



Región: Atacama

Comuna: Caldera.

Localidad: Nueva Caldera

Fecha de inicio:

24-05-2021

Profesionales

Dalia Álvarez, Trabajadora Social

Felipe Sepúlveda, Arquitecto

Jefa Territorial: Mariela Retamal Muñoz



Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Viceresidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región de Atacama
Jonnatan Hermosilla Riquelme



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2020

Año término: 2028

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Promover la activación de recursos sociales, culturales, económicos y medioambientales de los grupos humanos de los Permanentes, Emprendedores y Crianceros, y organizaciones que habitan en Nueva Caldera, con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente al territorio urbano.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio bio cultural urbano, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
2	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas del territorio, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.
3	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo.
4	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna Taltal, el plan del año 2020/2021 se implementa en fase II del proceso de intervención en la localidad de Paposo. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2018 y 2026.

En la comuna de Caldera, el plan de trabajo del año 2021/2022 se implementa en fase I año 2 del proceso de intervención en el sector de Nueva Caldera. Este plan tiene como propósito promover la activación de recursos sociales, culturales, económicos y medioambientales en los grupos humanos clasificados como "Permanentes, Emprendedores y Crianceros" y organizaciones que habitan en Nueva Caldera, en relación con la identificación de sus problemáticas transversales priorizadas, las cuales corresponden a la no urbanización del territorio, cesantía a causa del Covid, aumento de violencia, robos, consumo de alcohol y drogas en el sector y, una alta presencia de perros vagos. El objetivo es impulsar un trabajo asociativo y participativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente al territorio, el cual se ve en manifiesto en la proyección de cuatro iniciativas y proyectos establecidos: Mesa de Diálogo Participativo Vinculante, Capacitaciones y gestión en formulación y desarrollo de proyectos, Construcción de plan de huertos comunitarios Nueva Caldera y la creación de Relatos de Nueva Caldera, que visibilice los sentires y el apego territorial de los habitantes del sector. La intervención se desarrolla entre los años 2020 y 2028.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	2	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones	100%	20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	3	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas	0%	25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	1	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas	0%	20
9.PROMOVER LA VISUALIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA DE LAS COMUNIDADES Y TERRITORIOS	2	9.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	9.2 1 producción (audiovisual, literaria u otra)	9.3 N° de producción (audiovisual, literaria u otra) de la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo de intervención	9.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)	0%	20
8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES	4	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia	100%	15
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
Nivel de cumplimiento del PLAN 35%							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Mesa de Diálogo participativo y vinculante	SI	Recoger/reflexionar los problemas y prioridades de trabajo comunitario de las organizaciones del territorio Reforzar los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidad	Social Cultural Ambiental Económica	0	Interno	18 personas (participantes de la mesa) 1000 familias de Nueva Caldera (beneficiarias de los acuerdos y acciones desarrolladas por la Mesa).
Capacitaciones en formulación y gestión de proyectos	SI	Fortalecer las capacidades y recursos de las comunidades.	Social Económica	0	Interno	15 personas (Presencial) 15 (virtual)
Promoción de la soberanía alimentaria mediante la Construcción de Huerto(s) Comunitario(s).	NO	Construir un vínculo de confianza con organizaciones comunitarias del territorio.	Ambiental Social Cultural Económica	300.000	Externo	60 personas.
Relatos de la Nueva Caldera	SI	Promover la visualización de los modos de vida de las comunidades y territorios	Social Cultural	300.000	Interno	15 participantes (directos). 100 (libros)
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1 PERMANENTES	No urbanización del sector de Nueva Caldera	Habitar de manera íntegra con los servicios básicos asociados.	Promover la asociatividad entre grupos humanos y el sentido de pertenencia con el territorio.	1.- Gestión con el Departamento de Vialidad y las directivas de Nueva Caldera para la instalación de señaléticas en el sector.	No aplica	<p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.</p> <p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su percepción recíproca (interna), es decir, entre los miembros del propio grupo.</p>	<p>Se han mejorado aspectos puntuales de los sistemas saneamiento de la Caleta, en particular: limpieza de fosas y reparación de infra APR, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.</p> <p>Se han mejorado aspectos puntuales de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad.</p>	<p>El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas Org. de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo.</p> <p>Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado</p>



	Cesantía a causa del COVID	Mejorar la calidad de vida de los afectados. Tener un trabajo digno y seguro.	Favorecer el desarrollo de microemprendimientos, y la situación socio económica de las familias del sector.	1.- Capacitaciones en formulación de proyecto.	1.- Postulación a SIM CARDS para reforzar el proceso educativo de niños y niñas.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Aumento de violencia, robos, consumo de alcohol y drogas en el sector	Habitar de manera segura y digna el territorio	Promover factores protectores en el territorio. Potenciar la asociatividad entre la comunidad y estructura de oportunidades local.	1.- Generar mesa de trabajo entre grupos humanos e instituciones comunales para abordar la seguridad del sector.	2.- Recuperación de espacios comunitarios (plazas) promoviendo la participación de niños, niñas y sus familias.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Alta presencia de perros vagos en el sector	Habitar de manera salubre el territorio	Potenciar la tenencia responsable en el territorio	1.- Articulación de una red de trabajo colaborativa entre DIMAO y el grupo humano de los permanentes.	1.- Gestionar operativos de esterilización y desparasitación externa e interna para los perros del territorio. 2.- Actividades formativas sobre la tenencia responsable para disminuir impacto de la problemática	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



	Invisibilización de la identidad de sus habitantes.	Generar insumos que visibilicen los modos de vida de los habitantes	Potenciar la identidad de los habitantes de Nueva Caldera	1.- Jornadas de asociatividad en relación a la construcción de relatos escritos.	2.- Apoyo en la construcción de huertos comunitarios	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas Org. de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo.
						Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su percepción recíproca (interna), es decir, entre los miembros del propio grupo.		Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado
 GRUPO 2 EMPREENDEDORES	Limitadas capacitaciones o espacios formativos	Incorporar nuevas metodologías para fortalecer emprendimientos	Potenciar emprendimientos del sector Nueva Caldera	1.- Desarrollar capacitaciones en postulación a proyectos para fondos de financiamiento.	1.- Generar nexo de trabajo con SERCOTEC.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden.	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se mejora la accesibilidad/calidad de la	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.



						<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público.</p> <p>Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala.</p>	<p>infraestructura de servicios sociales que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados.</p> <p>Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados.</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.</p> <p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal</p>
 GRUPO 3 CRIANCEROS	<p>Falta de equipamiento para la crianza de animales</p>	<p>Aplicar nuevas tecnologías para la crianza de sus animales</p>	<p>Impulsar procesos de comercialización de productos</p>	<p>1.- Articular red de trabajo con PRODESAL para incorporar al grupo humano a sus registros.</p>	<p>1.- Apoyar la gestión de forraje para los animales.</p>	<p>Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.</p>	<p>Se han mejorado aspectos puntuales de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.</p>



							conforman la comunidad.	
	Acceso limitado a capacitaciones en manejo y producción pecuaria	Incorporar nuevas metodologías para el manejo de la producción	Propiciar conocimientos técnicos en manejo, producción y venta	1.- Coordinar capacitaciones y conversatorios con instituciones de fomento productivo/ INDAP -PRODESAL.	1.- Postulación a proyectos y fondos para manejo de producción.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.



ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Según lo dispuesto en PLADECO (2015), la estructura territorial de Caldera es resultado de los procesos históricos que han sido marcados por fenómenos físicos, sociales y económicos. La condición de "puerto" ligada a la explotación de minerales es considerada la principal función económica que propicio su origen, lo cual generó actividades complementarias que fueron capaces de sustentar una economía más compleja con servicios propios.

El desarrollo de servicios básicos además de la calidad del paisaje, hicieron de caldera un sector de interés a nivel regional para la instalación de la "segunda vivienda" de veraneo; de esta forma la urbanización del territorio se desarrolla principalmente en Caldera, Bahía Inglesa y Bahía Loreto.

La distribución de la población establece a Caldera como sistema urbano principal relacionado directamente con Bahía Inglesa y Bahía Loreto actualmente como sistemas rurales, en vías de ser considerados extensión urbana en los instrumentos de planificación territorial. Ligado a esta estructura urbana se encuentra una serie de localidades costeras relevantes como lo son Ramada, Rodillo, Puerto viejo y Barranquilla, además de otras localidades pequeñas en el territorio que al contar con una población rural inferior a 40 habitantes (PLADECO 2015) no califican como centros poblados para efectuar análisis del sistema.

La condición de balneario es una característica propia de la comuna de Caldera y su población, no existe relación alguna sobre cifras entre habitantes y ocupación de suelo/edificaciones existentes.

Referente al mercado de suelo, el PLADECO (2015) señala que en la comuna existen aproximadamente 7.611 predios urbanos (no agrícolas) y 23 predios agrícolas, lo cual indica



que la concentración de ocupación no se realice en terrenos aptos para el desarrollo de actividades rurales como la agricultura.

Parte del área urbana aun disponible y prácticamente la totalidad de su entorno corresponde a suelos fiscales administrados por el Ministerio de Bienes Nacionales, estos son grandes paños de suelo sin urbanización, los cuales para lograr una adjudicación se debe realizar mediante procedimientos de venta, arrendamientos o comodatos, directamente entre el interesado y el Ministerio de Bienes Nacionales.

Según información recaudada en reuniones sostenidas con departamento de Vivienda y SECPLAN de la Ilustre Municipalidad de Caldera, el auge de la "segunda vivienda" fue creciendo paralelo a la necesidad de la "primera vivienda", generándose tomas irregulares en terrenos de propiedad fiscal, con mayor presencia en los asentamientos costeros, y en menos medida en sectores aledaños al casco urbano de la comuna.

Datos de población de la comuna

El Censo del año 2017 plantea que la comuna de Caldera está compuesta por 17.662 habitantes, de los cuales 9.094 corresponde a hombres y 8.568 son mujeres. Según el índice de masculinidad por cada 100 mujeres existen 106 hombres, dato relevante si se considera que a nivel nacional el número de mujeres predomina. Esto puede ser explicado por las principales actividades productivas de la zona, las cuales se ligan a pesca, minería, entre otras.

El 19% de la población se siente perteneciente a un pueblo indígena, de ellos el 40,2% corresponde al pueblo Diaguita, le sigue el pueblo Mapuche con un 26,7% y en tercer lugar se encuentra el pueblo Colla con el 20,5% de representatividad en el territorio. Es necesario relevar que el grupo de pescadores existentes en Caldera manifiesta sentirse perteneciente a la comunidad Changos, sin embargo, este no se encuentra reconocido como pueblo aborigen por la Ley Indígena. Durante el presente año, se encuentra en la sala de Senado el proyecto de ley que busca el reconocimiento del pueblo Chango para incorporarlo a las demás etnias, esto sucede luego de que la Comisión de Derechos Humanos, Nacionalidad y Ciudadanía aprobara la iniciativa que modifica la ley sobre protección, fomento y desarrollo de los Indígenas y que crea la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena.

