



Equipo de Profesionales SERVICIO PAÍS en jornada de Inducción, región de Atacama-



## Primer Informe Técnico de Avance SERVICIO PAÍS

PERIODO ENERO-JUNIO 2013

CONVENIO FSP-MDS CICLO 2013-2014



Fiesta típica en que participaron profesionales SERVICIO PAÍS, como parte de su proceso de inserción en Calbuco, región de Los Lagos.-

# Índice

<b>Presentación .....</b>	<b>5</b>
<b>I. Resumen Ejecutivo.....</b>	<b>7</b>
<b>II. Presentación .....</b>	<b>10</b>
<b>1. La Fundación .....</b>	<b>11</b>
<b>III. Programa SERVICIO PAÍS.....</b>	<b>14</b>
<i>a. Jóvenes en pleno desarrollo profesional .....</i>	<i>14</i>
<i>b. Intervenciones sociales con enfoque promocional.....</i>	<i>15</i>
<b>1. Modelo de intervención SERVICIO PAÍS .....</b>	<b>16</b>
<b>2. Ciclo de Intervención SERVICIO PAÍS .....</b>	<b>17</b>
<b>3. Ciclo programático 2013-2014 .....</b>	<b>19</b>
<i>a. Focalización y cobertura territorial ciclo 2013-2014.....</i>	<i>20</i>
<i>b. Red de Alianzas .....</i>	<i>22</i>
<b>IV. Implementación etapas PRE y 1 del ciclo 2013-2014 .....</b>	<b>25</b>
<b>1. Jóvenes SERVICIO PAÍS .....</b>	<b>26</b>
<i>a. Selección de Profesionales SERVICIO PAÍS .....</i>	<i>26</i>
<i>b. Cobertura y gestión de Profesionales SERVICIO PAÍS.....</i>	<i>29</i>
<i>c. Formación de Profesionales SERVICIO PAÍS .....</i>	<i>31</i>
<i>d. Evaluación Inicial de competencias en Profesionales SERVICIO PAÍS....</i>	<i>33</i>
<i>e. Evaluación de la primera fase de Apreciación Territorial y Jornada de Inducción</i>	<i>35</i>
<i>f. Proyectos de jóvenes voluntarios SERVICIO PAÍS .....</i>	<i>37</i>
<i>g. Proyectos de Prácticas País.....</i>	<i>38</i>
<i>h. Inicio de tutorías Tesis País .....</i>	<i>38</i>
<b>2. Intervenciones .....</b>	<b>41</b>
<i>a. Hitos de Inicio del Programa en la comuna. ....</i>	<i>47</i>
<i>b. Diagnóstico participativo comunal .....</i>	<i>48</i>
<i>c. Convocatoria, adhesión e inscripción de las personas y organizaciones que</i> <i>participarán del Programa. ....</i>	<i>50</i>
<i>d. Planificación de la acción del Programa a nivel comunal y de las intervenciones.</i>	<i>53</i>
<b>3. Gestión técnica y estratégica del Programa .....</b>	<b>55</b>

<b>V. Reflexiones finales .....</b>	<b>58</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>61</b>
<b>Índice de ilustraciones .....</b>	<b>62</b>



Imagen 1 Diagnóstico participativo con la comunidad de Tortel, región de Aysén.

## Presentación

La [Fundación para la Superación de la Pobreza](#) es una institución de la sociedad civil, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1995 con la misión de “contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”.

La Fundación para la Superación de la Pobreza ha contado desde sus inicios con financiamiento del Estado de Chile para implementar y desarrollar sus programas, todos los cuales han sido evaluados positivamente, en tanto permiten conjugar de manera virtuosa la estrategia de superación de la pobreza y la motivación de las nuevas generaciones de profesionales, por involucrarse y participar en la resolución de uno de los problemas sociales más desafiantes del país.

En ese contexto, el convenio 2013-2014 suscrito entre la Fundación y el Ministerio de Desarrollo Social, tiene por finalidad *realizar intervenciones sociales ejecutadas por jóvenes profesionales y estudiantes de educación superior, de manera de desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidades y aptitudes en ellos. Dichas intervenciones buscan contribuir a mejorar el acceso de personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar.*

La iniciativa denominada “Contribución a la Superación de la Pobreza”, en cuyo marco se desarrolla el Programa SERVICIO PAÍS, se financia con los recursos establecidos en este Convenio y tiene los siguientes tres (3) componentes: 1. Jóvenes SERVICIO PAÍS, 2. Intervenciones, y 3. Estudios y Propuestas.

El presente documento constituye el [Primer Informe Técnico de Avance de SERVICIO PAÍS](#) para el ciclo 2013-2014, que comprende el periodo entre los meses de enero y junio de 2013, y se estructura en cinco capítulos. En el *Resumen Ejecutivo*, se entrega un reporte de los compromisos asumidos en el Convenio; en la *Introducción*, se presenta a la Fundación, su visión de pobreza y misión. En el tercer capítulo, se presenta el Programa SERVICIO PAÍS, su modelo de intervención, y los énfasis y focalización del ciclo 2013-2014. En el cuarto capítulo, se describe la implementación del Programa durante las etapas PRE y 1 del ciclo 2013-2014, dando cuenta de los principales procesos, actividades y resultados. Por último, la quinta parte incluye las reflexiones respecto a lo avanzado, y los desafíos para las próximas etapas del ciclo.



Imagen 2 Niños y niñas escuela Unión Mujeres Americanas en Paredones, región de O'Higgins.

## I. Resumen Ejecutivo

El Programa SERVICIO PAÍS, se desarrolla en el marco del Convenio entre la Fundación para la Superación de la Pobreza y el Ministerio de Desarrollo Social; busca contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento territorial y/o exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre el Estado, autoridades locales, profesionales jóvenes, voluntarios y las propias comunidades.

El Programa SERVICIO PAÍS tiene como propósito que *personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, mejoren su accesibilidad a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar (trabajo, salud, educación, hábitat, cultura), generando a la vez oportunidades para que jóvenes en pleno desarrollo profesional y voluntarios desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las capacidades profesionales existentes en el país.*

A continuación se presenta una síntesis del avance alcanzado en el periodo de marzo a junio 2013 respecto a los compromisos asumidos en el Convenio FSP-MDS, para el programa SERVICIO PAÍS. (Componentes 1 y 2 del Convenio).

	Metas comprometidas ciclo 2013-2014	Avance al 30 de junio 2013, en relación a lo comprometido	Medio de Verificación
<b>COMPONENTE 1:</b> <b>Jóvenes SERVICIO PAÍS</b> Tiene por finalidad que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las capacidades profesionales existentes en el país.	<b>I. 195 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados.</b>	<b>208 profesionales</b> <sup>1</sup>	MV_01 Nómina de profesionales contratados al 30 de junio de 2013.
	<b>II. 700 Voluntarios SERVICIO PAÍS seleccionados.</b>	<b>24 voluntarios</b> <sup>2</sup>	MV_02 Nómina de voluntarios seleccionados al 22 de julio de 2013.
	<b>III. 100 Practicantes SERVICIO PAÍS seleccionados.</b>	<b>14 alumnos en práctica</b>	MV_03 Nómina de alumnos en práctica seleccionados al 30 de junio de 2013.
	<b>IV. 20 Tesistas SERVICIO PAÍS seleccionados.</b>	n/a al periodo informado <sup>3</sup> .	n/a al periodo informado.
	<b>V. 65% de los/as profesionales SERVICIO PAÍS demuestra haber adquirido de forma significativa herramientas para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza.</b>	n/a al periodo informado.	n/a al periodo informado.

<sup>1</sup> Al 30 de junio 2013 se encontraban 188 profesionales con contrato vigente.

<sup>2</sup> Información actualizada al día de cierre de este Informe.

<sup>3</sup> En desarrollo Tutorías a los 30 tesistas seleccionados ciclo 2012-13.

	Metas comprometidas ciclo 2013-2014	Avance al 30 de junio 2013, en relación a lo comprometido	Medio de Verificación
<b>COMPONENTE 2: Intervenciones</b> Tiene por finalidad que personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo local con el apoyo de jóvenes SERVICIO PAÍS, en los ámbitos de educación, salud, hábitat, trabajo y cultura.	<b>I. 15 regiones.</b>	<b>15 Regiones</b>	MV_4 Síntesis Matriz de Intervenciones 2013-2014.
	<b>II. 95 comunas.</b>	<b>97 Comunas</b>	MV_4 Síntesis Matriz de Intervenciones 2013-2014.
	<b>III. 150 Intervenciones</b> en los ámbitos de trabajo, salud, educación, cultura y vivienda-hábitat.	<b>156 intervenciones</b>	MV_4 Síntesis Matriz de Intervenciones 2013-2014.
	<b>IV. 12.150 personas beneficiarias.</b>	<b>12137 personas<sup>4</sup></b>	MV_5 Registro de Personas Beneficiarias SP.
	<b>V. 380 organizaciones beneficiarias</b>	<b>524 organizaciones<sup>5</sup></b>	MV_6 Registro de Organizaciones Beneficiarias SP.
	<b>VI. 150 Instituciones locales apoyadas</b> (municipios, escuelas, otros)	<b>144 instituciones</b>	MV_7 Nómina de Instituciones Locales Apoyadas.
	<b>VII. 220 Proyectos apoyados</b> por SERVICIO PAÍS que logran financiamiento público y privado.	n/a al periodo informado.	n/a al periodo informado.
	<b>VIII. % de respuesta</b> a las solicitudes efectuadas por la SEREMI para <b>apoyar el concurso público del Fondo Mixto de Apoyo Social.</b>	No se han realizado requerimientos.	n/a.

**Tabla 1** Síntesis de metas comprometidas componentes 1 y 2, y avance al 30 de junio de 2013.

<sup>4</sup> En este Informe, se reporta el número de personas participantes consignadas en el Sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del Programa SERVICIO PAÍS.

<sup>5</sup> En este Informe, se reporta el número de organizaciones participantes consignadas en el Sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del Programa SERVICIO PAÍS. Información actualizada al 17 de julio.

Imagen 3 Actividades del diagnóstico participativo, Río Claro, región del Maule.



## II. Presentación

Superar la pobreza en Chile es un desafío de equidad, justicia e integración social. Si bien, el crecimiento es condición necesaria para que un país pequeño como el nuestro pueda desarrollarse, no cualquier crecimiento permite reducir la pobreza.

En los últimos 25 años Chile ha logrado reducir significativamente los niveles de pobreza, a lo cual ha contribuido el crecimiento de la economía que posibilita la creación de empleos así como el gasto público en programas sociales que contribuyen directa o indirectamente a elevar la calidad de vida de la población. No obstante, el bienestar de las personas se vincula no sólo a la dimensión del tener, se relaciona también y cada vez con mayor fuerza, al hacer, ser y estar. Hace 30 años las personas en situación de pobreza declaraban “tener poco”; hoy valoran tener más ingresos, pero señalan sentir impotencia respecto de las posibilidades de materializar sus proyectos de vida y sentirse invisibilizados frente a la sociedad. (Voces de la Pobreza, 2010)

La Fundación sostiene que la reducción de la pobreza en el país no pasa exclusivamente por un incremento circunstancial en los ingresos de las personas. Sin bien, Chile calcula la magnitud e incidencia de la pobreza a través de dicho indicador (metodología en proceso de ajustes y actualización), es sabido que los factores que provocan poderes adquisitivos tan disminuidos, se vinculan con aspectos más profundos que nos remiten a problemas de equidad e integración social. En esa dirección, la institución ha hecho una apuesta por transformar la mirada y concepción tradicional que se tiene sobre las personas, familias y comunidades que experimentan la pobreza, de modo que la sociedad desarrolle prácticas que favorezcan la promoción social, la construcción de una cultura solidaria, el respeto y dignificación de las personas afectadas. Es convicción de la Fundación, que dicho cambio de mirada constituye uno de los mayores desafíos que tiene la sociedad chilena y forma parte del sustrato de cualquier proceso robusto y sistemático de reducción de la pobreza.

Para la Fundación, [la pobreza es un fenómeno multifactorial en sus causas, multidimensional en sus manifestaciones, mutiarquetípico en sus expresiones socioculturales](#), cuya superación requiere necesariamente una mirada y una estrategia integradora.

En ese sentido, la ausencia de ciertos bienes y servicios no es lo único que define la experiencia de la pobreza, y se comete un grave error al asociarla sólo a ese tipo de carencias. La pobreza va más allá de tener o no tener, también guarda relación con otras dimensiones existenciales que constituyen a las personas. Así, la pobreza también podría ser vivida y/o experimentada en una combinatoria de no tener, no hacer, no ser, no estar. Por lo tanto, realizar necesidades, desarrollar capacidades, restituir derechos, crear capitales, mitigar riesgos e incluir socialmente no sólo se

logra permitiendo que las personas tengan más, sino también ampliando su repertorio de posibilidades de hacer, estar y ser.

Desde nuestra perspectiva, se requiere que nuestras políticas y programas sociales que se preocupen de “suministrar” experiencias a las personas en pobreza que les permitan identificar sus propios recursos, activarlos y movilizarlos, conectarlos y potenciarlos.

## 1. La Fundación

La FSP es una institución civil de interés público, con relevante financiamiento estatal, que canaliza el compromiso social y profesional de un sector importante de la sociedad civil, en pos de la superación de la pobreza desde un enfoque promocional, pluralista e independiente.

Nació en el año 1995, a partir del Consejo para la Superación de la Pobreza que elaboró, por mandato presidencial, una propuesta destinada a incorporar a toda la sociedad y contribuir a la superación de la pobreza en el país. Como resultado el Consejo entregó el Informe denominado: "La Pobreza en Chile: un desafío de equidad e integración social". Posteriormente, se conforma la Fundación con el desafío de promover mayores grados de equidad e integración social, propósito que sigue vigente hasta el día de hoy.

Así, la misión institucional es **contribuir a la superación de la pobreza, promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social**. Para ello trabaja desde la sociedad civil, generando conocimiento, instrumentos y propuestas innovadoras y replicables en materia de políticas, así como intervenciones sociales en contextos de pobreza.

Un factor clave en la conformación de esta identidad estratégica ha sido la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, para que participen en los programas sociales que lleva adelante la Fundación.

En este contexto y con esta visión y propósito, la FSP implementa dos programas:

### **SERVICIO PAÍS**

Programa de intervención social, que tiene como fin contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados.

### *Propuestas País*

Programa a cargo del diseño y ejecución de estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.



Imagen 4 Profesionales de Nogales en Mesa Técnica, región de Valparaíso.

### III. Programa SERVICIO PAÍS

Es el programa de intervención social de la Fundación, que tiene como base conceptual la visión institucional de pobreza y como base empírica el vínculo del profesional SERVICIO PAÍS con la comunidad. Su propósito es contribuir a que *“personas que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo en algún(os) ámbito(s) de su bienestar (educación, salud, hábitat, trabajo o cultura), generando a la vez que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias para la intervención e investigación en contextos de pobreza, que puedan posteriormente aplicarse en los espacios laborales- a lo largo del país- donde estos/as jóvenes se desempeñarán.”*

Así entonces, el Programa SERVICIO PAÍS tiene un doble propósito: incidir en la superación de la pobreza trabajando directamente con comunidades, e incidir en la formación de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

Desde el año 1995 que se inició el Programa a la fecha, han participado cerca de 5.500 profesionales, que posterior a la experiencia SERVICIO PAÍS y desde sus distintos lugares de trabajo, continúan colaborando a la construcción de una sociedad más integrada y equitativa.

El Programa en sus 18 años de implementación, ha trabajado con comunidades que viven en situación de pobreza, en gran parte de las comunas del país, abordando sus problemáticas de desarrollo asociadas a los distintos ámbitos del bienestar en alianza con los respectivos municipios y con los ministerios de Desarrollo Social, Trabajo, Educación, Vivienda y Urbanismo; el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes y la Subsecretaría de Desarrollo Regional, entre otros organismos públicos.

#### *a. Jóvenes en pleno desarrollo profesional*

Para la Fundación, posibilitar que jóvenes en pleno proceso de formación profesional participen de esta experiencia de intervención social es un desafío de la mayor relevancia. Simultáneamente con contribuir a superar pobreza en las comunidades en las cuales el Programa interviene, los/as jóvenes SERVICIO PAÍS involucrados, adquieren un aprendizaje significativo que les permite fortalecer y ampliar competencias que constituirán parte de sus activos en su vida profesional futura, la cual, en un número significativo de casos se desarrollará en el servicio público y/o en áreas relacionadas a la superación de pobreza, a nivel local y/o regional.

