

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Magallanes y la Antártica Chilena

Comuna: Natales.

Localidad: Puerto Natales

Profesionales

Vanessa Gadaleta Murat, Periodista

Karen Olivos Rojas, Diseñadora Gráfica

Alejandro Fierro, Ingeniero Comercial

Josefina Solís, Diseñadora gráfica

Paloma Riveros, Trabajadora social

Siboney Appelgren

Jefe Territorial: Alfonso Leyton Oliveros

Fecha de inicio:

17-05-2021



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región XX
Carola Tapia Caballero



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	Error! Bookmark not defined.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	Error! Bookmark not defined.
A1. VISIÓN COMUNAL	Error! Bookmark not defined.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	Error! Bookmark not defined.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	Error! Bookmark not defined.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2019

Año término: 2027

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Natales desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Natales, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
2	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional en Magallanes, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo	
3	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de Natales, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.	
4	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna Puerto Natales el plan de trabajo de la intervención se desarrolla en localidades de Puerto Natales y Puerto Edén. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla en tres líneas: Barrios, Salud y Productividad. Trabajando con personas mayores en Puerto natales urbano, cultores y productores en Puerto Natales y Puerto Edén, y organizaciones barriales de Chile Nuevo y Endesa en Puerto Natales urbano. Potenciando la asociatividad y el reconocimiento público. El objetivo de la intervención durante el presente año es afianzar un vínculo significativo con la comunidad a través del rescate de memoria colectiva y la promoción de la sustentabilidad en los barrios, relevando prácticas comunitarias sensibles para los vecinos/as, los grupos humanos con los que se trabaja son el Barrio Endesa y Barrio Chile Nuevo en Puerto Natales, fundados en los años 60, abarcando alrededor de 2383 habitantes. En materia productiva se abordará el territorio de Puerto Edén, ampliando este año a Puerto Natales. La principal problemática abordada este año es en relación a la reactivación económica con el objetivo de promover un desarrollo productivo sustentable basado en su pertinencia cultural y territorial, trabajando con los grupos humanos Artesanos/as de Puerto Edén y Puerto Natales, y Huerteros de Puerto Edén y Puerto Natales.

En Salud se abarcan dos territorios Puerto Natales y Puerto Edén, debido a la pandemia las personas mayores se han visto mayormente afectadas, principalmente debido al hacinamiento y la falta de encuentro con otros/as. Por lo mismo los objetivos son visibilizar a las personas mayores de la localidad de Puerto Edén a través de la asociatividad y resignificación de sus orígenes y promover el reconocimiento público de las personas mayores organizadas de Puerto Natales a través de espacios de planificación participativa. Los grupos humanos se definen como Personas mayores autovalentes organizadas en Natales Urbano y Personas mayores de Puerto Edén.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	2	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	1	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO	1	1.1 Los participantes de la comunidad reciben apoyo del programa para la resolución de problemáticas específicas	1.2 4 asesorías	1.3 N° de asesorías a organizaciones realizadas por el profesional servicio país durante ciclo de intervención anual	1.4 Calendario de actividades		15
9.PROMOVER LA VISUALIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA DE LAS COMUNIDADES Y TERRITORIOS	4	9.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	9.2 1 producción (audiovisual, literaria u otra)	9.3 N° de producción (audiovisual, literaria u otra) de la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo de intervención	9.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)		20
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
Nivel de cumplimiento del PLAN %							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Talleres asociatividad CAM	SI	1	Social	50.000	Interno	15
Publicación de TIPS Ambientales en el barrio	SI	4	Ambiental	300.000	Interno	20
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Débil comunicación entre CAM	Vejez activa	Comunicación permanente entre CAM	Reunión dirigentas	Talleres de asociatividad	Las PM se reconocen y apoyan	Se planifican actividades conjuntas	Comunicación activa y representativa
Personas Mayores organizadas	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 2	Escasos espacios de difusión de obras y productos artesanales	Trabajar con pertinencia y reconocimiento	Difundir el trabajo artesanal de Edén	Creación de Catálogo	Talleres de diseño	Empoderamiento y reconocimiento de su labor	Visibilización de productos y nuevas estrategias de comercialización	Acceso a nuevas oportunidades productivas y creativas
Artesanas	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 3	Débil promoción de prácticas sustentables y pertinentes al barrio	Habitar con sustentabilidad	Promover prácticas pertinentes y sustentables en el barrio	Catastro de saberes medioambientales	Publicación de consejos y tips locales	Memoria activa de vecinos/as	Difusión de conocimientos y saberes locales	Memoria colectiva fortalecida
Barrio Endesa	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...

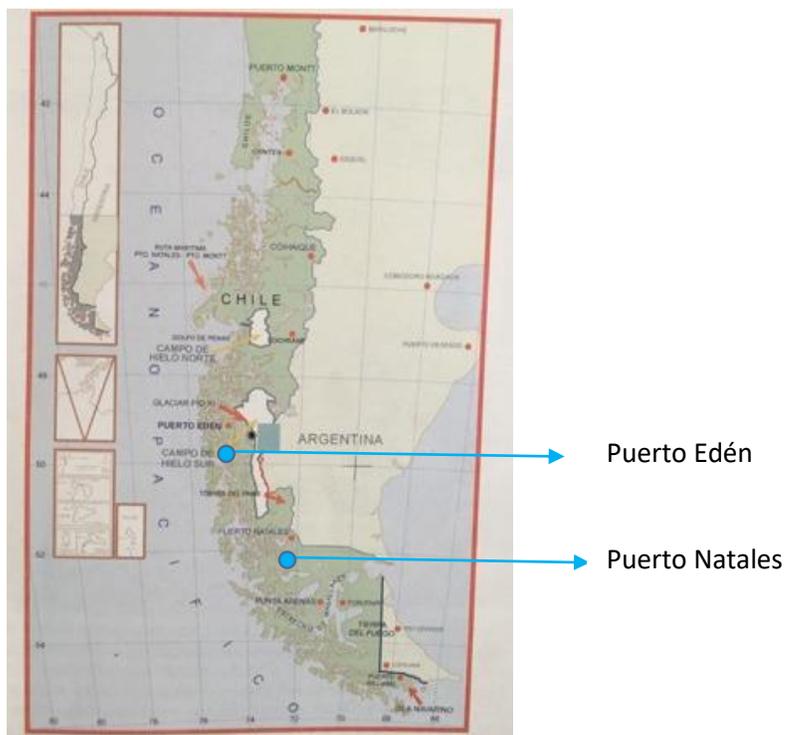


ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

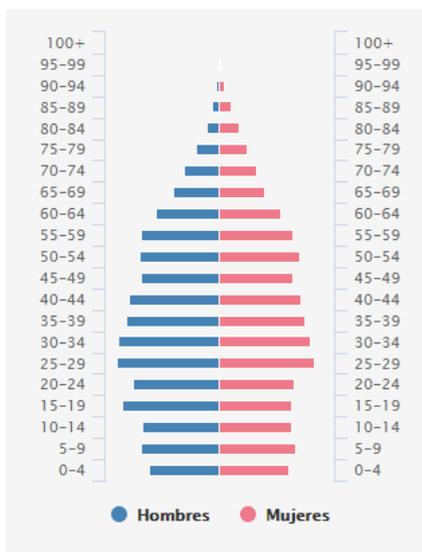
El origen de la comuna de Natales mantiene relación con los primeros habitantes que habitaron la zona, y que pertenecían a diferentes grupos de indígenas nómades. El lugar donde se ubica hoy la capital comunal: Puerto Natales, fue recorrido en 1557 por el navegante Juan Ladrilleros, quien buscaba una ruta hacia el Estrecho de Magallanes. Pero ya desde el año 1830 se comienzan a realizar diversas expediciones con fines científicos y de reconocimiento de zona, lo que provocó el descubrimiento y la creación de nuevos asentamientos humanos en lo que hoy se conoce como la Provincia de Última Esperanza. De esta manera comenzaron a aparecer nuevas localidades, muchas de ellas totalmente apartadas de grandes ciudades, tal es el caso de Puerto Edén, la localidad más aislada de Chile. El origen de este lugar se encuentra ligado a los indígenas del pueblo Kawésqar, cultura milenaria de la zona que vivió de la pesca y la recolección de mariscos desplazándose en canoas y llevando una vida nómada que les permitió habitar prácticamente toda la zona de los archipiélagos, desde el Golfo de Penas hasta el Estrecho de Magallanes. Los registros arqueológicos aportan evidencia de la ocupación de aproximadamente 6.000 años en la zona de Magallanes, y 2.000 en los alrededores de Puerto Edén, dejando al descubierto que su sistema de adaptación al medio se realizó a través de mecanismos eficientes, a pesar de las adversas condiciones climáticas y biogeográficas. Puerto Edén, en 1937, es fundada por la Fuerza Aérea de Chile, perteneciendo administrativamente a la comuna de Natales, provincia de Última Esperanza, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.

Datos de población de la comuna

Población total regional 166.533. Cantidad de hombres 85.249, cantidad de mujeres 81.284 (Instituto Nacional de Estadística [INE], 2017).



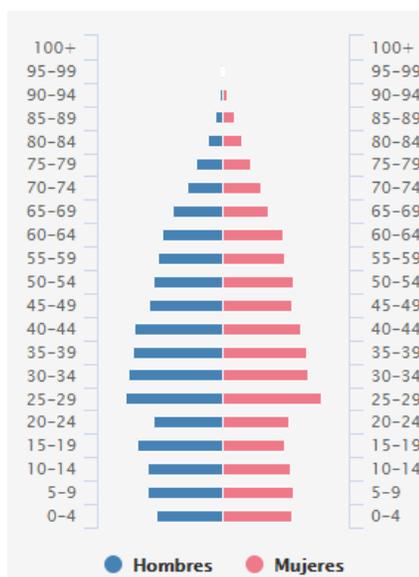
Pirámide poblacional (por grupos de edad y sexo):



Para más información visitar: <http://resultados.censo2017.cl/Region?R=R12>

En relación a la comuna de Natales, la población total es de 21.477 habitantes, donde 10.992 corresponden a personas de sexo masculino y 10.485 al sexo femenino (Instituto Nacional de Estadística [INE], 2017).

Pirámide poblacional (por grupos de edad y sexo):



Para más información visitar: <http://resultados.censo2017.cl/Region?R=R12>



Vocación productiva

Natales es una comuna residencial y de servicios, se encuentra en un proceso de cambio, desde una vocación económica exclusivamente ganadera hacia una turística. “El número total de empresas el año 2016 era de 3.804 donde el rubro comercio representaban el 37.9% seguidos por transporte, almacenamiento y comunicaciones con un 16,4%, hoteles y restaurantes con un 12,7%, actividades agropecuarias con un 9,7%” (PLADECO 2015-2025, 2021, p. 26).

En Puerto Edén, la pesca artesanal es una de las actividades predominantes, por lo que casi la totalidad de los habitantes están en el Registro de Pescadores Artesanales (RPA). Además, en los últimos años se han sumado oportunidades de trabajos esporádicos relacionados con la actividad turística. En este sentido, la artesanía cobra mayor relevancia porque tiene como principales destinatarios a los turistas que llegan al lugar. Misma situación ocurre en Natales con este sector, ya que depende fuertemente del flujo de turistas en época estival (septiembre a marzo).

En base a lo anterior, es importante destacar que el turismo actualmente es el sector de mayor desarrollo en la comuna.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO – Plan de Desarrollo Comunal	2017 - 2025
PMC – Plan Municipal de Cultura	2020 - 2024
PRC – Plan Regulador Comunal	En proceso de actualización, al 2021
Zona Rezagada	2020 - 2028

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articulará la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración



de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

La comuna de Natales se encuentra localizada en la Provincia de Última Esperanza, Región de Magallanes y la Antártica Chilena, En su territorio posee escasos centros poblados, entre los que se destaca Puerto Natales, Villa Dorotea, Seno Obstrucción, Villa Renoval y Puerto Edén (PNUD, 2012). Posee una superficie de 4.492.400 hectáreas, lo cual la convierte en una de las comunas más grandes y heterogéneas en su medio natural del país. Limita al norte con las comunas de O'Higgins, al este con las comunas de Torres del Paine, Laguna Blanca y la República Argentina, al sur con las comunas de Río Verde y Punta Arenas, y al oeste con el Océano Pacífico. Una de sus características es que gran parte de la comuna se encuentra bajo la tutela de la Corporación Nacional Forestal (CONAF) que administra el Parque Nacional Bernardo O'Higgins, Reserva Nacional Alacalufes y el Monumento Natural Cueva del Milodón.

A una distancia de 260 millas náuticas, inmerso entre los fiordos de la Patagonia Chilena, específicamente en la intersección de las coordenadas 49°08' S - 74°25'W, se encuentra



Puerto Edén, localidad perteneciente a la comuna de Natales, en la Provincia de Última Esperanza, Región de Magallanes y Antártica Chilena. El clima es templado con una temperatura media anual de 8.4 ° C con precipitaciones presentes incluso durante el mes más seco (septiembre) con alrededor de 3482 mm anuales (Climate-Data, 2019).

Dentro de los aspectos físicos de la isla se encuentra un terreno irregular en donde la comunidad posee una estrecha relación con el mar, por lo cual, el interior aún se encuentra deshabitado encontrándonos con lagunas, pantanos, torrentes y riachuelos, un suelo rocoso que se mezcla con una capa de musgo, líquenes y tierra vegetal. La vegetación se caracteriza por ser, en su mayoría, Bosque Siempre Verde, dentro del cual se puede encontrar ejemplares como Coigües, Tenio, Canelo, Tepu, numerosos helechos, musgos y diferentes tipos de arbustos menores. En cuanto a la fauna del lugar, “no es muy abundante ni variada, pero lo que podemos encontrar en varios sectores de la isla es el Huemul. También es habitual la presencia de lobos marinos, y nutrias de mar. Dentro de las aves se pueden ver cormorán imperial, cormorán imperial de las Malvinas, pato quetru no volador, cóndor, águila, gaviota cahüil y catita austral, entre otras” (Navimag Ferries, 25 de abril de 2017, ¿Qué puedes encontrar cuando visitas Puerto Edén?, Recuperado de <https://www.navimag.com/blog/es/actividades-en-puerto-eden>).

La Patagonia Chilena, que comienza desde el Golfo de Penas, se caracteriza por sus innumerables canales, fiordos e islas, donde Puerto Edén se ubica en la Isla Wellington. Además de ser una isla que presenta asentamiento humano, es la más grande de las islas del archipiélago patagónico occidental contando con siete mil kilómetros cuadrados, al oriente encontramos el Canal Messier topando con la Angostura Inglesa, luego el Paso del Indio y el canal Ancho (o Wide) y en el Oeste bañado por el canal Fallos al norte y al sur Canal Trinidad (Aguilera, 2011). Puerto Edén se emplaza en un terreno desafectado e inserto dentro Parque Nacional Bernardo O’higgins creado el año 1969 y consta de una superficie total de 3.525.901 ha volcándose a ser la fuente de conservación más importante de Sudamérica diversos fiordos, canales, montañas, islas y una gran reserva de agua en presentas en los campos de hielo sur. Asimismo, dentro del parque se conservan diversas formaciones vegetacionales y una gran cantidad de flores. Además de todo esto, el PNBO es de gran importancia geomorfológica debido a sus fiordos extendidos desde el golfo Corcovado hasta Tierra del Fuego.

Aspectos económicos

En la comuna de Natales, las principales actividades y ámbitos de desarrollo económico se encuentran definidos en el PLADECO Natales 2017 – 2025: “Históricamente las actividades productivas en la comuna de Natales han sido la pesca artesanal y la ganadería principalmente de ovinos. Sumado a lo anterior, el turismo se ha desarrollado a gran escala y se ha ido incorporando el turismo de intereses especiales y el comercio ha tenido un gran desarrollo en Puerto Natales” (Ilustre Municipalidad de Natales, Plan de Desarrollo Comunal [PLADECO] 2017-2025, 6 de mayo de 2021, Recuperado de: https://www.pladeconatales.cl/wp-content/uploads/2021/05/Libro-resumen-ejecutivo_PLADECO.pdf).

En relación al turismo, se destaca el Parque Nacional Torres del Paine, ubicado dentro de la comuna Torres del Paine a 115km de la Comuna de Natales, el que en octubre del 2013 fue



declarado la “octava maravilla del mundo”, el Parque Nacional Cabo de Hornos, el Parque Nacional Bernardo O’Higgins, Parque Nacional Pali Aike y Parque Nacional Kawésqar.

En relación a la pesca artesanal, se estima que existen 1.374 pescadores artesanales (*Dirección Zonal de Pesca, Subpesca, 2017*), perteneciendo un 68% a pescadores propiamente tal, 19% armadores, 18% a buzos mariscadores y un 1% a recolectores de orilla, los cuales se pueden estratificar tomando el “Registro de Inscripciones” del mismo año (*Dirección Zonal de Pesca, Subpesca, 2017*) y definir de acuerdo a las concepciones establecidas en la Ley General de Pesca.

En los alrededores de Puerto Natales se centra la horticultura con los huertos familiares, donde coexisten dos grupos de agricultores, la Cooperativa Campos de Hielo y A.G. de Huerteros. Se destaca principalmente su uso de autoconsumo, y un bajo nivel de ventas (en relación a la región).

Es importante destacar que, en la comuna de Natales de acuerdo al Pladeco 2017-2025, el número de empresas pertenecientes al rubro comercio es la gran mayoría (34,7% aprox), sin embargo, dentro de este ítem no se desglosa por actividad particular para dimensionar cuál es el aporte y la importancia económica de la artesanía como tal. Existe desarrollo de diferentes técnicas artesanales en esta zona, ligadas a procesos de creación y configuración de la identidad del territorio, tales como: la cestería, alfarería, talabartería, orfebrería y también el tallado en madera. En términos patrimoniales, la artesanía es relevante dentro de esta comuna, donde la mayor parte de los ingresos dependen directamente de los turistas que visitan la región. Si bien, algunos de ellos tienen puntos de venta personales y establecidos, otros hacen entrega de sus productos artesanales a vendedores intermediarios. Pero actualmente el rubro de la artesanía local ha sufrido uno de los mayores impactos del último tiempo. La pandemia ha reducido los ingresos para muchos artesanos y éstos se han visto obligados a buscar nuevas plataformas de venta. Algunos de ellos se han integrado paulatinamente al uso de redes sociales y canales de difusión virtuales, para lograr obtener un poco más de visibilidad.

Específicamente, en lo que refiere a Puerto Edén, es importante señalar que el año 2020 es declarada zona de rezago, esto implica preparar un plan de trabajo que considera alrededor de 15 proyectos emblemáticos (de 33 proyectos en total) con un monto de inversión de \$22 mil millones. La fuente económica por excelencia es la pesca artesanal, particularmente la extracción y elaboración de cholga seca ahumada, centolla y luche, productos que son exportados, hacia Natales, a través de la barcaza de TABSA y NAVIMAG. También, los habitantes de Puerto Edén venden productos artesanales a los turistas que llegan a esta localidad. Se realizan artesanías con piel de lobo, junquillo (cestería característica del lugar) y lana. Además, se producen bienes alimenticios (empanadas, productos de repostería y frutos secos envasados). Poseen huertos, con estos obtienen productos que normalmente son de difícil acceso o de alto costo, ayudando a la economía familiar. Adicionalmente, la localidad cuenta con algunos almacenes que son emprendimientos de los mismos vecinos y resuelven, en parte, sus necesidades de abastecimiento.

