



**INFORME TÉCNICO FINAL**  
**CONVENIO MDS-FSP CICLO 2011-12**  
**ABRIL 2012**



<b>INDICE</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>I. SÍNTESIS CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2011-2012</b>	<b>3</b>
1. COMPONENTE JÓVENES SERVICIO PAÍS	3
2. COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL	5
3. COMPONENTE SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN-TUTORÍAS SOCIOEDUCATIVAS	8
4. COMPONENTE PROPUESTAS PAÍS.	9
<b>II. ANTECEDENTES</b>	<b>10</b>
1. LA FUNDACIÓN PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA	10
Programa Servicio País	10
Propuestas País	10
2. MARCO DE IMPLEMENTACIÓN: CONVENIO FSP-MDS	10
<b>III. GESTIÓN TÉCNICA</b>	<b>12</b>
<b>1. PRIMER COMPONENTE: JÓVENES SERVICIO PAÍS</b>	
1.1. Jóvenes Profesionales Servicio País	13
1.2. Evaluación de Profesionales Servicio País	18
1.3. Jóvenes Voluntarios	20
1.4. Practicantes Servicio País	24
1.5. Tesistas Servicio País	24
1.6. Reflexiones del Componente	27
<b>2. SEGUNDO COMPONENTE</b>	<b>29</b>
<b>2.1 Servicio País Rural</b>	<b>29</b>
2.1.2 Personas Beneficiarias	30
2.1.3 Organizaciones Beneficiarias	33
2.1.4 Servicio País Rural Ámbito Trabajo	34
2.1.5 Servicio País Rural Ámbito Vivienda y Hábitat	38
2.1.6 Servicio País Rural Ámbito Educación	40
2.1.7 Servicio País Rural Ámbito Salud	42
2.1.8 Servicio País Rural Ámbito Cultura	43
2.1.9 Gestión de Proyectos	45
2.1.10 Evaluación Instituciones Aliadas	47
2.1.11 Reflexiones del Servicio	47
<b>2.2. Proyecto Piloto Servicio País Reconstrucción</b>	<b>49</b>
2.2.1 Cobertura Territorial	49
2.2.2 Implementación de Intervenciones	49
2.2.3 Reflexiones del Servicio	55
<b>3. TERCER COMPONENTE SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN -TUTORÍAS SOCIOEDUCATIVAS</b>	<b>56</b>
3.1. Cobertura	56
3.2. Planificación de las Intervenciones	59
3.3. Implementación	60
3.4. Alianzas en el territorio	63
3.5 Evaluación de Padres	63
3.6 Reflexiones del Componente	68
<b>4. CUARTO COMPONENTE: PROPUESTA PAÍS</b>	<b>69</b>
4.1. Estudios	69
4.2. Difusión y Extensión	72
<b>5. Ejecución Presupuestaria</b>	<b>75</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al **Informe Final** comprometido en el Convenio de transferencia de recursos suscrito entre la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) y el Ministerio de Desarrollo Social (MDS), aprobado por Decreto Supremo N° 22 del 28 de enero 2011 y que constituye el marco acordado para la implementación de los componentes **Jóvenes Servicio País, Servicio País Rural-Reconstrucción, Servicio País Educación-Tutorías Socioeducativas y Propuestas País**.

El documento se estructura en cuatro partes. La primera, contiene una *Síntesis del avance de los compromisos contraídos por la Fundación en el marco de este convenio*. La segunda, contextualiza este Informe. Y en la tercera parte, se refiere a la gestión técnica respecto del los Componentes del Convenio.

# I. SÍNTESIS CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2011

## 1. Componente Profesionales Servicio País

Compromiso	Avances al 31 de Marzo de 2012	Anexo/Verificador
1. <b>Porcentaje de profesionales jóvenes que permanecen al menos un año en regiones terminada su participación en el Programa, desagregado por lugar de trabajo.</b>	El <b>46,4%</b> de los profesionales permanecen al menos un año en regiones terminada su participación en el Programa. De dichos profesionales, el <b>57,5%</b> trabaja en instituciones o programas públicos.	<b>JSP001</b> Minuta de resultados Encuesta de Medición de Permanencia
2. <b>Horas promedio de capacitación recibida por profesionales jóvenes.</b>	Durante el período que se reporta, el promedio nacional de horas de capacitación es de <b>66,82</b> por Profesional Servicio País..	<b>JSP 002</b> Maquetas de Capacitación <b>JSP 003</b> Planillas de Registro de horas de formación y verificadores
3. <b>Horas de capacitación entregadas a los profesionales durante el ciclo.</b>	Durante el período se realizaron un total de <b>15.930</b> horas de capacitación a Profesionales Servicio País (sumadas todas las regiones y profesionales).	<b>JSP 002</b> Maquetas de capacitación <b>JSP 003</b> Planillas de Registro de horas de formación y conducción técnica y verificadores
4. <b>Horas de capacitación entregadas a los estudiantes tesistas durante el ciclo.</b>	<b>6 horas</b> de capacitación por tesista, correspondiente a la Jornada de Inducción realizada en ciclo 2011/2012 <sup>1</sup> .	<b>JSP 004</b> Programa y lista de Asistencia a Jornadas.
5. <b>Horas de capacitación entregadas a los estudiantes practicantes durante el ciclo.</b>	<b>6 Horas</b> de capacitación por alumno practicante	<b>JSP 011</b> Maquetas de Formación
6. <b>Horas de capacitación entregadas a los estudiantes voluntarios durante el ciclo.</b>	<b>20 horas promedio</b> de Capacitación por cada Voluntario Servicio País.	<b>JSP 005</b> Programa de las Jornadas. <b>JSP 006</b> Listado de asistencia a Jornadas.
7. <b>Horas promedio de asesoría técnica por Profesional.</b>	Durante el Ciclo el promedio nacional de horas de conducción técnica es de <b>111,3</b> horas por profesional.	<b>JSP 003</b> Planillas de Registro de horas de formación y conducciones técnicas y verificadores.
8. <b>Porcentaje de jóvenes que declaran satisfacción por la calidad de las capacitaciones recibidas.</b>	<b>85,5%</b> de valoración media-alta respecto de la calidad de las capacitaciones recibidas.	<b>JSP 007</b> Minuta síntesis de Encuesta de Egreso.
9. <b>Porcentaje de jóvenes que declaran ser capacitados en temáticas relevantes para el desarrollo de su trabajo.</b>	<b>82,63%</b> de valoración media-alta respecto de la relevancia de las capacitaciones.	<b>JSP 007</b> Minuta síntesis de Encuesta de Egreso. Pauta de entrevista de egreso
10. <b>Número de Profesionales Servicio País seleccionados.</b>	<b>282 Profesionales</b> seleccionados de los cuales 219 se encontraban vigentes al 31 de Diciembre del 2011. Al 31 de marzo se encontraban vigentes <b>130</b> profesionales	<b>JSP 008</b> Nómina de Profesionales seleccionados y vigentes

<sup>1</sup> La actividad de capacitación que reciben los tesistas corresponde a la jornada de inducción en el año 2012, luego durante el desarrollo de la tesis en el año 2012, reciben el apoyo de un tutor FSP.

11. <b>Número de Voluntarios Servicio País seleccionados.</b>	<b>1536 Estudiantes Voluntarios</b> seleccionados	<b>JSP 009</b> Informe Campaña Voluntarios. <b>JSP 010</b> Nómina de Voluntarios seleccionados.
12. <b>Número de postulantes a Prácticas País seleccionados.</b>	<b>22 Prácticas País</b> en el Ciclo 2011-2012	<b>JSP011</b> Convenios Prácticas País 2011-2012
13. <b>Número de postulantes a Tesis País seleccionados.</b>	<b>20 Tesistas</b> seleccionados para el periodo 2011/2012.	<b>JSP 012</b> Nomina de Tesistas seleccionados
14. <b>Porcentaje de los profesionales Servicio País que demuestran haber adquirido de forma significativa herramientas para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza.</b>	<b>71.17%</b> valoración alta respecto de la adquisición de herramientas para la gestión de la intervención social.	<b>JSP 007</b> Minuta síntesis de Encuesta de Egreso
<b>Piloto Servicio País Reconstrucción (Componente Profesionales Servicio País)</b>		
1. <b>Número de profesionales seleccionados.</b>	<b>13 profesionales</b> seleccionados durante el ciclo 2011 <sup>2</sup>	<b>JSP 013</b> Nómina de profesionales seleccionados.
2. <b>Porcentaje de los alumnos que aprueban el curso básico de formulación y evaluación de proyectos de inversión.</b>	<b>100%</b> de los Profesionales Servicio País (10) que realizaron el curso del SNI lo aprobó en los tiempos y estándares definidos por el MDS.	<b>JSP 014</b> Lista de Profesionales y nota de aprobación.

<sup>2</sup> Estos profesionales Servicio País, están contabilizados en el número Total de Profesionales seleccionados para el Ciclo 2011-2012.

## 2. Componente Servicio País Rural

### SINTESIS DE CUMPLIMIENTO DE METAS SPR

Metas de procesos	Obligaciones por Convenio FSP-MDS		Metas Resultado FSP 2011-2012
<b>9.275 Beneficiarios directos</b>	<b>90% de la meta comprometida</b>	<b>8.348 Beneficiarios Directos</b>	<b>10367 beneficiarios directos</b> , compuestos por 2.735 personas y 7.632 socios activos de las organizaciones.
<b>415 Organizaciones</b> sociales y productivas		<b>374 Organizaciones</b> Sociales y Productivas	<b>423 organizaciones</b> Sociales y Productivas.
<b>85 intervenciones en 82 comunas</b> de las 15 regiones del país		<b>77 intervenciones en 74 comunas</b> de 14 regiones del país.	<b>84 intervenciones en 78 comunas</b> de las 15 regiones del país.
<b>316 proyectos postulados</b> que lograron financiamiento.		<b>284 proyectos</b> con financiamiento adjudicado	<b>275 proyectos con financiamiento adjudicado</b> (87% de logro)

Compromiso	Avances al 31 de Marzo 2012	Anexo/Verificador
1. Número de proyectos formulados y postulados con apoyo de profesionales del Servicio País Rural.	<b>857 proyectos</b>	<b>SPR 001.</b> Registro de Proyectos
2. Monto total de los proyectos formulados y postulados con apoyo y asesoría técnica de profesionales del Servicio País Rural.	<b>\$ 4,257,923,380</b>	<b>SPR 001.</b> Registro de Proyectos
3. Número de proyectos formulados, postulados y financiados con apoyo de profesionales del Servicio País Rural.	<b>275 proyectos</b>	<b>SPR 001.</b> Registro de Proyectos
4. Monto total de los proyectos de los beneficiarios, que son apoyados por profesionales del Servicio País Rural. (proyectos adjudicados)	<b>\$ 1,317,628,018</b>	<b>SPR 001.</b> Registro de Proyectos
5. Porcentaje de Instituciones de acogida que evalúan positiva o muy positivamente el apoyo técnico entregado por los profesionales.	El <b>57%</b> de los entrevistados evalúa como <b>Muy positivo</b> el apoyo técnico entregado por el PSP, mientras que el <b>36%</b> lo evalúa como <b>positivo</b> .	<b>SPR 005</b> Instrumento de Evaluación IA
6. Número de beneficiarios directos, como usuarios del Servicio País Rural.	<b>10367 beneficiarios directos</b> , compuestos por 2.735 personas y 7.632 socios activos de las organizaciones.	<b>SPR 002.</b> Base de datos Beneficiarios.

7. Número de organizaciones sociales y productivas apoyadas por Servicio País Rural.	423 organizaciones con 19.864 socios.	SPR 003. Registro de Organizaciones.
8. Número de intervenciones por comuna.	84 intervenciones en 79 <sup>3</sup> comunas.	SPR 004. Listado de Intervenciones por comuna.

**SINTESIS DE CUMPLIMIENTO DE METAS PILOTO SERVICIO PAÍS RECONSTRUCCIÓN**

Metas de procesos	Obligaciones por Convenio FSP-MDS	Metas Resultado FSP 2011-2012
1. Ocho (8) comunas definidas por el SERPLAC y los DR regionales en las regiones V, VI, VII, VIII	90% de la meta comprometida	<b>8 Comunas:</b> San Antonio, La Estrella, Pichilemu, Pelluhue, Constitución, Arauco <sup>4</sup> , Tirúa y Quirihue.
2. Desarrollar en forma conjunta con MIDEPLAN un Indicador costo –eficiencia de la intervención piloto como LB para evaluar futuras experiencias.		Se desarrollaron y levantaron los indicadores: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. % Costo profesionales SP Reconstrucción al año, en relación a los montos de proyectos presentados al SNI en las comunas con intervención Piloto SP Reconstrucción. (0,75%)</li> <li>2. % Costo profesionales SP Reconstrucción al año, en relación a los montos de proyectos que obtuvieron RS en las comunas con intervención Piloto SP Reconstrucción. (1,44%)</li> </ol>
3. Desarrollar un informe de evaluación, cuantitativo y cualitativo, específico para el piloto al final de la intervención		Desarrollado en el punto 2.2. de este Informe.

**DETALLE INDICADORES DE RESULTADO PILOTO SERVICIO PAÍS RECONSTRUCCIÓN**

Compromiso	Avances al 31 de Agosto de 2011			Anexo/Verificador
1. Número de profesionales seleccionados	13 profesionales SP reconstrucción seleccionados, de los cuáles 7 terminaron el ciclo de intervención.			JSP 011 Nómina de profesionales seleccionados.
2. Comunas que están sujeta a la intervención	8 Comunas: San Antonio, La Estrella, Pichilemu, Pelluhue, Constitución, Arauco <sup>5</sup> , Tirúa y Quirihue. 100 % cumplimiento. (Informado en el II Informe Técnico de Avance)			SP REC 001. Convenios FSP-Municipalidades.
3. Número y monto de proyectos presentados por estado de dicha presentación (RS, IN, FI u OT)	RATE <sup>6</sup>	Nº de IDI presentadas	Costo total de IDI presentadas	SP REC 002 Base de datos proyectos.
	RS Recomendado Favorablemente	8	\$M 3,627,586.00	
	FI Falta Información	4	\$M 2,014,789.00	
	OT Objetado Técnicamente	4	\$M 684,190.00	
	Ingresado sin calificación	11	\$M 664,898.00	
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>\$M 6,991,463.00</b>		

<sup>3</sup> Las intervenciones de las comunas de San Pedro de Atacama y Arauco fueron cerradas en octubre. A su vez la intervención de la comuna de Cabo de Hornos fue asociada al Convenio FSP-MINVU a partir del 1 de noviembre de 2011.

<sup>4</sup> La intervención en Arauco fue desarrollada hasta el mes de octubre.

<sup>5</sup> La intervención en Arauco fue desarrollada hasta el mes de octubre.

<sup>6</sup> No se registran proyectos que hayan sido calificados con IN Incumplimiento de Normativa.

<b>4. Tiempo promedio de respuesta a las observaciones realizadas por MDS.</b>	Las respuestas de los formuladores en promedio alcanzan los <b>94 días corridos</b> , en un proceso que cuenta con ente una (1) y cuatro (4) iteraciones. <sup>7</sup>	<b>SPREC 002</b> Base de datos Proyectos.
<b>5. Porcentaje de proyectos presentados que son aprobados (RS) en la primera iteración.</b>	El <b>14% de los proyectos</b> ingresados a lo largo de todo el ciclo 2011-2012, obtuvieron RS en la primera iteración.	<b>SPREC 002</b> Base de datos proyectos.
<b>6. Número de iteraciones requeridas para obtener un RS.</b>	<b>2 iteraciones promedio</b> , con una variación de entre 1 y 4 iteraciones.	<b>SPREC 002</b> Base de datos Proyectos.
<b>7. Porcentaje de los alumnos que aprueban el curso básico de formulación y evaluación de proyectos de inversión.</b>	De los 10 profesionales que han realizado el curso del SNI <sup>8</sup> , el <b>100% lo aprobó</b> .	<b>JSP 012</b> Lista de los profesionales y nota de aprobación.
<b>8. Porcentaje de SERPLAC que evalúan como satisfactorio el trabajo realizado por el programa en el marco del apoyo al SNI.</b>	<b>50 % de SERPLAC evalúan satisfactoriamente</b> el trabajo realizado por el Programa. <sup>9</sup>	<b>SPREC 003</b> Instrumento de evaluación SERPLAC.
<b>9. Porcentaje de las intervenciones que cuentan con informe final de inversiones aprobado por la SECPLAC y SERPLAC correspondiente.</b>	El <b>44,4%</b> de los proyectos ingresados finalizan proceso de evaluación con RS y OT.	<b>SPREC 002</b> Base de datos Proyectos.
<b>10. Estado de avance del desarrollo del indicador costo/eficiencia de la intervención piloto.</b>	Se desarrollaron y levantaron los indicadores: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. % Costo profesionales SP Reconstrucción al año, en relación a los montos de proyectos presentados al SNI en las comunas con intervención Piloto SP Reconstrucción. (0,75%)</li> <li>2. % Costo profesionales SP Reconstrucción al año, en relación a los montos de proyectos que obtuvieron RS en las comunas con intervención Piloto SP Reconstrucción. (1,44%).</li> </ol>	<b>SPREC 004</b> Minuta Indicador Costo/Eficiencia.

<sup>7</sup> Considera sólo aquellos proyectos que cuentan con RATE.

<sup>8</sup> De los trece (13) profesionales seleccionados, sólo diez (10) pudieron participar del curso básico de *Formulación y Evaluación Social de Proyectos*, dado que a la fecha del ingreso de los tres (3) profesionales restantes ya no se impartía el curso. Como una forma de apoyar el trabajo que desarrollarían los tres (3) PSP, se definió una estrategia de acompañamiento y transferencia de contenidos apoyada por el SECPLAN de los respectivos municipios y el Jefe Territorial a cargo de la intervención.

<sup>9</sup> Considera la frecuencia de coordinación institucional, instancias de retroalimentación durante el desarrollo de los proyectos, capacitación de los profesionales en la formulación y evaluación de proyectos, cantidad de proyectos reingresados y evaluados favorablemente (RS) por los profesionales.

### 3. Componente Servicio País Educación-Tutorías Socioeducativas

Compromiso	Avances al 31 de Marzo 2012	Anexo/Verificador
1. Variación por beneficiario de sus conocimientos sobre matemáticas según línea de base. <sup>10</sup>	2º Básico: 62,4 % 3º Básico: 46,1 % 4º Básico: 61,6 % 5º Básico: 59,7 %	<b>SPE006</b> Minuta Evaluación de Resultados de Aprendizaje Servicio País Educación 2011 - 2012.
2. Variación por beneficiario de sus conocimientos sobre lenguaje según línea de base.	2º Básico: 48,3 % 3º Básico: 40,1 % 4º Básico: 48,1 % 5º Básico: 65,1 %	<b>SPE006</b> Minuta Evaluación de Resultados de Aprendizaje Servicio País Educación 2011 - 2012.
3. Número de convenios con Instituciones de Educación Superior para la realización de prácticas intermedias y profesionales, en los espacios tutoriales.	<b>7 Convenios</b> con Instituciones de Educación Superior.	<b>SPE 001.</b> Convenios con Instituciones de Educación Superior.
4. Porcentaje de padres que evalúan como "Bueno" o "muy bueno" las tutorías entregadas.	<b>97,4 %</b> de los padres evalúa como "Bueno" o "Muy Bueno" las tutorías entregadas a sus hijos. A nivel desagregado se obtiene que un 67% de los padres evalúan como "Muy Bueno" las tutorías entregadas y un 30% las evalúa como "Buenas".	<b>SPE005</b> Encuesta Satisfacción de Padres en relación a tutorías socioeducativas.
5. Número de niños y niñas que son intervenidos con tutorías socioeducativas.	<b>2.810 niños y niñas</b> que cursan desde 2º hasta 6º año de Educación Básica, cifra que representa un 104 % respecto al total de niños y niñas comprometidos por convenio (2.700).	<b>SPE 002.</b> Listado de beneficiarios SPE
6. Número de estudiantes de educación superior incorporados como Voluntarios País.	<b>1356 Estudiantes de Educación superior</b> incorporados como Voluntarios País.	<b>JSP 010</b> Nómina de Voluntarios seleccionados.
7. Número de escuelas intervenidas	<b>76 Escuelas intervenidas</b>	<b>SPE 003.</b> Nomina de Establecimientos, según comuna y región.
8. Número de niños que mejoran su rendimiento en relación con la misma evaluación realizada antes de la intervención (en relación a la línea de base).	<b>847 niños y niñas</b> mejoran su rendimiento en relación a un total de 1357 evaluados con los instrumentos de medición elaborados por la Fundación.	<b>SPE004</b> Bases de datos LB0/LB1
9. Número de niños beneficiados que tienen calificación SINAIE 1,2 y 3.	<b>2.193 Niños y Niñas</b> tienen calificación SINAIE 1,3 y 3	<b>SPE 002.</b> Listado de beneficiarios SPE 2011-2012

<sup>10</sup> Al considerar las áreas de desempeño y su cruce con los cuatro niveles educacionales, es posible calcular la tasa de efectividad del programa en un **81,25%** al considerar las diferencias brutas de puntaje en las mediciones realizadas

## 4. Componente Propuestas País.

Compromiso	Avances al 31 de Marzo de 2012	Anexo/Verificador
1. <b>Paper de Ingreso Familiar.</b>	Documento de Trabajo definitivo. Elaborado en base a una revisión y adaptación del Capítulo de Ingreso Familiar Garantizado, presentado en el libro de Umbrales Sociales 2009	PP 001
2. <b>Paper de Mediciones Alternativas de Pobreza para Chile</b>	Documento de Trabajo definitivo. Elaborado en función de los métodos NBI, CSNB, PPA, Método Integrado, pobreza relativa y pobreza multidimensional.	PP 002
3. <b>Informe de Sistematización y levantamiento de aprendizajes</b>	Documento definitivo, compuesto por 7 informes de caso asociados a intervenciones sociales llevadas adelante por la FSP.	PP 003
4. <b>Levantamiento de un catastro actualizado de instrumentos de oferta pública para la superación de la pobreza.</b>	Una base consolidada con 354 programas del sector público nuevos y/o cuya información fue renovada y actualizada. Base final de 556.	PP 004
5. <b>Elaboración de un reporte de seguimiento agenda legislativa en materia de políticas públicas relativas a superación de pobreza.</b>	Documento definitivo, que reúne indicadores y análisis de la actividad legislativa vinculada a temáticas de pobreza.	PP 005
6. <b>Revista Voces</b>	Documento definitivo, publicado en la página Web de la Fundación. <a href="http://www.superacionpobreza.cl/EditorFiles/File/Revista_Voces_13.pdf">http://www.superacionpobreza.cl/EditorFiles/File/Revista_Voces_13.pdf</a>	PP 006
7. <b>Publicación de Tesis País</b>	Documento definitivo, publicado en la página Web de la Fundación. <a href="http://www.superacionpobreza.cl/download/archivo/tesis_pais_2010.pdf">http://www.superacionpobreza.cl/download/archivo/tesis_pais_2010.pdf</a>	PP 007
8. <b>Cartillas Territoriales regionales</b>	Se actualizaron las 15 cartillas territoriales regionales, incorporando datos actualizados. <a href="http://www.superacionpobreza.cl/info-pobreza.php">http://www.superacionpobreza.cl/info-pobreza.php</a>	PP 008
9. <b>Catálogo de Experiencias Relevantes</b>	Documento publicado en la página Web de la Fundación. <a href="http://www.superacionpobreza.cl/webfsp.php?id=828">http://www.superacionpobreza.cl/webfsp.php?id=828</a>	PP 009
10. <b>Catastro de Ofertas Públicas</b>	Documento publicado en la página Web de la Fundación. Links: <a href="http://www.superacionpobreza.cl/webfsp.php?id=737">http://www.superacionpobreza.cl/webfsp.php?id=737</a>	PP 010
11. <b>Seminarios sobre pobreza</b>	Se realizaron seis seminarios sobre pobreza. Cuatro de ellos en regiones (Región de Arica - Parinacota, Coquimbo, Los Lagos y Aysén), y dos en la Región Metropolitana.	PP 011
12. <b>Taller Piensa un País sin Pobreza</b>	Este seminario taller se realizó el 5 de octubre en el auditorio del Café Literario (Providencia 410).	PP 012
13. <b>Elaboración y distribución de 250 boletines diarios y 45 resúmenes semanales</b>	Se elaboraron 302 boletines entre enero de 2011 y marzo de 2012, y 51 resúmenes semanales entre enero y diciembre de 2011.	PP 013

## II. ANTECEDENTES

### 1. La Fundación para la Superación de la Pobreza

La Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de derecho privado con intereses públicos, cuya misión es: contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

Para el cumplimiento de su misión, la FSP organiza su quehacer sobre la base de dos objetivos estratégicos: desarrollar intervenciones sociales que pongan a prueba modelos innovadores y replicables para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional y, analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas de políticas públicas para su superación a nivel nacional y local.

#### Servicio País

SERVICIO PAÍS es el Programa de intervención social de la FSP, que tiene como fin contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento y exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre profesionales jóvenes, voluntarios, autoridades locales y las propias comunidades.

SERVICIO PAÍS se propone como objetivo que personas, hogares, comunidades y organizaciones puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo, en cinco ámbitos claves de su bienestar: trabajo, vivienda y hábitat, educación, salud y cultura.

Un elemento central para el logro de estos objetivos, es la participación de jóvenes en plena formación profesional -en calidad de agentes directos de intervención- promoviendo así procesos de desconcentración de profesionales hacia los territorios en los que se focaliza el programa.

#### Propuestas País

PROPUESTAS PAÍS es el Programa de la FSP a cargo del diseño y ejecución de los estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.

### 2. Marco de Implementación: Convenio FSP-MDS

La evaluación positiva de las iniciativas y actividades desarrolladas por la FSP con financiamiento del Estado de Chile en años anteriores, y la decisión de profundizar y continuar la intervención social implementada, es el fundamento de la renovación del Convenio MDS - FSP para el Ciclo 2011- 2012. (Aprobado por D.S Nº 22 del 28 de enero 2011).