El desarrollo de competencias que deriva de la experiencia de ser joven SERVICIO PAÍS, se sostiene en las distintas dimensiones que el modelo de implementación supone, esto es:

- Integrar un equipo multidisciplinario, compuesto por profesionales de diversas áreas con quienes trabaja, interlocuta y reflexiona.
- Vincularse con comunidades que viven en situación de vulnerabilidad y reconocer carencias y recursos a partir de los cuáles gatillar un proceso de desarrollo.
- Conocer, aprender y aplicar un modelo de intervención social promocional, independiente de su área de formación profesional.

El fortalecimiento y desarrollo de competencias en los/as jóvenes SERVICIO PAÍS se produce con distintos énfasis según sean éstos profesionales, voluntarios, estudiantes en práctica o tesistas. En el caso de los/as profesionales, la experiencia de intervención social se potencia, retroalimenta y articula con instancias de formación y capacitación, y la conducción técnica del/la Jefe/a Territorial. Los/as voluntarios/as y practicantes, conjuntamente con la experiencia que los vincula a comunidades que viven en situación de pobreza, participan de una instancia formativa al inicio y al final de la experiencia y tienen acompañamiento técnico mientras dura su participación en el Programa. En el caso de los/as tesistas, que desarrollan investigación en temáticas vinculadas a pobreza, las instancias de formación están relacionadas con la socialización de los trabajos realizados y principalmente con su participación en las tutorías realizadas por miembros del equipo de la FSP.

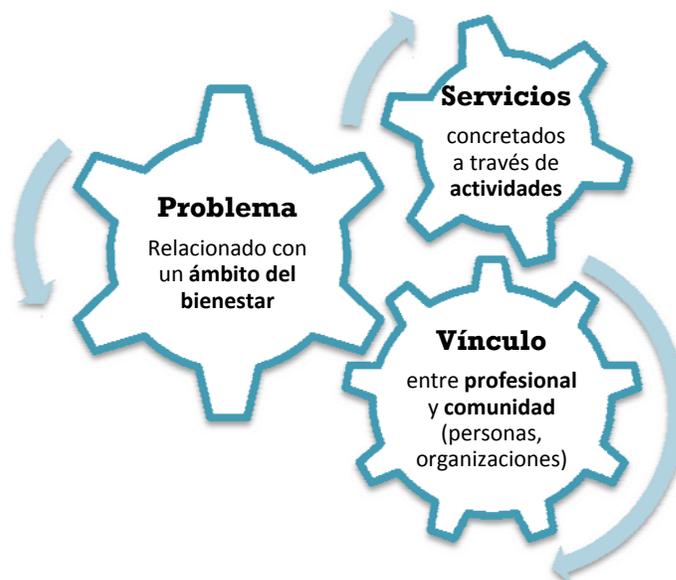
#### *b. Intervenciones sociales con enfoque promocional*

Las intervenciones SERVICIO PAÍS, tienen como propósito contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo, en diferentes ámbitos del bienestar.

Para desarrollar el trabajo con las comunidades el Programa ha definido una estrategia basada en la visión de pobreza de la Fundación que busca visibilizar-valorar y activar-ampliar-fortalecer, los recursos en las comunidades; a la vez que reconocer-vincular-conectar con la estructura de oportunidades.

Para ello, el Plan de Trabajo de cada intervención (PTI) se fundamenta en el vínculo entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad; a partir de ese vínculo, se construye el diagnóstico participativo, se identifican los problemas a abordar en la intervención y se define la estrategia destinada a enfrentar de un modo diferente las problemáticas vinculadas al bienestar de la comunidad y resolver parcial o totalmente el problema priorizado en la intervención a través de la visibilización y activación de los propios recursos, y la conexión con la estructura de oportunidades. Al final de la intervención las personas, organizaciones y comunidades participantes han ampliado sus recursos, están más empoderadas y han experimentado ser protagonistas de sus proyectos de desarrollo.

## 1. Modelo de intervención SERVICIO PAÍS



Esquema 1 Modelo de intervención programa SERVICIO PAÍS.

El **vínculo**, es la base del modelo promocional de intervención, y se sustenta en el reconocimiento de las personas de la comunidad como **sujetos activos** de sus propios procesos de desarrollo; en el establecimiento de **confianza y compromiso** entre los/as profesionales y quienes participan del Programa; y en la constante **comunicación y negociación** de expectativas entre ambos. Este vínculo se cimienta en el hecho que **los/as profesionales viven en las comunas** de intervención, estableciendo una relación permanente como vecinos y vecinas de la misma comunidad.

El **problema**, está relacionado con la problemática inicial o ámbito que origina la intervención y que llevó a la Fundación y al municipio a focalizar este territorio; no obstante, su formulación es **con** la comunidad, como resultado de un proceso de diagnóstico y planificación participativa. El problema formulado con la comunidad debe responder a 4 condiciones:

- estar formulado como problema, es decir, una **situación no deseada**.
- debe **afectar el bienestar** de la comunidad.
- debe **impactar colectivamente** en la comunidad con la que trabajará el programa.
- debe **ser posible de abordar** a lo largo de la intervención para su resolución total o parcial.

Tanto la formulación participativa del problema, como las acciones que se emprendan para enfrentarlo en el marco de la intervención, permitirán afectar

positivamente el bienestar de la comunidad y posibilitar una forma diferente de abordar los desafíos de desarrollo.

Los **servicios** (4) constituyen la materialización del vínculo profesional-comunidad (ESTAR), y permiten concretar el propósito de contribuir a visibilizar y activar los recursos, y conectar a la estructura de oportunidades. Se concretan a través de las actividades<sup>6</sup> que desarrollan los/as profesionales a lo largo del ciclo de intervención.



Esquema 2 Servicios del programa SERVICIO PAÍS.

Así, se espera que a lo largo de la intervención la comunidad pueda **experimentar un modo diferente** de enfrentar sus problemáticas y **resolver total o parcialmente** el problema de la intervención.

En el diseño del ciclo 2013-14, se incorporó el servicio *Fomento al reconocimiento público*, consecuente con la percepción de invisibilización que las personas y comunidades en situación de pobreza señalan como una expresión de la pobreza actual (Voces de la Pobreza, 2010); situación en la cual el Programa se propone incidir positivamente.

## 2. Ciclo de Intervención SERVICIO PAÍS

La concreción del propósito de SERVICIO PAÍS y la gestión de las intervenciones se desarrolla en un territorio (espacio) y en un ciclo (tiempo), determinado en dos

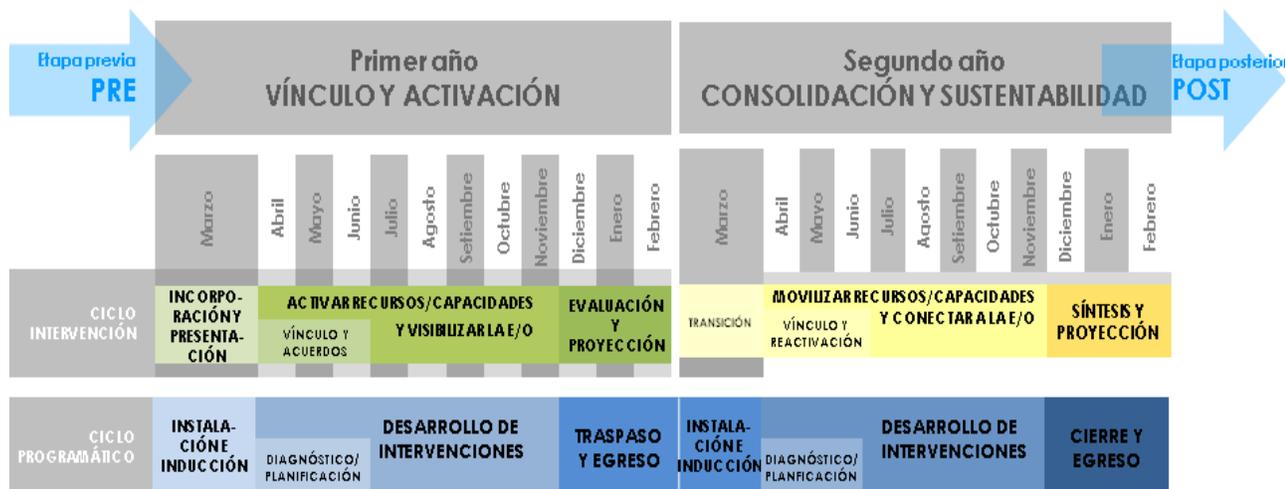
<sup>6</sup> Las actividades que comprende el modelo son: capacitación, tutorías, talleres, asistencia técnica, asistencia técnica, extensionismo, atención de público, visitas domiciliarias, eventos, difusión.

años. El **ciclo de la intervención** contempla un primer año con énfasis en el **vínculo y activación** entre los/as profesionales, los aliados estratégicos y las personas y organizaciones que adhieren al Programa para el desarrollo de la intervención; y un segundo año con énfasis en la **consolidación y sustentabilidad** de los procesos, aprendizajes y logros<sup>7</sup>.

Cada intervención es liderada por uno/a o más profesionales, que conforman un equipo con otros/as profesionales SERVICIO PAÍS que desarrollan otras intervenciones en la misma comuna. Los/as profesionales SERVICIO PAÍS permanecen en el Programa y la comuna durante 1 año, período denominado **ciclo programático** y que se estructura en tres (3) etapas:

- **Etapa 1:** Instalación e Inducción; Diagnóstico y Planificación.
- **Etapa 2:** Desarrollo de las intervenciones.
- **Etapa 3:** Traspaso y Egreso.

En cada etapa del ciclo programático se articulan objetivos, hitos, procesos y productos, y para facilitarlos se dispone de herramientas (equipos; sistemas; etc.), y apoyos (orientaciones y conducción técnica; capacitación, etc.). La siguiente ilustración muestra el **ciclo de intervención** y el **ciclo programático**, y la articulación entre ambos:



**Esquema 3** Ciclo de intervención y programático programa SERVICIO PAÍS.

<sup>7</sup> Se consideran dos etapas adicionales: la etapa previa (PRE) cuyo objetivo es generar las condiciones necesarias para ejecutar las intervenciones, y la etapa posterior (POST) cuyo propósito es dar sustentabilidad al trabajo con las comunidades. En ambas etapas interviene directamente el equipo regional de la FSP.

### 3. Ciclo programático 2013-2014

En el ciclo 2013-14, se ha puesto particular énfasis en aspectos vinculados a la gestión, implementación y calidad de las intervenciones.

En cuanto a la **gestión** institucional:

- **Direcciones regionales en las 15 regiones del país:** en el 2013, se completa la presencia de la Fundación en las 15 regiones, con la habilitación de oficinas y conformación de equipo en las regiones de Tarapacá y Los Ríos lo que permite un mayor vínculo con las problemáticas y actores regionales<sup>8</sup>.
- **Ampliación del trabajo con jóvenes voluntarios y jóvenes estudiantes en práctica:** en el ciclo 2013-2014 se ha ampliado la cobertura de jóvenes practicantes, extendiendo esta línea a todas las regiones; en el caso de los jóvenes voluntarios, conjuntamente con la ampliación a todo el país, se ha diversificado su participación en intervenciones asociadas a todos los ámbitos de intervención. En ambos casos se ha incluido la posibilidad de incorporar jóvenes voluntarios y/o practicantes en las etapas PRE y POST del ciclo de intervención.
- **Adecuaciones al ciclo programático:** a partir de la experiencias de ciclo anteriores y particularmente de la evaluación efectuada por los/as profesionales SERVICIO PAÍS y equipos regionales; de éstas, las **más relevantes son:**
  - *fortalecimiento de la etapa PRE*, que comprende los meses que anteceden a la puesta en marcha del ciclo y permite construir los acuerdos que posibilitarán la implementación de la intervención;
  - incorporación de un tiempo (1 semana) de *apreciación territorial*, previo a la Jornada de Inducción, destinado a generar el primer acercamiento de los/as profesionales a los territorios de intervención;
  - ampliación y fortalecimiento de la *etapa de diagnóstico y planificación* (se extiende hasta el mes de junio y se readecúan los instrumentos de apoyo); y
  - concluir el *ciclo programático en febrero*, cuestión que permite mejorar la calidad de los productos finales y planificar y gestionar de mejor forma el ciclo siguiente.

---

<sup>8</sup> Hasta esa fecha la Fundación tenía Direcciones Bi regionales en Arica y Parinacota - Tarapacá; y, en Los Ríos - Los Lagos.

- Fortalecer la presencia en **pequeñas localidades**: en este ciclo se ha privilegiado la presencia del Programa en comunas vulnerables, apartadas y pequeñas; cuestión que se había visto alterada con la priorización de comunas afectadas por el terremoto y tsunami del 27F.

En cuanto a la **implementación** de las intervenciones:

- Fortalecer la **sinergia entre las intervenciones**: en este ciclo, en el 99% de las comunas se implementan dos o más intervenciones, cuestión que favorece la integralidad y que se ve reforzada en el instrumento Plan de Acción Comunal, que potencia la articulación entre intervenciones en un mismo espacio comunal.
- **Adecuación de los servicios** para visibilizar el propósito de cada acción en el marco del modelo promocional.

En relación a la **calidad** de las intervenciones:

- Implementación a cabalidad del **Plan de Evaluación del programa SERVICIO PAÍS** diseñado el 2012.<sup>9</sup>
- Incorporación de **nuevas aplicaciones al Sistema de Registro y Monitoreo (SRM)** del Programa que permitan el seguimiento de las intervenciones.

#### *a. Focalización y cobertura territorial ciclo 2013-2014*

La unidad territorial donde se implementan las intervenciones SERVICIO PAÍS es la comuna; territorio que comparte características económicas, políticas, ambientales, sociales, institucionales y culturales; donde es posible identificar problemáticas de pobreza que tienen múltiples dimensiones que coexisten con recursos y oportunidades.

Para definir las comunas de intervención del ciclo 2013-2014 se consideraron los siguientes factores.

- Prioridades institucionales definidas en el **instrumento Multicriterio de Priorización Territorial**, que pondera los siguientes factores:
  - Indicadores de pobreza comunal,
  - Potencial aporte de la intervención al desarrollo estratégico institucional,
  - Condiciones operativas para el funcionamiento de las intervenciones,
  - Capacidad local de recursos gestionables.
- Prioridades convenidas con el **aliado ministerial**.
- **Aceptación** de la municipalidad.

<sup>9</sup> El diseño de la estrategia para evaluación de logro del Programa fue descrito en el Informe Final del ciclo 2012-2013; en esa oportunidad se adjuntó la documentación correspondiente.

- Capacidad local para acoger **más de una intervención** SERVICIO PAÍS<sup>10</sup>.

Este proceso se llevó a cabo entre los meses diciembre 2012 y marzo 2013, fecha en que se sostuvieron las conversaciones con los municipios y otros actores a nivel local que se involucrarían en las intervenciones. Tuvo como resultado, para el caso del Convenio FSP-MDS, 97 comunas focalizadas, en las que coexisten 156 intervenciones nuevas y de continuidad y de diversos ámbitos.

	Nº de Comunas	Nº de Intervenciones	Nº de Profesionales
<b>Arica - Parinacota</b>	3	3	5
<b>Tarapacá</b>	5	6	7
<b>Antofagasta</b>	6	12	16
<b>Atacama</b>	5	10	14
<b>Coquimbo</b>	8	15	15
<b>Valparaíso</b>	8	15	18
<b>Metropolitana</b>	7	16	19
<b>O'Higgins</b>	7	10	15
<b>Maule</b>	14	20	21
<b>Biobío</b>	6	11	16
<b>Araucanía</b>	8	12	12
<b>Los Ríos</b>	4	5	6
<b>Los Lagos</b>	7	8	11
<b>Aysén</b>	5	7	11
<b>Magallanes</b>	4	6	9
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>156</b>	<b>195</b>

**Tabla 2** Síntesis cobertura territorial, intervenciones y profesionales Convenio FSP-MDS.

<sup>10</sup> Sólo se excluyen las comunas de Isla de Pascua focalizada por el convenio FSP- MINVU para desarrollar una intervención piloto, y Colchane focalizada por el convenio FSP-MDS, donde se desarrolla una intervención que cierra en este ciclo.