La comuna concentra mayor número de habitantes en los rangos de 45 a 64 años (24,96%), abarcando la etapa de adulto medio en el ciclo vital individual. Por otro lado, el grupo etario que concentra la menor población corresponde al rango de 65 años o más (10,03%).

Vocación productiva

Las actividades económicas de la comuna se basan principalmente en Pesca - Extracción productos marinos, Turismo y Minería. En relación al PLADECO (2010) y el recurso minero con que se cuenta en la comuna este "Se circunscribe en general a pequeñas y medianas empresas que explotan cobre, oro, apatita, fosforita y cal (...) Además de empresas que explotan recursos mineros ya enunciados (...) y plantas de lixiviación y chancado de fosfato de bifo, plantas de Samuel Hurtado Soto 1 y 2, chancadora de cal y finalmente el muelle de almacenamiento y embarque de Mina Candelaria".

De acuerdo a Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) del año 2010, señala que "El recurso marino a lo largo de la costa comunal es rico y variado. Los cultivos marinos por una parte



(...) muestran un sostenido crecimiento, sobre todo respecto al ostión y al alga glacilaria, y por otra, la pesca artesanal que captura organismos bentónicos, peces y algas marinas, a partir de las caletas a lo largo del borde costero”. Se evidencia un rol fundamental en la población calderina el mar no solo cómo un recurso económico, sino que configura la identidad colectiva de las personas que han subsistido de él desde tiempos ancestrales.

Respecto del turismo, este se centra en el borde costero, cómo también un museo paleontológico en terreno siendo el más grande Sudamérica, y el atractivo del Desierto Florido en primavera. Por otra parte, la gran extensión territorial de la comuna permite que haya visitantes interesados en circuitos como escalada, trekking, avistamiento de flora y fauna, safaris fotográficos -estos dos últimos ligados al Desierto Florido-.

En lo que concierne al Sector de Nueva Caldera, la vocación productiva se relaciona principalmente con emprendimientos a media y baja escala desarrollados por el Comité de Emprendedores, las áreas en que se despliegan estos emprendimientos corresponden a: extractiva, servicio, comerciales, agropecuarios e industrialización. Además, se consigna la existencia de otros emprendimientos a escala barrial vinculados a alimentación, textil, minimarket.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PRICOST (Plan Regulador Intercomunal Costero de Atacama).	20/05/2019
PRI (Plan Regulador Intercomunal de la Provincia de Copiapó).	En formulación.
PRC (Plan Regulador Comunal / Seccional).	14/09/2012 (A finales del 2019 se aprobaron modificaciones no sustanciales).
PLADECO (Plan de desarrollo comunal)	2020/2022
Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

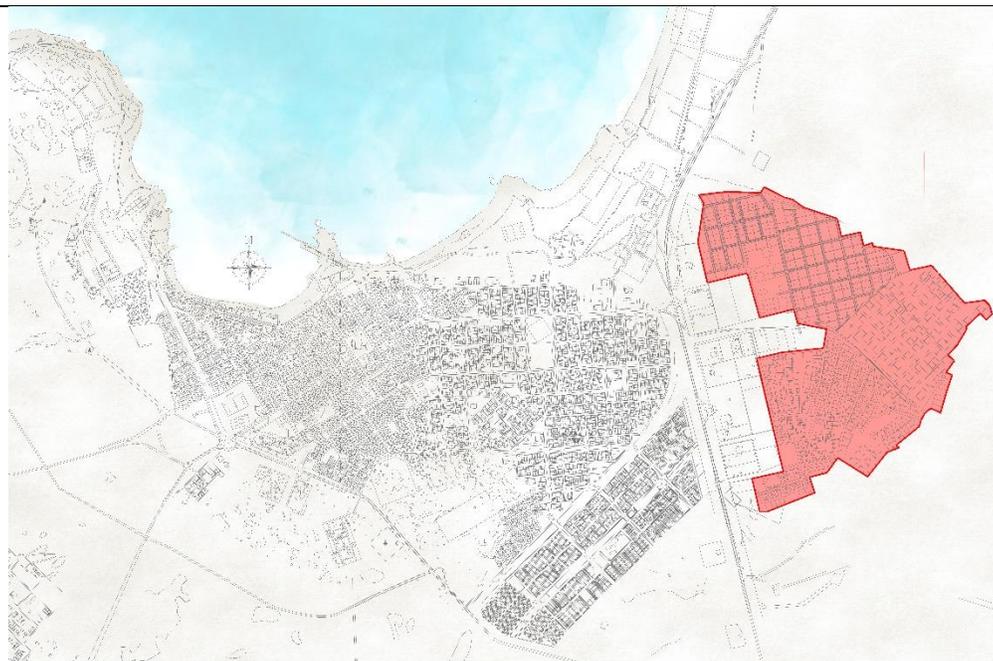
Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.



Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

Caldera es una comuna perteneciente a la provincia de Copiapó, región de Atacama. Tiene una superficie de 4.700km², constituye el 6.21% de la región y el 0.23% de la superficie del país. Alberga las localidades de Bahía Loreto, Bahía Inglesa y Puerto Viejo, las aldeas de Pulpito, Rodillo y Barranquilla, además, de los caseríos Caleta Obispito, Aeródromo, Posada copec, Caserón, Playa Maldonado, Punta Vial, Punta Tres Cruces, Las Gaviotas, Caleta los Patos, Punta Domínguez, Piedras Bayas, Caleta Los Médanos, Caleta Bajo Blanco y Playa La Virgen. Limita al Norte con Chañaral, al Sur y Este con Copiapó y al oeste con el Océano Pacífico.

Según PLADECO (2015) la comuna de Caldera se conforma por cuatro unidades geomorfológicas que definen su paisaje.

Planicies Litorales: Desarrolladas a partir del nivel del mar hasta más o menos los 350 metros. Son planicies de poco desarrollo, estrechas y en ciertos lugares se ven interrumpidas por estribaciones de la cordillera de la costa. Ocupan un 43,7% del territorio

Cordillera de la Costa: Presente en todo el nor - poniente de la comuna y en cierta medida al sur-este a pocos km del límite comunal. Se considera un relieve que se empina sobre



los 1.500,0 msnm. En casi toda su extensión se presenta como un relieve caótico, detenido por el avance de las planicies litorales. Representa un 43,9% del territorio.

Pampa Ondulada: Se sitúa al extremo nor-este de la comuna, muy seccionada por sierras con dirección este-oeste, representando un 10.9% del territorio.

Llanos de sedimentación continental: Se sitúa en la desembocadura del río Copiapó y su entorno inmediato. Representa el 1.5% del territorio. Corresponde a la acumulación de material detrítico (cohabitación de materiales continentales y depósitos marinos).

Respecto del clima en la región de Atacama y en general en la comuna de Caldera, se define del tipo desértico supeditado por la aridez del desierto. La región en si se denomina con un dominio climático árido subtropical definiendo cuatro franjas áridas: como predominante el clima desértico con nublados abundantes, seguido del tipo desértico normal, desértico marginal bajo y desértico marginal de altura. En general existe homogeneidad en las temperaturas de la costa, mientras que al interior se impone una alta oscilación térmica y sequedad atmosférica.

Zona climática Costera: Clima desértico con nublados abundantes, asociado a las planicies litorales y a la vertiente occidental de la cordillera de la costa. Corresponde a una zona de gran influencia oceánica, de temperaturas homogéneas con escasez de precipitaciones, que va suplida por neblina costera o camanchaca que genera una humedad relativa del 72% en meses estivales y del 78% en meses invernales. La temperatura media del mes más cálido es de 23,7°C (enero) y en el mes más frío de 9,9°C (julio).

Respecto a los recursos hídricos, Caldera se posiciona en un medio físico desértico en su amplitud con una hidrografía débil como recurso principal de su desarrollo natural.

Se conjugan en la comuna tres sistemas hidrográficos, de norte a sur, cuencas costeras e islas del río Salado, río Copiapó y cuencas costeras del río Copiapó – Carrizal.

El río Copiapó es el principal de la región presentando una cuenca de 18.704km², una longitud de 162Km. Y un caudal medio de 2.39m³/seg.

Aspectos económicos

La economía del sector Nueva Caldera está relacionada directamente con emprendimientos a media y baja escala desarrollados por el Comité de Emprendedores del sector, estos emprendimientos se vinculan a diversas áreas productivas articuladas como principales fuentes de ingresos para las familias de la comunidad. Entre ellas se encuentran los ámbitos:

- Extractivos: Vinculado a la pesca y recolección de orillas, considerando que Caldera es una de las comunas con mayor número de caletas en la región, por lo que presenta amplia gama de recursos naturales para su explotación.
- Agropecuarios: Mediante la producción del campo y sus productos, entre ellos se releva a la hidroponía, cultivo de hierbas medicinales y cultivo de hortalizas los que posteriormente serán comercializados en ferias libres de la zona urbana de Caldera.
- Comerciales: Encargados de la compra y venta de productos ya elaborados, tales como, repuestos de automóvil, venta de vestuario, productos de hogar, bazar y de huevos.



- Servicios: A través de la prestación de un servicio a la comunidad, se releva a aquellos de oficio mecánico, desabollador, pintor, instalador de parabrisas, gasfitería, servicio de ingeniero eléctrico, arriendo de grúas, peluquería, confeccionista y camionero.
- Industrialización: Se encarga de transformar una materia prima en un producto, básicamente los emprendimientos relacionados a este rubro consisten en la fábrica de bloques y panadería.

No obstante, existen emprendimientos a escala barrial que no pertenecen al comité de Emprendedores y se encuentran ubicados en todo el polígono de intervención. Respecto a los antecedentes laborales se detectaron oficios de trabajo, tales como, guardias, reponedores, temporeros, garzón, trabajo de minería, camioneros, vendedor ambulante, Chofer de Uber, panaderos, verduleros y servicios de DELIVERY de mercadería, en general son áreas relacionadas al turismo y al comercio. Lo interesante de este apartado es que ningún trabajador dependiente cumple funciones en Nueva Caldera, debido a que toda la fuerza económica se concentra en Caldera urbano, Bahía Inglesa y otros sectores turísticos de la comuna.