El Convenio FSP-MDS ciclo 2011-12, suscrito en el marco del **Fondo de Iniciativas para la Superación de la Pobreza del MDS**, tenía por finalidad *“realizar intervenciones sociales ejecutadas por jóvenes profesionales y estudiantes de educación superior, de manera de desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidades y aptitudes en ellos. Dichas intervenciones debían mejorar la accesibilidad de personas,*

*hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar”.*

La iniciativa denominada **“Contribución a la Superación de la Pobreza”** que se financia con los recursos establecidos en este Convenio tiene cuatro (4) componentes:

- Primer Componente : Jóvenes Servicio País
- Segundo Componente: Servicio País Rural y Piloto Servicio País Reconstrucción
- Tercer Componente : Servicio País Educación – Tutorías Socioeducativas
- Cuarto Componente : Propuestas País.

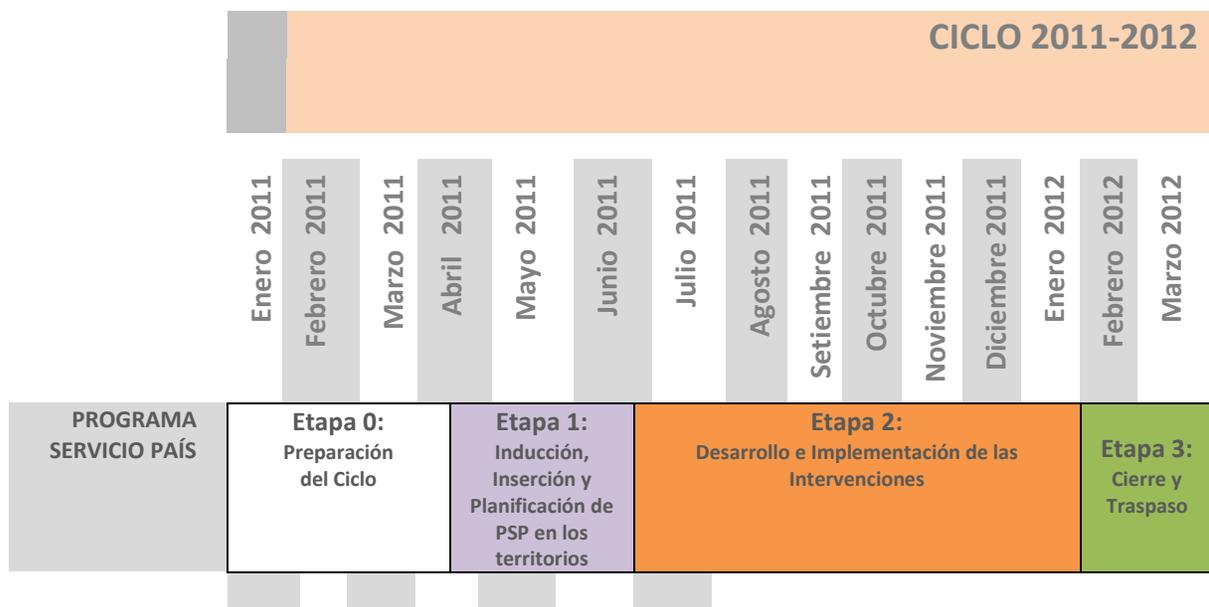
Este Informe reporta el desarrollo de los cuatro (4) componentes en el ciclo 2011-12.

### III. Gestión Técnica

#### 1. Programa Servicio País

##### 1.1 Ciclo Programático

La implementación del Programa **SERVICIO PAÍS**, en el marco del Convenio FSP-MDS, se estructura en un Ciclo de Intervención de 13 meses que se inicia en marzo de cada año y se divide en cuatro etapas: **Preparación del Ciclo** (Enero a Marzo); **Inducción, Inserción y Planificación** (marzo a mayo); **Desarrollo e implementación de las Intervenciones** (Junio a Noviembre); **Cierre y Traspaso** (Diciembre a marzo):



## 1. Primer Componente: Jóvenes Servicio País

El Programa SERVICIO PAÍS, tiene como uno de sus propósitos contribuir a que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las capacidades profesionales existentes en el país.

Así el componente Jóvenes Servicio País, contiene las acciones destinadas a desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes en los profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior que participan en intervenciones sociales en contextos de pobreza ya sea como Profesionales Servicio País; Voluntarios; Practicantes o Tesistas.

Durante el ciclo 2011- 12, el Programa incorporó a un total de **1.761** Jóvenes que participaron en las distintas modalidades que ofrece el Programa Servicio País para vincularse con comunidades que viven en situación de pobreza.

**Cuadro 1.** Jóvenes Servicio País según modalidad.

Componente	N° de Profesionales
Jóvenes Profesionales Servicio País	282
Jóvenes Practicantes Servicio País	22
Jóvenes Tesistas Servicio País	20
Jóvenes Voluntarios Servicio País	1433
<b>Total</b>	<b>1757</b>

### 1.1 Jóvenes Profesionales Servicio País

#### Cobertura

El Convenio FSP-MDS Ciclo 2011-12 planteó una meta de **230** profesionales seleccionados, distribuidos como se indica en el siguiente cuadro:

**Cuadro 2.** Meta PSP según componente

Componente	N° de Profesionales
SP Rural	162
SP Reconstrucción	8
SP Tutorías Socioeducativas	60
<b>Total</b>	<b>230</b>

Al término del Ciclo se han integrado al Programa un total de **282** profesionales, de los cuales, **125** permanecieron en el Programa hasta al 31 de Marzo de 2012,<sup>11</sup>

#### Características:

- La mayoría (71,3%) son mujeres.
- Las regiones de origen son principalmente a Metropolitana (40%) Valparaíso (12%) y Bío Bío (12%)

<sup>11</sup> De los 282 profesionales reportados, 68 profesionales terminaron su contrato el 31 de diciembre de 2011, por término de ciclo o adecuación de sus intervenciones. Entre el 1º de enero y 30 de marzo de 2012, 23 profesionales renunciaron, mayoritariamente para integrarse a otros espacios de trabajo.

- La edad promedio es de 28 años y medio.
- Proviene principalmente<sup>12</sup>, de carreras del área de las **ciencias sociales** (42%); mientras que los profesionales del área de **Administración y Comercio(16,30%)** ocupan el segundo lugar y, en tercer lugar, se ubican los profesionales del área de **Educación (11,23%)**.

Cuadro 3. Área de Formación Profesionales SP

Area	%
Administración y Comercio	16,30
Agropecuaria	10,87
Arte y Arquitectura	6,52
Ciencias Básicas y Biológicas	4,35
Ciencias Sociales	42,03
Derecho	1,09
Educación	11,23
Tecnología	7,61
TOTAL	100

### Conformación de Equipos

En el ciclo 2011-12 se conformaron **170** equipos de trabajo, cada uno a cargo de una intervención, distribuidos en **105** comunas de las **15** regiones del país.

La mayor cantidad de intervenciones corresponde al ámbito educación (**45,9%**); sin embargo, la mayor cantidad de profesionales (**46,5%**) participa de intervenciones del ámbito Trabajo.

Cuadro 4. Intervenciones por Ámbito

Ámbito de Intervención	Nº de Intervenciones
Cultura	3
Educación	78
Salud	2
Trabajo	56
Vivienda y Hábitat	31
Total	170

Profesionales Servicio País



<sup>12</sup> Clasificación por área definida y utilizada por Futuro Laboral del Ministerio de Educación ([www.futurolaboral.cl](http://www.futurolaboral.cl))

### *Formación de los Profesionales Servicio País:*

El Plan de Formación de los Profesionales Servicio País tiene como propósito desarrollar y/o fortalecer competencias<sup>13</sup> para la gestión e implementación de intervenciones sociales en contextos vulnerables.

El Plan se estructura en torno a dos(2) componentes principales: Conducción Técnica y Capacitación.

En el ciclo Programático 2011-12 todos los profesionales Servicio País participaron de las siguientes tres tipos de instancias de capacitación: las Jornadas Regionales (3); Las Mesas Técnicas (2); las capacitaciones complementarias.

### *Jornadas regionales*

Corresponden a hitos de formación presenciales, de aproximadamente 4 días de duración en los cuales se reúnen la totalidad de los profesionales de una región, con el objeto de transferir orientaciones, promover diálogos con actores, reflexionar y compartir experiencias respecto del quehacer programático, etc..

Las jornadas regionales realizadas durante el ciclo 2011-12 fueron las siguientes:



#### *- Jornadas de Inducción*

Realizadas la segunda semana de Marzo del 2011. Constituyen el hito de incorporación del profesional Servicio País a la Fundación, al Programa Servicio País y a la región donde se desempeñará. En esta instancia formativa se entrega el marco conceptual, las orientaciones técnicas y las herramientas necesarias para que el profesional pueda desenvolverse adecuadamente en el Ciclo Programático en general, pero muy particularmente en la primera etapa de este, que corresponde a la inserción en el territorio y la planificación de las intervenciones.

#### *- Jornadas intermedia*

Realizadas la primera semana de Junio del 2011. Constituyen el segundo hito presencial de formación-capacitación de los profesionales, a nivel regional. Se realizan el término de la I<sup>o</sup> del Ciclo Programático: en esta Jornada se busca sintetizar y evaluar los procesos de Inserción en territorio y conformación de equipos; la realización o actualización del diagnóstico que habrá permitido, al profesional, conocer el territorio, visualizar sus oportunidades, identificar y establecer vínculo con los diversos actores, detección necesidades y expectativas; la definición del Plan de Trabajo de la Intervención (PTI) en el cual se han establecido los servicios y prestaciones que se ejecutaran durante el ciclo de implementación.

<sup>13</sup> Ver Estrategia Formativa (Anexo JSP015)

Esta Jornada antecede a la Etapa II: Desarrollo de las Intervenciones. En ella se aborda todo lo relativo a evaluación inicial de Beneficiarios (aplicación Línea de Base O); y lo relativo a “activación de recursos”, es decir, levantamiento de iniciativas y proyectos; articulación de redes y acceso a la estructura de oportunidades.

#### - *Jornadas de Egreso*

Las Jornadas de Egreso de los profesionales del Servicio País Educación se realizaron en el mes diciembre de 2011; y, en Marzo del 2012 la de los profesionales de los demás ámbitos. Esta Jornada es el último hito del proceso de intervención social y de formación del profesional Servicio País. En estas Jornadas se busca que el profesional visualice sus aprendizajes y reconozca aciertos y dificultades, tanto en la dimensión personal como profesional, asociadas ambas a aspectos tales como: el modelo de intervención del Programa Servicio País; Equipo de trabajo del que formó parte; Territorio en el que estuvo inserto; Problemáticas de pobreza abordadas en su intervención.

A su vez, la Jornada, es un momento de reconocimiento, valoración, agradecimiento y celebración colectiva, que destaca el trabajo realizado por toda una generación de profesionales orientado a superar la pobreza, activar capacidades y visibilizar actores en territorios y comunas vulnerables de cada una de las regiones. Las Jornadas de Egreso, en el mes de Marzo, coincidieron con la Cuentas Públicas de las Direcciones Regionales de la Fundación.

#### *Mesas Técnicas*



Las *Mesas Técnicas*, en el Plan de Formación de los Profesionales Servicio País, constituyen espacios colectivos, de análisis y reflexión, respecto de las bases conceptuales y técnicas que sustentan las intervenciones en cada ámbito. Constituyen, a la vez, un espacio de participación de los profesionales Servicio País, en el proceso de evaluación y seguimiento del Programa en cada uno de los ámbitos. Así, estos espacios, permiten al profesional no solo reflexionar, sino que aportar al diseño del Programa. Durante el ciclo 2011 se llevaron a cabo dos mesas técnicas.

- *Mesas Técnicas Regionales*

Realizadas la primera semana de Junio de 2011, se centraron en la reflexión respecto de la implementación de los servicios contemplados en los respectivos planes de Intervención, así como también en los procesos asociados a dicha etapa.

- *Mesas Técnicas Nacionales*

Reunieron a todos los profesionales Servicio País del País que desarrollan intervenciones en un mismo ámbito. Permitieron hacer un análisis crítico de las principales problemáticas del ámbito, previamente identificadas; presentar, ante sus pares los principales aprendizajes de las

intervenciones; dialogar, con actores nacionales destacados, acerca de las políticas públicas vinculadas al ámbito y el rol de los diferentes actores.<sup>14</sup>

**Cuadro 5. Mesas Técnicas Nacionales**

Ámbito	Fecha
Cultura	12 y 13 de enero de 2012
Educación	3 y 4 de Noviembre de 2011
Salud	21 de Noviembre de 2011
Trabajo	5 y 6 de diciembre de 2011
Vivienda y Hábitat	22 y 23 de noviembre de 2011

### Capacitación Complementaria

Complementariamente a lo anterior, los profesionales SP acceden a oportunidades de capacitación gestionadas por el equipo regional o nacional que refieren a contenidos transversales a todos los profesionales de una región o bien a temáticas específicas pertinentes a un grupo de profesionales de un territorio o una intervención particular. Algunas de las temáticas abordadas en actividades de capacitación complementaria en esta etapa, fueron:

- Capital semilla y turismo
- Formulación y Evaluación social de proyectos
- Seminarios de energías renovables
- Mesas de Diálogos en gestión hídrica
- Postulación a Fondos concursables, y
- Talleres de metodologías participativas, entre otras.

**Cuadro 6. Cuadro resumen Horas de Capacitación**

Mes / Región	AP -TAR	ANT	ATA	COQ	VAL	RM	OHI	MAU	BIO	ARAU	LR - LL	AYS	MAG	Nacional
Marzo	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	312
Abril	14	18	6	18	22	33	0	90	336	6	19	0	0	562,25
Mayo	48	0	20	3	74	0	108	0	612	50	42	27	0	984,5
Junio	497	312	468	321	956	450	268	600	486	525	624	552	0	6059
Julio	19	18	12	0	374	0	66	58	517	25	14	136	308	1547
Agosto	0	0	49	0	366	24	52	0	409	90	38	52	0	1080
Septiembre	0	30	0	25	288	0	38	233	16	0	128	0	0	758
Octubre	0	9	0	0	419	0	56	41	0	72	56	0	0	653
Noviembre	90	152	90	0	461	180	167	140	0	126	64	0	36	1506
Diciembre	0	67	32	72	267	72	50	24	0	47	0	0	0	631
Enero	126	36	0	72	140	0	48	60	86	71	300	104	216	1259
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	88	56	72	12	76	18	55	64	66	50	80	38	216	891
<b>Total</b>	906	722	773	547	3467	801	932	1334	255	1086	1389	933	800	<b>16242,75</b>
<b>Promedio periodo</b>	53,294	51,6	59,5	49,7	133,3	53,4	58,3	63,5	122	49,4	49,6	77,8	66,7	<b>68,27</b>
<b>Promedio Mensual</b>	4,1	3,9	4,5	3,8	10,2	4,1	4,5	4,9	9,4	3,8	3,8	6,0	5,1	<b>5,25</b>

<sup>14</sup> Cada Mesa Técnica Nacional fue sistematizado en un documento que se adjunta en Anexo JSP016

- **Conducción Técnica**

La conducción técnica del profesional Servicio País está a cargo del Jefe Territorial de la Fundación; cada Jefe Territorial tiene a su cargo un promedio de 9 profesionales, y su objetivo es *asegurar la calidad y pertinencia de la intervención, al tiempo que fortalecer el proceso formativo del profesional*. Las modalidades a través de las cuáles se lleva a cabo la conducción son:

- **Presencial:** corresponde a la supervisión y conducción en terreno a través de visitas de una duración aproximada de 4 a 6 horas, y con una periodicidad mínima de una vez al mes.
- A **distancia:** se da a través de conversaciones telefónicas, correos electrónicos y de una plataforma virtual que permite espacios de interacción a distancia como foros virtuales, chat, etc.

Cada profesional Servicio País recibió, durante el ciclo 2011-12, un promedio de **111 horas de Conducción Técnica**.

**Cuadro 7. Cuadro resumen Horas de Conducción Técnica**

Mes / Región	AP -TAR	ANT	ATA	COQ	VAL	RM	OHI	MAU	BIO	ARAU	LR - LL	AYS	MAG	Nacional
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Abril	159	297	160	290	406	69,5	92	132	260	102	102	79	57	2205,25
Mayo	229	258	239	197	408	98	202	295	287	111	277	38	34	2673
Junio	145	245	267	298	466	78	203	312	346	92	30	34	46	2561,5
Julio	153	266	248	233	254	92	207	214	344	171	78	29	40	2328,5
Agosto	80	322	215	210	201	50	166	239	393	49	56	74	207	2262
Septiembre	189,5	335	270	207	180	53	159	286	364	78	90	103	24	2338,5
Octubre	139	359	330	194	211	74	152	170	445	74	238	90	74	2550,5
Noviembre	85	329	278	206	306	78	141	154	470	104	274	111	34	2569,5
Diciembre	99,5	216	256	100	240	23	73	156	373	51	230	85	48	1950,5
Enero	72	184	87,5	0	76	16	174	75	239	36	292	42	15	1308,5
Febrero	86	0	71	0	108	11	23	0	205	41	216	48	16	825
Marzo	69,5	24	23	0	112	11	113	0	0	11	163	23	0	549,5
<b>Total</b>	1506,5	2835	245	1935	2968	654	1704	2033	373	920	2046	755	595	24122,25
<b>Promedio periodo</b>	88,6	202,5	188	175,9	114	43,6	106,5	96,8	177	43,8	97,4	62,9	49,6	111,3
<b>Promedio Mensual</b>	6,8	15,6	14,5	13,5	8,8	3,4	8,2	7,4	13,6	3,4	7,5	4,8	3,8	8,6

Si se suman las horas promedio de capacitación y conducción técnica, cada profesional Servicio País completó un promedio de **179,6 horas de formación en el ciclo programático 2011-12**.

## 1.2 Evaluación de Profesionales Servicio País

### Aprendizajes

Con el propósito de medir los aprendizajes de los profesionales Servicio País, desde el año 2009, se aplica un instrumento de evaluación: línea de base, la que tiene como propósito central *medir la incorporación por parte del profesional de contenidos transversales, tales como temáticas de pobreza y metodologías de intervención social*.

La aplicación Inicial de Línea Base a Profesionales 2011 se realizó en el contexto de las Jornadas de Inducción y la segunda muestra fue aplicada en las Jornadas de Egreso del Programa.

Respecto de la aplicación de la línea base se advierte

- La segunda medición tuvo pérdida importante del número de casos aplicados, debido principalmente a la rotación de profesionales durante el ciclo; los profesionales que se desvincularon antes de la Jornada de Egreso y, los casos de invalidadas debido a que no cumplieron con los protocolos de medición planteados en el instrumento original.
- Aún así, de la aplicación del instrumento se constata que el **48,8%** de los profesionales Servicio País tiene claridad respecto de temáticas generales de pobreza y medición; y, el **47,1%** ha adquirido nociones de monitoreo y control de intervenciones sociales.

Complementariamente, a la aplicación del instrumento de línea de Base, y con el objeto de captar y ponderar la percepción del profesional respecto de los aprendizajes obtenidos durante el ciclo, se aplicó, en el marco de las Jornadas de Egreso, una Encuesta de Egreso, que, entre otros aspectos, contempla la evaluación de Capacitación y Conducción Técnica recibida.

- La percepción general de los profesionales respecto del proceso de formación y acompañamiento técnico es BUENA en términos de calidad, modalidad y características generales. En todos los ítems, excepto Inducción, sobre el **50%** tiene una ALTA VALORACIÓN y más del **78%** tiene una VALORACIÓN MEDIA – ALTA.
- Particularmente ALTA es la valoración que hacen los profesionales Servicio País respecto de la utilidad del proceso formativo y particularmente del proceso de conducción técnica.
- Sin duda, el proceso de Inducción debe ser fortalecido para que cumpla adecuadamente el propósito de entregar el marco general y las herramientas básicas para el proceso de inserción territorial y planificación de las intervenciones que el profesional debe realizar en la primera etapa del ciclo programático.

**Cuadro 8. Evaluación Formación y Conducción Técnica**

Pregunta	Bajo	Medio	Alto
a. ¿Recibiste una inducción adecuada al cargo?	20,90	30,33	48,77
b. ¿Crees que la formación a nivel regional fue la adecuada para la intervención en la que participaste?	17,70	29,63	52,67
c. ¿Qué opinas del contenido de la formación y capacitación recibida?	14,46	32,23	53,31
d. ¿Qué opinas de la frecuencia del proceso de Asesoría?	10,29	20,99	68,72
e. ¿Qué opinas de la utilidad del Proceso de Asesoría?	10,29	23,05	66,67
f. ¿Qué opinas de la Modalidad del Proceso de Asesoría?	12,03	26,14	61,83

La calidad y el contenido de las capacitaciones recibidas son claramente los ítems mejor evaluados.

- Los profesionales declaran (+ **73%**) haber incorporado el marco conceptos de pobreza; las herramientas de intervención en contextos de pobreza (+**71%**); reconocimiento de la estructura

de oportunidades (+75%); y, lo más relevante, el conocimiento de la realidad del territorio (+82%).

- Lo anterior, es altamente significativo por cuanto, desde la percepción de los profesionales Servicio País ciclo 2011-12, lo mejor evaluado, en materia de capacitación, es precisamente aquello que constituyen los pilares del modelo Servicio País: concepto de pobreza; estrategia de intervención; y, conocimiento del territorio.

**Cuadro 9. Evaluación Procesos de Capacitación**

Preguntas	Bajo	Medio	Alto
a. Manejo Teórico conceptual sobre la pobreza	9,8	16,4	73,8
b. Manejo de herramientas de intervención social en la pobreza	11,1	17,2	71,7
c. Reconocimiento de los recursos y oportunidades (públicos y privados) presentes en los territorios	4,9	19,3	75,8
d. Conocimiento sobre la realidad social y territorial a nivel local y regional	2,9	13,9	82,8

Asimismo, los resultados de la Encuesta de Percepción, revela un alto grado de adhesión a la Fundación y principalmente a su visión y marco valórico - conceptual.

### *Selección Profesionales ciclo 2012-13*

Durante el primer trimestre de 2012 concluyó el proceso de selección de nuevos profesionales Servicio País Ciclo 2012-2013. Postularon **2.989** jóvenes profesionales, de los cuales, al 31 de marzo, se encuentran vigentes **330** ya insertos en sus territorios; de éstos, **193** están en intervenciones correspondientes al Convenio FSP-MDS. El detalle del proceso de selección, contratación e inserción de los nuevos profesionales Servicio País será reportado en el Informe de Avance comprometido al término de la Iª Etapa del actual ciclo programático.

### **1.3 Jóvenes Voluntarios Servicio País**

La meta comprometida en el Convenio FSP-MDS Ciclo 2011-12 era la selección de **900** jóvenes voluntarios para incorporarlos al desarrollo del componente tutorías socioeducativas en las 9 regiones de implementación del Programa.

#### *Cobertura*

Luego de la Campaña de convocatoria, iniciada el 21 de marzo de 2011 a nivel nacional, se recibieron **5.056** postulaciones<sup>15</sup>. El mayor número de postulantes se concentra en las regiones: Metropolitana (**29,35%**); Bío Bío (**20,53%**) y, Valparaíso (**14,93%**).

**Cuadro 10. Postulaciones Jóvenes Voluntarios por región.**

Región	N° de Postulantes
Antofagasta	604
Atacama	214
Coquimbo	369
Valparaíso	755

<sup>15</sup> Corresponde al número total de postulaciones correspondientes a Servicio País Educación convenio MINEDUC y MDS.

Metropolitana	1484
Maule	592
Bío Bío	1038
<b>Total</b>	<b>5056</b>

#### Características:

Al término del proceso de selección, **1.433 jóvenes voluntarios fueron aceptados** en el Programa y su perfil es el siguiente:

- Mayoritariamente mujeres (**76,8%**);
- Edad promedio es de **22 años y medio**, lo que corresponde aproximadamente al tercer a quinto año de estudios en programas académicos de 10 semestres.
- La mayoría proviene de carreras del área de las Ciencias Sociales y Educación (**68.7%**). Con todo, es interesante destacar la presencia de jóvenes voluntarios que provienen del área de las ingenierías, la Administración y Comercio y de la Salud que alcanzan en conjunto el **22%**.

**Cuadro 11. Jóvenes Voluntarios por Área de Formación.**

Áreas	%
Administración y comercio	5,5
Agropecuaria	1,0
Arte y Arquitectura	1,1
Ciencias Básicas	2,1
Ciencias Sociales	35,0
Derecho	2,9
Educación	33,6
Humanidades	1,9
Salud	8,7
Tecnología	8,2
<b>Total</b>	<b>100</b>

En relación a la casa de estudios, es notable la cantidad y diversidad de **Instituciones de Educación Superior** de las cuales provienen los jóvenes voluntarios.

Las Universidades con mayor participación, en términos de cantidad, son la **Universidad de Concepción** (10%), el **Instituto INACAP** (8.7%) y la **Universidad Santo Tomás** (7.9%).

