

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Valparaíso

Comuna: Catemu

Localidad: Los Cerrillos

Fecha de inicio:

15-03-2021

Profesionales

Madelaine Aguayo Llanos, Trabajadora Social

Karen Díaz Oyarzún, Ingeniera Comercial

Jefe Territorial: Iván Silva Nieto

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta

Andrea Repetto

Vicesidente

Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva

Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

Loreto Salinas

Director FSP Región XX

Escriba Nombre de Director/a Regional



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021	4
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022.....	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4



GLOSARIO SERVICIO PAIS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.



7. **Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).

8. **Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).

PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *"contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social"*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2020

Año término: 2027

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *"Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo" y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Cerrillos a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos Cerrillos, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
2	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio Cerrillos, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.

3

4



Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al Cerrillos, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	
Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Cerrillos fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos	

PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna Catemu, el plan del año 2020/2021 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad de Cerrillos. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2020 y 2027.

En la comuna Catemu estamos interviniendo en el territorio de Cerillos, es la localidad más extensa y la más alejada del centro de la comuna, se caracteriza por poseer una población de 837 habitantes aproximadamente. El sector poblado está ubicado en el extremo sur del territorio, contando con sólo una vía de acceso al sector y en donde tienen emplazadas a 355 hogares clasificados como zona rural. Actualmente nos encontramos en fase 1 "Vínculo Significativo y Activación Comunitaria.

Los Grupos Humanos detectado a la fecha son:

- Los y las Cerrillanas (grupo ancla)
- La Nueva población
- Empleados y Empleadas Públicos.
- Población haitiana.

Las problemáticas detectadas del grupo humano ancla (Los y las Cerrillanas) son: Aumento de la sensación de inseguridad de los vecinos y vecinos por posibles accidentes automovilísticos relacionados al exceso de velocidad; Aumento en el desabastecimiento del recurso hídrico por sequía.; Poca comunicación con otras organizaciones y/o sectores de la localidad; y Baja participación de la comunidad durante la toma de decisiones y la ejecución de las actividades.

Las estrategias de intervención a desarrollar este año se concentran en generar vinculación con los distintos grupos humanos del territorio, dar soluciones a problemáticas de primer orden como es intervenir las plazas del sector, desarrollar actividades medioambientales, gestiones para mejorar la frecuencia del transporte público. Por último, comenzar a desarrollar estratégicas y líneas de trabajo para intervenir en problemáticas de mayor complejidad como es el caso del recurso agua en el territorio, mediante acciones de educación ambiental y capacitación.

Año de Inicio 2020

Año de Termino 2028



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones	100	20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	1	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas	0	25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	1	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas	100	20
8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES	2	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia		15
7.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL	4	7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de prácticas profesionales en el territorio	7.2 N° 1 número de prácticas	7.3 N° estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención	7.4 Informe de práctica		10
10.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS	3	10.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	10.2 1 proyecto	10.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	10.4 Listado de proyectos de voluntarios		10
Nivel de cumplimiento del PLAN 40%							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Cuido mi entorno y el de mis vecinos y vecinas	SI	Fortalecer el vínculo asociativo de los grupos humanos de Cerrillos.	Social	450.000	Interno	60
Capacitaciones en temáticas relacionadas con el medio ambiente	SI	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al Cerrillos, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	Ambiental	440.000	Externo	10
Regularizando la situación de la Población haitiana	SI	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Cerrillos fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos.	Social	100.000	Externo	22
Educación tecnológica por medio de videos explicativos	SI	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos Cerrillos, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo.	Social	60.000	Interno	23



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1 Los y las cerrillanas	Aumento de la sensación de inseguridad de los vecinos y vecinas por accidentes automovilísticos relacionados al exceso de velocidad	Tener un ambiente seguro para circular de manera plena en las calles del sector de Cerrillos	Sensibilizar a la población sobre riesgos en la conducción	Difusión de material educativo de seguridad vial de manera virtual	Educación vial por medio de cápsulas informativas sobre temas relevantes de seguridad al volante Elaboración de flyers relacionados con cifras sobre accidentes e información de cápsulas	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo se reanimados, Reentusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) Hábitat comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva. Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
	Aumento en el desabastecimiento del recurso hídrico por sequía.	Vivir en un medioambiente sustentable.	Concientizar a las personas sobre las escasas hídrica en el territorio	Realización de charlas sobre el uso adecuado del agua	Creación de afiches y capsulas audiovisuales relacionadas con el cuidado del medioambiente	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo anclan comienzan a	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los sistemas SSR, por medio de	Las personas y familias que forman parte del grupo humano comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las



						reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	proyectos e iniciativas sencillas,	organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.
	Poca comunicación con otras organizaciones y/o sectores de la localidad	Comunicarse de manera fluida entre organizaciones del sector	Fomentar la asociatividad de organizaciones del sector, apoyando a demandas concretas y sentidas por la comunidad	Talleres y capacitaciones en Fortalecimiento de las redes comunitarias y temáticas solicitadas por la comunidad	Diseño y ejecución participativa de talleres de habilidades sociales, liderazgos, postulación a fondos y proyectos.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva	Dirigentes y organizaciones del grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
	Baja participación de la comunidad durante la toma de decisiones y la ejecución de las actividades	Vivir en una Comunidad vinculada, participativa y comunitaria	Fomentar la asociatividad de organizaciones, mediante el apoyo a demandas concretas y sentidas por la comunidad	Construcción de huerta comunitaria por voluntarias/os de Cerrillos	Capacitación de voluntarios en la construcción de huerta y su cuidado Trabajo voluntarios/as ejecutar	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas,	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo. El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas Org. de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo.



						mejorar su percepción recíproca (interna), es decir, entre los miembros del propio grupo.	problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	
 GRUPO 2 "La Nueva población"	Abandono de los espacios públicos de esparcimiento	Tener un hábitat comunitario de calidad	Recuperación participativa de los espacios públicos del territorio de Cerrillos	Cuido mi entorno y el de mis vecinos y vecinas (Recuperación de las plazas del sector de Cerrillos)	Talleres de conciencia medioambientales, correcta forma de reciclar y reutilización de residuos Arborización Proceso de diseño participativo.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los sistemas de saneamiento, en particular: limpieza de fosas y reparación de infra-SSR, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Baja frecuencia de locomoción colectiva que conecta con el centro de Catemu	Tener una participación comunitaria plena y accesos a bienes y servicios de la vida cotidiana	Generar una solución comunitaria y participativa que permita mejorar la conexión del territorio con el centro urbano de la comuna	Elaboración de un diagnóstico participativo con respecto a los horarios y frecuencias de la locomoción colectiva Realizar una mesa de trabajo virtual entre los/as distintos/as actores y actrices del territorio que permita dar solución a la problemática	Fomentar una mesa de trabajo con actores y actrices relevantes del sector, municipalidad y dueños de locomoción colectiva para dar una solución efectiva al problema Realizar afiches informativos con horarios del transporte para difusión general en la comunidad	Los dirigentes y las dirigentas de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat comunitario (conectividad y desplazamiento), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades,	La comunidad del grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva. Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



							destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	
	Precarización del uso de fosas sépticas.	Habitar de manera salubre, estable y segura	Concientizar a las familias sobre el uso adecuado del agua	Cápsulas audiovisuales sobre el cuidado del recurso hídrico	Realización de afiches informativos sobre el uso adecuado del agua	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos): limpieza de fosas y reparación de infra-APR, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva
 GRUPO 3 Empleados y empleadas públicos	Aumento de microbasurales y mala gestión de residuos	Cohabitar, vincularse de manera consciente con la naturaleza y el entorno por medio de estrategias sostenibles	Concientizar a las personas del sector en temáticas medioambientales	Diseño de elaboración de talleres sobre el cuidado del medio ambiente, reutilización del agua, elaboración de huerta comunitaria, utilización de hierbas medicinales, compostaje, y técnicas de reciclaje. Construcción de huerta comunitaria en CECOSF Cerrillos.	Creación de afiches y capsulas audiovisuales relacionadas con el cuidado del medio ambiente	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Aumento excesivo de la carga laboral en contexto COVID	Vivir en un ambiente seguro, sano con herramientas de autocuidado en tiempos de estrés laboral	Fortalecer el bienestar de los trabajadores/as	Estrategias de autocuidado	Realización de talleres de esparcimiento, lidiar con el estrés en tiempos de pandemia, y hábitos saludables	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo se encuentran reanimados, re-	Dirigentes y organizaciones del grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo



						entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo	
 GRUPO 4 Población haitiana	<p>Precariedad en la vivienda y hacinamiento</p>	<p>Cohabitar de manera segura e integral</p>	<p>Conectarse con la estructura de oportunidades local y nacional de manera informada</p>	<p>Acercar a la estructura de oportunidades local y nacional</p>	<p>Asesoramiento y postulaciones y beneficios públicos y privados</p>	<p>a Los dirigentes y organizaciones y líderes del grupo humano se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.</p>	<p>Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.</p>

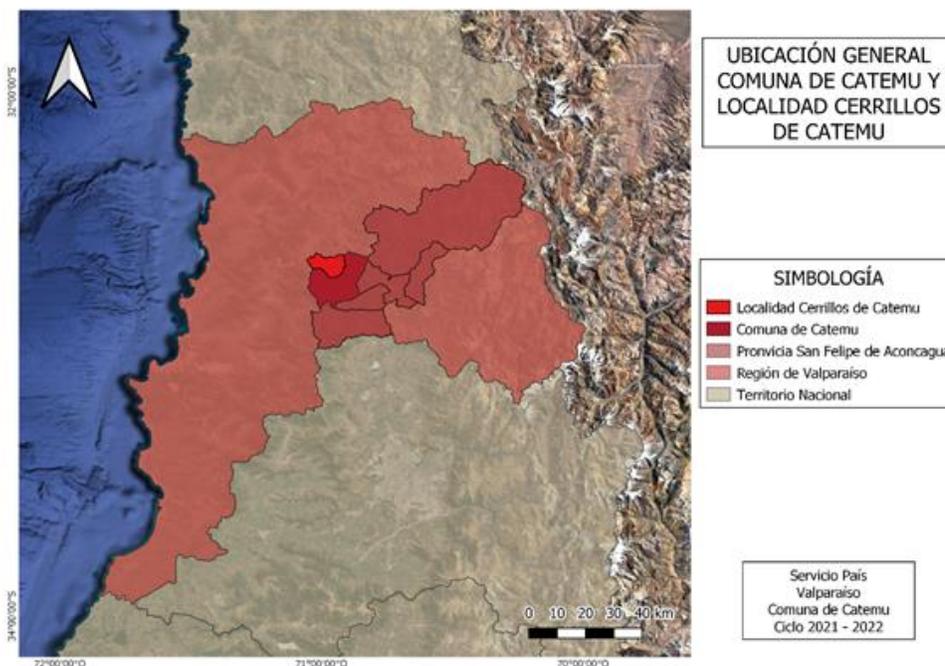


ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

La comuna de Catemu pertenece a la provincia de San Felipe de Aconcagua, en la región de Valparaíso. Según el registro histórico de Martín de Santibáñez fue quien recibió del Gobernador de la época, don Lope Ulloa y Lemos, por merced del 18 de septiembre de 1620, el lugar indicado como “encomienda de indios” para explotarla. El 27 de septiembre de 1777, el III Marqués de la Casa Real, don Vicente García-Huidobro Morandé compró la Hacienda de Catemu; Su hijo don Francisco de Borja García-Huidobro Aldunate, heredero de una de las hijuelas, hizo grandes mejoras en su propiedad, construyendo canales de regadío y renovando la gran casa patronal, donde murió en 1889.

En tiempos anteriores a los Incas la comuna se le llamaba *Katrazo*, palabra que está compuesta por CA (otro) y TRAZO (hermoso), es decir “Otro lugar hermoso”. Con el pasar del tiempo y la llegada de los INCAS, derivó al nombre de “Catemu”, el cual proviene del mapudungun Ka (otro) y temu o temo (árbol endémico) que crece en zonas verdes y húmedas. También hay otra versión de la palabra que significa “lugar hermoso” o “nubes cortadas”, proveniente de *kútraltromu*, que según parece fue dado para señalar el clima cambiante del cielo.

