



MEMORIA DE GESTIÓN

2009

Índice

Presentación	3
Dirección de Intervención y Responsabilidad Social	9
Dirección de Investigación y Propuestas Públicas	84
Área de Comunicación Estratégica	96
Área de Gestión de Personas	103
Área de Administración y Finanzas	106
Eventos Institucionales	110
Cursos Académicos	115

UMBRALES SOCIALES PARA CHILE

Nos complace hacer entrega de la Memoria Institucional 2009. En ella podrán encontrar los principales logros alcanzados en el ámbito de la intervención social con personas, familias y comunidades en pobreza, así como nuestras principales actividades y resultados en materia de estudios, propuestas, campañas públicas, entre otros.

Cabe destacar que el trabajo institucional del 2009, estuvo marcado por la entrega a los candidatos a la presidencia de Chile de nuestra propuesta en política pública: UMBRALES SOCIALES PARA CHILE. Este documento contó con una importante adhesión de los candidatos, los centros de pensamiento y la sociedad civil y tuvo una alta cobertura en los principales medios de comunicación.

Asimismo la investigación "Sistema de Garantías Sociales para Latinoamérica", trabajada en conjunto con el Banco Mundial y la Organización de Estados Americanos, fue presentada en Washington en septiembre del presente año, con la presencia del presidente de la OEA, José Miguel Insulza.

En octubre fue lanzada la Red Interamericana de Protección Social, con la presencia de Hillary Clinton, evento al que asistió la Presidenta Michele Bachelet y en el que expuso Rodrigo Jordan en representación de la FSP.

Por otra parte la Fundación (FSP) consolidó un importante proceso de reestructuración organizacional, que estableció direcciones regionales transversales a los programas de intervención de la institución: Servicio País Rural, Adopta un Hermano®, Servicios Comunitarios; y los dos más recientes: Vivienda en Zonas Aisladas y Tutorías Sociolaborales. Bajo esta nueva estructura es que se realizó la convocatoria del ciclo 2010 para jóvenes profesionales: **SERVICIO PAÍS, URBANO Y RURAL: LOS MEJORES DE CHILE TRABAJAN POR CHILE y también para los estudiantes voluntarios de educación superior. Ambas campañas contaron** con una de las más altas convocatorias en la historia institucional, más de 10.000 jóvenes acudieron al llamado.

Por otra parte, cabe destacar que en el mes de agosto, la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda dio a conocer la Evaluación de Programas Públicos, y las intervenciones de la FSP fueron evaluadas, en términos generales, en forma positiva. Según la FSP, la evaluación realizada por el Panel Evaluador, con la colaboración de los equipos profesionales de la DIPRES, constituyó un importante espacio de trabajo y de aprendizaje para los equipos profesionales de la institución, aportando éstos nuevos elementos a incorporar en el proceso que la Fundación ya había iniciado el 2007.

Sin duda, el 2009 estuvo marcado por la consolidación de cambios institucionales, por una evaluación exhaustiva de la DIPRES, que evaluó positivamente nuestros programas y por la entrega de los nuevos Umbrales Sociales para Chile 2010, dirigido a profundizar nuestro trabajo en materia de innovación en políticas públicas con mira al Bicentenario. En este sentido, agradecemos la exitosa convocatoria de los sectores políticos y civiles a comprometerse con la superación de la pobreza y la exclusión social en nuestro país, así como la de los miles de profesionales y voluntarios jóvenes que acudieron a nuestros llamados.

Rodrigo Jordan F.
Presidente

Leonardo Moreno N.
Director Ejecutivo

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

La Fundación Superación de la Pobreza (FSP) es una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1994. Nuestro aporte al desarrollo nacional se realiza desde la acción y la generación de conocimientos, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervención social para la superación de la pobreza y la exclusión social.

Es así, como nuestra misión es promover mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

Un factor clave en la conformación de nuestra identidad estratégica, ha sido la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, para participar en SERVICIO PAÍS como profesionales, practicantes, tesisistas o voluntarios, aportando en calidad de agentes directos de intervención. Para ello, contamos con el apoyo del Estado de Chile, a través de la aprobación de parte de nuestro financiamiento en las leyes del Presupuesto de la Nación.

Asimismo, contamos con recursos que nos provee el sector privado para proyectos específicos y un sistema de rendición de cuentas a nivel técnico y presupuestario hacia nuestros financistas y contrapartes.

DIRECTORIO

Presidente:

Rodrigo Jordan Fuchs

Vicepresidentes

Verónica González

Juan Carlos Feres

Directores:

Roberto Fantuzzi

Manuel Riesco

José Bengoa

Felipe Larrain

Benito Baranda

Alberto Etchegaray

Ricardo Ffrench-Davis

Elizabeth Lira

Director Ejecutivo:

Leonardo Moreno

NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Existen dos grandes líneas de trabajo que determinan la contribución social que se ha propuesto la Fundación:

- Por una parte, analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas públicas para su superación a nivel nacional y local.
- Y por otra, desarrollar programas que pongan a prueba modelos innovadores y replicables de intervención social, para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional.

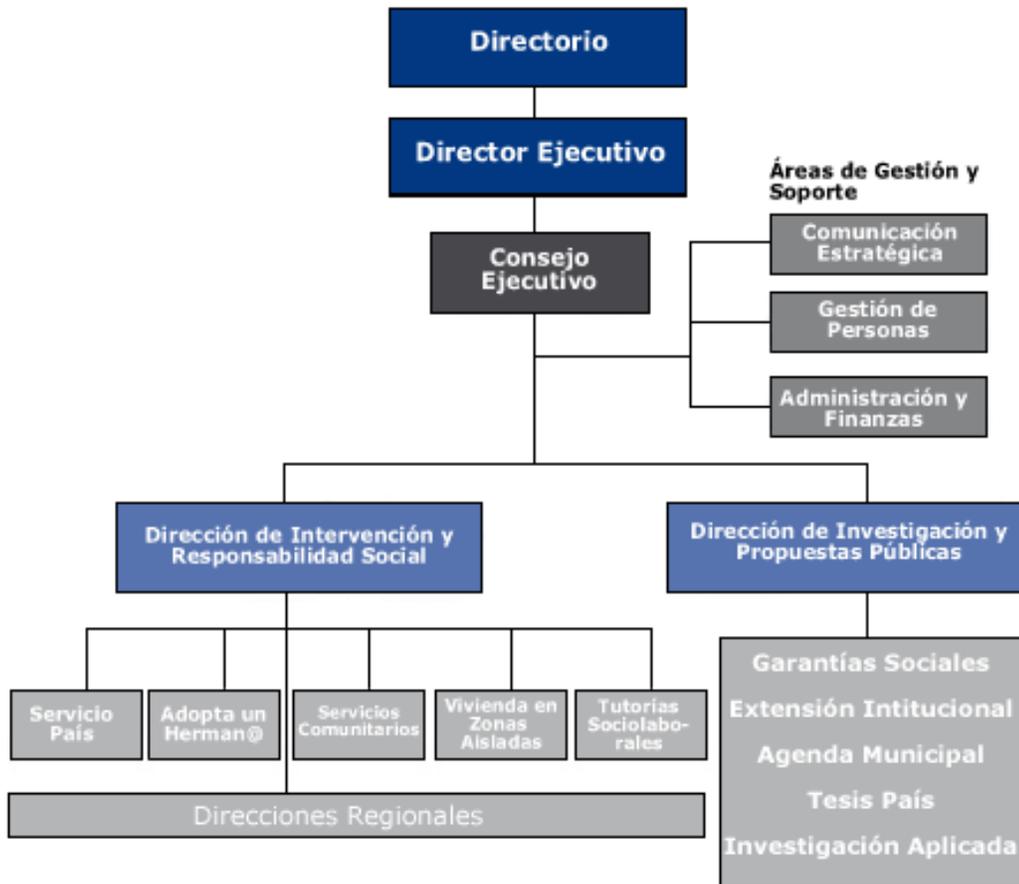
Con el primer lineamiento estratégico, se espera llevar a cabo un análisis actualizado y periódico de la pobreza y de los indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones políticas y técnicas a nivel de las intervenciones sociales que se ejecutan en concordancia con el otro lineamiento, y para la elaboración de estudios y propuestas que aporten al perfeccionamiento de las políticas y programas sociales que impactan en pobreza.

Son cuatro las propuestas más emblemáticas que la FSP ha elaborado en sus años de existencia. Estas son: "Superar la Pobreza en Chile: Un Desafío de Equidad e Integración Social" (1996), "Una Propuesta para la Futura Política Social" (1999), "Umbrales Sociales 2006: Una propuesta para la Futura Política Social" (2005); y "Umbrales Sociales para Chile: Hacia una Futura Política Social" (2009).

El segundo lineamiento da origen a los programas de intervención social agrupados en SERVICIO PAÍS: Servicio País Rural, Vivienda en Zonas Aisladas, Adopta un Hermano, Tutorías Sociolaborales y Servicios Comunitarios. En términos generales, estos componentes programáticos buscan fortalecer y desarrollar las capacidades de personas, familias y organizaciones, para llevar a cabo iniciativas y/o proyectos que contribuyan a reducir algunas de estas brechas sociales y territoriales.

ORGANIGRAMA

El directorio de la Fundación delega la conducción de la estructura institucional, de su quehacer y el cumplimiento de su planificación, en la Dirección Ejecutiva, que está integrada por las direcciones de: Intervención social, Investigación y Propuestas Públicas, Comunicación Estratégica, Gestión de Personas y Administración y Finanzas.



DIRECCIÓN DE INTERVENCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

-DIRS-

La Dirección de Intervención y Responsabilidad Social (DIRS) constituye el área que agrupa al conjunto de programas sociales que implementa la Fundación, representando ésta una de las dos líneas estratégicas que la institución lleva a cabo para el logro de la misión institucional: desarrollar programas que pongan a prueba modelos de intervención social innovadores y replicables, que aporten al establecimiento de un sistema de garantías sociales, involucrando a jóvenes profesionales y estudiantes de educación superior como agentes de intervención directos.

Al año 2009, la DIRS tiene a su cargo la ejecución de cinco programas sociales: Adopta un Hermano, Servicio País Rural, Servicios Comunitarios, Vivienda en Zonas Aisladas y Tutorías Sociolaborales. Cuenta, además, con un equipo transversal de profesionales que conforman la Dirección de esta Unidad de la Fundación.

Para dar cuenta de la línea estratégica, el área programática institucional ha definido como elementos distintivos de su acción el desarrollar intervenciones:

1. *Con foco en la superación de pobreza.*
2. *Que reconozcan los recursos de las personas y los movilice para procesos de superación pobreza.*
3. *Que promuevan la integralidad en la aplicación de soluciones a problemáticas de pobreza.*
4. *Que complementen las políticas públicas.*
5. *Que busquen ser laboratorios de prácticas innovadoras y replicables.*
6. *Que se constituyan en instrumentos para contribuir a generar condiciones para la promoción y ejercicio efectivo de derechos de las personas.*
7. *Que generen escenarios de re-vinculación entre personas en situación de pobreza y aquellas que no la sufren.*
8. *Que sean socialmente responsables.*
9. *Que promuevan el control ciudadano.*
10. *Que se constituyan en espacios para el despliegue de la responsabilidad social profesional de los jóvenes.*

Objetivos

- Desarrollar intervenciones sociales de calidad que contribuyan a ampliar la estructura de oportunidades y potenciar las capacidades de las personas, hogares y comunidades en situación de pobreza.

- Diseñar y probar modelos de intervención innovadores y replicables que aporten al establecimiento de Garantías Sociales.
- Garantizar que la intervención social de la institución se realice en el marco de los principios ético-políticos de la Fundación.
- Asegurar la calidad de la intervención y el logro de resultados esperados por los programas, a través de procesos de formación por competencias, asesoría, supervisión, control de gestión y evaluación.
- Apoyar la recuperación de aprendizajes para retroalimentar la práctica interventiva e insumar la elaboración de propuestas de política social.
- Promover el trabajo coordinado entre los programas, intencionando una gestión social integrada que potencie la acción interventiva institucional.
- Promover la complementariedad con otras iniciativas públicas y privadas que aporten a la misión.

Áreas de trabajo

Área de Planificación

El Área de Planificación tiene como objetivo general conducir procesos de diseño, implementación y gestión de los programas, que permitan desarrollar intervenciones de calidad, desde una gestión por resultados concordantes con la misión y objetivos estratégicos de la Fundación.

Forman parte de ésta, las Direcciones y Subdirecciones Nacionales de cada programa, coordinados y conducidos por la Dirección de la DIRS.

Objetivos específicos:

- Planificar y orientar técnicamente el quehacer programático en coherencia con los lineamientos de la FSP, desarrollando instrumentos y mecanismos que faciliten la gestión programática en los ámbitos técnicos; planificación y programación de la gestión, en aspectos administrativos y presupuestarios.
- Analizar y proponer acciones orientadas al mejoramiento continuo de los modelos de intervención, a nivel de diseño técnico y de los modelos de gestión de los programas.
- Establecer procesos de coordinación sistemáticos entre la DIRS, las áreas de gestión y soporte, y con los socios estratégicos de las intervenciones, que aporten al desarrollo de intervenciones de calidad.
- Aportar y colaborar con la Dirección de la DIRS en la conducción técnica y política del área de programas.

Gestión 2009

La gestión del Área comprendió acciones en las siguientes líneas:

a) Implementación nueva estructura organizacional de la DIRS:

De acuerdo a las medidas de reorganización institucional definidas por la institución, durante el año 2009 se llevó a cabo la implementación de las siguientes modificaciones en la estructura organizacional del área de programas:

- Modificación en los Equipos Regionales: instalación de una única función de Dirección Regional de programas de la FSP, responsable de todas las líneas de trabajo existentes en la región (se suprime cargo de DR por programa).
- Se definieron cinco niveles/tipos generales de funciones: nivel Dirección, nivel de gestión y supervisión técnica (equipo técnico Dirección DIRS), nivel de ejecución y administración central, nivel de ejecución y administración a nivel regional y, nivel ejecutor local.
- Se instalaron las funciones de Asesoría y Formación, Diseño y Planificación y, de Evaluación y Control de Gestión al interior de los equipos centrales de los programas, a través de la figura de encargados de cada una de estas áreas.
- Se dio inicio a la función de Asesoría Técnica Especializada en la DIPP, considerando, en una primera etapa, los ámbitos de educación y empleo, para cumplir labores de orientación y asesoría técnica a la DIRS en dichos ámbitos.
- Se puso en marcha una estructura matricial de dependencia al interior de la DIRS. Estableciendo jerarquías y dependencia funcional, y dependencia técnica al interior de la DIRS.

Junto con la implementación de ajustes a nivel organización, se definieron criterios orientadores para la adecuación y mejoramiento de la gestión de procesos claves para el funcionamiento de los programas, entre éstos destacan:

- Gestión programática orientada a resultados (GPR): a través del Área de Control de Gestión y Evaluación se avanzó en la aplicación de sistemas de registro para la evaluación de resultados, sobre la base de una mejor definición de objetivos/resultados esperados de los programas.
- Gestión coordinada entre los distintos niveles de la estructura: aplicación adecuada de responsabilidades según funciones y líneas de dependencia (funcional y técnica). Para mejorar comunicación y coordinación se estableció un sistema de coordinación entre regiones y la Dirección de la DIRS y se definieron encargados de regiones a nivel del equipo técnico de la DIRS.
- Gestión social planificada y con seguimiento periódico, a nivel nacional, regional y local: se realizan durante el año dos instancias de encuentro de los equipos directivos regionales, centrales, áreas de soporte y gestión, Dirección Ejecutiva y con participación, además, de representantes del Directorio.

- Trabajo en equipo a nivel nacional y regional, y grupos de tarea transversal para abordar temas específicos.
- Gestión participativa en un sistema jerarquizado de toma de decisiones.
- Modalidad de administración y gestión centralizada y desconcentrada de recursos a nivel regional.
- Modelo que pone énfasis en el mejoramiento continuo de procesos: identificación aprendizajes, evaluación de desempeño y retroalimentación constante.
- Énfasis en la recuperación de aprendizajes para integrarlos en los procesos de toma de decisiones (retroalimentación de información y convertir éste en conocimientos y aprendizajes para mejorar lo que hacemos).
- Trabajo integrado entre programas a nivel nacional y regional.
- Gestión coordinada con otras áreas de la Fundación.

Cabe destacar que los cambios introducidos a nivel organizacional durante el año 2009 favorecieron el desarrollo de la gestión programática en el ámbito interno, técnico y externo. La creación del cargo de Director Regional (DR) tuvo como resultado el inicio en la aplicación de una mirada transversal y la incorporación de nuevos criterios en la organización del trabajo técnico, administrativo de gestión de personas y de vinculación con otros actores regionales.

Lo anterior se tradujo en un mejoramiento en los procesos administrativos y de gestión del presupuesto regional, lográndose mayores grados de eficiencia en el uso de recursos. Se logra, además, una positiva valoración interna y externa de la nueva estructura por la mayor claridad respecto de vínculos con otras instituciones (existencia de un único interlocutor). El nuevo cargo de DR permitió avanzar de manera diferenciada en procesos de posicionamiento público y de representación institucional, así como en mayor calidad y eficacia en la vinculación con Instituciones Aliadas para efectos de ejecución de los programas. En lo técnico, la implementación de las intervenciones se ve favorecida y complementada por los aportes de un actor central (DR), que intenciona una mirada transversal en lo técnico y que promueve la reflexión y acción interprogramática. Complementariamente, se logran avances en las siguientes líneas:

- Se planifican procesos de formación de los profesionales Servicio País bajo criterios institucionales (estandarización procesos y planes por programa).
- Se desarrollan procesos de formación inter-programáticos con mirada de eficiencia, coherencia y pertinencia técnica (jornada regional).
- Se desarrollan procesos de asesoría fortalecidos y acompañados por los directores y asesores regionales. Se ajustan y aplican nuevos modelos de asesoría, asegurándose mínimos de acompañamiento técnico para la ejecución en terreno. Este sistema, implementado instrumentalmente con apoyo de modalidades presenciales y modalidades a distancia, permitió durante el año 2009 brindar acompañamiento directo a los profesionales Servicio País, el resguardo de las etapas de los ciclos programáticos y de la calidad técnica de las intervenciones, así como la reorientación de tareas y la obtención de resultados, en el marco de una realidad compleja y cambiante.
- Se diseñan y aplican planes especiales de asesoría y acompañamiento a regiones, a través de un trabajo conjunto entre los equipos centrales y la DDIRS.

- Se incorporan procesos e instrumentos estandarizados de planificación para orientar y supervisar la gestión a nivel regional (POA Regional).
- Se continúa en la implementación de procedimientos y herramientas, para el desarrollo de procesos de evaluación y medición de resultados.
- Asimismo, se avanzó en el análisis y redefinición de aspectos asociados al modelo de gestión de los programas, destacando la mejora en la definición de convenios con las contrapartes, a ser implementados el 2010, así como en las estrategias y mecanismos de coordinación para el mejor cumplimiento de éstos por ambas partes. Todo lo anterior se orienta a consolidar intervenciones con estándares de calidad, de acuerdo al marco teórico-conceptual, misión y objetivos estratégicos de la Fundación.
- Al respecto, cabe destacar que esta mejora y la implementación de mecanismos de seguimiento de la gestión regional desde la DDIRS y Administración y Finanzas, incidieron positivamente en los niveles de recuperación de aportes comprometidos por las instituciones aliadas. Es así que en el caso de Servicio País Rural durante el año 2009 se logró una recuperación del 85% de éstos.

b) Diseño técnico programático:

Durante el 1º semestre del año 2009, el área programática estuvo abocada fundamentalmente a la realización de la Evaluación DIPRES 2009, que incluyó a cuatro de los cinco programas institucionales: Adopta un Herman@, Servicio País Rural, Servicios Comunitarios y Vivienda en Zonas Aisladas. Por tal razón, las labores de ajuste a los diseños se postergaron para ser retomadas luego de la entrega del informe final de la misma. De esta manera, se planificó abordar el proceso de ajuste a los diseños que ya venía realizando la institución, integrando también las recomendaciones del panel de expertos responsables de realizar la evaluación por parte de DIPRES. Una vez concluida dicha etapa, en el mes de julio se procedió, de manera paralela en todos los programas, a la planificación del ajuste en los diseños programáticos y modelos de gestión, realizándose las siguientes etapas:

- Identificación en conjunto con el equipo directivo de cada programa de las dimensiones y/o aspectos a ser revisados, tanto a nivel de diseño de la intervención programática, como de los modelos de gestión en aplicación.
- Elaboración de matrices con la identificación de ámbitos de mejora en cada uno de los componentes programáticos,
- Revisión de las herramientas e instrumentos de ejecución y registro.
- Establecimiento de un plan de trabajo a desarrollar entre los equipos directivos y técnicos de los programas, y la Dirección del área de Programas, para avanzar en el análisis y definición de mejoras.

Para el desarrollo de estas etapas, se realizaron diferentes actividades:

- Talleres de análisis de los modelos de cada programa, con la participación de los equipos centrales y la Dirección de Programas.
- Elaboración de matrices de identificación de ámbitos de mejora por los equipos centrales. Para cada uno de los programas se elaboró una matriz de prioridades de mejora a ser

desarrolladas durante el 2010 en concordancia, además, con los compromisos asumidos con la DIPRES como parte de la evaluación realizada el 2009. Revisión y análisis de matrices por parte del equipo de Dirección del Área de Programas, y definición de plan de trabajo para abordar proceso de ajuste.

- Coordinación del Área de Programas con la Unidad de Estudios, para definir y priorizar apoyos de asesoría técnica al proceso de ajuste a los diseños.
- Diseño y coordinación de consultoría externa para la instalación en el diseño de Adopta un Herman@ de dispositivos de resguardo y prevención frente a eventuales abusos de niños y niñas.
- Ejecución de módulos específicos de trabajo para abordar los ajustes técnicos identificados, de acuerdo a enfoques institucionales.

El avance en este proceso fue diferente entre los programas, quedando establecidos los plazos para la finalización de estas actividades en el 2010. Con todo, se avanzó en el proceso de ajuste y mejoramiento de los diseños programáticos, según se detalla a continuación:

Servicio País Rural: se asesora y acompaña el proceso de ajuste al diseño del programa. Durante el período de ejecución de las intervenciones, a nivel central se abordó el ajuste al diseño y a la gestión programática, que apuntó a la generación de instrumental y metodologías más pertinentes y acotadas a las realidades en las cuales intervienen los profesionales. Entre los principales avances, destacan:

- Finalización del proceso de ajuste al diseño de la estrategia de intervención a nivel local.
- Ajuste del procedimiento de postulación de nuevas intervenciones.
- Elaboración y ajuste de instrumento de registro de procesos.
- Generación de instrumental de ejecución nuevo, más pertinente y preciso que permite no sólo recoger información relevante respecto de beneficiarios, organismos e instituciones vinculadas, sino también que permite la retroalimentación durante el proceso de intervención. De esta manera, se realizan acciones de mejora en las herramientas de ejecución y en el acompañamiento técnico a las intervenciones con mayor pertinencia temporal y temática, de parte de los asesores regionales a los profesionales de las intervenciones y, en escala ascendente, de los asesores nacionales a las diferentes regiones. Esto último, a partir de la definición e implementación de un modelo de asesoría que contempla estándares mínimos mensuales de seguimiento y acompañamiento técnico.
- Modificación sustancial de la duración y la pertinencia metodológica de las etapas de diagnóstico y diseño de las estrategias de intervención, que se aplica a todas las intervenciones nuevas en el ciclo 2009-2010. Pudiendo, de esta manera, avanzar en la consolidación de un modelo más eficiente y eficaz.
- Avance en la especificación de los servicios ofrecidos a las comunidades rurales e instituciones locales. A partir de ello, se definieron cuatro ámbitos del bienestar en los que concentrarán las intervenciones a contar de marzo 2010: empleo, educación, salud, y habitabilidad y medio ambiente. Transversalmente a lo anterior, se contará con actividades en campos de participación y cultura, como elementos de aceptabilidad y adaptabilidad que deben estar presentes en todas las intervenciones programáticas a nivel metodológico,

en la medida que estén alineados con el logro de resultados en alguno de los ámbitos inicialmente identificados.

- Durante los primeros meses del año 2009 finalizó el diseño del proyecto piloto para incorporar en Servicio País Rural la línea de desarrollo cultural. A partir de dicho diseño y en colaboración con la Fundación Orquestas Juveniles en abril del año 2009 se inició la ejecución de este proyecto piloto que incluyó el desarrollo de intervenciones en tres regiones del país: Arica-Parinacota, Aysén y Magallanes. Participaron en este piloto 6 profesionales Servicio País Rural destinados a las localidades de Arica, Punta Arenas, Puerto Natales, Cochrane y Aysén.

Adopta un Hermano: Durante el año los principales ajustes implementados dicen relación con la redefinición de componentes, la mejora de las herramientas de registro y trabajo, ajustes al desarrollo de las tutorías personalizadas y mejoras en los planes de formación. A esto se sumó el diseño y aplicación de una estrategia de trabajo, orientada a generar dispositivos específicos de prevención y resguardo de la vulneración de derechos y abuso de los niños y niñas, beneficiarios del programa. A nivel específico, se abordaron los siguientes aspectos:

- La conceptualización y revisión del componente "familia y escuela".
- Revisión y mejora en las herramientas de trabajo y registro.
- Revisión de los planes de formación y asesoría a tutores y monitores.
- Revisión del modelo de la tutoría personalizada e inicio de un proceso acelerado de generación de dispositivos de identificación y resguardo, para la prevención de cualquier hecho que implique abuso y/o vulneración de los niños y niñas beneficiarios del programa.
- Contratación de consultoría externa para el diseño e implementación de dispositivos de resguardo de situaciones de abuso infantil.

Vivienda en Zonas Aisladas

- A partir de la implementación de la fase piloto del Programa Vivienda en Zonas Aisladas del año 2008, se identificaron los principales aprendizajes y necesidades de mejora del diseño base, incorporándose en la ejecución del año 2009 un conjunto de ajustes; particularmente respecto de metodología y herramientas de trabajo y del modelo de gestión de éste; referidos a las modalidades de vinculación con los municipios y Serviu's regionales.

Tutorías Sociolaborales

- Se identificaron los principales aprendizajes y necesidades de mejora en el diseño de intervención y modelo de gestión del programa Tutorías Sociolaborales, incorporándose también mejoras propuestas por el equipo ejecutor de la institución. Se elaboró, además, propuesta de modelo tutorial para jóvenes vulnerables como base para la implementación de un segundo ciclo de implementación del programa, proyectado para el 2009-2010.
- Se desarrollaron herramientas para el seguimiento y evaluación de resultados

c) Coordinación de la gestión programática:

- Se realizaron reuniones periódicas con las direcciones y subdirecciones de los programas, para coordinar, programar y orientar el desarrollo de procesos claves de la gestión programática: convocatoria y selección, formación y asesoría, control de gestión, el desarrollo de la evaluación DIPRES y sobre procesos de ajuste en los diseños programáticos.
- Como parte de la agenda de trabajo DIRS-Áreas de Soporte y Gestión, se llevaron a cabo acciones permanentes de coordinación y actividades específicas para mejorar procesos de apoyo a la gestión programática. Entre éstas destacan:
 - En coordinación con Gestión de Personas: i) actualización de perfiles profesionales de profesionales Servicio País 2010, asesores y directores regionales 2010. ii) Ajustes y mejoras al proceso de selección de profesionales Servicio País; revisión y mejora de etapas e instrumentos del proceso iii) Análisis conjunto de políticas de vinculación y desvinculación de profesionales de la DIRS; diseño de nuevo proceso de egreso de profesionales Servicio País, a partir del cual se busca recoger los aprendizajes y recomendaciones de mejoras en la gestión programática y de la institución en su conjunto, desde la perspectiva de los profesionales que terminan su participación en los programas.
 - En coordinación con Administración y Finanzas: elaboración de informes trimestrales a Mideplan, preparación y diseño de presupuestos programáticos, preparación presupuesto 2010, ajuste de la estructura presupuestaria según criterios de DIPRES, aplicación de plan de recuperación de aportes de instituciones aliadas, capacitación para directores regionales sobre gestión presupuestaria regional, plan de mejora del equipamiento e infraestructura de las oficinas regionales de la Fundación.
 - Comunicación Estratégica: se revisa y analizan aspectos de mejora para el proceso de convocatoria y difusión 2010.

También se elaboraron dos proyectos para la gestión de recursos privados (donación), orientados a reforzar y complementar las intervenciones desarrolladas por Adopta un Hermano y Servicios Comunitarios, en el ámbito de educación. Lográndose, de manera definitiva la aprobación de uno de ellos, denominado "Mejoramiento de procesos educativos No – formales en sectores vulnerables", dirigido a reforzar los recursos y herramientas que utilizarán los Tutores voluntarios en el trabajo con los niños, incorporándose TICs y metodologías nuevas a la intervención.

Planificación programática:

- Se establece el instrumento de Planificación Operativa Anual (POA), el cual ha sido utilizado por todos los niveles programáticos. Este instrumento de planificación facilita el seguimiento y la ejecución de las intervenciones en particular y, del nivel regional, en general; así mismo, ordena y facilita el proceso de evaluación de resultados de la gestión programática a nivel global.

Se llevaron a cabo tres jornadas con directores y asesores durante 2009: enero de 2009, marzo de 2009 y Noviembre de 2009. Los fines de estas jornadas se asocian a la planificación, coordinación, seguimiento y evaluación de la gestión programática 2009,

d) Otras actividades:

Como parte de las acciones de representación institucional la Dirección de la DIRS participa en dos seminarios en los cuales se realizan ponencias en torno a temáticas de interés institucional: i) En el VII Encuentro Nacional de Estudios Regionales, organizado por la Red de Universidades Regionales, SINERGIA Regional, efectuado el 15 y 16 de octubre de 2009 en la ciudad de Viña del Mar, en el cual se participó en el panel : *"Conocimiento y líderes para la superación de la pobreza en comunidades locales"* y, ii) Seminario Internacional "Evaluación y Contraloría Social: un imperativo Democrático", organizado por FLACSO y realizado en noviembre de 2009. Además, y como parte del seguimiento del Convenio con CUSO, se participó en conjunto con la dirección nacional de Servicio País Rural, en el Taller de Aprendizajes y planificación de acciones para el 2010 realizado en la ciudad de San José, Costa Rica, en octubre de 2009.

Área de Formación y Asesoría Técnica

El Área de Formación y Asesoría Técnica tiene como objetivo central desarrollar y fortalecer a los distintos niveles de la estructura programática, en las competencias que permitan implementar intervenciones sociales en contextos de pobreza y exclusión social, de acuerdo a criterios de calidad técnica, humana, de pertinencia, eficiencia y eficacia, recuperando prácticas que puedan ser replicables.

Forman parte de ésta, los asesores técnicos centrales encargados de los procesos de formación, asesoría y sistematización de cada programa, coordinados y conducidos por la Asesoría del Área en la Dirección de la DIRS.

Objetivos específicos:

- Desarrollar y fortalecer en los distintos niveles de la estructura programática, conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan implementar intervenciones sociales en contextos de pobreza, de acuerdo a criterios de calidad técnica, pertinencia, eficiencia y eficacia (diseñar, ejecutar y evaluar plan de Formación).
- Proveer y facilitar la operación de un sistema de asesoría de carácter permanente, que provea de insumos técnicos para el óptimo desarrollo técnico-metodológico de la intervención en terreno y, para la adecuada gestión técnica y administrativa a nivel nacional, regional y local.
- Facilitar e intencionar un trabajo transversal, que optimice los procesos formación y asesoría técnica implicados en la implementación de los diferentes programas de la Fundación, y que favorezca la acción interventiva integrada en los territorios.

- Consolidar y fortalecer el Sistema de Formación y Asesoría Técnica a distancia (plataforma e-learning), para servir a la implementación del plan de formación y a procesos de asesoría técnica y seguimiento de actividades.
- Diseñar y ejecutar un plan de recuperación de prácticas relevantes en cada una de las intervenciones. Definir prioridades y sistematización para la identificación y visibilización de "buenas prácticas".

Gestión 2009

La Fundación reconoce en su misión una labor formativa con los jóvenes que inician o fortalecen su desarrollo profesional. Por ello, genera un conjunto de dispositivos que permite capacitarlos, tanto en lo que respecta a deberes y derechos laborales -en el marco de una institución privada sin fines de lucro y desconcentrada en el ejercicio de sus funciones- como en la necesidad de generar apresto laboral dada la poca experiencia de trabajo, con la que cuentan los jóvenes que se integran como agentes de intervención en los distintos programas.

Asimismo, se contempla el desarrollo de competencias técnicas en contextos de pobreza, con una preparación específica en marcos conceptuales y metodológicos de intervención social. Todos los elementos formativos transversales se trabajan en un plan de formación, que incluye contenidos temáticos mínimos a abordar con los profesionales. En él se incorporan también las herramientas propias de cada modelo de intervención y el apoyo a la comprensión de las problemáticas específicas de pobreza, que se aborda particularmente con cada programa de intervención de la FSP.

Para esto, se utilizan distintas metodologías de traspaso y apoyo al proceso formativo, que pueden ser de carácter presencial o a distancia, tales como: jornadas (de inducción a nivel Fundación, y jornadas regionales y nacionales, a nivel de programa); mesas técnicas de trabajo por área; reuniones bilaterales con los equipos en terreno y en la Fundación; talleres; actividades y capacitaciones, a través de una plataforma de formación a distancia (e-learning).

a) Formación y Asesoría:

- En el 2009, la función de formación se desarrolló a partir de un equipo de trabajo conformado por profesionales de los distintos programas, a cargo de la formulación y ajuste de los planes a desarrollar a nivel transversal y programático, y de orientar a los equipos centrales en la elaboración y aplicación de módulos presenciales y virtuales.

El plan base de formación se organizó en 3 jornadas presenciales, una de carácter nacional y cuyo objetivo fue la inducción institucional y programática de profesionales, y dos jornadas regionales de acompañamiento técnico y cierre. A nivel de equipos directivos y asesores, se desarrollaron dos jornadas, una de planificación (enero) y otra de acompañamiento técnico (septiembre), ambas de carácter nacional.

La asesoría técnica se desarrolló en coordinación con la formación, y llevó asociada diferentes acciones: orientar/reorientar; acompañar, supervisar, informar/informarse, conducir, registrar y retroalimentar el trabajo que se desarrolla en terreno con los beneficiarios. Estas acciones fueron implementadas por los asesores regionales y los equipos centrales de programa principalmente, bajo la orientación de la Dirección de Intervención y Responsabilidad Social y con apoyo en la supervisión de los directores regionales.

Se fortaleció el rol de la asesoría, en coherencia con los cambios en la estructura institucional. Para ello, se estableció en los niveles regionales un asesor por programa,, para el resguardo de la calidad técnica de las intervenciones. De esta forma, se constituyó el principal mecanismo por medio del cual, los profesionales Servicio País canalizan las necesidades técnicas y administrativas que surgen desde las intervenciones.

El plan de formación regular de equipos asesores y directivos contempló 80 horas presenciales y 52 horas a distancia durante el 2009, a las que se suman el desarrollo de cursos específicos, diplomados y magisteres desarrollados por algunos profesionales de estos equipos y que contaron con el patrocinio de la FSP.

Se realizaron diversas actividades de capacitación complementaria, en las que participaron los asesores regionales y/o los profesionales, referidas principalmente a la asistencia a seminarios y capacitaciones ofrecidas por instituciones públicas tales como: Minagri, Sernam, Conama, Seremi de Justicia, Junaeb, Superintendencia de Previsión Social, Programa Orígenes, Injuv, Secretarías Regionales de Gobierno, Secretarías Regionales de Planificación, Educación, Bienes Nacionales, Conama, entre otros. También se dieron instancias similares en espacios generados por instituciones académicas u organismos internacionales, como el Foro Nacional de Calidad de la Educación, Mintrab-OIT. Este tipo de formación resulta de gran relevancia para el quehacer de los profesionales, ya que siendo nuestros programas iniciativas que buscan la complementariedad con las políticas públicas, es posible para los profesionales no sólo ampliar su conocimiento respecto de ciertas temáticas, sino además potenciar el vínculo del trabajo que realizan con la oferta pública.

En coordinación con la Dirección de Gestión de Personas se realizan por primera vez, jornadas de cierre o egreso, para abordar el cierre técnico de las intervenciones y el egreso de los profesionales del programa. Estas instancias contemplaron tanto la evaluación de la ejecución del ciclo programático y del acompañamiento técnico, como la recuperación de aprendizajes para el desarrollo de intervenciones sociales en contextos de pobreza y la proyección profesional. La realización de dicha jornada incluyó el levantamiento de la Línea de Base 2 de los profesionales, para medir resultados en ellos como beneficiarios intermedios de los programas, además de la aplicación de la entrevista de egreso, instrumento orientado a recoger la percepción de los profesionales, sobre distintos ámbitos de aprendizaje y sus aportes para la mejora programática.

La capacitación a distancia estuvo orientada fundamentalmente a entregar contenidos particulares requeridos para el desarrollo de cada fase de la intervención, según se establece

en el plan de formación de cada programa; reforzando la comprensión de los instrumentos de gestión programática y la asesoría realizada fundamentalmente por los equipos de asesores del nivel central. Este recurso cuenta con:

- a) Módulos de formación transversal sobre temáticas de pobreza, políticas públicas de intervención social, entre otros.
- b) Espacios propios para cada uno de los programas de formación de las temáticas específicas y de asesoría técnica *on-line*.
- c) Espacios de foro.
- d) Espacios de biblioteca técnica.

El trabajo de preparación, producción e implementación de estos dispositivos de formación y asesoría han involucrado más de 31.500 horas de trabajo profesional, que involucra tanto a los equipos técnicos regionales, centrales y a las direcciones de intervención social y de estudios en producción.

b) Recuperación de prácticas y sistematización:

A partir de la 1ª Jornada de Formación y Planificación de los equipos directivos nacionales y regionales, de enero de 2009, se dio inicio a la implementación de mecanismos y procedimientos diseñados por la DIPP para la identificación y recuperación de experiencias relevantes, asociadas a las intervenciones de los distintos componentes programáticos: "Fondo de Levantamiento de Aprendizajes".

Área de Control de Gestión

El área de Control de Gestión tiene como objetivo principal apoyar que la gestión de los programas esté orientada a resultados, y que sea eficiente (relación insumo / producto) y eficaz (programado/logro), y sea un proceso constante de retroalimentación y aprendizaje.

Forman parte de esta área, los asesores técnicos centrales encargados de los procesos de evaluación y control de gestión de cada programa, coordinados y conducidos por la asesoría del Área en la Dirección de la DIRS.

Objetivos específicos

- Conducir y apoyar el desarrollo de una gestión centrada en el logro de productos, resultados, efectos e impactos, desarrollando y gestionando un sistema de control de gestión enfocado tanto en resultados, como en producto de los procesos la gestión social.
- Desarrollar un flujo constante de información que sirva de retroalimentación y aprendizaje constante a los distintos niveles de la estructura programática. Diseño, instalación y administración de un sistema de información para la gestión programática, como soporte técnico para el seguimiento y control de gestión técnica.
- Entregar insumos de información para aportar en el diseño y mejoramiento continuo de los modelos de intervención.
- Apoyar procesos de seguimiento y evaluación de los programas. Proponer y desarrollar estudios de evaluación de resultados y gestionar la realización de evaluaciones externas de impactos de los programas.

Gestión 2009

Las principales labores del área durante el año se relacionaron con el desarrollo de la Evaluación Dipres, efectuada a cuatro de los cinco programas institucionales: Servicio País Rural, Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios y Vivienda en Zonas Aisladas. Esta evaluación formó parte del Programa de Evaluación de Programas Gubernamentales 2009 del Ministerio de Hacienda, a través de la Dirección de Presupuestos (Dipres), culminando su etapa de elaboración con el informe final entregado por el panel de evaluación el mes de julio de 2009.

Cabe señalar que esta evaluación concluyó que los componentes Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios y Vivienda en Zonas Aisladas requieren sólo de ajustes menores; en tanto que Servicio País Rural requiere de ajustes en su diseño y/o gestión interna. Estos resultados se valoraron positivamente, en el contexto general del proceso de evaluación de programas sociales llevados a cabo por esta repartición pública, pero además, porque son consistentes con los procesos de ajuste y mejora que ya se venían desarrollando en la institución. En este sentido, fortalece las decisiones tomadas y ha contribuido significativamente a la sistematización de la experiencia y aprendizajes logrados durante los últimos cinco años, junto

con contribuir a la priorización de líneas de trabajo en el perfeccionamiento técnico de los programas.

Las principales acciones desarrolladas para la ejecución de esta evaluación, fueron:

a) Durante enero y julio de 2009, el área de Control de Gestión actuó como contraparte técnica de este proceso y, en conjunto con la Dirección de la DIRS se desarrollaron diversas actividades asociadas al análisis de los diseños y modelos de gestión de los programas evaluados, según enfoque de marco lógico aplicado en la evaluación. Esto se realizó a través de reuniones periódicas con el panel de evaluación y la elaboración de informes específicos por parte de la DIRS.

b) A partir del mes de julio, considerando las recomendaciones entregadas por el panel de evaluación, se elaboraron los compromisos institucionales con la Dipres para incorporar mejoras y ajustes a nivel de diseño y gestión de los programas evaluados. Los compromisos institucionales para abordar las recomendaciones entregadas por esta entidad pública corresponden al documento oficial que contiene las acciones comprometidas por la Fundación en relación a cada una de las recomendaciones realizadas para cada programa, además de los plazos establecidos para su ejecución. Estos compromisos serán objeto de seguimiento continuo por la Dipres entre el 2010 y 2011.

Procesos de control de gestión

En cuanto a los procesos de control de gestión y evaluación, se destacan cuatro procesos: primero, el trabajo asociado al levantamiento de resultados inmediatos o efectos a corto plazo de los bienes y servicios, que los programas entregan a sus beneficiarios directos. Esto se realizó a partir de la preparación y aplicación de instrumentos de medición de resultados, los que contemplaron una primera aplicación al momento de la incorporación de los beneficiarios al programa, lo que permitió levantar una línea de base; para luego, hacia la finalización del ciclo, realizar una segunda aplicación del mismo instrumento.

Estas mediciones permitieron contrastar los resultados obtenidos en los indicadores de eficacia de los programas para cada beneficiario, a partir de la comparación de los resultados de dichos indicadores en el momento en que el beneficiario entra al programa versus el momento en que egresa del mismo. Este tipo de evaluaciones se llevaron a cabo en los programas Adopta un Hermano®, Tutorías Sociolaborales, Vivienda en Zonas Aisladas y Servicios Comunitarios.

En tanto, el segundo proceso consistió en el trabajo realizado en la elaboración de instrumentos de registros de información asociada a los beneficiarios de los programas. Específicamente, se buscó responder a las preguntas: ¿cuántos son nuestros beneficiarios por programa?, ¿qué características socioeconómicas tienen nuestros beneficiarios?, y ¿dónde están ubicados nuestros beneficiarios? Esta labor se llevó a cabo para la totalidad de programas de la FSP, es decir: Servicio País Rural, Adopta un Hermano®, Servicios Comunitarios, Vivienda en Zonas Aisladas y Tutorías Sociolaborales.

Un tercer trabajo desarrollado por el área, refiere a la evaluación de calidad de los servicios entregados por los programas. Para esto se elaboraron instrumentos de medición de percepción de la calidad, los cuales fueron aplicados a una muestra representativa de beneficiarios por programa. Los programas evaluados mediante esta modalidad fueron: Adopta un Herman@ y Servicios Comunitarios. El programa de Vivienda en Zonas Aisladas aplicará este instrumento en mayo del ciclo 2010.

Finalmente, se desarrolló un cuarto proceso, el cual tiene relación con la preparación y elaboración de un proyecto institucional, para dotar a la FSP de un sistema integral de información para la gestión de sus Programas.