A causa de la crisis sanitaria y económica que afecta al país, la comunidad se ha visto gravemente afectada, los rubros del turismo y el comercio han dejado de funcionar produciendo altos niveles de cesantía que impactan a cada grupo familiar, esto incrementa la vulnerabilidad social, impide la satisfacción de necesidades, deteriora el portafolio de recursos y fragmenta la calidad de vida de los sujetos.

Aspectos normativos

La comuna de Caldera actualmente se encuentra regida por los siguientes instrumentos de planificación territorial:

- Plan regulador comunal (PRC) (2010)
- Plan regulador intercomunal de las comunas costeras de Atacama (PRICOST) (2019)
- Plan seccional Bahía Salado (Copiapó-Caldera) (2005)
- Plan regulador intercomunal Copiapó – Caldera – Tierra Amarilla (2011/en formulación)
- Plan de desarrollo comunal (PLADECO) (2020/2022)

Considerando la vigencia de los instrumentos anteriormente señalados, existe una desactualización de estos, los cuales son de vital importancia para generar un crecimiento urbano con estrictos lineamientos en los procesos referentes a construcción, urbanización y ocupación del suelo de acuerdo a los intereses que comienzan aparecer en la población actual vinculados a la visión estratégica del equipo urbano por contraparte municipal (SECPLAN/DOM).

Durante el 2019, el Plan Regulador Comunal (PRC) entró en fase de actualización de carácter no sustancial (cambios que no incluyan estudios previos o complejos), para posteriormente comenzar a trabajar en las actualizaciones pertinentes que se observen para generar cambios sustanciales.



Los cambios realizados, entraron en vigencia a principios del 2020, dentro de estos se incorporaría al suelo urbano el polígono que comprende Nueva Caldera como suelo de uso mixto, que hasta el año pasado estaba fuera de los límites urbanos, sin embargo, solo la mitad del polígono aproximadamente quedó zonificado de esta forma tras la actualización. Se infiere que esta situación se generó debido a una descoordinación entre la modificación no sustancial del PRC y la actualización del PRICOST que, por orden de cumplimiento en términos normativos, prima el PRICOST.

Datos relevantes

Nueva Caldera está emplazada al Este de la panamericana 5 norte. En el año 2009 es cuando se consolida, manteniendo un crecimiento exponencial ya para el año 2012, acelerando su ocupación de suelo, como consecuencia de los aluviones de los años 2013 y 2015 que afectaron a la región de Atacama. Tras estos acontecimientos, llegaron familias directamente afectadas, así como personas que aprovecharon la oportunidad de tomar un terreno para emplazar viviendas de veraneo. Debido a la extensión, variedad de usos y diferentes caracterizaciones socio económicas, el sector no logro ser catastrado como campamento por MINVU, debido a esto mediante gestión local actualmente se encuentra en proceso de urbanización tras la concesión de 5 años otorgada por Bienes Nacionales a la Ilustre Municipalidad de Caldera para trabajar en la regularización formal de los sitios.

Debido al trabajo de los comités presentes en el sector en conjunto de la Ilustre municipalidad de Caldera, estos sitios se encuentran ordenados territorialmente en base a un damero regular, posee vías de circulación (no pavimentadas), espacios destinados para áreas verdes, servicios, equipamientos, etc. Con la visión de consolidar el sector como una extensión urbana de Caldera.

Actualmente el sector no cuenta con agua potable, debido a que se encuentra fuera del radio de operación de la empresa sanitaria (Aguas Chañar A.S), ante esto la Ilustre Municipalidad de Caldera es quien se hace cargo de otorgar este servicio, previo pago de los interesados calificados por la entidad, realizando la entrega de agua una vez por semana. Respecto del alcantarillado, al igual el agua, la evacuación de aguas servidas es atendida por Aguas Chañar S.A por lo tanto el territorio de Nueva Caldera queda fuera del radio de operación, ante esto dentro del proceso de urbanización se deberán efectuar los estudios correspondientes para dotar de este servicio a la comunidad del sector para ser acopladas a las redes del sistema urbano. Por el momento los habitantes deben contar con mecanismos de evacuación de aguas individuales, las medidas tomadas al respecto son principalmente la dotación de fosas sépticas, sin embargo, existe parte de los habitantes que cuentan con pozos negros, los cuales deben ser fiscalizados debido a las eventuales emergencias sanitarias que se pueden producir en el sector, por el uso incorrecto de dicha técnica.

En materia de electricidad y alumbrado público desde el año 2018, dentro del proceso de urbanización, se comenzaron a realizar las gestiones por parte de los dirigentes del sector sumados a la oficina de vivienda y SECPLAN para avanzar en el proyecto de electrificación del sector. Tras varias propuestas y sus respectivas evaluaciones, a principios del año en curso, la empresa CGE posterior de las visitas a terreno realizadas en el sector, otorga un financiamiento de \$600.000.000 para el proyecto de electrificación, suma que acotó considerablemente el aporte monetario que debía realizar cada familia que habita el sector, con esto se comienza a materializar el proyecto que viene a dotar de energía eléctrica a Nueva Caldera, el cual se espera culmine a finales del 2020.



Respecto de la actual emergencia sanitaria se han desprendido diferentes problemáticas que afectan a la comunidad, las principales son:

- Formación de nuevas tomas aledañas al polígono en concesión, las cuales se infiere son producto de la materialización del proceso de electrificación y los efectos de la pandemia.
- Aumento de sensación de inseguridad en el sector, debido a la ocupación y robo en los terrenos de viviendas de veraneo principalmente, las cuales se encuentran deshabitadas de forma prolongada a causa de las medidas de seguridad tomadas por la comuna.
- Desempleo que repercute principalmente a las comunas de Caldera y Copiapó.

Salud mental, debido a sobrellevar la condición de confinamiento en un sector que no cuenta con los servicios básicos.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

La toma irregular más cercana al casco urbano, llamada en la actualidad "Nueva Caldera" es en dimensiones la más grande presente en la comuna. En el año 2009 es cuando se consolida, manteniendo un crecimiento exponencial ya para el año 2012, acelerando su ocupación de suelo, como consecuencia de los aluviones de los años 2013 y 2015 que afectaron a la región de Atacama. Tras estos acontecimientos, llegaron familias directamente afectadas, así como personas que aprovecharon la oportunidad de tomar un terreno para ejecutar viviendas de veraneo.

En el año 2016 se estableció vínculo con el municipio para comenzar un protocolo de intervención y planificación en este territorio, actualmente son 1.000 familias que ahí habitan. El día 8 de marzo del año 2018 desde el Ministerio de Bienes Nacionales a través de la resolución exenta n°080, se hace entrega de una concesión por 5 años al municipio de un polígono de 800.000m² ubicado en camino al vertedero S/N.

De la información recopilada, se reconoce que el sector en primera instancia fue habitado por un grupo de personas con el fin de habilitar emprendimientos, debido a que realizaban sus labores en el área urbana de la comuna, sin embargo, estas acciones interrumpían ya sea el tránsito vehicular y/o peatonal, además de correr el riesgo de ser multados por realizar dichas actividades. Paralelo a ello, en otro extremo, el sector comenzaba a ser habitado por personas que tenían necesidad de primera vivienda, bajo estas circunstancias se generan los dos primeros comités, por una parte, el comité de emprendedores, y por otra el comité 5. Posteriormente, fueron apareciendo nuevas ocupaciones aledañas a los sectores habitados inicialmente, conformándose los nuevos comités que serían La esperanza, Oasis y Nuevo horizonte.

A medida que fue agrupándose la población en el territorio, se fueron tomando decisiones instantáneas a la hora de la ocupación del suelo, de esta forma fueron habitando el sector a través de un damero regular, teniendo en cuenta que a futuro sería un sector apto para la urbanización y ser considerado una extensión del Caldera urbano. Cada comité dentro de su polígono fue visualizando y reservando espacios para futuros servicios que podrían instalarse en el sector, considerando a su vez áreas verdes protegidas, las cuales a la fecha no cuentan con intervención más allá de delimitar el espacio físico.



Inicialmente, para comenzar a intervenir el territorio, este funcionaba bajo la unión comunal, la cual contaba con un representante de cada comité para la toma de decisiones y representación frente a tramitaciones municipales, las cuales posterior a ello eran informadas por cada representante a su respectivo comité. Debido a diferencias de opiniones y formas de trabajo durante el año 2019 se subdividió el sector 5, apareciendo un nuevo comité denominado Nuevo Renacer, en el mismo periodo aparece en el extremo sureste un nuevo foco de población el cual se integró a la intervención, denominado Mirador de Caldera, configurándose así la unión comunal con 7 comités.

Durante las decisiones y trabajos que se fueron realizando durante el año 2019 se generaron conflictos internos principalmente, por la toma de decisiones y forma de trabajo con la gestión municipal, esto derivó en que el comité 5 decidiera excluirse de la unión comunal. Posterior a ello el comité de emprendedores toma la misma decisión, dejando la unión comunal conformada por los 5 comités restantes.

A principios del 2020 con el avance en materia de electrificación vuelve a la Unión Comunal de Nueva Caldera el comité de Emprendedores, sin embargo, se realiza una nueva subdivisión esta vez en el comité esperanza III, esto deja en evidencia un constante cambio en la estructura organizativa del territorio.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades de la comunidad de Nueva Caldera se desglosa en oferta pública, privada y de la sociedad civil, con el objeto de articular a la comunidad con las redes existentes en el territorio para resolver total o parcialmente el problema identificado al inicio de la intervención.

El ámbito público, está vinculado directamente con la Ilustre Municipalidad de Caldera a través de la Oficina de Vivienda ejecutando junto a Servicio País un trabajo colaborativo dentro del territorio de Nueva Caldera, tales como, apoyo en la fiscalización de sitios en desuso, elaboración de permisos de ocupación de suelo y realización de informes sociales para calificación de agua.

De igual forma, están presentes en el territorio diversos Departamentos y Programas implementados por la Administración local de la comuna, relevando a Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato (DIMAO), Oficina de Desarrollo y Gestión Territorial, Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), Seguridad Ciudadana, Senda Previene, Oficina de Protección de Derechos de Infancia (OPD). Los cuales realizan un trabajo multisectorial procurando garantizar el bienestar y desarrollo de la población.

En lo que concierne al aparato Estatal, este se desarrolla en torno a la Atención Primaria en Salud mediante Centro de Salud Familiar (CESFAM) y Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF), Servicio Nacional de La Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG), Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), Carabineros de Chile y establecimientos educacionales. La condición de Nueva Caldera como asentamiento irregular ha obstaculizado la postulación a oferta programática gubernamental puesto que en la mayoría de los procesos solicita acreditar propiedad del terreno.



