

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Los Lagos
Comuna: Palena.
Localidad: Puerto Ramirez.

Fecha de inicio:
16-03-2021

Profesionales

Guisela Andrea Castillo Alonso
Camila Alejandra Gordon Vergara
Jefe Territorial: Mario Bizama Tiznado



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta

Andrea Repetto

Vicesidente

Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva

Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

Loreto Salinas

Director FSP Región de los Lagos

Claudia Muñoz Moreira



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2020

Año término: 2026

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Puerto Ramírez desde sus recursos comunitarios para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Puerto Ramírez, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
2	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas para la comunidad, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial en relación a prácticas turísticas.	
3	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales en la localidad de Puerto Ramírez que son fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos	
4	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio relacionados al turismo, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.	



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna de Palena, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad de Puerto Ramírez, sin embargo, se están realizando las actividades y acciones necesarias para pasar a fase II dentro del 2do semestre. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2020 y 2026. Los grupos humanos son **los del Puente Malito y río Futa" (Cofré/Trujillo/Balboa)**: Grupo humano conformado en su mayoría por adultos mayores, campesinos originarios de la zona dedicados a labores en rubros silvoagropecuarios. La mayoría de este grupo se localiza a orillas del río Futaleufú y otros integrantes del grupo humano están localizados en sitios cercanos a la desembocadura del río Malito, como segundo grupo tenemos a **Trabajadores públicos y privados**: Grupo humano compuesto por trabajadores de la posta, escuela, predio FACH, y central hidroeléctrica. La mayoría de ellos son identificados como "los de afuera" provienen de distintos lugares del país y no tienen vínculo familiar en el territorio y por último a **los del Cruce (Said)**: Grupo localizado en el sector del cruce de Puerto Ramírez, compuesto principalmente por matrimonios con hijos que se encuentran estudiando o trabajando fuera de la comuna. Las problemáticas que se abordarán durante el ciclo se vinculan a la disminución de caudales de agua en temporada estival, riesgos ante inundaciones producto de desbordes del Río Malito, dificultades para promocionar turísticamente el sector debido a la inexistente señalética, carencia de atractivos turísticos como senderos y miradores correctamente habilitados; la falta de proyectos destinados a impulsar los emprendimientos que poseen y las dificultades para adjudicarlos. Para ello, se realizarán el diseño de diversas iniciativas y proyectos que permitan afrontar a la comunidad las problemáticas identificadas.

2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES



OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	2	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	3	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
5.REFORZAR LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	4	4.1 Los dirigentes de organizaciones del territorio se reúnen en instancias de reflexión para recoger los problemas y prioridades de la comunidad	4.2 Al menos 1 taller de devolución de diagnóstico socio territorial	4.3 N° de talleres de devolución del diagnóstico socioterritorial realizados con dirigentes de las organizaciones priorizadas en el ciclo de intervención	4.4 Minuta de los talleres		20
9.PROMOVER LA VISUALIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA DE LAS COMUNIDADES Y TERRITORIOS	2	2.1 Los participantes de la comunidad reciben información atinente sobre procesos y servicios para resolver problemas priorizados	2.2 Al menos 1 documento informativo generado	2.3 N° de publicaciones informativas generadas por el programa Servicio País entregadas a participantes de la comunidad	2.4 Publicación generada (guía, instructivo, libro)		15
Nivel de cumplimiento del PLAN %							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Ciclo de talleres liderazgo	SI	1	SOCIAL	\$360.000	EXTERNO	10
Ciclo de talleres Patrimoniales Cultura y Natural	SI	2	SOCIAL Y AMBIENTAL	\$360.0000	EXTERNO	10
Ciclo capacitación turística	SI	4	ECONÓMICO	\$500.000	EXTERNO	10
Fondo Comunidad Mujer – Agrupación Cultural Alto Palena	SI	2	SOCIAL	\$3.000.000	EXTERNO	20
Fondo Presidente de la República – Agrupación Cultural Alto Palena	SI	1	SOCIAL	\$1.000.000	EXTERNO	10
Municipalida en terreno	SI	3	SOCIAL	\$100.000	EXTERNO	15



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1								
Los del Puente Malito y río Futa” (Cofré/Trujillo/Balboa)	No hay cobertura de señal telefónica	Habitar de manera segura e integrada	Contribuir en la gestión para la obtención de señal telefónica	Informar respecto a la adjudicación del proyecto 5G por parte de la empresa WOM.	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo humano ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/ salud/ agua/ energía/ transportes/ comunicaciones, etc.)	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna.
	Inexistente cobertura de señal radio FM Estrella del mar Palena	Habitar de manera segura e integrada	Apoyar en la gestión para la obtención de señal de radio	Canalizar necesidades y transparentar procesos para la implementación de la radio.	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo humano ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades,	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna.



							destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	
	Pérdidas económicas por condiciones socioambientales (crisis sanitaria)	Trabajar de manera decente y realizadora	Facilitar la postulación a beneficios sociales.	la Jornada de postulación al IFE y bono clase media.	Trámites AFP y seguros de cesantía	Personas y familias se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	Se han mejorado aspectos puntuales de la realidad cotidiana de las familias	Personas y familias fortalecen su vínculo de confianza con el equipo de Servicio País.
	Escaso apoyo para iniciar emprendimientos	Trabajar de manera decente y realizadora	Explorar posibles fondos y alternativas para quienes estén comenzando emprendimientos	Realizar gira técnica local, informar sobre fondos concursables y acompañar su postulación.	Escriba aquí...	Emprendedores/as, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.	Emprendedores/as han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Emprendedores/as han logrado generar vínculos de asociatividad para el desarrollo de actividades económicas.
	 GRUPO 2							
Trabajadores públicos y privados	No hay cobertura de señal telefónica	Trabajar de manera digna y realizadora	Contribuir en la gestión para la obtención de señal telefónica	Informar respecto a la adjudicación del proyecto 5G por parte de la empresa WOM.	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo humano ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna.



						posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	salud/ agua/ energía/ transportes/ comunicaciones, etc.)	
	No hay señal de Radio	Habitar de manera segura e integrada	Apoyar en la gestión para la obtención de la señal de radio	Canalizar necesidades y transparentar procesos para la implementación de la radio.	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo humano ancla, se reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna.
	Dificultades para acceder a internet	Trabajar de manera digna y realizadora	Contribuir en la gestión para la obtención de la señal telefónica	Informar respecto a la adjudicación del proyecto 5G por parte de la empresa WOM	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo humano ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/ salud/ agua/ energía/ transportes/ comunicaciones, etc.)	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna.
	Organización social degradada	Habitar en un ambiente socialmente cohesionado	Apoyar a la regeneración de vínculos organizacionales en Puerto Ramírez	Difundir boletín informativo de Puerto Ramírez		Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo humano ancla, se encuentran reanimados, re-	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su



						entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	coordinación interna.
 GRUPO 3	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba Nombre del Grupo	No hay cobertura de señal telefónica	Trabajar de manera decente y realizadora	Contribuir en la gestión para obtener señal telefónica	Informar respecto a la adjudicación del proyecto 5G por parte de la empresa WOM.	Escriba aquí...	Los líderes del grupo humano ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna.
	Acumulación de Exceso de basura en época estival	Habitar en un ambiente limpio y sanitariamente seguro	Promover en el municipio y la comunidad estrategias de gestión sustentable de residuos	Promover la generación de políticas locales para la mejor gestión de residuos	Trabajar en conjunto con la JJVV para canalizar e insistir con la solución en la municipalidad.	Los líderes del grupo humano ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas	Los líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.



