

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Metropolitana de Santiago

**Comuna:** Padre Hurtado.

**Localidad:** Santa Mónica.

**Fecha de inicio:**

01-01-2021

## Profesionales

Gabriela Álamos Mubarak, Geógrafa

Fernando Uribe-Etxeverría Vilaza, Sociólogo y Trabajador Social

Jefe Territorial: Valeska Jarpa Silva



## **Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta

**Andrea Repetto**

Viceresidente

**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva

**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

**Loreto Salinas**

Director FSP Región Metropolitana

**Antonia Garcés Sotomayor**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| <u>OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL</u> .....   | 3                             |
| <u>PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022</u> .....   | 4                             |
| <u>1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021</u> .....                | 4                             |
| <u>2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)</u> ..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| <u>3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22</u> .....  | 6                             |
| <u>4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022</u> .....                        | 0                             |
| <u>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL</u> .....   | ¡Error! Marcador no definido. |
| <u>A1. VISIÓN COMUNAL</u> .....   | ¡Error! Marcador no definido. |
| <u>A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN</u> .....                         | ¡Error! Marcador no definido. |
| <u>A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS</u> .....                                 | ¡Error! Marcador no definido. |



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

### I. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio: 2020**

**Año término: 2027**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en la localidad de Santa Mónica a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

II.

|          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | <b>Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Padre Hurtado, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.</b> |
| <b>2</b> | <b>Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos</b>            |
| <b>3</b> | <b>Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.</b>  |
| <b>4</b> | <b>Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.</b>   |



## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

**Ejemplo** *En la comuna Taltal, el plan del año 2020/2021 se implementa en fase II del proceso de intervención en la localidad de Paposo. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2018 y 2026.*

En la comuna Padre Hurtado, el plan del año 2021 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad de Santa Mónica. Este Plan buscar vincularse con la comunidad para así fortalecer las capacidades de los grupos humanos presentes en el territorio, la comunidad El Arrayán y la comunidad Agraria y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio para así comenzar a trabajar las problemáticas más sentidas como es el aislamiento y bajo acceso a servicios e información comunales, dificultad de abastecimiento y conectividad, seguridad y violencia de género. La intervención se desarrolla entre los años 2020 y 2027.

Para avanzar en la transformación de los problemas más inmediatos de las comunidades del territorio se impulsarán proyectos de apoyo de la autonomía económica de las mujeres a través de la vitrina virtual Yoibarríos y de seguridad comunitaria (luminarias y cámaras de seguridad) además de apoyar en la ejecución de proyectos ya adjudicados. En una estrategia de intermediación en una primera instancia se trabajará en la visibilización del sector en la agenda municipal además de acercar la información al territorio trabajando en acortar la brecha digital que declaran los vecinos y vecinas y que se ha visto acrecentada con la actual pandemia.

Se promoverá el reconocimiento de la historia agraria de la localidad a través de la recopilación de relatos e historias de habitantes históricos y la postulación de un proyecto de encuentro de mujeres y relatos históricos.

Para comenzar la mejora en la calidad del hábitat comunitario se realizarán jornadas de concientización del cuidado del medio ambiente y limpieza de microbasurales y la recuperación de espacios comunes (sedes sociales y ex policlínicos) creando espacios convocantes y de reunión.

#### 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES



| OBJETIVO ESP ASOCIADO/FASE I  | OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO | DESCRIPCIÓN DE RESULTADO  | NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)                   | INDICADOR   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                         | NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO | PESO ESPECÍFICO (%) |
|---|--|---|--|---|--|--------------------------|---------------------|
| 1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/                           | 1  | Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa   | Al menos 2 organizaciones                        | N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual   | Listado de organizaciones                      |                          | 20                  |
| 2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS   | 1  | La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados   | Al menos 2 iniciativas                           | N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual                           | Listado de iniciativas                         |                          | 25                  |
| 3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO | 1  | Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. | Al menos 1 proyecto                              | N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.                              | Listado de iniciativas                         |                          | 20                  |
| 5.REFORZAR LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD                                      | 2  | 5.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local  | 5.2 Al menos 2 reuniones con EO                  | 5.3 N° de reuniones realizadas entre dirigentes y líderes de la comunidad con la EO durante el ciclo de intervención          | 5.4 Minuta de reunión                          |                          | 10                  |
| 7.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL                  | 1  | 7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de prácticas profesionales en el territorio   | 7.2 Escribir número de prácticas                 | 7.3 N° estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención                                    | 7.4 Informe de práctica                        |                          | 15                  |
| 9.PROMOVER LA VISUALIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA DE LAS COMUNIDADES Y TERRITORIOS                             | 1  | 9.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales                             | 9.2 1 producción (audiovisual, literaria u otra) | 9.3 N° de producción (audiovisual, literaria u otra) de la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo de intervención | 9.4 Producción (audiovisual, literaria u otra) |                          | 10                  |
| ELIJA UN ELEMENTO.  | Elija un elemento.                               | Elija un elemento.  | Elija un elemento.                               | Elija un elemento.  | Elija un elemento.                             |                          |                     |
| ELIJA UN ELEMENTO.  | Elija un elemento.                               | Elija un elemento.  | Elija un elemento.                               | Elija un elemento.  | Elija un elemento.                             |                          |                     |
| Nivel de cumplimiento del PLAN %  |  |   |  |   |  |                          |                     |
| Fecha de reporte: 30 de junio de 2021   |  |   |  |   |  |                          |                     |



### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

| NOMBRE III.  | INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP | OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO   | DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL) | COSTO           | TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO) | NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS |
|--|--|--|---|-----------------|--|----------------------------------|
| Alfabetización digital   | SI                                     | Acortar la brecha digital y el acceso a la información de la comunidad de El Arrayán en la localidad de Santa Mónica.                      | Social  | 300.000         | Interno                                  | 50                               |
| Reparación de estructura de sede vecinal y habilitación de espacio de trámites remotos | SI                                     | Implementar un lugar dentro de la sede vecinal y/o similar para uso comunitario en la realización de trámites remotos.                     | Social  | 150.000         | Externo                                  | 150                              |
| Limpieza de microbasural en canal y prevención de incendios forestales                 | SI                                     | Impulsar el cuidado del medio ambiente a través de la reapropiación de espacios comunitarios en desuso.                                    | Social y ambiental                                  | 50.000          | Externo                                  | 100                              |
| Iluminando y protegiendo nuestro barrio  | SI                                     | Seguridad ciudadana a través de la prevención y la organización comunitaria. Iluminación de las zonas peligrosas del sector de El Arrayan. | Social y ambiental                                  | 150.000         | Interno                                  | 150                              |
| Escriba aquí...  | SI/NO                                  | Escriba aquí...  | Escriba aquí...                                     | Escriba aquí... | Escriba aquí...                          | Escriba aquí...                  |
| Escriba aquí...  | SI/NO                                  | Escriba aquí...  | Escriba aquí...                                     | Escriba aquí... | Escriba aquí...                          | Escriba aquí...                  |