**Cuadro 12. Jóvenes Voluntarios por Establecimiento de educación Superior.**

Universidades	Nº
Universidad Academia Humanismo Cristiano	18
Universidad Alberto Hurtado	22
Universidad Andrés Bello	24
Universidad ARCIS	6
Universidad Autónoma del Sur	26
Universidad Bernardo O'Higgins	5
Universidad Bio Bio	35
Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez	27

Universidad Católica de Chile	6
Universidad Católica de Temuco	51
Universidad Católica de Valparaíso	36
Universidad Católica de la Santísima Concepción	69
Universidad Católica del Maule	59
Universidad Católica del Norte	27
Universidad Central	25
Universidad Diego Portales	16
INACAP	127
Instituto Profesional AIEP	47
Instituto Profesional IPECH	26
Instituto Profesional Los Leones	10
Universidad de La Frontera	41
Universidad de La Serena	25
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación	30
Universidad Playa Ancha de Ciencias de la Educación	10
Universidad San Sebastián	41
Universidad de Santiago	22
Universidad Santo Tomás	117
Universidad Tecnológica Metropolitana	12
Universidad Pedro de Valdivia	10
Universidad de Antofagasta	24
Universidad de Atacama	19
Universidad de Chile	17
Universidad de Concepción	140
Universidad de Las Américas	24
Universidad de Talca	13
Universidad de Valparaíso	38
Universidad de Viña del Mar	18
Universidad del Mar	22
Otra	142
Total	1433

### *Proceso Formativo*

El proceso formativo de los jóvenes voluntarios tiene como objetivo el desarrollar, en un nivel básico, competencias de intervención social (conocimientos, habilidades y actitudes) desde un rol de apoyo. De esta manera, la estrategia formativa diseñada para los voluntarios contempla:

- Marco ético valórico del joven voluntario Servicio País
- Contenidos básicos relativos a la Institución, visión de pobreza, modelo de intervención, contexto territorial, etc.

- Actividades de reconocimiento, convivencia e intercambio de experiencia de los voluntarios, que fortalezcan su compromiso, el vínculo con sus pares y su identidad de voluntario.

Para concretar dicho propósito, el Plan de Formación y Acompañamiento de los jóvenes voluntarios se estructura en:

**Jornadas:** Corresponden a hitos presenciales de 6 a 8 horas promedio de duración:

#### Jornada de Inducción

Se realizaron Jornadas de Inducción con los voluntarios en las **9** regiones participantes del Programa Servicio País Educación el 30 de abril y el 07 de Mayo del 2011, con el propósito de: *fortalecer la motivación; conformar equipo y orientar el trabajo que se realizará con los niños y niñas.*

Su estructura estuvo centrada en:

- Presentación de la FSP (visión, misión, intervenciones, con quien trabaja).
- Modelo de trabajo (intervención a través de tutorías a niños en contextos de vulnerabilidad).
- Rol del voluntario.

#### Jornada Intermedia

Esta Jornada se realizó aproximadamente en la mitad del ciclo de los voluntarios, con el propósito de: *reforzar en los jóvenes voluntarios, así como en todo el equipo Servicio País Educación, el trabajo educativo con niños desde un contexto de juego - experiencia que les permitiera incorporar nuevos aprendizajes; a la vez que: reconocer la participación de jóvenes comprometidos con un proyecto dirigido a mejorar y potenciar aprendizajes de niños/as que viven en contextos de vulnerabilidad social.*

#### Jornada de cierre

Las jornadas finales se desarrollaron el mes de noviembre, y su objetivo fue *rescatar la experiencia de voluntariado Servicio País y, preparar las actividades de cierre con los/as niños/as.*

Posteriormente, se realizó una convivencia con el propósito de *compartir entre tutores de diversas intervenciones.*

La metodología utilizada fue trabajo grupal con reflexiones guiadas por los respectivos profesionales y plenarios donde se generaron los cierres de las temáticas planteadas. Hubo espacios de distensión y conversación informal que permitieron que, voluntarios de diferentes escuelas, compartieran experiencias de trabajo.

#### Conducción Técnica

En forma complementaria, a los hitos de formación, el voluntario es acompañado y conducido técnicamente por los profesionales Servicio País, quienes velan por el correcto desempeño de las tutorías.

#### Evaluación

Los jóvenes voluntarios, evaluaron de manera positiva la experiencia, identificando sus aprendizajes y desafíos en el trabajo como voluntario, proyectándolos en sus futuras experiencias laborales.

Se relevó la identidad lograda por los equipos de trabajo y el apoyo de los profesionales en la planificación de las tutorías, pero sobre todo en el compartir y transferir metodologías creativas para el trabajo con niños/as.

## 1.4 Practicantes Servicio País

Los practicantes Servicio País, se incorporan por un período aproximado de tres meses, como parte de los de los equipos Servicio País, aportando y complementando el trabajo de los profesionales en los territorios.

En términos operativos, una vez seleccionados, los practicantes tienen una actividad de inducción a cargo del equipo directivo de cada región, donde se desarrollan procesos de planificación de productos comprometidos. El proceso finaliza con la evaluación del estudiante por parte de los responsables de la práctica. Tal como se reportó en el primer informe, se han desarrollado **22 prácticas** que han finalizado en forma exitosa.

Cuadro 13. Jóvenes Practicantes Servicio País

Nombre	Carrera	Lugar Práctica
Gina Belén Vásquez Alvarez	Publicidad	Calama
Daniel Enrique Vergara Ramírez	Periodismo	Mejillones
Raúl Alexis Cáceres Oyarzún	Contador Auditor	Vallenar
Ximena Ivalú Vergara Ramírez	Geografía	Santiago
Paula Andrea Crocco Valdivia	Ingeniería Comercial	Santiago
Ariel Esteban Valencia Poblete	Ingeniería en Gestión Turística	Lonquimay
Omar Sebastian Soto Becerra	Sociología	Santiago
Gustavo David Garrido Marcos	Ingeniería Comercial	Temuco
Beatriz Daniela Aránguiz Rivera	Adm de Empresas de Turismo	Lago Ranco
Gabriela José Lizana Rivera	Antropología	Queilen
Jorge Ignacio Latorre Cortés	Agronomía	Porvenir
Melissa Díaz Reyes	Diseño	Yerbas Buenas
Pamela Paredes Gómez	Sociología	Santiago
Daniela Arlens Briceño Castro	Geografía	Los Muermos
Paulina Loreto Espínola Vásquez	Antropología	Pichilemu
Claudio Antonio Palominos Flores	Ing. Civil Industrial	Santiago
Fernanda Daniela Salazar Salazar	Ingeniería en Gestión Turística	Santiago
Daniel Alejandro Hermosilla Neira	Ing. Civil Industrial	Santiago
Rodrigo Cuadra Astudillo	Trabajo Social	Santiago
Monserrat Camila Larrosa Ziegler	Ingeniería Ambiental	Palmilla
Ignacio Javier Quiroz Lagos	Ingeniería Comercial	Paillaco
Eduardo Acuña Valdebenito	Ingeniería Industrial	Santiago

## 1.5 Tesistas Servicio País

Para el ciclo 2011- 12 se seleccionaron **20 Tesis**, la cuales se encuentran actualmente en proceso de elaboración. En términos formativos, existen las siguientes dimensiones de apoyo al joven tesista:



- **Jornada de inducción:** Hito presencial de presentación de la institución y de planificación de las tutorías.
- **Tutoría de tesis:** En lo específico el rol del tutor/a es: ser contraparte técnica en lo referido a los contenidos de la tesis vinculados a pobreza y el ámbito de especialidad; consensuar y realizar el seguimiento al Plan de Trabajo; revisar y retroalimentar los avances de Tesis; entregar recomendaciones y orientaciones para la elaboración de los Paper.

**Cuadro 14. Jóvenes Tesis Servicio País**

Título	Tesistas postulantes	Ámbito Temático	Pre o Posgrado	Carrera o Programa académico
<i>Revitalización del medio rural de la región de Valparaíso. Los casos de Hijuelas y Casablanca.</i>	David Figueroa Silva.	Trabajo	Posgrado	Master en Gestión y promoción del Desarrollo Local
<i>Desarrollo de la Telemedicina y su alcance a nivel de la Región de Bío Bío</i>	Rodrigo Luna	Salud	Pregrado	Ingeniería Civil Industrial
<i>Hábitos y Estrategias alimentarias en contextos de pobreza: Estudio Cualitativo de un grupo de familias usuarias del Programa Puente en la Comuna de Alto Hospicio.</i>	Patricia Henríquez Rojas	Salud	Pregrado	Antropología
<i>El rol de la confianza y el conocimiento dentro de la red de actores en torno a políticas de clúster como políticas de desarrollo local, tanto para el crecimiento endógeno, como para la superación del atraso y la pobreza en regiones: El caso de la red de actores del Valle de Colchagua y el vino en la sexta región de O'Higgins.</i>	Luis Navarro Cabello	Trabajo	Pregrado	Ciencia Política
<i>Inseguridad alimentaria y su relación con factores demográficos y económicos en Adultos Mayores de Santiago.</i>	Vianny Vargas Puello	Salud	Posgrado	Magíster de Salud Pública
<i>Implementación de políticas sociales de uso del espacio público en sectores vulnerables como estrategia de superación de la pobreza</i>	Susana Paz Basis Merino	Vivienda y Hábitat	Pregrado	Ciencia Política
<i>Resiliencia Escolar en niños migrantes de las escuelas públicas del norte de Chile</i>	Jair Salomón Marín Alaniz	Educación	Pregrado	Psicología
<i>Desarrollo Psicomotor y procesamiento sensorial de menores de 4 a 18 meses, hijos de internas del centro Penitenciario femenino de San Joaquín</i>	María Victoria Concha Morales Pamela Rose Marie Núñez Luengo	Salud	Pregrado	Kinesiología

<i>Desamparo, Miseria y Estado de Reinserción social de las Personas en Situación de Calle en Barrio Puerto, Valparaíso. 2005-2010</i>	Francisca Navarro Cerda Lysselle Faundes Astudillo	Pobreza	Pregrado	Pedagogía en Historia
<i>Modelo de desarrollo turístico cultural étnico para la comunidad Mapuche Huilliche de Rupumeica Alto.</i>	Beatriz Daniela Aránguiz Rivera	Trabajo	Pregrado	Gestión en Turismo y Cultura
<i>Modelo de Turismo Rural Comunitario como herramienta de desarrollo socioeconómico y resguardo de la identidad local, Río Hurtado IV Región</i>	Cynthia Aracena Rivera Ariel Valencia Poblete	Trabajo	Pregrado	Gestión en Turismo y Cultura
<i>Políticas de Reconstrucción de Viviendas Sociales, y fomento a la autoconstrucción y micro emprendimiento, una mirada crítica a las políticas públicas actuales desde la perspectiva de los actores, las comunidades locales y del proyecto de arquitectura</i>	Alejandro Carreño Aburto	Vivienda y Hábitat	Pregrado	Arquitectura
<i>Construcción de significados en pobreza: análisis descriptivo proveniente de las prácticas de la dupla psicosocial y los usuarios de programas para la superación de la pobreza en Valparaíso, Quinta región</i>	Nicole Campos Haro Melisa León Briceño Macarena Rodríguez C. Felipe Garrido Díaz	Pobreza	Pregrado	Psicología
<i>La Diferencia que marca la Educación Chile, el caso del Propedéutico UNESCO Nueva Esperanza, Mejor Futuro de la Universidad de Santiago de Chile</i>	Belén Barahona Rodríguez	Educación	Posgrado	Magíster en Gerencia y Políticas Públicas
<i>Propuesta de Implementación de la Política Pública de localidades Aisladas en el marco del Decreto 608.</i>	María Pérez Cruz	Pobreza	Posgrado	Magíster en Gestión y Políticas Públicas
<i>Evaluación del Índice de pobreza hídrica para dimensionar y valorar la condición hídrica en el valle de azapa</i>	Dámara Araya Valenzuela	Vivienda y Hábitat	Pregrado	Ingeniería en Recursos Naturales Renovables
<i>Medición Multidimensional de la pobreza, aportes y desafíos para el caso de Chile</i>	Rodrigo Retamal Vallejos	Pobreza	Posgrado	Magíster en Gestión y Políticas Públicas
<i>Plan de Desarrollo turístico para la Región de Magallanes y la Antártica Chilena</i>	Luis García Hernández	Trabajo	Pregrado	Gestión en Turismo y Cultura

<i>Pobreza Multidimensional en Chile; el caso del Chile Solidario. Análisis de la Definición de Pobreza Multidimensional y su influencia en el Sistema de Protección Social</i>	Camila Fuenzalida Canales Bianca Morales González	Pobreza	Pregrado	Socioeconomía
Plan de Fomento Educacional del Patrimonio Cultural de la Comuna de Los Vilos, Región de Coquimbo.	César Moreira Osswald	Cultura	Pregrado	Antropología

## 1.6. Reflexiones Componente

El ciclo 2011-12 reunió un grupo muy amplio y diverso de profesionales, voluntarios, practicantes y tesistas Servicio País, cuestión **que ratifica el interés y disponibilidad de los jóvenes en pleno desarrollo profesional** de nuestro país, para participar de experiencias de intervención social que movilicen sus recursos y convicciones en pro de tareas de bien común y particularmente de la superación de la pobreza. Sin perjuicio de ello, en este ciclo se produjo también, una *alta rotación en la participación de los jóvenes*, que tuvo repercusiones en la modalidad Profesional Servicio País y muy especialmente en la modalidad Voluntarios Servicio País. En este último caso, las movilizaciones estudiantiles y paralizaciones en los centros de estudios superiores, tuvieron un peso importante en esta rotación.

Con todo, ello nos llevó también a evaluar críticamente nuestro diseño, y a introducir modificaciones, para el ciclo 2012-13.

En **Profesionales Servicio País**, hicimos reformas importantes en: la definición del perfil de entrada, priorizando los aspectos de motivación y compromiso; en el proceso de selección, con el propósito de hacerlo coherente con el nuevo perfil y también hacerlo más ágil, transparente y menos extenso; en la formación de los profesionales introdujimos mejoras importantes en la conducción técnica y, en capacitación, en este ciclo, los profesionales cursarán, simultáneamente a las intervenciones, un Diplomado a distancia; en evaluación hemos replanteado todos los instrumentos a objeto de medir adecuadamente la ampliación de competencias en los profesionales que egresan de Servicio País. Complementariamente se hicieron adecuaciones al contrato para hacerlo coherente con estos cambios.

En **Jóvenes Voluntarios Servicio País** introdujimos tres cambios principales: la desconcentración regional del proceso de convocatoria y diseño de los Proyectos de voluntariado; la ampliación de los ámbitos de incorporación de voluntarios, más allá de Servicio País Educación; y, la diversificación de las modalidades de voluntariado joven, incorporando una modalidad de voluntario estacional. Complementariamente a lo anterior, estamos en proceso de adecuación de los instrumentos de evaluación y de Inducción.

Las **Prácticas Servicio País** también tienen adecuaciones en el Diseño para el ciclo 2012-13, en tres sentidos: desconcentración para favorecer la pertinencia regional; evaluación de las iniciativas para asegurar que estén vinculadas directamente a las intervenciones Servicio País y, perfeccionamiento de los instrumentos de evaluación de resultados.

En **Tesis País** las principales adecuaciones dicen relación con el proceso de evaluación y selección y con el acompañamiento y supervisión técnica, que, a partir de este ciclo se vinculará estrechamente al área de Propuestas País.

Todos estos cambios, serán reportados en detalle en el Informe Técnico de Avance de la Etapa I del ciclo programático, comprometido para el mes de Junio de 2012.

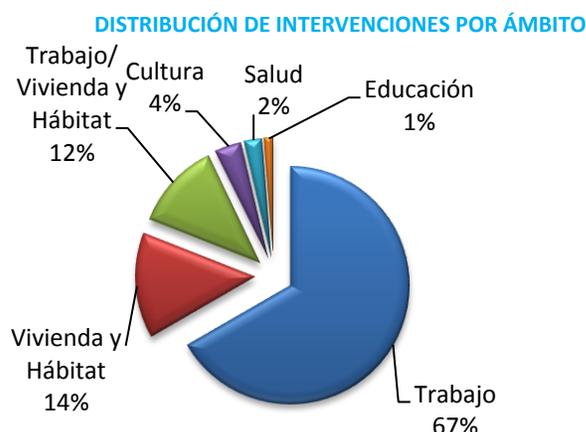
## 2. Segundo Componente

### 2.1 Servicio País Rural

Las intervenciones (**84**) asociadas al componente Servicio País Rural, desarrolladas durante el Ciclo 2011-12, abarcaron las **15** regiones del país.

Cada intervención abordó uno de los cinco ámbitos del bienestar – *trabajo, vivienda y hábitat, salud, cultura y educación*-, y un grupo de ellas, desarrolló una estrategia de intervención conjunta en los ámbitos *Trabajo y Vivienda/Hábitat*.

La distribución porcentual de las intervenciones por ámbito se muestra a continuación:



Los **beneficiarios directos** de las intervenciones de Servicio País Rural Ciclo 2011-12, ascienden a **10.367** sumando personas con las cuales se trabaja individualmente y los socios activos de las organizaciones que participan directamente de las intervenciones. Esta cifra de beneficiarios aumenta a **19.864** si consideramos el total de socios de las organizaciones sociales que participan de las intervenciones Servicio País Rural a nivel nacional.

**Cuadro 15.** Resumen de cobertura por región Servicio País Rural

Región	Nº de comunas	Nº de intervenciones	Beneficiarios Directos		Nº Organizaciones beneficiarias	Nº de socios de Organizaciones beneficiarias
			Nº de beneficiarios personas	Nº de socios activos organizaciones beneficiarias		
Arica-Parinacota	3	5	216	452	19	1.788
Tarapacá	3	3	161	240	14	565
Antofagasta	4	4	43	147	12	318
Atacama	4	4	135	708	30	1.937
Coquimbo	3	3	63	74	7	118
Valparaíso	7	7	285	769	28	2.848
Metropolitana	1	1	34	35	3	48
O'Higgins	4	4	160	495	42	1,723
Maule	13	13	529	1.366	71	2.697
Bío Bío	7	7	503	1.271	43	2.199
Araucanía	8	8	226	247	22	513

Los Ríos	3	3	12	367	23	1.361
Los Lagos	11	11	61	1.078	63	2.757
Aysén	3	6	186	161	24	517
Magallanes	4	6	121	222	22	475
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>2.735</b>	<b>7.632</b>	<b>423</b>	<b>19.864</b>

### 2.1.2 Personas beneficiarias

La Ficha de Registro de Beneficiarios 2011-12 del Programa Servicio País Rural permite caracterizar al grupo respecto de algunos indicadores básico relacionados con su situación socio económica.

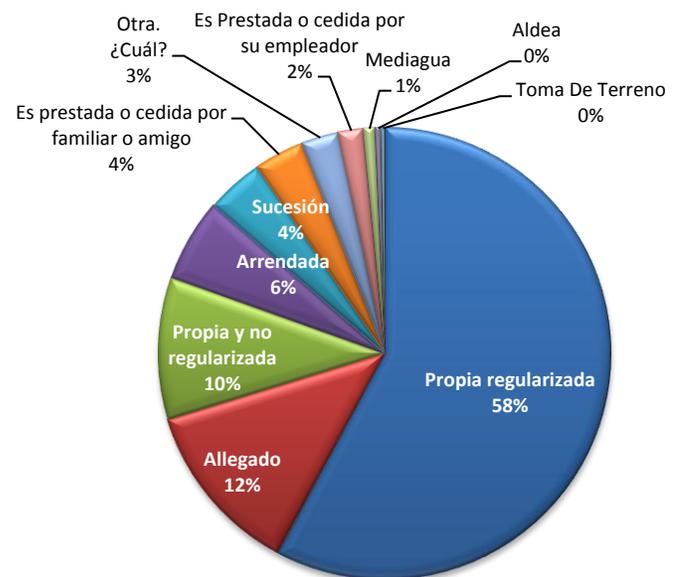
- Vivienda

Respecto al uso y tenencia de la vivienda, la mayoría (**68%**) de las personas beneficiarias del Programa, son propietarios de sus viviendas; no obstante lo anterior, existe un porcentaje importante (**10%**) que no cuenta con la titularidad de dominio acreditada y aún más.

Un **32%** de beneficiarios del Programa, no cuentan con vivienda propia. Este segmento está compuesto por personas que declaran estar *allegado (12%)*, *arrendando*, *en sucesión*, *con vivienda cedida*, *en mediaguas*, *aldeas*, *tomas de terreno u otras*.

Tipo vivienda	Total
Propia regularizada	1288
Allegado	277
Propia y no regularizada	226
Arrendada	132
Sucesión	91
Prestada o cedida por familiar o amigo	80
Otra	60
Prestada o cedida por su empleador	40
Mediagua	18
Aldea	9
Toma de Terreno	6
<b>Total general</b>	<b>2227</b>
No contestó	508

USO Y TENENCIA DE VIVIENDA PERSONAS BENEFICIARIAS SPR



- Educación

Si bien el **94%** de las personas beneficiarias del Programa, cuenta con educación formal, un **56%** sólo cursó hasta el segundo ciclo básico(41%) o inferior(14%).

Un grupo importante de las personas beneficiarias (**21%**) concluyó su enseñanza media; un **2%** inició estudios técnicos o superiores y no los concluyó y, un **7%** de las personas beneficiarias cuenta con estudios superiores o técnicos completo.

NIVEL DE ESCOLARIDAD ALCANZADO POR PERSONAS BENEFICIARIAS SPR  
CON EDUCACIÓN FORMAL

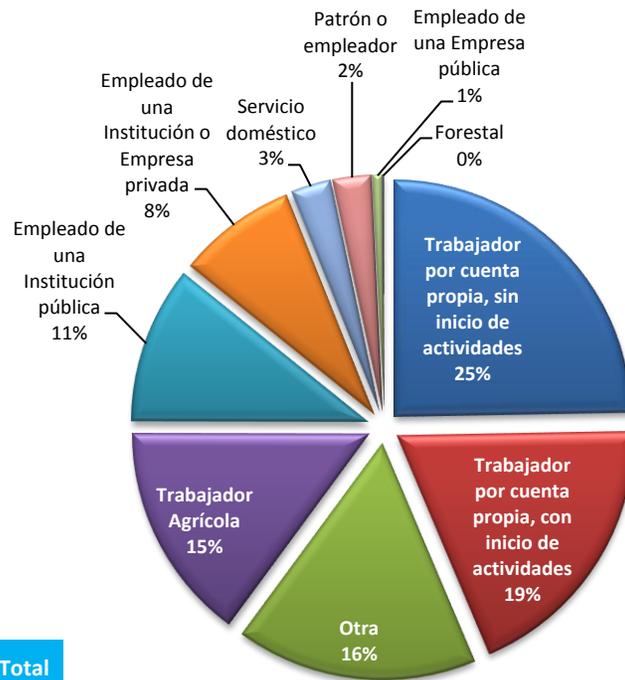
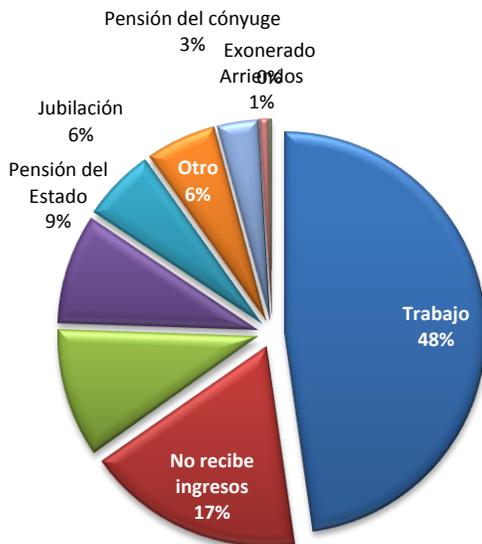


Ciclo educación	Total
Pre escolar	33
Primer ciclo básico	306
Segundo ciclo básico	934
Enseñanza media incompleta	316
Enseñanza media completa	483
Estudios Técnicos incompletos	19
Estudios Técnicos completos	84
Estudios Superiores incompletos	25
Estudios Superiores completos	61
<b>Total general</b>	<b>2261</b>
<i>No contestó</i>	474

- Trabajo y generación de Ingresos

Sólo el **48%** de las personas beneficiarios del Programa componen su ingreso a partir de su trabajo y de este 48%, la mayoría (**44%**), es trabajador por cuenta propia.

FUENTES DE INGRESO EN PERSONAS  
BENEFICIARIAS SPR



Trabaja Como	Total
Trabajador por cuenta propia, sin inicio de actividades	306
Trabajador por cuenta propia, con inicio de actividades	234
Trabajador Agrícola	185
Empleado de una Institución pública	133
Empleado de una Institución o Empresa privada	101
Servicio doméstico	34
Patrón o empleador	32
Empleado de una Empresa pública	8
Forestal	1
Otra	204
<b>Total general</b>	<b>1238</b>

FUENTES DE TRABAJO DE PERSONAS  
BENEFICIARIAS SPR

• Cultura

Respecto al acceso a manifestaciones y expresiones artístico – culturales, un porcentaje muy importante (45%) de los beneficiarios, declara no participar.

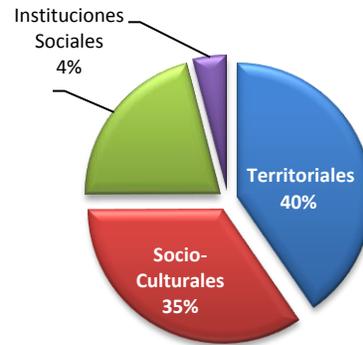


Participa Actividades Culturales	Total
Sí	1118
No	1036
No sabe	134
<b>Total general</b>	<b>2288</b>
No contestó	447

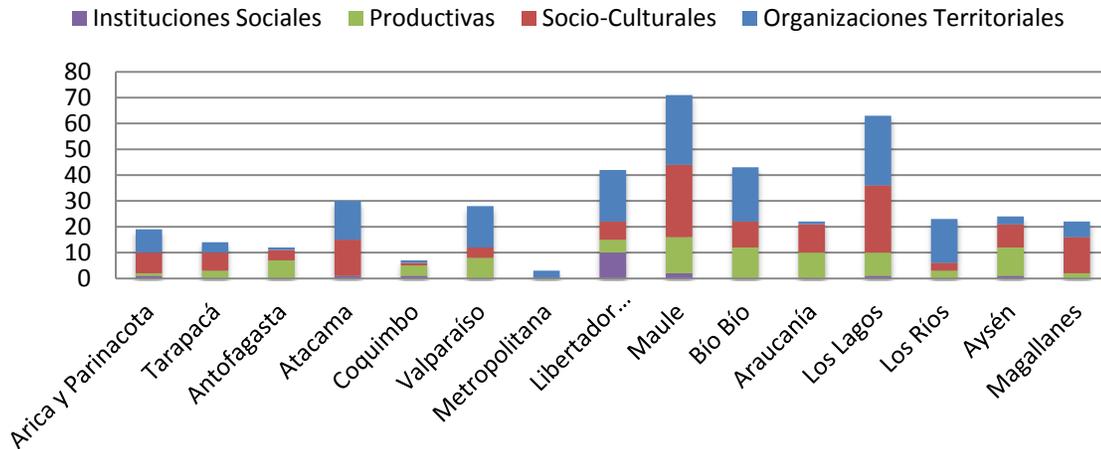
### 2.1.3 Organizaciones beneficiarias

De las **423 Organizaciones beneficiarias** registradas por el Programa Servicio País Rural ciclo 2011-12, el mayor porcentaje (**40%**) son carácter territorial; se observa, a la vez, un número significativo de organizaciones socio culturales (**35%**).