La comuna de Catemu está compuesta por 5 localidades importantes, el Centro Urbano de Catemu, Ñilhue, Las Vacas, El Cobre y Cerrillos de Catemu. Catemu limita al norte Cabildo, al este Putaendo, al sur Panquehue y Llay-Llay, y al oeste Hijuelas y Nogales. La comuna de Catemu tiene una superficie de 361,2 Km².

El clima en el sector, al igual que de las comunas cercanas, es templado, con diferencias marcadas entre el invierno y el verano, entre los -2 y 30°, propiciando la producción agrícola de mediana y baja escala.

Entre los recursos naturales que posee la comuna, se destacan una gran variedad sitios conocidos para la realización de actividades al aire libre, siendo las más importantes: “La



casa piedra”, a la cual se llega después de un trekking de 5-6 horas, en este trayecto se puede encontrar una rica flora y fauna. En el sector Santa Rosa, se puede encontrar la “Finca Ecológica Eka Chakra” y el puente colgante. Cerca del Quebrachal se encuentran áreas verdes y zonas de camping a la orilla del estero de Catemu. En San José, se encuentra la granja y hostel agroturístico Edelweiss, aquí se produce alimentos saludables como el Goji y animales de la granja.

La red hidrográfica local comunal está compuesta por una serie de afluentes, siendo el más importante el estero Catemu, que atraviesa la comuna de norte a sur. El límite sur de la comuna está dado, principalmente, por la ribera del río Aconcagua. En la zona existen dos cursos principales de agua, el primero es el Río Aconcagua que transita de oriente a poniente, éste paso pasa bajo el puente comunal que es el acceso principal de la comuna y continúa su curso hacia el límite, encontrándose con el Estero de Catemu. El segundo curso de agua es el Estero de Catemu, el cual se forma en la principal cuenca de la comuna y está compuesta por varias subcuencas, entre ellas predomina la Quebrada del Ñilhue, con dos pequeños embalses en Cerrillos y el Ñilhue, que están vinculados con canales de riego que transitan y descienden al Estero de Catemu.



Fotografía: Canal de riego

Fuente: Equipo Servicio País

Datos de población de la comuna

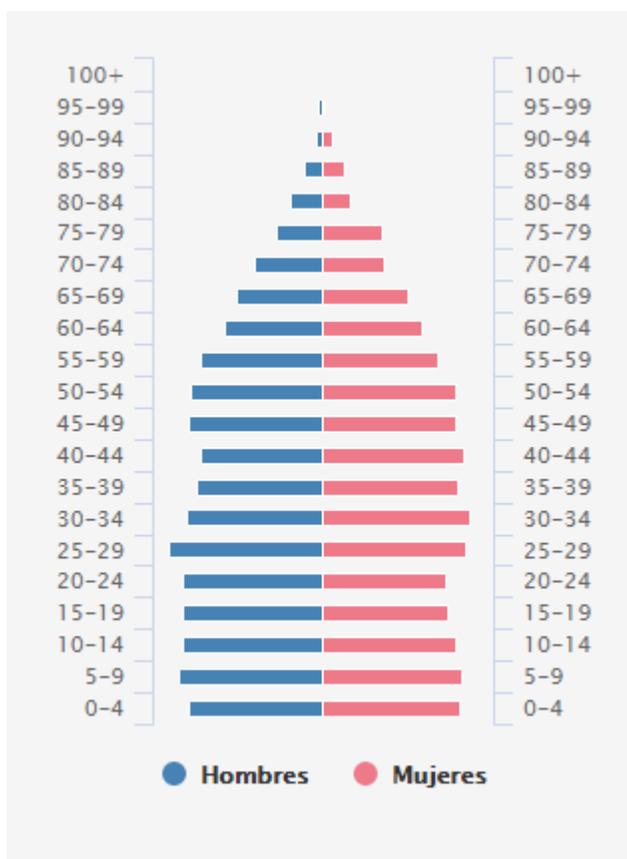
Según el CENSO del 2002, la comuna tenía una población de 12.462 personas y para el CENSO del 2017 se presentaban 13.998 habitantes, de los cuales 7.016 son mujeres y 6.982 son hombres. Esto se traduce en un aumento de 1.536 habitantes en comparación a la cifra del CENSO anterior. Es posible observar una tendencia al crecimiento de la población a nivel comunal, proyectándose para el año 2035 una población de 16,762 habitantes.

Dentro de la población de la comuna, un 6% corresponde a pueblos originarios, siendo principalmente pueblo mapuche. Según los datos del CENSO 2017, presenta una población



censada en área urbana mayor, la que representa 55,8%, mientras que la población rural representa un 44,2%.

Según la encuesta CASEN 2017, señala que Catemu posee un índice de pobreza por ingreso equivalente al 16, 87% de su población. Mientras que, en lo referente a la pobreza multidimensional la comuna presenta un índice de 22,32%.



Pirámide poblacional y tendencias demográficas:
Fuente: Datos obtenidos de resultados CENSO 2017

Al revisar los datos, se observa que la mayor concentración de población está entre los 25-29 años. Luego, se vuelve a ampliar en los rangos de edad entre 40-54 años y disminuye entre 80-95 años.

Respecto a las características poblacionales podemos señalar los siguientes aspectos:
La población haitiana de la comuna de Catemu, en el último CENSO 2017, revela que solo un 2% declaró haber nacido en el extranjero y que se encontraban residiendo habitualmente en Chile durante el momento del CENSO.



Vocación productiva

Al analizar los datos económicos de la Biblioteca del Congreso Nacional al año 2018, la principal fuente de empleos para los locatarios es por medio de las pequeñas empresas, ya que el número de empleados representa aproximadamente el 50% de las contrataciones totales en la comuna. Por otro lado, al observar la composición de las empresas por tamaño el 71% son micro y solo 1 es considerada como empresa grande, por lo tanto, en materias económicas quien promueve esta área son los propios residentes.

En términos de rubros, las empresas que lideran la participación son aquellas relacionadas con el comercio al por mayor y al por menor, ya sea de reparación de vehículos automotores, agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, esta última se condice a las condiciones del sector para promover el tipo de industria. Un rubro importante en la comuna está relacionado a la extracción del mineral cobre, la empresa de mayor renombre es la Fundición Chagres, perteneciente a Anglo American, y otra de las mineras son el Holding CEMIN, con su filial EXPLODESA, que opera la Mina UVA, Mina Cardenilla, Minera 3H y Mina Amalia.



Fotografía: Cumbre cerro Mina UVA

Fuente: Agrupación Catemu en movimiento

Es importante señalar que la comuna a pesar de ser en gran parte agrícola no cuenta con un ingreso “directo” de caudal. Las plantaciones son regadas mediante canales de riego que se distribuyen por todo el territorio. Cuenta además con una gran variedad de packings del rubro agrícola de uvas, nueces, ajos, maíz, hortalizas, etc. La mayoría de las personas que habitan en la comuna, relacionan su vocación productiva con la agricultura,



apicultura y silvicultura. Existen ferias de artesanías de madera, cuero, hojas de choclo y figuras de hierro.

Sin embargo, hoy en día el material se ha vuelto escaso y la comercialización ha disminuido por el contexto de pandemia, por lo que han tenido que buscar nuevas vías de comercialización y/o disminuir el valor del producto para su venta.



Fotografía: Packing de uvas camino a Catemu Centro

Fuente: Equipo Servicio País 2021

**Instrumentos de
Planificación y/o
desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Ley 21.015 Inclusión laboral de personas con discapacidad	2019
Decreto 1175. Aprueba ordenanza sobre la actividad comercial, industrial y de servicios	1988
Ley de Transparencia o Ley N° 20.285 sobre acceso a la información pública	2009
Plan Regulador Comunal	2010
Nueva Ley de Reforma Agraria N° 16.640	1967
Plan anual de desarrollo de la educación municipal	2021
Juntas de Vecinos y organizaciones comunitarias. Ley N°21.146	2019
Ordenanza sobre aseo de la comuna	1988
Vigencia de aplicación del reevalúo de los bienes raíces no agrícolas.	1995



Decreto N° 47. Concesión de radiodifusión sonora en frecuencia modulada en la localidad de Catemu	2010
Resolución 8 exenta. Notifica resolución de inicio del proceso de participación ciudadana en la declaración de impacto ambiental "optimización operacional planta Catemu"	2021
Ordenanza de registro de personas jurídicas receptoras de fondos públicos. Decreto 100.	2004
Ordenanza Municipal sobre Tenencia Responsable de animales	2019
Ordenanza de participación ciudadana. Decreto 2575	2013

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?

Se enmarca en el sector de Cerrillos, que cuenta con una superficie de 17 500 hectáreas rodeado de cerros. La zona cuenta con gran actividad agrícola.

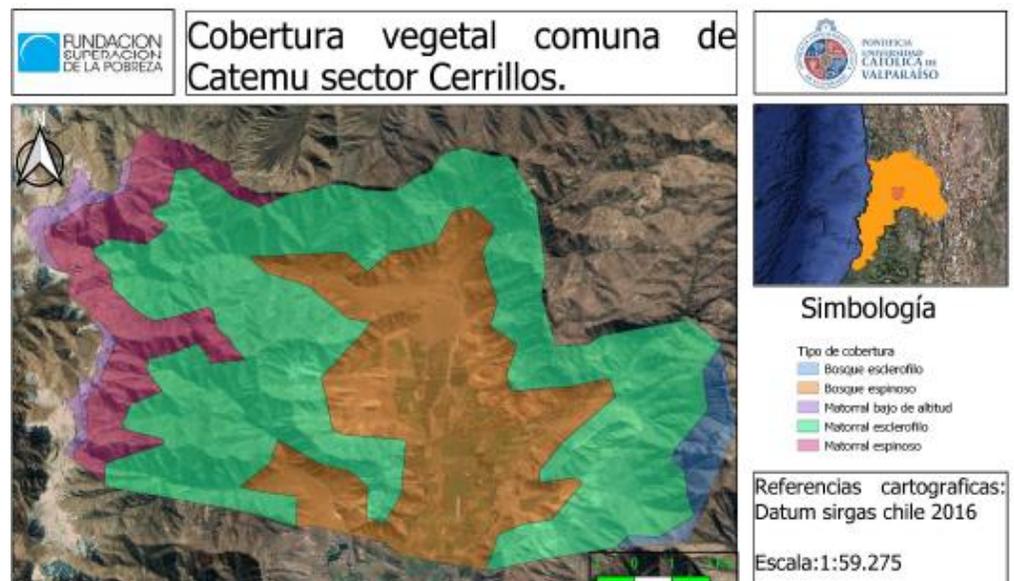
A continuación, se muestran una serie de cartografías que muestran los recursos naturales del territorio.