A continuación se detallan los productos del área por programa:

a) Evaluación de Resultados

1) Servicio País Rural

- Se construyó Encuesta de Identificación de Organizaciones 2009. Para el caso del programa Servicio País Rural, se desarrollan instrumentos de registro de beneficiarios, tanto a nivel de organizaciones como de personas naturales, con el fin de identificar con mayor detalle a los usuarios del programa y caracterizarlos, conforme los criterios de focalización con los que cuenta el programa
- Se aplicó Encuesta de Identificación de Usuarios 2009.
- A partir de la construcción de ficha de caracterización de organizaciones beneficiarias, se registró y caracterizó un total de 560 organizaciones atendidas por el programa durante el año 2009.

Región	N° de organizaciones
Arica y Parinacota	18
Tarapacá	24
Antofagasta	33
Atacama	29
Coquimbo	37
Valparaíso	61
Metropolitana	16
O'Higgins	50
Maule	93
Biobío	36
La Araucanía	35
Los Ríos	20
Los Lagos	71
Aysén	11
Magallanes	26
TOTAL	560

- Además se caracterizaron las organizaciones que benefició el programa el año 2009.

Tipo de organizaciones	Nº
Grupo u organización de vecinos	10
Juntas de vecinos	152
Unión comunal de juntas de vecinos	15
Unión comunal de juntas de vecinos rurales	8
Comité de viviendas	8
Comité de agua y/o electrificación	21
Grupo de comunidad indígena	35
Asociación indígena	22
Otra organización territorial	19
Comité de adelanto rural	6
Centro de madres	10
Grupo de mujeres	19
Grupo o organización de jóvenes	9
Organización de adultos mayores	33
Centros de padres y/o apoderados	13
Club deportivo y/o recreativo	8
Agrupación cultural	21
Otra agrupación cultural y/o social	15
Taller productivo, laboral o de microempresarios	49
Cooperativa	1
Sindicato	31
Asociación gremial	17
Federación	1
Otra organización productiva	37
Total	560

- Se construyó una ficha de caracterización de personas beneficiarias, que actualmente se encuentra en aplicación y estará disponible durante el primer trimestre de 2010.
- Se construyó un cuadro de producción de los principales componentes del programa por región (año 2005-2008).
- Se construyó un cuadro de beneficiarios del programa por región para el ciclo 2005 – 2008.
- Se elaboraron los criterios de focalización de territorios a intervenir por el programa en el ciclo 2005-2008.

2) Adopta un Hermano

- Se han definido los indicadores de resultados del programa.
- Se construyeron instrumentos de línea de base del programa.
- Se evaluó un total de 977 beneficiarios del programa, lo que corresponde a un muestra representativa a nivel nacional con un error muestral del 2.6%
- Se capacitó a los encuestadores (coordinadores del PAH) en todas las regiones donde está presente el programa.
- Se analizaron los indicadores de línea de base en su estado inicial.
- Se aplicó 2º Línea de Base (LB), para analizar indicadores en su estado final, y detectar impacto en ellos producto de las intervenciones del programa: noviembre y diciembre 2008.
- Se realizó el análisis de significancia estadística de los datos.
- Se evaluaron los resultados inmediatos del programa Adopta un Hermano para el ciclo 2009, según los siguientes indicadores:
 - % de beneficiarios (niños) que aumentaron sus habilidades sociales.
 - % de beneficiarios (niños) que aumentaron sus conocimientos sobre derecho infantil.
 - % de beneficiarios (niños) que aumentaron su autoestima.
 - % de beneficiarios (niños) que aumentaron sus conocimientos en matemática.
 - % de beneficiarios (niños) que aumentaron sus conocimientos en lenguaje
- Finalmente, los resultados obtenidos para cada uno de los indicadores, por curso, son los que siguen:

Porcentaje de beneficiarios con resultados positivo luego de la intervención AH 2009				
Indicador	2º básico	3º básico	4º básico	5º básico
Habilidades Sociales	48%	46%	53%	60%
Derecho	57%	56%	62%	51%
Autoestima	46%	51%	56%	45%
Matemática	64%	59%	58%	64%
Lenguaje	56%	56%	55%	55%

- Se diseñó y ejecutó la evaluación de percepción de la calidad de las intervenciones del programa, que implicó trabajar con los distintos actores y/o beneficiarios: niños, niñas y padres beneficiarios del programa, y con los profesores de las escuelas en alianza. La muestra evaluada fue la siguiente.

Encuesta de percepción de beneficiarios directos e indirectos AH 2009	
Beneficiarios	Nº
Percepción adulto responsable TP	318
Percepción adulto responsable TG	297
Percepción Profesor	133
Percepción niños TP	318
Percepción niños TG	297
TOTAL:	1.363

- Durante el primer trimestre del ciclo 2010 se elaborará un informe con los resultados.

3. Servicios Comunitarios

- Se evaluó la calidad de los servicios del Programa. El primer trimestre del ciclo 2010 se elaborará un informe de resultados de estos datos.
- Se planificó la aplicación de línea de base 2009.
- Se aplicó medición inicial de línea de base.
- Se analizaron los indicadores de línea de base en su estado inicial.
- Se aplicó 2º Línea de Base, para analizar Indicadores en su estado final, y detectar resultados en ellos producto de las intervenciones del programa.
- Los principales resultados se observan en la siguiente tabla resumen:

Área	Servicio	Puntajes totales muestra SSCC					
		2008			2009		
		Total muestra real	Total usuarios con resultado positivo	Porcentaje usuarios con resultado positivo	Total muestra real	Total usuarios con resultado positivo	Porcentaje usuarios con resultado positivo
Educación	Potenciación temprana a niños de 3 a 17 meses	104	95	91%	20	20	100%
	Potenciación temprana a niños de 1 año 6 meses a 2 años 11 meses	175	151	86%	47	42	89%
	Potenciación temprana a niños 3 a 5 años	100	71	71%	8	8	100%
	Apoyo escolar a niños de 6 a 10 años	152	112	74%	52	30	58%
	Apoyo escolar a niños de 11 a 15 años	27	18	67%	No se entregó Servicio		
Salud	Vida saludable	449	333	74%	564	406	72%
	Adulto Mayor			Sin medición de LB.	421	266	63%
	Apoyo a adultos con discapacidad psicosocial	No existía el Servicio			228	136	60%
Habitabilidad	Actitud, conocimiento y conducta medioambiental	339	254	75%	655	485	74%
	Apoyo al acceso a vivienda	301	290	96%	No se entregó Servicio		
	Servicio de conocimiento, percepción y proceso de conformación de comité de administración y formalización de reglamento de copropiedad	Sin medición de LB.	Sin medición de LB.	Sin medición de LB.	No se entregó Servicio		

	Servicio de mejoramiento y recuperación de espacios públicos	99	0	0%	No se entregó Servicio		
		1746	1324	76%	1995	1393	70%

4. Vivienda en Zonas Aisladas

- Se definieron los indicadores de resultado del programa.
- Se construyeron los instrumentos de línea de base del programa.
- Se aplicó medición inicial de línea de base.
- Se analizaron los indicadores de línea de base en su estado inicial.
- Se aplicó segunda medición de línea de base, para medir la brecha entre ésta y la primera.
- Se analizó la brecha mediante análisis de significancia estadística.
- Se construyó minuta de resultados del programa. A continuación se observan los principales resultados:

Porcentaje de Beneficiarios con resultados positivo luego de la intervención VZA 2009				
Indicador	Antofagasta	Aysén	Los Lagos	Total
• Porcentaje de familias que adquirió conocimiento sobre la oferta pública relacionada a la política de protección social.	63%	60%	72%	66%
• Porcentaje de familias que se hizo beneficiario de algún instrumento de la oferta pública en relación a la política de protección social.	7%	15%	41%	25%
• Porcentaje de familias que adquirió conocimiento sobre la oferta pública relacionada a la política habitacional.	90%	59%	64%	67%
• Porcentaje de familias que aumentó el número de requisitos cumplidos para la postulación a algún instrumento de la oferta pública habitacional.	60%	60%	50%	56%

5. Tutorías Sociolaborales

- Se definieron los indicadores de resultado del programa.
- Se construyeron los instrumentos de línea de base del programa.
- Se aplicó la línea de base a una muestra de beneficiarios.
- Se analizaron los resultados bases de los indicadores de resultados del Programa.
- Se aplicó una 2º evaluación de los instrumentos de línea de base para detectar brechas entre ésta y la primera.
- Se analizaron los resultados con significancia estadística. Los resultados obtenidos se muestran en el siguiente cuadro:

% de beneficiarios con logro positivo luego de egresar del programa, según variable	
Indicador	% beneficiarios con resultado positivo
Dependencia y permanencia en empleo anterior	15,8%
Conocimiento sobre el salario mínimo	72,4%
Índice de satisfacción laboral	68,6%
Nivel de ocupación actual	67,8%
Índice de competencias laborales	66,7%
Conocimiento jornada de trabajo	62,1%
Índice de competencias psicosociales	60,0%
Conocimiento sobre derecho al descanso	58,6%
Conocimiento sobre derecho a la sindicalización	57,9%
Conocimiento sobre el apoyo a trabajadores con hijos	53,6%
Índice procesos educativos en el beneficiario	51,9%
Conocimiento sobre seguridad y protección del trabajador en la jornada de trabajo	44,8%
Utilización de recursos de información en empleo actual	41,3%
Conocimiento sobre la oferta pública en empleabilidad	39,5%
Adecuación a formación o calificación del beneficiario en empleo anterior	32,0%
Dependencia y permanencia en empleo actual	32,0%
Adecuación a formación o calificación del beneficiario en empleo actual	25,0%
Utilización de recursos de información en empleo anterior	18,2%

Nota: en negrilla resultados con significancia Estadística al 5% (T de Students para muestras relacionadas)

b) En Evaluación de producto de procesos

1. Adopta un Herman@

- Se definieron los procesos de: planificación y ejecución del programa.
- Se definieron los "cuellos de botella" en los procesos del programa.
- Se definieron los indicadores de proceso del programa.
- Se definieron los procesos de producción de servicios del programa.

2. Servicio País Rural

- Se han definido los procesos del programa.
- Se han definido los "cuellos de botella" para los procesos del programa.
- Se están definiendo los indicadores de procesos del programa.
- Se ha modelado completamente, cada uno de los procesos del programa.

3. Servicios Comunitarios

- Se definieron los procesos del programa.
- Se modeló completamente, cada uno de los procesos del programa.
- Se definieron los "cuellos de botella" para los procesos del programa.

- Se están definiendo los indicadores de proceso del programa.
- Se definieron los procesos de producción de servicios del programa.

4. Vivienda Zonas Aisladas

- Se definieron los procesos de producción de Servicios del Programa.

c) Sistema Integrado de Gestión de Información de Programas

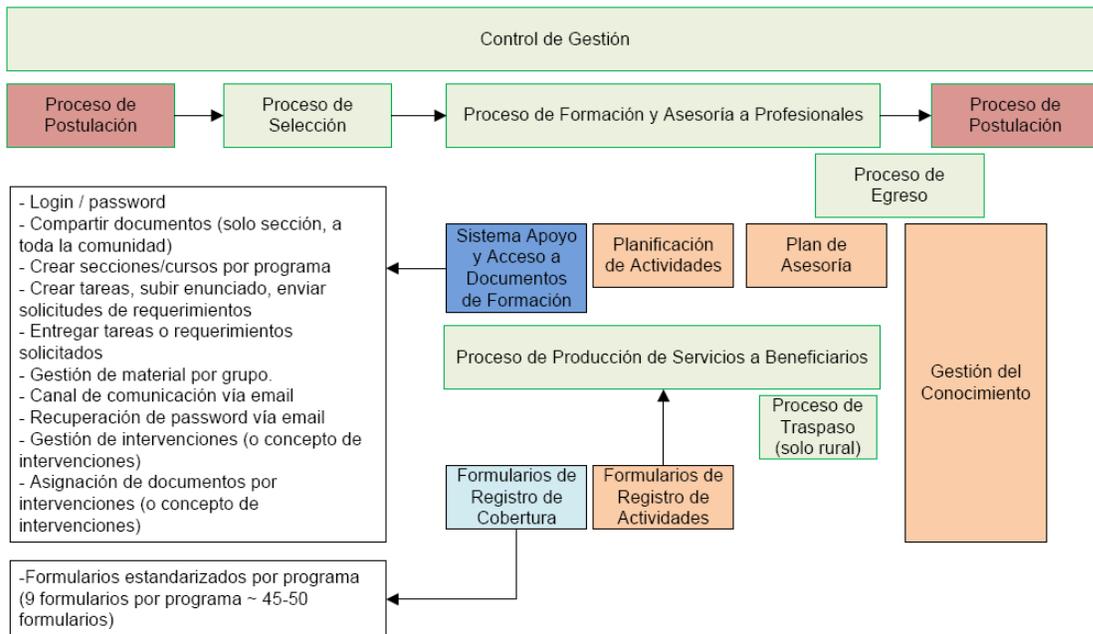
Con el fin de mejorar la gestión de información para el desarrollo de los programas, se elaboró un pre-proyecto para la instalación, por etapas, de un Sistema Integrado de Gestión de Información de Programas, conformándose al interior de la Fundación un grupo de tarea, para coordinar y gestionar interna y externamente la ejecución del proyecto, logrando definir dimensiones y variables relevantes a ser consideradas en cada componente programático.

En ese marco, en diciembre 2009 se estableció un vínculo con el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Como producto de este vínculo se estableció un convenio de colaboración para que esta entidad preste servicios de apoyo técnico y asesoría.

Luego de la firma del convenio se ha trabajado en la definición más detallada de los requerimientos a abordar con el proyecto de generación de un software basado en la web que permita:

- Mejorar sustancialmente el flujo de información y la calidad de las comunicaciones entre los diferentes actores de la organización.
- Establecer y transmitir eficazmente los procesos técnicos y administrativos de la Fundación, junto con sus tareas y responsabilidades asociadas.
- Controlar y gestionar los programas de intervención social que se ejecutan a lo largo del país.
- Mantener una base de datos y documentos centralizada, actualizada y disponible para todos los miembros de la Fundación (con acceso a internet).

La última semana de diciembre del año 2009, en coordinación con la Dirección de Administración y Finanzas, se planificó una primera etapa de la elaboración del sistema informático, el cual contenía dos líneas de acción: a) registro y almacenamiento de datos de beneficiarios y producción de Servicios; b) segundo, plataforma e-learning y apoyo a acceso a documentos de formación. En el siguiente esquema se observa con más detalle los productos de esta primera etapa.



d) Coordinación programática:

- Se consolida el equipo de Control de Gestión de la DIRS con participación de los Encargados de Evaluación y Control de Gestión de cada uno de los tres programas.
- Se diseñan instrumentos de evaluación de actividades de capacitación de carácter transversal y elaboración informes de resultado, y se realizan servicios de asesoría a programas para la definición instrumentos e indicadores de evaluación de procesos y resultados.

Programas de intervención social

Siguiendo el enfoque global de pobreza, la Fundación orienta y organiza sus distintos programas sociales de modo que éstos contribuyan a resolver situaciones específicas de pobreza, que expresan una debilidad en las capacidades de personas, familias y grupos para lograr un nivel realización humana digno que permita la satisfacción de necesidades básicas o fundamentales, y que se produce tanto por el escaso desarrollo de las potencialidades de estos grupos como por la limitada estructura de oportunidades y/o restricciones para el acceso a éstas que tienen las personas, familias y comunidades; situaciones que van configurando una vulneración de derechos económicos, sociales y culturales.

La superación de la pobreza supone un proceso sostenido en el tiempo donde las personas y/o comunidades logran satisfacer sus necesidades básicas, despliegan y fortalecen sus capacidades humanas, permitiéndoles crecientes grados de autonomía y libertad personal, proceso con el que van restituyendo derechos que tenían vulnerados.

Para ello, la estrategia interventiva que impulsa la FSP se articula en función de dos ejes clave: el fortalecimiento de activos, es decir, la consolidación, ampliación y adquisición de capital humano, social, cultural, físico y financiero, que permita adquirir y reforzar las capacidades de las personas, familias y organizaciones para desempeñarse adecuada y autónomamente en la sociedad y, la ampliación de oportunidades, por medio de un conjunto de acciones que impacten en los contextos de desarrollo de quienes viven en situación de pobreza; y que presentan debilidad en sus capacidades. De tal manera, que se generen nuevas instancias de participación social y económica, que vayan mejorando la inclusión efectiva de las personas y hogares en pobreza, a la vez que se amplíen los mecanismos de protección que la sociedad y el Estado proveen para hacer frente a las situaciones de riesgo y vulnerabilidad, de manera que sea posible el enganche/vinculación entre los conocimientos, habilidades, destrezas (capacidades) existentes en las personas, familias y comunidades con las oportunidades del entorno (estructura de oportunidades).

De esta manera, a través de sus cinco programas sociales, la Fundación entrega diversos servicios de asesoría y apoyo técnico a personas, familias, organizaciones y organismos públicos y privados, a través de los cuales se busca fortalecer y activar capacidades de éstas y ampliar el acceso a nuevas oportunidades para que lleven a cabo de manera autónoma procesos superación de pobreza. Estos servicios son entregados por profesionales jóvenes y estudiantes universitarios que participan en los programas de la institución en calidad de agentes de intervención directos.

Cada uno de los programas ha sido diseñado en atención a diferentes dimensiones, expresiones y grupos que se ven afectados por la pobreza. Así, **el Programa Servicio País Rural**, iniciado en 1995, se focaliza principalmente en el fortalecimiento de capacidades en familias y organizaciones en pobreza y vulnerabilidad social que habitan en zonas rurales, para llevar a cabo iniciativas autogestionadas; el programa **Adopta un Hermano**, implementado desde 1999, se propone fortalecer e incrementar las capacidades de niños y niñas vulnerables de zonas urbanas. El programa **Servicios Comunitarios** trabaja desde 2005 en torno al mejoramiento de capacidades de empleabilidad en sectores de baja calificación laboral y desempleados y de

acceso a servicios sociales de familias pobres y vulnerables, contribuyendo tanto a las políticas pro-empleo como al acercamiento y complementación de políticas sectoriales en materia de educación, salud y habitabilidad. El programa **Vivienda en Zonas Aisladas** (desde 2008), en tanto, busca ampliar y reforzar capacidades de acceso a servicios de asesoría y apoyo técnico necesarios, para conectar la oferta pública habitacional con las necesidades de familias más vulnerables de zonas rurales aisladas. Finalmente, el programa **Tutorías Sociolaborales** (desde finales de 2008) se implementa como un componente de Jóvenes Bicentenario, con la finalidad de apoyar los procesos de capacitación en oficios y la proyección laboral de jóvenes urbanos proveniente de sectores de alta vulnerabilidad social.

Los programas se realizan en colaboración y alianza con distintos organismos públicos y privados, tanto a nivel nacional, regional como local. La vinculación es a través de convenio de colaboración con: Mideplan, Mintrab, Minvu, Sence, Fundación Orquestas Juveniles. Además, la Fundación establece convenio de trabajos anuales con los representantes legales de cada institución pública o privada, para operar los programas en los niveles locales y regionales. Se mantienen convenios con municipalidades y organizaciones sociales pertenecientes a las comunas de intervención y que colaboran en el desarrollo de las intervenciones de la FSP. Por otra parte, se mantienen convenios con: Fosis, Indap, Sercotec, Junaeb, Sistema Chile Solidario, Serviú's regionales, Conaf y, además, con entidades privadas: Ong's, corporaciones y fundaciones.

Servicios y productos entregados a la población en pobreza y vulnerabilidad social

Los principales servicios y productos entregados por los programas de la Fundación a los grupos beneficiarios, corresponden a:

Servicio País Rural

Beneficiarios	Principales Servicios y Productos
Personas y familias vinculadas y/o pertenecientes a organizaciones sociales y productivas que habitan en zonas rurales y aisladas, en situación de pobreza y vulnerabilidad social.	1. Asesoría y apoyo técnico a personas y organizaciones sociales y productivas de comunidades rurales en situación de pobreza, en ámbitos relacionados con la educación, salud, fomento productivo-trabajo, cultura, medioambiente y habitabilidad. Considera acciones vinculadas a: <ul style="list-style-type: none"> - El fortalecimiento de la capacidad de autogestión, vinculación y asociatividad de las organizaciones para llevar a cabo proyectos e iniciativas que aportan a la solución de problemáticas de pobreza. - El apoyo a la formulación de iniciativas, proyectos, estudios y programas gestionados por/para las organizaciones (formulación y postulación de proyectos) - Desarrollo de iniciativas de difusión a la población y organizaciones rurales de proyectos y programas público-privados que ofrecen oportunidades y beneficios para éstos. - La elaboración de prácticas que aportan con elementos técnicos para el desarrollo de las intervenciones.

<p>Municipios y asociaciones de municipios que carecen o cuentan con escasa capacidad profesional.</p>	<p>2.- Servicios orientados a fortalecer el fortalecimiento de capacidades de gestión social en temáticas claves del bienestar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de registros, catastros y sistematización de datos para apoyar la gestión social. - Diseño, implementación y evaluación de proyectos y programas que contribuyen a superar la pobreza. - Asesoría y elaboración de instrumentos de planificación: Pladeco, planes de fomento productivo, planes de ordenamiento territorial, planes de Turismo y otros. - Apoyo para la creación y fortalecimiento de unidades municipales: Oficinas de Vivienda, Fomento Productivo.
<p>Servicios públicos del nivel regional y organismos privados y público-privados que requieren apoyos en la implementación de líneas que benefician a sectores rurales en pobreza.</p>	<p>3.- Servicios de asesoría y apoyo en ámbitos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La creación y fortalecimiento de mesas temáticas público-privadas. - Desarrollo de iniciativas, proyectos, estudios y programas gestionados para/por instituciones u organismos público-privados.

Adopta un Herman@

Beneficiarios	Principales Servicios y Productos
<p>Niños y niñas de 7 a 14 años, que cursan de 2° hasta 6° año de enseñanza básica municipalizada, en escuelas prioritarias de 8 regiones, y que califican como vulnerables (prioridad 1 y 2 en SINAIE de Junaeb).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tutoría Personalizada: visita de un tutor a la casa de la niña (o) una vez por semana, de por lo menos 3 horas de duración, en la que se intencionan, según previa planificación con el coordinador de escuela, aprendizajes esperados de matemática y lenguaje, fortalecimiento de autoestima, desarrollo de habilidades sociales y derechos de los niños. 2. Tutoría Micro Grupal: instancia intermedia entre la tutoría personalizada y grupal, destinada a preparar a los niños al paso de la modalidad personal al grupal y a favorecer la desvinculación con sus tutores. Se realizan 1 vez a la semana con tres a cuatro niñ@s, dirigidas por un coordinador y un tutor. Se efectúan preferentemente en la escuela o en el territorio en el que ésta se inserta. 3. Tutoría Grupal (TG): acompañamiento realizado bajo la metodología de proyectos. Asisten aprox. 22 niñ@s por cada TG y a cargo de dos monitores (estudiantes universitarios en práctica profesional o en pre- práctica). Se reúnen una vez por semana, durante aprox. 3 horas. Tiene una duración de ocho meses y se realiza preferentemente en la escuela o en el territorio en el que ésta se inserta. 4. Encuentros e Hitos: instancias en la que participan en forma colectiva los niños que acceden al programa; encuentros de inicio y finalización de procesos tanto de las tutorías personalizadas como de las tutorías grupales.
<p>Familias y/o apoderados de los niños que tienen entre 7 a 14 años, que cursan de 2ª hasta 6ª año de enseñanza básica municipalizada</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Coordinación y desarrollo de habilidades integrales en familias y escuelas. Contempla la realización de diversos encuentros con las familias, tutorías personalizadas y grupales, y docentes, con el fin de promover la participación de las familias, de docentes y directivos de las escuelas para apoyar el desarrollo integral de l@s niñ@s para dar sustentabilidad y proyección a los procesos de aprendizaje.

Servicios Comunitarios

Beneficiarios	Principales Servicios y Productos
<p>Trabajadores Comunitarios: hombres entre 18 y 30 años y mujeres entre 18 y 55 años, con enseñanza media completa (o en proceso de nivelación de estudios), desempleados/as inscritos/as en la OMIL, en situación de pobreza, preferentemente segundos/as perceptores/as de ingresos en el hogar, y que pertenecen a sectores urbanos de las comunas de intervención.</p>	<p>1. Contratación de personas desocupadas: se contrata a de personas desocupadas por un período de 6 a 8 meses, en jornada parcial o completa (a partir de 2006 es sólo una jornada parcial de 30 horas semanales). Se contrata a mujeres y jóvenes para prestar servicios en las áreas de educación, salud y vivienda y habitabilidad; realizar trabajos comunitarios en apoyo al cuidado infantil y del adulto mayor, integración de monitores en el aula, apoyo escolar, animadores infantiles y otros.</p> <p>2. Habilitación laboral y oficios: Los y las trabajadoras comunitarias son capacitados por organismos especializados acreditados (OTEC) que puedan certificar el proceso educativo de éstos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza capacitación en oficio y en habilitación laboral con el objetivo de generar conductas y actitudes acordes con el desempeño laboral y el aprendizaje de oficios. También se considera la entrega de habilidades por competencias de empleabilidad para que el beneficiario mejore sus posibilidades de ofrecer sus servicios a la comunidad. <p>3. Asesoría técnica a trabajadores comunitarios: reuniones técnicas que incluyen actividades de asesoría de profesionales SP y del equipo técnico central.</p>
<p>Usuarios de los servicios: personas en situación de indigencia y pobreza (1° y 2° quintil de ingresos) que habitan en sectores urbanos de las comunas priorizadas por el componente, los que se vinculan a éste como usuarios de los servicios prestados, pudiendo satisfacer necesidades en salud, educación y habitabilidad.</p>	<p>4. Servicios Comunitarios a Beneficiarios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios en educación: cuidado, potenciación y animación de párvulos; apoyo escolar y desarrollo cultural e integral de la infancia, y, apoyo educativo a personas con discapacidad y/o vulneradas en sus derechos. - Servicios en salud: cuidados de adulto mayor, educación para la salud y estilos de vida saludables, apoyo y prevención de violencia contra las mujeres y atención a personas con discapacidad psíquica y mental, como asimismo el servicio de monitoras en garantías explícitas en salud. - Servicios en vivienda y habitabilidad: se apoya en servicio de vivienda y vida comunitaria, medio ambiente, espacio público y reciclaje, servicio de bibliotecas y telecentros comunitarios; promoción de una cultura de entornos para asentamientos humanos vulnerables, gestión ambiental y cultural comunitaria.

Vivienda en Zonas Aisladas

Beneficiarios	Principales Servicios y Productos
<p>Personas y familias en situación de pobreza y vulnerabilidad social (pertenecientes preferentemente al 1° y 2° quintil de ingresos) que habitan en sectores rurales y aislados y que presentan necesidades habitacionales no cubiertas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servicios de diagnóstico y catastro de necesidades habitacionales de las familias 2. Asesoría a la organización de la demanda habitacional constituida por familias beneficiarias. 3. Desarrollo de procesos de habilitación social participativos para las familias beneficiarias en coordinación con Serviu y municipios. 4. Colaboración y asesoría en el diseño y desarrollo de proyectos habitacionales.
<p>Actores subnacionales: municipios, Serviu's regionales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Transferencia de metodologías a los actores locales para la gestión habitacional. 6. Apoyo a Serviu y municipios en el desarrollo de acciones que permitan la ejecución de los proyectos habitacionales.

Tutorías Sociolaborales:

Beneficiarios	Principales Servicios y Productos
<p>Jóvenes en situación de vulnerabilidad social, entre 18 y 29 años de edad pertenecientes a la Región Metropolitana (residentes en comunas de alta vulnerabilidad social, desertores escolares y con responsabilidad parental) y, beneficiarios del programa "Jóvenes hacia el Bicentenario" del Sence.</p>	<p>Servicios de tutorías sociolaboral dirigidas a favorecer procesos de permanencia y aprendizaje de los/las jóvenes durante las distintas etapas del programa "Jóvenes Bicentenario". A través de tutorías individuales y grupales se entrega apoyo y acompañamiento en los ámbitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> i) psicosocial (fortalecimiento de factores protectores individuales y grupales) ii) socioeducativo: mediación de aprendizajes, desarrollo de hábitos laborales y de estudio, dinámica familiar y estrategias de conciliación familia y estudio/trabajo, acompañamiento en hábitos y técnicas de estudio, motivación y valoración de la formación como estrategia de mejoramiento de la empleabilidad. iii) sociolaboral: habilidades personales y sociolaborales, fortalecimiento de la identidad y proyección laboral, promoción de gestión de alternativas de práctica laboral; apoyo en resolución de dificultades sociolaborales, motivación y valoración de los espacios de trabajo como fortalecimiento de competencias y autoimagen como trabajador, contención y apoyo en la generación de estrategias de inserción laboral en la fase de intermediación.

Profesionales y estudiantes Servicio País 2009

El involucramiento y participación de los jóvenes forma parte sustantiva de la estrategia y modelo de intervención social que ejecuta la Fundación para contribuir a superar la pobreza. Todos los programas sociales de ésta convocan a jóvenes en pleno proceso de formación profesional, ya sean pregradistas, practicantes, tesisistas o egresados con menos de 5 años de ejercicio en el mercado laboral, para que se integren como agentes de intervención directa.

Desde la Fundación, la intervención social se entiende como una "interacción" y/o relación entre personas donde no sólo el "beneficiario final", sino también el "intermediador en la intervención" es afectado, constituyéndose también en beneficiario intermedio de la acción para el logro del propósito. En esta línea, la Fundación ejecuta un diseño o arquitectura de programa social, que combina y/o incluye en un mismo instrumento *dos poblaciones beneficiarias: sectores en pobreza (beneficiarios directos y finales) y profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior (no necesariamente en pobreza y como beneficiarios intermedios), las que requieren ser necesariamente afectadas, para aportar al logro de la misión institucional, que es contribuir a la superación de pobreza y a mayores grados de equidad social.*

Esta bidireccionalidad, detrás del modelo de intervención social de la Fundación, es un elemento distintivo de su apuesta estratégica para contribuir a la superación de la pobreza. En este marco es que todos los programas institucionales están dirigidos a impactar en pobreza y, simultáneamente, a favorecer el despliegue de la responsabilidad social en el ejercicio profesional y la vocación de servicio público de universitarios y profesionales jóvenes.

- Los jóvenes se integran en calidad de agentes de intervención directos con comunidades, familias y personas en situación de pobreza, durante uno o dos años de sus vidas, trabajando en equipo y en vinculación con organismos aliados a nivel local y regional. Su labor fundamental es transferir capacidades a estos grupos, fortaleciendo el capital humano, acercando recursos y potenciando oportunidades, con un marcado acento promocional y habilitante.
- Se intenciona y busca en ellos fomentar y/o promover su compromiso con la superación de la pobreza en el país, desarrollando y potenciando competencias específicas para hacerse parte de intervenciones sociales en pobreza. Es así que algunos de los resultados esperados respecto de los profesionales y estudiantes son:
 - Generación de conocimiento en ámbitos de superación de pobreza: comprensión global del fenómeno de la pobreza; conocimiento de la institucionalidad pública vinculada a la superación de la pobreza; conocimiento del instrumental de políticas y programas público-estatales orientados a sectores en pobreza.
 - Despliegue de habilidades en ámbitos de la gestión social e implementación de intervenciones en pobreza: habilidad de diálogo, vinculación y generación de redes que apoyen procesos de superación de pobreza.
 - Generar una actitud de respeto para las comunidades en situación de pobreza, que permitan la valoración respecto de la acción pública, tanto estatal como privada;

compromiso social en el ámbito de la acción pública; disposición a permanecer en la acción pública.

En tanto beneficiarios intermedios, el área de Programas de la Fundación les provee de un espacio para que se hagan parte de una experiencia formativa distintiva, que incrementa sus conocimientos y competencias técnicas desde un tipo de ejercicio profesional socialmente responsable, que se desarrolla en el marco de un espacio de encuentro, vinculación y trabajo conjunto con personas en pobreza.

El año 2009 para el desarrollo de los distintos componentes programáticos, la FSP convocó a 8.191 jóvenes profesionales. De éstos fueron 901 participaron de entrevistas técnicas y 660 de entrevistas psicológicas.

Así entonces, en el año 2009, 351 profesionales jóvenes se integraron a trabajar en los distintos componentes programáticos de la FSP. A ellos se suman, 71 profesionales de continuidad que mantienen contrato desde 2008 para ejercer en los programas Servicio País Rural y Adopta un Hermano, y 15 que ejercen en otros componentes interventivos, y los 74 profesionales del proyecto de Tutorías Sociolaborales, cuyo ciclo se desarrolló desde fines de 2008 y hasta el tercer trimestre del 2009.

El proceso de convocatoria masiva 2010, desarrollado entre octubre y diciembre de 2009, culminó con 5.686 postulaciones generales. Al 31 de diciembre de 2009, se había terminado la fase de revisión de antecedentes curriculares y se desarrollaron 784 entrevistas técnicas y 370 entrevistas psicológicas.

Por otra parte, en lo que respecta a la convocatoria de estudiantes de educación superior, 5.548 ingresaron postulación por sistema *on line*, se aplicaron 1.695 test proyectivos y se desarrollaron 1.464 entrevistas psicológicas, y 190 entrevistas técnicas a postulantes a monitores. Pese a la alta convocatoria, se alcanzó a cubrir el 92,8% de cupos, dado los perfiles que se requieren para trabajar en contextos de vulnerabilidad social y sostener por 8 meses la acción social voluntaria.

Servicios destinados a los profesionales y estudiantes de educación superior:

Beneficiarios	Principales Servicios y Productos
<p>Profesionales jóvenes con estudios superiores completos de universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica, con formación en áreas profesionales solicitadas según los distintos programas y edad entre 26 y 35 años.</p>	<p>1. Contratación: por períodos diversos en cada uno de los programas; 9 meses en Servicios Comunitarios, 10 meses en Adopta un Herman@, 12 meses en Vivienda en Zonas Aisladas y 13 meses en Servicio País Rural.</p> <p>2. Capacitación-formación: que se entrega de acuerdo a un plan de formación que incluye contenidos transversales a todos los profesionales, y contenidos específicos según programa al que se incorporan. Se desarrolla en dos modalidades: - Formación y capacitación presencial /jornadas. - Formación y capacitación a distancia:</p> <p>3. Asesoría técnica: servicio orientado a acompañar la ejecución técnica de las intervenciones para asegurar estándares de calidad de los servicios. Se lleva a cabo de acuerdo a modelos de asesoría que cada programa establece según mínimos definidos institucionalmente. Contempla dos grandes modalidades: - Asesoría presencial: trabajo en jornadas, visitas a terreno. - Asesoría a distancia: reuniones técnicas virtuales, entrega y retroalimentación de informes de avance.</p>
<p>Estudiantes de Educación Superior. Tutores: estudiantes de educación superior, cursando entre el 2º y último año de carrera, entre 18 a 30 años de edad y con interés en realizar trabajos voluntarios promocionales. Monitores: estudiantes de educación superior, que sean alumnos que cursan entre el 2º año y el último de carrera, de las áreas de psicología, trabajo social o carreras a fines y en proceso de práctica profesional o práctica intermedia. Edad máxima es de 30 años.</p>	<p>4. Capacitación tutores: servicio orientado a dotar de competencias básicas a los estudiantes de educación superior para desempeñarse como tutores y monitores en la implementación del modelo tutorial de Adopta un Herman@. - Capacitación y formación de estudiantes de educación superior (presencial)</p> <p>5. Asesorías: comprende servicios de acompañamiento técnico y seguimiento en terreno por parte de los coordinadores de escuela a tutores y monitores. Asesorías monitores: asesoría del coordinador al monitor, Asesoría del monitor en terreno, asesorías pasantías y tesis.</p>

Resumen de intervenciones sociales realizadas 2009		
Programas	Nº de Intervenciones y comunas	Nº de beneficiarios finales
Servicio País Rural	Durante el año se desarrollaron 99 intervenciones en 94 comunas, producto de los ciclos traslapados respecto al año corrido. De estas, 96 intervenciones corresponden al ciclo 2009-2010, implementadas en 88 comunas, siendo 28 intervenciones nuevas, 68 de continuidad. Cabe señalar que se cerraron anticipadamente 2 intervenciones, una por el término del convenio sostenido con la institución de acogida (Fosis Atacama, en la intervención del Borde Costero Huasco), y a la otra por no celebración de convenio interinstitucional con la I. Municipalidad de Ovalle.	560 organizaciones beneficiarias de las intervenciones
Adopta un Herman@	81 escuelas municipales en 22 comunas urbanas de las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Región Metropolitana, Biobío y Araucanía.	3.327 niños y niñas insertos en 80 escuelas municipales y una particular subvencionada. El 81,7% de los niños y niñas participa de las tutorías hasta el cierre del ciclo (diciembre 2009).
Servicios Comunitarios	81 Servicios comunitarios de proximidad en las áreas de educación, salud y habitabilidad entregados en 33 comunas urbanas de las regiones de Valparaíso, Región Metropolitana y Biobío.	74.711 personas usuarias de los servicios y 2.261 trabajadores comunitarios contratados durante el ciclo 2009.
Vivienda en Zonas Aisladas	13 intervenciones en 13 comunas de zonas rurales y aisladas de las regiones de Antofagasta, Los Lagos y Aysén.	1.191 familias y 4.047 personas beneficiarias indirectas
Tutorías Sociolaborales	203 jóvenes del programa Jóvenes Bicentenario de la Región Metropolitana dieron inicio a sus cursos de capacitación durante la primera quincena de marzo de 2009.	1.423 jóvenes recibieron acompañamiento tutorial durante las etapas de capacitación en oficio, y práctica, durante 7 meses. Durante la primera fase, 1.220 jóvenes, iniciaron sus cursos de capacitación en oficio entre septiembre y diciembre de 2008. A éstos, se suman, en una segunda fase, 203 jóvenes que dieron inicio a sus cursos de capacitación durante la primera quincena de marzo de 2009.

Fuente: Dirección de Intervención y Responsabilidad Social, FSP.

Principales resultados 2009

RESULTADOS GENERALES	
Personas de la comunidad atendidas	<ul style="list-style-type: none"> 13.991 atendidas a través de sus organizaciones sociales y productivas. Se entrega en apoyo técnico-social y traspaso de capacidades para la generación de proyectos de fomento productivo, transferencia tecnológica, recuperación de patrimonio, uso sustentable de los recursos naturales, fortalecimiento organizacional, fortalecimiento de las capacidades de liderazgo de los dirigentes, asociatividad, comercialización de productos, creación de instancias institucionales para el desarrollo local.
Organizaciones beneficiadas por las 96 intervenciones de Servicio País Rural	<ul style="list-style-type: none"> 560 organizaciones sociales y productivas de las comunidades rurales apoyadas directamente por el programa. 63 municipios apoyados en su gestión. 13 Servicios públicos apoyados para potenciar su trabajo con las comunidades. 14 corporaciones o empresas.
Proyectos locales postulados a financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> 368 proyectos formulados. 62% de proyectos aprobados e implementados respecto de los presentados por los beneficiarios, con apoyo del programa.
Recursos gestionados por profesionales servicio país rural	<ul style="list-style-type: none"> Se logró apalancar recursos por una suma de \$1.225.336.888 para proyectos de la propia comunidad.
Elaboración de planes anuales de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> 100% de los planes anuales de trabajo fueron elaborados con participación de las instituciones de acogida y la comunidad local.
Práctica País	<ul style="list-style-type: none"> 27 trabajos en terreno con universitarios que realizaron su práctica profesional apoyando las intervenciones del programa en diversas localidades a nivel nacional.
Inserción de recursos profesionales	<ul style="list-style-type: none"> 230¹ profesionales Servicio País Rural, trabajando en 89 comunas rurales.
Calidad de los servicios a Municipios	<ul style="list-style-type: none"> 90% de las instituciones aliadas evalúa como buena o muy buena la calidad de la intervención realizada por el programa.
Recursos aportados por terceros	<ul style="list-style-type: none"> \$135.589.995 fueron aportados por instituciones de acogida.

¹ A esta cifra se suman 25 cupos de profesionales que corresponden a vacantes generadas por reemplazos, renunciadas y/o desvinculaciones.

Gestión 2009

En 2009, el programa Servicio País Rural realizó 96 intervenciones en 89 comunas con alto porcentaje de ruralidad, en las 15 regiones del país, las cuales beneficiaron directamente a 560 organizaciones sociales y productivas con las que trabajó el programa, a través sus equipos de profesionales jóvenes. Durante la convocatoria de jóvenes profesionales para realizar estas intervenciones se recibieron 4.737 postulaciones, seleccionándose un total de 230 personas de diversas carreras (**tabla I**)

Tabla I. Profesionales de Servicio País Rural durante el año 2009 por carrera.

		TOTAL PROFESIONALES SERVICIO PAÍS RURAL											230
PROFESIÓN	REGIÓN												Total
	I-XV	II	III	IV	V-RM	VI	VII	VIII	IX	X -XIV	XI	XII	
Abogado			2	1	2				1				6
Agrónomo	1	1			5	1	2	2		3	2		17
Antropólogo	1					2			2			1	6
Arquitecto	3											1	4
Biólogo Marino										1			1
Educador Social	1			1				1					3
Geógrafo	3	1	1	1	2	2	1	1	2		1	1	16
Ing. Civil Industrial		2		1			2		1				6
Ing. Comercial	3	1	2	1	2	1	2	3	1	4	2	2	24
Ing. Acuicola		1											1
Ing. Ambiental			1	2	1	4	1	2	2				13
Ing. Pesquero							1						1
Ing. en Alimentos										1			1
Ing. Forestal									2	3	1		6
Ing. o Adm. Empresas Turismo	4	2		2			2	1		1	3		15
Ing. En Administración de Empresas							1						1
Ing. RRNN			1	2							1		4
Periodista		1		1	1				1	1	1	3	9
Profesor Música											1		1
Psicólogo	1		1	2	3	1	4	3	1	3	2	1	22
Sociólogo	6		4	1	1	1		2	1	3	3	1	23
Trabajador social	2	3	3	3	4	6	5	3	2	3	2	3	39
Gestor Cultural				1	1								2
Biólogo gestión RRNN								1					1
Socioeconomista												1	1
Ing. Ejec. Agrícola					1			1	1				3
Administrador Publico		1								1		1	3
Ing. Agro negocios								1					1
TOTAL REGIÓN	25	13	15	19	23	18	21	21	17	24	19	15	230

Tabla II. Intervenciones regionales y profesionales del PSPR durante 2009.