TIPO DE ORGANIZACIONES A NIVEL NACIONAL



TIPO DE ORGANIZACIONES A NIVEL REGIONAL



Respecto de su formalización y data un **73%** tiene personalidad jurídica y el **57%** ha surgido en los últimos 10 años.



#### 2.1.4. Servicio País Rural Ámbito Trabajo

En este ámbito las intervenciones tienen como propósito contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad, visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para acceder y/o crear oportunidades de trabajo de calidad e integrarse a estrategias de desarrollo económico local.

Los Servicios y Prestaciones que desarrolla el Programa en el ámbito Trabajo son los siguientes:

**Apoyo a emprendimientos individuales y/o colectivos:** *orientado al desarrollo de competencias empresariales, a través de ciclos formativos entregados por Profesionales Servicio País y/o voluntarios, a personas que desean fortalecer o emprender negocios individuales o colectivos como una alternativa de generación de ingresos.* Las prestaciones asociadas son:

- Habilitación en competencias para el desarrollo de unidades de negocio
- Asesoría técnica especializada para la implementación de planes de acción de las unidades de negocio.
- Acceso a la estructura de oportunidades de fomento productivo.

**Apoyo en la optimización de las estrategias de economía familiar:** *que incorpora asesoría y formación para identificar y reconocer los recursos disponibles en los hogares y, a partir de ello, generar acciones que movilicen y reactiven las economías familiares a partir de diferentes formas de administración y gestión de los recursos disponibles.* Las prestaciones consideradas son:

- Capacitación y asesoría para el desarrollo de plan de optimización de la economía familiar.
- Apoyo para el establecimiento de sistemas de producción para el autoconsumo.
- Acceso a estructura de oportunidades para generación y optimización de ingresos.
- Apoyo para la elaboración e implementación de proyectos específicos.

**Apoyo en la elaboración e implementación de estrategias de desarrollo económico local:** *asesoría, formación y acompañamiento de procesos locales participativos para la búsqueda de acciones de desarrollo económico local dirigido a personas, hogares, instituciones y organizaciones públicas y privadas de localidades/ comunas rurales, cuyas prestaciones son:*

- Apoyo en procesos de fortalecimiento de organizaciones comunitarias y económicas productivas.
- Acompañamiento en procesos de diseño de estrategias participativas de Desarrollo Económico Local.
- Contribución a acciones locales de fomento productivo.
- Capacitación y formación de actores locales y comunitarios en temáticas de interés ligadas al Desarrollo Económico Local

En el ciclo 2011-12 se implementaron **67 intervenciones** en este ámbito, distribuidas en **65 comunas** de **13 regiones**.

**Cuadro 16. Intervenciones por Región y comuna Ámbito Trabajo.**

Región	Comuna	Nombre intervención
Arica-Parinacota	Arica	San Miguel
	Camarones	Codpa
Tarapacá	Camiña	Suma Ayllu
	Colchane	Parque Nacional Isluga
Antofagasta	Antofagasta	Caleta Coloso
	Calama	Alto El Loa

	Mejillones	Puerto Verde Mar
	Tal-Tal	Puerto Histórico y Productivo
<b>Coquimbo</b>	Illapel	Tunga Sur
	Los Vilos	Valle del Quilimarí
	Monte Patria	Valle del río Mostazal
<b>Valparaíso</b>	Cabildo	Valle de Los Angeles
	Hijuelas	Valle de Ocoa
	La Ligua	Río Ligua
	Los Andes	Valle de Aconcagua
	Putaendo	Valle del Putaendo
<b>O'Higgins</b>	Paredones	Rincón de Paredones
<b>Maule</b>	Colbún	Turismo Cultural
	Constitución	Reconstrucción integral de Putú y Pellines
	Pelluhue	Reconstrucción Integral de Pelluhue
	Romeral	FP Romeral
	Yerbas Buenas	Ruta Turística Rural
	Chanco	Reconstrucción Integral de Chanco
	Curepto	Gualleco
	Empedrado	Recostrucción de la Orilla y Empedrado Urbano
	Hualañé	Trabajo y Hábitat Hualañé
	Licantén	Trabajo y Hábitat Licantén
	Sagrada Familia	Trabajo y Hábitat en Sagrada Familia
	Vichuquén	Trabajo y Hábitat en Vichuquén
	Villa Alegre	Villa Alegre Urbano
<b>Bío Bío</b>	Arauco	FP Yani
	Los Alamos	Los Alamos
	Lebu	FP Ciudad del Viento
	Quirihue	Entre Viñas y Miel
	Santa Bárbara	DEL Santa Bárbara
	Tirúa	FP Lafkenche Mapu
	Portezuelo	Puerta del Viento
	Tomé	Tomé reconstruye
<b>Araucanía</b>	Chol-Chol	Emprendimiento con Identidad
	Collipulli	Forjadores Agro Ecológicos
	Curarrehue	Casa del emprendedor
	Lonquimay	Trawun Lonko
	Lumaco	Desarrollo Sustentable
	Perquenco	Espíritu Emprendedor
	Pitrufquén	Microempresa Rural
<b>Los Ríos</b>	Lago Ranco	Cuenca del Lago
	Lanco	Estación Lanco
	Paillaco	Huichahue Bajo
<b>Los Lagos</b>	Calbuco	Aguas Azules
	Chonchi	San Carlos de Chonchi

	Chonchi y Quellón, Puqueldón	CONAF Chiloé
	Dalcahue	Mar interior
	Hualaihué	CONAF Hualaihué
	Los Muermos	Cordillera del Sarao
	Purranque	Manke Mapu
	Queilen	Territorio Virgen
	Quellón	Llauquíl
	Quinchao	Achao Insular
	Río Negro	Río Negro Kurilefu
<b>Aysén</b>	Cisnes	La Junta
	Cisnes	Raúl Marín Balmaceda
	Río Ibáñez	Bahía Murta
	Río Ibáñez	Puerto Tranquilo
<b>Magallanes</b>	Laguna Blanca	Villa Tehuelches
	Puerto Natales	Ultima Esperanza
	Primavera	Cerro Sombrero
	Puerto Natales	Austral

Tal como muestra la Tabla, las intervenciones se concentraron mayoritariamente (**60%**) en las regiones del *Maule*, *Los Lagos*, *Bío Bío* y *la Araucanía*. Respecto de la data, sólo el **18%** se inició el año 2011, la gran mayoría es de continuidad.

**10**, de las 67 intervenciones, se desarrollaron de manera integrada entre los ámbitos de Trabajo y Vivienda-Hábitat; todas ellas están radicadas en las regiones Del Maule y Del Bío Bío y combinan iniciativas de reconstrucción con emprendimiento individual y colectivo.<sup>16</sup>

Las **57 intervenciones** que trabajaron exclusivamente el ámbito Trabajo, focalizaron en beneficiarios que forman parte de agrupaciones productivas o comerciales de pequeña escala, tales como: sindicatos de pescadores; grupos de artesanos; agrupaciones de turismo rural; asociaciones indígenas y, grupos de mujeres. En esa línea destacan, las intervenciones en **Tunga Sur** en la región de Coquimbo; **Caleta Coloso** y **Tal Tal** en la región de Antofagasta, **Lonkimay** en la Araucanía; **Calbuco**, **Quellón**, **Chonchi** y **Puqueldón** en La Región de Los Lagos; **La Junta** en Aysén y **Puerto Natales** en la región de Magallanes.

Las **prestaciones más frecuentes** fueron: formulación de planes de negocios; intermediación y búsqueda de fondos; acompañamiento en el diseño de proyectos de unidades productivas; iniciativas de economía familiar; capacitación en habilidades emprendedoras y gestión de microempresas, y entrega de información de instrumentos de fomento asociados a políticas públicas del ámbito.

En esta línea es importante relevar, en este ciclo, las acciones de **articulación y diálogo entre actores** del territorio y el apoyo a unidades de Fomento Productivo, Oficinas de Intermediación Laboral, empresas o Unidades Sectoriales en las Municipalidades. La intervención de **Perquenco**, en Araucanía, es un buen ejemplo de esto: junto con potenciar espacios de discusión entre actores, se implementó una Mesa de Desarrollo Económico Local que canaliza y prioriza las iniciativas productivas comunales.

<sup>16</sup> En el ciclo 2012-13 continuarán 7 de estas 10 intervenciones integradas (comunas de Empedrado, Hualañé, Licantén, Sagrada Familia, Vichuquén, Villa Alegre, en la región Del Maule, y Portezuelo en la región del Bío Bío).

En la región de **Valparaíso**, en la Provincia de **Petorca**, con apoyo de un proyecto financiado por la **Embajada de Finlandia**, se trabajó con las comunidades y municipios de **Petorca, Cabildo y La Ligua** en una estrategia integral de participación comunitaria en la gestión, utilización y conservación del recurso hídrico. Entre las actividades desarrolladas se realizaron Talleres e intercambio de experiencias en educación ambiental con dirigentes sociales; se implementaron, por mujeres de la comunidad, 60 huertas de autoconsumo y se generaron instancias de diálogo público-privado para abordar la escasez de agua en la Provincia



Huertas de autoconsumo

En la región de **Antofagasta**, entre las principales actividades y logros del ciclo se pueden destacar iniciativas como: *Feria de Oportunidades y Proyecto de Agrupación de Buzos Mariscadores (AGREBUMAR) en Caleta Coloso, comuna de Antofagasta; Feria de Emprendimiento y Fomento, en Taltal.*

En la región de **Coquimbo**, en el ámbito de la relación público – privada, los profesionales Servicio País gestionaron el apoyo de la **Minera Xstrata Cooper**, para la ejecución de un proyecto de Secado de Fruta, en la provincia del Choapa, comuna de **Illapel** (Intervención de Tunga Sur).

En **Arica-Parinacota** se formalizaron una serie de Convenios con instituciones públicas (FOSIS; SERNATUR; MMA; MBN; SERCOTEC) destinados a favorecer el acceso a los Programas públicos por parte de las comunidades en las cuales interviene el Programa Servicio País y, se continuó participando en el Consejo Consultivo para los **Fondos de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales** del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

En **Arauco**, en la región del Bío Bío, se trabajó en conjunto con el **BID**, en proyectos de capacitación de mujeres de **Tirúa y Lebu**.

En la región del **Maule**, se presentaron y adjudicaron proyectos con fondos nacionales e internacionales entre los cuales destacan: **“Hornos secadores de callampas para recolectoras”** en Empedrado, **“Capacitación en inglés para las artesanas de Rari”**, en Colbún; **“Implementación de Taller de costura para mujeres rurales”**, en Hualañé” (financiado por la Embajada Británica), todos los cuales ampliaron la estructura de oportunidades a las comunidades involucradas.

En **Los Muermos**, región de **Los Lagos**, destaca la formalización de la Unión Comunal de Comités Madereros en una Cooperativa Comercial.

Finalmente, luego de una evaluación conjunta con los municipios respectivos, se acordó, la no continuidad de **16 intervenciones** a nivel nacional<sup>17</sup>. En todas ellas, el último trimestre del Ciclo, se desarrolló el proceso de cierre y cuenta pública con participación de todos los actores involucrados en el desarrollo de las intervenciones.

<sup>17</sup> Camarones, en Arica-Parinacota; Camiña, en Tarapacá; Illapel y Los Vilos, en Coquimbo; Los Andes, en Valparaíso; Chol-Chol, Curarrehue, Lonquimay y Lumako, en Araucanía; Lago Ranco, en Los Ríos; Chonchi/Quellón/Puqueldón, Dalcahue, Los Muermos, Queilen y Río Negro, en Los Lagos; Bahía Murta y Puerto Tranquilo, en Aysén.

### 2.1.5 Servicio País Rural **Ámbito Vivienda y Hábitat**

El Programa Servicio País en el ámbito Vivienda y Hábitat tiene como propósito contribuir a *que personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, conecten y activen capacidades y recursos para el desarrollo de un hábitat residencial y comunitario sustentable, que promueva la integración social y la equidad territorial.*

En el Ciclo 2011-12 se desarrollaron **13** intervenciones, en **13** comunas de **8** regiones.<sup>18</sup>

**Cuadro 17. Intervenciones por región y comuna **Ámbito Vivienda y Hábitat.****

Región	Comuna	Nombre intervención
Arica-Parinacota	Putre	Payachatas
Tarapacá	Pozo Almonte	Wayra
Atacama	Chañaral	IEP Chañaral
	Freirina	Habitabilidad Urbana
	Vallenar	Habitabilidad Rural
Valparaíso	Petorca	Cuenca de Petorca
	San Antonio	Reconstrucción San Antonio
Metropolitana	Alhué	Plan de Gestión Ambiental
O'Higgins	Las Cabras	Bosque Modelo Cachapoal
	Palmilla	Palmilla Sustentable
	Quinta de Tilcoco	Agua entre Piedras
Aysén	Aysén	Islas Huichas
Magallanes	Cabo de Hornos	Puerto Williams

Los Servicios asociados a las intervenciones en el ámbito Vivienda y Hábitat son tres:

- **Apoyo al mejoramiento del hábitat residencial** cuyo objetivo es *apoyar procesos de acceso a soluciones habitacionales pertinentes, promover la participación de las personas y organizaciones, y potenciar la responsabilidad en el mejoramiento del hábitat inmediato.*

Las intervenciones que prestaron, de manera prioritaria este servicio son **Freirina, Vallenar y San Antonio**<sup>19</sup> y las principales actividades desarrolladas por los profesionales Servicio País fueron: identificación de necesidades habitacionales, a través de atención de público, visitas domiciliarias e instancias grupales; habilitación Social de personas y familias, de forma individual o colectiva, a través de talleres, asesoría legal para regularización del dominio, vinculación con actores públicos –SEREMI MINVU, SERVIU-, y actores privados –EGIS, PSAT, constructoras-; elaboración participativa de proyectos habitacionales; postulación de proyectos a fuentes de financiamiento principalmente públicas (MINVU; FOSIS); y apoyo a ejecución de obras.

- **Apoyo al mejoramiento del hábitat comunitario** cuyo objetivo es *acercar oferta pública y privada, rescatar elementos propios del contexto, y potenciar las capacidades y recursos locales para el mejoramiento de los entornos cercanos de las personas y familias.*

<sup>18</sup> Una de las 13 intervenciones, comuna de San Antonio, también implementa el Programa Piloto Servicio País Reconstrucción.

<sup>19</sup> Esta intervención cerró su ciclo en diciembre de 2011.

Las intervenciones que prestaron este servicio de manera prioritaria fueron **Pozo Almonte, Chañaral y Petorca** y las principales actividades desarrolladas: identificación de necesidades con la comunidad; diseño participativo de proyectos; apoyo a la gestión de recursos; coordinación con actores que inciden en la implementación de estos; supervisión a obras de ejecución de los mismos.

Se desarrollaron iniciativas y proyectos de generación y/o mejoramiento de infraestructura pública (plazas; miradores; parques; bordes lacustres); equipamiento comunitario – público (educacional, recreativo y deportivo) ; infraestructura de servicios básicos, y gestión de recursos naturales.

En estas iniciativas se movilizan recursos principalmente públicos, entre los que destacan el FNDR (en sus diferentes categorías), FRIL, PMU-SUBDERE, MINVU, MDS -a través de programas FOSIS preferentemente-, entre otros.

- **Apoyo a la gestión de Vivienda y Hábitat a nivel local** cuyo objetivo es el *mejoramiento de capacidades, recursos, herramientas y vínculos para la toma de decisiones y el desencadenamiento de procesos de mejoramiento del hábitat*.

En esta línea, las intervenciones de **Alhué, Palmilla, Las Cabras, Quinta de Tilcoco y Aysén**, se enfocaron en gestión comunal y municipal (Unidades Ambientales y Certificación Ambiental del municipio; Comités Ambientales Locales; Certificación Ambiental de Escuelas); y, desarrollo de proyectos de sensibilización, protección, valorización, recuperación y mejoramiento medioambiental (gestión de residuos; eficiencia energética) que movilizaron recursos municipales, públicos -principalmente del Ministerio de Medio Ambiente (MMA)-, e internacionales<sup>20</sup>.

Es necesario destacar, por lo innovadora y por sus logros a la Intervención **“Palmilla Sustentable”**, que tuvo como propósito el de *fortalecer la gestión ambiental local, enfocada en apoyar al municipio y a las organizaciones sociales*. Sus principales logros fueron:

- **El Fortalecimiento de competencias ambientales, en personas y organizaciones:** se desarrollaron **Talleres de Educación Ambiental** con la comunidad; **Programas de Radio** para la promoción de prácticas amigables con el medio ambiente; constitución del **Comité Ambiental Comunal**, en el cual participan más de quince (15) entidades locales - Bibliotecas, Comunidades escolares-, Organizaciones Sociales -Unión Comunal de juntas de vecinos, entre otras-; Gestión participativa de iniciativas y proyectos ambientales (Participación en Feria Semilla de Palmilla; Actividades de forestación y recuperación de espacios comunes; Cine Ambiental al Aire Libre, entre otras).
- **El Fortalecimiento de la gestión ambiental municipal:** el municipio obtuvo la Certificación Ambiental Básica que otorga el Ministerio de Medio Ambiente (MMA), siendo el único municipio con 100% de logro a nivel nacional, y se prepara para conseguir la Certificación Ambiental en nivel intermedio; el municipio participa en la Asociación de Municipios Sustentables; y, se elaboró la Propuesta de Ordenanza Ambiental Municipal, que se encuentra en condiciones de ser implementada.

<sup>20</sup> Embajada de Finlandia, Australia, Suiza y Japón.

A su vez, las intervenciones de **Putre y Aysén**, se enfocaron en **Planificación y Ordenamiento Territorial**, con acciones vinculadas a regularización de la propiedad; mediación entre actores públicos y privados; apoyo a procesos de planificación a pequeña escala, a través de generación/actualización de instrumentos locales de ordenamiento tales como seccionales, ordenanzas locales, etc. En estas intervenciones se movilizaron recursos municipales, del Ministerio de Bienes Nacionales, SERNATUR, y del Ministerio de Agricultura, entre otros.

Es importante mencionar que luego de una evaluación conjunta con los municipios respectivos, se acordó, la no continuidad de **23 intervenciones** a nivel nacional. En todas ellas, se desarrollaron los respectivos procesos de cierre y cuenta pública<sup>21</sup>.

### 2.1.6. Servicio País Rural Ámbito Educación

Las intervenciones de Servicio País Rural en el ámbito Educación, tienen como objetivo abordar las brechas socioeducativas con el propósito que personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten sus capacidades, para mejorar el acceso a situaciones de aprendizajes de calidad que les permitan desarrollar trayectorias educativas exitosas.

Los servicios asociados al ámbito educación son dos (2):

- **Tutorías:** destinadas a proveer espacios educativos (Talleres) a jóvenes insertos en el sistema escolar con el fin de potenciar y desarrollar habilidades, capacidades y competencias cognitivas, socio afectivas que les permitan fortalecer su proceso de aprendizaje. Asimismo incluye acciones orientadas a la comunidad para favorecer la convivencia escolar.
- **Apoyo a la gestión educativa a nivel local:** orientado al desarrollo y fortalecimiento de capacidades y recursos para la gestión educativa en instituciones y, organizaciones de base de la comunidad.

En el ciclo 2011-12 se implementó una (1) intervención en el ámbito Educación, en el Liceo Técnico Profesional Granaderos, en la comuna de **Putre**, región de Arica – Parinacota, y se orientó principalmente al trabajo en *convivencia escolar* con enfoque intercultural, por la composición chilena y boliviana de su comunidad escolar.

**Cuadro 18. Intervenciones por región y comuna Ámbito Educación.**

Región	Comuna	Nombre intervención
Arica-Parinacota	Putre	Taapaca

Complementariamente a lo anterior, en el ciclo 2011-12, se realizó un **Proyecto Piloto** de 3 meses destinado a trabajar en la potenciación de aprendizajes en niños y niñas menores de cinco años. Este Proyecto se desarrolló en convenio con **Fundación Integra**.

Profesionales Servicio País participaron activamente en la gestión del **Programa “Vacaciones en mi Jardín”** en **6 Jardines Infantiles** de esta institución, en las regiones de Valparaíso, Bío Bío y Araucanía, en el periodo de enero a marzo de 2012.

<sup>21</sup> Mejillones, Tal Tal, San Antonio, Chimbarongo, Lolol, Las Cabras, Quinta de Tilcoco, Chanco, Curepto, Empedrado, Parral, San Javier, Alto Bío Bío, Arauco, El Carmen, Portezuelo, Quirihue, Tirúa, Tomé, Yumbel, Lumaco y Aysén.

El objetivo de esta iniciativa fue: *“Fortalecer capacidades en niños/as que asisten a jardines de FUNDACIÓN INTEGRAL (estacionales), a través de experiencias lúdicas-recreativas con características comunitarias que promuevan la participación de las familias y personas de la comunidad”.*

Para el logro de este objetivo cada profesional Servicio País desarrolló un plan de trabajo socio-educativo, en conjunto con el equipo de trabajo del Jardín Infantil y personas de la comunidad, que contemplaba actividades de distinto carácter:

- **Actividades Lúdicas:** con la familia y la comunidad, se realizaron juegos de exploración, de movimiento y tradicionales, incorporando actividades propias de la localidad.
- **Actividades de relación con el Medio:** con niños y niñas se desarrollaron actividades sencillas y atractivas relacionadas con la cotidianidad de sus hogares y localidad, tales como: cocinar, hacer aseo, plantar, trabajos de artesanía, carpintería y otros.
- **Actividades con pertinencia local:** juegos de roles y representación con niños y niñas, vinculados a actividades/oficios propias de la comunidad, tales como: vendedor, panadero, peluquero, enfermera, doctora, carabinero, bombero, entre otros.
- **Actividades Artísticas:** espacios donde los/as niños/as participaron de manifestaciones artísticas, apoyados por las familias y la comunidad, tales como: lecturas de cuentos, danzas, dramatizaciones, expresión gráfica o plástica, entre otras.



Cuenta Cuentos (Valparaíso)



Visita de Carabineros (Bío Bío)



Grupo Green Peace (Araucanía)

Cuadro 19. Intervenciones por región y comuna Ámbito Educación.

Región	Comuna	Nombre intervención
Valparaíso	La Ligua	Jardín Infantil. Tejedores de Ilusiones
	Viña del Mar	Jardín Infantil. El Sol
Bío Bío	San Pedro	Jardín Infantil. Lafken
		Jardín Infantil. Anytiyal
Araucanía	Pitrufquen	Jardín Infantil. Amanecer
	Temuco	Jardín Infantil. Principito

### 2.1.7. Servicio País Rural Ámbito Salud

Las intervenciones de Servicio País Rural en el ámbito Salud, tienen como propósito que *personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades, para mejorar su calidad de vida y desarrollar el máximo potencial de salud, desde un enfoque comunitario, orientándose a fortalecer procesos de promoción, prevención y educación.*

Los servicios prestados son fueron:

- **Promoción y prevención:** dirigido a favorecer la participación activa de la comunidad en acciones asociadas a la salud y el bienestar, a través de actividades como: campañas de masivas de autocuidado y prevención; Talleres de formación teórico-práctica en hábitos y estilos de vida saludables.
- **Vinculación con la oferta pública:** con el propósito de acercar a las comunidades a la red de salud de la comuna a la vez que, establecer un diálogo y vínculo entre comunidad e institucionalidad pública en la perspectiva de desarrollar servicios con mayor pertinencia cultural.
- **Fortalecimiento de la organización social y las redes:** con el propósito de generar mayor vínculo entre las personas y las organizaciones, potenciando sus recursos y generando soluciones innovadoras a temas de salud comunitaria. Las acciones desarrolladas se orientaron principalmente a habilitar como promotores comunitarios de salud a dirigentes y/o líderes naturales y validados por la comunidad.

En el Ciclo 2011-12 se desarrollaron **2 intervenciones** en el ámbito Salud a nivel nacional:

**Cuadro 20. Intervenciones por región y comuna Ámbito Salud**

Región	Comuna	Nombre intervención
Atacama	Caldera	Enfoque de Género y Desarrollo
Araucanía	Galvarino	Centro de Salud



La intervención de **Caldera**, tuvo como objetivo la formación de promotoras en salud responsables, comprometidas y vinculadas a la red de salud comunal. Durante el ciclo, se realizó un diagnóstico participativo que identificó características, potencialidades y necesidades de salud comunitaria. La formación, a su vez, se centró en temáticas de autocuidado, estilos de vida saludables, hábitos de higiene y enfermedades crónicas no transmisibles (diabetes, hipertensión). Se gestionaron alianzas con entidades públicas (CESFAM, CECOF) y se realizaron campañas masivas de prevención y promoción en escuelas y espacios públicos de la comuna. Al finalizar el ciclo, las promotoras formalizaron su agrupación como Organización femenina en temáticas de salud comunitaria. Esta intervención continúa en el ciclo 2012- 2013.

