

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

## SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Arica y Parinacota

**Comuna:** Arica.

**Localidad:** Pampa Algodonal, valles del Sur, y valle de Lluta.

**Fecha de inicio:**

**15-03-2021**

### Profesionales

Violeta Solar Jara, Psicóloga

José Navarro Contreras, Ingeniero Comercial.

Enrique Hidalgo Sánchez, Antropólogo Social

Francisca Peña Muñoz, Ingeniera Civil Industrial

Kelly Alarcón Martínez, Gestora Cultural

Valentín Leblanc Moreno, Psicólogo

Esteban Quintana Valdivia, Ingeniero Comercial

Jefe Territorial: Cristhian Cerna



**SERVICIO PAÍS**

## **Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta

**Andrea Repetto**

Viceresidente

**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva

**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

**Loreto Salinas**

Director FSP Región

**Christian Orellanda Obreque**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	5
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio:**

**Año término:**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Arica, a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

<b>1</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Arica (Pampa Algodonal), a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
<b>2</b>	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de Arica (valles del Sur), mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.	
<b>3</b>	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio (valles del Sur), por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas de Arica, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	
<b>4</b>	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales en Arica (valle de Lluta) que sean fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos.	



## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

**Ejemplo** *En la comuna Taltal, el plan del año 2020/2021 se implementa en fase II del proceso de intervención en la localidad de Paposo. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2018 y 2026.*

En la comuna de Arica, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase II del proceso de intervención, considerando como referente a la localidad de Pampa Algodonal. Este plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2019 y 2026.

En ese contexto, el objetivo general de la intervención está en fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Arica, a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo. Asimismo, estima como objetivos específicos los siguientes: 1) Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Arica (Pampa Algodonal), a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo; 2) Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de Arica (valles del Sur), mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local; 3) Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio (valles del Sur), por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas de Arica, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial; y, 4) Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales en Arica (valle de Lluta) que sean fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos.

Desde este flanco, el plan de intervención 2021/2022, se centra en la promoción de recursos según los grupos humanos del territorio, estableciendo un conjunto de resultados destinados a prestar servicios de intermediación, apoyo a la asociatividad, capacitación y formación, así como fomento del reconocimiento público de las organizaciones y dinámicas del territorio local. Para aquello es central estar, visto como un vínculo clave para ingresar a la perspectiva de la comunidad, su valoración y confianza. En tal plataforma, desde un diagnóstico actualizado, se formulan iniciativas (internas y externas), y logros de gestión respecto del trabajo con cada uno de los grupos humanos visualizados claves para la gestión del desarrollo local inclusivo, y la mitigación de la pobreza y vulnerabilidades.



## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN RESULTADO DE	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	2	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	4	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
2. PROMOVER EL RECONOCIMIENTO Y VALORIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA EN LOS TERRITORIOS	3	2.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	2.2 1 producciones (audiovisual, literaria u otra)	2.3 N° de producciones (audiovisual, literaria u otra) la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo de intervención	2.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)		15
8. FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS	2	8.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	8.2 1 proyecto	8.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de proyectos de voluntarios		10
1. RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DEL AÑO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	4	1.1 Los dirigentes de las organizaciones definen proyectos de mediana escala.	1.2 Al menos 1 taller	1.3 N° de talleres de priorización de proyectos realizados	1.4 Minuta de acuerdos.		10
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							



### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Instalación infografía en letreros Pampa Algodonal.	SI	2 (específico)	Cultural	\$1.300.000	Interno	400
Gigantografía Pampa Algodonal.	SI	2 (específico)	Cultural	\$60.000	Interno	400
Habilitación Plaza Pampa Algodonal.	SI	3 (troncal)	Social	\$150.000	Interno	400
Continuidad Documental.	SI	2 (específico)	Cultural	\$600.000	Interno	140
Nivelación de estudios población migrante.	SI	3 (troncal)	Social	\$120.000	Interno	6
Fortalecimiento de oficios en Pampa Algodonal	No	2 (troncal)	Económico	\$1.800.000	Externo	20
Rescate gastronómico tradicional	No	2 (específico)	Cultura	\$1.800.000	Externo	24
Ornato de espacios públicos de la Parroquia de Poconchile	SI	2 (específico)	Social	Según diseño y evaluación de proyecto por parte del arquitecto	Externo	800
Murales con temática de las actividades económicas y culturales representativas del Valle de Lluta	SI	2 (específico)	Cultural	400.000 CLP	Interno	900
Mantenimiento y ornato de la plaza de Poconchile	No	8 (específico)	Ambiental	100.000 CL	Interno	500
Difusión y colaboración en la inscripción de comerciantes en YoIFerías	NO	2 (troncal)	Económico	0 CLP	Interno	0
Talleres de conocimiento de la ley para organizaciones	SI	2 (troncal)	Social	0 CLP	Interno	50



Conformación de organización por la protección del Maíz Lluteño	No	3 (troncal)	Económico	0 CLP	Interno	26
Talleres para emprendedores del Valle de Lluta	SI	3 (troncal)	Económico	0 CLP	Interno	20
Ornamentación de la Feria de Acha	SI	8 (específico)	Ambiental	Traslado PSP: 10000. Agua: 5000 Insumos alimenticios: 5000 Total: 20.000	Interno	Integrantes de Comité de Desarrollo Social de Acha, Integrantes Club del adulto mayor picaflor de Acha y feriantes.
Plan de Alfabetización	SI	3 (troncal)	Social	Traslado: 336.000 Bencina: 84.000 Insumos de Emergencia: 70.000 Total:490.000	Externa	16
Instalación de letreros Chaca-Vitor	SI	2 (específico)	Social	1.500.000	Externa	Toda la comunidad de Chaca y Vitor
Reconstrucción de letrero cementerio de Chaca	SI	2 (específico)	Social/Cultural	300.000	Interna	Comunidad de Chaca
Jornada de capacitación IFE/H a vecinos de Chaca	SI	2 (específico)	Social	100.000	Interna	1 Jornada: 15 2 Jornada 10
Proyecto de resiliencia territorial, y fomento a la feria Acha y su espacio público y comunitario	SI	1 (troncal)	Ambiental	20.000.000	Externa	Comité de Desarrollo Social, Club del Adulto Mayor, Integrantes agrupación Juan Pablo II, Feria Rural Sol de Acha.



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b>	Poseer infraestructura comunitaria para realizar reuniones	Vivir el territorio con un espacio para participar en la toma de decisiones.	Obtener un espacio adecuado para reunirse en comunidad.	Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.	Difundir y orientar a la comunidad en proyectos orientados en el fortalecimiento organizacional.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario..	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.
<b>Parceleros/as Sector Pan de Azúcar</b>	Baja participación de la comunidad de parceleros/as en las iniciativas atingentes al sector.	Habitar el territorio de forma integradora.	Aumentar la participar en las decisiones que involucran a la comunidad.	Apoyo en la difusión de reuniones, gestiones con la EO y postulación a proyectos que benefician a la comunidad.	Apoyo en la identificación de problemáticas que aquejan al grupo.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la



						autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	participación e involucramiento de sus asociados.
	Presencia de microbasurales.	Habitar en un entorno limpio y saludable, libre de focos de infección.	Disminución de microbasurales en el sector y desarrollo de estrategias de reciclaje.	Apoyo en la postulación a proyectos orientados al cuidado del medio ambiente.	Ejecución de actividades de concientización ambiental y jornadas de recolección de basura.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.



 <b>GRUPO 2</b>	<p>No existe servicio de recolección de basura en el sector.</p>	<p>Habitar su entorno de forma limpia y ordenada.</p>	<p>Cuidar el medio ambiente a través de la eliminación de los microbasurales.</p>	<p>Apoyo en la generación de cartas a las instituciones correspondientes.</p>	<p>Realización de talleres enfocados en el manejo de residuos.</p>	<p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.</p>	<p>Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.</p>	<p>Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.</p>
<p><b>Parceleros/as Sector Surire</b></p>	<p>Baja participación de la comunidad de parceleros/as en las iniciativas atingentes al sector.</p>	<p>Habitar el territorio de forma integradora.</p>	<p>Aumentar la participación en las decisiones que involucran a la comunidad.</p>	<p>Apoyo en la difusión de reuniones, gestiones con la EO y postulación a proyectos que benefician a la comunidad.</p>	<p>Apoyo en la identificación de problemáticas que aquejan al grupo.</p>	<p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.</p>	<p>Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.</p>



							se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	
	Baja adquisición de herramientas y maquinarias agrícola comunitaria que cultive lo común del territorio.	Trabajar de forma digna y realizadora.	Obtener mayor independencia en sus labores agrícolas y cumplir a tiempo sus calendarios agrícolas.	Apoyo en la postulación a proyectos que financien esta necesidad.	Realización de capacitaciones en el manejo de maquinarias.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se han reforzado los trabajos de oficio, o se han incorporado al mundo del trabajo a segmentos excluidos (mujeres, jóvenes, desempleados...)	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupo humano priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.
	Ausencia de sede comunitaria.	Participar de manera integrada.	Obtener un espacio adecuado para reunirse en comunidad.	Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.	Difundir y orientar a la comunidad en proyectos orientados en el fortalecimiento organizacional.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



							se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario..	
	Ausencia de espacio para un cementerio para la comunidad.	Habitar su territorio con identidad y sentido de arraigo.	Aumentar el sentido de pertenencia y arraigo de los habitantes del territorio.	Entrega de información acerca de requisitos necesarios para la habilitación de terreno.	Recoger la necesidad presente en la comunidad para ser transmitida a las instituciones pertinentes.	Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura, modificando sus juicios y prejuicios, lo que les permite deliberar qué prácticas mantener y a la vez explorar nuevas expresiones y prácticas culturales.	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.
 <b>GRUPO 3</b>	Adquisición de equipamiento y mejoramiento de infraestructura comunitaria.	Vivir el territorio con un espacio para participar en la toma de decisiones.	Obtener un espacio adecuado para reunirse en comunidad.	Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.	Difundir y orientar a la comunidad en proyectos orientados en el fortalecimiento organizacional.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento,	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



						colectiva como grupo.	etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario..	
<b>Parceleros/as Sector Camiña</b>	Déficit de áreas verdes para el sector.	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Habilitar un espacio de encuentro y desarrollo de actividades.	Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.	Apoyo en la habilitación de espacios.	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



	Ausencia de un cementerio para la comunidad.	Habitar su territorio con identidad y sentido de arraigo.	Aumentar el sentido de pertenencia y arraigo de los habitantes del territorio.	Entrega de información acerca de requisitos necesarios para la habilitación de terreno.	Recoger la necesidad presente en la comunidad para ser transmitida a las instituciones pertinentes.	Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura, modificando sus juicios y prejuicios, lo que les permite deliberar qué prácticas mantener y a la vez explorar nuevas expresiones y prácticas culturales.	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.
--	--	---	--	---	---	--	---	--



	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 4</b>	Alto riesgo de desaparición de la práctica ancestral	Trabajar de manera decente y con identidad	Activar la práctica de guardadores de semilla a través su patrimonialización y asociación	Confección de ficha SIGPA.	Activación de la asociatividad entre los guardadores de semillas del Maíz Lluteño.	Se valora la práctica de mantener la existencia del Maíz Lluteño. Realización personal a través de esta práctica.	Destacan liderazgos entre las personas que practican esta actividad económica.	La práctica es respetada como un patrimonio ancestral y de vital importancia para la producción del Maíz Lluteño.
<b>Guardadores de semillas (habitantes del sector alto, Lluta)</b>	Invisibilización de su importante rol en la producción del Maíz Lluteño	Trabajar de manera decente	Valorizar su rol en las relaciones sociales dentro de la cadena de producción del Maíz Lluteño	Visibilizar y poner en valor su trabajo a través de SIGPA	Difusión de la actividad patrimonial y su importancia a través de RRSS	Mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público.	Se refuerzan los trabajos de Oficio.	Se concretan experiencias de intercambio y transferencia de aprendizajes.
	Débil asociatividad entre pares guardadores de semillas.	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros.	Crear asociatividad entre todas las personas y agrupaciones con interés en el Maíz Lluteño	Concretar la creación de una Agrupación de Protección del Maíz Lluteño, incluyendo todas las partes involucradas en su producción	Creación, publicación y difusión de cápsulas educativas sobre las diversas etapas comprendidas en la producción del choclo, su relevancia y sentido.	Las personas aumentan la confianza en la capacidad de transformación de la acción colectiva entre los grupos, es decir, cuando se asocian con los demás grupos humanos del territorio.	La asociación de organizaciones de base de los diversos grupos humanos, levanta su primer set de proyectos de corto y mediano plazo, los cuales son postulados y se adjudican fondos de mediana envergadura para llevarlos a cabo.	Se crean asociaciones de segundo piso, que agrupan a organizaciones de base de varios grupos humanos. Estas asociaciones exhiben una lógica inclusiva y centrípeta, es decir, que cohesionan a los líderes y grupos humanos del



								territorio progresivamente.
	Bajo poder sobre la fijación de precios de venta de semillas	Trabajar de manera decente.	Fijar un precio justo con mayor cartera de clientes.	Creación y ejecución de un Plan de Marketing.	Iniciativas culturales.	Más orgullo de vender Maíz Lluteño.	Las personas venden a precio más alto.	Mayor poder sobre el precio de venta. Relación simétrica, etc.
 <b>GRUPO 5</b>	Alta dependencia en un único producto o servicio ofrecido.	Trabajar de manera decente y con identidad.	Resiliencia ante posibles cambios en las preferencias de los consumidores.	Nexo con Centro de Negocios de SERCOTEC.	Talleres y actividades de conocimiento y actualización sobre temas de ventas, marketing, etc.	Alivio frente a posibles riesgos de la actual situación inestable del mercado.	Mantienen una nueva variedad de productos y servicios ofrecidos según sus capacidades.	Visibilización (en términos económicos), favorable para la creación de un territorio empoderado
<b>Emprendedores del valle</b>	Informalidad en las prácticas comerciales.	Trabajar de manera decente y con identidad.	Formalizar empresas nuevas y antiguas del sector.	Acercamiento con instituciones públicas relacionadas a sus rubros y a las ventajas del comercio formal.	Talleres de formalización y fomentar la asociatividad funcional a través de formación de cooperativas, postular y acceder a fondos para dicho fin.	Empoderamiento y expectativas positivas para crecer como negocios.	Alto nivel de tributación en el Valle de Lluta.	Creación de nuevas oportunidades de negocios entre los comerciantes locales.
	Mantienen una asociatividad débil.	Convivir solidaria e integradamente.	Fomentar la sinergia del comercio local y su complementariedad	Impulsar la conformación de gremios locales en distintos rubros	Intercambio de experiencias entre distintos comerciantes de todo el Valle	Mejora en las relaciones. Percepción del otro como un complemento para el crecimiento de sus negocios.	Distribución eficiente de recursos y capacidades entre comerciantes.	Fortalecimiento de los lazos comerciales y visibilización entre comerciantes.
 <b>GRUPO 6</b>	Desconocimiento de la ley de uso de suelos.	Habitar de manera segura e integrada.	Informar de los riesgos que implica habitar subdivisión predial de acciones y derechos.	Talleres de educación sobre deberes legales de subdivisiones prediales de acciones y derechos.	Conformación de agrupación de poseedores de acciones y derechos de predios agrícolas para la búsqueda de la regularización de su situación legal.	Los dueños de acciones y derechos de predios agrícolas del valle refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción	Se mejoran las condiciones de hábitat por medio de la organización colectiva entre vecinos en pro de conseguir protección frente a su condición legal, donde se	Se concretan experiencias de intercambio y transferencia de aprendizajes por medio de la red de líderes.
<b>Poseedores de acciones y derechos de predios rurales</b>								



						colectiva como grupo	mejoran las condiciones de hábitat, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	
--	--	--	--	--	--	----------------------	--	--



	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 7</b>	<p>Bajo acceso a servicios básicos</p>	<p>Vivir saludablemente</p>	<p>Generar bienestar de las familias y la comunidad mediante mejorar su disposición de servicios básicos</p>	<p>Postulación a subvenciones públicas, y proyectos</p>	<p>Apoyo en solicitudes vecinales hacia sector público y privado mediante gestión y servicios profesionales.</p>	<p>Aumento en la confianza en la comunidad, y su auto-noción de superación de adversidades</p>	<p>Se mejora la accesibilidad/calidad de la infraestructura de servicios sociales que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados (educación/ salud/ agua/ energía/ transporte/ comunicaciones, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.</p>	<p>Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos</p>



<p><b>Activadores Económicos</b></p>	<p>Baja visualización del producto local con valor agregado</p>	<p>Aprender, educarse en base al propio contexto.</p>	<p>Mejorar la autenticidad de los productos locales, para aumentar la comercialización.</p>	<p>Realización de video promocional para cooperativas, y activación de perfiles en redes sociales.</p>	<p>Estudiar los productos tangibles e intangibles locales, para capacitar a habitantes en desarrollar sus productos.</p>	<p>Mejora en la capacidad propia de los habitantes en visualizar y destacar producto local.</p>	<p>Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se han reforzado los trabajos de oficio, o se han incorporado al mundo del trabajo a segmentos excluidos (mujeres, jóvenes, desempleados)</p>	<p>Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.</p>
	<p>Alta conflictividad en las relaciones interpersonales.</p>	<p>Participar, pertenecer a un grupo humano, vincularse de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros.</p>	<p>Conectar y generar redes entre los vecinos.</p>	<p>Realización de benchmarking y muestra de resultados para cooperativa Vitorsol, mediante talleres, y distribución de microcápsulas informativas.</p>	<p>Generar instancias de conversación y actividades didácticas que promuevan las relaciones interpersonales.</p>	<p>Los lazos productivo-afectivos entre habitantes y participantes de organizaciones se estrechan y fortalece la confianza.</p>	<p>Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se han reforzado los trabajos de oficio, o se han incorporado al mundo del trabajo a segmentos excluidos (mujeres, jóvenes, desempleados).</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.</p>



	Baja comercialización de los productos.	Trabajar de manera decente y con identidad.	Mejorar la comercialización y ampliar el mercado de los productos agrícolas y no agrícolas.	Creación de una marca identitaria del territorio, para mejorar el modelo de negocio, y encontrar nuevos mercados	Taller sobre creación de valor en productos. Buscar acuerdos potenciales comerciales que beneficien a los agricultores.	Agricultores y habitantes desarrollan su capacidad de identificar y encontrar mejores acuerdos comerciales.	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se han reforzado los trabajos de oficio, o se han incorporado al mundo del trabajo a segmentos excluidos (mujeres, jóvenes, desempleados)	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.
 <b>GRUPO 8</b>	Baja existencia de espacios públicos, o en situación de deterioro	Resignificar y habitar dichos espacios de forma comunitaria.	Mejorar los espacios utilizados por la comunidad como uso público y crear nuevos espacios para esparcimiento.	Postulación a fondos concursables.	Apoyo físico de trabajo. Gestión de voluntariado. Apoyo profesional en desarrollo de proyectos.	Mejora calidad y percepción de seguridad en espacios públicos.	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.



							prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	
<b>Residentes Permanentes</b>	Debilitamiento de identidad local	Participar, pertenecer a un grupo humano, vincularse de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros.	Creación de identidad local a través de la participación ciudadana.	Creación de identidad local a través de generación de videos.	Creación de contenido y difusión a través de redes sociales. Apoyo en gestión de eventos y acciones para el fortalecimiento cultural.	Fortalecimiento en identificación de la comunidad con la cultura originaria local y actual.	Se define/refuerza un calendario de festividades y celebraciones, conmemoraciones de los grupos humanos priorizados, que permiten el despliegue de prácticas culturales (ritos, costumbres) valiosas pero desusadas parcial o totalmente; o se incorporan otras inéditas (entre grupos).	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.
	Bajo acceso a la educación formal	Aprender, educarse en base al propio contexto.	Apoyar los cursos de alfabetización del programa de MINEDUC	Cursos de alfabetización	Entrega de material didáctico que apoye el estudio de los alumnos, así como facilitar información sobre iniciativas públicas próximas.	Locatarios se sienten más seguros en cuanto a su nivel educación y seguridad para dar exámenes.	Se mejora la accesibilidad/calidad de la infraestructura de servicios sociales que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados (educación/ salud/ agua/ energía/	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado



							transporte/ comunicaciones, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	más allá del nivel local/comunal.
	Manejo de residuos no adecuado.	Habitar de manera segura e integrada.	Identificar el proceso manejo de residuos, a través de la implementación de talleres de manejo de residuos, reciclaje y reutilización.	Talleres de manejo de residuos, reciclaje y reutilización.	Captura de contenido fotográfico de batea, y gestión de solicitud para el cambio de la misma para acelerar su reposición.	Habitantes perciben más soporte por parte de entidades locales en materia de cuidado ambiental.	Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



 <b>GRUPO 9</b>	<p>Personas con situación educacional no regularizada en Chile</p>	<p>Aprender, educarse en base al propio contexto.</p>	<p>Apoyar los cursos de alfabetización del programa de MINEDUC.</p>	<p>Cursos de alfabetización.</p>	<p>Facilitar información de utilidad para migrantes, y orientación en programas de servicios públicos.</p>	<p>Migrantes con papales sin regularizar, confían en orientaciones otorgadas por PSP, para realizar trámites de regularización.</p>	<p>Se mejora la accesibilidad/calidad de la infraestructura de servicios sociales que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados (educación/ salud/ agua/ energía/ transporte/ comunicaciones, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comuna.</p>
<p><b>Migrantes de Vitor</b></p>	<p>Baja existencia y vinculación con espacios públicos.</p>	<p>Resignificar y habitar dichos espacios de forma comunitaria.</p>	<p>Mejorar los espacios utilizados por la comunidad como uso público y crear nuevos espacios para esparcimiento.</p>	<p>Postulación de proyectos a fondos públicos y privados concursables</p>	<p>Apoyo físico de trabajo. Gestión de voluntariado. Apoyo profesional en desarrollo de proyectos.</p>	<p>Migrantes se sienten más independientes a la hora de realizar trámites en servicios públicos</p>	<p>Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado</p>



							de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	más allá del nivel local/comuna.
	Bajo conocimiento en temáticas de cooperativismo.	Trabajar de manera decente y con identidad.	Lograr empoderamiento por parte de los migrantes, esperando que se puedan asociar para conseguir beneficios.	-Charlas y Talleres sobre cooperativismo.	Apoyo profesional en desarrollo de proyectos.	Se percibe más integración entre cooperados. Agricultores y habitantes confían más en el trabajo cooperado.	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se han reforzado los trabajos de oficio, o se han incorporado al mundo del trabajo a segmentos excluidos (mujeres, jóvenes, desempleados)	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



# ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

La ciudad de Arica está emplazada entre las desembocaduras de los ríos Lluta y Azapa, en un territorio que, por la calidad de sus suelos y la disponibilidad de agua, contrasta con la aridez predominante en el paisaje, constituyendo un ambiente propicio para el asentamiento humano. Debido a estas condiciones, las etnias locales asentadas en este territorio mostraban a la llegada de los españoles, hacia 1540, un elevado nivel de desarrollo cultural. Se sabe que los primeros habitantes de esta zona pertenecieron a la cultura de los Chinchorros, de la cual se destaca su proceso de momificación, ejemplares que se conservan en el Arqueológico Museo San Miguel de Azapa. De la misma forma, se observan vestigios de influencia de las culturas Tiwanaku, Inca y, con posterioridad, influencia Afro.

Durante el período colonial, Arica adquirió una importante función articuladora en el circuito de circulación de la plata, a partir del cual se organizaba la economía del Virreinato del Perú y de todo el monopolio comercial hispano en América.

Luego de la emancipación de España, Arica pasó a formar parte del estado peruano, aunque sin las atribuciones administrativas que había ostentado en el pasado, pues por su lealtad a la causa realista durante las guerras de independencia, la ciudad debió ceder a Tacna la calidad de capital del Departamento de Arica.

Durante la Guerra del Pacífico, Arica fue ocupada por el ejército chileno y se integró definitivamente al territorio nacional luego del tratado de 1929, mediante el cual las cancillerías de Perú y Chile fijaron los límites entre ambas naciones. La administración chilena permitió a la ciudad recuperar algunas vinculaciones comerciales perdidas, ya que la entrada en servicio del Ferrocarril Arica- La Paz en 1914 -como parte de los acuerdos de



1904 entre Chile y Bolivia- le devolvieron el acceso al traslado del comercio exterior del país altiplánico.

Debido a su historia, vinculada con el territorio fronterizo en el cual se encuentra emplazada, la comuna de Arica continúa teniendo fuertes intercambios migratorios con Bolivia y Perú, lo cual ha propiciado la perpetuación de la influencia de las culturas Quechua y Aymara en la comuna, y en especial en sectores de la ruralidad.

**Datos de población de la comuna**

La comuna de Arica cuenta con una población total de 221.364 habitantes, del cual 109.389 son hombres y 111.975 son mujeres. Se observa una densidad poblacional de 46,19.

La edad promedio de la población se sitúa en los 34,5 años.

Se observa una fuerte influencia migratoria, contabilizándose 1.094 residentes habituales; manteniendo una edad media de 39,5 años.

Respecto a los pueblos originarios, se observa una presencia predominantemente aymara, concentrando un 89,0%, le continúa la influencia mapuche con un 3,8% y en tercer lugar se sitúa el pueblo quechua con un 2,4%. Con menor presencia, pero igualmente existente se observa la influencia diaguita con un 0,9% y lican antai con un 0,3%.

**Vocación productiva**

La comuna de Arica, como capital regional presenta un marcado centralismo administrativo y logístico. Según los datos obtenidos del censo 2017, el 57% de la población declara trabajar. La vocación productiva en el sector primario representa el 10%, destacando el área agropecuaria y su potencial agroalimentario de los valles. El sector secundario el 5% caracterizado en el transporte, industrias y en el sector portuario. El sector terciario representa el 85% caracterizado en servicios, potenciando el de turismo del borde costero y los recursos históricos-culturales.

**Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLAN DESARROLLO COMUNAL (PLADECO)	Período 2016-2020
PLAN REGULADOR COMUNAL (PLARECO)	Realizado 2009
PLAN DESARROLLO (TURÍSTICO)	Realizado año 2016
PLAN CHILE 30/30 OBRAS PÚBLICAS Y AGUA PARA EL DESARROLLO.	Realizado año 2017
PLAN ESPECIAL DE DESARROLLO DE ZONAS EXTREMAS (PEDZE)	Período 2014-2020

**A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN**

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

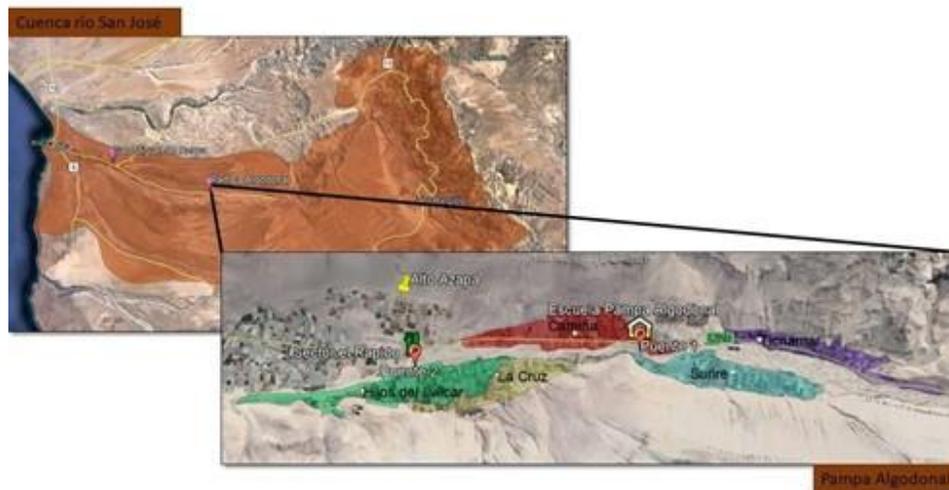


Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

El valle de Azapa cuenta con una superficie de 1937 km<sup>2</sup>, situándose en las coordenadas 18°31'2"S 70°11'31"O. El ancho del valle es variable, fluctuando entre los 700 m y los 2.200; con un largo aproximado de 50km. La localidad de Pampa Algodonal se encuentra a 36 km de la ciudad de Arica. El área de influencia de la intervención corresponde a los límites que abarca la junta de vecinos "Asociación Campesina Andina", la cual comprende a 5 sectores, Camiña, Ticnamar-Belén, Surire, La Cruz e Hijos de Livilcar, desde el kilómetro 34 al 45 del Valle de Azapa

El territorio de Pampa Algodonal es atravesado por el río San José, quien es el principal abastecedor de recurso hídrico en el Valle. Las aguas del San José provienen de las precipitaciones de las quebradas de Seca, Chusmiza y Ticnamar. El agua corre superficialmente durante los años lluviosos y subterráneamente en los años secos, apareciendo por vertientes, norias o pozos. Por las condiciones geológicas y climáticas, el



agua que percola a la napa subterránea aumenta su concentración de sales a lo largo de su curso.

En el territorio predomina el clima desértico costero, con nubosidad abundante, ausencia de heladas, vientos moderados, alta humedad relativa y alta radiación solar directa, durante todo el año. Se observa que durante los últimos años se ha identificado una disminución de la temperatura media anual, principalmente por una baja en las temperaturas mínimas medias. Sin embargo, las máximas medias han aumentado y la diferencia entre mínimas y máximas medias también ha aumentado.

### Aspectos económicos

La región de Arica y Parinacota en general, y El valle de Azapa en particular presenta condiciones climáticas excepcionales para el cultivo de hortalizas durante todo el año, siendo éste el principal territorio que abastece de verduras al resto del país durante el invierno. En la localidad de Pampa Algodonal se observan adecuadas condiciones naturales de suelo, clima y agua para el cultivo de hortalizas, frutas y flores. Durante los últimos 10 años aproximadamente, tras la llegada de nuevas tecnologías de riego por goteo, la agricultura de subsistencia comienza a avanzar velozmente hacia una agricultura comercial de gran escala. Lo anterior ha significado un aumento sostenido de invernaderos de malla anti-áfidos en los diferentes sectores de Pampa Algodonal. Actualmente la economía de Pampa Algodonal se sustenta únicamente en la producción, extracción y comercialización agrícola, no permitiendo el surgimiento de diversificación de oficios en el territorio.