Región	Intervención	Total Profesionales
Arica y Parinacota/Tarapacá	Putre	2
	Parque Nacional Lauca	2
	Codpa / Camarones	3
	General Lagos	2
	Parque Nacional Isluga	2
	Colchane	3
	Huara	3
	Camiña	3
	Pozo Almonte	3
	Orquestas Juveniles e Infantiles	2
Total Arica y Parinacota/Tarapacá		25
Antofagasta	Proloa	2
	María Elena	2
	San Pedro de Atacama	3
	Baquedano	2
	Antofagasta Sur	2
	Mejillones	2
Total Antofagasta		13
Atacama	Diego de Almagro	2
	Valle del Huasco (PTI CORFO)	2
	Borde Costero Huasco	3
	Caldera	2
	PTI Chañaral	2
	Chañaral	2
	Huasco Altinos	2
Total Atacama		15
Coquimbo	Los Vilos	2
	Illapel	2
	Andacollo	2
	Punta Choros	2
	Conaf Ovalle	3
	Monte Patria	3
	Combarbalá	2
	Ovalle	3
Total Coquimbo		19
Metropolitana	Isla de Maipo	2
	Padre Hurtado	3
	Til Til	2
Total Metropolitana		7
Valparaíso	Petorca	3
	Cuncumén	3
	Cabildo	3

	Valle Aconcagua	3
	Llay Llay	2
	Putendo	2
Total Valparaíso		16
O` Higgins	Conaf O`higgins	2
	Pro O'higgins	2
	Coya	3
	Cahuil	2
	La Estrella	2
	Paredones	2
	Coltauco	2
	Quinta del Tilcoco	3
Total O` Higgins		18
Maule	Chanco	2
	Borde Costero Maule	3
	Pencahue	3
	Hualañé	3
	Licantén	2
	Cuenca Maule Sur	2
	Villa Alegre	2
	Sagrada Familia	2
	Empedrado	2
Total Maule		21
Biobio	Tirúa	2
	Alto Biobio	3
	Tomé	3
	Isla Santa María	3
	Cobquecura	3
	Cabrero	2
	Santa Bárbara	2
	Negrete	3
Total Biobío		21
Araucanía	Lumaco	3
	Collipullí	3
	Identidad Territorial Lafkenche	3
	Saavedra	2
	Lonquimay	2
	Perquenco	2
	Galvarino	2
Total Araucanía		17
Los Lagos/ Los Ríos	Purranque	2
	Quellón	2
	Los Lagos	2
	Lago Ranco	2
	Río Negro	3
	Los Muermos	3

	Quemchi	2
	Queilén	3
	Isla Alao	2
	Dalcahue	3
Total Los Lagos/ Los Ríos		24
Aysén	Cuenca Palena Queulat	3
	Raúl Marín Balmaceda	2
	Litoral Aysén	3
	Cuenca Río Cisnes	3
	Aremu	3
	Cuenca Lago Gral.Carrera	3
	Orquestas Juveniles e Infantiles	2
Total Aysen		19
Magallanes	Porvenir	3
	Primavera	2
	San Gregorio	2
	Dorotea	2
	Punta Arenas Rural	2
	Natales	2
	Orquestas Juveniles e Infantiles	2
	Total Magallanes	

a) Beneficiarios directos

Durante el año se desarrollaron 99 intervenciones en 94 comunas, producto de los ciclos traslapados respecto al año corrido. De estas, corresponden al ciclo 2009-2010, 96 intervenciones, implementadas en 89 comunas, entre las que a su vez se distinguen 28 intervenciones nuevas, 68 de continuidad.

La diferencia entre el número de comunas y el de intervenciones se explica por el desarrollo de dos intervenciones en ocho comunas (Putre, Colchane, Chañaral, Ovalle, Cisnes, Coyhaique, Natales y Punta Arenas), en distintas localidades, atendiendo a las condiciones de aislamiento y dificultades de conectividad intracomunal presente en las diversas localidades y las particularidades de las expresiones de pobreza que se generan por dicha situación.

Cabe señalar, que las 560 organizaciones beneficiarias de las intervenciones tienen asiento en 119 comunas, lo que se explica por intervenciones de territorios más amplios que los límites administrativos comunales, como los casos de Huasco Altinos, desarrollado en las comunas de Vallenar y Alto del Carmen; cuenca Maule Sur que se desarrolla en las comunas de Colbún y Yervas Buenas, y Orquestas Juveniles, que tienen actividades en escuelas de Aysén y Coyhaique, entre otras.

El perfil de las organizaciones con las que se establecen vínculos de trabajo es de diverso carácter, siendo las juntas de vecinos, comités de adelantos u otros afines, orientadas al desarrollo social de una determinada localidad las que tienen una mayor representación. Con todo un importante número de estas organizaciones, por su propia naturaleza y misión,

desarrollan actividades sociales y productivas, por lo que la estimación de los tipos de organizaciones beneficiarias solo refleja parcialmente los énfasis del trabajo que desarrolla el programa.

TIPO DE ORGANIZACIONES BENEFICIARIAS	N°
Productiva	157
Sociales / culturales	143
Territoriales / pertenencia	260
Total	560

b) Beneficiarios intermedios:

ÁREA DISCIPLINAR DE LOS PROFESIONALES 2009			Total
	hombres	mujeres	
Técnica	70	41	111
Social	97	47	144
Total	167	88	255

A estos profesionales se suman 31 jóvenes en práctica, que respondieron a los requerimientos de verano e invierno. De ellos, 29 iniciaron efectivamente su trabajo y 27 terminaron a satisfacción sus prácticas profesionales, con el apoyo de los equipos asesores regionales y los profesionales a cargo de la intervención en la que colaboran directamente.

Preparación e idoneidad técnica de los profesionales

Los profesionales, por modelo de intervención del programa, se asientan a vivir en las comunidades locales, por lo que pueden desarrollar un acompañamiento técnico permanente a los procesos con los que se espera producir mejoras en los niveles de bienestar de los beneficiarios finales (personas, familias, grupos y comunidades) y apoyar la gestión social de la institucionalidad pública local.

Para reforzar la calidad técnica de las intervenciones, los equipos de profesionales reciben, a su vez, asesoría periódica desde el equipo técnico regional o nacional, la que se concreta en visitas a terreno, con una frecuencia promedio mensual, y con asesoría a distancia, a través de correo electrónico, vía telefónica y por medio de una plataforma de formación y asesoría virtual a la que tienen acceso todos los profesionales de la FSP y que cuenta con módulos diferenciados por programa. De esta manera se asegura la prestación de asesoría al 100% de las intervenciones. En ese sentido, es importante señalar que los profesionales que participaron en el ciclo 2009, recibieron 130 horas de capacitación, a través de jornadas de inducción y capacitación presencial y virtual, y acompañamiento técnico periódico por parte de los equipos asesores regionales y centrales del programa.

A este trabajo, se suman apoyos específicos, tanto en lo conceptual como técnico-interventivo, desarrollados por estudiantes en práctica o tesis que refuerzan aspectos particulares de las intervenciones. En el año 2009, estos apoyos se materializaron en 27 prácticas y 3 tesis.

Una de las funciones desarrolladas por los profesionales en terreno refiere al apoyo a las comunidades en la formulación de proyectos, que les permitan allegar recursos para implementar iniciativas (autogestionadas o en asociación con instituciones públicas o privadas), que mejoren su calidad de vida y les permita dar sostenibilidad a los procesos de reducción de su vulnerabilidad y exclusión social. En ese sentido, cabe destacar que el acompañamiento a la elaboración de 368 proyectos, de los cuales 231 fueron ya adjudicados. Con esto, las comunidades acompañadas por el programa han logrado obtener recursos por un monto total superior a 1.223 millones de pesos.

TIPO DE FONDO AL QUE SE POSTULA	Situación			Total	\$ totales adjudicados
	Adjudicados	En espera	No adjudicados		
Público	179	112	18	309	1.171.445.330
Privado	52	7	0	59	53.891.558
Total	231	118	19	368	1.225.336.888

En estas labores de fortalecimiento de las capacidades de autogestión de las comunidades, es relevante el trabajo que se hace, en establecer nuevos y mejores vínculos con la institucionalidad pública y las organizaciones privadas –con y sin fines de lucro- que están presentes en el territorio y que se constituyen en actores clave, para dar sostenibilidad a los procesos desarrollados. Por lo mismo, la acción de los profesionales también se orienta al fortalecimiento de estas organizaciones y a la generación de instancias que permitan establecer estos vínculos con la comunidad.

Alianzas estratégicas

Durante el año 2009 se establecieron y operaron diversas alianzas, que permitieron dar mayor soporte a las intervenciones del programa Servicio País Rural a lo largo de todo Chile. Las 93 alianzas con instituciones aliadas de nuestros equipos profesionales, se distribuyen de la siguiente forma de acuerdo al tipo de institución:

63 convenios con municipalidades
13 convenios con servicios públicos
14 convenios con corporaciones privadas o empresas
3 convenios con organizaciones de base

Adicionalmente, se establecieron otras 232 alianzas que facilitaron y potenciaron el trabajo planificado en las regiones. En conjunto, las alianzas se distribuyen de la siguiente forma:

TIPO DE ORGANIZACIONES VINCULADAS	Públicas	Privadas	Total
Instituciones de Aliadas	80	13	93
Instituciones vinculadas en lo técnico	147	38	185
Instituciones vinculadas en lo operativo	31	6	37
Instituciones con otros vínculos	8	2	10
Total	266	59	325

Destacan entre estas alianzas el trabajo en conjunto con la Red Sinergia Regional que se mantiene a través de varios años, permitiendo la difusión, selección, colocación y financiamiento de prácticas profesionales de jóvenes universitarios en diversas localidades del país, para atender problemas específicos de pobreza con los que trabaja el programa. También el trabajo con la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (Subdere), que le permitió al programa participar por segundo año consecutivo en el concurso "Buenas Prácticas para el Desarrollo de los Territorios", que busca promover activamente una política articulada de desarrollo territorial, identificando y estimulando las buenas prácticas que ocurren en las distintas regiones.

Vinculación Internacional

El programa Servicio País Rural, en este período, también prosiguió su trabajo en el campo internacional, buscando compartir aprendizajes más allá de las fronteras chilenas. Entre los vínculos y logros forjados en esta área se cuentan:

- SPR ganador del "Premio a las Mejores prácticas en políticas y programas de juventud en América Latina y el Caribe", en la categoría superación de pobreza. El concurso es organizado por la Unesco y el BID, principalmente, y seleccionó a las 30 mejores prácticas del continente en esta materia. La premiación se realizó en Puerto Vallarta, México, en octubre de 2009.

- ROLEX AWARDS: Programa de Jóvenes Laureados.

Se participó como miembros de la comisión técnica que buscaba seleccionar y patrocinar a postulantes a los Premios Rolex, con sede en Suiza.

- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)

Se gestiona convenio para compartir aprendizajes en torno al desarrollo rural sustentable. Se realizó capacitación a microempresarios de la localidad de Cahuil en la comuna de Pichilemu, contando con la visita de Ena Harvey, experta hemisférica IICA en turismo rural.

- Convenio de trabajo con CUSO-VSO

La Fundación Superación de la Pobreza prosiguió su camino conjunto con CUSO, organización que durante el año se fusiona con VSO, una ONG británica de alcance mundial. La alianza permitió generar un taller de aprendizaje en Costa Rica (sede de CUSO regional) de la primera etapa del convenio, a la vez que lanzar la segunda fase que se iniciará en 2010, permitiendo que más jóvenes que hayan participado como agentes de intervención directa de los programas de la FSP puedan integrarse en Latinoamérica como cooperantes CUSO-VSO.

- Invitación del Gobierno Italiano

Se recibió una invitación del gobierno Italiano para participar en el Encuentro Mundial "We, Local Global Citizens" en Bari, Italia, que pretende unir y sistematizar aprendizajes entre organizaciones que ayuden a formar las nuevas generaciones de jóvenes en una cultura diversa y global de desarrollo, a la vez que respeten y valoren las culturas locales que conforman la esencia de esa diversidad.


Principales resultados 2009

RESULTADOS GENERALES	
Niños y niñas atendidos a través de dispositivos tutoriales de 8 - 10 meses de duración.	<p>3.327 tutorías educativas a niños y niñas entre 2ª y 6ª básico que se encuentran en situación de pobreza y que asisten a escuelas municipalizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.894 niños y niñas en la fase de tutorías personalizadas. • 1.433 niños y niñas en la fase de tutorías grupales. • 98,1% de niños y niñas manifiestan que les gustó participar en las tutorías personalizadas, y un 91% consideran que dichas tutorías fueron "muy buenas" o "buenas". En el caso de las tutorías grupales, a un 97,3% de los niños y niñas les gustó participar, y un 88,3% las consideran "muy buenas" o "buenas".
Cobertura Chile Solidario	La cobertura de niños y niñas del Sistema Chile Solidario es de un 51,8% del total de niños y niñas atendidos.
Estudiantes de educación superior realizan una acción voluntaria altamente exigente.	<p>1.239 jóvenes estudiantes de educación superior participan como voluntarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.018 tutores voluntarios • 221 monitores grupales voluntarios. <p>Adicionalmente, 124 monitores grupales (son alumnos en práctica profesional).</p>
Desempeño escolar	<p>Los niños que cursan 2º básico (64%), 3º básico (59%), 4º básico (58%) y 5º básico (64%), beneficiarios del programa Adopta un Hermano a nivel nacional aumentaron su conocimiento y habilidades en lógica matemática.</p> <p>Los niños que cursan 2º básico (56%), 3º básico (56%), 4º básico (55%) y 5º básico (55%), beneficiarios del programa Adopta un Hermano a nivel nacional aumentaron su conocimiento y habilidades en lenguaje.</p>
Fortalecimiento habilidades sociales	Los niños que cursan 2º básico (48%), 3º básico (46%), 4º básico (53%) y 5º básico (60%), beneficiarios del programa Adopta un Hermano a nivel nacional mejoraron sus habilidades sociales.
Fortalecimiento área derechos	Los niños que cursan 2º básico (57%), 3º básico (56%), 4º básico (62%) y 5º básico (51%), beneficiarios del programa Adopta un Hermano a nivel nacional aumentaron su conocimiento en derechos del niño.
Instituciones de educación superior amplían su oferta de extensión a la comunidad y fortalecen prácticas de formación por competencias	<p>El programa establece vínculos con 67 Instituciones de educación superior que promueven la acción voluntaria de sus estudiantes.</p> <p>Se firman 24 convenios con instituciones de educación superior para el reconocimiento académico de las tutorías realizadas por sus estudiantes.</p>
Familias intervenidas a través del componente de relacionamiento	Se incorporan 2.969 familias de los niños y niñas en situación de pobreza que atiende el programa, a dispositivos de trabajo con la escuela que tienen por propósito instalar prácticas colaborativas para el mejoramiento de la proyección educativa de los niños y niñas.

familia - escuela.	<ul style="list-style-type: none"> Más del 70% de las familias de niñ@s participantes en el programa asistieron a una actividad del programa Más del 70% de las familias participantes del programa declara conocer las actividades de las tutorías personalizadas y grupales.
Compromiso docente	<p>Los profesores se comprometen con el desarrollo de las capacidades de los niños y niñas que participan en el programa, en las actividades adicionales que el profesor realiza en coordinación con las tutorías. Correspondientes fundamentalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> -conversaciones con tutores y monitores (80%) -participar en alguna actividad organizada por el Programa (50%) - conversaciones con l@s niñ@s sobre lo que hacían en las tutorías(80%)
Foco en pobreza	<p>92,3% de los beneficiarios son niños y niñas con vulnerabilidad escolar, según la calificación SINAIE 2009.</p> <p>Todas las escuelas en las que se implementa el programa, corresponden al grupo socio-económica Mineduc bajo (A) y medio bajo (B).</p>
Equidad de género en el acceso	Del total de niños y niñas participantes en el programa, el 48,5% son niñas.

Gestión 2009

Durante el año 2009, el programa Adopta un Herman@ se implementó en 22 comunas de 8 regiones del país: Región de Antofagasta, Región de Atacama, Región de Coquimbo, Región de Valparaíso, Región del Maule, Región del Biobío, Región de la Araucanía y Región Metropolitana.

REGIÓN	Nº DE ESCUELAS	Nº DE NIÑ@S	Nº DE JAVS	Nº COORDINADOR@S
Antofagasta	7	284	106	6
Atacama	6	261	99	7
Coquimbo	6	253	82	5
Valparaíso	12	527	219	14
Metropolitana	27	1.060	359	19
Maule	4	212	72	3
Biobío	12	467	197	12
Araucanía	7	263	105	6
Total	81	3.327*	1.239	72**

* Durante el año 2009, el programa focalizó 3.327 niños y niñas. De éstos, 3202 participan a lo menos dos meses en el programa y el 81,7% participa de las tutorías hasta el cierre del ciclo (diciembre 2009).

** En el ciclo 2009, participaron un total de 72 profesionales jóvenes, algunos de los cuales ingresaron progresivamente como reemplazos de profesionales, que renunciaron durante el ciclo o que dejaban sus funciones temporalmente por licencias médicas y/o maternales.

El programa trabajó en 81 escuelas, en las que participaron alrededor de 3.327 niñ@s junto a sus familias: 1.894 participaron de tutorías personalizadas, y 1.433 participaron de tutorías grupales.

Por otra parte, participaron 1.239 estudiantes de educación superior, de éstos 1.018 corresponden a tutores y, 221 monitores. Además, se incorporaron un total de 72 coordinadores profesionales al proceso.

Focalización

La selección de niños y niñas que se integran al programa responde al análisis combinado de múltiples parámetros oficiales, con los que se establece vulnerabilidad en el ámbito educativo y debilidades en los procesos de aprendizaje desarrollados en el régimen regular de enseñanza. Así entonces, las comunas en las que se asienta el programa a través de un convenio con el Municipio, se focalizan por sus niveles de vulnerabilidad socioeconómica así como también, por la existencia de condiciones básicas para el desarrollo de la intervención, principalmente determinado por la presencia regional de Universidades y la accesibilidad para los voluntarios que provienen de ellas, además del acuerdo de trabajo con municipios y la situación educacional de las escuelas.

Después de aplicar estos criterios de factibilidad, la unidad de focalización es la escuela, siendo considerados los criterios de:

- i. IVE (Índice de Vulnerabilidad Escolar)
- ii. Categoría Socioeconómica Mineduc Bajo (A), Medio bajo (B)
- iii. Puntajes SIMCE
- iv. Territorio focalizado por Chile Solidario, SENAME y/o Municipio
- v. Presencia de redes en el territorio.
- vi. Características de planta docente y directiva

R	Comuna	Incidencia pobreza	IVE comuna	N° Escuelas	IVE prom. escuelas focalizadas
RM	Recoleta	12.4	67.2	1	93,1
	P. Hurtado	18.7	66.3	2	75,6
	Lo Prado	11.6	73	4	82,8
	Lo Espejo	20.1	81.1	2	93,1
	Lampa	18.6	76.3	1	91,5
	La Granja	14.2	76	3	90,7
	La Florida	9.6	55.9	3	80,7
	Huechuraba	14.5	66	3	81,9
	El Bosque	15.8	73.9	4	86,8
RM	Cerro Navia	17.5	78.9	4	87,6
II	Antofagasta	6.1	54.2	7	73,6
III	Copiapó	12	67.3	6	87,2
IV	Coquimbo	12	70.1	3	80,9
	La Serena	15.6	60.1	3	80,6
V	Valparaíso	15.4	69.9	6	89,2
	Viña del Mar	16.6	64.5	6	85,3

VII	Talca	16.7	71	4	88
	Coronel	19.4	75.7	4	87,1
	Hualpén	21.2	71.3	4	83,1
	San Pedro de la Paz	17.7	72.8	4	90,1
VIII	Padre Las Casas	16.7	80.1	1	66,8*
IX	Temuco	12.1	63.6	5**	76,9

Una vez seleccionadas las escuelas y establecido un acuerdo de trabajo, se hace la selección de niños, en consideración de la población escolar vulnerable (según SINAIE y participación en el sistema de Protección Chile Solidario) y recogiendo información de los docentes a cargo de los cursos, quienes solicitan derivación al programa de niños que requieren apoyo en sus procesos educativos.

Para convocar a los jóvenes el año 2009 se realizó una campaña de difusión, a cargo del área de Comunicación Estratégica de la Fundación, en las instituciones de educación superior con las que trabaja el programa. Logrando una alta convocatoria de Jóvenes en Acción Social Voluntaria (JAVS). A continuación, se presenta un cuadro que da cuenta de los resultados de esta convocatoria por región:

REGIÓN	COMUNA	CUPOS	Nº DE POSTULACIONES (abril de 2009)	Nº DE POSTULACIONES (diciembre de 2009) ²
Antofagasta	Antofagasta	108	265	322
Atacama	Copiapó	108	326	359
Coquimbo	La Serena Coquimbo	108	383	453
Valparaíso	Valparaíso Viña del Mar	200	831	940
Metropolitana	La Granja, La Florida Lo Prado, Huechuraba Lampa, Estación Central Cerro Navia, Maipú El Bosque, Lo Espejo	400	1.751	2.010
Maule	Talca	84	277	306
Biobío	Coronel San Pedro de la Paz Hualpén	200	667	758
Araucanía	Temuco	108	358	400
TOTAL		1.316	4.858	5.548

² En el mes de abril de 2009 se realizó la convocatoria, no obstante, el sistema de postulación on line quedó abierto hasta diciembre de 2009, con el fin de tener la opción de incorporar a nuevos jóvenes voluntarios al programa si era necesario.

De los 5.548 postulantes estudiantes de educación superior fueron seleccionados 1.259. De ellos, 20 desistieron por razones académicas o personales, por lo que 1.239 (98,4%) iniciaron la implementación de las tutorías.

Se establecieron acuerdos con 24 casas de estudios en función de 124 prácticas intermedias o profesionales, que se implementaron en el marco del programa durante el 2009. En la lógica de la responsabilidad social estudiantil, algunas instituciones de educación superior reconocen el programa como un espacio de formación de sus estudiantes.

REGIÓN	N° PRÁCTICAS	N° CONVENIOS
II	17	1
III	6	3
IV	8	0
V	19	3
VII	4	4
VIII	40	4
IX	6	1
RM	24	8
	124	24

Preparación e idoneidad técnica de los profesionales y agentes voluntarios de intervención

La preparación para desarrollar las actividades de acompañamiento socioeducativo que implican las tutorías personalizadas y grupales es considerada como una tarea central dentro del programa, por lo que se desarrolla una labor formativa tanto para los profesionales como a nivel de los jóvenes que ejercen acción social voluntaria. Este acompañamiento se materializa en un plan de formación, diferenciado para estos dos grupos de agentes de intervención; un sistema de acompañamiento quincenal del coordinador a tutores y monitores, y de asesoría semanal desde el equipo regional a los profesionales jóvenes que se desempeñan como coordinadores de escuela. En suma, este último sistema implica el desarrollo de 220 horas de asesoría para implementar la intervención y 120 horas de supervisión en terreno de los Asesores Regionales del Programa.

AGENTE DE INTERVENCIÓN	Horas de capacitación	Frecuencia asesoría	Supervisión
Voluntarios	20	quincenal	
Profesionales	106	mensual	bimensual

Alianzas estratégicas

Para realizar las diferentes tutorías, el programa Adopta un Herman@ generó durante 2009 una serie de alianzas y convenios estratégicos, entre ellas: con el Sistema Chile Solidario, Junaeb, Fosis, Serplac, y las Unidades de Intervención Familiar (UIF). Además se realizaron vínculos con las Oficinas de Protección de Derechos (OPDs), en las comunas de: Antofagasta, Coquimbo, La Serena, Copiapó, Valparaíso, Cerro Navia, El Bosque, Lo Prado, Hualpén, Coronel, y San Pedro de la Paz.

Se realizó, un trabajo en red, en torno a temáticas de infancia, con Oficinas de Protección de Derechos (OPD) dependientes del Sename, y las UIF's del Programa Puente, que complementó el apoyo psicosocial a las familias y a los niños en situación de pobreza, a nivel regional, comunal y local.

Asimismo, se establecieron 50 convenios con instituciones de educación superior de distinta naturaleza, que van desde el allegamiento de recursos y materiales para el trabajo desarrollado en las tutorías, como en apoyo a los procesos de formación de los voluntarios y profesionales, ya sea por participación en jornadas, como por la validación de la acción social desarrollada como práctica profesional. Se ha iniciado el proceso de formalización de estos apoyos a través de convenios en que se establezca el reconocimiento académico de este espacio de responsabilidad social universitaria, la mayoría de los cuales será firmado durante el 2010.

A continuación se señalan las instituciones por región:

Región	Instituciones
Antofagasta	Universidad de Antofagasta; Universidad Católica del Norte; Universidad Santo Tomás; Universidad del Mar; Inacap.
Atacama	Universidad de Atacama; Universidad del Mar; Inacap; Universidad Santo Tomás; Centro de Formación Técnica Benjamin Teplisky.
Coquimbo	Universidad de La Serena; Universidad Católica del Norte; Universidad Santo Tomás; Instituto Profesional de Chile; Inacap; Instituto AIEP.
Valparaíso	Universidad Federico Santa María; Universidad de Valparaíso; Universidad de Viña del Mar; Universidad Católica de Valparaíso; Universidad de Playa Ancha; Universidad Andrés Bello; Universidad del Mar; Universidad Santo Tomás; Instituto Profesional Duoc; Inacap.
Metropolitana	Universidad de Chile; Universidad de Santiago; Pontificia Universidad Católica de Chile; Universidad Andrés Bello; Universidad Diego Portales; Universidad Central; Universidad Alberto Hurtado; Universidad Cardenal Raúl Silva Henríquez; Universidad Academia de Humanismo Cristiano; Universidad Bolivariana; Universidad Santo Tomás; Universidad Arcis; Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación; Universidad del Desarrollo; Universidad Tecnológica Metropolitana; Universidad Autónoma del Sur; Universidad de Las Américas; Instituto Profesional Los Leones; Instituto Profesional de Chile; Universidad de Ciencias Informáticas; Instituto AIEP; Instituto Profesional DUOC UC; Inacap.
Maule	Universidad Católica del Maule; Universidad Santo Tomás; Universidad de Talca; Universidad Autónoma; Inacap; Centro de Formación Técnica San Agustín.

Biobío	Universidad Técnica Federico Santa María; Universidad del Biobío; Universidad de Concepción; Universidad Católica de la Santísima Concepción; Universidad San Sebastián; Universidad del Desarrollo; Universidad Santo Tomás; Inacap.
Araucanía	Universidad de la Frontera; Universidad Católica de Temuco; Universidad Autónoma; Universidad Mayor; Universidad Santo Tomás; Universidad Pedro de Valdivia; Inacap.

Principales actividades

El programa participó de una serie de actividades relevantes durante el 2009 en relación a:

- Participación en la Semana Mundial de la Educación, organizada por la "Campaña Mundial por la Educación", Educación para Todos de la Unesco y el Foro de Educación de Calidad Para Todos. Esta actividad se realiza desde el año 2001, y participan alrededor de 100 países.
- Gestión y participación en espacios de formación sobre vulneración de derechos y Sistema de Protección Social.
- Vinculación con diferentes direcciones, departamentos u oficinas municipales: Dideco, OPD, UIF, entre otras.
- Participación en mesas comunales y foro que abordan temáticas de infancia y educación.
- Vinculación con universidades en la región para gestionar la incorporación de voluntarios, el uso de espacios de las instituciones educativas, y el aporte monetario para la generación de condiciones adecuadas en la implementación de la intervención.
- Vinculación con Conaf, Conace y otras instituciones para la generación de espacios de formación, información o recursos para el desarrollo de los proyectos de las tutorías grupales.
- Participación en el Foro de Educación de Calidad Para Todos de la Unesco.

Región de Antofagasta

- Participación en la Red de Infancia y Adolescencia de Antofagasta (REDINFADOL) para coordinar el trabajo en la comuna.
- Participación de jóvenes profesionales del programa en actividades de capacitación de Instituto Nacional de la Juventud (Injuv).
- Participación en mesas de trabajo con equipo de investigación de la Universidad Central, en el proyecto de Investigación de desarrollo de una política de capital social en la Región de Antofagasta.
- Participación en la colaboración de la junta de centros de alumnos de escuelas de Antofagasta.
- Trabajo con Conace, y la Policía de Investigaciones (PDI) en prevención de consumo de drogas.

Región de Atacama

- Vinculaciones con municipio y departamento de educación a fin de establecer un protocolo de trabajo con las escuelas para fortalecer la implementación del PAH.
- Generación de convenios con instituciones de la sociedad civil que favorecen la implementación de las tutorías, Hogar de Cristo, Fundación IEP y FUNFA.
- Realización de espacios de formación al equipo profesional por parte de instituciones como el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) y Conace.
- Trabajo coordinado con la OPD para dar cumplimiento al protocolo del PAH en casos de vulneración de derechos.
- Convenios y/o reuniones de coordinación con los siguientes actores públicos, a fin promover la participación de niños y niñas del PAH en actividades recreativas y culturales: Seremi educación, Dibam, Consejo Nacional de Cultura y las Artes, y Casa de la Cultura Municipal.
- Gestión para el aporte de materiales de IES, Dirección de Administración de Educación Municipal (Daem), Municipalidad, Junji, Junaeb, y Ongs.
- Trabajo con juntas de vecinos para establecer redes de apoyo a nivel local.

Región de Coquimbo

- Vinculación con OPD de La Serena y Coquimbo para facilitar el trabajo intersectorial,
- Participación en las mesas comunales de infancia de Coquimbo y La Serena,
- Participación del programa en el comité Provincial de Protección Social,
- Capacitación de la SERPLAC con participación de los jóvenes profesionales en torno a temas del Sistema de Protección Social.
- Presentación ante el departamento social de la comuna de La Serena, con vistas a generar articulación para la derivación oportuna de necesidades de familias participantes del PAH.

Región de Valparaíso

- Participación en mesas comunales de infancia.
- Presentación del programa ante Dideco's de Municipalidad de Viña del Mar y Valparaíso.
- Vinculación con Universidad Católica de Valparaíso; Universidad Federico Santa María; Universidad Andrés Bello; Universidad de Viña del Mar; Universidad Santo Tomás, Universidad del Mar, Inacap, Universidad de Playa Ancha, y Universidad de Valparaíso.
- Participación en redes de infancia de las comunas de Valparaíso y Viña del Mar.
- Vinculación a OPD de Viña del Mar y Valparaíso, estableciendo derivaciones y seguimientos frente a casos de vulneración de derechos en la infancia.
- Organización de corrida universitaria de voluntarios del programa Adopta un Hermano®, en coordinación con estudiantes de la Universidad Federico Santa María.

- Alianza con Secretaria Regional Ministerial de Educación, Región de Valparaíso, en la ejecución del proyecto “Valparaíso Región Lectora”; capacitación en técnicas de fomento de la lectura a voluntarios del programa.
- Reuniones con Chile Solidario Regional y UIF de Viña del Mar, y Valparaíso.
- Participación en Seminario de Responsabilidad Social de la Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar.
- Capacitación sobre Sistema Protección Social por la Gobernación Provincial Valparaíso.

Región del Maule

- Participación en Consejo Comunal de Infancia, siendo la asesora técnica regional integrante del comité ejecutivo del Consejo.
- Presentación ante la Municipalidad de Talca y vinculación con el Departamento de Organizaciones Comunitarias para facilitar la focalización del programa en la comuna.
- Participación en el “Foro regional de Educación de Calidad”, para trabajar en torno a las temáticas de educación e infancia.
- Vinculación con Seremi de Planificación para realizar el proceso de focalización y formación de profesionales.
- Vinculación con la Universidad de Talca para la realización de visitas guiadas a jardín botánico.
- Vinculación con el Teatro Regional del Maule para lograr acceso de niños y voluntarios a eventos y presentaciones culturales.
- Participación del equipo regional en radios comunitarias “Nueva Era” del sector Carlos Trupp, y “Radio Primavera” del sector Norte de Talca. Difusión de proyectos de tutorías Grupales a través de dichas radios.
- Vinculaciones de cooperación con OPD para capacitación en temáticas de infancia y vulneración de derechos, dirigido a jóvenes profesionales.
- Vinculación con Universidad Católica del Maule para la realización de seminarios de responsabilidad social juvenil.
- Vinculación con Conaf para donaciones de árboles nativos para proyecto de tutoría grupal “Liga Ecológica”.
- Convenio de cooperación con carrera de psicología de Universidad de Talca para la realización de catastro y diagnóstico de organizaciones sociales en los territorios focalizados por el programa.

Región del Biobío

- Vinculo con redes locales de infancia de Coronel y San Pedro de la Paz para coordinación de actividades conjuntas, tales como: talleres de Capacitación en temática de “vulneración de derechos”, destinadas a alumnos en práctica y profesionales.
- Vinculaciones con diversas instituciones para apoyar la concreción de proyectos grupales, entre ellos: Fundación Chile, Codeff, Clínica de Medicina Veterinaria de la Universidad de Concepción, entre otros.

- Desarrollo y continuidad de la propuesta de reconocimiento académico a través de la asignatura “Universidad e Integración Social” dictada por la Universidad Católica de la Santísima Concepción, beneficiando a 35 jóvenes tutores y monitores alumnos de esta casa de estudios.
- Desarrollo de una pasantía de estudiantes de la asignatura “Personas y familia” en cumplimiento del rol de tutor o tutora por parte de 20 jóvenes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás.

Región de La Araucanía

- Participación en mesa regional de infancia, difundiendo el programa a otras instituciones relacionadas al trabajo en Infancia.
- Participación en el encuentro Estrategia de Desarrollo Regional para conocer los elementos y énfasis de la estrategia de desarrollo regional
- Reuniones con red de organizaciones que trabajan con voluntariado.
- Participación en la presentación “Diagnóstico de Infancia y Adolescencia” de las organizaciones e instituciones que trabajan en la temática de infancia en la comuna.
- Reunión “Araucaniaprende” para evaluar la posibilidad de realizar trabajo en conjunto.
- Reunión con Mideplan Regional para informarse de los distintos programas que forman parte del Sistema de Protección Social.
- Vinculación a OPD para establecer coordinaciones para realizar derivaciones y seguimientos frente a casos de vulneración de derechos en la infancia.
- Organización de actividad recreativa-cultural, en conjunto con la Federación de Estudiantes de la Universidad de la Frontera, para las/os niñas/os del programa y sus familias.
- Coordinación de actividades, en el marco de los proyectos grupales con Conaf, en la cual participaron 4 grupos de niños/as.
- Coordinación de actividades, en el marco de los proyectos grupales con Diario Austral, participaron 2 grupos de niños/as.

Región Metropolitana

- Vinculación con redes comunales posicionando el programa en instancias de participación.
- Participación en Feria del Voluntariado en el Instituto Profesional de Chile, con otras instituciones como Hogar de Cristo, Fundación Emanuel, Fundación Las Rosas, entre otras.
- Se establecen aportes con Fundación La Familia de Huechuraba para apoyar proyectos grupales.
- Vinculación a OPDs de Cerro Navia, El Bosque, Huechuraba, para establecer coordinaciones de las derivaciones y seguimientos frente a casos de vulneración de derechos en la infancia.
- Realización de clases magistrales, presentando temáticas del programa, tales como: responsabilidad social, enfoques de Pobreza, educación no formal.

- Participación en redes de infancia de las comunas de Lo Prado, Cerro Navia, El Bosque, Lo Prado, Huechuraba, y Padre Hurtado.
- Reuniones con Chile-solidario (UIF): se establecen encuentros coordinados con apoyos familiares que aporten y complementen el trabajo realizado por el programa.
- Participación en la primera asamblea de derechos de niños y niñas, de la Comuna de La Granja, presentando una propuesta al alcalde.
- Participación en Congreso Infantil de la comuna de El Bosque.
- Participación en la celebración del “Día del Niño” de la comuna de El Bosque.



RESULTADOS GENERALES	
Cobertura Trabajadores/as Comunitarios trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • 2.261 personas fueron contratados como Trabajadoras Comunitarios. De los cuales: <ul style="list-style-type: none"> ○ 345 fueron contratados en la Región de Valparaíso ○ 434 fueron contratados en la Región del Bio-Bio y ○ 1482 fueron contratados en la Región Metropolitana • Finalizaron el ciclo completo del programa un total de 1.738 TTCC, lo que equivale a un 88.7% de la cobertura del programa; y un 82% del total de TTCC contratadas; un 2% más en comparación al ciclo 2008. • Las mujeres siguen siendo el grupo que mayoritariamente se vincula como TTCC al programa, alcanzando al 94% del total de TTCC, no obstante, es interesante destacar que en este ciclo el porcentaje de hombres contratados se incrementó en un 100%, en relación al ciclo 2008.
Horas de capacitación TTCC	<ul style="list-style-type: none"> • Se gestionaron capacitaciones en oficios certificadas por instituciones con reconocimiento del Estado, tales como OTECs, universidades e instituciones públicas (por ejemplo: U. Católica, Hospital Clínico U. de Chile, U. Santo Tomás, U. Academia de Humanismo Cristiano, Universidad Mayor; U. Técnica Federico Santa María; Servicio Salud Talcahuano, Prodemu, Cefocal, Codeff, ECADES, IPS, Conace, y otros). • De las 1.827³ TTCC capacitadas en las tres áreas de intervención del programa, se certificó a 1.685 personas, es decir, se certificó a un 92% de las personas que participaron de todo el proceso de capacitación en oficio y habilitación laboral.
Mejoramiento de las capacitaciones a trabajadores comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> • Se entregaron en promedio 188 horas en capacitaciones en la formación de las TTCC; certificadas por OTECs con código Sence y/o universidades, un 26% más que en el ciclo 2008. • El total de horas de capacitación recibidas por los TTCC en las tres áreas de intervención asciende a 5.929 hrs. • Del total de horas de capacitación entregadas, 4.257 horas están certificadas, a través de código Sence o entregadas por universidades, lo que equivale a un 72% del total.

³ No incluye TTCC vinculados a servicios de habitabilidad para la ONG Sedej y para un servicio de ONG Sepac.

	<p>Habilitación laboral (horas de relatoría):</p> <table border="1" data-bbox="488 302 1382 611"> <thead> <tr> <th>Área</th> <th>Capacitación en oficinas</th> <th>Capacitación en habilitación laboral y emprendimiento</th> <th>Capacitación complementaria</th> <th>Total (horas)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Salud</td> <td>1.691 (141)*</td> <td>631 (53)</td> <td>399 (33)</td> <td>2.745</td> </tr> <tr> <td>Educación</td> <td>1.126 (102)</td> <td>451 (41)</td> <td>229 (23)</td> <td>1.806</td> </tr> <tr> <td>Vivienda y habitabilidad</td> <td>772 (97)</td> <td>403 (50)</td> <td>203 (25)</td> <td>1.378</td> </tr> <tr> <td>Total horas de capacitación realizadas</td> <td>3.622</td> <td>1.467</td> <td>840</td> <td>5.929</td> </tr> </tbody> </table> <p>* El valor del paréntesis, para todos los casos, corresponde al promedio de horas por TTCC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las capacitaciones del área de salud alcanzaron a un total 2.745 horas. De éstas el promedio de hrs. en capacitación en oficio ascendió a 141 horas; en tanto, para capacitación en habilitación laboral y capacitación complementaria, fue de 53 y 33 hrs., respectivamente. La cantidad promedio de horas de oficio certificadas a través de código Sence o entregadas por universidades correspondió al 93% del total de horas impartidas. • Las capacitaciones del área educación alcanzaron un total de 1.806 horas. El promedio en capacitación en oficio fue de 102 hrs., 41 horas de capacitación en habilitación laboral y, 23 hrs. en las capacitaciones complementarias por servicio. El 96% de las horas de capacitación en oficio están certificadas a través de código Sence o por Universidades. • En el área vivienda y habitabilidad, las relatorías de capacitaciones entregadas a los TTCC alcanzaron a un total de 1.378 horas. El promedio de horas de capacitación en oficio en los servicios del área es de 97 horas, 50 horas en habilitación laboral y emprendimiento, y 25 horas para las capacitaciones complementarias. El 77% de las horas se encuentra certificada por código Sence y/o universidad. <p>Satisfacción usuarios de la capacitación</p> <p>Sobre el 96% de los/las TTCC evalúa como “buena y Muy buena” la capacitación entregada por los diferentes organismos de capacitación (OTEC, universidades, instituciones públicas, otras).</p> <p>Las competencias en empleabilidad reforzadas por las y los TTCC durante el ciclo 2009 fueron: trabajo en equipo, aprender a aprender y la competencia de planificación y gestión de proyectos.</p>	Área	Capacitación en oficinas	Capacitación en habilitación laboral y emprendimiento	Capacitación complementaria	Total (horas)	Salud	1.691 (141)*	631 (53)	399 (33)	2.745	Educación	1.126 (102)	451 (41)	229 (23)	1.806	Vivienda y habitabilidad	772 (97)	403 (50)	203 (25)	1.378	Total horas de capacitación realizadas	3.622	1.467	840	5.929
Área	Capacitación en oficinas	Capacitación en habilitación laboral y emprendimiento	Capacitación complementaria	Total (horas)																						
Salud	1.691 (141)*	631 (53)	399 (33)	2.745																						
Educación	1.126 (102)	451 (41)	229 (23)	1.806																						
Vivienda y habitabilidad	772 (97)	403 (50)	203 (25)	1.378																						
Total horas de capacitación realizadas	3.622	1.467	840	5.929																						
Usuarios de servicios sociales de proximidad	<ul style="list-style-type: none"> • Considerando los usuarios existentes en las tres Regiones de ejecución del programa (Valparaíso, Biobío y Región Metropolitana), el total de usuarios alcanzó a 74.711 personas (usuarios permanentes, esporádicos e intermedios). 																									

	<p>Cuadro 1: Desagregado de usuarios/as permanentes Servicios Comunitarios por región: Áreas de educación, salud, habitabilidad y vivienda.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Región</th> <th>Educación</th> <th>Salud</th> <th>Habitabilidad</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Del Biobío</td> <td>222</td> <td>363</td> <td>151</td> <td>9.022</td> </tr> <tr> <td>Valparaíso</td> <td>750</td> <td>1.725</td> <td>2.039</td> <td>4.514</td> </tr> <tr> <td>Metropolitana</td> <td>4.025</td> <td>2.142</td> <td>2.855</td> <td>736</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>4.997</td> <td>4.230</td> <td>5.045</td> <td>14.272</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cuadro 2: Usuarios totales (permanentes + esporádicos+ intermedios) Servicios Comunitarios por Región.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Región</th> <th>Educación</th> <th>Salud</th> <th>Habitabilidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Del Biobío</td> <td>2.401</td> <td>19.326</td> <td>904</td> </tr> <tr> <td>Valparaíso</td> <td>1.935</td> <td>11.407</td> <td>17.276</td> </tr> <tr> <td>Metropolitana</td> <td>4.328</td> <td>9.547</td> <td>7.587</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>8.664</td> <td>40.280</td> <td>25.767</td> </tr> </tbody> </table>	Región	Educación	Salud	Habitabilidad	Total	Del Biobío	222	363	151	9.022	Valparaíso	750	1.725	2.039	4.514	Metropolitana	4.025	2.142	2.855	736	Totales	4.997	4.230	5.045	14.272	Región	Educación	Salud	Habitabilidad	Del Biobío	2.401	19.326	904	Valparaíso	1.935	11.407	17.276	Metropolitana	4.328	9.547	7.587	Totales	8.664	40.280	25.767
Región	Educación	Salud	Habitabilidad	Total																																										
Del Biobío	222	363	151	9.022																																										
Valparaíso	750	1.725	2.039	4.514																																										
Metropolitana	4.025	2.142	2.855	736																																										
Totales	4.997	4.230	5.045	14.272																																										
Región	Educación	Salud	Habitabilidad																																											
Del Biobío	2.401	19.326	904																																											
Valparaíso	1.935	11.407	17.276																																											
Metropolitana	4.328	9.547	7.587																																											
Totales	8.664	40.280	25.767																																											
Servicios sociales provistos	<p>1. Se entregaron 81 servicios sociales comunitarios en las áreas de educación, salud y vivienda y habitabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios en salud: 39 Los 39 servicios comunitarios del área de salud fueron implementados en 4 modalidades: a) 27 servicios fueron de "cuidado de adulto mayor", b) 7 Servicios se orientaron a "cuidado para personas con discapacidad mental y/o psíquica", c) 2 servicios de "promoción de estilos de vida saludable" y d) 3 a "servicios de facilitadores comunitarios y GES". • Servicios en habitabilidad: 10 Los 10 servicios comunitarios del área se implementaron en 3 modalidades: a) 5 servicios de gestión cultural comunitaria y del equipamiento comunitario, b) 4 servicios en gestión cultural comunitaria y la gestión ambiental local y, c) 1 servicio en gestión ambiental local. • Servicios en educación: 32 Los 32 servicios comunitarios del área educación fueron implementados en 3 modalidades, y se ejecutaron bajo la siguiente distribución: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 servicios de comunitarios de cuidado, potenciación y animación de párvulos; ▪ 4 servicios de apoyo escolar y desarrollo integral de la infancia; ▪ 10 servicios que mezclan usuarios de las tipologías precedentes, focalizando su atención en niños, niñas y jóvenes que enfrentan barreras específicas para su integración educativa y social, asociadas, por ejemplo, a una discapacidad física y/o mental, o a ser víctima de violencia intrafamiliar. <p>2. Se entregaron un total de 270.732 hrs. de prestaciones comunitarias en las tres áreas de intervención</p> <p>3. A partir del total de usuarios que evaluaron la utilidad de los servicios (1.012), se observa una alta valoración de éstos, presentándose un 81% de los usuarios/as que consideró que los servicios –entregados por las TTCC- fueron muy útiles.</p> <p>A partir del total de usuarios que evaluaron la calidad de los servicios entregados por los TTCC (1.008), se observa una alta valoración de estos presentándose un 91% de los usuarios/as que consideró que los servicios –entregados por las TTCC-</p>																																													

	fue de calidad ⁴ .
Profesionales Servicio País	<ul style="list-style-type: none"> • Para la ejecución del programa se planificó la incorporación total de 61 PSP: 46 Profesionales para el ciclo regular, los cuales fueron integrados en el mes de marzo 2009, y 15 PSP para la ampliación de cobertura, que fueron integrados en agosto del 2009. • Contratación de 78 profesionales jóvenes para un total de 61⁵ cupos comprometidos con Mintrab, que desarrollan trabajo de acompañamiento, monitoreo y seguimiento técnico de los trabajadores comunitarios. • 828 horas de capacitación a profesionales, lo que significó un incremento de un 48,3% respecto del año 2008. De éstas 618 hrs correspondieron a formación presencial (en jornadas técnicas y asesoría directa) y 210 horas a formación a distancia (a través de sistema e-learning y otros) • Se entregaron 6.523 hrs. de asesoría y acompañamiento técnico a los profesionales Servicio País. Un 10,3% más que en el ciclo 2008.
Recursos apalancados	Durante el año 2009 el programa allega recursos adicionales por un monto de \$ 32.788.848 . Esto corresponde a aportes monetarios de las instituciones socias, las que se traducen en insumos diversos para la prestación de servicios comunitarios.