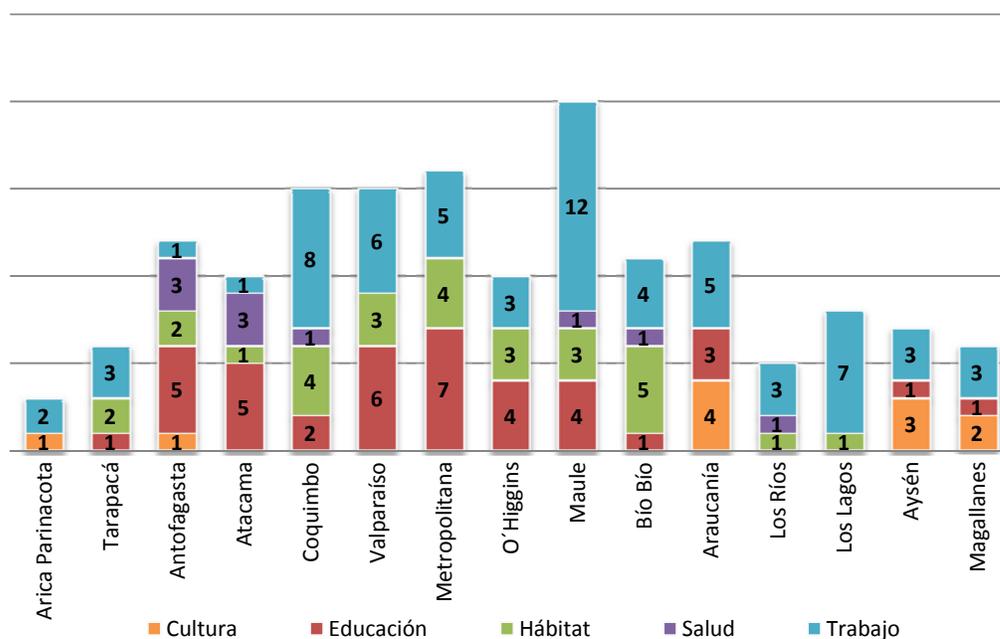


Gráfico 1 Intervenciones por ámbito y región.

### b. Red de Alianzas

El modelo de intervención SERVICIO PAÍS, se sustenta en una red amplia de alianzas con actores públicos, privados y de la sociedad civil. Parte esencial de esta política de alianza ha sido el vínculo con **ministerios y servicios públicos**, con los cuales la Fundación establece año a año, convenios de colaboración para la implementación del Programa; del mismo modo, un aliado estratégico son los **municipios**, con quienes se acuerda la instalación de los/as profesionales en los territorios y la definición de los ámbitos de intervención. Para estos efectos, la Fundación suscribe un convenio con cada municipalidad en el cual se establecen los compromisos y obligaciones de ambas partes.

En este ciclo 2013-2014 el programa SERVICIO PAÍS se desarrolla en convenio con los ministerios de Desarrollo Social y de Vivienda y Urbanismo; con el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, la Fundación Integra<sup>11</sup> y con 100 municipios. La cobertura territorial total es de 15 regiones y 102 comunas; para el desarrollo 236 intervenciones con la participación directa de 304 profesionales.

Particularmente, el convenio FSP-MDS ciclo 2013- 2014 posibilita la presencia del Programa en **15 regiones** y **97 comunas**, en las cuales se desarrollan **156 intervenciones**, a cargo de **195 profesionales**; a estos se suman **700 jóvenes**

<sup>11</sup> Con Fundación INTEGRAL existe un convenio marco de colaboración que rige desde 2011 en forma indefinida. Se adjunta como anexo Convenio Marco y Plan de Trabajo ciclo 2013-2014.

voluntarios, 100 estudiantes en práctica y los 20 tesisistas que serán seleccionados a lo largo del ciclo 2013-14.

Complementariamente a lo anterior, las Direcciones regionales de la Fundación establecen alianzas y convenios con instituciones de educación superior, establecimientos educacionales, ONG's, empresas o corporaciones privadas que, desde su área de competencia, colaboran activamente con las intervenciones o con el proceso de formación de los/as profesionales. En lo que va del ciclo 2013-2014 se han suscrito convenios con las Universidades de Tarapacá, Valparaíso, Viña del Mar y Concepción; con la Corporación Santo Tomás y el Centro de Formación Técnica CEDUC; con FOSIS de Tarapacá; el Servicio de Evaluación Ambiental y el Ministerio de Medio Ambiente en Magallanes.



Imagen 5 Profesionales en Jornada de Inducción, región de Los Lagos.

## IV. Implementación etapas PRE y 1 del ciclo 2013-2014

En este capítulo se da cuenta de los avances y resultados alcanzados en las etapas PRE y 1, en relación a los dos componentes del Programa, y también en relación a la gestión técnica y estratégica que supone la implementación del mismo.

La etapa PRE de **Preparación** (diciembre 2012-marzo 2013), tiene por objetivo generar las condiciones para el desarrollo del ciclo programático 2013-2014; ello implica la gestión de los convenios con las contrapartes ministeriales; la focalización territorial y los acuerdos con los respectivos municipios; la definición de los énfasis, el diseño general y la construcción de las Orientaciones Técnicas para el desarrollo del ciclo<sup>12</sup>; y el proceso de convocatoria y selección de los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la conformación de los equipos de trabajo.

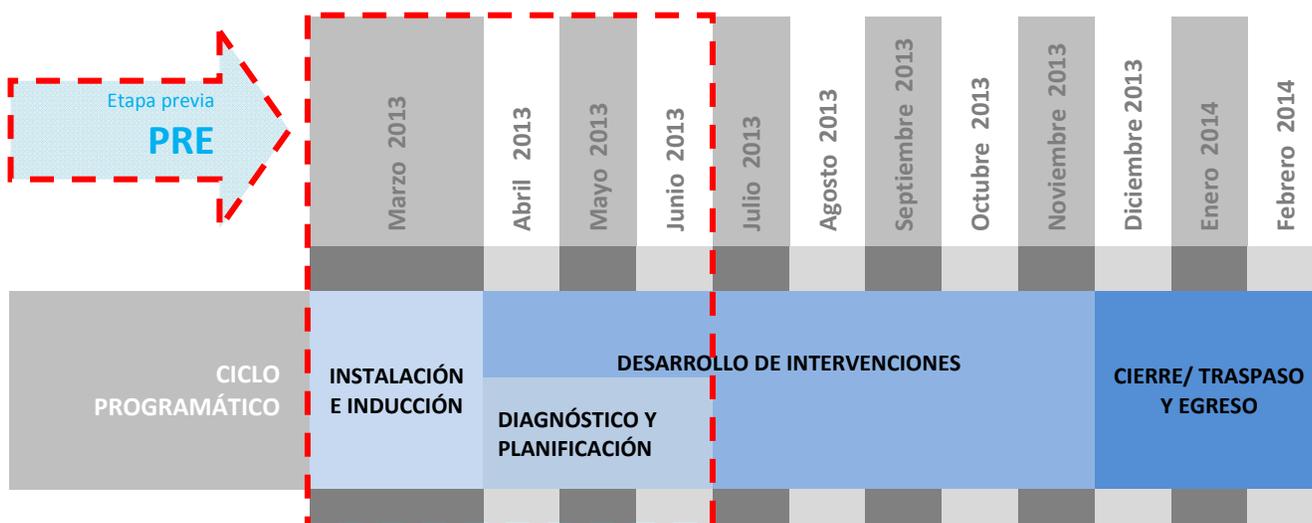
Por su parte, la etapa 1 de **Inducción, Inserción y Planificación**<sup>13</sup> (marzo-junio 2013), tiene por objetivo la inducción e instalación de los/as profesionales en los territorios y la puesta en marcha de las intervenciones. En esta etapa se desarrollaron, en relación a los/as **jóvenes SERVICIO PAÍS**, los procesos de: evaluación inicial de competencias en profesionales y tesistas, instalación e inducción de profesionales, inicio del Diplomado para profesionales, inicio de tutorías para tesistas, y formulación de proyectos regionales para la incorporación de jóvenes voluntarios y Prácticas País. En relación a las **intervenciones**, se realizaron el proceso de apreciación territorial<sup>14</sup>, los hitos de inicio y, los procesos de diagnóstico participativo; convocatoria, adhesión e inscripción de las personas y organizaciones que participarán del Programa; y la planificación de la acción del Programa a nivel comunal y de las intervenciones.

---

<sup>12</sup> Como anexo se adjuntan las *Orientaciones Técnicas generales del ciclo 2013-2014* y las orientaciones por ámbito.

<sup>13</sup> Como anexo se adjuntan las *Orientaciones Técnicas Etapa 1 programa SERVICIO PAÍS ciclo 2013-2014*.

<sup>14</sup> Como anexo se adjunta la *Guía de Apreciación Territorial*.



Esquema 4 Etapas PRE y 1 del ciclo programático 2013-2014.

A continuación se describen los procesos desarrollados y resultados alcanzados en las etapas PRE y 1, asociados a los dos componentes del Programa:

## 1. Jóvenes SERVICIO PAÍS

### a. Selección de Profesionales SERVICIO PAÍS

Entre los meses de noviembre 2012 y enero 2013 se realizó el **proceso de selección** cuyo objetivo es identificar a los/as profesionales más idóneos, en función de sus características personales y laborales, para integrarse a las distintas ámbitos de intervención del programa SERVICIO PAÍS, desempeñarse integralmente en cada uno de ellos, de manera de contribuir al cumplimiento de los objetivos planteados para cada ciclo de intervención.

La coordinación de este proceso es de responsabilidad de la Dirección de Gestión de Personas con activa participación de la Dirección de Comunicación Estratégica, la Dirección Nacional de SERVICIO PAÍS, y todas las Direcciones regionales de la FSP.

El perfil de profesional SERVICIO PAÍS, está basado<sup>15</sup> en competencias técnicas, valores institucionales y principalmente en las competencias transversales que se detallan a continuación:

<b>Orientación al servicio</b>	Profesionales capaces de mostrar sensibilidad a las necesidades de otros e incorporarlas en su quehacer, dirigiendo los esfuerzos a
--------------------------------	---

<sup>15</sup> Como anexo se adjunta el *Perfil Profesional SERVICIO PAÍS*.

	proyectos de bien común.
<b>Compromiso</b>	Profesionales que sienten propios los objetivos de la organización y logran cumplir con los acuerdos establecidos.
<b>Disposición a aprender</b>	Profesionales que muestran interés por incorporar nuevos aprendizajes y, apertura a cambios en sus estructuras de conocimiento previas a la experiencia SERVICIO PAÍS.
<b>Trabajo en equipo</b>	Profesionales que contribuyen al trabajo colaborativo y, que valoran y validan los aportes de otros, creando un clima de cooperación.

**Tabla 3** Competencias transversales del perfil de profesional SERVICIO PAÍS.

En este ciclo en particular, a partir de la evaluación del proceso anterior, se realizaron adecuaciones para mejorar la eficiencia y transparencia en el proceso, el equilibrio entre sus componentes y, una mayor estandarización de la información de los mecanismos de evaluación en cada etapa. Así, el proceso de selección consideró 6 etapas, que fueron documentadas y monitoreadas desde el sistema on line POSTULA<sup>16</sup>:

- **Difusión y convocatoria:** es el punto de partida del proceso de selección y tiene como eje una **campaña** en medios de comunicación, con el fin de invitar a jóvenes profesionales que cumplan con el perfil de SERVICIO PAÍS. La campaña utiliza diversos medios como la publicación en plataformas digitales (facebook, twitter), mensajes en radios, televisión y publicación de afiches en puntos seleccionados.

La campaña 2013-2014, se desarrolló entre el 5 y 30 de noviembre 2012.

- **Evaluación Curricular:** consiste en el análisis y evaluación de los antecedentes ingresados por cada postulante al portal de postulación<sup>17</sup>. Como resultado de este proceso los postulantes se agrupan en tres categorías: *aceptado en 1ª opción, aceptado en 2ª opción o pendiente.*

Esta evaluación fue realizada por los equipos regionales según una Pauta de Evaluación Curricular, entre el 5 de noviembre y el 7 de diciembre de 2012.

- **Evaluación Sicolaboral:** consiste en la evaluación de competencias personales y profesionales de los postulantes que hayan superado la etapa de evaluación curricular, con resultados *aceptado en 1era opción o aceptado en 2da opción.*

Una de las adecuaciones incorporadas en el proceso de selección, es el cambio de instrumento para la evaluación sicolaboral; se aplicó el test 16 PF, utilizado ampliamente en el campo de la evaluación, que genera un

<sup>16</sup> Más detalles sobre el proceso de selección se encuentran en el anexo *Minuta\_Lineamientos Proceso Selección PSP 2013.*

<sup>17</sup> La postulación se realiza de manera exclusiva a través del portal <http://postula.superacionpobreza.cl>.

mapeo de indicadores laborales y clínicos, que son coherentes con el perfil del Profesional SERVICIO PAÍS. Como resultado de esta evaluación los postulantes se agrupan en *recomendables* o *no recomendables*. Esta etapa se extendió entre los días 3 al 14 de Diciembre de 2012.

- **Evaluación Técnico-Grupal:** en esta etapa se realiza la evaluación de competencias técnicas y sociales de los postulantes que hayan superado la evaluación sicolaboral con condición *recomendable*.

Al igual que en el proceso de selección anterior comprende un ejercicio grupal, dirigido por un profesional de la Fundación, acompañado por un(a) psicólogo(a) como evaluador externo. En este ejercicio, se busca observar y evaluar a los postulantes en relación a competencias asociadas al ejercicio del rol de profesional SERVICIO PAÍS según el perfil definido. Como resultado de esta evaluación tenemos tres grupos de profesionales: *recomendables*, *recomendables con observaciones*, o *no recomendables*.

Esta etapa se desarrolló entre el 10 de diciembre de 2012 y el 11 de enero de 2013.

- **Evaluación de personalidad:** esta etapa, introducida como parte de las adecuaciones realizadas al proceso de selección, consiste en una valoración final de rasgos de personalidad de los postulantes que han superado de manera exitosa la evaluación técnico – grupal, con condición *recomendables* o *recomendables con observaciones*.

Para su implementación se utilizó el test online TPT (Test de Personalidad de Tea); cuestionario que busca evaluar algunos atributos en los candidatos como: ansiedad, depresión, tolerancia al estrés, autoconcepto, adaptación a los cambios, inteligencia social, integración social, trabajo en equipo, autoexigencia profesional, entre otros. Esta etapa se prolongó desde el 14 al 18 de enero de 2013.

- **Conformación de equipos profesionales:** es la etapa final del proceso de selección, donde los/as profesionales son rankeados, según los resultados parciales que hayan obtenido en las etapas anteriores, y a partir de esa escala son seleccionados y convocados para integrarse a una determinada intervención.

En esta etapa, de responsabilidad de los/as Directores/as regionales de la Fundación, se busca conjugar el perfil particular de cada postulante con los requerimientos de cada intervención según el ámbito y etapa del ciclo de intervención en que se encuentre.

Este proceso se realiza a través del Sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del programa SERVICIO PAÍS que permite, on line, gestionar: la identificación de los/as profesionales idóneos, la asignación a una

intervención y formalizar la contratación del profesional. Al finalizar este proceso se logró constituir los equipos profesionales para las 97 comunas focalizadas por el Convenio FSP-MDS.<sup>18</sup>

### b. Cobertura y gestión de Profesionales SERVICIO PAÍS

Como resultado del proceso de selección de profesionales se incorporaron en marzo de 2013, 193 profesionales a las 156 intervenciones convenidas con el MDS. Entre los meses de marzo y junio se produjeron 15<sup>19</sup> renunciaciones y 10 incorporaciones; al finalizar la etapa 1, había 188 profesionales con contrato vigente. Con todo, 208 profesionales se han vinculado al Programa en lo que va del ciclo 2013-2014.

El grupo de profesionales vigentes tiene las siguientes características:

- Mayoritariamente mujeres (70,2%) proporción igual al año anterior.
- Edad promedio 26 años, que disminuye en relación al ciclo anterior.

