

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Los Ríos  
**Comuna:** Los Lagos  
**Localidad:** Antilhue

**Fecha de inicio:**  
15-03-2021

#### Profesionales

Natalia Aravena Duarte, Administradora de Proyectos de Ecoturismo  
Javiera Quintanilla Carrillo, Licenciada en Sociología  
Jefe Territorial: Nicolás Berríos



**Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
Andrea Repetto

Viceresidente  
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva  
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
Loreto Salinas

Director FSP Región XIV Los Ríos  
Carolina Momberg



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio-territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio: 2019**

**Año término: 2027**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Antilhue desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

<b>1</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Antilhue, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
<b>2</b>	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Antilhue, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
<b>3</b>	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional de Antilhue, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo.
<b>4</b>	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas de Antilhue, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.



## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna de Los Lagos, el plan de trabajo del año 2021/2022 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad de Antilhue. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos, activar recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio y difundir los mismos, en base a problemáticas mencionadas por las comunidades y contraparte municipal como son: el debilitamiento de lazos asociativos entre los grupos humanos y organizaciones, la escasa diversificación de canales y espacios de comercialización, las brechas de conectividad en la comunidad, la necesidad de salvaguarda del patrimonio cultural material, inmaterial e historia de la localidad y la promoción de los recursos del territorio con miras al desarrollo del turismo de intereses específicos, entre otras necesidades y problemáticas. La intervención se desarrolla entre los años 2019 y 2027.



## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones de parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	2	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
4.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	4	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES	3	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia		15
9.PROMOVER LA VISUALIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA DE LAS COMUNIDADES Y TERRITORIOS	4	9.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	9.2 1 producción (audiovisual, literaria u otra)	9.3 N° de producción (audiovisual, literaria u otra) de la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo de intervención	9.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)		20
Nivel de cumplimiento del PLAN %							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							












### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Mejoramiento y acondicionamiento de ferias costumbristas de Antilhue.	SI	Apoyar al mejoramiento y acondicionamiento de las ferias, a través de algunas restauraciones de estas mismas, para la reactivación y fortalecimiento del territorio.	Económico	150.000	Interno	40
Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue. (Plaza Cívica, Invernadero, otros).	SI	Promover la apropiación de espacios comunitarios de Antilhue	Socio - Cultural	150.000	Interno y Externo	100






#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b> <b>Antilhuenses</b> <b>Históricos</b>	<p>Problemáticas habitacionales: Infraestructura vulnerable por falta de equipamiento básico.</p>	<p>Habitar de manera segura e integrada.</p>	<p>Facilitar postulación a beneficios estatales.</p>	<p>Ayuda sistemática por COVID-19</p> <p>Apojo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales</p>	<p>Indagar sobre posibilidades de instalación de alcantarillado y pavimentación.</p>	<p>Se reconoce poder de resiliencia en habitantes históricos</p>	<p>Mejoras en Infraestructura de viviendas vulnerables.</p>	<p>Mayor asociatividad y empatía con otros miembros de la comunidad.</p> <p>Mayor vinculación de parte del Municipio hacia la localidad de Antilhue.</p>
	<p>Situación de abandono y pobreza en personas mayores</p>	<p>Vínculos sociales continuos y apoyo social a adultos mayores.</p>	<p>Acompañar a adultos mayores de manera telefónica o presencial y facilitar postulación a beneficios estatales.</p>	<p>Ayuda sistemática por COVID-19</p> <p>Apojo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales</p>	<p>Acompañamiento telefónico y/o presencial.</p>	<p>La población de adulto mayor se siente acompañada y acogida por su comunidad</p>	<p>Logran postular y calificar para fondos y bonos estatales.</p>	<p>Mayor diálogo entre los participantes del Club de Adulto Mayor y con el resto de la comunidad antilhuense.</p>
	<p>Valorización y rescate de la identidad, historia y saberes locales.</p>	<p>Transmisión de los saberes, identidad e historia local a nuevas generaciones.</p>	<p>Generar instancias de transmisión de saberes, historia e identidad local entre miembros de este grupo humano y otros</p>	<p>Plataforma virtual Antilhuense.</p> <p>Invernadero comunitario</p> <p>Mejoramiento de los espacios</p>	<p>Continuación de cápsulas audiovisuales.</p> <p>Catálogo de hierbas medicinales.</p>	<p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia</p>	<p>Mejoramiento de espacios comunitarios que rescaten la identidad, historia y saberes locales.</p>	<p>Mayor asociatividad y empatía con otros miembros de la comunidad.</p> <p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo</p>



			miembros de la comunidad.	comunitarios de Antilhue	Apoyo en postulaciones para mejoramiento y acondicionamiento de organizaciones socio-productivas.	historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	Mayor contenido audiovisual a difundir sobre Antilhue.	humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
Desvinculación entre organizaciones existentes.	Vincularse de manera positiva y significativa entre organizaciones.	Vincular a las organizaciones existentes, para fortalecer la asociatividad.		Plataforma virtual Antilhuense. Invernadero comunitario Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue	Sesiones de trabajo entre organizaciones de Antilhue y la estructura de oportunidades. (talleres, capacitaciones, mesas dialogo)	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana	Reactivación de la directiva y personalidad jurídica de la junta de vecinos de Antilhue.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar
Escasa participación de la comunidad en las organizaciones	Vincularse de manera positiva y significativa entre la comunidad. Participar en las decisiones que afectan directamente la propia vida.	Generar instancias que reúnan a distintos actores de la comunidad, con la finalidad de fortalecer el vínculo.		Plataforma virtual Antilhuense. Invernadero comunitario Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue	Mesa de trabajo entre organizaciones de Antilhue y la estructura de oportunidades.	Re activación del sentido de comunidad de los habitantes de Antilhue	Reactivación de la directiva y personalidad jurídica de la junta de vecinos de Antilhue.	Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado
Existencia de analfabetización digital	Acceder de manera digital a lo que se necesita.	Población de adultos mayores con conocimientos básicos de la era digital.		Apoyo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales	Apoyo con voluntariados Servicio País .	Mejor calidad de vida en función de mayor acercamiento a lo digital.	Se posibilita la independencia de los adultos mayores en las ayudas estatales.	Mejor conectividad y por ende mayor capacidad de comunicación. Disminuye la sensación de soledad.




	Dificultad para acceder a atención de salud	Acceder a salud de manera expedita y de calidad.	Acercar la estructura de oportunidades de salud a la población.	Apoyo sistemático por COVID-19	Operativo de salud en Antilhue.  Levantamiento de información sobre situación de adultos mayores.	Mejor calidad de vida.	Población cuenta con implementos básicos de salud en Antilhue.	Mejor comunicación entre la población de adulto mayor y la Posta Rural.
 <b>GRUPO 2</b> <b>Antilhuenses</b> <b>Arraigados</b>	Falta de ingresos permanentes por contexto de Pandemia	Trabajar de manera íntegra y realizadora.	Facilitar postulación a beneficios estatales por contexto de pandemia	Apoyo sistemático por COVID-19  Apoyo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales	Apoyo sistemático en los requerimientos administrativos de este grupo humano.  Visibilizar el quehacer, tanto de la agrupación como de las profesionales, a través de los medios de comunicación de la comuna de Los Lagos.  Mejoramiento y acondicionamiento de ferias costumbristas de Antilhue.	Integrantes de agrupaciones manifiestan mayor confianza y autorrealización al sustentar sus actividades productivas en el contexto de crisis.	Acceso a financiamiento de fondos estatales.	Mayor asociatividad con otros miembros de la comunidad.  Vincularse de manera activa con la estructura de oportunidades, en este caso, con el departamento de desarrollo social del municipio.
	Escasa transmisión de saberes.	Transmisión de la identidad y los saberes a nuevas generaciones.	Generar instancias de transmisión de saberes e identidad entre miembros de este grupo humano y otros miembros de la comunidad.	Invernadero comunitario  Plataforma virtual Antilhuense.  Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue	Catálogo de hierbas medicinales.	Mayor reconocimiento y valoración social de los saberes, identidad e historia local de Antilhue.	Mayor participación, demostrando interés en temáticas de orden comunitario.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Invisibilización de su trabajo	Trabajar de manera decente, realizadora y sostenible en el tiempo.	Visibilizar el trabajo realizado por este grupo humano.	Plataforma virtual Antilhuense.	Continuación de cápsulas audiovisuales.	Re activación del sentido de comunidad de los	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla,



					Aportar en difusión y comercialización de las actividades socioproductivas.  Mejoramiento y acondicionamiento de ferias costumbristas de Antilhue.	habitantes de Antilhue.	han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
Escasa colaboración entre miembros del grupo humano.	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Mayor asociatividad y capacidad de diálogo entre los miembros del grupo humano.	Plataforma virtual Antilhuense  Apoyo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales	Ciclo de talleres de emprendimiento (SERCOTEC).  Catálogo Turístico Gastronómico de Antilhue  Catastro de emprendedoras que no participaron anteriormente en las cápsulas 2021.  Creación de sistema de delivery Antilhue.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su percepción recíproca (interna), es decir, entre los miembros del propio grupo.		Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas y Colectivas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
Inactividad de la radio comunitaria de Antilhue	Escaso alcance y funcionamiento de la radio comunitaria de Antilhue	Crear y transmitir la propia cultura, noticias y conmemoraciones desde la radio comunitaria.	Plataforma virtual Antilhuense  Apoyo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales.	Reactivación de festividades típicas Antilhuenses  Apoyo en reactivación de radio comunitaria y Junta de Vecinos R-1 Antilhue.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que	Reactivación radio comunitaria		Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad



						activan su identidad.		
	Desvinculación con Municipalidad de Los Lagos	Trabajar de manera colaborativa con la Municipalidad.	Vincularse de manera positiva y significativa con la E.O. local	Apoyo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales	Apoyo en postulaciones municipales.  Capacitaciones sobre nuevos fondos públicos.  Facilitar la comunicación de la comunidad antilhuense con la Municipalidad.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad en la E.O correspondiente.	Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, relacionales y comunicativos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
 <b>GRUPO 3</b> <b>Antilhuenses Flotantes</b>	Falta de ingresos permanentes por contexto de Pandemia	Trabajar de manera íntegra y realizadora	Facilitar postulación a beneficios estatales por contexto de pandemia	Ayuda sistemática por COVID-19  Apoyo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales	Catastro o nómina de las familias o personas más necesitadas de la localidad de Antilhue,  Visibilizar el quehacer, tanto de la agrupación como de las profesionales, a través de los medios de comunicación de la comuna de Los Lagos.	Vecinos/as sostienen y mejoran su autoestima, reanimándose a la realización de acciones comunitarias. Se reactiva el sentido de pertenencia y de comunidad, a través de acciones comunitarias.	Acceso a postulaciones estatales y posibilidad de financiamiento.	Mayor comunicación y empatía entre los miembros de la comunidad.
	Pocas instancias de participación comunitaria.	Escaso interés en instancias participativas en la comunidad.	Mejorar los canales de participación en la comunidad	Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue  Invernadero comunitario  Plataforma virtual Antilhuense.	Mesa de diálogo con organizaciones y agrupaciones de Antilhue	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de	Reactivación de la Junta de Vecinos R-1 Antilhue	Mejorar los espacios de diálogo entre las organizaciones y agrupaciones.