El aspecto Privado se enmarca en alianza estratégica establecida con la Compañía General de Electricidad de Chile (CGE), cuyo principal hito corresponde al inicio de proceso de electrificación en el sector, tras años de gestiones y solicitudes de la población. En segundo lugar, se encuentran las Oficinas Comunitarias de Mineras CAP y Candelaria, debido a que han financiado proyectos sociales de menor envergadura diseñados por los comités, se releva que estos financiamientos no han sido sostenidos en el tiempo y en ocasiones puntuales Nueva Caldera ha hecho uso de ellos.

Por último, desde la Sociedad Civil existe una articulación entre la comunidad y el Programa Servicio País perteneciente a la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, con objetivo de fortalecer el portafolio de recursos de comunidades y organizaciones para conectarlos con las estructuras de oportunidades y alcanzar el desarrollo local inclusivo.

En síntesis, resulta evidente que la estructura de oportunidades de Nueva Caldera es limitada porque se ubica fuera de los límites urbanos, la locomoción colectiva no ingresa al sector obstaculizando los accesos a servicios públicos, privados y locales, situación compleja porque limita el acceso a derechos como salud, educación, protección social, debido a que niños, niñas y adolescentes deben estudiar en establecimientos del área urbana, lo mismo sucede con personas atendidas por APS quienes deben trasladarse para recibir sus controles de salud con regularidad.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

A la fecha, se han identificado 4 grupos humanos en el territorio. Existen dos grupos en los que se puede clasificar a todos los habitantes del territorio, los grupos que se identifiquen después, se relacionan directamente a las dos iniciales. Por una parte, se encuentra el grupo de “Los Permanentes”, que hace referencia a los habitantes que viven a diario en el sector. Este grupo, se presume fue de los primeros en llegar el territorio entre los años 2008/2009 categorizados como personas con necesidad de primera vivienda, posterior a esto de forma esporádica se fueron integrando personas que de igual forma se pueden identificar dentro de esta categoría. Los habitantes que componen este grupo humano, integran diversos comités, donde la principal estructura organizativa es la Unión Comunal de Nueva Caldera, que está integrada por los comités: Emprendedores, Oasis, Esperanza III, Nuevo Horizonte, Nuevo Renacer y Mirador de Caldera. Fuera de la Unión Comunal, se encuentra el comité 5 o Nueva Caldera y la Fundación Simón Gallardo.

Por otra parte, se encuentra el grupo de los “No Permanentes”, que son principalmente los que están presentes en el territorio con viviendas de veraneo, y equipamiento de tipo bodegaje, habitando el sector de forma esporádica. Su llegada, al igual que los permanentes, data de los años 2008/2009, sin embargo, en este caso los primeros en llegar fueron quienes poseían emprendimientos de tipo bodegaje o en su defecto, realizaron una toma de terreno para materializar más adelante algún emprendimiento. En el caso de las segundas viviendas y/o/ de veraneo, comenzaron aparecer posterior a la llegada de quienes tenían necesidad de primera vivienda. En este grupo humano, al igual que en el grupo de los permanentes la principal estructura organizativa es la Unión Comunal de Nueva Caldera, integrada por los comités: Emprendedores, Oasis, Esperanza III, Nuevo Horizonte, Nuevo Renacer y Mirador de Caldera. Fuera de la Unión Comunal, se encuentra el comité 5 o Nueva Caldera.



El tercer grupo humano es el de los emprendedores, su llegada data entre los años 2008/2009 reconocidos en parte como uno de los primeros en habitar el territorio, aledaños a la zona industrial de bajo impacto de la comuna, quienes llegan con la finalidad de habilitar emprendimientos que se complejizaba realizar en el área urbana de la comuna principalmente por partes que se cursaban por ejecutar trabajos ligados a la confección de redes y astillero en la vía pública. Los integrantes de este grupo humano, corresponde a los que se identifican como emprendedores, y que integran el comité de emprendedores de Nueva Caldera.

El cuarto grupo humano corresponde a los crianceros, quienes históricamente habitaron caldera y sus alrededores. los cuales por diferentes motivos se desplazaron a un sector alejado de la urbe con la finalidad de continuar con la crianza de animales. En el sector de Nueva Caldera, existen aproximadamente 17 familias de crianceros, quienes se organizan a través de la Fundación Simón Gallardo, que a su vez está conformada por otros grupos de crianceros que habitan la comuna y sus alrededores. Los crianceros vienen siendo los primeros en habitar el territorio analizando el sector de forma cronológica.



GRUPO 1

Permanentes

El grupo humano de los permanentes, hace referencia a los habitantes que residen a diario en el territorio. Entre los años 2008/2009 es cuando comienzan a habitar el sector, debido principalmente a la imposibilidad de continuar con sus emprendimientos en la zona urbana de Caldera y por otra parte por la necesidad de la primera vivienda debido a las largas esperas en materia de subsidios estatales, y el incumplimiento de los requisitos para acceder a estos.

El asentamiento comienza a poblarse acoplado a la zona industrial de bajo impacto de la comuna, en dirección Este de la panamericana 5 Norte. En este sector comienza el crecimiento en dos extremos, hacia el norte se focalizan las personas con necesidad de contar con un espacio para ejecutar emprendimientos, y en el extremo sur, las personas con necesidad de primera vivienda, quienes, según relatos, comenzaron la toma habitando en carpas y construcciones con materiales re utilizados de otras construcciones.

Ambos extremos comienzan a crecer exponencialmente, por una parte, en el sector de emprendimientos se comienza a acoplar, más personas con el ideal de ejecutar emprendimientos en el sector y por otra parte, el sector de primera vivienda va creciendo con personas que ya no solamente son de Caldera urbano, si no que provenientes de diversos puntos de la región. Respecto de este último punto, uno de los eventos que produjo considerables aumentos en el asentamiento, fue el de los aluviones de los años 2013 y 2015 que afectó a la región de Atacama, donde llegaron al sector personas principalmente de Copiapó y Chañaral a realizar construcciones como acción ante la emergencia que se vivía en ese entonces.

Ya pasada la emergencia del aluvión, varias personas retornaron a sus comunas de procedencia, quedando estas construcciones como segundas viviendas. Paralelo a esto y



del conocimiento de la formación de este gran asentamiento, aparecieron personas provenientes de diferentes regiones en búsqueda de un sector apartado de la urbe, Nueva Caldera se convertía en el sitio perfecto para habitar.

La necesidad de obtener los servicios básicos, sumados al miedo constante de ser desalojados, posibilitó la organización de los sectores, quienes se fueron agrupando por comités que representado por sus dirigentes conforman la unión comunal. Considerando la gran extensión del asentamiento, y para evitar eventuales desalojos, La Ilustre Municipalidad de Caldera solicita a Bienes Nacionales la concesión del polígono habitado, el cual fue entregado por resolución exenta n°80 por 5 años para avanzar en materia de urbanización, trabajo que se realiza hasta el día de hoy.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Urbanizar el polígono en concesión del sector	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera íntegra con los servicios básicos asociados	Unión Comunal de Nueva Caldera, Comité Nueva Caldera.	Comunidad/SP
Cesantía causada por el COVID	Tercer Nivel	Primera	Mejorar la calidad de vida de los afectados. Trabajar de manera digna y segura	Unión Comunal de Nueva Caldera, Comité Nueva Caldera.	Comunidad/SP
Aumento de violencia, robos, consumo de alcohol y drogas en el sector	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura y digna el territorio	Comité Nueva Caldera, Comité Esperanza III, Comité Oasis	Comunidad/SP
Alta presencia de perros vagos en el sector	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera salubre el territorio	Comité Esperanza III, Comité Oasis, Comité Nuevo Renacer, Comité Nuevo Horizonte	Comunidad/SP



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
COMITÉ DE EMPRENDEDORES	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Representar y organizar los emprendedores del sector	Emprendedores /permanentes/ no permanentes
COMITÉ NUEVA CALDERA	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Representar los habitantes con necesidad de vivienda	Permanentes/no permanentes



COMITÉ ESPERANZA III	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Representar los habitantes con necesidad de vivienda	Permanentes/no permanentes
COMITÉ OASIS	Territorial	Primer Nivel	Medio	Vigente	Representar los habitantes con necesidad de vivienda	Permanentes/no permanentes
COMITÉ NUEVO HORIZONTE	Territorial	Primer Nivel	Medio	Vigente	Representar los habitantes con necesidad de vivienda	Permanentes/no permanentes
COMITÉ NUEVO RENACER	Territorial	Primer Nivel	Medio	Vigente	Representar los habitantes con necesidad de vivienda	Permanentes/no permanentes
COMITÉ MIRADOR DE CALDERA	Territorial	Primer Nivel	Medio	Vigente	Representar los habitantes con necesidad de vivienda	Permanentes/ no permanentes
UNIÓN COMUNAL DE NUEVA CALDERA	Territorial	Primer Nivel	Alto	Vigente	Representar los habitantes con necesidad de vivienda	Permanentes/ no permanentes



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo de “Los Permanentes” se presenta en el territorio como actores activos y comprometidos con las problemáticas que les afectan. En este caso son todos capaces de visualizar el proceso de urbanización como principal foco de trabajo de forma unánime. Están abiertos a los cambios que pueden surgir en materia de gestión a través de la principal estructura organizativa (Unión Comunal de Nueva Caldera), compuesta por los directivos de cada comité presente en el territorio. Es un grupo con disposición para adquirir aprendizajes, principalmente, en materia de sustentabilidad para el territorio (Energías renovables, calidad de los espacios, soberanía alimentaria, etc.) siempre y cuando todo aporte en mejorar la calidad de vida familiar y del barrio en el cual se insertan.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Se presentan como un grupo proactivo para resolver sus problemáticas. Si bien las directivas de cada comité son quienes están constantemente ligados a la gestión de las demandas, vinculándose directamente con la principal estructura de oportunidades del territorio (Ilustre Municipalidad de Caldera), los integrantes de este grupo están abiertos y disponibles a buscar y analizar alternativas en materia de gestión, teniendo siempre como foco el bien común individual, del vecino y barrio.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas que presenta el grupo con servicio país fueron creciendo progresivamente una vez instaurado el vínculo que se comenzó a gestar durante el segundo ciclo de la intervención en el ámbito de hábitat, durante el año 2019. Ven al programa dentro del territorio como un aliado estratégico en materia de gestión y aprendizaje.

Sobre gestión, esperan que el programa Servicio País apoye en el proceso de urbanización del sector; esperan que el programa colabore y se acople a los procesos iniciados por los dirigentes del sector y la Ilustre Municipalidad de Caldera.