La intervención de **Galvarino**, estuvo orientada a favorecer la pertinencia sociocultural en la atención primaria de salud, incorporando la componente indígena, propia de la localidad. El trabajo se realizó con la comunidad *Sin Tierra*, a quienes los profesionales Servicio País apoyaron en la formulación y revisión de Proyectos, acercamiento a la estructura de oportunidades y vínculo con instituciones públicas y privadas. En el marco de la intervención, se desarrolló un proceso de recuperación y protección de sitios ambientales sagrados del pueblo Mapuche y se habilitó un vivero de Especies Medicinales propios de la cultura mapuche. Todas las acciones finalizan con la concreción del proyecto de Construcción y Habilitación del Centro de Salud Mapuche de la comuna de Galvarino. Esta intervención ha cumplido cabalmente sus objetivos y no continúa en el ciclo 2012-13.



### 2.1.8 Servicio País Rural Ámbito Cultura

Las intervenciones Servicio País Rural en el ámbito de Cultura, tienen como fin que *personas, familias y comunidades en situación de pobreza, puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para la creación y el emprendimiento artístico-cultural local*. Con ello, se busca contribuir a superar brechas en el acceso al consumo, goce y disfrute de bienes y servicios artísticos culturales, y a la vez, favorecer el desarrollo de las propias capacidades de creación y expresión artística y cultural de las personas, organizaciones y comunidades que viven en poblaciones (barrios y/o localidades) socio – económicamente vulnerables y territorios aislados.

En el Ciclo 2011-12 el Programa Servicio País Rural ámbito Cultura se implementan intervenciones en 3 comunas, de las regiones de Arica-Parinacota; Aysén; y, Magallanes. En las **3 intervenciones** mencionadas se desarrolla el servicio de **Creación y Fortalecimiento de Orquestas Juveniles e Infantiles**, con el propósito que niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad, desarrollen competencias sociales, culturales y educacionales a través de su participación en las orquestas.

**Cuadro 21. Intervenciones por región y comuna Ámbito Cultura**

Región	Comuna	Nombre intervención
Arica-Parinacota	Arica	Chinchorro
Aysén	Aysén	Orquestas Juveniles / Infantiles
Magallanes	Punta Arenas	Orquestas Juveniles

En total, durante este ciclo los equipos Servicio País trabajaron con **12 orquestas**, de las cuales 10 están vinculadas a Establecimientos Educacionales, 6 de ellos Municipales y 4 particulares subvencionados.

Las principales actividades desarrolladas por los profesionales Servicio País, en el marco de estas intervenciones, están asociadas a:



- **Fortalecimiento de la capacidad técnica de los integrantes de las orquestas:** ello implicó asesoría técnica y apoyo para la formulación y postulación de proyectos; para el acceso a becas y/o pasantías de perfeccionamiento musical para sus integrantes; para el acceso a otras oportunidades de capacitación y formación, tales como cursos, talleres, seminarios, etc. Como resultado, durante el ciclo 2011-12, los integrantes de las distintas orquestas obtuvieron becas para perfeccionamiento musical, capacitación a través de video-conferencias, clases de teoría musical, clases de instrumentos específicos, a través de la Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles (FOJI) o del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA), entre otras. Además, se obtuvieron recursos para contratar profesores, obtener instrumentos, equipamiento para los integrantes, entre otros

- **Fortalecimiento organizacional de las orquestas y vinculación a redes:** durante la primera etapa, los profesionales identificaron necesidades, intereses, recursos y potencialidades de las orquestas como organización, mediante diagnósticos participativos, encuestas y entrevistas a integrantes y *focus group*. De acuerdo a estos diagnósticos iniciales, se promovieron actividades destinadas a fortalecer las orquestas como organización (talleres, capacitaciones y asesoría para el liderazgo, trabajo en equipo y en red, gestión organizacional, entre otros). Complementariamente, se ha fortalecido el vínculo con redes y organismos públicos y privados (CNCA, FOJI, Gobiernos Regionales, Municipios, Dirección de Educación Municipal (DEM), entre otros).



- **Acercamiento de la oferta pública orientada al trabajo con familias y niños, a las comunidades vinculadas a las orquestas:** los profesionales Servicio País jugaron un rol importante en la detección de otras necesidades y problemáticas *que afectan* a los integrantes de las Orquestas y a sus familias, y articularlos con la red de protección social y la estructura de oportunidades pública y privada presente en los territorios. Durante el desarrollo de las intervenciones se realizaron distintas acciones para vincular a los/as niños/as y jóvenes de las Orquestas, así como a sus familias, a oportunidades de apoyo psico-social y promoción social desde la red pública, tales como derivaciones de casos a psicólogos de la DEM, Hospitales, etc.

Con todo ello, se ha contribuido a aumentar el reconocimiento de las Orquestas a nivel local y regional, revitalizando la dinámica de participación en actividades públicas, a través de encuentros entre orquestas, conciertos, presentaciones y giras. Además, a través de reuniones de apoderados y otros espacios de esparcimiento y convivencia, se ha conseguido generar un mayor involucramiento de la comunidad escolar y de las familias y/o apoderados con el trabajo de las Orquestas, incentivando la reincorporación de niños/as y/o jóvenes a las mismas.



### 2.1.9. Gestión de proyectos

La gestión de proyectos, es una herramienta del Programa Servicio País para contribuir al acercamiento de las personas, hogares, comunidades y organizaciones a la estructura de oportunidades disponibles en el medio en el que se desenvuelven, y activar sus recursos y capacidades para el aprovechamiento de las mismas.

En el ciclo 2011-12, **857 Proyectos** fueron apoyados en su diseño y postulación por Profesionales Servicio País. De éstos, un total de **275 proyectos fueron adjudicados**<sup>22</sup> obteniendo financiamiento de acuerdo al siguiente detalle:

Origen del Recurso	N° de proyectos	% de Proyectos	Monto apalancado	% de Monto
Internacional	3	1.09%	\$14,199,600	1.20%
Privado	57	20.73%	\$35,008,373	13.55%
Público	215	78.18%	\$1,268,420,045	85.26%
<b>Total general</b>	<b>275</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$1,317,628,018</b>	<b>100.00%</b>

Cabe destacar, que los recursos apalancados van en directo beneficio de las comunidades en las cuales se ejecuta el Programa. En aquellos casos en que los proyectos no fueron adjudicados, el beneficio para las comunidades se traduce en la transferencia de habilidades y competencias que quedan instaladas en ellas, para la gestión de este tipo de iniciativas. Los Proyectos formulados, postulados y adjudicados con apoyo de Profesionales Servicio País en el ciclo 2011-12, se agrupan en las siguientes categorías:

Rótulos de fila	Cuenta de Nombre del Proyecto	Cuenta de Nombre del Proyecto 2	Suma de TOTAL Financiamiento solicitado(\$)	Cuenta de TOTAL Financiamiento solicitado(\$) 2
Proyecto de apoyo a emprendimiento o actividad productiva	117	42.55%	\$ 212,054,683	16.09%
Proyecto de Mejoramiento del Hábitat Comunitario	47	17.09%	\$ 629,746,691	47.79%
Proyecto asociados a la Cultura	39	14.18%	\$ 91,864,615	6.97%
Proyecto de promoción de vida saludable	22	8.00%	\$ 179,358,825	13.61%

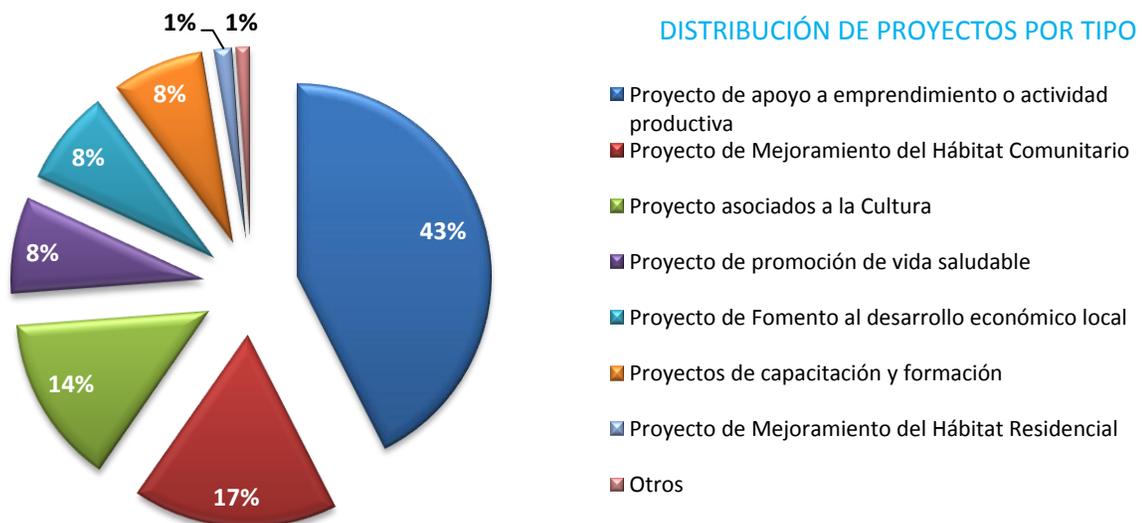
<sup>22</sup> De los 275 proyectos adjudicados, se cuenta con verificador de 245 proyectos verificados y 30 en proceso de obtener el verificador.

Rótulos de fila	Cuenta de Nombre del Proyecto	Cuenta de Nombre del Proyecto 2	Suma de TOTAL Financiamiento solicitado(\$)	Cuenta de TOTAL Financiamiento solicitado(\$) 2
Proyecto de Fomento al desarrollo económico local	22	8.00%	\$ 116,557,652	8.85%
Proyectos de capacitación y formación	21	7.64%	\$ 38,700,251	2.94%
Proyecto de Mejoramiento del Hábitat Residencial	4	1.45%	\$ 5,069,231	0.38%
Otros	3	1.09%	\$ 44,276,070	3.36%
<b>Total general</b>	<b>275</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 1,317,628,018</b>	<b>100.00%</b>

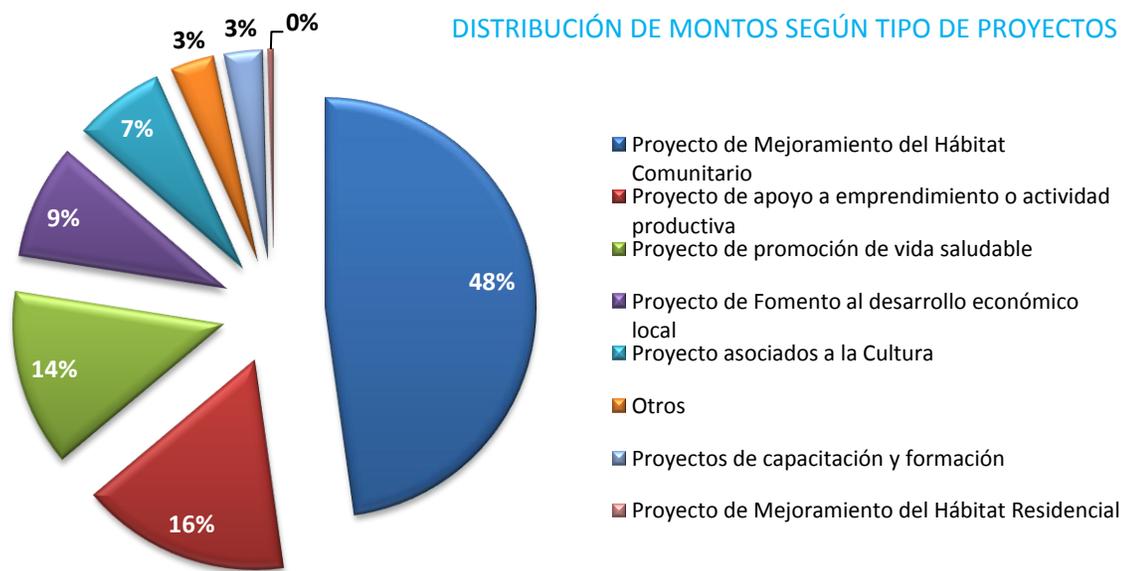
De la tabla anterior se desprende que el mayor número de proyectos se agrupa bajo la categoría **Proyectos de Apoyo a Emprendimiento o Actividad Productiva**, en total son **117 proyectos** que alcanzan un 43% aproximadamente respecto al total; luego se encuentran los proyectos realizados en el marco del **Mejoramiento del Hábitat Comunitario** y los asociados a **Cultura**, con un 17% y 14% respectivamente. La categoría que presenta la menor cantidad de proyectos adjudicados es Proyectos de **Mejoramiento del Hábitat Residencial** con un 1,49%.

En relación a los montos adjudicados por cada una de las categorías, se puede decir que el Tipo de Proyectos que más monto apalancó, fue el relacionado con el **Mejoramiento del Hábitat Comunitario**, alcanzando una cifra superior a los **\$630 millones**; la alta cifra se explica por la naturaleza de estos proyectos que corresponden a construcción de infraestructura y equipamiento comunitario. Luego, se encuentran los **Proyectos de Apoyo a Emprendimiento o Actividad Productiva** con cerca de \$213 millones, y los Proyectos de Promoción de Vida Saludable con **\$179 millones** aproximadamente.

A continuación se presentan dos gráficos donde se explicita esta situación:



## DISTRIBUCIÓN DE MONTOS SEGÚN TIPO DE PROYECTOS

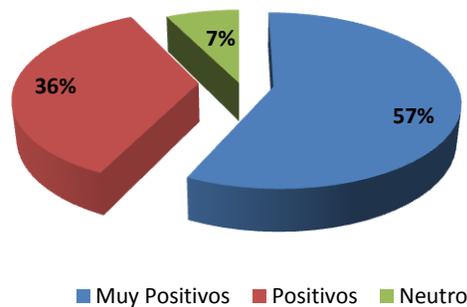


### 2.1.10. Evaluación de Instituciones Aliadas

Un socio estratégico del Programa Servicio País, en el territorio, son los municipios. Con ellos acordamos (Convenios FSP-municipio) el número de intervenciones, los ámbitos de intervención, los sectores y localidades; los municipios acogen a los Profesionales Servicio País, contribuyen a su formación y facilitan su intervención.

Al término de cada ciclo Programático recabamos, a través de una Encuesta de Satisfacción <sup>23</sup>, la opinión de los municipios respecto de la gestión del Programa Servicio País en sus respectivas comunas.

### ¿Cómo evaluaría el apoyo técnico entregado por el Programa Servicio País?



En el ciclo 2011-12 el **93%** de los entrevistados valoró el apoyo técnico del Programa; un **57% lo evalúa como Muy Positivo** y un **36% lo evalúa como Positivo**.

### 2.1.11 Reflexiones del Servicio

El Programa Servicio País Rural implementó, durante el ciclo 2011-12, **84** intervenciones, en 78 comunas de las **15** regiones del país, que beneficiaron a un total de 10.367 personas. El mayor número de intervenciones estuvo asociada al ámbito trabajo y la región con mayor cantidad de intervenciones es la región del Maule.

<sup>23</sup> Se aplicaron 121 Encuestas de Satisfacción, a las contrapartes municipales con las cuales se implementó el Programa Servicio País Ciclo 2011-12.

Durante el ciclo se desarrollaron experiencias innovadoras vinculadas a la gestión de los recursos naturales y el desarrollo productivo; la gestión ambiental local; el trabajo en educación inicial; iniciativas de salud comunitaria; y apoyo al desarrollo de Orquestas Infantiles y Juveniles.

En todas las intervenciones se fortalecieron las alianzas a nivel local, con municipios y con servicios públicos, y en varias intervenciones se trabajó el vínculo con el sector privado y la cooperación internacional, todo lo cual constituye un avance importante en ampliación de vínculos de los beneficiarios con la estructura de oportunidades.

En el desarrollo de las intervenciones se levantó una cantidad importante de iniciativas y proyectos **278** que contaron con el apoyo directo de los profesionales Servicio País. A su vez, un **93%** de las instituciones aliadas valoró positivamente el apoyo del Programa en sus territorios. Así las metas comprometidas en el Convenio FSP-MDS, se cumplieron a cabalidad, con una leve baja en lo referido a Proyectos adjudicados y financiados.

Sin embargo, el ciclo 2011-12 pone término, desde el punto de vista del diseño, a una modalidad de Programa desagregada en Rural; Inversiones y Educación para dar paso a un Programa Servicio País, con dos componentes: jóvenes en pleno desarrollo profesional; y, personas, hogares y comunidades que bien en situación de pobreza.

Las principales adecuaciones que han derivado de ello están relacionadas con: un diseño que establece servicios comunes a todas las intervenciones Servicio País; fomento decidido a una mayor integración, en el territorio, de las intervenciones Servicio País de distintos ámbitos; fortalecimiento del rol del Jefe Territorial, en tanto conductor técnico de las intervenciones; adecuación de los instrumentos de planificación territorial, en particular el Plan Territorial que elabora el Jefe Territorial y contiene la visión énfasis, lineamientos y metas comunes a las intervenciones Servicio País en una comuna; distribución regional de las metas; adecuación de los instrumentos de Registro de beneficiarios para que cumplan, a la vez, la función de “inscripción” en el Programa; y, una profunda adecuación de todo el sistema de monitoreo y evaluación de las intervenciones a fin a asegurar el cumplimiento de las metas a la vez que medir efectivamente la activación de recursos de los beneficiarios de las intervenciones Servicio País.

## 2.2. Segundo Componente: Proyecto Piloto Servicio País Reconstrucción

En la decisión de desarrollar un proyecto Piloto asociado a inversiones en regiones afectadas por el terremoto de febrero de 2010, confluyeron la decisión del MDS y SUBDERE de implementar un *Plan de Reforzamiento de la capacidad de formulación de proyectos Municipales*; y el interés de la FSP de contribuir a generar mayor equidad territorial en la distribución de recursos y capacidades profesionales, humanas, técnicas e institucionales a nivel local.

En este contexto, el **Proyecto Piloto Servicio País Reconstrucción** ciclo 2011-12, se planteó como objetivo *fortalecer la capacidad de formulación de proyectos de inversión en municipios vulnerables afectados por el terremoto de febrero 2010 y que no contaban con profesionales suficientes para postular proyectos al Sistema Nacional de Inversiones (SNI)*.

### 2.2.1. Cobertura territorial

El Proyecto Piloto focalizó en 8 comunas<sup>24</sup>, definidas en conjunto entre la FSP y el MDS a partir de las propuestas de los SEREMI de Planificación, quienes identificaron las Municipalidades que presentaban mayores dificultades para levantar proyectos y, el cruce de esa información con la focalización comunal del Programa Servicio País.

### 2.2.2. Implementación de Intervenciones

- **Capacitación de los Profesionales Servicio País:**

El MDS capacitó a los profesionales y a los Jefes Territoriales a cargo de su conducción Técnica, en Formulación y Evaluación Social de Proyectos; aprobar el curso era requisito necesario para participar de las intervenciones incluidas en el Programa Piloto.

Complementariamente los profesionales participaron de todas las instancias de formación establecidas en el Ciclo Programático para todos los profesionales Servicio País.

- **Servicio desarrollado**

El programa Piloto tuvo como foco el fortalecimiento de capacidades a nivel local para la formulación de proyectos, se enmarcó en el ámbito Vivienda y Hábitat de Servicio País<sup>25</sup>, dentro del Servicio *Apoyo a la gestión de vivienda y hábitat a nivel local* y se materializó en la colaboración técnica a Municipalidades para el desarrollo de proyectos de reconstrucción asociados al Sistema Nacional de Inversiones (SNI).

Los PSP levantaron un diagnóstico (entre abril y mayo) de las necesidades comunales en reconstrucción y recuperación de condiciones de infraestructura y servicios previos al 27F y formularon una Cartera de Proyectos de Inversión consensuada con la autoridad comunal; luego, iniciaron el proceso de formulación, evaluación e ingreso de éstos al SNI.

- **Alianzas en el territorio**

Para la implementación del Piloto, se estableció una coordinación a nivel regional, con las respectivas SERPLAC, a través del Coordinador de Inversiones de dicha institución.

---

<sup>24</sup> San Antonio, región de Valparaíso; La Estrella y Pichilemu, región de O'Higgins; Pelluhue y Constitución, región del Maule; Tirúa, Arauco y Quirihue, región del Bío Bío. La intervención en la comuna de Arauco fue desestimada en octubre de 2011.

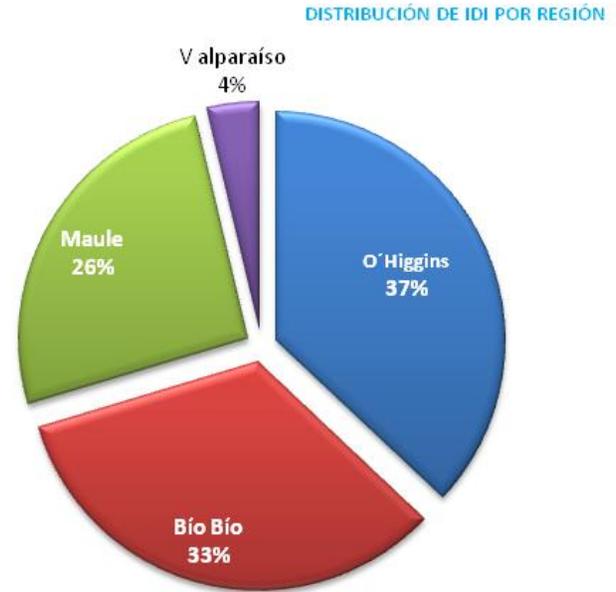
<sup>25</sup> Documento Diseño Servicio País en Anexo.

- **Gestión de Proyectos**

En el ciclo 2011-2012 se priorizaron **55** proyectos, de los cuales 27 se ingresaron como IDI. Las 28 restantes corresponden a fondos sectoriales, municipales e internacionales asociados a proyectos de menor envergadura o bien que son parte de las carteras de proyectos y aun no han sido formulados.

De las **27 IDI**, 8 de ellas cuentan con RS y 8 se encuentran en proceso de subsanación de observaciones y/o reformulación. Las 11 restantes, si bien están ingresadas no cuentan con evaluación. Dentro de las iniciativas no se observaron proyectos calificados con IN *Incumplimiento de Normativa*.

Respecto de la distribución regional de las IDI, la mayor incidencia en cuanto a número de proyectos corresponde a la región de O'Higgins y la menor, a la región de Valparaíso.



**Respecto de las temáticas abordadas**, las Iniciativas de Inversión (IDI) se concentraron principalmente en Proyectos Multisectoriales, Deportivos y de Educación. Los Proyectos Multisectoriales concentraron la mayoría de los proyectos, con un **52%**, especialmente en Desarrollo Urbano.

**Respecto del rol de los actores**, resulta relevante para la calidad, pertinencia y aceptabilidad de las iniciativas, la interacción los profesionales Servicio País con las comunidades beneficiarias de los proyectos, la coordinación con las unidades municipales, y con las SEREMI MDS.

Respecto de los indicadores comprometidos en el Convenio FSP-MDS podemos reportar lo siguiente:

- **Número y monto de proyectos presentados según calificación**

Al finalizar el ciclo 2011 -2012 hay 28 proyectos objeto del SNI e ingresadas al Banco de Proyectos. Estas han sido calificadas a partir de la metodología MIDEPLAN, la que arroja un Resultado del Análisis Técnico Económico (RATE) de cada proyecto. En cuanto a los 28 IDI ingresadas, el detalle por RATE es el siguiente:

**Cuadro 18.** Detalle de número y monto de proyectos

RATE	Nº de IDI presentadas	Costo total de IDI presentadas	
RS Recomendado Favorablemente	8	\$M	3.627.586
FI Falta Información	4	\$M	2.014.789
OT Objetado Técnicamente	4	\$M	684.190.
Ingresado sin calificación	11	\$M	664.898
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>\$M</b>	<b>6.991.463</b>

Aun cuando el número de proyectos no se incrementó significativamente durante la segunda fase de implementación del piloto, en comparación con lo informado en Septiembre del 2011 se observa que tanto el número de RS y monto de proyectos presentados y calificados con RS se duplicó.

- **Tiempo promedio de respuesta a las observaciones realizadas por MIDEPLAN**

Dentro de los tiempos de respuesta se contempla el que toma el MDS revisar y evaluar las iniciativas y también el que toma el formulador para atender las observaciones. Un objetivo del Programa Piloto es reducir el tiempo que toma el organismo formulador en atender las observaciones, dado que es ahí donde se inserta el profesional Servicio País fortalecer dicha capacidad.

De las 16 iniciativas que cuentan con RATE, el tiempo de respuesta del formulador a las observaciones alcanza en promedio 94 días corridos, en un proceso que cuenta con ente una (1) y cuatro (4) iteraciones.

- **Porcentaje de proyectos presentados que son aprobados con RS en la primera iteración**

De las veinticuatro (28) iniciativas que abordan los profesionales y se encuentran ingresadas al SNI, cuatro (4) lograron RS en la primera iteración. Los proyectos corresponden a *Reparación gimnasio municipal* de Quirihue; *Reposición Gimnasio Municipal*, en la comuna de Tirúa; *Reposición Parcial y Normalización Edificio Consistorial*, en La Estrella; y *Mejoramiento Parque Costanera de Curanipe*, en Pelluhue. Por tanto el porcentaje es un 14% sobre el total de IDI ingresadas a lo largo de todo el ciclo 2011-2012.