Es importante destacar, que la creciente economía agrícola ha provocado mayor competencia por los recursos naturales del territorio, en especial del suelo y del agua. El costo de la tierra se ha cuadruplicado en los últimos años. Por otro lado, el recurso del agua igualmente se ha tornado más escaso. Los últimos estudios de la Dirección General de Aguas (DGA) informan que la recarga media anual de la cuenca San José alcanza los 750 l/s. Sin embargo, sólo la demanda agrícola actual es de 1.692 l/s; para el 2030 aumentará a 2.136 l/s.

Debido al alto costo de productividad, durante los últimos años muchas de las familias presentes en el territorio han decidido arrendar sus parcelas, a través acuerdos con "medieros" o "arrendatarios", quienes en su mayoría son extranjeros de procedencia boliviana o peruana. En dichos grupos humanos quienes actualmente contienen el trabajo productivo de Pampa Algodonal, desempeñando trabajo agrícola productivo, pero además atendiendo y manejando el comercio de mini escala: almacenes, panadería y restaurant y carros de comida rápida, ubicados en el Sector "El Rápido".

### Aspectos normativos

La Ilustre Municipalidad de Arica a definido una política para el sector rural, específicamente para el Valle de Azapa, denominada; "*Sectores rurales cuentan con servicios básicos, integrados, fortalecidos y propician el desarrollo económico en la comuna*", del cual su objetivo estratégico es; "*Promover las buenas prácticas ambientales en la comunidad azapeña*"

### Datos relevantes

El comité de agua potable rural se conforma por 280 socios- y sus familias-, siendo constituida principalmente por mujeres, representando el 68% de los/as participantes;



mientras que la población masculina representa el 32% del total. Un 98% se identifica con la cultura ancestral andina del territorio.

La escuela de G-31 de Pampa Algodonal tiene capacidad estructural para 50 niños, sin embargo, en estos momentos se encuentra recibiendo a 78 niños/as, distribuidos en cursos multinivel.

Arica y Parinacota es la segunda región con mayor porcentaje de aislamiento de Chile, en donde 252 comunidades se encuentran aisladas, lo que corresponde a un 71,4%. En cuanto a los niveles de pobreza multidimensional, un 21,8% de la población de Arica se encuentra en condiciones de pobreza, porcentaje superior a la media nacional correspondiente al 20,7% (Casen, 2017).

Según información obtenida por la Municipalidad de Arica en la localidad de Pampa Algodonal se registran 3.910 personas, de los cuales 2.006 son personas pertenecientes a pueblos indígenas, 1612 son extranjeros 275 son adultos mayores, 1609 son menores de 18 años. Los hogares registrados son 1307, de los cuales 686 corresponden a hogares con jefatura femenina.

Con respecto a las viviendas, 250 corresponden a casas de construcción sólida, 893 están construidas con material ligero, 78 son chozas, entre otras.

En cuanto a los tramos de vulnerabilidad presentes en Pampa Algodonal 1014 hogares pertenecen al 40% más vulnerable y al menos 25 hogares se encuentran en el tramo de 100% de vulnerabilidad.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

La comunidad de Pampa Algodonal se distribuye en zonas de poblamiento disperso. Se observa mayor concentración de personas en los Sectores de Camiña, y alrededor del Cerro Pan de Azúcar, el cual aglutina los sectores de La Cruz e Hijos de Livilcar.

Así también, durante la noche y la madrugada, se observa alta presencia de población migrante en los alrededores del sector "El Rápido" o "La Parada".

En el territorio, se vislumbra la presencia de 6 grupos humanos existentes: Parceleros/as sector Surire; Parceleros/as sector Camiña; Parceleros/as sector Pan de Azúcar Parceleros/as sector Ticnamar-Belén; Migrantes comerciantes; Migrantes Agrícolas.

No existen datos sociodemográficos exactos de la cantidad de la población habitante de Pampa Algodonal, sin embargo, se puede realizar una estimación en base a los datos entregados por los servicios e instituciones presentes en el territorio.

El comité de agua potable rural se conforma por 280 socios- y sus familias-, siendo constituida principalmente por mujeres, representando el 68% de los/as participantes; mientras que la población masculina representa el 32% del total. Así también, es importante destacar que dentro del comité existe una alta presencia de socios/as que se identifican con pueblos originarios, observándose que un 98% se identifica con la cultura ancestral andina del territorio.



Durante los últimos años se ha observado un aumento del rango etario “en edad escolar”, lo anterior, gracias a la llegada de trabajadores agrícolas migrantes que habitan el territorio junto a sus familias. La escuela de G-31 de Pampa Algodonal se encuentra actualmente con sobrecupo de matrículas en sus aulas. Tiene capacidad estructural para 50 niños, sin embargo, en estos momentos se encuentra recibiendo y educando a 78 niños/as, distribuidos en cursos multinivel, quienes en su mayoría provienen de familias migrantes peruanas y bolivianas. Cabe destacar que la escuela G-31 se encuentra actualmente con listas de espera para ingreso educativo.

Por otro lado, el Jardín “Suma Panqarita”, ubicado en sector Sobraya, igualmente recibe a niños/as provenientes de Pampa Algodonal. Actualmente dicho establecimiento se encuentra recibiendo aproximadamente a 100 niños/as del sector, encontrándose igualmente con sobrecupo y lista de espera para ingreso educativo.

Según datos entregados por la posta rural de Sobraya, centro de salud más cercano a Pampa Algodonal (ubicada en el km 24), el número de fichas médicas existentes en el último periodo son de 5790 personas. Del total, existen 2029 personas con validación de FONASA, dejando a 3761 personas sin protección del Fondo Nacional de Salud, las cuales en su mayoría corresponden a población migrante.

Dentro de la estructura de oportunidades presente en el territorio, es posible visibilizar:



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

1. Red de establecimientos educacionales, que incluye:
  - Escuela Pampa Algodonal G-31, emplazada en el Sector Camiña; km 45 Pampa Algodonal. Valle de Azapa.
  - Escuela España G-28, ubicada en Sector Sobraya, Km. 20 del Valle de Azapa. La presente institución cuenta con servicio de Sala Cuna y Jardín Infantil.
  - Liceo Agrícola Azapa “José Abelardo Núñez Murúa”, ubicado en km 12 San Miguel de Azapa.
  - Facultad de Agronomía Universidad de Tarapacá, ubicada en San Miguel de Azapa, km 12 Valle de Azapa.
2. Red de establecimientos de salud, consistente en la presencia de:
  - Posta Salud Rural situado en San Miguel de Azapa, km 12 Valle de Azapa.
  - Posta Salud Rural sector Sobraya, km 20 Valle de Azapa.
  - Ronda Médica mensual en Alto Azapa, lo cual incluye a Pampa Algodonal.
3. Red de programas públicos municipales y gubernamentales, consistentes en la presencia de:



- Delegación Municipal, ubicada en San Miguel de Azapa, km 12 Valle de Azapa.
- 4. Red de organismos de seguridad y emergencia consistente en la presencia de:
  - Compañía de Bomberos ubicada en San Miguel de Azapa, km 12 Valle de Azapa.
  - Patrulla Móvil de Carabineros para el sector del Valle de Azapa, el cual incluye a Pampa Algodonal.
- 5. Empresa semillera ANASAC, sector Sobraya, km 20 Valle de Azapa.
- 6. Fundaciones externas consistente en la presencia de profesionales de Servicio País

Cabe destacar, que la presencia de dichas instituciones se encuentra concentrada principalmente en sector Sobraya y Sector San Miguel del Valle de Azapa, sin embargo, al situarse exclusivamente en Pampa Algodonal (km 45), la presencia institucional se limita al emplazamiento de la Escuela G-31 Pampa Algodonal. Es debido a lo anterior, que se presume necesario ampliar la presencia de la estructura de oportunidades en el territorio de Pampa Algodonal, prospectando la necesidad de contar con la presencia de los siguientes actores e instituciones:

1. Red de establecimientos educacionales:
  - Llegada de ofertas para Jardín Infantil y Sala Cuna.
  - Llegada de oferta para continuidad de estudios: 7mo-4to medio.
  - Oferta de estudios diurnos para adultos/as (educación básica y media).
2. Red de salud
  - Llegada de posta rural sector Pampa Algodonal.
3. Red de programas públicos municipales y gubernamentales
  - Programa de manejo de basura domiciliaria (Camión de basura para el sector)
3. Red de servicios
  - Diversificación productiva: Alimentación, construcción, compostaje

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

-PRIMER GRUPO: Parceleros/as sector Surire; compuesto por propietarios de predios agrícolas ubicados en el sector Surire. -SEGUNDO GRUPO: Parceleros/as sector Camiña; compuesto por propietarios de predios agrícolas ubicados en el sector Camiña. -TERCER GRUPO: Parceleros/as sector Pan de Azúcar compuesto por propietarios/as de predios agrícolas ubicados en torno al cerro Pan de Azúcar (Sector Hijos de Livilcar y La Cruz). -CUARTO GRUPO: Parceleros/as sector Ticnamar Belén; compuesto por propietarios de predios agrícolas ubicados en el sector Ticnamar Belén. -QUINTO GRUPO: Migrantes comerciantes; compuesto principalmente por migrantes de origen boliviano y peruano quienes mantienen un trabajo en torno al comercio de alimentos. -SEXTO GRUPO:



Migrantes Agrícolas; compuesto en mayor medida por extranjeros de origen boliviano y peruano quienes mantienen un trabajo en torno a la producción de la tierra, ya sea medieros, arrendatarios o trabajadores de temporada.

**GRUPO 1****Parceleros/as Sector Surire**

Su origen data de la implementación de las reformas agrarias de la década de los 70. Instancia en la cual se formó la Asociación Campesina Andina, compuesta por personas con expectativas de mejorar su calidad de vida provenientes de diferentes localidades del extremo norte de Chile como: Ticnamar, Belén, Surire, Camiña, Livilcar, entre otras. Entregándose la cantidad de 4 hectáreas a los 79 integrantes de dicha asociación.

Existen 18 parceleros en el sector Surire, su organización familiar en la actualidad está compuesta principalmente por adultos mayores (quienes fueron los primeros asentados en esta localidad) y por los hijos o hijas de ellos, todos con una edad sobre los 40 años. Este grupo humano se caracteriza por no tener en su organización familiar integrantes jóvenes radicados en el sector. La cantidad de personas que forman de este grupo humano se estima alrededor de 60 personas, cabe señalar que, aproximadamente la tercera parte de este grupo vive algunos días en el sector y otros días en Arica.

La actividad económica está basada en la agricultura, principalmente en la producción de hortalizas durante todo el año, en menor medida en la fruticultura y en la reventa de hortalizas en locales establecidos en la ciudad de Arica. Los ingresos anuales de la producción de hortalizas en un año con buenos precios fluctúan entre los 10 a 20 millones de pesos. Es importante señalar que los vecinos no cuentan con maquinaria agrícola para la preparación de suelo (tractor, arados, rotocultivador, trituradora de arrastre, entre otros), por lo cual tienen que recurrir a la prestación de servicios agrícolas, lo que en periodos de siembra suele ser un cuello de botella en su producción, desordenando su calendario agrícola, y por consecuencia retrasando el cumplimiento de créditos de inversión con los cuales trabajan, generando un impacto en su bienestar psicológico producto de la preocupación y/o incertidumbre.

En el sector, un grupo de 5 vecinos en la búsqueda de diversificar sus ingresos decidieron conformar una empresa "Agrícola Surire", con la cual se adjudicaron un fondo de Sercotec para la producción de Chía, un año más tarde y con apoyo de Servicio País, se adjudicó un proyecto para producción de Soya y se constituyó la primera cooperativa del sector, con la cual planean a futuro conformar una empresa de prestación de servicios de maquinaria agrícola

En el sector de Surire se encuentra finalizando el programa PRODEMU, en el cual han participado 6 mujeres, quienes se caracterizan por tener una relación de amistad y confianza muy sólida, que las ha convertido un grupo de relaxo y distensión, pero también excluyentes hacia participantes que no sean de su círculo.

En relación con los aspectos de vivienda y conectividad, se puede señalar que en algunos casos poseen casas construidas con materiales firmes como cemento y bloquetas, pero también existen personas que tienen casas con materiales más ligeros como por ejemplo planchas de OCB, pero todos poseen servicios básicos de luz y agua potable. La conectividad está limitada a 2 compañías de telecomunicaciones. El transporte público se



basa en colectivos y furgones que no pasan habitualmente por el sector y por lo que deben caminar a la escuela de Pampa Algodonal y esperar entre 30 a 60 minutos.

El nivel educativo de este grupo es dispar: los mayores de edad, en su mayoría no han culminado su educación básica. En el caso de la segunda generación; la dispersión del rango de estudio es mayor, encontrándose casos de educación básica completa y estudios de nivel técnico-superior completa e incompleta. Se observa presencia de una tercera generación, quienes comienzan a cursar enseñanza superior, sin embargo, éstos no viven en el territorio o bien fluctúan entre Arica y Pampa Algodonal. Si se cuenta con su presencia durante las festividades culturales y religiosas del sector

Es importante señalar que la actividad agrícola es la razón principal del apego territorial de la población adulta, ya que han visto en ella la oportunidad de aumentar la adquisición de bienes y por el otro lado, el trabajo les permite mantenerse activos y útiles contribuyendo en uno de los ámbitos del bienestar.

En el aspecto cultural, los parceleros del sector Surire tienen en su gran mayoría ascendencia aymara y se identifican con este pueblo originario. Se observa arraigo cultural con el pueblo de Surire, manteniendo la práctica cultural de “Los Pastorcitos”, celebración en veneración a la llegada de los Reyes Magos y al niño Jesús, la cual se realiza desde el 26 de diciembre, hasta el 8 de enero.

Igualmente, se observan prácticas culturales asociadas a sincretismo religioso, entre el cristianismo católico y prácticas culturales aymara, manifestadas en la celebración de La Cruz de Mayo, en dicha instancia los/as parceleros asocian su festividad a San Felipe, patrono del pueblo de Surire.

En cuanto a los aspectos ambientales, los parceleros del sector Surire y de los demás sectores del territorio no cuentan con servicios frecuentes de retiro de basura por lo que las personas recurren a la quema de ésta dentro de sus previos o en algunos casos es común ver desechos orgánicos en la orilla del río y borde del camino.

Los habitantes del sector Surire a pesar de contar con dirigentes reflexivos y dispuestos a trabajar en iniciativas, se percibe en ellos cierta dificultad para concretar las iniciativas, principalmente porque la actividad agrícola les demanda mayor tiempo, siendo ésta su prioridad. En cuanto a los demás habitantes, éstos tienen una reflexión media, y una baja participación en temáticas relacionadas con el territorio. Además, existe una baja presencia de espacios en donde puedan reunirse, contando solo con las instalaciones de la APR como espacio neutral, el cual no logra otorgar las comodidades necesarias para que las personas puedan reunirse durante todo el año (espacio amplio solo en la intemperie, sin mesas, baja cantidad de sillas, la cuales tienen que ser facilitadas por vecinos del sector).



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Baja participación de la comunidad de parceleros/as en las iniciativas atingentes al sector	Segundo Nivel	Tercera	Habitar el territorio de forma integradora	Asociación Indígena Surire, Junta de Vecinos Sector Surire,	Otras participantes de PRODEMU, Municipalidad, otro/as



				PRODEMU	participantes de JJVV
Adquisición de maquinaria agrícola comunitaria	Primer Nivel	Primera	Trabajar de forma digna y realizadora	Asociación Indígena Agricultores Sector Surire, presidente junta de vecinos.	Asociación Indígena Agricultores Sector Surire, Otros participantes, Sector Surire, Municipalidad
Presencia de desechos en la vía pública	Segundo Nivel	Segunda	Habitar su entorno de forma armoniosa y respetuosa	PRODEMU Asociación Indígena Agricultores Sector Surire	PRODEMU, Vecinos Sector Surire Municipalidad, Otros participantes de Asociación Indígena Agricultores Sector Surire
Gestión de sede comunitaria	Primer Nivel	Primera	Participar de manera integrada	PRODEMU Asociación Indígena Agricultores Sector Surire	PRODEMU, Vecinos Sector Surire Municipalidad, Otros participantes de Asociación Indígena Agricultores Sector Surire
Adquirir un cementerio para la comunidad	Tercer Nivel	Segunda	Habitar su territorio con identidad y sentido de arraigo	JJV NOMINAL SECTOR CAMIÑA ASOCIACIÓN INDIGENA SECTOR SURIRE PRESIDENTE JJV PAMPA ALGODONAL	OTROS PARTICIPANTES JJVV NOMINAL SECTOR SURIRE MUNICIPALIDAD AGRUPACION CAMPESINA ANDINA



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

ASOCIACIÓN INDÍGENA AGRICULTORES SECTOR SURIRE

PRODEMU

JJV SECTOR SURIRE (NOMINAL)

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
ASOCIACIÓN INDÍGENA AGRICULTORES SECTOR SURIRE	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Ser una organización formal, con PJ que permita postular y adjudicarse proyectos	NO
PRODEMU	Productiva	Primer nivel	Medio	No vigente	Emprendimiento de frutillas y otros	Arrendatarias
JJV SECTOR SURIRE (NOMINAL)	Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	Gestionar y resolver problemas, iniciativas comunitarias del sector.	NO



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Parceleros/as sector Surire muestran una fortaleza en el presente ámbito, observándose en la búsqueda de nuevas alternativas de producción: conformación de cooperativa sector Surire, participación de mujeres en PRODEMU y disposición positiva a generación y participación de proyectos e iniciativas.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

En su mayoría, el grupo exhibe una actitud reflexiva frente a las problemáticas. Sin embargo, el nivel de acción es muy dependiente de los liderazgos del período. Actualmente se observan liderazgos que intentan resolver las problemáticas asumiendo un rol consultivo, y con relativa participación de la comunidad. Pese a lo anterior, discursivamente se muestran dispuestos a trabajar en sus problemáticas.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Parceleros/as sector Surire han visualizado mayormente el trabajo del programa, ya que han mostrado mayor disposición a trabajar junto a Servicio País. Debido a lo anterior, se vislumbran expectativas de trabajo conjunto durante un largo período de tiempo, solicitando apoyo especialmente para la construcción de la sede social, el escalamiento en el trabajo asociativo, la reactivación de un trabajo más constante en la JJVV y acompañamiento con iniciativas y proyectos para agricultores



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Parceleros/as sector Surire son quienes muestran mayores fortalezas en su cartera de recursos, razón por la cual se presentan como líderes para el resto del territorio. Lo anterior, se refleja en la ocupación de cargos de representación importantes a nivel territorial: Junta de Vecinos, Agrupación Campesina Andina y Comité de Agua Potable Rural.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	No todos/as participan de las actividades de beneficio común, debido a la alta demanda del trabajo agrícola y porque piensan que no obtendrán beneficios inmediatos.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	En situaciones en donde se ve afectada directamente su producción agrícola, como es el abastecimiento de agua del canal de regadío, se organizan rápidamente para atender a la necesidad. Sin embargo, en otras áreas suelen tener una actitud más pasiva. Existe igualmente la presencia de otro grupo humano: Migrantes agrícolas
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Existen liderazgos familiares históricos: familia Calizaya, Familia Gómez, existiendo una baja renovación de líderes.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Herederos han emigrado del territorio por expectativas de una mejor calidad de vida, ya que el territorio cuenta con pocos



		servicios educacionales y de salud que ofrezcan mayores estándares.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Existe baja participación de la comunidad que permita realizar el ejercicio reflexivo en colectividad. Esta labor reflexiva está bajo los líderes que no siempre logran generar un impacto de "acción" en toda la comunidad
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Existe unidad histórica de trabajo, principalmente en infraestructura de riego comunitario. Durante los últimos años se han respondido a algunas demandas de infraestructura (puente) y servicios (señal telefónica, agua potable y electricidad) que mejoraron su calidad de vida, por lo cual, se percibe un grado de satisfacción y convicción de trabajos a largo plazo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Confianza en la comunidad.	Existen 5 grupos de familias históricas: Calizaya, Gómez, Castro, Nave, Veliz. Las cuales tienen una buena relación entre ellas, generando un ambiente de confianza en el sector

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existen 5 grupos de familias históricas: Calizaya, Gómez, Castro, Nave, Veliz. Las cuales tienen una buena relación entre ellas, generando un ambiente de confianza en el sector.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Existe organización, sin embargo, no se observa, una actividad permanente y reflexividad al interior por parte de todos/as sus miembros. La organización se reactiva para atender a problemáticas de urgencia (canal de regadío, consultas ciudadanas para el desarrollo de infraestructura, por ejemplo). La comunidad no genera iniciativas comunitarias fuera del ámbito productivo o relacionado con su patrimonio
<b>Otros recursos relevantes</b>	Capacidad para vincularse con la estructura de oportunidades a través de sus líderes.	Los líderes poseen buena capacidad de comunicar y de relacionarse con funcionarios y autoridades. Tienen redes de contacto fortalecidas.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	El ámbito laboral se centra en la producción agrícola, especialmente del tomate y hortalizas de clima cálido, de lo cual obtienen mayores ganancias. Debido a esto existe poca diversificación productiva.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Presencia de ritos y costumbres pero son en su mayoría perpetuadas y promovidas por los adultos mayores del sector. La subida y bajada de la Cruz de Mayo, el baile de los pastorcitos de Surire son prácticas tradicionales que reúnen a la comunidad todos los años. Prácticas como La Challa, reúnen a toda la familia y/o trabajadores que habitan la parcela con la finalidad de agradecer a la Pachamama por permitirles



		trabajar y obtener beneficio de esto. Sin embargo, es importante señalar que estas costumbres han perdido convocatoria a través de los años
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	El trabajo agrícola facilita en cierto grado la interacción con el entorno social, natural y físico, por sentirse parte de un grupo humano que comparte el mismo territorio
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Existen instancias específicas de congregación que permiten mantener una identidad débil, sin embargo, en la cotidianidad no se observa un autoconcepto claro. Esto se refleja en que no todos los participantes tienen claro el origen o razón de los protocolos que se realizan en las costumbres tradicionales.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Motivación por parte primera generación por mantener las costumbres.	Son los adultos mayores de la comunidad que manifiestan más interés por la realización y mantención de costumbres, pero las demás generaciones no demuestran mayor intención por continuar con estas tradiciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Con parte del grupo humano existe trabajo y reflexión en torno a la quema de desechos orgánicos y envases de insumos agrícolas. Sin embargo, aún no logra ser una práctica cotidiana y masiva.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Consciencia de la presencia y pérdida del hábitat del picaflor.	Algunos parceleros mantienen árboles para la llegada del picaflor, pero no aumentan su plantación ni es una práctica que se replique en todas las parcelas.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Fortaleza	Existe capacidad de ahorro individual, pero no se ha realizado de forma colectiva
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Fortaleza	Tienen poder adquisitivo y capacidad de inversión.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Son propietarios de suelo y cuentan con derechos de agua asociados.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Fortaleza	Algunas de ellas están construidas con bloquetas, y otras con planchas de madera, algunas pueden tener un aspecto sencillo, pero no se percibe precariedad.
<b>Propiedad de suelo</b>	Fortaleza	Parcelas de 4 hectáreas por propietario (primera generación)
<b>Derechos de agua</b>	Fortaleza	Asociados bajo la COMCA. El organismo funciona a nivel del valle de Azapa. No posee buena aprobación de los accionistas de aguas debido a que desconfían de que el directorio tiene conflicto de intereses,



		además tiene baja o nula transparencia en su administración.
<b>Energía</b>	Fortaleza	Cuentan con suministro eléctrico en sus casas, sin embargo, el territorio no cuenta con alumbrado público.
<b>Saneamiento</b>	Debilidad	Falta de depósitos de basura agrícola y doméstica. No existe red de alcantarillado.
<b>Medios de transporte</b>	Fortaleza	Cuentan con transporte privado, no existe transporte público licitado.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Fortaleza	Maquinarias, herramientas, estanques-
<b>Otros recursos relevantes</b>	Acceso a telecomunicaciones: fortaleza (red wi-fi, empresas telefónicas, televisión por cable).	Llega a Pampa Algodonal la señal de internet y televisión hace aproximadamente 3 años. Cabe señalar que presenta funcionamiento limitado.

**GRUPO 2****Parceleros/as Sector Camiña**

Su origen data de la implementación de las reformas agrarias de la década de los 70. Instancia en la cual se formó la Asociación Campesina Andina, compuesta por personas con expectativas de mejorar su calidad de vida, provenientes de diferentes localidades del extremo norte de Chile como: Ticnamar, Belén, Surire, Camiña, Livilcar, entre otras. Entregándose la cantidad de 4 hectáreas a los 79 integrantes de dicha asociación.

Existen 20 parceleros en el sector Camiña, su organización familiar en la actualidad está compuesta principalmente por adultos mayores (quienes fueron los primeros asentados en esta localidad) y por los hijos o hijas de ellos, todos con una edad sobre los 40 años. Este grupo humano se caracteriza por contar con mayor presencia de propietarios/as en el sector, quienes han heredado las tierras de sus padres. La cantidad de personas que forman de este grupo humano se estima alrededor de 80 personas, cabe señalar que, aproximadamente la tercera parte de este grupo vive algunos días en el sector y otros días en Arica.

La actividad económica está basada en la agricultura, esencialmente en la producción de hortalizas durante todo el año, en menor medida en la fruticultura y en la reventa de hortalizas en locales establecidos en la ciudad de Arica. Los ingresos anuales de la producción de hortalizas en un año con buenos precios fluctúan entre los 10 a 20 millones de pesos.

En relación con los aspectos de vivienda y conectividad, se puede señalar que en algunos casos poseen casas construidas con materiales firmes como cemento y bloquetas, pero también existen personas que tienen casas con materiales más ligeros como planchas de OCB, por ejemplo, pero todos poseen servicios básicos de luz y agua potable. La conectividad está limitada a 2 compañías de telecomunicaciones.

Cabe señalar que el presente sector presenta mayor conectividad vial, ya que se encuentra emplazado en el camino principal, ruta A-27 conectando con la Escuela G-31 Pampa Algodonal por lo que recibe mayor afluencia de locomoción colectiva y mejor infraestructura vial.

El nivel educativo de este grupo es dispar: los mayores de edad, en su mayoría no han culminado su educación básica. En el caso de la segunda generación; la dispersión del rango de estudio es mayor, encontrándose casos de educación básica completa y estudios



de nivel técnico-superior completa e incompleta. Se observa presencia de tercera generación, quienes comienzan a cursar enseñanza superior, sin embargo, éstos no viven en el territorio o bien fluctúan entre Arica y Pampa Algodonal. Si se cuenta con su presencia durante las festividades culturales y religiosas del sector.

Es importante señalar que la actividad agrícola es la razón principal del apego territorial de la población adulta, ya que han visto en ella la oportunidad de aumentar la adquisición de bienes y por el otro lado, el trabajo les permite mantenerse activos y útiles contribuyendo en uno de los ámbitos del bienestar.

En el aspecto cultural, los parceleros del sector Camiña tienen en su gran mayoría ascendencia aymara y se identifican con este pueblo originario. Se observa arraigo cultural con el pueblo de Camiña, manteniendo la práctica cultural de "Los Pastorcitos de Camiña", celebración en veneración a la llegada de los Reyes Magos y al niño Jesús, la cual se realiza desde el 26 de diciembre, hasta el 8 de enero.

Igualmente, se observan prácticas culturales asociadas a sincretismo religioso, entre el cristianismo católico y prácticas culturales aymaras, manifestadas en la celebración de La Cruz de Mayo.

El sector Camiña cuenta con algunos líderes sociales y agrupaciones como la JJVV sector Camiña y la Asociación Indígena pastorcitos de Pampa Algodonal, pero estas aún no poseen una conformación formal y mantienen una baja actividad de sus funciones. Además, en este sector se encuentra la sede vecinal de Pampa Algodonal donde se reúnen este grupo humano. Sin embargo, es importante señalar que existen conflictos originados por la construcción del entubamiento del canal de regadío (y otras obras) que ha generado división dentro de este grupo humano, como también con los otros sectores de Pampa Algodonal (Surire, Ticnamar-Belén, Hijos de Livilcar y La Cruz), lo cual ha generado que los vecinos de otros sectores no quieran utilizar el espacio para las reuniones.