Respecto al aprendizaje, las dirigentas de Nueva Caldera tiene interés en complementar sus conocimientos del territorio, principalmente en torno a lo que es el manejo del hábitat y la urbanización del sector. Además del planteamiento de proyectos y revisión de ayudas estatales y/o privadas a las cuales pueden acceder para mejorar la calidad de vida de los habitantes del territorio.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

“Los Permanentes” se posicionan como un grupo de gran fortaleza, clave en la toma de decisiones, debido a que se identifican como los que residen fijos del territorio.

Es un grupo activo y participativo a la hora de reunirse. Si bien existen diferencias de opiniones, atribuidas a las gestiones que se van realizando en vínculo con la Ilustre Municipalidad de Caldera, son capaces de reorganizarse buscando la mayor representatividad del territorio. La dinámica de organización es fluida y se organizan en comités por sector. Los dirigentes y/o representantes de cada comité, a su vez integran la Unión Comunal de Nueva Caldera.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta Existe una alta motivación en el grupo por disposición a aprender de líderes, adquirir conocimientos en materia de dirigentes y asociados gestión y manejo técnico del hábitat.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal. Se evidencia al interior del grupo humano un alto potencial de capacidad de trabajo entre los diversos comités que integran la Unión Comunal, debido a que poseen objetivos a fines y un trabajo colaborativo que permita alcanzar el bienestar común, familiar y personal. Sin embargo, se releva la existencia de la disociación del Comité Nueva Caldera, el cual se desvincula de la Unión Comunal con motivo de instalar su propia forma de trabajo y objetivos.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, variados, representativos y siempre seductores. Los liderazgos presentes en el grupo humano son de carácter democrático, variados, representativos y siempre dispuestos al diálogo entre los diversos comités pertenecientes a la Unión Comunal. Se evidencian conflictos con el tipo de liderazgo ejercido por el presidente del Comité Nueva Caldera, quien expresa un liderazgo autoritario según lo manifestado por la comunidad.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo. Grupo presenta alto interés porque territorio continúe siendo habitado por sus hijos, señalan esperar que ellos sientan orgullo de pertenecer a Nueva Caldera y no experimenten estigmatización por vivir en una toma.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés. Grupo humano constantemente se encuentra en proceso de reflexividad, puesto que surgen cuestionamientos sobre el trabajo ejecutado, se recogen opiniones de los participantes de cada comité. Existe



		una reflexión general de la situación que ocurre en el territorio y como ha repercutido en su calidad de vida los distintos siniestros que han vivido.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El grupo humano en general ha experimentado la perseverancia de manera transversal, debido a que han sido constantes en la organización, gestiones, diálogos y acciones para alcanzar un objetivo o fin. Esto se refleja en el proceso de electrificación, ya que después de años de persistencia, por fin se pudo concretar el proyecto para el presente.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	A modo general en el grupo se evidencia un clima de reciprocidad, confianza y cooperación entre sus miembros, poseen objetivos en común y han desarrollado acciones para concretarlos. Cada comité mantiene una relación abierta al dialogo entre sus integrantes y con la Unión Comunal, no obstante, se han generado conflictos de baja complejidad vinculados principalmente a gestiones, estos sucesos ocurren de manera esporádica y en situaciones muy puntuales. Las relaciones vecinales del Comité Nueva Caldera son limitadas a causa del liderazgo de su presidente y conflictos de mayor profundidad. El contexto de emergencia sanitaria evidencia que las relaciones vecinales se han afiatado. Existe una preocupación por las familias del sector y se han implementado algunas iniciativas comunitarias para apoyar a los miembros.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	El grupo humano presenta amplia variedad de organizaciones que se relacionan entre sí a través de la Unión Comunal, quedan excluidos de esta organización el Comité Nueva Caldera y la Fundación Simón Gallardo, quienes se desenvuelven de manera autónoma.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	El grupo humano presenta una variada gama de oficios desarrollados en el territorio, destacándose aquellos ligados al área comercial, servicios y agropecuarios, los cuales permiten un intercambio de experiencia entre la comunidad, así como un aumento en los ingresos, fortaleciendo las economías familiares.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	No se logran identificar ritos y costumbres propios del territorio, esto se debe a que es un asentamiento relativamente nuevo, lleva



		menos de 10 años de formación, motivo por el cual el grupo humano no ha generado sus propias tradiciones. No obstante, se releva que participan en celebraciones universales como navidad y año nuevo, además de otras actividades culturales propias de Caldera Urbano.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Se observan muchas prácticas de movilidad cotidiana debido a que gran parte de la fuente laboral de este grupo humano se encuentra en Caldera urbano, Bahía Inglesa y otros lugares turísticos, por lo que se tienen que correr grandes distancias. La locomoción colectiva es escasa en el territorio, el sector se encuentra con una baja conectividad con Caldera centro y segregado. El sector no cuenta con servicios.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo humano se reconoce como los residentes permanentes del territorio, saben que poseen elementos en común y características que los diferencian de los demás. Existe una determinación a lograr que Nueva Caldera sea un territorio habitable con toda la gama de servicios e infraestructuras que acrediten una óptima calidad de vida para cada residente. Es por ello que se han agrupado en diversos comités de vivienda para definir objetivos de trabajo y generar acciones que permitan cumplirlos. Considerando estos elementos, se releva que es fundamental potenciar la identidad del territorio y el sentido de pertenencia de sus habitantes, erradicando el estigma social que existe sobre un asentamiento irregular.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	En el territorio se evidencia la inexistencia de áreas verdes y puntos de reciclaje, además de la presencia de jaurías de perros que afectan la calidad de vida del grupo humano. Se releva que no poseen red alcantarillado ni sistema de agua potable, convirtiéndose en un problema de salubridad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Existe en general una alta capacidad de ahorro.	Se atribuye principalmente a realizar el pago para gestiones ligadas a la urbanización del territorio.
---------------	---	--



Capacidad de endeudamiento	Existe una capacidad media, media baja de endeudamiento	Antecedente inferido a través del registro social de hogares, cuyos residentes permanentes se encuentran entre el 40% y el 70% de vulnerabilidad social, lo cual deja en manifiesto que no todos pueden adquirir una capacidad de endeudamiento que no afecte los ingresos familiares.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Presencia vivienda propia	En su mayoría existe una alta presencia de viviendas pre fabricadas en el territorio. Por otra parte existen viviendas bajo la categoría de arquitectura espontánea (construida con deshechos y reutilización de materiales de construcción y otros).
Propiedad de suelo	No poseen propiedad del suelo	Al ser un asentamiento irregular el dominio del suelo pertenece al Ministerio de Bienes Nacionales, el cual mediante una concesión le entrega la administración a la Ilustre Municipalidad de Caldera por un periodo de 5 años.
Derechos de agua	No cuentan con derecho de agua	El abastecimiento de agua potable es posible debido a la gestión realizada con la Ilustre Municipalidad de Caldera, donde a través de una calificación de los habitantes otorga el servicio de 1000L una vez por semana, previo pago de este.
Energía	En construcción	Actualmente se encuentran bajo el proceso de extensión del tendido eléctrico a través de la empresa CGE, se espera que, a finales del 2020, el servicio esté disponible para el territorio. Existen familias que cuentan con paneles fotovoltaicos para dotar de energía eléctrica sus propiedades.
Saneamiento	No poseen saneamiento	Actualmente la mayor parte de los habitantes cuentan con fosa séptica y pozos negros. Estos no cuentan con fiscalización por lo cual están en constante riesgo de colapso lo que generaría eventuales emergencias sanitarias en el territorio. Por otra parte, cuentan con copa alzada para la entrega de agua potable y casetas sanitarias.
Medios de transporte	Vehículos particulares	De acuerdo a lo observado y a la información entregada por el grupo humano, se infiere que la mayor cantidad de medios de transporte son de carácter particular, debido a que Nueva Caldera no cuenta con líneas de locomoción colectiva que permita un desplazamiento óptimo entre el asentamiento y Caldera Urbano. Siguiendo esta lógica el grupo consiga que cuesta bastante que los colectivos del casco urbano ingresen al sector, viéndose obligados a pagar un alto valor del pasaje (\$2.000 de ida y regreso), suma considerable para un grupo familiar por



		concepto de movilización, por lo que deben transitar caminando.
Herramientas de trabajo	Presencia de competencias y conocimientos en diversas temáticas relacionadas a sus oficios	El grupo humano presenta ciertos conocimientos vinculados a soberanía alimentaria, huertos domiciliarios y reciclaje de aguas grises. Se releva además, la presencia de competencias en diversos oficios, tales como cosmética natural, artesanías, manufactura de textiles, entre otras. Sin embargo, se considera relevante continuar reforzando estos conocimientos mediante capacitaciones y apoyo técnico con finalidad de re conceptualizar los aprendizajes adquiridos y promover mejores oportunidades de desarrollo.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 2

EMPREENDEDORES

El grupo humano correspondiente a los emprendedores es de los primeros en habitar el territorio en los años 2008/2009.

El centro Urbano de Caldera se encuentra a pocos metros del puerto productivo y playa mansa (Copiapina) y playa Brava. En la proximidad de estos puntos, desde el año 1850 este sector se presentaba como una zona de trabajo atribuida a la cercanía que había con la estación de ferrocarriles donde había todo un trabajo asociado a la industria minera y exportación de minerales. Tras el debilitamiento de la pesca pasa a ser el sustento productivo comunal, y las zonas antes ocupadas por trabajos asociados a la minería y su entorno, comienza a ser ocupado por pescadores.

El crecimiento urbano de Caldera y la cercanía de estas labores al centro comunal, comenzó a incompatibilizar los trabajos de astilleros y confección de redes, donde se comenzaron a generar multas por trabajos en la vía pública, debido a la creación de la ordenanza municipal que prohibida el uso de las veredas y calles para los trabajos de astillería.

En este contexto, se reúne un grupo de personas que realizan estas actividades y visualizan trasladarse a una zona apartada del centro urbano, ubicándose al este de la panamericana 5 norte, paralelo al sector industrial de bajo impacto de la comuna. De esta forma comienza a ser habitado el sector por personas con emprendimientos asociados a la pesca artesanal. Con el pasar del tiempo comienzan a unirse diversos emprendimientos que se clasifican principalmente en extractivos, agropecuarios, comerciales, servicios e industrialización, los cuales están presentes hasta el día de hoy.