						algunos aspectos de su realidad cotidiana.	sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	
	Dificultad para adjudicación de fondos concursables	Trabajar de manera decente y realizadora	Colaborar en la formulación de proyectos acorde a los intereses del grupo humano	Brindar información sobre proyectos concursables y facilitar la postulación a ellos.	Escriba aquí...	Los líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.	Emprendedores se adjudican fondos y/o iniciativas pequeñas para su desarrollo.	Los líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Disminución del caudal de agua para consumo en verano	Habitar en un ambiente limpio y sanitariamente seguro	Informar a la comunidad los avances del APR	Transparentar procesos para la implementación de la APR. Gestión de charla con profesional SECPLAN a cargo del proyecto.	Escriba aquí...	Los líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/ salud/ agua/ energía/ transportes/ comunicaciones, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites,	Los líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



							mejorando coordinaciones, etc.	
	No se comunica a la comunidad los avances del APR	Habitar en un ambiente limpio y sanitariamente seguro	Informar a la comunidad los avances del APR	Transparentar procesos para la implementación de la APR. Gestión de charla con profesional SECPLAN a cargo del proyecto.		Los líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades de una manera más efectiva.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/ salud/ agua/ energía/ transportes/ comunicaciones, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Exposición ante inundaciones ante el eventual aumento del caudal del río Malito	Habitar en un territorio preparado ante desastres naturales	Educar a la población sobre riesgos desastres naturales	Jornada de capacitación sobre desastres naturales		Los líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades de una manera más efectiva.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/ salud/ agua/ energía/ transportes/ comunicaciones, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir,	Los líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



							que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	
	Incapacidad de mitigar posibles incendios	Habitar en un territorio preparado ante desastres	Gestionar proyectos para la obtención de infraestructura contra incendios	Gestionar charlas preventivas y reacción ante incendios con CONAF y los bomberos.		Los líderes del grupo humano ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	No hay cobertura de señal telefónica	Trabajar de manera decente y realizadora	Contribuir en la gestión para obtener señal telefónica	Informar respecto a la adjudicación del proyecto 5G por parte de la empresa WOM.		Los líderes del grupo humano ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la infraestructura de servicios sociales (educación/ salud/ agua/ energía/ transportes/	Los líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna.



						de su realidad cotidiana.	comunicaciones, etc.)	
--	--	--	--	--	--	---------------------------	-----------------------	--

ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Palena es una comuna cordillerana ubicada en la región de Los Lagos. Nicolás Mascardi, el primer explorador de la zona, bautiza este territorio como Palena porque en los paisajes vislumbró cierta similitud con su pueblo natal italiano, el cual lleva este nombre.

Estos territorios antiguamente habitados por Tehuelches, se comienzan a repoblar aproximadamente en 1911 cuando un grupo de hombres provenientes de la zona sur del Chile y de Argentina llegan en busca de campos productivos. La colonización de la provincia de Palena comienza con una ocupación esporádica por parte de hombres en la zona y se consolida con la construcción de viviendas producto del asentamiento de familias (Folchi y Ramírez 1999, citado Huneus, 2005). En Palena, las familias se comienzan a establecer inicialmente en los terrenos cercanos al Río Encuentro y Valle California para desarrollar actividades ganaderas.

Lo llamativo de este fenómeno colonizador, es que se produce durante el siglo XX con características muy similares a las colonizaciones del siglo anterior en el país (ibíd.). La inclemencia climática, la naturaleza y el aislamiento constituyeron fuertes barreras para el asentamiento de la población.

Los pioneros desarrollaban estrategias de sobrevivencia inmediata sin proyecciones a largo plazo, lo esencial era sobrevivir a la contingencia (Villaroel, 2005). La voluntad de los colonos por mantenerse en este terreno hostil responde al sentimiento de "haciendo patria", esto justificaría enfrentarse a la severidad del clima y al aislamiento (ibíd.).

Además, es importante señalar que la comuna de Palena es limítrofe con Argentina, sus habitantes siempre han mantenido una profunda relación con sus pares de la Patagonia



argentina. De hecho, la identidad de Palena se ve influenciada fuertemente por la cultura gaucha proveniente del país vecino.

El 25 de febrero de 1929 es cuando se funda oficialmente el Distrito de Palena, por el entonces Intendente de Aysén, el coronel de Carabineros Luis Marchant.

Datos de población de la comuna

Palena tiene una población de 1.711 habitantes, siendo la comuna de la región de Los Lagos que menos población alberga.

Del total de habitantes, 886 son hombres y 825 mujeres. Tiene un índice de masculinidad de 107,4, es decir, por cada 100 mujeres que habitan en la comuna hay aproximadamente 107 varones. Siendo esta cifra un poco elevada si se compara con los parámetros nacionales, puesto que el índice de masculinidad a nivel país es de 95,9 (96 hombres aproximadamente por cada 100 mujeres) (INE, 2017). Según datos del último censo el 62,8% reside en zona urbana, mientras que el 37,2% vive en áreas rurales.

La edad promedio de los y las habitantes es de 39,9 años, mientras que a nivel nacional y regional el promedio de edad es de 35,8 años.

La población de 65 o más años representa el 15,4% del total de la población, los habitantes entre 15 y 64 años corresponden al 67,1%, y por debajo de 15 años constituyen el 17,5%.

Vocación productiva

Previo a describir la vocación productiva de la comuna de Palena es necesario mencionar que éstas no son estáticas ni están previamente definidas. Si bien se encuentra estrechamente ligada a las características biofísicas del territorio la vocación dependerá del valor y las direcciones que las y los habitantes le den a su desarrollo económico.

En este sentido, la comuna de Palena en primera instancia posee aptitudes para la actividad silvoagropecuaria, principalmente para la cría de ganado ovino, caprino (por las características montañosas) y bovino en el caso de las planicies que brindan los valles del territorio. También la comuna se caracteriza por la producción de madera y leña a partir de la extracción de bosque nativo. Además, en Palena se presenta una incipiente actividad turística en donde destacan principalmente la prestación de servicios de alojamiento y guía turística en donde los atractivos derivados del paisaje cumplen un rol importante para la atracción de la población.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2019 - 2022
PLAN MUNICIPAL DE CULTURA	2018 - 2022
PLANO REGULADOR COMUNAL	En desarrollo – Coreal Desarrollos Tecnológicos
ZOIT RÍO FUTALEUFÚ	2017-2021 en prórroga