Gracias al trabajo realizado en la localidad, respaldado con datos e información de primera fuente, se visibiliza la existencia de plazas de trabajo relacionadas con servicios básicos (agua, luz, gestión de residuos) e instituciones, tanto públicas (escuela, posta rural, biblioteca, casa municipal, CONAF) como privadas (alumbrado, muelle, venta de pasajes,



aseo, cabotaje, entre otros). Estas oportunidades son aprovechadas por pobladores de Puerto Edén quienes dicen encontrar estabilidad económica, permitiendo pasar más tiempo en sus hogares y ser un real aporte en el funcionamiento de la villa.

Aspectos normativos

El Plan Regulador Comunal (PRC) de Puerto Natales identifica tendencias de diagnóstico y perspectivas de desarrollo urbano, entre las que podemos destacar, la identificación de una dotación desigual de infraestructura y equipamiento urbano. El centro de esta ciudad posee altos niveles de pavimentación, comercio y servicios. Como contraposición, los sectores del oriente, sur-oriente y nororiental de la ciudad presentan problemas en estos aspectos, en segundo lugar el desarrollo suburbano en el sector nororiental, denominado “Huertos Familiares”, con parcelaciones y localización de usos residenciales sobre el espacio rural preexistente. En tercer lugar, un desarrollo urbano asociado al turismo y al equipamiento en el sector costero, prolongándose hacia Puerto Bories, ubicado al norte de la ciudad. En general, hacia los ejes viales de penetración hacia el norte se identifican procesos incipientes de parcelaciones residenciales destinadas a grupos de mejor ingreso. El nuevo Plan Regulador, indica que se debe “potenciar el borde costero entre Santiago Bueras y el límite sur, el cual en la actualidad está deteriorado por la presencia de actividad portuaria y productiva, [...], fomentar un desarrollo más diverso en el sector sur de la ciudad, considerando que es un acceso a la ciudad y puede ser una alternativa para el tránsito de turistas” (Minvu, PLAN REGULADOR COMUNA DE NATALES, mayo de 2020, Recuperado de: https://eae.mma.gob.cl/storage/documents/02_IAC_PRC_Natales.pdf).

Por otro lado, encontramos el Plan de Desarrollo Comunal (2017 - 2025) que tiene las siguientes 3 grandes áreas de desarrollo: 1) Humano y Social, 2) Cultura y Entorno y 3) Desarrollo Sostenible. Dentro de estas áreas, se encuentran 7 ejes de desarrollo estratégicos comunales: 1) Desarrollo Social, 2) Desarrollo Productivo, 3) Turismo, 4) Cultura, Patrimonio e Identidad, 5) Medioambiente, 6) Desarrollo Territorial y 7) Gestión Municipal (Pladeco, 2017-2025, p. 55). En base a estos planes de acción, se busca contribuir a una mejor calidad de vida para sus habitantes.

Específicamente en Puerto Edén, al ser un asentamiento rural, no posee instrumentos de planificación u ordenamiento territorial. Administrativamente constituye un distrito censal de la comuna de Natales, provincia de Última Esperanza en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena. Sin embargo, el territorio presenta una alta dependencia del entorno marino para realizar sus actividades diarias, así como también, del aparato estatal. Por otro lado, el factor clima y geografía les da una escasa y casi nula conectividad.

La mesa territorial de la comunidad de Edén, está conformada por Juan Ávila Espinoza, presidente de la Asociación Sindicato de Pescadores; Aliro Vargas Traimante, presidente de la Asociación Mapuche-Huiliches; Juan Carlos Tonko Paterito, presidente Comunidad Indígena Kawésqar; e Isabel Tonko, presidenta de la Junta de Vecino de Puerto Edén. Fue conformada para definir líneas de acción frente a la denominación de zona de rezago, y se representaron parte de las agrupaciones de la localidad, faltando la representación de la agrupación de artesanía Manos Creadoras y de las personas mayores. Los problemas destacados por la mesa territorial presentados al Gore, se centraron en tres pilares que



fomentarán el turismo en la localidad: suministro eléctrico y de agua potable, sistema de alcantarillado y proyecto de carbono azul, estrategia de oportunidad para el aumento en la comercialización de productos marinos.

Datos relevantes

Según información del Censo 2017, la comuna de Natales tiene 21.477 habitantes, de los cuales 10.992 son de género masculino y 10.585 del femenino. Respecto al censo anterior, realizado en el año 2002 se ha producido un crecimiento de la población natalina con una variación en 12,35% (Biblioteca del Congreso Nacional, 2017). Sin embargo, año tras año se ve un incremento de los visitantes al Parque Nacional Torres del Paine, lo cual se ve fuertemente reflejado en el incremento de la población flotante en la comuna de Natales. Por otro lado, según lo que refiere el censo 2002 ésta posee 19.116 habitantes, aumentando en fechas estivales entre 60.000 a 80.000 personas.

De acuerdo con la encuesta CASEN 2017, en la comuna de Natales, la tasa de pobreza por ingresos y multidimensional corresponden al 2,33% y 14,14%, respectivamente. En cuanto a la región de Magallanes y de la Antártica Chilena, en el mismo orden anterior, estas tasas son de la magnitud del 2,1% y 10,8%, respectivamente.

Unidad Territorial	Por Ingresos	Multidimensional
Comuna de Natales	2,33	14,14
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	2,1	10,8
País	8,6	20,7

Fuente: Encuesta Casen 2017, MDS.

Según datos del INE (2017) la población total de Puerto Edén, en el censo 2017, es de 137 personas y la totalidad de viviendas corresponde a 79. Por otro lado, destaca la presencia de nudos críticos en el flujo de comunicación entre la posta de salud rural y hospital.

Durante el año 2016, se sumó un nuevo recorrido marítimo, correspondiente a Transbordadora Austral Broom, la cual mediante el ferry Crux Australis, que cuenta con capacidad para 300 pasajeros y 70 vehículos, realiza viajes desde Puerto Yungay, Región de Aysén, hacia Puerto Natales, Región de Magallanes. Este recorrido tiene puntos de atraque en Caleta Tortel y Puerto Edén. Esta última localidad, sumó un nuevo recorrido y frecuencia a la poca conexión que posee, además de constituir una nueva apertura al turismo a la localidad.

En Puerto Edén sólo existe el trazado de vías de uso público aproximadamente de 2 kilómetros, para la circulación peatonal en forma exclusiva, considerando la imposibilidad de la existencia de vehículos motorizados o de tracción animal, siendo características las pasarelas de madera de ciprés que son mantenidas por las mismas personas de la localidad. Puerto Edén, al ser una población longeva, existe bajo conocimiento sobre alfabetización digital y la escasa conectividad de la localidad aísla aún más a la población de oportunidades de desarrollo local.



Debido a la actual crisis social y sanitaria a nivel mundial producida por el COVID-19, la localidad rural más aislada de Chile, Puerto Edén, se vio fuertemente afectada. Si bien en contexto cotidiano los habitantes se ven enfrentados a diversas problemáticas por la escasa y precaria conectividad con el resto del País, hoy se encuentran doblemente afectados y aislados. Esto, dado que la circulación hacia y desde Puerto Edén se encuentra cerrada a los turistas, las barcazas solo están trasladando materiales y encomiendas hacia y desde la localidad (además de los habitantes que requieren viajar a Puerto Natales para algún trámite en particular). Las organizaciones no realizan ninguna actividad que implique convocatoria de personas y los habitantes en general mantienen un cuidado riguroso.

Actualmente, solicitan que estén vacunados y una cuarentena de 3 días para aquellas personas que viajan desde Puerto Natales y deseen estar más de 1 semana en este territorio. Lo anterior, se explica porque gran parte de la población es persona mayor y no quieren exponerse a riesgos.

Puerto natales y Puerto Edén - Cultores y productores

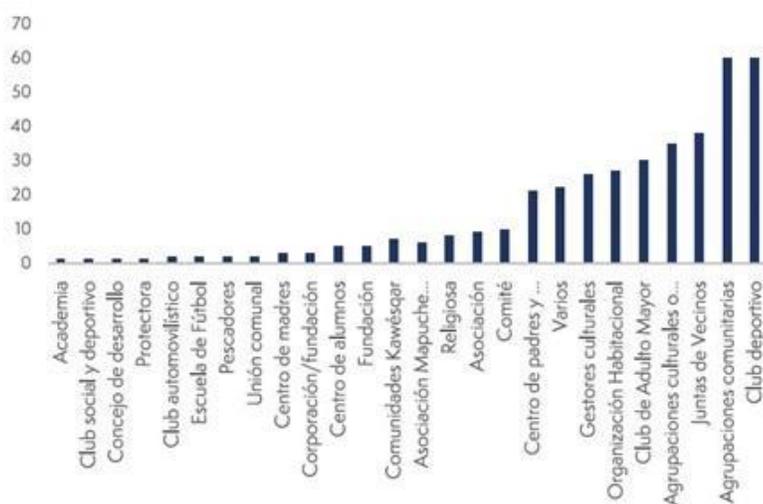


2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

A lo largo de su historia, Natales deja entrever importantes cambios, producto de acontecimientos relevantes que fueron esculpiendo lo que actualmente es la comuna. Las actividades ligadas al desarrollo local sustentable que existen actualmente en este territorio, también están ciertamente asociadas a este proceso de transformación, donde la temática predominante tiene relación directa con los recursos naturales y la posición geográfica comunal. Lo que la diferencia de otros lugares del país, a través del patrimonio cultural involucrado en estas actividades, tales como: el desarrollo de la artesanía y la producción de cultivos. Ambas prácticas identitarias han sido llevadas a cabo, tanto de una forma asociativa como también individual, a partir de los propios habitantes de Natales. En relación a la información anteriormente señalada, existen diversas organizaciones que también están ligadas a los distintos sectores de desarrollo local presentes en la comuna. En la siguiente imagen se puede ver un gráfico con las organizaciones vigentes al 2019:



Figura 20. Gráfico con Organizaciones vigentes al 2019



Fuente: Plan de Desarrollo Comunal (Pladeco) 2017-2025, 2021.

Dentro de este grupo de organizaciones presentes se encuentran, Asociaciones y también Agrupaciones Culturales, de las cuales se han desprendido los grupos con los que la intervención se desarrolla: artesanías/os y huerteras/os.

Los grupos humanos a intervenir son dos, correspondientes a distintos territorios de la comuna, es decir, grupos humanos que están relacionados a un mismo rubro de desarrollo local pero en localidades diferentes. Uno de ellos corresponde a las/los Huerteras/os de Puerto Natales y Puerto Edén. Mientras que el otro grupo identificado en la intervención, se ha denominado como Artesanías/os de Puerto Natales y Puerto Edén.

En relación a las/ los Huerteras/os de la comuna, es posible identificar agrupaciones de agricultores que llevan varios años desarrollando trabajo de forma asociativa, y también se identifican agricultores que realizan trabajos de forma individual, que son reconocidos a nivel local, y por la propia comunidad natalina. Actualmente varios de ellos, pero en distintos niveles, desarrollan el trabajo de sus huertos para lograr una cosecha efectiva y de buena calidad, y así posteriormente, vender sus productos en el mercado local. Dentro del mismo grupo de huerteras/os comunales, se identifican los huertos familiares existentes en la localidad de Puerto Edén. Si bien no son una agrupación conformada en términos jurídicos, sí corresponde a un grupo importante de la comunidad edenina. Actualmente existen 15 familias ligadas al desarrollo y cultivo de sus propios alimentos para autoconsumo. Además la localidad cuenta con un huerto perteneciente a la comunidad escolar que durante el último tiempo de pandemia, se ha convertido en un espacio comunitario de producción de cultivos.

Y en relación a las/los Artesanías/os de la comuna, también es posible identificar agrupaciones de artesanos que han trabajado de forma asociativa durante varios años, y que hasta ahora han logrado obtener reconocimiento a nivel local. Son organizaciones culturales que se identifican como potencial de cultura y patrimonio local, transmitiendo



sus conocimientos e identidad cultural a través de sus productos artesanales, además de todas aquellas personas presentes en la comuna que realizan trabajos artesanales de forma individual. La variedad de técnicas artesanales que los artesanos individuales y las agrupaciones desarrollan a partir de sus integrantes, posicionan a este rubro como un gran atractivo turístico en las localidades donde están presente. El tejido en textil, la cestería en junquillo, el tallado en madera, el trabajo en cuero de lobo marino, la cerámica y alfarería, entre otros, rescatan la identidad de las manos artesanas que actualmente se encuentran presentes en la comuna. En el caso de este grupo, las/los artesanas/os de la comuna presentan una presencia femenina predominante, y el conocimiento sobre el trabajo artesanal en las nuevas generaciones es muy escaso. La pandemia durante el 2020, afectó directamente a este grupo, limitando sus ingresos que dependían directamente del turismo local.

“En Natales ha sido afectado fuertemente porque la artesanía pende de un hilo, y ése hilo es el turismo. La pandemia fue un reflejo de esto” (Ana María Cárdenas, Artesana en cerámica, Natales 2020).



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La presencia de estructuras de oportunidades, si bien está presente tanto en Puerto Natales como en Puerto Edén, en la segunda localidad es bastante más escasa. Esto, debido a que, geográficamente, es el lugar más aislado de Chile. La mala señal telefónica y de internet limita la comunicación de esta comunidad, por ende, también el acceso a beneficios y alianzas que puedan existir por parte del Estado, privados y sociedades civiles. En cuanto a Edén, algunas/os tienen el apoyo de Indap, sin embargo, la misma gente de esta institución reconoce que no ha podido viajar a esta localidad por temas de tiempo y pandemia. El flujo de turistas, desde que comenzó el covid-19, ha sido nulo, por lo que también se ha visto afectada la actividad turística del sector. Dado esto, los niveles de venta y visibilidad del trabajo realizado se han visto complejizados, y la ayuda por parte del Estado, al menos durante el año 2020, fue mínima (desde el punto de vista de su sector), ya que se re-dirigieron los esfuerzos y recursos a temas sanitarios producto de la pandemia.

Pese a todo lo anterior, las oportunidades que presentan la comunidad de Puerto Edén son de gran potencial, ya que configuran una identidad cultural/natural/patrimonial única y poco explorada.

En relación a Puerto Natales, es posible identificar una estructura de oportunidad más amplia, principalmente porque existe mayor conexión y difusión de este territorio, no solo a nivel nacional, sino que también internacionalmente (en el año 2013 se declaró a Torres del Paine como la octava maravilla del mundo). Organizaciones del Estado, como por ejemplo, Corfo, Fosis, Indap, SAG, Sernapesca, Prodemu, Conadi, Armada de Chile, establecimientos de salud y educacionales, municipalidad y delegación municipal, gobernación, Conaf, entre otros, tienen oficinas en esta ciudad. Lo anterior, permite un apoyo más directo ante consultas o necesidades que puedan tener la comunidad. Sin embargo, similar a Puerto Edén, la pandemia agudizó el problema para los distintos grupos de este territorio porque la llegada de turistas se vio interrumpida y sus ingresos se vieron fuertemente mermados. Por lo tanto, apoyarlas/os en nuevas formas de canales de venta y promoción (virtuales) de sus productos es clave. La opción de postular a fondos



concurables del Estado se convierte en una alternativa de suma importancia. Además, la generación de alianzas con organizaciones civiles y privadas, permite intercambiar experiencias y conocimientos valiosos para optimizar los recursos existentes.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Gracias a la información recolectada por medio de las instancias participativas de trabajo con la comunidad, como también, a la revisión bibliográfica histórica del territorio, fue posible identificar a dos grupos humanos presentes en la localidad. Uno de estos grupos son las/los Artesanos de Puerto Edén y Puerto Natales, quienes se caracterizan por desarrollar una diversidad de técnicas artesanales con pertinencia territorial, mientras que el otro grupo son las/los Huerteros de Puerto Edén y Puerto Natales, grupo humano relacionado al trabajo de la tierra, ligado principalmente al cultivo de hortalizas.



GRUPO 1

Artesanas/os, Natales Urbano y Puerto Edén

En relación a la última actualización del Plan Municipal de Cultura (2020-2024), se ha identificado la presencia de distintos agentes culturales en la comuna de Natales. Respecto a esta información, se ha posicionado con el número más alto a la artesanía, como la principal actividad/disciplina artística-cultural en la comuna. Esto referido a que un 16,1% de los participantes en esta actualización, están relacionados, o corresponden directamente a artesanas y artesanos. Es necesario entender que para este registro de información del PMC Natales, se consideraron 117 persona y 1 agrupación (Agencia Porvenir). Además, el contacto directo con artesanas y artesanos de la comuna permitió dar cuenta de la situación actual de ellos, en relación al tipo de ocupación artesanal que desarrollan. Originarios de distintos lugares de la región y también del país, este grupo se caracteriza por su estrecha relación con el tipo de trabajo que realizan, asociado en algunos casos, a técnicas artesanales únicas y particulares del territorio, específicamente en la comuna de Natales. Desde los testimonios de las/los propias/os artesanas/os se visibiliza al territorio rico en recursos naturales, los cuales les entregan la posibilidad de crear productos artesanales, en base a diversas materialidades que reflejan en su estética y configuración, una historia e identidad ligada al territorio. Si bien algunos, han desarrollado sus técnicas artesanales con el paso del tiempo a partir de sus intereses personales, la gran mayoría de los artesanos han aprendido sus conocimientos a partir de la transmisión de ellos, desde algún familiar de una generación anterior. En cuanto a la variedad de técnicas dominadas por este grupo, se encuentra principalmente el tejido textil en base a fibras de lana, materia prima natural que proviene del ganado ovino presente en la comuna. También la cestería en junquillo, característico de la localidad de Puerto Edén, pero también presente en el radio urbano de Natales. Un proceso de tejido en fibra vegetal que es recolectada en espacios geográficos denominados como turberas, de los cuales es posible extraer el junquillo. La cerámica y alfarería por otro lado, están asociados a procesos de creación en base a la tierra. Algunos de los artesanos que desarrollan esta técnica extraen la materia prima desde la ribera del



canal Señoret. Siendo posible la recolección de tierra gredosa para la posterior producción artesanal. El tallado en madera, asociado a la creación de artesanía en base a especies de flora presentes en la comuna, donde predomina la lenga y el canelo. También la talabartería, técnica asociada al trabajo en cuero natural proveniente del ganado ovino y bovino, y en sectores insulares, donde el trabajo en cuero de lobo de mar es característico. Y por último, la orfebrería, que se desarrolla en base a distintas materialidades (naturales, y también artificiales).

Hay un número importante de estas personas que están estrechamente relacionados a pueblos originarios de los cuales son descendientes, principalmente del pueblo Mapuche Huilliche, y también del pueblo Kawéskar. Este último, presente mayoritariamente en la localidad de Puerto Edén, porque corresponde al grupo indígena originario del lugar.

Es posible identificar en este grupo humano también, una predominancia en cuanto a la presencia de género femenino a nivel local, y la escasa presencia de personas jóvenes o de generaciones menores a los 30 años, en el desarrollo de actividades ligadas a la artesanía.