Tras el miedo a ser desalojados y la necesidad de seguir con sus emprendimientos, principal sustento para su economía, es que conforman el comité de emprendedores con la finalidad de dialogar directamente con bienes nacionales y así obtener el dominio de los sitios ocupados, además de avanzar en la obtención de servicios básicos. Paralelo a esta organización, Nueva Caldera seguía creciendo al mismo tiempo desde el sentido sur con personas habitando el sector con la necesidad de primera vivienda y entre ellos más adelante con segundas viviendas y de veraneo. Con el crecimiento exponencial del



asentamiento y la estructura organizativa que se comienza a gestar, sumado a la débil respuesta de las gestiones que tenían como comité individual es que se unen a la unión comunal de Nueva Caldera, trabajando con los comités asociados a vivienda para avanzar en sus demandas, ante ello es que a través de la Ilustre municipalidad de Caldera se solicita la concesión del sector, la cual fue entregada bajo administración municipal para avanzar en materia de urbanización.

Actualmente el grupo se ve afectado por el desempleo derivado de la emergencia sanitaria, por lo que está enfocando su trabajo en apoyar los habitantes para fortalecer sus emprendimientos como principal ingreso económico, y avanzar en la urbanización del sector de forma paralela.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Limitadas capacitaciones o espacios formativos	Primer Nivel	Primera	Incorporar nuevas metodologías para fortalecer emprendimientos	Comité de Emprendedores	Comunidad/SP



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

COMITÉ DE EMPRENDEDORES

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Representar y organizar los emprendedores del sector	Emprendedores /permanentes/ no permanentes



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo humano de los “Emprendedores” se visualiza en el territorio como personas activas, en búsqueda de concretar y regularizar sus loteos dentro del sector de la nueva caldera. Ven el proceso de urbanización como el foco de trabajo debido a que es la única forma viable de a largo plazo, ejecutar sus emprendimientos y/o ideas de negocio. Ante este proceso, se encuentran abiertos a los cambios que se puedan ir generando sobre todo en materia de urbanizar. Son capaces de ir indagando las opciones pertinentes para dar respuesta a sus necesidades.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo de los emprendedores, se compone por población permanente y no permanente. Los emprendedores permanentes se presentan como un grupo proactivo a la hora de resolver sus problemáticas, considerando que son quienes están a diario en el territorio, están constantemente buscando la forma de resolver sus problemáticas ligadas a emprender y habitar el territorio, es por ello que están abiertos a nuevas tramitaciones que ayuden directamente al proceso de urbanización. Por otra parte, los emprendedores no permanentes se presentan como un grupo no activo, debido a que no residen en el territorio, habitan principalmente comunas insertas en la provincia de Copiapó. A pesar de esto, están atentos a su estructura organizativa, prestos a dar apoyo en las decisiones que se vayan tomando, están abiertos a los cambios que se relacionen directamente a proyectar un emprendimiento en el territorio, una vez este ya sea urbanizado, o en su defecto, que cuente con las redes sanitarias y eléctricas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas que presenta el grupo frente al trabajo con Servicio País han ido creciendo progresivamente. Se gesta a partir del trabajo realizado con la intervención de hábitat en el ciclo 2019. Actualmente ven al programa como un aliado estratégico para el desarrollo de sus capacidades a la hora de resolver y hacer frente a sus problemáticas e intereses. Esperan que Servicio País colabore principalmente en gestiones ligadas a la urbanización del territorio, acoplándose al trabajo que realiza la estructura organizativa de la unión comunal y la Ilustre Municipalidad de Caldera.

Por otra parte, esperan que Servicio País sea una fuente de apoyo y difusión de actividades y material de aprendizaje para la comunidad de emprendedores, apoyando principalmente iniciativas ligadas a los emprendimientos que sean gestadas directamente desde la comunidad.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Los emprendedores de Nueva Caldera se posicionan como un grupo fuerte y organizado dentro del territorio, abarcan en m2 las porciones de terreno más amplias en el sector. Los emprendedores permanentes se les ve como un grupo activo, que de una u otra forma buscan la opción de mantener emprendimientos activos a pesar de las adversidades que se viven en torno a la crisis sanitaria mundial y las cualidades de asentamiento irregular, propias del territorio.

Si bien en ocasiones, se producen diferencias de opinión con los emprendedores no permanentes, estos permanecen activos, teniendo mayor incidencia en la toma de decisiones, buscando constantemente alternativas desde su estructura organizativa para lograr sus objetivo principal, generar un polo comercial en el territorio y con ello otorgar espacios laborales para la comuna.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender

Complejidad baja (fortaleza): alta Es un grupo con interés en generar disposición a aprender de líderes, conocimiento en materia de gestión dirigentes y asociados



		urbana, soberanía alimentaria y emprendimientos.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	Si bien se observa capacidad de trabajo dentro del grupo, esta se puede considerar baja debido a la organización de los tiempos en el caso de los emprendedores permanentes. Están constantemente ejerciendo directamente su trabajo (emprendimiento) o con un trabajo paralelo, lo que dificulta el compromiso o más bien dicho la dedicación y tiempo a la hora de trabajar por un bien común. Sin embargo, están constantemente abiertos a buscar la forma de poder apoyar dichos procesos.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Los liderazgos dentro del grupo son democráticos, variados, dialogantes con la estructura organizativa del territorio (unión comunal) y la Ilustre municipalidad de Caldera. Son capaces de demostrar los intereses de su comunidad y luchar por el bien común a la hora de tomar decisiones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	En el grupo se observa un fuerte apego filial, están en la búsqueda constante de concretar un espacio donde sus hijos y familiares puedan crecer, además de poder desarrollar una fuente laboral en beneficio de su familia y del territorio. Proyectan una ayuda a largo plazo a la comuna, creando mayores oportunidades laborales.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan constantemente preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	El grupo humano se encuentra constantemente en procesos reflexivos vinculados directamente a la toma de decisiones para avanzar en los procesos de urbanización del territorio.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El grupo se considera altamente perseverante, a pesar de las dificultades que van apareciendo en el camino, están siempre abiertos a los cambios y a la búsqueda de alternativas que incidan directamente en la resolución de sus problemáticas.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Si bien prima la buena relación dentro de este grupo, no están ajenos a los conflictos generados por la diferencia de opiniones o toma de decisiones con sus pares. Sin embargo, es especial este grupo, tiene la capacidad de reflexionar y establecer el dialogo cuando se presentan situaciones difusas y/o adversas.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Dentro del grupo y del territorio en sí, existe una variedad de organizaciones que se encuentran en constante interacción. Todas estas con el objetivo en común que se basa en concretar la urbanización del polígono de nueva caldera.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen las necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Dentro del grupo existe una red de oficios que se centran en la generación de la economía familiar y/o segundo sustento de apoyo a los ingresos principales.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Por ser un territorio que se comenzó a habitar hace un par de años, no se presentan tradiciones. Esto se debe principalmente a que los habitantes provienen de diferentes sectores de la región y/o país. Actualmente se está gestando el sentido y la pertinencia territorial, lo que deja la posibilidad de generar ciertos ritos y/o costumbres a medida que se vayan estableciendo en el territorio.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Existe gran interacción dentro de la movilidad en el territorio, debido a que no existe locomoción oficial, generalmente los habitantes están acostumbrados a recorrer altas caminatas con la finalidad de abastecer o realizar trámites en Caldera urbano. Es en este recorrido donde se van generando diversas relaciones entre los pares y el entorno que habitan.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo se representa bajo la identidad del emprendedor. Se auto definen de esta forma, y están constantemente buscando la forma de potenciarse y consolidarse como tal.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	En el territorio se evidencia la inexistencia de áreas verdes y puntos de reciclaje, además de la presencia de jaurías de perros que afectan la calidad de vida del grupo humano. Se releva que no poseen sistema de alcantarillado ni servicio de agua potable, lo cual se convierte en un problema de salubridad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Existe alta capacidad de ahorro	Esto se atribuye principalmente a que realizan constantemente pagos ligados a la urbanización del territorio, el cual se solventa de manera independiente, administrado por la Ilustre municipalidad de Caldera.
Capacidad de endeudamiento	Existe una capacidad media, media baja de endeudamiento	Antecedente inferido a través del registro social de hogares, cuyos residentes permanentes se encuentran entre el 40% y el 70% de vulnerabilidad social, lo cual deja en manifiesto que no todos pueden



adquirir una capacidad de endeudamiento que no afecte los ingresos familiares.

Otros recursos relevantes Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Presencia vivienda propia	En su mayoría existe una alta presencia de viviendas pre fabricadas en el territorio. Por otra parte existen viviendas bajo la categoría de arquitectura espontánea (construida con desechos y reutilización de materiales de construcción y otros).
Propiedad de suelo	No poseen propiedad del suelo	Al ser un asentamiento irregular el dominio del suelo pertenece al Ministerio de Bienes Nacionales, el cual mediante una concesión le entrega la administración a la Ilustre Municipalidad de Caldera por un periodo de 5 años.
Derechos de agua	No poseen derechos de agua	El abastecimiento de agua potable es posible debido a la gestión realizada con la Ilustre Municipalidad de Caldera, donde a través de una calificación de los habitantes otorga el servicio de 1000L una vez por semana, previo pago de este.
Energía	En construcción	Actualmente se encuentran bajo el proceso de extensión del tendido eléctrico a través de la empresa CGE, se espera que, a finales del 2020, el servicio esté disponible para el territorio. Existen familias que cuentan con paneles fotovoltaicos para dotar de energía eléctrica sus propiedades.
Saneamiento	No poseen saneamiento	Actualmente la mayor parte de los habitantes cuentan con fosa séptica y pozos negros. Estos no cuentan con fiscalización por lo cual están en constante riesgo de colapso lo que generaría eventuales emergencias sanitarias en el territorio. Por otra parte, cuentan con copa alzada para la entrega de agua potable y casetas sanitarias.
Medios de transporte	Vehículos particulares	De acuerdo a lo observado y a la información entregada por el grupo humano, se infiere que la mayor cantidad de medios de transporte son de carácter particular, debido a que Nueva Caldera no cuenta con líneas de locomoción colectiva que permita un desplazamiento óptimo entre el asentamiento y Caldera Urbano. Siguiendo esta lógica el grupo consiga que cuesta bastante que los colectivos del casco urbano ingresen al sector, viéndose obligados a pagar un alto valor del pasaje (\$2.000 de ida y regreso), suma considerable para un grupo familiar por concepto de movilización, por lo que deben transitar caminando.
Herramientas de trabajo	Presencia de competencias y conocimientos en diversas temáticas relacionadas a sus oficios	El grupo humano presenta ciertos conocimientos vinculados a soberanía alimentaria, huertos domiciliarios y reciclaje de aguas grises. Se releva además, la



presencia de competencias en diversos oficios, tales como cosmética natural, artesanías, manufactura de textiles, entre otras. Sin embargo, se considera relevante continuar reforzando estos conocimientos mediante capacitaciones y apoyo técnico con finalidad de re conceptualizar los aprendizajes adquiridos y promover mejores oportunidades de desarrollo.

