

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Valparaíso

**Comuna:** Putaendo

**Localidad:** Casablanca-Los Patos.

**Fecha de inicio:**

**15-03-2021**

## **Profesionales**

Lucas Moreno, Trabajador Social

Danaes Rojas, Socióloga

Jefe Territorial: Iván Silva Nieto

**Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta

**Andrea Repetto**

Vicesidente

**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva

**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

**Loreto Salinas**

Director FSP Región XX

Escriba Nombre de Director/a Regional



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021 .....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL .....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS .....	¡Error! Marcador no definido.



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio: 2021**

**Año término: 2029**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en desde sus recursos Casablanca - Los Patos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

<b>1</b>	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al Casablanca-Los Patos, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.
<b>2</b>	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas Casablanca-Los Patos, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.
<b>3</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos Casablanca-Los Patos, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter comunitario.
<b>4</b>	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.



## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021

En la comuna de Putaendo, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase I de proceso de intervención en el territorio de Casablanca- Los Patos. Este plan *busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2021 y 2029.*

En la comuna Putaendo nos encontramos interviniendo en el territorio de Casablanca-Los Patos, este territorio se ubican a 18 y 25 KM al Norte de Putaendo Centro. La cantidad de habitantes es de 650 personas aproximadas.

Actualmente nos encontramos en fase 1 "Vínculo Significativo y Activación Comunitaria.

El Grupo Humano detectado a la fecha son:

- Los históricos e históricas: toda la vida en Casablanca y Los Patos Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca
- Ir y venir: Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca
- Los Patos y Casablanca: organizados por el patrimonio

Las problemáticas detectadas del grupo humano ancla ( Los históricos e históricas) son: Aumento en el desabastecimiento del recurso hídrico por sequía.; Poca comunicación con otras organizaciones y/o sectores de la localidad; y Baja participación de la comunidad durante la toma de decisiones y la ejecución de las actividades, Escasa información del proyecto de Zona Interés Turístico.

Las estrategias de intervención a desarrollar este año se concentran en generar vinculación con los distintos grupos humanos del territorio, dar soluciones a problemáticas de primer orden a través de iniciativas y proyectos que permitan desarrollar actividades medioambientales, apoyar la gestión de los Servicios Sanitarios Rurales (SSR), y salvaguardar el patrimonio material inmaterial. Estas acciones se desarrollarán desde un enfoque promocional y comunitario.

Año de Inicio 2021

Año de Termino 2028



## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

### INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ <b>FASE I</b>	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	3	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones	100%	20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	4	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	3	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
4.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	1	4.1 Los dirigentes de organizaciones del territorio se reúnen en instancias de reflexión para recoger los problemas y prioridades de la comunidad	4.2 Al menos 1 taller de devolución de diagnóstico socio territorial	4.3 N° 1 de talleres de devolución del diagnóstico socioterritorial realizados con dirigentes de las organizaciones priorizadas en el ciclo de intervención	4.4 Minuta de los talleres		15
7.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL	4	7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de prácticas profesionales en el territorio	7.2 1 practica	7.3 N° estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención	7.4 Informe de práctica	50%	10



<b>10.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS</b>	4	10.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	10.2 1 proyecto	10.3 N° 1 de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	10.4 Listado de proyectos de voluntarios		15
Nivel de cumplimiento del PLAN 15%							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							

### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Fortaleciendo el autocultivo: huertos comunitarios y técnicas de cultivo.	SI	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.	Ambiental	\$530.000	Externo	60
Pintando cultura: mural de la vida en la localidad.	SI	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas Casablanca-Los Patos, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	Social	\$400.000	Interno	100
Conociendo el SSR: capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de servicio sanitario rural	SI	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al Casablanca-Los Patos, que disminuyan los riesgos y	Ambiental	\$200.000	Interno	100



		aumenten la resiliencia territorial.				
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b> Los históricos e históricas: toda la vida en Casablanca y Los Patos	Baja capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático.	Contar con herramientas y saberes que posibiliten la adaptación al cambio climático.	Fortalecer la capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático.	Generar talleres medioambientales de reutilización y aprovechamiento del recurso hídrico.	Generar talleres de agricultura local y reciclaje, acompañando a los participantes en el proceso de aprendizaje.	Quienes componen el grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, en este caso mediante mingas de limpiezas de las playas del sector, etc.	Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.
	Escasas posibilidades de recreación para los habitantes del territorio.	Tener espacios de recreación y encuentro.	Crear espacios de recreación y encuentro para los habitantes del territorio.	Habilitar un espacio de recreación y encuentro en la localidad.	Escriba aquí...	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (espacios de recreación), por medio de proyectos e	Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la



						transformación de su acción colectiva	iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.
Sensación de inseguridad por un alto número de accidentes como atropellos a peatones.	Tener un hábitat seguro.	Mejorar la señalética vial para disminuir el riesgo de accidentes viales.	Generar instancias participativas para crear carteles y señalética para disminuir los accidentes viales.	Apoyar la gestión organizacional con la municipalidad para acceder a infraestructura de seguridad vial como paraderos y reductores de velocidad. Generar talleres de Educación Vial para la comunidad.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.	
Déficit en la participación de las personas en la toma de decisiones que afectan el territorio.	Tener una participación asegurada en el diseño de políticas que resuelvan problemáticas de la comunidad.	Fortalecer la participación de la comunidad en la toma de decisiones.	Generar un encuentro entre organizaciones locales para favorecer el encuentro y asociatividad.	Apoyar la gestión organizacional para garantizar la participación de la comunidad en los procesos venideros.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer	El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas Org. de base para representar	



							orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	intereses de algunos miembros específicos del grupo
	Ausencia o ineficiencia del acceso constante y uso del agua potable y de regadío para los habitantes del territorio	Contar con una normativa e infraestructura que garantice el acceso al agua potable y de regadío para uso comercial y del día a día	Fortalecer la infraestructura e institucionalidad local para asegurar el acceso al recurso hídrico.	Taller, capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR.	Escriba aquí...	Quienes componen el grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los sistemas saneamiento, en particular: Capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Conexión satelital deficiente que dificulta el uso de tecnologías de la comunicación	Tener una conexión satelital estable que permita conectarse y utilizar las tecnologías de la comunicación	Mejorar la conexión satelital de las localidades.	Gestionar una reunión con la municipalidad para ejecutar el proyecto de antena satelital en la localidad.	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, como es el acceso a una mejor conexión satelital, por medio de	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.



							proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	
	Elevada analfabetización digital de la población adulta y adulta mayor del territorio.	Contar con las herramientas tecnológicas necesarias para poder acceder a plataformas digitales de su interés	Entregar herramientas y así mejorar el acceso a plataformas digitales a adultos/as y adultos/as mayores de la comunidad.	Taller "Herramientas digitales para todas y todos", que busca poder trabajar en conjunto con jóvenes y adultos/as las distintas dudas y conocimientos básicos necesarios para entrar al mundo digital.	Escriba aquí...	Quienes conforman el grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la vida diaria, como la mejora en el acceso a plataformas digitales, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Quienes forman parte del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
 <b>GRUPO 2</b>  Ir y venir: Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca.	Baja capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático.	Contar con herramientas y saberes que posibiliten la adaptación al cambio climático.	Fortalecer la capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático.	Generar talleres medioambientales de reutilización y aprovechamiento del recurso hídrico.	Generar talleres de agricultura local y reciclaje, acompañando a los participantes en el proceso de aprendizaje.	Quienes componen el grupo, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que	Las personas y familias que forman parte del grupo humano, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la



