



**INFORME TRIMESTRAL
DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO
CONVENIO MINVU-FSP
ENERO-MARZO 2011**



Índice

Introducción	3
I. Cierre ciclo 2010-2011	4
Indicadores de logro del periodo de cierre del ciclo 2010-2011	5
<i>Dimensión Cuantitativa</i>	5
<i>Dimensión Cualitativa</i>	7
II. Inicio ciclo 2011-2012	10
Acciones previas para la instalación del ciclo 2011-2012	10
<i>Cobertura territorial</i>	10
<i>Focalización territorial</i>	12
<i>Gestión del convenio a nivel regional y municipal</i>	12
<i>Fortalecimiento de la estructura regional FSP</i>	12
<i>Selección de profesionales Servicio País</i>	13
<i>Preparación de instrumentos de diseño del programa</i>	13
Implementación del Ciclo 2011-12	14
<i>Indicadores de resultado para el ciclo 2011-2012</i>	14
IV. Ejecución Presupuestaria	18
V. Conclusiones	19
VI. Anexos	20

Introducción

El presente documento corresponde al Informe Trimestral de Desarrollo del Plan de Trabajo Anual para el trimestre enero-marzo de 2011, de implementación del convenio de colaboración entre la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU)¹.

Este convenio, tiene como propósito la implementación del Programa Servicio País² de la FSP, en comunas y localidades vulnerables del país, con el fin de identificar, promover y desarrollar proyectos habitacionales dirigidos preferentemente a las familias del primer y segundo quintil de ingresos de la población, y también a promover iniciativas que impulsen la generación de proyectos urbanos en aquellas comunas o localidades en las que no existan instituciones que realicen esta labor.

El ciclo 2010-2011 los mayores esfuerzos estuvieron en atender los territorios afectados por el terremoto y maremoto de febrero. Eso significó abrir intervenciones en las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío; y suspender la atención en las regiones de Los Lagos y Aysén.

Este ciclo 2011-2012, el énfasis está en avanzar en obtención de subsidios y ejecución de estos en los territorios en reconstrucción; y en retomar procesos de identificación de necesidades, organización de demanda, elaboración y postulación de proyectos de hábitat residencial y comunitario en territorios aislados, teniendo en cuenta que una especificidad del convenio es la prestación de servicios a pequeñas localidades. Para operativizar este objetivo, se elaboró de manera conjunta con MINVU el Plan de Trabajo Anual³.

Este Informe da cuenta, de manera sintética, del cumplimiento de metas comprometidas en el Plan de Trabajo durante el periodo enero-marzo, que coincide con el cierre del ciclo anterior -y la salida de los profesionales-, y el inicio del ciclo actual con la incorporación de los nuevos profesionales.

El documento se estructura en dos partes. Una primera, que da cuenta del cierre del ciclo 2010-2011 y una segunda, referida al cumplimiento de metas en las intervenciones durante lo que va del ciclo actual. Complementariamente, se incluyen un conjunto de anexos que dan cuenta de resultados del trabajo a escala local y nacional durante el trimestre.

¹ Suscrito con fecha 02 de febrero de 2010 y con vigencia hasta 1º de marzo de 2012.

² El Programa Servicio País tiene como propósito que personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo con apoyo de jóvenes profesionales y voluntarios en los ámbitos de educación, salud, hábitat, trabajo y cultura.

³ Que fue aprobado por Oficio MINVU 0353, de fecha 1º de marzo de 2011

I. Cierre ciclo 2010-2011

Durante enero y febrero de 2011 se produjo el cierre del ciclo 2010-2011, lo que implicó:

- *Traspaso.* Proceso de compilación del trabajo desarrollado a lo largo del ciclo, a través de la organización de documentos de trabajo, antecedentes de los beneficiarios, vínculos con redes, y todos los elementos que permitan continuar el trabajo en el ciclo siguiente⁴. Los productos fueron la Carpeta de Traspaso y del Informe Final del ciclo.
- *Cuentas públicas.* Corresponde a las instancias de entrega de los alcances que tuvieron las intervenciones en las comunidades durante el ciclo que se cerró⁵.
- *Egreso de los profesionales Servicio País.* Corresponde al hito final dentro del proceso formativo de los profesionales Servicio País en la FSP. Con él se busca un espacio de reflexión y levantamiento de aprendizajes respecto de la experiencia de intervención social en un territorio y con un modelo dado. Esto se realizó en las jornadas del mes de marzo, a las cuales asistieron los profesionales que aun continuaban vinculados a través del convenio MINVU-FSP.

Una de las metas subyacentes tanto al objetivo del Servicio País, como a la ejecución del convenio de colaboración con el MINVU es descentralizar el recurso profesional especializado en el ámbito de la gestión del hábitat residencial y comunitario. Al respecto, un 30% de los profesionales contratados en el marco del Convenio que cumplieron su ciclo en la FSP, continúa vinculado al ámbito de trabajo en los territorios. Una gran mayoría lo hace en MINVU y un porcentaje menor, en los municipios atendidos.