						su acción colectiva.		
Baja participación de jóvenes en agrupaciones juveniles y deportivas	Creación de iniciativas que beneficien a este grupo etario.	Visibilizar y potenciar la creación de agrupaciones juveniles.	Plataforma virtual Antilhuense Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue Apoyo sistemático a postulación de beneficios y fondos estatales	Formalización de agrupación de downhill Capacitaciones sobre organizaciones juveniles. Escuela de liderazgo juvenil.	Nuevos liderazgos se auto-validan al gestionar la crisis sanitaria.	Formalizar a una organización juvenil	La comunidad observa participación activa de jóvenes lo cual genera ímpetu participativo.	



# ANEXOS

(Diagnóstico Socioterritorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

En la Región de Los Ríos, dentro de sus 12 comunas se encuentra la Comuna de Los Lagos, la cual tiene una superficie de 1.791,2 km<sup>2</sup>. Esta se encuentra ubicada al centro de la región, a 50 km de Valdivia y a 834 kms. de Santiago por la ruta 5 sur, la atraviesan los ríos San Pedro, Collilelfu y Quinchilca, siendo el primero de ellos, el desagüe natural del lago Riñihue. Sus límites geográficos son, al norte la comuna de Lanco, al sur Paillaco, al este Valdivia y Máfil, y al oeste Panguipulli.

Los orígenes de la comuna se remontan al siglo XVI, época en la cual un grupo de españoles fundaron el fuerte Quinchilca, en el valle del mismo nombre donde ya habitaban comunidades mapuches huilliche. Años más tarde, frente a una serie de sucesos, el fuerte Quinchilca, se trasladó al valle Collilelfu, donde actualmente se ubica el centro urbano de la comuna. Según cuenta la cultura popular, el nombre "Los Lagos" se debe a los amantes de la pesca que se aventuraban en esta zona, quienes para señalar hacia dónde se dirigían, indicaban a "Los Lagos", entendiéndose como un lugar que quedaba en la ruta hacia los grandes lagos que rodean esta zona, como: Panguipulli, Riñihue, Calafquen, Pirihueico, entre otros.

### Datos de población de la comuna

En cuanto a su población, según el censo 2017, la comuna tiene un total de 19.634 habitantes, de los cuales 9.877 son mujeres, y 9.757 son hombres. De ese total, un 49,9% se ubica en la zona urbana, mientras que el 50,1% pertenece al área rural. En este sentido, cabe mencionar que Los Lagos, incluye en su territorio aldeas rurales como Folilco, Riñihue y Antilhue. La densidad poblacional de la comuna de Los Lagos, según el PLADEC 2018-2022, es de 10,91 habitantes por kilómetro cuadrado.





Por otro lado, en cuanto al índice de aislamiento comunal, entendido como “la dificultad de acceso a una serie de servicios los cuales en conjunto determinan el nivel de integración”, en Los Lagos el 2,05% de la población total vive en condiciones de aislamiento.

**Vocación productiva**

Según la información extraída del PLADECOC 2018-2022 de la Ilustre Municipalidad de Los Lagos, para el año tributario 2016, la región de los Ríos contaba con un total de 22.280 empresas, de las cuales un 4,3% pertenecían a la comuna de Los Lagos. En cuanto al rubro de estas, destacan las 308 empresas que se dedican a la agricultura, ganadería, caza y silvicultura, seguidas por las 266, que tienen por actividad el comercio al por mayor y menor de repuestos de automóviles y venta de enseres domésticos. En términos de empleabilidad, las empresas que generan un mayor número de puestos de trabajo, son las dedicadas al rubro agrícola, ganadero y silvícola y de caza, el que tiene a 1280 trabajadores dependientes, seguido por el rubro de administración pública y defensa, planes de seguridad social, afiliación obligatoria, que emplea a 589 personas. Considerando el número de habitantes de la comuna, los cuales ascienden a 19.634, la totalidad de las empresas presentes en Los Lagos, y registradas en el Servicio de Impuestos Internos, dan empleo a solo un 15,7% de la población.

**Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial**

**Marco Normativo (Instrumentos de planificación y/o desarrollo territorial) Fecha de vigencia del instrumento**

Marco Normativo (Instrumentos de planificación y/o desarrollo territorial)	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECOC	2018-2022
PMC	2014-2017
Estrategia Regional de Desarrollo (ERD)	2009-2019

**A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN**

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la



comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

La intervención del Programa Servicio País ciclo 2021 - 2022, será focalizada en la localidad de Antilhue, la cual según los datos arrojados por el último censo 2017, cuenta con una población total de 836 habitantes, de los cuales un 51,67% corresponde a hombres, y un 48,33% a mujeres. En cuanto a su extensión, la superficie de la localidad, es de 400 km<sup>2</sup>, donde se emplazan 331 viviendas.

Geográficamente, Antilhue se sitúa en una depresión intermedia, concretamente en un valle poco ondulado, que otrora estaba rodeado por bosque nativo, mientras que hoy en día, se presenta como un paisaje caracterizado por plantaciones forestales (Retamal y Rebolledo, 2014). La localidad, se encuentra delimitada por las líneas ferroviarias del ramal Antilhue-Valdivia y por el río Calle Calle, perteneciente a la hoya hidrográfica del río Valdivia. De acuerdo a lo anterior, su crecimiento habitacional se ha generado en torno a estos hitos territoriales.

Antilhue significa lugar soleado en mapudungun, ya que según se cuenta, tantos los primeros rayos del sol que aparecen por la cordillera, como los últimos que se esconden en la costa, iluminan este pequeño valle. En este contexto el clima de la localidad, al igual que gran parte de la Región de Los Ríos, es templado lluvioso con influencia mediterránea. Las precipitaciones presentan sus índices más altos en los meses de invierno, no obstante, en verano y primavera también se registran abundantes lluvias.

En términos de la flora nativa presente en el territorio, se reconocen los copihuales, que en la época ferroviaria fueron fuertemente comercializados, además de árboles nativos, como Hualles, Coigues, entre otros. Ahora bien, debe mencionarse que la superficie de bosque



tiene mayor presencia de especies introducidas como Eucaliptos y Pinos, ya que pertenecen a la industria forestal. En cuanto a la fauna que se puede encontrar en el territorio, se observan salmones en el río Calle Calle y aves, tales como Martín pescador, Huairavos, Tiuques, Garzas, Bandurrias y Queltehues. En este contexto, una problemática que aqueja a quienes residen junto al río, es la presencia de visones, que amenazan la crianza de sus animales. Esta plaga ha venido avanzando desde la Patagonia, afectando las fuentes de ingreso de las personas, principalmente en asentamientos rurales.

#### Aspectos económicos

La localidad de Antilhue se generó en torno al ramal Antilhue - Valdivia el año 1902. A mediados del siglo XX se desarrolló económicamente, ya que la constante circulación de pasajeros, provenientes del norte y del sur, produjo una vasta actividad comercial, se crearon hoteles, cantinas, carnicerías y puestos de comida. Este contexto, incentivó a que principalmente mujeres de la localidad vendieran sus productos en el mismo tren. Otra actividad que dinamizó el territorio fue la extracción carbonífera en las zonas aledañas perteneciente al poblado de Antilhue, específicamente en la mina Pupunahue, perteneciente a la actual comuna de Máfil, la cual inicio sus faenas en el año 1936.

Luego del cierre comercial del ramal en el año 1992 (Grallert, 2013), junto al cese de la actividad minera en el año 1993, Antilhue se vio desprovisto de sus principales fuentes laborales, provocando que gran parte de la comunidad, se movilice diariamente a Valdivia en búsqueda de oportunidades de trabajo. Actualmente, esta situación, sigue caracterizando el territorio.

Un hito que marcó al país, y especialmente a los habitantes de la región, fue el terremoto de Valdivia del 22 de mayo del año 1960, el cual provocó grandes daños debido a su magnitud de 9,5 en la escala Richter. A lo anterior, se le suma el episodio conocido como "Riñihuzo", que se refiere al bloqueo del desagüe del Lago Riñihue hacia el río San Pedro, causado por el desprendimiento de cerros aledaños, provocando como consecuencia un aumento en el volumen del lago. Esta catástrofe, significó para Antilhue importantes pérdidas en el ámbito económico productivo, ya que el servicio ferroviario fue suspendido debido a los daños estructurales que sufrió. Fue así que las economías familiares que se sustentaban a partir del comercio asociado a la llegada del ferrocarril se vieron afectadas, al no poder vender sus productos (Retamal y Rebolledo, 2014).