2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

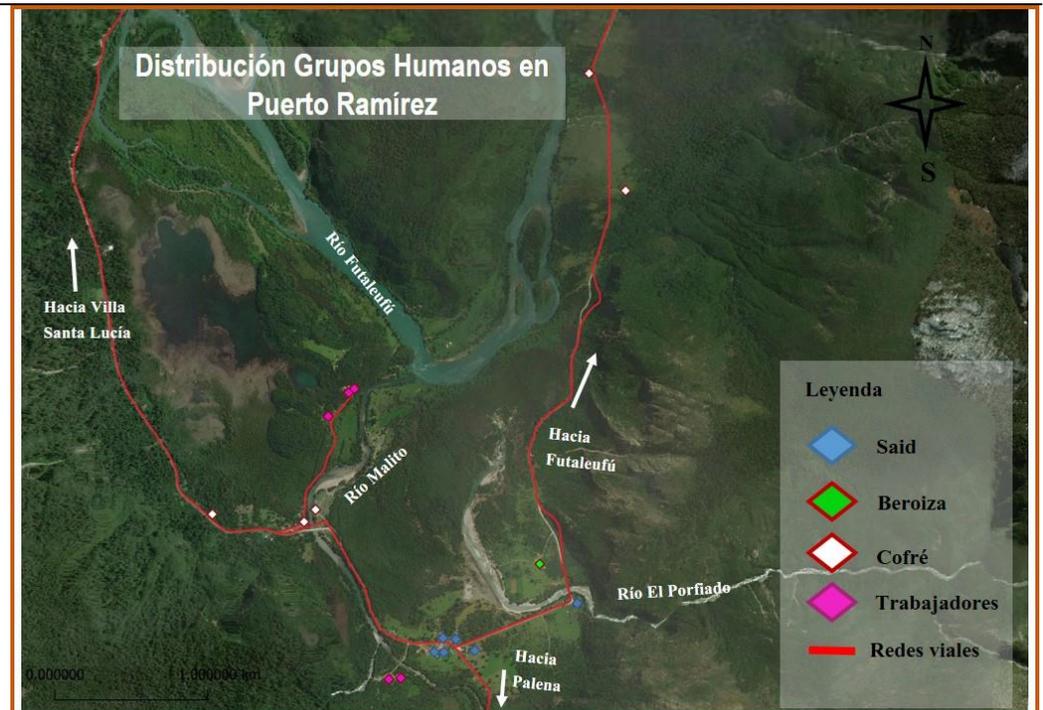
El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos subetapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

La comuna de Palena corresponde a un territorio de montaña, localizado al sur de la región de Los Lagos siendo parte de las comunas fronterizas del país. El acceso a la comuna se realiza por vía terrestre mediante un camino de ripio que conecta a Chaitén (capital provincial) con Palena. También cuenta con acceso por transporte aéreo teniendo infraestructura correspondiente al aeródromo.

Las características geomorfológicas de Palena corresponden a Valles fluviales y glaciares los cuales actualmente se encuentran cubiertos por bosques que albergan especies como Lengas, Coihues, Tepa, Radal, entre otras especies nativas. Además, el territorio se caracteriza por su diversidad de fauna y la presencia de zorros, pumas, aves granívoras, insectívoras, rapaces, carroñeras, entre las cuales se pueden mencionar Tordos, Carpinteros, Aguiluchos y Cóndores.

Respecto a los riesgos naturales el paisaje habitado de Palena se encuentra expuesto a desastres vinculados al desborde de ríos, aludes y desprendimientos de laderas los que suponen un riesgo inminente durante todo el año siendo mayor en temporada de invierno debido a las altas precipitaciones pluvionivales que registra la zona.

Aspectos económicos

La economía de la comuna de Palena se encuentra vinculada principalmente al rubro silvoagropecuario siendo la producción ganadera (Bovina - caprina) una de las actividades más importantes para la población. A su vez destaca la producción de madera y leña debido al abundante uso que se le da al bosque nativo presente en el territorio. También en Palena existe el turismo vinculado a los atractivos que otorga el paisaje de la comuna en donde existen diversos servicios de alojamiento, alimentación y de guía, así como también el comercio de minimercados que abastecen a las personas. Finalmente cabe destacar que la administración pública y los proyectos que desarrolla el municipio sirven como fuente de empleo para gran parte de las y los habitantes.



Aspectos socioculturales

La comuna de Palena posee una identidad definida y característica de la Patagonia chilena. La dinámica de colonización del territorio y su cercanía con Argentina, sumado también a las características climáticas, hace que los modos de vida sean muy particulares y se diferencien mucho de otros territorios de Chile. Lo más evidente y llamativo es la apropiación de vestimenta, modismos y rituales provenientes del país vecino. También, en los y las pobladoras del territorio persiste la idea de estar “haciendo patria” en estos lugares tan alejados, haciendo referencia a la escasa vinculación que siente con el resto del país. Además, destaca el conocimiento tradicional de los agricultores y agricultoras respecto al territorio y su funcionamiento; lo que permite, por ejemplo, identificar cuándo lloverá o nevará y anticipar medidas de resguardo para su siembra y ganado junto con complementar sus conocimientos con los conocimientos técnicos de las y los profesionales de las instituciones públicas.

Aspectos normativos

Los aspectos normativos que se encuentran presentes en la comuna actúan en diferentes escalas territoriales y poseen diferentes niveles de influencia en las acciones que se realizan sobre el territorio. A nivel comunal se encuentra el Plan regulador comunal que norma el desarrollo del espacio urbanizado de la comuna. Además, se encuentran otros planes como el PLADECO o el Plan Municipal de Cultura que son instrumentos indicativos para el desarrollo territorial local. A nivel regional se puede mencionar la estrategia regional de desarrollo que entrega lineamientos sectoriales para la región. A nivel nacional con impacto a nivel local se encuentra la presencia de la Reserva Nacional Lago Palena parte del SNASPE que protege una porción de espacio de alta importancia ecológica para el país. Por último, se encuentra la Política Nacional de Desarrollo Rural (PNDR) que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida en la población rural. La PNDR aborda 5 dimensiones: Bienestar Social, Oportunidades Económicas, Sustentabilidad Ambiental, Cultura e Identidad. A partir del trabajo de estas dimensiones se busca aumentar las oportunidades en el sector rural.

Datos relevantes

Cabe destacar que el sector de Puerto Ramírez pertenece a la ZOIT de Futaleufú, vigente desde el año 2017 y actualmente se encuentra en proceso de prórroga para ser validada por 4 años más. La Subsecretaría de Turismo define una Zona de Interés Turística (ZOIT) como un instrumento de gestión público-privada para el fomento de actividad turística que se elabora y ejecuta a través de la participación, coordinación y compromiso de actores públicos y privados.

Los principales atractivos naturales de esta ZOIT son la cuenca del Río Futaleufú, la Reserva Nacional de Futaleufú, Lago Espolón Lago Lonconao, Río Azul y Lago Yelcho.

Particularmente hay que señalar que Puerto Ramírez es un paso obligado para las personas que viajan a Palena o Futaleufú y también para aquellos que provienen de Argentina y se dirigen a la Carretera Austral. Según datos recaudados por la Fundación Futaleufú Riverkeeper, el promedio de permanencia de turistas en Puerto Ramírez es de 2 días, y entre 5 y 7 noches para aquellos que desarrollan actividades de pesca. Es necesario recalcar que Puerto Ramírez es un lugar ideal para realizar pesca recreativa.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO

El marco comunitario de la intervención se encuentra en Puerto Ramírez, localidad ubicada aproximadamente a 50 kilómetros de Palena. A Puerto Ramírez se puede llegar solamente a través de transporte terrestre desde Palena, Futaleufú o desde Villa Santa Lucía. Desde Palena salen diariamente dos recorridos de buses hacia Puerto Ramírez. El trayecto dura aproximadamente una hora. Todos los caminos son de ripio, aunque ya está en ejecución



COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

un proyecto de pavimentación de 5km; y en época invernal se presentan dificultades para ser transitados debido a que se producen cortes de caminos por condiciones climáticas adversas.

En contexto de Pandemia la llegada a Puerto Ramírez es en la barrera sanitaria, ubicada en el centro polifuncional (sede vecinal) de la localidad, que se encuentra localizada en la bifurcación entre Palena y Futaleufú. Una vez arribado a la localidad se puede recorrer a pie los sectores cercanos al cruce, puente malito y parte de los hogares localizados en el trayecto hacia Futaleufú. Las otras viviendas se encuentran más alejadas y requieren recorrer en vehículo para poder acceder a ellas ya que si bien la distancia se puede realizar caminando, el tiempo que tomaría esta acción sería muy alto.