En términos económicos, para un número importante de ellos, la artesanía actualmente no se posiciona como su principal fuente de ingresos, pero sí un sustento importante en sus hogares. En base a esta situación es relevante destacar que si bien la artesanía, hasta antes de la crisis sanitaria que afectó a Chile y el mundo entero, se encontraba en una etapa de desarrollo importante debido al incremento de turistas en la comuna de Natales, y de que varios artesanos habían sido participantes de ferias artesanales, señalando las experiencias como enriquecedoras en cuanto al intercambio de conocimientos entre los mismos artesanos, y también por la venta de sus productos. La pandemia dejó a este grupo en una situación de riesgo y vulnerabilidad aún mayor. Sus ventas se vieron fuertemente afectadas, sin discriminar el hecho de que algunos tenían puntos de venta establecidos, entregaban sus productos a intermediarios, o realizaban ventas en sus propios hogares. Para la artesanía local, la caída del flujo de turistas, tanto locales como internacionales, dejó en evidencia la dependencia exclusiva de sus ventas, de este tipo de clientes.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Invisibilización de la artesanía local	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente, realizadora y con identidad	Manos Creadoras Puerto Edén, Manos Creativas Pueblo Artesanal Etherh Aike y artesanas/os	Equipo SP: Coincide – La escasa promoción, difusión y canales de comercialización confluyen para que el mercado infravalore el trabajo artesanal.



				independientes Natales	Gobernación U.E: Coincide – Se percibe un relato de apoyo para poner en valor la artesanía edenina.
Escasez de material destinado a la difusión turística	Primer Nivel	Segunda	Trabajar con identidad	Manos Creadoras Puerto Edén, Manos Creativas Pueblo Artesanal Etherh Aike y artesanas/os independientes Natales	Equipo SP: Coincidencia con respecto a la escasa puesta en valor del patrimonio cultural relacionado a la artesanía presente en la comuna. Gobernación U.E: Coincide – El horizonte es la diversificación productiva, considerando como alternativa la industria turística.
Baja alfabetización digital	Primer nivel	Primera	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Manos Creadoras Puerto Edén, Manos Creativas Pueblo Artesanal Etherh Aike y artesanas/os independientes Natales	Equipo SP: Coincidencia con respecto a la escasa alfabetización digital presente en los habitantes de la localidad. Gobernación U.E.: Coincide – Se analiza la posibilidad de conseguir con alianzas claves la implementación de cursos sobre alfabetización digital
Baja conectividad	Primer nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Manos Creadoras Puerto Edén.	Equipo SP: Coincidencia con respecto a la deficiente conectividad presente en la localidad de Puerto Edén. Gobernación U.E: Coincide – Se mantiene como uno de los



					grandes desafíos gubernamentales para los próximos años.
Escasa diversidad de productos artesanales	Primer Nivel	Primera	Participar, pertenecer a un grupo, vinculándose de un modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Manos Creadoras Puerto Edén, Manos Creativas Puerto Natales, Pueblo Artesanal Etherh Aike y artesanías/os independientes Natales	Equipo SP: Coincide - El comercializar los mismos productos afecta a los artesanos, por lo que diversificar la oferta traería beneficios a este grupo. Gobernación U.E: Coincide – La institución coincide en apoyar a los artesanos y artesanías.
Falta de infraestructura para el desarrollo de emprendimientos	Tercer Nivel	Alta	Trabajar de manera decente y realizadora	Manos Creadoras Puerto Edén, Manos Creativas Puerto Natales, Pueblo Artesanal Etherh Aike y artesanías/os independientes Natales	Equipo SP: Coincide - La infraestructura necesaria es principalmente un espacio que permita la reunión y la posibilidad de venta de productos. La inexistencia de este espacio deja a la deriva el bienestar del grupo en términos de asociatividad y producción artesanal. Gobernación U.E: Coincide – Se debe avanzar en la línea del mejoramiento de infraestructura para este rubro.
Interrupción en el servicio eléctrico	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Manos Creadoras Puerto Edén.	Equipo SP: Coincide – Esta situación no permite realizar actividades con continuidad de energía, coartando la capacidad de desarrollo.



					Gobernación U.E: Coincide – Se maneja un proyecto de reactivación de la microcentral hidroeléctrica de paso para dar continuidad al servicio las 24h.
Dependencia económica exclusiva del flujo de turistas	Segundo Nivel	Primera	Aprender en el propio contexto	Manos Creadoras Puerto Edén, Manos Creativas Puerto Natales, Pueblo Artesanal Etherh Aike y artesanas/os independientes Natales	Equipo SP: Coincide – Esta situación refleja la vulnerabilidad de la dependencia exclusiva de la actividad turística. Gobernación U.E: Coincide – Se deben trabajar estrategias de mitigación para reducir la dependencia del flujo físico de turistas.
Desconocimiento de formulación de proyectos para postulación a fondos concursables	Primer Nivel	Primera	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Manos Creadoras Puerto Edén, Manos Creativas Puerto Natales, Pueblo Artesanal Etherh Aike y artesanas/os independientes Natales	Equipo SP: Coincide – Esta situación limita el acceso a beneficios relacionados a la estructura de oportunidades para este grupo. Gobernación U.E: Coincide – Falta promoción y difusión, por parte de organismos públicos, de talleres que promuevan el conocimiento de postulaciones a fondos.
Pocas herramientas comerciales para desarrollar la artesanía de forma efectiva en el mercado	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Manos Creadoras Puerto Edén, Manos Creativas Puerto Natales, Pueblo Artesanal Etherh Aike y artesanas/os	Equipo SP: Coincide – Se requieren actividades que fortalezcan los conocimientos en términos comerciales sobre artesanía, para de esta manera potenciar el



independientes
Natales

trabajo de
artesanas y
artesanos.
Gobernación U.E:
Coincide – Están
en conocimiento
respecto a la
potencialidad de
que artesanas y
artesanos posean
mayor
conocimiento
comercial para
potenciar su
trabajo.

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Manos Creadoras de Puerto Edén	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	“Difundir y valorar el trabajo artesanal realizado en la localidad de Puerto Edén”	Huerteras/os de Puerto Edén
Manos Creativas de Puerto Natales	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	En investigación	-
Pueblo Artesanal Etherh Aike	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	En investigación	-
Artesanas/os independientes Natales	Productiva	Primer Nivel	Alto	Vigente	En investigación	-
Las Natali Entrelazando Ideas	Productiva	Primer Nivel	Medio	Vigente	En investigación	-



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

La realidad que experimentan las/los artesanas/os de Puerto Edén y Puerto Natales se caracteriza por estar enmarcada en un contexto de vulnerabilidad, donde la dependencia únicamente de sus ingresos está basada en el Turismo. Esta condición, durante el último año ha desencadenado una profunda segregación socio-económica y territorial, posicionando a las/os artesanas/os en una situación que ha encarecido diversos ámbitos del bienestar, por lo que el grupo se ha visto enfrentado en su cotidianidad a numerosas dificultades que merman su calidad de vida. A partir del relato de algunos de los integrantes de este grupo, se perciben ciertos matices de desaliento y resignación asociados a los éxitos y posteriores fracasos de los procesos de cambio iniciados para generar un desarrollo sostenible de la artesanía en la comuna, sin embargo, la capacidad de resiliencia demostrada a lo largo de la historia de las personas inmersas en el rubro artesanal, expresa cierta esperanza y relativa adhesión a los nuevos procesos. Porque todas/os las/os artesanas/os de la comuna se han visto afectadas/os en el último tiempo, luego de la pandemia sanitaria que comenzó el año 2020.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Las problemáticas declaradas por el grupo en gran parte coinciden con la visión del equipo SP, como también, con la de la institución de acogida (Gobernación Provincial de Última Esperanza), coincidencia que deja entrever la claridad que posee el grupo de artesanas/os con respecto a sus necesidades. Este proceso de consciencia tiene que ver con problemas actuales directamente relacionados a la pandemia y los efectos negativos que ha provocado en ellos. Por esta situación de emergencia, algunas/os líderes organizadas/os del grupo sostienen actualmente un discurso propositivo, a diferencia de años anteriores donde se evidencia según relatos de ellos mismos, una actitud más pasiva y reactiva que mostraba el grupo con respecto a la resolución de sus problemas. Hoy la necesidad de estar en una actitud activa para lograr cambios en conjunto, es evidente.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

A partir del 2013 a la fecha, los profesionales Servicio País han trabajado en diversas áreas pero de alguna u otra manera, relacionado a personas que desarrollan artesanías en el territorio, consiguiendo buenos resultados. Se siente el agradecimiento y también se perciben las expectativas que tiene la comunidad con respecto al programa. A diferencia de años anteriores, el grupo está tomando un rol protagónico en el desarrollo de su territorio, por su función integrante en el turismo local. Validan el apoyo que Servicio País puede brindar para acompañar y potenciar los procesos que actualmente están viviendo. Desde la institución de acogida, la evaluación del programa es muy positiva, aludiendo principalmente a la información recolectada y al trabajo participativo realizado en el territorio.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El desarrollo del grupo de artesanas/os de ambas localidades se ha visto obstaculizado por diferentes motivos, entre los cuales destacan la dependencia exclusiva de este rubro en relación a la presencia y flujo de turistas en la comuna. En este sentido, el rol que busca consolidar el grupo es el de co-creación de estrategias para lograr posicionar la artesanía como eje integrador y relevante dentro del Turismo. Siendo parte de la toma de decisiones que se lleven a cabo con respecto a los lineamientos de desarrollo, instrumentos de planificación y ejecución de proyectos a través de instancias de trabajo participativas y vinculantes en conjunto con los organismos e instituciones que tengan relación con los objetivos de desarrollo establecidos por las/os artesanas/os. De esta manera, el grupo busca proteger su patrimonio cultural, relacionado a las técnicas artesanales que cada una/o desarrolla cultivando sus creencias, costumbres y tradiciones, ligadas a la artesanía que cada uno práctica. Es decir, los artesanas/os de la comuna de Natales buscan jugar un rol protagónico en la toma de decisiones en cuanto a su rubro de desarrollo local. Porque poseen una visión conservacionista y de pertenencia territorial, acerca de la técnica que cada una/o desempeña. Se sienten orgullosos de realizar trabajos asociados a la artesanía, porque tiene estrecha relación con la cotidianidad de sus vidas. Y no desean participar sólo de una forma consultiva sino que también vinculante en la toma de decisiones asociadas a su rubro.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Disposición a adquirir conocimientos que les sean útiles, siempre en sus áreas de interés.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Varias personas del grupo son capaces de aportar a iniciativas sin rédito económico en pro de la comunidad.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Los liderazgos dentro del grupo buscan generar instancias de participación comunitaria. Se muestran convincentes y tienen un discurso de desarrollo local pertinente con el territorio y sus recursos.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	En varios casos se produce una migración forzada debido a la situación de escolaridad y a las escasas oportunidades laborales para las nuevas generaciones
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Gran parte del grupo no reflexiona acerca de los acontecimientos suscitados en la localidad y toman parte según sus afinidades personales. Sin embargo, existen personas que cuestionan el accionar de diferentes actores para crear escenarios transparentes y convincentes.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El grupo organizado tiende a respetar los procesos sin prisa, pero sin pausa. En este sentido, se visibiliza el espíritu de superación y anhelo de desarrollar su territorio.
Otros recursos relevantes	Vinculación entre distintos artesanos/as de la comuna	Las/os artesanas/os entienden que la unión hace la fuerza. Las instancias de conversación e intercambio de experiencias entre ellas/os en relación a la artesanía, los impulsan a desarrollar trabajos con pertinencia territorial, respetando la diversidad de actores que habitan el territorio.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existe una fuerte red de apoyo entre familiares.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Las organizaciones conversan, algunas se vinculan y trabajan en conjunto en pro del bien común.
Otros recursos relevantes	Disposición a aprender de otras/os artesanas/os.	Existe la disposición de generar instancias de aprendizajes con otras/os



artesanas/os, con el fin de propiciar un traspaso cultural y de experiencias.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS CULTURALES** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Varios de los oficios tradicionales presentes en el grupo, están relacionados a las formas en cómo desarrollan su vida cotidiana.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	El grupo sigue practicando sus ritos y costumbres tradicionales. Les dan sentido y son significativas en varios aspectos de su vida.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La movilidad dentro de la localidad se realiza por mar, tierra y aire, por lo que cultivan cotidianamente su relación con el mar, como también, las relaciones sociales.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	La identidad del grupo es clara y ellos lo reconocen de esa manera, no obstante, se entiende también la adopción de nuevos patrones que definirán la nueva identidad artesanal, integrando la diversidad de culturas presentes en el territorio.
Otros recursos relevantes	Disposición a aprender de otras culturas.	Existe la disposición de generar instancias de aprendizaje entre personas que desarrollan trabajos de artesanía, con el fin de propiciar un traspaso cultural y de experiencias.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS NATURALES** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	A pesar de estar inmersos en un territorio donde hay presencia de parques nacionales, los servicios ambientales que buscan conservar y/o poner en valor los recursos naturales son escasos.
Otros recursos relevantes	Conocimiento del territorio	El conocimiento que poseen personas del grupo con respecto a su territorio es un recurso fundamental para establecer parámetros con respecto a recursos naturales, culturales y ambientales.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS FINANCIEROS** BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad alta (debilidad): Escasa información con respecto a la cultura del ahorro	Generalmente, las personas del grupo reinvierten sus ganancias en las actividades productivas (Herramientas e insumos), por lo que el ahorro pasa a segundo plano. Por esta razón, la seguridad social está directamente ligada a la capacidad de trabajo de las personas.
--------	---	--



Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): No existe el concepto de endeudamiento asociativo	Las personas del grupo tienden a endeudarse de manera individual con el fin de invertir principalmente en sus actividades productivas (herramientas e insumos). Sin embargo, cuando se trata de oficios, es más difícil adquirir créditos y/o préstamos, debido a la inestabilidad laboral.
Otros recursos relevantes	Capacidad económica	Las personas del grupo que generan ingresos, poseen capacidad económica que les permite disponer del dinero de manera inmediata.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): Mejoramiento de viviendas en Puerto Edén. Complejidad baja (fortaleza): existe una cantidad importante de artesanas/os con viviendas óptimas (Natales)	La mayoría de las personas del grupo fue beneficiada con el mejoramiento de viviendas por parte de MINVU (en Puerto Edén). En su mayoría con materialidad adecuada, con aislación térmica, sistema de calefacción a leña (Natales).
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza): Muchos de los residentes son propietarios de sus terrenos y viviendas (Puerto Edén). Complejidad baja (fortaleza): existe una cantidad importante de artesanos con propiedad de suelo regulado (Natales).	El territorio desafectado esta subdividido en parcelaciones que están en tenencia, tanto de bienes nacionales como de Serviu de última esperanza. Con respecto a los terrenos privados, las personas residentes poseen sus respectivos títulos de dominio y regularización de sus viviendas (Puerto Edén).
Derechos de agua	Complejidad alta (debilidad): Los derechos de agua no están claros (Puerto Edén). Complejidad baja (fortaleza): Los derechos de agua están claros (Natales).	La administración del agua potable está a cargo de la I. Municipalidad de Natales.
Energía	Complejidad alta (debilidad): El grupo no posee electricidad las 24hrs. del día (en el caso de Puerto Edén). Complejidad baja (fortaleza): El grupo posee electricidad las 24hrs. del día (Natales).	La energía eléctrica se genera a través de la utilización de combustibles fósiles, al igual que la mayoría de los equipos y herramientas que se utilizan en la localidad. Algunas personas del grupo poseen generadores para suplir las horas en que se corta la energía (Puerto Edén).
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad): No existe alcantarillado ni gestión adecuada de los residuos (en el caso de Puerto Edén). Complejidad baja (fortaleza): cuenta con servicio de saneamiento y disposición de residuos (Puerto Natales).	El grupo organizado está consciente de la situación, sin embargo, la complejidad del problema requiere de soluciones a un nivel superior de gestión y recursos (Puerto Edén).
Medios de transporte	Complejidad baja (fortaleza): La mayoría posee embarcaciones (Puerto Edén).	La mayoría de las personas del grupo posee embarcaciones para su traslado y actividades económicas.
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): La mayoría posee herramientas (Puerto Edén y Puerto Natales).	El grupo posee las herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades cotidianas y productivas. Pero en el caso de Puerto Edén, las personas del grupo necesitan de un tercero para gestionar la logística de adquisición de insumos (envío desde otros territorios a través de servicios navieros).



Otros recursos relevantes -



GRUPO 2

Huerteras/os, Natales Urbano y Puerto Edén

En la comuna de Natales existen personas que se dedican a la agricultura, expresada a través de huertos/invernaderos, ya sea para consumo propio o comercialización. Dentro de esta comuna, se encuentran las/los huerteras/os de Puerto Natales y las/los de Puerto Edén. Ambos grupos comparten problemáticas tales como: inclemencias del clima (fuertes vientos, bajas temperaturas, nevadas, esto provoca que la mantención de invernaderos sea más costosa porque debe hacerse de manera permanente), personas mayores requieren de infraestructura en altura, plagas de insectos que dañan hortalizas, la época de mayor producción es de noviembre a mayo (durante el invierno la rentabilidad es baja, debido a altos costos). Pese a lo anterior, existen algunas diferencias entre ellos. En Puerto Natales, la principal labor es la de abastecer a la comunidad con diferentes hortalizas y/o plantas, por medio de sus propios puntos de venta o intermediarios, para esto requieren fomentar la producción local y apoyarse a través de los distintos fondos concursables que ofrecen diversas instituciones públicas y privadas. En cuanto a los huerteros de Puerto Edén, su principal función es producir para autoconsumo, y el excedente lo venden o intercambian por otros productos al resto de la comunidad edenina.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Disparidad en el nivel de conocimientos entre los diferentes integrantes (huerteros Pto. Natales)	Segundo Nivel	Alta	Fomentar espacios de intercambio de conocimientos y actividades que nivelen la disparidad	AG Huerteros	Escriba aquí...
No toman parte de problemáticas rurales, solo se preocupan del enfoque comercial (huerteros Pto. Natales)	Tercer Nivel	Media	Reflexionar sobre impactos en decisiones ajenas al ámbito comercial	Integrante de AG Huerteros	Escriba aquí...
Dejaron de reunirse y se sienten desorganizados,	Primer Nivel	Alta	Generar instancia de participación a través de reuniones	Mitad de la AG Huerteros	Escriba aquí...



renovar directiva (huerteros Pto. Natales)		presenciales o virtuales			
Dificultad para conseguir alimentos frescos en la localidad (huerteros Pto. Edén)	Primer Nivel	Primera	Alimentarse de forma saludable	Comunidad de Puerto Edén	Equipo SP: Coincide – Es muy difícil conseguir alimentos frescos, por lo que el cultivo y/o servicios asociados a la venta de ellos se debería potenciar. Gobernación U.E: No coincide – Se habla de la oportunidad de la llegada de víveres en la barcaza, sin reconocer la acción de un tercero que debe comprar y enviar los productos.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
AG Huerteros	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	-	Personas pertenecientes a Cooperativa Campos de Hielo
Huerteras/os individuales de Puerto Edén	Funcional	Primer nivel	Alto	No vigente	-	Artesanas/os de Puerto Edén
Huerteras/os individuales de Pto Natales	Funcional	Primer nivel	Alto	-	-	-



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Los huerteros de Edén naturalizan su exclusión, ya que por características territoriales geográficas y ambientales siempre han vivido excluidos en todo ámbito. La vida siempre ha sido dura porque son la localidad más aislada de Chile, donde el único acceso posible es por medio de una barcaza, a 27 horas de Puerto Natales.