Eliminado: 11

Según el censo 2017, Antilhue tiene una población de 836 habitantes. Es considerada una aldea, ya que más del 50% de los habitantes se dedica al desarrollo de actividades primarias, tales como la agricultura y la ganadería. En relación con esta última, es posible observar a lo largo del territorio, animales tales como ovejas, gallinas, vacas y caballos, circulando libremente. Las actividades mencionadas, son llevadas a cabo para el autoconsumo y la comercialización. Asimismo, se puede apreciar la pesca de salmones y truchas en el río Calle Calle, para el consumo doméstico. En esta línea, se destaca que el territorio cuenta con bosques en los que predominan especies como eucalipto y hualle, la materia prima extraída de estos se utiliza para producir y comercializar leña, principal método de calefacción en la zona. Otro recurso que se observa en el territorio es la fibra de mimbre, proveniente de un tipo de sauce, que se utiliza para crear cestería.



Por otra parte, según datos obtenidos por la oficina municipal de intermediación laboral (OMIL) de Los Lagos, en los alrededores de la localidad de Antilhue existen plantaciones de berries y tubérculos, las cuales, se establecen como fuentes laborales temporales donde algunos vecinos y vecinas se desempeñan durante el verano.

En cuanto a las actividades económicas propias de la localidad, se observa un comercio activo por parte de los y las Antilhuenses, el cual puede ser dividido en dos tipos, el establecido, entendido como puestos de almacén, con inicio de actividades, y el ambulante, correspondiente a la comercialización eventual de productos en espacios públicos y redes sociales. En cuanto al comercio establecido, Antilhue cuenta con 13 almacenes, dentro de los cuales existen, negocios de venta al por menor de abarrotes, panaderías, puestos de comida rápida, y verdulerías. Dentro del comercio ambulante, se observa la venta de productos extraídos de la zona, tales como castañas, chupones, hongos, manzanas y papas. Además, se ofrecen tortillas de rescoldo y berlines. Debe considerarse, que el oficio de la recolección de hongos y frutos silvestres es una práctica que se ha ido manifestando en el territorio a lo largo de los años. En este sentido, algunos entrevistados de la comunidad, han comentado que la recolección es un saber que se ha ido transmitiendo a través de las generaciones, el cual se estableció como una actividad económica importante en la época del auge ferroviario. También, es posible visualizar el trabajo de la artesanía, la madera y el mimbre, si bien no es un oficio que lo realiza mucha gente del sector, es un oficio reconocido por los turistas, sobre todo por ser trabajos relacionados directamente con la identidad de Antilhue.

Actualmente, Antilhue apunta al despliegue turístico de su pasado ferroviario, en este sentido, la estación Antilhue congrega a un grupo de personas, especialmente mujeres, que desarrollan actividades de índole económica aprovechando el recorrido del tren Valdiviano. (CNCA, 2015:21). Siguiendo en este contexto, es que surgen las ferias "Los Amigos del Tren" y "La Ruta del Calle Calle", en las cuales se comercializan preparaciones gastronómicas propias de la zona. Estas agrupaciones forman parte de la "Ruta Turística del Vapor", iniciativa cuyo propósito es poner en valor el patrimonio ferroviario, a través de recorridos turísticos llevados a cabo por el tren El Valdiviano, desde la ciudad de Valdivia, pasando por las localidades de Huelhellhue, Pishuincó y Antilhue, las que ofrecen sus preparaciones a los y las visitantes

#### Aspectos normativos

En términos de gestión, la Ilustre Municipalidad de Los Lagos, cuenta con un Plan de Desarrollo Comunal vigente (2018-2022), en el cual se plantea como principal objetivo, promover el desarrollo social y económico de la comunidad, lo anterior como base para transformar a largo plazo la comuna, en un destino turístico, integral y sustentable (Pladeco, 2018-2022).

El documento, se refiere a Antilhue en 9 de las 126 iniciativas, acciones y/o programas, que buscan dar respuesta a la visión misión planteadas en el punto anterior. Las 9 iniciativas, se enmarcan en los lineamientos estratégicos de Habitabilidad y espacios públicos, Deporte, Turismo y desarrollo sustentable. Algunas de ellas ya se han realizado, como por ejemplo la reposición de la feria costumbrista Amigos del Tren de Antilhue, financiado con



un FNDR. Se espera que al finalizar el período del Pladeco, se puedan concretar la totalidad de las iniciativas.

Se hace posible evidenciar en este documento, una estrategia de desarrollo con mayor énfasis en lo urbano, sobre todo en el ámbito de fortalecimiento a la infraestructura pública. Esto, considerando que el 50,1% de la población total habita en zonas rurales, da cuenta de una centralización de la inversión pública, lo que, de alguna manera, no permite generar una mirada integral de la comuna.

Otro instrumento de planificación es el Plan Municipal de Cultura (PMC), el cual se encuentra desactualizado, el último del que se tiene registro corresponde al periodo 2014-2017. Durante el ciclo anterior, la unidad de Cultura de la Municipalidad en conjunto con el programa red cultura se encontraba realizando las gestiones pertinentes para actualizar el documento, pero debido al actual contexto de pandemia, es posible que exista una prórroga y la actualización se realice más adelante

#### Datos relevantes

La población total de la comuna de Los Lagos corresponde a 19.634 habitantes, la edad promedio es de 36,8 años. Por su parte, la comunidad rural de Antilhue, tiene un total de 836 habitantes, dato expuesto en el censo 2017. Al respecto, cabe mencionar que, en relación con el número de habitantes de la localidad, existe una discrepancia de datos, puesto que, según la encuesta de Registro Social de Hogares, 1384 personas habitan el territorio. En cuanto a la tasa de pobreza por ingreso, a nivel comunal es de 15,5%, por sobre los índices regional de un 12,1% y nacional de 8,6%. Por otro lado, se presenta la tasa de pobreza multidimensional, entendida por el Ministerio de Desarrollo Social como un conjunto de indicadores que sintetizan la situación de exclusión de los hogares en diferentes dimensiones relevantes del bienestar, entendiendo a la pobreza como un fenómeno social más complejo que la sola falta de ingresos. Así, la tasa de pobreza multidimensional de la comuna de Los Lagos es de 29,5%, siendo 7 puntos porcentuales mayor al promedio regional de 22,2% y 9 puntos porcentuales mayor al promedio nacional de 20,7%<sup>1</sup>.

Cabe mencionar que en Antilhue se han presentado problemáticas directamente asociadas al contexto de crisis sanitaria: 1) mujeres jefas de hogar han tenido repercusiones directas en su desarrollo laboral y productivo debido a un aumento de sus labores en torno a trabajo no remunerado (de cuidado y doméstico); 2) se ha producido el fenómeno de retorno al lugar de origen (Antilhue) por parte de jóvenes y adultos que habían migrado a otros lugares; 3) existe una problemática generalizada en Antilhue en torno a la conectividad a internet; 4) se ha desarrollado una problemática vinculada a la salud mental en la población, especialmente en niños, niñas y adolescentes, junto con los adultos mayores; 5) se ha producido un freno productivo y económico en las actividades relacionadas con el comercio en Antilhue, principalmente en las ferias costumbristas.

<sup>1</sup> Datos obtenidos de Encuesta CASEN 2017, Ministerio del Desarrollo Social. Recuperado de: <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pobreza-comunal-2017>



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

En el marco de la intervención de Servicio País ciclo 2021-2022 en la localidad de Antilhue, es posible identificar dentro de la estructura de oportunidades en el territorio, organismos de seguridad y emergencia tales como un retén de Carabineros, compuesto por 10 uniformados, y un cuerpo de Bomberos.

En cuanto a la red de establecimientos educacionales, está compuesta por la Escuela Rural e internado Antilhue, y un jardín infantil y sala cuna "Semillitas de Amor". En tanto, la red de establecimientos de salud, dispone de una posta de salud rural, en la cual, según su encargada la Señora Erodita Arriagada, se atienden 1100 personas de Antilhue y sus alrededores, cubriendo aproximadamente a 410 familias.

Las unidades municipales posibles de evidenciar en el territorio son DIDECO, y sus departamentos: Organizaciones Comunitarias, Cultura y Fomento Productivo, Deportes y Recreación, Gestión de Convenios, Turismo así también, el Departamento Social.

En cuanto a las entidades públicas gubernamentales, se identifica SERNATUR, el Ministerio de Desarrollo Social a través de FOSIS, SERCOTEC, mediante charlas y capacitaciones llevadas a cabo en la comuna, gestionadas por el municipio.

Por otro lado, en relación a las empresas privadas que componen la estructura de oportunidades del territorio, se destaca la presencia de Celulosa Arauco y Constitución S.A., empresa dedicada a la fabricación y comercialización de celulosa y productos madereros, y propietaria de la mayor superficie de plantaciones forestales en Chile. Arauco, dentro de su estrategia de Desarrollo Local, implementó el Programa "Recolectores de Productos Forestales No Madereros", a través del cual identifican y capacitan a recolectores locales en materias ambientales y de prevención de riesgos. En este contexto, Arauco lleva a cabo un convenio con recolectores y recolectoras de Antilhue, en el cual se estipulan protocolos de recolección en los bosques pertenecientes a la compañía, donde cosechan productos de la zona como, maqui, mosqueta, chandes, digüeñes, gargaes, entre otros.

Se debe mencionar que la empresa Celulosa Arauco y Constitución S.A., está además ligada al territorio desde otra arista, la que corresponde a la creación de un comité de vivienda de alrededor de 100 familias, de las cuales 10 son de origen antilhuense. El resto de las familias, proviene de otros lugares, lo cual modificará de alguna u otra manera, el escenario actual de la localidad.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos que se evidencian en el territorio, son los siguientes: Fundadores, Habitantes Históricos, Antilhuenses Arraigados, Habitantes Flotantes, Los Corrales y por último Turistas.

El primer grupo humano a describir, corresponde al identificado como Fundadores, y se compone por 6 familias, las cuales fueron las primeras en llegar al territorio, previo al auge ferroviario. Se caracterizan por haber sido en sus inicios, los dueños de las tierras que hoy conforman Antilhue y sus alrededores. En este contexto, según se comenta en la localidad, estas familias, al requerir mano de obra para trabajar la tierra, comenzaron a generar una



incipiente migración a la zona. En la actualidad, sus descendientes transmiten su historia familiar.