En cuanto a lugares de esparcimiento y áreas verdes, estas son inexistentes por lo que se dificulta la oportunidad de encuentro y entretenimiento del grupo humano



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Adquisición de equipamiento y mejoramiento de infraestructura comunitaria	Primer Nivel	Segunda	Participar de manera integrada	JJVV NOMINAL SECTOR CAMIÑA Asociación Indígena "cultural y Deportiva Baile Pastorcitos De Azapa Sector Camiña" PRESIDENTE JJVV PAMPA ALGODONAL	OTROS PARTICPANTES JJVV NOMINAL SECTOR CAMIÑA MUNICIPALIDAD
Implementación áreas verdes para el sector	Primer Nivel	Primera	Habitar su entorno de manera armoniosa y respetuosa	JJVV NOMINAL SECTOR CAMIÑA Asociación Indígena "cultural y Deportiva Baile Pastorcitos De	OTROS PARTICPANTES JJVV NOMINAL SECTOR CAMIÑA MUNICIPALIDAD



					Azapa Sector Camiña" PRESIDENTE JJVV PAMPA ALGODONAL
Adquirir un cementerio para la comunidad	Tercer Nivel	Segunda	Habitar su territorio con identidad y sentido de arraigo	JJV NOMINAL SECTOR CAMIÑA Asociación Indígena "cultural y Deportiva Baile Pastorcitos De Azapa Sector Camiña" PRESIDENTE JJVV PAMPA ALGODONAL	OTROS PARTICPANTES JJVV NOMINAL SECTOR CAMIÑA MUNICIPALIDAD AGRUPACION CAMPESINA ANDINA



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

Asociación Indígena "cultural y Deportiva Baile Pastorcitos De Azapa Sector Camiña"

JUNTA DE VECINOS SECTOR CAMIÑA (NOMINAL)

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Bajo	En trámite	Postulación a proyectos comunitarios para desarrollar actividades de educación, culturales o deportivas	SI, migrantes agrícolas
Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	Gestionar iniciativas comunitarias	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Se observa alta disposición a plantear las necesidades del sector, así como disposición discursiva para trabajar en virtud de resolver dichas necesidades, sin embargo, los/as parceleros/as de Camiña presentan pocos liderazgos que trabajen en conjunto. Se observan enemistades, mostrándose poco dispuestos a ceder y cambiar en virtud de progresar en la resolución de las problemáticas.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Se observa una actitud discursivamente positiva frente a las oportunidades dadas para la resolución de sus problemáticas, sin embargo, se observa poca o lenta capacidad de acción.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Parceleros/as del sector Camiña se muestran interesados en trabajar con profesionales Servicio País para recibir apoyo en la conformación de organizaciones: Asociación indígena y agrupación social, cultural y deportiva. Se busca con esto continuar posteriormente el trabajo postulando a fondos públicos para el mejoramiento de los espacios comunitarios.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Actualmente el presente grupo humano se encuentra aislado de los demás sectores, contando con algunos representantes en las organizaciones más amplias: Junta de Vecinos y Agrupación Campesina Andina.  
Se presume que dicho distanciamiento se debe a conflictos internos mantenidos entre líderes de los diferentes sectores frente al liderazgo autoritario que mantienen los/as parceleros/as del sector Camiña.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Se observan liderazgos autoritarios que dificultan la movilidad del grupo.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Cuentan con el apoyo de otros grupos humanos: migrantes agrícolas; migrantes comerciantes
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Existen liderazgos, sin embargo, éstos se observan autoritarios y con poca capacidad de acción
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Parceleros/as cuentan con hijos/as en el territorio, sin embargo, no consideran su mantención en el territorio.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Existen figuras líderes que presentan capacidad reflexiva, sin embargo, no es la regla entre los/as parceleros/as de Camiña
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Se observa baja capacidad de acción, se reúnen para momentos específicos pero su energía decae con facilidad.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	La capacidad organizativa depende en su mayoría por la confianza que tienen los vecinos y familias hacia los líderes ya consagrados.
--	--	--



<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	No existen organizaciones variadas. Las que se han formado no mantienen actividad continua y hay presencia de enemistades entre líderes lo que dificulta el trabajo en conjunto.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	El ámbito laboral se centra en la producción agrícola, especialmente del tomate y hortalizas de clima cálido, de lo cual obtienen mayores ganancias. Debido a esto existe poca diversificación productiva.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Capacidad asociativa en torno a ritos y costumbres se congrega principalmente durante fiestas religiosas.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	El ejercicio de la actividad agrícola permite mantener una relación cercana con el entorno natural y físico, pero en menor medida con el entorno social.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Presentan mayores prácticas de arraigo con el pueblo de Camiña, que otros sectores con sus respectivos pueblos. Sin embargo, no se observa una identidad clara en la cotidianidad.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No existe trabajo ni reflexión en torno a la quema de desechos orgánicos y envases de insumos agrícolas
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Fortaleza	Existe capacidad de ahorro individual, pero no se ha realizado de forma colectiva
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Fortaleza	Tienen poder adquisitivo y capacidad de inversión.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Fortaleza	En su mayoría construida con bloqueta
<b>Propiedad de suelo</b>	Fortaleza	Parcelas de 4 hectáreas por propietario (1era generación)
<b>Derechos de agua</b>	Fortaleza	Organizadas a través de la COMCA
<b>Energía</b>	Fortaleza	Falta luminario público
<b>Saneamiento</b>	Debilidad	Falta de depósitos y recolección de basura agrícola y doméstica



<b>Medios de transporte</b>	Fortaleza	Cuentan con transporte privado, no existe transporte público licitado.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Fortaleza	Maquinarias, herramientas, estanques.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Acceso a telecomunicaciones: fortaleza (red Wi-Fi, empresas telefónicas, televisión por cable).	Llega a Pampa Algodonal la señal de internet y televisión hace aproximadamente 3 años. Cabe señalar que presenta funcionamiento limitado.

**GRUPO 3****Parceleros/as Sector Pan de Azúcar**

Su origen data de la implementación de las reformas agrarias de la década de los 70. Instancia en la cual finalizó con la creación de la Asociación Campesina Andina, compuesta por personas con expectativas de mejorar su calidad de vida provenientes de diferentes localidades del extremo norte de Chile como: Ticnamar, Belén, Surire, Camiña, Livilcar, entre otras, quienes en un inicio comenzaron a hacer uso de los terrenos fiscales, regularizando su situación con la entrega de 4 hectáreas a los 79 integrantes de dicha asociación.

Existen 32 parceleros en el sector de Pan de Azúcar, su organización familiar en la actualidad está compuesta principalmente por adultos mayores (quienes fueron los primeros asentados en esta localidad) y por los hijos o hijas de ellos, representados principalmente por población adulta. Este grupo humano se caracteriza por tener en su organización familiar más integrantes jóvenes radicados que en otros sectores. La migración a los centros urbanos está ha estado presente a través de la historia del sector, proyectándose la tendencia de una población con un rango etario sobre los 35 años en el lugar. La cantidad de personas que forman de este grupo humano se estima alrededor de 120 personas, cabe señalar que, aproximadamente la tercera parte de este grupo vive ciertos días en el sector de Pan de Azúcar y otros días en la ciudad de Arica.

La actividad económica está basada en la agricultura, principalmente en la producción de hortalizas durante todo el año, en menor medida en la fruticultura y en la reventa de hortalizas en locales establecidos en la ciudad de Arica. Los ingresos anuales de la producción de hortalizas en un año con buenos precios fluctúan entre los 10 a 15 millones de pesos. Sin embargo, es importante señalar que la sobre producción agrícola y la falta de diversificación de los cultivos a generado bajos ingreso y endeudamiento en los agricultores.

En relación con los aspectos de vivienda y conectividad, se puede señalar que en algunos casos poseen casas construidas con materiales firmes como cemento y bloquetas, pero también existen personas que tienen casas con materiales más ligeros como planchas de OCB, por ejemplo, pero todos poseen servicios básicos de luz y agua potable. La conectividad referida a telecomunicaciones está limitada a 2 compañías que ofrecen un servicio limitado de internet móvil. El transporte público se basa en colectivos y furgones que no pasan habitualmente por el sector y por lo que deben acercarse al sector de la parada donde el flujo de transporte público es de 15 minutos aproximadamente.

El nivel educativo de este grupo es dispar: los mayores de edad, en su mayoría no han culminado su educación básica. En el caso de la segunda generación; la dispersión del rango de estudio es mayor, encontrándose casos de educación básica completa y estudios de nivel técnico-superior completa e incompleta.



Es importante señalar que la actividad agrícola es la razón principal del apego territorial de la población adulta, ya que han visto en ella la oportunidad de aumentar la adquisición de bienes y por el otro lado, el trabajo les permite mantenerse activos y útiles contribuyéndole en uno de los ámbitos del bienestar.

En el ámbito social, se observa baja participación en iniciativas para el mejoramiento del sector y las organizaciones presentes son pocas y con actividad media. Además, no existe espacios para la realización de reuniones lo que dificulta la participación y gestión de iniciativas.

Por otro lado, en el sector Pan de Azúcar cuenta con espacios rústicos que han sido utilizado históricamente para el fútbol o otras actividades recreacionales. Sin embargo, durante los últimos años el espacio no se utiliza con tanta frecuencia, por la existencia de canchas de futbol con mejores condiciones, y porque, además, dirigentes históricos y autoritarios se han presentado excluyentes a que personas (niños o adultos) migrantes utilicen el espacio.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Conformar una organización funcional (cultural-deportiva)	Primer Nivel	Primera	Vivir el territorio de manera más integradora y con mayor satisfacción	Dirigentes históricos del sector.	Funcionario delegación Municipal San Miguel. Vecinos del sector.
Poseer infraestructura comunitaria para realizar reuniones	Segundo Nivel	Primera	Vivir el territorio con un espacio para participar las decisiones.	Dirigentes históricos del sector.	Funcionario delegación Municipal San Miguel. Vecinos del sector.
Baja participación de la comunidad de parceleros/as en las iniciativas atingentes al sector.	Segundo Nivel	Segunda	Habitar el territorio de forma integradora	Dirigentes históricos del sector.	Funcionario delegación Municipal San Miguel. Vecinos del sector.
Adquirir un cementerio para la comunidad	Tercer Nivel	Segunda	Habitar su territorio con identidad y sentido de arraigo	JJV NOMINAL SECTOR PAN DE AZUCAR PRESIDENTE JJVV PAMPA ALGODONAL	OTROS PARTICIPANTES JJVV NOMINAL DEL SECTOR MUNICIPALIDAD AGRUPACION CAMPESINA ANDINA



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
------	-------	--------------------	-----------------------	--	--



Junta de vecinos Sector Pan de Azúcar (NOMINAL)	Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	Abordar problemáticas que afectan a la comunidad (canal de riego principalmente)	Existe presencia de otros grupos humanos, principalmente de trabajadores migrantes agrícolas, sin embargo, no tienen participación en las reuniones
Organización cultural-deportiva	Funcional	Primer nivel	Medio	En trámite	Realizar actividades deportivas y culturales para los niños del sector, incluyendo a migrantes.	Si, la organización parte de la base de habitar el territorio de forma integradora, evitando la dispersión de los vecinos a otras organizaciones, principalmente deportivas
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Existe a nivel general baja disposición al cambio en ciertas áreas, excluyéndose algunos liderazgos históricos puntuales; en el área social por ejemplo se ve una actitud negativa de parte de vecinos a que grupos migrantes usen espacios comunitarios para realizar actividades deportivas. Es relevante señalar que la población migrante en el sector de pan de azúcar es vital para desarrollar la actividad agrícola. En el área económica si presentan disposición al cambio, principalmente por los cambios que han evidenciados a través de las últimas temporadas de producción agrícola y por los eventos climáticos que deterioran la infraestructura de riego comunitaria (canales de regadío).



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo humano en sí presenta una actitud proactiva en problemáticas asociadas al ámbito productivo, principalmente al riego que siempre están dirigidas por liderazgos históricos del sector.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

El grupo humano tiene expectativas con respecto al área social y comunitaria, ven a los profesionales de servicio país como agentes facilitadores para la realización de trámites y articuladores con la municipalidad u otras instituciones.



### ¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

No existe problematización al respecto. Sin embargo, en conversaciones con algunos líderes actuales, se vislumbra un interés por tener un rol de articulador entre grupos humanos, específicamente entre GP de Parceleros/as de Pan de Azúcar y GP Migrantes Agrícolas y Migrantes comerciantes.



### ¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Existe disposición a aprender, sin embargo, la participación se limita principalmente a los líderes.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Esta disposición se vincula principalmente a faenas de mantención de canales de regadío.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Existen liderazgos autoritarios y reactivos en el sector que han generado menor cohesión.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Existe preocupación en habitar el territorio, sin embargo, no todas las familias quieren que sus hijos/as trabajen en la agricultura.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	La formulación de preguntas y la búsqueda de información descansan en el rol de los dirigentes, quienes manejan la información.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Existe baja perseverancia en generar espacio para desarrollar iniciativas o actividades de tipo social. Se han abandonado prácticas de celebración de festividades que mejoraban la convivencia.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	La primera generación de las familias que constituían el GP tenían relaciones vecinales más estrechas. En la actualidad existe un grado importante de atomización familiar.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Existe una JJVV nominal, que tiene baja actividad durante el año y una organización cultural-deportiva que está en trámite para su conformación formal.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	No existe diversidad de oficios. Se enfocan únicamente en torno al trabajo agrícola.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	La presencia de templos evangélicos ha segregado a los parceleros del sector y con ello la participación en los ritos y costumbres asociado a la conmemoración de la cruz de mayo.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	El ejercicio de la actividad agrícola permite mantener una relación cercana con el entorno natural y físico, pero en menor medida con el entorno social.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	No se observan elementos que atribuyan una identidad clara del GP, el concepto de identidad se vincula principalmente por su ubicación en el territorio.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Existe un grado de responsabilidad por los habitantes de trasladar su basura a contenedores. Sin embargo, se mantiene la práctica de quemar la basura domiciliaria y agrícola.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Fortaleza	Existe capacidad de ahorro
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Fortaleza	Existe capacidad de endeudamiento, reflejado en la inversión de la actividad productiva agrícola
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Fortaleza	Posee una casa con materialidad adecuada, durable a través del tiempo que ofrece protección y comodidad.
<b>Propiedad de suelo</b>	Fortaleza	Cuentan con título de dominio regularizado, a través de la entrega de 4 hectáreas a la primera generación
<b>Derechos de agua</b>	Fortaleza	Cuentan con derechos de agua, derechos asociados proporcionalmente con la superficie de suelo entregada (1 acción de agua por hectárea)
<b>Energía</b>	Fortaleza	Existe suministro de energía constante



<b>Saneamiento</b>	Debilidad	No existe alcantarillado en todas las parcelas, la recolección de residuos no domiciliarios no llega al sector.
<b>Medios de transporte</b>	Fortaleza	Todas las familias de este grupo humano cuentan con vehículos motorizados para el trabajo y movilización.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Fortaleza	Cuentan con implementos y recursos para desarrollar sus oficios.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Acceso a telecomunicaciones: fortaleza (red wi-fi, empresas telefónicas, televisión por cable).	Llega a Pampa Algodonal la señal de internet y televisión hace aproximadamente 3 años. Cabe señalar que presenta funcionamiento limitado.



#### GRUPO 4

### Parceleros/as Sector Ticnamar-Belén

Su origen data de la implementación de las reformas agrarias de la década de los 70. Instancia en la cual se formó la Asociación Campesina Andina, compuesta por personas con expectativas de mejorar su calidad de vida provenientes de diferentes localidades del extremo norte de Chile como: Ticnamar, Belén, Surire, Camiña, Livilcar, entre otras. Entregándose la cantidad de 4 hectáreas a los 79 integrantes de dicha asociación.

Existen 11 parceleros en el sector Ticnamar-Belén, su organización familiar en la actualidad está compuesta principalmente por adultos mayores (quienes fueron los primeros asentados en esta localidad) y por los hijos o hijas de ellos, todos con una edad sobre los 40 años. Este grupo humano se caracteriza por no tener en su organización familiar integrantes jóvenes radicados en el sector. La cantidad de personas que forman de este grupo humano se estima alrededor de 30 personas, cabe señalar que, aproximadamente la tercera parte de este grupo vive algunos días en el sector y otros días en Arica. Es importante señalar que en el presente grupo humano se observa menor cohesión entre los integrantes, con escasa capacidad de participación y resolución de conflictos.

La actividad económica está basada en la agricultura, principalmente en la producción de hortalizas durante todo el año, en menor medida en la fruticultura y en la reventa de hortalizas en locales establecidos en la ciudad de Arica. Los ingresos anuales de la producción de hortalizas en un año con buenos precios fluctúan entre los 10 a 15 millones de pesos.

Con relación a los aspectos de vivienda y conectividad, se puede señalar que en algunos casos poseen casas construidas con materiales firmes como cemento y bloquetas, Sin embargo, también existen personas que tienen casas con materiales más ligeros como planchas de OCB. Todos poseen servicios básicos de luz y agua potable. La conectividad está limitada a 2 compañías de telecomunicaciones.

Cabe señalar que el presente sector presenta mayor conectividad vial, ya que se encuentra emplazado en el camino principal. Sin embargo, la frecuencia de colectivos es bastante baja, Con respecto a la condición vial, ésta presenta importantes problemas de infraestructura vial, quedando aislado en caso de derrumbes o bajada de lluvias durante el período estival.

El nivel educativo de este grupo es dispar: los mayores de edad, en su mayoría no han culminado su educación básica. En el caso de la segunda generación; la dispersión del



rango de estudio es mayor, encontrándose casos de educación básica completa y estudios de nivel técnico-superior completa e incompleta.

Es importante señalar que la actividad agrícola es la razón principal del apego territorial de la población adulta, ya que han visto en ella la oportunidad de aumentar la adquisición de bienes y por el otro lado, el trabajo les permite mantenerse activos y útiles contribuyéndole en uno de los ámbitos del bienestar.

En el aspecto cultural, los/as parceleros/as del sector Ticnamar-Belén tienen en su gran mayoría ascendencia aymara y se identifican con este pueblo originario. Se observan prácticas culturales asociadas a sincretismo religioso, entre el cristianismo católico y prácticas culturales aymaras, manifestadas en la celebración de La Cruz de Mayo. Cabe destacar, sin embargo, que son los adultos/as de la primera generación quienes mantienen activa dicha celebración, observándose una importante disminución de participación por parte de las demás familias y generaciones. En este sector los vecinos levantaron hace muchos años una pequeña iglesia en la cual se reunían constantemente, lamentablemente, en la actualidad la concurrencia a la iglesia ha decaído notablemente, y la iglesia se ha ido deteriorando con el pasar del tiempo, sumado a esto el dueño de la parcela donde se construyó la edificación falleció y los hijos vendieron el terreno, lo cual ha generado disputa con el nuevo propietario que quiere demoler la iglesia para ampliar la zona cultivable.

Este grupo humano cuenta con una Junta de vecinos nominal y una Asociación Indígena, liderado por parceleros del sector. Lamentablemente estas organizaciones no tienen actividad, y la cohesión entre las y los integrantes es baja y ha ido en declive, participando normalmente 3 a 4 personas. Dentro de la directiva se encuentra la Sra. Guillermina Rojas, quien es una dirigente histórica y desgastada en su rol, producto de la poca participación y aporte de sus vecinos. Por lo anteriormente expuesto, este grupo humano presenta grandes dificultades para realizar actividades a nivel de comunidad.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Fortalecer cohesión social en el sector	Segundo Nivel	Alta	Convivencia solidaria e integradora	ASOCIACIÓN INDÍGENA TICANAMAR-BELEN	MUNICIPALIDAD
Mejorar condiciones de espacios comunes (Iglesia, Sede Comunitaria)	Primer Nivel	Alta	Resignificar y habitar dichos espacios de forma comunitaria	ASOCIACIÓN INDÍGENA TICANAMAR-BELEN	MUNICIPALIDAD
Mejoramiento de caminos del sector	Tercer Nivel	Alta	Habitar de manera segura e integrada	ASOCIACIÓN INDÍGENA TICANAMAR-BELEN	MUNICIPALIDAD; VIALIDAD
Adquirir un cementerio para la comunidad	Tercer Nivel	Segunda	Habitar su territorio con identidad y sentido de arraigo	Asociación Indígena Aimara Ticnamar Belén	OTROS PARTICIPANTES JJVV NOMINAL SECTOR CAMIÑA



PRESIDENTE JJVV PAMPA ALGODONAL  
MUNICIPALIDAD AGRUPACION CAMPESINA ANDINA



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

ASOCIACIÓN INDÍGENA TICNAMAR-BELÉN

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Adjudicación a fondos	No
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Se muestran reflexivos respecto a la posibilidad de modificación de su realidad de pobreza, logrando establecer causas y efectos de ella. Pese a lo anterior, no alcanzan el nivel de acción para trabajar sus necesidades, mostrando una baja disposición al cambio.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Se observa una actitud pasiva frente a los problemas que los aquejan. Se muestran contemplativos ante sus necesidades, no logrando establecer soluciones concretas. Lo anterior, se muestra principalmente durante las instancias de reunión del presente GP, donde hacen mea culpa de sus actitudes pasivas, observándose, sin embargo, baja asistencia a las convocatorias y trabajo colectivo. Sumado a lo anterior, se constata que no respetan los acuerdos asumidos en las reuniones.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

El grupo humano tiene expectativas con respecto al área social y comunitaria, ven a los profesionales de servicio país como agentes facilitadores para la realización de trámites y articuladores con la municipalidad u otras instituciones.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

No son capaces de definir su rol en el territorio, no existiendo una problematización al respecto por parte de sus integrantes.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	No existe participación en las instancias de enseñanza.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	SI bien existen personas que realizan trabajo productivo, se observa poca capacidad para enfocar dicho trabajo en virtud del bien común. Por otro lado, se observa poca capacidad para organizar un trabajo colectivo que no tenga un fin productivo. Ej postulación a fondos, mejoramiento de espacios comunes, realización de actividades comunitarias.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Existen personas que cuentan con capacidad de liderazgo, sin embargo, dicho rol no es asumido con responsabilidad, primando la actividad productiva personal.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Se observa alta presencia de migración hacia centros urbanos (Arica).
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Existe poca participación en las instancias colectivas de reflexión. Se dejan arrastrar por liderazgos históricos que en la actualidad se perciben desgastados, por lo que ya no realizan intentos por motivar a la comunidad a participar.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Desde la individualidad, se observa perseverancia enfocada en el trabajo agrícola. Sin embargo, no se observa dicho recurso en el GP como colectividad.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	La primera generación de las familias que constituían el GP tenían relaciones vecinales más estrechas. En la actualidad existe un grado importante de atomización familiar.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Existen pocas organizaciones y con poca participación en ellas.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	No existe diversificación de oficios. Todos se enfocan en la producción agrícola ya que les brinda mayores ganancias.
----------------	---	---



<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Capacidad asociativa en torno a ritos y costumbres se congrega principalmente durante fiestas religiosas.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	El ejercicio de la actividad agrícola permite mantener una relación cercana con el entorno natural y físico, pero en menor medida con el entorno social.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Existen escasas instancias de congregación que permiten mantener una identidad definida. En la cotidianidad no se observa un autoconcepto claro.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No existe trabajo ni reflexión en torno a la quema de desechos orgánicos y envases de insumos agrícolas
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Debilidad	Existe capacidad de ahorro, sin embargo, no se observa voluntad para realizarlo de forma asociativa.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Debilidad	Existe capacidad de endeudamiento, sin embargo, no se observa voluntad para realizarlo de forma asociativa.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Fortaleza	Posee una casa con materialidad adecuada, durable a través del tiempo que ofrece protección y comodidad.
<b>Propiedad de suelo</b>	Fortaleza	Cuentan con título de dominio regularizado, a través de la entrega de 4 hectáreas a la primera generación
<b>Derechos de agua</b>	Fortaleza	Cuentan con derechos de agua, derechos asociados proporcionalmente con la superficie de suelo entregada (1 acción de agua por hectárea)
<b>Energía</b>	Fortaleza	Existe suministro de energía constante.
<b>Saneamiento</b>	Debilidad	Falta de depósitos y recolección de basura agrícola y doméstica
<b>Medios de transporte</b>	Fortaleza	Cuentan con transporte privado, no existe transporte público licitado.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Fortaleza	Maquinarias, herramientas, estanques.
<b>Otros recursos relevantes</b>		



## Migrantes Comerciales.



## GRUPO 5

El presente grupo humano está compuesto por familias provenientes, en su mayoría, de sectores altiplánicos de Bolivia y Perú, por lo que conservan raíces históricas y culturales de los pueblos aymara y quechua. Actualmente es un grupo humano que ha experimentado un crecimiento progresivo en el territorio, lo anterior, producto de la gran oferta laboral presente en Pampa Algodonal. Presentan residencia más estable en el territorio, la estabilidad económica del presente grupo humano varía según la estabilidad de su negocio. Las actividades comerciales se enfocan en servicios de alimentación: venta de comida preparada en “La Parada”, venta de abarrotes y confites en el mismo sector, los cuales no cuentan con permisos porque no cumplen una serie de requisitos, de salubridad, de instalación eléctricas certificadas, entre otros. Otro grupo de migrantes se dedica a la venta en almacenes y restaurante situados en sector Camiña y Pan de Azúcar. En relación a los aspectos de vivienda y conectividad, se puede señalar que la gran mayoría poseen casas con materiales más ligeros como planchas de OCB. Cabe señalar que en el sector de “La Parada” hay personas que además de trabajar en la comercialización de abarrotes y alimentos preparados, también viven allí, en construcciones de material ligero sin servicios básicos, debido a que tienen dificultades para encontrar un espacio que le brinde privacidad a un costo accesible. Por otro lado, se observa una composición caracterizada por rangos etarios de adultos/as jóvenes y alta presencia de niños/as en edad escolar y preescolar. Poseen en general bajo nivel de escolaridad. Presenta niveles de organización incipiente en torno al comercio y presencia importante en organización y actividades comunitarias de la escuela G.31 Pampa Algodonal. Se constata la existencia de dos agrupaciones de comerciantes en el sector “La Parada” que tienen el propósito de lograr los permisos necesarios para el correcto funcionamiento de sus emprendimientos.

Se observan prácticas culturales asociadas a comidas típicas e igualmente se observa participación en prácticas culturales del sector en los que habitan, por ejemplo, asistencia a celebraciones de Cruces de Mayo y participación de niños/as migrantes en la celebración de los Pastorcitos de Camiña y de Surire.

Con respecto al nivel educacional de este grupo humano, se caracteriza por una escolaridad baja, que varía desde la educación básica incompleta a educación media completa. Esta condición tiene repercusiones de importancia en el funcionamiento de este grupo humano; por un lado, la brecha educacional mantiene los liderazgos concentrados en pocas personas, lo que podría generar con el tiempo líderes inamovibles y autoritarios, por otro lado, la baja escolaridad les genera mayor dificultad a la hora de realizar trámites, sufriendo incluso discriminación por no entender las instrucciones. Hay interés por este grupo humano en completar como mínimo su educación básica y acceder de este modo a la licencia de conducir.



### ¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Regularización del comercio informal sector La Parada	Tercer Nivel	Alta	Trabajar de forma digna y realizadora	Agrupación de comerciantes El Rápido (Nominal)	MUNICIPALIDAD JVV PAMPA ALGODONAL



Conformación de organización gremial formal	Primer Nivel	Media	Trabajar de forma digna y realizadora	Agrupación de comerciantes El Rápido (Nominal)	MUNICIPALIDAD JVV PAMPA ALGODONAL
Mejoramiento habitacional	Tercer nivel	Meda	Habitar de forma digna y segura	Agrupación de comerciantes El Rápido (Nominal)	MUNICIPALIDAD JVV PAMPA ALGODONAL



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

AGRUPACIÓN COMERCIANTES EL RÁPIDO

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Productiva	Primer nivel	Alto	En trámite	Organizar sus demandas y necesidades colectivas.	No identificado
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo muestra una disposición media al cambio. Por un lado, logran visualizar la posibilidad de cambiar la realidad en la que se encuentran, pero al mismo tiempo perciben que las gestiones para lograrlo son dificultosas y dependen del esfuerzo y trabajo que realicen como grupo. Esto último, se ha visto dificultado debido experiencias previas de ayuda que dieron malos resultados, lo que ha aumentado el temor hacia otras organizaciones y/o personas, ha provocado el surgimiento de otros líderes y por tanto, mayor división entre los socios.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Los integrantes de este grupo demuestran una actitud reactiva frente a los problemas y desafíos que se presentan. Mayormente buscan soluciones a las problemáticas que los aquejan una vez que estas se presentan. En esos momentos toman una actitud activa y se comprometen a realizar las gestiones necesarias para resolver a las problemáticas, pero cuando estas soluciones demoran en llegar, toman una posición pasiva y dejan de trabajar por un bienestar mayor, hasta que se vuelve a presentar un desafío que requiere la continuación del trabajo en equipo u otras acciones.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Los participantes ven el trabajo colaborativo con Servicio País como algo positivo. Consideran a los profesionales como intermediadores y facilitadores con las instituciones y organizaciones que están relacionadas con sus requerimientos, como lo son la municipalidad, oficina de vialidad y seremías, entre otros.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Los participantes se ven a sí mismos como migrantes que brindan servicios de comida al resto de la población migrante que habita en el territorio. De esta forma solo se consideran como extranjeros en busca de mejores posibilidades, pero aún no tienen claro el rol que pueden desarrollar en la comunidad.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza) Alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados.	Se muestran receptivos a recibir ayuda para regularizar o mejorar su situación comercial.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Grupo humano caracterizado por ser un rango etario en edad laboral. Sus aspiraciones en el territorio se asocian principalmente a las oportunidades laborales que presenta.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Existen pocas personas con capacidad de liderazgo. Quienes lideran, mantienen el rol ante la inexistencia de otras posibilidades.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Grupo humano caracterizado por ser un renovador demográfico. Habitan el territorio poniéndole énfasis en la problemática educativa que presenta, propiciando la oportunidad de trabajar en virtud de mejorar la habitabilidad para sus hijos/as.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza)	El presente GP presenta mayor regularización migratoria en comparación con los migrantes agrícolas. A la vez, su interés por regularizar sus negocios les incentiva a trabajar en armonía con el territorio.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Se observa participación en reuniones y actividades que significan un avance para sus objetivos como GP, demostrando una reflexividad que les permite reconocer sus necesidades y oportunidades.  Sumado a lo anterior, la posición congregadora en el territorio, dada por el rol comercial que ostentan, les permite recoger perspectivas de otros grupos humanos (parceleros/as y migrantes agrícolas), nutriendo su capacidad de reflexión.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Grupo humano se observa perseverante en sus metas laborales, manteniendo un estilo de vida que los desafía a ceñirse a las normativas comerciales del país al que se integran.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**



<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Se observa disposición a trabajar colectivamente.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Existe escasa organización. Las existentes presentan conflictos internos y diferencias entre organizaciones. .
<b>Otros recursos relevantes</b>	Capacidad para interactuar con la estructura de oportunidades: Complejidad alta (debilidad)	Existe desconfianza hacia las instituciones públicas.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Oficios enfocados principalmente en torno a la alimentación. Cabe destacar que se cuenta con oficios de peluquería y venta de ropa, sin embargo, éstos se perciben invisibilizados en comparación con los de alimentación.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	No existen prácticas masivas de celebración de ritos y costumbres, sin embargo, falta indagar en prácticas tradicionales cotidianas: alimentación, crianza, religiosidad interna.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico	Se observa debilidad en la interacción con el entorno natural.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	No existen momentos de reunión que permitan configurar una identidad clara.
<b>Otros recursos relevantes</b>		Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Se observa un interés por trabajar hacia una sustentabilidad ambiental en el territorio, sin embargo, no cuentan con el apoyo de instituciones públicas.
<b>Otros recursos relevantes</b>		Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Fortaleza	Muestran interés por generar instancias de ahorro colectivo, que les permita mejorar las instalaciones de sus negocios. Por ejemplo, compra de baños químicos.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Fortaleza	Muestran interés por generar instancias de endeudamiento colectivo, que les permita mejorar las instalaciones de sus negocios. Por ejemplo, compra de baños químicos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Casa</b>	Debilidad	Depende del nivel de capacidad comercial de cada caso, sin embargo, se observa que la mayoría está construida de material ligero.
<b>Propiedad de suelo</b>	Debilidad	Grupo humano caracterizado por arrendar propiedad o piezas.
<b>Derechos de agua</b>	Debilidad	Los/as propietarios son quienes tienen los derechos de aguas.
<b>Energía</b>	Debilidad	La mayoría no cuenta con cuenta personal de energía, están "colgados" de la salida eléctrica del propietario. Sumado a lo anterior no existe alumbrado público en las calles.
<b>Saneamiento</b>	Debilidad	No existe alcantarillado en todas las parcelas, la recolección de residuos no domiciliarios no llega al sector.
<b>Medios de transporte</b>	Debilidad	Depende del nivel de capacidad comercial de cada caso.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Fortaleza	Cuentan con implementos y recursos para desarrollar sus oficios.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Acceso a telecomunicaciones: fortaleza (red wi-fi, empresas telefónicas, televisión por cable).	Llega a Pampa Algodonal la señal de internet y televisión hace aproximadamente 3 años. Cabe señalar que presenta funcionamiento limitado.