						de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, en este caso mediante mingas de limpiezas de las playas del sector, etc.	dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.
Ausencia o ineficiencia del acceso constante y uso del agua potable y de regadío para los habitantes del territorio	Contar con una normativa e infraestructura que garantice el acceso al agua potable y de regadío para uso comercial y del día a día	Fortalecer la infraestructura e institucionalidad local para asegurar el acceso al recurso hídrico.	Taller, capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR.	Escriba aquí...	Quienes componen el grupo, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los sistemas saneamiento, en particular: Capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.	
Conexión satelital deficiente que dificulta el uso de tecnologías de la comunicación	Tener una conexión satelital estable que permita conectarse y utilizar las tecnologías de la comunicación	Mejorar la conexión satelital de las localidades.	Gestionar una reunión con la municipalidad para ejecutar el proyecto de antena satelital en la localidad.		Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, como es el acceso a una	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local	



						triada: visibilizar-activar y conectar.	mejor conexión satelital, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	de una manera más efectiva.
Sensación de inseguridad por un alto número de accidentes como atropellos a peatones.	Tener un hábitat seguro.	Mejorar la señalética vial para disminuir el riesgo de accidentes viales.	Generar una instancia participativa para crear carteles y señalética para disminuir los accidentes viales.	Apoyar la gestión organizacional con la municipalidad para acceder a infraestructura de seguridad vial como paraderos y reductores de velocidad.  Generar talleres de Educación Vial para la comunidad.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.	
Déficit en la participación de las personas en la toma de decisiones que afectan el territorio.	Tener una participación asegurada en el diseño de políticas que resuelvan problemáticas de la comunidad.	Fortalecer la participación de la comunidad en la toma de decisiones.	Generar un encuentro entre organizaciones locales para favorecer el encuentro y asociatividad.	Apoyar la gestión organizacional para garantizar la participación de la	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo, comienzan a reflexionar sus problemas y su	Dirigentes y organizaciones del grupo humano han logrado definir un set de proyectos,	El tejido organizacional de este grupo, comienza a fortalecerse. Las organizaciones de	



					comunidad en los procesos venideros.	solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	base se reactivan o se crean nuevas Org. de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 <b>GRUPO 3</b> <b>Los Patos y Casablanca:</b> <b>organizados por el patrimonio</b>	Escasa capacidad de agencia de las organizaciones para defender los intereses patrimoniales locales.	Vivir en un entorno natural sustentable, con una vida comunitaria plena en concordancia con los factores patrimoniales del territorio.	Fortalecer la capacidad de agencia de las localidades para defender sus intereses.	Talleres y capacitaciones de protección medioambiental con organizaciones comunales.	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes de este grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Dirigentes y organizaciones de este grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
	Déficit de recursos económicos por parte de las organizaciones del sector.	Asegurar un correcto funcionamiento de las organizaciones contando con los recursos económicos necesarios.	Asegurar que las organizaciones cuenten con recursos para funcionar.	Talleres de planificación de actividades.	Apoyar la gestión organizacional para acceder a recursos municipales.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de este grupo humano, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para	Dirigentes y organizaciones del grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de este grupo humano, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



						formular iniciativas simples y acotadas y ejecutarlas).	adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	
	Escasa información del proyecto de Zona Interés Turístico en Putaendo.	Tener capacidades para recibir la llegada de turistas al territorio considerando un desarrollo sustentable.	Preparar a la comunidad para la llegada de turistas pensando en un turismo y desarrollo sustentable.	Generar instancias grupales para preparar la llegada de turistas al territorio pensando en un desarrollo sustentable y en el fortalecimiento de la economía local.	Construir en conjunto con la comunidad infraestructura que permita preparar el territorio para la llegada de turistas como basurales y señalética, además de habilitar espacios e infraestructura ya existente.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de este grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Falta de visibilidad de la cultura y patrimonio local	Aprovechar los elementos identitarios y patrimoniales del sector para fortalecer las distintas organizaciones locales	Fortalecer la identidad local y visibilizar las riquezas patrimoniales del sector	Serie de jornadas participativas para construir el relato y rescatar las tradiciones locales.	Escriba aquí...	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo, comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los	Dirigentes y organizaciones de este grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Las personas y familias que forman parte de este grupo humano, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en



						vuelven a practicar.		espacios formales e informales.
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...					



# ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



Escultura localizada a la entrada de Putaendo centro. Recuperada de internet.

### Breve historia de la comuna

Putaendo es una comuna con una historia que se remonta, en su origen, a la conquista Inca del valle del Aconcagua en 1485. Posteriormente, en 1536 se detuvo una avanzada de Diego de Almagro, que transitaba por el camino del Inca. A mediados del siglo XVIII, el descubrimiento de yacimientos de oro atrajo la atención de los españoles, que se instalaron y dieron origen activo a las primeras siete haciendas, hoy localidades de la comuna Putaendo: Rinconada de Silva, Las Coimas, Quebrada de Herrera, El Manzano, Piguchén y Lo Vicuña. (Municipalidad de Putaendo, 2015).

En 1817, y como un hito histórico que marcó la comuna, Putaendo se transformó en el primer pueblo libre de Chile, gracias al Ejército Libertador que, con ayuda de arrieros locales como Justo Estay, logró atravesar la cordillera y consolidar la campaña libertadora, el 8 de febrero, luego de la victoria del combate Las Coimas. A comienzos del siglo XX, la comuna se consolidó como un polo de producción tanto minera como agrícola, lo que trajo consigo el desarrollo de la ciudad; y la instalación de un ramal de ferrocarril que conectaba Putaendo con San Felipe, convirtiéndose en el primer pueblo pequeño de la zona central en contar con uno. Posteriormente, producto de la reforma agraria, desaparecieron los latifundios generando diversos cambios en la configuración del territorio y de las personas, como es la transición de inquilino a asalariado, y la nueva posibilidad de comprar y arrendar propiedades (Municipalidad de Putaendo, 2015).

### Datos de población de la comuna

Al 2017, Putaendo cuenta con una población de 16.754 personas, distribuidas de manera equitativa según sexo (40,9% masculino versus 50,1% femenino).

En cuanto al número de trabajadores dependientes, este ha tenido un incremento del 75% respecto del año 2005, en gran medida producto del aumento de la cantidad de empleos generados por las pequeñas empresas, que a su vez aumentaron en cantidad un 83,9% en el periodo comprendido entre el 2005 y el 2013 (Municipalidad de Putaendo, 2015). Además del comercio, la agricultura y las actividades de servicio comunitarias, que se mantienen como los sectores más relevantes como fuente laboral, desde el 2013 se ha



vivido un incremento en otros sectores como en la construcción (319%); transporte y comunicaciones (260%) e inmobiliario (187%) (Municipalidad de Putaendo, 2015). En esa línea, al 2013 la categoría Empleado u Obrero del sector privado, es la que predomina en la proporción de trabajadores por tipo, con una representación del 63%; seguido las categorías trabajador por cuenta propia y empleado u obrero del sector público, con 19% y 7% respectivamente (Municipalidad de Putaendo, 2015).

### Vocación productiva

La vocación productiva de la comuna está marcada fundamentalmente por actividades agropecuarias y relativas al comercio (Municipalidad de Putaendo, 2015). En particular, en el documento Plan Marco de Desarrollo Territorial Putaendo, se identifican tres ejes productivos que son:

- i) ejes productivo pecuario bovino y caprino, con el negocio de crianza para venta de carne para el primero, y para el segundo, la crianza para venta de quesos y carne; ii) eje productivo agrícola, donde se identifican oportunidades a través del cultivo de damasco, durazno y nogal; para los dos primeros el negocio se prevé a través de la venta de fruta fresca, y para nogal, el negocio es la comercialización de nueces; iii) eje productivo identificado con servicios integrados a través del rubro del turismo (Municipalidad de Putaendo, 2015, p. 34).

La relevancia de la identificación de estos ejes productivos radica en poder visualizar los focos de oportunidad de desarrollo productivo y económico para orientar la demanda de infraestructura rural en cada su territorio.