El segundo grupo humano, es el denominado Habitantes Históricos, se compone por alrededor de 10 familias tradicionales y extendidas, las cuales han habitado en Antilhue por al menos 3 generaciones. Su arribo al territorio, se enmarca en la búsqueda de oportunidades laborales para sustentar a sus familias, en ese contexto, se desempeñaron como trabajadores, tanto en las tierras de los fundadores, como en la actividad ferroviaria y minera. El grupo de habitantes históricos, contempla adultos mayores desde los 70 años de edad, dentro de los cuales, hay jubilados y pensionados.

En cuanto al grupo Habitantes Arraigados activos de la comunidad, este se compone por 40 familias tradicionales, prevaleciendo las extendidas por sobre las nucleares. Cabe mencionar que, en su mayoría, los integrantes de este grupo descienden de los miembros que componen los grupos mencionados anteriormente. Sus edades fluctúan entre los 35 y 60 años. Se caracterizan por realizar actividades dentro de la comunidad, que dinamizan el territorio. Algunas de ellas pueden ser, emprendimientos de distinto orden, venta ambulante, recolección, participación en organizaciones comunitarias, entre otras.

Los habitantes flotantes, es la denominación de un grupo humano que comprende a personas que, junto a sus familias, reside en Antilhue, pero que, por razones de trabajo o estudio, se movilizan a otras ciudades. Está compuesto, en primer lugar, por estudiantes secundarios y universitarios, quienes diariamente transitan desde Antilhue hacia Valdivia, principalmente. En segundo lugar, por personas empleadas, quienes tienen su fuente laboral en el área silvícola o de servicios, en otros territorios. Cabe mencionar que una parte de este grupo humano, se involucra en actividades comunitarias, participando en organizaciones de distinto orden durante su tiempo libre.

Los Corrales, es un grupo humano formado por 48 familias. Viven en parcelas, que se ubican en el sector denominado Los Álamos, a aproximadamente 6 kilómetros del centro urbano de Antilhue, al cual se acercan para abastecerse de los productos ofrecidos en el comercio. Cuentan con una Junta de Vecinos, desde el año 2017.

Un último grupo humano identificado, es el de los turistas, quienes dinamizan económicamente el territorio. Llegan como visitantes a través de las vías de acceso compuestas por la carretera T-204 y el Tren turístico El Valdiviano. Es en la época estival, donde confluye un mayor número de turistas, sin embargo, durante el año, en fechas festivas principalmente, también es posible evidenciar su presencia en el territorio. Dado que no existe un catastro de los visitantes, no es posible realizar una definición detallada.



#### GRUPO 1

#### Los Fundadores

El primer grupo humano se compone por 6 familias tradicionales y extendidas. Las personas que conforman este grupo corresponden a una población envejecida que



actualmente bordea los 80 años, en la actualidad, transmiten su historia familiar. Estas familias fueron las primeras en llegar al territorio, previo al auge ferroviario. Según antecedentes familiares, la primera generación del grupo humano fundadores tiene orígenes españoles, a quienes, en el proceso de colonización, les fueron cedidas tierras. En este sentido, se caracterizan por haber sido los dueños de las tierras que hoy conforman Antilhue y sus alrededores. Asimismo, según se comenta en la localidad, estas familias, al requerir mano de obra para trabajar la tierra, comenzaron a generar una incipiente migración de inquilinos a la zona. La distribución espacial de este grupo humano es la misma desde sus orígenes, la cual podemos observar en el mapa número 3, en el cual se aprecia que el territorio donde habitan Los Fundadores, está alejado del centro urbano de Antilhue, ubicándose en lo que hoy en día se conoce como el sector de Calle Calle y el Fundo La Esperanza.

Mapa 3: Ubicación Grupo Humano Fundadores



Fuente: Elaboración propia.

En términos de su nivel educativo, el grupo humano Fundadores, en su época de bienestar económico, tuvo un mayor acceso a la educación en comparación a los demás habitantes de Antilhue, quienes se dedicaban principalmente a trabajar. Cabe señalar que, en su mayoría, concurrían a la comuna de San José de la Mariquina a continuar con sus estudios, en internados administrados por congregaciones religiosas.

Es importante mencionar que, en sus inicios, las tierras de este grupo humano estaban divididas en hijuelas, lo que significa que el padre de familia, cedía a sus hijos porciones de terreno en los que estos podían habitar, conformando así, nuevos grupos familiares. Con el paso del tiempo, y dependiendo de la situación económica de este grupo humano, muchos de sus miembros, fueron vendiendo sus propiedades y terrenos, lo que a la larga fue incidiendo en un empobrecimiento de estas familias. Así, actualmente, la brecha socioeconómica con el resto de la población en Antilhue, no es tan evidente, sin embargo, aún son reconocidos como "los ricos".

Actualmente, los miembros de este grupo humano ya no realizan actividades económicas debido a su avanzada edad, por lo que sus principales ingresos corresponden a jubilaciones o pensiones del estado. Su grado de participación





comunitaria, se hace más evidente en festividades religiosas católicas, como por ejemplo la fiesta de San Sebastián, Semana Santa, etc



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
La comunidad desconoce la historia de la localidad	Segundo Nivel	Segunda	Valoración de la historia local	No aplica	Servicio país



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

CLUB DEL ADULTO MAYOR "EL LIBRO DE LA SABIDURÍA"

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Necesidad de reunirse y compartir entre adultos mayores.	Habitantes Históricos



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

En base a las temáticas trabajadas con este grupo humano, las cuales responden a la valoración y el rescate del patrimonio local, se pudo evidenciar una gran disposición a participar y aportar con información y relatos, ya que, para ellos, es muy importante mantener la historia viva, y poder transmitirla a las nuevas generaciones. En este sentido, se puede argumentar que los Fundadores, presentan una alta disposición al cambio, en cuanto a su interés por incentivar el aprendizaje de otros en estos temas, y así otorgarle valor a la historia local.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Los integrantes de este grupo humano, presentan una actitud reactiva frente a las problemáticas que les aquejan, es decir se ha evidenciado en diversas ocasiones durante las intervenciones de años anteriores, que se movilizan, mostrando interés por aportar soluciones a las problemáticas declaradas, sin embargo, esto se ha dado cuando reciben una invitación a participar. Es decir, no nace por iniciativa propia, lo cual podría responder a su avanzada edad, por ende, su delicado estado de salud



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Miembros de este grupo humano, han declarado que esperan, en conjunto con Servicio País, trabajar en la valoración de la historia local por parte de la comunidad. Esto, se ajusta con la labor realizada durante este ciclo, la cual se enfocó principalmente, en valorar y rescatar la historia local. Cabe señalar que los Fundadores, han sido partícipes activos del proceso, en cuanto a compartir relatos, datos históricos, etc., los cuales han sido importantes insumos para llevar a cabo iniciativas



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El papel que este grupo humano dibuja de sí mismo en el territorio, dice relación con la transmisión de su historia familiar, junto con la historia de los orígenes de la localidad, la cual consideran debe ponerse en valor y evitar que se pierda con el paso del tiempo, y el recambio generacional. Lo anterior, se genera ya que son los descendientes más antiguos con vida, y han podido evidenciar en primera persona que la historia se ha ido perdiendo con el paso del tiempo. De acuerdo a lo anterior, se puede declarar que los miembros de este grupo humano son portadores de la historia y del patrimonio cultural inmaterial de la localidad.

Eliminado: ,



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Se observa capacidad de aprendizaje por parte de este grupo humano siempre y cuando el aprendizaje se enfoque a sus intereses y en fortalecer sus capacidades existentes
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Los miembros de este grupo humano se caracterizan por su alta disposición a trabajar en iniciativas que den solución a problemáticas de su interés.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Dado el envejecimiento de este grupo humano, los miembros que participan en alguna organización, no la lideran, si no que descansan en otros y acatan las decisiones del grupo.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Frente al mayor acceso a la educación que tuvieron los hijos de los Fundadores, puede evidenciarse que estos migraron del territorio en búsqueda de mejores oportunidades.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Tal como ha sido expuesto en los apartados anteriores, los miembros de este grupo humano reaccionan frente a las problemáticas que los aquejan.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Aun cuando el rescate patrimonial y de la historia local, sea un proceso lento, los miembros de este grupo humano se muestran abiertos a colaborar para concretar las iniciativas.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Se observa capacidad de aprendizaje por parte de este grupo humano siempre y cuando el aprendizaje se enfoque a sus intereses y en fortalecer sus capacidades existentes

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza,	Al ser personas reconocidas dentro de la comunidad, los y las Antilhueses los respetan y consideran en actividades
--	---	--



	reciprocidad y cooperación no formal e informal.	comunitarias. Desde un punto de vista familiar, los integrantes de este grupo cuentan con una red de apoyo considerable.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Dentro de este grupo humano, se evidencia sólo una organización, la cual corresponde al Club del Adulto Mayor "Libro de la Sabiduría", en el que participan miembros de otros grupos humanos.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Al ser población envejecida, los integrantes de este grupo humano son pensionados y no se dedican a ninguna actividad en particular.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Sus ritos y costumbres responden principalmente a cultos religiosos, sobresaliendo los católicos.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Considerando su avanzada edad, la movilidad cotidiana que presente este grupo obedece a ciertas actividades, como por ejemplo asistir a misa, acudir al médico y participar de algunas reuniones comunitarias.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Los integrantes de este grupo humano tienen claro su rol dentro de la comunidad, el cual consideran que es importante y necesario de transmitir.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Los servicios ambientales presentes en el territorio, como aire puro, el río, agua limpia y accesible, suelos fértiles, no presentan una alta siniestralidad, por lo que la vida de las personas no ha presentado cambios significativos. Sin embargo, se debe mencionar que el paisaje del lugar está caracterizado por plantaciones forestales, convirtiéndose en un terreno poco apto para el desarrollo de flora nativa y fauna silvestre, trayendo consigo el riesgo de posibles incendios forestales, que podrían eventualmente afectar a la comunidad de manera indirecta.
------------------------------	---	---

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Ahorro</b>	No se tienen datos al respecto
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	No se tienen datos al respecto

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**



<b>Casa</b>	Posee una casa con materialidad adecuada.
<b>Propiedad de suelo</b>	Cuenta con título de dominio regularizado
<b>Derechos de agua</b>	No se tienen datos al respecto
<b>Energía</b>	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible
<b>Saneamiento</b>	La localidad de Antilhue cuenta solo con un contenedor de basura para la disposición de residuos de toda la comunidad.
<b>Medios de transporte</b>	Tienen vehículos a su disposición, cuyos dueños son sus hijos/as y/o nietos/as
<b>Herramientas de trabajo</b>	No aplica.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Posee una casa con materialidad adecuada.