Gestión 2009

En el quinto año de funcionamiento del programa Servicios Comunitarios, el trabajo se focalizó en 33 comunas de las regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío, desarrollando tres áreas programáticas: salud, educación y habitabilidad.

El ciclo de ejecución 2009 contemplaba la contratación inicial de 1.500 personas, sin embargo, durante el mes de agosto, y atendiendo al alto índice de desempleo producto de la crisis económica que afectó a nuestro país y al mundo, la Subsecretaría del Trabajo solicitó de manera extraordinaria aumentar la cobertura en 460 nuevas contrataciones. Por tanto, se completó una cobertura total programada para el año 2009 de 1.960 personas desocupadas. No obstante, dada la evaluación de los tres primeros meses de ejecución, y los fueros de los años 2007 y 2008, se llegó a contratar un total de 2.261 personas, de las cuales 500 fueron contratadas por un período de ocho meses. La jornada laboral, tal como en años anteriores, se estableció en 30 horas semanales, con una remuneración bruta de \$123.750.-, desde julio del 2009 en adelante.

Las municipalidades con las que se trabajó durante el año 2009 fueron:

- Región Metropolitana (18): Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Estación Central, La Granja, La Pintana, Lo Espejo, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, La Florida, Maipú y Pedro Aguirre Cerda
- Región de Valparaíso (6): Casablanca, San Antonio, Villa Alemana, Quilpué, Valparaíso y Viña del Mar.
- Región del BioBio (9): Chiguayante, Concepción, Coronel, Hualpén, Lota, Penco, San Pedro de La Paz, Talcahuano y Tomé.

⁴ Evaluación ILB Control de Gestión FSP 2009.

⁵ La diferencia entre los números de profesionales (78 versus 61) corresponde a profesionales que han debido ser reemplazados por renuncia, reemplazo y/o desvinculación.

Se contrató en total a 2.261 Trabajadores Comunitarios (TTCC) durante el año 2009, según la siguiente distribución regional:

Trabajadores Comunitarios por región	
Región	TTCC
Valparaíso	345
Metropolitana	1482
Biobío	434
TOTAL	2.261

Con el trabajo realizado en las tres áreas por parte de los 2.261 TTCC, el programa benefició a un total de **74.711** personas, distribuidos en: 40.280 usuarios en el área de salud; 25.767 usuarios en el área de vivienda y habitabilidad y 8.664 usuarios en el área de educación, y consideraba niños de 0 años hasta adultos mayores, mujeres y población en general. Del total de usuarios, 14.272 corresponden a personas que participaron como usuarios de los servicios comunitarios en forma permanente desde el inicio al final del periodo de intervención.

Tanto las familias de los trabajadores comunitarios, como las familias de aquellos que son usuarios de los servicios proporcionados por los TTCC, son consideradas como beneficiarias indirectas del programa.

El programa durante 2009 logró fortalecer las alianzas en los territorios de ejecución; incluyendo por segundo año al Servicio de Salud de Talcahuano como socio estratégico en la ejecución del mismo en la región del Biobío.

Asimismo, se ejecutó una serie de convenios con instituciones públicas y privadas para la formación de las personas contratadas tales como: Universidad Católica, Instituto de Previsión Social, Subsecretaría de Previsión Social, entre otros; todo lo cual apunta a la sostenibilidad de los servicios comunitarios en los territorios, como asimismo al despliegue de estrategias de empleabilidad para las y los trabajadores comunitarios. El año 2009 se realizaron en promedio 188 horas en capacitaciones, de las cuales más de un 90% de los trabajadores obtuvo la certificación de esta formación.

Alianzas estratégicas

Con el objetivo de ejecutar conjuntamente el programa en sus tres áreas, en donde cada organización socia hace aportes en recursos humanos, materiales, e infraestructura se realizaron 12 alianzas con las siguientes instituciones: Ceanim, Ceppac, Fundación Rostros Nuevos, Sedej, Piie, Municipalidad de Peñalolén, Codeff, Hogar de Cristo Región Metropolitana, Ekosol, Territorio Sur, Hogar de Cristo de Valparaíso, Hogar de Cristo de Biobío, Servicio de Salud de Talcahuano y World Vision.

Región	Comuna	Área de Servicios	Nº	Servicio entregado	Organismo Co-ejecutor
R. Metropolitana	Peñalolén	Habitabilidad	1.	Bibliotecas y telecentros comunitarios	Municipalidad de Peñalolén
			2.	Medioambiente, espacio público y reciclaje comunitario	
		Educación	3.	Trabajo educativo en el hogar y espacios públicos	Hogar de Cristo
			4.	Apoyo socio-educativo hacia los niñ@s, familias y comunidad	
	Lo Espejo	Habitabilidad	5.	Gestión y animación socio-cultural	Sedej
			6.	Cuidado y promoción de una vejez saludable	
		Salud Educación	7.	Apoyo escolar y desarrollo integral de la infancia	Ceanim Hogar de Cristo
			8.	Clubes de juego	
			9.	Apoyo socio-educativo hacia los niñ@s, familias y comunidad	
	Maipú	Salud	10.	Cuidado y promoción de una vejez saludable	Sedej
	Pedro Aguirre Cerda	Educación Habitabilidad	11.	Desarrollo de la infancia y refuerzo escolar	Sedej
			12.	Gestión y animación socio-cultural	
		Salud	13.	Cuidado y promoción de una vejez saludable	CEPPAC
			14.	Apoyo escolar y desarrollo integral de la infancia	
	Recoleta	Salud	15.	Atención y cuidado de adultos mayores	Rostros Nuevos
			16.	Monitores socioculturales	
	Conchalí	Salud	17.	Servicio a personas con discapacidad psíquica y mental	Hogar de Cristo
			18.	Cuidado de adultos mayores	
	La Granja	Salud	19.	Servicio a personas con discapacidad psíquica y mental	Rostros Nuevos
			20.	Clubes de juego	
	Estación Central	Salud	21.	Servicio a personas con discapacidad psíquica y mental	Hogar de Cristo
			22.	Cuidado de adultos mayores	
	Quinta Normal	Salud	23.	Apoyo socio-educativo hacia los niñ@s, familias y comunidad	Hogar de Cristo
			24.	Servicio a personas con discapacidad psíquica y mental	
	Cerro Navia	Salud	25.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
			26.	Servicio a personas con discapacidad psíquica y mental	
		Educación	27.	Clubes de juego	Ceanim
			28.	Desarrollo de la infancia y refuerzo escolar	
	Cerro Navia	Educación	29.	Clubes de juego	Sedej
			30.	Desarrollo de la infancia y refuerzo escolar	
		Salud	31.	Cuidado y promoción de una vejez saludable	

	Lo Prado	Salud	32.	Servicio a personas con discapacidad psíquica y mental	Rostros Nuevos
	Renca	Salud	33.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
	San Bernardo	Salud	34.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
			35.	Atención y Cuidado de Adultos Mayores Dependientes	CEPPAC
		Educación	36.	Clubes de juego	Ceanim
			37.	Apoyo socio-educativo hacia los niñ@s, familias y comunidad	Hogar de Cristo
	La Pintana	Salud	38.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
			Educación	39.	Proponga
		40.		Programa de potenciación del lenguaje para niños y niñas y sus respectivos adultos significativos	
	La Florida	Habitabilidad	41.	Apoyo socio-educativo hacia los niñ@s, familias y comunidad	Hogar de Cristo
			42.	Servicio de gestión local ambiental comunitaria	Codeff
	El Bosque	Salud	43.	Educación para la salud	CEPPAC
			44.	Atención y cuidado de adultos mayores dependientes	
		Educación	45.	Proponga	PIIE
	46.		Programa de potenciación del lenguaje para niños y niñas y sus respectivos adultos significativos		
	San Ramón	Educación	47.	Proponga	PIIE
	Puente Alto	Educación	48.	Apoyo socio-educativo hacia los niñ@s, familias y comunidad	Hogar de Cristo
		Salud	49.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
R. de Valparaíso	Viña del Mar	Habitabilidad	50.	Gestión ambiental y habitabilidad	Ekosol
		Educación	51.	Estimulación oportuna	
	Valparaíso	Habitabilidad	52.	Promoción de una cultura de protección y acción ambiental	Territorio Sur
		Salud	53.	Promoción de estilos de vida saludables	Territorio Sur
			54.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
	Quilpué	Educación	55.	Apoyo educativo en jardines y centros comunitarios	Hogar de Cristo
		Salud	56.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
			Educación	57.	Apoyo educativo en jardines y centros comunitarios
	Villa Alemana	Salud	58.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
	San Antonio	Salud	59.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo

	Casablanca	Educación	60.	Apoyo educativo en jardines y centros comunitarios	Hogar de Cristo
R. del Biobío	Lota	Habitabilidad	61.	Gestión cultural y medioambiental comunitaria	World Vision
		Salud	62.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo
		Educación	63.	Apoyo educativo a niños y niñas con discapacidad	World Vision
	Coronel	Habitabilidad	64.	Gestión cultural y medioambiental comunitaria	World Vision
		Educación	65.	Educación comunitaria	Hogar de Cristo
			66.	Apoyo educativo a niños y niñas con discapacidad	World Vision
	Tomé	Salud	67.	Facilitadores comunitarios y GES	Servicio Salud Talcahuano
			68.	Cuidado y atención de adultos mayores dependientes	Hogar de Cristo
			69.	Cuidado de adultos mayores	
	Penco	Educación	70.	Educación comunitaria	Servicio Salud Talcahuano
			71.	Facilitadores comunitarios y GES	
		Salud	72.	Cuidado y atención de adultos mayores dependientes	
	Talcahuano	Salud	73.	Facilitadores comunitarios y GES	Servicio Salud Talcahuano
			74.	Cuidado y atención de adultos mayores dependientes	Hogar de Cristo
	Concepción	Educación	75.	Educación comunitaria	
Salud		76.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo	
Hualpén	Educación	77.	Educación comunitaria	Hogar de Cristo	
		Salud	78.		Cuidado de adultos mayores
Chiguayante	Salud	79.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo	
Chillán	Salud	80.	Cuidado de adultos mayores	Hogar de Cristo	
	Educación	81.	Educación comunitaria		

Se definió un total de 12 alianzas, 10 con organizaciones no gubernamentales (ONGs, fundaciones y corporaciones) y 2 con organismos públicos.

Al igual que los años anteriores, es el área de salud la que concentra el mayor número de TTCC, seguido de educación y habitabilidad. A diferencia del ciclo 2008, para el año 2009 se observa un incremento de un 6% de TTCC contratadas en el área de vivienda y habitabilidad. Asimismo, se observa un mayor equilibrio entre las/los TTCC contratados en los SSCC de educación respecto a salud. En el ciclo 2008 existía una diferencia de un 20% de personas contratadas en salud versus educación, en este ciclo la diferencia asciende sólo a un 8%.

- Educación 36 % (806 TTCC)
- Habitabilidad 20 % (452 TTCC)
- Salud 44 % (1.003 TTCC)

Se fortaleció un trabajo asociativo con instituciones gubernamentales para la ejecución del programa. Así se trabajó con 336 instituciones y organizaciones públicas y privadas, tales como: Red Protege, Chile Crece Contigo, Superintendencia de Salud, Junji, Sernam, Conama, Ministerio de Salud, Senama, Prodemu, Junaeb, Serviu, entre otros.

Lo mismo se realizó con:

- Municipalidades, en sus diferentes dependencias tales como: OMIL, Departamentos de Educación, Departamentos de Planificación y Gestión, Oficinas de la Mujer, Oficinas de Fomento Productivo, DIDECO's, Departamentos de Organizaciones Comunitarias, Dirección de Salud, Departamento Social, OPD's, Oficinas de la Juventud, Oficinas del Adulto Mayor, Oficinas de la Infancia, y Departamentos de Desarrollo Social.
- Otras entidades municipales, tales como escuelas municipales, centros de salud, consultorios, centros comunitarios, corporaciones de salud, centros del adulto mayor, jardines infantiles.
- Entidades comunales como: unidades vecinales y juntas de vecinos, iglesias, jardines infantiles, bomberos, agrupaciones de jóvenes, adultos mayores, mujeres, clubes deportivos, fundaciones, entre otros.
- Universidades, centros de formación técnica y OTEC's

	Indicadores relevantes de servicios del programa Servicios Comunitarios 2009
En usuarios de servicios	<p>76% de usuarios con cambio positivo, producto de los servicios, luego de egresar del programa, respeto a su línea de base</p> <p>Salud:</p> <p>El área de salud para el ciclo 2009 evaluó 33 de los 39 servicios ejecutados⁶. En un total de 26 comunas en las tres regiones de intervención, se midieron las prestaciones de los SSCC asociados a los servicios de: cuidado de adultos mayores, promoción de estilos de vida saludable y atención a personas con discapacidad psíquica y mental.</p> <p>- Cuidado del adulto mayor: los servicios de adultos mayores potenciaron y aumentaron el número de actividades físicas que realizan durante la semana, mejoraron su estado nutricional, tienen conocimientos que antes no tenían sobre la oferta de instrumentos de política pública de los cuales puede ser beneficiario y comienzan a acceder a la misma.</p> <p>Los resultados estadísticos permiten señalar que los usuarios presentaron cambios inmediatos y significativos en 5 de los 8 indicadores. Estos son: higiene, participación de la oferta pública, conocimiento de la oferta pública, actividad física, y estado nutricional.</p> <p>- Promoción de estilos de vida saludable: servicio fue evaluado en niños/as (4 a 15 años). A partir de los resultados estadísticos, se observan cambios inmediatos y significativos en todos los indicadores evaluados (hábitos, higiene y manipulación de alimentos, sedentarismo y conocimientos alimentarios). El servicio potenció y mejoró en los niños/as sus hábitos de vida saludable (aumentan el consumo de frutas, verduras, pescados, legumbres, leche, y agua durante la semana), así también mejoraron su higiene personal y la manipulación de alimentos, disminuyen su sedentarismo. Además, los niños adquirieron mayores conocimientos alimentarios.</p> <p>- Discapacidad psíquica y mental: los usuarios presentaron cambios inmediatos y significativos en relación al indicador de actividad física, lo cual favoreció que aumentaron el número de actividades físicas que realiza durante la semana, adquiriendo un adecuado manejo de rutinas que fortalecen sus capacidades psicomotoras, que potenciaran su calidad de vida y facilitan su relación con su entorno inmediato.</p>

Área	Servicio	Total muestra real	Total usuarios con resultado positivo	Porcentaje usuarios con resultado positivo
Salud	Vida saludable	564	406	72%
	Adulto mayor	421	266	63%
	Apoyo a adultos con discapacidad psicosocial	228	136	60%

Educación:

El área de educación para el ciclo 2009 evaluó 3 de los 32 servicios ejecutados⁷. En un total de 3 comunas en la Región Metropolitana, se midieron las prestaciones de los SSCC asociados a los servicios de: potenciación temprana y prestaciones de apoyo escolar.

Servicio de potenciación temprana: este tipo de servicio fue evaluado en los usuarios/as de la Municipalidad de Peñalolén, y sus resultados por grupo de edad fueron los siguientes:

- **3 a 17 meses:** en 6 de los 7 indicadores se presentan diferencias significativas (antes-después), y sólo en el indicador de convivencia no presenta una diferencia significativa. A partir de los resultados estadísticos, se observa que los usuarios presentaron cambios inmediatos y significativos en los indicadores de: autonomía, identidad, lenguaje verbal, lenguaje artístico, relación entorno natural y cultural, y en relaciones lógico matemáticas, a partir de la intervención de los servicios. **El servicio potenció aprendizajes para la formación personal y social, logrando fortalecer y acrecentar la autonomía de los niños/as, y apoyar la construcción de una identidad compleja e integrada.**

Se potenciaron aprendizajes en el ámbito de la comunicación, iniciando, ampliando y consolidando el lenguaje verbal y artístico de los niños/as. Además, se potenciaron aprendizajes asociadas con el medio natural y social entregando oportunidades para establecer relaciones lógico matemáticas y de cuantificación.

- **1 año 6 meses a 2 años 11 meses:** a partir de los resultados estadísticos, se permite señalar que los usuarios presentaron cambios inmediatos y significativos en todos los indicadores evaluados (autonomía, identidad, convivencia, lenguaje verbal, relación entorno natural y cultural y en relaciones lógico matemáticas, a partir de la intervención de los servicios. Pudiendo de esta manera indicar que el servicio potenció aprendizajes para la formación personal y social, logrando fortalecer y acrecentar la autonomía de los niños/as, y apoyar la construcción de una identidad compleja e integrada. Así como la ejercitación de habilidades sociales asociadas a una convivencia armoniosa y colaborativa. Además, se potenciaron aprendizajes asociadas con el medio natural y social entregando oportunidades para establecer relaciones lógico matemáticas y de cuantificación.

- **3 a 5 años:** a partir de los resultados estadísticos, se permite señalar que los usuarios presentaron cambios inmediatos y significativos en los indicadores de: autonomía, convivencia, lenguaje verbal, y en relaciones lógico matemáticas, a partir de la intervención de los

	<p>servicios. Pudiendo indicar de esta manera que el servicio potenció y generó aprendizajes en los niños de 3 a 5 años para su formación personal y social, en tanto los servicios lograron acrecentar la autonomía, ampliar las facultades de comunicación, a través del lenguaje verbal, y establecer relaciones lógico matemáticas y de cuantificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de apoyo escolar de 6 a 10 años: los usuarios presentaron cambios inmediatos y significativos en los indicadores de: comprensión lectora y en relaciones lógico matemáticas, a partir de la intervención de los servicios, pudiendo de esta manera indicar que el servicio dirigido al grupo de edad de 6 a 10 años potenció aprendizajes en el ámbito de la comunicación y el medio natural y social, logrando generar aprendizajes significativos en los niños en cuanto al apoyo en la consecución de los objetivos curriculares de la escuela en el sector de aprendizaje de lenguaje y comunicación, y educación matemática. <p>Habitabilidad:</p> <p>El área de vivienda y habitabilidad para el ciclo 2009 evaluó 3 de los 10 servicios ejecutados. En un total de comunas en la R. Metropolitana, se midieron las prestaciones de los SSCC asociados a los servicios de: ámbito de la gestión y cuidado del medio ambiente.</p> <p>Usuarios(as), niños(as) entre 6 y 14 años: presentaron cambios inmediatos y significativos en todo los indicadores evaluados: actitud medio ambiental, conocimiento medio ambiente y conducta ambientalmente sustentable, a partir de la intervención de los servicios; pudiendo de esta manera indicar que los servicios potenciaron y lograron que los(as) niños(as), aumentaron sus conocimientos sobre el medio ambiente, permitiéndoles contar con una mayor conciencia y compromiso conductual con el cuidado del medio ambiente y la relación directa entre éste y su calidad de vida.</p>
En trabajadores comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> • De las 1.960 personas contratadas, 500 fueron contratados por ocho meses y los restantes por seis meses. • Del total de TTCC, el 82% concluyó todo el ciclo del programa. • El 18% de los TTCC correspondió a un segundo ciclo de participación en el programa. • La jornada laboral de las y los TTCC, tal como en años anteriores, se estableció en 30 horas semanales, con una remuneración bruta de \$123.750, desde julio de 2009 en adelante. • Se realizaron en promedio 188 horas en capacitaciones. • Las competencias en empleabilidad más desarrolladas por las y los TTCC durante el ciclo 2009 fueron: trabajo en equipo, aprender a aprender y la competencia de planificación y gestión de proyectos <ul style="list-style-type: none"> - 300 personas que participaron del programa el año 2009 se han integrado de manera efectiva al mercado laboral, lo que corresponde a un 17% del total de trabajadores que terminan su ciclo en el programa. De este total, el 56% de las personas, accedió a un trabajo con contrato a plazo y/o a honorarios. Mientras que un 42%, correspondiente a 127 personas, decidió desarrollar una actividad independiente tanto en la línea comercial, productiva y de servicios. Esta última línea, en su mayoría, está ligada a los mismos servicios que se entregaban en el marco del programa, especialmente a aquella que refiere a los servicios de cuidado del adulto mayor.

	<p>Un 9% del total de TTCC, desarrollaron procesos de continuación de estudios relacionados con: su ingreso a centros de estudios superiores para el desarrollo de carreras técnicas y profesionales, la nivelación de estudios de enseñanza media, y el perfeccionamiento de oficios a través de cursos de capacitación.</p> <p>En total, un 26% de los TTCC ha generado condiciones efectivas de empleabilidad, a través del desarrollo de un trabajo remunerado y de la continuidad de estudios, luego de la finalización del ciclo 2009, de acuerdo a lo informado al 30 de marzo del 2010 por los equipos ejecutores.</p>
<p>En perfeccionamiento de los servicios sociales de proximidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se definió un total de 12 alianzas estratégicas, 10 con organizaciones de la sociedad civil (ONGs, Fundaciones y Corporaciones) y 2 con organismos públicos. • Se fortaleció un trabajo asociativo con instituciones gubernamentales para la ejecución del programa. Así se trabajó con: Instituto de Previsión Social (IPS), Junji, Junaeb, Conama, Prodemu, Subsecretaría de Previsión Social, Carabineros de Chile, entre otros. • Se presentó la experiencia del programa SSCC, bajo la ponencia: “Servicios Comunitarios, una apuesta innovadora de empleo que impacta la economía social y solidaria”, en el “Segundo seminario iberoamericano de economía social y empleo, Santiago de Chile 2009. La economía social y solidaria en el marco de una economía plural” y en el “Primer encuentro chileno de investigadores en economía social y solidaria”; organizado por la Universidad de Santiago.


Principales resultados 2009

RESULTADOS GENERALES 2009	
Cobertura de beneficiarios	1.191 familias en las tres regiones atendidas. 4.047 personas (beneficiarios indirectos).
	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de familias que acceden a servicios entregados por el componente, respecto de la población objetivo: 5% (1.191 familias). • Porcentaje de familias que acceden a servicios entregados por el componente, respecto de la población potencial: 0,31 %. Porcentaje de familias atendidas respecto del total de familias beneficiarias programadas: 74 %.
Cobertura territorial	<ul style="list-style-type: none"> • 13 comunas en tres regiones del país; Antofagasta, Los Lagos, Aysén.
Servicios de asesoría entregados a familias beneficiarias.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.903 catastros elaborados. • 549 horas de apoyo técnico social a agrupaciones atendidas (se considera 6 hrs. para cada agrupación atendida). • 1.176 Fichas de Protección Social actualizadas y/o levantadas por gestión del PVZA. • 992 libretas de ahorro abiertas. • 202 planes de ahorro implementados por el programa (cómo máximo = a cantidad de grupos priorizados). • 124 horas (talleres y/o actividades) desarrolladas para la implementación del plan de ahorro. (8 hrs. para las agrupaciones atendidas que avanzaron a esta fase). • 47 planes de habilitación social diseñados (cómo máximo = a cantidad de grupos priorizados). • 235 horas (talleres y/o actividades) desarrolladas para la implementación del plan de habilitación social. (6 hrs. para las agrupaciones atendidas que avanzaron a esta fase). • 268 horas de capacitación y asesoría en el ámbito legal a comunidades y familias beneficiarias. • 18 posesiones efectivas desarrolladas. • 36 regularizaciones de títulos de dominio realizadas. • 3 subdivisiones prediales y loteos realizados. • 10 estudios de títulos realizados. • 335 proyectos participativos diseñados. • 468 horas (talleres) ejecutadas para la elaboración del diseño participativo. (10 hrs. para las agrupaciones atendidas que avanzaron a esta fase). • 153 carpetas ingresadas a Serviu • 3 familias postuladas a subsidios. 12 familias recibieron su certificado de subsidio.
Servicios de apoyo a municipios y Serviu's	<ul style="list-style-type: none"> • 762 horas (talleres y reuniones) realizados para la difusión de la Política Habitacional. • 105 Inspecciones Técnicas de Obra (ITO) realizadas. • 30 evaluaciones de proyectos realizadas a proyectos de terceros. 14 recepciones de obras realizadas de proyectos ejecutados por terceros, por el PVZA y de viviendas objetos del programa.
Proyectos habitacionales elaborados	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de familias con proyectos de solución habitacional elaborado con apoyo del componente, respecto del total de familias atendidas: 28%. (335)
Profesionales Servicio País	Profesionales jóvenes que permanecen en regiones, terminada su participación en el programa: 48 %. (12/25)
Recursos aportados por terceros	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de recursos de terceros allegados para la ejecución del componente: 10%.

Cuadro resumen de servicios prestados por el programa, ciclo 2009

SERVICIOS	PRODUCTOS
1. IDENTIFICACIÓN DE LA DEMANDA	DEMANDA HABITACIONAL IDENTIFICADA FICHA DE CATASTRO INICIAL
2. ORGANIZACIÓN DE LA DEMANDA	FAMILIAS ORGANIZADAS PARA ACCEDER A UNA SOLUCIÓN HABITACIONAL EXPEDIENTE TÉCNICO SOCIAL Y LEGAL
3. DESARROLLO DE PROCESOS DE HABILITACIÓN SOCIAL PARTICIPATIVOS	FAMILIAS HABILITADAS PLAN DE HABILITACIÓN SOCIAL
4. ASESORÍA EN EL DISEÑO DE PROYECTOS HABITACIONALES PARTICIPATIVOS	PROYECTO INGRESA A SERVIU
5. TRANSFERENCIA DE METODOLOGÍAS A ACTORES LOCALES EN GESTIÓN HABITACIONAL	MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN HABITACIONAL A ESCALA LOCAL (EGIS Y CONTRATISTAS HABILITADOS)
6. APOYO A SERVIU Y MUNICIPIOS EN EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS	PROYECTOS EJECUTADOS

Tabla I. Profesionales de PVZA 2009 por carrera, territorio de intervención e Institución de instalación.

Total profesionales en terreno, ciclo 2009		26
Profesiones	Trabajadores Sociales	8
	Arquitectos	8
	Abogados	3
	Ingenieros en Construcción	2
	Constructores Civiles	3
	Sociólogos	1
	Geógrafos	1
Territorios de Intervención		13
Comunas de Intervención		13
Institución de instalación Equipos	Municipios	11
	Gobernación(*)	1
	Serviu	2

(*) En el caso de la Intervención de Cochrane, el equipo de profesionales compartía lugar de instalación entre la Gobernación de Capitán Prat y el municipio de Cochrane.

Gestión 2009

Durante el 2009, el PVZA realizó intervenciones en 13 comunas del país, cada una correspondiente a un territorio de intervención, luego de la división comunal del equipo que hasta el 2008 atendía a las comunas de Puqueldón y Queilén. El plan de trabajo 2009 considera la implementación de cuatro etapas a desarrollar durante el ciclo programático:

1. **Fase de inserción:** incluye desde la definición de los territorios de intervención, la firma de convenios con las instituciones aliadas, hasta la contratación, inducción e instalación de los profesionales en los territorios. Esta fase dura aproximadamente tres meses (enero-marzo).
2. **Fase de planificación del ciclo:** incluye desde conformación de los equipos locales (formados por los profesionales Servicio País y las contrapartes al interior de las instituciones aliadas, hasta la planificación de las acciones a desarrollar durante el ciclo programático). Se extiende aproximadamente por el período de un mes, que considera desde la llegada de los profesionales al territorio, y concluye con la entrega del Plan Operativo Anual (POA) a escala local.
3. **Fase de implementación de servicios:** se desarrolla a partir de la validación del POA local, e incluye el desarrollo de las acciones declaradas en el Cuadro resumen de servicios prestados, considerando la etapa en la cual se encuentra la intervención. Dura aproximadamente hasta dos semanas antes del cierre del ciclo programático.
4. **Fase de cierre y evaluación del ciclo:** constituye la fase final del ciclo programático. En ella se desarrollan las acciones que permiten al equipo de profesionales, al equipo

regional FSP, a la institución aliada y al coejecutor, evaluar las acciones desarrolladas durante el ciclo programático. Esta fase se ejecuta entre dos a tres semanas, y concluye con la entrega por parte de cada uno de los equipos de profesionales de la memoria anual.

Principales actividades

Durante el ciclo 2009 se tiene el siguiente resumen en relación con los principales indicadores que permiten medir la gestión del programa:

Cuadro de síntesis gestión nacional 2009. Comparativo regional.

	Antofagasta	Los Lagos	Aysén	Total nacional
Familias atendidas	340	507	344	1191
Cantidad de proyectos ingresados	29	117	4	150
Cantidad de proyectos postulados	0	59	0	59
Cantidad de proyectos en ejecución	12	0	0	12
Cantidad de proyectos ejecutados	0	18	0	18
Cantidad de profesionales Servicio País	7	12	7	26

Alianzas estratégicas

El PVZA durante el 2009 trabajó en la conformación de alianzas estratégicas con actores locales, regionales y nacionales que juegan un rol clave en los procesos de acceso a la vivienda, como son:

- Se trabajó en la elaboración de un convenio de colaboración con la Seremi de Bienes Nacionales en la Región de Aysén.
- Se firmaron 14 convenios con las instituciones aliadas –municipios, gobernaciones-, en donde trabajaron los profesionales del programa, consideradas como socios estratégicos en las 3 regiones de intervención.

TUTORIAS SOCIOLABORALES

Jóvenes Bicentenario, es un programa dirigido a satisfacer las necesidades de capacitación de jóvenes entre 18 y 29 años de edad en situación de vulnerabilidad social y que no hayan tenido acceso a oportunidades de carácter laboral, debido principalmente a no contar con un oficio que les permita (re)iniciar procesos de trayectoria laboral.

El programa

El programa comprende uno de los componentes del programa Jóvenes Bicentenario a cargo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) que se inserta dentro de la Política Bicentenario, anunciada por la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, en la cuenta pública del 21 de mayo del 2007.

En este contexto, una de las problemáticas que enfrenta dicho programa consiste en la alta probabilidad de deserción que los jóvenes con mayor vulnerabilidad puedan presentar durante el proceso de capacitación, poniendo así en peligro la consecución de los ulteriores objetivos de inserción laboral. que tiene el programa Jóvenes Bicentenario. Para disminuir este riesgo, el programa contempla un componente destinado a los jóvenes con mayores niveles de vulnerabilidad social llamado: programa Tutorías Sociolaborales (PSTL), cuyo propósito es contribuir a superar la situación de pobreza y vulnerabilidad social que afecta a población joven de la Región Metropolitana.

Lo anterior, apunta a reducir la probabilidad de una precaria inserción en el mundo laboral de estos jóvenes, como a que las oportunidades de capacitación y formación laboral consideren las particulares características sociales, económicas y culturales que estos jóvenes presentaban.

Objetivo general

Mejorar las competencias psicosociales, socioeducativas y sociolaborales de empleabilidad y conexión con el mundo del trabajo por parte de jóvenes vulnerables de sectores en pobreza de la Región Metropolitana.

Cómo funciona

a) Población objetivo y cobertura territorial 2008-2009

El programa Tutorías Sociolaborales está dirigido a prestar servicios de acompañamiento a jóvenes en situación de vulnerabilidad social y que fuesen beneficiarios del programa Jóvenes Bicentenario, los cuales debían cumplir con los siguientes criterios de focalización:

- Residente de zonas vulnerables
- Desertores escolares

- Jóvenes con responsabilidades parentales
- Preferentemente concentrados en el rango etáreo de 18 a 24 años

b) Servicios entregados

Los servicios de apoyo consideraron los siguientes ámbitos o ejes de intervención: i) psicosocial (fortalecimiento de factores protectores individuales y grupales), ii) socioeducativo (mediación de aprendizajes), y iii) sociolaboral (fortalecimiento de la identidad y proyección laboral), con el fin de favorecer procesos de permanencia y aprendizaje de dichos jóvenes durante las distintas etapas del programa Jóvenes Bicentenario: capacitación, práctica laboral, intermediación e inserción laboral en los que éstos participaron.

c) Modalidad:

La tutoría comprende el acompañamiento a los jóvenes beneficiarios por un total de 11 meses, durante los procesos de capacitación, práctica laboral e intermediación laboral de los jóvenes beneficiarios. La tabla 1 nos muestra la inserción del componente Tutorías Sociolaborales en el contexto del programa Jóvenes Bicentenario.

Tabla 1

Fases del ciclo de la intervención

	mes 1	mes 2	mes 3	mes 4	mes 5	mes 6	mes 7	mes 8	mes 9	mes 10	mes 11	
Jóvenes Bicentenario	Selección/ Capacitación TS	CAPACITACIÓN				PRÁCTICA			INTERMEDIA- CIÓN	INSE- R- CIÓN		
Tutoría Grupal	Inserción OTEC	Confor- mación de grupo	Identidad profesional con el oficio	Desarro- llo person al		Empleabilidad e identidad laboral.			Psicología laboral			
Tutoría Personalizada	Apoyo Convoca- toría JHB	Vinculo	Proyecto personal y refuerzo de habilidades de aprendizaje y relacionamiento			Empoderamiento y egreso			Contención y orientación laboral			

d) Cobertura territorial y beneficiarios efectivos (todo el periodo ejecución)

Durante la primera fase del PTSL se prestó el servicio de Tutoría Sociolaboral a **1.220 jóvenes**, quienes iniciaron sus cursos de capacitación en oficio entre septiembre y diciembre de 2008. A éstos, se suman en una segunda fase **203 jóvenes** que dieron inicio a sus cursos de capacitación durante la primera quincena de marzo de 2009, lo que hace un total de **1.423** jóvenes beneficiarios del proyecto Tutorías Sociolaborales atendidos en las etapas de capacitación y práctica, según el ciclo de ejecución del programa Jóvenes Bicentenario.

Tabla 2: Universo total de jóvenes beneficiarios PTSL	
Jóvenes beneficiarios PTSL con inicio de curso de capacitación entre 09/2008 a 12/2008	1.220
Jóvenes beneficiarios PTSL con inicio de curso de capacitación 03/2009	203
TOTAL	1.423

Modelo de intervención PTSL

El programa Tutorías Sociolaborales, se llevó a cabo a través de modalidades de trabajo grupal e individual, cada una de las cuales se enfocó prioritariamente al desarrollo de determinadas competencias y habilidades, pero que, sin embargo, se encontraron articuladas para orientar la permanencia de los jóvenes en la capacitación junto con el incremento de sus condiciones de empleabilidad.

Las tutorías sociolaborales, entonces, se articularon en módulos subdivididos en actividades temáticas, cada una de las cuales posee objetivos y productos específicos que fueron abordados según la evaluación del nivel de competencias manifestado por cada joven, en el marco del trabajo realizado tanto en la modalidad tutorial grupal como en la individual. Hay un total de seis módulos que contienen 16 actividades temáticas que se desarrollan a lo largo de todo el período de capacitación (fase lectiva, fase práctica, fase intermediación laboral)

Es importante señalar que la modalidad de tutoría grupal se concentró en los 4 primeros meses de la intervención. Por otra parte, el formato individual se ejecuta en forma complementaria al formato grupal, no obstante, su concentración modular y programática se focaliza en los 5 meses que comprenden las fases de práctica e intermediación laboral.

Tutoría Grupal (90 horas de acompañamiento)

mes 1	mes 2	mes 3	mes 4	mes 5	mes 6	mes 7	mes 8	mes 9	mes 10	mes 11
CAPACITACIÓN				PRÁCTICA			INTERMEDIACIÓN			
12 sesiones	12 sesiones	12 sesiones	12 sesiones	4 sesiones	4 sesiones	4 sesiones	1 sesión			1 sesión
Conformación de grupo	Identidad profesional con el oficio		Desarrollo personal	Empleabilidad e identidad laboral.			Psicología laboral			
Acercaamiento a la tecnología	Reconocimiento de oportunidades		Identidad y postura corporal	Ser empleado (habilidades sociolaborales y autoimagen)			Curso de habilidades para la inserción laboral		Curso de relaciones en el espacio laboral	
Reconocimiento potencialidades propias y de los pares	Proyección de autoimagen y rol trabajador		Trabajo familiar	Búsqueda y contención en procesos de práctica laboral						
68 horas				18 horas			2 horas		2 horas	

2 tutores por grupo

Tutoría personalizada (30 hrs mín. de acomp.)

mes 1	mes 2	mes 3	mes 4	mes 5	mes 6	mes 7	mes 8	mes 9	mes 10	mes 11
CAPACITACIÓN				PRÁCTICA			INTERMEDIACIÓN			
2 sesiones	2 sesiones	3 sesiones	3 sesiones	3 sesiones	3 sesiones	3 sesiones	10 sesiones			
Vinculo	Proyecto personal y refuerzo de habilidades de aprendizaje y relacionamiento			Empoderamiento y egreso			Contención y orientación laboral			
Invitación al proceso y regulación de expectativas	Encuentros contra demanda	Trabajo personal (refuerzo de habilidades)		Supervisión			Reforzamiento de estrategias de búsqueda de empleo			
		Visita familiar		visitas al hogar						
Apoyo a la integración grupal										
12 horas				8 horas			10 horas			
Seguimiento a derivaciones										
Encuentros contra demanda o intencionados en caso de mayor riesgo de deserción										
Reforzamiento en habilidades sociales y contención psicológica										

1 tutor por cada 16 jóvenes beneficiarios

Para la ejecución de las tutorías se consideró la contratación de profesionales Servicio País para realizar las labores de tutor sociolaboral. Entre los meses de junio y octubre de 2008 se realizó la convocatoria, selección y contratación de 78 profesionales, en su mayoría estos profesionales pertenecen al área de las ciencias sociales.

La tabla 3 nos muestra la distribución de tutores sociolaborales y sus profesiones de origen.

Tabla 3: Tutores sociolaborales por profesión	
N° por profesión	Porcentaje
43 Psicólogo	55.12%
18 Trabajo Social	23.07%
9 Sociología	11.53%
3 Pedagogía	3.84%
1 Psicopedagogía	1.28%
1 Periodismo	1.28%
1 Educadora de Párvulos	1.28%
1 Kinesióloga	1.28%
1 Educadora Social	1.28%
Total 78	100%

Gestión 2009

La totalidad de jóvenes beneficiarios (1.423) recibieron acompañamiento tutorial en sus formatos individual y grupal durante las etapas de capacitación en oficio, y práctica ofrecidos por el programa Jóvenes Bicentenario durante 7 meses. Del total, sólo el 28,5% (406 jóvenes) fue beneficiado con la prestación de tutorías sociolaborales en la etapa de intermediación laboral por 4 meses más, esto a causa de la cantidad de recursos económicos destinados para tal efecto por Sence.

De los 1.423 beneficiarios atendidos por PTSL, el 67,4% correspondió a jóvenes de sexo femenino y el 32,6% correspondió a jóvenes de sexo masculino. El 90% de los beneficiarios son solteros a la fecha de egreso, sin embargo, el 45% de la totalidad de jóvenes beneficiarios tiene responsabilidades parentales. El 84,3% de los jóvenes atendidos contaba con estudios secundarios completos, y el 15,7% de los jóvenes no contaba con estudios secundarios completos

Los jóvenes beneficiarios de PTSL participaron de cursos de capacitación en oficio que ofreció el programa Jóvenes Bicentenario a través de 41 organismos técnicos de capacitación (OTEC), Hubo 46 tipos de cursos de capacitación para los 1.423 jóvenes beneficiarios de PTSL.

La tasa de deserción final de jóvenes beneficiarios de PTSL alcanzó al 22% en 11 meses de intervención, lo cual representó un número de 313 jóvenes de un total de 1.423.

Diversas fueron las gestiones para insertar a los jóvenes beneficiarios PTSL a las distintas redes de apoyo públicas y privadas presentes en sus territorios, asociadas a las necesidades presentadas

por los jóvenes, y que la tutoría no contemplaba cubrir. Así se puede observar la realización de 820 derivaciones desde el PTSL a las distintas redes públicas y privadas que se contactaron desde la implementación del proyecto. La tabla 4 nos muestra las derivaciones cuantificadas por eje de intervención de PTSL.

Tabla 4: derivación en red	
Tipo de Red	Número de derivaciones
Redes de apoyo psicosocial	248
Redes de apoyo sociolaboral	271
Redes de apoyo socioeducativo	301
Total derivaciones	820

En el contexto de la ejecución programática se realizaron dos formatos de acompañamiento a los jóvenes beneficiarios del PTSL, uno es la tutoría grupal, donde duplas de tutores sociolaborales acompañaron a los jóvenes, y realizan una prestación de servicio en formato grupal (con un máximo de atención de 20 jóvenes por sesión). Otro formato es la tutoría individual, donde cada tutor atiende las necesidades individuales que presentaron cada uno de los jóvenes beneficiarios del PTSL. Ambas prestaciones se realizaron en función de los tres ejes de intervención programática. Se realizaron un total de 2.213 tutorías grupales y 6.760 tutorías individuales durante el desarrollo de PTSL.

La nivelación de estudios por parte de jóvenes desertores escolares beneficiarios de PTSL fue una constante tarea de parte de los tutores sociolaborales, y en esta línea se concretó un alto porcentaje de vinculación de los jóvenes con organismos públicos que ofrecen el servicio de nivelación de estudios. Así podemos dar cuenta que 136 jóvenes se insertaron en paralelo a su capacitación en oficio en procesos de nivelación de estudios. En la misma medida, se propició que los jóvenes beneficiarios PTSL prosiguieran estudios en instancias superiores de capacitación y perfeccionamiento en los oficios elegidos para incrementar sus competencias laborales. Es así como 228 jóvenes beneficiarios de PTSL ingresaron a perfeccionarse en institutos técnicos o universidades después de terminar sus cursos de capacitación en oficio en el programa Jóvenes Bicentenario.

Respecto de la etapa de inserción laboral dirigida a 406 jóvenes beneficiarios de PTSL, se da cuenta que el 54,1% (220 jóvenes) fueron insertados laboralmente. En función de esto podemos señalar que del 100% de los jóvenes que salen del programa empleados, el 30% tiene contrato a plazo fijo, el 29% contrato indefinido, el 21% trabaja sin contrato o de manera informal (ferias libres, peluquerías, otros), el 8,5% tiene contrato a honorarios, el 6% dice tener relaciones contractuales verbales y el 5,1% tiene relaciones laborales tácitas. Las áreas de mayor colocación laboral son las vinculadas al área de servicios y administración.