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

|  |  <b>PROBLEMÁTICA</b> |  <b>FUNCIONAMIENTO</b> |  <b>OBJETIVO A LOGRAR</b>  |  <b>OBRA DE CONFIANZA</b>  |  <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b> |  <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>  |  <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>   |  <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b> |
|--|---|---|---|--|---|---|---|--|
|  <b>GRUPO 1</b> | Baja apropiación de espacios públicos y microbasurales.   | Habitar de manera segura e integrada  | Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.                       | Limpieza de microbasural en canal La Esperanza y talleres de prevención de incendios forestales.   | <b>Haga clic o pulse aquí para escribir texto.</b>  | La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas). | Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/salud), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.  | Los dirigentes de cada grupo priorizado mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.            |
| <b>El Arrayan</b>  | Falta de instancia para comunicación entre vecinos  | Habitar de manera segura e integrada  | Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Santa Mónica, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos | Creación de instancias remotas de Información vecinales. Impulsar instancias presenciales de encuentro entre vecinas y vecinos para fomentar la participación. | Alfabetización digital.   | Las comunidades de los grupos priorizados comienzan a mejorar su percepción recíproca interna   | Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante. | Los dirigentes de cada grupo priorizado mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.            |



|  |  |   |  |   |  |   |   |   |
|--|--|---|--|---|--|---|---|---|
|  |  |   | os más complejos y exigentes.  |   |  |   |   |   |
|  | Escasos espacios de comercialización para emprendedores locales/ problemas de abastecimiento | Vivir una vida larga y saludable.   | Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de Santa Mónica, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local. | Implementación de vitrina virtual para emprendedores locales.   | Propiciar espacios de intercambio de bienes entre los propios vecinos (feria de las pulgas). | Los dirigentes comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.   | Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.  | Los dirigentes de cada grupo priorizado mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua. |
|  | Problemas de conectividad, puente en mal estado  | Habitar de manera segura e integrada.                                       | Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.            | Poner en conocimiento a las instituciones pertinentes del peligro del puente en mal estado  | Jornada de limpieza del canal La Esperanza.  | La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas). | Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, áreas silvestres), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas. | Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva.                            |
|  | Brecha digital   | Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto. | Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Santa Mónica fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de  | Apoyo en trámites online, acercar la información de beneficios sociales y estructura de oportunidades a las personas y capacitación en usos de medios de comunicación remota. | Disponer de un lugar en el ex policlínico para trámites online y biblioteca.                 | Los dirigentes del/os GG. HH priorizados se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata                    | Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/salud), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.                              | Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto.                                   |



|   |   |                                       |   |   |   |  |   |  |
|---|---|---------------------------------------|---|---|---|--|---|--|
|   |   |                                       | estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos.   |   |   | de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.  |   |  |
|   | Inseguridad y mala iluminación de calles y espacios comunes | Habitar de manera segura e integrada. | Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente. | Postulación a proyecto de iluminación y cámaras de seguridad "Iluminando y protegiendo nuestro barrio". | Limpieza de microbasural en canal La Esperanza. Reactivación de encuentro entre carabineros y organización comunitaria. | La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).  | Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, áreas silvestres), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas. | Los dirigentes comienzan a interactuar con la EO local de una manera más efectiva.                           |
| <br><b>GRUPO 2</b> | Fortalecimiento organizacional                              | Habitar de manera segura e integrada. | Generar espacios alternativos para la coordinación y encuentros entre los vecinos.  | Proponer espacios virtuales y/o presenciales de reunión y encuentro de vecinos y vecinas.               | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.   | Los dirigentes del/os GG. HH priorizados se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio. | Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/salud), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.                              | Los dirigentes de cada grupo priorizado mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua |



|   |  |  |  |  |  |   |  |  |
|---|--|--|--|--|--|---|--|--|
| <p><b>Comunidad Agraria de Santa Mónica</b></p> | <p>Brecha Digital</p>  | <p>Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto.</p> | <p>Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Santa Mónica fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos.</p> | <p>Apoyo en trámites online, acercar la información de beneficios sociales y estructura de oportunidades a las personas y capacitación en usos de medios de comunicación remota.</p> | <p>Disponer de un lugar en ex policlínico para trámites online</p>   | <p>Los dirigentes del/os GG. HH priorizados se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.</p> | <p>Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/salud), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.</p>                              | <p>Los dirigentes de cada grupo priorizado mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.</p> |
|   | <p>Generación de microbasurales y contaminación de canales</p> | <p>Habitar de manera segura e integrada.</p>                                       | <p>Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.</p>   | <p>Educación ambiental enfocada en la protección de los servicios ambientales presentes en el territorio y las consecuencias de la contaminación.</p>                                | <p>Limpieza de microbasurales</p>                                    | <p>La comunidad de cada grupo humano priorizado, o parte de ella, comienza a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas y ejecutarlas).</p>  | <p>Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, áreas silvestres), por medio de iniciativas principalmente autogestionadas.</p> | <p>Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto.</p>                                   |
|   | <p>Baja percepción de una identidad colectiva rural</p>        | <p>Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto.</p> | <p>Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Santa Mónica fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos,</p>   | <p>Levantamiento de relatos y registro fotográfico de la historia rural de Santa Mónica. Postulación proyecto de encuentro de mujeres y relatos históricos.</p>                      | <p>Elaboración de productos audiovisuales de relatos históricos.</p> | <p>Las comunidades de los grupos priorizados comienzan a mejorar su percepción recíproca interna.</p>   | <p>Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan</p>  | <p>Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto.</p>                                   |



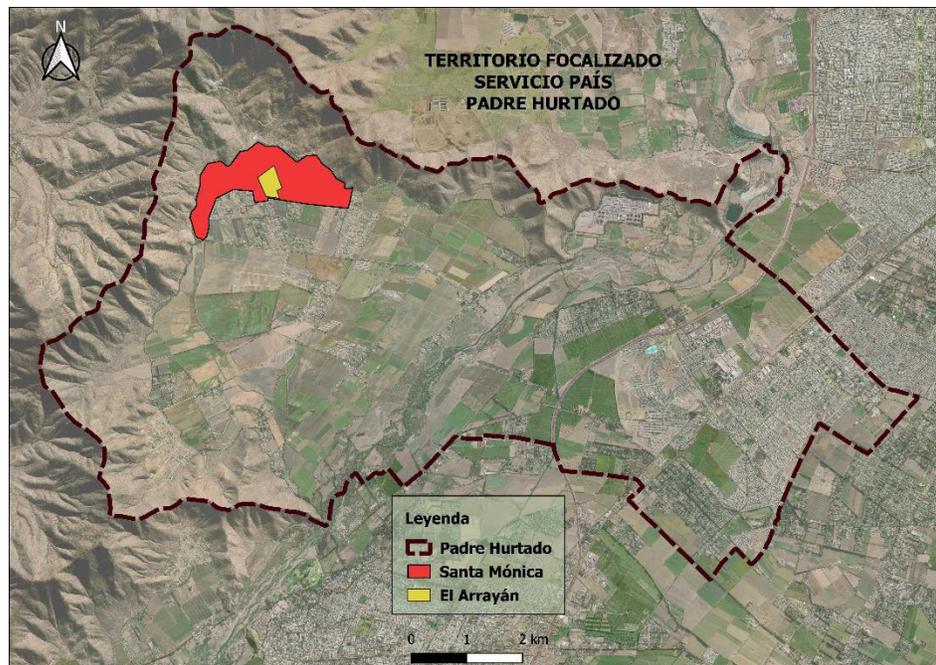


**Región:** Metropolitana de Santiago **Comuna:** Padre Hurtado **Localidad:** Santa Mónica

SERVICIO PAÍS

**PLAN ANUAL DE TRABAJO DE LA INTERVENCIÓN**

## 1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

El territorio donde se emplaza la actual comuna de Padre Hurtado tuvo sus primeros habitantes en los tiempos previos a la conquista, quienes se asentaron al poniente del río Mapocho, y pertenecían a los pueblos de Curamapu, Pelvín y Malloco. En ese entonces, este lugar era conocido como Peucodañe, que significa "nido de peuco" en mapudungun. Posteriormente, tras la llegada de los españoles, los gobernadores entregaron mercedes de tierras a los servidores más destacados como recompensa por servir a la Corona. La estancia Marruecos fue la más importante en aquella época, abarcando gran parte del territorio, donde su primer propietario Ángel Ortúzar formó una productiva hacienda a la que dio riego permanente, empastó y apotreró, trazó y arboló caminos, construyó bodegas y casa patronal. Hizo una elegante residencia rodeada de un extenso parque.