Con respecto a la cobertura del uso de suelos, este corresponde a las intervenciones que realiza el ser humano sobre una determinada superficie. Para el caso de Cerrillos, esta equivale a un 11,9% como uso agrícola y residencial



La cobertura vegetal hace alusión a capa de vegetación que cubre la superficie terrestre y en el territorio se proporciona de la siguiente manera:

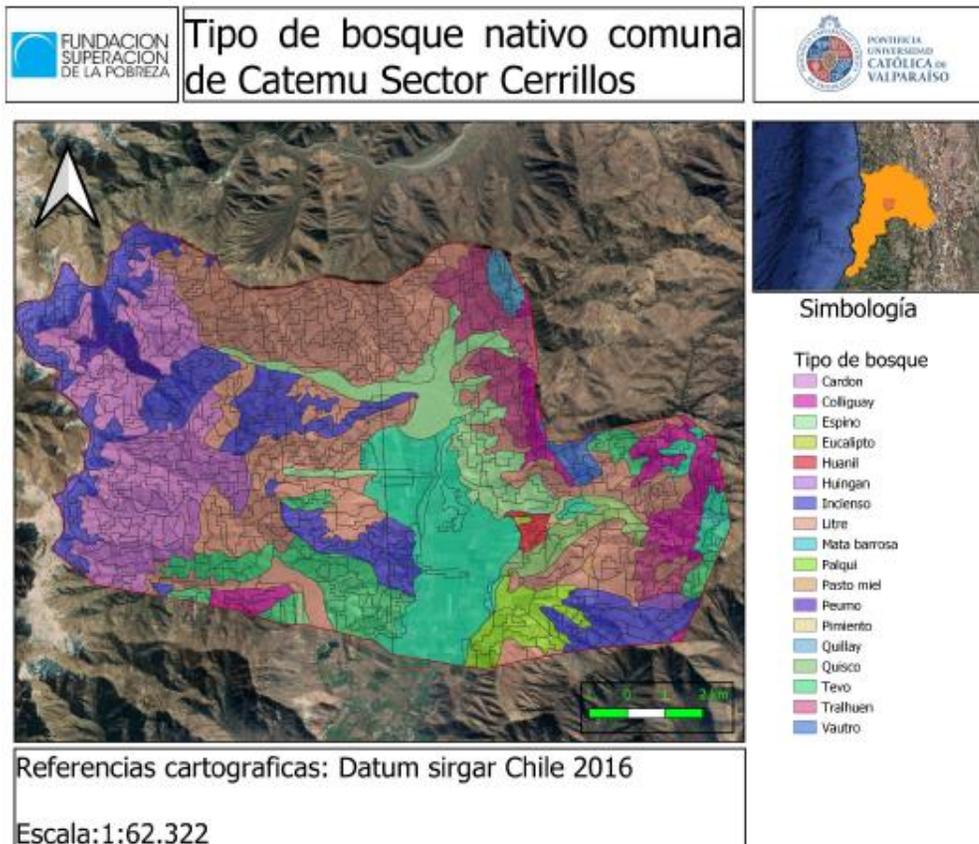
Cobertura vegetal	Porcentaje de superficie que cubre
Matorral esclerófilo	52,7%
Bosque espinoso	30,6%
Matorral espinoso	11%
Bosque esclerófilo	2,9%
Matorral de altitud	2,1%





Esta cartografía representa la extensión de las distintas especies nativas. En el siguiente cuadro se muestran las especies con mayor extensión:

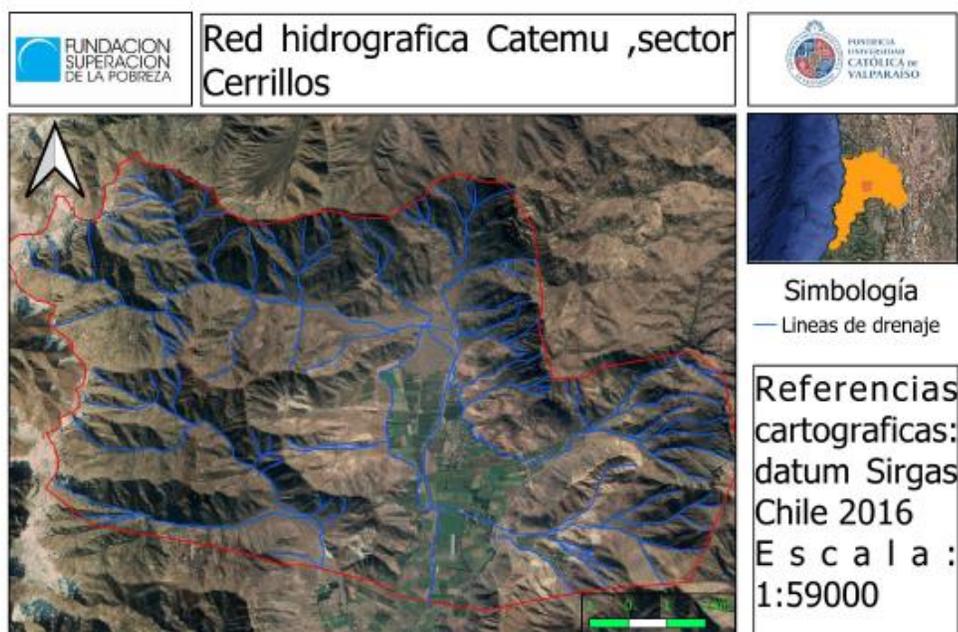
Cobertura vegetal	Extensión (hectáreas)
Litre	4848
Incienso	2745
Cardón	2514
Espino	1239
Tevo	1073





Por último, una red hidrográfica corresponde a la red natural de transporte gravitacional del agua erosionando las montañas formando quebradas pronunciadas y grandes abanicos fluviales los cuales son acumulación de material proveniente de las altas cumbres transportados por el agua.

Las líneas se delimitaron por la erosión y formación de quebradas por acción hidráulica esto se puede ver en las marcas que dejó el paso del agua en algún momento y la forma en V de los cerros.



Otros datos relevantes del marco territorial que se pueden considerar son el estero Catemu, este debería atravesar la localidad por el sector este, sin embargo, el siniestro de la sequía que afecta a toda la región ha llevado a que actualmente el estero esté seco y solo queda el cauce vacío. Así mismo, en la localidad de Cerrillos existe el tranque El Naranjo, ubicado en un sector alejado de la población que abastece a los predios agrícolas y a las personas de la comunidad.

A pesar de tener varios cursos de agua en la comuna de Catemu y en el sector de Cerrillos, la mayoría de estos recursos naturales son absorbidos para sus procesos productivos por las empresas de minería. Debido a esto, los principales conflictos socioambientales que se han generado en el sector son la minera Amalia y distintos tranques de relaves de cobre en estado inactivo que se encuentran a escasos metros del centro urbano de Catemu.



Aspectos económicos

En Cerrillos, podemos apreciar industrias pertenecientes al sector primario como son los packing y mineras, las cuales tienen gran impacto por ser una fuente de empleos para muchos de los vecinos y vecinas, como son la población haitiana que trabaja en la recolección de nueces y cosecha de paltas principalmente. Y en el caso de las mineras, contratan generalmente a hombres jóvenes para realizar tareas especializadas.

Para el caso de empresas pequeñas y medianas, se consideran los “negocios de barrio” que usualmente pertenecen a la familia, son atendidos por sus dueños y en menor cantidad por una persona del sector. Los almacenes llegan a suplir las necesidades que cubre el único supermercado de la comuna, por lo que son fundamentales para el territorio. Otras pymes, son todas las relacionadas con la alimentación, como el único restaurant- centro cultural, verdulería, Food truck, venta de almuerzos, pan y comida rápida, elaborada en sus propiedades y distribuidos por ellos y ellas mismas. También encontramos a muchas mujeres que trabajan de forma individual realizando costuras y confección, inyección a domicilio y en la venta de productos varios.

Aspectos normativos

Marco normativo (Instrumentos de planificación y/o desarrollo territorial)	Descripción	Fecha de actualización	Enlace
Nueva Ley de Reforma Agraria N° 16.640	La reforma afectó al fundo del sector Cerrillos, parcelando en sectores para su comercialización	1967	http://bcn.cl/2lplv
Ordenanza de registro de personas jurídicas receptoras de fondos públicos. Decreto 100.	Regula derechos y deberes de organizaciones. Además del registro de organizaciones sociales	2004	http://bcn.cl/2o4z7
Resolución N°8 exenta. Notifica resolución de inicio del proceso de participación ciudadana en la declaración de impacto ambiental “optimización operacional planta Catemu”	Invita a los pobladores a participar el sistema de evaluación del impacto ambiental	2021	http://bcn.cl/2o4z9
Entrada en vigencia de aplicación del reevalúo de los bienes raíces no agrícolas.	Variación de avalúo fiscal de bienes raíces no habitacionales	1995	https://www.sii.cl/portales/reavaluo_no_agricola/2014/index.html
Plan Regulador Comunal	Herramienta para facilitar la gestión municipal entregando lineamientos estratégicos	2010	Sin enlace
Plan anual de desarrollo de la educación municipal	Orientar y direccionar el quehacer educativo. Planes de	2004	Documento impreso sin enlace



	mejoramiento escolar del territorio		
Decreto N° 47. Concesión de radiodifusión sonora en frecuencia modulada en la localidad de Catemu	Otorga radiodifusión para Catemu	1967	http://bcn.cl/2o4zb
Ordenanza Municipal sobre Tenencia Responsable de animales Catemu	Regula las medidas de protección de animales y convivencia con las personas en el radio urbano y rural	2019	http://bcn.cl/2o4zc

Datos relevantes

Recursos humanos: en el sector de Cerrillos existen una gran cantidad de lideresas quienes dirigen distintas organizaciones sociales, de las 14 organizaciones sociales sólo 3 de ellas tiene como presidente a un hombre. El rol de las mujeres lideresas es fundamental para el desarrollo comunitario del territorio. Por otra parte, existen en el territorio distintas actrices locales que no participan activamente en organizaciones, pero sí tienen un rol importante en el sector. Este tipo de liderazgo femenino es un factor importante para la intervención ya que sus distintas acciones fortalecen el tejido social y comunitario de la localidad.

Servicio Sanitario Rural (SSR): La localidad de Cerrillos, tiene una organización de agua potable rural, la cual abastece al sector con dos copas de agua y que abarca con 417 empalmes a las familias del sector. Además de contar con una planta de tratamientos de aguas, la cual se encuentra administrada por la municipalidad, que entrega el servicio de alcantarillado a una parte de la población del sector.

Recursos sociales: En el sector Cerrillos, sólo hay una junta vecinal facilitando las relaciones con vecinos y vecinas del territorio. Además, la existencia de otras organizaciones sociales tales como el club deportivo, comités participativos de pavimentación, SSR, comité de vivienda, entre otras. Cada organización genera recursos monetarios para continuar sus proyectos y objetivos tanto a nivel interno de cada organización como comunitario.

Recursos Culturales: La localidad de Cerrillos destaca por ser un sector católico mariano, se realizan celebraciones el día de las Carmen y Canto a lo divino en sus ritos religiosos. También, la agrupación cultural sagrados corazones representa en los bailes chinos, hitos festivos y costumbristas de la zona todos los años para la festividad de la chaya. Además, la agrupación cultural Los Pumas, trabaja en conjunto con artesanos de madera, en especial tallados de estribos, tejedores o club de rayuela, contextos históricos del sector, tales como las tabaqueras, cementerio de leprosos o personas representativas del sector. Por otro lado, se encuentra el club deportivo Alfredo Riesco, el cual fue fundado en el año 1902 y es catalogado como unos de los clubes de fútbol más antiguos del país. Estas raíces, han otorgado saberes y fomento al tejido social de la localidad con actividades que todavía se realizan en el sector.



Situación COVID19: La emergencia sanitaria se ha extendido desde marzo del año 2020, ha generado un aumento de la vulnerabilidad de la comunidad de Cerrillos, en áreas de economía, salud, trabajo y en especial educación. Este año 2021, la comuna ha estado en intervalos de fases de cuarentena total a fase de transición, en donde el sector de Cerrillo ha presentado la mayor cantidad de familias en cuarentena, ya sea por contacto estrecho o contagio.



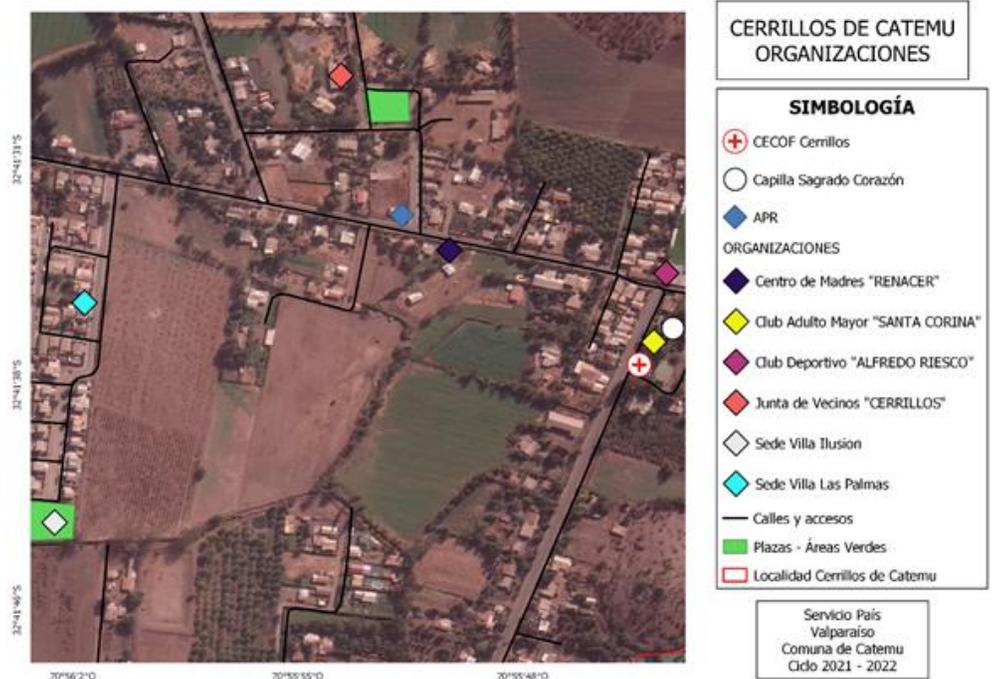
2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Cerrillos, es la localidad más extensa y la más alejada del centro de la comuna, posee una población de 837 habitantes aproximadamente. El sector poblado está ubicado en el extremo sur del territorio, contando con sólo una vía de acceso al sector y en donde tienen emplazadas a 355 hogares clasificados como zona rural.