En términos de aprendizajes, las distintas áreas de intervención se vinculan con aquellos procesos que se han desarrollado con menor alcance o mayores dificultades, y con procesos que se han desarrollado pese a no estar contemplados en el modelo metodológico del PTSL, pero que, sin embargo, son de una alta relevancia para el cumplimiento de sus metas y objetivos. Aquí adquiere una particular importancia el proceso de sistematización, pues, en las

preguntas que abre y el registro que facilita, se encuentra la posibilidad de concretar los desafíos que se plantean.

Asumiendo la definición anterior, se plantea que los principales aprendizajes obtenidos en el ciclo piloto en relación a componentes necesarios, no presentes en el modelo tutorial original, son los siguientes:

- Confección de un manual de procedimientos para el tutor, a modo de guía para el desarrollo eficaz del modelo tutorial, definiendo módulos, actividades, dinámicas y objetivos de cada acción contemplada en el modelo.
- Elaboración de un modelo de asesoría por cada área de intervención, en el que se definen las orientaciones generales emanadas desde cada una de las dimensiones del programa.
- Depurar los criterios que orienten una adecuación curricular pertinente en función de los distintos perfiles de jóvenes, y con los programas de capacitación de las instituciones ejecutoras.
- Articular el modelo tutorial con las representaciones de juventud y trayectorias sociolaborales sistematizadas a partir del pilotaje del PTSL. En la medida en que los objetivos desarrollados durante esta fase se vinculan estrechamente, se alcanza la potenciación de elementos constituyentes de la identidad del joven en tanto trabajador. En un contexto de alta diversidad de expresiones e intereses del mundo juvenil, entendemos que la orientación socioeducativa se debe articular a las áreas psicosocial y sociolaboral desde el concepto de atención a la diversidad de oportunidades para aprender de cada joven.
- Desarrollar una línea específica de orientación sociolaboral, en virtud de fortalecer la permanencia de los jóvenes en el proceso de capacitación.

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PROPUESTAS PÚBLICAS -DIPP-

La DIPP tiene como propósito desarrollar y promover propuestas y análisis sobre la pobreza, que entreguen respuestas comprensivas, nuevas y eficaces para su superación.

Los objetivos de esta Dirección son:

- Realizar análisis y elaborar propuestas para contribuir al desarrollo de las políticas públicas referidas a pobreza (según las orientaciones del Directorio).
- Desarrollar investigación social aplicada sobre la realidad de la pobreza.
- Producir insumos de información social para el buen desarrollo de propuestas, intervenciones y discursos.
- Realizar seguimiento al desarrollo de las políticas públicas priorizadas.

Sus principales funciones son:

- Dirigir y orientar las propuestas públicas e investigaciones sociales que la FSP decide impulsar.
- Asesorar en las áreas de intervención social, formación de profesionales y evaluación de programas.

Sus programas de trabajo son:

Garantías Sociales

Este programa desarrolla investigaciones y elabora propuestas que contribuyan al rediseño de las políticas sociales bajo el enfoque de Umbrales Sociales Garantizados, sustentado en la noción de mínimos sociales promovida por el Sistema de Naciones Unidas para orientar las estrategias de superación de la pobreza de los países en desarrollo, a través de la operacionalización de los Derechos Económico Sociales y Culturales, dado que éstos, hasta la fecha, poseen una formulación eminentemente declarativa.

En este marco, los Umbrales Sociales Garantizados para la superación de la pobreza, aspiran a construir un contenido específico respecto a los niveles de bienestar formulados como compromisos universales, es decir, dispuestos como aseguramientos para todo individuo u hogar que se encuentre en una situación definida o cuyos niveles de vulnerabilidad pueden hacer decaer su bienestar a niveles críticos.

Así, los Umbrales Sociales Garantizados asegurarían un mínimo de ciudadanía social debajo de los cuáles la satisfacción de las necesidades básicas y el desarrollo de las capacidades humanas se ve fuertemente limitado. Identificar y definir esos Umbrales es el desafío al que quiere contribuir el programa, aportando también con una arquitectura que permita orientar el desarrollo de la política social.

Tesis País

Programa académico que promueve el desarrollo de tesis de pre y postgrado que permitan profundizar el conocimiento teórico y metodológico en torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación.

Con él se espera que las nuevas generaciones de profesionales aporten a una mejor comprensión del fenómeno, integrando nuevos conceptos y perspectivas, profundicen un análisis disciplinar incorporando perspectiva de pobreza y puedan proyectar un trabajo profesional con una mayor preocupación o sensibilidad con los temas de vulnerabilidad y exclusión que afectan al país.

Investigación aplicada

La DIPP desarrolla estudios específicos que esperan contribuir a la comprensión del fenómeno de la pobreza y su superación, para lo cual se analiza información social generada externa o internamente, estableciendo relaciones y desglosando datos para poder observar y comprender la dinámica y expresiones que toma el fenómeno de la pobreza en distintos ámbitos. Por otra parte, se desarrolla una práctica de investigaciones aplicadas a programas de intervención de la Fundación para la recuperación de aprendizajes que permitan mejorar diseños interventivos, modelizar líneas de trabajo y compartir experiencias con otros agentes públicos y privados.

Una tercera línea de trabajo es la generación de estudios que permitan recabar nueva información para el análisis de la dinámica del fenómeno de la pobreza en general, auscultando en algunas dimensiones, siendo de especial interés la integración de perspectivas más cualitativas que permitan complementar el análisis de datos estadísticos y dar una visión más profunda de la vivencia de la pobreza.

Enfoques de la pobreza

La pobreza es un fenómeno dinámico que ha obligado a diferentes disciplinas a remirar constantemente sus herramientas conceptuales y metodológicas para poder abordarlo. Es por ellos que uno de los objetivos institucionales es mantener actualizado el Marco Conceptual de la FSP, a partir de la sistematización, reflexión teórica y metodológica interna y externa sobre esta temática desde múltiples dimensiones y perspectivas, dotando a las instancias directivas y técnicas de la institución de documentos que permitan integrar nuevas nociones conceptuales y metodológicas en el marco de los seis Enfoques de la Pobreza suscritos por la FSP.

Seguimiento a políticas sociales

Para dar sustento técnico a las directrices de complementación y colaboración con la política pública, esta Dirección implementa un sistema de seguimiento al desarrollo de la política pública bajo un enfoque de garantías sociales. Para lo cual elabora un registro sistematizado de la oferta pública de programas y otras herramientas de política pública orientada a la población en situación de pobreza y vulnerable del país, a nivel nacional y regional. Así también, para apoyar las otras líneas de trabajo de la DIPP, registra las investigaciones publicadas sobre temas que abordan directa o indirectamente la temática de la pobreza que han generado las principales instituciones universitarias, fundaciones, observatorios, centros de estudios y organismos públicos y desarrolla un seguimiento periódico

de la agenda legislativa y de propuestas en materia de política pública con el objeto de monitorear los avances en materia social, analizando la instalación de esta agenda desde el enfoque del sistema de garantías.

Asesoría técnica especializada

Para aportar al desarrollo técnico institucional y contribuir a la reflexión interna y a la calidad de las intervenciones en pobreza que desarrolla la FSP en distintos ámbitos del bienestar, es que la DIPP desarrolla procesos de acompañamiento técnico a los equipos directivos de la DIRS y a los asesores de los programas que esa Dirección coordina.

Este equipo de profesionales especializados en materias de salud, empleo, participación, educación y, vivienda y habitabilidad, también aportan en la actualización de diagnósticos y seguimiento de políticas sectoriales, generando insumos que apoyen el trabajo de la Dirección Ejecutiva.

Acciones y logros 2009

Garantías Sociales

Durante el 2009, continuando con el trabajo de posicionamiento institucional como referente en materia de política social y de superación de pobreza, se trabajó en torno a la materialización de esta perspectiva en un conjunto de propuestas específicas para los distintos ámbitos del bienestar y desarrollo social, avanzando técnicamente en su definición más precisa y desarrollando un diagnóstico actualizado de la situación país en esta perspectiva, proponiendo una serie de resoluciones técnicas y un costeo de sus lineamientos principales.

Para el desarrollo de este trabajo técnico se contrataron expertos sectoriales con los cuales co-construir propuestas técnicamente fundamentadas, en función de áreas y problemáticas priorizadas por la FSP en distintos ámbitos del bienestar que resultan sinérgicos para el desarrollo social: salud, vivienda y habitabilidad, educación, empleo, ingresos y participación.

Ámbito	Subámbito o especialidad	Consultor
Salud	Mental	Alberto Minoletti, médico psiquiatra, jefe del Departamento de Salud Mental de la Subsecretaría de Salud Pública, miembro del Comité Social de Fundación Rostros Nuevos
	Reforzamiento Garantías Explícitas en Salud	Antonio Infante, médico cirujano Licenciado en Salud Pública. Ex subsecretario de salud.
	Promoción de la Salud Física y Nutricional	Fernando Vío, Médico Cirujano Master of Public Health, Director Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos (INTA)
Educación	Inicial	María Angélica Kotliarenco, directora de Ceanim, ex miembro del Consejo asesor de Infancia
	Básica y Media	Luis Navarro, investigador del CIDE y del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, IIEP-Unesco.
	Superior	Claudia Burgueño, doctora en Lingüística, Coordinadora académica del Programa de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez.
Vivienda		José Manuel Cortínez, arquitecto, ex Subsecretario del MINVU Camilo Arriagada, sociólogo, Magister en desarrollo urbano. Jefe departamento de estudios DITEC

Trabajo		Rafael del Campo, ingeniero comercial, ex director nacional del INP y ex gerente de Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC-CORFO)
Ingresos		Claudia Sanhueza, Ph.D. en Economía, Académica e investigadora de la Universidad Alberto Hurtado, ex miembro del Consejo asesor presidencial de Trabajo y Equidad
Costos		Jeannette Fuentes, ingeniero comercial, Master in Public Affairs, Magíster en Economía, Profesional del Departamento de Estudios del Ministerio de Economía.
Otros temas	Medioambiente	Nancy Yáñez, abogada, Co-Directora del Observatorio Ciudadano
	Convenio 169 de la OIT	

El trabajo quedó plasmado en un conjunto de informes sectoriales internos que fueron trabajados por los profesionales de la DIPP para construir un documento que consolida las propuestas en el marco de la nueva arquitectura de construcción de políticas sociales. El texto incluye un análisis de las brechas sociales más significativas y un breve balance de los avances y desafíos de las políticas sectoriales, incorporando los resultados del trabajo sistemático que hace la FSP en torno a la actualización de información social y seguimiento a la discusión pública sobre las temáticas relacionadas con la pobreza y su superación. (Para mayores antecedentes y detalles, ver el documento completo en www.superacionpobreza.cl/EditorFiles/File/Umbral%202009/Final/UMBRALES_COMPLETO.pdf)

Ese aporte técnico fue presentado al Directorio, dado que por su pluralismo, permite validar y consensuar líneas de trabajo para ser presentadas a la ciudadanía y a las candidaturas, aportando al debate de los proyectos país en el escenario electoral que dominó el 2009. De esta forma se buscó poner en agenda de las candidaturas presidenciales y de la ciudadanía los temas de la superación de la pobreza y de equidad.

La propuesta fue difundida en un gran acto ciudadano desarrollado a fines de agosto, con la asistencia de todos los candidatos presidenciales vigentes a ese entonces: Jorge Arrate, Marco Enríquez Ominami, Eduardo Frei, Alejandro Navarro y Sebastián Piñera, y al cual asistieron representantes de la sociedad civil que han adherido a esta propuesta.

Desde entonces, se ha continuado trabajando en la difusión de la propuesta con distintas entidades, políticas, ciudadanas y académicas, para la construcción de acuerdos sobre el fondo de la misma.

Adicionalmente, y para facilitar su difusión ciudadana, se elaboró un folleto que presenta la arquitectura de la política social basada en Umbrales Mínimos Garantizados y las principales propuestas para cada uno de los ámbitos abordados.

A nivel internacional, la FSP ha seguido profundizando en el marco garantista de Umbrales Sociales propiciando la incorporación de su arquitectura en la comprensión y desarrollo de la política social. Es así que, junto a la OEA y el Banco Mundial hizo el lanzamiento oficial del libro "Building Equality and Opportunity Through Social Guarantees", estudio desarrollado por el Departamento de Desarrollo Social del Banco Mundial, OEA y la FSP, en los que se exponen los fundamentos de dicha perspectiva y se presenta un estudio comparado de políticas sociales de 8 países de la región -incluido Chile- más Sudáfrica, desde una aproximación de derechos

sociales garantizados. (Para acceder al resumen ejecutivo, visite www.superacionpobreza.cl/EditorFiles/File/Umbral%202009/SOCIAL%20THRESHOLDS.pdf)

La presentación del libro se realizó el 13 de septiembre en la sede del Banco Mundial en Washington D.C. Adicionalmente se desarrolló una presentación sobre Garantías Sociales en Salud, en base al caso de Chile, en Infoshop del Banco Mundial (Washington DC).

Tesis País

La tercera versión del Fondo de Tesis País de la FSP se desarrolló en este año, implementándose un nuevo ciclo –desde la convocatoria y difusión hasta el término de las primeras tesis y elaboración de papers-, en paralelo al cierre del ciclo 2008-2009.

En marzo, además, se presentaron los resultados obtenidos de los ciclos anteriores a través de una publicación que recopila en formato de artículo, los aportes de 11 tesis desarrolladas en el primer ciclo (ver texto completo en www.superacionpobreza.cl/descarga-archivo/tesis_pais%20vol%20i%202008.pdf). Para difundir este aporte, se desarrolló un seminario que convocó a tesis y destacados académicos, miembros del Directorio de la Fundación, en calidad de panelistas, y a estudiantes de educación superior y profesionales de los programas de la FSP. En este Seminario se presentaron los principales aportes y reflexiones en materia de comprensión de la pobreza de los tesis del ciclo 2007-2008.

Se desarrollaron las tutorías de 17 tesis del ciclo 2008-2009, con reuniones periódicas presenciales y/o virtuales con cada uno de los tesis o equipos de tesis, en los que se compartieron visiones sobre los datos y resultados obtenidos, complementando el análisis con diferentes perspectivas de pobreza e invitando a una reflexión sobre la implicancia de los hallazgos para el diseño o implementación de políticas públicas. Así en lo que respecta a este segundo ciclo, se culminan 12 tesis y sus respectivos artículos, proyectándose una nueva publicación para abril del 2010.

En lo que respecta al nuevo ciclo, cabe destacar que se logró avanzar en la consolidación del programa Tesis País, a través de un proceso de difusión con estudiantes y jefes de programas de estudio de diversas carreras de universidades de todo el país –tanto públicas como privadas-, del fondo mismo y de los requerimientos o áreas de especial interés que este año se esperaba poder investigar, haciendo de esta instancia un puente entre la academia y las prácticas de desarrollo social.

Ámbitos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Pobreza y políticas públicas - Educación, cultura y pobreza <ul style="list-style-type: none"> - Salud y pobreza - Trabajo y pobreza - Participación y pobreza <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo local - Medios de comunicación y pobreza <ul style="list-style-type: none"> - Derecho y pobreza - Género y pobreza - Infancia y pobreza - Aspectos metodológicos de la intervención social en pobreza - Metodologías de medición y caracterización de la pobreza
Ámbitos específicos	<p>Adopta un Herman@</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencias y estrategias de educación no formal - Análisis del trabajo voluntario en programas educativos y sus efectos en los roles familiares de socialización <p>Servicio País Rural</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelos socioterritoriales y planificación en territorios aislados - Desarrollo económico: desarrollo turístico y crisis del salmón - Nueva ruralidad en espacios definidos y bajo perspectiva de género <p>Tutorías Sociolaborales</p> <p>Juventud y trabajo Capacitación de jóvenes, metodologías aplicadas.</p> <p>Servicios Comunitarios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudios de factibilidad técnico política de modelos de proximidad en las área de salud y habitabilidad - Empleabilidad y trayectorias de vida de los TTCC - Política pública de salud, en atención al cuidado del adulto mayor. - Hábitat, pobreza y buenas prácticas. - Gestión cultural comunitaria - Análisis de la percepción ciudadana sobre la discapacidad mental - Conocimiento, valoración y control ciudadano en torno a las garantías explícitas en salud <p>Vivienda en zonas aisladas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Umbrales sociales y garantías en acceso y calidad de la vivienda - Adaptabilidad de la política pública de vivienda: instrumentos, soluciones y estándares - Estrategias de mejoramiento de la gestión ambiental en conjuntos de vivienda social en zonas rurales aisladas: - Riesgos territoriales y ambientales que afectan a la consolidación de asentamientos en zonas aisladas.

Los proyectos recepcionados fueron analizados y evaluados en su calidad técnica y su factibilidad, por duplas conformadas por los asesores temáticos de los programas de Intervención y profesionales de la DIPP. En este proceso se seleccionaron 14 proyectos (7 de pregrado y 7 de postgrado), tres de los cuales responden a requerimientos específicos de programas. Los tesisistas seleccionados participaron de una jornada de inducción en la que se les presentaron los enfoques de pobreza que sustentan el quehacer de la FSP y se explican las condiciones detalladas del convenio.

Desde entonces se desarrolló un acompañamiento tutorial a los tesisistas que ha sido redefinido respecto al de años anteriores, fortaleciendo las instancias de análisis de sus resultados desde la perspectiva de la pobreza en un documento diferenciado y sintético, diferente a la tesis propiamente tal.

Así este artículo puede profundizar las reflexiones sobre el fenómeno de la pobreza en los campos específicos abordados en cada estudio y sus implicancias o proyecciones en la política social.

Investigación aplicada: Voces de la Pobreza

Una investigación cualitativa de gran envergadura denominada "Voces de la Pobreza", está desarrollando la FSP desde el año 2008, año en que se comenzó el levantamiento de la percepción, visión y proyección que tienen sobre el fenómeno de la pobreza las personas que viven en condiciones de vulnerabilidad social, a través de una alianza sostenida con diversas instituciones de educación superior y centros de estudio de carácter regional. Durante el 2009, se terminó de levantar la información de campo que restaba de la región de Valparaíso, logrando desarrollar un total de 53 focus group y 34 entrevistas en profundidad a dirigentes de organizaciones sociales y productivas en distintas localidades urbanas y rurales de todas las regiones del país. Así, la fase de levantamiento de datos, que involucró a 500 personas, nos ha permitido iniciar una profundización de las dimensiones más subjetivas y vivenciales del fenómeno de la pobreza.

Con ese corpus se inició el profuso plan de análisis de contenido de cada uno de los focus y entrevistas, destinado a la identificación de las co-ocurrencias y perspectivas comunes entre los mismos. Los resultados obtenidos refieren tanto a la definición de la pobreza y la comprensión que desarrollan las personas en función de su vivencia personal, asumida o no como de pobreza, dando cuenta de su multidimensionalidad y fuertemente de su factor generador en la desigualdad.

Se han prospectado diferencias por género, grupos etéreos y por dimensiones territoriales o geográfica. Además, se incorporó al plan de análisis original una observación hacia las consideraciones que las personas, como individuos o como arquetipos, expresan sobre los ámbitos del bienestar considerados más sinérgicos en la superación de la pobreza y que pudiesen poner en diálogo estas voces de la pobreza con los diagnósticos y propuestas de Umbrales Sociales Garantizados.

Finalmente, se ha trabajado en torno al establecimiento de puntos de encuentro y particularidades de la vivencia de la pobreza en Chile respecto a otros países, usando como fuente de comparación el informe global de Voz de la Pobreza del Banco Mundial y algunos de los informes por país generados en el marco de ese proyecto.

El plan de análisis ya ha sido culminado y se encuentra en desarrollo el proceso de sistematización de hallazgos y preparación del informe final publicable.

Enfoques de pobreza

El desarrollo de esta línea de trabajo ha estado en estrecha coordinación con el de Garantías Sociales, siendo la perspectiva de derechos una de las líneas de mayor profundización.

Con todo, se han estado proyectando estudios en torno a las dimensiones subjetivas de la pobreza, y analizando los instrumentos de medición, para poder contribuir a mejorar la comprensión de la profundidad, magnitud y multidimensionalidad con la que toma expresión en nuestro país, a nivel nacional y regional. En este trabajo se ha propiciado una alianza con

Oxford Poverty Human Initiative de la Oxford University (OPHI) y Cepal, de manera de complementar perspectivas y avanzar en su profundización.

Seguimiento de políticas sociales

Oferta pública: catastro de instrumentos de política social

Como en años anteriores, la Dirección ha hecho un esfuerzo por sistematizar y actualizar la base de datos de instrumentos de política pública que tienen como objetivo atender a población vulnerable o en pobreza o que, teniendo un carácter más universal, generan oportunidades relevantes para el desarrollo social. El principal producto de este trabajo es el Catastro de Instrumentos Públicos para la Superación de la Pobreza, elaborado en el 2007 y actualizado el 2008. Sobre esta base de datos, con 334 entradas equivalentes a programas e instrumentos sociales, se desarrolla un chequeo que permite actualizar la información registrada en función de la ejecución 2009. Además, se desarrolla un seguimiento por ministerio y servicios asociados el sondeo del diseño e implementación de nuevos instrumentos de política que se haya generando, particularmente en el marco del Sistema de Protección Social, para incorporarlo al catastro

En el 2009, se revisaron antecedentes públicos de los instrumentos de política social de 12 ministerios y de 8 organismos asociados, incorporando 30 nuevos instrumentos. La gestión de la información se realiza través de un rastreo sistemático por información pública disponible en las páginas web de cada entidad, y luego la solicitud de entrevistas con encargados de programas y/o activando los mecanismos contemplados en la Ley 20.285 sobre Acceso a la Información Pública.

Catastro de publicaciones:

Anualmente se efectúa una revisión de las publicaciones sobre el tema realizada por distintos organismos del tema con ello se genera un catastro de publicaciones. Así, el período 2009 fueron catastradas 286 publicaciones, éstas están distribuidas de la siguiente manera:

Tipo de institución	N° de instituciones catastradas	N° total de publicaciones
Organismos Internacionales	14	69
Organismos Públicos	14	139
Centros de Estudios	8	29
Universidades	5	42
ONGs	3	7
TOTAL	44	286

Seguimiento a agenda legislativa:

Continuando con el proyecto desarrollado desde el año 2007, se ha logrado monitorear **81** proyectos de ley orientados directamente con la política pública en los ámbitos del sistema de garantías, 13 de los cuales han sido presentados al Parlamento durante el 2009. Para poder hacer esta identificación y posterior seguimiento, se trabaja en coordinación con el área de Comunicación Estratégica, quienes a partir de la prensa escrita pesquisan anuncios y proyectos de ley de interés para la Fundación en los ámbitos de participación, empleo, salud, educación y vivienda. Posteriormente se profundiza en estos proyectos, y se crea un registro de ellos

utilizando la información de los sitios web de las entidades promulgadoras y/o los propios proyectos y sus discusiones, utilizando para ello el boletín emanado de la Biblioteca del Congreso Nacional.

Materia o ámbito del proyecto	Proyectos ingresados a discusión parlamentaria	Aprobados	
Trabajo	4	3	- Modifica el Código del Trabajo resguardando el derecho a la igualdad en las remuneraciones. - Perfecciona el Seguro Obligatorio de Cesantía - Otorga derecho a salas cunas al trabajador.
Educación	1	2	- Proyecto de ley que otorga beneficios a deudores de crédito universitario por la prestación de servicios remunerados en las comunas de menor desarrollo del país. - Nueva Ley General de Educación
Vivienda	1	0	
Salud	2	0	
Ingresos	4	3	- Establece incentivos tributarios transitorios: concede un bono extraordinario para las familias de menores ingresos y establece otras medidas de apoyo a la inversión y al empleo - Adelanta la transición del sistema de pensiones solidarias establecido en la Ley N° 20.255. - Reajusta monto del ingreso mínimo mensual, reajusta la asignación familiar y maternal, y el subsidio familiar.
Participación	0	0	
Temas transversales	1	1	- Sistema Intersectorial de Protección Social e institucionaliza el Subsistema de Protección Integral a la Infancia, Chile Crece Contigo.

Asesoría técnica especializada

Las funciones de asesorías fueron reformuladas para el ciclo 2009, propendiéndose a generar mayor expertizaje que pudiere orientar sobre los procesos de diseño interventivo en los diversos ámbitos del bienestar. Dado este contexto, las principales actividades del presente ciclo estuvieron orientadas a definir un marco de operación de dicho programa y a la contratación de especialistas sectoriales.

Con todo, se continuó con labores de asesoría ya en curso desde años anteriores en materia de formación de profesionales en perspectiva de pobreza, contribuyendo al diseño e implementación del plan de formación tanto de profesionales en terreno como de equipos asesores y directivos de programa.

Así también se trabajó en la revisión y fortalecimiento de líneas de base para los programas Adopta un Herman@ y Tutorías Sociolaborales, cuyas recomendaciones serán incorporadas en futuras aplicaciones.

Hay que destacar el inicio de asesorías a los equipos centrales de programas en función de la integración del enfoque de garantía en las mejoras de sus diseños de intervención y como una

perspectiva que contribuye a releer las orientaciones y recomendaciones entregadas por DIPRES.

A fines de año, se desarrolló un proceso de levantamiento de necesidades específicas de asesoría sectorial con cada uno de los programas, propiciado y coordinado por la DIRS que servirá de marco a la implementación de los ciclos venideros.

Gestión 2009

BALANCE DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2009		
AMBITO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS GENERALES
Garantías Sociales	1 Documento de "Propuesta de Políticas Sociales elaborada y entregada.	<ul style="list-style-type: none"> - 12 Informes monográficos de consultoría sectoriales - Folleto de difusión ciudadana de Umbrales Sociales. - Publicación "Umbrales Sociales para Chile. Hacia una Futura Política Social". - Publicación del libro "Building Equality and Opportunity Through Social Guarantees" Banco Mundial, OEA, y FSP.
Tesis País	<p>Ciclo 2008-2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo las tutorías de 17 tesis - Finalización de 15 tesis - Elaboración de 10 papers. <p>Ciclo 2009 - 2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 tesis de pre y postgrado seleccionados en el Ciclo de Tesis País 	<p>Ciclo 2008 - 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 82,4% de término en las tesis (12 tesis) - Edición del primer ejemplar de la serie Tesis País, con 11 artículos <p>Ciclo 2009 - 2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria a tesis en el mes de junio-agosto de 2008. - 75 postulaciones de tesis recepcionadas. - Entrega de financiamiento a 7 tesis de postgrado y 7 de postgrado, que involucran a 16 tesis. - Acompañamiento técnico al desarrollo de 14 tesis. - Acompañamiento técnico por 4 meses.
Investigación aplicada	<ul style="list-style-type: none"> - Investigación Voces de la Pobreza. - 1 Servicio de análisis de información social en funcionamiento, que responde a los requerimientos de los programas e instancias directivas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Finalización del trabajo de campo. - Proceso de análisis de focus group y entrevistas en profundidad. - Resumen ejecutivo en formato ppt de resultados generales y principales hallazgos - Servicio de sistematización de datos y complementación de funciones con unidad de evaluación y control de gestión de la DIRS para focalización de programas y requerimientos de la evaluación DIPRES. - Análisis de fuentes secundarias y establecimiento de brechas sociales relevantes en materia de salud, educación, vivienda y habitabilidad, trabajo, ingresos, participación y desarrollo territorial. - Diseño de Fondo de Levantamiento de aprendizajes.

Seguimiento a políticas sociales	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Catastro actualizado de (300 aprox.) programas públicos orientados a la intervención/superación de la pobreza que contribuyen a la gestión programática intersectorial. 	<ul style="list-style-type: none"> - 364 Instrumentos Públicos y Privados cuyos datos fueron actualizados. Todos los cuales aportan a la superación de la pobreza. - Se catastraron y registraron 286 publicaciones centradas, asociadas y relacionadas a temáticas de pobreza. - Seguimiento a 81 proyectos de legislativos de los cuales 9 fueron aprobados y son actualmente Ley.
Asesoría técnica especializada	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar los servicios de asesoría y sus mecanismos de operación en coordinación con la DIRS. - Prestar servicios de asesoría frente a demandas específicas del equipo directivo DIRS 	<ul style="list-style-type: none"> - Matriz de Marco Lógico del programa de asesoría. - Minutas de observaciones y recomendaciones de ajuste líneas de base Adopta un Hermano y Tutorías Sociolaborales. - Diseño y ejecución de módulos sobre pobreza a profesionales Servicio País. - Diseño e implementación de módulos de enfoque de garantías a equipos asesores y directivos de la FSP.

Otras actividades

Gestión institucional

Cumpliendo con los compromisos asumidos por la institución con el Ministerio de Planificación, con vistas a dotar de mayor transparencia a la gestión técnica desarrollada por la institución, se elaboran trimestralmente informes que sistematizan el estado de avance, actividades y logros asociados al ciclo de ejecución y compromisos específicos concordados en el convenio DS N°1 del 6 de enero de 2009. En los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre, junto con los equipos de los programas Servicio País Rural y Adopta un Hermano, la Dirección de la DIRS y Gestión de Personas, actualizan y consolidan bases de datos, y se elabora un reporte en los términos convenidos con la entidad estatal, siendo la redacción final responsabilidad de esta unidad.

Proyecto Piensa Chile

Proyecto tripartito Piensa Chile, que reunió los esfuerzos de AVINA, Proyecto Propio y la FSP. Su propósito fue iniciar un proceso de discusión ciudadano sobre las propuestas sociales de los distintos candidatos entre personas que forman parte del fenómeno de la pobreza en varias regiones del país. En el marco de esta alianza, se prestó asesoría técnica para orientar el trabajo y difundir las 308 mesas ciudadanas y los 120 programas radiales desarrollados, en 17 comunas y 7 regiones del país, entre los meses octubre 2009 y enero de 2010, y diseñar el trabajo de sistematización de los aportes que en ella se entregaron.

Colaboración con la DE

En el marco de la gestión de la Dirección Ejecutiva y sus equipos de Dirección, destacan las conversaciones con organismos internacionales en pro de dar continuidad y consolidar líneas de trabajo tanto en lo interventivo como en el campo de las propuestas públicas.

Organismo	Área de Trabajo	Descriptor
Banco Mundial (BM)	Investigación y desarrollo de políticas sociales	dar continuidad a los estudios relacionados con el enfoque de garantías sociales y la definición de umbrales sociales
Oxford Poverty and Human Development Initiative (OPHI)	Investigación y difusión	profundizar la comprensión multidimensional de la pobreza y la búsqueda de sistemas de Medición más acorde a esta perspectiva
CEPAL	Seminario	Responsabilidad social de los jóvenes profesionales
CUSO-VSO	Cooperación sur-sur	Intercambio de experiencia y fomento de la participación de los profesionales que egresan de nuestros programas en estas instancias de voluntariado internacional
Liga Iberoamericana contra la pobreza y la exclusión social	Colaboración técnica	Reflexión sobre problemática de pobreza y exclusión a nivel continental.
Organización de Comunidades Solidarias	Influencia pública	Se trabaja en torno a la ley de participación y Fondo Mixto de apoyo social.
ACCIÓN	Influencia pública	Se trabaja en torno a la ley de participación y Fondo Mixto de apoyo social.
AVINA / Proyecto Propio	Colaboración técnica	Proyecto Piensa Chile
Hogar de Cristo y Universidad Diego Portales	Colaboración técnica y Coordinación	Proyecto Comunicación y pobreza. Estudios, seminarios y premio pobre el que no cambia la mirada.
Fondo Mixto de apoyo social	Coordinación	Participación en el Directorio

ÁREA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

El Área de Comunicación Estratégica diseña, propone e implementa la política comunicacional de la institución. Se encarga de difundir y fortalecer la imagen y el posicionamiento público de la Fundación, favoreciendo su vinculación externa e interna. Tiene como finalidad contribuir a que los medios de comunicación estén más y mejor informados sobre las dimensiones y características de la pobreza y comprometidos con su superación. Asimismo nuestro objetivo es que los medios de comunicación reconozcan en la Fundación su experticia técnica y teórica y su enfoque innovador.

Sus principales objetivos son:

- **Ejecutar una política comunicacional** en concordancia con la misión institucional y velar por su cumplimiento.
- **Asesorar comunicacionalmente** al conjunto de la fundación e informar diariamente sobre el acontecer informativo en pobreza.
- **Posicionar a la FSP** y difundir sus programas y propuestas en los diferentes medios de comunicación.
- **Ejecutar el proyecto Comunicación y Pobreza** en conjunto con el Hogar de Cristo, la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales, y Fundación AVINA.
- **Desarrollar la línea de Responsabilidad Social Empresarial** de la Institución.

Logros 2009

Esta área ejecutó dos grandes campañas dirigidas a estudiantes de educación superior y a profesionales jóvenes para formar parte de los programas institucionales. Asimismo participó en el relanzamiento de la revista "Voces", y en la difusión de la propuesta de política social de la FSP "Umbral Social para Chile" a través de la prensa nacional y la campaña Te Doy mi Voto.

En febrero de 2009, se difundió la revista "Voces" bajo el título "Los desafíos de los gobiernos locales y su aporte a la superación de la pobreza". Este volumen, que contiene una recopilación de artículos y entrevistas con destacados especialistas en políticas sociales, surge con la intención de establecer un puente de comunicación con las nuevas autoridades municipales a través de un material de apoyo, orientación y testimonio en los distintos aspectos que el municipio debe trabajar.

En cuanto a las convocatorias de profesionales, se realizaron dos campañas masivas de convocatoria a agentes de intervención: una en abril, para la captación de voluntarios entre estudiantes de educación superior para el Programa Adopta un Hermano, y otra, en octubre-noviembre de 2009 destinada a convocar a los profesionales Servicio País que trabajarán en el ciclo 2010. Esta tarea se llevó a cabo con la colaboración de la agencia de publicidad LowePorta, que permitió allegar recursos por concepto de espacios publicitarios, superiores a los **\$386.022.143** millones de pesos. Como resultado de la convocatoria, más de 10.000 jóvenes manifestaron su interés por participar en las intervenciones de la Fundación.

En el Programa Comunicación y Pobreza, se realizaron tres seminarios -dos en regiones y uno en Santiago-, la IV versión del Premio Pobre el que no Cambia de Mirada, y el lanzamiento de una nueva publicación.

Cabe señalar que en el año 2009 se pone en marcha el proceso de producción de dos audiovisuales sobre de los programas Adopta un Herman@ y Servicios Comunitarios, a través de los cuales se visibiliza el modo de trabajo de dichas intervenciones sociales.

CAMPAÑA ADOPTA UN HERMAN@

Durante 2009 el Área de Comunicación Estratégica coordinó el diseño e implementación de la campaña de voluntarios del programa Adopta un Herman@, alcanzando una postulación total de 4.745, de los cuales fueron seleccionados 1.300 estudiantes de educación superior. La campaña se llevó a cabo en 8 regiones del país, a través de difusión gráfica y en medios de comunicación.

Resumen Registro de prensa

MEDIO	REGISTROS NACIONALES	REGISTROS REGIONALES
TV	2	14
PRENSA ESCRITA	7	24
RADIOS	17	45
PORTALES WEB	12	17
TOTAL	38	100

Resumen aportes medios de comunicación ^s

AGENCIA LOWEPORTA	ASESORIA Y DISEÑO DE CAMPAÑA	
TVN	EMISIÓN SPOT	25 veces
CHILEVISIÓN	EMISIÓN SPOT	31 veces
CANAL 13	EMISIÓN SPOT	6 veces
CANAL 2	EMISIÓN SPOT	116 veces
SUBTV	EMISIÓN SPOT	230 veces
RADIOS NACIONALES Y REGIONALES	EMISIÓN FRASE RADIAL	1.686 veces
PRENSA ESCRITA: La Segunda, La Nación, La Tercera, El Mercurio, Publimetro, La Hora, La Cuarta, El Mercurio de Calama, El Mercurio de Antofagasta, La Estrella del Norte.	INSERTOS	22
VIA PÚBLICA	PALETAS PUBLICITARIAS	21

Materiales

AFICHES	3.000
CARAMELOS	30.000
VOLANTES	15.000
CINTAS	4.500

Publicidad en Facebook:

Este año también se desplegó una estrategia comunicacional 2.0, y para ello se recurrió a publicidad en la red social de Facebook, considerando como target a hombres y mujeres entre 18 a 28 años.

VISUALIZACIONES DEL AVISO	2.450.532
CLICKS EN AVISO	3.246

CAMPAÑA SERVICIO PAÍS

Asimismo el área coordinó la campaña a profesionales Servicio País con una postulación total de **5686** postulaciones. La campaña contó con difusión en diferentes medios de comunicación, y una estrategia comunicacional 2.0

Registros prensa

MEDIO	REGISTROS NACIONALES	REGISTROS REGIONALES
TV	4	12
PRENSA ESCRITA	8	34
RADIOS	6	44
PORTALES WEB	16	27
TOTAL	34	117

Resumen aportes medios de comunicación⁹

AGENCIA LOWEPORTA	ASESORIA Y DISEÑO DE CAMPAÑA	
TVN	EMISIÓN SPOT	44
CHILEVISIÓN	EMISIÓN SPOT	4
MEGA	EMISIÓN SPOT	8
CANAL 2	EMISIÓN SPOT	15
RADIOS NACIONALES Y REGIONALES	EMISIÓN FRASE	650
PRENSA ESCRITA El Mercurio, la Tercera, la Nación, Las Últimas Noticias, La Segunda, La Hora, Publimetro.	INSERTOS	11
VIA PÚBLICA	PALETAS PUBLICITARIAS	6
AFICHES	3.000	

Resumen Campaña 2.0¹⁰

Se realizó publicidad en medios digitales, a través de banners incorporados en portales web.

WEB	IMPRESIONES	CLICS
SABORIZANTE	28.664	29
FACEBOOK	19.083.180	7.455
GOOGLE ADS	616.515	1.882
GOOGLE BÚSQUEDAS	1.124.483	3.797
YAHOO!	453.759	215
AD FUNKY	1.723.065	2.159
TOTAL	23.029.666	15.537

El aviso se mostró un total de **23.029.666** veces, de las cuales conseguimos un total de **15.537** clics.

UMBRALES SOCIALES PARA CHILE

En el mes de agosto de 2009 se presentó el documento "Umbrales Sociales para Chile. Hacia una Futura Política Social", al cual adhirieron todas las fuerzas políticas que competían por el sillón presidencial. La entrega tuvo una amplia cobertura de prensa a nivel nacional y regional:

MEDIO	REGISTROS
TV	55
PRENSA ESCRITA	18
RADIOS	39
PORTALES WEB	26
TOTAL	138

CAMPAÑA TE DOY MI VOTO

Para difundir la propuesta social de la Fundación, con un marcado énfasis ciudadano, se realizó la campaña comunicacional "Te Doy mi Voto", la cual contempló un sitio web (www.tedoymivoto.cl), junto con otras plataformas de difusión como banners en Internet, afiches, volantes, etc. Esta campaña consistió en un seguimiento a las propuestas de políticas sociales de los candidatos presidenciales, junto con hacer partícipe a la ciudadanía de este proceso.

REGISTRO DE VISITAS	2009
SEPTIEMBRE	9.259
OCTUBRE	2.380
NOVIEMBRE	2.652
DICIEMBRE	2.752

COMUNICACIÓN Y PRODUCCIÓN

Durante 2009 se registró un total de **570** apariciones de la Fundación y los programas en medios de comunicación a nivel nacional y regional en formato de artículos, reportajes y/o entrevistas: 312 en prensa escrita y medios electrónicos, 160 en radios y 98 en televisión.

Registro Nacional		Registro Regional
Prensa escrita	49	25
Radio	45	3
TV	63	3
Internet	66	27
TOTAL	223	58

Resumen de registros en campañas de difusión Adopta un Herman@ y Servicio País

Medio	Registro Nacional	Registro Regional	
Prensa escrita	15	Prensa escrita	58
Radio	23	Radio	89
TV	6	TV	26
Internet	28	Internet	44
TOTAL	72	TOTAL	217

Boletín de Noticias

El área confecciona y envía diariamente un boletín de noticias de interés institucional publicadas en la prensa escrita. El boletín se envía a 832 personas que son autoridades de diversos ministerios, parlamentarios y alcaldes, y profesionales que se desempeñan en reparticiones públicas, universidades, centros de estudio, municipios, organismos internacionales y a todo el personal de la Fundación. El boletín se compone de una selección de noticias y de un informe que orienta y resume la noticia más significativa de la jornada.

Tipo de organismo	Número de suscritos
Centros de Estudio	73
Directorio FSP	9
FSP	284
Gobierno y parlamento	249
Instituciones y partidos	30
Municipios	33
ONG's	48
Universidades y académicos	106
Total	832

REGISTRO DE VISITAS WEB	2009
TOTAL ANUAL	310.608
PROMEDIO MENSUAL	25.884
PROMEDIO DIARIO	851
TOTAL NOVIEMBRE (Campana)	38.297
TOTAL DICIEMBRE (Campana)	19.457

PROGRAMA COMUNICACIÓN Y POBREZA

En el marco del Programa Comunicación y Pobreza que la Fundación co-ejecuta desde 2004 - con el Hogar de Cristo, la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales, y Avina- este año se realizaron tres seminarios -dos en regiones y uno en Santiago-, la IV versión del Premio Pobre el que no Cambia de Mirada, y se realizó el lanzamiento de una nueva publicación.

En un contexto de crisis internacional, el programa comenzó el año 2009 invitando a la reflexión sobre la contingencia y su influencia en los sectores más vulnerables. En ese sentido, en el mes de junio se desarrolló la quinta versión del seminario Comunicación y Pobreza "Pobre el que no Cambia de Mirada", bajo la provocadora pregunta "Cuando salgamos de la crisis, ¿los pobres también van a salir?". En regiones, el debate fue replicado en Concepción y Temuco, ciudades donde se realizó el Primer Seminario Comunicación y Pobreza.

En su cuarta versión, el Premio Periodístico "Pobre el que no Cambia de Mirada", convocó 120 trabajos periodísticos de distintos medios de comunicación que abordaron la pobreza y la exclusión social, y dentro de los cuales los 26 preseleccionados fueron destacados por el jurado por el mérito de mostrar otras dimensiones del fenómeno de la pobreza. También relacionado con esta distinción, el 2009 se realizó el lanzamiento de la publicación "Nuevas miradas en la práctica periodística: pobreza, exclusión, e integración social", el que surge con la intención de destacar las buenas prácticas periodísticas relacionadas con la pobreza y la exclusión social, a través de los reportajes ganadores del premio periodístico "Pobre el que no Cambia de Mirada" entre los años 2006-2008. En el texto existe un análisis de los reportajes por parte de periodistas destacados como: Abraham Santibáñez, Juan Pablo Cárdenas y Amaro Gómez-Pablos, además de entrevistas a los autores de los reportajes. También contiene una serie de ensayos relacionados con el cruce entre medios de comunicación y las temáticas de pobreza.

En el marco de este programa se dicta el curso Periodismo y Pobreza en la escuela de periodismo de la Universidad Viña del Mar.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El año 2009 se trabajó en la introducción de la visión de pobreza que ha construido la Fundación en la relación de la empresa/sociedad civil y su entorno; en la búsqueda de donaciones y en la construcción de un sistema de captación de socios, el que comenzará a mediados del mes de mayo de 2010.

Con estos propósitos sostuvimos encuentros con quince empresas e instituciones relacionadas, por los que se generaron vínculos que serán capitalizados en el presente año.

Parte de ello es el ámbito de la captación de socios en donde se busca captar a unos cuatro mil socios en los dos primeros años de trabajo. De esta manera, se creó una nueva área de Marketing y Fundraising, la que tiene por objetivo la búsqueda de recursos monetarios y no monetarios provenientes de donaciones de empresas y membresías de personas naturales. La implementación de esta área de la Fundación ha contado con asesorías externas, asociaciones estratégicas y constitución de nuevos equipos.