En el sector del puente Malito se encuentra la infraestructura pública de educación y salud (escuela y posta) así como viviendas de agricultores que también se dedican a la prestación de servicios de guía turístico y hospedaje. En el resto de los sectores se pueden encontrar viviendas de habitantes locales que cuentan en su mayoría con infraestructura vinculada a lo silvoagropecuario y alojamiento turístico.

Los grupos humanos del sector de Puerto Ramírez se diferencian principalmente por su origen familiar, sus actividades productivas, la localización de sus residencias, actividades de ocio (como reunirse a tomar mate), recursos y proyecciones (vinculadas al turismo) que poseen. Los grupos humanos identificados en el sector son "Los de cruce", "Puente Malito y Río Futa", "Los Beroiza", "Trabajadores público y privados" y "Empresarios turísticos foráneos".

Las problemáticas declaradas hacen referencia a la falta de conectividad telefónica y radial; las que están en proceso de solución; en el caso de la conectividad telefónica la compañía WOM ganó la licitación para otorgar el servicio de señal telefónica, dificultades para promocionar turísticamente el sector, problemas para la crianza de animales producto de las intensas nevadas.

En términos del tejido social, se evidencia una fragmentación dentro de la comunidad, lo que genera conflictos y poca disposición a la asociatividad. En los últimos meses se ha ido gestando una posible organización comunitaria que hasta el momento se ha basado en la autogestión.

En el territorio de Puerto Ramírez existen tres organizaciones presentes. La Junta de Vecinos de Puerto Ramírez, El Club de adultos mayores y la agrupación Mujeres Sin Frontera. Cabe destacar que las organizaciones se encargan de representar a las vecinas y vecinos del sector junto con incentivar la realización de actividades que vayan en beneficio de las y los habitantes de Puerto Ramírez. La Junta de Vecinos acaba de actualizar a su directiva, realizando trámites para actualizar su vigencia, la agrupación de Mujeres Sin Frontera se encuentra inactiva, varias de sus socias desertaron y El Club de adultos mayores por su parte está retomando actividades en la medida que la contingencia pandémica lo permite.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades presente en el sector es la que deriva de las acciones que realiza el municipio a través de sus diferentes departamentos. Los que principalmente se vinculan al territorio son: a) el departamento social y de salud mediante programas que buscan dar asistencia a personas con mayor vulnerabilidad (adultos mayores) colaborando en la gestión de rondas médicas y la adjudicación de beneficios para la subsistencia, . b) el departamento de fomento productivo que con los programas de Prodesal y Turismo se encargan de dar asistencia técnica en materias agrícolas y asesoramiento en materia turística para los emprendimientos presentes en el sector.

Cabe destacar que la estructura de oportunidades que reconocen las y los habitantes de Puerto Ramírez es la mencionada anteriormente, ya que los programas o instituciones de nivel central no poseen directa relación con el sector, lo que ha hecho que el programa Servicio País signifique un aporte considerable para resolver dudas de diversa índole respecto al actuar público en la localidad.

En relación con las oportunidades de educacionales, en el sector hay una escuela rural que permite la escolarización hasta sexto básico, luego de ello los niños y niñas deben migrar a otras localidades para continuar sus estudios. Respecto a las ofertas laborales se distinguen los trabajadores públicos vinculados a la escuela y posta rural, los trabajadores de la central hidroeléctrica y trabajos por día vinculados a la agricultura familiar; además de trabajos esporádicos para una cocinera y una técnica paramédica en la barrera sanitaria que se habilitó en la sede Polifuncional del sector. En el ámbito privado, se destacan dos prestadores de servicios turísticos “El Rauda” y “Matapiojo Lodge” que ofrecen puestos laborales para guías turísticos, cocineras, mucamas, etc. Referente a la oferta recreacional esta se vincula a la realización de actividades en el Polifuncional que actualmente sólo se utiliza como barrera sanitaria.

1. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

“Puente Malito y río Futa” (Cofré/Trujillo/Balboa): Grupo humano conformado en su mayoría por adultos mayores, campesinas y campesinos originarios de la zona dedicados a labores en rubros silvoagropecuarios. La mayoría de este grupo se localiza a orillas del río Futaleufú y otros integrantes del grupo humano están localizados en sitios cercanos a la desembocadura del río Malito. Los predios de este grupo poseen pequeñas casas de madera y zinc con bodegas para la leña, corrales y potreros para su ganado. Hay adultas/os mayores no autovalentes que requieren del cuidado de sus familiares. Respecto a su movilidad, se desplazan al centro de Palena y a Futaleufú para su abastecimiento y accesos a servicios como el banco, hospital y municipalidad.

Tienen gran sentido de pertenencia con el territorio y las problemáticas que declaran hacen referencia a la señal telefónica, problemas con el suministro de agua y exigen tener la señal de radio “Estrella del Mar” como medio de comunicación. Están expuestos a pérdidas económicas por la dificultad para criar ganado durante año. Las intensas nevadas y la crisis sanitaria han afectado el cuidado y comercialización de ganado.



Adultos mayores autovalentes de este grupo participan en la agrupación de adultos mayores de Puerto Ramírez.

Trabajadores públicos y privados: Grupo humano compuesto por trabajadores y trabajadoras de la posta, escuela, predio FACH., lodge turísticos y central hidroeléctrica. La mayoría de ellos son identificados como “los de afuera” provienen de distintos lugares del país y no tienen vínculo familiar en el territorio. La procedencia de las personas que conforman este grupo varían entre la región metropolitana, archipiélago de Chiloé y Aysén. Residen en pequeñas viviendas brindadas por sus empleadores (FACH - Municipio y Empresa hidroeléctrica) las cuales cuentan con infraestructura para residir de forma óptima. Algunas personas de este grupo participan activamente de organizaciones de Puerto Ramírez y en las actividades de la comunidad. Respecto a su movilidad la mayoría se vincula principalmente con Futaleufú debido a la mayor diversidad de productos y mejor calidad de la atención en los locales comerciales. Las problemáticas que declaran son la falta de conexión telefónica, de radio, dificultad de acceso a internet, falta de señalética vial e identifican las dificultades de organización existente en el sector.

Los del Cruce (Said) : Grupo localizado en el sector del cruce de Puerto Ramírez, compuesto principalmente por matrimonios con hijos que se encuentran estudiando o trabajando fuera de la comuna. Sus viviendas (todas con título de dominio) son construidas en madera, poseen cabañas, quinchos y bodegas las cuales utilizan para las actividades que desarrollan. Se dedican a diversos rubros vinculados a lo silvoagropecuario como también a la prestación de servicios de alojamiento y alimentación los cuales son atendidos por ellos mismos siendo la mano de obra familiar la principal fuerza de trabajo. A pesar de pertenecer a la comuna de Palena este grupo se moviliza principalmente hacia Futaleufú en donde se abastecen de insumos para su negocio y la subsistencia familiar.

Las problemáticas declaradas se vinculan a temas de conectividad (señal telefónica y de radio), disminución de caudales de agua en temporada estival, riesgos ante inundaciones producto de desbordes del Río Malito, dificultades para promocionar el sector debido la inexistente señalética, carencia de atractivos turísticos como senderos y miradores correctamente habilitados además de la falta de proyectos destinados a impulsar los emprendimientos que poseen y las dificultades para adjudicarlos.

Este grupo familiar participaba activamente en organizaciones comunitarias ocupando cargos de dirigencia (Mujeres sin frontera y Junta de vecinos), evidenciando agudos conflictos que dificultaban la asociatividad y el trabajo comunitario. En la actualidad, este grupo se ha ido desvinculando de las organizaciones; abandonando su participación en el grupo de Mujeres sin frontera. Por otro lado, tras la actualización de la Junta de vecinos, este grupo familiar perdió presencia y visibilidad en esta.