Otros recursos relevantes

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.



GRUPO 3

CRIANCEROS

Los crianceros están presentes en la comuna de Caldera desde su fundación. En el año 1850 aproximadamente, habitaban la cuadra donde se encuentra la iglesia san Vicente de Paul, en el centro urbano de la comuna; dedicándose a la crianza de burros y caprinos, gran parte de la familia Gallardo, además de la pesca artesanal en ciertos periodos. Cercano a ellos se encontraban otras familias crianceras en el centro de la comuna, playa brava y monte amargo.

Las dinámicas de habitar el desierto en ese entonces apuntaban mucho a la soberanía alimentaria. Gran porcentaje de las familias en el territorio controlaban la producción de alimentos de forma independiente en sus terrenos a través de huertos familiares y la crianza de animales, junto a esto era habitual la práctica del trueque, reforzando las relaciones sociales entre los vecinos.

El pasar de los años fue consolidando a la comuna como una ciudad puerto, asociado a esto fue creciendo en materia de urbanización, lo que fue haciendo incompatible la crianza de animales y el centro urbano. Los terrenos que inicialmente eran de gran proporción, compatibles con los huertos y la crianza de animales se comienzan a subdividir y entran en venta; comienza haber un mayor flujo de población y las dinámicas comienzan a cambiar. Por esta razón es que las familias de crianceros comienzan a desplazarse a zonas alejadas de la urbe, porque veían que no era compatible sus quehaceres y formas de vivir con las nuevas formas de habitar que estaba tomando la comuna de Caldera.

En primera instancia se movilizaron al sector de la cruz de mayo (cercano al actual unimarc). En ese entonces el espacio estaba deshabitado y podían funcionar acorde a las dinámicas familiares en torno a la crianza de animales. Años más tarde Caldera urbano sigue extendiéndose y nuevamente se vuelven a encontrar espacialmente con los crianceros. Posterior a esto, ya en el año 1970, los crianceros que se encontraban en el sector deciden buscar nuevos terrenos. Es aquí donde un grupo de crianceros, fieles a sus dinámicas deciden avanzar en dirección Este de la actual Panamericana Norte camino hacia el vertedero para seguir con la crianza de animales.

En los años 2008/2009 comienza a gestarse el asentamiento de Nueva Caldera, el cual tuvo un crecimiento exponencial, que fue avanzando con el pasar del tiempo hasta alcanzar a los crianceros que se habían movilitado durante el año 1870. Cuando ocurre este acercamiento comienzan a gestarse los primeros conflictos entre algunos dirigentes de Nueva Caldera y las familias de crianceros al encontrar incompatible la demanda habitacional versus la crianza de animales. Tras estos episodios es que las familias de



crianceros deciden agruparse para poder quedarse en los sitios donde por años han estado sobrellevando sus dinámicas familiares.

En la actualidad se agrupan bajo la Fundación Simón Gallardo, son parte del polígono entregado a la ilustre Municipalidad de Caldera. Sin embargo, dialogan directamente con el municipio y no con la estructura organizativa al asentamiento compuesto por emprendedores y vivienda.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Contar con equipamiento para la crianza de animales	Segundo Nivel	Primera	Aplicar nuevas tecnologías para la crianza de animales	Fundación Simón Gallardo	Comunidad/SP
Impedimento de venta formal de productos	Segundo Nivel	Primera	Funcionar bajo estándares establecidos por el ministerio.	Fundación Simón Gallardo	Comunidad/SP
Perros vagos han matado a sus animales	Tercer Nivel	Primera	Mejorar la calidad de vida de los crianceros y de sus animales	Fundación Simón Gallardo	Comunidad/SP
Acceso a capacitaciones	Primer Nivel	Primera	Incorporar nuevas metodologías para el manejo de producción	Fundación Simón Gallardo	Comunidad/SP



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
FUNDACIÓN SIMÓN GALLARDO	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Representar y organizar los grupos de Crianceros de la comuna de Caldera	Crianceros



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo está abierto a generar cambios que vayan en pos de mejorar su calidad de vida y sus dinámicas, ante esto presentan interés en el conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías para la crianza de animales, así como también presentan pre disposición para aprender técnicas nuevas que vayan en beneficio de los grupos familiares del sector. Sin embargo, se encuentran cerrados a compatibilizar con el contexto urbano y a los eventuales problemas que podrían surgir, sienten el rechazo por parte de los sectores habitacionales.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Mantienen una actitud positiva frente a sus problemáticas, están dispuestos a generar cambios que reduzcan el impacto de sus actuales problemas. Son un grupo cohesionado que comparte sus conocimientos y preocupación por el otro, con la finalidad de avanzar juntos en igualdad de condiciones. Sin embargo, frente a la problemática de los suelos, se sienten invisibilizados por parte del municipio, debido a que no reconoce el pasado histórico y rol que cumplieron en los años en que se comenzaba a poblar la comuna. Por otra parte, considerando la envergadura de la comunidad de Nueva Caldera, se sienten desplazados por sus demandas, donde sienten la priorización de la demanda habitacional.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo tiene grandes expectativas del equipo Servicio País, sienten que la dupla de profesionales reconoce su trabajo y legado histórico. Ven en el programa la posibilidad de avanzar en solucionar sus principales problemáticas, acercándolos a la estructura de oportunidades, para comenzar a generar cambios en el territorio y las familias que componen este grupo.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Se visualiza como un grupo activo, que se basa en las relaciones familiares y vecinales, son un grupo cohesionado dentro del territorio, que pretende avanzar en igualdad de condiciones para solucionar las problemáticas que les afectan. Por otra parte se ven como un grupo aislado, que si bien mantiene una buena relación dentro de su estructura organizativa y quienes componen el grupo, están en constante disputa con vecinos pertenecientes a los sectores habitacionales, quienes encuentran incompatible la cercanía entre la crianza de animales y las viviendas.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta El grupo humano manifiesta una alta disposición a aprender de líderes, disposición para adquirir conocimientos de los dirigentes sociales, relevan que los conocimientos sobre soberanía alimentaria que posee su representante son vitales, debido a que les permite mejorar técnicas de cultivo y sistemas complementarios de alimentación para sus animales.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un Se logra identificar que el grupo posee alta número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones bienestar de su comunidad, han logrado para trabajar de manera voluntaria y establecerse objetivos en común y generar remunerada en pro del bien común, de sus un plan de trabajo para llevarlos a cabo. Sin embargo, es un grupo aislado que no posee una interacción directa con los otros comités, ni con la Unión Comunal, debido a problemáticas generadas por la tenencia de sus animales, las cuales refieren a los hedores y espacios.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de Los liderazgos presentes al interior del grupo son compartidos, si bien existe una dialogantes, propositivos, convincentes, directiva que representa a la Fundación, se releva que todas las decisiones se toman en conjunto, existe una lógica familiar en el



		grupo humano donde todas las decisiones son discutidas por todos sus miembros.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Se identifica preocupación por el futuro de hijos debido a la necesidad manifiesta de poseer un territorio definido donde puedan tener a sus animales y continuar con la actividad criancera, además de otorgarles identidad.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	El grupo humano es capaz de reflexionar sobre sus problemáticas y necesidades, logran identificar las principales aristas que pueden intervenir para gestar los cambios esperados. Se involucran en el levantamiento de experiencias y perspectivas que les insumen.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El grupo humano manifiesta alta capacidad de perseverancia porque han sido capaces de mantenerse firmes en su solicitud de obtener un espacio determinado para ellos, se han desplazado de un lugar a otro, siempre en la búsqueda de lograr su objetivo, a pesar que no han obtenido respuestas de las autoridades y del resto de la comunidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Las relaciones entre los crianceros se basan en la reciprocidad y el respeto mutuo, estableciendo climas de confianza y cooperación, esto se refleja en que ven a su grupo humano como una familia, por lo que todas sus interacciones son desde esa lógica y se esfuerzan por alcanzar el bien común para todos sus miembros.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	El grupo humano no posee un alto involucramiento con otras organizaciones, su estructura de oportunidades es bastante limitada. Se muestran dispuestos a vincularse con las demás organizaciones presentes en Nueva Caldera. Sin embargo, existe una relación fragmentada entre el grupo humano y la Unión Comunal debido a problemas vinculados con los hedores y vectores producidos por la crianza de animales, situación que debe ser regulada. La Unión Comunal señala que no se puede vivir cerca de ellos porque es molesto y están en una zona donde residen otras personas, mientras que los crianceros apelan que ellos llegaron mucho antes que los demás comités y que ese espacio les pertenece a ellos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen	La gama de oficios que predomina en el grupo humano es la crianza de animales,
----------------	--	--



	<p>necesidades endógenas, que mantienen específicamente caprinos, ovinos, conejos prácticas de transmisión y retienen de distintas razas. De igual forma destaca población en el territorio. Generan ingresos la crianza de aves de corral, tales como razonables y proveen identidad. gallinas, pavos, patos, gallinetas, pavo real, entre otras especies.</p> <p>Estos oficios son de gran importancia para el grupo humano porque permite generar ingresos propios y satisfacer las necesidades básicas, por otro lado, entrega identidad, debido a que son reconocidos por su rubro en el territorio.</p> <p>Se releva la presencia de la pesca como otro oficio al interior del grupo humano, este se vincula directamente con la identidad de los crianceros, ya que ellos se consideran como changos porque han ejecutado paralelamente ambas actividades económicas.</p>
Ritos y costumbres	<p>Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas. El grupo humano no posee ritos y costumbres propias, sin embargo, son partícipes de celebraciones universales como navidad y año nuevo, además de la festividad de San Pedro y San Pablo, la cual representa un valor asociado a la pesca uno de sus rubros laborales.</p>
Prácticas de movilidad cotidiana	<p>Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico. Se observan prácticas de movilidad cotidiana en el grupo humano vinculadas a sus oficios, en efecto, deben movilizarse hacia el radio urbano de Caldera para gestionar la alimentación de sus animales, la cual es obtenida a través de restaurantes, verdulerías, locales de comida, entre otra. Actividades que promueven un flujo de interacciones y traspaso de experiencias.</p> <p>Además, aquellos sujetos del grupo humano que se dedican a la pesca están en constante interacción con sus compañeros y despliegan pautas de trabajo recíprocas y colaborativas entre sí. No obstante, se sugiere continuar fortaleciendo y articulando el tejido social del grupo humano porque su estructura de oportunidades es bastante acotada.</p>
Identidad	<p>Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva. La identidad que poseen los crianceros está definida por la historia que poseen, ellos se reconocen como los primeros habitantes de Nueva Caldera debido a que están presentes desde el año 1850 y han estado en constante búsqueda de un lugar apto para ser habitado. Destacan la crianza de animales y la soberanía alimentaria como un estilo de vida consciente con el medioambiente y la producción responsable, señalando consumir lo que producen. Reconocen que estos saberes han sido traspasados de generación en generación y seguirá continuando porque crían a sus hijos bajo esta lógica.</p> <p>Existe una acción colectiva proclive al cambio debido a que se organizan para establecer objetivos y lineamientos de trabajo.</p>
Otros recursos relevantes	<p>Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.</p>