En el marco de la campaña se creó e integró el equipo de Piensa Chile, proyecto que buscaba Aportar al fortalecimiento de la democracia y la participación social en temas de relevancia nacional, trabajando desde comunidades acotadas a lo largo de Chile, en el mayor número de localidades. Para esto se desarrolló una metodología de reflexión en torno a propuestas públicas desde las mismas personas participantes, las que luego se contrastaban con los programas de gobiernos de los candidatos a la presidencia.

RECURSOS DE INFORMACIÓN SOCIAL

Durante el 2009 la gestión del Centro de Recursos de Información Social, se enfocó en prestar servicios de información para los distintos equipos institucionales, para ello se realizó la catalogación de 270 documentos en la biblioteca de la Fundación y 134 textos digitales, asequibles a través de la página web. En este contexto se gestionó con diversas organizaciones la donación de 20 publicaciones requeridas.

Un segundo eje de trabajo, estuvo orientado al apoyo a la DIPP en lo que se refiere a seguimiento de propuestas públicas y agenda legislativa, entregándose 5 actualizaciones durante el año de las bases de datos correspondiente. Además de ello se construyó del catastro de publicaciones en temas relacionados con pobreza, el cual comprende la visita presencial y virtual, de 167 instituciones, en la que se encontraron 45 publicaciones centradas en pobreza.

ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS

El área de Gestión de Personas debe velar por la correcta integración y desarrollo de las personas en la Fundación, asegurando el cumplimiento de las políticas, valores y visión estratégica de la Fundación.

Objetivos

- Diseñar y dirigir la implementación de los lineamientos, políticas y procesos que permiten gestionar a las personas que conforman los Equipos de Trabajo de la Fundación.
- Facilitar los procesos de gestión de personas en los equipos de trabajo, a través de la entrega de asesoría y herramientas, detectando necesidades y oportunidades de mejora.

Con lo anterior, se busca aumentar la eficiencia en los procesos y la productividad en el trabajo, siendo, en definitiva, una línea estratégica beneficiosa tanto para el trabajador como para la Institución.

Acciones y logros 2009

Durante el 2009, las áreas de trabajo de Gestión de Personas fueron las siguientes:

- Área de desarrollo organizacional: En mayo del 2009, se crea esta unidad dentro del área de Gestión de Personas, cuyo objetivo es trabajar en proyectos internos organizacionales que permitan desarrollar a los trabajadores en sus diferentes tipos de vinculación a la FSP.
- Área de selección: se llevaron acabo el procesos masivos de selección de profesionales Servicio País para cuatro de los cinco programas Institucionales:
 - Programas Servicio País Rural, Adopta un Herman@, Vivienda en Zonas Aisladas y Servicios Comunitarios: El 17 de octubre se dio inicio al proceso de selección de 370 profesionales Servicio País.
- Procesos de vinculación y desvinculación: a principios del 2009 se llevó a cabo el proceso masivo de contratación de los profesionales Servicio País.
- Área de capacitación:
 - Se continúa en la misma línea del año anterior basada en la utilización de la franquicia Sence con un enfoque de mejoramiento de la empleabilidad de los trabajadores de la Fundación.

- o Se diseñó proyecto para desarrollar las habilidades directivas en todos los ámbitos de la institución.

Los principales aspectos de desarrollo institucional que la Fundación tiene definidos, continuaron con su aplicación durante el 2009, los cuales son:

- Mantener un favorable clima laboral al interior de la organización
- Hacer presente los valores institucionales
- Reforzar la presencia de aspectos de la cultura organizacional que se orientan al logro de las directrices establecidas por la Fundación.
- Proveer de una experiencia formativa y única para todas las personas que trabajan y se vinculan con la FSP.

Asimismo, de los objetivos que se propuso esta área se realizó:

- Gestión administrativa de los más de 500 profesionales Servicio País que se incorporaron a la organización durante el 2009 en los programas Servicio País Rural, Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios, Vivienda en Zonas Aisladas y Tutorías Sociolaborales.
- Implementación de la nueva estructura regional para el ciclo programático 2009, basados en la consolidación de los equipos directivos regionales de la Fundación.
- Capacitación y mejoramiento de la estructura administrativa regional: se empezó a implementar un plan de capacitación y seguimiento para mejorar las capacidades de las secretarías y personal administrativo de las regiones.
- Evaluación de desempeño: además de continuar con el proceso de evaluación de los profesionales Servicio País ya iniciado el año anterior, se aplicó el sistema general de evaluación de desempeño a los directores y asesores regionales.
- Entrevista de egreso: se aplicó el instrumento a todos los profesionales Servicio País del ciclo anterior que egresaron de la institución con el objetivo de recabar sus opiniones acerca de la experiencia que vivieron en el ciclo 2009, además de recoger todas aquellas sugerencias y recomendaciones de mejora para futuros profesionales y de mantener un vínculo después de su experiencia en la Fundación.

Gestión 2009

Balance de objetivos específicos 2009		
ÁMBITO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS GENERALES
OPERACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoras en la aplicación del sistema de selección proceso masivo - Informar y capacitar sobre habilitación laboral a todos los que se incorporan a la institución - Asegurar la eficiente aplicación de los procesos de contratación, y remuneraciones. - Redireccionar y revitalizar el modelo de contratación definiendo nuevas políticas y reforzando procesos 	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de 514 jóvenes profesionales Servicio País en el ciclo 2009. Este número incluye a los profesionales seleccionados en procesos masivos más la selección realizada durante el año por reemplazos, renuncia y/o desvinculación. - Sesiones de habilitación laboral en todas las jornadas de Inducción y Capacitación programáticas - Cumplimiento de plazos administrativos en la vinculación y desvinculación de profesionales. - Revisión y actualización de manuales de procedimientos para la implementación de políticas en función de la nueva estructura organizacional.
ASESORÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento en la aplicación de las políticas y procedimientos de gestión de personas, para facilitar la toma de decisiones y el logro de objetivos institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación permanente con directores nacionales y regionales en la aplicación de las nuevas políticas. - Toma de decisiones en materia de gestión de personas con aprobación.
CONSULTORÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Generación e implementación de proyectos específicos en torno a la gestión de personas, que respondan de manera oportuna y eficiente a requerimientos específicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de sesiones y capacitaciones en jornadas de inducción y capacitación programática - Programa de entrenamiento a personal administrativo - Proyecto para el fortalecimiento de habilidades directivas

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Es la responsable de la administración de los recursos financieros de la Fundación con alcance a todas sus áreas y Programas.

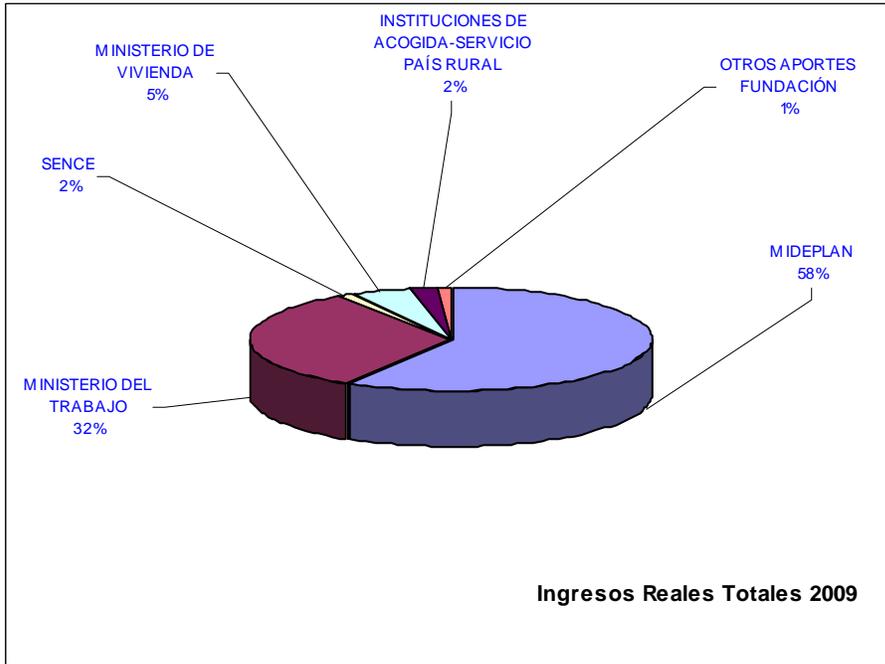
Entre sus funciones destacan:

Dirigir, coordinar y controlar los procesos relacionados con la generación del presupuesto financiero, la ejecución presupuestaria, el control de las inversiones y gastos, las rendiciones de cuentas, y el registro contable correspondiente; y Administrar los servicios generales de la Institución, incluyendo el soporte técnico a las redes y sistemas computacionales. Función que implica la coordinación de los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Institución.

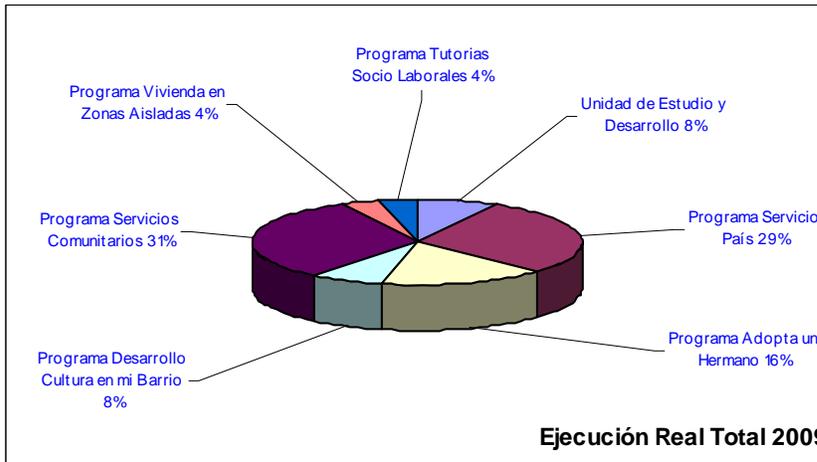
Presupuesto 2009

El presupuesto institucional del año 2008 comprendió M\$6.924.794.041. Dicho financiamiento consideró fundamentalmente la asignación de recursos vía Presupuesto Nacional y, aportes de recursos sectoriales para la implementación de programas sociales de acuerdo a Convenios de colaboración entre la Fundación y Servicios del Estado.

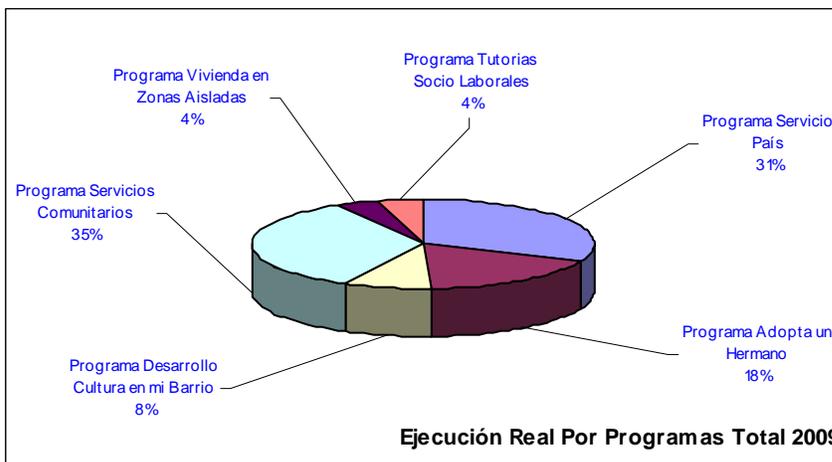
Ingresos Reales Totales 2009	
MIDEPLAN	4.056.632.000
MINISTERIO DEL TRABAJO	2.205.673.000
SENCE	107.218.590
MINISTERIO DE VIVIENDA	318.600.000
INSTITUCIONES DE ACOGIDA-SERVICIO PAÍS RURAL	154.559.264
OTROS APORTES FUNDACIÓN	82.111.187
TOTAL	6.924.794.041



Ejecución Real Total 2009	
Unidad de Estudio y Desarrollo	595.558.738
Programa Servicio País	2.137.909.234
Programa Adopta un Hermano	1.206.822.395
Programa Desarrollo Cultura en mi Barrio	568.358.553
Programa Servicios Comunitarios	2.326.224.003
Programa Vivienda en Zonas Aisladas	282.695.306
Programa Tutorías Socio Laborales	282.514.935
TOTAL	7.400.083.164



Ejecución Real Por Programas Total 2009	
Programa Servicio País	2.137.909.234
Programa Adopta un Hermano	1.206.822.395
Programa Desarrollo Cultura en mi Barrio	568.358.553
Programa Servicios Comunitarios	2.326.224.003
Programa Vivienda en Zonas Aisladas	282.695.306
Programa Tutorías Socio Laborales	282.514.935
TOTAL	6.804.524.426



Ejecución Real Fundación año 2009							
Item	Programa Servicio País	Programa Adopta un Hermano	Programa Servicios Comunitarios	Programa Desarrollo Cultura en mi Barrio	Programa Vivienda en Zonas Aisladas	Programa Tutorías Socio Laborales	TOTAL
Gastos en Personal	533.123.662	419.570.289	149.474.358	22.164.187	64.450.149	49.240.032	1.238.022.677
Bienes y Servicios de Consumo	197.715.200	160.463.726	165.277.775	4.314.248	53.351.057	5.243.695	586.365.701
Inversión Real	22.429.321	39.918.020	7.958.484		5.039.927	3.833.942	79.179.694
Evaluación		6.902.029	8.700.000		981.493		16.583.522
SUBTOTAL	753.268.183	626.854.064	331.410.617	26.478.435	123.822.626	58.317.669	1.920.151.594
Inversión Social Directa	1.384.641.051	579.968.331	1.994.813.386	541.880.118	158.872.680	224.197.266	4.884.372.832
TOTAL	2.137.909.234	1.206.822.395	2.326.224.003	568.358.553	282.695.306	282.514.935	6.804.524.426

DESAGREGACIÓN DE LA EJECUCIÓN POR PROGRAMA E ÍTEM							
(en porcentaje) año 2009							
ÍTEM	Programa Servicio País	Programa Adopta un Hermano	Programa Servicios Comunitarios	Programa Desarrollo Cultura en mi Barrio	Programa Vivienda en Zonas Aisladas	Programa Tutorías Socio Laborales	TOTAL
Gastos en Personal	25%	35%	6%	4%	23%	17%	18%
Bienes y Servicios de Consumo	9%	13%	7%	1%	19%	2%	9%
Inversión Real	1%	3%	0%	0%	2%	1%	1%
Evaluación	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Inversión Social Directa	65%	48%	86%	95%	56%	79%	72%

EVENTOS INSTITUCIONALES 2009

FSP COMIENZA UN NUEVO CICLO DE TRABAJO



Enero- Se realizó en Santiago la primera jornada de formación de los nuevos directores y asesores regionales de los distintos programas de la Fundación. En la ocasión, compartieron charlas, instancias de trabajo programático y planificación, y capacitaciones técnicas. Los plenarios de presentación de la FSP estuvieron a cargo de Catalina

Littin, directora del Área de Comunicación Estratégica; y Javiera González, que encabeza la Dirección de Intervención Social (DIRS). Por otra parte, la subdirectora del Área de Investigación y Propuestas Públicas (DIPP), María Ángeles Villaseca, expuso sobre la visión institucional de la pobreza. Al cierre de la primera jornada de capacitación, el director ejecutivo de la FSP, Leonardo Moreno indagó en los desafíos institucionales para el año 2009.

MINISTRA DE MIDEPLAN SE REÚNE CON EQUIPOS DIRECTIVOS DE LA FSP



Marzo- La ministra de Planificación, Paula Quintana se reunió con los directores y asesores regionales de la FSP en distintas localidades urbanas y rurales a lo largo del país, a través de los programas Servicio País Rural, Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios, Tutorías Sociolaborales y Vivienda en Zonas Aisladas.

En la reunión, junto con dar la bienvenida a los nuevos equipos, la secretaria de Estado destacó la labor que desarrolla la FSP en los distintos territorios. Asimismo, recalcó la importancia que tiene el enfoque de derechos en cuanto asumir que las personas son sujetos que requieren tener una vida digna para la que deben contar con determinados umbrales. En este tenor, valoró los estudios que ha hecho la Fundación en dicho tema, asumiendo que se trata de umbrales mínimos a los que debiésemos aspirar para convertirnos en un país desarrollado.

PRESIDENTA RECIBE A PROFESIONALES SERVICIO PAÍS 2009



Marzo- El mismo día que cumplía tres años al mando de Gobierno, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, se reunió con cerca de 400 jóvenes profesionales que el año 2009 formaron parte de las distintas intervenciones de Servicio País. En la ocasión, destacó que trabajos como el de la Fundación para la Superación de la Pobreza, “nos van a permitir construir y lograr que Chile llegue más fuerte, más justo, más equitativo, más próspero, pero también más humano y más solidario al Bicentenario y a su propio mañana”.

En La Moneda, además de la Presidenta y los profesionales, también estuvieron presentes los miembros del directorio de la FSP, Juan Carlos Feres, Roberto Fantuzzi y Alberto Etchegaray en compañía del director ejecutivo de la FSP, Leonardo Moreno.

FSP DIJO PRESENTE EN ENCUENTRO IBEROAMERICANO EN BRASIL



Abril- La última semana de abril se celebró en Río de Janeiro, Brasil, el II Foro “Haciendo Política Juntos: por la igualdad de derechos y oportunidades para la juventud” y el “Primer Encuentro de políticas integrales para la juventud”. Previa a ello, la Liga Iberoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil para la Superación de la Pobreza y la Exclusión Social organizó una actividad en la que participaron 28 organizaciones de la sociedad civil de 18 países de Iberoamérica que forman parte de ella.

El objetivo de la Liga fue tener un espacio para debatir sobre el desarrollo de políticas integradas con el fin de aumentar así el impacto de las acciones destinadas a promover la igualdad de oportunidades y el ejercicio de los derechos de los jóvenes. En el evento estuvo presente la subdirectora del Departamento de Investigación y Propuestas Públicas (DIPP) de la FSP, María de los Ángeles Villaseca.

INTENSO DEBATE SOBRE MERCADO LABORAL EN TIEMPOS DE CRISIS



Mayo- Con el objetivo de contribuir a la reflexión sobre las realidades y problemáticas de la pobreza desde el ámbito del mercado laboral en tiempos de crisis se llevó a cabo la 3ª versión del encuentro “La Pobreza de las Vulnerabilidades” en la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH). El encuentro contó con la presencia del director ejecutivo de la FSP, Leonardo Moreno, y del miembro del directorio, y vicepresidente de Cenda, Manuel Riesco, como moderador, y panelista, respectivamente, en la mesa “La crisis económica y sus

efectos sobre el mercado laboral y la pobreza”.

PROPONEN 36 UMBRALES SOCIALES PARA CHILE



Agosto- La Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) entregó a los candidatos a la presidencia de la República, una Propuesta para la Futura Política Social denominada "Umbrales Sociales para Chile".

El documento contiene un conjunto de umbrales sociales garantizados en los ámbitos de educación, salud, vivienda y habitabilidad, trabajo, ingresos y participación, y con él, la FSP busca que sea

prioridad nacional el establecimiento de un piso garantizado de buenas oportunidades en las áreas clave para el desarrollo humano, por debajo del cual ningún miembro de esta sociedad debiera estar.

Durante el encuentro, desarrollado en el Parque Bustamante, los candidatos Jorge Arrate, Marco Enríquez - Ominami, Eduardo Frei, Alejandro Navarro y Sebastián Piñera recibieron de la Fundación esta contundente propuesta en la que se desarrollan ampliamente 36 garantías sociales para todos los chilenos, en especial, para los más vulnerables.

BANCO MUNDIAL, OEA Y FSP PRESENTAN ESTUDIO SOBRE GARANTÍAS SOCIALES PARA LATINOAMÉRICA



Septiembre, Washington D.C.- Con la presencia de José Miguel Insulza, Secretario General de la OEA y Pamela Cox Vicepresidenta de América Latina y el Caribe del Banco Mundial, se realizó el lanzamiento oficial del libro "Building Equality and Opportunity Through Social Guarantees", a cargo de Andy Norton, Especialista Líder del Departamento de Desarrollo Social del Banco Mundial y Rodrigo Jordán, Presidente de la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP).

Este estudio analiza el comportamiento de las políticas sociales de ocho países de Latinoamérica (incluido el caso chileno) y Sudáfrica, además propone mecanismos para fortalecerlas y avanzar hacia sistemas más integrados que aseguren umbrales mínimos de bienestar para quienes viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social. Al encuentro asistieron Embajadores ante la OEA, Dante Contreras, representante de Chile ante el Banco Mundial y más de 60 especialistas en temas sociales de diversos países.

PRESIDENTE FSP PARTICIPÓ EN LANZAMIENTO DE RED INTERAMERICANA DE PROTECCIÓN SOCIAL



Septiembre- Con la asistencia de importantes autoridades internacionales fue lanzada en Nueva York, la Red Interamericana de Protección Social. La iniciativa busca crear una plataforma común que permita intercambiar experiencias exitosas en la superación de la pobreza y la desigualdad social.

Rodrigo Jordan, presidente de la FSP, fue invitado a exponer en el lanzamiento de esta red, actividad convocada por la OEA, pero que se realiza en Naciones Unidas, el marco de la V Cumbre de las Américas. Para el gobierno chileno este proyecto es de alto interés, pues la propia Presidenta de la República asistió al lanzamiento.

Participaron ministros y altas autoridades de desarrollo social de los estados miembros de la OEA, oficiales de gobierno, representantes de organismos internacionales, de la sociedad civil, academia y sector privado.

ENTREGA DE UMBRALES SOCIALES PARA CHILE EN VALPARAÍSO



Octubre- La FSP entregó a los candidatos al Senado, circunscripción Quinta Costa, "Umbral Social para Chile. Propuesta para la Futura Política Social"

Durante el encuentro, desarrollado en el Centro de Extensión de la Universidad de Valparaíso, los candidatos Francisco Chahuán Chahuán, Juan Guzmán Tapia, Ricardo Lagos Weber, Joaquín Lavín Infante, y Raúl Silva Vergara, recibieron de la Fundación esta contundente propuesta en la que se desarrollan ampliamente 36

garantías sociales para todos los chilenos, en especial, para los más vulnerables. Hernán Pinto Miranda excusó su inasistencia mediante una carta.

SERVICIO PAÍS RURAL FUE PREMIADO POR EL FORO DE MEJORES PRÁCTICAS EN POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE JUVENTUD EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



Noviembre- El Programa Servicio País Rural fue destacado en el Foro de alto nivel de mejores prácticas en políticas y programas de juventud en América Latina y el Caribe, que se llevó a cabo en Puerto Vallarta, México, el 4, 5 y 6 de noviembre. Hasta la ciudad mexicana viajó su director nacional, Felipe Melo, a recibir el premio y comentar el trabajo del programa frente a los otros 30 premiados.

El proyecto de Mejores prácticas en políticas y programas de juventud en América Latina y el Caribe se plantea como una convergencia regional de actores públicos, privados, no gubernamentales y académicos; y de organismos de desarrollo

internacional, para reconocer y compartir políticas y programas exitosos en materia de juventud, en el marco del desarrollo de la región, y del desarrollo en general.

OTRAS CARAS DE LA POBREZA FUERON DISTINGUIDAS CON EL PREMIO PERIODÍSTICO “POBRE EL QUE NO CAMBIA DE MIRADA”



Noviembre- Revista Paula, Contacto, Revista Sábado, The Clinic, 24 Horas, Teletrece, Radio Universidad de Chile y Radio Nuevo Mundo fueron distinguidos con el premio periodístico “Pobre el que No Cambia de Mirada”, en sus distintas categorías.

Este premio, que este año convocó 120 trabajos periodísticos de distintos medios de comunicación, es una de las exitosas iniciativas de la alianza Comunicación y Pobreza, conformada por el Hogar de Cristo, la Escuela de Periodismo de la Universidad

Diego Portales, Fundación AVINA, y la Fundación Superación de la Pobreza.

La ceremonia de entrega del premio se realizó en el Museo de Bellas Artes y contó con la presencia de diversos directores, ejecutivos, presidentes, editores, gerentes y rostros de medios de comunicación; directores de la carrera de Periodismo de diferentes universidades; autoridades de Gobierno, de las instituciones organizadoras y de distintos ámbitos de la sociedad.

PROGRAMAS ACADÉMICOS REALIZADOS O APOYADOS POR LA FSP

La línea de difusión de las perspectivas de pobreza que orienta el quehacer de la Fundación se ve reforzada a través del desarrollo de cursos y talleres de los enfoques conceptuales y propuestas de la FSP. Durante el 2009, se desarrollaron 6 cursos de larga duración y más de 30 presentaciones, las que se listan a continuación.

Cursos de larga duración (más de 5 sesiones a lo largo de dos o tres meses):

- Curso de Aspectos conceptuales y metodológicos de la Pobreza en el Diplomado de Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza. Universidad Alberto Hurtado.
- Un módulo de pobreza en el curso de Pobreza y Salud, bajo el enfoque de determinantes sociales, Diplomado de Gestión de Salud, Universidad de Santiago de Chile.
- Un curso de Pobreza y Desarrollo para el Mundo, para alumnos extranjeros de la American University.
- Un curso de Desarrollo, Pobreza y Desigualdad social en Chile, para alumnos extranjeros de la American University.
- Curso de Pobreza "American University Abroad".
- Un curso de especialización en Comunicación y Pobreza en la Universidad Viña del Mar, para alumnos de periodismo de último año.

Presentaciones y talleres de corta duración:

- Presentación de la arquitectura de Umbrales Sociales a la Comunidad de Organizaciones Solidarias.
- Presentación de Umbrales Sociales en educación a la Organización de Comunidades Solidarias.
- Presentación de Umbrales Sociales en vivienda a la Organización de Comunidades Solidarias.
- Presentación de Umbrales Sociales en trabajo a la Organización de Comunidades Solidarias.
- Presentación de Umbrales Sociales a la Conferencia Episcopal. 3 de Septiembre de 2009.
- Curso de Trabajo Social UTEM
- Charla a alumnos colegio San Ignacio sobre políticas sociales y superación de la pobreza.
- Presentación en Infoshop del Banco Mundial (Washington DC) sobre Garantías Sociales en Salud, el caso de Chile.
- Presentación "Sistema de Protección Social y colaboración y articulación Público - Privada, La experiencia de Chile" ante representantes de los Estados Americanos.
- Presentación propuesta Umbrales Sociales para Chile al Instituto Libertad y Desarrollo.
- Presentación de la propuesta Umbrales Sociales para Chile a Corporación Proyecto Propio.

- Presentación Derecho a la Vivienda y la Ciudad en Iniciativa Ciudad Viva, Quito Ecuador organizado por la Junta de Andalucía.
- Clase de Pobreza y Políticas Sociales a estudiantes del Magister de Políticas Públicas de Georgetown.
- Clase sobre Pobreza, Políticas Sociales en Chile a estudiantes de Administración Pública de la Universidad North Eastern que participan de la iniciativa Dialogue of Civilizations
- Presentación de Umbrales Sociales para Chile a representantes de la Asociación de ONGs ACCION.
- Presentación de Umbrales Sociales al Interamerican Dialogue Institute, Washington D.C.
- Módulo: Oferta de la Política Social en Pobreza, para la carrera de Servicio Social, Universidad Católica Silva Henríquez.
- Presentación en Taller sobre Enfoque de Derechos y Programas de Transferencias Condicionadas, organizado por CEPAL.
- Módulo de "Derechos Sociales Garantizados" del Diplomado derechos económicos, sociales y culturales de OIT, FAO y Fundación Henry Dunant.
- Presentación de Umbrales Sociales 2010 a académicos de la Universidad Católica.
- Dos cursos sobre políticas sociales, en Diplomados de Gestión Social que desarrolla Flacso para funcionarios públicos.
- Curso de Derechos Garantizados en Diplomado Derechos Económicos, Sociales Y Culturales De Los Pueblos Indígenas Y Derecho A La Alimentación organizado por la Fundación Henry Dunant en conjunto con la Oficina Regional para América Latina y el Caribe de la FAO y la Iniciativa América Latina y Caribe sin Hambre.
- Charla a Trabajo Social Instituto Los Leones.
- Presentación y participación en panel de discusión en el Seminario de Evaluación y Contraloría Social de Programas Sociales, organizado por FLACSO, en noviembre de 2009.
- Charla a alumnos colegio San Ignacio sobre políticas sociales y superación de la pobreza.
- Presentación en Infoshop del Banco Mundial (Washington DC) sobre Garantías Sociales en Salud, el caso de Chile.
- Presentación "Proyecto Encuentro de Profesionales Jóvenes al Servicio de las Américas" ante representantes de los Estados Americanos (OEA).
- Clase de Pobreza y Políticas Sociales a estudiantes del Magister de Políticas Públicas de Georgetown.
- Presentación en II Ciclo de Diálogos De la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile: "La intervención social: de los paradigmas a la acción".
- Presentación y participación en panel de discusión del VII Encuentro Nacional de Estudios Regionales, organizado por la Red de Universidades Regionales, SINERGIA Regional, en el mes de octubre en la ciudad de Valparaíso.



FUNDACIÓN PARA
LA SUPERACIÓN
DE LA POBREZA

PRESUPUESTO 2009		
<i>Presupuesto Institucional</i>	<i>Fuente</i>	<i>Monto</i>
Dirección Ejecutiva	Mideplan	\$ 515.401.501
Servicio País Rural	Mideplan	\$ 2.240.235.789
Adopta Un Hermano	Mideplan	\$ 1.200.994.710
Servicios Comunitarios	Mintrab	\$ 2.205.673.000
Vivienda en Zonas Aisladas	Minvu	\$ 318.531.162
Tutorías Sociolaborales	Sence	\$ 465.550.790
Creando Chile en mi Barrio	CNCA	\$ 665.257.553
Total		\$ 7.611.644.505

PERSONAL CON CONTRATO VIGENTE AL 31 DE MARZO DE 2009 (INFORME TRIMESTRAL)

PROGRAMA O ÁREA	NOMBRE	RUT	CARGO	PROFESION	REGION
Adopta un Hermano	Aguilar Cruz Maritza Roxana	15.710.666-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Adopta un Hermano	Ahumada Olavarría Viviana Simoné	10.616.545-9	Director Regional	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Alvarado Leiva Claudio Edgardo	15.521.476-7	Jóvenes Profesionales	Com.Audiovisual	V
Adopta un Hermano	Araya Rocuant Nathalia Dennisse	15.700.460-3	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Adopta un Hermano	Arredondo Maritano Annarosa	15.098.621-4	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	V
Adopta un Hermano	Báez Riffo Felipe Andres	15.217.346-6	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	VIII
Adopta un Hermano	Benítez Espinoza Dehisy Macarena	13.852.338-1	Jóvenes Profesionales	Periodista	V
Adopta un Hermano	Calderon Casanga Silvana Alejandra	14.100.355-0	Director Regional	Psicólogo(a)	VII
Adopta un Hermano	Camps Carreño Juan Pablo	13.922.244-K	Profesional Unidad Tecnica	Psicólogo(a)	RM
Adopta un Hermano	Carvajal Monardes Andrea Doris	15.398.509-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Castro Arias Nadia Andrea	20.680.971-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Adopta un Hermano	Castro Godoy Patricia Alejandra	15.643.438-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Castro Ibarra Gabriela Elisa	15.079.217-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Adopta un Hermano	Cepeda Lara Marcia Isabel	10.389.224-4	Secretaria Regional	Secretaria	RM
Adopta un Hermano	Duarte Tobar Claudio César	13.921.225-8	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	V
Adopta un Hermano	Echeverría Gallardo Silvia Marcela	13.359.900-2	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	IV
Adopta un Hermano	Escobar Escanilla Marcela María Paz	13.465.925-4	Profesional Unidad Tecnica	Psicólogo(a)	RM
Adopta un Hermano	Espinoza Molina Patricia Angélica	13.801.958-6	Jóvenes Profesionales	Orient.Familiar	VII
Adopta un Hermano	Espinoza Narváz Ingrid Andrea	15.901.142-9	Jóvenes Profesionales	Psicopedagogía	RM
Adopta un Hermano	Espinoza Vasquez Claudio Andrés	14.318.961-9	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	RM
Adopta un Hermano	Espinoza Vera Katherine Valeska	13.027.539-7	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	RM
Adopta un Hermano	Fernández Cuadra Yoselyn Mabel	15.469.161-8	Jóvenes Profesionales	psicopedagogía	RM
Adopta un Hermano	Fernández Galaz Ruth Ingrid	13.550.560-9	Jóvenes Profesionales	Periodista	IV
Adopta un Hermano	Fuentes Araneda Jeannette Del Pilar	15.179.575-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Adopta un Hermano	Fuentes Jara Carolina Alejandra	14.210.947-6	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Adopta un Hermano	Gajardo Angel Jean-Sui Betsabé	15.515.087-4	Jóvenes Profesionales	Psicopedagogía	IV
Adopta un Hermano	Gallegos Guajardo Jorge Alejandro	14.121.541-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Adopta un Hermano	Garcés Del Valle Katherine	15.162.707-2	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	IX
Adopta un Hermano	Guajardo Cancino María Fernanda	15.098.344-4	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	RM
Adopta un Hermano	Ibacache Oyarce Marta Cecilia	13.685.276-0	Asesor Regional	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Inostroza Peñailillo Giovanna Alejandra	15.680.986-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Adopta un Hermano	Inostroza Tapia Hugo Hernan	14.049.146-2	Asesor Regional	Psicólogo(a)	IX
Adopta un Hermano	Jara Bravo Natalia Beatriz	15.877.663-4	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Jiménez Cabrera Pedro Ernesto	15.026.869-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	III

Adopta un Hermano	Lagos García Sergio Mauricio	13.963.955-3	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	IX
Adopta un Hermano	Landeros Rojas Alejandra Macarena	16.050.662-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Adopta un Hermano	Lazcano Insua María Fernanda	16.099.130-5	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	RM
Adopta un Hermano	Leiva Soto Paulina Andrea	15.482.594-0	Jóvenes Profesionales	Psicopedagogía	RM
Adopta un Hermano	Lertora Ortega Carol Giannina	15.716.558-5	Jóvenes Profesionales	Psicopedagogía	RM
Adopta un Hermano	Lobos Reyes Alejandra Milena	13.724.891-3	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Adopta un Hermano	López Guzmán Claudio Antonio	15.033.673-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IV
Adopta un Hermano	Marihuán Colihuinca Gaby Maribel	15.244.435-4	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	IX
Adopta un Hermano	Márquez Aránguiz Natalia Francisca	15.588.444-4	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Martínez Corte Macarena	15.720.153-0	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	V
Adopta un Hermano	Martínez Molina Lesley Alejandra	15.030.812-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	III
Adopta un Hermano	Medina Grandon Francheska Andrea	13.959.343-K	Asesor Regional	Asist. Social	VIII
Adopta un Hermano	Mena Vega Carolina	15.081.846-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Adopta un Hermano	Mercado Contreras Paulina Alejandra	15.985.472-8	Jóvenes Profesionales	Periodista	IX
Adopta un Hermano	Mesina Jofré Marlene de losÁngele	10.205.684-1	Profesional Unidad Tecnica	Sociólogo(a)	RM
Adopta un Hermano	Montivero Díaz Carlos Alberto	13.416.519-7	Asesor Regional	Psicologo	II
Adopta un Hermano	Mora Pfeifle Rosanna	14.408.228-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	III
Adopta un Hermano	Moreno Barrera Daniel Alejandro	14.396.173-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Muñoz Tralma Francisca	16.066.986-1	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	RM
Adopta un Hermano	Núñez Villanueva Paola Roxana	15.002.492-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Adopta un Hermano	Olate Pastén Margarita Victoria	15.217.425-K	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	VIII
Adopta un Hermano	Olavarria Romero Paola	12.234.690-0	Secretaria	Secretaria	RM
Adopta un Hermano	Olivares Larraín Rodrigo Eugenio	12.583.928-2	Asesor Regional	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Opazo Sepúlveda Karen Vanesa	15.596.586-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Adopta un Hermano	Orellana Aviles Carolina Graciela	13.872.927-3	Jóvenes Profesionales	Com.audiovisual	III
Adopta un Hermano	Orrego Alvarez Silvia Elena	15.669.819-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Pérez Lobos María Monserrat	15.066.793-3	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Adopta un Hermano	Pincheira Marchant Fabiola Andrea	15.260.169-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IX
Adopta un Hermano	Quiroz Parra Dennisse Lorena	15.790.534-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Adopta un Hermano	Rengifo Hardy María Paz	15.098.354-1	Asesor Regional	Educ.de Párvulo	V
Adopta un Hermano	Rojas Cancino Pamela Karina	15.501.812-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Adopta un Hermano	Romero Málaga Patricia Constanza	14.634.769-K	Sub Director Nacional	Psicólogo(a)	RM
Adopta un Hermano	Sáez Martín Fabiola Andrea	14.412.488-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Adopta un Hermano	Salinas Fernandez Loreto Cecilia	07.983.789-K	Director Nacional	Educ.Parvulos	RM
Adopta un Hermano	Tapia Rivas Tatiana Oriele	13.423.368-0	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Adopta un Hermano	Valdés San Martín Cristopher Gabriel	13.047.536-1	Profesional Asesor	Antropólogo (a)	RM
Adopta un Hermano	Verasay Avalos Andrea Nicol	15.030.324-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	III

Adopta un Hermano	Videla Bravo Guillermo Alejandro	13.455.076-7	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	RM
Adopta un Hermano	Villalobos Huidobro Ruth Martina	10.423.252-3	Asesor Regional	Asist. Social	IV
Adopta un Hermano	Zepeda Iriarte Ana Carolina	15.344.195-2	Asesor Regional	Sociólogo(a)	III
Serv. Pais Rural	Abarca Catalán Rosario Elena	15.470.551-1	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	XI
Serv. Pais Rural	Accini Muñoz Claudia Paz	15.437.944-4	Jóvenes Profesionales	Ing.en RR.NN.	IV
Serv. Pais Rural	Acosta Toledo Corina Loreto	14.122.433-6	Jóvenes Profesionales	Adm. Público	IX
Serv. Pais Rural	Acosta Vásquez María Isabel	14.148.791-4	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	IV
Serv. Pais Rural	Acuña González Eduardo Danilo	14.470.720-6	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	XI
Serv. Pais Rural	Adaos González Maria Paz	13.531.739-K	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	XII
Serv. Pais Rural	Adriazola García Carlos Alberto	13.964.120-5	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	IX
Serv. Pais Rural	Aguilera Rivera Camilo Enrique	13.356.894-8	Jóvenes Profesionales	Ing.adm.Turismo	II
Serv. Pais Rural	Aguirre Vargas Carla Marcela	14.114.674-2	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	IV
Serv. Pais Rural	Alarcón Espinoza Gabriela Alejandra	15.423.660-0	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Pais Rural	Albanés Araya Rodrigo Marcelo	15.040.712-5	Jóvenes Profesionales	Ing.C.Indust.	VII
Serv. Pais Rural	Albornoz Derderian Daniela Paulina	15.093.168-1	Jóvenes Profesionales	Adm.Público	XII
Serv. Pais Rural	Albornoz Molina Karin Pamela	15.446.398-4	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	II
Serv. Pais Rural	Alfaro Alfaro Angélica Carolina	15.372.018-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Serv. Pais Rural	Alfaro Rodríguez Loreto Daniela	15.348.773-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IV
Serv. Pais Rural	Aliaga Poblete Viviana Amelia	13.756.566-8	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	V
Serv. Pais Rural	Alvarado Betancourt Ingeborg Patricia	14.217.977-6	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	VIII
Serv. Pais Rural	Alvarado Carreño Grace Carolina	15.483.819-8	Jóvenes Profesionales	Educ. Social	VIII
Serv. Pais Rural	Andrade Cardemil Rosa Maria	10.658.507-5	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	I
Serv. Pais Rural	Aniñir Godoy Margarita Isabel	13.909.249-K	Jóvenes Profesionales	Biólogo Marino	II
Serv. Pais Rural	Aqueveque González Cecilia Andrea	15.623.535-0	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	IV
Serv. Pais Rural	Aracena Kaluf Lorena Camila	15.745.621-0	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	IV
Serv. Pais Rural	Aragón Urtubia Daniela Patricia	15.741.719-3	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	VI
Serv. Pais Rural	Aravena Barra Ingrid Jacqueline	15.170.815-3	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	VIII
Serv. Pais Rural	Araya Gutiérrez Carolina Ester	15.173.969-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	VIII
Serv. Pais Rural	Arenas Briceño Maximiliano Andrés	13.639.106-2	Jóvenes Profesionales	Ing. Industrial	IV
Serv. Pais Rural	Aritzía Vidal Dafne Paulina	15.095.504-1	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	IV
Serv. Pais Rural	Arratia Molina Alejandra Margarita	15.626.846-1	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	XV
Serv. Pais Rural	Arredondo González Ruth Elizabeth	15.485.007-4	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	IV
Serv. Pais Rural	Arroyo Sarabia María Elisa	15.593.125-6	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	VII
Serv. Pais Rural	Bahamonde Barría José Luis	12.797.957-K	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	XV
Serv. Pais Rural	Bahamondes Lourido Francisco Javier	15.038.223-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	III
Serv. Pais Rural	Balcells Correa Maria Del Rosario	13.433.567-K	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	VI
Serv. Pais Rural	Barahona Benz Paula Andrea	10.305.567-9	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	XI

Serv. Pais Rural	Barros Alarcón Karla Lorena	15.657.354-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IX
Serv. Pais Rural	Bazán Cárcamo Viviana Janet	15.905.540-K	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	IX
Serv. Pais Rural	Beiza Iribarren Domingo Sebastián	14.158.501-0	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	X
Serv. Pais Rural	Bello Villalobos Andres Francisco	15.066.421-7	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	XV
Serv. Pais Rural	Beroisa González Roberto Andrés	15.545.701-5	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	VII
Serv. Pais Rural	Berrios Altamirano Lilia Karina	15.669.113-5	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	I
Serv. Pais Rural	Berrios González Gloria Edith	13.658.178-3	Jóvenes Profesionales	Ing.Ejec.ambien	XI
Serv. Pais Rural	Berrios Vásquez Germán Leonardo	13.956.994-6	Jóvenes Profesionales	Biólogo Marino	IX
Serv. Pais Rural	Betta Olivares Rafaela Guiliana	14.510.116-6	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	RM
Serv. Pais Rural	Betty Muñoz Roxana	15.065.118-2	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	IX
Serv. Pais Rural	Bezamat Walters Simone	14.122.384-4	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	IV
Serv. Pais Rural	Bolocco Neufeld Alicia Isabel	13.996.182-K	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	X
Serv. Pais Rural	Bonnemaison González Cristián Andrés	15.535.675-8	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	VI
Serv. Pais Rural	Bravo Cordova Paloma Marcela	10.613.843-5	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	RM
Serv. Pais Rural	Briceño Lagos Natalia Andrea	15.315.312-4	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	XI
Serv. Pais Rural	Buscaglia Fuentealba Aldo Edgardo	13.483.385-8	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	VI
Serv. Pais Rural	Bustamante Razeto Italo Daniel	15.077.656-2	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	VII
Serv. Pais Rural	Bustos Saavedra Bárbara Irma	15.470.444-2	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	X
Serv. Pais Rural	Bustos Torres Jorge Eduardo	13.107.865-K	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	I
Serv. Pais Rural	Cadin Curaqueo Carlos Alexi	15.237.968-4	Jóvenes Profesionales	Educ.Intercultu	IX
Serv. Pais Rural	Campos Valenzuela Lorena Pía	15.332.550-2	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	VII
Serv. Pais Rural	Canales Burnes Natalie	15.582.797-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VI
Serv. Pais Rural	Canales Mondaca Deborah Andrea	15.455.229-4	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Serv. Pais Rural	Capponi Torres Damnette Valeska	13.956.741-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	XI
Serv. Pais Rural	Cárdenas Moreno Guillermo Francisco	13.866.218-7	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	VI
Serv. Pais Rural	Caro Dumas Juan Pablo	13.101.634-4	Asesor Regional	Cientista Polit	VII
Serv. Pais Rural	Carrasco Díaz Carla Andrea	15.240.362-3	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IV
Serv. Pais Rural	Carrasco Guzmán Robinson Damián	13.790.169-2	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	X
Serv. Pais Rural	Carrasco Morales Allan Davis	15.374.387-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Serv. Pais Rural	Carrasco Yañez Solange Andrea	13.347.630-K	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	VIII
Serv. Pais Rural	Carrera Vega Miguel Andrés	15.035.544-3	Jóvenes Profesionales	Periodista	RM
Serv. Pais Rural	Carretero Rives Loreto Alejandra	13.995.301-0	Jóvenes Profesionales	Ing.en Turismo	XV
Serv. Pais Rural	Carrillo Zambrano Javier Gustavo	14.383.564-2	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	IX
Serv. Pais Rural	Carrión González Alexis Alberto	14.212.499-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IV
Serv. Pais Rural	Carvajal Figueroa Ana Rita Marcela	14.044.670-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Serv. Pais Rural	Casas Aguirre Rodrigo Ignacio	15.084.404-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	VII
Serv. Pais Rural	Castillo Castillo Paulina Mariana	13.759.371-8	Asesor Regional	Asist. Social	II