Si bien se han realizado esfuerzos por contrarrestar la sequía del territorio, como la construcción del embalse Chacrillas, ésta aún dificulta distintas actividades productivas, especialmente aquellas ligadas a la agricultura y ganadería. La producción de los distintos derivados del ganado caprino, a su vez, sufre de un rezago tecnológico-sanitario, que afectan su calidad y cantidad (Municipalidad de Putaendo, 2015).

En cuanto al turismo, si bien está en un estado inicial, se ha visualizado como un importante polo de desarrollo a nivel comunal que ha suscitado esfuerzos por parte del gobierno local y regional. Gracias a este trabajo se definió la matriz turística de la Comuna mediante un Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR) y se cuenta con la declaración de la comuna como Zona de Interés Turístico (ZOIT). Ambos documentos, que guían los esfuerzos de desarrollo turístico y presentan oportunidades de financiamiento, tienen validez desde 2020 y 2021, lo que muestra tanto que el turismo se encuentra en un estado de desarrollo inicial, como que existen esfuerzos para potenciarlo.



Vista aérea de los Corrales del Chalaco, Los Patos. Tomada por el equipo Servicio País.

**Instrumentos de  
Planificación y/o  
desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
DFL 1122 Código de aguas	1981
Ley n°15.020 de reforma agraria	1962
Ley n° 17.288 de Monumentos Nacionales	2017
Ley 19.418 de Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias	1997
Ley 20.500 sobre condiciones y participación ciudadana en la gestión pública	2011
Ley n° 20.998 de Servicios Sanitarios Rurales	2020
PLADECO	2016 - 2020
Plan Regulador Comunal	1986
Ordenanza General para la Protección y Preservación del Patrimonio Cultural y Natural de la Comuna de Putaendo	2020
PLADETUR	2020 - 2030
ZOIT	2021 - 2025



## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

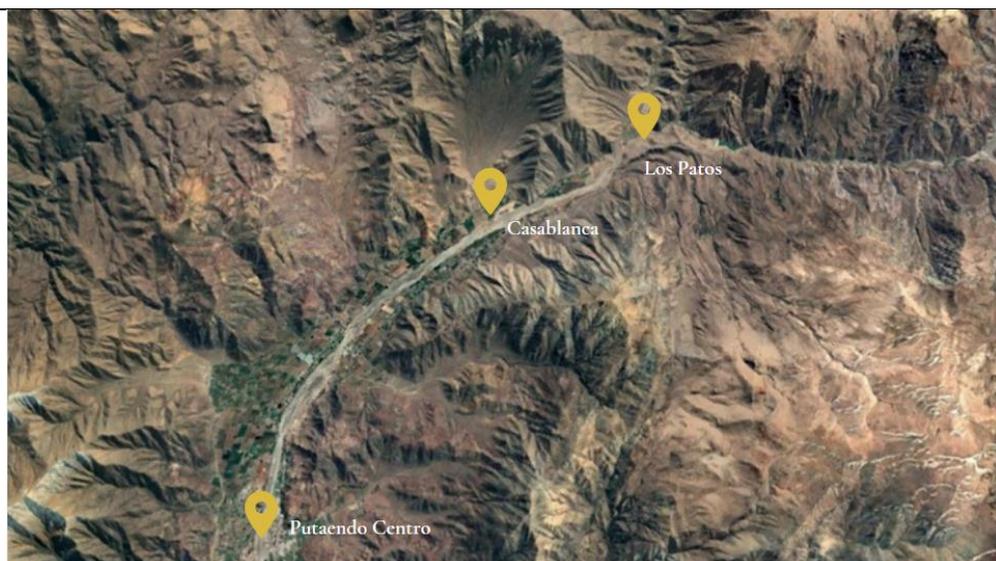
El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



### 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Mapa referencial de las ubicaciones de Los Patos y Casablanca respecto de Putaendo Centro. Elaboración propia en base a imágenes satelitales del programa *Google Earth*.

#### Aspectos físicos

La intervención se desarrolla en las localidades de Casablanca y Los Patos, ubicadas a 18 y 25 km al Norte de Putaendo Centro respectivamente. Sumando los habitantes de las dos



localidades se obtiene un total aproximado de 650 personas, representando el 3,8% de la población comunal. La fisonomía del lugar se caracteriza por ser una zona precordillerana, montañosa, con un clima que se encuentra en una zona de transición climática entre el tipo semidesértico a tipo templado mediterráneo, que se manifiesta en altas temperaturas en verano y bajas temperaturas en invierno.

Ambas localidades se ubican a los costados de la calle principal, la ruta E-525, la cual está pavimentada y conectada con el centro de la comuna; colindan además con el río Putaendo hacia el Este y la montaña hacia el Oeste. Cabe resaltar que el río Putaendo, que atraviesa de Noroeste a Sureste la comuna, hoy se encuentra seco debido a la sequía y a la canalización de este.

El río Rocín y el Estero del Chalaco, que se ubican en la localidad de Los Patos, destacan por ser los únicos cursos de agua aún disponibles de fácil acceso a la comunidad. Esto ha generado, por una parte, que se utilicen hasta hoy como fuentes de agua para regadío y consumo humano; y, por otra parte, la llegada durante el último año de un flujo elevado de personas que utilizan el sector como balneario. Estas dos aristas configuran la relevancia que tiene para este sector la presencia de los cursos de agua, que se ven hoy amenazados por la inminente llegada de un proyecto minero.

En tanto, las montañas que rodean las casas y los predios también son una fuente importante de agua, gracias a los glaciares de roca que existen en la cordillera, y que funcionan como un regulador natural de la sequía. Además, es en esta montaña precordillerana donde habita el ganado de los arrieros, aprovechando el alimento, hasta que comienza la época de invierno y de tormentas. Pese a aquello, y debido especialmente al cambio climático, las montañas hoy generan alerta en la comunidad por la posibilidad de aluviones y remociones en masa, además de una sensación de vulnerabilidad frente al mal tiempo que puede traer consecuencias tanto en la calidad como en la cantidad de agua de consumo humano.



Conversación de agricultor de Los Patos con equipo de Servicio País. Tomada por el equipo Servicio País.

### Aspectos económicos

Similar a lo que ocurre en la comuna, en las localidades de intervención las principales fuentes de ingreso están derivadas de la agricultura y la ganadería, asociados a la producción y venta. En ese sentido, la economía del sector se ha visto perjudicada por la escasez de agua, que repercute, por una parte, en una disminución en el alimento y agua para el ganado; y por otra parte en la disminución de la superficie regable. Esto se ha intentado paliar con la declaración de la región de Valparaíso como Zona de Emergencia Agrícola, entregando a los arrieros un bono para subsanar las pérdidas, pero que desde la perspectiva de la localidad no ha sido suficiente, especialmente porque no considera a los agricultores.

También se encuentran otras fuentes de ingresos económicos como son las derivadas de quienes trabajan en el área de los servicios, principalmente en Putaendo Centro; por otro lado, también encontramos a dueños y dueñas de casa quienes son vitales para el desarrollo económico local y nacional. En esa línea, la conexión con Putaendo Centro se vuelve fundamental para el día a día de las personas, no solo en ámbitos laborales, sino también para poder acceder a bienes y servicios que no se encuentran en las localidades.

De una forma más incipiente, se han realizado encuentros de comerciantes en “Ferias Costumbristas” realizadas en Los Patos, como forma de incentivar la economía local. De esta manera, y aprovechando la cantidad de gente que sube al sector en el verano, se llevan a cabo ferias en el lugar de la ex escuela donde les facilitan la cocina para poder



preparar empanadas y otros alimentos para la venta. Además, se aprovecha el espacio para quienes tienen otro tipo de productos caseros como mermeladas, huevos o queso, puedan también ofrecerlos a los visitantes. Lamentablemente, esta iniciativa no ha podido seguir funcionando debido a la contingencia sanitaria.