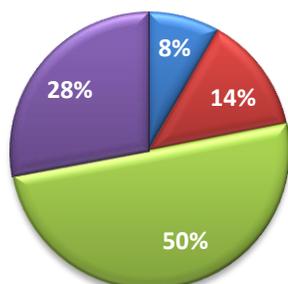
⁴ En el caso de las siete (7) intervenciones que se cerraron, tanto los documentos como antecedentes se orientaron al cierre de la intervención y sus resultados fueron relevados y compartidos con la comunidad.

⁵ Se adjunta en anexo la Cuenta Pública de la intervención en Mejillones.

Indicadores de logro del periodo de cierre del ciclo 2010-2011

Dimensión Cuantitativa

Distribución de familias beneficiarias por región, Ciclo 2010-2011



- ANTOFAGASTA
- OHIGGINS
- MAULE
- BIOBIO

Para el ciclo 2010-2011, la cobertura de *familias* se estimó en un promedio de 100 por intervención, como beneficiarios finales-directos. Considerando que se implementaron 34 intervenciones, el estimado total era de 3400 familias. Al finalizar el ciclo 2010-2011 se alcanzó una cobertura real de 6123 familias beneficiarias.

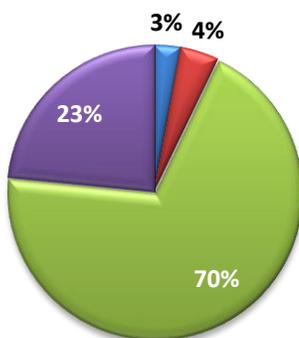
DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS BENEFICIARIAS SEGÚN TERRITORIO AL CIERRE DEL CICLO 2010-2011

Territorio	Familias Focalizadas	Promedio por intervención
En proceso de Reconstrucción	5619	193 familias por intervención
Aislados	504	168 familias por intervención
SINTEISIS	6123	185 familias por intervención

En cuanto a la particularidad de cobertura por territorio, se observan también distinciones. En el caso de Territorios en proceso de Reconstrucción, por la naturaleza de los asentamientos -de gran densidad e insertos en un sistema altamente irrigado- se logró mayor cobertura por intervención. Contrariamente, en el caso de los Territorios Aislados -que se encuentran dispersos y aislados- la cobertura de familias fue menor.

En cuanto al desarrollo de *proyectos*, se distinguen de manera prioritaria las postulaciones a los subsidios MINVU y, en segunda instancia, aquellas iniciativas complementarias a la oferta pública. De forma representativa, se muestra a continuación un listado con los proyectos de acceso a subsidios -en elaboración y postulación-, en los cuales han participado los equipos profesionales de la región de O'Higgins:

Distribución de proyectos elaborados por tipología, Región de O'Higgins



- PPPF
- Autorreparación
- FSV
- Plan Reconstrucción Patrimonial (580 UF)

DETALLE PROYECTOS DE SUBSIDIOS REGION DE O'HIGGINS. TRIMESTRE ENERO-MARZO 2011

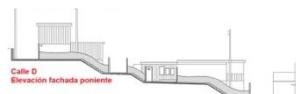
Fondo MINVU al que postula	Comuna	Nombre del proyecto	Cantidad de familias beneficiarias	Estado ⁶
Plan Reconstrucción Patrimonial (580 UF)	Lolol	Casa fuera del polígono ZCH	3	Postulado
Plan Reconstrucción Patrimonial (580 UF)	Lolol	Polígono ZCH Lolol	15	Elaboración
	Paredones	Polígono ZCH Paredones	14	Elaboración
	Pumanque	Polígonos ZCH Pumanque	30	Elaboración
	Chépica	Polígono ZCH Aunquinco	25	Elaboración
	Peralillo	Polígono ZCH Peralillo	30	Elaboración
	Pichilemu	Polígono ZCH Ciruelos	10	Elaboración

⁶ Elaborado, ingresado, postulado.

	Litueche	Polígono Litueche	ZCH	14	Elaboración
FSV	Chépica			63	Elaboración
	Pumanque			98	Elaboración
	Lolol			25	Elaboración
	Marchigüe			60	Elaboración
	Litueche			55	Elaboración
	Pichilemu			89	Elaboración
	Litueche			15	Elaboración
	La Estrella			4	Elaboración
PPPF	La Estrella			17	Elaboración
Autorreparación	Litueche			25	Elaboración
Total	18 proyectos			592 familias beneficiarias	

En cuanto a las iniciativas complementarias, durante el trimestre se han adjudicado 2 proyectos:

- *Taller de manejo de residuos domiciliarios y compostaje.* En Chanco para 15 familias. Cuyo monto financiado alcanza a \$100.000.-
- *Un Mural para Curanipe,* el cual se inscribe dentro del acompañamiento psicosocial que requieren las comunidades a partir de la experiencia del terremoto y maremoto. El monto asociado a estos proyectos es de \$3.902.825.- en el cual participaron 120 personas.



Población El Esfuerzo,
Pelluhue.

Junto con lo anterior, se ha postulado el proyecto *Ampliación y Mejoramiento del Centro de Salud de Paredones,* por un monto de \$48.028.542.- que beneficiaría a 5400 personas del sector, a recursos de la Embajada de Japón.