En relación a la Asociación Gremial de Huerteros de Natales, visualizando el avance que han tenido como agrupación a través del tiempo, es posible evidenciar que el nivel de la disposición al cambio es alta. El hecho de elegir una directiva anualmente es un indicador relevante para determinar que, si las acciones tomadas durante el año no son las mejores para la agrupación, entonces corresponde hacer cambios para enmendar el rumbo. Quienes trabajan de manera independiente, están muy abiertos al cambio y dispuestos a aprender, recibiendo asesorías y/o capacitaciones técnicas. Esto, porque entienden que es una buena forma de progresar y continuar incrementando su producción.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Las/os Huerteras/os, de la comuna de Natales, presentan una actitud muy resiliente ante las problemáticas que se enfrentan habitualmente. Como gran ejemplo, es posible mencionar la pandemia, afectó de sobremanera las ventas y sus formas de trabajar. Sin embargo, como muchos dependen económicamente de este rubro, han tenido que modificar su manera de operar para continuar produciendo y llegar a sus clientes.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

En lo que respecta a las/os huerteras/os, una parte del grupo lo ve como una gran oportunidad para volver a unirlos y potenciar su organización y desarrollo como agrupación. La otra parte se muestra indiferente porque no les afecta mayormente que no se estén juntando, siguen trabajando bien con los recursos propios que tienen.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El desarrollo del grupo de huerteras/os de ambas localidades se ha visto obstaculizado por diferentes motivos, entre los cuales destacan la dependencia exclusiva de este rubro en relación al clima, y factores territoriales que determinan la productividad en base a sus cosechas cada temporada. En este sentido, el rol que busca consolidar el grupo es desarrollar estrategias para lograr posicionar la producción de hortalizas locales, como el principal oferente para la demanda de consumo local, y que sea reconocido como eje integrador y relevante dentro del desarrollo local de la comuna. Siendo parte de la toma de decisiones que se lleven a cabo con respecto a los lineamientos de desarrollo, instrumentos de planificación y ejecución de proyectos a través de instancias de trabajo participativas y vinculantes en conjunto con los organismos e instituciones que tengan relación con los objetivos de desarrollo establecidos por las/los huerteras/os.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Disposición a adquirir conocimientos que les sean útiles, siempre en sus áreas de interés.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existen pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en	Varias personas del grupo son capaces de aportar a iniciativas sin rédito económico en pro de la comunidad.



	pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Los liderazgos dentro del grupo buscan generar instancias de participación comunitaria. Se muestran convincentes y tienen un discurso de desarrollo local pertinente con el territorio y sus recursos.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	En varios casos se produce una migración forzada debido a la situación de escolaridad y a las escasas oportunidades laborales para las nuevas generaciones
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Gran parte del grupo no reflexiona acerca de los acontecimientos suscitados en la localidad y toman parte según sus afinidades personales. Sin embargo, existen personas que cuestionan el accionar de diferentes actores para crear escenarios transparentes y convincentes.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	El grupo organizado tiende a respetar los procesos sin prisa, pero sin pausa. En este sentido, se visibiliza el espíritu de superación y anhelo de desarrollar su territorio.
Otros recursos relevantes	-	Las/los huerteras/os entienden que la unión hace la fuerza. Las instancias de conversación e intercambio de experiencias entre ellas/os en relación a los huertos, los impulsan a desarrollar trabajos con pertinencia territorial, respetando la diversidad de actores que habitan el territorio.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existe una fuerte red de apoyo entre familiares.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Las organizaciones conversan, algunas se vinculan y trabajan en conjunto en pro del bien común.
Otros recursos relevantes	-	Existe la disposición de generar instancias de aprendizajes con otras/os huerteras/os, con el fin de propiciar un traspaso cultural y de experiencias.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Varios de los oficios tradicionales presentes en el grupo, están relacionados a las formas en cómo desarrollan su vida cotidiana.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	El grupo sigue practicando sus ritos y costumbres tradicionales. Les dan sentido y son significativas en varios aspectos de su vida.



Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La movilidad dentro de la localidad se realiza por mar, tierra y aire, por lo que cultivan cotidianamente su relación con el mar, como también, las relaciones sociales.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	La identidad del grupo es clara y ellos lo reconocen de esa manera, no obstante, se entiende también la adopción de nuevos patrones que definirán la nueva identidad de hortaliceros locales.
Otros recursos relevantes	-	Existe la disposición de generar instancias de aprendizaje entre personas que desarrollan trabajos de huertos, con el fin de propiciar un traspaso cultural y de experiencias.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	A pesar de estar inmersos en un territorio donde hay presencia de parques nacionales, los servicios ambientales que buscan conservar y/o poner en valor los recursos naturales son escasos.
Otros recursos relevantes	-	El conocimiento que poseen personas del grupo con respecto a su territorio es un recurso fundamental para establecer parámetros con respecto a recursos naturales, culturales y ambientales.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja (fortaleza): Buena información con respecto a la cultura del ahorro	Las/os Huerteras/os practican la cultura del ahorro durante la temporada alta (sept-mayo), esto para su bienestar durante el invierno.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): No existe el concepto de endeudamiento asociativo	Las personas del grupo tienden a endeudarse de manera individual con el fin de invertir principalmente en sus actividades productivas (herramientas e insumos). Sin embargo, cuando se trata de oficios, es más difícil adquirir créditos y/o préstamos, debido a la inestabilidad laboral.
Otros recursos relevantes	Capacidad de autogestión y postulación a proyectos	Las personas del grupo que generan ingresos, poseen capacidad económica que les permite disponer del dinero de manera inmediata.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): Mejoramiento de viviendas en Puerto Edén. Complejidad baja (fortaleza): existe una cantidad importante de huerteras/os con viviendas óptimas (Natales)	La mayoría de las personas del grupo fue beneficiada con el mejoramiento de viviendas por parte de MINVU (en Puerto Edén). En su mayoría con materialidad adecuada, con aislación térmica, sistema de calefacción a leña (Natales).
------	--	--



Propiedad de suelo	<p>Complejidad baja (fortaleza): Muchos de los residentes son propietarios de sus terrenos y viviendas (Puerto Edén).</p> <p>Complejidad baja (fortaleza): existe una cantidad importante de huerteros con propiedad de suelo regulado (Natales).</p>	<p>El territorio desafectado está subdividido en parcelaciones que están en tenencia, tanto de bienes nacionales como de Serviu de última esperanza. Con respecto a los terrenos privados, las personas residentes poseen sus respectivos títulos de dominio y regularización de sus viviendas (Puerto Edén).</p>
Derechos de agua	<p>Complejidad alta (debilidad): Los derechos de agua no están claros (Puerto Edén).</p> <p>Complejidad baja (fortaleza): Los derechos de agua están claros (Natales).</p>	<p>La administración del agua potable está a cargo de la I. Municipalidad de Natales.</p>
Energía	<p>Complejidad alta (debilidad): El grupo no posee electricidad las 24hrs. del día (en el caso de Puerto Edén).</p> <p>Complejidad baja (fortaleza): El grupo posee electricidad las 24hrs. del día (Natales).</p>	<p>La energía eléctrica se genera a través de la utilización de combustibles fósiles, al igual que la mayoría de los equipos y herramientas que se utilizan en la localidad. Algunas personas del grupo poseen generadores para suplir las horas en que se corta la energía (Puerto Edén).</p>
Saneamiento	<p>Complejidad alta (debilidad): No existe alcantarillado ni gestión adecuada de los residuos (en el caso de Puerto Edén).</p> <p>Complejidad baja (fortaleza): cuenta con servicio de saneamiento y disposición de residuos (Puerto Natales).</p>	<p>El grupo organizado está consciente de la situación, sin embargo, la complejidad del problema requiere de soluciones a un nivel superior de gestión y recursos (Puerto Edén).</p>
Medios de transporte	<p>Complejidad media (fortaleza): La mayoría posee embarcaciones (Puerto Edén).</p>	<p>La mayoría de las personas del grupo posee embarcaciones para su traslado y actividades económicas dentro del territorio. Sin embargo, para dirigirse a Puerto Natales dependen de un horario establecido.</p>
Herramientas de trabajo	<p>Complejidad baja (fortaleza): La mayoría posee herramientas (Puerto Edén y Puerto Natales).</p>	<p>El grupo posee las herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades cotidianas y productivas. Pero en el caso de Puerto Edén, las personas del grupo necesitan de un tercero para gestionar la logística de adquisición de insumos (envío desde otros territorios a través de servicios navieros).</p>
Otros recursos relevantes	-	-

A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollo productivo sustentable basado en su pertinencia cultural y territorial

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



 GRUPO 1 Artesanas/os de Puerto Edén y Puerto Natales	Dificultad de conectividad y acceso a medios digitales.	Obtención de beneficios sociales.	Asesoría en la postulación a beneficios sociales por parte del grupo.	Apoyo a postulación del bono: Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) 2021.
	Desconocimiento en el proceso de formulación al fondo concursable.	Obtención de beneficios sociales.	Asesoría en la postulación a beneficios sociales por parte del grupo.	Apoyo a postulación de Fondo Concursable Capital Semilla Indespa.
	Carencia de difusión del trabajo artesanal desarrollado por el grupo.	Participación y reactivación del grupo.	Obtención de herramientas y conocimientos digitales.	Invitación a participar en taller de creación de portafolio digital (Difusión Artesanía - Medio de Comunicación).
	Baja venta de sus productos.	Reactivación del grupo.	Difusión del trabajo artesanal para incrementar el nivel de ventas.	Co-creación de catálogo digital de artesanía.
 GRUPO 2 Huerteras/os de Puerto Edén y Puerto Natales	Dificultad de mantención de Infraestructura para cultivos	Obtención de beneficios sociales.	Conseguir fondos para el mantenimiento de la infraestructura	En actualización...
	Desconocimiento en el proceso de ingreso al registro de INDAP	Obtención de beneficios sociales.	Conocer la gama de beneficios a los que se puede acceder siendo parte del registro de Indap.	En actualización...
	Dificultad de conectividad y acceso a medios digitales	Obtención de beneficios sociales.	Mejorar niveles de venta y eficiencia productiva..	En actualización...
	Disminución de ventas y acceso a capacitaciones en temporadas de invierno	Participación y reactivación del grupo.	Obtención de herramientas y conocimientos para desarrollar e implementar en épocas de temporada baja.	En actualización...
	Carencia de difusión y promoción de sus puntos de venta	Obtención de beneficios sociales.	Obtención de nuevos y diversos clientes locales.	En actualización...

A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Artesanas/os de Puerto Edén y Puerto Natales

Prioridad: Prioritario

Rol: capacidad de trabajo, articulador, cooperativo, revitalizador cultural



GRUPO 2

Nombre: Huerteras/os de Puerto Edén y Puerto Natales

Prioridad: Prioritario

Rol: revitalizador cultural, capacidad de trabajo, cooperativo



	Organizaciones / Líderes: Agrupación Manos Creadoras de Puerto Edén, Agrupación Manos Creadoras de Última Esperanza, Pueblo Artesanal Etherh Aike	Organizaciones / Líderes: Agrupación de Huerteros Última Esperanza, Agrupación Hortalizas del Mar Edén
 OBRAS DE CONFIANZA	Taller de creación de catálogo digital	Acercamiento de la estructura de oportunidades al grupo (Indap)
 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	Diversificar el portafolio de productos artesanales relacionados a la pertinencia territorial: Taller Manos Creadoras del Patrimonio Insular . Creación de Guía artesanal: Manos de Última Esperanza , para visibilizar el trabajo artesanal local con identidad.	Difusión de puntos de venta de los hortaliceros para incrementar opciones de venta: Mi huerto, nuestro alimento .
 CAMBIOS SUBJETIVOS	La comunidad comienza a reconocer y revalorizar su propia historia y prácticas culturales. Los dirigentes de los grupos priorizados se encuentran animados y entusiasmados de participar.	Los dirigentes y comunidades son reconocidos públicamente.
 CAMBIOS OBJETIVOS	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos.
 CAMBIOS RELACIONALES	Las comunidades de cada grupo humano priorizado, aumenta gradualmente su participación en las organizaciones del grupo humano al cual pertenecen. Los grupos humanos comienzan a registrar mayores niveles de asociatividad	Se concretan experiencias de intercambio con la red social de la región. Los grupos humanos comienzan a registrar mayores niveles de asociatividad



Natales – Edén – Personas mayores



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

En Natales urbano, actualmente participan aproximadamente 360 personas mayores de forma activa en clubes de adulto mayor, que como organizaciones sociales se encuentran registradas 24, siendo actores sociales presentes, que poseen una condición de auto valencia, es decir, poseen autonomía e independencia física y cognitiva en las actividades de la vida diaria. La tendencia etaria en Natales y en la localidad de Puerto Edén, así como en la región ha ido en ascenso hacia la longevidad.

En lo que refiere a las organizaciones comunitarias, las agrupaciones de personas mayores se congregan en la Unión Comunal de Adulto Mayor (UCAM), donde hay registrados 24 Clubes de Adulto Mayor en los distintos barrios de Natales Urbano y un grupo de coro de adulto mayor, lo que genera un total de 25 Organizaciones Territoriales y Funcionales orientadas a esta población.

Antes de la pandemia, se reunían una vez a la semana desde las 14:30 hrs, la mayor concentración de reuniones se daba los días miércoles y jueves (**Anexo 2 Calendario de días de encuentro de CAM 2019-2020**).



En el actual contexto de pandemia, los clubes de adulto mayor no han funcionado como de costumbre, esto ha generado diversos impactos en la calidad de vida y el bienestar subjetivo de las personas mayores.

Según la información obtenida en el “Catastro sobre la situación sanitaria y de emergencia” llevada a cabo por el equipo Servicio País 2020-2021 esta realidad se ha traducido en la pérdida de uno de los espacios de participación social más significativos de las personas mayores, en la que se posibilitaban relaciones positivas, talleres de actividad física y/o ejercicios, instancias de recreación, espacios de expresión corporal y musical.

Frente a esto, la comunicación entre los/as socios/as de los clubes durante la pandemia ha sido fundamental para sobrellevar de mejor forma el aislamiento físico. Según el catastro, el 75% de ellos/as ha mantenido el contacto vía telefónica. Esto ha facilitado el conocimiento respecto a cómo se encuentran las personas mayores, permitiendo la autogestión, ayuda mutua, solidaridad y acompañamiento en la actual crisis sociosanitaria.

Durante este ciclo se trabajó con 16 clubes, con **9 de ellos, de manera regular**. El criterio de selección fue dado por aquellos que participaron en la 2da mesa de trabajo realizada por el equipo de salud SP 2019- 2020. Se identificó un capital de organización que permitió trabajar con los clubes durante este complejo contexto, y que posibilita la proyección de líneas de trabajo en conjunto durante el próximo ciclo.

Los clubes con los que se trabajó regularmente durante este año fueron los siguientes:

Patroncitos, Don Bosco, Amistad, Los Copihues, Renacer, Nueva Patagonia, Las Margaritas, Amor y Paz, y Tiempos Nuevos (**Anexo 3 Mapa con distribución de los CAM**).

Respecto a la identidad natalina, esta se caracteriza por poseer un carácter multicultural. Por un lado, se aprecia una alta influencia en la adopción de tradiciones y costumbres provenientes de Chiloé, debido a la alta migración de chilotes durante el siglo pasado. Por la cercanía territorial que existe con localidades argentinas, como Río Turbio, en la que además sus yacimientos carboníferos fueron fuente laboral para muchos natalinos, se produjo una interacción cultural entre chilenos y argentinos, específicamente provenientes de las localidades de Río turbio y Gallegos, , generando una cercanía entre ambos pueblos.

Dentro de sus gentilicios encontramos a los Natalinos y Natalinas, y en lo que se refiere a los grupos humanos se identifican persona mayor chilote, persona mayor natalino, personas mayores artesanos, personas mayores huerteros, personas mayores artistas, personas dirigentes, personas mayores pertenecientes a asentamiento humano precario, ubicados en la extensión del sector Rubén Darío y personas Mayores jubilados de las fuerzas armadas, ejército y/o carabinero, personas mayores profesores y personas mayores no agrupadas.

Por su parte, según la información recopilada por el equipo Servicio País 2019-2020, la población residente de Puerto Edén consiste **en 85 personas** aproximadamente, presenta baja natalidad y una alta población adulta mayor, correspondiendo a 23 personas mayores residentes en la isla, de las cuales 6 son mujeres y 17 hombres, un 82,6% de personas mayores presentan hipertensión actualmente, 5 se encuentran diagnosticados de diabetes,



un del 47,8% presenta obesidad, 6 personas mayores se identifican sin redes familiares presentes en Puerto Edén. Dentro de la población infantil existen 18 niños, 12 escolarizados en la educación básica y 4 en la educación pre escolar. En general la población de Puerto Edén es fluctuante debido a la cantidad de personas que viajan constantemente entre Natales y Puerto Edén. Sumado a lo anterior, en relación al proceso de envejecimiento demográfico un 36,5% de la personas se encuentran en el rango de edades de 40 a 63 años.

En contraste con la información obtenida del CENSO 2017, existen ciertas modificaciones en la información obtenida por los profesionales durante el periodo 2019-2020.

Tabla N° 1: Población total en base a datos extraídos del CENSO 2017.

LOCALIDAD	TOTAL	VIVIENDAS
Puerto Edén	137	79

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (2019). División política administrativa y censal Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

Tabla N° 2: Distribución de la población de las localidades Puerto Edén según sexo

LOCALIDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	VIVIENDAS
Puerto Edén	85	38	47	60

Fuente: Visitas en terreno profesionales servicio país 2019.

Los gentilicios existentes son Edeninas/os, Chilotes/chilotas y puertomontina/o. Dentro de los grupos humanos presentes se encuentran los artesanos y artesanas, pescadoras y pescadores mapuches Huilliche, chilotes y kawésqar. Éstos se estructuran en 4 organizaciones con personalidad jurídica vigente, Agrupación mapuche Huilliche, Sindicato de pescadores, Comunidad kawésqar de Puerto Edén y Agrupación de artesanas "Manos creadoras de Puerto Edén". Además, existe un grupo humano emergente de evangélicos que se reúnen en una iglesia construida el año 2018.

Otro aspecto relevante es que los principales puntos de reunión para la comunidad se encuentran en la Junta de vecinos, la sede de la asociación de pescadores y la Escuela Miguel Montesinos.

En general, las personas mayores de Puerto Edén no visualizan el potencial del envejecimiento saludable, por lo que el desafío de la segunda fase podría involucrar la concientización de la población referente a los beneficios de una buena salud y el control de enfermedades crónicas, en esta primera fase se realizó un registro referente a las características de cada persona mayor residente en Puerto Edén, considerando su condición social y de salud. Además, se responde a las problemáticas de primer orden declaradas, donde principalmente nos encontramos con tres clasificaciones de persona mayor autovalente:



Persona mayor migrante de otra zona perteneciente a la comunidad mapuche Huilliche (15 personas), perteneciente a la comunidad Kawesqar (3 personas), y personas mayores chilenas (5 personas).



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

Existe una red de **programas públicos gubernamentales, regionales y municipales** que operan en el territorio, específicamente en Natales Urbano:

Instituto de Previsión Social (I.P.S)

Centro de negocios Sercotec.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU)

Instituto Nacional del Deporte, programa de promoción de salud y actividad física.

Cruz Roja Chilena.

Registro Civil e Identificación.

Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), el que no cuenta con oferta programática detectada por la población mayor.

Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU), cuenta con programas de vinculación intergeneracional entre mujeres a través de talleres teatrales para la población de personas mayores.

Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI), posee fondos de apoyo de asignación directa para personas mayores prioritarias.

Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG) en el programa mujeres jefas de hogar, sin oficina en natales, pero se ha generado vínculo con la institución y se ha desarrollado un potencial de trabajo en conjunto para las siguientes fases de la intervención.

Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), sin oficina en natales, se hace presente a través de fondos concursables, además del vínculo generado con el programa a través de actividades realizadas en conjunto con éxito.

Servicio nacional de prevención y rehabilitación del consumo drogas y alcohol (SENDA) con su Programa Ambulatorio Intensivo (PAI), destinado a personas mayores.

Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADI)

Programas municipales



Ilustre Municipalidad de Natales, a través de su departamento de desarrollo comunitario, específicamente la oficina de organizaciones comunitarias (DIDECO).

Programa de red local de apoyos y cuidados (SNAC) en el trabajo con personas mayores cuidadoras de otras personas en situación de discapacidad, y oficina gestión territorial (Natales Participa).

Corporación Municipal de Cultura, turismo y patrimonio de la comuna de Natales.

Condominio de Vivienda Tuteladas y programa vínculos.

Unidad de deporte Municipalidad

Oficina Municipal Laboral (OMIL).

Oficina comunitaria de Carabineros de Chile, única institución en Natales que visita a todos los clubs de adulto mayor cada semana.

Existen 2 establecimientos de salud en el territorio que presentan relación con la población mayor (CESFAM y Hospital), donde asisten constantemente a consultas médicas, sin embargo, durante el año 2019, se pudo identificar que de las 24 asociaciones de personas mayores solo 10 de estas (5 por semestre) contaban con intervención del programa “Más adultos mayores autovalente” del CESFAM. Durante el año 2020 este programa no estuvo en funcionamiento presencial.

Respecto al **ámbito empresarial** existen dentro de la estructura de oportunidades las salmoneras, que pertenecen al rubro pesquero y entregan financiamiento a proyectos e iniciativas de las personas mayores de Puerto Natales.

Se evidencia apoyo desde **particulares** en entrega de recursos en ayuda social para ser distribuida por los clubs de adulto mayor, como fue el caso de la campaña “Activa tu mente en casa” iniciativa en la que distintos locales comerciales de Natales hicieron donaciones de elementos recreativos y de estimulación cognitiva.

Existe un potencial de trabajo con las escuelas de Natales, en la primera fase de intervención en 2019 fueron realizadas con éxito actividades de concientización, como fue “Ponte en mi lugar”, generando vínculos con el encargado de convivencia escolar de la CORMUNAT. Durante el año 2020 no se desarrolló un

Por otro lado, surge la idea de trabajar en conjunto con las instituciones que prestan servicios a la población de personas mayores, en el desarrollo de la sensibilización y establecimiento de accesibilidad universal. Por ejemplo, con el CESFAM u Hospital generar instancias educativas respecto a la alimentación saludable, riesgo de caídas, cuidados de polifarmacia, técnicas de protección articular, entre otras temáticas.

Por otro lado, durante el 2020 el equipo de Servicio País Natales/Edén (Salud y productividad) apoyó a la gobernación de Última Esperanza en el primer semestre de 2020 para la postulación presencial y/o telefónica del ingreso enfocado a los pescadores artesanales, todo esto en el marco de la crisis socio-sanitaria por COVID-19. Posteriormente,



dicho beneficio fue reemplazo por el ingreso familiar de emergencia (IFE), al cual también se apoyó como equipo para ayudar a postular principalmente a personas mayores que no manejan el acceso a internet, y al público general que solicite ayuda en las dependencias de la gobernación durante el primer semestre de 2020 y enero 2021.

Programas públicos municipales y gubernamentales que operan en el territorio específicamente en Puerto Edén:

La Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI) aporta fondos de apoyo de asignación directa para personas mayores prioritarias, en entrega de leña, canasta familiares, apoyo económico en recetas médicas o adquisición de materiales de reacondicionamiento del hogar o reparaciones necesarias para la mejora de su bienestar. Gestión de estadía en casa de acogida en Punta Arenas para personas con acreditación indígena (en caso de requerir trasladarse por temas médicos). Apoyo de los profesionales en vistas domiciliarias para la evaluación socioeconómica en la asignación de recursos (Informes sociales).

Gobernación Provincial de Última Esperanza, conversaciones directas con gobernador Provincial y con instituciones, gestión de pasajes gratuitos en Navimag. Acercar los servicios a la localidad.

Municipalidad de Natales, entrega de combustible, agua potable, retiro de Chatarra, con la presencia fija de delegado Municipal en la localidad.

En referencia a establecimiento educacionales se identifica la Escuela Miguel Montecinos de Puerto Edén y Jardín Centollita.

SERNAMEG, apoyo artesanas de la localidad con abrir posibilidades de giras y participación en ferias orientadas a la visibilizar a mujeres artesanas.

FOSIS, aunque no focaliza sus programas en la localidad, está presente con apoyo en dos líneas: Programa de fortalecimiento familiar (apoyo y acompañamiento a personas y sus familias) y postulaciones de “yo emprendo” básico y avanzado.

Corporación Nacional Forestal (CONAF), residen 3 funcionarios de la institución en la localidad, donde cuentan con una casa.

Carabineros de Chile y Armada de Chile, Capitanía.

Existe un establecimiento de salud en el territorio, la Posta de Salud Rural de Puerto Edén, que presenta relación con la población mayor, además del CESFAM Dr. Juan E. Lozic Pérez, que realiza rondas médicas una vez al mes, donde asisten médicos generales, dentista, nutricionista, psicólogo, matrona y kinesiólogo. En general, asisten de forma alternada con una periodicidad de dos visitas anuales por especialista. En el caso de presentarse una emergencia médica es el enfermero de la posta quien efectúa el tratamiento a seguir con la asesoría telefónica de los médicos ubicados en la central de Santiago. El Hospital “Dr. Augusto Essman” de Puerto Natales en el mes de enero 2020 realizó chequeos completos



en la localidad. Realizaron muestras de sangre con equipo multidisciplinario, los que fueron analizados en el Hospital Clínico "Dr. Lautaro Navarro Avaria" de Punta Arenas.

Además, cuenta con organizaciones civiles: Centro de padres y apoderados, Asociación Mapuche Huilliche, Comunidad Kawesqar, Sindicato de Pescadores de Puerto Edén, Agrupación de Artesanas Manos creadoras de Puerto Edén, Junta de vecinos y la mesa territorial. Esta última constituida por distintos actores sociales pertenecientes a las organizaciones mencionadas, que durante el 2020 asumió la representación de la comunidad edenina en la toma de decisiones con distintas instituciones como FOSIS y CONADI.

Desde el **sector privado**, se identifica Empresa Terra Indómita, cuyos dueños residen en la localidad. En la actualidad se conoce que entrara en funcionamiento la procesadora de productos del mar ubicado en Puerto Edén.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

La intervención en Puerto Natales se focaliza en personas mayores autovalentes, organizados dentro de Natales urbano, conformado por más de 360 personas, con edades desde los 60 a los 95 años. En cuanto a la intervención de Puerto Edén, el grupo humano a intervenir está compuesto por 23 personas mayores autovalentes residentes en la localidad, sus edades van desde los 64 a los 80 años. La población a intervenir durante el ciclo 2021– 2022 corresponde a 97 personas mayores.



GRUPO 1

Personas mayores autovalentes organizadas en Natales Urbano

La población Adulta Mayor en Natales Urbano ha experimentado un crecimiento en el último tiempo, sin embargo, la participación dentro de organizaciones es cada vez más reducida. En la actualidad existen 4.000 personas mayores residentes en Natales, de estos solo 360 se encuentran organizados en clubes (según datos recogidos por equipo Servicio País 2019-2020).

Dentro de los rangos etarios de la población total de personas mayores organizadas, un alto porcentaje se ubica entre los 60 y los 70 años, la minoría de ellos está cercano a los 95 años.

El envejecimiento demográfico aumentará estos porcentajes, el desafío parece estar en la capacidad de las personas mayores para organizarse dentro de un club, ya que las organizaciones sociales son el pilar y poseen un potencial a la hora de poder visibilizar a las personas mayores en la localidad. La dispersión de la ubicación de estos es un beneficio, donde la cercanía de la vivienda define la organización de la que formará parte entendiendo que estos se ubican principalmente en el sector: junta nº1 Arturo Prat, junta nº2 Andrés Bello nº20 B. O'Higgins, junta nº3 Gabriela Mistral, junta nº 4 Nueva Patagonia, junta nº 6 Endesa, junta nº 7 Chile Nuevo junta nº 8 Carlos Ibáñez el campo, junta nº 9 Nueva



Esperanza, junta nº 16 Estadio, junta nº 21 Los Últimos Emigrantes, junta nº 23 Octavio Castro Sáez, junta nº 24 Cardenal Raúl a Silva Henríquez, junta nº 31 Mirador de la Esperanza, junta nº 34 Juan Pablo II.

Las características de infraestructura comunitaria que poseen las personas mayores de Natales que están agrupadas en 24 clubes del adulto mayor son diversas. Todos los cuentan con instalaciones para juntarse, sin embargo, para algunos es mucho más difícil mantener una sede, porque sus ingresos son bajos, o la sede que utilizan se encuentra en malas condiciones, como por ejemplo, el club Patroncitos (ubicado en población Chile Nuevo), el que posee pisos en mal estado y calefactores que funcionan mal. Se visibilizan personas mayores autovalentes que en sectores correspondientes a la población Rubén Darío y Estadio aún no pueden acceder a servicio de alcantarillado y agua potable, Además de una carencia habitacional no resuelta, como es el caso de las personas mayores que participan en el club "Amistad" (ubicado en la población Estadio). Se destaca la lejanía de los servicios y centros asistenciales de algunos lugares a lo que se debe acceder en locomoción colectiva, como lo es el sector costanera.

En cuanto al acceso a salud, está garantizada para la atención primaria (APS), sin embargo, la atención hospitalaria presenta dificultades en el acceso a las prestaciones en salud y horas médicas con especialistas. El alcance económico y las redes de apoyo son condicionantes en esta área.

Para el grupo de jubilados de fuerzas armadas también es complejo, ya que no existen en Natales establecimientos de salud de acuerdo a su sistema de salud, lo que los obliga a desembolsar altas sumas de dinero y/o quedar sin atención médica. De acuerdo a lo declarado por las personas, la mayoría presenta hipertensión, diabetes, artrosis, y lesiones vinculadas con el aparato músculo esquelético.

Siguiendo con la misma lógica, el nivel educacional es variado, con personas dentro de este grupo humano con niveles de escolaridad universitario y/o técnico profesional, o que han seguido una carrera de la armada, mientras otros tienen su enseñanza media completa. Sin embargo, la generalidad se encuentra principalmente en aquellos que no han finalizado sus estudios básicos ni medios, dedicando sus vidas a oficios y/o cuidados de la familia y el hogar.

En cuanto a las actividades económicas, la mayoría no posee un trabajo de corte formal, siendo jubiladas y jubilados con actividades económicas particulares, donde se pueden identificar manualidades (tejidos, bordados, confecciones, etc.), arriendos de piezas a turistas y cualquier actividad que pudiera entregarle ingresos extras a su pensión, en algunos casos venta de ropa o de lo cosechado desde sus huertas o invernaderos.

Los niveles de ingresos están dados por pensiones, que en su mayoría corresponde a básicas solidarias o con aporte solidario, principalmente para las mujeres que desplazaron su desarrollo laboral formal a los de corte informal como lo son el cuidado de la familia y el hogar, por lo que no cotizaron durante su vida.

Las condiciones de vida están dadas en algunos casos por hogares unipersonales (personas mayores que viven solas), que no poseen redes de apoyo primarias, en donde el grupo familiar se desmarca de los requerimientos y necesidades que posee la persona mayor resguardándose en su autovalencia, tomando roles secundarios



en su acompañamiento y cuidado. Junto con lo anterior, se encuentran personas dentro del grupo con redes de apoyo activas, las que se presentan como líderes o miembros más activos.

Cabe destacar además la brecha tecnológica existente en este grupo, lo que limita la capacidad para conectarse con la red de instituciones que trabaja en función de ellos, lo que vuelve más complejo su conexión con la sociedad y el acceso a información para beneficiarse de la estructura de oportunidades.

El grupo humano se caracteriza por tener ganas de sentirse activos/as, alta capacidad de aprendizaje y disposición al trabajo comunitario siempre que sea escuchado.

Durante el desarrollo del año 2020, y en el marco de la **actual pandemia por COVID-19**, se han tomado medidas por el gobierno regional y el Servicio de Salud para intentar mitigar las consecuencias de un eventual contagio, las que han impactado en el estilo de vida de los/as ciudadanos/as de Natales en general y en particular en este grupo humano. Un ejemplo de esto fue el cierre de los clubes del adulto mayor, lo que ha repercutido en la salud mental, niveles de actividad física y/o ejercicio, alimentación, controles médicos y articulación comunitaria que las personas mayores poseen.

Frente a esta situación, una estrategia para seguir comunicados/as entre ellos/as, sus familias y con la estructura de oportunidades fue el uso de tecnologías y plataformas virtuales, en este punto, se identificó un déficit, sin embargo, existe interés por parte de las personas mayores para aprender y adaptarse a las condiciones adversas actuales. En cuanto a este punto, cabe destacar que el contexto de aislamiento físico ha repercutido particularmente en la salud mental de las personas mayores, impactando en la falta de espacios recreativos y esparcimiento, no obstante, se puede identificar resiliencia, alto porcentaje de personas mayores con red de apoyo familiar, asociatividad entre las socias/os de los clubes, interés de colaborar con personas mayores que están solas, entusiasmo por desarrollar alguna actividad de su interés y la identificación de medios locales de comunicación como espacios significativos. Por otro lado, un gran porcentaje de personas mayores presenta problemas con el uso de sus medicamentos (polifarmacia, disminución de controles médicos por pandemia, etc.) y ha experimentado caídas durante este año, sin embargo, se aprecia el uso de medicina complementaria para acompañar sus tratamientos médicos y el interés por mantenerse saludables. Finalmente, se puede distinguir como una dificultad la reestructuración de las rutinas diarias de cada persona mayor, donde algunas identifican exceso de tiempo libre y aburrimiento, no obstante, se puede remarcar que este grupo humano cuenta con diversas habilidades y conocimientos que los pueden ayudar a sobrellevar este punto.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Personas mayores se sienten invisibilizadas,	Segundo nivel	Primera	Vincularse de manera positiva	CAM patroncitos, junta N 3,	El problema solo es es percibido



indican que les gustaría ser reconocidas.			y significativa con otras personas	amistad, los copihues, ave fénix, jesús nazareno, tiempos nuevos	por profesionales Servicio País.
Personas mayores indican la necesidad de participar en otro tipo de actividades, que las mantenga más activas.	Primer nivel	Primera	Vivir una vida larga y saludable	Patroncito, Junta N°3, Amistad, los Copihues, Renacer, Tiempos nuevos	El problema es percibido por los profesionales servicio país y contraparte.
No hay oportunidades para que las personas mayores transmitan lo que saben	Primer nivel	Segunda	Ser capaz de participar en la vida de la comunidad	Patroncitos, los copihues, Renacer, Amistad Patroncitos	El problema es percibido por los profesionales servicio país y contraparte.
La UCAM manifiesta que hay poca participación de los/as socios/as.	Segundo nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	UCAM	El problema solo es percibido por profesionales de servicio país.
Personas mayores no saben usar radio, computadores, celulares	Segundo nivel	Primera	Ser feliz	Patroncito, Renacer, Los copihues	El problema es percibido por gobernación y profesionales servicio país.
Personas mayores se ven afectadas por el encierro producido por la pandemia.	Segundo nivel	Primera	Reestructuración de actividades cotidianas en el actual contexto de aislamiento físico.	Nueva patagonia, los copihues, renacer, don bosco, patroncitos, tiempos nuevos, amistad.	El problema es percibido por los profesionales servicio país.
Personas mayores identifican emociones desagradables como angustia, estrés y soledad por el contexto de aislamiento físico.	Segundo nivel	Primera	Vincularse positivamente con ocupaciones significativas para sobrellevar los efectos secundarios del aislamiento físico	Nueva patagonia, los copihues, renacer, don bosco, patroncitos, tiempos nuevos	El problema es percibido por los profesionales servicio país.
Necesidad de acompañar a las personas mayores que se encuentran enfermas, postradas, y/o solas.	Segundo nivel	Primera	Crear lazos de asociatividad y apoyo mutuo.	Amistad	El problema es percibido por los profesionales servicio país y los CAM



 ¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
CAM Patroncitos	Funcional	Primer Nivel	Alto	Vigente	"Debilitamiento de la asociatividad en Pandemia. No nos llamamos, varios han fallecido y hay baja participación".	Personas Mayores del sector campos de hielo. Personas mayores con problemas de movilidad. Personas mayores con escasos recursos. .
CAM Amistad	Funcional	Primer Nivel	Alto	Vigente	"No queremos sentirnos solas entonces nos acompañamos"	Persona mayor perteneciente a asentamiento precario. Barrio estadio. Persona mayor artesana. .
CAM Los Copihues	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	"Es importante estar unidas porque somos amigas" "Familia es importante y también los lazos intergeneracionales"	Persona mayor extranjera, persona mayor artesana
CAM Ave Fénix	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	"Todos pertenecemos a la misma organización y tenemos un pasado común"	Persona mayor viudas de uniformados. Personas mayores que viven en matrimonio.
CAM Tiempos Nuevos	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	"Tenemos proyectos en común, la presidenta es la monitora, ella aprende cosas nuevas y nos enseña para aprender a fin de año"	Persona mayor awésqar, persona mayor artesana
CAM Renacer	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	"Porque juntas estamos mejor"	Persona mayor viudas, persona mayor artes dramáticas, persona mayor artesana
CAM Don Bosco	Funcional	Primer Nivel	Alto		"Ser alegres, cantar, bailar, trabajar dentro de su comunidad y ayudarla"	Persona mayor con problemas de movilidad.