Finalmente, hay que destacar el gran potencial turístico que tiene la zona de Casablanca y Los Patos, especialmente por el valor que tienen estas localidades a nivel de patrimonio histórico, considerando sucesos como el cruce del ejército libertador por el paso fronterizo Los Patos y el combate de Achupallas. También es una zona de alta importancia a nivel arqueológico, por el emplazamiento y uso de los Corrales del Chalaco, declarados monumento histórico nacional. Por último, la tranquilidad del sector, combinado con el patrimonio natural que significan las montañas que lo rodean y los distintos cursos de agua que lo atraviesan, presentan un panorama inigualable para la actividad turística. Cabe destacar que, hasta el momento, una de las pocas agrupaciones que ha desarrollado su actividad económica en torno a estos recursos naturales son los Arrieros de Putaendo, la cual está conformada por personas de toda la comuna, incluido arrieros del sector de Los Patos. Entre sus actividades, está el paseo en caballo de grupos de personas, recorriendo parajes cercanos de la localidad por un día, como también viajes largos por el sector cordillerano, llegando hasta la frontera con Argentina, lo que puede tomar hasta 5 días acampando en el camino.



Vista de Los Patos. Tomada por el equipo de Servicio País.



### Aspectos normativos

	Marco normativo (Instrumentos de planificación y/o desarrollo territorial)	Descripción	Fecha de actualización	Enlace
N	Nueva Ley de Reforma Agraria N° 16.640	La reforma afectó a las localidades de Casablanca y Los Patos, parcelando en sectores para su comercialización.	1967	<a href="http://bcn.cl/2lplv">http://bcn.cl/2lplv</a>
C	Decreto con Fuerza de Ley 1122 del código de aguas	Declara las aguas como bien nacional de uso público y otorga el derecho a los particulares de aprovechamiento de ellas.	1981	<a href="https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=5605">https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=5605</a>
R	Ley n° 17.288 de Monumentos Nacionales	Define los distintos tipos de monumentos y la orgánica del consejo de monumentos nacionales.	2017	<a href="https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=28892">https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=28892</a>
a	Ley n° 20.998 de Servicios Sanitarios Rurales	Regula la prestación de Servicios Sanitarios Rurales.	2020	<a href="https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=1100197">https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=1100197</a>
E	Ley n° 20.500 sobre condiciones y participación ciudadana en la gestión pública	Establece definiciones y mecanismos para formar asociaciones de interés público.	2011	<a href="https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=1023143">https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=1023143</a>
P	Ley 20.423 del sistema institucional para el desarrollo de turismo	Crea una institucionalidad para el desarrollo del turismo. Establece las bases para declarar una Zona de Interés Turístico.	2010	<a href="https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=1010960">https://www.bcn.cl/lechile/navegar?idNorma=1010960</a>
D	Plan Regulador Comunal	Herramienta para facilitar la gestión municipal entregando lineamientos estratégicos.	1986	Sin enlace
fr	Plan de Desarrollo Comunal	Herramienta para facilitar la gestión municipal entregando lineamientos estratégicos.	2016	Sin enlace
l	Plan anual de desarrollo de la educación municipal	Orientar y direccionar el quehacer educativo. Planes de mejoramiento escolar del territorio.	2021	<a href="http://www.daemputaendo.cl/wp-content/uploads/2021/05/PADEM-2021-FINAL.pdf">http://www.daemputaendo.cl/wp-content/uploads/2021/05/PADEM-2021-FINAL.pdf</a>
C	Plan de Desarrollo Turístico	Orientar y direccionar las acciones dedicadas a desarrollar el turismo en la comuna.	2020	Sin enlace
T	Ficha Plan de Acción Declaración Zona de Interés Turístico "Putando, Capital Patrimonial del Aconcagua"	Instrumento de gestión elaborado participativamente que busca ser una carta de navegación para avanzar hacia el desarrollo del turismo.	2021	Sin enlace



Vista de Los Patos. Tomada por el equipo Servicio País.

### Datos relevantes

En cuanto a ciertos datos relevantes al territorio de intervención, se pueden mencionar algunos relativos a la conectividad. En ese sentido, algunas de las principales razones para movilizarse fuera de Los Patos o Casablanca hacia Putaendo Centro o San Felipe, capital provincial, son la asistencia a servicios de salud, la realización de trámites, además del abastecimiento de bienes de primera necesidad. Dicha situación se torna un problema dado el escaso transporte público que va hacia y desde Putaendo Centro. Solo existe un recorrido hasta Los Patos, que pasa por Casablanca, que circula tres veces al día de ida y de vuelta.

Sumado a lo anterior, existe en las localidades una escasa conexión satelital que dificulta e incluso imposibilita el acceso a internet y a señal de teléfono. Considerando el contexto sanitario, esto ha generado dificultades para que los estudiantes puedan asistir a clases virtuales, viéndose forzados en algunos casos a tener las clases al exterior. Pero también, se ha visto dificultado el acceso a los distintos programas y políticas que han implementado para subsanar los efectos de la crisis sanitaria, puesto que gran parte de estos dependen de una postulación que no se puede realizar sin conexión a internet y el traslado a la municipalidad se hace aún más complejo.

Por último, y en adición a la escasa conexión a la red satelital que dificulta los procesos para conectarse con la institucionalidad, los dirigentes organizacionales manifiestan que algunos beneficios presentan algunas trabas burocráticas que, dadas las condiciones antes mencionadas, son aún más difíciles de resolver.



Cabe destacar que, en términos generales, las personas que habitan el territorio son dueños y dueñas del terreno en el que viven, ya sea por herencia o por compra. En esa línea, son localidades que están en crecimiento tanto por personas que solían vivir en el territorio y están volviendo, y por personas que se sienten atraídas por el lugar y que se instalan a vivir en él.



Vista de Los Patos. Tomada por el equipo Servicio País.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

El marco comunitario de la intervención se caracteriza por la existencia de distintas organizaciones comunitarias que, en su mayoría, pero no en todos los casos, existen en ambas localidades. Las siguientes tablas muestran, por localidad, las organizaciones comunitarias existentes y su funcionamiento.

Tabla 1  
Organizaciones comunitarias de Los Patos

Nombre Organización	Descripción	Funcionamiento	Persona a cargo o contacto
Junta de Vecinos	Representa a las personas que habitan en Los Patos, y tiene como objetivo promover el desarrollo de la comunidad, defender los derechos y velar por	Ocasional. Algunos habitantes quieren hacer una segunda junta de vecinos.	Rosa Silva



	los intereses de los vecinos.		
Comité de Agua Potable Rural (SSR, ex APR)	Tiene como misión administrar, ordenar y mantener los servicios de agua potable en la comunidad.	La directiva actualmente no se encuentra constituida. Han tenido problemas de administración.	
Club de Rodeo Laboral Los Huasos	Organización deportiva que genera encuentros y actividades en torno al Rodeo.	Tienen un rol importante en la comunidad, debido al interés que existe en torno al rodeo.	Juan Orostizaga
Club Deportivo Unión San Martín Los Patos	Organización deportiva que genera encuentros, actividades y clases en torno al fútbol.	Tienen un rol importante en la comunidad, debido al interés que existe en torno al fútbol.	Cristian Maldonado
Taller femenino Paso Histórico	Organización que genera encuentros y actividades en torno al tejido y otras artesanías.	En general se encuentran adultos mayores en torno a esta organización.	Nelly Herrero
Agrupación de Extensión Cultural Paso la Frontera	Agrupación cultural que busca rescatar el patrimonio cultural de la localidad.	Tienen un rol importante en la búsqueda de rescatar el patrimonio cultural; proyectan realizar un museo en Los Patos.	Pedro Ahumada; Carmen Perez

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2  
Organizaciones comunitarias de Casablanca