Una vista más específica del sector poblado de Cerrillos, muestra los establecimientos y organizaciones importantes para la comunidad. Cabe destacar que, al ser la localidad más alejada del centro de la comuna, cuenta con establecimientos que otras localidades cercanas no tienen. Este es el caso de la escuela básica Los Cerrillos, CECOSF, Jardín infantil JUNJI y oficina de Asociación de Agua Potable Rural.

La Capilla Sagrado Corazón funciona también como centro de reuniones de distintas organizaciones y es un punto importante para la comunidad local, principalmente por su ubicación central para todos los habitantes.

Cabe destacar las áreas de recreación, como plazas y canchas locales. Lamentablemente estos espacios se encuentran en malas condiciones. A pesar de esto, son espacios que la comunidad reconoce como importantes para su vida cotidiana.



En la imagen anterior, aparecen las organizaciones locales comunitarias. En este caso, es importante reconocer las organizaciones con espacio físico propio de reunión, pero también a las organizaciones que, si bien no son "mapeables", son altamente activas en la comunidad.

En el primer grupo, reconocemos las sedes de las villas Ilusión y Las Palmas, el club de adulto mayor Santa Corina y el centro de madres Renacer. Además, la sede de la junta de vecinos Cerrillos, que cuenta con una cancha al costado, que la comunidad utiliza para diversas actividades semanales. Finalmente, el club deportivo Alfredo Riesco, reconocido como un punto hito importante en la comunidad.

Cerrillos se conforma por las siguientes organizaciones comunitarias:



N°	Organización	Representante
1	Club Adulto Mayor Santa Corina	Graciela Vera
2	Centro de Madres Renacer	Clara Caneo Zamora
3	Junta de Vecinos	Alexander Sazo Cortes
4	Club deportivo Alfredo Riesco	Claudia Muñoz Zelaya
5	Comité de vivienda Unión Cerrillos	Eda Plaza
6	Comité Pavimentos Participativos La Grutita	Ximena González
7	Los Ganaderos de Los Cerrillos	Ximena González
8	Comité Pavimentos Participativos Las Acacias	Karen Chávez
9	Comité Pavimentos Participativos Las Palmas	Melani, reemplaza a Belma Pereira
10	Club de Huasos Los Cerrillos	Benjamín Aguilera
11	Comité Agua Potable Rural	Miguel Cépeda Cortes
12	Comité de Adelanto Villa Ilusión	Patricia Díaz
13	Agrupación Sagrado Corazón de Jesús	Gladys Silva
14	Agrupación Cultural Los Pumas	Carolina Valdivia



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades comunal está conformada por el ámbito público, el ámbito privado y la sociedad civil. Referente a lo público encontramos la municipalidad, como principal actor relevante para los y las habitantes, instituciones públicas y la diversa oferta programática que emana de los ministerios para intervenir en la comuna.

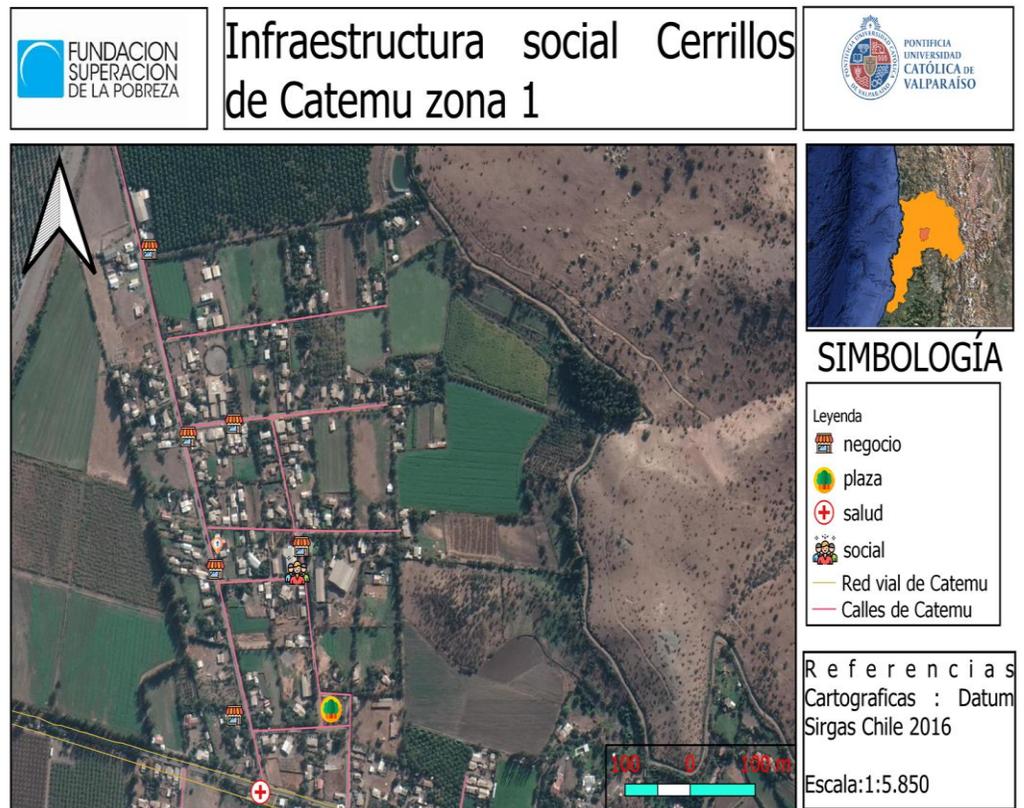
Respecto al sector privado encontramos todos los negocios locales, mineras y packing.

En cuanto a la sociedad civil podemos encontrar, juntas de vecinos, centros de padres y madres, club de adulto mayor, club deportivo, organizaciones de la sociedad civil, grupos religiosos y agrupaciones con fines culturales.



Estructura de oportunidades		
Organizaciones de carácter público	Organizaciones de carácter Civil	Organizaciones de carácter Privado
Municipalidad de Catemu y sus estamentos Colegio Escuela básica Los cerrillos Establecimiento Junji CECOSF Cerrillos Cajas vecinas	Juntas de vecinos Centro de Padres y Madres Club del Adulto Mayor Clubes deportivos Grupos religiosos Agrupaciones culturales Servicios Sanitarios Rurales FUSUPO	Minería Cemin (Amalia) Empresas de reparación de automóvil Buses Colectivos Packing Huertos del Valle

La distribución de la estructura de oportunidades localizada se puede apreciar en las siguientes cartografías:





A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

En la localidad de Cerrillos el proceso de levantamiento de información se ha visto afectado por la emergencia sanitaria causada por el COVID 19, no obstante, el trabajo ha estado potenciando los vínculos y la relación del equipo Servicio País en el sector, en especial con dirigentes y dirigentes sociales, que han dispuesto varias iniciativas para mitigar el impacto de la pandemia y derivados relacionadas con el territorio. De esta forma, se visualiza una caracterización general de problemáticas y grupos humanos visibles hasta el momento; estos últimos se identifican como: 1. Las y las Cerrillanas. 2 La Nueva población 3. Empleados y empleadas públicos 4. Población haitiana



GRUPO 1

Los y las cerrillanas

Son los y las descendientes de las familias más antiguas del territorio, que cuentan con una identidad común y comparten un modo de vida similar. Los y las Cerrillanas se componen principalmente por las familias Chávez, Silva, Vera, Tapia, Zamora con una presencia de población adulta que prima por sobre la población más juvenil. Este grupo familiar, fueron los primeros en habitar la localidad, luego de la reforma agraria del 60, por lo que la mayoría desempeñaban actividades relacionadas a la agricultura, tabaquería y lechería, sin embargo, en la actualidad ya no las practican.

1. Breve historia del origen del grupo humano de los/as cerrillanos



Los orígenes de este grupo, según los registros a los que hemos tenido acceso en el territorio, datan tras la muerte del marqués, Don Vicente García Huidobro y Morandé, bajo la posesión de este personaje es que la merced de la tierra se configura en hacienda, la cual se dividió en cuatro espacios a sus descendientes.

Cerrillos, luego de la reforma agraria se parceló para ser distribuidas entre sus extrabajadores. Este fue el caso del Fundo, donde los nueros del patrón decidieron dar las propiedades sin resistencia para poder quedarse con la reserva de 80 hectáreas, tal y como se había dictaminado.



Imagen de la división en parcelas del Fundo Los cerrillos
Registro obtenido de Magaly Silva Guerrero,2021

Con la parcelación, Cerrillos tomó la forma que tiene en la actualidad, entregando parcelas según diferentes criterios establecidos por los campesinos. Las personas fueron beneficiarias con terreno y casas, sin embargo, luego de unos años, los propietarios vendieron tierras, creando un conflicto interno entre Cerrillanos.

Debido a los bajos ingresos y falta de ayuda del gobierno, pidieron prestamos para la mantención de sus tierras, no obstante, al no poder pagar la deuda, perdieron su terreno y quedó a nombre del banco.



Una de las casas entregadas en el año 1972, Reforma Agraria.



Registro obtenido de Magaly Silva Guerrero, 2021

Este fue el caso de Ignacio Silva y Carlos Herrera, quienes trabajaron la tierra cosechando tabaco durante la época de la cooperativa, por lo que no fue difícil para ellos continuar el trabajo en sus respectivas parcelas. La compañía tabaquera les daba los instrumentos necesarios para la siembra y cosecha, descontando durante el pago el pago por saco de tabaco, entregando créditos e insumos y luego compraban el tabaco recibiendo el pago del crédito. En este oficio, incluso trabajan los hijos de los parceleros, dado que la mano de obra externa escaseaba y era un costo mayor contratar personal, por lo tanto, se transformó en una producción familiar.



Imagen de algunos de los beneficiarios de parcelas, Cerrillos

Registro fotográfico obtenido de Magaly Silva Guerrero, 2021



En la fotografía se destaca a Don Ignacio Silva, quien fue uno de los hombres beneficiario de la parcelación del fundo y que actualmente habita en Cerrillos, quien desde muy joven se vinculó con el territorio y junto a su familia vivían en una pequeña casa de adobe prestada por los patrones del fundo. A cambio del uso de esta casa, la familia prestaba mano de obra en diversas actividades agrícolas, comenzando sus labores en la siembra y cosecha de los productos que se producían en la hacienda a cambio de un sueldo bajo Tal como relata Don Ignacio:

"Uno no se podía ir en contra de lo que el mayordomo y el capataz decían".

Estos sujetos, eran escogidos por los patrones y su poder era tal grande que no podían contradecirle, ya que traería consecuencias desfavorables para él y su familia.

Hornos para procesar el Tabaco

Horno de ladrillo y Cemento



Horno de Barro



Registro fotográfico obtenido de Magaly Silva Guerrero, 2021

Los ex trabajadores de la hacienda tenían tierras comunales que les permitía obtener un sueldo e invertir en ganancias o compra de maquinarias o caballos, estos fueron los mejores tiempos. Las decisiones, eran de forma democrática con todos los miembros de la cooperativa campesinada, teniendo un espacio permanente para la toma de decisiones sobre las nuevas divisiones de tierras.

Sin embargo, el cambio en la calidad de vida y la modernización surgieron contradicciones internas en la cooperativa que limitaban su continuidad, lo que llevo más tarde a disolverse para la posterior parcelación. Don Ignacio reconoce que la organización que vivió gracias a su participación en la cooperativa fue decisiva para dividirse, ya que consideraba que el trabajo no era equitativo para todos y que pese a las ganancias eran repartidas por igual él lo encontraba injusto.