CAM Nueva Patagonia	Funcional	Primer Nivel	Alto	Vigente	“Compartir, conversar, disfrutar de tejer juntas y jugar a la lotería”	Persona mayor con problemas de movilidad, persona mayor viuda
CAM Las Margaritas	Funcional	Primer Nivel	Medio	Vigente	“Juntarnos para compartir, hacer actividades para salir de paseo, postular a proyectos para la sede y disfrutar nuestro tiempo”	Persona mayor artesana, persona mayor con problemas de movilidad
CAM Amor y Paz	Funcional	Primer Nivel	Alto	Vigente	“Postular a fondos para tener materiales que puedan usar en el Club como, por ejemplo, máquinas de coser para realizar costuras. Además, reunirse a tomar once y organizarse para realizar una linda cena a fin de año”	Persona mayor artesana, persona mayor con problemas de movilidad.
CAM Años Dorados	Funcional	Primer Nivel	Alto	Vigente	“Buena amistad y la gran cercanía que tienen sus integrantes, siempre están ahí cuando pasa algo. Disfrutar de celebrar juntos las fechas especiales en la sede ubicada en el barrio Chile Nuevo”	Persona mayor con problemas de movilidad, persona mayor Mapuche – Huilliche.
CAM Las Nonas	Funcional	Primer Nivel	Alto	Necesidad de renovar directiva.	Nuestro club tiene 50 años, activo y les gusta juntarse a hacer muchas cosas”	Personas mayores de distintas zonas de Natales. Personas mayores artesanas.
UCAM/ Union Comunal del Adulto Mayor de Puerto Natales	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Generar mayor representatividad y fuerza a la voz de las personas mayores de Puerto Natales.	Asociación de los clubes de adulto mayor



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo presenta media disposición al cambio, si bien entienden los beneficios del envejecimiento saludable y además cuales son las falencias individuales y colectivas que presentan para desarrollar libremente esta dimensión, es una temática de interés, por lo tanto existe una buena recepción sobre esta, entendiendo que el ser parte de la planificación y ser consultadas por las actividades enfocadas para ellas y ellos parece ser el principal motor de interés, pero aun así es muy difícil



separarlas de sus dinámicas cotidianas, se vuelve complejo coordinar frente a horarios poco flexibles, y estructuras de personalidad más bien rígidas, en algunos momentos, por lo que existe un interés en el cambio y reconocen también las limitantes que han frenado su desarrollo, aun así creen requerir de un agente externo que pueda guiarlos hacia el cambio y que este vaya en beneficio de la realización de actividades de su interés, y más allá de esto entregar herramientas para desarrollarse individualmente sin ayuda de terceros en el futuro. Se hace necesario trabajar liderazgo y cohesión con las personas pertenecientes a los clubs, ya que la continua presencia de las directivas dentro de reuniones ha desencadenado que las actividades, programas y proyectos que se han realizado dentro de las organizaciones donde se agrupan las personas de este grupo humano no represente el sentir y los intereses de la mayoría, lo que radica en que las demandas planteadas por las dirigentes solo sean el sentir particular por sobre el común. Importante trabajar con dirigentes y líderes de una manera permanente para que la disposición al cambio del grupo humano sea alta.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Principalmente es exhibida una actitud reactiva, teniendo algunos clubs una mayor capacidad de resolución de problemas y autogestión, y en otros casos, grupos con avanzada edad, y problemas de movilidad, donde la brecha tecnológica, además de sus condiciones personales los limita en la resolución de conflictos y la manera en que los enfrentan. Pero en general se presenta una actitud en pos de solucionar los problemas que van surgiendo en el camino, pero sin intenciones de prevenir problemáticas, destacando la capacidad de resolución inmediata de problemas, teniendo el apoyo de todo el grupo en los momentos de conflicto, es aquí donde la unión de grupo se hace presente. Cabe destacar además la importancia de los líderes y delegados, en este caso dentro de las directivas, quienes en su mayoría presentan liderazgos de tipo autoritarios, lo que genera buenos resultados considerando la actitud más bien pasiva de la mayoría de los integrantes de los clubs, por lo que la suma de estas dos actitudes genera un ambiente reactivo. .



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Existe una relación estrecha y de confianza mutua entre el programa y las personas mayores, tras años de trabajo se han generado vínculos de confianza que se vuelven fundamentales al momento en que un nuevo equipo comienza, las expectativas de la comunidad tienden a ser de curiosidad, esperando que el programa les entregue alguna actividad en concreto. Durante el 2020, los profesionales servicio país desarrollaron iniciativas que buscaron dar respuestas a las principales problemáticas que surgieron en la pandemia. Vinculadas principalmente al impacto del aislamiento físico y el encierro en la salud mental de las personas mayores. Durante este ciclo, se espera que el programa siga respondiendo a las necesidades que han surgido en este contexto, generando iniciativas que acompañen a las personas mayores y apoyando en la organización y autogestión del grupo.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

En la actualidad los clubs de adulto mayor son entidades con poder dentro de las instituciones de Natales, entienden el rol que desempeñan como pioneras en el desarrollo de la mujer dentro de la comuna, comprenden la importancia además de su opinión y que esta sea difundida, para potenciar su imagen como miembros activos y vigentes dentro de la sociedad, aun así consideran que las oportunidades para desenvolverse en la entrega de opiniones no son las óptimas, por lo que existe el potencial de generar personas mayores con mayor poder de liderazgo y capacidad de opinión, donde sean reconocidas como un grupo activo y líderes dentro de la comuna



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza) alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados.	Existe interés en participar en distintas instancias.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Las personas mayores presentan alta disposición al trabajo, siempre y cuando se un actividad de su interés y sean consultadas, es importante reformar la aprobación de las actividades y resaltar las capacidades de aprendizaje y de trabajo que poseen.
Liderazgos		Presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores, pero además en igual proporción liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.
Apego Filial		Existen tanto personas mayores con alto apego filial y fuerte red de apoyo como personas mayores sin red de apoyo.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés..	Presentan muchas inquietudes y observaciones sin embargo no se ha encontrado la forma adecuada para traspasar estas inquietudes de una manera asertiva a las autoridades
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Existen clubs con socios más jóvenes que aportan desde las necesidades puntuales de los mismos. Motivación por participar de distintas actividades. Pro actividad en la gestión de recursos. Las y los adultos mayores poseen saberes que pueden ser transmitidos.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existen dos clubes donde los socios son hijos de participantes. Sin embargo, parte de los grupos no poseen red familiar presente.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Varios clubes se sienten invisibilizados en la UCAM y solo se reúnen para temáticas específicas
Otros recursos relevantes	Realiza acompañamiento social a los clubes de la oficina de desarrollo comunitario de carabineros de Chile. Gestión territorial de gobernación realiza apoyo en proyectos y visitas. La oficina de organizaciones comunitarias de la municipalidad realiza apoyo a los clubes en la elaboración de proyectos.	La presencia de la oficina comunitaria de carabineros es percibida por todos los clubes por igual.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas. Destaca la costumbre de trabajar la tierra.	Contexto sanitario no permite la realización de los ritos a los que están acostumbrados. Esto se advierte más aún en los ritos relacionados al duelo.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico. Contexto pandemia ha reducido drásticamente la movilidad de las personas mayores.	Personas mayores tienen dolores, en invierno se reduce su movilidad.
Identidad		Existen contrastes entre los clubes respecto a cómo se perciben y valoran.
Otros recursos relevantes	Existe una alta cantidad de adultos mayores dedicados a la artesanía. Se han generado instancias para el desarrollo literario Existe gran apego por las costumbres culinarias de sus orígenes	Es importante potenciar el recurso literario debido al interés percibido

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Conocimiento en Quintas y Huertos. Durante la Pandemia ha sido un medio para la autorregulación emocional.	Existe interés por el cuidado del medio ambiente sin embargo no es un sector explorado.
Otros recursos relevantes	Las artesanas trabajan a partir del reciclaje pero sin conocer la importancia de este recurso	Inserte Observaciones.



Interés por adquirir conocimiento de flora y fauna nativa

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Se cuenta con instrumentos de ahorro seguros ante siniestros de carácter asociativo	Creación de eventos y actividades para recaudar fondos para un fin se han visto impedidos durante la Pandemia. Un club menciona hacer bingos para costear gastos de la sede.
Capacidad de endeudamiento	No se cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo	Club Amistad menciona sobre endeudamiento por insuficiencia de la pensión básica
Otros recursos relevantes	Capacidad de autogestión y postulación a proyectos	La postulación a proyectos debe ser potenciada, para que puedan ser ellas mismas quienes realicen la postulación y no agentes externos. Hay autonomía en la postulación, pero también necesidad de apoyo, sobretudo en lo relativo al uso y manejo de la tecnología.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Posee una casa con materialidad adecuada	La mayoría de las sedes se encuentran acondicionadas adecuadamente, aun así existen 2 sedes que no presentan las condiciones suficientes para ser utilizadas
Propiedad de suelo	Cuenta con título de dominio regularizado	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Cuenta con derechos de agua	Inserte Observaciones.
Energía	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible	La autogestión de cada club entrega la posibilidad de poder cubrir gastos básicos de luz y agua.



Saneamiento	Cuenta con servicios de saneamiento y disposición de residuos	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	No aplica	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Cuenta con los implementos (herramientas e insumos) para el desarrollo de su oficio	90% de los clubs poseen herramientas o insumos para el desarrollo de talleres
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	



GRUPO 2

Personas mayores de Puerto Edén

La población adulta mayor en la localidad de Puerto Edén corresponde a un 18,8%, dentro de esta localidad, existiendo un alto envejecimiento demográfico.

Las edades de las personas mayores fluctúan entre los 64 a los 80 años, existe mayor número de personas entre el grupo etario de 65 a 78 años, teniendo el menor número de personas dentro de los grupos etarios limítrofes entre los 64 y 65 años y los sobre 80 años. Además cabe señalar en relación al proceso de envejecimiento demográfico un 36,5% de la personas se encuentran en el rango de edades de 40 a 63 años.

Es importante destacar que los vínculos familiares que existen hoy en la localidad nacen a partir de la unión de migrantes Mapuches – Huilliche y chilotes con población indígena Kawesqar, , esta red familiar sitúa a las personas mayores en lugar importante y privilegiado dentro del árbol genealógico, estableciendo la red familiar como fundamental, al igual que la vecinal donde existe una preocupación transversal por el bienestar de las personas mayores. Cabe señalar que existen 8 personas que no poseen redes familiares.

En lo que refiere a su organización este grupo humano no posee organizaciones formales constituidas por lo tanto no poseen sede ni un lugar propio de encuentro. Geográficamente se encuentran emplazados dentro del todo el territorio que corresponde asentamiento humano en Puerto Edén.

Las características habitacionales de este grupo humano son precarias, sin embargo poseen reacondicionamiento térmico el que se identifica como un recurso necesario sin embargo no permite la apropiada ventilación de los espacios, propiciando la humedad y la poca ventilación. Las características de la vivienda no consideran requerimientos para las personas mayores y sus condiciones de movilidad, desplazamiento y acceso. En la actualidad aun no cuentan alcantarillado lo que se establece como un condicionante de salud.



En el ámbito de la salud existen diversas enfermedades y dificultad en la adherencia al tratamiento por parte de este grupo humano, además la lejanía y el difícil desplazamiento a través de las pasarelas junto con las condiciones climáticas condiciona la asistencia a la atención en Posta y rondas médicas.

En lo que condice con la escolaridad no poseen estudios medios ni básicos completos, sin embargo poseen saber y oficios en relación a la flora y fauna y su uso en la salud, además de conocimientos en pesca y buceo, proceso de mariscos y pescados, fabricación de artesanía. Junto con lo anterior el conocimiento histórico patrimonial de la localidad.

En ámbito económico las personas mayores perciben ingresos principalmente de sus pensiones, las que en su mayoría corresponde a básicas solidarias producto de no haber cotizado en algún sistema de pensiones, lo que actualmente fluctúa entre los 107.304 pesos agregando algunos aportes que pudiesen poseer. Además dependiendo de las condiciones de prioridad se entregan canastas familiares y suministro de leña lo que se establece como insuficiente ya que los gastos de alimentación son muy altos para quienes no tienen acceso de salir de la localidad.

El arraigo en el territorio es importante, en un inicio porque fue un sector que le entregaba recursos de trabajo y de estabilidad económica por lo que su vida se desarrolló en base a esto, sin embargo en la actualidad para ellos posee algo más que solo un bienestar económica, hoy les entrega tranquilidad que necesitan, sus vidas fue condicionada por el lugar y por ende quieren vivir lo que les queda de vida dentro de este.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?



No hay nadie que me ayude Tercer Nivel Segunda Habitar de manera segura e integrada José Muñoz Francisco Arroyo El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país

Me quiero morir aquí, donde he vivido toda mi vida Tercer Nivel Segunda Tener dignidad a través de su cultura Juan Melipichun Juan Andrade Sergio Cárcamo El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país



Con la plata que gano me alcanza apenas	Segundo Nivel	Primera	Estar bien alimentado	Relato de pobladores	El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país
Es peligroso caminar por las pasarelas, mis piernas no dan	Primer nivel	Primera	Tener una vida larga y saludable	Relato de pobladores	El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país
Estamos aislados, a mí nadie me visita	Primer nivel	Primera	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Relato de pobladores	El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país
No nos enteramos cuando viene la ronda médica y queda muy lejos	Segundo nivel	Segunda	Vivir una vida larga y saludable	Relato de pobladores	El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país
No me alcanza la leña	Tercer nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Francisco Arroyo Juan Andrade María Rosa Vera Juan Melipichun María Cecilia Vera Manuel segundo Chiguay María Olga Chiguay	El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país.
No es justa la entrega de ayuda	Primer nivel	Primera	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto Habitar de manera segura e integrada	Relato de pobladores	El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país.



Tenemos que viajar mucho a Natales para ir al doctor	Tercer nivel	Segunda	Vivir una vida larga y saludable	Relato de pobladores	El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país.
Las verduras son muy caras	Segundo nivel	Segunda	Estar bien alimentado	Maura Álvarez María Cecilia Vera	El problema es percibido por Gobernación y profesionales de servicio país
No sabemos sacar los zarpes	Primer nivel	Segunda	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Víctor Zuñiga José Rogel	El problema es percibido solo por profesionales de servicio país
No sabemos cómo hacerlo para pedir apoyo en horas medicas	Primer nivel	Segunda	Vivir una vida larga y saludable	Familia Chiguay	El problema solo es percibido por profesionales de servicio país
No sé qué hacer si me pasa algo en el trabajo	Primer nivel	Tercera	Trabajar de manera decente y realizadora	José Torres	El problema solo es percibido por profesionales de servicio país



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Sindicato de pescadores de Puerto Edén

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	“Representar los intereses de los pescadores artesanales de Puerto Edén”.	Mapuches huilliches, Kawesqar



Asociación Mapuche Huilliche de Puerto Edén	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Establecer el origen y la pertenencia del pueblo huilliche en Puerto Edén y resguardar sus derechos tradiciones y cultura	Mapuches huilliches, Kawesqar
Comunidad Kawésqar de Puerto Edén	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Nació a partir del interés por rescatar su cultura y participar de encuentros indígenas nacionales contribuyendo a la valorización de su historia y su identidad.	Mapuches huilliches (casados con kawesqar), Kawesqar
Agrupación de artesanas	Funciona	Primer nivel	Medio	Vigente		Mapuches huilliches, Kawesqar
Junta de vecinos	Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente		Mapuches huilliches, Kawesqar



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Las personas que componen este grupo humano declara problemáticas colectivas e individuales a la hora de ser consultados, sin embargo, existe un desesperanza aprendida, la disposición al cambio está dado principalmente por un externo, es decir, son capaces reconocen sus problemáticas, no obstante, no desde la proactiva e iniciativa a la hora de posicionarse desde un rol activo en la solución de estas, sus problemáticas están dadas por la idea que existen personas que poseen más beneficios que otros. Durante este primer año (2019) las personas se encontraban receptivas a participar en actividades de carácter personal a través de visitas domiciliarias, lo que permitió realizar levantamientos de información importantes. Las condiciones actuales de la localidad están naturalizada y no cree que esto cambie. Cabe destacar que si son convocados por las agrupaciones comunitarias asistente ya que para ellos es relevante abordar las situaciones de corte comunitario, con lo anterior se sugiere en las próximas etapas aprovechar las asociación y actividad que poseen las organizaciones comunitarias de la localidad, pudiendo tener espacios en el que asuman un rol activo, en donde pudiesen reconocer el trabajo previo de este grupo humano, lo que propiciaría la disposición al cambio, ya que ellos declaran necesitar este reconocimiento público que no se le ha dado, el que es necesario para su integración. Se podría establecer como un grupo con mediana disposición, el abordaje de la salud y de los factores que influyen son visibilizados, no obstante, no para salir de su zona de confort para buscar una solución. Existe un alto compromiso desde algunas personas, es claro que la mayoría aún desempeña actividades laborales, por lo que prefieren ir a trabajar o a su faena antes que acudir a actividades masivas. Son receptivos a participar en un contexto domiciliario mientras esto no interrumpa en su tiempo de trabajo y actividades diarias, sin embargo, no están seguros de que esto pueda traer soluciones mediante la presente intervención (ven lejano el cambio). El grupo es



capaz de ver los beneficios de realizar algo en conjunto, no obstante, no existe una disposición al cambio y una identificación del recurso asociativo que poseen.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

La actitud ante las actividades dispuestas fue receptiva pero pasiva, poseen interés en poder modificar y que cambien las situaciones asociadas a sus problemáticas, se aprecia indiferencia de algunos para las actividades que se desarrollaron, las que refieren no traerán soluciones y cambios en su vida. Para el grupo de personas que no participa de manera activa, es importante realizar la invitación de manera personal y a través de medios de difusión a todos los miembros, ya que es necesario respetar de igual forma a quien manifiesten no tener interés en participar de las actividades o dentro de la intervención. Podemos inferir que la actitud de las personas que componen este grupo no es homogénea, prima una actitud reactiva y pasiva. La participación también se condiciona por la impresión subjetiva que la persona posee de los programas o servicios que los visiten o inviten para alguna actividad. Junto con lo anterior, es necesario hacer la distinción de la actitud que adoptan ante problemáticas colectivas de la localidad que no solo involucran a este grupo humano, en esa instancia, se vuelven más activos y curiosos.

Los cambios proyectados y planificados por autoridades e instituciones condicionan el posicionamiento de este grupo humano en un rol activo en cuanto a los cambios esperados, ya que históricamente les han entregado soluciones asistenciales sin situarlos en el rol de mayor protagonismo, no tomando medidas efectivas y vinculantes en el desarrollo de estrategias para la solución de otras problemáticas, por lo que creen saber que nada va a cambiar, lo que justifica su actitud pasiva y reactiva.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El trabajo de Servicio País en la localidad lleva muchos años, por lo que es reconocido su trabajo con la comunidad, la presencia de los profesionales es esperada por la comunidad. Las expectativas de la comunidad están dadas por el apoyo que se puedan otorgar en postulación de proyecto ante intereses que posean y problemáticas atingentes, además de la conexión entre ellos con las autoridades en especial con la Gobernación, institución que acoge el programa. Durante el ciclo 2019-2020, la primera fase del trabajo estuvo dado por generar un vínculo de confianza con todas las personas mayores de la localidad, por lo que se visitó a la totalidad de ellos, con el fin de mostrar una presencia transversal de profesionales en el territorio. Es importante que aquello se evidencie ya que las visitas que realizaba el equipo eran esperadas. En este período la participación fue alta, sin embargo, la congregación de las personas mayores en un lugar para conversar y analizar problemáticas comunes fue difícil, ya que está condicionada por sus actividades de la vida diaria. El equipo Servicio País 2019-2020 evidenció que lograban ver el potencial de reunirse, no obstante, no daban el primer paso.

Durante este ciclo, la situación y vinculación con las personas mayores de Puerto Edén no estuvo exenta de dificultades. Se proyectaba que diéramos espacio para



reunirnos grupalmente con la población adulta mayor para avanzar paulatinamente en la conformación de una agrupación, no obstante, el equipo no pudo viajar a la localidad durante todo el año, y al mantener contacto telefónico e invitarlos/as a participar en distintas iniciativas, se mantuvieron con una actitud pasiva, y en algunos casos, nos señalaron que primero debíamos conocernos presencialmente para generar un trabajo.

Estas pautas relacionales fueron comprendidas para el equipo, no obstante, es necesario que durante el próximo ciclo se reevalúen nuevas estrategias de trabajo si es que no se puede viajar a la localidad, para posibilitar un trabajo a distancia, y si es posible viajar, dar el espacio para generar la vinculación con las personas mayores. En ambos casos, se espera realizar un diagnóstico grupal que permita identificar elementos en común, dinámicas, roles y funcionamiento, que posibiliten la conformación del grupo.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Reconocen su participación histórica en la localidad, la existencia de una cultura propia y lo relevante de su participación, donde en la actualidad están haciendo patria en su localidad. La población más longeva reconoce que son parte importante de las raíces de Puerto Edén y que la población que hoy reside en la localidad es en su mayoría son personas mayores. Existe cierto grado de preocupación por las condiciones físicas y cómo les afectará en su futuro, además de un sentimiento de que su opinión no es considerada, se sabe que son quienes más vivieron y más han hechos cosas. No consideran que su situación pudiese mejorar a no ser que se invirtieran recursos, lo que en la actualidad ya es un hecho. Creen que las posibilidades de vida para ellos en Puerto Edén están dadas, no obstante, reconocen que en algún tiempo tendrán que migrar ya que sus condicionadas de salud pueden empeorar en cualquier momento y una enfermedad es incompatible con el estilo de vida de la localidad. Les importa trabajar en que las organizaciones territoriales logren visibilizar a las personas mayores y les entreguen un rol protagónico en la localidad..