**GRUPO 6****Migrantes Agrícolas.**

El presente grupo humano está compuesto por familias provenientes, en su mayoría, de sectores altiplánicos de Bolivia y Perú, por lo que conservan raíces históricas y culturales de los pueblos aymara y quechua. Actualmente es un grupo humano que ha experimentado un crecimiento progresivo en el territorio, lo anterior, producto de la gran oferta laboral presente en Pampa Algodonal, específicamente en el sector agrícola de temporada, labor que actualmente es desempeñada en su mayoría, por este grupo. Sin embargo, cabe señalar que este grupo humano se divide en tres categorías: en menor cantidad están los arrendatarios, medieros y trabajadores agrícolas temporales, siendo estos últimos quienes están presentes en mayor cantidad en el valle y además viven en condiciones de mayor vulnerabilidad, impactando de forma negativa en sus diferentes ámbitos de bienestar. Trabajan generalmente más de 11 horas al día, recibiendo una remuneración que varía entre 12 a 20 mil pesos diarios dependiendo de la cantidad de horas realizadas, disponibilidad de trabajadores y la labor a realizar (cosecha, plantación, fumigación o carga). Este grupo humano habita en piezas de material ligero, generalmente sin conexión a agua potable y electricidad. Estas habitaciones son instaladas por ellos mismos en terrenos fiscales o arrendadas a parceleros, a precios que varían entre los 25 a 45 mil pesos al mes por persona. Por otro lado, se observa una composición caracterizada por rangos etarios de adultos/as jóvenes y alta presencia de niños/as en edad escolar y preescolar.

En ámbito educacional, este grupo humano posee en general bajo nivel de escolaridad, existiendo personas analfabetas o con escaso dominio de lectura y de operaciones básicas en matemáticas. Existe un claro interés por parte de ellos en completar su enseñanza



básica, o regularizar su situación para poder dar exámenes y obtener licencia de conducir. No se ha constatado participación en instancias colectivas o relacionadas con organizaciones comunitarias en donde se tomen decisiones. No hay presencia de líderes claros dentro del grupo que promuevan la realización de iniciativas en beneficio de ellos, por lo que aún no hay presencia de espacios en los que puedan reflexionar acerca de sus necesidades, comunicarlas y proponer soluciones, como tampoco para reunirse como grupo y fortalecer la cohesión social.

Sin embargo, ha habido una progresiva incorporación en las actividades culturales, principalmente en las de carácter religioso, donde la participación de los niños en bailes como los pastorcitos aumenta el vínculo con la comunidad y con otros grupos humanos.

Debido a que las personas de este grupo de población migrante llegan al territorio principalmente por razones laborales, el sentido de pertenencia con el lugar que habitan es muy bajo. Poseen baja conciencia ambiental (arrojan desechos en la orilla del camino creando microbasurales), no sienten la necesidad de participar en otras instancias sociales ya que sus interacciones se dan mayoritariamente sólo entre ellos y por motivos laborales. Su principal meta es generar mayores recursos económicos para poder volver a su país de origen con una base que les permita vivir mejor. Es por ello que se muestran más desinteresados en crear una identidad como grupo es este territorio.

Por otro lado, se observa la alta presencia de familias con hijos en edad escolar, los cuales están inscritos en los establecimientos educativos del sector. La percepción que tienen los padres acerca del sistema escolar chileno es positiva. Consideran que la calidad de la enseñanza es mejor que en el país de origen (Bolivia principalmente), de modo que desean permanecer en el territorio no solo por un aspecto económico, sino que también para que sus hijos continúen sus estudios en Chile y accedan a mejores oportunidades en el futuro.

Producto de las políticas migratorias existentes durante la última década, se percibe a la población migrante con mucha desconfianza de funcionarios públicos y autoridades.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Aumentar espacios de ocio	Tercer Nivel	Media	Aumentar estado de bienestar	Integrantes curso de alfabetización	DIREM; MUNICIPALIDAD; ORGANIZACIONES SOCIALES PAMPA ALGODONAL
Continuidad de escolarización	Tercer Nivel	Media	Sentir inclusión y respeto de la sociedad.	Integrantes curso de alfabetización	DIREM; MUNICIPALIDAD; ORGANIZACIONES SOCIALES PAMPA ALGODONAL
Mejoramiento habitacional	Tercer Nivel	Media	Habitar de forma digna y segura	Integrantes curso de alfabetización	DIREM; MUNICIPALIDAD; ORGANIZACIONES SOCIALES PAMPA ALGODONAL



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
EQUIPOS DE FUTBOL	Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente	Recreación	Parceleros/as Migrantes comerciantes
CURSO DE ALFABETIZACIÓN	Funcional	Primer nivel	Alto	No vigente	Continuación de estudios	No
JUNTA DE APODERADOS	Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente	Participación en el proceso educativo de sus hijos/as	Parceleros/as Migrantes comerciantes



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo muestra una disposición media al cambio. Por un lado, logran visualizar la posibilidad de cambiar la realidad en la que se encuentran, pero al mismo tiempo perciben que las gestiones para lograrlo son dificultosas y dependen del esfuerzo y trabajo que realicen como grupo. Esto último, se ha visto dificultado debido experiencias previas de ayuda que dieron malos resultados, lo que ha aumentado el temor hacia otras organizaciones y/o personas. Se desconoce una red de apoyo organizada, más que las redes de confianza en amigos y familiares.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Los integrantes de este grupo demuestran una actitud reactiva frente a los problemas y desafíos que se presentan. Mayormente buscan soluciones a las problemáticas que los aquejan una vez que estas se presentan. En esos momentos toman una actitud activa y se comprometen a realizar las gestiones necesarias para resolver a las problemáticas, pero cuando estas soluciones demoran en llegar, toman una posición pasiva y dejan de trabajar por un bienestar mayor, hasta que se vuelve a presentar un desafío que requiere la continuación del trabajo en equipo u otras acciones.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Los participantes ven el trabajo colaborativo con Servicio País como algo positivo. Consideran a los profesionales como intermediadores y facilitadores con las instituciones y organizaciones que están relacionadas con sus requerimientos, como lo son la municipalidad u otras instituciones.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Los participantes se ven a sí mismos como migrantes servicios de labores agrícolas al resto de la población migrante que habita en el territorio. De esta forma solo se consideran como extranjeros en busca de mejores posibilidades, pero aún no tienen claro el rol que pueden desarrollar en la comunidad.





**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Grupo humano caracterizado por ser de un rango etario en edad laboral. Sus aspiraciones en el territorio se asocian principalmente a las oportunidades laborales que presenta.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	No se observan liderazgos en el presente grupo humano.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Grupo humano caracterizado por ser un renovador demográfico. Habitan el territorio poniéndole énfasis en la problemática educativa que presenta, propiciando la oportunidad de trabajar en virtud de mejorar la habitabilidad para sus hijos/as.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	En muchos casos, no se vislumbra interés por permanecer en el territorio por mucho tiempo, más bien observan su trabajo en el país como un método para mantenerse, para poder retornar al estabilizarse económicamente. Existen excepciones.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	No existen instancias colectivas donde se muestre su capacidad para pensarse como grupo humano, sus necesidades o potencialidades.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Grupo humano se observa perseverante en sus metas laborales, manteniendo un estilo de vida que debe procurar disciplina, con largas horas de trabajo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Se observa que las jornadas laborales extensas generan confianza entre vecinos/as y trabajadores de una misma parcela. Sin embargo, se hace necesario visibilizar mayormente dicho recurso.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	No existen organizaciones formales.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Capacidad para interactuar con la estructura de oportunidades: Complejidad alta (debilidad)	Existe desconfianza hacia las instituciones públicas.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	No generan oficios diferentes a la agricultura en el territorio.
----------------	---	--



<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	No existen prácticas masivas de celebración de ritos y costumbres, sin embargo, falta indagar en prácticas tradicionales cotidianas: alimentación, crianza, religiosidad interna.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico	Se observa debilidad en la interacción con el entorno social.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	No existen momentos de reunión que permitan configurar una identidad clara.
<b>Otros recursos relevantes</b>		Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No se observa preocupación por parte del grupo humano por modificar su actuar, el cual va en desmedro del uso sustentable de los recursos naturales.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Debilidad	Depende del nivel de producción agrícola que presenten. Sin embargo, no se vislumbra interés en generar ahorros de carácter colectivo.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Debilidad	Depende del nivel de producción agrícola que presenten. Sin embargo, no se vislumbra interés en generar capacidad de endeudamiento de carácter colectivo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Debilidad	En la mayoría de los casos, se observa poca inversión en sus casas. Lo anterior, se puede atribuir a su percepción de quedarse en el país por algunos años.
<b>Propiedad de suelo</b>	Debilidad	Grupo humano caracterizado por trabajar la tierra por temporada, o bien, trabajar en modalidad de arriendo o "a medias" con el/la parcelero/a propietario.
<b>Derechos de agua</b>	Debilidad	Los/as propietarios son quienes tienen los derechos de aguas.
<b>Energía</b>	Debilidad	La mayoría no cuenta con cuenta personal de energía, están "colgados" de la salida eléctrica del propietario. Sumado a lo anterior, existe alumbrado público en las calles.
<b>Saneamiento</b>	Debilidad	No existe alcantarillado en todas las parcelas, la recolección de residuos domiciliarios no llega al sector



<b>Medios de transporte</b>	Debilidad	Quienes comenzaron a trabajar durante el período más rentable de la agricultura, lograron acceder a vehículo particular. De la misma forma, actualmente medieros y arrendatarios acceden a vehículos particular con mayor facilidad. Trabajadores agrícolas de temporada en la actualidad presentan dificultad para acceder a vehículo.  Se destaca la dificultad de obtención de licencia de conducir, la cual está asociada a el nivel educativo alcanzado.  Por último, se destaca la inexistencia de medios de transporte público.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Fortaleza	Cuentan con implementos y recursos para desarrollar sus oficios
<b>Otros recursos relevantes</b>	Acceso a telecomunicaciones: fortaleza (red wi-fi, empresas telefónicas, televisión por cable).	Llega a Pampa Algodonal la señal de internet y televisión hace aproximadamente 2 años. Cabe señalar que presenta funcionamiento limitado.

## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Lograr un desarrollo inclusivo en el territorio de Pampa Algodonal en las dimensiones, económica, cultural, social y ambiental a través de la participación de los diferentes grupos humanos en la solución de las problemáticas existentes.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>
 <b>GRUPO 1</b> Parceleros/as Sector Pan de Azúcar	Poseer infraestructura comunitaria para realizar reuniones.	Vivir el territorio con un espacio para participar en la toma de decisiones.	Obtener un espacio adecuado para reunirse en comunidad.	Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.
	Baja participación de la comunidad de parceleros/as en las iniciativas atingentes al sector.	Habitar el territorio de forma integradora.	Aumentar la participar en las decisiones que involucran a la comunidad.	Apoyo en la difusión de reuniones, gestiones con la EO y postulación a proyectos que benefician a la comunidad.
	Presencia de microbasurales.	Habitar en un entorno limpio y saludable, libre de focos de infección.	Disminución de microbasurales en el sector y desarrollo de estrategias de reciclaje.	Apoyo en la postulación a proyectos orientados al cuidado del medio ambiente.
 <b>GRUPO 2</b> Parceleros/as Sector Surire	No existe servicio de recolección de basura en el sector.	Habitar su entorno de forma limpia y ordenada.	Cuidar el medio ambiente a través de la eliminación de los microbasurales.	Apoyo en la generación de cartas a las instituciones correspondientes.
	Baja participación de la comunidad de parceleros/as en las iniciativas atingentes al sector.	Habitar el territorio de forma integradora.	Aumentar la participar en las decisiones que involucran a la comunidad.	Apoyo en la difusión de reuniones, gestiones con la EO y postulación a proyectos que benefician a la comunidad.



Adquisición de maquinarias agrícola comunitaria.	Trabajar de forma digna y realizadora.	Obtener mayor independencia en sus labores agrícolas y cumplir a tiempo sus calendarios agrícolas.	Apoyo en la postulación a proyectos que financien esta necesidad.
Adquirir sede comunitaria.	Participar de manera integrada.	Obtener un espacio adecuado para reunirse en comunidad.	Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.
Adquirir un cementerio para la comunidad.	Habitar su territorio con identidad y sentido de arraigo.	Aumentar el sentido de pertenencia y arraigo de los habitantes del territorio.	Entrega de información acerca de requisitos necesarios para la habilitación de terreno.



**GRUPO 3**

Parceleros/as Sector Camiña

Adquisición de equipamiento y mejoramiento de infraestructura comunitaria.	Vivir el territorio con un espacio para participar en la toma de decisiones.	Obtener un espacio adecuado para reunirse en comunidad.	Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.
Implementación áreas verdes para el sector.	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Habilitar un espacio de encuentro y desarrollo de actividades.	Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.
Adquirir un cementerio para la comunidad.	Habitar su territorio con identidad y sentido de arraigo.	Aumentar el sentido de pertenencia y arraigo de los habitantes del territorio.	Entrega de información acerca de requisitos necesarios para la habilitación de terreno.

**A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS**



**GRUPO 1**

Nombre: Parceleros/as Sector Pan de Azúcar

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:



**GRUPO 2**

Nombre: Parceleros/as Sector Surire

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:



**GRUPO 3**

Nombre: Parceleros/as Sector Camiña

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:



**OBRAS DE CONFIANZA**

1.Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.  
2.Apoyo en la difusión de reuniones, gestiones con la EO y postulación a proyectos que benefician a la comunidad.

1.Apoyo en la generación de cartas a las instituciones correspondientes.  
2.Apoyo en la difusión de reuniones, gestiones con la EO y postulación a proyectos que benefician a la comunidad

1.Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.  
2.Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario.  
3.Entrega de información acerca de requisitos necesarios para la habilitación de terreno.



	<p>3.Apoyo en la postulación a proyectos orientados al cuidado del medio ambiente.</p>	<p>3.Apoyo en la postulación a proyectos que financien esta necesidad. 4.Apoyar la postulación a fondos de carácter comunitario. 5.Entrega de información acerca de requisitos necesarios para la habilitación de terreno..</p>	
 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	<p>1.Difundir y orientar a la comunidad en proyectos orientados en el fortalecimiento organizacional. 2.Apoyo en la identificación de problemáticas que aquejan al grupo. 3.Ejecución de actividades de concientización ambiental y jornadas de recolección de basura.</p>	<p>1.Realización de talleres enfocados en el manejo de residuos. 2.Apoyo en la identificación de problemáticas que aquejan al grupo. 3.Realización de capacitaciones en el manejo de maquinarias. 4.Difundir y orientar a la comunidad en proyectos orientados en el fortalecimiento organizacional. 5.Recoger la necesidad presente en la comunidad para ser transmitida a las instituciones pertinentes.</p>	<p>1.Difundir y orientar a la comunidad en proyectos orientados en el fortalecimiento organizacional. 2.Apoyo en la habilitación de espacios. 3.Recoger la necesidad presente en la comunidad para ser transmitida a las instituciones pertinentes.</p>
 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS</b>	<p>1.Aumento en la participación de los habitantes en la toma de decisiones y ejecución de iniciativas. 2.Aumento en la capacidad de gestión e identificación de problemas/desafíos. 3.Los vecinos valoran tener un entorno limpio y digno.</p>	<p>1.Los vecinos valoran tener un entorno limpio y digno. 2.Aumento en la capacidad de gestión e identificación de problemas/desafíos. 3.Mayor nivel de autonomía en el trabajo agrícola 4.Aumento en la participación de los habitantes en la toma de decisiones y ejecución de iniciativas. 5.Mayor sentido de pertenencia.</p>	<p>1.Aumento en la participación de los habitantes en la toma de decisiones y ejecución de iniciativas. 2.Mayor cohesión social y sensación de bienestar. 3.Mayor sentido de pertenencia.</p>
 <b>CAMBIOS OBJETIVOS</b>	<p>1.Adjudicación de proyectos enfocados en la construcción de sede social. 2.Posibilidad de conectar con la estructura de oportunidades y obtener beneficios para la comunidad. 3.Se disminuyen los microbasurales en el sector, se generan hábitos más responsables de gestión de la basura domiciliaria.</p>	<p>1.Se disminuyen los microbasurales en el sector, se generan hábitos más responsables de gestión de la basura domiciliaria. 2.Posibilidad de conectar con la estructura de oportunidades y obtener beneficios para la comunidad. 3.Reducción de gastos asociados a la contratación de maquinaria. 4.Adjudicación de proyectos enfocados en la construcción de sede social. 5.Aumento de prácticas y ritos ancestrales.</p>	<p>1.Adjudicación de proyectos enfocados en la construcción de sede social. 2.Participación en actividades recreativas. 3.Aumento de prácticas y ritos ancestrales.</p>
 <b>CAMBIOS RELACIONALES</b>	<p>1.Creación de instancias participativas Inter grupos. 2.Participación del GH en iniciativas desarrolladas. 3.La comunidad logra trabajar en conjunto en la mantención de la limpieza del entorno.</p>	<p>1.La comunidad logra trabajar en conjunto en la mantención de la limpieza del entorno. 2.Participación del GH en iniciativas desarrolladas. 3.Generación de plan de trabajo común en la utilización de maquinaria.</p>	<p>1.Creación de instancias participativas Inter grupos. 2.Generación de instancias de ocupación intergrupala. 3.Posibilidad de que toda la comunidad de Pampa Algodonal tenga la opción de sepultar a sus</p>



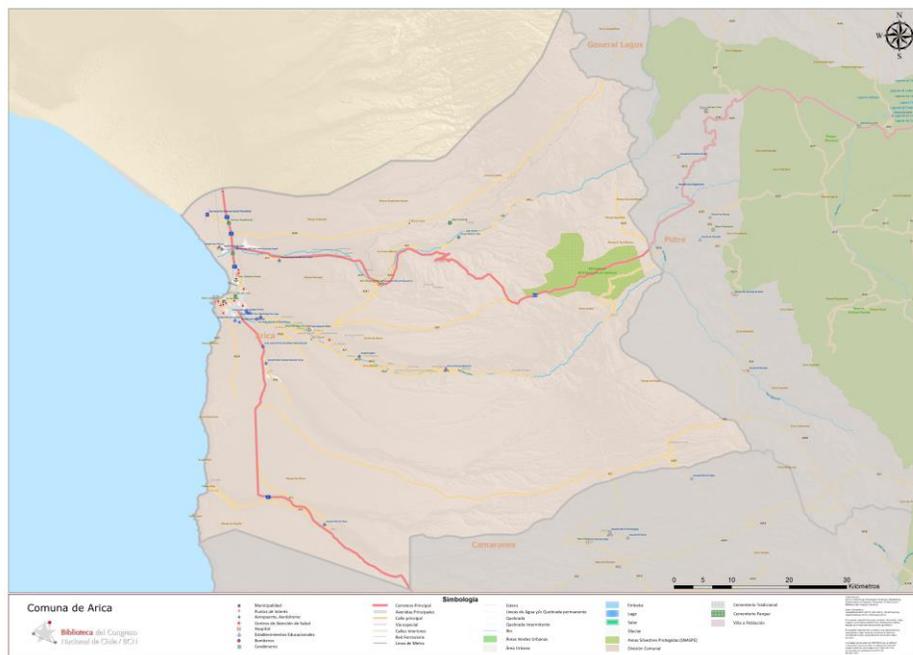
---

4.Creación de instancias participativas Inter grupos.	muertos dentro del territorio que habitan.
5.Posibilidad de que toda la comunidad de Pampa Algodonal tenga la opción de sepultar a sus muertos dentro del territorio que habitan.	

---



## A1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

La comuna de Arica está ubicada en el extremo norte de Chile, limita al Norte con Perú; al Sur con la comuna de Camarones; al Noreste con comuna de General Lagos; al Sureste con la comuna de Putre; y al Oeste con el Océano Pacífico. Arica es la capital de la provincia homónima y de la región de Arica y Parinacota.

El poblamiento humano en esta comuna data de alrededor de hace 9000 años. Hace 3000 años los grupos cazadores-recolectores ocupan los valles y se establecen en pueblos de agricultores y ganaderos, desarrollando tecnologías textiles y el uso de metales con fines utilitarios y decorativos. Entre los siglos IV y IX, la región fue dominada por la cultura Tiahuanaco, significando un incremento en la agricultura y el intercambio de bienes con el altiplano, hasta su declive a comienzos del segundo milenio. A su vez, los señoríos aymaras se expanden desde el altiplano hasta las cabeceras de los valles. Posteriormente la zona es dominada por el Tawantinsuyo y sucesivamente por el imperio español bajo la figura del Virreinato del Perú desde 1536 hasta 1821 cuando la zona se considera parte de la república del Perú hasta 1880 a causa de la guerra del Pacífico cuando la ciudad es tomada y formalmente incorporada al territorio chileno en 1929 con el tratado de Lima.

En 1953, se promulga el Decreto con Fuerza de Ley n.º 303 que instauró el régimen de Puerto Libre en Arica, eximiendo de impuestos de importación y tasas de desembarque a los productos que ingresaran al país a través de él. Esto produjo la expansión de Arica, que produjo un gran movimiento de personas hacia Arica, aumentando la prestación de servicios y bienes comercializados.

En 1958, el gobierno derogó el decreto de Puerto Libre, pero mediante la Ley N.º 13.039 introduce un plan basado en la manufactura de automóviles y en las plantas



procesadoras de harina de pescado, y la creación de la Junta de Adelanto de Arica. Todavía persisten en la ciudad las obras de ingeniería y planificación de este periodo. La sumatoria de ambos hechos provocó un rápido incremento de la población de la ciudad. En 1973, la economía de la ciudad entró en declive. La dictadura al retirarse del pacto Andino afecta las exportaciones de artículos electrónicos y automotrices, cesa los subsidios a las industrias, decreta libertad de comercio e instaura una zona franca en Iquique. Posterior la economía ariqueña se basa en servicios terciarios. El 21 de octubre del año 2006, el presidente Ricardo Lagos firma el proyecto de ley para crear la Región de Arica y Parinacota. Finalmente, el 23 de marzo de 2007, la presidenta Michelle Bachelet firma el decreto que crea la región de Arica y Parinacota.

**Datos de población de la comuna**

Según la proyección de población INE 2021, la población total de la comuna de Arica estimada para este año es de 250 795 habitantes, representando el 1,27% del total de la población de Chile. En cuanto a la distribución por sexo, la población de Arica cuenta con una ligera mayoría de hombres representando el 50,1%; a su vez, las mujeres representan el 49,6%.

**Vocación productiva**

De acuerdo con datos de ODEPA, 2019, las actividades productivas que mayor incidencia tienen en el PIB a nivel regional son: Servicios personales, con un 16,3%; Transporte, información y comunicaciones, con un 15,6%; y Administración pública, con un 15,6%. Cabe destacar que la informalidad en la que se dan algunas actividades productivas no permite medir la cantidad real de renta que perciben realmente, pudiendo algunas actividades, como la agricultura, representar tasas aún mayores que las conocidas.

**Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan Regional de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2021- Región de Arica y Parinacota	Vigente: 2012-2021
Estrategia Regional de Desarrollo de Arica y Parinacota (Enfoque basado en el desarrollo humano)	Vigente: 2017-2030
Política Cultural Regional de Arica y Parinacota	Vigente 2017-2022
PLADECO	2016-2020

**A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL**

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente,



## DE LA INTERVENCIÓN

en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



### 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



#### Aspectos físicos

El nombre del Valle de Lluta deriva del río del mismo nombre que lleva sus aguas desde la cordillera hasta el mar durante todo el año. Se encuentra ubicado en la Región de Arica y Parinacota en el extremo norte de Chile. Lo atraviesa la ruta 11-CH, carretera que conecta las comunas de Putre y General Lagos en el altiplano. También está situado en la carretera internacional hacia Bolivia. El clima característico de la cuenca es de tipo desértico con todas sus variantes, es decir, desértico costero, desértico de interior o normal y desértico de altura. Este clima se caracteriza principalmente por escasez de precipitaciones, las cuales se limitan a las áreas superiores de la cuenca en el sector cordillerano.

#### Aspectos económicos

En los aspectos económicos están las empresas, como ARIZTIA productora agrícola y guanera, "ALGO" (Álvaro & Gonzales) que trabaja productos transgénicos, LAUCA que



trabaja la ganadería y productos lácteos y por último se encuentra la semillera EURO PLAN, en todas estas empresas el capital humano es la misma gente del valle. También se trabaja la ganadería, la artesanía y el turismo, las personas que trabajan la ganadería o la artesanía van a vender sus productos a la zona urbana de Arica. Las personas dueñas de tierra que trabajan la agricultura proporcionan empleos para las personas locales o a personas extranjeras, principalmente peruanos y bolivianos. En la agricultura sobresalen las plantaciones experimentales de jojoba, que son diferentes a las del valle de Azapa, pues aquí las aguas son más salubres. En este valle se producen diferentes vegetales, siendo el más destacado el choclo, por su agradable y exquisito sabor que forma parte de la gastronomía étnica de la región. Su principal núcleo poblacional es la localidad de Poconchile, además de otros pequeños caseríos ubicados a lo largo del territorio.

#### Aspectos normativos

El Valle de Lluta, al ser parte de la comuna de Arica, se rige por los mismos aspectos normativos que esta, por lo que no existe una diferenciación en este aspecto. Actualmente se está estudiando un Plan Regulador que podría cambiar ciertas normas distintas a Arica, sin embargo, la comunidad ve la implementación de genera ambivalencias en la comunidad ya ofrece beneficios relacionados a infraestructura como alcantarillado, pero provoca pérdida de identidad rural.

#### Datos relevantes

A pesar de su cercanía con Arica en el Valle de Lluta existen algunas carencias como cortes de luz contantes, poca regularización con la quema y bota de basura, y tiene una red de oficio muy limitada a la agricultura. Solo hay una posta que se ubica en el "centro del valle" que es Poconchile, mientras que en el sector alto aún se manejan las rondas médicas mensuales. La locomoción es medianamente expedita para algunos sectores mientras que para otro como el sector alto es escasa. Posee una gran riqueza cultural, patrimonial y agrícola.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Los asentamientos en el valle son dispersos y se dividen en el sector bajo compuesto por El Morro, Valle hermoso, Alberto Jordan, Villa El Rosario, Las Gaviotas, Puro Chile, El Villorio, Intiphaxi y Ponconchile, y sector el alto compuesto por Linderos, Molino, Chapisca, Sora y Arancha donde se encuentra el poblamiento más disperso del valle. Existen 10 juntas de vecinos y diversas organizaciones entre las cuales se pueden identificar el Comité del Agua, la Junta de Vigilancia, clubes de adultos mayores, Agrupación Fiesta del Choclo, Asociación Gremial de Agricultores, Cooperativa Las Gaviotas, entre otras. El valle cuenta con un gran valor patrimonial, cultural y geológico debido a las civilizaciones antiguas que se asentaron en este territorio, algunas demostraciones de esto son los geoglifos, cementerios antiguos, petroglifos y colcas de Huaylacan siendo estos elementos potenciadores naturales para el turismo cultural y rural que se da en el Valle de Lluta. En este sentido, el patrimonio cultural tanto material como inmaterial se posiciona como un aspecto de identidad y apego entre los grupos humanos con el territorio, el sentimiento de pertenencia e identificación con civilizaciones indígenas principalmente aimara. En su ritual el aimara distingue "religión" de "costumbres", ello da a entender que está consciente de un sustrato autóctono y otro estrato cristiano posterior que juntos forman hoy en día su cosmovisión y sistema religioso como un todo integrado. Se podría hablar de un sincretismo cultural en que se entretrejen



e integran tanto las formas culturales autóctonas como las provenientes de otras de origen foráneo-español, en consecuencia, sería inapropiado seccionarlas. Este sincretismo se expresa claramente en las Fiestas Patronales, la celebración de Semana Santa y del Día de los Muertos. Todas estas fiestas comunitarias son celebradas en el templo y en el cementerio y son dirigidas por el sacerdote católico o su reemplazante. Además de la celebración de la cruz de mayo en la que cada familia hay un alférez que organiza la celebración, por otro lado, la celebración del “machaq mara” que se realiza los 21 de junio de cada año, en donde se le pide por la tierra y la cosecha.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

En el Valle de Lluta existen cuatro establecimientos educacionales, a la entrada del valle se encuentra la escuela básica G8; el liceo técnico polivalente, “Fray Francisco Napolitano”; la escuela básica G20 en Poconchile y en Molinos se encuentra la escuela básica G117. La posta rural es el único establecimiento de salud a lo largo del territorio y se encuentra en el kilómetro 27 de la ruta CH 11, entre el retén de carabineros y la sede de la J. V. de vecinos de Poconchile, donde también funciona la Delegación Rural de la Municipalidad de Arica.