GRUPO 1

**“Habitantes de Los Chilcos, Puente Malito y río Futa”
(Cofré/Trujillo/Balboa/Beroiza/Provoste):**

Grupo humano conformado en su mayoría por adultos mayores, campesinas y campesinos originarios de la zona dedicados a labores en rubros silvoagropecuarios. La mayoría de este grupo se localiza a orillas del río Futaleufú y otros integrantes del grupo humano están localizados en sitios cercanos a la desembocadura del río Malito. Los predios de este grupo poseen pequeñas casas de madera y zinc con bodegas para la leña, corrales y potreros para su ganado. Hay adultas/os mayores no autovalentes que requieren del cuidado de sus familiares. Respecto a su movilidad, se desplazan principalmente a Futaleufú para su abastecimiento y accesos a servicios como el banco. Tienen gran sentido de pertenencia con el territorio y las problemáticas que declaran hacen referencia a la señal telefónica, problemas con el suministro de agua y exigen tener la señal de radio “Estrella del Mar” como medio de comunicación. Están expuestos a pérdidas económicas por la dificultad para criar ganado durante año. Las intensas nevadas y la crisis sanitaria han afectado el cuidado y comercialización de ganado.

Adultos mayores autovalentes de este grupo participan en la agrupación de adultos mayores de Puerto Ramírez.

Las actividades de ocio refieren a reuniones familiares tomando mate y asados para las festividades.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

Señal telefónica

Señal de radio

Pérdidas económicas por condiciones ambientales

Proyecciones en turismo rural

	PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Señal telefónica	"No tenemos cómo comunicarnos con Palena"	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinas y vecinos de Puente "El Malito" y "río Futa"	comunidad, municipio y servicio país
Señal de radio	"No sabemos lo que pasa en Palena"	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Vecinas y vecinos de Puente "El Malito" y "río Futa" aquí...	comunidad, municipio y servicio país
Pérdidas económicas por condiciones ambientales	"No pudimos vender animales en la feria y en invierno se nos han muerto animales congelados"	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Vecinas y vecinos de Puente "El Malito" y "río Futa"	comunidad, municipio y servicio país
Proyecciones en turismo rural	"Falta de ayuda para iniciar emprendimientos"	Segundo nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Vecinas y vecinos de Puente "El Malito" y "río Futa"	comunidad, municipio y servicio país



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Adultos mayores de Puerto Ramírez

Junta de vecinos de Puerto Ramírez

“Mujeres sin frontera”

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente	Crear un espacio específico para adultas y adultos mayores	“Beroiza”
Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Representar a las y los vecinos de Puerto Ramírez	Todos los grupos humanos de Puerto Ramírez
Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Realizar actividades como talleres, eventos masivos y de beneficencia para la comunidad	Todos los grupos humanos de Puerto Ramírez



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo humano mayoritariamente está compuesto por adultos mayores, y éstos desean continuar con sus modos de vida y hay poca disposición al cambio. Las generaciones más jóvenes del este grupo demuestran voluntad de participar en instancias comunitarias y ampliar y diversificar rubros económicos a través del turismo



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Grupo humano dispuesto a solucionar sus problemáticas y demuestran interés en participar en instancias comunitarias, pero no presentan los recursos necesarios para ser eficaces en la resolución de problemas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Demuestran interés en el trabajo de Servicio País y están dispuestos a trabajar colaborativamente. Visualizan el trabajo de Servicio País como una oportunidad de aprender y desplegar sus proyectos turísticos.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Se visualizan como un grupo envejecido compuesto mayoritariamente por adultos mayores, y las generaciones más jóvenes deben responsabilizarse del cuidado de adultos mayores no autovalentes. No obstante de ello, si poseen disposición a trabajar de forma comunitaria y diversificar sus aspectos económicos.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	El grupo se muestra dispuesto a adquirir conocimientos productivos para fines económicos y disposición de trabajo asociativo.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Tiene alta capacidad de trabajo. Poseen grandes conocimientos en ganadería y agricultura de la zona, producto a que han vivido toda su vida en el sector.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Liderazgos débiles, baja capacidad de agencia y poco notorios ante la comunidad de Puerto Ramírez
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Población altamente envejecida y casi nula presencia de niños y jóvenes,
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Baja o nula presencia de este grupo humano en puestos directivos de organizaciones
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El grupo humano se caracteriza por hacer las cosas paulatinamente y se toman su tiempo para decidir y ejecutar acciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	El grupo humano se caracteriza por tener un buen clima de convivencia no manifestando la existencia de conflictos internos ni externos a la comunidad.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Las organizaciones se encuentran levemente activas, por asuntos puntuales lo que también se vincula al contexto sanitario por lo que se esperará para tener una opinión más acabada sobre la situación.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Al igual que en otros grupos destacan diferentes prácticas territoriales pero sobre todo las vinculadas al agro.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Realizan prácticas tradicionales en agricultura, obtención de agua o para la alimentación de su ganado (veranada)
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	El grupo humano se mantiene dentro de sus predios y se moviliza sólo por razones puntuales hacia Futaleufú o Palena
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	El grupo humano se concibe como campesino y se muestran orgullosos de sus prácticas territoriales. Recurrentemente hacen mención a que son nacidos y criados en la zona.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	El territorio se caracteriza por presentar en general un buen nivel de conservación de su biodiversidad y recursos hídricos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Preferimos no indagar en este tipo de variables para no generar anticuerpos entre la comunidad y el programa Servicio País..
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Preferimos no indagar en este tipo de variables para no generar anticuerpos entre la comunidad y el programa Servicio País..
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Sí	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Sí	Hay vecinos y vecinas del sector con problemas en la obtención del título de propiedad..
Derechos de agua	No	SECPLAN se encuentra realizando el proyecto para la APR.
Energía	Sí	Falta de luminaria en lugares públicos.
Saneamiento	Sí	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Sí	Movilización por transporte público todos los días hacia Palena, Chaitén y Futaleufú. La mayoría cuenta con vehículo particular.
Herramientas de trabajo	Sí	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Sí	Alto valor paisajístico para el desarrollo de turismo



GRUPO 2

Trabajadores públicos y privados

Grupo humano compuesto por trabajadores y trabajadoras de la posta, escuela, predio FACH, lodge turísticos y central hidroeléctrica. La mayoría de ellos son identificados como “los de afuera” provienen de distintos lugares del país y no tienen vínculo familiar en el territorio. La procedencia de las personas que conforman este grupo varían entre la región metropolitana, archipiélago de Chiloé y Aysén. Residen en pequeñas viviendas brindadas por sus empleadores (FACH - Municipio y Empresa hidroeléctrica) las cuales cuentan con infraestructura para residir de forma óptima. Algunas personas de este grupo participan activamente de organizaciones de Puerto Ramírez y en las actividades de la comunidad. Respecto a su movilidad la mayoría se vincula principalmente con Futaleufú debido a la mayor diversidad de productos y mejor calidad de la atención en los locales comerciales. Las problemáticas que declaran son la falta de conexión telefónica, de radio, dificultad de acceso a internet, falta de señalética vial e identifican las dificultades de organización existente en el sector. Una de las particularidades de este grupo humano es que tienen mayores posibilidades de ocio y recreación al viajar durante las vacaciones a visitar a sus familias de origen y vincularse con personas de otros lugares.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
<i>La antena está al frente y no hay señal telefónica</i>	Tercer Nivel	Primera	Trabajar de manera digna y realizadora	Trabajadoras y trabajadores público-privados de Puerto Ramírez	Comunidad, municipio y Servicio País
<i>No hay señal de radio y los hemos solicitado hace tiempo</i>	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Trabajadora y trabajadores público-privados de Puerto Ramírez	Comunidad, municipio y Servicio País
<i>Hay dificultades para acceder a internet porque es caro</i>	Tercer Nivel	Segunda	Trabajar de manera digna y realizadora	Trabajadora y trabajadores público-privados de Puerto Ramírez	Comunidad, municipio y Servicio País
<i>No hay señalética vial Pasa mucha gente perdida</i>	Primer Nivel	Segunda	Gozar de un espacio que posea información óptima para desplazarse	Trabajadora y trabajadores público-privados de Puerto Ramírez	Comunidad, municipio y Servicio País
<i>Es difícil la organización en Puerto Ramírez</i>	Segundo Nivel	Segunda	Habitar un ambiente socialmente cohesionado	Trabajadora y trabajadores público-privados de Puerto Ramírez	Comunidad, municipio y Servicio País