2.Modernización y nueva generación.

La influencia de la modernización en el sector, en la década de los 80, ha conllevado una urbanización e industrialización de la agronomía. Esto es visible en la infraestructura de las casas, las nuevas empresas de packing y la incorporación de las mineras al territorio. Casi en la totalidad se encuentran caminos que facilitan la circulación de vehículos y pobladores del sector, tal es el caso de Cerrillos, en donde hay solo una calle principal que atraviesa toda la población. Sin embargo, durante la interacción con las personas del sector, se han planteados nuevas iniciativas de urbanización, pavimentación de las calles y locomoción colectiva, pero a pesar de los nuevos planes para urbanizar el sector, aún existe el concepto de “casa rural”, como un ambiente amplio y rodeado de naturaleza.

La comunidad está constituida por grupos familiares de primera, segunda y tercera generación, quienes han traspasado sus apellidos y formas de cultura, se repiten los apellidos Silva, Chávez, vera y Tapia. La mayoría de la población se encuentra entre los 30 y los 90 años, ya que la mayoría de la juventud suele migrar a las ciudades capitales para estudios, trabajo u otros.

En la actualidad, este grupo humano aún mantiene una cultura predominante huasa, que se desarrolla en torno al criado de animales, rodeo, club de huaso Los Cerrillos, Club de Rayuela para hombres y mujeres. Poseen una identidad fuerte sobre la tradición agropecuaria, destacando ciertas características y formas de trabajo agrícolas independiente.



Fotografía: Sector club de rayuela Cerrillos

Fuente: Equipo Servicio País 2021

Con respecto a la segunda generación, se puede identificar una agrupación que destaca su trabajo con la comunidad que es el club de adulto mayor santa corina, quienes pertenecen a las personas nacidas y criadas, descendientes de las familias de primera generación que estuvieron en la parcelación del fundo. Este parentesco y reciprocidad histórica articula a muchísimas familias del territorio.



Es un grupo cohesionado, con disposición al trabajo y a la solidaridad. Existe, también una cercanía entre los y las vecinos/as que llevan muchos años viviendo en el sector, sin embargo, observan con miedo la llegada de otras personas, tales como los Población haitiana u otras personas al territorio, ya que según ellos son quienes han traído problemas a la localidad y a la unidad vecinal.



Fotografía: Representantes del Club de Adulto Mayor Santa Corina

Fuente: Equipo Servicio País 2021

En cuanto a la relación con otras organizaciones de este grupo humano, según relatos y observación, se indica que se encuentran vinculadas entre sí, pero no de manera directa, vale decir, no a partir de una agenda común o una articulación activa, sino que se vinculan al compartir espacios como la sede, mientras que sus integrantes suelen ser parte de más de dos o tres organizaciones simultáneamente.

El problema de la escasez hídrica es tan importante que diversas organizaciones sociales, como la Unión Comunal de Juntas de Vecinos han expresado su preocupación hacia el gobierno local. Con respecto a este tema, existe una preocupación por parte de representantes del comité de agua potable rural de Cerrillos, ya que producto de la escasez hídrica en el territorio durante los últimos 15 años, no han podido abarcar en su totalidad la cantidad de medidores y empalmes nuevos a la población que desea cohabitar en los terrenos. Tal como nos cuenta Don Miguel Cepeda Cortés, presidente del comité de agua potable rural:

"Me gustaría que todos los vecinos pudieran tener medidores en sus casas, pero no puedo. Tenemos que regular lo del agua y la municipalidad no se ha hecho cargo de esto"

Si bien, el comité ha estado modernizando sus instalaciones y operaciones con la copa de agua, aún se encuentran al debe con la instalación de medidores, existen a la espera 400



familias sin empalme propio , por lo que han tenido que compartir medidores, lo que ha provocado otros tipos de problemas relacionados con las cañerías, desgaste de matrices y válvulas antiguas que necesitan una remodelación del sistema de tuberías lo que ha significado un costo adicional para la organización y sus afectados. Don Miguel nos comenta que le gustaría poder apoyar a las familias e instalarles los medidores, pero si sucede eso, existe la posibilidad que las 2 copas de agua sufran de un desabastecimiento en el territorio.

“Pero yo me pongo en el lugar de la gente...y si mi hijo vive en mi terreno como no le voy a convidar agua, él no va andar acarreando agua con baldes, así que lo que pusimos en el estatuto es que mientras que no se solucionen el problema de arranques, uno como dueño del terreno y del medidor puede compartirlo firmando un documento, pero esa instalación tiene que estar supervisado por los operadores de acá”.



Fotografía: Terreno con solo 1 empalme, compartido por 3 familias

Fuente: Equipo Servicio país 2021



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Aumento de la sensación de inseguridad de los vecinos y vecinos por posibles accidentes automovilísticos relacionados al exceso de velocidad	Primer Nivel	Primera	Tener un ambiente seguro para circular de manera plena en las calles del sector de Cerrillos Escriba aquí...	Club Adulto Mayor	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico. También identificado por equipo SP.
Aumento en la preocupación de los padres y madres por el consumo de	Primer Nivel	Primera	Buscar alternativas de entretenimiento que permitan mejorar la	Club deportivo	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico.



drogas recreativas en sus hijos e hijas			convivencia familiar y comunitaria.		También identificado por CECOSF
Poca comunicación con otras organizaciones y/o sectores de la localidad	Primer Nivel	Tercera	Comunicarse de manera fluida entre organizaciones del sector	JJ.VV	Problema identificado por más de un grupo humano dentro del diagnóstico.
Baja participación de la comunidad durante la toma de decisiones y la ejecución de las actividades	Segundo Nivel	Tercera	La comunidad se vincula significativamente en las actividades del grupo	JJ.VV	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico.
Aumento en el desabastecimiento del recurso hídrico por sequía	Tercer Nivel	Segunda	Vivir en condiciones de no vulnerabilidad	SSR	Problema identificado por más de un grupo humano dentro del diagnóstico.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de vecinos Los Cerrillos	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Mejorar las condiciones del sector, seguridad y el trabajo comunitario	La Nueva población
Club de Adulto Mayor Santa Corina	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Promover el bienestar y acompañamiento	Ninguno
Servicio Sanitario Rural	Territorial	Tercer nivel	Alto	Vigente	Trabajar en conjunto para mejorar temáticas relacionadas al agua	Todos



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Existe una mayor disposición al cambio en jóvenes originarios que en personas mayores del sector. Este grupo etario al ser de segunda y tercera generación han ido integrando aprendizajes y técnicas para afrontar problemáticas, ya que algunos han optado por la formación profesional o de modo autodidacta. Han podido impulsar a sus padres y madres a experimentar otras formas de vincularse con el territorio, nuevos hitos y creencias históricas. De esta manera, la adaptación al cambio ocurre paulatinamente, viéndose fortalecida al crear un cruce de saberes entre las ideas de los y las jóvenes con las de prácticas tradicionales. Al mismo tiempo, se facilitan instancias de participación entre representantes del grupo humano para con la comunidad.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

La actitud del GH reconoce sus problemáticas territoriales y las consecuencias que pueden afectar a lo largo de los años, por lo general son muy sentidas por la comunidad, también se relacionan con su cotidianidad. Han observado fuertemente el deterioro de su entorno natural por el cambio climático e identificado otras necesidades relacionadas con la falta de herramientas. La actitud frente a ellas es de frustración, sin embargo, son capaces de



reconocer y poner recursos para cambiar, por lo tanto, exhiben una actitud positiva a la transformación, gracias a las nuevas generaciones, ya que son ellos y ellas las que poseen una mayor capacidad de agencia y motivación para transformar y mejorar la localidad.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

De parte de las organizaciones territoriales, las expectativas las tienen puestas en contar con un equipo profesional dispuesto a apoyarles en ideas, soluciones o iniciativas que deseen trabajar frente a la identificación de problemáticas atingentes al territorio. En general, se sienten en confianza para ser apoyados en iniciativas o proyectos, creen en las capacidades que presenta el programa y son capaces de participar. Sin embargo, aún hay organizaciones pertenecientes al GH, que no han tenido la motivación para participar, pero es más bien por temas sanitarios y disponibilidad de tiempo.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Este GH, se percibe como un grupo cohesionado con la capacidad de gestionar sus recursos, pero también con una baja comunicación entre sus miembros y organizaciones. Si bien, la Junta de Vecino es una organización que está presente en el territorio, tiende a ser manejada de forma autoritaria por el representante legal y su directiva, por lo tanto, no hay mucha vinculación con otras organizaciones, a excepción de actividades costumbristas, fiestas e hitos en el sector en donde la mayoría de las organizaciones se juntan y organizan sus actividades en conjunto, pero para visualizar sus problemas y necesidades las observan individualmente.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Están presentes líderes y lideresas, más importante que son el apoyo en la comunidad. Sin embargo, carecen su nivel de incidencia en promover a actrices y actores claves en el territorio para liderar nuevos desafíos.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Es necesario que estas personas puedan trabajar en equipo, relevando su capacidad de agencia de respuesta a sus problemáticas.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Actrices y actores clave que cumplen con un rol de líderes se encuentran invisibilizados en los espacios formales de reunión. Son capaces de incidir e influir en la comunidad de una forma autoritaria e individualista.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus	Existe preocupación con respecto a la sequía y como poder seguir subsistiendo si



	hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	en algún momento comenzara a escasear el agua.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Una de las fortalezas que presenta el grupo son las diferenciaciones que hacen con los sectores aledaños, por lo que existe una alta disposición para cuestionarse necesidades, pero no para llevar a cabo estrategias de soluciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Este grupo ha generado instancias de autogestión importantes, sin embargo, con desconfianza en los logros que puedan obtener asociándose con otros o con la estructura de oportunidades.
Otros recursos relevantes	Sin Información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Se observa una cierta división territorial interna respecto a las personas que habitan en sectores antiguos y los que habitan en sectores nuevos, teniendo como cierta referencia la calle principal. Esto repercute de manera significativa en la participación de iniciativas que involucran a unos/as vecinos/as u otros/as.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Solo interactúan desde lo operativo. No se han planteado una "agenda común" de desarrollo.
Otros recursos relevantes	Sin información.	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen varias necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen articulación asociativa en lo laboral, por lo razonables y proveen identidad.	Existen distintos conocimientos de oficios, como de técnicas y formas de trabajo. No obstante, existe muy baja articulación asociativa en lo laboral, por lo que se ha observado hasta el momento.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Estas costumbres, que son parte de la identidad cultural, se han visto afectadas por las transformaciones territoriales y contexto pandemia. Sin embargo, tratan de realizarlas de acuerdo con las medidas sanitarias.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Al igual que sus costumbres, existen muchas prácticas cotidianas como el trabajo de la tierra, crianza de animales que se han visto amenazadas por el cambio climático
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Esta identidad se verá fortalecida si se materializan aquellos pactos valóricos en función de la acción colectiva, trabajada asociativamente con otras organizaciones.
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Existe un riesgo declarado por la escasez hídrica que vive la zona, declara Carolina del Agua potable rural, que antes se extraía agua a los 20 metros, hoy el agua se encuentra hasta 40 o 50 metros de profundidad lo que requiere mayores recursos e insumos para extracción del agua.
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Sin información	Sin observación
Capacidad de endeudamiento	Sin información	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	De material ligero las viviendas más nuevas. Las antiguas se caracterizan por estar construidas de adobe.	Principalmente autoconstrucción
Propiedad de suelo	Principalmente propietarios	Luego de la reforma agraria, la mayoría posee terrenos propios, donde fueron construyendo sus casas.
Derechos de agua	Socias y socios de APR. (APR)	Toda la población son socios y socias de los SSR.
Energía	Conectadas a la red pública.	Escasa luminaria pública en algunos sectores.
Saneamiento	Alcantarillado y Fosas sépticas	Algunas viviendas cuentan con sistema de alcantarillado y las más nuevas con fosas sépticas.
Medios de transporte	Locomoción colectiva	Algunos poseen vehículo particular y otros dependen de la locomoción colectiva. Destaca el uso de la bicicleta.
Herramientas de trabajo	Sin información	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

**GRUPO 2****La Nueva población**

Los vecinos y vecinas de “La Nueva población”, se caracterizan principalmente como aquellas familias que han ido poblando en los últimos 20 años la localidad de Cerrillos. Este grupo, comparte problemáticas sentidas, una identidad y proyecciones comunes asociadas al mejoramiento del hábitat y proceso de urbanización del sector. En el caso de Cerrillos, se puede observar que existe una cantidad de pobladores distribuidos en sectores tales como Villa La Ilusión, Villa las Palmas y Villa Las Acacias. Las organizaciones más



reconocidas del GH son los comités de viviendas y de pavimentación, quienes tienen una expresión organizacional formal y funcional, con reuniones mensuales, actividades propias de las villas, celebraciones, rifas, cuotas, entre otras.