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Otras (especificar)	Complejidad media, puesto que las mujeres tienen alta disposición para aprender.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común de sus familias y de su propia realización personal.	Alta disposición de las mujeres a trabajar
Liderazgos	Otra (especificar)	No existen liderazgos visibles entre las personas mayores, sin embargo existen quienes toman un rol más activo en la comunidad. Don Pedro Vargas y don Hugo Zúñiga.



Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Existen personas mayores que no poseen hijos en el territorio, pero aun así existe preocupación por ellos y la continuidad de la localidad.
Apego territorial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	Existe un importante sentido de pertenencia al territorio. preocupación por ser enterrados dentro de su localidad
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	No existen instancias donde puedan realizar reflexiones. Además de eso percepción de envidia y celos
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Desesperanza, incredulidad han visto pasar a profesionales, servicios, gobiernos y programas tantas veces que no creen que se pueda realizar
Otros recursos relevantes	Las personas mayores en Puerto Edén son auto-valentes, existen diversas realidades de condición física pero aun así no existe gente postrada Alto conocimiento en la historia de Puerto Edén y saberes relacionados a su vivencia y tradiciones Gran disposición a traspasar conocimientos y saberes en cuanto a sus oficios Alta adherencia a tratamientos médicos Adultos mayores huerteros (10)	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existen conflictos en el territorio, pero al hablar de personas mayores estos se perciben como un sector neutral, aun así existen 8 sin redes familiares
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Organizaciones sociales como asociación de Mapuche y Comunidad Kawesqar activa en solicitud de beneficios para personas mayores, además de gestión de apoyo en horas médicas.
Otros recursos relevantes	Carabineros realiza apoyo a personas mayores en la entrega de leña y reacondicionamiento de emergencia en acceso a las viviendas. La Gobernación y la Municipalidad como gestores de ayuda social y médica.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin	Existe una red de oficios variados, pero no logra satisfacer las necesidades
---------	---	--



	capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	endógenas de los y las personas mayores
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Recuerdan con claridad sus ritos y costumbres pero estos se han perdido en el tiempo. Fiesta de San Pedro, Año nuevo, botar su bote, ritos de sanación o medicinales.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Limitan su movilidad dentro del territorio debido a las condiciones climáticas, el estado de las pasarelas y condiciones físicas que aún son peligrosas para ellas y ellos.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Poseen una baja autoestima, pero existe una claridad de identidad aun así no es suficiente para unirlos
Otros recursos relevantes	Conocimiento de técnicas en artesanía ancestral Multiculturalidad Tesoro humano vivo en relación a la migración	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No existen servicios ambientales activos en difusión comunitaria.
Otros recursos relevantes	Alto grado de conocimiento entorno a su territorio y del capital que este representa	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad media	Poseen ingresos reducidos, sin embargo, algunas personas mayores poseen oficios los que le permiten obtener ingresos extras poder ahorrar dos o tres meses para compra de viveres, y/o estar preparados para brotes de marea roja en la localidad.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad media	La mayoría de las personas no sufre endeudamiento las posibilidades del territorio permiten que puedan abastecerse sin endeudamientos. Sin embargo un porcentaje importante debe acudir a los almacenes locales para solicitar a crédito viveres ya que no poseen ingresos suficientes, o realizan una inadecuada distribución de este.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia de personas mayores con viviendas óptimas.	En su mayoría con materialidad adecuada, con aislación térmica, sistema de calefacción a leña.
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia de personas mayores con propiedad de suelo regulado.	En su mayoría propietarios de los terrenos donde se emplazan encuentra su vivienda. Dos personas no poseen propiedad de su vivienda y requieren arreglos y modificaciones en el acceso para sus adecuados desplazamientos.
Derechos de agua		
Energía	Otra (Especifique)	Complejidad media: Acceso a electricidad limitado, abastecido por sistema comunitario de motores a petróleo, los que funcionan discontinuamente durante el día de 7:00 a 15:00 y de 17:00 a 00:00.
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad): no cuenta con servicio de saneamiento y disposición de residuos.	El sistema de eliminación de excretas es por tuberías con salida al mar
Medios de transporte	Otra (especifique)	Los medios de acceso a la barcaza, pasajes reducidos para personas mayores, y prioridad para pasajes en navimag por comodidad. Poseen bote o lancha, familiar posee bote lo que facilita el traslado a los lugares de la isla en caso de condiciones climáticas.
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia de personas mayores que cuenta con implementos.	Motosierra, hacha, herramientas de jardinería, herramientas para artesanías.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja (fortaleza):	Poseen Huertos o invernaderos, poseen celular, posee bote, horno, rancho para ahumar, pescadores, y conectividad.

A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Visibilizar a las personas mayores de la localidad de Puerto Edén a través de la asociatividad y re significación de sus orígenes.



Promover el reconocimiento público de las personas mayores de Puerto Natales a través de espacios de planificación participativa

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA

FUNCIONAMIENTO

OBJETIVO

OBRA DE CONFIANZA



GRUPO 1

Las personas mayores se perciben invisibilizadas ante la sociedad

Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas

Promover la asociatividad y comunicación de las personas mayores en contexto de pandemia.

Encuentro mensual de personas mayores (dirigentas y socias) que promuevan la coordinación, comunicación y visibilización del grupo humano.

Personas mayores autovalentes organizados dentro de Natales urbano

Falta de actividades que los fortalezca de manera física y psicológica

Vivir una vida larga y saludable/tener seguridad (empoderarse)

Promover la importancia de las prácticas saludables como condicionantes para un buen envejecer.

Cuadernillo de psicoeducación.
Encuentros de salud mental.



GRUPO 2

Dificultades físicas y de entorno para la autovalencia (declaración)

Tener una vida larga y saludable

Contribuir a minimizar los factores de riesgo de salud en torno a un envejecimiento saludable.

Visitas domiciliarias/llamadas telefónicas que permitan la identificación de las principales necesidades declaradas por las personas mayores.

Personas mayores de Puerto Edén

Sensación de soledad debido al aislamiento

Reconstruir lazos sociales positivos
Educar y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto

Generar espacios de vinculación participativa en las personas mayores de Puerto Edén

Rescate de historias de vida.



A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre:

Prioridad: Grupo prioritario para la fase 1

Rol: Liderazgo inclusivo/ articulador

Organizaciones / Líderes: CAM Renacer, UCAM Gaby De Freittas/CAM Margaritas, Zulema Ojeda, CAM Amistad, Sonia Quinan/ CAM Nueva Patagonia, Lidia Bravo/ CAM Amor y Paz, Olfa Oyarzo/ CAM Las Nonas, Clara Alvarado/ CAM CAM Junta N°3. Edolia TorresCAM Los Copihues, Edita Eugenin/ CAM Ave Fenix, Patricio Donoso.



GRUPO 2

Nombre:

Prioridad: Grupo prioritario para la fase 1

Rol: Revitalizador cultural

Organizaciones / Líderes: No se han detectado organizaciones ni líderes.



OBRAS DE CONFIANZA

Encuentro de Clubes de Adulto Mayor de Puerto Natales
Carta a autoridades (Gobernadora y Banco Estado)

Registro Social de Hogares
Visitas Domiciliarias - Catastro de Necesidades



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Encuentros de Clubes de Adulto Mayor Mensuales
Mes del Adulto Mayor
Cuadernillos de Psicoeducación
¿Voluntariado de Acompañamiento Psicológico?

Activación y promoción de la organización colectiva.



CAMBIOS SUBJETIVOS

Las comunidades de los grupos priorizados comienzan a mejorar su percepción recíproca interna, reconocen problemas en común y trabajan de manera colaborativa.

Las personas mayores comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde visibilizar, activar y conectar

Los dirigentes y comunidades son reconocidos públicamente

Las comunidades de los grupos priorizados comienzan a mejorar su percepción recíproca interna. las personas mayores de Puerto Edén consideran la posibilidad de reunirse habitualmente como una forma de acompañarse y escucharse



CAMBIOS OBJETIVOS

Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos asociados a sus problemas de primer orden.

Se consolidan los encuentros de los clubes de adulto mayor como un espacio para la reflexión y coordinación del grupo.

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, áreas silvestres), por medio de iniciativas auto gestionadas



CAMBIOS RELACIONALES

Las comunidades de cada grupo humano priorizado, aumenta gradualmente su participación y de las organizaciones del grupo humano al cual pertenecen

Los grupos humanos comienzan a registrar mayores niveles de asociatividad.

Puerto Natales – Endesa y Chile Nuevo



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Los grupos humanos a intervenir son dos barrios, uno de ellos corresponde a la Población Endesa asociada a la Junta Vecinal N°6 y el otro el sector Chile Nuevo donde es posible situar a la Junta de Vecinos n°7. El área donde se ubican ambos sectores contiguos se delimita por las calles: Avenida Santiago Bueras, Avenida España, San Martín, Avenida General Carlos Ibáñez del Campo y Piloto Pardo.



Según el relato de Sara Antisol, presidenta de la junta de vecinos n°6 y del Club Adulto Mayor “Despertando al Amanecer”, la población Endesa tiene su origen en la época del auge minero de la ciudad vecina Argentina, Río Turbio debido a que muchas personas que trabajaban allá llegaron a establecerse a Natales en ese sector. Es por esto sus habitantes actualmente se caracterizan por ser principalmente adultos mayores, asociados a personas jubiladas de la época.

En este barrio es posible identificar agrupaciones u organizaciones de diversos tipos, las cuales se mencionan a continuación: Junta de Vecinos n°6, Club Adulto Mayor “Despertando al Amanecer”, Jardín Infantil Nubes Australes, Jardín Infantil Copitos de Nieve, Escuela básica E5 Capitán Juan Ladrilleros, Cuerpo de Bomberos, OPD Puerto Natales, Colegio Puerto Natales. Además de la presencia de establecimientos asociados al rubro de transporte, hotelero y alimenticio, tales como, el Rodoviario, central de taxis Ulen, Supermercado Colo Colo, Panaderías San Fabián y El Pibe, Pizzería, almacenes, entre otros.

En el caso del barrio Chile Nuevo, según el relato de María Isabel Barría, ex presidenta de la Junta de Vecinos n°7, los primeros pobladores del sector provienen principalmente de Chiloé y Puerto Montt, radicándose en la zona gracias al aumento de la oferta laboral en Argentina, tanto en minería como estancias. Actualmente el barrio está conformado en su mayoría por adultos de la tercera edad.

Es posible encontrar en su área las siguientes organizaciones comunitarias: Escuela de Lenguaje Ultima Esperanza, Liceo Salesiano Monseñor Fagnano, Centro de Padres de Escuela de Lenguaje, Centro de Padres Liceo Salesiano, Centro de Alumnos del Liceo Salesiano, Club Deportivo Don Bosco, Scout Cruz del Sur, Agrupación Indígena Mapuche Huilliche, Club Adulto Mayor Los Patroncitos, Club de la Tercera Edad Los Años Dorados, Grupo Artístico Pentagrama, Comunidad Buen Pastor y Club Adulto Mayor Don Bosco.

Adicionalmente es posible encontrar los servicios que a continuación se detallan: Talleres Mecánicos, Taller de Bicicleta, Hostal Hoshken, Bomba de Bencina, Salón de Peluquería, Albergue de Invierno del Hogar de Cristo, Almacenes, Minimercados, y Supermercados siendo el más representativo del sector, Supermix. Pastelerías, Panaderías y Taxis Calafate. También se encuentra el cuartel de Bomberos y la Iglesia Alianza Cristina y Misionera.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

En ambos barrios la presencia de la estructura de oportunidades es escasa, para acceder a ella las personas deben trasladarse al sector céntrico de la ciudad, donde se encuentran concentrados los servicios que tiene la comuna. A pesar de esto, es importante destacar que se generan instancias en donde es posible conectar a la comunidad con la estructura de oportunidades en su propio territorio.

En temas de salud, el Ministerio de Salud a través del CESFAM ejecuta el programa Más Adultos Mayores Autovalentes, el cual interviene cada cierta periodicidad en los clubes de adulto mayor con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas



adultos mayores, prolongando su autovalencia, con una atención integral en base al modelo de Salud Familiar y Comunitaria.¹

Representantes del Gobierno Regional y la Municipalidad de Natales, conscientes de la importancia de su presencia en el territorio, realizan visitas a los vecinos, durante las reuniones de las diversas organizaciones del sector. Se promueve postulación a fondos concursables, tales como Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), Fondo de Desarrollo de Magallanes (FONDEMA), Fondo de Desarrollo Vecinal (FONDEVE), Fondo Iniciativas Juveniles (FIJ) y Fondo Adulto Mayor (FAM), entre otros. Además, se difunden actividades y diversos beneficios a los que pueden acceder los vecinos.

La Fundación Para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU), tiene como objetivo facilitar la participación, organización y el desarrollo integral de la mujer a través de una estructura democrática y pluralista.² Su trabajo se desarrolla con las mujeres socialmente más vulnerables del país, en donde se busca promover sus capacidades de empoderamiento y liderazgo a través de un proceso socioeducativo, con perspectiva de género. Su objetivo es también promover el acceso al mercado laboral y al emprendimiento para avanzar en autonomía económica, el fortalecimiento de la asociatividad y el ejercicio de la ciudadanía activamente.

PRODEMU a través del programa "Potencia tu Organización" pretende realizar diversos talleres a mujeres que pertenecen a organizaciones del sector a intervenir, abordando temáticas de enfoque de género, fortalecimiento de la asociatividad y participación ciudadana.

En el barrio Chile Nuevo, en 2020 comenzó el programa Quiero Mi Barrio. Debido a la pandemia, el equipo comenzó su trabajo en septiembre. Junto a ellos se coordinaron reuniones de presentación de trabajo, también se les prestó ayuda técnica, sobre todo en temáticas de comunicación, audiovisuales y cultura.

Por su lado, QMB facilitó información recolectada por ellos en la población y contacto de las personas facilitadoras. Estas acciones ayudaron a la vinculación de ambos equipos en el territorio. Se espera que durante el nuevo ciclo se realice un trabajo mancomunado entre Servicio País y Quiero Mi Barrio.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Se trabajará dentro de la zona urbana de Puerto Natales, en el perímetro circunscrito entre las calles Av. Santiago Bueras, Piloto Pardo, San Martín y Av. España. Dentro de este territorio existen dos Barrios, Chile Nuevo, perteneciente a la Junta de Vecinos N°7, y Barrio Endesa, perteneciente a la Junta de Vecinos N°6. En su mayoría los habitantes de este barrio son adultos mayores, barrios de gente que trabajaron antiguamente en Río Turbio.

¹ Biblioteca Ministerio de Salud. Disponible en: <http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2018/01/013.Orientaci%C3%B3n-T%C3%A9cnica-Programa-Ms-Autovalentes.pdf>

² PRODEMU. Disponible en: <http://www.prodemu.cl/web/index.php/quienes-somos/>

**GRUPO 1****Barrio Endesa**

Actualmente la población del barrio está compuesta por 817 habitantes, donde 163 de ellos son pertenecientes a pueblos originarios, en su mayoría Mapuches - Huilliches.

El barrio tiene su origen en el año 1960, cuando comienza la entrega de terrenos parcelados en el sector, sus pobladores provienen principalmente de Chiloé (43%) los cuales llegaron a la zona, debido al auge económico que se estaba viviendo, producto de la explotación minera en Río Turbio, Argentina y por la oferta de puestos laborales en el frigorífico de Puerto Bories.

El segundo porcentaje más alto (37%), corresponde a personas que se trasladaron desde otros sectores de la ciudad para construir sus casas y radicarse en el barrio. El 18% de los vecinos y vecinas provienen de distintas ciudades del país, tales como Puerto Montt, Punta Arenas, Santiago, entre otras, mientras que sólo el 2% corresponde a personas migrantes.

Actualmente, en lo que respecta al rubro laboral de la comunidad del barrio, el 50% de los vecinos corresponden a jubilados(as) o pensionados(as), representado el 20% y 30% respectivamente. El 15% de las personas trabajan de forma independiente, el 7% trabaja en turismo, 4% en transportes y 24% de las personas señalaron que trabajan en otras actividades, como cada actividad de forma individual representaba un porcentaje muy bajo, se decidió englobar todas en la categoría mencionada. Esta considera la pesca artesanal, el comercio, educación, empleados públicos, entre otras. Hoy la población del barrio está envejeciendo, son en su mayoría adultos mayores, representando un 58% del total de las personas que conforman el barrio, los cuales viven de la pensión solidaria de vejez que provee el Estado.

La población se distribuye en 485 viviendas, dispuestas en 21 manzanas. Es importante destacar que la totalidad de las casas del barrio son de tipo autoconstrucción, situación que explica que 56% de ellas no presente ningún tipo de sistema de acondicionamiento para evitar pérdidas de calor. Las viviendas del sector son en su mayoría de un nivel, de carácter aislado y, con grandes extensiones de terreno libre, donde es frecuente encontrar huertos y pequeñas plantaciones donde los vecinos cosechan verduras para consumo propio.

Vale mencionar que, dentro de las instancias de diálogo vecinal, se destaca su compromiso para postular a un mejoramiento viviendas, el cual tiene como foco la obtención de subsidios que permitan apoyar la ampliación, reparación y mejoramiento de las viviendas, además abarca el equipamiento comunitario.

En el sector se encuentra el Rodoviario, desde donde se conecta Puerto Natales con Punta Arenas, el Parque Torres del Paine y localidades rurales de la comuna. El Parque Eusebio Lillo, donde se realizan eventos importantes de la ciudad. Además, en el límite de Avda. España se encuentra el Hospital Dr. Augusto Essmann y el CESFAM Juan Lozic Pérez. Estos lugares fueron señalados como los lugares más significativos para las personas en el barrio. El Parque Eusebio Lillo alcanzó un 24%, les sigue con un 9% el Rodoviario y Hospital. Este



último, está afuera de los límites territoriales del barrio, sin embargo, al ser un lugar muy utilizado por los adultos mayores y cercano al barrio, los vecinos lo sienten como parte de su sector.

En el marco medio ambiental, en lo que se refiere específicamente a la tenencia responsable, el 45% de los vecinos señala que tiene alguna mascota en su casa, refiriéndose específicamente a perros o gatos. De este porcentaje, el 52% ha realizado el registro e inscripción de su mascota, según la Ley 21.020. Con relación a la presencia de perros callejeros, el 80% manifiesta que es posible verlos deambulando en el barrio y en otros sectores de la ciudad.