- **Número de iteraciones requeridas para obtener un RS**

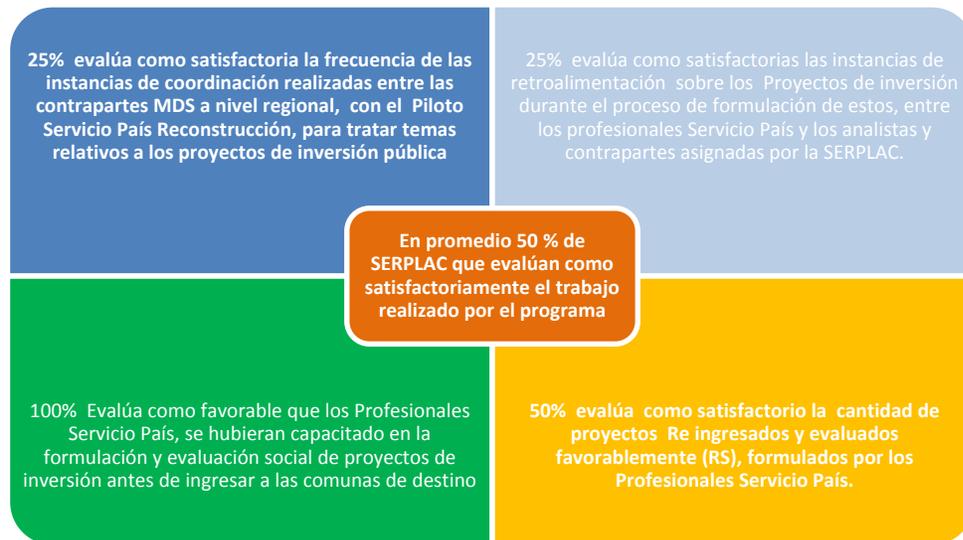
Para obtener RS, de las ocho (8) iniciativas calificadas a lo largo del ciclo, la variación de iteraciones fue entre una (1) y cinco (4), siendo el promedio dos (2) iteraciones.

- **Porcentaje de SERPLAC que evalúan como satisfactorio el trabajo realizado por el programa en el marco del apoyo al SNI.**

Para la evaluación de este indicador se aplicó una **Encuesta de Satisfacción a los Coordinadores de Inversión de las SEREMI MDS**, cuyos resultados más relevantes son:

- **Proyectos:**
  - Un **50%** considera que la cantidad de proyectos evaluados favorablemente (RS) en la primera iteración (ingreso al BIP), formulados por Profesionales Servicio País, es Regularmente adecuada.
  - Un **50%** considera que la cantidad de proyectos re ingresados y evaluados favorablemente (RS), formulados por los Profesionales Servicio País, es adecuada.
  - Un **50%** refiere que la participación de los Profesionales Servicio País favoreció la generación de proyectos de inversión para las comunas en las que se insertaron.
- **Incorporación de Profesionales Servicio País en las Municipalidades:**
  - Un **100%** considera que esto facilitó la formulación de proyectos de inversión en la Municipalidad.
  - Un **75%** considera que favoreció el trabajo en conjunto de los Profesionales Servicio País con los Profesionales de la Municipalidad.
  - Un **50%** considera que facilitó contar con una cartera de proyectos que logró intencionar una adecuada inversión territorial.
  - Un **25%** considera que facilitó la participación de la comunidad en el diseño de planes de uso, mantenimiento y gestión de los proyectos. presentados. **25 %** no y **50%** no responde.
- **Formación/capacitación de Profesionales Servicio País para el desarrollo de proyectos de inversión pública:**
  - Un **50%** **evalúa muy pertinente** que los Profesionales Servicio País, se hubieran capacitado en la formulación y evaluación social de proyectos de inversión antes de ingresar a las comunas de destino.
  - Un **50%** **considera que contar con Profesionales Servicio País**, capacitados en la elaboración de proyectos de inversión para la reconstrucción favoreció la generación de mejores proyectos de inversión en las comunas.

En síntesis, el **50 %** de los encuestados evalúa satisfactoriamente el trabajo realizado por el Programa:



A nivel **recomendaciones**, destacan las siguientes:

- **Vinculación del Programa Servicio País con las SEREMI SERPLAC:** es necesario reforzar para una adecuada comprensión y soporte al modelo de intervención del Programa en la línea de generación de iniciativas de inversión pública a escala local.
- **Vinculación del Programa Servicio País con los Municipios:** es relevante la adecuada priorización de las iniciativas de inversión, el fortalecimiento de la actualización de las carteras de proyectos, y el trabajo directo con las comunidades para la sustentabilidad de los procesos de generación y ejecución de las iniciativas.
- **Vinculación del Programa Servicio País con las Comunidades:** es necesario una mayor difusión e instancias de coordinación con las SEREMI SERPLAC, para el reconocimiento de la participación comunitaria en los procesos de identificación y desarrollo de iniciativas de inversión local.

#### Estado de avance del desarrollo del indicador costo/eficiencia de la intervención piloto.

Para la formulación del Indicador costo/eficiencia comprometido se definió la eficiencia como “*producir la mayor cantidad de servicios o prestaciones posibles dado el nivel de recursos de los que se dispone*” o, bien “*alcanzar un nivel determinado de servicios utilizando la menor cantidad de recursos posible*”. A su vez la propuesta consensuada FSP-MDS planteó considerar, a nivel de servicios y prestaciones, la formulación y evaluación de proyectos ingresados al SNI; y a nivel de recursos, a los Profesionales Servicio País. En este marco, los indicadores costo-eficiencia propuestos son:

- **% Costo profesionales SP Reconstrucción al año**, en relación a los montos de proyectos presentados al SNI en las comunas con intervención Piloto SP Reconstrucción.
- **% Costo profesionales SP Reconstrucción al año**, en relación a los montos de proyectos que obtuvieron RS en las comunas con intervención Piloto SP Reconstrucción.

#### Cálculo indicadores propuestos

Se consideran para el cálculo:

- Los montos de la cartera de proyectos de inversión, asociadas a las comunas en intervención:

Región	Comuna	Monto proyectos presentados (M \$)	Monto proyectos con RS (M\$)
Valparaíso	San Antonio	M\$ 566.881	-
O'Higgins	Pichilemu	M\$ 393.831	M\$ 29.901
	La Estrella	M\$ 1.796.907	M\$ 1.620.808
Maule	Constitución	M\$ 545.191	M\$ 100.900
	Pelluhue	M\$ 215.916	M\$ 215.916
Bío Bío	Arauco	M\$ 1.359.424	M\$ 172.270
	Quirihue	M\$ 616.962	M\$ 372.525
	Tirúa	M\$ 1.496.351	M\$ 1.115.266
<b>Total</b>		<b>M\$ 6.991.463</b>	<b>M\$ 3.627.586</b>

- El costo de un Profesional Servicio País Reconstrucción:

Costo PSP Piloto SP Reconstrucción =	{{Salario + Bonos vivienda y/o movilización+ Seguros} *13 meses + Aguinaldo + Costos Capacitación + Costos de Traslados} X N° Profesionales SP Reconstrucción
<i>Cuantificado para el año 2011:</i>	
Costo PSP Piloto SP Reconstrucción =	{{(\$452.000)*13 meses + \$50.000 + \$215.623 + \$400.000} X 8PSP = <b>\$6.541.623 X 8 PSP= \$52.332.984</b>

Así, los resultados para los indicadores propuestos en base a información 2011:

Indicadores Costo-eficiencia	Fórmula de cálculo	Resultado 2011
1. <b>% Costo profesionales SP Reconstrucción al año</b> , en relación a los <b>montos de proyectos presentados al SNI</b> en las comunas con intervención Piloto SP Reconstrucción.	$(\sum \text{Costos Profesionales Piloto SP Reconstrucción 2011} / \sum \text{Monto total de proyectos presentados al SNI en comunas SP Reconstrucción}) * 100$	$((M\$)52,332.9 / ((M\$) 6,991,463.00) * 100 =$ <b>0,75 %</b>
2. <b>% Costo profesionales SP Reconstrucción al año</b> , en relación a los <b>montos de proyectos que obtuvieron RS</b> en las comunas con intervención Piloto SP Reconstrucción.	$(\sum \text{Costos Profesionales Piloto SP Reconstrucción 2011} / \sum \text{Monto de proyectos que obtuvieron RS en comunas SP Reconstrucción}) * 100$	$((M\$)52,332.9 / ((M\$)3,627,586.00) * 100 =$ <b>1,44 %</b>

Lo anterior implica que:

- Del indicador 1 el costo agregado de los profesionales SP reconstrucción corresponde al **0,75%** del valor total de los proyectos presentados.
- Del indicador 2, el costo agregado de los profesionales SP reconstrucción corresponde al **1,44%** del valor total de los proyectos que se encuentran con Recomendación Favorable (RS) es decir, en condiciones de recibir financiamiento.

Así, el costo asociado al profesional SP Reconstrucción es **menor al 2%** del monto total de proyectos con recomendación favorable RS en el SNI, lo cual comparado con el costo de una asesoría privada resulta razonable, considerando además que la acción del profesional SP, es más amplia que la formulación de proyectos de inversión; contribuye a activar y conectar las demandas de la comunidad a la estructura de oportunidades públicas y/o privada.

**Finalmente, por la naturaleza de este indicador, en la medida que aumenta la eficiencia, el resultado del indicador debe disminuir.**

### 2.2.3 Reflexiones del Servicio

Respecto de la replicabilidad de este Proyecto Piloto, para el ciclo 2012-13 están contempladas 10 intervenciones en el ámbito de vivienda y hábitat que desarrollarán el componente inversiones, en las regiones de Antofagasta (comuna de María Elena); Valparaíso (comuna de Petorca); O'higgins (comuna de La Estrella); Maule (comuna de Constitución); Bío-bío (comunas de El Carmen; Quilaco; Lebu, Los Alamos y, Tirúa); Araucanía (comuna de Galvarino).

### 3. Tercer Componente: Servicio País Educación -Tutorías Socioeducativas

El **Programa Servicio País Educación**- componente de tutorías socioeducativas, focaliza en niños y niñas de 2º a 6º básico de escuelas urbanas vulnerables, con el propósito de generar espacios educativos de calidad, complementarios al sistema formal, que favorezcan su desarrollo afectivo, sociocultural y cognitivo, permitiendo mejorar y potenciar sus aprendizajes, a través de tutorías socioeducativas prestadas por Profesionales Servicio País (PSP), alumnos en práctica y jóvenes voluntarios.

El objetivo es *mejorar el desempeño en sectores centrales del aprendizaje de lenguaje y matemáticas y fortalecer las habilidades sociales, a través de metodologías de educación no formal, identificando y activando los recursos educativos del entorno de los/as niños/as y de su comunidad educativa.*

La premisa del Programa es que todos los niños poseen capacidades y habilidades que pueden ser fortalecidas y potenciadas, en la medida que se les brinde orientación, acompañamiento y apoyo mediante la conformación de vínculos significativos que contribuyan a promover el desarrollo de habilidades personales y sociales.

De esta manera, el programa se enmarca en la educación no formal<sup>26</sup> que se articula por un lado, con el sistema de educación formal y por otro lado, con contextos socializadores relevantes como son las familias.

Si bien, uno de los espacios físicos y simbólicos más significativos en los que se inserta la intervención del Programa es la escuela, el foco de nuestro trabajo está puesto en los/as niños/as y en sus procesos socioeducativos.

El Programa se centra en la potenciación de aprendizajes a través de la prestación: **Tutorías microgrupales (personalizadas) y grupales**, lideradas por un profesional y realizadas por alumnos en práctica y jóvenes voluntarios.

#### 3.1. Cobertura

En el Ciclo 2011-12 Servicio País Educación, se desarrolló en **77** establecimientos vulnerables en diversas comunas de las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Bío Bío, Araucanía y Metropolitana, con niños y niñas de 2º a 6º básico.

##### 3.1.1. Focalización Comunal

En el Ciclo 2011-12 el Programa intervino en establecimientos educaciones de **22 comunas**, en 9 regiones del país. El proceso de focalización territorial regional y comunal consideró los siguientes  **criterios**:

- Nivel de vulnerabilidad socioeconómica (CASEN),
- Situación Educacional de las Escuelas (SIMCE)
- Existencia de condiciones básicas para el desarrollo de la intervención, (presencia regional de Universidades y la accesibilidad para los voluntarios que provienen de ellas).

---

<sup>26</sup> La Educación No formal responde a aquellos aprendizajes que no son ofrecidos por un centro de educación o formación y que normalmente no conducen a una certificación. No obstante, es intencionado (se plantea objetivos didácticos, duración o soporte).

- Aceptabilidad de los municipios y dirección de los establecimientos.

**Cuadro 23. Focalización Territorial SP Educación**

Región	Comuna
Antofagasta	Antofagasta
Atacama	Copiapó
Coquimbo	Coquimbo
	La Serena
Valparaíso	Quilpué
	Valparaíso
	Viña del Mar
Metropolitana	Cerro Navia
	El Bosque
	Huechuraba
	La Florida
	Lo Espejo
	Lo Prado
	Padre Hurtado
O'Higgins	Rancagua
	San Fernando
Maule	Talca
	Constitución
Bío Bío	Coronel
	Hualpén
Araucanía	Temuco
	Padre las Casas

### 3.1.2. Focalización de Escuelas

Se focalizaron **76 escuelas**<sup>27</sup> y **1 Hogar de Niñas** (SENAME) en la región de Valparaíso. Los criterios de focalización para la unidad escuela fueron:

- IVE (Índice de Vulnerabilidad Escolar)
- Categoría Socioeconómica MINEDUC Bajo (A), Medio bajo (B)
- Puntajes SIMCE
- Territorio focalizados
- Presencia de redes en el territorio.
- Características de los establecimientos focalizados

**Cuadro 24. Establecimientos focalizados según IVE Promedio regional, por comuna.**

Región	IVE PROMEDIO	Comunas	Nº de Establecimientos
<b>Antofagasta</b>	70,7	Antofagasta	6
<b>Atacama</b>	86,1	Copiapó	4
<b>Coquimbo</b>	82,7	Coquimbo	3
		La Serena	3
<b>Valparaíso</b>	82,8	Quilpué	3
		Valparaíso	4
		Viña del Mar	5

<sup>27</sup> Se anexa nómina de establecimiento intervenidos según comuna, por región

<b>Metropolitana</b>	81	Cerro Navia	4
		El Bosque	4
		Huechuraba	3
		La Florida	4
		Lo Espejo	2
		Lo Prado	4
		Padre Hurtado	3
<b>O'Higgins</b>	63,6	Rancagua	4
		San Fernando	1
<b>Maule</b>	85,2	Talca	4
		Constitución	1
<b>Bío Bío</b>	86,8	Coronel	4
		Hualpén	3
<b>Araucanía</b>	76,8	Temuco	5
		Padre las Casas	2
<b>Total</b>			<b>76</b>

El promedio IVE de los establecimientos intervenidos en regiones corresponde a un puntaje de 80.

### 3.1.3. Beneficiarios Directos

El Programa benefició directamente a **2.810 niños y niñas** que cursan desde 2º hasta 6º año de Educación Básica, cifra que representa un **104 %** respecto al total de niños y niñas comprometidos por convenio (2.700).

**Cuadro 25. Focalización FSP SP Educación ciclo 2011**

Región	Focalización <sup>28</sup>	Cobertura <sup>29</sup>
Antofagasta	260	260
Atacama	219	198
Coquimbo	326	271
Valparaíso	563	524
O'Higgins	510	499
Maule	142	134
Bío Bío	155	118
Araucanía	384	281
Metropolitana	574	525
<b>Total</b>	<b>3133</b>	<b>2810</b>

Para la focalización de niños, se priorizó su incorporación según criterios SINAIE y de vulnerabilidad<sup>30</sup>. En un inicio del Ciclo **el 79,9% de niños/as corresponden a las tres primeras prioridades SINAIE**. La cobertura de niños/as que presentan prioridad 1ª, 2ª y 3ª SINAIE corresponde a un **78%** respecto al total de cobertura.

<sup>28</sup> Corresponde a niños y niñas focalizados desde marzo en el programa.

<sup>29</sup> Corresponde a la cantidad de niños que permanecen en el programa una vez que este inicia su ciclo a la fecha.

<sup>30</sup> Anexo .Criterios de priorización de beneficiarios

**Cuadro 26. Cobertura y Focalización de niños según prioridad SINAE.**

Prioridad SINAE	Focalización	Cobertura
Primera	2058	1776
Segunda	205	200
Tercera	240	217
<b>Total</b>	<b>2503</b>	<b>2193</b>



### 3.1.4. Cobertura de Niños según Modalidad Tutorial

La mayoría de los niños (**53,46%**) participó **Tutorías Grupales**; mientras que en la **Tutorías Micro grupales Personalizadas** participó un **46,53** del total de niños/as.

**Cuadro 27. Nº de Tutorías según Modalidad tutorial, por región.**

Región	Nº Tutorías Micro Grupales Personalizadas	Nº Tutorías Grupales	Total
Antofagasta	149	111	260
Atacama	117	102	219
Coquimbo	156	170	326
Valparaíso	300	263	563
O'Higgins	510	-	510
Maule	-	141	141
Bío Bío	-	155	155
Araucanía	226	159	385
Metropolitana	-	574	574
<b>Total</b>	<b>1458</b>	<b>1675</b>	<b>3133</b>

## 3.2. Planificación de las Intervenciones

Las intervenciones se estructuran en 18 tipos de actividades que se desagregan temporalmente de la siguiente manera:

	Feb 2011	Mar 2011	Abr 2011	May 2011	Jun 2011	Jul 2011	Ago 2011	Sep 2011	Oct 2011	Nov 2011	Dic 2011
<b>CRONOGRAMA CICLO SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN</b>											
1. Constitución del equipo regional que trabajará en esta línea del Programa SP	X										
3. Reuniones con DEM, DAEM o Corporaciones para coordinar actividades.		X			X			X			X
4. Vinculación y Evaluación de Escuelas		X									X
5. Convocatoria, selección y contratación de PSP	X	X									
6. Jornada de capacitación de PSP	X				X			X			X
7. Contacto y visitas a IES		X	X				X				X
8. Planificación de campaña para jóvenes	X	X	X								
9. Selección de los voluntarios (psicólogos)		X	X	X							
10. Convocatoria y selección de JV		X	X	X							
11. Focalización de niños/as		X									
12. Actividad de inicio en la escuela				X							
13. Aplicación de línea de base			X								
14. Jornada de capacitación de Jóvenes Voluntarios				X			X			X	
15. Planificación de las actividades en la escuela			X	X	X	X	X	X	X	X	
16. Ejecución de las actividades planificadas			X	X	X	X	X	X	X	X	
17. Implementación de las tutorías				X	X	X	X	X	X	X	
18. Asesorías a los voluntarios					X	X		X	X	X	

### 3.3. Implementación

El Programa opera con una ***lógica secuencial de intervención***, y considera un periodo total de dos ciclos-años de trabajo con los niños y niñas beneficiarios, a efectos de alcanzar los objetivos planteados por éste. Durante el primer año, se implementan tutorías micro grupales personalizadas, y durante el segundo año tutorías grupales.

La apuesta del componente es facilitar la vinculación entre los espacios formales e informales de educación por medio de la implementación de tutorías, que acercan a niños y niñas en situación de pobreza con *jóvenes estudiantes de educación superior (Tutores)*. Estos asumen un rol de mediadores de aprendizajes a través del ejercicio de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente.

Así, el Tutor, a través de la interacción con los/as niñas/os, promueve el acceso a experiencias significativas, facilitando el proceso de aprendizaje realizado en las tutorías. Las tutorías se realizan en la escuela; su planificación y desarrollo es responsabilidad de los ***Profesionales Servicio País***.

Los profesionales, conducidos técnicamente por el Jefe Territorial, planifican el trabajo a realizar con los niños y niñas en las tutorías personalizadas, y los jóvenes voluntarios las llevan a cabo. Cada escuela que

participa en el Programa cuenta con un profesional Servicio País que coordina a los *equipos de trabajo*, compuestos por tutores de las tutorías personalizadas y de las tutorías grupales.

El acompañamiento de los **jóvenes voluntarios** va más allá de lo recreativo o escolar, su objetivo es apoyar en forma integral al niño y niña, generando las condiciones para desarrollar de manera concreta sus potencialidades. Un buen proceso de mediación no refiere sólo a la transmisión de conocimientos a los/as niños/as, sino que implica fortalecer en ellos valores y actitudes que les permitan desarrollar sus capacidades plenamente, para así mejorar su calidad de vida y su interés por seguir aprendiendo.

Las principales acciones del Programa, se relacionan con cuatro líneas temáticas:

- *Espacios que permitan la participación* de personas, familia y organizaciones de la comunidad para que se comprometan en favorecer el aprendizaje de los/as niños/as.
- *Espacios que permitan la participación docente y directivos* de la comunidad se comprometen en acciones que fortalezcan los aprendizajes de los niños y niñas.
- *Asesoría y formación de voluntarios* para que para que conozcan y desarrollen actividades que favorecen los aprendizajes de los niños y niñas.
- *Tutorías socioeducativas para niños y niñas* con vulnerabilidad escolar, que permita mejorar aprendizajes en área de lenguaje y matemática.

### 3.3.1. Actividades Centrales

Durante el ciclo se desarrollaron diversas actividades, vinculadas a cada una de las Etapas.

En la etapa de **Instalación y Planificación** se terminó el **proceso de focalización** de niños y niñas y se elaboró el **diagnóstico** y, se realizó la primera aplicación de línea de base a la totalidad de los niños/as que participan del programa, a fin de medir sus aprendizajes luego de la ejecución del programa.

En paralelo, se realizaron reuniones de **coordinación con las Instituciones de Educación Superior (IES)**, con los cuales la FSP ha establecido previamente Convenios de Cooperación, con objeto difundir, propiciar y organizar el proceso de convocatoria y selección de los jóvenes voluntarios y alumnos en práctica de estos centros de estudios.

De la misma manera, se realizó el proceso de instalación del Programa en las escuelas, con acciones, orientadas a informar a las familias de los niños/as a través de visitas domiciliarias, reuniones o por el envío de un tríptico informativo. Posteriormente, se planificaron y realizaron los **“Encuentros de Inicio”** por establecimiento, donde se conformaron los microgrupos o grupos de trabajo con niños/as y Tutores o Monitores.

Finalizó el proceso de **instalación** con la elaboración del *Plan de Trabajo de la Intervención* (PTI), con las acciones principales a desarrollar en este servicio, proceso a cargo del profesional Servicio País a cargo de la intervención en la escuela.

Tutoría  
Grupal

Visitas Recreativas-culturales

En la etapa de **Desarrollo de las intervenciones** se realizaron las actividades de Asesoría a los Tutores y Monitores, a través de reuniones de trabajo entre los voluntarios/as con sus respectivos profesionales a cargo de las intervenciones en cada una de las escuelas focalizadas, previo a ello, se realizaron en cada región, Jornadas de Inducción a los tutores-voluntarios.

La **Ejecución de las tutorías** se llevaron a cabo entre los meses de mayo y diciembre de 2011, alcanzando *un mínimo de 22 tutorías ejecutadas* en cada uno de los establecimientos donde el Programa se implementó.

Es necesario señalar, que las movilizaciones estudiantiles que ocurrieron durante el año, obligaron a hacer ajustes en la planificación de las tutorías. Los/as voluntarios/as que no pudieron terminar su participación en las tutorías, fueron reemplazados en su labor, con la incorporación de alumnos en práctica, el apoyo de otros voluntarios y de los profesionales Servicio País, que asumieron el rol de los tutores, para poder terminar el proceso de implementación de las tutorías.

De manera, continúa y permanente en esta Etapa, se realizaron las reuniones de coordinación con directores de escuelas para la implementación de las actividades del Programa.

Otra de las actividades realizadas, organizadas como parte del ciclo, fueron las **salidas recreativo-culturales** en los períodos de vacaciones de invierno y de septiembre, estas instancias fueron orientadas a favorecer en los/as niños/as aprendizajes significativos y pertinentes a sus localidades.

Estas visitas permiten mejorar la formación educativa y cultural de los/as niños/as, amplían el acceso a la riqueza y patrimonio cultural y el conocimiento de su entorno.

La **etapa de Cierre** se realizó durante los meses de noviembre y diciembre.

Este proceso se inició con las **Jornadas de Cierre** con los voluntarios durante el mes de noviembre y, luego, la segunda aplicación de línea de base a los/as niños/as que fueron parte del Programa.

En el mes de diciembre, en la mayoría de los establecimientos, se realizaron encuentros de cierre con participación de voluntarios, niños/as, familias y comunidad escolar, conducidos por el profesional Servicio País. En las escuelas que no continúa el Programa en el Ciclo 2012-13 este cierre contempló reuniones con equipo docente y directivo, con presentación de trabajo realizado y logros generados.

El cierre del Programa en el mes de diciembre, provocó que se concentraran varios procesos a la vez y planteó grandes exigencias a los equipos para conciliar liara, por una parte el logro de los objetivos de esta etapa y por otra resguardar el proceso de vinculación afectiva que permitieran realizar un buen cierre. El acortar de esta manera el ciclo generó dificultades para poder levantar los aprendizajes que lograron en el Programa, los diferentes actores que formaron parte de él.

### 1.3.2. Experiencias regionales destacadas

En el ciclo 2011-12 se destacan dos (2) intervenciones por su carácter innovador:

**Liceo Putú, comuna de Constitución, región del Maule:** la intervención se inició en agosto de 2010 y es la única intervención que se realiza en un establecimiento rural.



Actividad de cierre (Liceo Putú)



Encuentro de Inicio Hogar de niñas

Los logros: trabajo conjunto con docentes y directivos del liceo; desarrollo de actividades en los diferentes niveles educativos (talleres, preuniversitario, actividades recreativas); participación activa de las familias de los/as niños y niñas, así como del equipo de gestión del establecimiento que constituyó un valioso aporte a la intervención.

La participación de los diferentes actores es el factor destacado de esta intervención.

**Hogar de niñas Casa de la Providencia:** La intervención se inicia en mayo de de 2011 con el objetivo de fortalecer las capacidades de aprendizaje de niñas y niños en situación de gran vulnerabilidad.

Este proyecto se desarrolla en Convenio con la P. Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), a través de su Fondo de Acción Social, estudiantes de esa casa de estudios realizan las tutorías socioeducativas y, cuenta con el apoyo directo de SENAME que participa en la capacitación de los tutores.

La colaboración y la innovación son los factores destacados de esta intervención, que en el ciclo 2012-13 se ampliará a un Hogar de Niños.