**100** profesionales  
proviene de  
**universidades  
tradicionales regionales**

**18** profesionales  
proviene de **universidad  
des tradicionales de la  
región Metropolitana.**

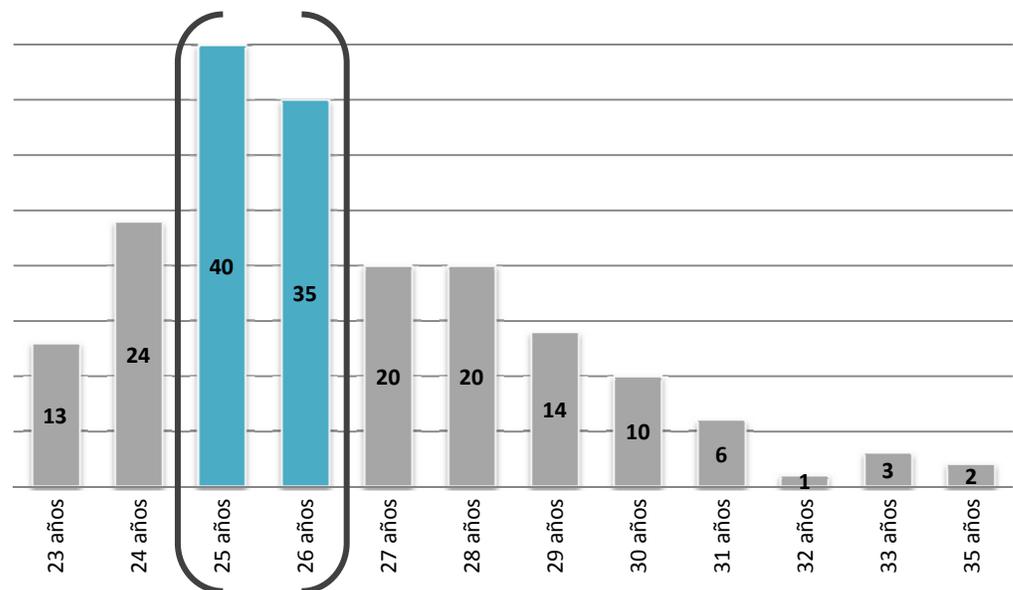


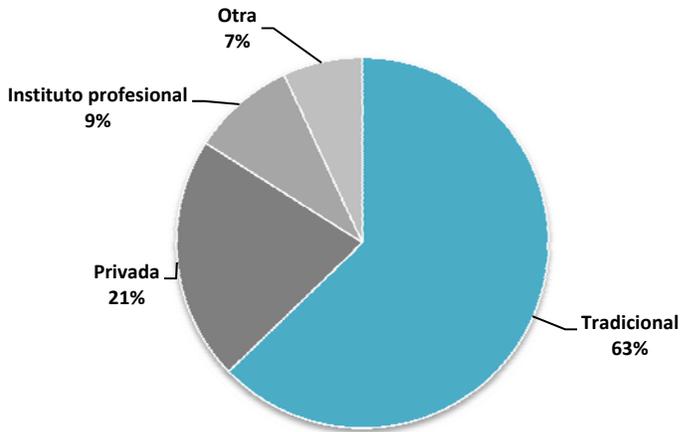
Gráfico 2 Profesionales SERVICIO PAÍS vigentes según edad.

En relación a su **formación profesional**, los/as profesionales provienen en su mayoría de universidades tradicionales (118); seguidas por universidades privadas (40) y finalmente Institutos profesionales y otros. En el grupo de profesionales

<sup>18</sup> Al 31 de marzo 2013, habían 2 cupos por cubrir en las comunas de Primavera y Monte Patria que se completaron en Abril y Junio respectivamente. En ambos casos los equipos comunales se constituyeron con profesionales asociados a Convenios con MINVU y CNCA.

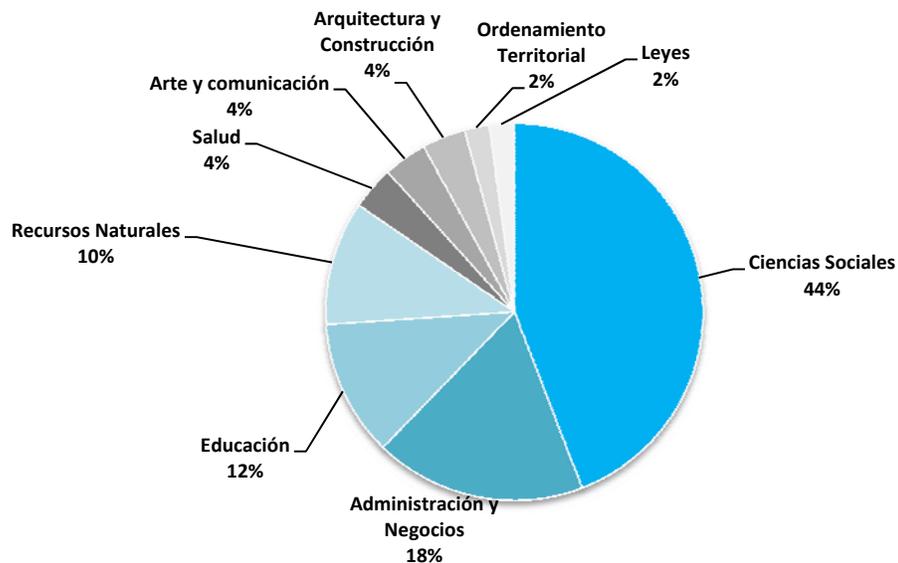
<sup>19</sup> A estos 15 profesionales se suma Marcos Álvarez Yáñez, trasladado de intervención desde la región de Antofagasta a la región del Maule, a una intervención en convenio con el CNCA.

provenientes de universidades tradicionales, predominan aquellos de universidades regionales (100), por sobre los de universidades de la región Metropolitana (18).



**Gráfico 3** Procedencia de profesionales según Instituciones de educación superior.

En cuanto a su **área de formación**, los/as profesionales son mayoritariamente de las **ciencias sociales** con 83 profesionales (Administración Pública, Antropología, Trabajo Social, Psicología, Sociología, Socioeconomía, entre otros); Administración y negocios con 34 profesionales (Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil Industrial, Administración de Empresas, en Turismo, Comercio exterior, entre otros); Educación con 22 profesionales (Pedagogías, Educación Parvularia y Social, Psicopedagogías, entre otros); y Recursos Naturales con 20 profesionales (Ingenierías Ambiental, en Recursos Naturales y Agrónoma, Geología, Geografía, Técnico Agropecuario, entre otras); el resto del grupo se distribuye entre las áreas de Salud, Arquitectura y Construcción, Ordenamiento Territorial, Arte y Comunicación, y Leyes.



**Gráfico 4** Procedencia de profesionales según área profesional.

### c. *Formación de Profesionales SERVICIO PAÍS*

La experiencia de ser profesional SERVICIO PAÍS por sí sola no es suficiente para ampliar y fortalecer sus competencias para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza. De este modo y complementariamente a la experiencia, el Programa desarrolla una [Estrategia de Formación](#) de los/as profesionales cimentada en dos ejes:

- la **conducción técnica**, entendida como la conducción y apoyo permanente al profesional SERVICIO PAÍS en el proceso de intervención social con el propósito de asegurar la calidad de las intervenciones y de su proceso formativo. Está compuesta por la asesoría técnica y acompañamiento en terreno del Jefe/a Territorial; las Jornadas regionales (3); y las Mesas Técnicas.
- la **capacitación**, que busca, a través de un programa formal y acreditado, fortalecer los conocimientos del profesional SERVICIO PAÍS. Compuesta por el Diplomado y la capacitación complementaria.

Los hitos más importantes de la etapa 1, respecto a conducción técnica y capacitación fueron la semana de Apreciación Territorial, la Jornada de Inducción y el inicio del Diplomado.

[Semana de Apreciación Territorial](#): el proceso formativo se inicia con la instalación de los/as profesionales en el territorio de intervención; a diferencia del ciclo anterior, los/as profesionales llegaron a las comunas de intervención una semana antes de iniciar la Jornada de Inducción<sup>20</sup>. En esa semana generaron el primer vínculo con el territorio, la comunidad e institucionalidad, y pudieron presentar el Programa en la comuna; este proceso fue acompañado por una guía de apreciación territorial que fue trabajada posteriormente en la Jornada de Inducción<sup>21</sup>.

[Jornada de Inducción](#): es el primer hito presencial de formación-capacitación que involucra simultáneamente a todos/as los/as profesionales de cada región; y tiene como objetivos: socializar con los/as profesionales el marco conceptual y modelo de intervención SERVICIO PAÍS y fortalecer las competencias requeridas para enfrentar la primera etapa del ciclo programático. Las jornadas de inducción regionales tuvieron una duración de 4 días y se llevaron a cabo entre los días 18 y 29 de marzo 2013.<sup>22</sup>

[Inicio del Diplomado “Desarrollo, pobreza y territorio”](#): al igual que el ciclo anterior, se consideró para este ciclo 2013-2014, la incorporación de un diplomado impartido

---

<sup>20</sup> La instalación de los profesionales en las comunas fue realizada con el acompañamiento y supervisión de los Jefes Territoriales respectivos.

<sup>21</sup> Como anexo se adjunta la *Guía de Apreciación Territorial*.

<sup>22</sup> Como anexo se adjuntan las *Orientaciones Técnicas para la Jornada de Inducción*.

por la Universidad Alberto Hurtado para los/as profesionales SERVICIO PAÍS, como una manera de fortalecer la componente formativa en la dimensión **conocimiento**.

El Diplomado, en su versión 2013, tiene las siguientes adecuaciones en la estructura curricular, el diseño de contenidos y la metodología de enseñanza-aprendizaje, respecto a su versión anterior:

- Mayor alineación entre los tiempos de desarrollo del diplomado y el ciclo programático y de intervención de los/as profesionales.
- Incorporación de un primer módulo de introducción en los aspectos conceptuales fundamentales para el desarrollo posterior de los otros módulos.
- Ajuste en los contenidos académicos, los procesos evaluativos y la cantidad de bibliografía involucrada en cada módulo, en relación al tiempo de dedicación de los/as profesionales.
- Incorporación de nuevos recursos metodológicos en la plataforma virtual, que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Plan de Estudios considera el desarrollo de 6 módulos virtuales de contenidos formativos, más un módulo final para el desarrollo de un trabajo de integración; además se considera un módulo de apresto a la plataforma y una sesión presencial para el encuadre del diplomado que se realizó en la Jornada de Inducción de los/as profesionales SERVICIO PAÍS. Este diplomado se extiende entre los meses de marzo y agosto del 2013.<sup>23</sup>

En términos globales, el avance en el **Plan de Formación** es medido en horas por profesional.

Así, en **conducción técnica**:

- en todas las regiones se realizaron las **Jornadas de Inducción**, que tuvieron una duración de 4 días, equivalentes a **29 horas** de formación para cada profesional.
- los Jefes/as Territoriales han brindado **asesoría técnica y acompañamiento en terreno** a todas las intervenciones en sesiones que han significado un promedio de **20 horas** por profesional.
- Complementariamente, se han realizado en 8 regiones<sup>24</sup>, **mesas técnicas regionales** por ámbitos de intervención, que implicaron **8 horas** en promedio para los/as 88 profesionales que participaron.

---

<sup>23</sup> Mayor detalle en el anexo *Plan de estudios Diplomado “Desarrollo, pobreza y territorio”*.

<sup>24</sup> Tarapacá, Coquimbo, Metropolitana, O’Higgins, Maule, Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

- Así, todos los/as profesionales SERVICIO PAÍS que han participado de la etapa 1 completa han recibido en promedio 49 horas de conducción técnica; que corresponden a un 30% respecto del total de horas de conducción técnica proyectadas para todo el ciclo 2013-2014.

En cuanto a **capacitación**:

- en el mes de abril se inició el **Diplomado “Desarrollo, Pobreza y Territorio”**, con los/as 180<sup>25</sup> profesionales nuevos que se incorporaron antes del 19 de abril. Durante el periodo informado se han realizado los módulos “*Nivelación conceptual*”, “*Enfoques de pobreza*” e, “*Intervención social con enfoque promocional*”; sumado al modulo previo de *Apresto a la plataforma virtual*; que equivalen a 115 hrs. respecto a las 225 hrs. programadas. Al finalizar el periodo informado continúan en el curso, 169 profesionales<sup>26</sup>.
- Adicionalmente, 100 profesionales participaron de instancias de **capacitación complementaria**, equivalentes en promedio a 8 hrs. y han abordado temáticas como salud comunitaria, gestión de proyectos, alfabetización digital, apreciación artística, interculturalidad, entre otras<sup>27</sup>.
- Así todos los/as profesionales SERVICIO PAÍS que han participado de la etapa 1 completa han recibido en promedio 123 horas de capacitación que corresponden a un 50% respecto del total de horas de capacitación proyectadas para el ciclo 2013-2014.

Finalmente, todos/as los/as profesionales SERVICIO PAÍS, que han participado de la etapa 1 completa, han recibido en promedio **172 horas de formación** a través de instancias de conducción técnica y capacitación, que equivalen a un **42,4%** respecto al total de horas de formación programadas para el ciclo 2013-2014.

#### *d. Evaluación Inicial de competencias en Profesionales SERVICIO PAÍS*

En el marco del Plan de Evaluación SERVICIO PAÍS, al iniciar esta etapa, se realiza la medición inicial de competencias de los/as jóvenes profesionales en las que el Programa espera incidir durante ciclo programático. Esta medición se realizó al iniciar la Jornada de Inducción a todos los/as profesionales participantes y, posteriormente se aplicó a quienes ingresaron hasta el 1 de junio 2013.

---

<sup>25</sup> Los profesionales de segundo ciclo que ya habían cursado el Diplomado en el ciclo 2012-2013 no lo cursan este año; al igual que los/as profesionales nuevos que ingresaron con posterioridad al 19 de abril.

<sup>26</sup> Las deserciones al diplomado corresponden a las desvinculaciones producidas entre los meses de abril y junio.

<sup>27</sup> Estas instancias se han desarrollado en todas las regiones, con excepción de Coquimbo y Maule.

### Resultados nivel inicial en Profesionales SERVICIO PAÍS:

La aplicación del instrumento de Línea Base 0 (LB0) arroja resultados sobre el nivel de logro inicial de los/as profesionales SERVICIO PAÍS que se integraron en este ciclo 2013-2014. El logro aquí se entiende como las competencias, y específicamente los conocimientos, habilidades y actitudes, esperadas de acuerdo al propósito del Programa.

Los resultados globales expuestos a continuación son valores ponderados, es decir, cada variable considera un peso específico de acuerdo a las determinaciones institucionales, en relación a los propósitos del Programa; y corresponden al grupo de profesionales que se incorporaron hasta el 23 de mayo de 2013<sup>28</sup>.

- El logro global nacional en el ciclo 2013-2014 alcanza el 63%. Este resultado se desagrega en logros parciales: 77% de logro en Habilidades, 65% de logro en Actitudes y 41% de logro en Conocimientos.
- En términos generales la desagregación por sexo no muestra diferencias significativas.
- Los logros en competencias iniciales aumentaron muy levemente entre el ciclo anterior (2012-2013) y el actual (2013-2014) con 5,2 puntos porcentuales de aumento en el logro global de competencias (57,7% versus 62,9%). *Habilidades* obtuvo el aumento mayor (9,5%), *conocimientos* aumentó levemente (4,4%) y *actitudes* se mantiene estable (aumento de solo 1,1%).
- Se observan diferencias leves en los resultados del logro global por región; en este ciclo el logro más alto lo obtuvo Antofagasta (66%), y el menor, Biobío (58%). En comparación con el ciclo anterior estas posiciones variaron; el lugar más alto lo ocupaba O'Higgins (61%) y el más bajo, Los Lagos, Valparaíso y Atacama (56%).

Particularmente, en relación al convenio FSP-MDS, la encuesta se aplicó a 193 profesionales<sup>29</sup>, que alcanzaron un logro global inicial de 63,3%, superando levemente el logro total nacional (62,9%). El criterio *conocimientos* obtiene un logro de 39,9%, mientras el criterio *habilidades* alcanza al 78,8% y *actitudes* al 64,4%.

---

<sup>28</sup> Al finalizar el ciclo programático los profesionales serán evaluados nuevamente (LB1), para así comparar los resultados obtenidos en la medición inicial y final, calculando el logro al finalizar la participación en el Programa.

<sup>29</sup> No se consideran en esta medición los/as profesionales desvinculados ni tampoco profesionales integrados al Programa después del 01 de Junio de 2013.

<b>N</b>	<b>193 (195)</b>
<b>Criterios</b>	<b>% Logro inicial</b>
Conocimientos	39,9
Habilidades	78,8
Actitudes	64,4
<b>Global</b>	<b>63,3</b>

**Tabla 4** logro inicial en evaluación de competencias en profesionales según criterios.

En términos más específicos, de los subcriterios en **conocimientos** el logro mayor lo obtuvo *conocimientos en el sistema político y territorial* (64,3%), seguido de *conocimientos en estrategias de intervención social* (42,8%) y muy por debajo el logro en *conocimientos sobre políticas sociales y pobreza* (18,4%).

En cuanto al logro en **habilidades**, las *habilidades de interacción con otros* (93,8%) destacan significativamente por sobre las *habilidades de gestión, tanto auto-percibidas* (83,2%) como en relación a las *habilidades aplicadas a un caso* (44,2%).

Finalmente, de las **actitudes** evaluadas el logro más alto lo obtuvo la *predisposición hacia las personas beneficiarias* (77,1%) y el más bajo lo obtuvo la *predisposición hacia el territorio* (40,9%).

#### *e. Evaluación de la primera fase de Apreciación Territorial y Jornada de Inducción*

Al final de cada Jornada de Inducción, los/as profesionales respondieron una encuesta de evaluación con el fin de recoger la opinión de los/as profesionales respecto a la semana de apreciación territorial y la jornada de inducción.

