa	Frágil asociatividad y/o vinculación entre organizaciones	Vinculación significativa entre organizaciones sociales.	Generar mayor vinculación y sentido de cohesionarse como organizaciones sociales de Santa Rosa. Abrir el Consejo de la Comunidad e integrar a otros líderes sociales	Talleres de resolución de conflictos, de liderazgo y generar encuentros virtuales y/o presenciales entre líderes sociales de la comunidad.
		Ausencia de espacios de discusión cívica y falta de formación ciudadana.	Educarse y aprender de manera positiva y acorde al propio contexto.	Promover la educación cívica en la comunidad de Santa Rosa.	<p>Encuentros ciudadanos entre jóvenes, adultos y líderes sociales para generar instancias cívicas y de reflexión mediante talleres virtuales o presenciales.</p> <p>Promoción de talleres de formación ciudadana (sobre figuras políticas y procesos electorarios)</p>
 <b>GRUPO 4</b>	Falta de formación emprendedora	Desarrollar independencia económica	Potenciar mujeres emprendedoras de la comunidad	Talleres y vinculación con entidades públicas (FOSIS, SERCOTEC, PRODEMU, Fomento productivo MAHO).	



Los Excluidos	Ausencia de espacios de discusión cívica	Educarse y aprender de manera positiva acorde al propio contexto	Promover la educación cívica y formación ciudadana en la comunidad de Santa Rosa	Encuentros ciudadanos entre jóvenes, adultos y dirigentes sociales para generar instancias de reflexión en torno a temáticas de educación cívica.
	Relaciones conflictivas entre dirigentes	Vincularse de manera significativa entre organizaciones sociales	Potenciar la vinculación entre organizaciones presentes en el sector	Jornadas de diálogo y encuentros virtuales (tertulias, talleres de memoria en torno a configurar un mapa de relaciones vecinales determinando entre quienes se pueden vincular y buscar soluciones comunes)

## A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Nombre: Los Fundadores

Prioridad: Alta

Rol: Articulador

Organizaciones / Líderes: Comedor Verito Canales, Junta de vecinos Santa Rosa, Club adulto mayor golondrinas del sur.



### GRUPO 2

Nombre: Los Nuevos

Prioridad: Media

Rol: Activador

Organizaciones / Líderes: JJVV "Mujeres emprendedoras I", JJVV "Mujeres emprendedoras II", Condominio sociales I, Condominios sociales II, Asociación deportiva social, cultural y comunal de Alto Hospicio, Hockey "Los halcones de Alto Hospicio", Conjunto habitacional "Wipala"



### GRUPO 3

Nombre: Los de la Villa Santa Rosa

Prioridad: Alta

Rol: Activador

Organizaciones / Líderes: JJVV Villa Santa Rosa, CAM Pioneros del Desierto, Centro Cultural Vida y Arte, Consejo de la comunidad



### GRUPO 4

Nombre: Los Excluidos

Prioridad: Alta

Rol: Activador

Organizaciones / Líderes: Organización Intercultural y Social Cadena de Amor, comité de vivienda buen vivir



### OBRAS DE CONFIANZA

Talleres de apresto laboral online y/o presencial acordes contexto pandemia.

Talleres y vinculación con entidades públicas (FOSIS, SERCOTEC, PRODEMU, Fomento productivo MAHO)

Talleres de prevención de violencia de género

Campañas de limpieza de calles para embellecer el barrio.

Operativos de esterilización de perros domésticos y vagos.

Jornadas de diálogo y encuentros virtuales para la resolución de problemáticas territoriales y fortalecimiento de organizaciones sociales

Operativos de esterilización de perros domésticos y vagos.

Campañas de limpieza de calles para embellecer el barrio.

Jornadas de diálogo y encuentros virtuales para la resolución de problemáticas territoriales y fortalecimiento de organizaciones sociales

Iniciativa de acompañamiento emocional Adultos Mayores vía remota

Talleres y vinculación con entidades públicas (FOSIS, SERCOTEC, PRODEMU, Fomento productivo MAHO).

Talleres de resolución de conflictos, de liderazgo y generar encuentros virtuales y/o presenciales entre líderes sociales de la comunidad.



Fortalecimiento de biblioteca del Comedor Verito Canales mediante creación de registro de

Talleres de parentalidad familiar.  
**Mesas de diálogo con jóvenes del territorio para**

**Talleres de reutilización de residuos o compostaje**  
**Talleres de liderazgo**

**Fortalecimiento organizacional en formulación y postulación de proyectos.**



<p><b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b></p>	<p>libros y sistema de préstamo. Talleres de habilidades digitales.</p>	<p><b>identificar y buscar solución a sus problemáticas</b></p>		
<p> <b>CAMBIOS SUBJETIVOS</b></p>	<p>Mejora la percepción del espacio que habitan, se sienten más seguros. Las personas visualicen la mejora de su autoestima al desenvolverse en empleos formales y/o nivel de estudios</p>	<p>Mejora en la familia nuclear, lo cual beneficia positivamente el desarrollo de NNA</p>	<p>Creación de un vínculo de cooperación seguro y de confianza para apoyo y contención</p>	<p>Mejorar las relaciones vecinales, debido a encontrar sentido a la cohesión social.</p>
<p> <b>CAMBIOS OBJETIVOS</b></p>	<p>Mayor autonomía de las organizaciones sociales para organizarse. El entorno que habitan es más limpio y seguro.</p>	<p>Mayor participación de los jóvenes en espacios personales y de decisión comunitaria en relación con derechos. Diálogos juveniles e infantiles para trabajar derechos en la comunidad</p>	<p>Mayor autonomía de las organizaciones sociales para organizarse.</p>	<p>Mayor autonomía de las organizaciones sociales para organizarse</p>
<p> <b>CAMBIOS RELACIONALES</b></p>	<p>Generar proyectos colectivos</p>	<p>Cohesión entre los miembros de las organizaciones</p>	<p>Generar proyectos colectivos</p>	<p>Generar proyectos colectivos</p>