### 3.4. Alianzas en el Territorio

Para la implementación del Programa en el Ciclo 2011-12, se establecieron vínculos y alianzas con distintos actores públicos, privados y de la sociedad civil, que complementaron y potenciaron el servicio de las tutorías entregadas a niños y niñas, así como los servicios complementarios entregados a las familias y escuelas.

En este marco, es posible destacar los vínculos establecidos con las **Instituciones de Educación Superior (IES)**<sup>31</sup>, que incidieron directamente en la participación jóvenes estudiantes como Tutores y Monitores, además de facilitar infraestructura para las capacitaciones, y colaborar con materiales o aportar movilización para la realización de las actividades con niños y niñas.

**JUNAEB** aportó colaciones; los **CRA** material educativo; **SENAME** capacitación. Así mismo se contó con colaboración de **instituciones privadas** y otras entidades públicas tales como **MINEDUC; DIBAM, y PRODEMU** y por cierto de los **municipios** de las comunas involucradas.

<sup>31</sup> Anexo, convenio Tipo con Instituciones de Educación Superior

### 3.4.1 Resultados en los Procesos de Aprendizaje de Niños y Niñas del Ciclo

Los resultados de aprendizajes logrados por niñas y niños, que participaron de las Tutorías Socioeducativas durante el Ciclo 2011-12 de Servicio País Educación están asociados a: *Matemáticas*, *Comprensión Auditiva*, y *Comprensión de Lectura*<sup>32</sup>.

Los resultados por curso, se desagregan de la siguiente manera<sup>33</sup>:

- **Segundo Básico (muestra de 255 casos).**
  - *Matemáticas* : **62,4 %** de los casos mejora su rendimiento (159)
  - *Comprensión auditiva* : **47,9 %** de los casos mejora su rendimiento (122)
  - *Comprensión lectura* : **48,3 %** de los casos mejora su rendimiento (123)
- **Tercero Básico: (muestra de 662 casos).**
  - *Matemáticas* : **46,1 %** de los casos mejora su rendimiento (305)
  - *Comprensión auditiva* : **49,7 %** de los casos mejora su rendimiento (329)
  - *Comprensión lectura* : **40,1 %** de los casos mejora su rendimiento (264)
- **Cuarto Básico: (muestra de 347 casos).**
  - *Matemáticas* : **61,6 %** de los casos mejora su rendimiento (214)
  - *Comprensión auditiva* : **45,1 %** de los casos mejora su rendimiento (156)
  - *Comprensión lectura* : **48,1 %** de los casos mejora su rendimiento (166)
- **Quinto Básico: (muestra de 133 casos).**
  - *Matemáticas* : **59,7 %** de los casos mejora su rendimiento (79)
  - *Comprensión auditiva* : **42,3 %** de los casos mejora su rendimiento (56)
  - *Comprensión lectura* : **65,1 %** de los casos mejora su rendimiento (86)

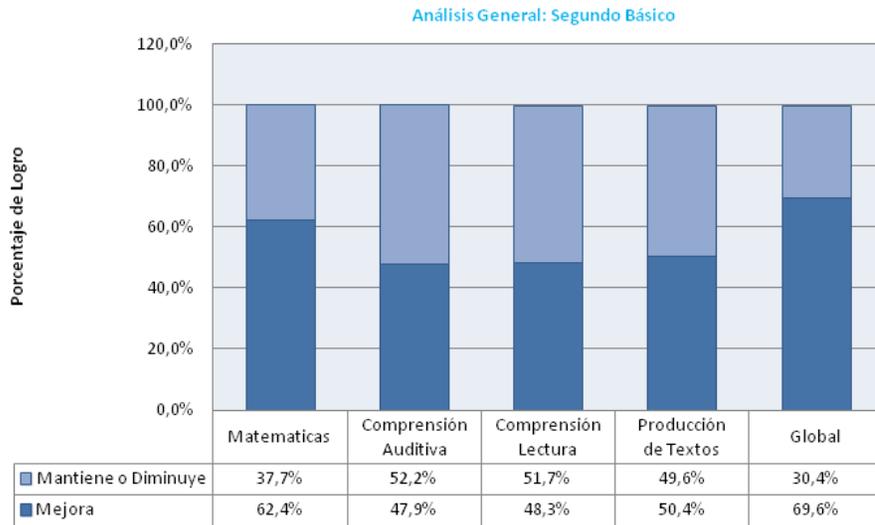
### 3.4.2. Análisis General Evaluación de Resultados Inmediatos: Desempeño Desagregado

#### 3.4.2.1 Análisis General Segundo Básico

En segundo básico, destaca que el nivel de logro global alcanzado corresponde a un **70 % aprox.** A nivel Global, siendo observados con mejoras diferentes de acuerdo a los ámbitos de medición.

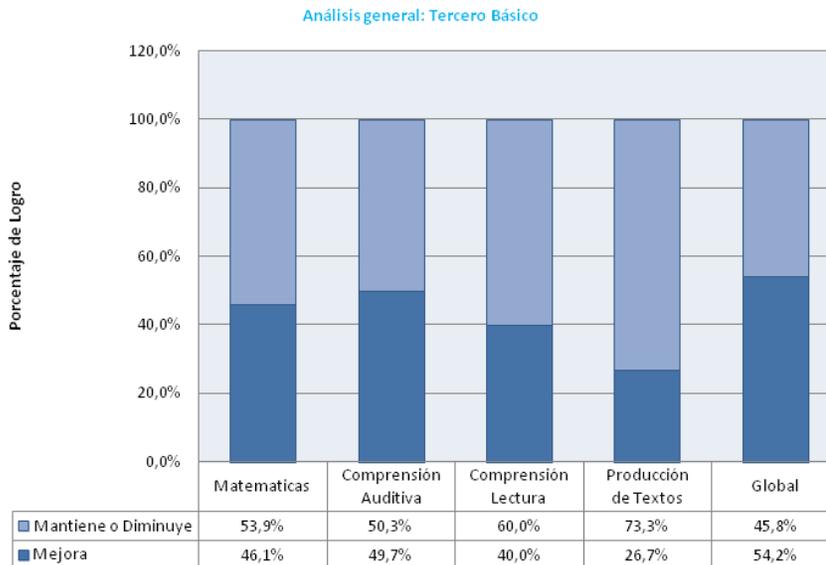
<sup>32</sup> Se adjuntan Instrumentos aplicados, los que han sido diseñados por la Fundación para la Superación de la Pobreza, para cada uno de los cursos evaluados.

<sup>33</sup> En Anexo se informa la Evaluación de Resultados Inmediatos: Desempeño Desagregado



### 3.4.2.2 Análisis General Tercero Básico

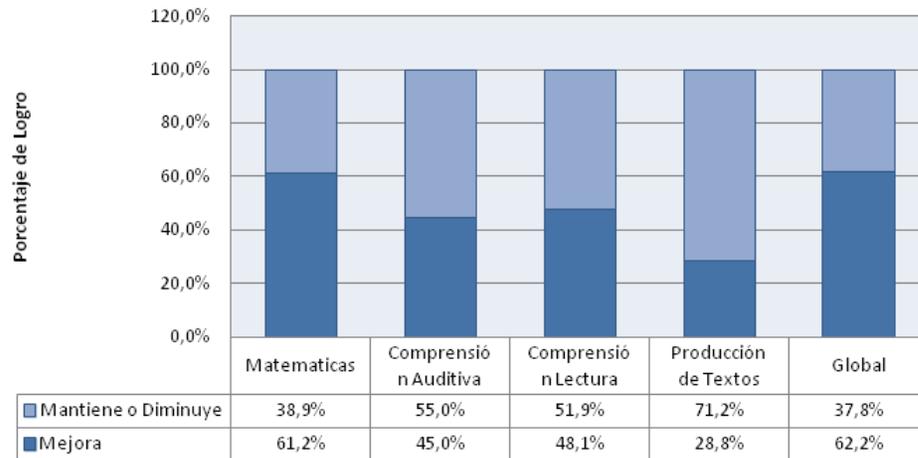
Al focalizar la atención en tercero básico se observa que el porcentaje de logro real de los estudiantes se eleva hasta el **54,2%**. Por otra parte, se observa que los niveles de desempeño de los alumnos fueron incrementados en un promedio de mejora de un 43,3%.



### 3.4.2.3 Análisis General Cuarto Básico

Para los alumnos de cuarto básico, el desempeño general mejora en un 62,2% de los casos, teniendo sus más altos logros en el área de las matemáticas.

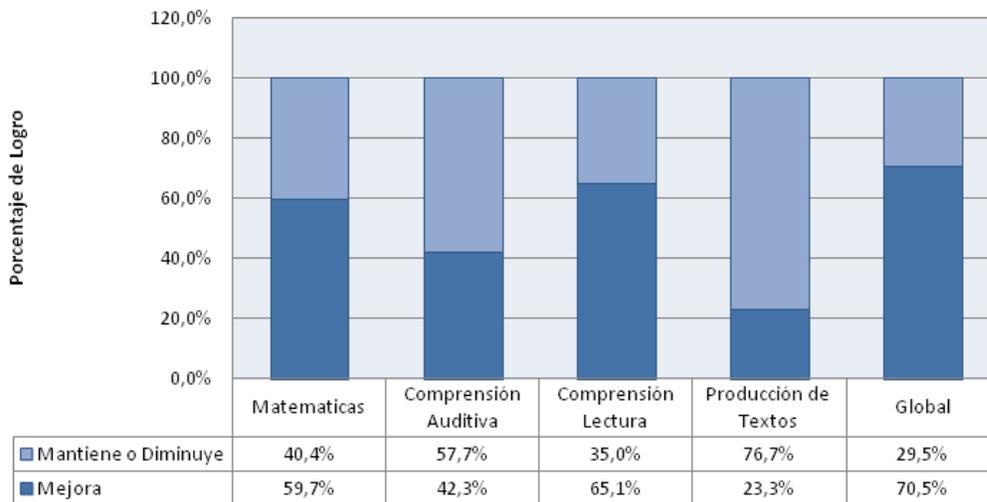
Análisis General: Cuarto Básico



### 3.4.2.4 Análisis General Quinto Básico

En el caso de los alumnos de quinto básico, se ha reportado que existen diferencias significativas en las dimensiones de desempeño en matemáticas, comprensión lectura y producción de textos. Como se observa en el gráfico, en el **70,5%** de los casos se presenta una mejora en el desempeño global de los sujetos.

Análisis Global: Quinto Básico



### Análisis Agrupado de Niveles

Presentamos la siguiente tabla en la cual se resumen los avances y resultados del Programa Servicio país Educación en el Ciclo 2011-12. Al considerar las cuatro áreas de desempeño y su cruce con los cuatro niveles educacionales, es posible calcular la tasa de efectividad del programa en un **81,25%** al considerar las diferencias brutas de puntaje.

Tabla 1. Comparación General de Efectividad del Programa

	Matemáticas	Comprensión Auditiva	Comprensión de Lectura	Producción de Textos
<b>Segundo Básico</b>	Diferencias Significativas	Diferencias Significativas	Diferencias Significativas	Diferencias Significativas
<b>Tercero Básico</b>	No existen Diferencias	Diferencias Significativas	No existen Diferencias	Diferencias Significativas
<b>Cuarto Básico</b>	Diferencias Significativas	Diferencias Significativas	Diferencias Significativas	No existen Diferencias
<b>Quinto Básico</b>	Diferencias Significativas	No existen Diferencias	Diferencias Significativas	Diferencias Significativas**
** Retroceso en los niveles de rendimiento				

Ahora bien, como se nota en la tabla, en la dimensión de producción de textos del nivel de quinto básico se encuentra un retroceso significativo en los niveles de desempeño. Al excluir este resultado como logro del programa global, se calcula una tasa de efectividad del **75%**.

Finalmente se sintetiza los logros a nivel general obtenidos por el programa, según nivel de enseñanza.

Cuadro 28. Comparación General del nivel de Logro del Programa

COMPARACIÓN NIVEL DE LOGRO GLOBAL SEGÚN NIVEL EDUCACIONAL			
Segundo Básico	Tercero Básico	Cuarto Básico	Quinto Básico
69,6%	54,4%	62,2%	70,5%

### 3.5 Evaluación de Padres respecto de los servicios recibidos

Para recabar la **percepción** que padres y madres tienen de las **tutorías socioeducativas**, se aplicó en el mes de Diciembre del 2011, una encuesta a padres y madres, cuyos hijos habían sido beneficiarios del programa durante el Ciclo.

El porcentaje de padres<sup>34</sup> que evalúa como **“Bueno”** o **“Muy Bueno”** las tutorías entregadas a sus hijos asciende a un **97,4 %**. A nivel desagregado, un **67%** de los padres evalúa como **“Muy Buenas”** las tutorías entregadas y un **30%** las evalúa como **“Buenas”**.



<sup>34</sup> La muestra corresponde a 617 casos, para un nivel de confianza del 97%, con un error del 3,8%. El universo considerado corresponde 2700 apoderados. Se adjunta Encuesta de Percepción

### 3.6 Reflexiones del Componente

En el Ciclo 2011-12 **Servicio País Educación**, se desarrolló en **77** establecimientos vulnerables en **22** comunas de las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Bío Bío, Araucanía y Metropolitana, y benefició directamente a **2.810 niños y niñas** que cursan desde 2º hasta 6º año de Educación Básica.

Respecto de su efectividad, al considerar las cuatro áreas de desempeño y su cruce con los cuatro niveles educacionales, la tasa de efectividad del Programa alcanza a un **81,25%** al considerar las diferencias brutas de puntaje. Sin embargo no todos los niveles, lograron el porcentaje de 70% de aumento de conocimiento en lenguaje y matemáticas inicialmente comprometido.

Por su parte, un **97,4%** de los padres, evalúa como **“Bueno”** o **“Muy Bueno”** las tutorías entregadas a sus hijos.

Así, en el marco de las adecuaciones globales al Programa Servicio País, en el ciclo 2012-13 se contemplan cambios al programa que abarcan los siguientes aspectos:

- Cobertura: ampliaremos regiones y tipo de establecimientos involucrados;
- Focalización: pondremos el énfasis en establecimientos educacionales de comunas rurales, territorio en el cual se produce mayor sinergia con otras intervenciones Servicio País;
- Estrategia de intervención: incorporaremos de manera más protagónica a la comunidad escolar; y, complementaremos las tutoría con actividades culturales; ambientales; y artísticas.
- Abordaremos el levantamiento de iniciativas y proyectos
- Ampliaremos las intervenciones en Hogares de la red de Protección de la Infancia de SENAME
- Exploraremos en educación multicultural.

Estas adecuaciones debieran tener resultados positivos en lo relativo a impacto comunitario; fortalecimiento de capacidades y recursos en la comunidad escolar y, acercamiento de la estructura de oportunidades.

## 4. Cuarto Componente: Propuesta País

### 4.1. Estudios

El componente Propuestas País tiene por objetivo “proveer de propuestas para el mejoramiento de las políticas públicas a personas e instituciones vinculadas al desarrollo de políticas sociales, a partir de una concepción multidimensional de la pobreza, tomando en cuenta la experiencia de intervención social de la FSP, las cuales son discutidas y acordadas en el marco de un Directorio pluralista.

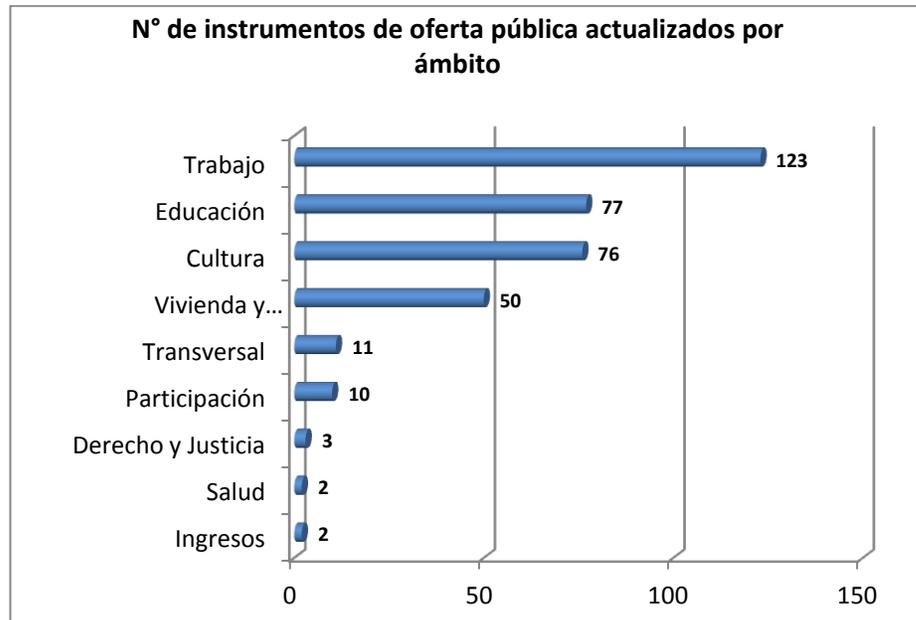
En relación al estado de avance los compromisos durante el ciclo 2011-12, la situación es la siguiente:

- **Documento de Trabajo: Revisión de la propuesta de Ingreso Familiar Garantizado** en base a una revisión y adaptación del Capítulo de Ingresos, presentado en el libro de Umbrales Sociales 2009. Su elaboración ha implicado la revisión de literatura nacional e internacional, así como también la relectura técnica del capítulo de Umbrales Sociales 2009. Se han construido diversas modelaciones y se han simulado los efectos que produciría en las familias la introducción de nuevos criterios de asignación de subsidios monetarios, de manera de promover la empleabilidad de segundos perceptores de ingreso en el hogar.
- **Documento de Trabajo: Mediciones Alternativas de Pobreza para Chile**, el cual se elaboró a la aplicando diversos métodos de medición de la pobreza a la base informacional CASEN 2009. Entre las alternativas metodológicas utilizadas destaca: Método de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), Método de la Canasta de Satisfacción de Necesidades Básicas (CSNB), Umbral de 1 dólar al día por persona (Paridad de Poder Adquisitivo), Método Integrado que reúne los resultados del NBI y la CSNB, método de pobreza relativa y método de pobreza multidimensional. El documento contiene resultados de incidencia de pobreza a nivel nacional, regional y por zona urbano y rural, según cada uno de los métodos descritos.
- Elaboración de un **Informe de Sistematización y levantamiento de aprendizajes**. Este proyecto rescata y analiza los principales hallazgos y aprendizajes surgidos en el marco de intervenciones específicas llevadas adelante por equipos de profesionales de Servicio País. Durante 2011 se seleccionaron 7 casos de intervención propuestas por las Direcciones Regionales. Estos casos fueron:
  - Bosque Modelo de O’Higgins.
  - Orquestas Juveniles de Aysén.
  - Reconstrucción y Patrimonio de Yumbel.
  - Valle del Huasco de Atacama.
  - Discapacidad de la región metropolitana.
  - Puntas Arenas Rural Magallanes.
  - Suma Ayllu de la región de Tarapacá.

Cada uno de estos casos de intervención, dio origen a un documento informe, cuya compilación se denomina **Catálogo de Experiencias Relevantes**.

- Levantamiento de un **Catastro Actualizado de Instrumentos de Oferta Pública** para la superación de la pobreza. En el 2011 se actualizaron y agregaron 354 instrumentos, consolidándose una base en de 556 programas, servicios, fondos públicos. Este incremento se debe, principalmente, a la

incorporación de la oferta del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. Respecto a 2010, experimentó un crecimiento del 34,5% el número de instrumentos/programas catastrados. A partir de la base de datos, se generaron 5 “**Guías de Oferta Pública**” por ámbito: vivienda, pobreza, trabajo, educación y cultura; las cuales han sido socializadas y distribuidas en formato digital entre los equipos de profesionales Servicio País. Asimismo, se encuentran disponibles en la página web de la Fundación para su consulta.

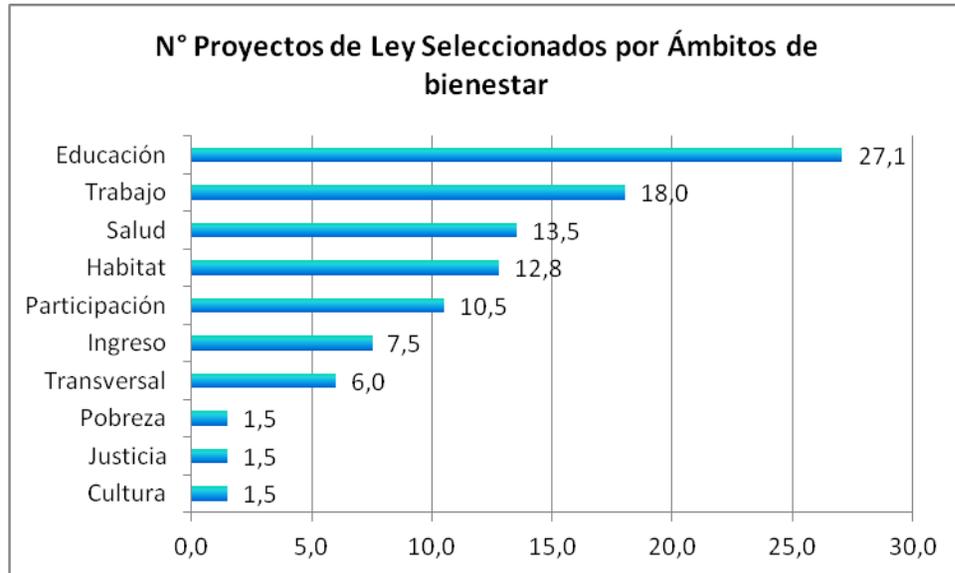


- Elaboración de un reporte **de Seguimiento Agenda Legislativa en materia de políticas públicas relativas a superación de pobreza**. Este proyecto busca realizar un monitoreo de los proyectos de Ley que se relacionan con la pobreza y su superación de manera directa o asociada. En el 2011 se presentaron 723 proyectos al parlamento con un incremento del 20,7% en comparación del año 2010. De estas iniciativas 105 (14,5%) fueron mensajes (proyectos presentados por el ejecutivo) de los cuales 3 fueron reformas constitucionales, 9 proyectos de acuerdo y 93 proyectos ley. Las 618 iniciativas restantes son mociones donde se concentran los proyectos de ley (561) y reformas constitucionales (56).

**Cuadro 29. Seguimiento Legislativo**

<b>Mensaje</b>	<b>105</b>
Proyecto de Acuerdo	9
Proyecto de ley	93
Reforma constitucional	3
<b>Moción</b>	<b>618</b>
Proyecto de Acuerdo	1
Proyecto de ley	561
Reforma constitucional	56
<b>Total general</b>	<b>723</b>

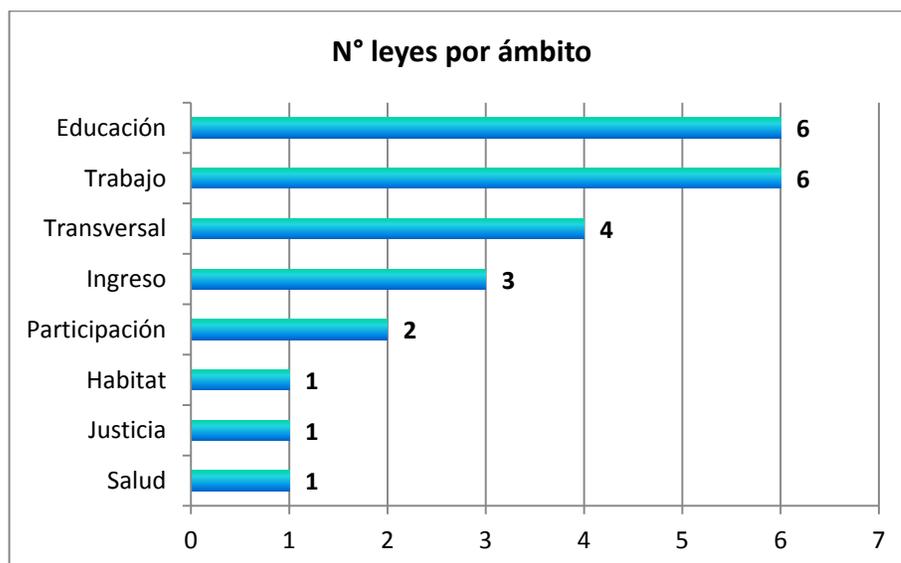
De los 723 proyectos ingresados al parlamento en el 2011, fueron seleccionadas 133 iniciativas que, por los aspectos que legislan, pueden tener efectos o impactos en pobreza y su superación. A continuación se presenta una tabla que desagrega las 133 iniciativas por ámbitos:



De los proyectos de ley más destacados se encuentra:

- **7992-06** Proyecto de ley que crea el ingreso ético
- **8082-04** Crea las agencias públicas de educación local y establece otras normas de fortalecimiento de la educación estatal.
- **7608-06** Establece presupuestos participativos comunales.

Complementariamente, 67 leyes fueron publicadas en el período, de las cuales 24 fueron seleccionadas por sus efectos en la pobreza:



Entre estas destaca:

- **LEY 20.545** Que modifica normas sobre protección a la maternidad e incorpora el permiso postnatal parental.
- **LEY N° 20.529** Sobre sistema nacional de aseguramiento de calidad de la educación parvularia, básica y media y su fiscalización (Superintendencia de Educación)
- Revisión y actualización de **Cartillas Territoriales**. Se trata de documentos regionales que contienen información cuantitativa –preferentemente- de sus territorios, provenientes de fuentes oficiales tales como el INE, MDS, CEPAL, SUBDERE, SINIM, etc. que apoya la construcción de diagnósticos regionales en temáticas de pobreza. Este año se hizo la revisión de las 15 cartillas, con la nueva información estadística disponible.

## 4.2 Difusión y Extensión

En relación a este apartado, la Fundación para la Superación de la Pobreza puede dar cuenta de las siguientes actividades realizadas durante el período que corresponde al informe:

**Seguimiento y difusión de la temática de pobreza en la opinión pública:** se realiza el envío mediante correo masivo de un boletín de coyuntura de la prensa nacional, el cual recoge las apariciones de temas relacionados con pobreza, con la siguiente estructura:

- Fundación en la prensa,
- Noticias nacionales,
- Opinión y debate,
- Noticias regionales, y
- Columnas de opinión.