En el caso de Villa La Ilusión, donde están focalizados la mayoría de los habitantes nuevos, existe una homogeneidad de pobladores, ya que hay Los y las Cerrillanas de tercera generación, nuevas y nuevos vecinos que llegaron a poblar este sitio, quienes formaron la villa producto de un proceso de postulación a concurso de comité de viviendas para la construcción de las casas.

Esta población tiene una expresión organizacional formal, sin embargo, no hay una motivación por parte de los socios y socias del comité de adelanto Villa Ilusión para continuar con el trabajo en el sector, lo que ha provocado conflictos internos entre vecinos y vecinas y dentro de la directiva actual. Esto ha provocado un decaimiento en la motivación de mejorar su entorno y en especial la plaza de la villa. Pese a ser vecinos y vecinas provenientes de "afuera" tiene un gran apego territorial e historias compartidas en cuanto a la vida barrial y comunitaria.



Fotografía: Plaza en deterioro Villa La Ilusión

Fuente: *Equipo Servicio País 2021*

Con respecto al sector Villa Las Palmas, los problemas declarados por vecinos y vecinas son la pérdida y seguridad barrial, pocos lugares de recreación como plazas y sedes vecinales cercanas. Existe una desarticulación de relaciones vecinales con bajos niveles de participación, un gran sentido de la exclusión social y liderazgos débiles, no hay una capacidad organizativa en esta villa, debido a que este sector se formó primero que el anterior como comité de pavimentación y al poder lograr su objetivo principal, la organización se ha estado disolviendo a lo largo de los años.

Sin embargo, la participación aumenta cuando la contingencia es relevante ya sea por problemáticas puntuales, actividades festivas u otros. Las personas de este sector han declarado unión y solidaridad para la ejecución de sus proyectos, ellos lograron colaborar entre sus vecinos y vecinas para obtener las calles pavimentadas por medio de la autogestión y organización. No obstante, expresan que falta una organización funcional en el sector que pueda apoyar en nuevas iniciativas y proyectos tales como la recuperación de un mural y plaza ubicada en un sector encajonado de la calle, la cual no tiene buena



iluminación y se encuentra en situación de abandono, lo que provoca una sensación de inseguridad con temas asociados a casos de consumo.



Fotografía: Plaza en deterioro Villa Las Palmas

Fuente: Equipo Servicio País 2021

Dentro de los problemas declarados por el grupo, se encuentran principalmente el abandono de plazas y espacios comunitarios de encuentro y recreación para niños, niñas, jóvenes y adultos mayores. Esto último, provoca una pérdida de la vida barrial y pocos lugares de recreación, evidenciando un constante desuso y despreocupación por parte de los mismos vecinos y vecinas del sector.

Otro problema para destacar es la sensación de inseguridad por posibles accidentes automovilísticos, debido a que en el sector no cuenta con buena iluminación, falta de señaléticas de tránsito y vehículos que conducen a mayor velocidad. Estas condiciones provocan mayor preocupación por parte de familias que deben transitar durante el día y noche por esa vía.

Con respecto a esto último, no tan solo se evidencia inseguridad vial, antes de la pandemia, la locomoción era frecuente, la micro transitaba cada 1 hora a partir de las 7 de la mañana, sin embargo, últimamente la locomoción colectiva ha ido disminuyendo en su totalidad con los recorridos de acercamiento entre el centro de la comuna y Cerrillos. Actualmente, sólo hay 1 micro que baja 2 veces al día y sube una vez a Cerrillos, provocando la indignación y aislamiento de las personas de la localidad que no pueden movilizarse libremente hacia el centro para hacer sus trámites. Si bien, existen taxis o colectivo que suben al sector, estos poseen una tarifa excesiva para el pago del trayecto, tal como relata una vecina del sector en una conversación en el paradero, comenta lo siguiente:



"Mija... como te vas a ir, sino pasa la micro, te quedai acá y si no teni plata que haci, toda la gente no tiene plata para pagar 5000 o 3500 en un colectivo"

Esta situación ha sido una constante en el territorio, la mayoría de las personas se quedan sin micro en el centro de la comuna y deben pagar costos altos para el trayecto de un colectivo, la tarifa es 3500 ya sea individual o grupal, lo que ha generado la molestia en vecinos y vecinos, sobre todo la población nueva.



Fotografía: Paradero en sector Cerrillos

Fuente: Equipo Servicio país 2021

Otra problemática que se ha presentado en este grupo humano es la recurrencia de los vecinos y vecinas de La Nueva población es no tener espacios para dejar la basura el día que corresponde. El sector, al tener casas con pasajes estrechos y solo una calle principal, las vecinas y vecinos deben dejar sus escombros, tarros y carros en la esquina, lo cual perjudica y causa molestia en habitantes que viven en la esquina. Esta situación provoca conflictos internos entre las mismas personas de los pasajes. Además, hay espacios amplios y sitios eriazos en donde las personas suelen dejar escombros y desechos, pero el camión de la basura no se lo lleva. En conversaciones con una de las vecinas afectadas y en su relato comenta:

"Hola buenas tardes, no quiero ser pesada, pero a las personas que dejan los basureros al lado de mi casa que por favor los retiren o por favor los pongan en un lugar que no obstaculice la entrada del auto. Tengo que lidiar echando la basura que no se lleva el basurero al camión y más encima pasan por al lado de los basureros propios de ellos y no son capaz de sacarlos. Yo no voy a estar corriendo poniéndolo en su domicilio porque no es mi responsabilidad"



Fotografía: Esquina utilizada como microbasural

Fuente: Equipo Servicio País 2021



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Abandono de los Primer Nivel espacios públicos de esparcimiento	Segundo Nivel	Segunda	Tener un hábitat de JJ.VV y calidad	Comités de vivienda y pavimentación	Problema y identificado por más de un grupo humano dentro del diagnóstico.
Baja frecuencia de locomoción colectiva que conecta con el centro de Catemu	Segundo Nivel	Segunda	Tener una participación comunitaria plena y accesos a bienes y servicios de la vida cotidiana	Comités vivienda y pavimentación	Problema y identificado por más de un grupo humano dentro del diagnóstico.
Precarización del uso de fosas sépticas.	Tercer Nivel	Tercera	Habitar de manera salubre, estable y segura.	Servicio Sanitarios Rurales	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de vecinos	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Mejorar las condiciones del sector, seguridad y el trabajo comunitario	Los y las Cerrillanas
Comité de vivienda	Funcional	Segundo nivel	Bajo	Vigente	Pavimentación de calles	
Comité de pavimentación	Funcional	Segundo nivel	Alto	Vigente	Mejora las condiciones de vivienda	Los y las Cerrillanas



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Este GH se caracteriza por ser bastante heterogéneo en las personas que lo componen. Por un lado, existen los vecinos y vecinas que presentan un alto nivel de disposición al trabajo, con ideas, propuestas, proactividad y ganas de trabajar por el logro de sus objetivos. Los líderes más presentes en el trabajo son: Karen Chávez, Belma Pereira y Patricia Díaz, quienes han estado trabajando en beneficio del sector.

También hay vecinos y vecinas que demuestran tener una actitud más pasiva en sus acciones, pocas instancias de acción colectiva y con bajos niveles de disposición al trabajo, esto se traduce en bajas convocatorias, desgaste de sus dirigentes y altos niveles de asistencialismo.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El GH demuestra contar con una actitud positiva frente a los problemas que lo aquejan. Declaran que a pesar de tener líderes que son representantes más visibles, todos y todas cooperan y se unen a la hora de proponer ideas. Además, existe una importante validación al trabajo de los líderes y del trabajo que realizan en conjunto.

Pero, por otro lado, también hay otros vecinos y vecinas que se caracterizan por tener una actitud más pasiva, con poca validación de dirigentes, bajos niveles de participación y de acción colectiva en la resolución de las problemáticas que le aquejan. Aunque cabe destacar que en el actual contexto de pandemia por COVID-19, los vecinos y vecinas han demostrado altos niveles de compromiso y organización comunitaria, resaltando la solidaridad y los liderazgos de éstos mismos.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

De acuerdo con los procesos de vinculación a la fecha, este GH ha demostrado tener ganas de y disposición para el trabajo que realiza el programa. Existe una afinidad respecto a lo que se plantean como necesidades, y la misión del programa servicio país.

Es importante mencionar que actualmente este grupo humano, con sus diferentes expresiones organizacionales, aún no proyectan un trabajo en común. Es decir, se encuentran en una fase de trabajo focalizado en sus propios espacios sin proyectar relaciones más colaborativas entre sí.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El GH manifiesta estar esperanzado con un rol pasivo, ya que dirigentes y dirigentas que realizan las gestiones para los proyectos, sin embargo, ellos y ellas tienen motivación por realizar cambios en el sector que mejoren su bienestar.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta Gracias a que anteriormente disposición a aprender de líderes, dirigentes y dirigentas han logrado concretar proyectos, los vecinos y vecinas tienen buena relación con ellos y por ende disposición a aprender.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe Necesitan nuevas oportunidades y un número importante de personas que la oferta laboral suba al sector y dentro del grupo con alta disposición no se quede sólo en el centro de la y condiciones para trabajar de comuna. manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): En general este grupo humano se presencia de liderazgos constituye de fuertes dirigencias y democráticos, variados, dialogantes, liderazgo. propositivos, convincentes, seductores.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo Existe preocupación por los niños, exhibe preocupación por el futuro de niñas y jóvenes del sector debido al sus hijos/as en el territorio. Quieren exceso de velocidad de los que sigan habitándolo. automovilistas.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): no se Los y las vecinos/as del sector amilanan por la lentitud de los reconocen los problemas y creer que procesos y dificultad de sus desafíos varios tienen solución en el mediano plazo
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se Pese a las dificultades, este grupo amilanan por la lentitud de los humano persiste en seguir trabajando procesos y dificultad de sus desafíos de manera optimista y colaborativa.
Otros recursos relevantes	Sin información. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un Clima amable y de cordialidad entre clima mayoritario de confianza, vecinos y vecinas. reciprocidad y cooperación no formal e informal.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una En la localidad de Cerrillos existen 5 amplia variedad de organizaciones activas organizaciones que están activas y y que interactúan entre sí. muestran gran motivación para seguir funcionando, incluso varias con



		postulaciones en proceso a proyectos con fondos
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Bajo porcentaje de la población asistió a Instituciones de educación superior, pocos habitantes están en posesión del título técnico profesional el cual se puede ligar principalmente al área de administración, salud y veterinaria
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Existe una alta valoración de las tradiciones por parte de quienes pertenecen al Club de Huasos Los Cerrillos
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Sin información
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Baja educación ambiental, y nulos recursos para fomentar reciclaje o instancias de participación que promuevan una mejor calidad de vida
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Sin información.	Sin observación
Capacidad de endeudamiento	Sin información	Sin observación
Otros recursos relevantes	Postulación a fondos estatales.	A través de organizaciones vecinales se adquieren recursos para el mejoramiento del espacio público

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	De material sólido en la mayoría de los casos, predominando como material para el piso la cerámica.	La mayoría de las personas son dueñas de sus casas, y en promedio viven en casas de entre 41 a 60 metros cuadrado
Propiedad de suelo	Sin información	Sin observación
Derechos de agua	Usuarios de SSR	Sin observación
Energía	Conectadas a la red pública	Falta de luminaria en lugares de uso público.
Saneamiento	Fosa séptica	Las viviendas están construidas sin alcantarillado, en su reemplazo utilizan fosas sépticas
Medios de transporte	Uso de transporte público y privado	Es grupo posee autos, motos y bicicletas



Herramientas de trabajo	Sin información	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación



GRUPO 3

Empleados y empleadas públicas

Los y las empleadas públicas, son quienes trabajan en el sector Los Cerrillos, pero viven en la comuna de Catemu. Se desempeñan como funcionarios/as del Centro de Salud Familiar (CECOSF) y en colegios municipales (Escuela básica Los Cerrillos). La mayoría de ellos y ellas tienen estudios superiores, ya sea universitarios o técnicos, destacando las profesiones relacionadas con la educación y la salud, como son pedagogías, técnicos en enfermería, obstetricia, medicina, psicología, técnico en farmacia, asistente social, entre otras.