En el año 1909 la hacienda Marruecos, cuyo nombre se extendió posteriormente a todo el pueblo, pasó a pertenecer a la extinta comuna de Santa Cruz en el antiguo departamento de La Victoria. Hacia 1920 contaba con 250 cuadras planas más 150 de "isla de río" en el cauce del Mapocho.

La construcción del ferrocarril significó un gran adelanto para toda la zona. Junto a este se construyó la bifurcación del Camino a Melipilla y el antiguo Camino a Valparaíso.

Oficialmente adquirió el nombre de Padre Hurtado en el año 1954 en honor al santo católico Padre Alberto Hurtado, quien vivió en territorio durante un largo periodo de su vida, y se convirtió en comuna el 17 de octubre de 1994, separándose de la comuna de Peñaflor. Actualmente forma parte de la provincia de Talagante en la Región Metropolitana.

### Datos de población de la comuna

Según los resultados del Censo 2017, la comuna de Padre Hurtado cuenta con 63.250 habitantes, siendo el total de hombres 31.452 y el total de mujeres 31.798. De esta manera,



según los datos obtenidos por la encuesta CASEN (2017), el 92,3% de la población reside o se concentra en el área urbana de la comuna, mientras que 7,7% se encuentra en el área rural. Así, la densidad poblacional corresponde a 780,1 habitantes/km<sup>2</sup>.

Junto con lo anterior, también se debe señalar que las jefaturas de hogar que predominan en la comuna son las masculinas (42,3% en área urbana; 49,3% en el área rural) mientras que el porcentaje de jefaturas femeninas presentes es de: área urbana (25,9%) y área rural (13,2%) (CASEN, 2017). Por otra parte, existe un 11% de población que pertenece a pueblos originarios, siendo en su mayoría mapuche (92,2%). Así, también se reconoce que un 3% de la población migrante proveniente principalmente de Haití, Perú, Colombia y Argentina. La edad promedio es de 33 años, concentrándose en el rango etario de 15 a 64 años (68,7%), seguido por menores de 15 años (22,5%) y en menor porcentaje igual o mayor a 65 años (8,8%). En lo que respecta a los niveles de escolaridad alcanzado por los habitantes de la comuna, es posible señalar que; en el área urbana, el nivel educacional alcanzado corresponde al de enseñanza media (22,6%) mientras que, en la parte rural, el nivel de escolaridad alcanzado es de enseñanza básica (28,6%) (CASEN, 2017).

El total de viviendas en la comuna es de 20.807, y el 8% de estas se encuentra en situación de hacinamiento.

Por último, la situación de la pobreza multidimensional (medida en 5 dimensiones; Educación, Salud, Trabajo y Seguridad Social, Vivienda y Entorno, Redes y Cohesión social) en la comuna según la encuesta CASEN (2017), es de; en el área urbana, el 81% de la población señala no encontrarse en situación de pobreza versus el 19% restante de la población quienes si se encuentran en situación de pobreza. En el área rural, se puede señalar que el 54,1% de los hogares no se encuentran en situación de pobreza, en comparación con el 45,9% restante, quienes si señalan encontrarse en situación de pobreza.

### Vocación productiva

Respecto a la vocación productiva de la comuna de Padre Hurtado, es posible señalar que;

- En relación con el uso del suelo, la vocación productiva del territorio es agrícola.
- Respecto a los tipos de empresa, la vocación productiva del territorio corresponde al "Comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos" (42,27%), seguido por "Transporte, almacenamiento y comunicaciones" (13,88%), "Construcción" (7,5%), y "Otras actividades" (8,03%) (PLADECO comuna de Padre Hurtado).
- Según el área en que trabajan los habitantes de Padre Hurtado, la vocación productiva del territorio se encuentra relacionada con el tipo de actividades desarrolladas en el sector terciario (83%), seguido por las actividades en el sector secundario (13%) por último, las actividades realizadas en el sector primario (4%). Sin embargo, solo el 29% de la población trabaja dentro de la comuna (Censo, 2017).
- Por último, de acuerdo con el número de trabajadores que trabajan en la comuna, la vocación productiva del territorio se relaciona con las actividades realizadas en la industria manufacturera no metálica (20,1%), seguido por agricultura y comercio (12%) (PLADECO, comuna de Padre Hurtado).



### Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

| Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial   | Fecha de vigencia del instrumento |
|---|-----------------------------------|
| Plan Regulador Comunal  | 2005 (última modificación 2017)   |
| Plan de Desarrollo Comunal  | 2013-2017                         |
| Plan Regulador Metropolitano de Santiago  | 2006                              |
| Censo   | 2017                              |
| CASEN   | 2017                              |
| Ordenanza Local sobre Derechos Municipales  | 1997 (última modificación 2008)   |
| Ordenanza para la Protección y Control de la Población Canina   | 2004                              |
| Ordenanza sobre trabajos en beneficio de la comunidad para cumplir sentencias dictadas por el Juez de Policía Local | 2005                              |
| Ordenanza Municipal sobre Ferias Libres   | 2005                              |

## 2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos subetapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?

### Aspectos físicos

La localidad de Santa Mónica está localizada al poniente de la comuna, formando parte del área rural de ésta. Limita al Norte y Poniente con la Cuesta Barriga, la cual corresponde al límite provincial que separa Talagante de Melipilla. Al Oriente limita con Camino a Valparaíso y al Sur con la localidad rural La Esperanza.

El uso de suelo corresponde a un Área de Interés Agropecuario Exclusivo, según el Plan Regulador Metropolitano de Santiago (2006). Su uso preferencial es de Conservación y el uso permitido es Instalación de agroindustrias que procesen productos frescos.

La localidad está rodeada por canales de regadío alimentados principalmente por el Río Mapocho.

### Aspectos económicos

En el sector El Arrayán, la mayor parte de los habitantes trabaja fuera de la localidad, ya sea en la zona urbana de la comuna o directamente en otras comunas de la Región, estos se dedican principalmente a actividades secundarias y terciarias. Otra parte de la población trabaja dentro de la misma comuna, pero en el sector rural, ejerciendo el oficio de temporeros. Por último, una pequeña parte de los habitantes trabaja de manera independiente en la misma localidad, ya sea en almacenes o emprendimientos que administran desde sus hogares (venta de ropa, agua purificada, pan amasado, etc).

En la Comunidad Agraria de Santa Mónica, los habitantes de este territorio trabajan principalmente como temporeros, ya sea, dentro de la misma comuna o fuera de ella. Otra parte de la población de este sector trabaja en empresas que se encuentran en la comuna, como, Viña Odfjell, Cristal Chile, Reproval, entre otros. Junto con lo anterior hay alrededor de 40 agricultores de hortalizas pertenecientes al programa PRODESAL.