Se han identificado cuatro empresas privadas en el territorio, entre ellas se encuentran, ARISTIA, productora avícola y guanera; “ALGO” (Álvaro & Gonzales), dedicada a la producción de tomates; “LAUCA” orientada a la ganadería y productos lácteos; “NORCHIMET”, venta de insumos agrícolas y ferretería y por último semillera EURO PLAN.

No existen universidades, ni otros organismos públicos o gubernamentales. Tampoco se han identificado otras fundaciones que estén trabajando en el lugar.

## A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos que se han observado hasta al momento y con los cuales se pretende trabajar son los permanentes que se ubican en el sector medio y bajo del valle, los retornados Purochile, Nuevos vecinos Valle Hermoso y Comité de vivienda Inti phaxi. Estos



grupos humanos comparten problemáticas similares como por ejemplo la contaminación y basura, Plan Regulador, conectividad, falta de espacios comunitarios para realizar actividades. Además, estas localidades dentro del valle presentan aspectos particulares de acuerdo con su historia, ocupación y desenvolvimiento en el territorio. Los grupos humanos que aborda esta intervención reconocen los diversos recursos que se poseen en el Valle de Lluta, uno de los más relevantes es la agricultura con productos icónicos como lo es el choclo, o también plantaciones de cebolla, tomate, entre otros. Además, la cultura ancestral que se puede ver a simple vista en los geoglifos a lo largo del vasto valle, las colcas y la geografía propia del territorio acentúa la pertenencia de los grupos mencionados con su tierra.



## GRUPO 1

### Retornados Puro Chile

Los vecinos del sector Purochile vivieron su infancia en el Valle de Lluta y a medida que iban creciendo o formando familia en Arica comenzaron a dejar el territorio, sin embargo, con el paso de los años este grupo fue retornando al valle por apego y distintos motivos personales, además de emprender y cuidar la agricultura de la chacra familiar. Se dedican principalmente a la agricultura, o en emprendimientos propios, su diario vivir lo hacen en el sector, sobre todo las familias que tienen hijos pequeños quienes estudian en la escuela o jardín. A pesar de la lejanía de la ciudad los jóvenes van a estudiar a liceo o cursan estudios superiores a la zona urbana de Arica, comentan que están acostumbrados ya que las escuelas que están en el valle solo llegan hasta 6to básico. La imposibilidad de las familias de mudarse a Arica conlleva a que ellos deban tomar el ritmo desde muy pequeños a trasladarse. Otros ya tienen hijos e hijas mayores los cuales han hecho su vida en Arica u otras regiones de Chile. El grupo humano participa en organizaciones, como el Comité del Agua, Junta de Vigilancia y JJVV. Con el paso de los años se han ido conociendo unos con otros, pero no con la asociatividad que algunas personas esperan, sin embargo, en el último año se ha podido enfocar un grupo pre- asociativo del sector del turismo en el cual varias personas pertenecen a este grupo humano, por lo cual se han evidenciado avances en ese sentido. Se manifiestan problemáticas relacionadas a la basura dada la cultura y poca conciencia en cuanto a los desechos, lo que se refleja en la creación de microbasurales en paraderos, en los escasos espacios comunes, y en las faldas de los cerros (cintas de riego) en los canales y en el mismo río que abastece al territorio generando una gran contaminación que afecta la calidad de vida y el paisaje del territorio. Además, existe una muy baja cantidad de contenedores de basura a lo largo del valle y la frecuencia del del camión recolector municipal es solamente una vez a la semana con un recorrido muy acotado. Como consecuencia de lo anterior, se realizan quemas ilegales de basura afectando medioambientalmente a la comunidad. En algunos casos también se refleja el poco aprovechamiento de la lana de la oveja, tirándola a los canales, produciendo contaminación. Otra problemática sentida por la comunidad son los constantes cortes de luz, debido a la dependencia de voltaje eléctrico de la ciudad, afectando almacenamiento de comida, dañando electrodomésticos y tareas domésticas. El plan



regulador es un factor ambivalente debido a las exigencias de lo que significa contar con este instrumento normativo en una zona rural, sin embargo, puede conllevar mejoras en diferentes ámbitos como alcantarillado y servicios de higiene. Otra consecuencia del plan regulador es la ausencia de señaléticas de tránsito lo cual se traduce en otra problemática sentida por la comunidad que es la velocidad de los camiones generando temor e inseguridad en este grupo humano, sumándole la falta de fiscalización por parte de las autoridades pertinentes. En cuanto a la dimensión cultural de este grupo humano se puede decir que tiene un respeto y un apego importante con su cultura la cual vinculan fuertemente a lo aimara, sin embargo, la práctica de diversas tradiciones como las cruces de mayo o fiestas religiosas se siguen celebrando, pero cada vez con menos público, lo mismo con tradiciones agrícolas, de ganadería e incluso gastronómicas que han perdido fuerza y interés por parte de las nuevas generaciones. Cabe destacar que uno de los objetivos fundamentales del grupo pre asociativo de turismo que se mencionó anteriormente, es mostrar las bondades del valle y su cultura para potenciar el sector turístico.

Finalmente, la subida del río como fenómeno natural se traduce en dos problemáticas, por una parte, la contaminación por la basura que se arrastra desde los sectores más altos y otras localidades como la que se deshecha en el mismo valle. La falta de prevención de las autoridades con respecto a esto y las problemáticas que genera vivir aledañosamente a las laderas del río producen problemas como la sedimentación y el desborde de este que arrastra consecuencias en la agricultura, movilidad entre otros.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Basura; generación de microbasurales en diferentes sectores (paraderos, falda cerros, canales, río), baja frecuencia camión basura, quema ilegal	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Poconchile, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Escuela, Organización Festival del Choclo, Escuela G-20	Municipalidad Arica, INDAP, Servicio País, PLADECO
Asociatividad; existe una asociatividad incipiente (agrupación de turismo) que es necesario reforzar y potenciar	Segundo Nivel	Segunda	Reforzar la asociatividad entre el grupo humano	JJ.VV Poconchile, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Escuela, Organización Festival del Choclo, Escuela G-20	Municipalidad Arica, INDAP, Servicio País, PLADECO



Corte luz; se presentan constantes bajas de voltaje que afectan al desarrollo de actividades domésticas, almacenamiento y daño de electrodomésticos	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Poconchile, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Escuela, Organización Festival del Choclo, Escuela G-20	Municipalidad de Arica, PLADECO, Servicio País, Gobernación Regional.
Pérdida de las tradiciones ancestrales del Valle de forma paulatina	Segundo Nivel	Segunda	Rescatar tradiciones culturales ancestrales del valle	JJ.VV Poconchile, Organización Festival del Choclo,	Municipalidad de Arica, Servicio País
Baja en los precios de ventas de productos agrícolas debido a la pandemia	Tercer Nivel	Segunda	Mantener y mejorar la economía familiar	JJ.VV Poconchile, Organización Festival del Choclo,	Municipalidad de Arica, Servicio País
Subida del río Lluta; la contaminación del río desde sectores altos, la falta de prevención y reacción ante una emergencia provocada por este evento.	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Poconchile, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Escuela, Organización Festival del Choclo, Escuela G-2	Municipalidad de Arica, PLADECO, Oficina de Obras Públicas, Dirección de Tránsito y Transporte Públicos, Carabineros de Chile.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

JUNTA DE VECINOS POCONCHILE

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Alto	En trámite	Organizar a los vecinos del sector para la solución de problemáticas que puedan existir que afectan a la comunidad, realización	Distintos grupos humanos pertenecientes a sectores cercanos a la organización



					de actividades con el fin de tener cierta asociatividad entre vecinos y vecinas.	
AGRUPACIÓN FESTIVAL DEL CHOCLO	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizarse entre los habitantes del valle para la realización de una fiesta con identidad territorial la cual tiene aspectos productivos ya que a través de esto se consiguen ganancias monetarias para los socios y socias.	Distintos grupos humanos pertenecientes a sectores a lo largo del Valle.
COMITÉ DE AGUA POTABLE	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Administrar y procurar por la mantención del cauce de agua para la correcta entrega de esta a los socios y socias que habitan en el sector.	Distintos grupos humanos pertenecientes a sectores a lo largo del Valle.
ASOCIACIÓN GREMIAL DE AGRICULTORES	Territorial	Primer nivel	Bajo	En trámite	Administrar, procurar por la mantención del cauce de agua para la correcta entrega de esta a los socios habitantes de la comunidad	Distintos grupos humanos pertenecientes a sectores a lo largo del Valle.
CLUB DE ADULTOS MAYORES LUZ Y ESPERANZA	Territorial	Primer nivel	Medio	En trámite	Organización entre los vecinos de la tercera edad para la realización de actividades que les permitan tener actividad y asociatividad entre ellos.	Distintos grupos humanos pertenecientes a sectores a lo largo del Valle.
JUNTA DE VIGILANCIA DE RIO LLUTA	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizarse entre los socios en actividades que mejores o arreglen problemáticas que afecten a la comunidad. Vigilar que el agua del rio les llegue a todos sus socios, velar por la seguridad de cada uno estando involucrados con temas que puedan afectar la agricultura	Distintos grupos humanos pertenecientes a sectores a lo largo del Valle.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano muestra una buena disposición al cambio ya que participa de forma activa y constante en las reuniones realizadas por las organizaciones del territorio, así como en las instancias y encuentros con entidades públicas y del programa Servicio País. Se muestran participativos en las distintas actividades dispuestas para ellos como actividades extraprogramáticas, informativas y de aprendizaje. Además, tiene interés en la postulación a proyectos que pueden ser beneficios en el crecimiento económico y de capital social que provocarían un cambio positivo para ellos y la comunidad. Cabe destacar que los proyectos postulados han tenido éxito anteriormente, y en el contexto de pandemia se adecuó a la modalidad online para los talleres y actividades, las y los participantes se mostraron dispuestos a adaptarse a nuevas tecnologías.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Se muestran con una actitud de interés intermitente en ocasiones, delegando muchas veces la responsabilidad a los representantes/líderes dentro de los grupos en los cuales participan. También entre ellos mismos han llegado a generar otro tipo conflictos al momento de tratar o resolver un problema particular.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas que muestra este grupo con respecto al trabajo de Servicio País es recibir un apoyo de parte del programa, orientación ante alguna problemática o en temas que para ellos es difícil entender como la postulación a proyectos de diversa índole. Además de apoyo en temas relacionados a la asociatividad entre la comunidad y otros grupos humanos. . Es necesario mencionar que, debido al contexto de pandemia, el apoyo solicitado a las profesionales era con un tinte más de asistencialismo debido al interés de acceder a los beneficios entregados por el gobierno central y local durante la pandemia.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Ellos se ven en un rol constantemente participativo ya que son los con más antigüedad en el territorio, por lo tanto, muchas veces las personas o entidades públicas buscan apoyo y colaboración en actividades y difusión de estas a través de este grupo humano. Además se encuentra prácticamente en el epicentro del Valle de Lluta, por ende, tiene una mayor visibilidad en general.



**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**



### ¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Ha existido una fuerte participación e interés de parte de los líderes y lideresas de este grupo humano en aprender y participar en actividades de Servicio País.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Ha existido una participación por parte de este grupo humano en talleres organizados por Servicio País, pero no de manera constante. En cuanto a actividades como voluntariados que benefician a la comunidad y a ellos como grupo humano la participación fue baja solo con algunas colaboraciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	La presencia de dirigentes/as que se han observado durante el trabajo de esta intervención ha demostrado que los líderes tratan de hacer participar al grupo humano en distintas instancias y buscan beneficios en pro a la comunidad.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Participan en instancia dispuesta por entidades públicas y Servicio País para el mejoramiento de actividades relacionadas con la escuela de manera que sus hijos valoricen su territorio.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por rumores.	Un problema existente es que delegan mucho la responsabilidad a sus líderes dejando de lado su grado de responsabilidad o participación en caso de problemas.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Existen ciertos programas designados en gobiernos anteriores que aún no se concretan, por lo cual los buscan respuestas y el grupo se muestra aun esperanzado a que estos programas se concreten.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Ante la participación en ciertas actividades que se relacionen con ellos y la comunidad se muestran dispuestos en colaborar y/o aportar independiente no participen presencialmente.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	La gran mayoría de organizaciones se encuentran activas y realizan reuniones periódicas con el fin de informar a la comunidad, resolviendo dudas y programando actividades.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Los trabajos que se relacionan con la actividad del valle es principalmente la agricultura, esta logra generar y abrir ofertas de trabajo durante cierto tiempo
---------	---	---



		durante el año, pero al terminar el periodo de cosecha algunas personas quedan desocupadas teniendo que buscar trabajo por los alrededores de Arica ya que la plaza en las empresas del sector ya se encuentra ocupada.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Han dejado de realizar o participar en ciertas actividades como fiestas religiosas que se celebraban anteriormente, un ejemplo claro de esto es la fiesta de San Jerónimo que ya no se hace de forma tan comunitaria ni tiene el mismo impacto o conmoción que antaño. Esto responde principalmente al cambio de creencias de las personas más jóvenes y la movilidad del grupo humano. Se tiende a realizar este tipo de rituales en espacios familiares más íntimos que comunitarios.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Suelen interactuar dentro de su espacio de trabajo y/o vivienda por lo que no interactúan de manera social, pero si lo hacen de manera natural ya que su trabajo principal es la agricultura.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Este grupo humano tiene un gran sentido de pertenencia ya que respeta sus tradiciones culturales a pesar de que se celebran de una forma más íntima.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Este grupo humano tiene un gran sentido de pertenencia, un ejemplo es no tirar basura al río ya que ellos saben que llega al humedal del Río Lluta el cual lo sienten suyo. Por otro lado, el bajo conocimiento en cuanto a una cultura medioambiental sostenible perjudica los recursos naturales del territorio, hay acumulación de basura y quema indiscriminada de la misma.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Si, existe capacidad de ahorro	Este grupo humano refleja esta capacidad de ahorro en las inversiones agrícolas y de maquinarias, entre otras, lo cual permite tener una capacidad de endeudamiento.
Capacidad de endeudamiento	Si, existe capacidad de endeudamiento	Con el objetivo de mejorar la producción se realizan inversiones que se evidencian en la dinamización de la venta de diversos productos agrícolas principalmente.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Si	Existen personas de este grupo humano que han arrendado durante años.
<b>Propiedad de suelo</b>	Si	Vivienda propia, suelos destinados para agricultura
Derechos de agua	Si	Tienen el derecho de agua por lo que funciona el comité de agua potable rural AP
<b>Energía</b>	Si	Tienen constantes cortes de luz
<b>Saneamiento</b>	Si	Tienen un convenio con la municipalidad de Arica en donde dos veces al año van a recoger los residuos. Además, en la delegación municipal cuentan con un mini punto verde
<b>Medios de transporte</b>	Si	Micros con intermitencias de horario al día.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Si	Maquinarias agrícolas
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



#### GRUPO 2

### Nuevos vecinos Valle Hermoso

El grupo humano se compone por vecinos con un rango etario entre los 35 a 55 años llegados hace aproximadamente cuatro años al Valle de Lluta quienes emigraron desde la zona urbana al sector rural en busca de una mejor calidad de vida y nuevas oportunidades productivas. Tienen hijos pequeños los cuales estudian en el jardín y a la escuela G-8, también tienen familiares que viven en el valle por lo que conocen cierta parte del territorio. Se dedican principalmente a la agricultura o la producción de ciertos productos con emprendimientos y otros trabajan en industrias del sector. EL grupo humano se encuentra



alejado de las celebraciones o ritos típicos en comunidad, según lo que se expresa esto se puede dar por las costumbres ciudadinas que están un poco alejadas de la ruralidad. Las problemáticas que presentan son; la falta de espacios públicos, lo cual se evidencia de forma generalizada en el valle, impidiendo un mayor alcance de socialización entre las personas de la comunidad, dificultando, por ejemplo, la posible asociatividad que podría generarse entre las personas del grupo. Además, no se cuenta con espacios de recreación/esparcimiento como plazas o canchas deportivas. Entrelazada con esta problemática, la falta de una sede social debido al escaso espacio público disponible para instalar una construcción de estas características entorpece el dialogo, la toma de decisiones y la generación de lazos comunitarios. Al igual que el grupo humano anterior el tema de los constantes cortes de luz afecta el almacenamiento de comida, daña electrodomésticos y dificulta tareas domésticas. Otra problemática sentida por la comunidad es el alza del agua en los últimos años, ya que se deben cubrir gastos asociados a mejoras en la infraestructura en la planta de proceso de agua, aumentando el valor de la boleta hasta un 200% en algunos casos. La falta de comunicación entre las personas los socios y directiva de la PR ha dificultado la solución de esta problemática del alza la cual según manifiestan las personas fue repentina. La composición de este grupo humano, que ha tenido otro tipo de acceso a educación superior, por ejemplo, hace que exista una mayor conciencia con respecto a las temáticas asociadas a la basura, tornándose un tema más exógeno que endógeno, es decir, existe una mayor cultura medioambiental sostenible, sin embargo, existe solo un punto verde de botellas plásticas en el KM3 aprox de la carretera, y el camión de la basura tiene una bajísima frecuencia de una vez por semana y con un recorrido acotado.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

					
PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de espacios comunes; no existen espacios comunitarios de dispersión, por ejemplo, plazas públicas y multicanchas lo que impide un mayor nivel de sociabilización de forma fluida y distendida en lo cotidiano	Primer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	JJ.VV Valle Hermoso, Junta de Vigilancia	Municipalidad Arica, Gobernación Regional, Bienes Nacionales, Servicio País.
Corte luz; se presentan constantes bajas de voltaje que	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada.	JJ.VV Valle Hermoso,	Municipalidad Arica, PLADECO, Servicio



afectan al desarrollo de actividades domésticas, almacenamiento y daño de electrodomésticos					Junta de Vigilancia	País, Gobernación Regional.
Alza de agua; debido al mejoramiento de infraestructura en la planta de proceso de agua hubo un aumento repentino de las cuentas del agua lo cual ha afectado a la comunidad en su presupuesto mensual y en la comunicación con la directiva del Comité de Agua Potable.	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Valle Hermoso		Comité de Agua Potable, Servicio País
Basura; generación de microbasurales en diferentes sectores (paraderos, falda cerros, canales, río), baja frecuencia camión basura, quema ilegal	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Valle Hermoso		Municipalidad Arica, INDAP, Servicio País, PLADECO
Inseguridad por robos constantes y paso de "coyotes" por la bajada del cerro.	Primer Nivel	Alta	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Las Gaviotas, Cooperativa Las Gaviotas, Club Adulto Mayor Rosario		Municipalidad Arica, Retén de carabineros Servicio País



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

JUNTA DE VECINOS VALLE HERMOSO

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Alto	En trámite	Organizar a los vecinos del sector para la solución de problemáticas que puedan existir que afectan a todos, realización de actividades con el fin	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector



					de tener cierta asociatividad entre vecinos.	
CENTRO DE PADRES ESCUELA G8	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Tener un centro en donde participen en actividades, beneficios y toma de decisiones los padres y apoderados de la escuela, en pro al bienestar de los niños y niñas.	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector alto del valle
AGRUPACIÓN DEL FESTIVAL DEL CHOCLO	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizarse entre los habitantes del valle para la realización de una fiesta con identidad territorial la cual tiene aspectos productivos ya que a través de esto se consiguen ganancias monetarias para los socios.	Si hay presencia de otros grupos humanos habitantes del valle
COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL	Territorial	Segundo nivel	Alto	Vigente	Administrar, procurar por la mantención del cauce de agua para la correcta entrega de esta a los socios habitantes de la comunidad.	Si hay presencia de otros grupos humanos habitantes del valle
JUNTA DE VIGILANCIA	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Administrar, procurar por la mantención del cauce de agua para la correcta entrega de esta a los socios habitantes de la comunidad.	Si hay presencia de otros grupos humanos a lo largo del valle



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano se demuestra con interés y proclive a generar un cambio, tienen las ganas y la buena actitud de participar en instancias que ayuden al cambio y en actividades de diversa índole para la vinculación y buena convivencia entre vecinos y vecinas. Además, están dispuestos a aprender, informarse y generar iniciativas propias para el bien de ellos y la comunidad.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Exhiben una actitud positiva frente a las diferentes problemáticas presentadas, existe la motivación de querer buscar soluciones que sea benéficas para el grupo en sí. Sin embargo, presentan en ocasiones actitud conflictivas debido a la diversidad de opiniones y posiciones que se presentan dentro del grupo humano.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas que tiene el grupo con Servicio País es aprovechar la presencia del programa en el territorio para poder generar instancias de aprendizaje con el objetivo de generar y poder adquirir nuevas herramientas para sentirse “capaces” a la hora de enfrentarse a temas como la postulación a proyectos, creación de actividades y el aumento de la asociatividad entre los actores de la comunidad.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Ellos se dibujan en un rol como participantes activos y con ganas de aportar en pro de la comunidad, aquí nace la posibilidad de que puedan emerger nuevos líderes o lideresas con un rol importante no solo dentro del grupo sino dentro del territorio, se ven como un aporte significativo para el desarrollo del territorio.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Están dispuestos a aprender y generar instancias que así se lo permita.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	La gran mayoría del grupo humano tiene una gran capacidad de trabajo y de colaboración generando un aporte a la comunidad.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Tiene líderes democráticos y depuestos a trabajar en pro al beneficio de la comunidad, son nuevos líderes con ideas frescas y claras.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Procuran educar a sus hijos en los establecimientos educacionales que existen en el territorio.



Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Gran parte el grupo humano está pendiente e interesado en hacer preguntas para resolver duda o saber fechas de actividades. Por otro lado, los líderes de este grupo están pendiente de las actividades e instancias en las que se pueda participar o gestionar.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Muestran y siguen con ganas de postular a proyectos a pesar de no habérselos adjudicado en ocasiones anteriores.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existen buenas relaciones interpersonales entre las personas de la comunidad, se respetan entre ellos y se escuchan.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Tienen reuniones periódicas y el grupo humano participa de las convocatorias
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	La mayoría del grupo humano a practican sus oficios en torno al territorio como en la agricultura y el cultivo de miel de abeja.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	No participan activamente de costumbres culturales ni ritos religiosos pertinentes al valle
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La gran mayoría perteneciente a este grupo humano interactúa diariamente en torno a su trabajo.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo humano muestra un importante sentido a la pertinencia.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Los servicios ambientales son escasos y los que funcionan no parecen contar con una fiscalización constante.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Si, existe capacidad de ahorro	Este grupo humano refleja esta capacidad de ahorro en las inversiones agrícolas y de maquinarias, entre otras, lo cual permite tener una capacidad de endeudamiento.
Capacidad de endeudamiento	Si, existe capacidad de endeudamiento	Con el objetivo de mejorar la producción se realizan inversiones que se evidencian en la dinamización de la venta de diversos productos agrícolas principalmente.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Si	Mayoritariamente las personas del grupo humano cuentan con casa propia y de material firme.
Propiedad de suelo	Si	Existe una regularización al respecto.
Derechos de agua	Si	Son socios del Comité de Agua Potable Rural el cual administra los derechos de agua de los habitantes del Valle de Lluta y socios de la APR.
Energía	Si	Energía continua con cortes intermitentes muchas veces por choques en la carretera o bajas de voltaje.
Saneamiento	Si	Tienen un convenio con la Municipalidad de Arica el cual se basa en que dos veces al año van a recoger los residuos. Además, en la delegación municipal cuentan con un mini punto verde.
Medios de transporte	Si	Vehículos propios con los que mayoritariamente se trabaja en la agricultura. Además de la micro rural que circula en ciertos horarios durante el día.
Herramientas de trabajo	Si	Maquinarias agrícolas básicas, herramientas para el cultivo de siembra y producción de miel de abeja.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.	



### GRUPO 3

## Flotantes Las Gaviotas

Este grupo humano es formado por una cooperativa que fue fundada el 16 de marzo de 1970 y se encuentran ubicados en el KM 18 del Valle de Lluta, inicialmente integrada por 71 socios con el objetivo de integrar y propiciar la creación de alianzas estratégicas que permitieran potenciar el desarrollo de la cooperativa y del territorio, ya sea en el ámbito económico, educacional y social. La cooperativa retomó sus actividades el 14 de mayo de 1999, tuvo un periodo de transición debido a que en la época de la dictadura militar muchas tierras en la extensión del valle fueron ocupadas por los militares. Los vecinos que residen actualmente en este sector son herederos de las tierras en su gran mayoría. Su actividad diaria es en la agricultura y la ganadería, por otra parte, algunas personas trabajan en diferentes oficios en la zona urbana de Arica en donde residen durante la semana retornando los fines de semana. Los niños asisten a estudiar a las escuelas y jardín del valle hasta llegar a 6to básico y en algunos casos hasta octavo. Aparte de ser una cooperativa participan en distintas organizaciones como la JVV las Gaviotas, Junta de Vigilancia, Festival del Choclo entre otras. Sus actividades culturales son prácticas más actuales como lo son la celebración de ferias costumbristas organizada por el club de adulto mayor con colaboración y participación de la comunidad, en cuanto a los ritos o fiestas religiosas no participan como comunidad o grupo humano sino más bien como actividad personal en otros sectores del valle o localidades en la región, esto debido a que las personas que forman parte de este grupo humano han llegado desde otras latitudes del país ya sea ellos o sus padres o abuelos por lo que sus creencias y costumbres son distintas a las que se practican en la región, a pesar de eso no dejan de participar y respetar las costumbres del lugar. Dentro de las problemáticas sentidas por la comunidad se encuentra la baja frecuencia de la locomoción que solo pasa dos veces por día complicando la movilización de este grupo humano. La quema de basura en niveles indiscriminados se debe a la falta de conciencia medioambiental sostenible y por la baja frecuencia del recorrido del camión recolector de desechos de la municipalidad, sumándole la baja fiscalización por parte de las autoridades pertinentes. Otra problemática sentida por la comunidad son los constantes cortes de luz, debido a la dependencia de voltaje eléctrico de la ciudad, afectando almacenamiento de comida, dañando electrodomésticos y tareas domésticas. Finalmente, la subida del río como fenómeno natural se traduce en dos problemáticas, por una parte, la contaminación por la basura que se arrastra desde los sectores más altos y otras localidades como la que se deshecha en el mismo valle. La falta de prevención de las autoridades con respecto a esto y las problemáticas que genera vivir aludado a las laderas del río producen problemas como la sedimentación y el desborde de este que arrastra consecuencias en la agricultura, movilidad entre otros.