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	En el territorio se evidencia la inexistencia de áreas verdes y puntos de reciclaje, además de la presencia de jaurías de perros que afectan la calidad de vida del grupo humano. Se releva que no poseen sistema de alcantarillado ni servicio de agua potable, lo cual se convierte en un problema de salubridad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Poseen capacidad de ahorro.	Está atribuida al pago por la alimentación y mantención de sus animales, se releva que esta cantidad es mínima debido a que no poseen ingresos elevados.
Capacidad de endeudamiento	Poseen capacidad de endeudamiento.	Antecedente inferido a través del Registro Social de Hogares, los sujetos del grupo humano presentan porcentaje de vulnerabilidad entre el 40% y el 60%, evidenciando que la situación socioeconómica es vulnerable por lo que sus ingresos son mínimos y no poseen alta capacidad de endeudamiento.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Solo un porcentaje posee cada propia.	Destaca la presencia de viviendas construidas con arquitectura espontánea (desechos y reutilización de materiales de construcción y otros). Además, se visualizó la implementación de viviendas pre fabricadas.
Propiedad de suelo	Dentro del territorio, el suelo es de propiedad de MBN	Al ser un asentamiento irregular el dominio del territorio pertenece a Ministerio de Bienes Nacionales.
Derechos de agua	No cuentan con derecho de agua	El abastecimiento de agua potable es posible debido a la gestión realizada con la Ilustre Municipalidad de Caldera, donde a través de una calificación de los habitantes otorga el servicio de 1000L una vez por semana, previo pago de este. El grupo humano manifiesta gran preocupación por el agua debido a que tienen animales y huertos, manifiestan que los 1000 litros no son suficientes para el consumo familiar y la mantención de sus animales, por lo que en ocasiones recurren a la autogestión por otros medios de este recurso.
Energía	En construcción	Actualmente se encuentran bajo el proceso de extensión del tendido eléctrico a través de la empresa CGE, se espera que, a finales del 2020, el servicio esté disponible para el territorio.



		Existen familias que cuentan con paneles fotovoltaicos para dotar de energía eléctrica sus propiedades.
Saneamiento	Poseen fosa séptica	Las fosas sépticas del sector no cuentan con fiscalización, por lo que se encuentran en constante riesgo de colapso, produciendo emergencias sanitarias en el territorio. Se visualizó la presencia de copas alzadas para la entrega de agua potable.
Medios de transporte	En su mayoría posee cada grupo familiar vehículo particular	El grupo humano confiere que la locomoción es escasa y nula, debido a la distancia de su territorio con la zona urbana de Caldera, por lo que cuesta que ingresen los colectivos y los valores del pasaje son bastantes elevados, afectando los ingresos familiares. Se visualizó una alta presencia de vehículos particulares para propiciar la movilidad a los puestos de trabajos.
Herramientas de trabajo	Poseen sus propias herramientas y metodologías de trabajo aplicadas a su oficio.	Los crianceros presentan competencias vinculadas a la soberanía alimentaria, cunicultura, capricultura, ovinocultura y crianza de aves de corral, han desarrollado esta actividad a través del tiempo por lo que su dominio en la temática es evidente, además están en búsqueda de ampliar sus conocimientos sobre manejo productivo y cultivos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Fomentar y fortalecer el vínculo y asociatividad entre los grupos humanos presentes en el territorio de Nueva Caldera y la estructura de oportunidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



GRUPO 1

No urbanización del sector de Nueva Caldera

Habitar de manera íntegra con los servicios básicos asociados.

Promover la asociatividad entre grupos humanos y el sentido de pertenencia con el territorio.

1.- Jornadas de asociatividad en relación a la construcción de relatos escritos.

2.- Gestión con el Departamento de Vialidad y las directivas de Nueva Caldera para la instalación de señaléticas en el sector.



PERMANENTES	Cesantía a causa del COVID	Mejorar la calidad de vida de los afectados. Tener un trabajo digno y seguro.	Favorecer el desarrollo de micro emprendimientos, y la situación socio económica de las familias del sector.	<p>3.- Apoyo en la construcción de huertos comunitarios.</p> <p>4.- Promover la soberanía alimentaria y los procesos de cultivo domiciliarios.</p> <p>1.- Generar nexo de trabajo con SERCOTEC.</p> <p>3.- Postulación a SIM CARDS para reforzar proceso educativo de niños y niñas.</p>	
	Aumento de violencia, robos, consumo de alcohol y drogas en el sector	Habitar de manera segura y digna el territorio	Promover factores protectores en el territorio. Potenciar la asociatividad entre la comunidad y estructura de oportunidades local.	<p>1.- Generar mesa de trabajo entre grupos humanos e instituciones comunales para abordar la seguridad del sector.</p> <p>2.- Recuperación de espacios comunitarios (plazas) promoviendo la participación de niños, niñas y sus familias.</p>	
	Alta presencia de perros vagos en el sector	Habitar de manera salubre el territorio	Potenciar la tenencia responsable en el territorio	<p>1.- Articulación de una red de trabajo colaborativa entre DIMAO y el grupo humano.</p> <p>2.- Gestionar operativos de esterilización y desparasitación externa e interna para los perros del territorio.</p> <p>3.- Actividades formativas sobre la tenencia responsable para disminuir impacto de la problemática.</p>	
EMPRENDEDORES	 GRUPO 2	Limitadas capacitaciones o espacios formativos	Incorporar nuevas metodologías para fortalecer emprendimientos	Potenciar emprendimientos del sector Nueva Caldera	<p>1.- Desarrollar capacitaciones en postulación a proyectos para fondos de financiamiento.</p>
		Falta de equipamiento para la crianza de animales	Aplicar nuevas tecnologías para la crianza de sus animales	Impulsar procesos de comercialización de productos	<p>2.- Promover la soberanía alimentaria y los procesos de cultivo domiciliarios</p> <p>1.- Articular red de trabajo con PRODESAL para incorporar al grupo humano a sus registros.</p>



CRIANCEROS	Perros vagos han matado a sus animales	Mejorar la calidad de vida de los crianceros y de sus animales	Potenciar la tenencia responsable en el territorio	2.- Apoyar la gestión de forraje para los animales.
	Acceso limitado a capacitaciones	Incorporar nuevas metodologías para el manejo de la producción	Propiciar conocimientos técnicos en manejo, producción y venta	1.- Coordinar capacitaciones y conversatorios con instituciones de fomento productivo.

A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: "Los Permanentes"
 Prioridad: Alta
 Rol: Vitalizador
 Organizaciones / Líderes:

- Unión Comunal de Nueva Caldera.
- Comité de Emprendedores.
- Comité Oasis.
- Comité Esperanza III
- Comité Nuevo Horizonte
- Comité Nuevo Renacer.
- Comité Mirador de Caldera
- Comité Nueva Caldera.
- Fundación Simón Gallardo.



GRUPO 2

Nombre: "Los Emprendedores"
 Prioridad: Alta
 Rol: Vitalizador
 Organizaciones / Líderes:
 Comité Emprendedores



GRUPO 3

Nombre: "Los Crianceros"
 Prioridad: Alta
 Rol: Vitalizador
 Organizaciones / Líderes:
 Fundación Simón Gallardo



OBRAS DE CONFIANZA

1.- Jornadas de asociatividad en relación a la construcción de relatos escritos de Nueva Caldera.	1.- Desarrollar capacitaciones en postulación a proyectos para fondos de financiamiento.	1.- Articular red de trabajo con PRODESAL para incorporar al grupo humano a sus registros.
2.- Gestión con el Departamento de Vialidad y las directivas de Nueva Caldera para la instalación de señaléticas en el sector.	2.- Generar nexo de trabajo con SERCOTEC.	2.- Apoyar la gestión de forraje para los animales.
3.- Promover la soberanía alimentaria y los procesos de cultivo domiciliarios.		3.- Implementar instancias de diálogos entre el grupo humano y la Municipalidad / PRODESAL / INDAP para definir líneas de trabajo.
4.- Apoyo en la construcción de huertos comunitarios.		4.- Coordinar capacitaciones y conversatorios con instituciones de fomento productivo.
5.- Postulación a SIM CARD para reforzar proceso educativo de niños y niñas.		
6.- Generar mesa de trabajo entre grupos humanos e instituciones		



comunales para abordar la seguridad del sector.

7.- Recuperación de espacios comunitarios (plazas) promoviendo la participación de niños, niñas y sus familias.

8.- Articulación de una red de trabajo colaborativa entre DIMAO y el grupo humano.

9.- Gestionar operativos de esterilización y desparasitación externa e interna para los perros del territorio.

10.- Actividades formativas sobre la tenencia responsable para disminuir impacto de la problemática.

11.- Promover la soberanía alimentaria y los procesos de cultivo domiciliarios.



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

N/A

N/A

N/A



CAMBIOS SUBJETIVOS

LS1.3 Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o las vuelven a practicar.

LS1.1 Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.

LS1.1 Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.

LS1.4 * Las personas, familias, y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su percepción recíproca (interna), es decir, entre los miembros del propio grupo.

LS1.2 Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar, activar y conectar.

LS1.2 Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar, activar y conectar.

LS1.3 Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o las vuelven a practicar.

LS1.3 Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o las vuelven a practicar.



CAMBIOS OBJETIVOS

LO1.3* Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los sistemas de saneamiento de la caleta, en particular: Limpieza de fosas y reparación de infra APR, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.

LO1.2 Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites. Mejorando coordinaciones, etc.

LO1.4 Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, en este caso mediante mingas de limpieza de las playas del sector.

LO1.4* Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, en este caso mediante mingas de limpieza de las playas del sector.



CAMBIOS RELACIONALES

LR1.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.

LR1.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.

LR1.2 Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.

LR1.4* El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas organizaciones de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo (Ej. Deportistas, cultores, Jóvenes, productores, etc.).

LR1.2 Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.

LR1.3 Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.

LR1.5* Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.

LR1.3 Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.

LR1.4* El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas organizaciones de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo (Ej. Deportistas, cultores, Jóvenes, productores, etc.).

LR1.4 El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas organizaciones de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo (Ej. Deportistas, cultores, Jóvenes, productores, etc.).

LR1.5 Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.

LR1.5 Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la



dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.