Dimensión Cualitativa

Desde esta perspectiva, se lograron avances en el desarrollo de los servicios y productos definidos para cada ámbito estratégico de intervención⁷ durante el trimestre enero-marzo.

1. Servicios y resultados en Territorios en Proceso de Reconstrucción

1.1. Asesoría, colaboración técnica y desarrollo de capacidades para la gestión local de Vivienda y Hábitat asociada a la reconstrucción.

Construcción en tierra,
Litueche.



En la región de *O'Higgins* destacan: las gestiones para reconstrucción patrimonial, en conjunto a la SEREMI MINVU; la participación de profesionales SP y miembros de Los municipios en el *Congreso de Barrios y Zonas Patrimoniales* y el seminario *Ciudad y Reconstrucción*; y la vinculación a EGIS -tanto las que están constituidas en los mismos municipios de instalación del SP como otras privadas-, para la ejecución de las soluciones en el marco de la reconstrucción patrimonial.

En la región de *Maule*, destacan: el trabajo conjunto con la Comisión Patrimonio; la implementación de un proyecto adjudicado el 2010 a través de SELAVIP⁸ para la reparación de viviendas; coordinación con EGIS Municipales de las intervenciones SP junto a SERVIU; participación en el *Seminario Construcciones en Tierra*; y asistencia al *Congreso Nacional de Barrios y Zonas Patrimoniales*; entre otras.



En la región del *Bío Bío*, destacan: una sostenida vinculación a Empresas Constructoras – Iraira, Hurtado y Carrasco, Mahef-, con el fin de hacer levantamientos técnicos de los terrenos para ejecutar soluciones de proyecto tipo; así como con las EGIS presentes en la región para mantener la coordinación del trabajo en los territorios. En ambas instancias, han participado cerca de 60 personas de Instituciones públicas y funcionarios municipales.

1.2. Organización de la demanda, Habilitación Social y acceso a soluciones habitacionales en el marco del Plan de Reconstrucción.

En la región de *O'Higgins*, la Organización de la demanda se desarrolló principalmente en relación al apoyo e implementación de los PPPF a través de autorreparación. Acción que benefició a 167 familias. En cuanto a asesoría para la regularización de títulos de dominio, durante el periodo el trabajo se concentró en las comunas de La Estrella, Chépica y Pumanque, prestando servicios a 54 familias a través de la inspección en terreno y el estudio de títulos correspondientes. En el ámbito patrimonial, se realizaron levantamientos de inmuebles, preparación de antecedentes técnicos y administrativos y trabajo conjunto con la Unidad de Patrimonio de la SEREMI MINVU.

⁷ En este punto se han tomado de referencia los servicios y resultados comprometidos en el Plan de Trabajo 2011-2012, con el objeto de favorecer la continuidad de la lectura en los siguientes informes del ciclo.

⁸ Servicio latinoamericano, africano y asiático de vivienda popular.

*Construcción de viviendas,
en alianza con Sindicato N1
Codelco, Constitución.*



En *Maule*, destacan: la atención de público en proceso de postulación a subsidios; la elaboración de carpetas de antecedentes y visitas técnicas a terreno en todas las comunas de implementación del convenio en la región; y el proyecto de construcción de 28 viviendas definitivas en Putú a través de Convenio de colaboración con Sindicato N° 1 de CODELCO⁹. En febrero, se realizó el ingreso del módulo técnico de un proyecto que beneficiará a 12 familias en Talca. En cuanto al programa de “Banco de Materiales”, al igual que en la región del O’Higgins, los equipos abordaron desde la difusión de la iniciativa como el seguimiento hasta la asignación de las tarjetas con el monto asociado.

En la región del *Bío Bío*, la acciones más relevantes fueron las Inspecciones Técnicas de Obras (ITO) a edificaciones y terrenos para la factibilización de Proyectos Tipo. En términos integrales, destaca el proceso de Organización de la demanda en la comuna de Portezuelo, en el que se logró la conformación de comités, reuniones mensuales para seguimiento de las iniciativas, diseño y factibilización de soluciones de Proyecto Tipo, trabajo en conjunto con los municipios para el ingreso de los proyectos; lo que benefició a un total de 473 familias.

1.3. Desarrollo y ejecución de proyectos en la dimensión del hábitat comunitario en el marco del Plan de Reconstrucción.



En *O’Higgins*, una de las iniciativas más relevantes fue la formulación del proyecto “Construcción de nueva sala de clases y reposición de sistema sanitario de baños Escuela Básica de Quelentaro, comuna de Litueche”. Paralelamente, se abordó en forma conjunta con la SEREMI MINVU el proceso de gestión para la postulación y factibilización de proyectos de reconstrucción patrimonial.



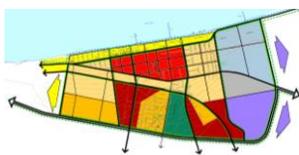
*Ubicación de Aldeas en
Curanilahue*

En *Maule* destaca el apoyo en la Inspección Técnica de las obras para la reparación de la Escuela de Empedrado, así como la rehabilitación de la sede del Centro de Adultos Mayores y la inspección técnica de las obras de construcción de 6 Sedes de Juntas de Vecinos en Empedrado y Hualañé.