Este boletín es enviado a 4.094 usuarios del sector público y privado, de distintos ámbitos:

- Entre los meses de septiembre de 2011 y marzo de 2012, se enviaron 137 boletines de coyuntura, los que sumados a los enviados a los trimestres anteriores, da un total de 302 boletines entre enero de 2011 y marzo de 2012.
- Los boletines de coyuntura consisten en el envío masivo, a través de correo electrónico de un resumen noticioso sobre temas relacionados con pobreza aparecidos en la prensa escrita nacional.<sup>35</sup>
- Como complemento de lo anterior, el último día hábil de la semana, a través de un breve análisis se recogen los temas que han estado presentes en la discusión pública que guardan interés para las áreas temáticas de nuestra institución. De estas publicaciones, entre septiembre y diciembre de 2011 se enviaron 17, que sumados a los enviados los trimestres anteriores, totalizan 51 publicaciones enviadas entre enero y diciembre de 2011. Posteriormente este compromiso se focalizó en los boletines de coyuntura, al estimar que resultaba un producto más pertinente para los beneficiarios.

<sup>35</sup> Ver Anexo XX, Boletines de seguimiento y difusión de la temáticas de Pobreza

#### 4.2.1 Seminarios y eventos

**Presentación de Voces de la Pobreza:** el estudio cualitativo de la FSP “Voces de la Pobreza” fue presentado en la Región de Coquimbo el 30 de septiembre. El lanzamiento se realizó en el Auditorium de la Universidad Central y contó con la participación del Director de la Universidad Central sede La Serena, Luis Moncayo; el director del área de Propuestas País de la FSP, Mauricio Rosenblüth y el director ejecutivo CREDHU, Manuel Escobar, quien presentó los principales hallazgos regionales del estudio. Además participaron de la instancia una audiencia de más de 100 personas, provenientes de organizaciones sociales, universidades, gobierno regional y voluntarios.

Esta presentación fue replicada en la Región de Los Lagos y de Aysén. En ese marco, el 25 de octubre, la Universidad de Los Lagos y la FSP presentaron los resultados del estudio a nivel nacional en el Aula Magna de dicha casa de estudios. En tanto, el 13 de diciembre fue presentada la publicación en la Biblioteca Regional de Coyhaique, a cargo del director del área de Propuestas País de la FSP, Mauricio Rosenblüth y la directora regional de la FSP, Irina Morend.

**Presentación de la publicación Tesis País 2010:** el 5 de octubre, en el marco del Seminario Tesis País “Pensando un País sin Pobreza”, se realizó el lanzamiento de la nueva publicación de la FSP titulada “Tesis País 2010”. El evento contó con la participación de directivos de la FSP, entre ellos, Benito Baranda, vicepresidente del Directorio; Leonardo Moreno, director ejecutivo; Paulina Saball, directora de SERVICIO PAÍS y Mauricio Rosenblüth, director de Propuestas País. También asistieron académicos, estudiantes y público general.

**Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza:** en el marco de la conmemoración de esta fecha, el 17 de octubre se firmó un acuerdo de cooperación denominado Por un Continente sin Pobreza, que permitirá poner en práctica un programa para que profesionales chilenos del SERVICIO PAÍS, de la Fundación Superación de la Pobreza (FSP), y voluntarios de América Solidaria, trabajen por la superación de la pobreza indistintamente en Chile y Latinoamérica. Esta alianza también incorpora a la CEPAL al que reforzará el quehacer de las instituciones con su levantamiento de información e indicadores regionales. En la ceremonia realizada en el Centro Cultural Gabriela Mistral (GAM), participaron Rodrigo Jordan, presidente de la FSP; Alicia Bárcena, Secretaria Ejecutiva de CEPAL y Benito Baranda, Presidente de América Solidaria, además de integrantes de todas las instituciones convocantes.

**Foro regional “Más justicia”:** el 18 de noviembre se realizó el Foro Regional “Más Justicia” en la ciudad de Arica, con el objetivo de renovar el debate local sobre asuntos regionales desde la perspectiva de derechos. Desde una mirada social, medioambiental e intercultural, se dialogó sobre desarrollo regional, pobreza, realidad trifrontera y el reconocimiento del pueblo aymara. La actividad se llevó a cabo en el Salón Facsojur de la Universidad de Tarapacá. El foro fue organizado por la Red Social Más Justicia, integrada por organizaciones sociales de la Región de Arica y Parinacota, entre las que cuentan el Hogar de Cristo, Un Techo Para Chile, la Fundación Superación de la Pobreza, el Servicio Jesuita a Migrantes y el Parlamento Aymara Jalanta Qullana Suyu Arica y Parinacota.

**Premio Pobre el que no Cambia de Mirada:** el 15 de diciembre se realizó la sexta versión del Premio “Pobre el que No Cambia de Mirada”, que entrega la Alianza Comunicación y Pobreza, integrada por la Fundación Superación de la Pobreza, el Hogar de Cristo, la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales, Fundación América Solidaria y Fundación AVINA. Este año, los medios y programas distinguidos este año fueron Revista El Sábado de El Mercurio; Informe Especial, Crónicas de 24 horas y la serie “El lugar más bonito del mundo” de Televisión Nacional de Chile; La Tercera; CIPER Chile y Radio Cooperativa.

#### 4.2.3 Publicaciones

**Revista Voces:** en el mes de noviembre se presentó la N°13 Revista Voces, cuyo foco fue el programa SERVICIO PAÍS, sus inicios, proyecciones, el camino hacia la internacionalización y las historias de ex profesionales del programa. También se dio un espacio para destacar una intervención y testimonio a nivel regional. Esta versión fue publicada sólo en su formato online, y está disponible en: [http://www.superacionpobreza.cl/EditorFiles/File/Revista\\_Voces\\_13.pdf](http://www.superacionpobreza.cl/EditorFiles/File/Revista_Voces_13.pdf)

## 5. Ejecución Presupuestaria 2011- 2012

El presupuesto total asignado a través del Convenio firmado entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Fundación Superación de la Pobreza, y aprobado por Decreto Supremo N° 22 de fecha 28 de enero de 2011, establecía en su cláusula Cuarta, que el presupuesto para el ciclo 2011-2012 y por tanto los recursos a ser transferidos a la Fundación, eran de \$3.400.000.000 (Tres mil cuatrocientos millones pesos chilenos). El presupuesto tenía asignado recursos para sus tres (3) componentes de acuerdo al siguiente detalle:

- Jóvenes Servicio País, \$681.798.836
- Servicio País Rural, \$1.908.838.932
- Servicio País Educación – Tutorías Socioeducativas, \$716.996.691
- Propuestas País, \$92.365.541

En la cláusula Cuarta, se establecía que el presupuesto sería transferido en seis (6) cuotas iguales. Las transferencias fueron realizadas en su totalidad, en las fechas mencionadas en el cuadro 1:

*Cuadro N° 1, Recursos recibidos*

<b>Cuotas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Monto</b>
Cuota 1	10-03-11	566.666.667
Cuota 2	15-04-11	566.666.667
Cuota 3	10-06-11	566.666.667
Cuota 4	05-08-11	566.666.667
Cuota 5	15-10-11	566.666.667
Cuota 6	10-11-11	566.666.665
<b>Total</b>		<b>3.400.000.000</b>

### 5.1. Rendiciones de cuenta

La Fundación, en base a lo establecido en la cláusula Sexto del Convenio, y teniendo en cuenta lo establecido en la Resolución N° 759/2003 de la Contraloría General de la República, cumplió con presentar mensualmente las correspondientes rendiciones de cuenta.

Cabe señalar que la primera rendición de cuentas presentada por la Fundación, contempló gastos realizados durante los meses de Enero, Febrero y Marzo. Esto en razón de que la misma fue presentada una vez recibida la primera cuota antes mencionada. A partir de abril, las rendiciones fueron presentadas mensualmente, una por cada mes de ejecución, según detalles mencionados en el cuadro N° 2:

Cuadro Nº 2, Rendiciones de cuenta

Meses de rendición	Fecha de presentación	Monto
Enero - Marzo	11-04-11	566.188.831
Abril	11-05-11	404.749.991
Mayo	03-06-11	137.532.320
Junio	07-07-11	483.582.251
Julio	03-08-11	107.682.889
Agosto	07-09-11	451.842.258
Septiembre	11-10-11	115.076.577
Octubre	08-11-11	444.337.952
Noviembre	07-12-11	248.530.262
Diciembre	09-01-11	321.724.957
Enero	07-02-12	62.159.006
Febrero	02-03-12	14.415.806
Marzo	25-04-12	45.740.515
<b>Total</b>		<b>3.403.563.615</b>

El total de gastos rendidos a través de las trece (13) rendiciones de cuenta presentadas fue de **\$3.403.563.615**. Si bien es importante señalar, que las rendiciones de los meses de diciembre 2011 a marzo 2012 aún se encuentran en proceso de revisión.

Las distintas rendiciones de cuentas presentadas a MDS, fueron revisadas en detalle por la División Administrativa, y en particular por el Departamento de Presupuesto y Finanzas.

## 5.2 Ejecución presupuestaria Global y por Componente.

La Fundación Superación de la Pobreza y con relación al presupuesto aprobado para el ciclo 2011-2012, tuvo un nivel de ejecución del 100% en términos globales. Los detalles de ejecución presupuestaria en los cuatro (4) Componentes se detallan a continuación:

- El Componente **Jóvenes Servicio País**, con una ejecución del 99% al finalizar el ciclo, que responde a lo previsto en el año, en particular al proceso de selección, formación, capacitación, a los profesionales y voluntarios del Servicio País.
- El Componente **Servicio País Rural**, exhibe una ejecución del 102% al finalizar el ciclo, que responde a la planificación establecida en particular con cada una de las intervenciones. Tiene una ejecución ligeramente superior, debido fundamentalmente a la decisión de desarrollar algunos sistemas que han permitido llevar registros informatizados de la gestión. En este componente debe considerarse que el ciclo de intervención es de marzo a marzo, es decir existen actividades previstas dentro del primer trimestre 2012 afectado al ciclo 2011-2012, con cargo presupuestario al Convenio 2011.
- El Componente **Servicio País Educación** – Tutorías Socioeducativas, exhibe una ejecución del 96% al finalizar el ciclo. Esta menor ejecución se debe fundamentalmente que al trabajar con jóvenes estudiantes voluntarios, la coyuntura nacional del sector educativo durante el año 2011 afectó el desarrollo del Componente, sin afectar a los resultados obtenidos. El componente se desarrolla con mayor énfasis a partir del mes de mayo, coincidiendo con el año lectivo de los niños participantes del Programa, y finalizan en enero.

- El componente **Propuesta País**, presenta un 101% de ejecución al finalizar el ciclo, porcentaje que está dentro de lo previsto, responde fundamentalmente a los esfuerzos realizados para la sistematización de las experiencias de los programas institucionales.

*Cuadro N° 3, Ejecución Presupuestaria por Componentes*

	<b>Rendiciones Presentadas</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>%</b>
Jovenes Sevcio País	674.090.747	681.798.836	99%
Servicio País Rural	1.946.578.626	1.908.838.932	102%
Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	689.166.386	716.996.691	96%
Propuesta País	93.727.856	92.365.541	101%
<b>Total Mensual</b>	<b>3.403.563.615</b>	<b>3.400.000.000</b>	<b>100%</b>

Como se mencionó, la Fundación fue presentando informes mensuales de rendición de cuentas, y así también, en cumplimiento a las exigencias de la glosa presupuestaria, fue presentando informes trimestrales de ejecución según la glosa presupuestaria. Los informes trimestrales por componentes, contienen detalles mensuales.

*Cuadro N° 4, Gastos devengados por componentes, Primer Trimestre 2011*

	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total Primero Trimestre</b>
Jovenes Sevcio País	31.708.435	23.129.913	71.429.540	126.267.888
Servicio País Rural	111.983.653	93.420.523	148.263.834	353.668.010
Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	41.625.894	12.807.371	17.283.728	71.716.993
Propuesta País	4.654.950	3.666.572	6.214.417	14.535.939
<b>Total Mensual</b>	<b>189.972.932</b>	<b>133.024.379</b>	<b>243.191.519</b>	<b>566.188.830</b>

*Cuadro N° 5, Gastos devengados por componentes, Segundo Trimestre 2011*

	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Total Segundo Trimestre</b>
Jovenes Sevcio País	92.712.461	43.010.054	83.755.395	219.477.910
Servicio País Rural	208.937.755	71.092.668	283.080.456	563.110.879
Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	95.180.981	22.208.433	90.297.384	207.686.798
Propuesta País	7.918.794	1.221.166	26.449.016	35.588.976
<b>Total Mensual</b>	<b>404.749.991</b>	<b>137.532.321</b>	<b>483.582.251</b>	<b>1.025.864.563</b>

*Cuadro N° 6, Gastos devengados por componentes, Tercer Trimestre 2011*

	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Total Tercero Trimestre</b>
Jovenes Sevcio País	19.589.059	99.260.574	22.631.434	141.481.067
Servicio País Rural	56.950.709	235.539.319	61.825.273	354.315.301
Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	29.331.190	101.579.185	28.874.425	159.784.800
Propuesta País	1.811.931	15.463.180	1.745.445	19.020.556
<b>Total Mensual</b>	<b>107.682.889</b>	<b>451.842.258</b>	<b>115.076.577</b>	<b>674.601.724</b>

*Cuadro N° 7, Gastos devengados por componentes, Cuarto Trimestre 2011*

	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Total Cuarto Trimestre</b>
Jovenes Sevcio País	62.421.333	36.262.894	47.772.215	146.456.442
Servicio País Rural	270.996.727	143.784.378	194.601.484	609.382.589
Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	95.036.025	61.573.822	77.807.235	234.417.082
Propuesta País	15.883.867	6.909.168	1.544.023	24.337.058
<b>Total Mensual</b>	<b>444.337.952</b>	<b>248.530.262</b>	<b>321.724.957</b>	<b>1.014.593.171</b>

*Cuadro N° 8, Gastos devengados por componentes, Quinto Trimestre 2011*

	<b>Enero 2012</b>	<b>Febrero 2012</b>	<b>Marzo 2012</b>	<b>Total Quinto Trimestre</b>
Jovenes Sevcio País	22.836.331	7.782.522	9.788.587	40.407.440
Servicio País Rural	28.142.526	3.319.125	34.640.196	66.101.847
Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	10.934.822	3.314.159	1.311.732	15.560.713
Propuesta País	245.327	-	-	245.327
<b>Total Mensual</b>	<b>62.159.006</b>	<b>14.415.806</b>	<b>45.740.515</b>	<b>122.315.327</b>

*Cuadro N° 9, Gastos devengados por componentes, Consolidado Convenio 2011*

	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>5º Trimestre</b>	<b>Total</b>
Jovenes Sevcio País	126.267.888	219.477.910	141.481.067	146.456.442	40.407.440	674.090.747
Servicio País Rural	353.668.010	563.110.879	354.315.301	609.382.589	66.101.847	1.946.578.626
Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	71.716.993	207.686.798	159.784.800	234.417.082	15.560.713	689.166.386
Propuesta País	14.535.939	35.588.976	19.020.556	24.337.058	245.327	93.727.856
<b>Total Mensual</b>	<b>566.188.830</b>	<b>1.025.864.563</b>	<b>674.601.724</b>	<b>1.014.593.171</b>	<b>122.315.327</b>	<b>3.403.563.615</b>

### 5.3 Ejecución presupuestaria por Región

Las actividades desarrolladas por la Fundación Superación de la Pobreza en el marco del Convenio firmado con el MDS, son realizadas en las quince (15) Regiones de Chile. En los siguientes cuadros se presenta información desagregada por Componentes y por Regiones.

Las diferencias de presupuestos ejecutados entre regiones se explican fundamentalmente por el número de intervenciones que realizadas, el número de jóvenes profesionales, y consecuentemente con el número de beneficiarios.

*Cuadro Nº 10, Gastos devengados regionalizados por componentes, Primer Trimestre 2011*

REGION	Jovenes Servicio País	Servicio País Rural	Serv. País Educ-Tutorias Socioeducativas	Propuesta País	Total Primer Trimestre
TARAPACA	25.000	-	-	-	25.000
ANTOFAGASTA	4.359.628	14.514.899	3.620.189	-	22.494.716
ATACAMA	4.332.739	16.123.161	6.625.515	-	27.081.415
COQUIMBO	4.406.398	10.456.484	6.748.092	-	21.610.974
VALPARAISO	5.518.467	22.589.907	10.204.971	-	38.313.345
LIBERTADOR B. O HIGGINS	4.081.732	27.269.656	247.006	-	31.598.394
MAULE	4.569.491	28.278.071	5.413.484	-	38.261.046
BIO BIO	3.442.168	27.087.119	10.099.690	-	40.628.977
ARAUCANIA	5.323.693	15.052.999	6.364.020	-	26.740.712
LOS LAGOS	5.824.763	36.310.948	138.017	-	42.273.728
AYSEN	2.630.333	24.994.098	302.476	-	27.926.907
MAGALLANES	2.929.321	24.153.957	-	-	27.083.278
LOS RIOS	-	-	-	-	-
ARICA Y PARINACOTA	5.468.173	25.329.373	266.374	-	31.063.920
METROPOLITANA	73.355.982	81.507.338	21.687.159	14.535.939	191.086.418
NIVEL CENTRAL	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>126.267.888</b>	<b>353.668.010</b>	<b>71.716.993</b>	<b>14.535.939</b>	<b>566.188.830</b>

*Cuadro Nº 11, Gastos devengados regionalizados por componentes, Segundo Trimestre 2011*

REGION	Jovenes Servicio País	Servicio País Rural	Serv. País Educ-Tutorias Socioeducativas	Propuesta País	Total Segundo Trimestre
TARAPACA	2.648.881	214.997	-	-	2.863.878
ANTOFAGASTA	11.365.698	18.530.626	14.893.705	-	44.790.029
ATACAMA	10.991.539	19.449.088	12.401.795	-	42.842.422
COQUIMBO	11.924.822	14.124.670	13.818.520	-	39.868.012
VALPARAISO	16.738.842	34.739.722	24.838.286	-	76.316.850
LIBERTADOR B. O HIGGINS	15.103.321	33.125.333	4.378.784	-	52.607.438
MAULE	12.640.828	45.247.241	11.531.052	-	69.419.121
BIO BIO	12.938.806	39.867.228	19.176.402	-	71.982.436
ARAUCANIA	14.871.028	31.670.873	16.434.336	-	62.976.237
LOS LAGOS	5.528.462	62.994.313	1.409.644	-	69.932.419
AYSEN	11.060.059	31.345.771	869.737	-	43.275.567
MAGALLANES	7.324.463	32.489.581	-	-	39.814.044
LOS RIOS	-	-	-	-	-
ARICA Y PARINACOTA	5.092.519	40.354.512	4.262.770	-	49.709.801
METROPOLITANA	81.248.642	158.956.924	83.671.767	35.588.976	359.466.309
NIVEL CENTRAL	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>219.477.910</b>	<b>563.110.879</b>	<b>207.686.798</b>	<b>35.588.976</b>	<b>1.025.864.563</b>

Cuadro Nº 12, Gastos devengados regionalizados por componentes, Tercero Trimestre 2011

REGION	Jovenes Servicio País	Servicio País Rural	Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	Propuesta País	Total Tercer Trimestre
TARAPACA	-	-	-	-	-
ANTOFAGASTA	3.703.780	13.541.721	6.480.909	-	23.726.410
ATACAMA	4.603.718	14.479.694	7.823.621	-	26.907.033
COQUIMBO	4.650.250	12.093.544	9.586.949	-	26.330.743
VALPARAISO	5.461.432	25.494.363	20.721.147	-	51.676.942
LIBERTADOR B. O HIGGINS	2.458.755	22.881.853	16.755.907	-	42.096.515
MAULE	2.618.471	25.914.174	7.406.984	-	35.939.629
BIO BIO	3.706.839	29.857.805	13.622.938	-	47.187.582
ARAUCANIA	4.624.865	26.458.794	12.932.863	181.192	44.197.714
LOS LAGOS	5.397.911	43.586.507	237.825	-	49.222.243
AYSEN	2.739.263	22.363.610	2.908.390	-	28.011.263
MAGALLANES	8.226.057	21.422.662	-	-	29.648.719
LOS RIOS	-	-	-	-	-
ARICA Y PARINACOTA	4.429.138	25.733.040	1.773.426	-	31.935.604
METROPOLITANA	88.860.588	70.487.535	59.533.842	18.839.364	237.721.329
NIVEL CENTRAL	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>141.481.067</b>	<b>354.315.301</b>	<b>159.784.800</b>	<b>19.020.556</b>	<b>674.601.724</b>

Cuadro Nº 13, Gastos devengados regionalizados por componentes, Cuarto Trimestre 2011

REGION	Jovenes Servicio País	Servicio País Rural	Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	Propuesta País	Total Cuarto Trimestre
TARAPACA	-	-	-	-	-
ANTOFAGASTA	8.444.487	15.634.673	17.324.087	-	41.403.247
ATACAMA	7.643.043	18.637.702	14.653.947	-	40.934.692
COQUIMBO	7.538.714	15.099.430	18.249.574	-	40.887.718
VALPARAISO	9.917.385	37.723.948	33.340.122	-	80.981.455
LIBERTADOR B. O HIGGINS	4.170.067	32.063.021	13.231.075	-	49.464.163
MAULE	4.713.106	41.150.937	13.623.922	-	59.487.965
BIO BIO	3.736.221	42.098.395	20.183.901	-	66.018.517
ARAUCANIA	7.045.389	38.056.884	23.517.076	-	68.619.349
LOS LAGOS	2.918.820	72.546.616	-	-	75.465.436
AYSEN	3.957.232	32.409.442	1.908.339	-	38.275.013
MAGALLANES	2.480.926	34.438.609	-	-	36.919.535
LOS RIOS	-	-	-	-	-
ARICA Y PARINACOTA	3.911.108	38.449.838	4.650.192	-	47.011.138
METROPOLITANA	79.979.944	191.073.094	73.734.847	24.337.058	369.124.943
NIVEL CENTRAL	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>146.456.442</b>	<b>609.382.589</b>	<b>234.417.082</b>	<b>24.337.058</b>	<b>1.014.593.171</b>

Cuadro Nº 14, Gastos devengados regionalizados por componentes, Quinto Trimestre 2011

REGION	Jovenes Servicio País	Servicio País Rural	Serv. País Educ-Tutorías Socioeducativas	Propuesta País	Total Quinto Trimestre
TARAPACA	-	-	-	-	-
ANTOFAGASTA	4.307.055	2.060.978	1.228.298	-	7.596.331
ATACAMA	3.082.557	3.126.833	148.568	-	6.357.958
COQUIMBO	22.400	1.950.454	379.332	-	2.352.186
VALPARAISO	22.447	2.015.048	1.813.829	-	3.851.324
LIBERTADOR B. O HIGGINS	10.756	1.560.188	554.882	-	2.125.826
MAULE	10.824	1.142.206	329.047	-	1.482.077
BIO BIO	12.378	6.279.478	2.430.544	-	8.722.400
ARAUCANIA	21.275	2.713.480	948.320	-	3.683.075
LOS LAGOS	11.479	2.267.347	-	-	2.278.826
AYSEN	11.525	2.614.418	-	-	2.625.943
MAGALLANES	11.525	107.586	-	-	119.111
LOS RIOS	-	-	-	-	-
ARICA Y PARINACOTA	448.426	155.628	-	-	604.054
METROPOLITANA	32.434.793	40.108.203	7.727.893	245.327	80.516.216
NIVEL CENTRAL	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>40.407.440</b>	<b>66.101.847</b>	<b>15.560.713</b>	<b>245.327</b>	<b>122.315.327</b>

Cuadro N° 15, Gastos devengados regionalizados por componentes, Consolidado Convenio 2011

REGION	Jovenes Servicio País	Servicio País Rural	Serv. País Educ-Tutorias Socioeducativas	Propuesta País	Consolidado
TARAPACA	2.673.881	214.997	-	-	2.888.878
ANTOFAGASTA	32.180.648	64.282.897	43.547.188	-	140.010.733
ATACAMA	30.653.596	71.816.478	41.653.446	-	144.123.520
COQUIMBO	28.542.584	53.724.582	48.782.467	-	131.049.633
VALPARAISO	37.658.573	122.562.988	90.918.355	-	251.139.916
LIBERTADOR B. O HIGGINS	25.824.631	116.900.051	35.167.654	-	177.892.336
MAULE	24.552.720	141.732.629	38.304.489	-	204.589.838
BIO BIO	23.836.412	145.190.025	65.513.475	-	234.539.912
ARAUCANIA	31.886.250	113.953.030	60.196.615	181.192	206.217.087
LOS LAGOS	19.681.435	217.705.731	1.785.486	-	239.172.652
AYSEN	20.398.412	113.727.339	5.988.942	-	140.114.693
MAGALLANES	20.972.292	112.612.395	-	-	133.584.687
LOS RIOS	-	-	-	-	-
ARICA Y PARINACOTA	19.349.364	130.022.391	10.952.762	-	160.324.517
METROPOLITANA	355.879.949	542.133.094	246.355.508	93.546.664	1.237.915.215
NIVEL CENTRAL					-
<b>TOTAL</b>	<b>674.090.747</b>	<b>1.946.578.626</b>	<b>689.166.386</b>	<b>93.727.856</b>	<b>3.403.563.615</b>
<b>Presupuesto</b>	<b>681.798.836</b>	<b>1.908.838.932</b>	<b>716.996.691</b>	<b>92.365.541</b>	<b>3.400.000.000</b>
<b>Ejecución Presupuestaria</b>	<b>99%</b>	<b>102%</b>	<b>96%</b>	<b>101%</b>	<b>100%</b>