La encuesta fue diseñada en base a 5 módulos<sup>30</sup> asociados a la *Jornada de Inducción* -el territorio, modelo conceptual, modelo de intervención, vínculo y responsabilidades, y aspectos generales-, y una sección abierta para recoger la opinión sobre la semana de *Apreciación Territorial*; y fue auto-aplicativa.

#### Resultados en relación a la inserción previa en el territorio:

Se da una **valoración general muy positiva** en relación a disponer de una semana de instalación en el territorio previa a la jornada de inducción. Se reconoce como una **oportunidad de acercarse libremente al territorio**, tanto en lo físico como en lo humano, lo que les permitió tener una primera apreciación personal del lugar y las personas con las que van a trabajar. Varios/as profesionales lo ven como un gran aporte para el ejercicio de Cartografía Participativa que se realizó posteriormente en la jornada de inducción.

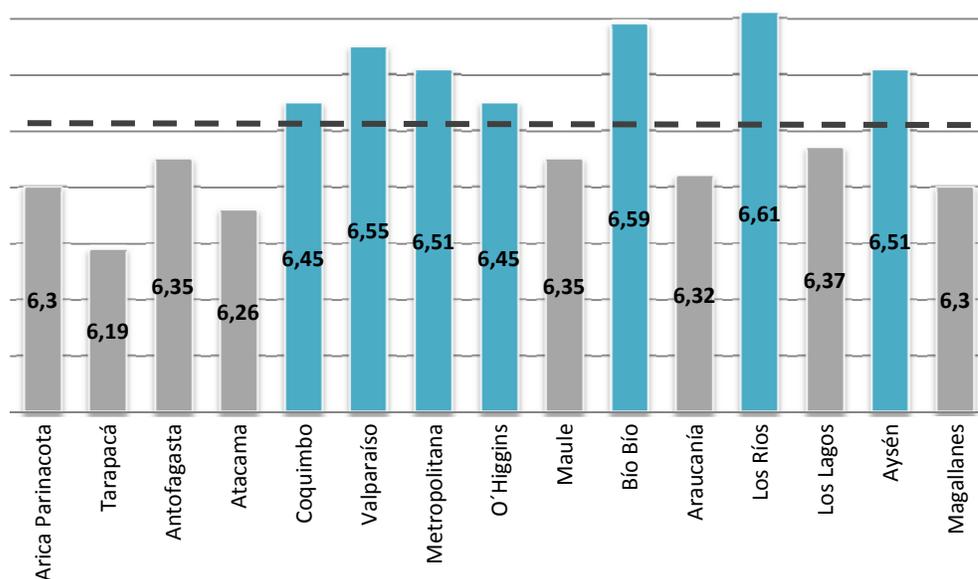
<sup>30</sup> Esta sección fue estructurada en dos tipos de preguntas: cerradas con escala de calificación del 1 al 7 (+) y abiertas para recoger la apreciación de los profesionales en distintos temas.

Otro aspecto fundamental a resaltar, es la **valoración que se hace de que los/as profesionales SERVICIO PAÍS del año anterior los hayan recibido**. Perciben esto como un gran apoyo para su llegada a la comuna en cuanto a contención, información, acogida y vínculo con la comunidad y también como una oportunidad de conocer e informarse respecto del funcionamiento del programa SERVICIO PAÍS.

También es relevante señalar, que los/as profesionales SERVICIO PAÍS **valoran positivamente el contacto y apoyo que tuvieron con los Jefes Territoriales**. Los reconocen como un actor clave para su llegada a la comuna en cuanto a la acogida y contención brindada, así como un facilitador en la solución de problemas logísticos y como un articulador en la relación con los municipios.

#### Resultados en relación a la Jornada de Inducción:

A nivel de resultados generales es posible apreciar que los/as profesionales SERVICIO PAÍS tuvieron una **evaluación positiva de la Jornada**, el rango de promedios en las regiones va desde un 6,19 a un 6,59, con un **promedio nacional de 6,41**, con 8 regiones bajo el promedio nacional. Lo anterior se ve reflejado por las apreciaciones de los/as profesionales tales como, *“el ambiente y el contexto de desarrollo del proceso de inducción es favorable para motivar y acercar al grupo como a los equipos”*.



**Gráfico 5** Resultado general de evaluación de las jornadas de inducción, por región.

En relación a los resultados promedio por módulo evaluado, es importante destacar que el *Modelo Conceptual*, el *Modelo de Intervención* y el de *Vínculos y Responsabilidades*, obtuvieron una evaluación levemente superior a los otros

módulos, cuestión que coincide con los aspectos que se buscó enfatizar en la Jornada al momento de su diseño.

Módulos	Nota promedio
El territorio	6,36
Modelo conceptual	6,54
Modelo de intervención	6,46
Vínculo y responsabilidades	6,47
Aspectos generales	6,22
<b>Promedio Nacional</b>	<b>6,41</b>

**Tabla 5** Resultados promedio por módulo evaluado.

Por otra parte se observa bajo el promedio nacional, la evaluación de los módulos asociados con el *Territorio* y *Aspectos generales*. En el módulo *Territorio* se da una mayor dispersión de las calificaciones y de acuerdo a lo expresado por los/as profesionales algunos tienen una visión crítica respecto a la actividad del *Panel Regional* referida a falta de pertinencia de los temas abordados por los panelistas.

Respecto del módulo *Aspectos generales* la evaluación vinculada con los tiempos, metodologías y expositores externos también es más baja y refiere principalmente a la gran cantidad de contenidos abordados en muy poco tiempo; el uso de metodologías tradicionales y homogéneas que no favorecen la atención y la participación y, nuevamente, una apreciación menos positiva respecto de la pertinencia de las intervenciones de los expositores externos.

#### *f. Proyectos de jóvenes voluntarios SERVICIO PAÍS*

Otra forma de convocar e integrar a jóvenes en pleno desarrollo profesional es a través de la generación e implementación de iniciativas que incorporan a voluntarios y que fortalecen las intervenciones SERVICIO PAÍS. Para ello se convoca a jóvenes, principalmente estudiantes de pregrado, a vincularse como voluntarios a través de proyectos que levantan las Direcciones regionales de la Fundación.

A partir de la experiencia del ciclo anterior, en este ciclo 2013-2014 se ha perfilado de mejor forma un modelo de gestión de voluntariado fortaleciendo los componentes de **formación de los/as jóvenes** voluntarios/as, a través de las instancias de inducción, acompañamiento y cierre; y la **gestión de los proyectos** tanto en sus etapas de formulación, evaluación, implementación y cierre, a través de nuevas aplicaciones en el Sistema de Registro y Monitoreo del programa SERVICIO PAÍS.<sup>31</sup>

Los proyectos se desarrollarán en todas las regiones, con una cobertura estimada de 700 jóvenes voluntarios SERVICIO PAÍS y en alianza con actores regionales y locales, como universidades, municipios y escuelas, entre otros.

<sup>31</sup> El modelo de gestión de los proyectos y la formación de los/las jóvenes voluntarios se detalla en el anexo: *Orientaciones Técnicas para proyectos de Jóvenes Voluntarios SERVICIO PAÍS*.

Al cierre de este informe, se han diseñado, aprobado e iniciado 26 proyectos de voluntariado en 9<sup>32</sup> las regiones, asociados a intervenciones de educación, cultura, trabajo y hábitat. Los proyectos mencionados contemplan la incorporación de 336 jóvenes voluntarios, de los cuales ya hay 24 seleccionados.

#### *g. Proyectos de Prácticas País*

Tradicionalmente, el programa SERVICIO PAÍS incorpora a jóvenes estudiantes de educación superior, con vocación e inquietud social, para permitirles cumplir su requisito académico de hacer una práctica profesional, a través de la modalidad Práctica País.<sup>33</sup> Esto les permite, simultáneamente, contribuir a la superación de la pobreza vinculándose a intervenciones sociales que lleva a cabo el Programa.

Para ello, las Direcciones regionales formulan proyectos o requerimientos de prácticas que puedan apoyar directamente la implementación de las intervenciones SERVICIO PAÍS o apoyar la etapa POST a través del levantamiento de aprendizajes. Particularmente, en este ciclo 2013-2014, se han incorporado prácticas que permitan el desarrollo del Servicio de [Fomento al reconocimiento público de las comunidades](#) que participan del Programa.<sup>34</sup>

Para este ciclo, se proyecta vincular a 100 estudiantes en práctica, en todas las regiones del país, en alianza con instituciones de educación superior y municipios.

En el periodo marzo-junio de 2013, se han aprobado 13 requerimientos de Prácticas País, en las regiones de Arica-Parinacota, Antofagasta, Valparaíso, Maule, Biobío y Araucanía, destinados a incorporar a 21 estudiantes en práctica para apoyar principalmente intervenciones en el ámbito de educación (11) y Trabajo (3); las 8 restantes apoyarán en los ámbitos Salud, Vivienda, transversalmente al levantamiento de aprendizajes y apoyo al reconocimiento público. A la fecha, se han seleccionado 14 jóvenes practicantes.

#### *h. Inicio de tutorías Tesis País*

Otra forma de vincular a jóvenes en pleno desarrollo profesional es a través de la iniciativa de Tesis País, que busca estimular la investigación y reflexión sobre pobreza entre [estudiantes de pre y post grado](#), contribuyendo a la comprensión del fenómeno y la generación de recomendaciones para el mejoramiento de políticas.

Luego de la experiencia de años anteriores y la evaluación de éstas, se ha reformulado el programa Tesis País, que para este ciclo considera dos modalidades: modalidad proyecto de tesis (MPT) y modalidad tesis terminada (MTT).

---

<sup>32</sup> Arica-Parinacota, Tarapacá, Atacama, Valparaíso, Metropolitana, Maule, Biobío, Araucanía y Los Lagos.

<sup>33</sup> En anexo se adjuntan las Orientaciones Técnicas para proyectos de Jóvenes Práctica País.

<sup>34</sup> Las temáticas para desarrollar prácticas están señaladas en las Orientaciones Técnicas para proyectos de Jóvenes Práctica País.

	<b>Modalidad Proyecto de Tesis (MPT)</b>	<b>Modalidad Tesis Terminada (MTT)</b>
<b>Proceso Tutorial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trabajos de titulación de pre y postgrado en fases iniciales de elaboración.</li> <li>▪ Duración: <b>8 meses</b></li> <li>▪ Nº de tutorías: mínimo de 8 tutorías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfocado a trabajos de titulación ya terminados de pre y/o postgrado.</li> <li>▪ Duración: <b>4 Meses</b></li> <li>▪ Nº de tutorías: mínimo de 3 tutorías.</li> </ul>
<b>Productos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tesis terminada.</li> <li>▪ Dossier de resúmenes ejecutivos de cada capítulo de la Tesis + reflexión sobre pobreza.</li> <li>▪ Al menos 2 presentaciones de sus avances y resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paper de la Tesis.</li> <li>▪ Al menos 2 presentaciones de sus avances y resultados.</li> </ul>

**Tabla 6** Síntesis de proceso y productos de Tesis País.

En abril de 2013 se inició proceso tutorial de los 30 tesistas seleccionados en el ciclo 2013-2014<sup>35</sup>, a través de una Jornada de Inducción, en la que también se realizó la medición inicial de sus competencias. El grupo está compuesto por 19 tesistas de pregrado y 11 tesistas de post grado, con los cuales, la Fundación compromete impulsar la divulgación y circulación del conocimiento sobre la pobreza y su superación que se desarrolla en el marco de estos trabajos académicos.<sup>36</sup>

Los tesistas en proceso tutorial, **provienen mayoritariamente de universidades tradicionales**: 15 de ellos de universidades regionales y 10 de universidad de la región metropolitana. De los 5 restantes, 3 provienen de universidades privadas y 2 de universidades extranjeras.

En relación a las **áreas profesionales**, 20 corresponden al área de las ciencias sociales, 4 al área de ordenamiento territorial y 2 al área de recursos naturales. Los 4 restantes, corresponden a las áreas de arquitectura, salud, desarrollo local y educación.

Del total de proyectos de tesis en proceso tutorial, **15 corresponden a la modalidad proyecto de tesis** (proyectos de 8 meses), y **12 a la modalidad tesis terminada** (proyectos de 4 meses).

Las temáticas más recurrentes que abordan las tesis refieren a: políticas públicas, vivienda-barrio, desarrollo local y medio ambiente.

<sup>35</sup> Si bien hay 27 proyectos de tesis en proceso, dos de ellos están conformados por más de un/a tesista, lo cual explica la diferencia entre el total de tesistas y el total de tesis en proceso. Es decir, son 30 tesistas, que están desarrollando 27 tesis.

<sup>36</sup> Simultáneamente al proceso tutorial de los tesistas seleccionados en el ciclo anterior, durante este ciclo se seleccionarán los 20 tesistas comprometidos en este Convenio

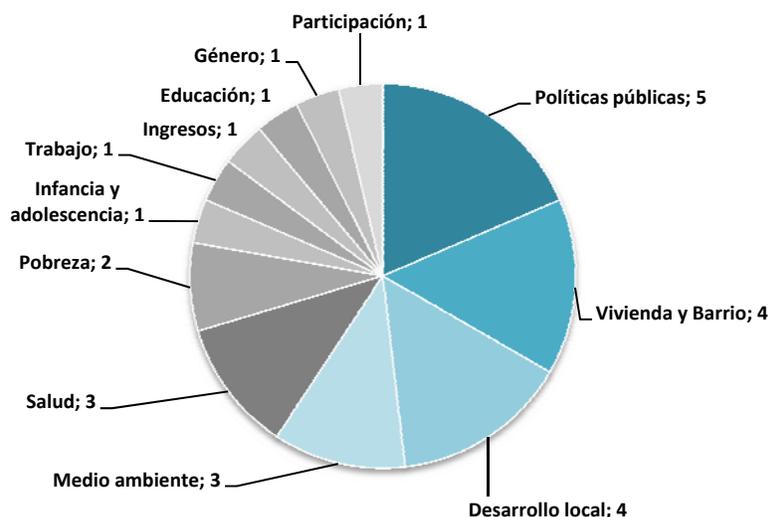


Gráfico 6 Áreas temáticas de Tesis País.

En cuanto a las temáticas de las tesis, estas refieren **mayoritariamente a temáticas regionales y/o locales** (18): 5 corresponden a la región de Valparaíso, 4 a la región Metropolitana, y 2 a las regiones del Biobío y de Coquimbo; el resto corresponden a temáticas regionales y/o locales de Arica-Parinacota, Atacama, O'Higgins, Maule, Los Lagos y Aysén. Sólo 9 tesis abordan temáticas transversales o de escala nacional.

#### Resultados nivel inicial en Tesistas País:

Antes de iniciar el proceso tutorial con los tesistas, se realizó la evaluación inicial de sus competencias. La encuesta se aplicó a **28** de un total de 30 tesistas correspondientes a los 27 proyectos de tesis<sup>37</sup>.

Los resultados de la evaluación inicial fueron calculados considerando logros en conocimientos y en habilidades, utilizando ponderaciones de acuerdo a los logros esperados por el Programa, reflejados en el modelo de evaluación.

Del análisis se desprende que los/as tesistas alcanzan un **51% de logro global** al iniciar su participación, en relación a las competencias que se espera desarrollar en el Programa. Específicamente, el logro en **conocimientos** alcanza el 50%, obteniendo un 33% de logro en *conocimientos sobre el enfoque promocional* y un 73% de logro en *conocimientos sobre pobreza*. Finalmente, el logro en **habilidades** para incorporar herramientas conceptuales alcanza el 53%.

Se observan, diferencias leves en el logro alcanzado en tesistas según la modalidad de tesis desarrollada. Los/as tesistas participando con **tesis terminada** alcanzan

<sup>37</sup> Los dos tesistas (del total de 30) no evaluados corresponden a 1 que se encontraba fuera del país y otro cuya encuesta se aplicó post proceso de inducción, razón por la cual se decidió no incluirla en el análisis.

logros mayores (9%) que los tesisistas participando en **proyectos de tesis**. Esto es esperable considerando que, al iniciar la participación en Tesis-País, los primeros ya han terminado su plan de estudios y por ende, se asume tienen más experiencia que podría traducirse en mayores logros en conocimientos y habilidades.

	Proyecto de Tesis (MPT)	Tesis Terminada (MTT)	Total general
<b>N = Cantidad de Tesisistas</b>	17	11	28
<b>Logro Conocimientos sobre Pobreza</b>	70,9	75,1	72,5
<b>Logro Conocimientos sobre Enfoque promocional</b>	30,9	37,0	33,3
<b>Logro Global Conocimientos</b>	47,9	53,1	49,9
<b>Logro Habilidad para incorporar herramientas conceptuales</b>	47,1	61,6	52,8
<b>Logro Global</b>	<b>47,6</b>	<b>56,2</b>	<b>51,0</b>

**Tabla 7** Logro por criterios y subcriterios en tesisistas.

## 2. Intervenciones

Tal como ha sido señalado, la concreción del propósito del programa SERVICIO PAÍS y la gestión de las intervenciones se desarrollan a lo largo de un ciclo de intervención que tiene una duración de dos años, pudiendo coexistir en un mismo territorio intervenciones SERVICIO PAÍS que se encuentran en su primer año de desarrollo, con otras que se encuentran en su segundo año.