#### Aspectos normativos

En términos de planificación y ordenamiento territorial la normativa vigente refiere al Plan Regulador Metropolitano de Santiago (2006) que especifica lo siguiente para el territorio correspondiente a Santa Mónica:

Titulo 8: Área restringida o excluida al desarrollo urbano; Capítulo 8.3. Áreas de valor natural y/o de interés silvoagropecuario; Art. 8.3.2. Áreas de Interés Silvoagropecuario; Art. 8.3.2.1. De Interés Agropecuario Exclusivo.

#### Datos relevantes

La Comunidad Agraria Santa Mónica es un sector principalmente agrícola cuyas viviendas están distribuidas en parcelas de 0,5 a 6 hectáreas. En sus inicios, esta localidad era parte del Fundo Las Violetas el cual poseía un total de 80 hectáreas y tenía una gran influencia de la Iglesia Católica, la cual apoyaba en distintos ámbitos a sus habitantes. En la actualidad, existen solo 5 familias "originarias" del territorio. Los caminos de esta localidad están en su mayoría pavimentados y tienen acceso a agua potable y electricidad.

El sector de El Arrayán está compuesto por 21 parcelas, las cuales fueron loteadas en 300 terrenos y que en la actualidad registra un total de 1800 habitantes aproximadamente. Se comenzó a poblar a partir del año 2005 y están en proceso de regularización de los terrenos (títulos de dominio). Sus primeros habitantes no tenían acceso a agua potable ni electricidad, por lo que dependían del sector agrícola (Santa Mónica Poniente) para poder satisfacer estas necesidades básicas. Actualmente se encuentran en proceso de instalación de medidores de luz en las viviendas y tramitando el acceso a alcantarillado. No posee luminaria pública y las calles interiores no se encuentran pavimentadas.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

El marco comunitario en que se sustenta la intervención a realizar dicta relación, en primer lugar, con el tamaño de la población y su composición etaria. En términos generales, la localidad de Santa Mónica posee un total de 2000 habitantes aproximadamente (en lo que respecta a la comunidad de El Arrayán, el total de habitante es de 1800 aproximadamente, donde 1000 son mujeres y 800 son hombres y en la Comunidad Agraria de Santa Mónica es de 200). En lo que se refiere a la composición etaria de estos territorios, es posible señalar que en ambos se logra apreciar una gran diversidad, es decir, infancia, juventud, adultez y adultos mayores. Junto con ello, también es posible apreciar la presencia de distintos grupos de inmigrantes, principalmente haitianos.

En segundo lugar, otro de los aspectos que caracteriza al marco comunitario de la intervención, es la lejanía que tienen ambos territorios de intervención (El Arrayán y la Comunidad Agraria Santa Mónica) respecto a los servicios esenciales (Bancos, Centro de Salud, Supermercados, Locales Comerciales, Municipio, etc.) y la estructura de oportunidades de la comuna. De esta manera, las personas que habitan en la localidad de Santa Mónica deben destinar gran parte de su tiempo para trasladarse al centro urbano de la comuna, ya sea, para la realización de trámites, asistir al trabajo o buscar oportunidades laborales fuera de su sector o de la comuna.

En tercer lugar, se encuentran las organizaciones sociales de estos territorios. En ese sentido, la localidad de Santa Mónica presenta a líderes y lideresas comprometidas/os y con vocación en cuanto al desarrollo y mejoramiento de su entorno local.

Bajo ese contexto, es posible señalar que el accionar de dichos líderes y lideresas se materializa en su participación en las distintas organizaciones sociales que presenta el territorio. Así, en la localidad de El Arrayán, las organizaciones que se encuentran y participan en el territorio son; la Junta de Vecinos El Arrayán, Comité Habitacional de Santa Mónica y el Comité de Agua Potable Rural. Por otra parte, en lo que respecta a la Comunidad Agraria de Santa Mónica, las organizaciones presentes son; Junta de Vecinos de Santa Mónica, Comité Habitacional de Santa Mónica y el Comité de Agua potable Rural.

Entre las acciones destacadas por estas organizaciones en su territorio, se encuentran sus grandes esfuerzos por conectar a sus habitantes al sistema de agua potable de la comuna y también, por las gestiones realizadas para conectarse con el sistema eléctrico de la comuna. Aquello, a través de la implementación de medidores de luz en cada una de las casas de la comunidad de El Arrayán.

Por otra parte, también se debe hacer énfasis en los liderazgos femeninos presentes en el territorio. En ese sentido, es preciso mencionar que los principales integrantes que componen a las organizaciones sociales nombradas anteriormente son mujeres. Aquello, nos permite señalar que el rol de las mujeres es imprescindible para el fortalecimiento de sus comunidades y la mejora de la calidad de vida y bienestar de sus familias.

Por último, es importante destacar la construcción del cuartel de Bomberos de Santa Mónica, institución que permitirá atender de manera más inmediata los incendios que se puedan originar en el sector. A su vez, esta institución permitirá desarrollar distintas líneas de trabajo, como, por ejemplo, el trabajo con la juventud por medio del reclutamiento de ellos para trabajar como voluntarios en el cuartel.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades del territorio está determinada por:

**Estado:** Representado por la Municipalidad de Padre Hurtado. Dentro de los departamentos identificados que llevan a cabo un trabajo territorial en la localidad de Santa Mónica encontramos: Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) que posee una encargada territorial del sector rural y apoya, entre otros ámbitos, a la postulación de proyectos y participación ciudadana. Por otra parte, el Programa de Desarrollo Social Local (PRODSAL) trabaja con alrededor de 40 agricultores del área focalizada, principalmente en el rubro de las hortalizas. La Oficina de la Mujer también presta apoyo a mujeres de la localidad, en las temáticas de Violencia Intrafamiliar, Asistencia Socio-Jurídica y Emprendimientos.

En el área de Salud, se está construyendo un CESFAM en Santa Mónica, siendo uno de los avances más esperados para el año 2021. Así también, junto a la sede vecinal se instaló un container clínico para la atención médica de las y los vecinos, el cual operó hasta inicios del 2020, debido a la contingencia sanitaria.

**Mercado:** Las empresas, microempresas e industrias localizadas en la comuna como fundos agrícolas, Cristal Chile, Viña Odfjell, entre otros, ofrecen una serie de oportunidades para el territorio, como puestos de trabajo (algunos de temporada) o el financiamiento de proyectos sociales para el desarrollo de la comuna.

**Sociedad Civil:** La localidad de Santa Mónica presenta líderes sociales representativos para la comunidad, mostrando vocación y compromiso con el desarrollo de esta. Se organizan en el Comité Habitacional Santa Mónica y la Junta de Vecinos El Arrayán; ambas organizaciones se encuentran vigentes y activas. Una de las gestiones más importantes a la fecha, es la construcción de un Cuerpo de Bomberos en la localidad. Así también, se destacan las gestiones respecto a títulos de dominio, acceso a agua potable y luz en las viviendas.

Por otra parte, se identifica la presencia de comunidades religiosas que generan actividades en la localidad y campañas solidarias en distintos contextos de emergencia.