Nombre Organización	Descripción	Funcionamiento	Persona a cargo o contacto
Junta de Vecinos	Representa a las personas que habitan en Los Patos, y tiene como objetivo promover el desarrollo de la comunidad, defender los derechos y velar por los intereses de los vecinos.	Tienen un rol importante en la localidad, participan activamente en la búsqueda de mejoras especialmente de infraestructura.	Mercedes Daque
Comité de Agua Potable Rural (SSR ex APR)	Tiene como misión administrar, ordenar y mantener los servicios de agua potable en la comunidad.	Tiene un rol importante en la localidad, se activa como una organización que	María Henríquez



		defiende los intereses de los habitantes de la localidad.	
Club de Rodeo Laboral Los Huasos	Organización deportiva que genera encuentros y actividades en torno al Rodeo.	Tienen un rol importante en la comunidad, debido al interés que existe en torno al rodeo. Se está ejecutando un proyecto de mejora de la Medialuna donde se encuentran	Ariel Pangué
Club Deportivo Unión Cordillera	Organización deportiva que genera encuentros, actividades y clases en torno al fútbol.	Tienen un rol importante en la comunidad, debido al interés que existe en torno al fútbol. Es un aliado importante de la Junta de Vecinos, les facilita un espacio de sede en el terreno de la cancha.	Diego Herrera
Comité de Adelanto Achupallas	Comité que se formó para acceder a viviendas, con sede y organización propia.	Quieren formar una segunda Junta de Vecinos, principalmente para poder postular a proyectos de manera independiente.	Jasmin Gallardo

Fuente: elaboración propia

Como se aprecia, la configuración del marco comunitario es similar en ambas localidades, si bien en una u otra localidad una organización tiene más incidencia que en la otra. En tanto, si bien no es una organización comunitaria, se puede reconocer el rol que tiene el retén Los Patos en la localidad, que participa como un actor clave en la toma de decisiones.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?



Medialuna del club de rodeo de Los Patos. Tomada por el equipo Servicio País.

En el territorio, la estructura de oportunidades está compuesta por una escuela rural básica, de 50 estudiantes aproximadamente, en que se forman niños y niñas de Casablanca y de Los Patos. Durante la actual situación sanitaria, los estudiantes han continuado de manera remota, pero además se han organizado para compartir material como guías presencialmente. Además, se cuenta con el retén de Los Patos y almacenes, uno con la posibilidad de Caja Vecina. Sin embargo, y como se mencionaba anteriormente, tanto el acceso a la salud como a otros trámites bancarios, municipales y de otra índole, tiene que realizarse en Putaendo Centro o San Felipe.

En cuanto a políticas y programas, como ha quedado expresado, existen dificultades para acceder a ellos por la falta de conectividad. En ese sentido, si bien se han realizado esfuerzos con el municipio para que los acompañe en distintos procesos, en general son los habitantes del territorio quienes se acercan a la municipalidad y no a la inversa. A su vez, las dificultades de acceso repercuten también en programas, cursos e iniciativas de organizaciones distintas a la municipalidad a las que tampoco pueden acceder.

Pese a aquello, se ha manifestado un gran interés en trabajar o desarrollar proyectos en la comuna de Putaendo, y con ello en el territorio de intervención, tanto de Universidades y centros de educación superior de San Felipe y de la región de Valparaíso, como de fundaciones y organizaciones que tienen interés en trabajar en el territorio. En la misma línea, el surgimiento del turismo a nivel comunal como un elemento a desarrollar, manifiesto en la declaración de Zona de Interés Turístico, y considerando el patrimonio relevado anteriormente de las localidades, abre distintas oportunidades de financiamiento a nivel comunal y nacional.



Río Rocín a la altura del sector Los Patos. Tomada por equipo Servicio País.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Durante la intervención, se han podido relevar a los menos tres grupos humanos en el territorio: el primero y grupo ancla convoca a las personas que se caracterizan por ser originarios del territorio, y han vivido toda o la mayor parte de su vida en él. Hoy no creen que moverse a otro territorio sea posible, ni lo harían si pudieran, y destacan como fortalezas, principalmente, la tranquilidad del lugar.

El segundo grupo humano se compone de personas que se instalaron a vivir en el territorio, y que, siendo o no originarios de Los Patos y Casablanca, vivieron un tiempo prolongado fuera de su lugar de origen, aprovechando distintas oportunidades y adquiriendo un capital social y cultural que no se encuentra en las localidades. Sus principales motivaciones para vivir en el territorio son similares a las del primer grupo humano, destacando la tranquilidad y el entorno natural geográfico del lugar.

El tercer grupo humano, desde otra perspectiva, está compuesto por personas de los dos primeros grupos humanos, quienes están interesados en la protección del patrimonio natural, arqueológico e histórico del lugar. Así, son personas que buscan relevar distintos elementos identitarios con los que en general se identifican y defender el territorio de la llegada de proyectos que puedan perjudicar la vida, naturaleza e historia del lugar.



Los tres grupos humanos comparten problemáticas similares, si bien tienen distintos recursos para enfrentarlas, y están atravesadas, en general, por temáticas de sequía y de dificultades de comunicación por la lejanía física del territorio.



Vista del Río Putaendo desde Achupallas. Tomada por equipo Servicio País.



## GRUPO 1

### Los históricos e históricas: toda la vida en Casablanca y Los Patos

Este grupo está constituido por aquellas personas que nacieron en la localidad de Los Patos y Casablanca, y también por quienes, después de muchos años de vivir en el territorio, se sienten parte de él.

Originalmente los sectores de Los Patos, Casablanca, el Tártaro y Lo Vicuña formaban parte de la hacienda de Lo Vicuña, la cual se dividía en 2 partes: la parte más alta del territorio, que es donde vivían los trabajadores; y la parte baja y más plana que era la que utilizaban como espacio de cultivo. Posteriormente con la reforma agraria, estos terrenos se repartieron entre los trabajadores, comenzando a formarse las distintas localidades que hoy se conocen. Hoy en día, aún se encuentran algunas de las primeras familias que habitaron estos lugares.

Los habitantes de Los Patos y Casablanca son personas que históricamente han dedicado su vida a la ganadería, a la arriería, a la agricultura y/o al cuidado del hogar, actividades que se desarrollan hasta el día de hoy. Sin embargo, las nuevas generaciones, si bien también



son originarios del sector, desarrollan su labor económica principalmente en el área de ventas y servicios en Putaendo centro o San Felipe.

De esta forma, este grupo de habitantes conoce muy bien el sector, ya que han vivido toda su vida en él y, por esta misma razón, han experimentado los distintos cambios que han afectado al territorio. Sin ir más lejos, son personas que alguna vez vieron como corría agua por el río Putaendo frente a su hogar. Y son también a quienes más ha perjudicado la crisis de escasez hídrica que afecta a la zona hoy, puesto que impacta directamente en su cotidianidad y, además, genera la necesidad de cambiar la forma en la que se han realizado las actividades productivas a lo largo de toda su vida. Así, son estas personas las que perdieron su ganado o lo vendieron, en el mejor de los casos; las que han tenido que disminuir la superficie cultivable por hectárea, y que se han organizado para encontrar soluciones concretas a distintas problemáticas que trascienden el aspecto productivo.

Cabe destacar, en esa línea, que la mayor parte de los cambios que han experimentado y los desafíos que han enfrentado como comunidad han sido mayoritariamente sin un apoyo institucional de por medio. De hecho, una de las temáticas que hoy aquejan a las organizaciones del territorio es que no cuentan con suficiente acompañamiento de parte de la municipalidad y otras instituciones locales y nacionales. Esto se ve reflejado no solo en una escasez de políticas y programas en que los habitantes sean los destinatarios, sino también en que son considerados siempre o casi siempre receptores pasivos de las políticas que sí llegan al territorio. Esto se puede ver en varias situaciones que han sido expresadas por la comunidad en base a su experiencia como, por ejemplo, con la construcción del Embalse Chacrillas, presentado como un gran avance para un acceso equitativo al agua de regadío pero que, sin embargo, a ellos les perjudicó más que beneficiarlos, debido al cambio en el mapa de los canales de regadío. Asimismo, ocurrió con la construcción de paraderos de micro, los cuales se emplazaron y levantaron sin considerar la participación de la comunidad, en sectores que no satisficieron las necesidades de las personas por su ubicación no estratégica en la localidad.