En este ciclo 2013-2014 de total de **156** intervenciones 112 (72%) son nuevas y 44 (28%) de continuidad.

### Intervenciones Nuevas (112):

Región	Comuna	Nombre de intervención	Ámbito
<b>Arica-Parinacota</b>	Putre	Akapacha	Cultura
	Camarones	Pueblo de Camarones	Trabajo
<b>Tarapacá</b>	Camiña	Apamilca	Trabajo
	Pica	Jallpha Ruana	Trabajo
	Alto Hospicio	Educando Alto	Educación
	Alto Hospicio	El Boro	Hábitat
	Pozo Almonte	Ayllu	Hábitat
<b>Antofagasta</b>	Sierra Gorda	Primera Infancia en el Desierto	Educación
	Taltal	Taltal Crece	Trabajo
	Mejillones	Mejillones + sano	Salud
	Mejillones	Educ-acción en Mejillones	Educación
	María Elena	Pampa, Sol y Patrimonio	Cultura
	María Elena	Hábitat Pampino	Hábitat

Región	Comuna	Nombre de intervención	Ámbito
<b>Atacama</b>	San Pedro de Atacama	San Pedro, raíces y desarrollo	Educación
	San Pedro de Atacama	Gestión y Promoción en Salud	Salud
	Tocopilla	Hábitat en el Puerto	Hábitat
	Tocopilla	Letras en el Puerto	Educación
	Freirina	Hábitat y Desarrollo	Hábitat
	Freirina	Salud Promocional y Preventiva	Salud
	Chañaral	Salud Comunitaria	Salud
	Vallenar	Fomento Productivo en Vallenar	Trabajo
	Caldera	Arenitas de Atacama	Educación
	Copiapó	Copayapito	Educación
<b>Coquimbo</b>	Copiapó	Pulgarcito	Educación
	La Serena	La Serena Rural	Trabajo
	La Serena	Lambert	Hábitat
	Los Vilos	Cantos del Agua	Salud
	Los Vilos	Lord Willow	Trabajo
	Los Vilos	Los Jardines II	Educación
	Combarbalá	Cruz del Sur	Trabajo
	Combarbalá	Cogoti	Hábitat
	Canela	Estero de Canela	Trabajo
	Canela	Huentelauquén	Hábitat
<b>Valparaíso</b>	La Higuera	El Tofo	Trabajo
	Monte Patria	Valle del Rio Mostazal	Trabajo
	Monte Patria	Flor del Valle	Hábitat
	Vicuña	Los Jardines I	Educación
	Vicuña	Gabriela Mistral	Trabajo
	La Ligua	Trabajo La Ligua	Trabajo
	La Ligua	Cuenca La Ligua	Hábitat
	La Ligua	Diego Portales - Longotoma	Educación
	Petorca	Trabajo Petorca	Trabajo
	Petorca	Cuenca de Petorca	Hábitat
<b>Metropolitana</b>	Putaendo	Educación Putaendo	Educación
	Puchuncaví	Educación Puchuncaví	Educación
	San Pedro	Fortalecimiento de la Productividad Local	Trabajo
	Alhué	Fortalecimiento Hábitat Residencial y Comunitario	Hábitat
	Alhué	Fortalecimiento de la Productividad Local	Trabajo
	Isla de Maipo	Fortalecimiento Hábitat Comunitario	Hábitat
	Isla de Maipo	Fortalecimiento de la	Trabajo

Región	Comuna	Nombre de intervención	Ámbito
<b>O'Higgins</b>		Productividad Local	
	María Pinto	Fortalecimiento de la Productividad Local	Trabajo
	Curacaví	Fortalecimiento de la Productividad Local	Trabajo
	Estación Central	Multiculturalidad y Hábitat Comunitario	Hábitat
	Estación Central	Escuela Humberto Valenzuela	Educación
	Independencia	Multiculturalidad y Hábitat Comunitario	Hábitat
	Independencia	Camilo Mori	Educación
	Independencia	Cornelia Olivares	Educación
	Machalí	Barrio Sur	Hábitat
	Machalí	Gabriela Mistral VI	Educación
	Nancagua	Nancagua Sustentable	Hábitat
	Nancagua	Puquillay	Educación
	Pumanque	La Estancia	Trabajo
	Paredones	Bosque Grande	Educación
	Chimbarongo	Entre Nieblas	Trabajo
<b>Maule</b>	Constitución	Putú Saludable	Salud
	Cauquenes	Educación en barrio Estación	Educación
	Pelarco	Trabajo e Identidad en Pelarco	Trabajo
	Pelarco	Educación en Pelarco	Educación
	Río Claro	Turismo e identidad	Trabajo
	Molina	Hábitat en Molina	Hábitat
	Molina	Trabajo en Molina	Trabajo
<b>Biobío</b>	Alto Biobío	Alto Biobío Trabajo	Trabajo
	Santa Bárbara	Santa Bárbara Trabajo	Trabajo
	Santa Bárbara	Santa Bárbara Hábitat	Hábitat
	Negrete	Coihue estación	Trabajo
	Negrete	Coihue	Hábitat
	Lebu	Ferías de Lebu	Trabajo
	Lebu	Ciudad del Viento	Hábitat
	Penco	La Playa de Penco	Hábitat
	Penco	Cosmito	Educación
	Yumbel	Yumbel Hábitat	Hábitat
	Yumbel	Yumbel Salud	Salud
<b>Araucanía</b>	Padre Las Casas	Hilando Red de Memorias en San Ramón	Cultura
	Padre Las Casas	San Ramón en la Cumbre	Educación
	Galvarino	Che ñi Tuwün	Cultura
	Gorbea	Desarrollo Productivo con	Trabajo

Región	Comuna	Nombre de intervención	Ámbito
		Organizaciones	
	Gorbea	Educación Gorbea	Educación
	Gorbea	Recuperación Identidad Cultural Local	Cultura
	Pitrufquén	Territorio e Identidad en Pitrufquén	Cultura
	Freire	Freire Empeñe	Trabajo
	Lumaco	Desarrollando mis capacidades	Trabajo
<b>Los Ríos</b>	Mariquina	Mariquina Trabajo	Trabajo
	Mariquina	Mariquina Hábitat	Hábitat
	Lanco	Estación Lanco	Trabajo
	Río Bueno	Río Bueno Hábitat	Trabajo
<b>Los Lagos</b>	San Juan de la Costa	Agro San Juan	Trabajo
	Llanquihue	Borde Lago	Hábitat
	Llanquihue	Ribera Llanquihue	Trabajo
	Mauñín	Fuerte Mauñín	Trabajo
	Fresia	Hacienda el Toro	Trabajo
	Puyehue	Lago Puyehue	Trabajo
<b>Aysén</b>	Coyhaique	Coyhaique Empeñe	Trabajo
	Coyhaique	Coyhaique Educa	Educación
	Río Ibáñez	Cultura Río Ibáñez	Cultura
	Tortel	Cultura en Tortel	Cultura
	Villa O'Higgins	Cultura en O'Higgins	Cultura
	Villa O'Higgins	Villa O'Higgins	Trabajo
<b>Magallanes</b>	Punta Arenas	Orquestas Juveniles 1	Educación
	Punta Arenas	Cultura Barrios	Cultura
	Puerto Natales	Austral	Cultura
	Primavera	Río Side	Trabajo
	Porvenir	Producción Fuegoína	Trabajo

**Tabla 8** Intervenciones nuevas por ámbito, comuna y región.

**Intervenciones de continuidad (44):**

Región	Comuna	Nombre de intervención	Ámbito
<b>Arica-Parinacota</b>	Arica	San Miguel de Azapa	Trabajo
<b>Tarapacá</b>	Colchane	Parque Nacional Volcán Isluga	Trabajo
<b>Antofagasta</b>	Sierra Gorda	Salud en el Desierto	Salud
	Sierra Gorda	Sol y Letras	Educación
<b>Atacama</b>	Chañaral	Las Gaviotas	Educación
	Vallenar	El Chañar	Educación
	Caldera	Enfoque de Género y Desarrollo	Salud

Región	Comuna	Nombre de intervención	Ámbito
<b>Coquimbo</b>	Río Hurtado	Serón	Trabajo
<b>Valparaíso</b>	Cabildo	Trabajo Cabildo	Trabajo
	Cabildo	San Lorenzo	Educación
	Cabildo	Valles de Cabildo	Hábitat
	Putendo	Valle de Putendo	Trabajo
	Santa María	Valles de Santa María	Trabajo
	Nogales	El Melón	Trabajo
	Valparaíso	Hogar de Niños Arturo Prat	Educación
	Valparaíso	Hogar de Niñas la Providencia	Educación
<b>Metropolitana</b>	Isla de Maipo	Escuela República de Italia	Educación
	Isla de Maipo	Escuela Futuro de las Mercedes	Educación
	María Pinto	Esc. Sta. Emilia	Educación
	Estación Central	Escuela Unión Latinoamericana	Educación
<b>O'Higgins</b>	Palmilla	Palmilla Sustentable	Hábitat
	Palmilla	Escuela Palmilla Centro	Educación
	Las Cabras	Agua de Greda	Trabajo
<b>Maule</b>	Yerbas Buenas	Ruta Turística Rural	Trabajo
	Colbún	Turismo Cultural	Trabajo
	Colbún	Liceo Panimávida	Educación
	San Clemente	Desarrollo Integral en San Clemente 2	Trabajo
	Constitución	Espacios Públicos en Putú	Hábitat
	Constitución	Liceo Putú	Educación
	Empedrado	Asociatividad y derechos en Empedrado	Trabajo
	Pelluhue	Ruta de la lana	Trabajo
	Pelluhue	Desarrollo rural sustentable	Hábitat
	Romeral	Fomento Productivo Romeral	Trabajo
	Hualañé	Trabajo en Hualañé	Trabajo
	Licantén	Trabajo en Licantén	Trabajo
<b>Araucanía</b>	Vichuquén	Trabajo en Vichuquén	Trabajo
	Chol Chol	Educación-Ganamos Todos	Educación
	Pitrufulquén	Microempresa rural	Trabajo
<b>Los Ríos</b>	Collipulli	Turismo Cultural Sustentable	Trabajo
	Lago Ranco	Ranco Previene	Salud
<b>Los Lagos</b>	Calbuco	Aguas Azules	Trabajo
	Hualaihué	CONAF / Municipalidad	Trabajo
<b>Aysén</b>	Cisnes	Litoral Cisnes	Trabajo
<b>Magallanes</b>	Puerto Natales	Última Esperanza	Trabajo

**Tabla 9** Intervenciones de continuidad por ámbito, comuna y región.

En todos los ámbitos del bienestar la mayoría de las intervenciones son nuevas; en cultura el 100% de las intervenciones son nuevas, debido a que este ámbito es de reciente incorporación en el Programa; en hábitat el 86% de las intervenciones son nuevas, principalmente, porque en el ciclo anterior concluyó el trabajo vinculado a la reconstrucción post 27F.

A nivel regional, la región del Biobío tiene 100% de sus intervenciones son nuevas; aquí coincide el término de las intervenciones vinculadas a reconstrucción y una nueva focalización territorial.

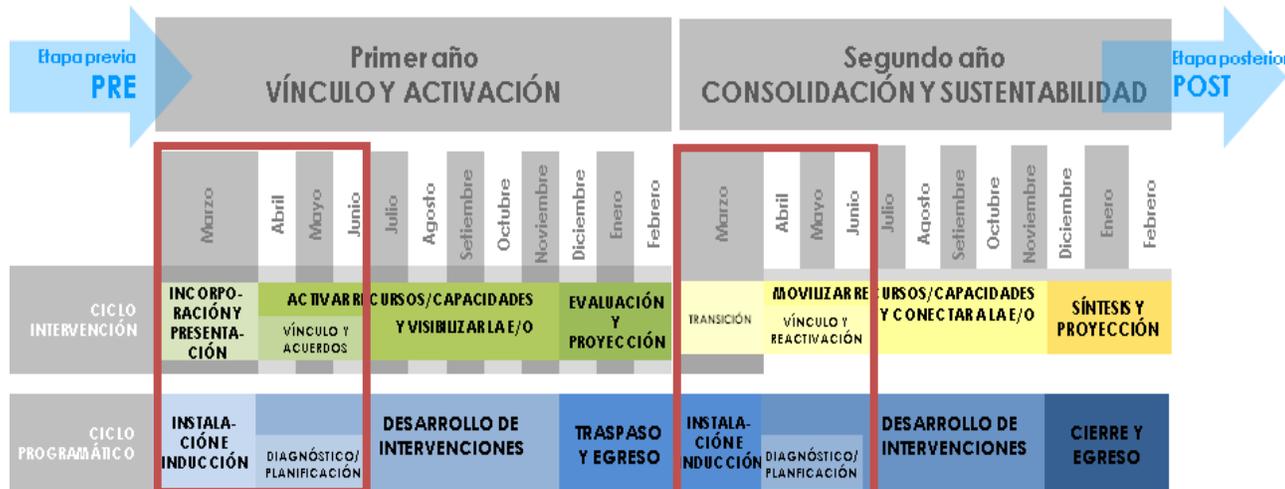
El énfasis en **intervenciones nuevas**, está puesto en establecer la relación, coordinación, diálogo y compromiso con las personas y organizaciones que participarán del Programa y con los aliados estratégicos presentes en el territorio, buscando motivar el trabajo conjunto para la activación de recursos y capacidades de las comunidades, en función de la resolución problemas comunes.

Los principales procesos del primer año son: hitos de inicio; diagnósticos comunales participativos; definición de problemas a abordar en cada intervención; identificación, adhesión y registro de la comunidad (personas y organizaciones) con la cual se trabajará; elaboración de la planificación comunal y de la intervención; implementación de servicios y actividades planificadas; identificación y formulación de iniciativas y proyectos; evaluación y sistematización de logros alcanzados; proyección segundo año.

El énfasis en **intervenciones de continuidad**, es proyectar el vínculo forjado en el primer año, actualizar los objetivos comunes y la motivación por trabajar en torno a las problemáticas identificadas, profundizar la movilización de recursos y capacidades de la comunidad, conectarla a la estructura de oportunidades, y dar sustentabilidad a los procesos, aprendizajes y logros obtenidos por las personas y organizaciones que participan del Programa.

Los principales procesos del segundo año son: actualización de los diagnósticos comunales, actualización de problemas a abordar en cada intervención; reactivar, redefinir, y/o ampliar el universo de personas y organizaciones con las cuales se trabajará en este año; actualizar la planificación comunal y elaborar la de la intervención con miras a la sustentabilidad; implementación de servicios y actividades planificadas; ejecución de iniciativas y proyectos; evaluación y sistematización con la comunidad del proceso y los logros alcanzados durante todo el ciclo de la intervención (poniendo énfasis en la proyección de los vínculos, redes y aprendizajes).

A continuación se da cuenta de los procesos específicos asociados a las etapas PRE y 1 del ciclo programático, para todas las intervenciones en curso, sean estas nuevas o de continuidad.



Esquema 5 Ciclo de intervención y programático programa SERVICIO PAÍS, y procesos etapa 1.

a. *Hitos de Inicio del Programa en la comuna.*

En este ciclo, como resultado de un aprendizaje del ciclo anterior, se ha incorporado un **Hito de Inicio** comunal en todas las intervenciones. Esta iniciativa busca fortalecer la inserción de los/as profesionales y su encuentro y vinculación con la comunidad que participará del Programa.

Este Hito tiene tres atributos que potencian el carácter participativo de las intervenciones:

- **Dan a conocer** a la comunidad, a los/as profesionales SERVICIO PAÍS, su quehacer, qué hace el Programa, con quiénes, y por cuánto tiempo.
- **Invitan a la comunidad** a participar del Programa y en especial del proceso de diagnóstico participativo y planificación.
- **Generan confianza y compromiso** entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad, a través del desarrollo conjunto de una actividad.

Al finalizar la etapa 1 del ciclo programático se han realizado hitos de inicio en 63<sup>38</sup> de las 97 comunas focalizadas, en los que participaron los/as profesionales y las comunidades de todas las intervenciones.

Estos Hitos de Inicio, además de fortalecer los vínculos con las personas, organizaciones, contrapartes institucionales y aliados estratégicos, constituyen una instancia positiva, donde las comunidades han dado a conocer aspectos de su historia e identidad, participando activamente en la realización de espacios como ferias y encuentros, muestras de productos artesanales y gastronómicos, presentación de artistas y cultores locales, entre otros. Otro elemento a destacar es el trabajo colaborativo y coordinado entre todos/as los/as profesionales SERVICIO

<sup>38</sup> Los restantes se realizarán durante julio.