**GRUPO 2**

**Habitantes Históricos**

Este grupo humano se compone por alrededor de 10 familias, son consideradas como las más antiguas de Antilhue, ya que han habitado el territorio, por al menos 3 generaciones. Estas familias, son en su totalidad tradicionales, es decir compuestas por padre, madre e hijos; y extendidas, es decir, consideran abuelos, tíos, primos, etc. generando una red de parentesco, que se extiende más allá de la familia nuclear. En relación a la edad de las personas pertenecientes a este grupo humano, cabe señalar que Antilhue, es una localidad que presenta características demográficas de población envejecida, en este sentido, los habitantes más antiguos del grupo de habitantes históricos, son personas mayores de 70 años.

Según cuentan los vecinos de Antilhue, los orígenes de esta localidad se remontan al siglo XIX, época en la cual la zona era una hacienda de aproximadamente 12.000 hectáreas, que comprendía entre lo que hoy en día es, el Fundo La Esperanza y la localidad de Calle Calle. En este contexto, un número de familias migraron para trabajar las tierras del grupo humano Fundadores. Otro hito de poblamiento en el territorio, fue la llegada y puesta en marcha del ferrocarril, alrededor del año 1880, el cual estaba destinado al transporte de carga y de pasajeros. Fue a partir de este acontecimiento, que comenzó el arribo de personas de manera masiva, provenientes de sectores cercanos, por ejemplo, Arique, Calle Calle, Valdivia, entre otros.

Un número importante de los habitantes históricos, dependía económicamente de la actividad ferroviaria, en esta época se desempeñaban como funcionarios ferroviarios y como vendedores de productos gastronómicos locales tanto en los vagones como en la estación. Por otro lado, algunas de estas familias, se dedicaron al comercio establecido, en hoteles, mataderos, carnicerías, emporios, entre otros. En la actualidad, prevalecen dos almacenes administrados por miembros de este grupo humano.

En relación a los adultos mayores que componen este grupo humano, cabe señalar que, en su mayoría, están jubilados. Un número pequeño de ellos participa activamente en el



Club del Adulto Mayor "Libro de Sabiduría de Antilhue". Con respecto a su estado de salud, varios de estos adultos presentan dolencias propias de la edad tales como artritis y artrosis, además de la diabetes, la cual es una enfermedad recurrente. También se evidencia que existe participación de parte de este grupo humano, en la Junta de Vecinos y en el Comité de Agua Potable Rural. En cuanto a la estructura de oportunidades, la Municipalidad de Los Lagos, SENAMA, INDH y el GORE, son algunas de las entidades con las cuales se vincula este grupo.

En términos de la ocupación del territorio, debe señalarse que este grupo reside en su mayoría, en el casco histórico de la localidad. En esta área (que se aprecia en el mapa número 3) se encuentran los principales almacenes, la posta de salud, la estación de ferrocarril, el comité de agua potable rural, las sedes de adulto mayor y de Junta de Vecinos, el retén de Carabineros, y el cuartel de Bomberos.

Mapa 4: Casco Histórico de Antilhue



Fuente: Elaboración propia.

Cabe mencionar, que la localidad de Antilhue, se encuentra emplazada en la ruta que une la ciudad de Valdivia y Los Lagos, por lo cual, este grupo humano, al igual que el resto de habitantes de Antilhue se desplazan ocasionalmente, hacia esos dos centros urbanos para realizar trámites, compras y otras actividades.

Por otro lado, se hace necesario destacar que además de la identidad ferroviaria propia de este grupo humano, se evidencia también, una fuerte identidad campesina, demostrada a través de sus costumbres y saberes en cuanto a su gastronomía, el trabajo en la tierra, en huertos, y la crianza de animales.





**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Desvinculación entre organizaciones existentes.	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa entre organizaciones. Habitar de manera segura e integrada	Comité de APR Junta de vecinos Club del Adulto mayor.	Es Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos
Escasa participación de la comunidad en las organizaciones.	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa entre la comunidad. Participar en las decisiones que afectan directamente la propia vida.	Comité de APR Junta de vecinos Club del Adulto mayor.	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos.
Valorización y rescate de la identidad y la historia local.	Segundo Nivel	Tercera	Transmitir la identidad a nuevas generaciones.	Club del adulto mayor.	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos
Dificultad para acceder a atención de salud	Primer Nivel	Primera	Acceder a salud de manera expedita y de calidad	Club del adulto mayor.	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos
Problemáticas habitacionales *	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Club del adulto mayor. Antilhue Ayuda Antilhue.	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos
Situación de abandono y pobreza en personas mayores*	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Club del adulto mayor. Antilhue Ayuda Antilhue	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos

- Problemática surgida a raíz de la pandemia.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS R1 ANTILHUE	Territorial	Primer nivel	Medio	No vigente	Reunir a miembros de la comunidad para velar por los intereses del territorio.	Habitantes Activos de la Comunidad, Habitantes flotantes
CLUB DEL ADULTO MAYOR "LIBRO DE SABIDURÍA"	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Necesidad de reunirse y compartir entre adultos mayores.	Fundadores
COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Abastecer a la localidad de Antilhue con agua potable.	Fundadores, Habitantes Activos de la Comunidad, Habitantes flotantes



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

La disposición al cambio que presenta este grupo humano, es baja ya que si bien, realizan actividades de distinta índole a lo largo del año, estas no generan mayores cambios en sus estilos de vida, ni en la comunidad, más bien responden a actividades recreativas en las que ocupar su tiempo libre. Esto se debe a que normalizan la realidad en la que se encuentran y que han experimentado a lo largo de toda su vida, declarando que ya no están en edad de cambiar su situación, la cual ven estática.

Cabe señalar que, si bien este escenario representa a gran parte de los integrantes de este grupo humano, existen ciertos líderes que manifiestan una mayor disposición al cambio, gestionando iniciativas y/o proyectos que apuntan a mejorar la calidad de vida de la comunidad.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

En términos generales, la actitud que exhibe este grupo es de carácter pasivo, tal como fue descrito en el punto anterior, ellos normalizan su realidad, no consideran posible generar cambios ni soluciones en cuanto a sus condiciones de vida. Sin embargo, frente a ciertas situaciones de su interés, puede evidenciarse una actitud reactiva, un ejemplo de esto es la participación activa en las clases de gimnasia ofrecidas por el Instituto Nacional del Deporte en el Club de Adulto Mayor Libro de la Sabiduría



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

En cuanto al trabajo con Servicio País, este grupo humano, manifiesta una expectativa que dice relación con una labor más de compañía. Muchos de estas personas, viven solas, en condiciones precarias en algunos casos, y tal como han declarado en conversaciones informales, les agrada poder compartir con otras personas, y/o usar su tiempo en actividades recreativas. El Club de Adulto Mayor Libro de la Sabiduría participa, y busca generar instancias de compañía y actividades recreativas para compartir un momento agradable.

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El rol declarado por los miembros del Club de Adulto Mayor Libro de la Sabiduría, es el ser portadores de la historia de la localidad y del conocimiento de ciertos oficios tradicionales, algunos de estos han sido transmitidos a nuevas generaciones, y son posibles de observar en el territorio en la actualidad, como por ejemplo la recolección, la gastronomía típica, la agricultura a menor escala, y la crianza de animales.

Cabe mencionar que, si bien quienes forman parte del club del adulto mayor libro de la sabiduría, son una pequeña porción de los Habitantes Históricos, el rol exhibido, representa a gran parte del grupo humano.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

**Capacidad de aprender**

Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados

Se observa capacidad de aprendizaje por parte de este grupo humano siempre y cuando el aprendizaje se enfoque a sus intereses y en fortalecer sus capacidades existentes



<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	Este criterio responde, básicamente, a la edad de la mayoría de los integrantes del grupo humano.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Se observa la presencia de un número limitado de líderes, en su mayoría, sino todos, varones, donde su rol, se basa en acciones reactivas principalmente.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habiéndolo.	Los miembros de este grupo humano exhiben una preocupación por el futuro de sus hijos/as y nietos/as en el territorio, sin embargo, en ocasiones, las condiciones laborales y educativas no permiten que estos permanezcan en el territorio.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	Presentan un arraigo territorial fuerte, producto de su pasado.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Debe considerarse que los líderes si poseen un mayor nivel de reflexividad, lo que no es posible de observar en los demás integrantes del grupo.
<b>Resiliencia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Si bien este recurso humano es característico de la comunidad de Antilhue en general, los miembros de este grupo humano han visto disminuida su perseverancia tras el paso de los años.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	A pesar de ciertas diferencias personales, estas son obviadas al momento de cooperar por un bien común. Si bien la participación de estos vecinos, no es tan significativa, frente a eventos y situaciones desfavorables se moviliza un amplio número de miembros del grupo humano,
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Tal como se expuso anteriormente, esta es una problemática declarada por este grupo humano.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	En la actualidad, no desarrollan oficios de manera sistemática, sin embargo, debe recalcar que han sido el grupo humano encargado de transmitirlos y facilitar que hoy en día se sigan realizando.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Se evidencia que existen ritos y costumbres tradicionales para este grupo humano, que son altamente valorados y respetados, sin embargo, se debe considerar que este grupo humano está compuesto mayoritariamente por una población envejecida, por lo que sus tradiciones, presentan una tendencia a la desaparición.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen	Es importante destacar que algunos miembros de este grupo humano, debido





	interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	a sus condiciones físicas, no pueden movilizarse cotidianamente.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Este grupo humano posee una fuerte identidad patrimonial, la cual buscan transmitir.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Los servicios ambientales presentes en el territorio, como aire puro, el río, agua limpia y accesible, suelos fértiles, no presentan una alta siniestralidad, por lo que la vida de las personas no ha presentado cambios significativos. Sin embargo, se debe mencionar que el paisaje del lugar está caracterizado por plantaciones forestales, convirtiéndose en un terreno poco apto para el desarrollo de flora nativa y fauna silvestre, trayendo consigo el riesgo de posibles incendios forestales, que podrían eventualmente afectar a la comunidad de manera indirecta.
------------------------------	---	---

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Ahorro</b>	No se tienen datos al respecto.	
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	No se tienen datos al respecto.	