### 3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

El territorio focalizado para la intervención, está compuesto preliminarmente por dos grupos humanos: Comunidad El Arrayán y Comunidad Agraria Santa Mónica. El primer grupo empezó a poblar el territorio desde el año 2005, debido a la subdivisión de parcelas, generando una concentración de habitantes en el sector de El Arrayán, quienes poseen una alta movilidad laboral, hacia las zonas urbanas de la comuna o fuera de esta. Por otra parte, el segundo grupo está distribuido de manera dispersa en el territorio, donde existe una mayor distancia entre vecinos/as. Aquí identificamos a pobladores tradicionales, que llegaron hace más de 50 años a este sector, por lo que han sido parte de procesos históricos que han marcado el territorio y determinan el contexto actual en el que viven. La agricultura es una de las fuentes laborales predominantes en este grupo humano, donde la mayor parte de los habitantes trabajan en la zona rural de la comuna.



#### GRUPO 1

#### Comunidad El Arrayán

El Arrayán surge en el año 2005. En sus inicios, no contaba con acceso a los servicios básicos (luz, agua y alcantarillado y/o fosa séptica) para proporcionar las condiciones mínimas de habitabilidad. Por ello, la comunidad comenzó a organizarse para resolver dicha situación, tomando acciones paliativas en un principio, como la conexión ilegal al tendido eléctrico del sector y las acciones en conjunto con el Comité de Agua Potable Rural, para el acceso al agua.

Así, durante los últimos 16 años, los habitantes del sector se han organizado para regular los títulos de dominio de sus terrenos, con la última finalidad de poder tramitar los servicios de luz (instalación de medidores de luz por casa) y conexión al sistema de agua potable de la comuna. Bajo ese contexto, se debe mencionar que la Comunidad El Arrayán ha realizado grandes esfuerzos económicos para contratar abogados y regularizar sus terrenos. Aquello, se debe principalmente al poco apoyo que ha recibido esta comunidad por parte de las instituciones.

En la actualidad, los vecinos del sector han podido instalar sus medidores de luz en sus propiedades y junto con ello, gran parte de los habitantes se han conectado al sistema de agua potable de la comuna (un porcentaje menor de ellos han querido seguir conectado al pozo del Comité de Agua Potable Rural).

Pese a lo señalado, la Comunidad El Arrayán aún sigue trabajando para mejorar las condiciones de su sector, en cuanto a la instalación de un sistema de alcantarillado que reemplace la fosa séptica actual, reparación de puntos de conectividad (puentes), creación de veredas y pavimentación de las calles.

Así también, han surgido nuevas necesidades ligadas a la seguridad del sector, por lo que también se organizan para acceder a la instalación de alumbrado público y cámaras de televigilancia, estas últimas en puntos estratégicos como espacios públicos donde se generan dinámicas de venta y consumo de alcohol y drogas, desplazando a las familias que usaban estos lugares para la recreación, por lo que se espera que las y los vecinos puedan reapropiarse de estos lugares de manera segura e integrada, generando nuevas dinámicas sociales que permitan un uso comunitario de estos espacios.

Finalmente, cabe señalar la preocupación de las dirigentas por la situación de los inmigrantes, principalmente de origen haitiano, debido a las precarias condiciones

habitacionales a las que las y los exponen sus arrendadores, como hacinamiento y escasa infraestructura sanitaria para cubrir sus necesidades.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

|  PROBLEMÁTICA DECLARADA                        |  ALCANCE |  PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO |  FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)                         |  ORGANIZACIÓN INFORMANTE |  TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO) |
|---|---|---|---|---|--|
| Escasos espacios de comercialización para emprendedores locales / problema de abastecimiento por lejanía a centros de servicios | Segundo Nivel   | Primera   | Implementación de vitrina virtual (Yoi Barrio).<br>Generar instancia de intercambio de bienes y servicios (ferias de las pulgas)<br>Fomento de aprendizaje de oficios | JJVV El Arrayán - Comité Habitacional Santa Mónica  | JJVV-Municipalidad-SP - CITIAPS  |
| Brecha digital  | Segundo Nivel   | Segunda   | Capacitación en usos de medios de comunicación remota<br>Apoyo en trámites online en sede vecinal   | JJVV El Arrayán - Comité Habitacional Santa Mónica  | JJVV -Municipalidad - FOSIS - SP   |
| Percepción de abandono, bajo apoyo social y falta de instancias de comunicación entre vecinas y vecinos.                        | Primer Nivel  | Segunda   | Diario mural permanente en JJVV -<br>Conformación grupo de WhatsApp -<br>Intermediación municipio - Apoyo en trámites y postulación a beneficios sociales             | JJVV El Arrayán - Comité Habitacional Santa Mónica  | JJVV - Municipalidad - SP  |
| Problemas de habitabilidad (acceso a servicios básicos, mal estado de infraestructura vial)                                     | Tercer Nivel  | Primera   | Visibilizar problemáticas ante Municipio y otras instituciones pertinentes.   | JJVV El Arrayán - Comité Habitacional Santa Mónica - Comité de Agua Potable Rural                           | JJVV - APR - Municipalidad - SP  |

|   |               |         |   |  |   |
|---|---------------|---------|---|--|---|
| Baja apropiación de espacios públicos y presencia de microbasurales | Segundo Nivel | Primera | Reapropiación y resignificación de espacios públicos. Limpieza de microbasurales. Implementación de biblioteca y sala de computación en sede vecinal. | JJVV El Arrayán – Comité Habitacional Santa Mónica | JJVV – Comité Habitacional Santa Mónica – Municipalidad - SP  |
| Inseguridad y mala iluminación de espacios públicos                 | Primer Nivel  | Primera | Postulación a proyecto de iluminación pública y cámaras de seguridad a Fondo 6%   | Comité Habitacional Santa Mónica – JJVV El Arrayán | Comité Habitacional Santa Mónica – JJVV El Arrayán – Municipalidad – Subcomisaría de Padre Hurtado - GORE |



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

|                                     | TIPO        | NIVEL        | GRADO DE ACTIVIDAD | PERSONALIDAD JURÍDICA | PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)   | PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG. |
|-------------------------------------|-------------|--------------|--------------------|-----------------------|--|--|
| JUNTA DE VECINOS EL ARRAYÁN         | Territorial | Primer nivel | Alto               | Vigente               | Ayudar en la organización del territorio, apoyando en el desarrollo de la comunidad y velando por los derechos de los vecinos. | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.  |
| COMUNIDAD HABITACIONAL SANTA MÓNICA | Funcional   | Primer nivel | Alto               | Vigente               | Organización que ayuda a los vecinos en la construcción y regularización de sus viviendas habitacionales.                      | Comunidad Agraria Santa Mónica.              |
| COMITÉ AGUA POTABLE RURAL (APR)     | Funcional   | Tercer nivel | Alto               | Vigente               | Organización comunitaria que ayuda a los vecinos de los sectores rurales a la conexión y abastecimiento de agua potable.       | Comunidad Agraria Santa Mónica               |



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

En un principio y a nivel general, es posible señalar que el nivel de disposición al cambio en la comunidad de El Arrayán es alto y positivo. En ese sentido, durante el poco tiempo que lleva el programa de Servicio País en la comuna, se ha logrado apreciar el esfuerzo de los vecinos por gestionar su acceso a los servicios básicos; agua potable y luz independiente.

Pese a dicha situación, también es importante dar cuenta que, dentro de la localidad de El Arrayán, existen algunos habitantes que se resisten al cambio, ya sea, en la regularización

de los títulos de dominio (debido a la extensión de sus terrenos), acceso al sistema de agua potable de la comuna, entre otros.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

En relación con el tipo de actitud que exhibe la comunidad El Arrayán frente a sus problemáticas, es posible señalar que, en primer lugar, es positiva, activa y resiliente. Aquello, debido a que siempre buscan enfrentar sus problemas de la mejor manera posible, independientemente de las circunstancias adversas que pueda presentar su contexto o el propio territorio.