PAÍS presentes en cada territorio, quienes además en muchos casos han sido apoyados por equipos de otras comunas.

#### *b. Diagnóstico participativo comunal*

Otro proceso que se ha fortalecido y profundizado en este ciclo 2013-2014 es el desarrollo de **Diagnósticos Participativos** en los territorios focalizados. Estos diagnósticos, levantados coordinadamente por todos los/as profesionales SERVICIO PAÍS de una misma comuna, tienen por objetivo **identificar y priorizar colectivamente los problemas** más sensibles a la comunidad; **visualizar, reconocer y dialogar respecto a los recursos y capacidades** existentes que permitan abordar esos problemas; **tomar acuerdos y definir estrategias** para trabajar colectivamente hacia su resolución total o parcial. Han sido partícipes de estos procesos colectivos: actores claves de las comunidades, sus instituciones, organizaciones, líderes locales, vecinos y vecinas, autoridades locales, etc.

Este proceso de diagnóstico, articula dos aspectos fundamentales del modelo de intervención SERVICIO PAÍS:

- El **vínculo** entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad, que sustenta la intervención.
- La formulación activa y participativa de los **problemas** que abordarán las intervenciones, y que articularán las acciones del Programa con la comunidad.

El programa SERVICIO PAÍS, promueve la realización de **diagnósticos que permitan una mirada amplia de los territorios y sus dinámicas**, desde el momento de instalación de los/as profesionales en los territorios a través de la *Apreciación Territorial*<sup>39</sup>. Dentro de los elementos a relevar están la historia local, el patrimonio e identidad, las relaciones vecinales, liderazgo y capital social, prácticas culturales y manifestaciones colectivas locales, equipamiento, infraestructura y espacios públicos, demandas, necesidades, expectativas y aspiraciones.

Así este proceso es a la vez un fin que permite establecer el vínculo y formular el problema objeto de la intervención, y a la vez un medio que permite proveer, sostener y nutrir la construcción del Plan de Acción Comunal y el Plan de Trabajo de la Intervención, también elaborados en esta etapa.

Durante la primera etapa, los/as profesionales han realizado **724** actividades asociadas al proceso de diagnóstico participativo, como reuniones con la comunidad (511), visitas domiciliarias (84), talleres (33), extensionismo (29), entre otros; y han participado 1.966 personas.

---

<sup>39</sup> Descrita en el punto 1 de este capítulo.

Entre los problemas colectivos y sentidos por las comunidades que fueron **identificados y priorizados**, destacan los siguientes:

- En el ámbito **trabajo**: escasa organización y conocimiento para el desarrollo de emprendimientos; bajos niveles de asociatividad y participación de la comunidad en el ámbito productivo; dificultad para desarrollar iniciativas productivas y comercializar en forma individual y colectiva; escasa vinculación con estructura de oportunidades de personas, familias y organizaciones que desarrollan actividades productivas; dificultad en el acceso a capacitación, información y oportunidades para la proyección laboral de los jóvenes.
- En el ámbito **cultura**: escaso reconocimiento de las prácticas culturales y saberes de la identidad de la localidad; falta de reconocimiento de los elementos significativos de la cultura y de saberes ancestrales de la cultura mapuche; débil desarrollo de capacidades artístico-culturales que fortalezcan la participación de los jóvenes y la identidad cultural.
- En el ámbito **hábitat**: dificultad de la comunidad para acceder a oportunidades de mejora del hábitat residencial y comunitario; escaso desarrollo de prácticas de gestión ambiental; deficientes condiciones de los espacios públicos y de infraestructura urbana que limitan la participación y desarrollo de la comunidad; poca relación entre el municipio y los vecinos con la comunidad migrante; dificultad en el acceso a soluciones vinculadas a problemáticas de conectividad, saneamiento, energía y disposición de espacios de socialización en sectores rurales y urbanos periféricos; desinformación de la comunidad respecto a la gestión y toma de decisiones en materias medio ambientales; dificultades técnicas y legales para acceder a subsidios habitacionales.
- En el ámbito **educación**: bajo rendimiento en sectores centrales del aprendizaje de niños y niñas que asisten a la escuela; débil participación de la comunidad escolar en los procesos de mejoramiento de la calidad en la educación; escasas instancias para el desarrollo de habilidades personales y sociales de los/as jóvenes; dificultades de inserción e inclusión de niños y niñas inmigrantes en la escuela; débil desarrollo de actividades que rescaten el patrimonio cultural local y que generen encuentro entre los distintos actores de la comunidad educativa; bajos niveles de participación y trabajo en conjunto entre familia y Jardín Infantil que favorezcan el proceso de aprendizaje de los párvulos.
- En el ámbito **salud**: débil colaboración entre organizaciones comunitarias y el consultorio; débiles acciones comunitarias para promover hábitos de vida saludable; carencia de programas de promoción-prevención en salud pertinentes.

*c. Convocatoria, adhesión e inscripción de las personas y organizaciones que participarán del Programa.*

Este proceso comprende la **identificación de las personas y organizaciones** de la comunidad que están más directamente vinculadas al problema que abordará cada intervención y **que muestran interés y compromiso por participar activamente** de las estrategias y acciones que se desplegarán para solucionarlo, a lo largo de los dos años de la intervención. Idealmente, se trata de personas y organizaciones que han participado activamente del proceso de diagnóstico y han tomado parte en la formulación del problema de intervención.

Este proceso es fundamental para las intervenciones nuevas, ya que permite formalizar el vínculo entre el Programa y la comunidad, y reconoce a las personas como sujetos activos de sus procesos de desarrollo; a su vez, en el caso de las intervenciones de continuidad, el énfasis está en renovar el compromiso de la comunidad y ampliar la participación a otros.

Este interés y compromiso por participar, es formalizado a través de la firma de una Carta de Adhesión<sup>40</sup> que cada persona y organización suscribe cuando se vincula al Programa y es consignada en el Sistema de Registro y Monitoreo.

La convocatoria, adhesión e inscripción se ha desarrollado entre los meses de abril y junio 2013.

Al término de la etapa 1, hay **12.137 personas** y **524 organizaciones** registradas y que adhieren al Programa, como resultado de este proceso, tanto en intervenciones nuevas, como de continuidad.

Personas participantes:

Las personas que adhieren al Programa son principalmente mujeres (7.996) y esta relación se mantiene en cada región. Así mismo, se concentran en las regiones de la zona central donde también el Programa ha focalizado un mayor número de intervenciones.

---

<sup>40</sup> Como anexo se adjuntan el formato de *Carta de Adhesión* para personas y organizaciones participantes.

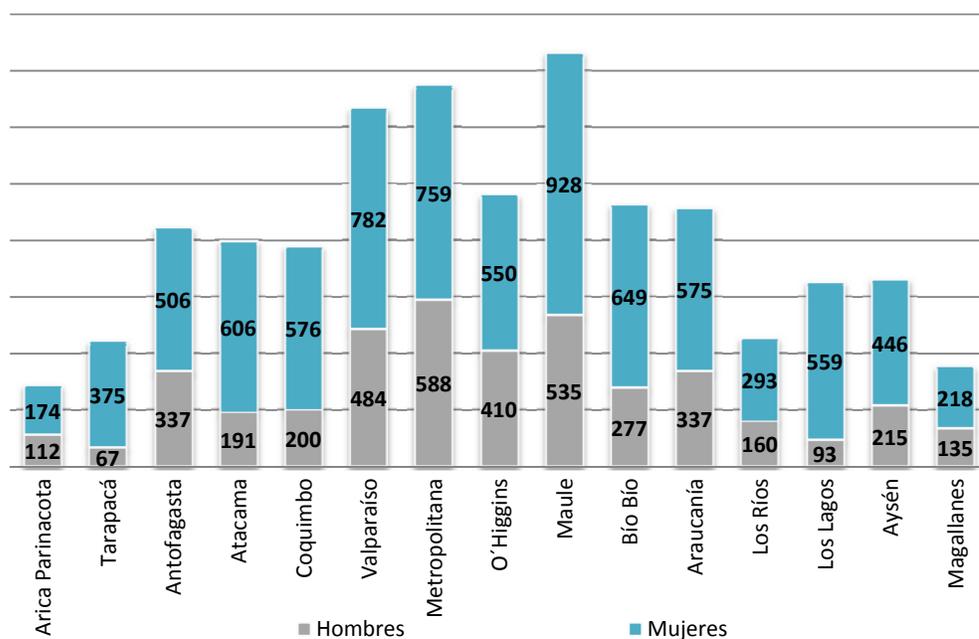


Gráfico 7 Hombres y mujeres participantes del Programa, por región.

Las personas participantes **habitan indistintamente en sectores rurales (5.010), y en sectores urbanos de las comunas (5.426 personas)**<sup>41</sup>. Dentro de este último grupo, hay 1.266 personas que habitan en sectores urbanos de comunas con más de 50.000 habitantes como Alto Hospicio, Copiapó, Vallenar, Valparaíso, Estación Central, Independencia, Padre Las Casas, Coyhaique y Punta Arenas; todas comunas en las que se han focalizado intervenciones en el ámbito educación.

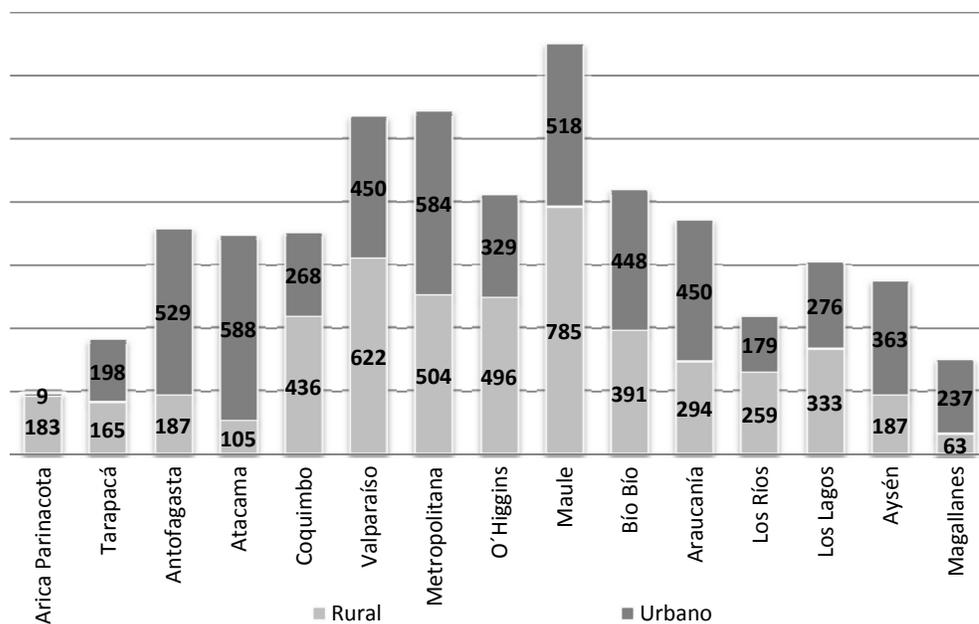


Gráfico 8 Personas participantes según sector de residencia, por región.

<sup>41</sup> Respecto de 1.701 personas aún no disponemos de esta información

Las personas participantes, **son principalmente mayores de edad, y se concentran entre los 30 a 59 años**<sup>42</sup>. También participan algunos menores de edad en el marco del trabajo comunitario y las líneas de educación.

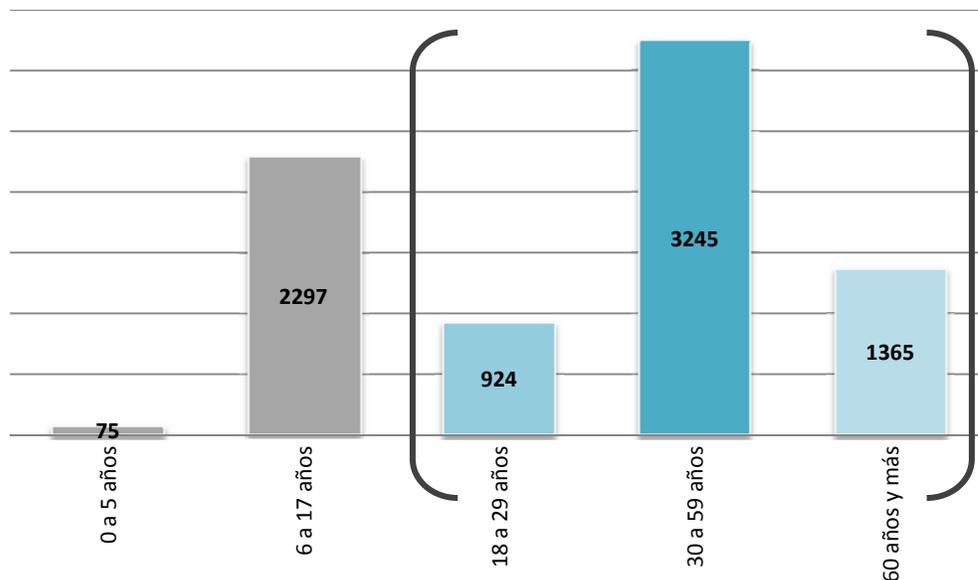
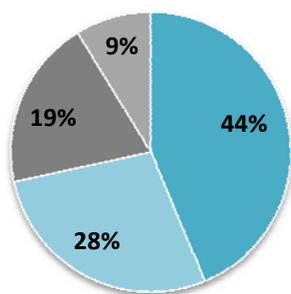


Gráfico 9 Personas participantes según rango etáreo.



- Organizaciones Socio Culturales
- Organizaciones territoriales
- Organizaciones productivas
- Instituciones Sociales

Gráfico 10 Distribución de organizaciones según categorías.

En cuanto a la **participación social**, 6.755 personas declaran participar en organizaciones sociales u otras instancias comunitarias, que **representan a un 55% del total de personas participantes**.

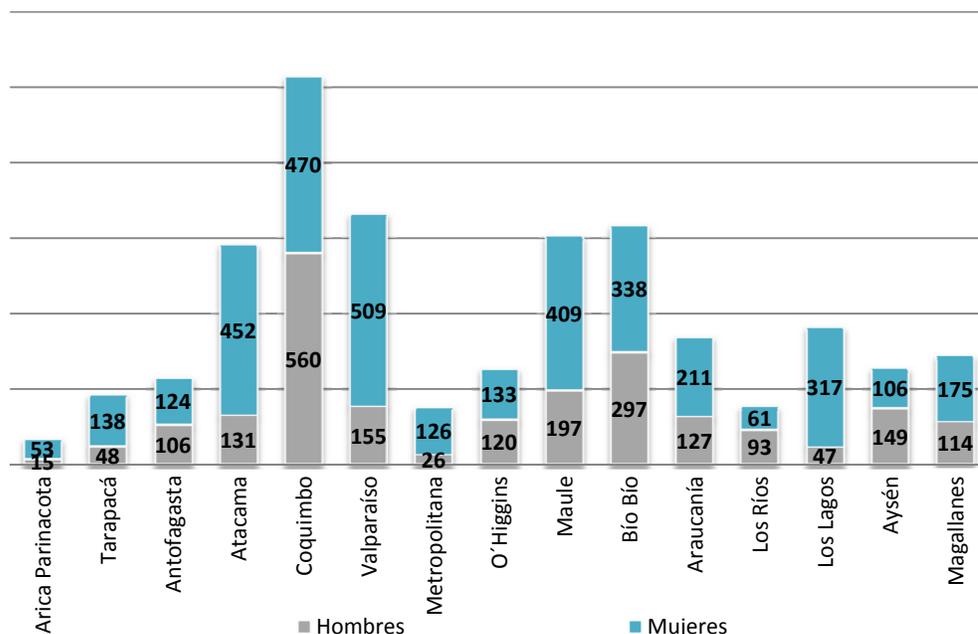
#### Organizaciones participantes:

Las **524 organizaciones** que adhieren al Programa son de sectores rurales y urbanos indistintamente, y se agrupan según 4 categorías:

- **Organizaciones Socioculturales:** compuesta por **229** organizaciones tales como grupos de adultos mayores, juveniles y religiosos; asociaciones indígenas y de discapacitados; clubes deportivos, organizaciones de voluntariado y agrupaciones artístico-culturales; entre otras.
- **Organizaciones Territoriales:** corresponden a **146** organizaciones como juntas de vecinos, uniones comunales, comités de vivienda, agua, y consejo vecinal de desarrollo.
- **Organizaciones Productivas:** representadas por **103** organizaciones entre sindicatos, asociaciones productivas y gremiales.
- **Instituciones Sociales:** compuesta por **46** instituciones a nivel local como escuelas, liceos, jardines infantiles, teatros, biblioteca y telecentros.