**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Locomoción; baja frecuencia de la locomoción colectiva, la micro pasa dos veces por día generando situación de aislamiento.	Segundo Nivel	Alto	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Las Gaviotas, Cooperativa Las Gaviotas, Club Adulto Mayor Rosario	Municipalidad de Arica, Servicio País, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones
Quema de basura; la acumulación de basura en diferentes puntos y la poca conciencia medioambiental hace que las personas quemem basura de forma indiscriminada y sin autorización.	Primer Nivel	Alta	Habitar de manera segura y sostenible y vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	JJ.VV Las Gaviotas, Cooperativa Las Gaviotas, Club Adulto Mayor Rosario	Municipalidad de Arica, Servicio país, Dirección Comunal de Medioambiente, Servicio Agrícola y Ganadero.
Inseguridad por robos constantes y paso de "coyotes" por la bajada del cerro.	Primer Nivel	Alta	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Las Gaviotas, Cooperativa Las Gaviotas, Club Adulto Mayor Rosario	Municipalidad Arica, Retén de carabineros Servicio País
Baja en los precios de ventas de productos agrícolas debido a la pandemia	Tercer Nivel	Segunda	Mantener y mejorar la economía familiar	JJ.VV Las Gaviotas, Cooperativa Las Gaviotas,	Municipalidad de Arica, Servicio País



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS LAS GAVIOTAS	Territorial	Primer nivel	Medio	En trámite	Agrupar a los vecinos para, promover el desarrollo de la comunidad y organizarse de manera activa.	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector
COOPERATIVA LAS GAVIOTAS	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Integrar y propiciar la creación de alianzas estratégicas que permitan potenciar el	Si hay presencia de otros grupos humanos



					desarrollo de la cooperativa sea en el ámbito económico, educacional y social	pertenecientes al sector
JUNTA DE VIGILANCIA RÍO LLUTA	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Vigilar, administrar y organizar para que el agua del río les llegue a todos sus socios, velar por la seguridad de cada uno estando involucrados con temas que puedan afectar la agricultura	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector
CLUB ADULTO MAYOR ROSARIO	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizarse entre los vecinos de tercera edad para la realización de actividades que les permitan tener actividad y asociatividad entre ellos	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector
COMITÉ AGUA POTABLE RURAL	Territorial	Segundo nivel	Alto	En trámite	Administrar, procurar por la mantención del cauce de agua para la correcta entrega de esta a los socios habitantes de la comunidad	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector
CENTRO DE PADRES ESCUELA G-8	Territorial	Primer nivel	Medio	En trámite	Tener un centro en donde participen en actividades, beneficios y toma de decisiones los padres y apoderados de la escuela, en pro al bienestar de los niños y niñas.	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector bajo del valle
AGRUPACIÓN FESTIVAL DEL CHOCLO	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizarse entre los habitantes del valle para la realización de una fiesta con identidad territorial la cual tiene aspectos productivos ya que a través de esto se consiguen ganancias monetarias para los socios	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector bajo del valle



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano se demuestra con interés y proclive a generar un cambio, tienen las ganas y la buena actitud de participar en instancias que ayuden y a organizar actividades de diversa índole para la vinculación y buena convivencia entre vecinos y vecinas. Además, están dispuestos a aprender, informarse y generar iniciativas propias para el bien de su y la comunidad.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Exhiben una actitud positiva a la hora de querer buscar una solución ante una problemática, buscan información u opciones de iniciativas y proyectos en favor al grupo humano y la comunidad, sin embargo, en ocasiones no son autónomos a la hora de ejecutar estas acciones. Algunas veces se presentan desacuerdos en cuanto a la toma de decisiones debido a la diversidad de opiniones y posiciones que se presentan dentro del grupo humano.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas que tiene el grupo con Servicio País es aprovechar la presencia del programa en el territorio para poder generar instancias de aprendizaje de manera que ellos con el tiempo puedan a adquirir ciertas herramientas para sentirse "capaces" a la hora de enfrentarse a temas como la postulación a proyectos que vayan a favor de la comunidad, creación de actividades y aumentar la asociatividad entre comunidad.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Ellos se dibujan en un rol como participantes activos y con ganas de serlo aún más dentro del territorio, eminentemente esto podría generar el nacimiento o aparición nuevos roles de líderes y lideresas, sin embargo, la constante reelección de dirigentes antiguos es un impedimento para que nuevos liderazgos emerjan y pueda existir una renovación dentro de la cooperativa.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Se muestran dispuesto a aprender participando en diferentes instancias y actividades dirigidas por el programa SP, y por la estructura de oportunidades como la Municipalidad y el Retén de Carabineros.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera	Son colaborativos en actividades agrícolas comunes, se encargan del cuidado de sus plantaciones, realizan actividades recreacionales en pro del bien común.



	voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Tiene líderes positivos que participan en diversas instancias, sin embargo, el grupo humano descansa mucho en las acciones llevadas a cabo por estos liderazgos.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio	Al ser un grupo humano flotante la mayoría de los niños se educan en Arica, y ya terminaron su escolaridad migrando hacia otros lugares.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés	Demuestran ser pacientes ante la espera de respuestas ante alguna problemática o situación particular, denotan autonomía a la hora de enfrentar problemas de menor envergadura, sin embargo, cuando son problemáticas mayores, suelen delegar por completo a las autoridades o instituciones pertinentes.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	No persisten en la búsqueda de alguna alternativa sino se adjudicaron algún proyecto, se muestran con pocas ganas de volver a postular.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Al haber vivido en el territorio durante años se conocen entre vecinos y vecinas y han pasado por situaciones que han hecho que se colaboren tanto en situaciones de problemas como en actividades comunitarias.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Al estar más alejados de las sedes de las organizaciones que están presente dentro del grupo humano no pueden asistir a todas las reuniones y actividades. Por otro lado, la junta de vecinos tiene bastante actividad con reuniones periódicas.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	No existe una red de oficio aparte de la agricultura y hay que considerar que solo se cosecha una vez al año por lo que los más jóvenes deben buscar otras alternativas y oportunidades laborales fuera del territorio.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Celebran sagradamente todos los ritos y costumbres culturales traspasados de generación en generación.



Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Solo se interactuar en la cosecha entre las personas que trabajan ahí, pero al no existir un espacio comunitario no se dan mayores instancias de interacción entre la comunidad.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Tiene una identidad fuerte y marcada en todo el grupo humano considerándose siempre la descendiente aimara.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Los servicios ambientales como el SAG no se aprecia en el territorio con regularidad. El camión recolector de basura tiene baja frecuencia.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Si	Existe capacidad de ahorro, por ejemplo, ahorro previsional
Capacidad de endeudamiento	Si	Maquinaria y herramientas agrícolas
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Si	Casas propias, algunos con materiales ligeros.
Propiedad de suelo	Si	No hay información al respecto.
Propiedad de suelo	Si	No hay información al respecto.
Energía	Si	Energía intermitente.
Saneamiento	Si	Solo el camión de la basura que pasa semanalmente.
Medios de transporte	Si	Algunos cuentan con medio de transporte propio con el que se trabaja la agricultura, de familiares y transporte público que pasa solo dos veces al día.
Herramientas de trabajo	Si	Maquinaria agrícola.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.	



**GRUPO 4**

Permanente Linderos



Este grupo humano se identifica por ser personas permanentes en el sector, han ido llegando y formando sus familias, criando y traspasando sus costumbres, trabajo y chacras a sus hijos e hijas. Su principal ingreso es el trabajo en la tierra con plantaciones de vegetales como lo son la cebolla, la papa, tomate cherry, acelga etc. Tienen cosecha dos veces al año, principalmente de cebolla, venden sus productos en el terminal ASOAGRO los martes y jueves. Su enseñanza básica se desarrolló en la escuela de Poconchile hasta sexto básico para luego ir a estudiar a Arica. Si bien han hecho un esfuerzo por que sus hijos cursen la educación superior muchos se han quedado trabajando la tierra manteniendo el trabajo de sus padres y las tradiciones en el tiempo, mientras que los que han accedido a títulos profesionales se han ido a vivir a la ciudad o fuera de la región. Mantiene las tradiciones culturales fuertemente como lo son las cruces de mayo, el Machaq Mara entre otras celebraciones autóctonas. El grupo humano muestra un nivel de participación un tanto débil sin embargo posee buenos lideres quienes dentro de todo demuestran interés y esfuerzo por el bienestar de su comunidad y entorno. Sus principales problemáticas son la falta de espacios comunes como canchas de multiuso, plazas etc, Su único espacio en común es una sede social con containers instalados en un terreno que les cedió bienes nacionales la cual le dan un uso importante para actividades con la comunidad fortaleciendo de alguna manera la vida en comunidad, actualmente la directiva de la junta de vecinos está interesada en renovar el comodato del terreno para que pase a ser propio de ellos y así poder postular a una construcción sólida. Otra problemática que han declarado el último tiempo es la presencia de Jerjeles como plaga, los que le genera molestia física en incomodidad estando fuera de la casa y en las plantaciones. Al igual que los otros grupos humanos identificados presentan las mismas problemáticas en basura y cortes de luz. Por último, otra problemática es la falta de capacitaciones en cuanto a ventas de productos.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de espacios comunes Cuentan con una sede social en precarias condiciones.	Segundo Nivel	Alta	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV de Linderos Organización Festival del Choclo,, Junta de Vigilancia	Municipalidad Arica, PLADÉCO, Servicio País, Gobernación Regional.



Focos de microbasurales con productos agrícolas, desechos de camiones	Segundo Nivel	Media	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza, etc.	JJ.VV de Linderos Organización Festival del Choclo, Mujeres Indígenas, Junta de Vigilancia	Municipalidad de Arica, Servicio País, Gobernación Regional
Falta de capacitación en liderazgo y postulaciones a proyectos	Segundo Nivel	Media	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza, etc.	JJ.VV de Linderos Organización Festival del Choclo, Mujeres Indígenas, Junta de Vigilancia	Municipalidad de Arica, Servicio País, I



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de vecinos Linderos	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizarse y recuperar valores ancestrales	Si, distintos grupos humanos correspondiente a la extensión del valle
JUNTA DE VIGILANCIA RÍO LLUTA	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Vigilar, administrar y organizar para que el agua del rio les llegue a todos sus socios, velar por la seguridad de cada uno estando involucrados con temas que puedan afectar la agricultura	Si, distintos grupos humanos correspondiente a la extensión del valle
AGRUPACIÓN FESTIVAL DEL CHOCLO	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizarse de manera conjunta para realizar una fiesta con identidad del valle que es choclo de Lluta, Con resultados de beneficiosos económico.	Si, distintos grupos humanos correspondiente a la extensión del valle



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano se muestra con interés y proclive a generar cambios, tiene metas y metas en la actitud de participación en actividades y organización de actividades de diversa índole para la educación, bienestar comunitario y otros. Además, está dispuesto a aprender y formarse en sus propios espacios y en la comunidad. Si embargo al encontrarse un poco más arriba de Poconchile esta localidad tiene en ocasiones restricciones de acceso para participar en actividades que se realizan en el centro del valle o actividades que impliquen el uso de tecnologías e internet debido a la brecha tecnológica y conectividad.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Exhibe una actitud positiva la intención de buscar una solución ante un problema, busca información o buscan opciones de iniciativas y proyectos de grupo de trabajo y la comunidad, incluso en algunas ocasiones se muestra de manera activa en las acciones que se ejecutan. Algunas veces se posiciona de manera propositiva a las problemáticas que se presentan, diversidad de opiniones y perspectivas que se presentan de manera grupal, se muestran innovadoras a las mismas.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas que tiene el grupo con Servicio País es aprovechar la presencia del programa en el territorio para poder generar instancias de aprendizaje de manera que ellos con el tiempo puedan adquirir ciertas herramientas para sentirse "capaces" ellos como representantes de algunas instituciones para desenvolverse de forma adecuada en la creación de actividades y aumentar la asociatividad comunitaria, creación de actividades y fortalecer las organizaciones comunitarias.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Ellos se dibujan en un rol como participantes activos y con ganas de serlo aún más dentro del territorio, eminentemente esto podría generar el nacimiento o aparición Este grupo tiene un rol participativo en las actividades y tradiciones del valle debido a que son autoctonos de la zona y se reconocen principalmente como indígenas de la etnia antigua es un impedimento para que nuevos liderazgos emerjan y pueda existir una renovación dentro de la cooperativa, es necesario potenciar los liderazgos para sacar mejor provecho de los recursos de su sector en términos de organización y asociatividad.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PROTAFOOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal	Es un grupo humano dispuesto a aprender cosas nuevas, poseen líderes positivos que están en constante búsqueda de mejoras para su comunidad.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera	Gran parte del grupo humano se muestra dispuesto a trabajar en pro del bienestar comunitario. .



	voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Los líderes que se muestran en este grupo humano son activos y tienen capacidad de convocatoria
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Hay una importante presencia permanente de niños y niñas.
Apego Territorial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	Valoran el territorio que habitan.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés	Demuestran ser pacientes ante la espera de alguna respuesta generada por algún problema y/o situación particular. Al mismo son constantes con ciertas problemáticas como la obtención del terreno para la construcción de la sede social
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Persisten en la búsqueda de alguna alternativa para la aclaración de dudas o solución de problemas.
Otros recursos relevantes		Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Al haber vivido en el territorio durante años se conocen entre vecinos y vecinas y han pasado por situaciones que han hecho que se colaboren tanto en situaciones de problemas como en actividades comunitarias.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	La participación de las personas en las organizaciones es más intermitente, ya que la gente se preocupa más de sus tareas de trabajo en la tierra.
Otros recursos relevantes		Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	A pesar de que su oficio más fuerte es la agricultura han tenido la oportunidad de educarse y aprender otras herramientas lo que los a llevado a irse del valle.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Celebran sagradamente todos los ritos y costumbres culturales traspasados de generación en generación.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico	Solo se interactuar en la cosecha entre las personas que trabajan ahí, pero al no existir un espacio comunitario no se dan mayores instancias de interacción entre la comunidad.



Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Tiene una identidad fuerte y marcada en todo el grupo humano considerándose siempre la descendiente aimara.
-----------	--	---

Otros recursos relevantes	Inserte Observaciones.	
---------------------------	------------------------	--

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad	Los servicios ambientales como el SAG no se aprecian en el territorio con regularidad
-----------------------	--	---

Otros recursos relevantes	Inserte Observaciones.	
---------------------------	------------------------	--

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Se cuenta con instrumentos de ahorro seguros ante siniestros de carácter asociativo

Ahorro	No	No se tiene información al respecto.
--------	----	--------------------------------------

Se cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo

Capacidad de endeudamiento	No	No se tiene información al respecto.
----------------------------	----	--------------------------------------

Otros recursos relevantes		
---------------------------	--	--

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Posee una casa con materialidad adecuada

Casa	Si	La mayoría tiene casa en el sector y en Arica
------	----	---

Cuenta con título de dominio regularizado

Propiedad de suelo	Si	Herencias principalmente
--------------------	----	--------------------------

Cuenta con derechos de agua

Derechos de agua	Si	Son socios del Comité de Agua Potable Rural que administra los derechos de agua de los habitantes del Valle de Lluta y socios de la APR
------------------	----	---

Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible

Energía	Si	Con cortes de luz intermitentes.
---------	----	----------------------------------

Cuenta con servicios de saneamiento y disposición de residuos

Saneamiento	Si	Camión recolector de basura municipal dos veces a la semana
-------------	----	---

Cuenta con vehículos y/o animales de carga

Medios de transporte	Si	Propio, y locomoción colectiva de baja frecuencia.
----------------------	----	--

Cuenta con los implementos (herramientas e insumos) para el desarrollo de su oficio

Herramientas de trabajo	Si	Maquinarias agrícolas
-------------------------	----	-----------------------

Otros recursos relevantes		
---------------------------	--	--



Comité de Vivienda Intiphaxi



**GRUPO 5**

Los vecinos del comité de vivienda del sector Intiphaxi llegaron a vivir el año 2005 cuando el gobierno entregó 100 casas. Son mayoritariamente emprendedores en el rubro del turismo, otros trabajan la agricultura en parcelas cercanas, mientras que otros trabajan en industrias o servicios del sector. Su diario vivir lo hacen en el valle, sobre todo las familias que tienen hijos pequeños quienes estudian en la escuela o jardín. A pesar de la lejanía de la ciudad los jóvenes van a estudiar al liceo o a cursar sus estudios superiores, comentan que están acostumbrados ya que las escuelas que están en el valle solo llegan hasta 6to básico por lo que debe irse a estudiar Arica dada la imposibilidad de mudarse a la zona urbana, por lo tanto, ellos acostumbrarse a los traslados desde muy pequeños. Parte de la comunidad participan en organizaciones como el Comité del Agua, Junta de Vigilancia y JJVV. Las problemáticas que presenta este grupo se asemejan a las necesidades sentidas por el primer grupo humano "Retornados Purochile" debido a la cercanía geográfica de ambos y la convivencia cotidiana. Entre estos se encuentra la problemática de la basura, la generación de microbasurales, contaminación visual de diferentes zonas, baja frecuencia del camión recolector municipal basura y ausencia de basureros y puntos verdes. Otra problemática sentida por la comunidad son los constantes cortes de luz, debido a la dependencia de voltaje eléctrico de la ciudad, afectando almacenamiento de comida, dañando electrodomésticos y tareas domésticas. Similarmente a los otros grupos, el alza del agua en los últimos años se presenta como un problema a abordar ya que se deben cubrir gastos asociados a mejoras en la infraestructura en la planta de proceso de agua, aumentando en algunos casos hasta un 200% en el valor de la boleta. La falta de comunicación entre las personas los socios y directiva de la APR ha dificultado la solución de esta problemática la cual según manifiestan las personas fue repentina. Finalmente otra problemática es la falta de comunicación entre grupo humano y JJ.VV representante; la falta de dialogo entorpece la materialización de proyectos que benefician la comunidad, lo que refleja una falta de liderazgos de ambas partes.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

					
PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Basura; generación de microbasurales en diferentes sectores (paraderos, falda cerros, canales, río), baja frecuencia camión basura, quema ilegal.	Segundo Nivel	Alto	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Intiphaxi, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Escuela G-20, Organización Festival del Choclo	Municipalidad Arica, INDAP, Servicio País, PLADECO
Corte luz; se presentan constantes bajas de voltaje que	Tercer Nivel	Medio	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Intiphaxi, Club Adulto Mayor Luz y	Municipalidad Arica, PLADECO, Servicio



afectan al desarrollo de actividades domésticas, almacenamiento y daño de electrodomésticos.				Esperanza, Escuela G-20, Organización Festival del Choclo	País, Gobernación Regional.
Velocidad de camiones; la ruta internacional 11CH tiene un gran flujo de camiones de carga que transitan a una alta velocidad, no hay fiscalización ni señaléticas de tránsito, lo cual genera temor e inseguridad en la población.	Segundo Nivel	Media	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Intiphaxi, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Escuela G-20, Organización Festival del Choclo	Municipalidad Arica, PLADECO, Oficina de Obras Públicas, Dirección de Tránsito y Transporte Públicos, Carabineros de Chile.
Falta de espacios comunes; la escasa organización y falta de dialogo por parte de la comunidad ha provocado que no se logren materializar la postulación a proyectos para la utilización de terrenos disponibles para la construcción de espacios públicos en el villorrio	Primer Nivel	Alta	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	JJ.VV Intiphaxi, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Escuela G-20, Organización Festival del Choclo	Municipalidad Arica, Servicio País
Alza de agua; debido al mejoramiento de infraestructura en la planta de proceso de agua hubo un aumento repentino de las cuentas del agua lo cual ha afectado a la comunidad en su presupuesto mensual y en la comunicación con la directiva del Comité de Agua Potable.	Primer Nivel	Alta	Habitar de manera segura y sostenible	JJ.VV Intiphaxi, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Organización Festival del Choclo	Comité de Agua Potable, Servicio País
Falta de comunicación entre grupo humano y JJ.VV representante; la falta de dialogo	Primer Nivel	Medio	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	JJ.VV Intiphaxi, Club Adulto Mayor Luz y Esperanza, Organización	Servicio País



entorpece la materialización de proyectos que benefician la comunidad, lo que refleja una falta de liderazgos de ambas partes.	Festival del Choclo
--	---------------------



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS INTIPHAXI	Territorial	Primer nivel	Bajo	En trámite	Organizarse entre los vecinos para lograr mejoras en el entorno	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector bajo del valle
CENTRO DE PADRES ESCUELA G-8	Territorial	Primer nivel	Medio	En trámite	Tener un centro en doxnde participen en actividades, beneficios y toma de decisiones los padres y apoderados de la escuela, en pro al bienestar de los niños y niñas.	x
Organización Festiva del Cholclo	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organizarse entre los habitantes del valle para la realización de una fiesta con identidad territorial la cual tiene aspectos productivos ya que a través de esto se consiguen ganancias monetarias para los socios	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector bajo del valle
COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL	Territorial	Segundo nivel	Alto	Vigente	Administrar, procurar por la mantención del cauce de agua para la correcta entrega de esta a los socios habitantes de la comunidad	Si hay presencia de otros grupos humanos pertenecientes al sector bajo del valle



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano se demuestra con interés y proclive a generar un cambio, tienen las ganas y la buena actitud de participar en instancias comunitarias y en actividades de diversa índole para la vinculación y buena convivencia entre vecinos y vecinas. Además, están dispuestos a aprender, informarse y generar iniciativas propias para el bien común.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Exhiben una actitud disuasiva a la hora de querer buscar una solución ante una problemática, se quedan pasivos ante estas, esperando que otros tomen la iniciativa para resolver algún tipo conflicto. Presentan en ocasiones actitud conflictivas debido a la diversidad de opiniones y posiciones que se presentan dentro del grupo humano.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas que tiene el grupo con Servicio País es aprovechar la presencia del programa en el territorio para poder generar instancias de aprendizaje de manera que ellos con el tiempo puedan adquirir ciertas herramientas para desenvolverse de forma más preparada en la postulación a proyectos que vayan a favor de la comunidad, creación de actividades y fortalecer las organizaciones comunitarias que actualmente se encuentran debilitadas



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Ellos se dibujan en un rol un poco más secundario dentro del sector central del valle, sin embargo, se reconocen como personas dispuestas a colaborar activamente con la estructura de oportunidades y también en el rescate cultural del Valle de Lluta. Reconocen la falta de un liderazgo potente para poder trabajar internamente, así como con otras organizaciones del sector como la JJVV de Poconchile.



**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Se muestran dispuestos a aprender participando en distintas instancias y actividades dirigidas por el programa.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Son colaborativos en actividades como voluntariados, y actividades recreacionales en pro al bien común.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Tienen un liderazgo negativo puesto que no se realizan actividades, reuniones y mayoritariamente genera conflicto a la hora de abordar las problemáticas comunes.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Procuran educar a sus hijos en los establecimientos educacionales que existen en el territorio.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	Valoran el territorio de habitan.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Algunos participantes del grupo humano se muestran escépticos y decepcionados ante la postulación a fondos sociales.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Existen algunos problemas de convivencia entre familias del grupo humano que les impide avanzar o les genera problemas laborales. También existen algunos problemas entre vecinos por diferencia de opiniones en diversas temáticas.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Si bien hay una variedad de organizaciones que funcionan adecuadamente, hay otras como la Junta de Vecinos Intiphaxy que no funciona con regularidad, y que de cierto modo complica el buen vivir
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Algunas personas de grupo humano realizan su oficio en el territorio, pero hay otra gran parte que debe moverse por lo que le ha costado permanecer en el valle viéndose obligados a migrar.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	No participan de forma regular de los ritos y costumbres del valle.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La mayoría de las personas del grupo humano interactúan de forma activa, diaria y continua con el entorno esto debido a sus trabajos.



<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo a pesar de no participar continuamente o de forma activa en los ritos y costumbres, si tienen un gran sentido de la identidad se sienten parte el pueblo aimara.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Los servicios ambientales son escasos y los que funcionan no parecen contar con una fiscalización constante.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Baja	Baja capacidad de ahorro para inversiones.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Baja	Miedo a endeudarse.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Si	La mayoría cuenta con casa propia.
<b>Propiedad de suelo</b>	Si	Tiene propiedad del suelo de sus terrenos.
<b>Derechos de agua</b>	Si	Son socios del Comité de Agua Potable Rural quien administra los derechos de agua de los habitantes del Valle de Lluta y socios de la APR.
<b>Energía</b>	Si	Constantes cortes de luz.
<b>Saneamiento</b>	Si	Las organizaciones tienen un convenio con la Municipalidad de Arica el cual consiste en que dos veces al año van a recoger los residuos. Además, en la delegación municipal cuentan con un mini punto verde.
<b>Medios de transporte</b>	Si	Propio, locomoción rural de baja frecuencia.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Si	Las personas del grupo humano que tienen su emprendiendo cuentan con lo necesario para la funcionalidad del negocio.

## OBJETIVO GENERAL



## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

Trabajar y vincular a los grupos humanos en la solución de las problemáticas declaradas, visibilizando el trabajo en el tiempo, y logrando un desarrollo local abarcando las cuatro dimensiones.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>
 <b>GRUPO 1</b>  Retornados Puro Chile	Basura; generación de microbasurales en diferentes sectores (paraderos, falda cerros, canales, río), baja frecuencia camión basura, quema ilegal	Habitar de manera segura y sostenible y vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Erradicar la generación de microbasurales, mejorando el entorno, la vez la calidad de vida, reduciendo el daño medio ambiental.	Voluntariado instalación de basureros en el paradero del sector Purochile.
	Asociatividad; existe una asociatividad incipiente (agrupación de turismo) que es necesario reforzar y potenciar	Vincularse de manera positiva y significativa con la comunidad en términos asociativos	Potenciar el trabajo asociativo apuntando a mejorar la economía a través de turismo en el valle y a su vez mejorar las relaciones humanas dentro de los grupos y fortaleciendo el trabajo en comunidad.	Reuniones periódicas de pre-asociatividad, acercamiento a la estructura de oportunidades que son de interés para el grupo. Formalización de una agrupación turística del Valle de Lluta
	Subida del río Lluta; la contaminación del río desde sectores altos, la falta de prevención y reacción ante una emergencia provocada por este evento.	Habitar de manera segura y sostenible el territorio y vincularse de manera positiva con la naturaleza y sus recursos	Disminuir los riegos que provoca la bajada del río concientizando al grupo humano en temas medioambientales	Comenzar la producción de Plan de Gestión de riesgos con talleres de primeros auxilios, conocimientos de consecuencias de la subida del río Lluta
	Corte luz; se presentan constantes bajas de voltaje que afectan al desarrollo de actividades domésticas, almacenamiento y daño de electrodomésticos	Habitar de manera segura y sostenible el territorio	Mejorar la calidad de vida en la zona rural	Gestionar reuniones con autoridades pertinentes sobre el asunto de temas de energía eléctrica
	Bajas en los precios de ventas de productos agrícolas debido a la pandemia	Potenciar la economía familiar y local	Educar a os agricultores en comercio, economía, y venta de producto en tiempos de crisis.	Capacitación a los agricultores pertenecientes al grupo humano con talleres de economía, comercialización y comercio justo
 <b>GRUPO 2</b>	Falta de espacios comunes; no existen espacios comunitarios de dispersión, por ejemplo, plazas públicas y multicanchas lo que impide un mayor nivel de	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Escriba aquí...	Acercar a la comunidad a la estructura de oportunidades y fortalecer alianza con MINVU para plantear la problemática



**Nuevos vecinos Valle Hermoso**

sociabilización de forma fluida y distendida en lo cotidiano

Corte luz; se presentan constantes bajas de voltaje que afectan al desarrollo de actividades domésticas, almacenamiento y daño de electrodomésticos

Alza de agua; debido al mejoramiento de infraestructura en la planta de proceso de agua hubo un aumento repentino de las cuentas del agua lo cual ha afectado a la comunidad en su presupuesto mensual y en la comunicación con la directiva del Comité de Agua Potable.

Basura; generación de microbasurales en diferentes sectores (paraderos, falda cerros, canales, río), baja frecuencia camión basura, quema ilegal

Habitar de manera segura y sostenible el territorio

Habitar de manera segura y sostenible el territorio

Habitar de manera segura y sostenible y vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza

Mejorar la calidad de vida en la zona rural

Mejorar la calidad de vida en la zona rural

Erradicar la generación de microbasurales, mejorando el entorno, la vez la calidad de vida, reduciendo el daño medio ambiental.

Gestionar reuniones con autoridades pertinentes sobre el asunto de temas de energía eléctrica

Mejorar la comunicación e intermediación entre el Comité de Agua Potable y la comunidad para buscar soluciones conjuntas

Voluntariado instalación de basureros en el paradero del sector Purochile.



**Flotante Las Gaviotas**

Inseguridad por robos constantes y paso de "coyotes" por la bajada del cerro.

Locomoción; baja frecuencia de la locomoción colectiva, la micro pasa dos veces por día generando situación de aislamiento

Quema de basura; la acumulación de basura en diferentes puntos y la poca conciencia medioambiental hace que las personas quemem basura de forma indiscriminada y sin autorización.

Inseguridad por robos constantes y paso de "coyotes" por la bajada del cerro.

Habitar de manera segura y sostenible y vincularse de manera positiva y significativa con el territorio

Habitar y desplazarse de manera segura y sostenible el territorio

Habitar de manera segura y sostenible y vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza

Habitar de manera segura y sostenible y vincularse de manera

Mejorar la percepción de inseguridad de las personas que componen el grupo humano

Mejorar la calidad de vida en la zona rural

Erradicar la generación de microbasurales, mejorando el entorno, la vez la calidad de vida, reduciendo el daño medio ambiental.

Mejorar la percepción de inseguridad de las personas que componen el grupo humano

Postulación proyecto de alarmas comunitarias de la Municipalidad de Arica

Gestionar reuniones con autoridades pertinentes sobre el asunto de temas de transporte público

Voluntariado instalación de basureros en el paradero del sector Purochile.

Talleres medioambientales

Postulación proyecto de alarmas comunitarias de la Municipalidad de Arica



Basura; generación de microbasurales en diferentes sectores (paraderos, falda cerros, canales, río), baja frecuencia camión basura, quema ilegal	positiva y significativa con el territorio  Habitar de manera segura y sostenible y vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Erradicar la generación de microbasurales, mejorando el entorno, la vez la calidad de vida, reduciendo el daño medio ambiental.	Voluntariado instalación de basureros en el paradero del sector Purochile.
Baja en los precios de ventas de productos agrícolas debido a la pandemia	Potenciar la economía familiar y local	Educar a os agricultores en comercio, economía, y venta de producto en tiempos de crisis.	Capacitación a los agricultores pertenecientes al grupo humano con talleres de economía, comercialización y comercio justo



## A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Retornados Poconchile  
 Prioridad: Prioritario para fase/dimensión  
 Rol: Articulador, liderazgo inclusivo  
 Organizaciones / Líderes: JJ.VV Poconchile, Club de Adulto Mayor Luz y Esperanza, Organización Fiesta del Choclo, Liliana Trigo, Doris Castillo, Mónica Vázquez, Don Romulo.



### GRUPO 2

Nuevos vecinos Valle Hermoso  
 Prioridad: Prioritario para fase/dimensión  
 Rol: Innovador demográfico  
 Organizaciones / Líderes: JJ.VV Valle Hermoso, Junta de Vigilancia, Centro de Padres Escuela G-8, Marlén Tejada, Sara Caceres.



### GRUPO 3

Nombre: Flotantes Las Gaviotas  
 Prioridad: Prioritario para fase/dimensión  
 Rol:  
 Organizaciones / Líderes: JJ.VV Las Gaviotas, RosaPeña



### OBRAS DE CONFIANZA

Educar al grupo humano en materia medio ambiental y con ello crear una iniciativa de instalación de puntos verdes en distintos puntos estratégicos.  
 Conformación grupo asociativo de emprendedores turísticos  
 Ejecución del Plan de Gestión de riesgos con talleres de primeros auxilios, conocimientos de consecuencias de la subida del río Lluta  
 Se generan capacitaciones para los agricultores pertenecientes al grupo humano con talleres de economía, comercialización y comercio justo

La comunidad con ayuda de los profesionales servicio país logran la obtención de un terreno por parte de bienes nacionales.  
 Educar al grupo humano en materia medio ambiental y con ello crear una iniciativa de instalación de puntos verdes en distintos puntos estratégicos.  
 Se generan reuniones periódicas con la comunidad con la intención de mejorar la comunicación entre la administración de la A.P.R y la comunidad. Llegando a acuerdo de precios en conjunto.  
 Luego de la instalación de las alarmas comunitarias se crean cuadrillas de seguridad en el sector, con comunicación y coordinación con carabineros y la municipalidad de Arica

Los profesionales servicio país gestionan reuniones entre el grupo humano, los dueños de la línea colectiva y el departamento de tránsito. Logrando llegar a un acuerdo para que los recorridos se adentren al sector de las gaviotas.  
 Educar al grupo humano en materia medio ambiental y con ello crear una iniciativa de instalación de puntos verdes en distintos puntos estratégicos.  
 Luego de la instalación de las alarmas comunitarias se crean cuadrillas de seguridad en el sector, con comunicación y coordinación con carabineros y la municipalidad de Arica  
 Capacitar a los agricultores pertenecientes al grupo humano con talleres de economía, comercialización y comercio justo



### OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Instalación de letras volumétricas para visibilizar el valle y potenciar emprendimientos turísticos.  
 Talleres para guías turísticos.