Los problemas que surgen en tiempos de pandemia desde la educación se relacionan con la dificultad de realizar clases por la mala conexión de internet y la falta de recursos electrónicos tales como computadores, tablets o celulares para el trabajo óptimo de las clases virtuales, perjudicando el nivel educativo de niños y niñas en el sector. A pesar de estas dificultades, los y las estudiantes tienen apoyo de sus familias en el proceso educativo.

Con respecto a los y las trabajadoras que pertenecen al CECOSF, cuya dependencia es el CEFAM de Catemu, es el organismo que tiene como misión atender las funciones básicas de salud de la comunidad, por lo mismo trabaja con un programa de monitoras de salud, quienes son personas que viven en el territorio y apoyan en el cumplimiento de las demandas que se solicitan, tales como, el acompañamiento al adulto mayor, entrega de medicamentos y suplementos alimenticios.

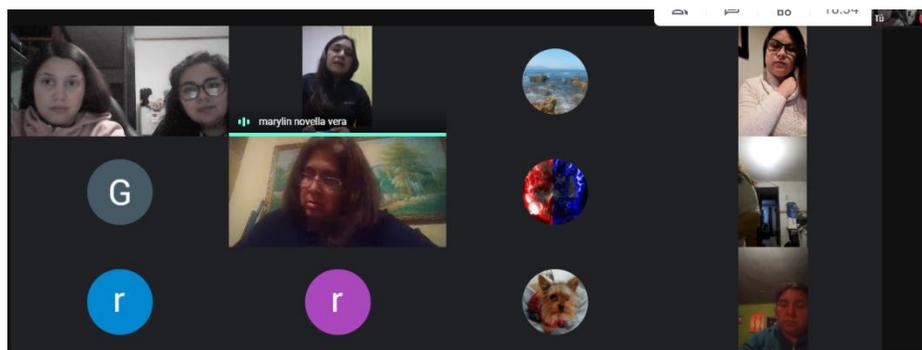
A pesar de contar con apoyo de las monitoras, el personal no da abasto para todos los requerimientos, algunos profesionales como doctores/as, kinesiólogos/as y psicólogos/as no trabajan a tiempo completo y esto impide atender a toda la población a la brevedad, lo que provoca un malestar constante con los vecinos y vecinas no solo de Cerrillos, sino que también de Compuertas, Las Marías, Mercedes y Ñilhue, que son los sectores a quienes está dirigido este centro de salud.

Por ejemplo, debido a lo que se mencionó anteriormente, hubo una descoordinación en el horario de atención de una paciente y una de las vecinas expresó su malestar de la siguiente manera...

"...el otro día fue una de las abuelitas que acompaño, y ella tenía hora al psicólogo a las 11, sabe que la atendieron después de la 1 de la tarde. Me parece una burla y una falta de respeto que la citen a una hora y que no se cumpla con esto.



... otra de los problemas que me han dicho, es que se han entregado mal los medicamentos y eso no puede ser... (Testimonios de Alicia, monitora de salud)



Fotografía: Reunión organizada por CECOSF abierta a la comunidad.

Fuente: Equipo Servicio País 2021

A raíz de esto, una de las funcionarias encargadas del área de fármaco comentó, que algunas veces los doctores por temas de tiempo no actualizan la receta en el sistema y eso provoca que se entreguen los medicamentos que le correspondía anteriormente y no los actualizados.

Otra de las problemáticas de este grupo, es el poco transporte que tienen a disposición para realizar sus labores.

Marilyn Novella, Trabajadora Social del CECOSF mencionó lo siguiente:

...Tenemos un par de camionetas, pero siempre están en terreno y cuando pasan cosas urgentes que tenemos que atender, no podemos por la falta de movilización. Es habitual que como funcionarias trabajemos 1 hora más de lo normal cuando no tenemos quien nos venga a buscar.

Las problemáticas que detecta este grupo humano y que afectan a la comunidad están principalmente relacionadas con conflictos socioambientales, sin embargo, durante años han trabajado en encontrar soluciones al aumento de microbasurales y la mala gestión de residuos de los habitantes de Cerrillos, lamentablemente los esfuerzos no han sido suficientes para el mejoramiento del entorno.



Fotografía: Microbasural en Estero de Cerrillos

Fuente: Equipo Servicio País 2021

Ambos sectores, se identifican con necesidades, relacionadas con la salud mental. Se evidencia una excesiva carga laboral producto de las consecuencias de la pandemia, ya que los puestos de trabajo se han vuelto indispensables para el trabajo con la comunidad. Esto implica un aumento en el estrés laboral, desmotivación, frustración y problemas que se arrastran en la convivencia.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Aumento de microbasurales y mala gestión de residuos	Segundo y Nivel de	Primera	Aprender a cohabitar, vincularse de manera consciente con la naturaleza y el entorno por medio de estrategias sostenibles.	CECOSF	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico. También identificado por equipo SP
Aumento excesivo de la carga laboral en contexto COVID	Segundo y Nivel	Segunda	Facilitar herramientas de autocuidado en tiempos de estrés laboral.	CECOSF y Centro de Madres	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico. También identificado por equipo SP



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Centro Comunitario de salud Familiar

Centro de Madres renacer

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Segundo nivel	Alto	Vigente	Brindar atenciones básicas de salud	Todos
Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Velar por el bienestar y educación de los hijos e hijas en edad escolar	La Nueva población



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El G.H tiene alto nivel de disposición al cambio, están motivados y motivadas por realizar nuevos proyectos que vayan en pro de encontrar soluciones en conjunto para la comunidad. Esto se refleja en invitaciones a reuniones para conocernos y empezar a trabajar en conjunto. Además de la disposición de tiempos y espacios para dar a conocer el programa.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Las problemáticas que observan los funcionarios y funcionarias no son nuevas, de hecho, llevan años trabajando en resolverlas, sobre todo las socioambientales, con la creación de compost y reciclaje como principales proyectos.

Servicio País, expuso la colaboración que FUSUPO tiene con la Escuela de Agronomía de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, para realizar talleres y desde el G.H se despliega la necesidad de ser abordados en los siguientes temas: reutilización del agua, elaboración de huerta comunitaria, utilización de hierbas medicinales, compostaje, y técnicas de reciclaje.

Por lo que puede observar que, tienen una actitud favorable para cambiar la situación que los/as afecta.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Tienen expectativa alta, depositan confianza en que el equipo pueda apoyarlos/as a resolver las problemáticas sentidas por la comunidad. Tienen esperanza que las profesionales son un aporte en el territorio y tienen herramientas y disposición para cambiar pequeñas realidades.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Tiene un rol bastante activo, por un lado, el CECOSF es una entidad sumamente importante, ya que vela por la salud primaria de las personas, además ha sido un gran apoyo en tiempos de pandemia. Por otro lado, la Escuela Básica de Cerrillos, entrega las herramientas para que los y las estudiantes puedan educarse desde casa, además de ayudarlos ante algún otro problema por el que estén pasando.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes y asociados	Constantemente deben asistir a capacitaciones, por lo que su capacidad para aprender es alta
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	Debido a que su vínculo con el territorio es laboral, es difícil acceder a sus trabajos en otros horarios.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Al ser funcionarios, el liderazgo se presente de manera formal por puestos de trabajos.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Al vivir en la comuna o en el sector, existe un gran apego con a las personas con las que comparten diariamente.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los dirigentes y asociados se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	El rol de la escucha activa es principal, por lo que se entienden de manera amplia por lo que está pasando el otro.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Se ven involucrados en muchas situaciones de estrés, pero el objetivo y motivación es trabajar en pro de las necesidades de los demás por lo que es difícil que se den por vencidos.
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de reciprocidad y cooperación informal.	Las funciones de las personas del G.H se basan en el servicio a los demás, por lo que, establecen vínculos de confianza y cooperación mutua.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	La organización que tiene relación directa con sus miembros es el CECOSF, el cual es relevante dentro del territorio, sobre todo por el apoyo que brinda a las personas y la cercanía con temas de salud y bienestar.
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Alto porcentaje del grupo tuvo acceso a educación superior, en este caso en las áreas de salud, educación o administrativos.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Sin observación
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen	Las personas pertenecientes a este grupo humano viven en Catemu y trabajan en



	interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Cerrillos con gente del territorio, por lo que se involucran día a día con la comunidad.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Escasos recursos para fomentar reciclaje o instancias de participación que promuevan una mejor calidad de vida
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Tiene capacidad de ahorro	Por sus estudios o experiencias, los ingresos económicos son mayores al promedio de la comuna.
Capacidad de endeudamiento	Tiene capacidad de endeudamiento	El sistema financiero y comercial les permite acceder al endeudamiento. Sobre todo, por el tipo de contrato
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Sin información	Sin observación
Propiedad de suelo	Sin información	Sin observación
Derechos de agua	Sin información	Sin observación
Energía	Uso de red pública	Sin observación
Saneamiento	Sin información	Sin observación
Medios de transporte	Municipales, particulares o público	Escaso transporte para realizar sus tareas Del día a día.
Herramientas de trabajo	Ligadas al conocimiento, por sus estudiosos experiencias	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

**GRUPO 4****Población haitiana**

El grupo humano (GH) de los y las "Población haitiana" popularmente nombrados como haitianos, son alrededor de 30 personas, entre los 26 y 55 años, quienes llegaron a habitar al territorio hace no más de 5 años, usualmente habitan en los mismos terrenos, que se distribuyen entre 4 o 5 casas de los sectores de villa Las Palmas, Las Acacias y cercano a la plaza Los Pumas.

Generalmente el arribo al sector fue de manera individual y una vez que se establecieron, trasladaron a sus familiares o cercanos a vivir con ellos, otra parte de la población formó familia en el sector, emparejándose con otra persona perteneciente a este grupo y algunos incluso se convirtieron en padres y madres.

Los trabajos en los que se desempeñan tienen relación con mano de obra y esfuerzo físico, como son la recolección de frutas y verduras. El valle de Aconcagua se caracteriza por la poseer gran cantidad de packing, lo que propicia una fuente laboral para este grupo humano, no obstante, son lugares donde tienen condiciones precarias y nula estabilidad económica, lo que es propio de los trabajos temporales. Además, en entrevistas pudimos apreciar que muchas veces no tienen contratos estables, o simplemente carecen de uno, y tampoco cuentan con imposiciones regulares, las cuales la debiese pagar su empleador/a pero no se cumple a cabalidad.

Robert Exantus "yo gano poco, no me alcanza para más. Postulé al bono de los 500.000 pero no me lo dieron, no tenía contrato el año pasado, y este Luisa no me pago la AFP de algunos meses"

Otra de las problemáticas que se evidencia de forma evidente, es la barrera idiomática, pocos son los que hablan español de manera fluida, y para el caso de los vecinos y vecinas chilenas, no se aprecia alguien que hable creole, por lo que, esto muchas veces logra el distanciamiento entre ambas culturas. Hace un par de años atrás se impartió clases de español para extranjeros en la junta de vecinos Los Cerrillos, sin embargo, los cupos no dieron abasto, así que muchos quedaron sin la opción de aprender. Actualmente, con la pandemia, es más difícil impartir clases, por lo que esta situación no tiene una pronta solución.

El hecho de no poder comunicarse en español conlleva que no puedan acceder a mejores puestos de trabajo, y prácticamente la única opción es trabajar en los packing a salarios bajísimos, por lo mismo, el suelo alcanza para sobre vivir mes a mes en condiciones de hacinamiento, ya que no acceden a pagar arriendos que les permitan un bienestar. Por ejemplo, algunos comparten habitación en la casa principal de terreno, otros en casas de



material ligero conocidas como mediagua y por último en habitaciones fuera de la casa principal, la cual no tiene acceso a baños ni agua potable.