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Casa</b>	Poseen casas con materialidad adecuada, en algunos casos deteriorada por el paso del tiempo	
<b>Propiedad de suelo</b>	No se tienen datos al respecto.	
<b>Derechos de agua</b>	No se tienen datos al respecto.	
<b>Energía</b>	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible	
<b>Saneamiento</b>	La localidad de Antilhue cuenta solo con un contenedor de basura para la disposición de residuos de toda la comunidad.	
<b>Medios de transporte</b>	En su mayoría, los miembros de este grupo humano, se movilizan en transporte público.	
<b>Herramientas de trabajo</b>	No Aplica.	



**GRUPO 3**

**Antilhuenses Arraigados**

Este grupo humano, se compone por 50 familias tradicionales, prevaleciendo las extendidas por sobre las nucleares. Cabe mencionar que, los integrantes de este grupo



descienden de los miembros que componen los grupos mencionados anteriormente - Fundadores y Habitantes Históricos-. Sus edades fluctúan entre los 35 y 60 años, por lo tanto, forman parte de la población económicamente activa.

Se caracterizan por realizar actividades de distinta índole dentro de la comunidad, tanto económicas como comunitarias, las que dinamizan el territorio y buscan que la localidad se convierta en un mejor lugar para habitar, dado su profundo apego al territorio. Algunas de estas actividades son, emprendimientos de distinto orden, venta ambulante, recolección, participación en organizaciones comunitarias, presencia activa dentro de la comunidad educativa, clubes deportivos, comité de mejoramiento de vivienda, comité de salud, entre otras.

Debe considerarse que, dentro de los Antilhuenses Arraigados, hay un grupo que decide desarrollar sus actividades laborales en la misma localidad, así en primer lugar, se evidencian aquellos que se dedican a sus emprendimientos, los cuales responden a una herencia cultural transmitida por generaciones, que forma parte esencial de la identidad que buscan rescatar y conservar, en su mayoría a través de la gastronomía. En segundo lugar, algunos de los integrantes de este grupo humano, se desempeñan en las escasas oportunidades de trabajo que ofrece el territorio. En este sentido, los puestos laborales ocupados por Antilhuenses, corresponden a un área de índole técnica, mientras que los puestos profesionales, son ocupados por personas que provienen de otros lugares, principalmente de Valdivia y Los Lagos. Este escenario se debe a que, el nivel máximo de instrucción de quienes forman parte de este grupo humano, no supera la educación media completa.

Mapa 5: Ubicación Grupo Humano Antilhuenses Arraigados



Fuente: Elaboración Propia.

En términos de la ocupación territorial, se hace posible mencionar que no hay mayores distinciones, ya que no se concentran en una zona residencial específica, de este modo, es posible observarlos en toda la extensión del radio urbano. Cabe mencionar que al



igual que el resto de habitantes de Antilhue, este grupo humano se desplaza ocasionalmente hacia Valdivia y Los Lagos, los dos centros urbanos más cercanos, para realizar trámites, compras y otras actividades.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Invisibilización de su trabajo	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora. Dar a conocer su herencia cultural.	Agrupación Amigos del Tren de Antilhue. Asociación de emprendedores de la Ruta del Calle Calle.	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos.
Escasa colaboración entre miembros del grupo humano.	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Agrupación Amigos del Tren de Antilhue. Asociación de emprendedores de la Ruta del Calle Calle. Junta de Vecinos	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos.
Insostenibilidad de la radio comunitaria por falta de recursos	Primer Nivel	Primera	Crear y transmitir la propia cultura.	Junta de Vecinos	Servicio País
Desvinculación con Municipalidad de Los Lagos	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con la E.O. local	Agrupación Amigos del Tren de Antilhue. Asociación de emprendedores de la Ruta del Calle Calle. Junta de Vecinos	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos.
Falta de ingresos permanentes por contexto de Pandemia*	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera íntegra y realizadora Habitar de manera segura e integrada	Agrupación Amigos del Tren de Antilhue. Asociación de emprendedores de la Ruta del Calle Calle.	Servicio País
Invisibilización de su trabajo	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora. Dar a conocer su herencia cultural.	Agrupación Amigos del Tren de Antilhue. Asociación de emprendedores de la Ruta del Calle Calle.	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS R1 ANTILHUE	Territorial	Primer nivel	Alto	No vigente	Reunir a miembros de la comunidad para velar por los intereses del territorio.	Habitantes históricos Antilhuenses Arrraigados Habitantes flotantes.
AGRUPACIÓN AMIGOS DEL TREN ANTILHUE	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Rescatar su oficio gastronómico, ligado a la historia ferroviaria de Antilhue.	Habitantes históricos.
ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES DE LA RUTA DEL CALLE CALLE	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Dar a conocer su identidad campesina a través de la comida en un ambiente rustico.	N/A
COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Abastecer a la localidad de Antilhue con agua potable.	Habitantes históricos Habitantes flotantes.
AGRUPACIÓN ANTILHUE AYUDA ANTILHUE	Funcional	Primer nivel	Alto	No vigente	Ir en ayuda de las familias más necesitadas de Antilhue y sus personas mayores.	Habitantes flotantes Antilhuenses Arrraigados
AGRUPACIÓN DE RECOLECTORES PERLA NEGRA	Productiva	Primer nivel	Alto	En trámite	Dar a conocer su identidad a través de la recolección de frutos de la zona y tener una planta de procesos para poder agregar valor a los productos que recolectan.	Habitantes Históricos



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Los integrantes de este grupo humano, desnaturalizan su realidad, ya que son conscientes de que su situación actual, siempre puede mejorar, es decir, ven la posibilidad de generar cambios positivos, identificando soluciones, las que, en la mayoría de los casos, responde a acciones colectivas, ya que consideran, que es la mejor manera para enfrentar las problemáticas que los aquejan. En este sentido, están constantemente realizando actividades en los distintos comités y organizaciones de los que forman parte, para lograr los objetivos trazados. Dado lo anterior, es que se puede aseverar que, la disposición al cambio que presentan los Antilhuenses Arrraigados, es de un nivel alto.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Los miembros de este grupo humano, frente a las problemáticas que los aquejan, exhiben una actitud principalmente propositiva, pero en ocasiones se evidencian actitudes de carácter reactivo. Lo anterior, se ha podido constatar a lo largo de las intervenciones anteriores, periodos en los cuales, las organizaciones que representan a este grupo humano, han desarrollado un número importante de iniciativas ideadas por sus mismos



miembros. En este punto, es importante resaltar, el nivel de debate y discusión que se presenta en el grupo, ya que todas las opiniones son consideradas, y en base a aquello, se llega a la toma de decisiones.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

En cuanto a las expectativas que los Antilhuenses Arraigados tienen con Servicio País, debe señalarse que al ser este, un grupo ancla de la intervención, el conocimiento que presentan respecto al programa y su forma de trabajo es mayor, y por consiguiente, las expectativas declaradas también lo son. En este sentido, los integrantes de este grupo humano buscan trabajar en temáticas de su interés, como por ejemplo apoyo en emprendimientos, búsqueda de información, vínculo con la estructura de oportunidades, entre otras. Por esta misma razón, son el grupo humano que más asistencia reporta en las actividades diseñadas por servicio país, participan y dan sus opiniones. Las expectativas señaladas, coinciden con lo que plantea la municipalidad, en cuanto al trabajo de intervención a desarrollar por servicio país en el territorio.

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El rol que dibuja de sí mismo en el territorio este grupo humano, dice relación con ser movilizadores y dinamizadores de la comunidad en distintos ámbitos. Al ser este grupo, el que más iniciativas genera, buscan que la comunidad se involucre en ellas, y así generar mayor participación, con la finalidad de hacer de Antilhue un mejor lugar para todos sus habitantes. En este sentido, las iniciativas y/o proyectos que los Antilhuenses Arraigados desarrollan, van desde ámbitos comunitarios, hasta económicos.