Serv. Pais Rural	Castillo Espinoza Tomás Andrés	14.118.122-K	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	XI
Serv. Pais Rural	Castillo Hube Mario Francisco	12.585.700-0	Jóvenes Profesionales	Ing.Rec.Nat.R.	IV
Serv. Pais Rural	Castillo Márquez Carola Arlett	15.307.301-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	XI
Serv. Pais Rural	Castillo Olivares Frida Tamara	13.556.152-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	VII
Serv. Pais Rural	Castro Lezano Camilo Pavel	13.386.667-1	Jóvenes Profesionales	Lic.art.visual	IV
Serv. Pais Rural	Catalán Díaz Miryam Marlene	13.333.851-9	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	III
Serv. Pais Rural	Cataldo Ayala Osman Hernan	15.409.854-2	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	XI
Serv. Pais Rural	Cea Coloma David Nicolás	13.902.451-6	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	VIII
Serv. Pais Rural	Cerda Guerra Katherine Andrea	15.462.903-3	Jóvenes Profesionales	Ing.Gest.Turist	XV
Serv. Pais Rural	Cereceda Becerra Gissela Elizabeth	13.718.351-K	Jóvenes Profesionales	Ing.ejec.m.ambi	RM
Serv. Pais Rural	Chacana Andaur Marcopolo	13.922.771-9	Jóvenes Profesionales	Geografo	VII
Serv. Pais Rural	Chacón Abarca Carmen Gloria	15.422.373-8	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	XII
Serv. Pais Rural	Chamblas Muñoz Claudia Edith	13.490.799-1	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	VI
Serv. Pais Rural	Cisternas Márquez Carolina Evelyn	13.865.960-7	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	XV
Serv. Pais Rural	Cisternas Santos Carla Yexenia	15.928.466-2	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	VIII
Serv. Pais Rural	Colihuinca Loncon Emilio Jose	14.217.715-3	Jóvenes Profesionales	Ing.e.Agrícola	RM
Serv. Pais Rural	Contreras Contreras Viviana Valentina	15.915.069-0	Jóvenes Profesionales	Adm.Público	X
Serv. Pais Rural	Contreras Madrid Francisco Esteban	13.370.394-2	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	VIII
Serv. Pais Rural	Contreras Pizarro Felipe Ignacio	15.640.945-6	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	XI
Serv. Pais Rural	Cornejo Guaico Isaac Anibal	15.105.993-7	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	II
Serv. Pais Rural	Cornejo Maldonado Cristian Andrés	15.494.913-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Forestal	IX
Serv. Pais Rural	Cortez López Mauricio Andrés	15.841.215-2	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	XII
Serv. Pais Rural	Cruz Meza Zuli Scarlett	14.115.219-K	Asesor Regional	Asist. Social	III
Serv. Pais Rural	Cuadros Mogrovejo Pablo Antenor	18.304.368-4	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	V
Serv. Pais Rural	Cuevas Bahamondes Andrea Virginia	15.347.666-7	Jóvenes Profesionales	Periodista	XII
Serv. Pais Rural	Cugny . Yann Romain	14.742.780-8	Jóvenes Profesionales	Adm. Público	XII
Serv. Pais Rural	Curaqueo Curaqueo Eva Del Carmen	13.315.901-0	Jóvenes Profesionales	Ing. Forestal	X
Serv. Pais Rural	Curaz Nochez Mauricio Ramón	14.357.207-2	Jóvenes Profesionales	Agrónomo (a)	XI
Serv. Pais Rural	Curihual Lara Viviana Soledad	15.258.374-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	IX
Serv. Pais Rural	De La Fuente Pezo Inés Andrea	14.035.630-1	Jóvenes Profesionales	Ing.Civil Ind.	IX
Serv. Pais Rural	Delaveau Santander Daniela Soledad	15.519.052-3	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	RM
Serv. Pais Rural	Díaz Díaz Eduardo Andrés	15.335.303-4	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	V
Serv. Pais Rural	Díaz Gallardo Loreto Alejandra	10.647.485-0	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	X
Serv. Pais Rural	Díaz Monsalves Elizabeth Alejandra	12.051.102-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Serv. Pais Rural	Durbahn Quinteros Marcela Alejandra	15.431.933-6	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	XII
Serv. Pais Rural	Elgueta Sepúlveda Helena	19.456.741-3	Jóvenes Profesionales	Ing.E.Turistica	II
Serv. Pais Rural	Elías Cabrera Alida Fernanda	13.906.695-2	Jóvenes Profesionales	Arquitecto(a)	XII

Serv. Pais Rural	Encina Villarroel Evelyn Carolina	14.138.763-4	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	XI
Serv. Pais Rural	Errázuriz Palominos Bárbara Viviana	14.151.885-2	Jóvenes Profesionales	Abogado	V
Serv. Pais Rural	Escobar Gómez Katherine Krist	15.674.536-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Pais Rural	Escobar Munizaga Monica	13.744.106-3	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	II
Serv. Pais Rural	Espinosa Polanco Patricio Javier	15.258.546-2	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	III
Serv. Pais Rural	Espinoza Andaur Carmen Gloria	15.625.904-7	Jóvenes Profesionales	Ing.Comercial	VIII
Serv. Pais Rural	Espinoza Inostroza Mauricio Alejandro	15.183.827-8	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	VI
Serv. Pais Rural	Essus Poblete Carolina Verónica	15.355.726-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	VI
Serv. Pais Rural	Fabres Fuentes Beatriz Marcela	15.340.989-7	Jóvenes Profesionales	Periodista	III
Serv. Pais Rural	Fernández Martínez Natalia Del Pilar	13.909.192-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	Figueroa Silva David Alejandro	15.766.201-5	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	XII
Serv. Pais Rural	Flores Márquez Carolina Andrea	15.178.164-0	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	Freixas Prieto Carolina Del Carmen	15.315.525-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Serv. Pais Rural	Frezza Andueza Ricardo	13.830.424-8	Jóvenes Profesionales	Ing.Comercial	VIII
Serv. Pais Rural	Frick Raggi Juan Pablo	13.521.526-0	Jóvenes Profesionales	Geografo	IX
Serv. Pais Rural	Frites Camilla Claudio Ernesto	15.619.300-3	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	III
Serv. Pais Rural	Fuentes Zamora Arely Cristina	14.551.862-8	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	VI
Serv. Pais Rural	Gaete Véliz Cristián Andrés Ulis	15.780.814-1	Jóvenes Profesionales	Biólogo Marino	X
Serv. Pais Rural	Gajardo Acevedo Paula Macarena	13.952.519-1	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	XV
Serv. Pais Rural	Gajardo Pérez Carolina Alejandra	13.822.926-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IX
Serv. Pais Rural	Gajardo Pino Camilo Alexis	13.918.616-8	Jóvenes Profesionales	Periodista	X
Serv. Pais Rural	Galleguillos Rojas Katherine Jeannette	15.017.422-8	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	VII
Serv. Pais Rural	García Carmona Alfredo Federico	10.029.726-4	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	III
Serv. Pais Rural	García Toro Carla Andrea	15.651.487-K	Jóvenes Profesionales	Biología R.Nat.	IX
Serv. Pais Rural	Garrido Escobar Jenny Dorothy	15.070.801-K	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	VI
Serv. Pais Rural	Gatica Merello Loreto Del Carmen	08.678.730-K	Jóvenes Profesionales	Abogado	IV
Serv. Pais Rural	Godoy Alday René Alejandro	13.222.677-6	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	XI
Serv. Pais Rural	Gómez González María Olga	15.005.716-7	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	IX
Serv. Pais Rural	Gonzalez Cerda Marjorie Valeria	15.055.231-1	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	II
Serv. Pais Rural	González Díaz Mariela Del Pilar	13.949.227-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Serv. Pais Rural	González Henott Solange Isabel	15.040.910-1	Jóvenes Profesionales	Periodista	II
Serv. Pais Rural	González Mancilla Rodrigo Arnaldo	13.598.102-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	V
Serv. Pais Rural	González Muñoz Francisca Andrea	15.097.224-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VI
Serv. Pais Rural	González Muñoz Paula Francisca	15.280.559-4	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	XV
Serv. Pais Rural	González Navarrete Ernesto Eduardo	08.707.075-1	Profesional Ctn	Ing.Pesquero	RM
Serv. Pais Rural	González Pérez Alejandra Makarena	15.083.764-2	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	VI
Serv. Pais Rural	González Vivanco Cristián Gabriel	14.474.718-6	Jóvenes Profesionales	Ing.e.	VII

Serv. Pais Rural	Guajardo Reyes Mariajose	15.068.173-1	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	IX
Serv. Pais Rural	Guerrero Morales Pamela Pilar	14.118.420-2	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	IV
Serv. Pais Rural	Guiñez Castillo Karina Patricia	15.005.351-K	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	X
Serv. Pais Rural	Gutiérrez Gutiérrez María Paz	15.208.078-6	Jóvenes Profesionales	Ing.Comercial	VIII
Serv. Pais Rural	Gutiérrez Valdenegro Johana Daniela	15.405.459-6	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	V
Serv. Pais Rural	Guzmán Cereceda Viviana Andrea	14.439.156-K	Director Regional	Adm. Empresas	X
Serv. Pais Rural	Guzman Rivera Pablo David	15.372.231-5	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	VI
Serv. Pais Rural	Hellman Guiñez Roxana Stephanie	15.219.501-K	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	VI
Serv. Pais Rural	Henriques Allendes Nicolas Armando	15.717.084-8	Jóvenes Profesionales	Educ. Social	XV
Serv. Pais Rural	Henríquez Espinosa Carola Beatriz	15.180.619-8	Jóvenes Profesionales	Periodista	VIII
Serv. Pais Rural	Hernández Alvarado Patricia Pilar	15.511.572-6	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	VIII
Serv. Pais Rural	Hernández Gallardo José Luis	13.124.918-7	Jóvenes Profesionales	Ing.Rec.N.Renov	IV
Serv. Pais Rural	Hernández González Sonia Natalia	14.053.183-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Serv. Pais Rural	Hernández Gutiérrez Marcelo Nicolás	15.259.799-1	Jóvenes Profesionales	Ing. Forestal	IX
Serv. Pais Rural	Hernández Thiele Caroline Loreto	13.253.249-4	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	XV
Serv. Pais Rural	Herrera Pizarro Carolina Angélica	14.154.982-0	Jóvenes Profesionales	Agrónomo (a)	V
Serv. Pais Rural	Herrera Vallejos Paulo Enriue	12.940.126-5	Jóvenes Profesionales	Ing.e.cultivos	VIII
Serv. Pais Rural	Huerta Briones Silvia Alejandra	14.344.768-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Serv. Pais Rural	Huerta Castro Claudio Miguel	15.313.550-9	Jóvenes Profesionales	Adm.Público	VIII
Serv. Pais Rural	Ibarra Sepúlveda Gonzalo Fernando	16.432.351-K	Jóvenes Profesionales	Ing.agronegocio	XI
Serv. Pais Rural	Illanes Tapia Brany Alexandra	15.018.950-0	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	XI
Serv. Pais Rural	Irrazabal González Francisca	15.368.626-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Serv. Pais Rural	Jaque Jaramillo Ximena Andrea	09.718.911-0	Jóvenes Profesionales	Biólogo	VIII
Serv. Pais Rural	Krautz Vargas Paula Daniela	15.301.118-4	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	RM
Serv. Pais Rural	Lagos Vallejos Alejandro Javier	13.845.467-3	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	IX
Serv. Pais Rural	Leal León Blenda Esperanza	15.724.549-K	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	III
Serv. Pais Rural	Leal Valenzuela Mario Alberto	15.347.159-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Serv. Pais Rural	Leal Vidal Roxana Del Carmen	15.954.544-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Pais Rural	Lizama Lizama Yohana Maritza	15.848.880-9	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrícola	IX
Serv. Pais Rural	Lizana Passalacqua Alvaro Ignacio	13.451.830-8	Profesional Ctn	Sociólogo(a)	RM
Serv. Pais Rural	Llanca Salazar Héctor Bernardo	15.946.794-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	López Urbina Pablo Alejandro	13.767.547-1	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	XV
Serv. Pais Rural	Luza Gallegos María Alejandra	14.105.494-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Industrial	II
Serv. Pais Rural	Madriaga Ponce Rodolfo Alejandro	15.087.706-7	Jóvenes Profesionales	Adm. Público	X
Serv. Pais Rural	Madrid Rivera Camila Del Pilar	15.725.755-2	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	XI
Serv. Pais Rural	Maldonado Ferrada María Natalia	15.380.219-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VII
Serv. Pais Rural	Mancilla Álvarez Carolina Roxana	15.292.895-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Forestal	X

Serv. Pais Rural	Mancilla Carrasco Pablo Cesar	15.273.350-K	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	X
Serv. Pais Rural	Marcos Hernández Kris Yeanin	15.758.969-5	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	XII
Serv. Pais Rural	Marín Armijo Alexandra Marisol	15.624.216-0	Jóvenes Profesionales	Ing. Agroneg.	II
Serv. Pais Rural	Marinkovic Garrido Julia Isadora	13.674.287-6	Profesional Ctn	Ing.Comercial	RM
Serv. Pais Rural	Martel Zambrano Ester Margarita	13.972.238-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	X
Serv. Pais Rural	Martel Zambrano Ximena Abigail	13.618.561-6	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Serv. Pais Rural	Martínez Martínez Pamela Alejandra	15.215.218-3	Jóvenes Profesionales	Abogado	III
Serv. Pais Rural	Martínez Ramírez Constanza Sofía	16.169.559-9	Jóvenes Profesionales	Periodista	II
Serv. Pais Rural	Martínez Ríos Felipe Antonio	15.725.945-8	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	XII
Serv. Pais Rural	Martínez Torres Gabriela Nicolle	15.549.844-7	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	IX
Serv. Pais Rural	Maturana Ortega María Ernestina	15.079.226-6	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	RM
Serv. Pais Rural	Mayan Gatica Maximiliano Arturo	16.961.085-1	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	XII
Serv. Pais Rural	Melo Rivara Felipe Esteban	10.359.215-1	Director Nacional	Ing.civ.Indust	RM
Serv. Pais Rural	Mendoza González Johanna Catherine	13.723.773-3	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	VIII
Serv. Pais Rural	Merino Manríquez Leonardo José	12.988.103-8	Jóvenes Profesionales	Abogado	V
Serv. Pais Rural	Meza Pavis Jorge Orlando	14.210.878-K	Jóvenes Profesionales	Com.audiovisual	IX
Serv. Pais Rural	Millaquén González Patricia Soledad	14.225.205-8	Jóvenes Profesionales	Adm. Empresas	X
Serv. Pais Rural	Moena Mourgues Claudia Francesca	15.590.612-K	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	VIII
Serv. Pais Rural	Moller Díaz Eduardo	15.077.331-8	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	VI
Serv. Pais Rural	Monroy Alveal Víctor Rodrigo	13.699.377-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IV
Serv. Pais Rural	Mora Olivera Ada Carolina	15.472.705-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Pais Rural	Mora Soto Alejandra Isabel	15.367.242-3	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	RM
Serv. Pais Rural	Morales Figueroa Angel Antonio	14.605.447-1	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	XII
Serv. Pais Rural	Morales Parada Evelyn Michelle	13.950.602-2	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	VII
Serv. Pais Rural	Morales Toro Héctor Javier	14.011.700-5	Asesor Regional	Ing.Ejec.Ambien	VI
Serv. Pais Rural	Moreno Briceño Jorge Alejandro	12.483.064-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Forestal	X
Serv. Pais Rural	Moya Monares Daniela Amada	14.135.735-2	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	VIII
Serv. Pais Rural	Moya Roman Andrea Carolina	13.692.541-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	II
Serv. Pais Rural	Munizaga Quezada María José	13.549.432-1	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	VI
Serv. Pais Rural	Muñoz Bustos Patricia Valentina	13.791.983-4	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	VII
Serv. Pais Rural	Muñoz Canales Rodrigo Andrés	15.463.442-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	VII
Serv. Pais Rural	Muñoz Sáez Javier Andrés	15.260.784-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IX
Serv. Pais Rural	Muñoz Saldivia Aurea Inés	13.612.172-3	Jóvenes Profesionales	Derecho	VII
Serv. Pais Rural	Nahuelhual Llanquin Lilian Alicia	14.163.169-1	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	RM
Serv. Pais Rural	Nauto Nauto Marta Elena	14.226.960-0	Jóvenes Profesionales	Adm. Empresas	IV
Serv. Pais Rural	Navarrete Cofré Arlette del Carmen	15.258.226-9	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	IX
Serv. Pais Rural	Navarro Herrera Nadia Romane	14.051.609-0	Jóvenes Profesionales	Ing.Acuicultura	II

Serv. Pais Rural	Nichel Valenzuela Fabián Alejandro	15.316.648-K	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	VII
Serv. Pais Rural	Nicolás Fuentes Anita Belén	15.682.047-4	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	X
Serv. Pais Rural	Núñez Salazar Jessica Carolina	14.050.938-8	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	II
Serv. Pais Rural	Olate Gallegos Carla Olga Walesca	15.151.772-2	Jóvenes Profesionales	Biólogo Marino	X
Serv. Pais Rural	Oliva Carrasco Daniela	16.056.070-3	Jóvenes Profesionales	Periodista	XI
Serv. Pais Rural	Olivares Rubilar Andrés Elías	13.243.150-7	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	XV
Serv. Pais Rural	Olivera Uribe Lorena del Carmen	14.495.374-6	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Pais Rural	Oñate Badilla Ruben Alejandro	13.734.683-4	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IX
Serv. Pais Rural	Orellana Obreque Christian Hernán	13.035.016-K	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	XV
Serv. Pais Rural	Orozco Villagran Álvaro Alexis	15.695.638-4	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	IX
Serv. Pais Rural	Ortiz Figueroa Tania Andrea	14.122.885-4	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	XII
Serv. Pais Rural	Ortiz Salgado Rodrigo Manuel	14.206.086-8	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	III
Serv. Pais Rural	Ortiz Vergara Daniela Armandina	14.184.858-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	III
Serv. Pais Rural	Osorio Nahuelhual Paola Ines	19.199.738-7	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	XV
Serv. Pais Rural	Oyarce Ortuya Eduardo Antonio	15.967.878-4	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	VIII
Serv. Pais Rural	Oyarzún Gómez Denise María Valeria	15.301.817-0	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	V
Serv. Pais Rural	Padilla Lara Miryan Geraldine	14.355.472-4	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	X
Serv. Pais Rural	Paillacar Asencio Oscar Fabian	10.974.487-5	Jóvenes Profesionales	Agrónomo (a)	X
Serv. Pais Rural	Palma Roncoroni Miguel Cristóbal	15.292.838-6	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VI
Serv. Pais Rural	Pardo Núñez Fernando Andrés	14.261.783-8	Sub Director Nacional	Ing. Pesquero	RM
Serv. Pais Rural	Pareja Arellano Francisco Javier	13.961.970-6	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	IX
Serv. Pais Rural	Pastrián Sánchez Ignacio Eduardo	10.596.001-8	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	XI
Serv. Pais Rural	Paz Soto Orlando José	13.550.901-9	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	X
Serv. Pais Rural	Peña Fajuri Paulina Alejandra	15.316.783-4	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	X
Serv. Pais Rural	Peñaloza Navarro Marjorie Andrea	16.040.901-0	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	XI
Serv. Pais Rural	Pérez Araya Raúl Francisco	13.772.221-6	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	XII
Serv. Pais Rural	Pérez Arévalo Paola Mercedes	13.653.389-4	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	IX
Serv. Pais Rural	Pérez Bascuñán Mariela Isabel	13.928.121-7	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	VIII
Serv. Pais Rural	Pérez Gallo Camila ilona	09.442.048-2	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	XV
Serv. Pais Rural	Pérez Olmedo Alejandra Eugenia	14.019.167-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	Pierattini Castro Enzo Giovanni	13.718.374-9	Jóvenes Profesionales	Abogado	V
Serv. Pais Rural	Pino Díaz Jonathan Davis	09.054.920-0	Jóvenes Profesionales	Periodista	XV
Serv. Pais Rural	Pizarro Morales Manuel Antonio	13.979.320-K	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	III
Serv. Pais Rural	Pizarro Reckmann Felipe Andres	15.377.901-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VI
Serv. Pais Rural	Pizarro Schkolnik Ricardo Alfonso	15.960.720-8	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	X
Serv. Pais Rural	Poblete Garcés Andrea Elena	15.613.113-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	III
Serv. Pais Rural	Poblete Ugalde José Manuel	13.772.247-K	Asesor Regional	Geógrafo	V

Serv. Pais Rural	Ponce Pino Carolina Javiera	15.314.916-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	XII
Serv. Pais Rural	Ponce Salas Judith Marcia	13.975.207-4	Jóvenes Profesionales	Adm.turismo	VIII
Serv. Pais Rural	Posavac Sepulveda Davor ledan Arturo	15.437.969-K	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	I
Serv. Pais Rural	Pozo Molina Andrea Marcela	15.380.873-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Pais Rural	Ramírez Henríquez Maria Pilar	13.411.010-4	Jóvenes Profesionales	Biología R.Nat.	VIII
Serv. Pais Rural	Ramirez Inostroza Pablo Andres	14.495.167-0	Asesor Regional	Ing. Comercial	IX
Serv. Pais Rural	Ramos Pinochet Javier Antonio	12.803.213-4	Jóvenes Profesionales	Periodista	IV
Serv. Pais Rural	Revello Casas Giannella	13.448.738-0	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	VI
Serv. Pais Rural	Rios Vergara Sandra Andrea	13.634.471-4	Jóvenes Profesionales	Ing.e.Indust.	IV
Serv. Pais Rural	Riquelme Cerda Gastón Luís	15.374.702-4	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	V
Serv. Pais Rural	Riquelme Diaz Jessica Alejandra	16.284.401-6	Jóvenes Profesionales	Ing.Adm.empresa	V
Serv. Pais Rural	Rivas Contreras Elier Alfonso	15.237.909-9	Jóvenes Profesionales	Ing. Forestal	X
Serv. Pais Rural	Roa Avilés Paulina Alejandra	15.678.284-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Pais Rural	Robles Cisterna Carmen Gloria	14.360.720-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	Robles Moreno Verónica Ximena	15.678.583-0	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	I
Serv. Pais Rural	Rodríguez Abarzua Lucia Soledad	13.962.088-7	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	XV
Serv. Pais Rural	Rodríguez Balboa Roberto Carlos	13.962.158-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Serv. Pais Rural	Rodríguez Muñoz Gabriela Inés	13.545.111-8	Jóvenes Profesionales	Periodista	IX
Serv. Pais Rural	Rojas San Juan Juan Marcelo	15.344.004-2	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	VI
Serv. Pais Rural	Rojas Villarroel Jorge David	13.920.000-4	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	II
Serv. Pais Rural	Russ Ulloa Liliana	09.898.642-1	Secretaria	Secretaria	RM
Serv. Pais Rural	Saavedra Contreras Carol Andrea	13.870.893-4	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Pais Rural	Sacakini Ampuero Antonio Habib	10.758.321-1	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	VII
Serv. Pais Rural	Saez Ardura Felipe Andrés	14.220.627-7	Jóvenes Profesionales	Sociólogo	IX
Serv. Pais Rural	Sagua Alvarez Paulina Andrea	15.812.870-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	IV
Serv. Pais Rural	Salazar Salazar Cintya Vanessa	15.129.657-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	Saldías Arriagada Fernando Elias	14.066.793-5	Jóvenes Profesionales	Biólogo Marino	VIII
Serv. Pais Rural	Saldivia González Johanna Elizabeth	15.360.538-6	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	XV
Serv. Pais Rural	Sánchez Morales Fabiola Soledad	15.725.653-K	Jóvenes Profesionales	Periodista	VII
Serv. Pais Rural	Sánchez Navarrete Carolyn Andrea	13.208.299-5	Jóvenes Profesionales	Biólogo RR Nav.	IX
Serv. Pais Rural	Sánchez Villegas Osvaldo Aurelio	14.047.607-2	Jóvenes Profesionales	Ing. Forestal	IV
Serv. Pais Rural	Sandoval Lara Cristina Carolina	13.509.766-7	Jóvenes Profesionales	Acuicultura	X
Serv. Pais Rural	Sepúlveda Sandoval Ximena Andrea	14.120.440-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	VII
Serv. Pais Rural	Sequeda Carvajal Beatriz Rosa	15.700.780-7	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	IV
Serv. Pais Rural	Shuffer Mendoza Cynthia Pamela	16.430.870-7	Jóvenes Profesionales	Educ. Social	VIII
Serv. Pais Rural	Silva Espinoza Claudia Ivonne	15.344.508-7	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	VIII
Serv. Pais Rural	Solano Aravena Germán Andrés	10.994.839-K	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	VII

Serv. Pais Rural	Sotelo Inostroza Eduardo Alberto	12.705.614-5	Asesor Regional	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	Soto Fuentes Luís Andrés	13.805.531-0	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	X
Serv. Pais Rural	Spencer Allendes Francisco Javier	13.048.622-3	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	VII
Serv. Pais Rural	Stuardo Villablanca Vanessa Andrea	13.698.687-2	Jóvenes Profesionales	Ing.E.M.Ambient	VII
Serv. Pais Rural	Tapia Espinoza Clara Andrea	13.981.015-5	Jóvenes Profesionales	Ing.Agrónomo	X
Serv. Pais Rural	Tejeda Medel Denisse Andrea	15.445.672-4	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	X
Serv. Pais Rural	Thumm Molina Carla Salomé	13.973.455-6	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	XV
Serv. Pais Rural	Tillería Urbina Dana Patricia	12.080.018-3	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	XI
Serv. Pais Rural	Toro Aguirre Loreto Alejandra	15.364.099-8	Jóvenes Profesionales	Psicólogo (a)	V
Serv. Pais Rural	Toro Díaz Ana Viviana	15.040.745-1	Jóvenes Profesionales	Ing.Rec.Nat.R.	IV
Serv. Pais Rural	Torres Carrera Daniela Andrea	13.666.184-1	Jóvenes Profesionales	Ing.Agronomo	VII
Serv. Pais Rural	Torres Gazale Tiare Alexandra	15.854.014-2	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	XI
Serv. Pais Rural	Trincado Moreno Ricardo Andrés	14.174.788-6	Jóvenes Profesionales	Ing.Comercial	II
Serv. Pais Rural	Troncoso Araya Tamara Rayén	09.901.226-9	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	III
Serv. Pais Rural	Troncoso Sangüesa Catalina Andrea	15.692.782-1	Jóvenes Profesionales	Gestión Cultura	IV
Serv. Pais Rural	Ulloa Hidalgo Nelson Javier	15.616.370-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	IX
Serv. Pais Rural	Ulloa Sepúlveda Néstor Gonzalo	15.654.947-9	Jóvenes Profesionales	Ing. Agrónomo	X
Serv. Pais Rural	Urrea Valenzuela Christian Guillermo	13.952.887-5	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	VIII
Serv. Pais Rural	Urrutia Contreras Katty Soledad	13.171.935-3	Asesor Regional	Asist. Social	IV
Serv. Pais Rural	Valenzuela Carrasco Alex Nicolás	15.182.277-0	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	VIII
Serv. Pais Rural	Valenzuela Furet Yasna Valeria	15.702.429-9	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	IV
Serv. Pais Rural	Valenzuela Velásquez Maximiliano Exequiel	14.081.905-0	Jóvenes Profesionales	Periodista	IX
Serv. Pais Rural	Van Aken Ramírez Caroline May	09.723.014-5	Jóvenes Profesionales	Asist.Social	XII
Serv. Pais Rural	Vargas Aceituno Felipe Andrés	15.592.470-5	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	III
Serv. Pais Rural	Vargas Pampaloni Macarena Constanza	15.694.535-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VI
Serv. Pais Rural	Vargas Veliz Franco Andrés	15.125.450-0	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	III
Serv. Pais Rural	Vásquez Carrasco Susan Verónica	14.159.691-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	Vega Zamora Robinson Andrés	15.317.442-3	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	IV
Serv. Pais Rural	Velásquez Tara Marianne Roxana	15.174.285-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Serv. Pais Rural	Venegas Cornejo Lorena Andrea	15.125.326-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Serv. Pais Rural	Venegas Toledo Andrea Soledad	15.235.824-5	Jóvenes Profesionales	Agrónomo (a)	X
Serv. Pais Rural	Vera Gueico Juan Miguel	13.850.535-9	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	X
Serv. Pais Rural	Vera López Patricio Esteban	15.285.119-7	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	IX
Serv. Pais Rural	Verdugo Gajardo Fernanda Del Pilar	15.205.812-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Civil Ind.	II
Serv. Pais Rural	Vergara Aimone Matías José	13.634.211-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	V
Serv. Pais Rural	Vergara Saint-Jean María Francisca	14.096.051-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	XII
Serv. Pais Rural	Vidal Carrión Mónica Patricia	13.107.355-0	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	IX

Serv. Pais Rural	Vidal Lagos Daniela Paz	14.026.372-9	Asesor Regional	Sociólogo(a)	XI
Serv. Pais Rural	Vidal Mancilla Michel Andres	13.337.564-3	Jóvenes Profesionales	Ing.Turismo	XI
Serv. Pais Rural	Villablanca Olmos Juan José	15.820.480-0	Jóvenes Profesionales	Ing. en Turismo	X
Serv. Pais Rural	Villalobos Carvallo Enrique Rolando	13.681.547-4	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	I
Serv. Pais Rural	Villar Araya Katuska Josefina	13.696.574-3	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	XI
Serv. Pais Rural	Villarroel Huillipan Laura Elena	15.646.604-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	III
Serv. Pais Rural	Villaseca Guerra Aníbal Patricio	14.154.397-0	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	IV
Serv. Pais Rural	Weibel Valdebenito Ana Maria	14.209.786-9	Jóvenes Profesionales	Biólogo Marino	VII
Serv. Pais Rural	Xuriguera Valenzuela Sara Andrea	15.339.519-5	Jóvenes Profesionales	Educ.Ges.Social	IV
Serv. Pais Rural	Yañez Lanzarini Javiera Ignacia	15.638.670-7	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	IX
Serv. Pais Rural	Yáñez Moya Sergio Rodrigo	15.390.403-0	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	I
Serv. Pais Rural	Yañez Ruiz Adriana del Carmen	14.041.770-K	Jóvenes Profesionales	Ing. Comercial	XI
Serv. Pais Rural	Zawadsky Martinez-Portillo Jose Eduardo	13.725.342-9	Jóvenes Profesionales	Abogado	IX
Serv. Pais Rural	Zuñiga Riaño Carla Francisca	15.411.348-7	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	V
CCHB	Dragnic García Mia Zorka	15.320.804-2	Asesor Tecnico	Sociologo (a)	RM
CCHB	Guala Maldonado Andrea Valeska	14.365.307-2	Encargado(A) De Programa	Sociólogo(a)	RM
Tutorías Sociolaborales	González Romero Rodrigo Alejandro	13.271.448-7	Profesional Asesor	Psicólogo(a)	RM
Tutorías Sociolaborales	Montes Adrián Rodrigo Andrés	12.674.037-9	Profesional Asesor	Antropólogo (a)	RM
Tutorías Sociolaborales	Neicun Vergara Jessica Patricia	14.382.447-0	Profesional Asesor	Sociólogo(a)	RM
Tutorías Sociolaborales	Oyaneder Ojeda Paul Ulises	13.227.171-2	Coordinador	Psicólogo(a)	RM
Tutorías Sociolaborales	Provoste Valderrama Américo Volney	13.283.076-2	Profesional Asesor	Antropólogo (a)	RM
Vivienda en Zonas Aisladas	Alarcón Rodríguez Mabel Loreto	12.361.846-7	Coordinadora Nacional	Arquitecto	RM
Vivienda en Zonas Aisladas	Aravena Cuevas Evelyn Daniela	14.000.258-5	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	XI
Vivienda en Zonas Aisladas	Aravena Rivas Karen Rossana	14.059.648-5	Jóvenes Profesionales	Const. Civil	XI
Vivienda en Zonas Aisladas	Arellano Gallardo Heidy Alejandra	14.228.498-7	Jóvenes Profesionales	Abogado	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Argote Figueroa Luís Osvaldo	13.640.538-1	Jóvenes Profesionales	Const. Civil	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Becerra Pino Miguel Isaias	12.779.085-K	Jóvenes Profesionales	Ing.const.obras	XI
Vivienda en Zonas Aisladas	Bernales Contreras Néstor Ariel	15.731.950-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Bravo Puelma Esteban Andrés	14.587.227-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Caro Godoy Ruth Viviana	12.537.021-7	Asesor Regional	Asist. Social	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Carrasco Rodríguez Marcela Paz	15.152.444-3	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	XI
Vivienda en Zonas Aisladas	Cofre Orellana Karem Ximena	15.135.569-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Dinamarca Montecinos Juan Pablo	13.851.889-2	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Duran Berrios Juan Carlos	13.764.606-4	Jóvenes Profesionales	Geógrafo	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Farias Villalobos Maximiliano Amador	15.992.645-1	Jóvenes Profesionales	Const. Civil	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Galvez Leighton Grace Karina	15.505.450-6	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Hidalgo Canales Rodrigo Alfonso	13.879.208-0	Coordinador Regional	Arquitecto	XI

Vivienda en Zonas Aisladas	Inostroza Rodríguez Alexis Alejandro	13.798.228-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Lillo Coria Andres Miguel	12.590.688-5	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	XI
Vivienda en Zonas Aisladas	Montero Barra María José	13.852.209-1	Jóvenes Profesionales	Abogado	XI
Vivienda en Zonas Aisladas	Montivero Díaz Paulina Patricia	14.112.091-3	Coordinador Regional	Asist. Social	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Muñoz Moya Flor Paz	15.432.571-9	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Opazo Fuentes Edelmira Mercedes	15.153.411-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	XI
Vivienda en Zonas Aisladas	Osses Pacheco Silvia Marcela	15.628.766-0	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	XI
Vivienda en Zonas Aisladas	Pantoja Valenzuela Roberto Rodrigo	14.064.908-2	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Pérez Ramos Álvaro	15.136.709-7	Jóvenes Profesionales	Ing. en Const.	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Ríos Díaz Gabriela Maria	14.018.173-0	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Rios Gajardo Manuel Eduardo	15.364.772-0	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Riquelme Godoy Cristian Guillermo	15.593.197-3	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Rojas Bernabé María Ignacia	15.384.186-1	Asesor Tecnico	Arquitecto	RM
Vivienda en Zonas Aisladas	Van der Schraft Miquel Claudia Francisca	13.273.341-4	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	X
Vivienda en Zonas Aisladas	Varas Castillo Etna Francisca	14.905.274-7	Jóvenes Profesionales	Abogado	II
Vivienda en Zonas Aisladas	Villanueva Pineda Javier Antonio	13.684.905-0	Jóvenes Profesionales	Const. Civil	X
Serv. Comunitarios	Acevedo Lisboa Sueli Andrea	15.820.188-7	Jóvenes Profesionales	Kinesiología	RM
Serv. Comunitarios	Aguilera Herrera Paola Andrea	14.178.279-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Alvarado Aravena Oscar Andres	14.148.532-6	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	V
Serv. Comunitarios	Alvarez Alvarez Jeniffer Catalina	15.817.061-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Serv. Comunitarios	Aravena Lueiza Felipe Andrés	15.152.990-9	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	Arriagada Cordovez Emily Francesca	15.942.065-5	Secretaria	Secretaria	RM
Serv. Comunitarios	Azócar Sáez María Elena	15.196.880-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Badilla Castillo Nicole Dinorah	15.344.126-K	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	Baradit Muñoz Claudio Andrés	15.098.161-1	Asesor Regional	Psicólogo(a)	V
Serv. Comunitarios	Cabezas Ibañez Angélica María	14.355.130-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Campos Serey Roxana Jimena	13.765.955-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Serv. Comunitarios	Carrasco Ponce Paulina Isabel	15.644.139-2	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	Castro Arévalo Verónica Alejandra	15.115.014-4	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Castro Valenzuela Cristian Gabriel	16.014.493-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Contreras Palacios Natalia Valeska	13.624.159-1	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	VIII
Serv. Comunitarios	Delgado Goldman Elizabeth	14.599.862-K	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	V
Serv. Comunitarios	Díaz Rodríguez Juan Pablo	13.656.939-2	Asistente Administrativo	Ing.Adm.empresa	RM
Serv. Comunitarios	Duran Caceres Daniela Alejandra	15.333.002-6	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	Falcón Cerda Maricel Olivia	15.515.171-4	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Fica Villarroel Sylvia Alejandra	14.526.662-9	Asesor Administrativo	Tec.Adtvo.	VIII
Serv. Comunitarios	Figueroa Garcia Priscilla Veronica	15.506.177-4	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	RM

Serv. Comunitarios	Fuentes Rivas Doris Romina	15.881.429-3	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Garay Daza Sonia Yohana	14.528.653-0	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	García Cruz María Eugenia	14.383.332-1	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	RM
Serv. Comunitarios	García Mozo Alejandra Paz	15.378.802-2	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	Gil Valenzuela Viviana Del Carmen	13.689.262-2	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Godoy Olate Jessica Paola	15.615.938-7	Jóvenes Profesionales	Asist.Social	VIII
Serv. Comunitarios	Gutiérrez Vielma Francisca Andrea	15.342.055-6	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	VIII
Serv. Comunitarios	Hernandez Cifuentes Natalia Patricia	15.086.918-8	Jóvenes Profesionales	Adm.Público	V
Serv. Comunitarios	Ibaceta Godoy Romina Alejandra	15.706.529-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Inzunza Corona Katherine Alejandra	13.625.625-4	Jóvenes Profesionales	Sociólogo(a)	VIII
Serv. Comunitarios	Laso Zanzi María Consuelo	15.365.653-3	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	RM
Serv. Comunitarios	Lobo Muñoz Claudia Francesca	15.564.644-6	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Martínez . Verónica Inés	22.422.169-K	Asesor Profesional	Arquitecto	RM
Serv. Comunitarios	Martínez Gálvez Mariel	15.922.432-5	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	V
Serv. Comunitarios	Méndez Henríquez Catherine Viviana	15.760.872-K	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Monsalve Reyes Carolina Soledad	13.380.936-8	Coordinador	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Montenegro Ruiz Daniela Alejandra	13.689.016-6	Coordinador Rm	Psicólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	Moreno Arenas Daniela Macarena	15.719.837-8	Jóvenes Profesionales	Ing. Ambiental	V
Serv. Comunitarios	Moreno Jorquera María Francisca	15.327.881-4	Jóvenes Profesionales	Educ.de Párvulo	RM
Serv. Comunitarios	Muñoz Contreras Bárbara Paola	10.933.955-5	Administrador De Personal	Téc.U.Adm.E.	RM
Serv. Comunitarios	Muñoz Cuevas Marcela Elena del C.	10.675.174-9	Director Regional	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Muñoz Fonseca María Alejandra	15.377.613-K	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	V
Serv. Comunitarios	Naranjo Foncea María Pilar	10.783.807-4	Jóvenes Profesionales	Educ.de Párvulo	V
Serv. Comunitarios	Narbona Rocuant María Soledad	10.471.613-K	Director Nacional	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Navarrete Zamorano Georgina Paola	15.523.246-3	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Norero Saavedra Rosa María	15.397.037-8	Jóvenes Profesionales	Antropólogo (a)	VIII
Serv. Comunitarios	Oyarce Grau Lisa Helena	15.339.293-5	Jóvenes Profesionales	Pedagogía	RM
Serv. Comunitarios	Perez Lavin Gisela Andrea	13.508.617-7	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Pérez Zepeda Luciano Ambrosio	15.315.128-8	Jóvenes Profesionales	Ing.Ambiental	V
Serv. Comunitarios	Pozas Pineda Marcelo Ariel	13.399.442-4	Asistente Administrativo	Secretario	V
Serv. Comunitarios	Quiñones Díaz Marcia Angélica	12.235.279-K	Asesor Administrativo	Adm. Empresas	RM
Serv. Comunitarios	Rodríguez Altamirano Claudia Andrea	16.232.315-6	Asesor Administrativo	Secretaria	V
Serv. Comunitarios	Rojas Donoso Karinna Javiera	13.455.096-1	Jóvenes Profesionales	Educ.de Párvulo	RM
Serv. Comunitarios	Rojas Zapata Paola Andrea	12.575.712-K	Asesor Técnico	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Ruiz Gonzalez Juan Francisco	13.726.550-8	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	RM
Serv. Comunitarios	Silva Bazán Jeniffer Patricia	15.524.656-1	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Sotomayor Fajardo Mónica Beatriz	11.845.910-5	Asesor Técnico	Asist. Social	RM

Serv. Comunitarios	Tello Jopia Angelica Pilar	13.179.040-6	Jóvenes Profesionales	Psicopedagogía	RM
Serv. Comunitarios	Toro Toro Rodrigo Alejandro	13.727.663-1	Asesor Regional	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Valencia Espósito Ingrid Susana	15.702.804-9	Jóvenes Profesionales	Psicólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	Valenzuela Rodríguez Maria Fernanda	15.713.347-0	Jóvenes Profesionales	Educ.de Párvulo	RM
Serv. Comunitarios	Valenzuela Rosas Sandra Andrea	14.108.445-3	Jóvenes Profesionales	Arquitecto	RM
Serv. Comunitarios	Valenzuela Soto Brenda Del Carmen	13.613.821-9	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Varas Gonzalez Rene Antonio	10.629.913-7	Asesor Profesional	Sociólogo(a)	RM
Serv. Comunitarios	Vargas Sepulveda Katherine Mercedes	13.652.090-3	Asesor Administrativo	Secretaria	V
Serv. Comunitarios	Victoriano Morel Paulina Andrea	16.036.188-3	Jóvenes Profesionales	Asist. Social	VIII
Serv. Comunitarios	Aguilera Perez Patricia Margarita	012.154.197-1	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Alarcón Uribe Pamela Solange	012.258.457-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Alegria Escobar Gabriela Andrea	015.661.917-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Almonacid Covili Solange Ester	012.299.526-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Álvarez Toro Roxana del Carmen	014.591.430-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Amaya Cuevas Jessica Yolanda	015.439.470-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Araneda Lara Caterina Paz	016.382.689-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Arias Sepúlveda Carolina Elizabeth	015.187.938-1	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Caro Toro Karen	013.087.562-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Castellano Bravo Jeniffer de Lourdes	016.088.013-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Ceballos Belmar Daniela Beatriz	017.206.429-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Chávez Varas Anyelina de las Merc	016.380.924-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Contreras Rojas Macarena del Pilar	016.901.921-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Cordoba Orellana Miriam Soledad	012.870.370-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Escribano Rodríguez Jéssica Andrea	015.220.742-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Esparza Ayala Carolina	013.486.061-8	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Estefania Flores Magaly Luisa	017.161.984-K	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Flores Galleguillos Cintia Alejandra	015.814.785-8	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Fuentes Hernández Cecilia Victoria	014.505.366-8	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Garcia Leiva Macarena Alejandra	016.300.608-1	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Gatica Diaz Luisa Alejandra	013.498.198-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Gómez Peña Nicol Andrea	016.637.366-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Gonzalez Valencia Elba de las M	011.735.941-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Gutierrez Carvajal Jacqueline Ivonne	011.338.579-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Gutiérrez Pinto Mariete Elizabeth	017.161.647-6	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Hermosilla Thiele Gabriela Olivia	016.513.922-4	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Hernandez Sagredo Alejandra Vanessa	016.241.190-K	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Herrera Cifuentes Manuela Eloina	013.555.689-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM

Serv. Comunitarios	Herrera Germain Nazareth Constanza	017.029.391-6	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Hidalgo Arias Liliانا Marlene	016.408.572-4	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Hillerns Castillo Johana Patricia	015.432.737-1	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Horeau Daza Lorena de Lourdes	015.456.955-3	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Ibarra Prado Catherine	012.039.831-8	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Irribarra Tello Ana María	010.376.476-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Jerez Lefimil Carmen Gloria	013.255.806-K	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Jerez Polanco Paola Alejandra	016.398.178-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Jimenez Tamayo Sandra Antonieta	008.566.178-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Jofré Toledo Natalia Verónica	015.096.641-8	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Landaeta Llaupe MIRTA SUSANA	010.780.133-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Lazzarini Lazzarini Paz Alejandra	013.459.874-3	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Levio Cañupan Jeannette	012.986.359-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Leyton Leyton Paulina Alejandra	016.499.609-3	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Llanca Benavides Inés Soledad	013.076.452-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Llanquitruf Cheuque Marisol Veronica	012.536.818-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Manzo Ciaraldi Johanna Antonieta	013.898.957-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Marileo Ancapi Sandra del Carmen	013.065.635-8	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Martínez Alvarez Mercedina Judith	012.090.237-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Mena Pulquillanca Vanessa Lorena	016.246.279-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Miranda Santana María del Rosario	014.165.251-6	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Montero Araya Pamela Alejandra	016.192.949-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Moya Tapia Marcela Elvira	013.651.818-6	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Muñoz Chihuailao Johanna Patricia	015.437.223-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Muñoz Pozo Jessica Elizabeth	013.444.305-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Navarrete Navarrete Abigail Raquel	016.753.572-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Navarro Vega Sabina del	016.515.901-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Navea Maya Romina Silvanette	015.594.193-6	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Novoa Madrid Patricia Andrea	014.377.426-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Ormeño Diaz Edith	012.885.821-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Pacheco Gonzalez Sonia Stephanie	016.951.066-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Pantoja Contreras Carolina Julia	013.997.743-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Parada Quezada Maritza	012.896.480-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Paredes Carrasco Carolina del Rosario	014.059.490-3	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Pavez Illesca Marcia Alejandra	012.888.395-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Peña Epuleo Cristina Alejandra	016.802.381-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Pino Huerta Pamela Alejandra	013.431.883-K	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V

Serv. Comunitarios	Plaza González Sandra Elvira	016.928.129-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Ponce Urra Miriam	014.383.532-4	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Retamal Quezada Noelia del Pilar	010.201.298-4	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Roa Unzueta Viviana Andrea	013.954.964-3	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Rodríguez Bustos Sara del Carmen	012.865.633-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Rojas Ibarra Cecilia Verónica	010.930.050-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Romero Cuadra Johanna	016.693.598-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Romero Luengo Eugenia Cristina	013.474.183-K	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Saavedra Espinoza Tamara Marlen	016.104.248-K	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	San Martin Alarcón Evelyn Johanna	012.920.778-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Santos Vidal Liliana Beatriz	016.504.026-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Schneider Flores Belinda	013.684.614-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Sepulveda Gallardo Dayana Nicole	016.415.819-5	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Silva González Claudia Andrea	013.955.533-3	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Soto Carvacho Silvana Loreto	010.310.171-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Suarez Contreras Daniela Elvira	015.766.543-K	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Tapia Garay Jasna Karina	017.206.419-1	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Tapia Montecino Isolina Marianela	013.993.852-6	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Serv. Comunitarios	Torres Morales Katherinne	013.834.049-K	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Troncoso Caro Maritza Elizabeth	013.796.961-0	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Urzua Azola Andrea Margarita	011.264.954-9	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Vargas Correa Isabel Verónica	014.306.709-2	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Vega Contreras Angélica María	012.250.939-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Veláscos Acuña Marcia Fabiola	013.308.353-7	Trabajador Comunitario	Sin profesión	RM
Serv. Comunitarios	Vidal Rodriguez Angelina Soledad	016.229.913-1	Trabajador Comunitario	Sin profesión	VIII
Serv. Comunitarios	Wilson Vargas Vanessa Angélica	015.764.440-8	Trabajador Comunitario	Sin profesión	V
Dirección Regional	Barría Uribe Ximena Paola	15.711.813-7	Secretaria Regional	Secretaria	X
Dirección Regional	Briceño Cobb Edwin Rene	10.836.960-4	Director Regional	Ing.Comercial	XV
Dirección Regional	Carvajal Rubina Daniza Marlene	11.937.290-9	Secretaria Regional	secretaria	III
Dirección Regional	Choque Castro Marta Maria	13.972.581-6	Secretaria Regional	Secretaria	XV
Dirección Regional	Cortes Varas Magaly Alejandra	15.050.652-2	Secretaria Regional	Secretaria	IV
Dirección Regional	Díaz Seacord Karla Veronica	12.596.063-4	Director Regional	Psicólogo(a)	IV
Dirección Regional	Gómez Candía Rolando Patricio	06.433.825-0	Auxiliar	No tiene	V
Dirección Regional	Gomez Cole Miriam	12.696.220-7	Secretaria Regional	Secretaria	VIII
Dirección Regional	Guala Maldonado Johanna Marcela	14.414.006-0	Director Regional	Sociólogo(a)	X
Dirección Regional	Gutierrez Ruiz Doris Liliana	13.080.669-4	Director Regional	Asist. Social	VI
Dirección Regional	Henriquez Rosas Natalia Loreto	09.999.524-6	Secretaria Regional	Secretaria	XI

Dirección Regional	Lavadie Saldivia Carla Jimena	13.970.652-8	Secretaria Regional	Secretaria	XII
Dirección Regional	Lozano Marabolí Andrea Emilia	15.021.695-8	Secretaria Regional	Secretaria	II
Dirección Regional	Martínez Arias Elena	13.583.598-6	Secretaria Regional	Secretaria	IX
Dirección Regional	Molina Concha Ruth Del Carmen	06.449.429-5	Auxiliar	No tiene	VIII
Dirección Regional	Petit-Laurent Eliceiry Felipe Andres	13.103.801-1	Director Regional	Ing.Turismo	IX
Dirección Regional	Ramos González Cecilia Paola	14.545.186-8	Secretaria Regional	Secretaria	VII
Dirección Regional	Reyes Estrada Lorena Cecilia	14.332.311-0	Secretaria Regional	Secretaria	VI
Dirección Regional	Rivas Robledano Rodrigo Bernardo	09.717.984-0	Profesional Ctn	Psicólogo(a)	XII
Dirección Regional	Saavedra Campos Corina Laura	13.187.320-4	Secretaria Regional	Secretaria	V
Dirección Regional	Silva Silva Carlos Humberto	12.122.779-7	Director Regional	Asist. Social	V
Dirección Regional	Torres Villarroel Gabriela Ema	13.171.570-6	Director Regional	Ing.Comercial	II
Dirección Regional	Triviño Águila Mauricio Eduardo	13.124.212-3	Director Regional	Asist. Social	XI
Dirección Regional	Uribe Ibañez Enrique Patricio	09.403.582-1	Director Regional	Tec.Medico	VII
Dirección Regional	Vera López Yessica Adriana	14.226.309-2	Director Regional	Ing.Civil Indus	III
Dirección Regional	Yuretic Pérez Verónica Gertrudis	11.847.264-0	Director Regional	Asist. Social	VIII
Dirección Ejecutiva	Moreno Nuñez Leonardo Andrés	07.689.070-6	Director Ejecutivo	Abogado	RM
Dirección Ejecutiva	Volosky Hernandez Nadia	06.815.215-1	Secretaria	Secretaria	RM
Adm. y Finanzas	Víctor René Julián Centurión Bedoya	23.011.771-3	Director Área	Economista	RM
Adm. y Finanzas	Carrillo Catrino Moyra Yaneth	10.400.268-4	Auxiliar	No tiene	RM
Adm. y Finanzas	Irrarrazabal Fabres Angelica	12.676.986-5	Recepcionista	Secretaria	RM
Adm. y Finanzas	Perez Gonzalez Fresia Valentina	07.017.585-1	Administrador	Secretaria	RM
Adm. y Finanzas	Zincker Herrera Herman Eric	10.330.557-8	Auxiliar	No tiene	RM
Adm. y Finanzas	Allende Segovia AnaMaria	07.478.218-3	Secretaria	Secretaria	RM
Adm. y Finanzas	Castro Jara Nadia	12.234.087-2	Contador	Contador	RM
Adm. y Finanzas	Quijada Pardo Elizabeth Jeannette	13.675.579-K	Contador	Contador	RM
Adm. y Finanzas	Vallejos Rojas Andrés Felipe	12.462.819-9	Contador	Ing.Comercial	RM
Gestion de Personas	Aillapan Contreras Marcela Veronica	12.721.838-2	Encargado Proceso De Selecc	Psicólogo(a)	RM
Gestion de Personas	Caro Alarcón Sonia Ximena	09.969.403-3	Encargado De Remuneracione	Téc.U.Personal	RM
Gestion de Personas	Casas San Miguel Susana	14.657.191-3	Director Area	Ing. Comercial	RM
Gestion de Personas	Mendez Donoso Claudia Andrea	13.242.630-9	Asistente Administrativo	Contador	RM
Gestion de Personas	Miranda Orellana Marisel Andrea	12.632.488-K	Apoyo Seleccion	Ing.e comex	RM
Gestion de Personas	Morales Rodríguez Cristóbal Alberto	13.737.510-9	Profesional	Psicólogo(a)	RM
Gestion de Personas	Pereira Maripangue Claudio Antonio	12.873.619-0	Jefe de Adm. De Personal	Ing. en RRHH	RM
Gestion de Personas	Reyes Flores Anibal Gabriel	11.742.049-3	Encargado de Remuneracione	Contador	RM
Gestion de Personas	Valenzuela Vega Nirza Priscilla	10.411.857-7	Asistente Administrativo	Ing.e.Neg.Inter	RM
Comunicaciones	Egaña del Valle Cristian Rodrigo	09.982.651-7	Profesional	Cientista Polit	RM
Comunicaciones	Farfán Escobar Claudia Alejandra	14.156.413-7	Periodista	Periodista	RM

Comunicaciones	Kosok Florsheim Ixca Mijail	15.371.475-4	Encargado Centro Documenta	Bibliotecario	RM
Comunicaciones	Littin Menz Catalina	07.840.601-1	Director Area	Periodista	RM
Comunicaciones	Lladser Naranjo Macarena Andrea	13.921.273-8	Periodista	Periodista	RM
Comunicaciones	Rubio Cañas Maria José	13.348.822-7	Periodista	Periodista	RM
Comunicaciones	Winter Sepúlveda Juan Pablo	16.095.166-4	Profesional	Periodista	RM
DIPP	Padopulos Bustos Ingrid Lissette	12.632.803-6	Profesional	Sociólogo(a)	RM
DIPP	Pagliai Fuentes Cesar Antonio	12.670.066-0	Profesional	Antropólogo (a)	RM
DIPP	Rosenblüth Mendiburu Mauricio	12.882.851-6	Director Area	Sociólogo(a)	RM
DIPP	Villaseca Rebolledo Maria De Los Angeles	12.263.007-2	Profesional	Antropólogo (a)	RM
DIRS	Carrasco Ponce Paulina Sofía	15.970.848-9	Secretaria	Secretaria	RM
DIRS	Fresard Caceres Renee Soledad Natali	12.645.164-4	Asesor Tecnico	Sociólogo(a)	RM
DIRS	González Arriagada Javiera	06.973.783-8	Director Area	Geógrafo	RM
DIRS	Saavedra Noriega Luís Andrés	14.113.370-5	Profesional	Antropólogo (a)	RM
DIRS	Villagrán Acuña Andrea Dinorah	09.920.696-9	Asesor Tecnico	Asist. Social	RM

**PERFIL DE USUARIOS
FUNDACIÓN SUPERACIÓN DE LA POBREZA**

PROGRAMA SERVICIO PAÍS RURAL

La Población objetivo de este componente alcanza a un total de 544.251 personas en situación de pobreza y vulnerabilidad social (pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso) que viven en zonas rurales de las 124 comunas elegibles en base pobreza, porcentaje de ruralidad y ubicación en los tramos más desmejorados del índice de desarrollo humano.

**Cuadro Nº 13
Población objetivo beneficiarias del Servicio País Rural**

REGIONES	COMUNAS ELEGIBLES	% RURALIDAD (1)	Total de población Comunas seleccionadas (2)	Total de población rural Comunas seleccionadas	TOTAL POBLACIÓN RURAL POBRE Y VULNERABLE DE LAS COMUNAS SELECCIONADAS (3)			
					1º quintil	2º quintil	3º quintil	TOTAL
Región de Arica y Parinacota	Camarones	100%	1.553	1.553	441	306	338	1.085
	Putre	34,05%	1.440	490	139	40	11	190
	Subtotal regional		2.993	2.043	580	345	349	1.274
Región de Tarapacá	Camiña	100%	1.079	1.079	376	216	202	794
	Huara	100%	3.160	3.160	1.100	632	591	2.323
	Pozo Almonte	39,40%	15.538	6.122	2.131	1.224	1.145	4.500
	Subtotal regional		19.777	10.361	3.607	2.072	1.939	7.618
Región de Antofagasta	Mejillones	5,45%	10.377	566	190	108	123	421
	Antofagasta	0%	354.461	0	0	0	0	0
	San Pedro de Atacama	65,69%	7.935	5.213	1.756	991	1.131	3.878
	Calama	1,18%	147605	1742	587	331	378	1.296
	Tocopilla	3,97%	22.215	882	297	168	191	656
	María Elena	1,69%	4.533	77	26	15	17	58
	Subtotal regional		547.126	8.478	2.856	1.612	1.839	6.307
Región de Atacama	Alto del Carmen	100%	4.840	4.840	1.309	1.058	1.097	3.464
	Caldera	0,89%	14.920	133	36	29	30	95
	Diego de Almagro	5,33%	13.416	715	193	156	162	511
	Freirina	43,73%	5.879	2.571	695	562	583	1.840
	Chañaral	2,25%	13.059	294	79	64	67	210
	Vallenar	9,85%	47.346	4.664	1.261	1.019	1.057	3.337
	Tierra Amarilla	38,40%	13.772	5.288	1.430	1.156	1.199	3.785
	Huasco	21,11%	8.040	1.697	459	371	385	1.215
	Subtotal regional		121.272	20.202	5.463	4.414	4.580	14.457
Región de Coquimbo	Los Vilos	23,24%	18.631	4.330	1.466	1.064	673	3.203
	Andacollo	7,06%	8.985	634	215	156	99	470
	Canela	81,06%	8.774	7.112	2.408	1.748	1.106	5.262
	Illapel	28,69%	31.355	8.996	3.046	2.211	1.399	6.656
	Paihuano	100%	4.460	4.460	1.510	1.096	694	3.300
	Punitaqui	59,12%	10.257	6.064	2.053	1.491	943	4.487

	Monte Patria	53,46%	31.897	17.052	5.774	4.191	2.652	12.617
	Ovalle	23,79%	109.115	25.958	8.790	6.381	4.037	19.208
	Combarbalá	61,50%	12.617	7.759	2.627	1.907	1.207	5.741
	Rio Hurtado	100%	4.521	4.521	1.531	1.111	703	3.345
	Salamanca	44%	25.589	11.259	3.812	2.768	1.751	8.331
	Subtotal regional		266.201	98.146	33.232	24.124	15.262	72.618
Región de Valparaiso	Calle Larga	52,20%	11.007	5.746	1.746	1.520	329	3.595
	Los Andes	9,96%	71.436	7.115	2.162	1.883	407	4.452
	Llay-Llay	27,68%	23.252	6.436	1.955	1.703	369	4.027
	Petorca	39,10%	9.745	3.810	1.158	1.008	218	2.384
	Cabildo	34,31%	20.594	7.066	2.147	1.870	405	4.422
	San Antonio	4,78%	96.574	4.616	1.402	1.221	264	2.887
Subtotal regional		232.608	34.789	10.569	9.205	1.992	21.766	
Región del Libertador Bdo O'Higgins	Codegua	48,42%	12.170	5.893	1.734	1.678	341	3.753
	Quinta de Tilcoco	54,78%	11.975	6.560	1.931	1.868	379	4.178
	Litueche	52,86%	5.616	2.969	874	845	172	1.891
	Coinco	28,25%	6.986	1.974	581	562	114	1.257
	Coltauco	30,78%	17.291	5.322	1.566	1.516	308	3.390
	Graneros	11,50%	29.549	3.398	1.000	968	197	2.165
	Lolol	69,49%	6.525	4.534	1.334	1.291	262	2.887
	Marchihue	61,72%	7.565	4.669	1.374	1.330	270	2.974
	Mostazal	18,51%	25.391	4.700	1.383	1.339	272	2.994
	Palmilla	75,16%	11.632	8.743	2.573	2.490	506	5.569
	Pichidegua	69,25%	18.965	13.133	3.865	3.740	760	8.365
	Nancagua	47,87%	17.004	8.140	2.396	2.318	471	5.185
	Rancagua	3,68%	240.126	8.837	2.601	2.517	511	5.629
	Peralillo	44,26%	10.370	4.590	1.351	1.307	265	2.923
Subtotal regional		421.165	83.460	24.562	23.770	4.828	53.160	
Región del Maule	Parral	34,57%	37.997	13.136	3.997	3.296	2.636	9.929
	Licantén	45,87%	7.448	3.416	1.040	857	686	2.583
	Vichuquén	69,41%	4.968	3.448	1.049	865	692	2.606
	Rauco	58,48%	9.390	5.491	1.671	1.378	1.102	4.151
	Chanco	56,05%	9.610	5.386	1.639	1.351	1.081	4.071
	Colbún	66,24%	18.428	12.207	3.715	3.063	2.450	9.228
	Maule	47,75%	20.295	9.691	2.949	2.431	1.945	7.325
	San Clemente	72,60%	38.835	28.194	8.579	7.074	5.659	21.312
	San Javier	46,98%	40.172	18.873	5.743	4.735	3.788	14.266
	San Rafael	50,47%	8.250	4.164	1.267	1.045	836	3.148
	Villa Alegre	59,81%	14.716	8.802	2.678	2.208	1.766	6.652
	Pencahue	70,98%	8.968	6.365	1.937	1.597	1.278	4.812
	Constitución	22,69%	52.481	11.908	3.624	2.988	2.390	9.002
	Yerbas Buenas	100%	16.954	16.954	5.159	4.254	3.403	12.816
Subtotal regional		288.512	148.035	45.047	37.142	29.711	111.900	

Región del Biobío	Tirúa	69,96%	10.750	7.521	2.784	2.065	368	5.217
	Alto Biobío	82,03%	9.710	7.965	2.949	2.187	390	5.526
	Antuco	44,20%	3.795	1.677	621	461	82	1.164
	Cabrero	28,78%	29.112	8.378	3.102	2.301	410	5.813
	Florida	60,03%	9.911	5.950	2.203	1.634	291	4.128
	Coihueco	68,89%	24.663	16.990	6.290	4.666	832	11.788
	Negrete	33,85%	8.912	3.017	1.117	828	148	2.093
	Tomé	12,48%	55.507	6.927	2.564	1.902	339	4.805
	Lebu	10,90%	25.787	2.811	1.041	772	138	1.951
	Coronel	5,07%	106.426	5.396	1.998	1.482	264	3.744
	San Fabián	60,33%	3.523	2.125	787	584	104	1.475
	Ninhue	69,51%	5.332	3.706	1.372	1.018	181	2.571
	Yumbel	47,57%	20.604	9.801	3.628	2.691	480	6.799
	Subtotal regional			314.032	82.265	30.455	22.590	4.028
Región de la Araucanía	Curacautín	30,12%	15.902	4.790	1.650	1.322	914	3.886
	Chol Chol	53,76%	10.767	5.788	1.994	1.598	1.105	4.697
	Melipeuco	63,07%	5.480	3.456	1.190	954	660	2.804
	Carahue	57,09%	25.782	14.719	5.069	4.064	2.810	11.943
	Saavedra	73,40%	13.561	9.954	3.428	2.748	1.900	8.076
	Toltén	47,99%	10.515	5.046	1.738	1.393	963	4.094
	Collipulli	27,97%	21.852	6.112	2.105	1.688	1.167	4.960
	Los Sauces	55,43%	6.625	3.672	1.265	1.014	701	2.980
	Puren	44,40%	11.946	5.304	1.827	1.464	1.013	4.304
	Lumaco	63,23%	10.604	6.705	2.309	1.851	1.280	5.440
	Renaico	18,63%	9.063	1.688	581	466	322	1.369
	Traiguén	29,35%	18.529	5.438	1.873	1.502	1.038	4.413
	Lonquimay	66,23%	11.260	7.457	2.568	2.059	1.424	6.051
	Subtotal regional			171.886	80.130	27.597	22.124	15.297
Región de los Ríos	Lago Ranco	71,96%	9.705	6.984	2.590	1.996	1.138	5.724
	Los Lagos	56,06%	21.476	12.039	4.464	3.441	1.962	9.867
	Máfil	47,05%	7.071	3.327	1.234	951	542	2.727
	Subtotal regional			38.252	22.350	8.287	6.388	3.643
Región de Los Lagos	Quellón	35,09%	29.954	10.511	2.285	2.571	2.271	7.127
	Dalcahue	45,14%	14.117	6.372	1.385	1.559	1.377	4.321
	Calbuco	64,05%	34.568	22.141	4.813	5.416	4.785	15.014
	Quemchi	70,03%	9.161	6.415	1.395	1.569	1.386	4.350
	Los Muermos	59,85%	16.614	9.943	2.162	2.432	2.149	6.743
	Cochamó	100%	4.345	4.345	945	1.063	939	2.947
	Fresia	53,31%	12.537	6.683	1.453	1.635	1.444	4.532
	San Juan de la Costa	88,32%	8.105	7.158	1.556	1.751	1.547	4.854
	Chaitén	41,57%	7.157	2.975	647	728	643	2.018
	Futaleufú	41,41%	1.839	762	166	186	165	517

	Palena	100%	1.679	1.679	365	411	363	1.139
	Río Negro	60,65%	13.603	8.250	1.794	2.018	1.783	5.595
	Subtotal regional		153.679	87.236	18.965	21.338	18.852	59.155
Región de Aisén	Cisnes	50,09%	6.108	3.059	883	603	637	2.123
	Guaitecas	3,60%	1.782	64	19	13	13	45
	Cochrane	20,00%	2.835	567	164	112	118	394
	Lago Verde	100%	980	980	283	193	204	680
	Aisen	9,82%	25.742	2.528	729	498	526	1.753
	Tortel	100%	599	599	173	118	125	416
	Río Ibañez	100%	2.225	2.225	642	439	463	1.544
	Chile Chico	28,47%	5.073	1.444	417	285	301	1.003
	Subtotal regional		45.344	11.467	3.308	2.260	2.386	7.954
Región de Magallanes y Antártica Chilena	San Gregorio	100%	842	842	229	138	116	483
	Punta Arenas	2,79%	124.277	3.467	942	568	477	1.987
	Porvenir	12,61%	5.605	707	192	116	97	405
	Natales	11,57%	20.691	2.394	650	392	330	1.372
	Subtotal regional		151.415	7.410	2.013	1.213	1.020	4.246
Metropolitana de Santiago	Lampa	30,95%	57.928	17.929	5.940	4.966	3.060	13.966
	Curacavi	39,56%	28.525	11.284	3.739	3.126	1.926	8.791
	El Monte	16,76%	30.282	5.075	1.681	1.406	866	3.953
	Padre Hurtado	13,20%	47.356	6.251	2.071	1.732	1.067	4.870
	San Pedro	100%	7.992	7.992	2.648	2.214	1.364	6.226
	Til Til	44,52%	16.096	7.166	2.374	1.985	1.223	5.582
	Subtotal regional		188.179	55.697	18.453	15.428	9.508	43.389
TOTAL POBLACIÓN OBJETIVO			2.962.441	752.071	234.993	194.026	115.232	544.251

FUENTE: Elaboración propia a partir de SINIM, SUBDERE, Proyecciones Censo de Población 2002, INE y Casen 2006, MIDEPLAN

NOTAS:

- (1) El porcentaje de ruralidad por comuna está dado por el SINIM, 2007.
- (2) Esta información corresponde a la proyección del Censo 2002, al año 2008. Fuente INE.
- (3) La distribución comunal por los tres primeros quintiles se construye como una aproximación a partir de la distribución por quintiles de la población regional por zona, elaborado por CASEN 2006. De esta forma, se define la población rural total de la comuna y se aplica el porcentaje por quintil de la zona rural definido a nivel regional.

Caracterización (perfil):

Esta población fue caracterizada en la población potencial. Sólo cabe agregar en relación a estas comunas, la heterogeneidad que tiene la pobreza rural. Es decir, no hay "una pobreza rural", sino que hay distintas "pobrezas rurales", según sea la disponibilidad de recursos y activos con que cuentan las familias y los diversos riesgos que éstos enfrentan. Así, hay hogares pobres en acceso a la tierra y menos pobres en capital humano; otros que son ricos en capital social y en los que el ingreso depende de la gestión de recursos comunes; otros que carecen de casi todos los tipos de recursos, salvo mano de obra no calificada y muchas veces de edad avanzada; hay hogares cuyo ingreso es muy bajo, pero que se localizan en zonas relativamente bien dotadas de escuelas, hospitales o caminos.

PROGRAMA ADOPTA UN HERMAN@

Considera dos poblaciones objetivos:

a) El total de niños de escuelas municipales de algunas comunas en ocho regiones (II,II,IV,V,VII,VIII,IX y RM) que cursen entre 2º y 6º año básico y que en el índice de vulnerabilidad social estén clasificados en prioridad 1 y 2, según el SINAЕ/Junaeb.

b) Tomando en consideración que los beneficiados no son solo los niños sino también sus familias, se ha establecido el número total de personas por los hogares de estos niños, lo que permite tener un universo más preciso de población objetivo.

En el cuadro siguiente puede verse un detalle de esta población.

Cuadro Nº 14
Población Objetivo Componente Adopta un Herman@

Reg	Comuna								Nº niños priorizados 1º y 2º según Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE)(**) (1)			promedio personas por hogar por región (***)	Total de personas por hogar de niños priorizados
		Nº escuelas	2º básico	3º básico	4º básico	5º básico	6º básico	total niños	Prioridad		TOTAL (1+2)		
									1	2			
II	Antofagasta	36	3.043	3.099	3.208	3.336	3.447	16.133	5.001	2.581	7.583	4,1	31.088
	Subtotal regional	36	3.043	3.099	3.208	3.336	3.447	16.133	5.001	2.581	7.583		
III	Copiapó	21	1.650	1.632	1.598	1.724	1.733	8.337	3.585	1.167	4.752	4,0	19.008
	Subtotal regional	21	1.650	1.632	1.598	1.724	1.733	8.337	3.585	1.167	4.752		
IV	Coquimbo	19	871	910	925	1.121	1.206	5.033	1.862	1.208	3.070	3,9	11.974
	La Serena	19	847	824	949	1.000	1.234	4.854	1.165	971	2.136		8.329
	Subtotal regional	38	1.718	1.734	1.874	2.121	2.440	9.887	3.027	2.179	5.206		
V	Valparaíso	42	1.728	1.664	1.658	1.822	1.987	8.859	4.518	1.152	5.670	3,6	20.411
	Viña del Mar	43	1.599	1.553	1.739	1.819	1.842	8.552	3.335	1.710	5.046		18.164
	Subtotal regional	85	3.327	3.217	3.397	3.641	3.829	17.411	7.853	2.862	10.715		
VII	Talca	29	1.546	1.562	1.695	1.791	1.842	8.436	2.362	1.687	4.049	3,6	14.577
	Subtotal regional	29	1.546	1.562	1.695	1.791	1.842	8.436	2.362	1.687	4.049		
VIII	Coronel	18	741	722	780	871	845	3.959	1.900	594	2.494	3,7	9.228
	San Pedro de la Paz	8	635	579	651	683	708	3.256	1.595	554	2.149		7.951
	Hualpen	11	592	639	672	724	769	3.396	1.155	509	1.664		6.157
	Subtotal regional	37	1.968	1.940	2.103	2.278	2.322	10.611	4.650	1.657	6.307		
IX	Temuco	29	1.143	1.274	1.375	1.426	1.535	6.753	1.621	1.148	2.769	3,6	9.967
	Subtotal regional	29	1.143	1.274	1.375	1.426	1.535	6.753	1.621	1.148	2.769		

RM	Padre Hurtado	1	21	23	23	35	25	127	67	42	109	3,7	404
	Recoleta	13	520	567	599	621	671	2.978	1.400	655	2.055		7.603
	El Bosque	18	864	859	875	985	961	4.544	2.590	863	3.453		12.778
	Cerro Navia	21	1.023	943	1.080	1.059	1.082	5.187	2.801	1.193	3.994		14.778
	Huechuraba	7	292	321	307	330	327	1.577	789	300	1.088		4.026
	La Granja	13	762	724	756	838	772	3.852	2.003	847	2.850		10.547
	Lo Espejo	15	658	662	649	713	726	3.408	1.806	716	2.522		9.331
	Lo Prado	12	553	585	578	572	645	2.933	1.525	616	2.141		7.922
	La Florida	25	1.539	1.536	1.601	1.629	1.782	8.087	3.316	1.779	5.095		18.851
	Lampa	11	410	425	464	521	649	2.469	1.481	494	1.975		7.308
	Subtotal regional	136	6.642	6.645	6.932	7.303	7.640	35.162	17.778	7.505	25.283		93.547
Totales	411	21.037	21.103	22.182	23.620	24.788	112.730	45.878	20.786	66.664	250.404		

FUENTES: (*) Estadísticas Matrícula 2008 MINEDUC; (**) IVE 2008 de JUNAEB; (***) CASEN 2006, IVE: no entrega la información desagregada por curso, solamente el total de educación básica. Por tanto para los datos presentados se procedió a calcular el porcentaje de la Prioridad 1 y 2 y dicho valor se aplicó al total de matrícula de 2º a 6º de enseñanza básica.

Caracterización (perfil):

Estas escuelas están catalogadas como categoría 4 (En una escala de 1 menor vulnerabilidad a 4 mayor vulnerabilidad) en el índice de vulnerabilidad escolar (IVE)¹, lo que significa que sobre el 65% de su población esta en situación de pobreza y/o vulnerabilidad.

Respecto a los alumnos de estas escuelas, para el año 2008 en promedio el 94% de los niños está catalogado según el índice IVE-SINAE como nivel básico, es decir, el 94% de sus alumnos están en situación de Vulnerabilidad socioeducativa. En promedio un 56% de sus alumnos están catalogados como prioridad 1, es decir, dentro de los grupos más vulnerables; y un 20% como prioridad 2²

En cuanto a sus rendimientos, poseen en promedio 223 puntos en el (SIMCE) 227 de 4º básico de Lenguaje, 210 puntos en Matemáticas y 215 puntos en Comprensión del Medio Natural SIMCE³, lo que indica que no es posible mostrar capacidades o aprendizajes en los dominios básicos.

¹ El Índice de vulnerabilidad escolar IVE es un índice que la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) otorga según el grado de vulnerabilidad social de los distintos establecimientos educacionales. Este toma un valor mínimo de 0% que representa a los niños sin riesgo social hasta un máximo de 100% indicando colegios muy pobres. Para su construcción considera 16 indicadores, como por ejemplo, % de alumnos con más de dos caries dentales o % de escolaridad materna menor de 10 años o % de alumnos con agua/llave fuera de la casa. JUNAEB. Listado de indicadores de riesgo por comuna del país. Encuesta Primer año básico. JUNAEB 2000

² **1º Prioridad**, Estudiantes seleccionados directamente por JUNAEB. Corresponde a estudiantes en condición de extrema pobreza (indigencia) y que estén incorporados al Sistema Chile Solidario. **2ª Prioridad**, Estudiantes seleccionados por JUNAEB y por el profesor, de acuerdo a raciones disponibles. Corresponde a estudiantes en condición de vulnerabilidad. Se consideran prioritarios y se espera que reciban beca si quedan raciones disponibles, después de entregarles a todos los clasificados como primera prioridad.

³ Sistema de Medición de Calidad de la Educación. La escala de puntajes es relativa y no absoluta. No existen valores mínimos o máximos establecidos de antemano y cuando se usa la escala por primera vez, los cálculos se inician asignando un puntaje arbitrario al resultado promedio de todos los alumnos que dieron la prueba. El valor asignado a este resultado promedio fue de 250 puntos. De esta manera, los puntajes superiores a 250 reflejan aprendizajes superiores al promedio y los menores a 250, aprendizaje inferiores al promedio

PROGRAMA SERVICIOS COMUNITARIOS

El componente Servicios Comunitarios está dirigido a personas que viven en sectores urbanos en situación de pobreza e indigencia; en este sentido la Población Objetivo alcanza al total de **2.927.151 personas en situación de pobreza (quintiles 1 y 2)** que viven en zonas urbanas de las comunas seleccionadas en las tres regiones: Valparaíso, Bío Bío y Metropolitana.

Cuadro Nº 15
Población Objetivo Componente Servicios Comunitarios

Región	Comuna	% Población Urbana comunal (1)	Total población comunal (2)	Total población urbana comunal	Total población urbana pobre de las comunas seleccionadas (3)		
					1º quintil	2º quintil	TOTAL
Valparaíso	Casa Blanca	71,42%	27.751	19.820	4.525	4.354	8.879
	San Antonio	95,22%	96.574	91.958	20.994	20.203	41.197
	Quilpué	98,95%	152.449	150.848	34.439	33.141	67.580
	Quillota	87,08%	85.198	74.190	16.938	16.300	33.238
	Putendo	46,66%	16.563	7.728	1.764	1.698	3.462
	San Felipe	91,23%	74.332	67.813	15.482	14.899	30.381
	Santa María	70,87%	14.200	10.064	2.298	2.211	4.509
	Valparaíso	99,75%	274.447	273.761	62.500	60.145	122.645
	Viña del Mar	100%	291.901	291.901	66.641	64.131	130.772
	Villa Alemana	98,88%	122048	120.681	27.551	26.514	54.065
	Subtotal Regional			1.155.463	1.108.764	253.132	243.596
Bio Bio	Tomé	87,52%	55.507	48.580	9.259	10.163	19.422
	Penco	98,23%	51.788	50.871	9.696	10.642	20.338
	Chiguayante	100%	111.483	111.483	21.249	23.322	44.571
	San Pedro de la Paz	99,64%	93.421	93.085	17.742	19.473	37.215
	Coronel	94,93%	106.426	101.030	19.256	21.136	40.392
	Concepción	97,63%	226.897	221.520	42.222	46.342	88.564
	Hualpén	98,82%	86.644	85.622	16.319	17.912	34.231
	Lota	100%	48.262	48.262	9.199	10.096	19.295
	Talcahuano	99,64%	171.584	170.966	32.586	35.766	68.352
	Subtotal Regional			952.012	931.419	177.528	194.852
Metropolitana	Buín	86,94%	71.719	62.352	14.060	13.431	27.491
	Lampa	69,05%	57.928	39.999	9.020	8.616	17.636
	Puente Alto	100%	670.238	670.238	151.139	144.369	295.508
	San Bernardo	98,19%	296.509	291.142	65.653	62.712	128.365
	Cerro Navia	100%	139.531	139.531	31.464	30.055	61.519
	El Bosque	100%	172.423	172.423	38.881	37.140	76.021
	Estación Central	100%	117.552	117.552	26.508	25.321	51.829
	Independencia	100%	55.249	55.249	12.459	11.901	24.360
	La Cisterna	100%	75.661	75.661	17.062	16.297	33.359
	La Florida	100%	397.456	397.456	89.626	85.612	175.238
	La Granja	100%	127.332	127.332	28.713	27.427	56.140

Lo Espejo	100%	103.794	103.794	23.406	22.357	45.763
Pedro Aguirre Cerda	100%	99.132	99.132	22.354	21.353	43.707
Peñalolén	100%	242.664	242.664	54.721	52.270	106.991
Pudahuel	100%	250.311	250.311	56.445	53.917	110.362
Recoleta	100%	132.165	132.165	29.803	28.468	58.271
Renca	100%	133.329	133.329	30.066	28.719	58.785
Huechuraba	100%	83.761	83.761	18.888	18.042	36.930
San Joaquín	100%	83.140	83.140	18.748	17.908	36.656
Paine	65,14%	61.665	40.169	9.058	8.652	17.710
Conchalí	100%	114.997	114.997	25.932	24.770	50.702
La Pintana	100%	202.085	202.085	45.570	43.529	89.099
Maipú	100%	734.494	734.494	165.628	158.210	323.838
Peñaflor	95%	81669	77.586	17.496	16.712	34.208
Quinta Normal	100%	92185	92.185	20.788	19.857	40.645
San Ramón	100%	87972	87.972	19.838	18.949	38.787
Padre Hurtado	86,80%	47.356	41.105	9.269	8.854	18.123
Subtotal Regional		4.732.317	4.667.824	1.052.594	1.005.449	2.058.043
TOTAL POBLACIÓN OBJETIVO				1.483.255	1.443.896	2.927.151

Fuente. Censo 2002 y CASEN 2006

(1) SINIM, 2007

(2) proyección del Censo 2002, al año 2008. Fuente INE

(3) La distribución comunal por los dos primeros quintiles se construye como una aproximación a partir de la distribución por quintiles de la población regional por zona, elaborado por CASEN 2006. De esta forma, se define la población urbana total de la comuna y se aplica el porcentaje por quintil de la zona urbana definido a nivel regional.

Caracterización (perfil):

El perfil de esta población se adscribe a la población potencial de este componente descrito más arriba.

Por otra parte, Servicios Comunitarios tiene un subgrupo a quien se les otorga un empleo, destinado de forma preferencial a mujeres desempleadas hasta 55 años, que sean segundo receptor de ingreso familiar y que tengan, al menos, educación media incompleta. No fue posible obtener datos estadísticos confiables para cuantificar esta población⁴.

Sobre este tipo de población femenina, los estudios muestran que en hogares vulnerables en que la pareja o marido trabajan, favorece las opciones de las mujeres a integrarse a la fuerza de trabajo. Esto ocurriría porque al tener más recursos disponibles se puede aligerar las tareas del hogar vía apoyo en la misma casa o en establecimientos educacionales⁵.

⁴ Se utilizó la CASEN 2006 que al incorporar todos los factores reseñados, dio un total de 6.268 mujeres en todo el país en esa condición, lo que sin duda es un número muy bajo para considerarlo. Lo que dificulta la obtención numérica a través de la CASEN es la categoría de 2º receptor de ingreso, pues los factores para caracterizar esa situación son muchos: los distintos tipos de mujer que vive con alguien, sin que sea Jefa de Hogar, mujeres que viven con otros familiares, etc.

⁵ URIBE-ECHEVERRÍA, VERÓNICA (2008): Inequidades de género en el mercado laboral: el rol de la división sexual del trabajo. Cuadernos de Investigación N° 35. División de Estudios Dirección del Trabajo. Págs 88-89 y 106 - 107

PROGRAMA VIVIENDAS EN ZONAS AISLADAS

La Población objetivo corresponde a toda la población con carencia habitacional definida por el MINVU, a partir de datos base de la Ficha de Protección Social de MIDEPLAN, y pertenecientes a las tres regiones donde interviene el Programa (Antofagasta, Los Lagos y Aysén) y, a comunas rurales y en condiciones de aislamiento geográfico.

De acuerdo a lo anterior la población objetivo del componente alcanza a un total de 96.871 personas que comprende a 26.441 hogares en situación de pobreza y vulnerabilidad social.

Dichos hogares tienen puntajes de carencia habitacional de acuerdo al MINVU, superiores a 11.734 puntos, puntaje de corte para postular a subsidios habitacionales para sectores vulnerables. Corresponde a hogares que cumplen requisitos de puntaje para acceder a los programas habitacionales con los que trabaja el componente (Fondo Solidario; Título I y II, Subsidio Rural y Programa de Protección del Patrimonio Familiar), y se distribuyen según los siguientes tramos y/o niveles de carencia habitacional:

- Hasta 8.500 puntos: 17.986 hogares.
 - Entre 8.500 y 11.734 puntos: 5.005
 - Más de 11.734 puntos: 3.450
- Total: 26.441 hogares

El cuadro que se presenta a continuación muestra en detalle la población total objetivo por región y comuna, y región:

Cuadro Nº 16
Población Objetivo Componente Vivienda en zonas aisladas

Región Comunas	% Ruralidad	Tramos de puntaje de carencia habitacional			Total Hogares	Factor (1)	Nº total Población
		Hasta 8.500	Entre 8.500 y 11.734	Más de 11.734			
Antofagasta							
Taltal	16,9	1.106	564	806	2.476	4,1	10152
San Pedro de Atacama	65,7	541	252	174	967		3965
María Elena	1,7	123	89	97	309		1267
Los Lagos							
Dalcahue	45,1	2.429	645	332	3.406	3,6	9914
Curaco de Vélez	100	623	192	102	917		3301
Puqueldón	100	2.015	527	212	2.754		3280
Queilén	60	729	144	38	911		4691
Quellón	35,1	949	222	132	1.303		19069
Quemchi	70	3.687	892	718	5.297		7819
Quinchao	58	1.681	363	128	2.172		6757
Chonchi	62,4	1.510	241	126	1.877		12262
Futaleufú	41,4	270	102	68	440		1584
Hualaihué	54,2	1.105	385	184	1.674		6026
Aysén							
Lago Verde	100	168	40	41	249	3,5	872
Cisnes	50,1	616	235	187	1.038		3633
Cochrane	20	434	112	105	651		2279
Total		17.986	5.005	3.450	26.441		96871

Fuente: Elaborado a partir de antecedentes Observatorio Habitacional /MINVU, Junio 2008. MINVU en base de datos FPS-MIDEPLAN

SINIM, SUBDERE (% de ruralidad) y CASEN 2006, MIDEPLAN (Promedio de personas por Hogar)

(1) Número promedio de personas por hogar, según región, CASEN 2006

PROGRAMA TUTORÍAS SOCIOLABORALES:

La población objetivo (población programada a atender para el año 2008, es de 2.000 jóvenes vulnerables de la RM, participantes del programa Jóvenes Hacia el Bicentenario del SENCE.

Caracterización (perfil)

- Jóvenes entre 18 y 29 año (18 a 24 años preferentemente)
- En condiciones de vulnerabilidad social :
 - a) Residentes en zonas de alta vulnerabilidad
 - b) Desertores escolares
 - c) Pertenecientes a comunas focalizadas de la Región Metropolitana.