Otra de las problemáticas que afecta a los habitantes originarios y originarias del sector, especialmente a los de mayor edad, es el relacionado con la poca o casi nula relación que tienen con la tecnología y plataformas digitales, definiéndose generalmente a sí mismos como “analfabetos/as” en esta materia. Si bien, la mayoría tiene familiares jóvenes que pueden ayudarlos con distintos trámites y postulación a bonos, que se han vuelto esenciales en contexto de pandemia; es importante destacar el atraso que existe en los procesos tecnológicos relacionados a los distintos procesos económicos desarrollados en la localidad, rezago que repercute principalmente en materia productiva para agricultores y ganaderos.

Adicionalmente, es importante relevar la riqueza patrimonial del territorio, que surge como un aspecto relevante a considerar para el trabajo con este grupo humano, ya que, el apego a las tradiciones puede ser trabajado desde distintas perspectivas. Por un lado, se puede rescatar la riqueza cultural que existe en los procesos y modos de vida que se originan, algunos desde el periodo prehispánico; en concreto, la utilización de los Corrales del Chalaco para las veranadas, los modos de vida de los arrieros y de los distintos actores productivos, además de las tradiciones y relatos compartidos por la comunidad. Por otro



lado, y como ya se mencionó anteriormente, se hace necesaria la actualización en materia tecnológica y digital, lo cual, si bien no alterará la forma tradicional de desempeñar estas actividades patrimoniales, si pueden ayudar al mejor manejo, eficiencia y difusión de su labor. Ambos aspectos pueden ser un aporte pensados en fortalecer, tanto los lazos entre vecinos y vecinas, como las actividades ligadas al turismo, que conecten a las localidades con las oportunidades del exterior y así potenciar la economía local.

Por último, se ha manifestado que, con un grado de identidad local y a raíz de las distintas problemáticas que los han aquejado, las personas de este grupo humano participan en las distintas organizaciones comunitarias existentes y trabajan en conjunto para resolver distintas necesidades del territorio. Las presidentas de ambas Juntas de Vecinos y los puestos directivos de estas; la presidenta del APR de Casablanca y la presidenta del taller femenino de Los Patos, son algunos de los actores originarios y originarias que dan forma y estructuran el mapa de las organizaciones sociales.



Actividad de presentación realizada en Casablanca. Tomada por equipo Servicio País.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Aumento de la escasez hídrica en el	Tercer Nivel	Primera	Tener capacidad hidrográfica	Toda la comunidad	La problemática es una preocupación a



territorio de intervención			sustentable y sostenible para realizar las actividades comerciales y del día a día		nivel comunal y regional, lo que se demuestra por la declaración de Zona de Emergencia Hídrica la región de Valparaíso.
Baja capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático	Segundo Nivel	Segunda	Contar con herramientas y saberes que posibiliten la adaptación al cambio climático	Vecino no originario de Los Patos.	Problemática levantada por un grupo de voluntarios que diseñarán un proyecto de innovación para resolverla
Ausencia o ineficiencia del acceso constante y uso del agua potable y de regadío para los habitantes del territorio.	Segundo Nivel	Primera	Contar con una normativa e infraestructura que garantice el acceso al agua potable y de regadío para uso comercial y del día a día	Proyecto de voluntarios Universidad de Chile; SSR Casablanca	Problemática levantada por un grupo de voluntarios que diseñarán un proyecto de innovación para resolverla; Han existido distintos proyectos que han buscado resolver la problemática.
Déficit en la participación de las personas en la toma de decisiones que afectan el territorio.	Segundo nivel	Segunda	Tener una participación asegurada en el diseño de políticas que resuelvan problemáticas de la comunidad.	Junta de Vecinos Casablanca; APR Casablanca; Junta de Vecinos Los Patos.	La conexión con la contraparte municipal puede fomentar la participación en la toma de decisiones del territorio.
Escasas posibilidades de recreación para los habitantes del territorio.	Primer nivel	Primera	Tener espacios de recreación y encuentro.	Junta de Vecinos Casablanca.	Existen distintos programas, políticas y concursos públicos destinados a mejorar distintos tipos de infraestructura.
Aumento de la sensación de inseguridad por un alto número de accidentes como atropellos a peatones	Segundo nivel	Segunda	Tener un hábitat seguro.	Junta de Vecinos Casablanca; Junta de Vecinos Los Patos; comunidad en su conjunto.	Existen distintos programas, políticas y concursos públicos destinados a mejorar distintos tipos de infraestructura.
Conexión satelital deficiente que dificulta el uso de tecnologías de la comunicación	Tercer nivel	Segunda	Tener una conexión satelital estable que permita conectarse y utilizar las	Comunidad en su conjunto.	Existe un proyecto municipal de conexión satelital que apunta a resolver la problemática.



				tecnologías de la comunicación	
Elevada analfabetización digital de la población adulta y adulta mayor del territorio	Primer nivel	Segunda	Contar con las herramientas tecnológicas necesarias para poder acceder a plataformas digitales de su interés	Adultos/as y adultos/as mayores de la comunidad.	Ya que los jóvenes del territorio si manejan este tipo de herramientas, pueden ser de gran aporte para un aprendizaje en conjunto con los demás actores del territorio.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de Vecinos Casablanca	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Representa a las personas que habitan en Casablanca, y tiene como objetivo promover el desarrollo de la comunidad, defender los derechos y velar por los intereses de los vecinos.	Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca; Quienes se organizan por el patrimonio.
Junta de Vecinos Los Patos	Funcional	Primer nivel	Bajo	En trámite	Representa a las personas que habitan en Los Patos, y tiene como objetivo promover el desarrollo de la comunidad, defender los derechos y velar por los intereses de los vecinos.	Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca; Quienes se organizan por el patrimonio.
SSR Casablanca	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Tiene como misión administrar, ordenar y mantener los servicios de agua potable en la comunidad.	Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca; Quienes se organizan por el patrimonio.
SSR Los Patos	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Tiene como misión administrar, ordenar y mantener los servicios de agua potable en la comunidad.	Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca; Quienes se organizan por el patrimonio.
Taller femenino Paso Histórico	Funcional	Primer nivel	Bajo	No vigente	Organización que genera encuentros y actividades en torno al tejido y otras artesanías.	No hay presencia de otros grupos humanos en la organización.



Monumento combate de Achupallas, Casablanca. Tomada por equipo Servicio País.



### ¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo exhibe un alto nivel de disposición al cambio, principalmente porque son problemáticas que los y las aquejan desde hace muchos años y afectan directamente en su vida cotidiana, motivándolos/as a la acción y reflexión en torno a los aspectos negativos de su realidad.

Por un lado, los problemas más graves que se presentan en el territorio son los que tienen relación con a la escasez hídrica, los cuales si bien afectan a la población hace más de 10 años, no fue hasta el 2019 que se presentan de forma más cruda. De esta manera, tanto los vecinos como los agricultores y ganaderos están dispuestos a hacer los cambios que sean necesarios para poder mejorar su situación, especialmente en lo que refiere a aprender un modo más eficiente de utilización y reutilización del agua, tanto para regadío como para el consumo diario.