En *Bío Bío*, destaca el apoyo a la elaboración de Carpeta de Antecedentes Técnicos del proyecto para el Servicio de Salud Ñuble. En cuanto al trabajo directo con familias, destaca el apoyo al levantamiento de proyectos de recuperación productiva vinculados al hábitat residencial.

2. Servicios y resultados en Territorios Aislados

2.1. Asesoría, colaboración técnica y desarrollo de capacidades para la gestión local de Vivienda y Hábitat en territorios aislados.

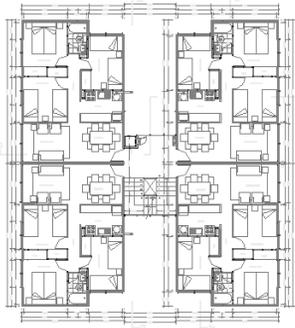


*Plano Modificadorio al PRC,
Mejillones*

En *Antofagasta*, destacan el trabajo desarrollado en María Elena y Mejillones, a través de las numerosas iniciativas de proyectos de espacios públicos e infraestructura

⁹ En Anexos se incluyen 3 fichas técnicas del libro de obras de este proyecto.

*Vista en planta de
departamentos de Proyecto
FSV Fertilizantes, Mejillones*



comunitaria, y la colaboración técnica para la elaboración del Modificadorio al Plan Regulador Comunal, respectivamente.

2.2. Organización de la demanda, Habilitación Social y acceso a soluciones habitacionales de familias y comunidades en territorios aislados.

En la región de Antofagasta la organización de la demanda, estuvo asociada al proyecto “FSV Fertilizantes” desarrollado en Mejillones, en fase de vinculación a la empresa constructora asociada al proyecto, para presentar la postulación.

2.3. Desarrollo y ejecución de proyectos en la dimensión del hábitat comunitario.

En Antofagasta, destaca el apoyo en Inspección Técnica de Obras en la ejecución de los proyectos de infraestructura educacional desarrollados en Mejillones; y la elaboración del análisis del Usufructo para el proyecto *Paseo Monumentos* en María Elena.

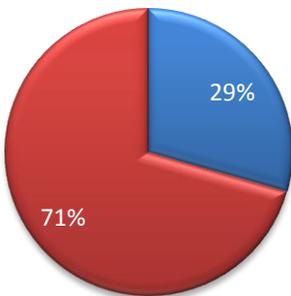
II. Inicio ciclo 2011-2012

Acciones previas para la instalación del ciclo 2011-2012

Durante los meses de enero y febrero de este año se realizaron una serie de gestiones entre la FSP y el MINVU, tanto a nivel nacional, como regional y local, con el objeto de definir condiciones de base para la adecuada implementación del ciclo 2011-12.

Estado de intervenciones respecto de cobertura total 2011

- Intervenciones nuevas
- Intervenciones de continuidad



Cobertura territorial

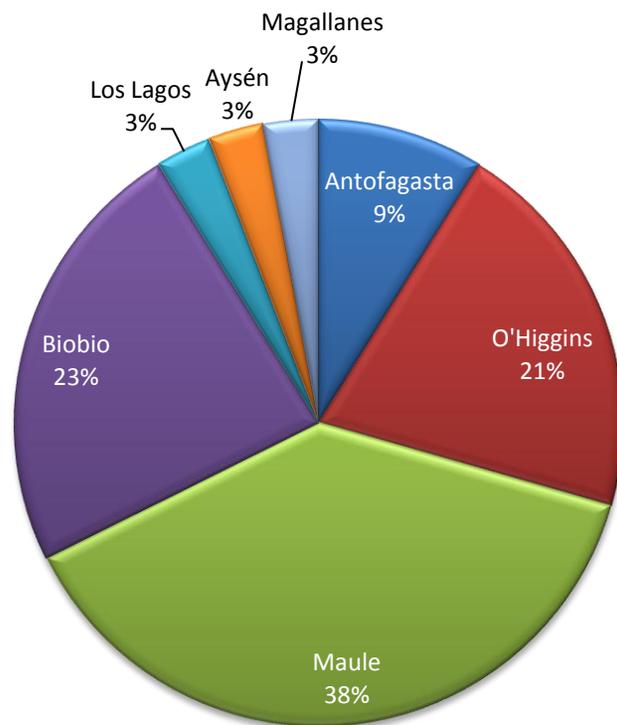
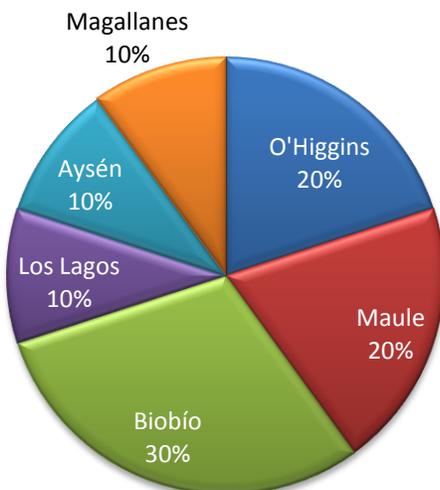
Para este ciclo se estableció la meta de aumentar coberturas territoriales incorporando nuevas intervenciones a nivel nacional.