Estos datos y porcentajes fueron obtenidos mediante el “Informe de resultados encuesta levantamiento de información barrio Endesa, Puerto Natales”, elaborado por el equipo de Servicio País ciclo 2019-20



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Congestión vehicular por concentración de servicios	Tercer Nivel	Primera	Transitar adecuadamente tanto en veredas como en calzadas	Junta de Vecinos N°6	Se evidencia
Falta de estacionamientos en el perímetro de establecimientos educativos	Tercer Nivel	Primera	Estacionar en lugares habilitados	Junta de Vecinos N°6	Se evidencia
Escaso uso de espacios públicos	Segundo Nivel	Primera	Construir identidad barrial; Realizar actividades recreativas	Gloria Ruiz, profesora Escuela Capitán Juan Ladrilleros	Se evidencia
Poco conocimiento sobre cuidados de las mascotas	Primer Nivel	Primera	Transitar seguro por las calles	Club Adulto Mayor “Despertando al Amanecer”	Se evidencia
Escasa asociatividad entre organizaciones del barrio	Segundo Nivel	Primera	Interactuar con organizaciones del barrio que tengan intereses comunes	Problemática identificada por equipo Servicio País	Se evidencia
Entrega de remedios	Tercer Nivel	Primera	Salud	Club adultos mayores	Se evidencia
Pago pensiones	Tercer Nivel	Primera	Compra y pago de servicios básicos	Personas mayores	Se evidencia
Postulación a bonos de emergencia	Primer Nivel	Primera	Bienestar económico	Personas mayores	Se evidencia



Conectividad	Tercer Nivel	Segunda	Participar de las actividades online	Personas mayores	Se evidencia
--------------	--------------	---------	--------------------------------------	------------------	--------------



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS N°6	Territorial	Segundo nivel	Medio	Vigente	La Junta de Vecinos arrienda su sede para juntar dinero.	Adultos Mayores; Deportistas.
CLUB DE ADULTO MAYOR "DESPERTANDO AL AMANECER"	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Tener actividades donde uno se pueda distraer y pasar un buen rato	No se evidencia.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo naturaliza su exclusión ya que por características territoriales geográficas y ambientales siempre han vivido excluidos en todo ámbito. La vida desde que comenzó el barrio fue dura, los terrenos eran netamente campo y ellos fueron parte de estos procesos de mejoramiento y crecimiento barrial.

Si bien manifiestan interés por mejorar ciertas cosas de su barrio, existe una desesperanza aprendida pues la mayoría de estas falencias, van asociados soluciones que involucran esfuerzos mayores de parte de las autoridades, tales como cambios en el tránsito y medidas que eviten la congestión vehicular; situaciones de difícil materialización.

Se evidencia baja disposición al cambio. Durante varios años se ha mantenido la misma persona como presidenta de la Junta de Vecinos y del Club de Adulto Mayor. Si bien es cierto que se ha mejorado la infraestructura de ambas sedes bajo su cargo, la participación de los vecinos en la toma de decisiones es baja. La sede, se usa principalmente para arriendos y celebraciones en contexto normal.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo presenta una actitud pasiva, frente a sus problemáticas. Si bien es cierto, estas son muchas y variadas, son dependientes de terceros como por ejemplo de la Oficina de Organizaciones Comunitaria de la Municipalidad, quienes se encargan de postularlos a proyectos. Generalmente no buscan soluciones a sus problemas por sí solos, sino hay un tercero que los incentive a postular a proyectos o mejoramientos.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Durante el primer ciclo de intervención, no se logró tener un trabajo sistematizado y en red con toda la comunidad, ya que hay organizaciones que no están totalmente activas en el barrio. Debido a esto el rol de Servicio País puede no ser comprendido por los actores del sector.

Es por esta misma razón, que el trabajo realizado durante el contexto de pandemia estuvo enfocado en el Club de Adulto Mayor Despertando Al Amanecer, donde se fue construyendo un vínculo significativo y de confianza.



Debido al bajo grado de participación en las organizaciones barriales, este año se espera llegar a estas personas de la comunidad, conectándolas con su propia historia de barrio, para así potenciar la asociatividad.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Las problemáticas identificadas se asocian específicamente a cada una de las organizaciones del barrio, sin visualizarse como problemáticas globales de todo el barrio. No existe una red ni vinculación entre organizaciones que permita su trabajo en pos del bien común, reproduciendo roles y funciones sociales, sin mayor consciencia.

A pesar de la falta de vinculación entre organizaciones, vecinos y vecinas si se reconocen como aliados entre sí y están dispuestos a trabajar en pos del bien común, tienen un buen reconocimiento entre ellos/as, presentan una historia y vivencias con las que pueden relacionarse y tienen buenos recuerdos del pasado.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Otra.	Complejidad media, puesto que los niños tienen alta disposición para aprender mientras que con los adultos mayores es más difícil de abordarlo.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	Sin Observaciones.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	El liderazgo está marcado por el rol que cumple cada participante en las organizaciones.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Sin Observaciones.
Reflexividad	Otra.	Complejidad media. Formulan preguntas y se cuestionan, pero a la vez se dejan arrastrar por rumores.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Sin Observaciones.
Otros recursos relevantes	En general las organizaciones del barrio presentan buena armonía y comunicación en su dinámica interna.	Sin Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Tienen disposición de trabajar en conjunto por un bien vecinal.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Además de las escasas organizaciones del territorio, dos de las más relevantes de ellas están lideradas por la misma persona, lo que evidencia una pasividad frente al cambio de liderazgos.
Otros recursos relevantes	No se evidencian.	Sin Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Sin Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Sin Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Sin Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Sin Observaciones.
Otros recursos relevantes	No se evidencian.	Sin Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Otra.	Complejidad media. Se identifican problemas aislados tales como veredas en mal estado, presencia de perros en las calles de tenedores irresponsables.
Otros recursos relevantes	Existen personas en el barrio que tienen conocimientos en huertos. Estos se pueden fortalecer o traspasar a otras personas.	Sin Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro		En proceso de identificación.
Capacidad de endeudamiento		En proceso de identificación.
Otros recursos relevantes		En proceso de identificación.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa		Casas habitables pero la mayoría de ellas no cuentan con acondicionamiento térmico.
Propiedad de suelo		Cuenta con título de dominio regularizado.
Derechos de agua		Cuenta con derechos de agua.



Energía	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible.
Saneamiento	Cuenta con servicios de saneamiento y disposición de residuos.
Medios de transporte	Aproximadamente el 20% de las personas del barrio cuenta con vehículo propio.
Herramientas de trabajo	En proceso de identificación.
Otros recursos relevantes	Existen diversos negocios en el barrio, tales como, carnicería, minimarket, restaurantes, panadería, hostales, pescaderías, servicio de taxi y arriendo de vehículos.



GRUPO 2

Barrio Chile Nuevo

El Barrio Chile Nuevo está compuesto por 1566 habitantes. La principal actividad económica desarrollada por los pobladores del sector era la ganadería y el cultivo. El Barrio tuvo como inicio o punto de inflexión la concentración de la Congregación Salesiana, quienes se reunían periódicamente, tanto en el colegio como en las casas de los vecinos. La Junta de Vecinos fue fundada el 26 de noviembre de 1960, Para la construcción de su sede, los propios vecinos gestionaron el terreno y los materiales necesarios. Actualmente en un espacio contiguo a la Junta Vecinal, en un espacio contiguo, se agrupa el Club de la Tercera Edad Los Años Dorados, participando muchos de ellos en la construcción de la sede.

El sector se caracteriza por ser una población del tipo adulto mayor, la cual se conoce como el sector de Natales Antiguo, cuyas casas se caracterizan por poseer amplios terrenos, con calles amplias, donde se mezclan viviendas del tipo casa propia de autoconstrucción, con viviendas fiscales pertenecientes a las fuerzas armadas, más viviendas del tipo solución habitacional del año 1960.

El barrio hoy posee Colegios, clubes adulto mayor, jardines Infantiles, Cuerpo de Bomberos, Servicentro, Supermercados, Locomoción colectiva, Gimnasio, hogar de Cristo, club deportivo, iglesias, Ferreterías y Panaderías.

Hoy la Población Chile Nuevo está emplazada hacia el Centro de la Ciudad al costado oriente de la Avenida Santiago Bueras, del casco urbano de la ciudad de Puerto Natales, configurándose en términos espaciales en un lugar estratégico de interconexión respecto al resto de la ciudad. El barrio se caracteriza por poseer límites que se han ido configurando de acuerdo con el crecimiento de la ciudad y su respectiva expansión hacia los lugares que permiten otorgar el desarrollo de proyectos que impacten e integren positivamente a la población de este sector.

Todos los límites del barrio, tanto a nivel urbano se visibilizan como una oportunidad en la configuración del barrio, al tener conexión directa y expedita con el centro de la ciudad, además de conectar directamente con dos vías estructurantes de la ciudad que permiten su conectividad interna tanto vehicular como peatonalmente, así también en la actualidad a través de la Ciclo vía de Avenida Sgto. Bueras, como límites naturales de este Barrio.



En términos comunitarios, al interior del polígono se aprecian sitios que actualmente se consideran eriazos, los cuales, al ser áreas verdes no consolidadas, poseen la potencialidad de ser recuperados como elementos relevantes en la configuración de un espacio comunitario de encuentro y desarrollo de la ciudadanía activa.

En el sector podemos encontrar veredas en buen, mediano y mal estado. Por otra parte se identifican sitios de áreas verdes con deterioro medio y falta de iluminación actualmente de los mismos sectores, lo que facilita el incorrecto uso del espacio, como por ejemplo la aparición de micro basurales, zonas con alta percepción de inseguridad (consumo Alcohol, entre otras situaciones de riesgo) que afectan directamente a la población de Chile Nuevo. Las viviendas la mayoría es de material sólido y con grandes extensiones de terreno.

Chile Nuevo es uno de los barrios antiguos de Natales, lo que se ve demostrado en su trayectoria, tal como sus vecinas y vecinos lo comunican. Su tejido social está fortalecido gracias a la comunicación de los/as dirigentes con la comunidad y, además, debido a la historia compartida, tal como se nombró anteriormente. Sin embargo, hay escasa participación barrial, a pesar de las variadas agrupaciones que hay en este territorio. El crecimiento, en este sentido, se ha estancado y no se ha evidenciado nuevas personas participando de estas agrupaciones.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Carreras clandestinas	Tercer Nivel	Segunda	Dormir	Junta de Vecinos N° 7	No evidencia
Presencia de perros vagos	Primer Nivel	Segunda	Transitar seguro por las calles	Marcelo Contreras, Director Escuela de Lenguaje Última Esperanza	Se evidencia
Inundación de esquinas por falta de alcantarillado	Tercer Nivel	Primera	Desplazamiento seguro de peatones	Junta de Vecinos N°7	Se evidencia
Entrega de remedios	Tercer Nivel	Primera	Salud	Club Adultos Mayores	Se evidencia
Pago pensiones	Tercer Nivel	Primera	Compra y pago de servicios básicos	Personas mayores	Se evidencia
Postulación a bonos de emergencia	Primer Nivel	Primera	Bienestar económico	Personas mayores	Se evidencia
Conectividad	Tercer Nivel	Segunda	Participar de las actividades online	Personas mayores	Se evidencia



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS N°7	Territorial	Tercer nivel	Medio	Vigente	Nos reunimos para buscar soluciones a los problemas del barrio y a las necesidades de los vecinos	Adultos Mayores Agrupación indígena
CLUB DE ADULTO MAYOR LOS AÑOS DORADOS	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Nos juntamos para pasar un rato agradable, hacemos una rifa para juntar dinero y nos turnamos para organizar las onces, aquí formamos amigas	No se evidencia
PROTECTORA DE ANIMALES AMIGOS FIELES	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Es una ONG sin fines de lucro. Donde todas las personas que participan lo hacen en su tiempo libre, de manera voluntaria y es bueno aclarar que ninguno es veterinario.	No se evidencia
ESCUELA CORONEL SANTIAGO BUERAS	Funcional	Segundo nivel	Alto	Vigente	No se evidencia.	Forjadores ambientales.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Al igual que el grupo humano descrito previamente, los vecinos del barrio Chile Nuevo, naturalizan su exclusión pues siempre han vivido de misma forma. La vida desde que comenzó el barrio fue dura ya que los terrenos eran principalmente campo, siendo ellos parte de estos procesos de mejoramiento y crecimiento del barrio.

Las organizaciones están activas y las directivas de las organizaciones en su mayoría están capacitadas para realizar acciones en pos de mejorar tanto el sector como la comunidad que él vive. Durante el primer ciclo de intervención la Junta de Vecinos se encontraba activa, realizando reuniones mensuales, para tratar temas que aquejaban a sus vecinos. Durante la crisis sanitaria en ocasiones se realizaban reuniones virtuales entre la directiva y además desarrollaron un programa transmitido en Facebook llamado "Conversando en Pandemia". La Junta de vecinos fue utilizada para actividades comunitarias puntuales, ya que la mayoría del tiempo fue ofrecida para realizar velorios. Actualmente se comenzará el proceso de elegir una nueva directiva, porque su presidente Marcelo Contreras fue escogido como concejal para la comuna de Natales.

Existe una media disposición al cambio, ya que a pesar de que en su mayoría las organizaciones mantienen una participación activa, las dificultades radican en la edad de los participantes, muchos de ellos son de edad avanzada, por lo que a veces se muestran desinteresados en asuntos que por temas físicos no pueden realizar, o simplemente porque se resisten al cambio.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

La actitud del grupo es reactiva, es decir, apoyan las iniciativas que promueven el bienestar de la comunidad, pero no suelen surgir por iniciativa propia. Un ejemplo de esto fue la postulación del barrio al programa "Quiero mi Barrio". Iniciativa que, si bien fue propuesta por terceros, fue apoyada desde el inicio por los vecinos y los dirigentes del sector. Este programa fue adjudicado por Chile Nuevo y, actualmente, está en su fase de diagnóstico.

En ese sentido, también son capaces de proponer y buscar fondos, para mejorar las problemáticas internas de ellos como grupo, pero necesitan apoyo para su postulación. A pesar de que se sienten parte de un todo, que es su barrio, visualizan poco los recursos humanos que tienen como organización y cómo ellos podrían trabajar en conjunto para lograr mayores beneficios.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

En este caso, los miembros de las organizaciones saben con claridad los roles que cumple el Profesional Servicio País, por lo existe una relación de respeto, apoyo y trabajo en conjunto. También ven a los profesionales como un nexo con la estructura de oportunidades, compañía permanente en sus actividades y voceros de sus problemáticas en el municipio. Lo que coincide con las prioridades del Municipio.

Esto favoreció el trabajo en contexto de pandemia, donde como ya había una confianza establecida, resultó más fácil contar con la participación de la comunidad.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

De forma similar que en el barrio Endesa, las problemáticas identificadas en el barrio Chile Nuevo se asocian específicamente a cada una de las organizaciones del barrio, sin visualizarse como problemáticas globales de todo el barrio. Existe una buena dinámica interna en cada una de las organizaciones del barrio y su relación con la junta de vecinos también es buena, sin embargo, entre las organizaciones no existe un trabajo en red. Por lo que reproducen roles y funciones sociales, sin mayor consciencia, de su injerencia en el territorio.

El 2020 la Junta de Vecinos tuvo un rol fundamental en la crisis sanitaria, ya que organizó actividades para ir en ayuda de la comunidad, tales como recolección de alimentos o insumos de limpieza.

En el año, también se estableció el trabajo con el programa Quiero Mi Barrio, donde el equipo está el proceso de realizar su obra de confianza y, además, informando a la comunidad sobre el comité vecinal que se espera conformar en el futuro.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Sin embargo, hay participantes que no les interesa tener nuevos aprendizajes.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	Sin Observaciones.
Liderazgos	Otra.	Complejidad media. Existen personalidades específicas las cuales ejercen el liderazgo.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Sin Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Existe sentido de pertenencia importante.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Sin Observaciones.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Sin Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Sin Observaciones.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Sin Observaciones.
Otros recursos relevantes	No se evidencia.	Sin Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Sin Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Sin Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Sin Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Sin Observaciones.
Otros recursos relevantes	No se evidencia.	Sin Observaciones.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Otra.	Complejidad media. Existen servicios ambientales que procuran por el medio ambiente en el sector, sin embargo, aún se evidencian debilidades en cuanto a promoción.
Otros recursos relevantes	No se evidencia.	Sin Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro		En proceso de observación.
Capacidad de endeudamiento		En proceso de observación.
Otros recursos relevantes		En proceso de observación.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa		Casas habitables pero la mayoría de ellas no cuentan con acondicionamiento térmico
Propiedad de suelo		Cuenta con título de dominio regularizado.
Derechos de agua		Cuenta con derechos de agua
Energía		Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible
Saneamiento		Cuenta con servicios de saneamiento y disposición de residuos
Medios de transporte		Se cuenta con cuatro líneas de colectivos que recorren o pasan por las cercanías del Barrio Chile Nuevo.
Herramientas de trabajo		En proceso de identificación
Otros recursos relevantes	Vinculo de los colegios con el territorio, identidad religiosa y Asociación Mapuche Huilliche	



A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Afianzar un vínculo significativo con la comunidad a través del rescate de memoria y la promoción de prácticas sustentables.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO	 OBRA DE CONFIANZA
 GRUPO 1 Barrio Endesa	Falta de educación sobre el cuidado de mascotas	Practicar la tenencia responsable	Concientizar sobre tenencia responsable	Campaña de tenencia responsable
	Baja participación social de las personas del barrio	Construir lazos sociales positivos	Fomentar la participación social de la comunidad	Realizar actividades relacionadas al rescate de memoria
	Invisibilización de las personas mayores	Relevar la importancia de las vivencias de las personas mayores	Reconstruir la identidad y memoria de las personas mayores	Co-construir la identidad visual del Club Despertando Al Amanecer
 GRUPO 2 Barrio Chile Nuevo	Presencia de perros callejeros	Transitar seguro por las calles	Generar un vínculo entre vecinos del barrio y la protectora Amigos Fieles	Propiciar reuniones entre la Protectora Amigos Fieles y organizaciones de Chile Nuevo
	Pérdida del traspaso generacional de prácticas sustentables	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto	Potenciar prácticas sustentables	Elaboración de material recopilatorio de prácticas sustentables
	Invisibilización de la historia e identidad barrial	Trabajar con identidad y valorizar la propia cultura	Rescatar la identidad barrial colectiva	Realizar actividades relacionadas al rescate de memoria





A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS

	GRUPO 1	GRUPO 2
	<p>Nombre: Barrio Endesa</p> <p>Prioridad: CAM Despertando al Amanecer</p> <p>Rol: Liderazgo Inclusivo</p> <p>Organizaciones / Líderes: CAM Despertando al amanecer, Junta de Vecinos N°6, Escuela Juan Ladrilleros</p>	<p>Nombre: Barrio Chile Nuevo</p> <p>Prioridad: Protectora Amigos Fieles</p> <p>Rol: Liderazgo articulador</p> <p>Organizaciones / Líderes: Nuvia Trujillo (CAM Los años Dorados, Junta de vecinos N°7), Shakin Ayilen, Protectora Amigos Fieles, Don Bosco, Los Patroncitos, Escuela Santiago Bueras</p>
 OBRAS DE CONFIANZA	Creación identidad visual para CAM Despertando al Amanecer	Elaboración de material recopilatorio de prácticas sustentables
 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	<p>Campaña de tenencia responsable, Elaboración de material audiovisual Quintas, Historias del Barrio Endesa</p> <p>Revinculación con los recintos educacionales en torno a temáticas ambientales</p>	<p>Campaña de tenencia responsable, Relatos Dorados 2, Fanzine N°3 Chile Nuevo</p> <p>Apoyo a recinto educacional en temáticas medioambientales, mediante un trabajo en conjunto con Forjadores Ambientales.</p>
 CAMBIOS SUBJETIVOS	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana.
 CAMBIOS OBJETIVOS	Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas	Se han mejorado aspectos puntuales sociales comunitarios por medio de proyectos e iniciativas sencillas.