En este sentido, cabe destacar que el arraigo que tienen a los métodos tradicionales utilizados, la falta de conectividad, educación digital, y la costumbre al modo de vida que han llevado durante años, puede ser una dificultad a la hora de presentarles un cambio. De esta manera, es de vital importancia la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones, a la hora de aplicar y diseñar iniciativas que ayuden a resolver las problemáticas que ellos y ellas mismas consideren pertinentes. Esto es particularmente importante en esta intervención debido a la alta desconfianza que tienen resultado de malas experiencias anteriores, en donde no han sido considerados y consideradas a la hora de implantar políticas que, finalmente, no respondieron específicamente a las necesidades de la localidad.

Es por esto que, si bien las personas de las localidades se muestran dispuestos a trabajar y reflexionar en torno a sus problemáticas, se debe considerar la realización de cambios



---

paulatinos y no abruptos, y así ganar tiempo para preparar y fortalecer a la comunidad, como por ejemplo con el desarrollo del turismo y la eventual llegada de más personas al territorio.

---



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Este grupo humano es en general propositivo frente a sus problemáticas considerando que, a pesar de lo complejo que ha sido, han buscado resolverlas. Así, son personas que están conscientes de lo que les ocurre, y conocen qué es lo que quieren cambiar, pero se sienten frustrados y frustradas porque las soluciones y el apoyo necesario de organizaciones externas no llegan.

Asimismo, los mismos líderes y lideresas del territorio llevan un largo periodo de tiempo defendiendo los intereses de la localidad, muchas veces rotando su rol en cargos directivos de la Junta de Vecinos, lo que genera en ellos una sensación de cansancio, y de querer ceder su posición a otras personas por agotamiento.

Por último, reconocen que algunas de sus problemáticas son difíciles de resolver, como son las dificultades para el acceso al agua potable y de regadío, pero entienden también que muchas veces no se les ha considerado en la toma de decisiones, por lo que ciertas acciones correctivas no alcanzan a ser pertinentes con la realidad ni a solucionar las problemáticas. Eso también aumenta la sensación de cansancio y frustración de los habitantes.

---



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas que tiene el grupo sobre el trabajo con Servicio País son altas, considerando que son un grupo humano que en general se ha sentido aislado, y que no ha recibido suficiente apoyo por parte ni de organizaciones ni de la municipalidad. En este sentido, se reconoce un interés por trabajar con el programa en la facilitación de espacios y de recursos para apoyar las distintas acciones como, por ejemplo, apoyando la difusión de convocatorias o participando de encuentros virtuales con profesionales del proyecto de voluntarios liderado por la Universidad de Chile.

En ese sentido, el equipo servicio país podría ser un gran aporte para fortalecer el vínculo existente tanto entre las organizaciones del sector, como entre la comunidad y la municipalidad, facilitando el acceso a distintos programas y políticas que irían en beneficio de las personas. Sin embargo, al ser un trabajo a largo plazo, es posible que las expectativas que tiene el grupo generen un sentimiento de frustración y desconfianza al no poder resolver sus problemáticas de forma inmediata. Es por esto que se propone llevar a cabo un trabajo gradual de avance por etapas, con la finalidad de fortalecer el trabajo en conjunto con las localidades y hacerlos parte de cada etapa del proceso.

Por último, el trabajo de Servicio País ha sido hasta el momento desconocido por la comunidad; si bien algunos conocen que existió una intervención en Putaendo, en el territorio de intervención es un proceso totalmente nuevo. Esto puede generar, a veces, cierta desconfianza por parte de la comunidad especialmente considerando antecedentes, por ejemplo, de encuestas falsas para sacar información útil para perjudicar a los habitantes.

---



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El grupo dibuja un rol de sí mismo que se caracteriza por el apoyo y acompañamiento a los vecinos y vecinas en casos especiales. La junta de vecinos, por ejemplo, se visualiza como un actor que apoya a las familias cuando lo necesitan, ya sea organizando eventos para recaudar ingresos y realizar una donación monetaria, o facilitando implementos como sillas y mesas de su sede. En el caso de la recaudación de ingresos, se acompaña de la participación del conjunto de habitantes del territorio, que apoyan las iniciativas justamente cooperando con quien ha sido afectado.

Desde otra perspectiva, y como se ha dicho, las personas que pertenecen a este grupo llevan largo tiempo luchando por mejorar las condiciones de vida del territorio, lo que las ha llevado a sentirse cansadas e incluso frustradas por los cambios que no llegan. Por lo mismo, algunas de entre ellas han manifestado querer dejar de liderar sus organizaciones.



Casa blanca, antigua casa que le da origen al nombre de la localidad. Tomada por equipo Servicio País.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	El apego a la tradición puede ser un obstáculo en este ámbito.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Hay que considerar los horarios laborales de los habitantes, que suelen ser hasta la tarde, todos los días de semana.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Por ahora ha habido una rotación en el liderazgo entre las mismas personas, pero por trabajo e interés y no autoritarismo.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Algunos hijos/as, más adultos, rotan su presencia en el territorio.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Los cuestionamientos se dan después de cierto tiempo de entrar en confianza e impulsar la reflexión conjunta.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Presentan cierto desánimo, pero por procesos que han sido muy largos y frustrantes, y pese a eso siguen liderando.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se presentan otros recursos relevantes.	No se presentan observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Esta buena relación se ve quebrada, sin embargo, por ciertos grupos que quieren organizarse creando una segunda junta de vecinos.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Las escasas interacciones se dan entre organizaciones de la misma localidad.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se presentan otros recursos relevantes.	No se presentan observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Estos mismos oficios, sin embargo, proveen identidad al territorio.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Es necesario un trabajo para visualizar estos ritos y costumbres, con los que sí se identifica este grupo humano.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Este grupo humano en general trabaja en su entorno natural, si bien se presentan ciertas dificultades para interactuar con su entorno social.
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Hace falta un trabajo en conjunto para configurar el autoconcepto, si bien las tradiciones y cultura en común existen.



<b>Otros recursos relevantes</b>	Existe un patrimonio cultural y natural que ha unido a la comunidad a lo largo del tiempo.	Esto se ve principalmente en la utilización de los corrales del Chalaco y en la historia antigua de los Incas que habitaron el territorio.
----------------------------------	--	--

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Existe escasez de infraestructura y normativa que apoye los servicios ambientales, como contenedores de basura o protección del borde del río Rocín.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Cultura de reciclaje incipiente en la comunidad.	Existe la voluntad, pero no está la infraestructura ni los servicios asociados a este.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Complejidad alta (debilidad): Quienes componen este grupo humano tienen baja capacidad de ahorro puesto que los ingresos que generan son escasos.	No se presentan observaciones.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Complejidad alta (debilidad): Poca capacidad de endeudamiento, principalmente por falta de acceso a servicios financieros.	No se presentan observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Complejidad alta (debilidad): Dificultad para acceder a apoyos y subsidios económicos de programas y políticas públicas por des alfabetización digital y falta de conexión con la municipalidad.	No se presentan observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas que componen este grupo humano cuentan con casa y condiciones aceptables de habitabilidad.	No se presentan observaciones.
<b>Propiedad de suelo</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas tienen la propiedad del suelo donde habitan.	En ocasiones, la propiedad no está inscrita a su nombre en el Conservador de Bienes Raíces, pero le pertenece.
<b>Derechos de agua</b>	Complejidad alta (debilidad): Las personas no tienen suficientes ingresos para asegurar su derecho al agua, especialmente de regadío.	No se presentan observaciones.
<b>Energía</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas están conectadas a una red eléctrica estable que les permite realizar acciones laborales y del día a día.	No se presentan observaciones.
<b>Saneamiento</b>	Complejidad alta (debilidad): La administración de las organizaciones de saneamiento como SSR es en ocasiones débil, lo que dificulta el acceso al agua potable.	En otros casos, si bien la administración es más organizada, el contexto ambiental y normativo del territorio dificulta el acceso al agua potable.
<b>Medios de transporte</b>	Complejidad alta (debilidad): Existe escaso transporte público que va hacia y desde el territorio de intervención.	Complementariamente, el transporte privado (taxi) tiene un elevado costo económico.