Durante el primer trimestre se abrieron 10 intervenciones: 2 en O'Higgins, 2 en Maule, 3 en Biobío, 1 en Los Lagos, 1 en Aysén y 1 en Magallanes, lo que equivale a un 100% de cumplimiento de la meta.

Como resultado de la ampliación de coberturas territoriales, se cuenta para el ciclo 2011-2012 con un total de 34 intervenciones distribuidas en 7 regiones. Cada intervención corresponde a una comuna.

Porcentaje de distribución nacional de intervención ciclo 2011

Distribución nacional de intervenciones nuevas



DETALLE DE LAS COBERTURAS A NIVEL NACIONAL

Región	Nº Intervenciones	Detalle intervenciones	Estado del ciclo de intervención	Cupos de Profesionales SP
Antofagasta	1	María Elena	Continuidad	2
	1	Mejillones	Continuidad	2
	1	Taltal	Continuidad	2
Total	3			6
L.B.O'Higgins	1	Marchigüe	Continuidad	2
	1	Lolol	Continuidad	2
	1	Litueche	Continuidad	2
	1	La Estrella	Continuidad	2
	1	Pichilemu	Continuidad	2
	1	Chimbarongo	Nueva	2
	1	Placilla	Nueva	2
Total	7			15¹⁰
Maule	1	Licantén	Continuidad	2
	1	Vichuquén	Continuidad	2
	1	Hualañé	Continuidad	1
	1	Constitución	Continuidad	2
	1	Empedrado	Continuidad	2
	1	Chanco	Continuidad	2
	1	Pelluhue	Continuidad	2
	1	Curepto	Continuidad	2
	1	Parral	Continuidad	2
	1	San Javier	Continuidad	2
	1	San Clemente	Continuidad	2
	1	Villa Alegre	Nueva	1
	1	Sagrada Familia	Nueva	1
Total	13			25¹¹
Bío Bío	1	Arauco	Continuidad	16
	1	Tirúa	Continuidad	2
	1	Quirihue	Continuidad	2
	1	Tomé	Continuidad	2
	1	Portezuelo	Continuidad	2
	1	El Carmen	Nueva	2
	1	Alto Biobío	Nueva	2
	1	Yumbel	Nueva	2
Total	8			14
Los Lagos	1	Hualaihué	Nueva ¹²	2
Total	1			2
Aysén	1	Lago Verde	Nueva ¹³	2
Magallanes	1	Puerto Natales	Nueva	2
Total	1			2
Total Nacional	34			67¹⁴

¹⁰ Incluye un profesional abogado de apoyo legal a las intervenciones, instalado en la oficina regional de la FSP en Rancagua.

¹¹ Incluye un profesional abogado de apoyo a las intervenciones locales.

¹² Corresponde a intervención suspendida en 2010.

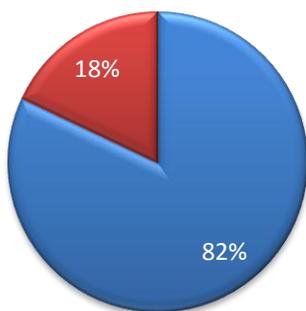
¹³ Corresponde a intervención suspendida en 2010

¹⁴ Falta asignar tres cupos a un territorio específico.

Focalización territorial

Distribución de territorios respecto del total nacional

- Territorios en proceso de reconstrucción
- Territorios aislados



Del total de 34 intervenciones abiertas, 28 corresponden a Territorios en Proceso de Reconstrucción -regiones de O'Higgins, Maule y Biobío, equivalentes a un 82% del total; y 6 a Territorios Aislados -regiones de Antofagasta, Los Lagos, Aysén y Magallanes, equivalentes a un 18% del total.

El proceso para afinar la focalización territorial en cada una de las intervenciones se llevará a cabo en el periodo entre abril y mayo.

Gestión del convenio a nivel regional y municipal

Con el objeto de asegurar las mejores condiciones de desarrollo de las acciones a nivel local se comprometió firma de convenio con los 34 municipios con intervención para el ciclo 2011-2012. Al 31 de marzo se cuenta con 30 de ellos firmados, lo que corresponde a un 87% de cumplimiento de la meta. De estos municipios, aquellos que están constituidos como EGIS en su mayoría instalan a los profesionales como apoyo directo a las gestiones de éstas.

La gestión a nivel regional, es responsabilidad conjunta entre las Direcciones Regionales FSP y las SEREMI MINVU. Esta se traduce en la elaboración conjunta del Plan Regional¹⁵. Estos planes están en desarrollo y deben estar concluidos durante el mes de mayo.

Además de la gestión interna MINVU-FSP, en las regiones se llevan a cabo procesos permanentes de vinculación con empresas dedicadas al tema del hábitat, como son las EGIS, empresas constructoras y empresas de otros rubros que han apoyado procesos locales, como el caso de los trabajadores del sindicato N° 1 de CODELCO; y la vinculación con SELAVIP para la implementación de soluciones de auto reparación a 16 familias de Villa Alegre.