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Junta de vecinos de Puerto Ramírez

Mujeres sin frontera

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Representar a las y los vecinos de Puerto Ramírez	Todos los grupos humanos de Puerto Ramírez
Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Realizar actividades como talleres, eventos masivos y de beneficencia para la comunidad	Todos los grupos humanos de Puerto Ramírez
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Este grupo humano es quien presenta mayor disposición al cambio lo que se ha expresado en actividades innovadoras realizadas desde la escuela de Puerto Ramírez o iniciativas como trabajar online con agrupaciones de Scout (Palena urbano). Estos antecedentes más la disposición a participar en actividades que apunten a mejorar la calidad de vida de Puerto Ramírez en diferentes ámbitos hace de este grupo un elemento importante para generar procesos que apunten a mejorar las relaciones vecinales y organizacionales del sector.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo posee una actitud positiva, se muestran constantemente dispuestos a trabajar por superar las problemáticas que aquejan al territorio, se han puesto a disposición para la elaboración de cartas, diseño de proyectos e iniciativas que contribuyan a superar las problemáticas y limitantes que existen en el sector.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo posee expectativas positivas respecto al trabajo de Servicio País, han contribuido a generar contactos con demás vecinos y constantemente se encuentran generando ideas que vayan en post de apoyar a la comunidad con mayor vulnerabilidad en el sector.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Se dibujan como un grupo que estará por un tiempo limitado en la localidad, pero que a partir de la mayor capacitación que poseen (ligada a su nivel educacional) realizan aportes en diferentes ámbitos en el territorio. Se perciben como un elemento importante para ayudar a las personas que no tienen acceso a las tecnologías de la información.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Se muestran con disposición a generar procesos de aprendizaje para la comunidad.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	El grupo se muestra motivado en las labores que realizan y con disposición a trabajar en beneficio de la comunidad.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Sólo la profesora, su esposo y la paramédica poseen un liderazgo más reconocido por su disposición a ayudar a las personas de la comunidad. Cabe destacar que ocupan cargos en las organizaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	El grupo se reconoce como estacionario en el territorio y eventualmente migrarán hacia otros territorios.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	El grupo se muestra con interés de generar procesos de cambios en el territorio en post del bien común.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El grupo conoce la lentitud de los procesos que conlleva la gestión pública por lo que saben que demoran tiempo para ver resultados.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	El grupo ha conformado buenas relaciones con la comunidad.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	El grupo participa (en su mayoría) activamente en las organizaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	El grupo realiza labores mayoritariamente específicas vinculadas a los servicios en los que trabajan. Esto significa que no trabajan activamente en la conservación de oficios tradicionales de la ruralidad de Puerto Ramírez.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	A pesar de sumarse a las actividades tradicionales ligadas a la ruralidad de Puerto Ramírez las y los integrantes de este grupo humano no conservan activamente las prácticas territoriales tradicionales de la zona.



Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Se desplazan y comunican sin problema alguno por los territorios.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Grupo humano activo y dispuesto a trabajar por valorar y conservar la identidad local.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	El territorio se caracteriza por presentar en general un buen nivel de conservación de su biodiversidad y recursos hídricos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Media	Al poseer trabajo estable tienen posibilidad de ahorrar
Capacidad de endeudamiento	Media	Al poseer trabajo estable tienen posibilidad de acceder a créditos
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Sí	Casas entregadas por sus empleadores
Propiedad de suelo	No	Son usuarios de las casas privadas y fiscales
Derechos de agua	No	No son propietarios de los derechos.
Energía	No	No producen energía
Saneamiento	Sí	Por parte de los empleadores
Medios de transporte	Sí	Uso de vehículos particulares y transporte público
Herramientas de trabajo	Sí	Otorgadas por los empleadores
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 3

Los del cruce (Said/Jaramillo/Soto)

Grupo localizado en el sector del cruce de Puerto Ramírez, compuesto principalmente por matrimonios con hijos que se encuentran estudiando o trabajando fuera de la comuna. Sus viviendas (todas con título de dominio) son construidas en madera, poseen cabañas, quinchos y bodegas las cuales utilizan para las actividades que desarrollan. Se dedican a diversos rubros vinculados a lo silvoagropecuario como también a la prestación de



servicios de alojamiento y alimentación los cuales son atendidos por ellos mismos siendo la mano de obra familiar la principal fuerza de trabajo. A pesar de pertenecer a la comuna de Palena este grupo se moviliza principalmente hacia Futaleufú en donde se abastecen de insumos para su negocio y la subsistencia familiar.

Este grupo humano es la tercera generación familiar presente en la zona. El abuelo del grupo familiar Said, proveniente de Europa, llegó en busca de terrenos productivos a la Patagonia y se asentó en el sector de Puerto Ramírez.

Las actividades recreativas de "Los del Cruce" se relacionan con tomar mate con los vecinos cotidianamente y reunirse para asados durante las festividades.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

	PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Señal telefónica	"No hay señal telefónica, no han largado la señal de la antena"	Tercer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Vecinas y vecinos del sector cruce	Municipio, comunidad y profesionales servicio país
Reducida oferta de servicios	"No hay donde llevar a los turistas que no vienen a pescar"	Segundo Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Vecinas y vecinos del sector cruce	Municipio comunidad y profesionales servicio país
	"Es difícil adjudicarse proyectos"	Segundo Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Vecinas y vecinos del sector cruce	Municipio comunidad y profesionales servicio país
Problemas con abastecimiento de agua	" En verano disminuye el agua y el APR no muestra avances, no informan"	Tercer Nivel	Tercera	Habitar en un ambiente limpio y sanitariamente seguro	Vecinas y vecinos del sector cruce	Municipio comunidad y profesionales servicio país
Desastres naturales	"Los desbordes del río Malito inundan las calles y hasta llegan a la casa"	Segundo Nivel	Tercera	Habitar en un territorio preparado ante desastres	Vecinas y vecinos del sector cruce	Municipio comunidad y profesionales servicio país
Siniestros	"Nos hace falta estar preparados para enfrentar incendios debido a la lejanía de los bomberos"	Segundo Nivel	Tercera	Habitar en un territorio preparado ante desastres	Vecinas y vecinos del sector cruce"	Municipio comunidad y profesionales servicio país
Gestión de la basura	"Se nos acumula exceso de basura en verano"	Primer nivel	Tercera	Habitar en un ambiente limpio y sanitariamente seguro	Vecinas y vecinos del sector y cruce	Municipio, comunidad y servicio país



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Mujeres sin fronteras

Junta de vecinos de Puerto Ramírez

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Realizar actividades como talleres, eventos masivos y de beneficencia para la comunidad	Los del camino a Futa/ Trabajadores público privados
Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Representar a las y los vecinos de Puerto Ramírez	Beroiza/ los del camino a Futa/ trabajadores público privados
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El nivel de disposición al cambio que presenta este grupo humano se expresa en la transición productiva que han desarrollado durante los últimos años. Desde ser agricultores familiares paulatinamente se van transformando hacia el turismo producto de los atributos paisajísticos del sector donde residen y las oportunidades económicas que promete dicho rubro.