<sup>42</sup> Respecto de 4.231 personas aún no disponemos de esta información.

En cuanto a su composición, estas organizaciones agrupan a **14.877 personas**<sup>43</sup> que están inscritas, y de ellas, solo **5.807** son declarados como socios activos. Participan mayoritariamente mujeres en forma permanente, con 3.622 mujeres del total de socios activos; relación que también se mantiene en relación al total de socios inscritos.



**Gráfico 11** Relación de socios activos hombres y mujeres por región.

Respecto al nivel de formalización y vinculación a la estructura de oportunidades, la mayoría de las organizaciones participantes del Programa cuentan **con personalidad jurídica (354)**, y solo **132 han presentado iniciativas y/o proyectos** a terceros como una forma de allegar recursos.

*d. Planificación de la acción del Programa a nivel comunal y de las intervenciones.*

Dentro de las adecuaciones realizadas al proceso de planificación a nivel regional y local, está la incorporación del **Plan de Acción Comunal (PAC)**<sup>44</sup>, que como su nombre lo indica es **de escala comunal** y buscar contener la visión y resultados de los procesos comunales desarrollados a ese momento – focalización, hito de inicio, diagnóstico participativo y convocatoria, adhesión e inscripción de participantes-, con el objeto de definir una acción conjunta y organizada entre todas las intervenciones presentes en el espacio comunal. Así mismo, enmarca los

<sup>43</sup> Los socios inscritos y los socios activos son declarados por las directivas de las organizaciones participantes..

<sup>44</sup> Como anexo se adjunta el formato de Plan de Acción Comunal.

respectivos **Planes de Trabajo de Intervención (PTI)**<sup>45</sup>, que contienen lo particular según el ámbito y año del ciclo de intervención.

Este proceso tiene su antecedente en el Plan Regional elaborado por el equipo regional de la Fundación, y requiere de la participación de la comunidad, y la socialización y validación con los/as coordinadores/as institucionales de las Instituciones Aliadas.

Como resultado de la planificación a nivel comunal y de las intervenciones, al finalizar la etapa 1 se cuenta con **112 Planes de Trabajo de Intervención (PTI)** finalizados y validados, que articulan, en base a los procesos descritos anteriormente, él o los **problemas** de intervención, a **quiénes afecta**, la **estrategia y acciones** para abordarlo y los **resultados esperados** a lo largo del ciclo de intervención. Los Planes restantes se encuentran en proceso de elaboración.

En concordancia con estas planificaciones las intervenciones se distribuyen según los ámbitos del bienestar de la siguiente manera:

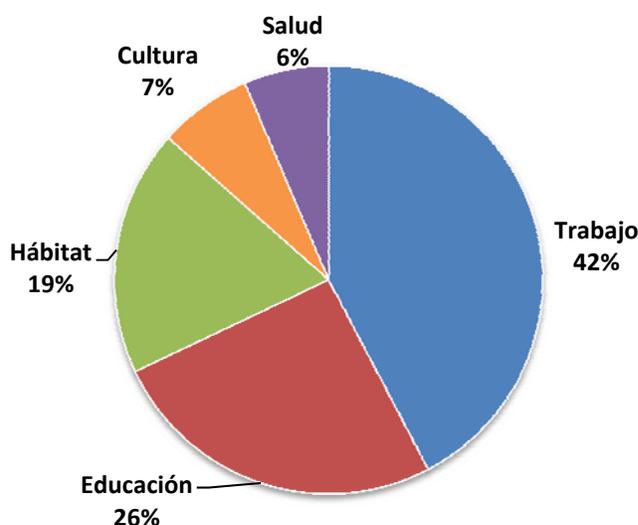


Gráfico 12 Distribución de intervenciones según ámbito.

La planificación de las intervenciones explicita, en primera instancia un **problema sentido por la comunidad**, asociado a los ámbitos del bienestar en los que trabaja el Programa SERVICIO PAÍS, para luego describir la oferta de servicios del Programa destinada a visibilizar los recursos y capacidades propios de la comunidad y vincular a la estructura de oportunidades.

Es así que, en las intervenciones vinculadas al **ámbito trabajo**, se promueve principalmente el emprendimiento para la generación de ingresos; la formación y ampliación de competencias para el mejoramiento de la empleabilidad; la

<sup>45</sup> Como anexo se adjunta el formato de *Plan de Trabajo de la Intervención*.

asociatividad y la generación de redes para el desarrollo económico local y la optimización de procesos de comercialización.

En el ámbito **cultura**, las intervenciones promueven el desarrollo artístico cultural de niños/as y jóvenes; el desarrollo artístico-cultural en barrios y localidades y el desarrollo artístico-cultural y fortalecimiento de la identidad local en comunas vulnerables

En **salud**, las intervenciones se orientan principalmente a la promoción, participación y prevención, a la revinculación social, y a la salud comunitaria con pertinencia cultural.

Las intervenciones de **hábitat** están vinculadas al: mejoramiento del hábitat residencial; mejoramiento del hábitat comunitario; gestión ambiental local y en la ampliación y fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del Hábitat.

En el ámbito **educación** las intervenciones están asociadas al desarrollo de competencias en sectores centrales del aprendizaje o artísticas – culturales en niños/as y adolescentes de establecimientos educacionales urbanos y rurales; en niños/as de familias de migrantes; en niños/as y jóvenes bajo sistema de protección residencial; y en el fortalecimiento del rol parental, la asociatividad y la generación de redes con familias de párvulos de Jardines Infantiles pertenecientes a Fundación INTEGRA.

### 3. Gestión técnica y estratégica del Programa

La implementación del Programa supone mantener coordinaciones a nivel nacional, regional y local con las Instituciones Aliadas.

A **nivel nacional**, el principal mecanismo de diálogo con el MDS son los reportes mensuales y los reportes de monitoreo del Programa enviados a la Subsecretaría de Evaluación Social desde el año 2012. En estos momentos, se han entregado todos los resultados de la implementación 2012, y se está a la espera de la evaluación que emitirá la Subsecretaría.

A **nivel regional**, los/as Directores/as de la Fundación mantienen contacto con las SEREMI MDS, para facilitar la implementación del convenio. Particularmente respecto a apoyos al concurso público del Fondo Mixto de Apoyo Social, no se han dado requerimientos a las direcciones regionales FSP. Adicionalmente, y en el marco de alianzas amplio que mantiene la Fundación se sostienen relaciones con

otras SEREMI, servicios, y actores en general. Con todo durante la etapa 1 se han realizado 99 instancias de coordinación.<sup>46</sup>

A nivel local, las etapas PRE y 1 están marcadas por la construcción de acuerdos con las Instituciones Aliadas que acogen las intervenciones y profesionales SERVICIO PAÍS. Esto se ha traducido en 93<sup>47</sup> convenios suscritos con municipios, 1 con CONAF (Colchane), 2 con Hogares de menores en Valparaíso, y 1 con la Gobernación Provincial de Última Esperanza en la región de Magallanes, que posibilitaron la instalación del Programa, y también la validación de los Planes de Trabajo de las intervenciones y el Plan de Acción Comunal. En este proceso de acuerdos también participan otras instituciones locales que son apoyadas por el Programa; que al finalizar la primera etapa comprenden, además de las Instituciones Aliadas, a 17 escuelas, 3 liceos y 14 jardines infantiles. A nivel local, entre la Fundación y estas instituciones se han realizado 240 instancias de coordinación.<sup>48</sup>

---

<sup>46</sup> Como anexo se adjunta el documento *Coordinaciones regionales*, con reporte de las 99 instancias de coordinación regional.

<sup>47</sup> En el caso de Punta Arenas, se espera prontamente firmar convenio con el municipio.

<sup>48</sup> Como anexo se adjunta el documento *Coordinaciones locales*, con reporte de las 240 instancias de coordinación local.



Imagen 6 Diagnóstico participativo en Quema del Buey, Puyehue, región de Los Lagos.

## V. Reflexiones finales

Al concluir la primera Etapa del Ciclo Programático es posible constatar, a lo largo de todo el país, que el proceso de **inducción e inserción territorial de los/as profesionales SERVICIO PAÍS** (seleccionados y contratados), se ha llevado a cabo de forma satisfactoria, instalando los soportes programáticos necesarios estipulados en los convenios, coordinándose apropiadamente con instituciones aliadas y generando los primeros vínculos con las organizaciones y comunidades con las cuales trabajaremos.

Destaca el alto impacto que ha tenido la primera semana de trabajo en el territorio, denominada **Apreciación Territorial**, en la cual se intencionó el acercamiento, reconocimiento y primeros contactos entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y las comunidades, así como la identificación de dinámicas locales como: tradiciones y aspectos identitarios, espacios significativos y lugares de encuentro, oficios tradicionales, entre otros.

Otro de los procesos valorados positivamente en esta etapa ha sido la realización de **Hitos de Inicio** comunal en las intervenciones, iniciativa que ha fortalecido la inserción de los/as profesionales y su encuentro y vinculación con la comunidad, dando a conocer el quehacer del programa, convocando la participación de las comunidades y generando las confianzas necesarias para el trabajo conjunto.

Por otra parte, se ha fortalecido para el ciclo 2013-14 es el desarrollo de **Diagnósticos Participativos** en las comunas focalizadas. Estos han permitido la identificación y priorización colectiva (entre instituciones, organizaciones, líderes locales, vecinos y vecinas, autoridades locales, etc.) de los problemas más sensibles de la comunidad; visualizando, reconociendo y dialogando respecto a los recursos y capacidades existentes que permitan abordar esos problemas; tomando acuerdos y definiendo estrategias para trabajar hacia su resolución total o parcial.

Esta instancia de diagnóstico participativo ha favorecido la instalación de 02 procesos relevantes: a) la **identificación de las personas y organizaciones** de la comunidad que están más directamente vinculadas al problema que abordará cada intervención y que muestran interés y compromiso por participar activamente de las estrategias y acciones que se desplegarán para solucionarlo; b) la realización de **Planes de acción comunal (PAC)** que buscan contener la visión y resultados de los procesos comunales, con el objeto de definir una acción conjunta y organizada entre todas las intervenciones presentes en el espacio comunal; y **Planes de Trabajo de la Intervención (PTI)** que abordan lo particular según el ámbito y la estrategia a desarrollar según año del ciclo de intervención.

Otras conclusiones relevantes que surgen al finalizar la primera Etapa del Ciclo Programático son:

- **Matriz fuertemente renovada:** Durante el ciclo 2012–2013 culminó la transición del Programa, iniciada en marzo de 2010, con el cierre de las intervenciones del ámbito educación modalidad tutorías socio educativas; las de trabajo asociadas al modelo SERVICIO PAÍS Rural y las de vivienda vinculadas al proceso de reconstrucción post 27F; por tanto para el ciclo 2014-2014 se apuesta por implementar el Programa a través del desarrollo de nuevas intervenciones (72%), buscando favorecer además la integración de diferentes ámbitos en un mismo territorio (salvo las intervención de Hogares de niños en Valparaíso, las 154 intervenciones restantes integran más de un ámbito), lo que ha fortalecido el enfoque promocional y ha posibilitado visibilizar y fortalecer algunas temáticas transversales a las intervenciones.
- **Rediseño Diplomado:** Durante este ciclo se desarrolla la segunda versión del Diplomado “Desarrollo, pobreza y territorio” (Universidad Alberto Hurtado), para fortalecer la componente formativa en los/as profesionales SERVICIO PAÍS. Se han evaluado positivamente aspectos como: mayor alineación entre módulos del diplomado y ciclo de intervención, Incorporación de un primer módulo de introducción en los aspectos conceptuales fundamental y ajuste en los contenidos académicos, los procesos evaluativos y bibliografía involucrada en cada módulo.
- **Conducción Técnica:** Reforzamiento de la conducción técnica como espacio comunitario de formación para los/as profesionales a través de instancias como: jornadas de inducción regional, asesoría técnica y acompañamiento en terreno por parte de los Jefes Territoriales, mesas técnicas regionales, otras instancias de formación complementaria).
- **Vinculación con autoridades nuevas:** En esta etapa se ha podido avanzar en la instalación del modelo promocional y conceptualización de pobreza de la Fundación y el programa SERVICIO PAÍS en todos aquellos municipios que hoy cuentan con nuevos alcaldes, electos democráticamente en las pasadas elecciones municipales.

Imagen 7 Celebración del año nuevo mapuche, Hito de Inicio Alto Biobío, región del Biobío.



## Anexos

- Convenio Marco 2011 Fundación INTEGRA- Fundación para la Superación de la Pobreza.
- OOTT Proceso de Evaluación Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2013-2014
- OOTT SERVICIO PAÍS - Ciclo de Intervención 2013-2014
- OOTT SERVICIO PAÍS Educación ciclo 2013-2015
- OOTT Servicio País Trabajo ciclo 2013-2015
- OOTT SERVICIO PAÍS Hábitat ciclo 2013-2015
- Guía de Apreciación territorial
- Minuta\_Lineamientos Proceso Selección PSP 2013
- OOTT Formación Jóvenes Profesionales Ciclo 2013-2014
- OOTT Jornadas de Inducción SP ciclo 2013-2014
- OOTT Jóvenes Voluntarios País Ciclo 2013-2014
- OOTT Jóvenes Practicantes País Ciclo 2013-2014
- Perfil Profesional SERVICIO PAÍS
- Plan de estudios Diplomado “Desarrollo, pobreza y territorio”
- Formato Plan de Trabajo de Intervención ciclo 2013-2014
- Formato Plan de Acción Comunal ciclo 2013-2014
- Coordinaciones regionales
- Coordinaciones locales
- Carta de Adhesión de personas participantes
- Carta de Adhesión de organizaciones participantes

## Índice de ilustraciones

### Imágenes

Imagen 1 Diagnóstico participativo con la comunidad de Tortel, región de Aysén.....	4
Imagen 2 Niños y niñas escuela Unión Mujeres Americanas en Paredones, región de O'Higgins. ....	6
Imagen 3 Actividades del diagnóstico participativo, Río Claro, región del Maule.....	9
Imagen 4 Profesionales de Nogales en Mesa Técnica, región de Valparaíso. ....	13
Imagen 5 Profesionales en Jornada de Inducción, región de Los Lagos. ....	24
Imagen 6 Diagnóstico participativo en Quema del Buey, Puyehue, región de Los Lagos.....	57
Imagen 7 Celebración del año nuevo mapuche, Hito de Inicio Alto Biobío, región del Biobío. ....	60

### Tablas

Tabla 1 Síntesis de metas comprometidas componentes 1 y 2, y avance al 30 de junio de 2013.....	8
Tabla 2 Síntesis cobertura territorial, intervenciones y profesionales Convenio FSP-MDS. ....	21
Tabla 3 Competencias transversales del perfil de profesional SERVICIO PAÍS.....	27
Tabla 4 logro inicial en evaluación de competencias en profesionales según criterios. ....	35
Tabla 7 Resultados promedio por módulo evaluado. ....	37
Tabla 5 Síntesis de proceso y productos de Tesis País. ....	39
Tabla 6 Logro por criterios y subcriterios en tesisas.....	41
Tabla 7 Intervenciones nuevas por ámbito, comuna y región. ....	44
Tabla 8 Intervenciones de continuidad por ámbito, comuna y región. ....	45

### Gráficos

Gráfico 1 Intervenciones por ámbito y región. ....	22
Gráfico 2 Profesionales SERVICIO PAÍS vigentes según edad.....	29
Gráfico 3 Procedencia de profesionales según Instituciones de educación superior. ....	30
Gráfico 4 Procedencia de profesionales según área profesional.....	30
Gráfico 4 Resultado general de evaluación de las jornadas de inducción, por región. ....	36
Gráfico 5 Áreas temáticas de Tesis País. ....	40
Gráfico 6 Hombres y mujeres participantes del Programa, por región. ....	51
Gráfico 7 Personas participantes según sector de residencia, por región.....	51

Gráfico 8 Personas participantes según rango etéreo.....	52
Gráfico 9 Distribución de organizaciones según categorías.....	52
Gráfico 10 Relación de socios activos hombres y mujeres por región.....	53
Gráfico 11 Distribución de intervenciones según ámbito.....	54

### *Esquemas*

Esquema 1 Modelo de intervención programa SERVICIO PAÍS.....	16
Esquema 2 Servicios del programa SERVICIO PAÍS. ....	17
Esquema 3 Ciclo de intervención y programático programa SERVICIO PAÍS.....	18
Esquema 4 Etapas PRE y 1 del ciclo programático 2013-2014.....	26
Esquema 5 Ciclo de intervención y programático programa SERVICIO PAÍS, y procesos etapa 1. ....	47