Fortalecimiento de la estructura regional FSP

Para favorecer la supervisión del trabajo de los profesionales, se comprometió aumento de cupos para Jefes Territoriales, al menos uno en cada región con convenio. Hoy se cuenta con 10 de ellos distribuidos según la tabla adjunta, lo que equivale a un 100% de cumplimiento de la meta.

¹⁵ Plan de Trabajo Regional FSP (PR)

DETALLE DE EQUIPOS DIRECTIVOS A NIVEL REGIONAL Y NACIONAL

Región	Rol	Profesional
Antofagasta	Directora Regional	Gabriela Torres
	Jefe/a Territorial	Marjorie González
O'Higgins	Directora Regional	Doris Gutiérrez
	Jefe Territorial	Héctor Morales, Diego Pérez
Maule	Director Regional	Patricio Uribe
	Jefe/a Territorial	Daniela García, Mario Ramírez
Bío Bío	Directora Regional	Verónica Yuretic
	Jefe Territorial	Simón Arriagada, Cristian Riquelme
Los Lagos	Director Regional	Juan Carlos Silva
	Jefe Territorial	Gastón Maltrain
Aysén	Directora Regional	Irina Morend
	Jefe Territorial	Ricardo Villalobos
Magallanes	Director Regional	Rodrigo Rivas
	Jefe Territorial	Maximiliano Mayán
Metropolitana Dirección Nacional SP	Coordinadora Técnica	Mabel Loreto Alarcón Rodríguez
	Asesora Técnica	María Ignacia Rojas Bernabé
	Técnico Gestión de Datos	Andrea Emilia Camino Giadach

Familias Beneficiarias en
Litueche



Selección de profesionales Servicio País

En el periodo informado concluyó el proceso de selección de profesionales Servicio País. Para ello se cumplió con las etapas de preselección curricular, entrevistas técnicas y entrevistas psicológicas a un total de 139 Postulantes. El Hito que cierra este proceso es la confirmación de los profesionales en sus cargos, asociados a los territorios de intervención.

Preparación de instrumentos de diseño del programa

En el periodo también se realizaron actualizaciones en los instrumentos de diseño del programa, que incluyen el Modelo, la definición de servicios, prestaciones e indicadores asociados, la matriz de hitos para el ciclo 2011-2012, y la preparación de las Jornadas Regionales de Inducción a los nuevos profesionales.¹⁶

¹⁶ En Anexos se incluye Ficha Síntesis del ámbito Vivienda y Hábitat.

Implementación del Ciclo 2011-12

El Ciclo de Intervención anual de Servicio País se divide en tres etapas¹⁷:



Como cada año, el ciclo se inició con las Jornadas regionales de Inducción para los nuevos profesionales incorporados en el marco del convenio MINVU-FSP. En algunos casos fue posible contar con presencia de representantes de los equipos técnicos y políticos de los MINVU a escala regional. En estas jornadas regionales se cumplió con la conformación de equipos locales y regionales, el traspaso de la visión del trabajo del Servicio País, de los lineamientos generales asociados al quehacer del convenio MINVU-FSP, y de los instrumentos y herramientas específicas del quehacer del Servicio País en los territorios.

Profesionales Servicio País,
Región del Maule



Junto con ello, en regiones se realizaron capacitaciones específicas en el marco de la operatoria del convenio MINVU-FSP para el óptimo desarrollo de los servicios y prestaciones a las intervenciones. Estas capacitaciones han estado a cargo de profesionales de MINVU en regiones.

Indicadores de resultado para el ciclo 2011-2012

El diseño del Servicio País comprende el levantamiento de indicadores que permiten evaluar y dar seguimiento a las acciones propuestas para el ciclo, los que responden a eficacia y calidad de los servicios prestados.

A su vez cada indicador tiene una meta asociada al ciclo y el conjunto de ellos contiene globalmente aquellos compromisos suscritos en el Convenio MINVU-FSP. Estos indicadores, se enmarcan en los indicadores de diseño del ámbito Vivienda y Hábitat del Servicio País, señalados a continuación:

Indicadores de Eficacia

1. Porcentaje de beneficiarios que reciben este servicio, por tipo de beneficiario (organizaciones, hogares y personas).
2. Promedio de proyectos formulados y postulados en el marco de este servicio, con apoyo de profesionales servicio país.¹⁸
3. Promedio de proyectos financiados en el marco de este servicio, con apoyo de profesionales servicio país.

¹⁷ En el Plan de Trabajo se mencionan 4 etapas. Para la implementación se ha considerado la fusión de dos de ellas: Inducción y Planificación.

¹⁸ Se refiere a iniciativas complementarias la solución habitacional y subsidios.

14. Monto total de proyectos financiados en el marco de este servicio, con apoyo de profesionales servicio país.

Indicadores de Calidad

15. Porcentaje de beneficiarios que evalúan como bueno o muy bueno el apoyo otorgado por este servicio.

16.H1. Porcentaje de beneficiarios (organizaciones, hogares y personas) del servicio H1, que logran desarrollar capacidades y recursos para acceder a soluciones habitacionales o de mejoramiento del hábitat residencial.