Respecto a la disposición a cambios en materias organizacionales no han hecho referencia aunque se presume que al tratarse de temas que los puedan beneficiar directamente podrían participar activamente de procesos de desarrollo territorial que involucren nuevas formas de organización y funcionamiento.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

La actitud del grupo frente a sus problemáticas es variable. En el caso de problemáticas vinculadas a sus servicios turísticos particulares su disposición a trabajar es evidente; en cambio, en conflictos que requieren mayor asociatividad y organización comunitaria suelen mostrar mayor resistencia. Además, cabe mencionar que integrantes de este grupo tienden a ser reaccionarios cuando no son considerados en alguna intervención o sus requerimientos personales no son atendidos a la brevedad por las distintas instituciones o servicios públicos.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo posee expectativas principalmente en ámbitos que involucran gestiones individuales para sus emprendimientos. Pretenden que Servicio País colabore en proyectos que los beneficie individualmente, y no manifiestan interés en proyectos comunitarios que involucren a toda la población de Puerto Ramírez. Relacionado a ello, se muestran ansiosos respecto a labores profesionales de Servicio País, y tienden a exigir mayor nivel de atención a sus problemáticas.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Se dibujan como un grupo organizacionalmente activo y movilizador de recursos en la comunidad. También se conciben como articuladores de iniciativas turísticas que existen en el territorio y también son conscientes (no en su totalidad) de que los conflictos interpersonales que poseen impactan en un desarrollo armónico de las actividades organizacionales.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	El grupo humano destaca por su reconversión productiva desde lo silvoagropecuario hacia el turismo, lo que demuestra su capacidad de aprender nuevos rubros.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	El grupo destaca por la perseverancia y entrega a sus emprendimientos sacándolos adelante a partir de la fuerza de trabajo familiar.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	El grupo humano actualmente no participan de forma activa de las organizaciones presentes.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Este grupo humano no manifiesta abiertamente interés en que sus hijo/as residan en el sector, Aparentemente apuestan a que ejerzan su profesión otras ciudades del país,
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumores.	Grupo humano presenta pocas habilidades comunicativas para la resolución de conflictos, ello genera que problemáticas aparentemente fáciles de resolver se tornen en tensiones y conflictos mayores.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	En lo que respecta a sus emprendimientos particulares se evidencia perseverancia, lo que les ha permitido tener una cartera de clientes significativa y posicionarse con sus negocios familiares en el sector.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Alto y evidente nivel de conflicto entre familiares
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	El grupo humano actualmente no participan de forma activa de las organizaciones presentes.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Destaca la plurifuncionalidad del grupo lo que les permite tener relativo éxito en sus negocios particulares.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Conservan ritos y costumbres propios de lugar, que incluso los han adaptado para ofrecerlos como servicios en sus emprendimientos turísticos.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Sus recursos económicos y materiales les permiten movilizarse activamente en el entorno de Puerto Ramírez,
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Debido a los conflictos familiares y comunitarios es difícil movilizar actividades colectivas y se desdibuja una identidad comunitaria
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Hay un alto nivel de biodiversidad; con presencia de flora, fauna, y recursos hídricos para la población
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Al poseer trabajo estable tienen posibilidad de ahorrar
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Al poseer trabajo estable tienen posibilidad de acceder a créditos
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Sí	Casas amplias y bien conservadas, poseen todos los servicios básicos.
Propiedad de suelo	Sí	Propietarios.
Derechos de agua	No	No poseen derechos de agua de los caudales presentes en el territorio
Energía	Sí	Poseen energía eléctrica de forma permanente.
Saneamiento	Sí	Terrenos saneados
Medios de transporte	Sí	Poseen medios de transporte propios.
Herramientas de trabajo	Si	Poseen diversas herramientas de trabajo, acorde a sus rubros económicos.



Otros recursos relevantes [Haga clic o pulse aquí para escribir texto.](#) [Inserte Observaciones.](#)

2. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Contribuir en la solución de problemáticas territoriales y aportar en la regeneración de las organizaciones de Puerto Ramírez buscando impulsar el desarrollo de turismo comunitario

Objetivos Específico

- Fortalecer a las organizaciones de Puerto Ramírez promoviendo la reflexión en torno a sus propias problemáticas y la importancia de la participación activa
- Visibilizar su identidad y patrimonio biocultural como un eje de integración social para el desarrollo local
- Facilitar el acceso a información relevante a nivel local, regional y nacional y conexión a oportunidades de desarrollo comunitario para Puerto Ramírez
- Potenciar el desarrollo de turismo comunitario en Puerto Ramírez.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



GRUPO 1: Habitantes de Los Chilcos, río Malito y río Futaleufú



PROBLEMÁTICA

No hay cobertura de señal telefónica

Inexistente cobertura de señal radio fm Estrella del mar Palena

Pérdida económicas por condiciones socio-ambientales (crisis sanitaria)

Escaso apoyo para iniciar emprendimientos



FUNCIONAMIENTO

Habitar de manera segura e integrada

Habitar de manera segura e integrada

Trabajar de manera socio-decente y realizadora

Trabajar de manera socio-decente y realizadora



OBJETIVO

Contribuir en la gestión para la obtención de señal telefónica

Apoyar en la gestión para la obtención de señal de radio

Facilitar la postulación a beneficios sociales.

Explorar posibles fondos y alternativas para quienes estén comenzando emprendimientos



OBRA DE CONFIANZA

Informar respecto a la adjudicación del proyecto 5G por parte de la empresa WOM.

Canalizar necesidades y transparentar procesos para la implementación de la radio.

Jornada de postulación al IFE y bono clase media.

Realizar gira técnica local, informar sobre fondos concursables y acompañar su postulación.



GRUPO 2

Trabajadores Público- Privados de Puerto Ramírez

No hay cobertura de señal telefónica

Habitar de manera segura e integrada

Contribuir en la gestión para la obtención de señal telefónica

Informar respecto a la adjudicación del proyecto 5G por parte de la empresa WOM.



Inexistente cobertura de señal radio fm Estrella del mar Palena	Habitar de manera segura e integrada	Apoyar en la gestión para la obtención de señal de radio	Canalizar necesidades y transparentar procesos para la implementación de la radio.
Pérdida económicas por condiciones socio-ambientales (crisis sanitaria)	Trabajar de manera decente y realizadora	Facilitar la postulación a beneficios sociales.	Jornada de postulación al IFE y bono clase media.
Escaso apoyo para iniciar emprendimientos	Trabajar de manera decente y realizadora	Explorar posibles fondos y alternativas para quienes estén comenzando emprendimientos	Realizar gira técnica local, informar sobre fondos concursables y acompañar su postulación.