Junto con ello, también se logra apreciar una alta capacidad para resolver los conflictos presentes en el territorio. En ese sentido, este aspecto lo vemos reflejado en las distintas acciones ejercidas por la comunidad de El Arrayán en cuanto a la obtención e instalación de los servicios básicos en su territorio.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

El grupo tiene altas expectativas sobre el trabajo de servicio país, ya que es una oportunidad que no se había presentado antes en el territorio, sin embargo, son conscientes respecto al alcance de la intervención y realistas en la planificación de iniciativas y proyectos en el corto y mediano plazo. Así también, se muestran comprometidos a participar activamente de las actividades ligadas a la intervención.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El rol que se logra apreciar en la localidad de El Arrayán dicta relación con que cada habitante del sector asume una posición de agente frente a sus problemáticas, es decir, reconocen las problemáticas existentes en el territorio y accionan en conjunto para la solución de ellos.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

|                              |   |                        |
|------------------------------|---|------------------------|
| <b>Capacidad de aprender</b> | Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados  | Inserte Observaciones. |
| <b>Capacidad de trabajo</b>  | Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal. | Inserte Observaciones. |



|                                  |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| <b>Liderazgos</b>                | Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.                                      | Se logra apreciar que los liderazgos presentes en el territorio de intervención son principalmente femeninos. |
| <b>Apego Filial</b>              | Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.                               | Inserte Observaciones.  |
| <b>Reflexividad</b>              | Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés. | Inserte Observaciones.  |
| <b>Perseverancia</b>             | Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.  | Inserte Observaciones.  |
| <b>Otros recursos relevantes</b> | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.   | Inserte Observaciones.  |

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Relaciones vecinales y familiares</b> | Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal. | A nivel general se observa una buena relación entre vecinas y vecinos, sin embargo, existen problemáticas puntuales que han desencadenado en hechos de violencia entre vecinas/os generando tensión en la comunidad. Así también urgen espacios para la interacción más allá de los encuentros cotidianos. |
| <b>Organizaciones</b>                    | Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.               | Inserte Observaciones.   |
| <b>Otros recursos relevantes</b>         | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.  | Inserte Observaciones.   |

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
| <b>Oficios</b>                          | Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos. | Inserte Observaciones. |
| <b>Ritos y costumbres</b>               | Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.  | Inserte Observaciones. |
| <b>Prácticas de movilidad cotidiana</b> | Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.   | Inserte Observaciones. |
| <b>Identidad</b>                        | Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.   | Inserte Observaciones. |
| <b>Otros recursos relevantes</b>        | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.   | Inserte Observaciones. |

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                                  |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| <b>Servicios ambientales</b>     | Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad. | El Arrayán no cuenta con acceso al sistema de alcantarillado. |
| <b>Otros recursos relevantes</b> | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.   | Inserte Observaciones.  |

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

|                                   |   |                        |
|-----------------------------------|---|------------------------|
| <b>Ahorro</b>                     | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| <b>Capacidad de endeudamiento</b> | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| <b>Otros recursos relevantes</b>  | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |                        |

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Casa</b>                      | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |
| <b>Propiedad de suelo</b>        | Complejidad baja (Fortaleza).               | Se están tramitando los títulos de dominio.  |
| <b>Derechos de agua</b>          | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |
| <b>Energía</b>                   | Complejidad baja (Fortaleza).               | Los miembros de la localidad de El Arrayán cuentan con medidores de luz. Pese a ello, dentro del sector se logra apreciar la inexistencia de alumbrado público en las calles.                              |
| <b>Saneamiento</b>               | Complejidad alta (Debilidad).               | Inserte Observaciones.   |
| <b>Medios de transporte</b>      | Complejidad alta (Debilidad).               | Se logra apreciar que los medios de transporte son insuficientes para trasladar a las personas. En la actualidad, existe solo un recorrido de bus que llega a la localidad de intervención (Santa Mónica). |
| <b>Herramientas de trabajo</b>   | Complejidad alta (Debilidad).               | El sector de El Arrayán presenta pocas oportunidades laborales en su territorio. Pese a ello, se logra apreciar la existencia de varios almacenes en el sector.  |
| <b>Otros recursos relevantes</b> | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |

**GRUPO 2****Comunidad Agraria Santa Mónica**

La Comunidad Agraria de Santa Mónica se caracteriza principalmente por pertenecer a un sector agrario donde se identifican a pobladores tradicionales, que llegaron hace más de 50 años a este sector.

En sus inicios, esta localidad formaba parte del Fundo la Violetas, el cuál abarcaba una totalidad de 80 hectáreas. Con el paso del tiempo, dicho lugar fue vendido y las viviendas que se construyeron se distribuyeron en parcelas de 0,5 a 6 hectáreas. A su vez, este territorio cuenta con un espacio destinado para la comunidad donde es posible encontrar una cancha de futbol y una sede vecinal (actualmente está siendo utilizada por los bomberos de la zona). A su vez, cabe destacar que, desde los orígenes de esta zona, solo quedan 5 familias que son consideradas como las originarias de la Comunidad Agraria Santa Mónica.

Junto con ello, también se destaca la gran influencia que tenía la Iglesia Católica en la vida de los habitantes del sector, manifestándose en distintas acciones como, el apoyo a la educación y la creación de un hogar de acogida (en la actualidad, este centro opera como un hogar de adulto mayor) la cual se mantiene hasta el día de hoy. Una de las acciones que destacan es la creación de un libro que da cuenta de la historia de la comunidad, el que se titula Voces de Padre Hurtado.

A diferencia de la comunidad de El Arrayán, la Comunidad agraria de Santa Mónica cuenta con acceso al agua potable, electricidad, caminos pavimentados y vías de acceso en buen estado.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

|  PROBLEMÁTICA DECLARADA |  ALCANCE |  PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO |  FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR                                  |  ORGANIZACIÓN INFORMANTE |  TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO) |
|--|---|---|---|---|--|
| Fortalecimiento organizacional   | Primer Nivel  | Primera   | Generar espacios alternativos para la coordinación y encuentros entre los vecinos.  | JJ. VV Santa Mónica – JJ. VV El Arrayán   | JJ. VV – Municipalidad – SP  |
| Baja frecuencia del transporte público   | Tercer Nivel  | Primera   | Poner en conocimiento a las instituciones pertinente sobre las consecuencias de esta problemática.  | JJ. VV Santa Mónica   | JJ. VV – Municipalidad – SP  |
| Brecha digital   | Segundo Nivel   | Segunda   | Apoyo en trámites online, acercar la información de beneficios sociales y estructura de oportunidades a las personas y capacitación en usos de medios de comunicación remota. | JJ. VV Santa Mónica   | JJ. VV – Municipalidad – FOSIS – SP  |
| Generación de microbasurales y contaminación de canales  | Tercer Nivel  | Primera   | Limpieza de microbasurales y campañas de concientización.   | JJ. VV Santa Mónica   | JJ. VV – Municipalidad – Club de Canalistas – SP   |
| Baja percepción de una identidad colectiva rural   | Primer Nivel  | Primera   | Levantamiento de relatos y registro fotográfico de la historia rural de Santa Mónica.   | JJ. VV Santa Mónica   | JJ. VV – Municipalidad – SP  |



### ¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

|                                    | TIPO        | NIVEL        | GRADO DE ACTIVIDAD | PERSONALIDAD JURÍDICA | PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)   | PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG. |
|------------------------------------|-------------|--------------|--------------------|-----------------------|--|--|
| JUNTA DE VECINOS SANTA MÓNICA      | Territorial | Primer nivel | Alto               | Vigente               | Ayudar en la organización del territorio, apoyando en el desarrollo de la comunidad y velando por los derechos de los vecinos. | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.  |
| COMITÉ HABITACIONAL SANTA MÓNICA   | Funcional   | Primer nivel | Alto               | Vigente               | Organización que ayuda a los vecinos en la construcción y regularización de sus viviendas habitacionales.                      | Comunidad El Arrayán.                        |
| COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL (APR) | Funcional   | Tercer nivel | Alto               | Vigente               | Organización comunitaria que ayuda a los vecinos de los sectores rurales a la conexión y abastecimiento de agua potable.       | Comunidad El Arrayán.                        |



### ¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

En un principio, es posible señalar que el nivel de disposición al cambio en la Comunidad Agraria Santa Mónica es alto y positivo. En ese sentido, este grupo humano muestra un gran interés por trabajar con la juventud de la zona y, también, por crear instancias para aumentar su percepción respecto a la identidad colectiva rural.



### ¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Desde una primera impresión, se ha podido observar que la actitud que exhibe la Comunidad Agraria Santa Mónica frente a sus problemáticas es positiva. Aquello, debido a que se encuentran dispuestos a participar a favor del cambio en su localidad.



### ¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

A nivel general, es posible señalar el buen recibimiento que ha tenido la Comunidad Agraria Santa Mónica con el equipo de Servicio País. A su vez, es importante dar cuenta que aún se sigue en la etapa de conocimiento (tanto de los profesionales como con el programa de Servicio País) y formación de vínculos iniciales.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

|                           |   |                        |
|---------------------------|---|------------------------|
| Capacidad de aprender     | Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados  | Inserte Observaciones. |
| Capacidad de trabajo      | Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal. | Inserte Observaciones. |
| Liderazgos                | Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.  | Inserte Observaciones. |
| Apego Filial              | Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.   | Inserte Observaciones. |
| Reflexividad              | Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.   | Inserte Observaciones. |
| Perseverancia             | Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.   | Inserte Observaciones. |
| Otros recursos relevantes | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.   | Inserte Observaciones. |

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

|                                   |  |                        |
|-----------------------------------|--|------------------------|
| Relaciones vecinales y familiares | Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal. | Inserte Observaciones. |
| Organizaciones                    | Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.               | Inserte Observaciones. |
| Otros recursos relevantes         | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.  | Inserte Observaciones. |

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

|         |   |                        |
|---------|---|------------------------|
| Oficios | Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que | Inserte Observaciones. |
|---------|---|------------------------|



|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|   | mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.  |                        |
| <b>Ritos y costumbres</b>               | Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.   | Inserte Observaciones. |
| <b>Prácticas de movilidad cotidiana</b> | Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico. | Inserte Observaciones. |
| <b>Identidad</b>                        | Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.   | Inserte Observaciones. |
| <b>Otros recursos relevantes</b>        | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.   | Inserte Observaciones. |

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                                  |   |                        |
|----------------------------------|---|------------------------|
| <b>Servicios ambientales</b>     | Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas. | Inserte Observaciones. |
| <b>Otros recursos relevantes</b> | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.   | Inserte Observaciones. |

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                                   |   |                        |
|-----------------------------------|---|------------------------|
| <b>Ahorro</b>                     | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| <b>Capacidad de endeudamiento</b> | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| <b>Otros recursos relevantes</b>  | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Casa</b>                      | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |
| <b>Propiedad de suelo</b>        | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |
| <b>Derechos de agua</b>          | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |
| <b>Energía</b>                   | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |
| <b>Saneamiento</b>               | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |
| <b>Medios de transporte</b>      | Complejidad alta (Debilidad).               | Se logra apreciar que los medios de transporte son insuficientes para trasladar a las personas. En la actualidad, existe solo un recorrido de bus que llega a la localidad de intervención (Santa Mónica). |
| <b>Herramientas de trabajo</b>   | Complejidad baja (Fortaleza).               | Se logra observar que gran parte de los habitantes de este sector trabaja dentro de la comuna y localidad.   |
| <b>Otros recursos relevantes</b> | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones.   |



**GRUPO 3**

**Escribir Nombre del Grupo 3**

Haga click o pulse aquí para escribir una descripción general del grupo. Extensión máxima 1 página.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

| PROBLEMÁTICA DECLARADA | ALCANCE           | PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO | FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR) | ORGANIZACIÓN INFORMANTE | TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO) |
|------------------------|-------------------|---|---|-------------------------|--------------------------------------|
| Escriba aquí...        | Elija un elemento | Elija un elemento                           | Escriba aquí...   | Escriba aquí...         | Escriba aquí...                      |
| Escriba aquí...        | Elija un elemento | Elija un elemento                           | Escriba aquí...   | Escriba aquí...         | Escriba aquí...                      |
| Escriba aquí...        | Elija un elemento | Elija un elemento                           | Escriba aquí...   | Escriba aquí...         | Escriba aquí...                      |



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

|                           | TIPO               | NIVEL              | GRADO DE ACTIVIDAD | PERSONALIDAD JURÍDICA | PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral) | PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG. |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--|--|
| NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN | Elija un elemento. | Elija un elemento. | Elija un elemento. | Elija un elemento.    | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.    | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.  |
| NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN | Elija un elemento. | Elija un elemento. | Elija un elemento. | Elija un elemento.    | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.    | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.  |
| NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN | Elija un elemento. | Elija un elemento. | Elija un elemento. | Elija un elemento.    | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.    | Haga clic o pulse aquí para escribir texto.  |

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 20 líneas.

**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                           |   |                        |
|---------------------------|---|------------------------|
| Capacidad de aprender     | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Capacidad de trabajo      | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Liderazgos                | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Apego Filial              | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Reflexividad              | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Perseverancia             | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Otros recursos relevantes | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                                   |   |                        |
|-----------------------------------|---|------------------------|
| Relaciones vecinales y familiares | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Organizaciones                    | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Otros recursos relevantes         | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                                  |   |                        |
|----------------------------------|---|------------------------|
| Oficios                          | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Ritos y costumbres               | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Prácticas de movilidad cotidiana | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Identidad                        | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Otros recursos relevantes        | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                           |   |                        |
|---------------------------|---|------------------------|
| Servicios ambientales     | Elija un elemento.                          | Inserte Observaciones. |
| Otros recursos relevantes | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



|                            |   |                        |
|----------------------------|---|------------------------|
| Ahorro                     | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Capacidad de endeudamiento | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Otros recursos relevantes  | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |                        |

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

|                           |   |                        |
|---------------------------|---|------------------------|
| Casa                      | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Propiedad de suelo        | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Derechos de agua          | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Energía                   | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Saneamiento               | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Medios de transporte      | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Herramientas de trabajo   | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |
| Otros recursos relevantes | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Inserte Observaciones. |