17.H2. Porcentaje de beneficiarios (organizaciones, hogares y personas) del servicio H2, que logran desarrollar capacidades y recursos para acceder a soluciones de mejoramiento del hábitat comunitario.

18.H3. Porcentaje de beneficiarios (organizaciones y personas) del servicio H3, que logran desarrollar capacidades y recursos para la gestión de vivienda y hábitat a nivel local.

Indicadores de Eficacia

Los indicadores de eficacia están referidos a cantidad de profesionales Servicio País¹⁹, cobertura de población beneficiaria y al desarrollo de proyectos – subsidios y otros- en las intervenciones. En este periodo se informa lo logros en relación con el primer punto, dado que por tratarse del inicio del ciclo, se está en fase de identificación de población beneficiaria y proyectos.

Familias en Pelluhue



Profesionales Servicio País: Para el ciclo 2011 se comprometió pasar de los 61 cupos del 2010 a un total de 70 cupos de profesionales, lo que equivale a un aumento de un 12%. De estos 70 cupos, durante el primer trimestre 67 fueron asignados a los territorios específicos, quedando 3 cupos abiertos. De los 67 cupos asignados a un territorio específico, al 31 de marzo se cubrió 56, quedando por cubrir 11, lo que corresponde a un 80% de cumplimiento de la meta. De los 11 cupos que faltan por cubrir, hay 8 profesionales ya seleccionados y en proceso de incorporación, quedando solo 3 cupos por cubrir.

DETALLE DE SITUACION DE PROFESIONALES SERVICIO PAÍS, MARZO 2011

Concepto	Cantidad	Logro
Cupos de Profesionales Servicio País abiertos	67	95%
Cupos profesionales por asignar a un territorio	3	5%
Cupos profesionales cubiertos al 31 de marzo	56	80%
Cantidad de Profesionales Servicio País incorporados, por perfil profesional		
Arquitectos	23	
Constructores Civiles	2	
Ingenieros en Construcción	1	
Trabajadores Sociales	21	
Psicólogos	2	

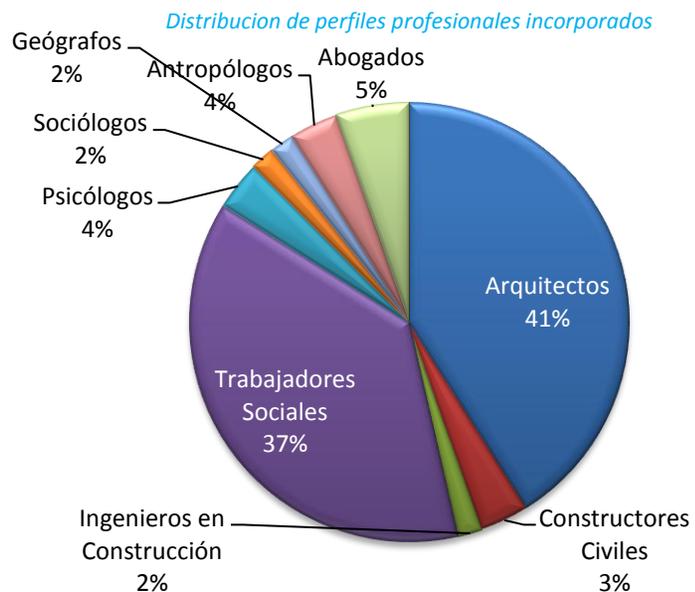
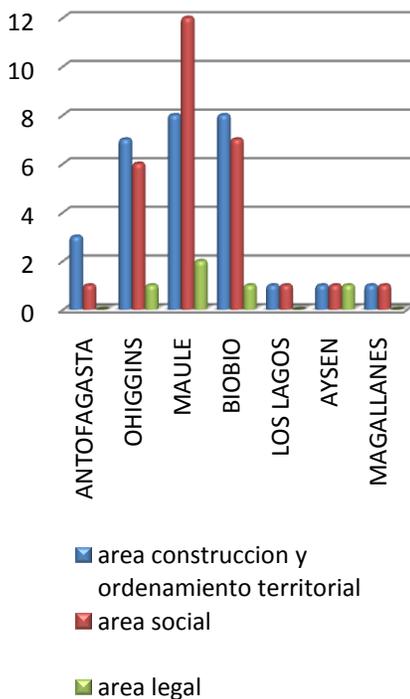
¹⁹ Si bien no el numero de profesionales no es un indicador específico del ámbito Vivienda y Hábitat, es un compromiso del Convenio MINVU-FSP, en cuanto a eficacia.

Sociólogos	1	
Geógrafos	1	
Antropólogos	2	
Abogados	3	
Profesionales SP incorporados, en proceso de instalación en el territorio	8	20%
Personal de Planta asociado al convenio	9	100%
Jefes Territoriales	6	
Equipo central	3	

En relación con los perfiles profesionales, del total de incorporaciones hasta el 31 de marzo, un 41% corresponde a arquitectos, 38% a Trabajadores Sociales, 5% a abogados, 3,5% a Constructores Civiles y Psicólogos, 2% a Ingenieros en Construcción, 2% a Sociólogos y 2% a Geógrafos.