GRUPO 3

Los del Cruce

No hay cobertura de señal telefónica	Trabajar de manera decente y realizadora	Contribuir en la gestión para obtener señal telefónica	Informar respecto a la adjudicación del proyecto 5G por parte de la empresa WOM.
Acumulación de Exceso de basura en época estival	Habitar en un ambiente limpio y sanitariamente seguro	Promover en el municipio y la comunidad estrategias de gestión sustentable de residuos	Promover la generación de políticas locales para la mejor gestión de residuos
Dificultad para adjudicación de fondos concursables	Trabajar de manera decente y realizadora	Colaborar en la formulación de proyectos acorde a los intereses del grupo humano	Brindar información sobre proyectos concursables y facilitar la postulación a ellos.
Disminución del caudal de agua para consumo en verano	Habitar en un ambiente limpio y sanitariamente seguro	Explorar nuevas alternativas de captación y almacenamiento de aguas	Canalizar necesidades y transparentar procesos para la implementación de la APR
No se comunica a la comunidad los avances del APR	Habitar en un ambiente limpio y sanitariamente seguro	Informar a la comunidad los avances del APR	Transparentar procesos para la implementación de la APR. Gestión de charla con profesional SECPLAN a cargo del proyecto.
Exposición ante inundaciones ante el eventual aumento del caudal del río Malito	Habitar en un territorio preparado ante desastres naturales	Educar a la población sobre riesgos y desastres naturales	Jornada de capacitación sobre desastres naturales
Incapacidad de mitigar posibles incendios	Habitar en un territorio preparado ante desastres	Gestionar proyectos para la obtención de infraestructura contra incendios	Gestionar charlas preventivas y reacción ante incendios con CONAF y los bomberos.
Desconexión de la realidad territorial			Socializar intervención del programa Servicio País en el territorio que busca el desarrollo local inclusivo

Grupo 4: Empresarios del sector turístico y energético



Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.

Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad.

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.



CAMBIOS OBJETIVOS

Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.

Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.

Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.

Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.

Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.

Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.



CAMBIOS RELACIONALES

Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



al trabajo comunitario no remunerado Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo. Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.

OTRAS ESTRATEGIAS

La intervención en Puerto Ramírez contiene en su totalidad acciones enfocadas hacia el avance a una Fase 2 de Escalamiento asociativo. Se dirige a todos los grupos humanos que integran la intervención, dando especial énfasis hacia aquellos grupos que han demostrado interés y colaboración con el programa. Las estrategias se basan en los tres objetivos específicos señalados en la sección número 4.



6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS			OTROS GRUPOS
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	
MARZO	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación de nueva dula SP a nivel local -Reuniones con contraparte municipal en torno a la elaboración del PLADETUR 	Establecer vínculos institucionales y con la comunidad.	x	X	x	
ABRIL	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de nueva dula SP a nivel local -Reuniones con contraparte municipal en torno a la elaboración del PLADETUR -Presentación ante el Concejo Municipal -Facilitar el trámite de postulación a IFE (Ingreso Familiar de Emergencia) a los vecinos y vecinas de Puerto Ramírez -Lanzamiento concurso día del libro 	Establecer vínculos institucionales y con la comunidad.	x	X		
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> -Impulsar la reactivación de las organizaciones sociales de Puerto Ramírez. -Reunión con nueva organización sin nombre. -Finalización de proyecto "Autonomía y liderazgos rurales desde la niñez" -Vinculación con OPD para generar futuras iniciativas. -Vinculación con programa MÁS AMA para generar futuras iniciativas para el cuidado de los adultos mayores. -Construcción de instrumentos para entrevistas para diagnóstico turístico. 	<p>Fortalecer la confianza con municipio y comunidad.</p> <p>Generar alianzas con otras entidades públicas para vincular a la comunidad de Puerto Ramírez con la estructura de oportunidades local.</p>	x	X		
JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> -Aplicación de entrevistas semi estructurada para diagnóstico turístico. -Exhibición de resultados proyecto "Autonomía y liderazgos rurales desde la niñez" en distintas locaciones de Palena urbano. -Práctica País estudiante de psicología para promover la salud mental en los adultos mayores de Puerto Ramirez. -Vinculación con programa MÁS AMA para generar futuras iniciativas para el cuidado de los adultos mayores. -Charla informativa respecto al estado de la APR 	<p>Evaluar el estado del arte del turismo en la localidad.</p> <p>Generar alianzas con otras entidades públicas para vincular a la comunidad de Puerto Ramírez con la estructura de oportunidades local.</p> <p>Visibilizar y promover una mayor calidad de vida para los adultos mayores.</p> <p>Transparentar proceso de la APR para generar tranquilidad entre la comunidad.</p>	x	X	x	
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> -Creación de instancias de diálogo y recreación -Creación de instancias de diálogo y recreación en torno al patrimonio natural y cultural. 	<p>Afianzar vinculos comunitarios.</p> <p>Revalorización del patrimonio natural y cultural presentes en la localidad.</p>				



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS			OTROS GRUPOS
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	
	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación del programa ante nuevo concejo municipal. -Reuniones con la nueva junta de vecinos. -Talleres participativos en torno al turismo -Práctica País estudiante de psicología para promover la salud mental en los adultos mayores de Puerto Ramírez 	<p>Afianzar vínculo entre el programa y la municipalidad.</p> <p>Generar vínculo con la nueva junta de vecinos</p> <p>Visibilizar y promover una mayor calidad de vida para los adultos mayores.</p>				
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> -Creación de instancias de diálogo y recreación -Creación de instancias de diálogo y recreación en torno al patrimonio natural y cultural -Talleres de liderazgo -Presentar diagnóstico turístico a la comunidad, a la contraparte municipal, al jefe territorial, a la directora regional y a Ecoturismo UNAB. 	<p>Fortalecer confianza con comunidad y apoyar gestiones para fortalecer conectividad.</p> <p>Revalorización del patrimonio natural y cultural.</p> <p>Potenciar liderazgos positivos emergentes.</p> <p>Emanación de propuestas a partir del diagnóstico turístico.</p>		X	x	
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> - Creación y socialización del Plan de Acción Turístico en Puerto Ramírez (idealmente las 2 primeras semanas) - Talleres de capacitación en torno al turismo junto con la colaboración de la carrera de Ecoturismo UNAB -Trabajo en conjunto con la Agrupación Turismo Alto Palena -Revisión de fondos concursables 	<p>Construir un plan de acción coherente y atingente al diagnóstico turístico.</p> <p>Capacitar a los prestadores de servicios turísticos, y personas interesadas, en torno a temáticas turísticas.</p> <p>Formar lazos de confianza con agrupaciones existentes de la comuna.</p>	X	X	x	
OCTUBRE	<ul style="list-style-type: none"> -Taller con enfoque de genero -Actividad en coordinación con PRODESAL - Talleres de capacitación en torno al turismo junto con la colaboración de la carrera de Ecoturismo UNAB -Talleres alfabetización digital -Identificar habitantes que deseen compartir sus saberes y planificar actividades para eso 	<p>Informar a la comunidad de Puerto Ramirez sobre proceso de Plesbicito; apoyos sociales frente a emergencia sanitaria.</p> <p>Fortalecer acceso a servicios básicos</p> <p>Visibilidad identidad y patrimonio biocultural del sector de Puerto Ramirez.</p> <p>Entregar herramientas para el uso autónomo de las tecnologías digitales.</p>	x	X	x	



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS			OTROS GRUPOS
			GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	
NOVIEMBRE	-Actividad en coordinación con PRODESAL -Ejecución de actividades por parte de los habitantes de Puerto Ramírez	Empoderamiento y revaloración de los saberes de los habitantes de Puerto Ramírez	x	X		
DICIEMBRE	-Actividad de fin de año (asado/once/día de campo)	Informar y conectar a la comunidad de Puerto Ramírez en torno a medidas de seguridad.	x	x		
ENERO	-Evaluación por parte de los habitantes de Puerto Ramírez de las gestión del programa.	-Recibir feedback respecto a la intervención para visibilizar elementos a mejorar en futuras intevenciones.	x	X		
FEBRERO	-Cuenta pública	Informar y conectar a la comunidad de Puerto Ramírez a estructura de oportunidades local y regional.	x	x	x	