Postulación a proyectos de fomento productivo.  
 Talleres para guías turísticos.

Talleres de liderazgo para potenciar a nuevos líderes y lideresas del grupo humano.  
 Talleres para guías turísticos.



### CAMBIOS SUBJETIVOS

Los dirigentes y el grupo tienen mayor relación con la comunidad disposición a aprender para generar un cambio que beneficie o mejore su realidad actual

Los dirigentes del grupo humano ya se relacionan con mayor pertinencia con el resto del territorio, participan en instancias que les permite aprender

Los dirigentes del grupo humano se renuevan y se relacionan de mejor manera con el territorio y sus problemáticas,



### CAMBIOS OBJETIVOS

Se han mejoraron problemáticas con relación a la basura a través de iniciativas del grupo y postulación a proyectos, que han mejorado su calidad de vida de ellos y la comunidad.

Los líderes del grupo humano se fortalecen entre ellos mismos y participan de instancias con otros líderes y dirigentes del territorio. Haciéndose notar de manera positiva.

El grupo humano muestra mejor disposición a cambios y mejoras relacionales al entorno y la comunidad.



### CAMBIOS RELACIONALES

Los dirigentes se relacionan de manera más directa con la estructura de oportunidades

Los líderes del grupo humano se fortalecen entre ellos mismos y participan de instancias con otros líderes y dirigentes del territorio.

El grupo humano comienza a potenciar sus relaciones asociativas y se acercan de mejor manera a la estructura de oportunidades.



---

Haciéndose notar de manera positiva.

---

---

### **OTRAS ESTRATEGIAS**

---

Uno de los sectores más relevantes a desarrollar en el Valle de Lluta está ligado al sector del turismo dado el alto potencial que tiene este territorio en el sector turismo. Lo anterior se ve evidenciado en los recursos que posee el valle, por ejemplo, debido a su vocación agrícola posicionada en un nivel relevante a nivel país, el agroturismo podría ser una arista importante para desarrollar.

Otra estrategia que debe ser considerada es el fortalecimiento de la alianza con MINVU para ampliar la oferta programática en el Valle de Lluta.

También se pueden realizar para los niños y niñas fuera del horario escolar, con temáticas relacionadas a la realidad de su territorio, tanto en pertenencia cultural, medioambiental, social y económica, con el objetivo de hacerlo más participe a sus costumbres, y realidad de su entorno, promoviendo el entusiasmo y la ganas de querer trabajar en un futuro por el crecimiento del Valle de Lluta.

---



## A1. VISIÓN COMUNAL

Comuna de Arica, ubicada en la XV región, su capital provincial lleva el mismo nombre. Cuenta con una ubicación estratégica, ya que se encuentra a solo 50 km aproximadamente de Perú, además de ser parte de una región trifronteriza, funcionando muchas veces como una ciudad de paso. Esta comuna es parte de una macro zona andina, reconocida por su multiculturalidad. Esta multiculturalidad se ve reflejada en que gran parte de los habitantes se reconocen como parte de una etnia o pueblo originario. Arica tiene una vocación agrícola (abastece a gran parte de nuestro país de frutas y verduras), de servicio y turística (en desarrollo). Cuenta con tres importantes valles productivos y una amplia costa



### Breve historia de la comuna

“Ubicada en un codo de la costa americana del Pacífico, Arica se levanta como una ciudad de características únicas para Chile. Su clima cálido, su contraste entre desierto y valles, sus largas playas y el mosaico cultural de historia y costumbres, hacen de este territorio una zona rica en identidad y tradición” (Anexo 1).

La comuna tiene historia milenaria, ya que el primer rastro del ser humano nace hace 9.000 años atrás con el hombre de Acha y continúa con la cultura Chinchorro, donde destacan las momias más antiguas del mundo (Anexo 1).

La ciudad en sí, fue fundada en 1541, siendo bautizada con el nombre de Villa San Marcos de Arica por el arequipeño Lucas Martínez Velásquez (Anexo 1)

Perteneció a la I región de Tarapacá, donde los recursos no llegaban directamente, sino que eran administrados por Iquique. Al momento de que Arica y Parinacota se declara región, hubo un aumento notorio sobre los recursos que llegaban a la comuna. Es parte del plan de zonas extremas, donde existe una asignación extra de recursos por su ubicación.

### Datos de población de la comuna

Población Comunal: 221.364	Mujeres: 111.975	Hombres: 109.389
Edad Promedio: 34,5	Población Rural: 7,4%	Población Urbana: 92,6%
Pueblos Originarios: 35%		Fuente: Censo 2017



### Vocación productiva

De acuerdo a los datos del 2016, el principal rubro en la comuna de Arica es el “Comercio al por Mayor y por Menor”, seguido del rubro de “Transporte, almacenamiento y comunicaciones” y en tercer lugar estaría el rubro de “Agricultura, ganadería, caza y silvicultura”, destacándose en ello los valles de Lluta, Azapa y Chaca (Anexo 3). La comuna abastece a gran parte del país de frutas y verduras, cuenta con una gran diversidad de productos, ya que su privilegiado clima permite cosechar durante todo el año. Algunas de estas producciones también tienen un mercado internacional.

Dentro de la comuna también destaca el área de turismo, ya que aquí se encuentran las momias más antiguas del mundo, pertenecientes a la cultura chinchorro. Además, el clima permite utilizar sus playas durante todo el año, siendo un atractivo más en la zona, sin nombrar los variados puntos turísticos con los que se cuentan en la comuna.

### Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan Regulador de Arica	2020
Pladeco 2016	Vigente: 2016 – 2020
-	Vigente: 2009
PRC	En proceso: 2017



## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?

El territorio de la intervención se enmarca en los Valles del Sur, esto contempla la Quebrada de Acha y el Valle de Chaca (Chaca y Caleta Vitor). Los habitantes de estos territorios presentan un vínculo principal con la ciudad de Arica debido a que es el lugar de comercialización de sus productos y dónde se ofrecen los servicios básicos que ellos requieren para subsistir. Muchos de los pobladores viven en las localidades durante ciertos periodos de tiempo, ya sea por la temporada escolar, la temporada de plantación y cosecha, o el periodo de vacaciones.



### Aspectos físicos

La intervención se lleva a cabo al sur de la región de Arica y Parinacota, es por ello que lleva el nombre “Valles del Sur”; contempla los siguientes territorios:

- Quebrada de Acha: es un lugar sumamente seco y árido, ubicado a 10 km al sur de la ciudad de Arica, encontrándose aproximadamente sobre los 200 m.s.n.m., siendo rodeada por grandes cerros que forman parte de la cordillera de la costa con alturas aproximadas desde 300 a 500 m.s.n.m., de suelos delgados donde la roca madre se encuentra próxima o sobresaliente, con presencia de capas de sales y superficies encontradas y duras.

La comunidad se emplaza sobre los vestigios de lo que alguna vez fue el río Acha, que actualmente no presenta un curso de agua constante, sino que se reactiva gracias al alimento que le proporcionan las lluvias estivales en la zona altiplánica de la región en los meses de enero y febrero.

Es una zona agresiva para la vegetación con gran cantidad de sal en los suelos, por lo que casi no crece vegetación natural y propia de la zona, sino que los ejemplares dispuestos en



la comunidad son producto de la misma acción de los habitantes, siendo las plantaciones que se desplazan en tierras más cercanas al extinto río, las que resultan más fructíferas con menor esfuerzo.

En cuanto a fauna, no se distinguen ejemplares propios del lugar, sólo algunos roedores, en cambio, sí existe una gran cantidad de fauna traída en favor de la producción de los habitantes. Además, gracias a las flores sembradas en algunos sectores, es posible apreciar la presencia de algunos picafloros.

- **Valle de Chaca:** se ubica a 50 kms. aproximadamente de la ciudad de Arica y está compuesto por dos localidades, Chaca y Vítor, las cuales configuran un solo valle, dividido por la carretera Ruta 5 Norte. Este ancho y poco extenso valle se encuentra inserto en una quebrada, la que nace en pleno desierto y desemboca en la costa (Caleta Vítor), teniendo una extensión de aproximadamente 35 kms.

El poblamiento de esta localidad data aproximadamente de los años 30', comenzando de a poco a ser habitada con el fin de cultivar y criar animales, siendo este un lugar privilegiado dentro del extenso desierto por la llegada del río en época estival y la existencia de napas subterráneas.

Este territorio tiene una labor relevante en cuanto a conservación de especies, ya que es aquí donde vive una gran cantidad del picaflor de Arica (especie en peligro de extinción) y donde se ubica una importante área protegida administrada por conaf que cuenta con especies idóneas para la anidación, apareamiento y alimentación del picaflor. Dentro de la vegetación del lugar, contamos con un árbol llamado Carza, el cual también se encuentra en peligro de extinción, con presencia sólo en el norte de Chile y sur de Perú, por lo tanto, es relevante salvaguardar esta especie la que, además, es parte del hábitat del picaflor, siendo de doble relevancia su conservación.

- **Caleta Vítor:** se presenta como un valle extenso y angosto, debido a las condiciones de la quebrada, inmerso entre altos cerros y desembocando en la costa con una hermosa playa y humedal.

Este territorio comenzó a ser poblado aproximadamente en los años 70' por unas pocas personas que buscaban principalmente dedicarse a la agricultura y por otras pocas que encontraron allí un lugar de relajó y esparcimiento para los fines de semana, pero no es hasta aproximadamente el año 2002 cuando comenzó una oleada migratoria debido a las oportunidades laborales que ahí se presentan, llegando personas originarias de Perú y Bolivia, trayendo consigo sus familias, su cultura y costumbres.

De a poco Bienes Nacionales ha cedido terrenos a los habitantes más antiguos y ha puesto en arriendo para proyectos productivos a residentes con menos data en el territorio.

Se nutre principalmente de napas subterráneas y del agua que extraen del río durante la temporada estival, siendo el agua un bien escaso. Es uno de los tres valles existentes en la comuna de Arica y que cumple la noble función de producir alimentos para abastecer a la ciudad y también a parte de la zona centro del país.

Su morfología demuestra haber sido lecho de río, el cual hoy en día (afluente en época estival) se encuentra encausado y modelado para poder producir la



actividad agrícola. Por esta misma razón, esta localidad se encuentra en constante amenaza del desborde del río, siendo un riesgo para sus cultivos y viviendas.

Dentro de su flora, podemos destacar especies como la Carza (al igual que Chaca), donde encontramos aproximadamente 5 de sus ejemplares, los que están contabilizados y protegidos por CONAF.

### Aspectos económicos

En el ámbito económico, los pobladores de Chaca y Caleta Vítor, se dedican a la producción Hortofrutícola, donde destacan distintos tipos de hortalizas que cultivan principalmente al aire libre y otros pocos en invernaderos, además de árboles frutales; los que son comercializados en su mayoría en el Terminal Agropecuario de la ciudad de Arica.

La ciudad de Arica se configura como el centro financiero de esta localidad, siendo el lugar donde ellos logran vender sus productos a los vendedores del terminal, para que luego, de esta forma, sean vendidos y lleguen a manos de los habitantes de la ciudad.

Entre los productos que se pueden encontrar son verduras como pimentón, acelga, pepino, zapallo italiano, etc.; árboles frutales como mango, guayaba y la característica producción del Maracuyá.

En la Quebrada de Acha cuenta con variedad de criaderos de chanchos y aves como distintos tipos de gallinas y patos. Por otro lado, también cuentan con un pequeño grupo de artesanos, existiendo personas que se dedican a desarrollar figuras de masilla con la temática de las famosas momias chinchorro de la zona, como también mimbrenos, creadores de instrumentos musicales y de rampas para patinaje en skate.

También es posible ver pequeño comercio dentro de los territorios dispuestos en diversos locales de minimarket emplazados en diferentes partes, los cuales colaboran con el abastecimiento de los habitantes de las comunidades.

### Aspectos normativos

Dentro del plan regulador comunal no existe ningún plan seccional que aplique a la localidad, por lo cual no cuenta con una planificación territorial vigente, ni tampoco se proyecta alguno en el nuevo PRC, por lo tanto, no hay expectativa de urbanización a corto plazo.

En el Pladeco 2016 de Arica, se considera a la comunidad rural en el punto 2.2.9. que indica la Política IX, que especifica “Sectores Rurales cuentan con servicios básicos, están integrados, fortalecidos, y propician el desarrollo económico en la comuna” (Anexo 5).

Para la Quebrada de Acha, la localidad es considerada rural, por lo que no se encuentra incluida en el Plan Regulador de Arica aprobado por decreto alcaldicio en 2008 y tampoco está contemplada en la modificación de este que tuvo lugar en 2019-2020 (Anexo 4).

En cuanto a los Derechos de Agua, la localidad de la Quebrada de Acha no cuenta con ninguno, por lo que la obtención de agua por medio del APR debe realizarse mediante la compra de esta.

En el territorio del Valle de Chaca, pese a su “aislamiento u olvido” y no encontrarse en zona urbana (ubicándose a 50 km. de la capital comunal), se encuentra bajo las mismas normativas de la ciudad de Arica, siendo una desventaja para cualquier tipo de permiso o emprendimiento que se quiera generar en el lugar, ya que, si bien se rige por la misma normativa, no cuenta con las mismas condiciones que un territorio urbanizado, poniendo un mayor nivel de dificultad para cualquier tipo de desarrollo.

**Datos relevantes**

Respecto a los derechos de agua, tanto en Chaca como en Vítor, existen pozos regularizados y APR próximas a constituirse. Además, en Chaca, se cuenta con una Junta de Vigilancia en conjunto con la localidad de Codpa (comuna de Camarones) para la distribución y uso correcto del recurso

En 1980 en las cercanías donde está emplazada la localidad de Quebrada de Acha, se hizo el descubrimiento de antiguos restos humanos que habitaron el territorio, los cuales fueron llamados Hombre de Acha, en 1990 el fechado radiocarbónico indicó que las antigüedades de los vestigios tenían 8.900 años de antigüedad, por lo que sería la presencia humana más antigua de Arica, incluso más que los Chinchorros.

En otros aspectos, la localidad tampoco cuenta con sistema sanitario de cañerías y existe un gran problema con la basura, ya que el camión de la basura sólo pasa una vez a la semana y los vecinos deciden botar sus desechos en días anteriores a que éste pase, por lo que la gran cantidad de perros callejeros terminan esparciendola al intentar alimentarse, o bien, los vecinos deciden hacer quema de su basura, lo cual ocasiona contaminación ambiental y riesgos de incendios.

La Quebrada de Acha cuenta con electricidad en la mayoría de las zonas de los sectores, pero sólo existe iluminación pública en los sectores 1 y 2, lo que ocasiona que existan varios problemas de robo en los otros sectores.

Para el Valle de Chaca, a pesar de que se ubica a pocos kilómetros de la ciudad de Arica, debemos tener en consideración, que no cuenta con luz convencional, ni agua potable por cañería. Su abastecimiento de energía eléctrica es principalmente a través de un generador que funciona solo dos horas, o a través de paneles solares, los cuales son poseídos por una poca cantidad de personas. Esto, además de significar una baja calidad de vida para sus habitantes, se traduce en una menor productividad, demandando más tiempo para tareas que podrían estar sistematizadas si se contara con ambos recursos.

En Vítor, la señal de celular es por lo general nula, habiendo algunos sectores puntuales donde se logra captar algo de ella. Esto contribuye a la aislación que presenta la localidad. También se debe tener en consideración, que este valle presenta un riesgo constante, ya que se ubica en una quebrada que se activa cada época estival, siendo en esta temporada cuando (en ocasiones) ha aumentado su caudal, perdiendo su lecho y afectando a las viviendas, plantaciones y carreteras del lugar. A pesar de este antecedente, no se cuenta con comunicación para lograr dar aviso a los habitantes de la localidad en caso de una emergencia (tanto para una posible crecida del río, como en caso de tsunami), poniendo en riesgo la vida de estos mismos.

Se debe tener en cuenta, que en la localidad de Vitor, se cuenta solo con un P.M.I. (no tiene proyección de pasar a jardín infantil), el cual se encuentra con su capacidad superada, dejando a muchos niños sin acceso a la educación pre-escolar. Además, este valle cuenta solo con una escuela (ubicada en Chaca), la cual ofrece desde primero a sexto básico, obligando a los estudiantes a migrar hacia la ciudad luego de transcurrido este periodo, trasladándose con ellos parte de la familia. Cabe señalar que esta escuela también se encuentra con sobrecupo, utilizando al máximo su capacidad. Esto se debe al resultado de las posibilidades de trabajo presentes en el lugar y a la inmigración, la cual tuvo un gran aumento después del año 2002 (comparación censo 2002-2017), generando un fenómeno de explosión demográfica en esta localidad.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Los valles del sur, se encuentra dividida en tres localidades: Acha, Valle de Chaca y Caleta Vítor.

De acuerdo al censo del año 2017 la localidad de la Quebrada de Acha fue catalogada como una aldea, con un total de 387 habitantes, siendo 218 hombres y 169 mujeres, lo que a criterio de la comunidad es un número aparentemente más bajo de la realidad que ellos perciben día a día. El censo del 2017 también indica que un total de 245 personas pertenecen al rango etario de 15 a 64 años de edad, mientras que muestra que 76 personas forman parte del rango etario de 65 años y más, por lo que se deduce que es una población mayoritariamente adulta con una importante presencia de miembros de la tercera edad. Por otro lado, la población infantil de menores entre 6 y 14 años de edad sólo cuenta con 43 individuos, mientras que la de 0 y 5 años de edad con 23 individuos. A pesar de los números indicados en el censo 2017, la población que más se visualiza es perteneciente a la tercera edad, algunos de ellos llegaron a la quebrada desde sus inicios a principio de los años noventa cuando entregaron loteos para la crianza avícola y porcina, o bien, decidieron realizar su vida en ella debido a la tranquilidad que sienten viviendo lejos de la ciudad.

La quebrada se organiza según sectores, los cuales fueron numerados de acuerdo al orden de loteo en el territorio, llegando del 1 al 6, siendo el sector uno el loteo más antiguo y el sector 6 el más reciente, los loteos del uno al cinco se encuentran completamente parcelados y se visualizan fuertemente intervenidos, sin embargo, el último loteo aún se encuentra más disperso y pobremente poblado.

Por su parte, en Chaca, su población es de 85 habitantes (Censo 2017), la cual se ha visto disminuida en comparación al censo 2002, donde figuraban 93 personas. Podemos identificar en esta zona del valle, una población principalmente compuesta por adultos mayores y personas originarias del lugar, las cuales han vivido gran parte de su vida en Chaca y se dedican principalmente al trabajo de sus tierras y sus animales. Dentro de la localidad se encuentran la Escuela Valle de Chaca que acoge principalmente a niños extranjeros, hijos de los trabajadores de la zona de Vítor, y en menor medida de niños de nacionalidad chilena.

En la localidad de Caleta Vítor, podemos notar un alto aumento de su población en los últimos años, contando con 56 personas en el censo del año 2002 y presentando un número de 253 habitantes en el censo 2017. Esto es atribuible a las oportunidades laborales que presenta el territorio (oleada migratoria) y donde se prevé que su población continúe en aumento. Aquí podemos encontrar que aproximadamente un 70% de la población vive de manera temporal en la localidad, ya que muchos de los habitantes del sector son inmigrantes, provenientes principalmente de Perú y Bolivia, por lo tanto, en muchos casos, vienen a trabajar durante una temporada determinada, para luego retornar a su país de origen durante un tiempo, hasta volver al valle para trabajar otra temporada y así sucesivamente. Esta población, por lo general, son trabajadores contratados por los dueños de los predios, es decir, no poseen propiedades en el lugar. Esta circunstancia, genera que la población de este sector se dedique a trabajar la mayor parte del tiempo, desde que sale el sol hasta que se oscurece, por lo cual, la interacción con ellos se vuelve un poco más compleja. Cabe señalar, que en esta localidad existe la presencia de personas en situación irregular, ciudadanos Peruanos y Bolivianos que no han conseguido acceder a una estadía



definitiva o visa temporal, aprovechando las condiciones de aislamiento que ofrece esta zona para ocultarse de cualquier tipo de agente fiscalizador.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades de los territorios del Valles del Sur, podemos decir, se encuentra de manera escasa en las localidades y concentrándose principalmente en la ciudad de Arica.

En el área de la salud, podemos dar cuenta de la inexistencia de algún centro de salud en las mismas localidades, haciéndose presente el servicio de salud a través de una ronda médica, en Chaca y Caleta Vítor, esta se realiza una vez al mes y con un cupo máximo de 10 personas por localidad, mientras que en la Quebrada de Acha se hace una vez cada dos meses. Además de esto, los habitantes de los valles, tienen destinado un centro de la salud en la ciudad. Estos hechos impiden el control constante de los adultos mayores y de sus enfermedades crónicas o imprevistas, debido a la dificultad para salir de la localidad en relación al Valle de Chaca específicamente, lo cual también es preocupante en caso de emergencias médicas de los habitantes de esta zona en general.

Una de las instituciones presentes en los Valles es la Municipalidad de Arica, a través de su Dirección Municipal de Desarrollo Rural, la cual intenta generar instancias de recreación para la comunidad y de atender sus problemáticas más generalizadas y de desarrollo social.

En cuanto al Valle de Chaca, otra institución que realiza visitas puntuales durante el año es el registro civil, el cual se instala en un lugar determinado de Chaca para realizar atención a público y lograr facilitar el acceso a los trámites más solicitados por la comunidad, cosa que no se replica en Quebrada de Acha.

En el Valle de Chaca, se encuentra la semillera MASSAI, la cual trae diariamente a sus empleados desde la ciudad, por lo cual no tiene mayor interacción con la comunidad.

Desde el 2019 la Quebrada de Acha cuenta con el Jardín Infantil JUNJI Acha, que inició actividades en el mes de mayo, siendo esta instalación la única existente en materia educacional dentro de aquella localidad, no habiendo planes para la instalación de otro por parte de las autoridades. En cuanto a los centros educacionales presentes en el Valle de Chaca, se encuentra una sola escuela, ubicada en la localidad de Chaca. Esta escuela (G-55), cuenta con los cursos de primero a sexto básico y con una cantidad de 43 alumnos (sobrecupo, diseñada y equipada sólo para 30 alumnos), los cuales, al culminar sexto básico, deben emigrar hacia la ciudad, donde se ubican principalmente en centros educacionales con internado, como el existente en San Miguel de Azapa. Además de esta escuela, en el sector de Vítor, se encuentra un P.M.I., el cual es un proyecto que lleva dos años desde su creación y donde reciben a los menores de los trabajadores de la localidad. La creación de este P.M.I. fue fundamental, ya que viene a instaurar una nueva etapa (inexistente anteriormente) en la educación de los niños del valle, pero que no logra dar abasto a la demanda, dejando a muchos infantes sin educación preescolar.



Actualmente, ciertas personas del territorio de la Quebrada de Acha se encuentran en contacto con SERCOTEC y existe una organización en contacto con fomento productivo de la municipalidad de Arica, pero a pesar de la alta actividad ganadera y agrícola, aún no existe un fuerte y significativo contacto con INDAP para poder tener asistencia técnica y profesional.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Pueden reconocerse 6 grupos humanos diferentes en el territorio: Activadores Económicos, Residentes permanentes, Migrantes de Vitor, Diurnos, Flotantes Chaca - Vitor y Flotantes de Acha.



#### GRUPO 1

#### Activadores Económicos

Este grupo humano está conformado por habitantes tanto de Chaca, Vitor y Quebrada de Acha, son personas que tienen un hogar constituido en las localidades; conocen el territorio y mantienen un proyecto económico (agropecuario, artesanal, etc.), aprovechando las bondades geográficas que las localidades les ofrecen, alejadas de las grandes ciudades. Siendo más específicos en las actividades realizadas, las localidades de Chaca y Vitor una gran densidad de personas se dedica a la agricultura y avicultura, en cuanto a Quebrada de Acha, si bien también se explota la agricultura, también hay harta actividad ganadera porcina, avícola, cunicultura y artesanal.

Es un grupo humano muy interesado en que las comunidades crezcan y se desarrollen en el ámbito económico, tienen ánimos de participar en capacitaciones, talleres y cursos certificados, con el fin de aprender para fortalecer el trabajo de mejor manera para la realización óptima de sus proyectos personales dentro de la localidad. Además, varios de ellos traen expertiz en sus rubros productivos, por lo cual cuentan con nuevas metodologías e innovaciones a aplicar en el territorio.



Se caracterizan por ser un grupo humano con dominio de los terrenos, en los que elaboran sus productos, que usan para realizar intercambio y venta en el mercado de la ciudad de Arica y, en ocasiones excepcionales, su exportación a otras regiones.

Este grupo, al igual que el de Residentes Permanentes, toman oportunidad de las potencialidades de Arica, acudiendo para obtener los servicios que no pueden encontrar en sus localidades, tales como la educación, salud, equipamiento, cultura y entretenimiento; como también la compra de víveres y suministros básicos para subsistir en los territorios.

Son un grupo humano sumamente heterogéneo, con ambiciones y sueños distintos, por esa misma razón, existe una amplia gama de organizaciones en la localidad de las cuales forman parte buscando poder dar solución a sus intereses y problemáticas.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de acceso a servicios básicos	Tercer Nivel	Primera	...Hablar de manera segura y digna	Cooperativa Agroconcordia, Cooperativa Vitorsol	SERVIU, MOP, Municipio, Servicio País...
Falta de visibilización del producto local	Segundo Nivel	Primera	Generar una identidad de los productos provenientes de cada localidad, facilitando la comercialización de estos	Cooperativa Agroconcordia Vitorsol Pachawarmi	Ministerio de economía, MINAGRI, GORE, SERNATUR, Municipio y Servicio País
Baja productividad agrícola	Primer Nivel	Primera	Trabajar con un mayor nivel productivo, ocupando de manera más eficiente los recursos aquí...	Escriba Cooperativa Agroconcordia, Cooperativa Vitorsol, Pachawarmi ...	MINAGRI, Servicio País aquí...



Falencias en la comercialización de los productos  
 Primer Nivel  
 Primera  
 Vender los productos a un precio justo y contar con una mayor oferta de compradores  
 Cooperativa Agroconcordia, Cooperativa Vitorsol, Pachawarmi  
 Ministerio de Economía, Prochile, Servicio País



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Agrupación Gremial Agroconcordia	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Adquisición de tierras para el trabajo agrícola	Residentes Permanentes, Diurnos.
Cooperativa Agroconcordia	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Producción agrícola	Residentes Permanentes, Diurnos
Pachawarmi	Productiva	Primer nivel	Alto	No vigente	Capacitación y producción agrícola	Migrantes Residentes permanentes
Cooperativa Vitorsol	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Producción agrícola y venta de insumos	Migrantes de Vitor, Residentes Permanentes, Flotantes Chaca Vitor
Feria Rural Sol de Acha	Productiva	Primer nivel	Alto	En trámite	Venta de productos variados	Residentes Permanentes, Diurnos



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Este grupo humano presenta una alta disposición al cambio, se muestran con ánimos y disposición a que su condición y desarrollo de las localidades mejoren cada día. Demuestran energía en trabajar en sus respectivos territorios y ser un aporte para el; con la mentalidad de saber que es un proceso lento, pero a medida que pase el tiempo se podrá conseguir o reforzar aquellas falencias y carencias que los aquejan



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Este grupo humano se muestra con una buena disposición al momento de enfrentar sus problemáticas, si bien muchas veces han vivido situaciones de emergencia donde han tenido un actuar reactivo, lo han ido manejando de mejor manera con el pasar del tiempo, logrando entender que son ellos los responsables de lo que sucede y lo que no sucede en el territorio. Actualmente tienen más claro cuánto pesa su labor dentro de la solución a sus problemáticas. Aportan desde lo privado a la comunidad con el fin de tener alguna solución a las necesidades que están dentro de su alcance. A la vez, hacen entender al resto de la comunidad la importancia de las autogestiones y la necesidad de visibilizarse ante las autoridades regionales e instituciones. Entienden que desde el visibilizar pueden obtener soluciones de manera más eficiente.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Este grupo humano presenta una alta expectativa a la contribución que puede otorgarles el programa Servicio País, ya que ya conocen algunas de las iniciativas levantadas durante intervenciones anteriores y han visto sus resultados, por lo que se muestran entusiasmados de ser parte de ellos para poder fortalecer y mejorar sus oportunidades económicas.

Ven al programa como un ente promotor enfocado en crear y mejorar las habilidades e incrementar los conocimientos que poseen para reflejarlo en sus proyectos y producciones



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Este grupo humano entiende que es un actor importante para el desarrollo de los territorios, ya que sus proyectos económicos son considerados como identitarios de cada localidad. Estas personas potencian el territorio con su energía, aportes innovadores y positivos, los cuales son valorados por la comunidad, son el factor de cambio y surgimiento de los valles por su trabajo agrícola, además de generar fuentes de empleo. Este grupo humano tiene un rol unificador dentro de las organizaciones debido al papel que cumplen dentro de la localidad, integrando a sus trabajadores dentro de estas.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS HUMANOS** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Demuestran gran interés frente a la oferta de talleres y capacitaciones que contemplen temáticas innovadoras y relacionadas con su oficio
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Es evidente su buena disposición a trabajar con y para la comunidad.



Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	A pesar de no tener interés por demostrar liderazgo, lo hacen evidente en cada opinión e idea que plantean a la comunidad. Como también en la manera de trabajo que tienen.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Las ganas de trabajar por el bien común del valle evidencian este apego
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Son propositivos e innovadores en sus propuestas
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Saben en las condiciones en que se encuentra la localidad, por lo cual la lentitud de los procesos de desarrollo no los hacen decaer.
Otros recursos relevantes	Enérgicos, propositivos y ocupados.	Aportan no solo con ideas, sino con quehaceres. Brindan energía y dinamismo a la monotonía que puede tener una localidad rural.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Tienen relaciones cercanas con la mayoría de los vecinos de la localidad, aportan a generar comunidad.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Participan activamente de las organizaciones de la localidad
Otros recursos relevantes	Cuentan con mayor experiencia en temas productivos, los que comparte con los demás en espacios comunitarios.	Tienen interés de compartir sus conocimientos

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	No existe una amplia red que alimente de forma endógena, todo se consigue en la ciudad de Arica.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Celebraciones marcadas y claras.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Comunicación justa y precisa con el entorno



Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Se identifican como potencias positivas dentro de la localidad, los que motivan a otros a emprender productivamente.
-----------	---	--

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	El agua es lo más escaso y no existe mucha comunicación con los entornos naturales
-----------------------	---	--

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Si, tiene un pensamiento macro y futuro de su negocio, pero no necesariamente asociativo..	Inserte Observaciones.
--------	--	------------------------

Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta	Inserte Observaciones.
----------------------------	------------------	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	
---------------------------	---	--

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad media	Existen todo tipo de construcciones, buenas y malas.
------	-------------------	--

Propiedad de suelo	Complejidad media	Existen propietarios, arrendatarios y comodatos.
--------------------	-------------------	--

Derechos de agua	Complejidad media	No existen derechos de agua (Acha).. Si existen derechos de agua (Chaca y Vitor)
------------------	-------------------	--

Energía	Complejidad media	Cuentan con suministro eléctrico, pero no todos. En el caso de Chaca y Vitor, cuentan con generadores o paneles solares
---------	-------------------	---

Saneamiento	Complejidad media	Uso de pozos sépticos. (Quebrada de Acha)..
-------------	-------------------	---

Medios de transporte	Complejidad media	Hay quienes tienen vehículo y quiénes no.
----------------------	-------------------	---



Herramientas de trabajo

Complejidad media

Poseen herramientas e insumos de mayor envergadura que el resto de los grupos humanos.

Otros recursos relevantes

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Inserte Observaciones.



**GRUPO 2**

**Residentes Permanentes.**

Este grupo humano está conformado por los habitantes tanto de la localidad de Chaca, Caleta Vitor y Quebrada de Acha, que han vivido por un largo periodo de tiempo en los territorios, habitando de forma constante y permanente en la comunidad; en su mayoría no cuentan con un proyecto productivo en la localidad o tienen alguno a baja escala. Este grupo se encuentra constantemente en contacto con Arica, realizando intercambios y accediendo a los servicios básicos que le son imposibles de obtener en su localidad de residencia, tales como educación, salud, abastecimiento, seguridad, cultura, entretenimiento, entre otros; a la vez, un número importante de personas se dirigen a la ciudad con motivos laborales. Son un grupo humano bastante heterogéneo ya que, como se ha dicho anteriormente, pertenece a dos localidades diferentes que están distanciadas por aproximadamente 40 km, presentándose en Chaca una población mayoritariamente adulta mayor, mientras que en Quebrada de Acha, si bien existe un alto grado de adultos mayores en este grupo, también hay una alta presencia de adultos y jóvenes.

Es por ello que existen diversas organizaciones en estos territorios, las cuales buscan dar solución a los intereses y problemáticas de los habitantes. Por el lado de la localidad de Chaca, este grupo humano comenzó a habitar el territorio en los años 40's por la oportunidad que ofrecía el territorio en cuanto a tierras ricas para la agricultura y la disponibilidad de agua con la bajada del río en época estival, cargando las napas subterráneas de aguas provenientes de la precordillera, siendo un privilegio en medio del desierto. Esta oportunidad laboral comenzó a incentivar la migración desde la ciudad hacia lo rural y también desde otros pequeños poblados interiores.

Además, este grupo humano en la localidad de Chaca también está compuesto por un pequeño número de personas retornadas, es decir, personas que vivieron en el lugar, pero las problemáticas que trae la desigualdad que se vive en el territorio los obligó a migrar en busca de mejores oportunidades laborales o educacionales, que luego de los años han podido volver a residir a la localidad con la tienen un apego importante. Parte de este grupo tiene una alta participación en las organizaciones sociales, uno de ellos presidiendo activamente una de las más importantes.

Por el lado de Quebrada de Acha, este grupo humano se concentra en las personas que han optado por residir en la localidad de forma permanente y continua, considerando la casa en el territorio como primera vivienda, esto ya que se presentan casos en los que las personas cuentan con más de una vivienda en la ciudad de Arica u otra localidad, la cual prefieren mantener en arriendo mientras habitan Quebrada de Acha, debido a que manifiestan estar más tranquilos y cómodos que en otro lugar, a pesar de la falta de acceso a ciertos servicios básicos mencionados previamente, ya que la cercanía de quince minutos con la ciudad de



Arica no representa un gran obstáculo para acceder a ellos, menos para aquellos que cuentan con vehículo. A diferencia de los activadores económicos, no cuentan con un emprendimiento o proyecto económico en el territorio, sin embargo, tampoco descartan tener uno en el futuro.

Por lo general son personas que disfrutan participando de actividades e iniciativas, siendo de su mayor interés aquellas actividades que conlleven realizar capacitaciones y talleres certificados. También están al tanto de las problemáticas de la localidad y se sienten comprometidos a ser parte de la solución de éstas, generando ideas propositivas y manteniendo una actitud proactiva para contribuir a ello.

Finalmente, en el caso de Caleta Vitor, la presencia de este grupo humano no es significativa, está constituida por los chilenos que habitan el territorio de forma permanente y que, no cuentan con un emprendimiento o proyecto económico en el territorio. No muestran interés en participar en actividades e iniciativas, son herméticos y de difícil acceso, por lo que es difícil identificar cuáles son sus intereses.

En el ámbito cultural, el grupo humano destaca por la celebración de distintos ritos y fechas ligadas a la religión, tales como San Isidro, Cruces de Mayo y San Lorenzo, entre otras, además de que en el caso de Chaca y Quebrada de Acha se presenta un alto interés hacia las actividades enfocadas al bienestar comunitario, capacitaciones y actividades recreativas en general.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

					
PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de acceso a servicios básicos	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura y digna.	Juntas de vecinos, APR, Clubes de Adulto Mayor, Pachawarmi, Cooperativa Vitorsol, Feria Rural Sol de Acha	SERVIU, MOP, Municipio y Servicio País.
Falta de acceso a espacios públicos	Tercer Nivel	Primera	Acceder a espacios recreativos para crear comunidad.	Centro de padres Escuela Valle de Chaca, Comité de Desarrollo social de Acha, JJVV Valle de Chaca, Feria Rural Sol de Acha	SERVIU, GORE, Municipio, Servicio País.



Falta acceso a educación	Tercer Nivel	Primera	Educarse en su misma localidad.	Centro de padres Escuela Valle de chaca, Comunidad Nueva Esperanza, Juntas de Vecinos.	Municipalidad, Ministerio Educación, Servicio País.
Falta de educación sobre manejo de residuos	Primer Nivel	Segunda	Habitar de modo más consciente y eficiente	Clubes de adulto mayor, Centro de Padres, Juntas de Vecinos, APR, Feria Rural Sol de Acha	Municipalidad, Ministerio Medio Ambiente, Servicio País.
Debilitamiento de las costumbres típicas locales	Primer Nivel	Segunda	Resguardar tradiciones culturales identitaria de cada localidad	Agrupación Juan Pablo II. JJ.VV de Chaca, Pachawarmi	MINCAP, SERNATUR, Municipalidad, Servicio País.
Habitar zona de riesgo	Tercer Nivel	Tercera	Habitar de manera segura el territorio	Juntas de Vecinos, Agrupación por el Desarrollo de Acha APR, Pachawarmi	ONEMI, Defensa Civil, Municipalidad, GORE, Servicio País.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Comité de Agua Potable Rural de Acha	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Administrar y repartir agua a la comunidad.	Activadores Económicos, Muñeros, Flotantes Quebrada de Acha
Junta de Vecinos Valle de Chaca	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Trabajar por el valle y buscar el bienestar de los habitantes de Chaca.	Activadores Económicos, Flotantes Chaca – Vitor.
Comité de Agua Potable Rural de Chaca	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	No existe vínculo con esta organización.	Flotantes de Vitor, Activadores Económicos..
Comité de Desarrollo Social de Acha	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Centivar el desarrollo social de la comunidad	Muñeros, Flotantes Quebrada de Acha



Comunidad Agrícola Esperanza	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Incrementar la realización de iniciativas en favor del bien común	Diurnos, Flotantes Quebrada de Acha
Agrupación Social y Cultural por el Desarrollo de la Quebrada de Acha	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Fomentar y realizar iniciativas en favor del desarrollo social, económico y estético de la localidad.	Flotantes Quebrada de Acha, Activadores económicos
Club de Adulto Mayor Valle de Chaca	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Entregar espacios de entretenimiento y recreación a los adultos mayores del valle.	Activadores Económicos y Flotantes Chaca-Vítor
Club de Adulto Mayor Picaflor de Acha	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Fortalecer a los adultos mayores, entregándoles recreación y entretenimiento.	Diurnos, Activadores Económicos
Agrupación Religiosa Juan Pablo II	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Celebrar y compartir ritos católicos que centiven el compartir en comunidad y amor	Migrantes, Activadores Económicos
Centro General de padres y apoderados Escuela Valle de Chaca	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Cooperar en la educación y bienestar de los niños, sacar adelante la escuela del valle.	Activadores Económicos, Flotantes Chaca-Vítor.
Comité de Agua Potable Rural Valle de Chaca	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Contribuir a bastecer del insumo básico a los pobladores de la localidad	Activadores Económicos, Flotantes Chaca-Vítor.
Junta de vigilancia del Río Vítor, Codpa y sus afluentes	Funcional	Segundo nivel	Alto	Vigente	Cuidar el recurso hídrico y repartirlo de manera justa, Proyectar obras que permitan aprovechar de manera más productiva este recurso.	Activadores Económicos.
Pachawarmi	Productiva	Primer nivel	Alto	No vigente	Capacitación y producción agrícola	Activadores Económicos, Flotantes de Vítor
Cooperativa Agroconcordia	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Producción agrícola	Residentes Permanentes, Diurnos, Flotantes Quebrada de Acha
Cooperativa Vitorsol	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Producción agrícola y venta de insumos	Flotantes de Vítor, Residentes



Permanentes,  
Flotantes Chaca  
Vitor

Feria Rural Sol de Acha	Productiva	Primer nivel	Alto	En trámite	Venta de productos variados	Residentes Permanentes, Diurnos
-------------------------	------------	--------------	------	------------	-----------------------------	---------------------------------



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Este grupo humano está altamente disponible y abierto al cambio, están conscientes de que la situación de pobreza multidimensional que se vive en el territorio es modificable y que ellos y sus organizaciones son uno de los principales actores para que esto suceda. Ellos mismos expresan que aún hay mucho por hacer y cambiar para que el lugar en el que viven mejore y se vuelva cada día más ameno y óptimo, por lo que están abiertos a la realización de diversas iniciativas y a explorar ideas nuevas para implementar en el territorio.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Este grupo humano se caracteriza por mostrar una actitud positiva frente a las problemáticas que están expuestas, demuestran sus iniciativas, se esfuerzan por superar las condiciones en las que viven, incentivando a los grupos humanos, mostrando su apoyo y actitud para salir adelante. En las organizaciones que representan, cuentan con líderes empoderados, quienes son los encargados de realizar las gestiones que están dentro de su espectro buscando el progreso comunitario.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Este grupo conoce el trabajo desarrollado por el programa servicio país en el territorio, por lo que tienen a recurrir a los profesionales en busca de orientación, guía y apoyo para la realización de sus proyectos. Tienen conciencia de que el cambio no será posible si no se hacen parte de las soluciones, por lo que existe ánimo y participación activa en las iniciativas levantadas por el programa. Este grupo muestra un alto interés de que los profesionales Servicio País continúen en el territorio colaborando en el desarrollo de las localidades.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Este grupo se visualiza a sí mismo como trascendental en el desarrollo de la localidad, ya que tienen un apego especial con sus localidades y son los que dan vida y lideran las diversas organizaciones sociales del territorio. Además, al ser ellos los que habitan de manera permanente el territorio, conocen la mayoría de las problemáticas que los aquejan, expresando su opinión y dando su voto frente a las diversas instancias participativas, ya sea con instituciones o propuestas de las mismas organizaciones sociales del lugar. Saben que son el factor de cambio y no esperan a que un externo busque alcanzar el desarrollo de la localidad.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados.	El grupo ha demostrado interés en los talleres o capacitaciones que se han realizado en el territorio, asistiendo y consultando según sus intereses.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	El grupo se presenta dispuesto a colaborar y a ser parte de las iniciativas que el programa ha levantado, e incluso son ellos mismos los que levantan iniciativas para la comunidad.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Varios de los líderes de las organizaciones pertenecen a este grupo humano, dejando ver el respeto y admiración que tiene la comunidad por ellos al elegirlos como representantes.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitando..	Se muestra interés por permanecer en el lugar de forma prolongada. (Quebrada de Acha)  Este grupo se compone en su mayoría por personas de la tercera edad, quienes han hecho familia en la localidad, pero que no toda ha permanecido en ésta, principalmente por temas educacionales o laborales. (Chaca - Vitor)
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Demuestran cierta autonomía en cuanto a formular preguntas e ideas, principalmente el grupo adulto joven.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Son perseverantes en los temas importantes para ellos, pero a la vez demuestran su descontento con la lentitud de ciertos procesos. Un ejemplo de esto es la llegada de la luz al territorio, les molesta la demora que han tenido, pero a pesar de eso siguen presionando y tienen claro que esto pronto se concretará.
Otros recursos relevantes	Gran asistencia a reuniones comunitarias con relevancia	Este grupo presenta una gran asistencia a las convocatorias realizadas por las organizaciones comunitarias.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Luego de la salida de uno de los dirigentes vecinales, se ha notado un cambio positivo en cuanto a las relaciones vecinales, mejorando la confianza y el lazo entre la comunidad.
-----------------------------------	--	---



Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Las personas de este grupo humano presentan una activa participación en gran parte de las organizaciones comunitarias que existen en la localidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Los oficios de los pertenecientes a este grupo humano no tienen directa relación con el territorio que habitan (Q. de Acha). Los oficios de este grupo humano están totalmente limitados, siendo casi la única actividad la agricultura, sin tener una mayor oferta laboral que incentive la permanencia de las personas jóvenes de la localidad.(Chaca - Vítor).
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Existen fechas marcadas de celebraciones propias de la localidad. (Quebrada de Acha). A pesar de tener un gran apego por sus costumbres, no cuentan con liderazgos capaces de mantener estas tradiciones, principalmente estas se ven amenazadas por la falta de recursos para realizarlas
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	No hay lugares recreacionales donde los vecinos puedan reunirse.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No existe agua ni zonas amenas para disfrutar del ambiente. Cuentan con malas prácticas ambientales, las cuales están muy arraigadas, haciéndolas difícil de modificar.
-----------------------	---	---



Otros recursos relevantes	Reconocen el manejo de residuos como uno de sus problemas más importantes.	Pocos de ellos tienen acciones que realmente ayuden a combatir este tema.
---------------------------	--	---

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad alta; en general no se tiene el sentido de la prevención incorporado por lo que las organizaciones de este grupo humano cuenta con bajos recursos financieros para ayuda comunitaria.	No cuentan con un capital comunitario de mayor importancia
Capacidad de endeudamiento	No existe capacidad de endeudamiento asociativo	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad media.	Existen construcciones de todo tipo y de diversas materialidades. La mayoría cuenta con viviendas en aceptables condiciones de habitabilidad.
Propiedad de suelo	Complejidad media.	Existen dueños, arrendatarios, entregas en comodato y además tomas de terrenos.
Derechos de agua	Complejidad Alta. (Quebrada de Chaca) Complejidad Media (Chaca - Vitor)	No existen derechos de agua para la comunidad. (Quebrada de Acha) Cuentan con pozos privados y son parte de la junta de vigilancia. (Chaca - Vitor)
Energía	Complejidad Media (Quebrada de Acha) Complejidad Alta (Chaca - Vitor)	Cuentan con energía sujeta a eventualidades. Solo a través de generadores y paneles solares. También, cuentan con un generador comunitario que abastece dos horas diarias de luz eléctrica.
Saneamiento	Complejidad Alta	Camión de la basura sólo pasa una vez por semana en Quebrada de Acha y en Chaca- Vitor sólo cuentan con una batea, la cual es retirada cada 15 días. Utilización de fosas sépticas.
Medios de transporte	Complejidad media.	Existe quienes cuentan con vehículos y quienes deben movilizarse en micro o buses.
Herramientas de trabajo	Complejidad media.	Hay quienes cuentan con todos los materiales e insumos necesarios y tecnología más avanzada, mientras otros cuentan solo con lo básico.



Otros recursos relevantes

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Inserte Observaciones.

**GRUPO 3****Migrantes de Vítor**

Grupo Humano que habita principalmente en la localidad de Caleta Vítor, en su mayoría migrantes bolivianos y peruanos bajo una situación migratoria tanto regular como irregular, de conductas y comportamientos herméticos y silentes, reacios al contacto externo. Comenzaron a habitar el territorio en una oleada migratoria alrededor del año 2002, debido a la oportunidad laboral que presenta esta localidad.

Este grupo principalmente se compone de adultos jóvenes de origen migrante, su población actual se desconoce en cifras (el censo del año 2017 apuntaba a unas casi 250 personas, aunque se cree que la cifra asciende a 400), en vista por el miedo a las autoridades públicas, tanto por el ostracismo que ellas practican hacia ellos, como también por el miedo a la deportación, en el caso de contar con una situación de irregular. Este grupo también está integrado por niños, niñas y adolescentes (NNA), siendo ellos los que contienen a la generación de recambio poblacional y renovador demográfico, además de aprovechar las instancias educativas hasta sexto básico, teniendo luego, que migrar desde la localidad hacia la ciudad con alguno de los padres (dividiendo la familia), a excepción de los que consiguen uno de los pocos cupos en algún internado. Su origen es esencialmente Aymara y una minoría se reconocen como Quechua.

En cuanto a ocupaciones, en su mayoría son trabajadores agrícolas, siendo ellos principalmente los medieros o trabajadores en predios agrícolas donde se cultivan las frutas y verduras de temporada. Dentro de su dimensión comercial, podemos encontrarnos con una problemática declarada en relación a la comercialización de los productos, siendo muchas veces vendidos a compradores al por mayor que llegan directamente a la localidad, pero ofreciendo precios muy bajos en relación al mercado, pero a los cual finalmente acceden, ya sea por la dificultad del transporte de estos o por la necesidad de venderlos en ciertas épocas.

Muchos de ellos residen de manera permanente en el territorio, en casas de material ligero, sin contar con luz eléctrica convencional y agua potable, utilizando paneles solares, generadores y pozos para abastecerse de estos servicios básicos. Además, cabe mencionar la dificultad de habitar un territorio sin señal telefónica, haciendo más difícil aún el contacto con el mundo urbano, invisibilizando de sobremanera el mundo rural que se vive allí y de esta manera afectando mantenerse al tanto en relación a los precios de sus mismos productos para su comercialización.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de acceso a los servicios básicos	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura y digna	Club Deportivo Unión Caleta Vítor, Centro de Padres y Apoderados, Pachawarmi, Cooperativa Vitorsol	SERVIU, MOP, Municipio y Servicio País
Falta de acceso a la educación para los NNA	Tercer Nivel	Primera	Educarse en su misma localidad	Centro de Padres y apoderados	Corporación Chinchorro, GORE, MINEDUC y Servicio País
Dificultad de acceso vial a la localidad	Tercer Nivel	Segunda	Trasladarse de manera fácil y segura	Club deportivo Unión Caleta Vítor y Centro de Padres y Apoderados, Pachawarmi, Cooperativa Vitorsol	MOP, Municipio, Servicio País
Inaccesibilidad a la señal de telecomunicaciones	Tercer Nivel	Primera	Mantenerse conectados tanto de manera telefónica como por internet con otras personas, tanto del mismo territorio, como de afuera.	Club deportivo Unión Caleta Vítor y Centro de Padres y Apoderados, Cooperativa Vitorsol, Pachawarmi	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, GORE, Servicio País
Falencias en la comercialización de los productos	Primer Nivel	Primera	Vender los productos a un precio justo y contar con una mayor oferta de compradores	Pachawarmi, Cooperativa Vitorsol	Ministerio de Economía, ProChile, Servicio País
Habitar zona de riesgo	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura el territorio y proteger sus cultivos y predios	Club deportivo Unión Caleta Vítor, Centro de Padres y Apoderados, Pachawarmi	ONEMI, Defensa Civil, Municipalidad, GORE, Servicio País



Falta de acceso a espacios públicos	Tercer Nivel	Segunda	Acceder a espacios recreativos para crear comunidad	Club deportivo Unión Caleta Vítor, Centro de Padres y Apoderados	SERVIU, GORE, Municipalidad, Servicio País
Regularización migratoria	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera regular y tranquila en el territorio	Club deportivo Unión Caleta Vítor, Centro de Padres y Apoderados	Consulado, Oficina migratoria Municipalidad, Servicio País



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Club Deportivo Unión Caleta Vítor	Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente	Incentivar el deporte y crear un pasatiempo	No
Centro general de Padres y Apoderados Escuela Valle de Chaca	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Apoyar en la educación y bienestar de los niños, sacar adelante la escuela del valle	Residentes permanentes Activadores Económicos
Cooperativa Vitorsol	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Producción agrícola y venta de insumos	Activadores Económicos, Residentes Permanentes.
Pachawarmi	Productiva	Primer nivel	Alto	No vigente	Capacitación y producción agrícola	Residentes Permanentes, Activadores Económicos



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Este grupo humano se muestra más bien escéptico frente a que sus problemáticas puedan ser solucionadas. Esto se demuestra a través de su interés solo por eventos comunitarios deportivos o de entretenimiento, pero al momento de las convocatorias a reuniones donde se tratan las problemáticas de la localidad, su asistencia es casi nula. Esta actitud la podemos atribuir a todas las promesas y



recolección de información de la cual han sido parte, sin tener ningún resultado tangible.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo humano se muestra en una actitud de comodidad frente a sus problemáticas, no participan ni crean organizaciones comunitarias que puedan aportar a solucionar sus problemáticas. Esta actitud es atribuible a que su prioridad es el trabajo, comenzando su jornada laboral cuando sale el sol y terminando cuando se esconde, limitando su tiempo disponible para participar o trabajar en solucionar este tipo de problemáticas comunes. Actualmente las organizaciones donde presentan una importante participación son los clubes deportivos, siendo las actividades recreativas un punto relevante para ellos..



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

La parte de este grupo humano que ha trabajado con los profesionales servicio país, saben que son un apoyo constante que se encuentra en el territorio, que pueden recurrir a ellos para cualquier tema técnico o de emergencia, para recibir apoyo en actividades, proyectos o iniciativas. A pesar de esto, no es frecuente que busquen apoyo ni recurran a los profesionales cuando se les presenta algún inconveniente o necesidad, solo un pequeño grupo con el que se trabaja constantemente siente la confianza de esto



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Es un grupo humano importante para el territorio, ya que son quienes generan un real poblamiento y la renovación demográfica de la localidad, siendo indispensables en organizaciones como el centro de padres, P.M.I., escuela, etc. Además, en materia laboral, saben que son quienes le dan vida a este valle, sin ellos no existiría oferta de mano de obra y por ende no existirían cultivos, reduciendo la productividad del lugar. Más allá de esa visión, no cuentan con un espectro de organizaciones donde participen activamente con el fin de solucionar problemáticas de mayor importancia, por lo cual no está dentro de sus posibilidades (visibles) la creación de organizaciones para cambiar realidades



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS HUMANOS** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender

Complejidad alta (debilidad): baja No muestran interés ni asistencia a las disposiciones para aprender, miedo a oportunidades de aprendizaje que se les aprenden cosas nuevas, no se sienten entregados en el mismo territorio. capaces de aprender.



Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe Su prioridad es el trabajo en agricultura, pocas personas dentro del grupo con por lo cual no tienen tiempo ni interés de disposición y/o condiciones para trabajar trabajar en alguna otra actividad de manera voluntaria y remunerada en comunitaria. pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia Debido a su baja asistencia a eventos mayoritaria de liderazgos autoritarios, comunitarios es difícil identificar posibles homogéneos, conflictivos, reactivos, líderes, destacando solo dos de toda la población
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo Son relevantes dentro del territorio, ya exhibe preocupación por el futuro de sus que son los responsables del hijos/as en el territorio. Quieren que repoblamiento de la localidad y de la sigan habitándolo. explosión demográfica
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no No existe una mayor reflexión o iniciativa presentan una buena capacidad / e parte de este grupo humano, por lo disposición para formular preguntas, se general tienen interés solo en temas dejan arrastrar por las rumoraciones. productivos de manera particular, sin pensar en comunidad.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se A pesar de que el territorio presenta amilanan por la lentitud de los procesos dificultades en temas hídricos, ellos y dificultad de sus desafíos. continúan su trabajo con el mayor de los esfuerzos posibles, no se rinden cuando de trabajar la tierra significa
Otros recursos relevantes	Alto interés en eventos de Cuentan con una alta asistencia en entretenimiento y deporte. familia para los eventos de deporte y entretenimiento durante sus días libres.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un Tienen sentido de comunidad entre ellos, clima mayoritario de confianza, muy cerrada y reticente con externos. reciprocidad y cooperación no formal e informal.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una La única organización que funciona red de organizaciones escasas, pasivas, activamente es deportiva y no cuenta sin interacción entre sí. con PJ al día.
Otros recursos relevantes	Tímidos y reticentes al momento de Se muestran temerosos frente a dialogar externos, posiblemente por miedo en su condición de migrantes.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una A pesar de no tener oficios variados, red de oficios activos, variados que podemos ver que el trabajo si es una satisfacen necesidades endógenas, que fortaleza en ellos, donde retienen mantienen prácticas de transmisión y población en la localidad, generan retienen población en el territorio.
---------	--



	Generan ingresos razonables y proveen ingresos y le entregan la identidad al identidad.	
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Cuentan con tradiciones valiosas y ricas en cultura, las cuales se ven limitadas por tiempo y recursos. No existen líderes que se hagan cargo de organizar las fiestas costumbristas.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entrono social, natural, físico.	Solo cuentan con actividades que contemplen movilidad los días martes de fútbol y actividades religiosas
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Se deja entrever pero de manera tímida y privada
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No tienen cuidado ni preocupación por el medio ambiente, no entra en sus intereses
Otros recursos relevantes	Nulo manejo de residuos.	No hay interés por la limpieza de espacios comunes

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	No existen ahorros comunitarios	Inserte Al no existir organizaciones con una alta actividad constante, no cuentan con recursos económicos grupales.
Capacidad de endeudamiento	No existen asociaciones con capacidad de endeudamiento	Al no contar con organizaciones productivas y tener una junta de vecinos sin actividad constante, no cuentan con posibilidades de endeudamientos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Por lo general son casas de material liviano, no preparado para las condiciones climáticas.	Frente a eventos climáticos como las lluvias estivales se ven en riesgo.
------	---	--



Propiedad de suelo	La mayoría trabaja para un patrón (dueño de la tierra) o arrienda el terreno para trabajar.	Son pocos los que cuentan con título de dominio.
Derechos de agua	Solo agua de pozo	No existen derechos de agua
Energía	No cuentan con energía constante, solo a través de generadores o paneles solares por un tiempo determinado.	Sin acceso a red eléctrica convencional.
Saneamiento	No cuentan con alcantarillado ni retiro de residuos.	Este tema se ha vuelto relevante, ya que han aparecido brotes de enfermedades (hepatitis A) a causa de la contaminación de un pozo de agua a través de la fosa séptica
Medios de transporte	Cuentan con vehículos tipo porter, lo cual posibilita la venta de sus productos en el terminal asoagro.	Los que no cuentan con transporte comercializan sus productos en la misma localidad a compradores externos.
Herramientas de trabajo	Cuentan con implementos e insumos básicos para el desarrollo de su oficio.	Saben que contar con los servicios básicos sería el mejor implemento y aumentaría su productividad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.	

## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Haga clic o pulse aquí para escribir objetivo general.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



#### PROBLEMÁTICA

Escriba aquí...



#### FUNCIONAMIENTO

Escriba aquí...



#### OBJETIVO

Escriba aquí...



#### OBRA DE CONFIANZA

Escriba aquí...



#### GRUPO 1

Escriba Nombre del Grupo

Escriba aquí...





**GRUPO 2**

Escriba Nombre del Grupo

Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



**GRUPO 3**

Escriba Nombre del Grupo

Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...

**A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS**



**GRUPO 1**

Nombre:  
Prioridad:  
Rol:  
Organizaciones / Líderes:

Escriba aquí...



**GRUPO 2**

Nombre:  
Prioridad:  
Rol:  
Organizaciones / Líderes:

Escriba aquí...



**GRUPO 3**

Nombre:  
Prioridad:  
Rol:  
Organizaciones / Líderes:

Escriba aquí...



**OBRAS DE CONFIANZA**

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



**OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS**

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



**CAMBIOS SUBJETIVOS**



Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...

**CAMBIOS OBJETIVOS**



Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...

**CAMBIOS RELACIONALES**

---