Respecto de la distribución territorial de perfiles profesionales a nivel nacional, la mayor cantidad de perfiles asociados a construcción y ordenamiento territorial se concentra en las regiones de Maule y Biobío; los perfiles del área social se concentran en Maule, y los profesionales del área legal se concentran exclusivamente en las regiones O'Higgins, Maule y Biobío.

Distribución de perfiles por area a nivel nacional



Indicadores de Calidad

Comprenden la medición del desarrollo de capacidades y el nivel de satisfacción en relación a los servicios prestados.

Para la evaluación en cuanto al *desarrollo de capacidades*, se utilizará la metodología de Línea de Base, que será aplicada en Junio del 2011.

Para evaluar el *nivel de satisfacción* en relación a los servicios prestados, se realizarán Encuestas de Percepción y Evaluación Global sobre la implementación del programa, tanto a familias como a la Instituciones Aliadas, respectivamente, las que serán aplicados al finalizar el ciclo.

IV. Ejecución Presupuestaria

La ejecución presupuestaria considera el traspaso del ahorro alcanzado durante el 2010, a la ejecución del ciclo 2011. A partir de ello, durante el primer trimestre del ciclo 2011-2012 se tiene la siguiente ejecución presupuestaria:

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 1º TRIMESTRE 2011				
Saldos de caja, presupuesto año 2010				331,911,366
ITEM	Enero	Febrero	Marzo	Total Primer Trimestre
TOTAL GASTOS	60,458,512	39,566,907	46,414,009	146,439,428
21 GASTOS EN PERSONAL	37,991,414	34,901,166	43,848,484	116,741,064
21.1. Personal de Planta	9,297,206	7,860,140	8,859,826	26,017,172
21.2. Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales	28,694,208	27,041,026	34,988,658	90,723,892
21.3. Otras Remuneraciones	0	0	0	0
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	22,467,098	4,665,741	2,565,525	29,698,364
23 INDEMNIZACIONES				0
24 TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO				0
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	0
Saldo pendiente de ejecución al 31 de marzo 2011				185,471,938

V. Conclusiones

Al iniciar el cuarto año de implementación del Convenio entre la FSP y el MINVU es posible verificar que el esfuerzo por retomar procesos en territorios aislados a la vez que mantener las prestaciones en territorios en reconstrucción refuerza la vocación de esta alianza en la atención a pequeñas localidades. La atención a familias, la elaboración y adjudicación de proyectos y la formación de profesionales como agentes de procesos de superación de pobreza desde una mirada integral, son los elementos clave de esta alianza.

De estos tres elementos, el primer trimestre del año responde al énfasis específico en el último de ellos. Por lo tanto uno de los grandes logros del periodo es, por una parte la incorporación de nuevos profesionales al convenio, y por otra el alto porcentaje de reinversión a los territorios a partir de los profesionales del ciclo anterior que permanecen en instancias locales y regionales de gestión y producción del hábitat residencial y comunitario. De ellos, la mayoría se ha incorporado a las SEREMI MINVU y el resto lo ha hecho a los municipios, dando cuenta de la pertinencia y sustentabilidad del modelo.

Respecto a los otros dos elementos clave del convenio –atención de familias y postulación de proyectos-, el primer trimestre del año suele ser un periodo de menor cantidad de ingresos y postulaciones. Sin perjuicio de ello, se mantiene la atención a familias y el seguimiento a los proyectos, lo que asegura que los procesos de prestación de servicios no se descontinúen con el recambio de profesionales Servicio País.

Los desafíos para este ciclo, que se deberán monitorear en los siguientes semestres son:

- Incorporar los cupos profesionales aun sin cubrir.
- Favorecer lo más posible una nivelación en el nivel de resultados entre territorios aislados y territorios en procesos de reconstrucción, en temas como la celeridad en los procesos, la vinculación con actores y el empoderamiento de los municipios y comunidades locales.
- Generar las condiciones para la postulación y adjudicación de subsidios en el ámbito residencial.
- Potenciar el desarrollo de proyectos del hábitat comunitario, en forma complementaria líneas de acción dentro del Servicio País²⁰.
- Fortalecer las instancias regionales de coordinación FSP-MINVU, a partir de capacitaciones, planificación y monitoreo conjunto de las acciones en los territorios y consolidación de visiones regionales conjunta con pertinencia a los procesos de gestión y producción del hábitat en los territorios en reconstrucción y en los territorios aislados.

²⁰ Como aquellas intervenciones desarrolladas a través de convenios con Mideplan para desarrollo de proyectos de inversión pública, en los mismos territorios de implementación del convenio MINVU

VI. Anexos

1. Ficha síntesis del ámbito Vivienda y Hábitat de Servicio País.
2. Extracto del Informe de cierre del ciclo 2010-2011 de Portezuelo.
3. Cuenta Pública ciclo 2010-2011, intervención de Mejillones.
4. Extracto del cierre de libro de obra del Proyecto “Construcción de viviendas definitivas, Putú”.