A pesar de todo lo anterior, se esfuerzan por tener una mejor calidad de vida, buscan medios alternativos para generar ingresos, como es limpiar patios, sedes, o trabajos domésticos. La relación entre miembros del grupo es bastante buena, se visitan con bastante frecuencia, se ayudan cuando es necesario y si alguno o alguna está sin trabajo, vecinos y vecinas donan ropa y alimentos, incluso le han regalo cocina y camas.

El grupo menciona que se siente desprotegidos de parte del gobierno, quieren acceder a bonos y beneficios estatales, por esa razón se han vinculado con el Centro comunitario de Salud Familiar, quien ha sido un apoyo fundamental para la inserción del grupo a la comunidad. Otra institución con la que tienen interacción es con la junta de vecinos, pero este actúa de forma reactiva ante las problemáticas del grupo humano.



Fotografía: Apoyo postulación bonos

Fuente: Gestora comunitaria



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Precariedad en vivienda y hacinamiento	en la Segundo y Nivel	Tercera	Conectarse con la estructura de oportunidades local y nacional de manera informada	No existe	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico.



					También identificado por equipo SP
Disminución de la inclusión con la comunidad haitiana	la Tercer Nivel	Tercera	Visibilizar prácticas tradicionales y costumbres de la comunidad haitiana a las personas que habitan en el sector	las No existe	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico. También identificado por equipo SP
Inestabilidad Laboral	Segundo Nivel	Tercera	Trabajar en mejores condiciones laborales	No existe	Problema identificado por un grupo humano dentro del diagnóstico. También identificado por equipo SP



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Junta de vecinos

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Mejorar las condiciones del sector, seguridad y el trabajo comunitario	Todos



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Este GH se caracteriza por ser bastante homogéneo en las personas que lo componen. Ya que tienen edades similares, viven en los mismos terrenos, comparten tanto la empresa como la jefatura donde trabajar, y su nivel de español es elemental.

Todas las situaciones anteriores hacen que sea complejo el nivel a disposición al cambio, sin embargo, anhelan mejorar su bienestar.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El GH demuestra contar con una actitud positiva frente a la solución de los problemas que lo aquejan.

Solicitan a la gestora comunitaria del CECOSF que los apoye a regularizar su situación con respecto al registro social de hogares y exigen contrato laboral a la empresa a quien prestan servicios.

Se muestran muy agradecidos al recibir apoyo y ayuda de parte de la comunidad y colaboran para enfrentar sus problemáticas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

De acuerdo con los procesos de vinculación a la fecha, ya se está trabajando con este GH. Ellos y ellas demuestran disposición y confianza para llevar a cabo las actividades que se han planteado en conjunto.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Los y las Población haitiana son un grupo pequeño dentro de territorio y no suelen vincularse con los y las vecinas del territorio, este comportamiento se genera por el poco recibiendo que tienen de parte de la comunidad y por las diferencias de idioma que hacen lejana la comunicación, por lo que tienen un rol pasivo.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	En el territorio no existen muchas oportunidades de aprendizaje para este GH. Por otro lado, cuando se abrió un curso de español, solo algunos mostraron interés por aprender.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	En la mayoría de sus trabajos tienen que ejecutar fuerzas físicas para realizarlos, por lo que, al final de su jornada están exhaustos y difícilmente tienen ánimo para trabajar por el bien común.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	No existe presencia de líderes o lideresas en el GH. Sin embargo, cuando es necesario resolver alguna problemática en común algunos se acercan a la estructura de oportunidades en pro del apoyo de los demás.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Están arraigados a sus costumbres y tradicionales, por lo mismo, comparten con personas de su misma nacionalidad.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	El G.H en general logra identificar sus principales dolencias, pero le es difícil poder resolverlas por su cuenta.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Tienen poca perseverancia ante las adversidades. Prefieren resolver los problemas de forma rápida y sencilla.



		Incluso delegando la responsabilidad en el otro.
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Existe un clima de respeto, pero no se fomenta la inclusión.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	En la localidad existen varias organizaciones activas, pero el G.H solo se relaciona cuando se presenta algún problema.
Otros recursos relevantes	Sin información.	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Pocas personas del G.H han terminado sus estudios básicos, y quienes son técnicos no tienen sus títulos validados en Chile.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	En el día a día comparten sus tradiciones entre ellos y ellas.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen alejados, con su entorno social, natural, físico.	Debido a que sus trabajos se encuentran alejados, los miembros del G.H deben interactuar de manera activa y significativa con su entorno.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información.	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información.	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Escasa	Los salarios son relativamente bajos, y gran parte de sus ingresos los destinan para enviarlo a sus países, por lo que no cuentan con ahorros.
Capacidad de endeudamiento	Escasa	Muchos/as no tiene contratos laborales o nacionalidad, por lo que no pueden acceder a créditos o compras en el largo



		plazo, ya que estos se ven como clientes riesgosos.
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Habitan por medio de arriendos	Suelen vivir en habitaciones distribuidas en las casas no principales del terreno.
Propiedad de suelo	No poseen propiedad de suelo	Sin observación
Derechos de agua	No poseen propiedad de agua	Sin observación
Energía	Conectados a la red domiciliaria	Sin observación
Saneamiento	Sin información	Sin observación
Medios de transporte	Utilizan transporte público	El transporte es escaso
Herramientas de trabajo	El trabajo físico es su principal herramienta	Sin observación
Otros recursos relevantes	Sin información	Sin observación

A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO	 OBRA DE CONFIANZA
 GRUPO 1 Los y las cerrillanas	Aumento de la sensación de inseguridad de los vecinos y vecinos por posibles accidentes automovilísticos relacionados al exceso de velocidad	Tener un ambiente seguro para circular de manera plena en las calles del sector de Cerrillos	Sensibilizar a la población sobre riesgos en la conducción	Difusión de material educativo de seguridad vial de manera virtual
	Aumento en el desabastecimiento del recurso hídrico por sequía.	Vivir en un medioambiente sustentable.	Concientizar a las personas sobre los escasos hídrica en el territorio	Realización de charlas sobre el uso adecuado del agua
	Poca comunicación con otras organizaciones y/o sectores de la localidad	Comunicarse de manera fluida entre organizaciones del sector	Fomentar la asociatividad de organizaciones del sector, apoyando a demandas concretas y solicitadas por la comunidad	Talleres y capacitaciones en Fortalecimiento de las redes comunitarias y temáticas solicitadas por la comunidad
	Baja participación de la comunidad durante la toma de decisiones y la	Comunidad vinculada, participativa y comunitaria	Fomentar la asociatividad de organizaciones, mediante el apoyo a	Levantamiento de voluntarios/as locales para construcción de huerta comunitaria



	ejecución de las actividades		demandas concretas y sentidas por la comunidad	
 GRUPO 2 “La Nueva población”	Abandono de los espacios públicos de esparcimiento	Tener un hábitat comunitario de calidad	Recuperación participativa de los espacios públicos del territorio de Cerrillos	Recuperación de las plazas del sector de Cerrillos
	Baja frecuencia de locomoción colectiva que conecta con el centro de Catemu	Tener una participación comunitaria plena y accesos a bienes y servicios de la vida cotidiana	Generar una solución comunitaria y participativa que permita mejorar la conexión del territorio con el centro urbano de la comuna	Elaboración de un diagnóstico participativo con respecto a los horarios y frecuencias de la locomoción colectiva Realizar una mesa de trabajo virtual entre los/as distintos/as actores y actrices del territorio que permita dar solución a la problemática
	Precarización del uso de fosas sépticas	Habitar de manera salubre, estable y segura	Concientizar a las familias sobre el uso adecuado del agua	Cápsulas audiovisuales sobre el cuidado del recurso hídrico
 GRUPO 3 Empleados y empleadas públicos	Aumento de microbasurales y mala gestión de residuos	Cohabitar, vincularse de manera consciente con la naturaleza y el entorno por medio de estrategias sostenibles	Concientizar a las personas del sector en temáticas medioambientales	Diseño de elaboración de talleres sobre el cuidado del medio ambiente, reutilización del agua, elaboración de huerta comunitaria, utilización de hierbas medicinales, compostaje, y técnicas de reciclaje. Construcción de huerta comunitaria en CECOSF Cerrillos.
	Aumento excesivo de la carga laboral en contexto COVID	Vivir en un ambiente seguro, sano con herramientas de autocuidado en tiempos de estrés laboral	Fortalecer el bienestar de los y las trabajadores/as	Estrategias de autocuidado
 GRUPO 4 Población haitiana	Precariedad en la vivienda y hacinamiento	Cohabitar de manera segura e integral	Conectarse con la estructura de oportunidades local y nacional de manera informada	Acercar a la estructura de oportunidades local y nacional





A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS

GRUPO 1

Nombre: Los y las Cerrillanas
 Prioridad: Alta
 Rol: Activo
 Organizaciones / Líderes:
 Junta de vecinos
 Club de adulto mayor
 Servicio Sanitario Rural

GRUPO 2

Nombre: La Nueva población
 Prioridad: Media
 Rol: Pasivo
 Organizaciones / Líderes:
 Junta de vecinos
 Comité de vivienda
 Comité de pavimentación



OBRAS DE CONFIANZA

<p>Elaboración de material educativo sobre seguridad al volante</p> <p>Charlas de buen uso de agua</p> <p>Construcción de huertas comunitarias y talleres medioambientales</p> <p>Cuido mi entorno y el de mis vecinos y vecinas</p>	<p>Cuido mi entorno y el de mis vecinos y vecinas</p> <p>Diagnóstico participativo sobre horarios de locomoción colectiva</p> <p>Cuidamos el agua</p>
--	---



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

<p>Diseño de elaboración de talleres en relación a habilidades sociales</p> <p>Capacitaciones de voluntarios/as para ejecución de proyectos</p>	<p>Talleres de conciencia socioambiental</p> <p>Crear una mesa de trabajo colaborativa para soluciones del territorio</p> <p>Elaboración de afiches de horarios de locomoción colectiva</p> <p>Elaboración y difusión de afiches informativos sobre el uso adecuado del agua</p>
---	--



CAMBIOS SUBJETIVOS

<p>Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo se encuentran reanimados, re entusiasmados.</p> <p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.</p>	<p>Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar</p>
---	---

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.



CAMBIOS OBJETIVOS

<p>Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) por medio de iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.</p>	<p>Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario como plazas y sus zonas cercanas, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.</p>
--	--

Dirigentes y organizaciones del grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus



problemas/desafíos de primer orden, Se han mejorado aspectos puntuales que les permiten ordenar su trabajo (pero significativos) de los sistemas en el corto/mediano plazo. Se saneamiento, en particular: limpieza adjudican fondos pequeños para su de fosas y reparación de infra SSR, desarrollo. por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.



CAMBIOS RELACIONALES

El tejido organizacional del grupo La comunidad del grupo humano, ancla comienza a fortalecerse. Las comienzan a interactuar con la organizaciones de base se reactivan estructura de oportunidades local de o se crean nuevas Org. de base para una manera más efectiva. representar intereses de algunos miembros específicos del grupo. Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para comienzan a interactuar con la beneficio mutuo. estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.

A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 3

Nombre: Empleados/as Públicos/as
Prioridad: Alta
Rol: Activo
Organizaciones / Líderes:
Centro Comunitario de Salud Familiar
Centro de Madre Renacer



GRUPO 4

Nombre: Población haitiana
Prioridad: Media
Rol: Pasivo
Organizaciones / Líderes:
Junta de vecinos



OBRAS DE CONFIANZA

Talleres de cuidado del medio ambiente Acercar a la estructura de oportunidades local y nacional
Construcción de huerta comunitaria
Charlas de estrategias de autocuidados



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Creación de afiches y capsulas Asesoramiento a postulaciones a audiovisuales relacionadas con el beneficios públicos y privados
cuidado del medioambiente Ciclo de charlas de derechos laborales
Elaboración de cápsulas educativas de acercamiento tecnológico Asesorías de apresto laboral



CAMBIOS SUBJETIVOS

Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la valor de su propia historia, realizan Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo comienzan a reconocer el



capacidad de transformación de su acción colectiva. ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar.



CAMBIOS OBJETIVOS

Se han mejorado aspectos puntuales ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, en este caso mediante mingas de limpiezas de las playas del sector, etc. Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es este caso mediante mingas de limpieza de las playas del sector, etc. la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.



CAMBIOS RELACIONALES

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo. Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