Otro rol que este grupo humano reconoce en sí mismo, es el de ser representantes de su comunidad en distintos territorios. Sienten que tienen el deber de transmitir la cultura y el conocimiento del lugar que habitan.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Se observa capacidad de aprendizaje por parte de este grupo humano siempre y cuando el aprendizaje se enfoque a sus intereses y en fortalecer sus capacidades existentes
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Los miembros de este grupo humano se caracterizan por su alta disposición a trabajar en iniciativas para el beneficio común.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Los líderes de este grupo humano incentivan la participación de los demás miembros.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus	Los miembros de este grupo humano exhiben una preocupación por el futuro de sus hijos en el territorio, sin embargo,



	hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	que, dadas las condiciones laborales y educativas, eventualmente deben abandonar el territorio.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	Presentan un arraigo territorial fuerte, debido a que su actividad actual, es fruto de su pasado.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Los líderes están preocupados por el acontecer de sus organizaciones y constantemente se informan con respecto a asuntos relacionados.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	A pesar de ciertas diferencias personales, las cuales no son de mayor envergadura, éstas son obviadas al momento de cooperar por un bien común.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	A pesar de la existencia de varias organizaciones, no siempre hay interacción entre ellas.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Es importante destacar que, a pesar de la presencia de oficios en el territorio, estos no son variados y su transmisión no es suficiente para retener a un mayor número de población en el territorio.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Si bien algunas de sus costumbres se han visto rezagadas, este grupo humano tiene la intención de fortalecerlas.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La movilidad de este grupo humano, está ligado tanto a su actividad productiva como a su quehacer doméstico.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Este grupo humano tiene consciencia de la importancia de su identidad, pero carece de herramientas para su puesta en valor, constituyéndose en un aspecto a trabajar, en el cual esta intervención busca contribuir.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Los servicios ambientales presentes en el territorio, como aire puro, el río, agua limpia y accesible, suelos fértiles, no presentan una alta siniestralidad, por lo que la vida de las personas no ha presentado cambios significativos.
------------------------------	---	---

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**



Ahorro	No se tienen datos al respecto.
Capacidad de endeudamiento	No se tienen datos al respecto.
<b>VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN</b>	
Casa	Poseen casas con materialidad adecuada
Propiedad de suelo	No se tienen datos al respecto.
Derechos de agua	No se tienen datos al respecto.
Energía	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible
Saneamiento	La localidad de Antilhue cuenta solo con un contenedor de basura para la disposición de residuos de toda la comunidad.
Medios de transporte	Existe un porcentaje de integrante que cuenta con vehículo propio, mientras que el resto se moviliza en transporte público.
Herramientas de trabajo	Cuenta con los implementos (herramientas e insumos) para el desarrollo de su oficio



**GRUPO 4**

**Habitantes Flotantes**

Este grupo humano comprende a personas que, junto a sus familias, residen en Antilhue, pero que, por razones de trabajo o estudio, se movilizan a otras ciudades. Sus edades fluctúan entre los 14 y los 50 años, en este sentido, está compuesto, en primer lugar, por estudiantes secundarios y universitarios, quienes diariamente transitan desde Antilhue hacia Valdivia, principalmente. Esto se debe a que la única escuela existente en el territorio -Escuela Rural e Internado Antilhue-, brinda educación hasta 8vo básico, por lo que quienes egresan se ven obligados a salir del pueblo para continuar sus estudios en otros establecimientos. En segundo lugar, este grupo humano, está integrado por personas empleadas, quienes tienen su fuente laboral en el área silvícola o de servicios, en otros territorios.

Cabe mencionar que una parte importante de adultos pertenecientes a este grupo humano, se involucra en actividades comunitarias, participando durante su tiempo libre en organizaciones tales como clubes deportivos, junta vecinal y/o iglesias. Esta situación, genera que estas personas, a pesar de no estar en el territorio permanentemente, se hacen partícipes de actividades donde se necesita una mayor presencia de la comunidad, tales como bingos y actividades a beneficio.

En cuanto a la población más juvenil de este grupo humano, cabe señalar que no se observa una participación activa en temáticas comunitarias. En este sentido, se han observado actualmente la presencia, el deseo de organizarse y poder participar en la junta de vecinos. Dado el contexto pandemia y de no realizarse las elecciones de la junta de vecinos, se hace difícil observarlos en el territorio, sobre todo en la temporada de invierno,



sin embargo, durante el verano, algunos de ellos ayudan a su familia en sus distintos emprendimientos.

La distribución espacial de los Habitantes Flotantes, se asemeja a la de los Antilhuenses Arrraigados, quienes residen alrededor de todo el radio urbano de la localidad. Ahora bien, a pesar de esta similitud, sus dinámicas de vida difieren bastante, lo que resulta en una mayor movilidad de carácter diario hacia otros territorios. Por otro lado, se observa que, gracias a esta característica de empleabilidad, los miembros de este grupo, gozan de una mayor estabilidad económica, la que se refleja, por ejemplo, en el estado de conservación de las viviendas, en algunos casos la existencia de un automóvil familiar.

Cabe mencionar que debido a la crisis sanitaria acaecida desde el año 2020, este grupo humano se ha visto en constantes modificaciones tanto de número como de cualidades. Así, se decidió incluir a los habitantes que han decidido establecerse en Antilhue luego de haber migrado a otras zonas, como también se encuentran los trabajadores que han tenido que venir a trabajar a Antilhue desde otros sectores. Finalmente, es importante mencionar que los jóvenes se están activando y buscando nuevas oportunidades laborales y sociales en Antilhue, en contraposición a lo que sucedía antes en donde la gran mayoría de los jóvenes migraba fuera del sector.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Pocas instancias de participación comunitaria.	Segundo Nivel	Baja	Vinculación con la comunidad en temáticas relevantes.	N/A	Servicio País
Inexistencia de agrupaciones juveniles.	Segundo Nivel	Media	Generación de iniciativas que beneficien a este grupo etario.	N/A	Servicio País/ Municipalidad de Los Lagos
Falta de ingresos permanentes por contexto de Pandemia*	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera íntegra y realizadora Habitar de manera segura e integrada	Agrupación Amigos del Tren de Antilhue. Asociación de emprendedores de la Ruta del Calle Calle.	Servicio País

\*Necesidad o problemática del presente año en contexto de pandemia





**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS R1 ANTILHUE	Territorial	Primer nivel	Alto	No vigente	Reunir a miembros de la comunidad para velar por los intereses del territorio.	Habitantes históricos Antilhueses Arrraigados.
CLUB DEPORTIVO FERROVIARIO	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Club deportivo con tradición, que cuenta con equipo propio de fútbol y busca generar instancias recreativas.	Antilhueses Arrraigados Habitantes históricos.
AGRUPACIÓN ANTILHUE AYUDA ANTILHUE	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Ir en ayuda de las familias más necesitadas de Antilhue y sus personas mayores.	Habitantes flotantes Antilhueses Arrraigados



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PROTAFOOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Debe considerarse que los integrantes de este grupo humanos pasan gran parte de su tiempo en otros territorios, por lo que no siempre pueden participar en instancias organizadas por líderes, dirigentes y/o asociados.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Presentan una alta disposición al trabajo, lo cual los obliga a salir del territorio.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Se considera que la complejidad es alta, ya que no se observan liderazgos.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Dadas las características de este grupo humano, comprenden que salir del territorio es muchas veces inevitable.
<b>Apego Territorial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	A pesar de que los integrantes de este grupo humano realizan la mayor parte de sus actividades fuera del territorio, deciden continuar residiendo en él.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen	En las escasas oportunidades de participación que exhibe este grupo, se observa que le otorgan importancia a la reflexión de las temáticas de su interés.



	perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Este recurso humano es característico de los miembros de este grupo humano, y de la comunidad de Antilhue en general.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	A pesar de realizar actividades fuera del territorio, su núcleo familiar reside en Antilhue.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Considerando sus dinámicas de movimiento, se dificulta la creación de nuevas organizaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Tal como se ha expuesto anteriormente, este grupo humano no tiene capacidad para realizar y/o transmitir oficios en el mismo territorio que habitan.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Si bien algunas de sus costumbres se han visto rezagadas, este grupo humano, utiliza su tiempo libre para revivirlas y practicarlas.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Al pasar gran parte de su tiempo fuera del territorio, este grupo humano exhibe una baja interacción con su entorno.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Los integrantes de este grupo humano, se identifican con el lugar en el que residen, a pesar de realizar la mayor parte de sus actividades fuera del territorio.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Los servicios ambientales presentes en el territorio, como aire puro, el río, agua limpia y accesible, suelos fértiles, no presentan una alta siniestralidad, por lo que la vida de las personas no ha presentado cambios significativos.
------------------------------	---	---

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Ahorro</b>		No se tienen datos al respecto.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>		No se tienen datos al respecto.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Casa</b>		Poseen una casa con materialidad adecuada
<b>Propiedad de suelo</b>		No se tienen datos al respecto.



<b>Derechos de agua</b>	No se tienen datos al respecto.
<b>Energía</b>	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible
<b>Saneamiento</b>	La localidad de Antilhue cuenta solo con un contenedor de basura para la disposición de residuos de toda la comunidad.
<b>Medios de transporte</b>	Existe un porcentaje de integrante que cuenta con vehículo propio, mientras que el resto se moviliza en transporte público.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Cuenta con los implementos (herramientas e insumos) para el desarrollo de sus actividades.

#### A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

##### OBJETIVO GENERAL

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Antilhue desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



##### PROBLEMÁTICA



##### FUNCIONAMIENTO



##### OBJETIVO



##### OBRA DE CONFIANZA



##### GRUPO 1

Problemáticas habitacionales: Infraestructura vulnerable por falta de equipamiento básico.

Habitar de manera segura e integrada.

Gestionar materiales de infraestructura a la Municipalidad de Los Lagos y facilitar postulación a beneficios FUSUPO y estatales.

Ayuda sistemática por COVID-19

##### Históricos

Situación de abandono y pobreza en personas mayores

Vínculos sociales continuos y apoyo social a adultos mayores.

Acompañar a adultos mayores de manera telefónica o presencial y facilitar postulación a beneficios estatales.

Ayuda sistemática por COVID-19

Transmisión de los saberes, identidad e historia local a nuevas generaciones.

Generar instancias de transmisión de saberes, historia e identidad local entre miembros de este grupo humano y otros miembros de la comunidad.

Plataforma virtual Antilhuense.

Valorización y rescate de la identidad, historia y saberes locales.

Invernadero comunitario

Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue

Desvinculación entre organizaciones existentes.

Vincularse de manera positiva y significativa entre organizaciones.

Vincular a las organizaciones existentes, para fortalecer la asociatividad.

Catálogo de hierbas medicinales

Plataforma virtual Antilhuense.