## 4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en la comuna de Padre Hurtado en las localidades de El Arrayán y la Comunidad Agraria Santa Mónica a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

|  |  <b>PROBLEMÁTICA</b> |  <b>FUNCIONAMIENTO</b> |  <b>OBJETIVO</b>  |  <b>OBRA DE CONFIANZA</b> |
|--|---|---|--|--|
|  <b>GRUPO 1</b> | Baja apropiación de espacios públicos y microbasurales.   | Habitar de manera segura e integrada.   | Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.  | Limpieza de microbasurales en terreno baldío.<br>Apropiación de plaza común.                                 |
| <b>El Arrayán</b>  | Falta de instancia para comunicación entre vecinos.   | Habitar de manera segura e integrada.   | Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Santa Mónica, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes. | Creación de instancias remotas de comunicación vecinal.  |
|  | Escasos espacios de comercialización para emprendedores locales/ problemas de abastecimiento.         | Vivir una vida larga y saludable.   | Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de Santa Mónica, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.                                       | Implementación de vitrina virtual para emprendedores locales.  |
|  | Problemas de conectividad, puente en mal estado.  | Habitar de manera segura e integrada.   | Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.  | Poner en conocimiento a las instituciones pertinentes del peligro del puente en mal estado.                  |
|  | Brecha digital.   | Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto.                             | Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Santa Mónica fundamentales para sostener los modos   | Apoyo en trámites online, acercar la información de beneficios sociales y estructura de oportunidades a las  |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |  |   | de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos.  | personas y capacitación en usos de medios de comunicación remota.   |
|   | Inseguridad y mala iluminación de calles y espacios comunes. | Habitar de manera segura e integrada.                                       | Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.   | Postulación a proyecto de iluminación y cámaras de seguridad "Iluminando y protegiendo nuestro barrio".   |
| <br><b>GRUPO 2</b><br><br>Comunidad Agraria Santa Mónica | Fortalecimiento organizacional                               | Habitar de manera segura e integrada.                                       | Generar espacios alternativos para la coordinación y encuentros entre los vecinos.  | Proponer espacios virtuales de reunión de vecinos y vecinas.  |
|   | Baja frecuencia de trasporte público.                        | Habitar de manera segura e integrada.                                       | Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario.   | Poner en conocimiento a las instituciones pertinente sobre las consecuencias de esta problemática.  |
|   | Brecha Digital   | Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto. | Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Santa Mónica fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos. | Apoyo en trámites online, acercar la información de beneficios sociales y estructura de oportunidades a las personas y capacitación en usos de medios de comunicación remota. |
|   | Generación de microbasurales y contaminación de canales      | Habitar de manera segura e integrada.                                       | Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.   | Limpieza de microbasurales.   |
|   | Baja percepción de una identidad colectiva rural             | Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con el propio contexto. | Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Santa Mónica fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la                                    | Levantamiento de relatos y registro fotográfico de la historia rural de Santa Mónica.   |
|   |  |   |   |   |



pertinencia territorial de dichos.

|   |                 |                 |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <br><b>GRUPO 3</b><br>Escriba Nombre del Grupo | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... |
|   | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... |
|   | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... |
|   | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... |
|   | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... | Escriba aquí... |

## 5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Nombre: Comunidad El Arrayán  
 Prioridad:  
 Rol:  
 Organizaciones / Líderes: Comité Habitacional Santa Mónica, Junta de Vecinos El Arrayán, APR La Esperanza



### GRUPO 2

Nombre: Comunidad Santa Mónica  
 Prioridad:  
 Rol:  
 Organizaciones / Líderes: Junta de Vecinos Santa Mónica, Club de Canalistas, APR La Esperanza



### GRUPO 3

Nombre:  
 Prioridad:  
 Rol:  
 Organizaciones / Líderes:



### OBRAS DE CONFIANZA

-Limpieza de microbasurales en terreno baldío.  
 -Creación de instancias remotas de comunicación vecinales.  
 -Implementación de vitrina virtual para emprendedores locales.  
 -Poner en conocimiento a las instituciones pertinentes del peligro del puente en mal estado.  
 -Apoyo en trámites online, acercar la información de beneficios sociales y estructura de oportunidades a las personas y capacitación en usos de medios de comunicación remota.  
 Postulación a proyecto de iluminación y cámaras de seguridad "Iluminando y protegiendo nuestro barrio".

-Proponer espacios virtuales de reunión de vecinos y vecinas.  
 -Apoyo en trámites online, acercar la información de beneficios sociales y estructura de oportunidades a las personas y capacitación en usos de medios de comunicación remota.  
 -Limpieza de microbasurales.  
 -Levantamiento de relatos y registro fotográfico de la historia rural de Santa Mónica.

Escriba aquí...



### OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

-Implementación de biblioteca y sala de computación en antiguo policlínico.  
 -Propiciar espacios de intercambio de bienes entre los propios vecinos (feria de las pulgas)  
 -Disponer de un lugar en JVVV para realización de trámites online.

-Educación ambiental enfocada en la protección de los servicios ambientales presentes en el territorio y las consecuencias de la contaminación.  
 -Elaboración de librito de relatos históricos.

Escriba aquí...



### CAMBIOS SUBJETIVOS

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



### CAMBIOS OBJETIVOS

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



**CAMBIOS RELACIONALES**

---

---

**OTRAS ESTRATEGIAS**

---

Haga clic o pulse aquí para escribir otras estrategias proyectadas, que pueden no estar asociadas a un grupo priorizado en específico.

---

## 6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

| MES   | OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS  | RESULTADOS ESPERADOS   | GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS |         |         | OTROS GRUPOS   |
|-------|---|--|----------------------------|---------|---------|--|
|       |   |  | GRUPO 1                    | GRUPO 2 | GRUPO 3 |  |
| MARZO | Primer acercamiento a las comunidades de intervención                                   | Presentar al Equipo de Servicio País   | X                          | X       |         |  |
| ABRIL | Presentación Fondo Regional 6%  | Dar a conocer los Fondos Concursables del Gobierno Regional.   | X                          |         |         |  |
|       | Confección y difusión de afiches sobre beneficios estatales (Material Informativo)      | Entregar información sobre los beneficios estatales a la comunidad de El Arrayán.  | X                          |         |         |  |
|       | Asesoría en Postulación a Fondo Regional 6%   | Orientar a la directiva de la Comunidad Habitacional Santa Mónica en la postulación al Fondo Regional 6%.                                  | X                          |         |         |  |
| MAYO  | Postulación Fondo 6%  | Postular al Fondo Regional 6% en el área de seguridad situacional para la implementación de cámaras de televigilancia y luminaria pública. | X                          |         |         |  |
|       | Capacitación YOI Barrios  | Capacitar a los emprendedores y emprendedoras de la comuna en el uso de la plataforma virtual de YOI Barrios.                              |                            |         |         | Actividad abierta a toda la comunidad de Padre Hurtado |
|       | Establecimiento de vínculos de confianza con directiva de Junta de Vecinos Santa Mónica | Generar espacio de acercamiento y desarrollo de vínculos significativos con la directiva de la Junta de Vecinos Santa Mónica.              |                            | X       |         |  |
| JUNIO | Implementación de encuesta de diagnóstico   | Levantar información sobre problemáticas y líneas de trabajo junto a las comunidades de El Arrayán y Comunidad Agraria Santa Mónica.       | X                          | X       |         |  |
|       | Capacitación YOI Barrios  | Capacitar a los emprendedores y emprendedoras de la comuna en el uso de la plataforma virtual de YOI Barrios.                              |                            |         |         | Actividad abierta a toda la comunidad de Padre Hurtado |

---

JULIO

---

AGOSTO

---

SEPTIEMBRE

---

OCTUBRE

---

NOVIEMBRE

---

DICIEMBRE

---

ENERO

---

FEBRERO

---