Invernadero comunitario




	Escasa participación de la comunidad en las organizaciones	Vincularse de manera positiva y significativa entre la comunidad. Participar en las decisiones que afectan directamente la propia vida.	Generar instancias que reúnan a distintos actores de la comunidad, con la finalidad de fortalecer el vínculo.	Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue Plataforma virtual Antilhuense. Invernadero comunitario
	Existencia de analfabetización digital	Acceder de manera digital a lo que se necesita.	Población de adultos mayores con conocimientos básicos de la era digital.	Mejoramiento del espacio comunitario de la Plaza Cívica de Antilhue. Capacitaciones para alfabetizar digitalmente. Apoyo en postulaciones a fondos estatales.
	Dificultad para acceder a atención de salud	Acceder a salud de manera expedita y de calidad.	Mejorar la calidad de vida acercando la estructura de oportunidades de salud	Acercar medicamentos generales a la Posta Rural. Levantamiento de información sobre situación de adultos mayores.

  
**GRUPO 2**





**Arraigados**

	Falta de ingresos permanentes por contexto de Pandemia	Trabajar de manera íntegra y realizadora.	Facilitar postulación a beneficios estatales por contexto de pandemia	Ayuda Sistemática por COVID-19, a través del apoyo a postulaciones a beneficios del Estado.
	Escasa transmisión de saberes.	Transmisión de la identidad y los saberes a nuevas generaciones.	Generar instancias de transmisión de saberes e identidad entre miembros de este grupo humano y otros miembros de la comunidad.	Catálogo de hierbas medicinales. Invernadero comunitario
	Invisibilización de su trabajo	Trabajar de manera decente, realizadora y sostenible en el tiempo.	Visibilizar el trabajo realizado por este grupo humano.	Plataforma virtual Antilhuense Plataforma Virtual de Venta*
	Escasa colaboración entre miembros del grupo humano.	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Mayor asociatividad y capacidad de diálogo entre los miembros del grupo humano.	Catálogo Turístico Gastronómico de Antilhue Plataforma virtual Antilhuense
	Insostenibilidad de la radio comunitaria por falta de recursos	Escaso alcance y funcionamiento de la radio comunitaria de Antilhue	Crear y transmitir la propia cultura, noticias y conmemoraciones desde la radio comunitaria.	Apoyo en reactivación de radio comunitaria y Junta de Vecinos R-1 Antilhue
	Desvinculación con Municipalidad de Los Lagos	Trabajar de manera colaborativa con la Municipalidad.	Vincularse de manera positiva y significativa con la E.O. local	Acercar la E.O. al grupo humano arraigado.



 <b>GRUPO 3</b>	Falta de ingresos permanentes por contexto de Pandemia	Trabajar de manera íntegra y realizadora	Facilitar postulación a beneficios estatales por contexto de pandemia	Ayuda sistemática por COVID-19, desde postulación a beneficios del estado. Visibilizar el quehacer, tanto de la agrupación como de las profesionales, a través de los medios de comunicación de la comuna de Los Lagos.	
	Flotantes	Pocas instancias de participación comunitaria.	Escaso interés en instancias participativas en la comunidad.	Mejorar los canales de participación en la comunidad	Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue Invernadero comunitario.
	Inexistencia de agrupaciones juveniles.	Generación de iniciativas que beneficien a este grupo etario.	Visibilizar y potenciar la creación de agrupaciones juveniles.		Plataforma virtual Antilhuense Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue

### A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS

	 <b>GRUPO 1</b>	 <b>GRUPO 2</b>	 <b>GRUPO 3</b>
	Nombre: Históricos Prioridad: Alta agencia/Alta vulnerabilidad Rol: Portadores de la historia y la cultura; articuladores comunitarios Organizaciones / Líderes: Junta de Vecinos, Comité de Agua Potable, Club de Adulto Mayor y Agrupación de ExMineros. Rigoberto Guíñez, Gabriel Alarcón y Manuel Bustos.	Nombre: Arraigados Prioridad: Alta agencia/Media vulnerabilidad Rol: Encadenador productivo, revitalizador del turismo y patrimonio. Organizaciones / Líderes: Antilhue Ayuda Antilhue, Carola Ramírez, Asociación de Emprendedores de la Ruta del Calle Calle, Eduardo Maldonado, Agrupación Amigos del Tren, Guisela Rosas, Recolectoras del Perla Negra, Marisol Guzmán, Pesca Recreativa, Andrés Valencia.	Nombre: Flotantes Prioridad: Alta agencia/Media vulnerabilidad Rol: Pilar económico familiar y revitalizadores comunitarios. Organizaciones / Líderes: Antilhue Ayuda Antilhue, Carola Ramírez, Club Deportivo Ferroviario, Club Deportivo Real Guzmán, Junta de Vecinos.
 <b>OBRAS DE CONFIANZA</b>	Ayuda Sistemática por COVID -19 Invernadero comunitario Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue Catálogo de hierbas medicinales Plataforma virtual Antilhuense. Invernadero comunitario Capacitaciones para alfabetizar digitalmente.	Ayuda Sistemática por COVID-19, a través del apoyo a postulaciones a beneficios del Estado. Catálogo de hierbas medicinales. Invernadero comunitario Plataforma virtual Antilhuense Catálogo Turístico Gastronómico de Antilhue Apoyo en reactivación de radio comunitaria y Junta de Vecinos R-1	Ayuda sistemática por COVID-19, desde postulación a beneficios del estado. Visibilizar el quehacer, tanto de la agrupación como de las profesionales, a través de los medios de comunicación de la comuna de Los Lagos. Invernadero comunitario. Plataforma virtual Antilhuense



Apoyo en postulaciones a fondos estatales.	Antilhue Reactivación de festividades típicas antilhuenses.	Mejoramiento de los espacios comunitarios de Antilhue
Acercar medicamentos generales a la Posta Rural.	Acercar la E.O. al grupo humano arraigado.	
Levantamiento de información sobre situación de adultos mayores.		



**OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS**

Habilitación de viviendas (infraestructura).	Apoyo sistemático en los requerimientos administrativos y de postulación a proyectos de este grupo humano.	Catastro o nómina de las familias o personas más necesitadas de la localidad de Antilhue
Apoyo sistemático a postulación de beneficios estatales	Plataforma virtual Antilhuense.	Apoyo sistemático a postulación de beneficios estatales.
Indagar sobre posibilidades de instalación de alcantarillado y pavimentación.	Mejoramiento del espacio comunitario de la Plaza Cívica de Antilhue.	Plataforma virtual Antilhuense.
Acompañamiento telefónico y/o presencial (dependiendo de la fase del Plan Paso a Paso).	Continuación de cápsulas audiovisuales.	Formalización de agrupación de mountainbike.
Continuación de cápsulas audiovisuales.	Ciclo de talleres de emprendimiento (SERCOTEC).	Capacitaciones sobre organizaciones juveniles.
Apoyo en postulaciones para mejoramiento y acondicionamiento de organizaciones socioproductivas.	Catastro de emprendedoras Material audiovisual de oficios y saberes	Escuela de liderazgo juvenil.
Mesa de trabajo entre organizaciones de Antilhue y la estructura de oportunidades.	Creación de sistema de delivery Antilhue	
Apoyo con voluntariados Servicio País.	Reactivación de festividades típicas antilhuenses.	
Operativo de salud en Antilhue.	Apoyo en postulaciones municipales.	
	Capacitaciones sobre nuevos fondos públicos.	
	Facilitar el canal de comunicación "Servicio País" a la comunidad.	



**CAMBIOS SUBJETIVOS**

Se reconoce poder de resiliencia en habitantes históricos	Integrantes de agrupaciones manifiestan mayor confianza y autorrealización al sustentar sus	Vecinos/as sostienen y mejoran su autoestima, reanimándose a la realización de acciones comunitarias.
---	---	---



La población de adulto mayor se siente acompañada y acogida por su comunidad	actividades productivas en el contexto de crisis.	Se reactiva el sentido de pertenencia y de comunidad, a través de acciones comunitarias.
Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	Mayor reconocimiento y valoración social de los saberes, identidad e historia local de Antilhue	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.
Re activación del sentido de comunidad de los habitantes de Antilhue	Re activación del sentido de comunidad de los habitantes de Antilhue.	Nuevos liderazgos se auto-validan al gestionar la crisis sanitaria.
Reactivación de la directiva y personalidad jurídica de la junta de vecinos de Antilhue.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su percepción recíproca (interna), es decir, entre los miembros del propio grupo.	
Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad en la E.O correspondiente.	
Mejor calidad de vida en función de mayor acercamiento a lo digital.		
Mejor calidad de vida.		



**CAMBIOS OBJETIVOS**

Mejoras en infraestructura de viviendas vulnerables.	Acceso a financiamiento de fondos estatales.	Acceso a postulaciones estatales y posibilidad de financiamiento.
Logran postular y calificar para fondos y bonos estatales.	Mayor participación, demostrando interés en temáticas de orden comunitario.	Reactivación de la Junta de Vecinos R-1 Antilhue
Mejoramiento de espacios comunitarios que rescaten la identidad, historia y saberes locales.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Formalizar a una organización juvenil
Mayor contenido audiovisual a difundir sobre Antilhue.		
Reactivación de la directiva y personalidad jurídica de la junta de vecinos de Antilhue.	Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas y Colectivas.	
Se posibilita la independencia de los adultos mayores en las ayudas estatales.		
Población cuenta con implementos básicos de salud en Antilhue.	Reactivación Junta de Vecinos R-1 y radio comunitaria	



**CAMBIOS RELACIONALES**

		Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, relacionales y comunicativos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.	
	Mayor vinculación de parte del Municipio hacia la localidad de Antilhue	Mayor asociatividad con otros miembros de la comunidad.	Mayor comunicación y empatía entre los miembros de la comunidad.
	Mayor diálogo entre los participantes del Club de Adulto Mayor y con el resto de la comunidad antilhuense.	Vincularse de manera activa con la estructura de oportunidades, en este caso, con el departamento de desarrollo social del municipio	Mejorar los espacios de diálogo entre las organizaciones y agrupaciones.
	Mayor asociatividad y empatía con otros miembros de la comunidad.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.	La comunidad observa participación activa de jóvenes lo cual genera ímpetu participativo.
	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad	
	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.	
	Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado		
	Mejor conectividad y por ende mayor capacidad de comunicación. Disminuye la sensación de soledad.		
	Mejor comunicación entre la población de adulto mayor y la Posta Rural.		