<b>Herramientas de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas tienen acceso a las herramientas de trabajo que necesitan y que tradicionalmente han utilizado.	El acceso a herramientas más tecnológicas para innovar en las formas de hacer presenta cierto rezago.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se presentan otros recursos relevantes.	No se presentan observaciones.



Vista del Club Deportivo Unión San Martín de Los Andes. Tomada por Equipo Servicio País.



## GRUPO 2

### Ir y venir: Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca.

Este grupo humano está compuesto por personas que habiendo nacido o no en el territorio, han vivido un largo periodo de tiempo fuera de la localidad y, desde hace unos años, se han instalado para habitar el lugar. Existen similitudes y diferencias con el grupo humano ancla, y se ven afectados por problemáticas similares, si bien tienen recursos distintos para enfrentarlas. A nivel organizacional, este grupo humano en general participa de las mismas organizaciones que los originarios como la junta de vecinos, no existiendo una institución que los represente directamente. En cuanto a la edad, las personas de este grupo humano pertenecen a distintos grupos etarios, pero fundamentalmente son adultos con hijos e hijas y adultos mayores.



Las principales razones que motivan a estas personas a vivir en el territorio están relacionadas, por una parte, con la posibilidad de volver a instalarse cerca de sus familiares, quienes pertenecen al grupo humano de los originarios y originarias. Por otra parte, existen afuerinos que se sienten atraídos por el lugar, especialmente por la tranquilidad y el entorno natural en el que se encuentra. Consideran, desde esa perspectiva, que una de las razones para vivir en el territorio es la calidad de vida del lugar.

En tanto habitantes del territorio, viven las mismas problemáticas que los originarios y originarias, como las dificultades para el acceso al agua y los problemas de conectividad. Sin embargo, por un capital cultural al que han podido acceder viviendo fuera del territorio y un mayor capital económico, pueden acceder a distintas soluciones como el transporte particular en el caso de la conectividad y a tipos más eficientes de regadío.

Además, los sentires que generan las problemáticas en las personas que componen este grupo humano son distintos a los del primer grupo humano. Primero, porque tomaron la decisión de venir a vivir al lugar, conociendo en mayor o menor medida las problemáticas que aquejan al territorio y por lo tanto más preparados y preparadas para enfrentarlas. Segundo, puesto que a diferencia de los originarios y originarias, la vocación productiva está más orientada a la venta de derivados agrícolas no por necesidad sino como un soporte económico, por lo que no dependen de la producción y venta de estos. La principal fuente de ingresos proviene, en este caso, de servicios tales como la docencia o de pensiones. Y tercero, quienes componen este grupo humano, al haber vivido fuera del territorio, tienen mayor disposición para cambiar las problemáticas que los aquejan y presentan ganas de organizarse para resolverlas.

Por último, se puede apreciar, especialmente en Los Patos, que existe un alto número de personas que están construyendo casas en el sector. Esto es una muestra del crecimiento que existe en el lugar, y de que las personas se siguen sintiendo atraídas por la vida que se puede llevar en el territorio. Cabe destacar, sin embargo, que existen también en el sector segundas casas, deshabitadas durante la semana, por lo que las casas en construcción pueden responder también a esa categoría.



Río Rocín altura Los Patos. Lugar utilizado como balneario, especialmente en temporada estival. Tomada por equipo Servicio País.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA/ DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Aumento de la escasez hídrica en el territorio de intervención	Tercer Nivel	Primera	Tener capacidad hidrográfica sustentable y sostenible para realizar las actividades comerciales y del día a día	Toda la comunidad	La problemática es una preocupación a nivel comunal y regional, lo que se demuestra por la declaración de Zona de Emergencia Hídrica la región de Valparaíso.
Ausencia o ineficiencia del acceso constante y uso del agua potable y de regadío para los habitantes del territorio	Segundo Nivel	Primera	Contar con una normativa e infraestructura que garantice el acceso al agua potable y de regadío para uso comercial y del día a día	Proyecto de voluntarios Universidad de Chile; SSR Casablanca	Problemática levantada por un grupo de voluntarios que diseñarán un proyecto de innovación para resolverla; Han existido distintos proyectos que han buscado



					resolver la problemática.
Déficit en la participación de las personas en la toma de decisiones que afectan el territorio.	Segundo nivel	Segunda	Tener una participación asegurada en el diseño de políticas que resuelvan problemáticas de la comunidad.	Junta de Vecinos Casablanca; APR Casablanca; Junta de Vecinos Los Patos.	La conexión con la contraparte municipal puede fomentar la participación en la toma de decisiones del territorio.
Escasas posibilidades de recreación para los habitantes del territorio.	Primer nivel	Primera	Tener espacios de recreación y encuentro.	Junta de Vecinos Casablanca.	Existen distintos programas, políticas y concursos públicos destinados a mejorar distintos tipos de infraestructura.
Aumento de la sensación de inseguridad por un alto número de accidentes como atropellos a peatones	Segundo nivel	Segunda	Poder desplazarse de un sector a otro de la localidad sin miedo a sufrir un accidente por un automóvil Tener un hábitat seguro.	Junta de Vecinos Casablanca; Junta de Vecinos Los Patos; comunidad en su conjunto.	Existen distintos programas, políticas y concursos públicos destinados a mejorar distintos tipos de infraestructura.
Conexión satelital deficiente que dificulta el uso de tecnologías de la comunicación	Tercer nivel	Segunda	Tener una conexión satelital estable que permita conectarse y utilizar las tecnologías de la comunicación	Comunidad en su conjunto.	Existe un proyecto municipal de conexión satelital que apunta a resolver la problemática.



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de Vecinos Casablanca	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Representa a las personas que habitan en Casablanca, y tiene como objetivo promover el desarrollo de la comunidad, defender los derechos y velar por los intereses de los vecinos.	Originarios y originarias; Quienes se organizan por el patrimonio.
Junta de Vecinos Los Patos	Funcional	Primer nivel	Bajo	En trámite	Representa a las personas que habitan en Los Patos, y tiene como objetivo promover el desarrollo de la comunidad, defender los derechos y velar por los intereses de los vecinos.	Originarios y originarias; Quienes se organizan por el patrimonio.



SSR Casablanca	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Tiene como misión administrar, ordenar y mantener los servicios de agua potable en la comunidad.	Originarios y originarias; Quienes se organizan por el patrimonio.
SSR Los Patos	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Tiene como misión administrar, ordenar y mantener los servicios de agua potable en la comunidad.	Originarios y originarias; Quienes se organizan por el patrimonio.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

En relación a nivel de disposición al cambio que exhibe el grupo, se reconoce que son personas que al haber vivido en otra localidad y por lo tanto haber vivido otras realidades, están dispuestos a cambiar las situaciones negativas que los afectan, rescatando los aspectos positivos que los llevaron a vivir en el territorio.

Además, quienes componen este grupo humano, siendo o no familiares de los originarios y originarias, tienen un apego al territorio que los mueve a actuar para cuidarlo, ya sea por la decisión que tomaron de habitarlo o por la relación histórica que tienen con sus vecinos y vecinas.

Por último, y en contraposición a lo señalado para el grupo humano ancla, las personas que componen este grupo humano, si bien continúan ciertas tradiciones y procuran mantenerlas por el valor cultural que tienen, estas no constituyen parte de su día a día. Por lo tanto, su estilo de vida podría adaptarse con mayor facilidad a los distintos cambios que puedan ocurrir.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Este grupo exhibe una actitud propositiva, reflexiva y generosa frente a sus problemáticas, que son las mismas que las que afectan al primer grupo ancla. Esto, en la medida en que están dispuestos a compartir sus saberes y herramientas para resolverlas y aportar a que el resto de la localidad pueda también superarlas.

En ese sentido, están interesados en buscar soluciones que resuelvan las problemáticas de la localidad, y quieren hacerse parte de las organizaciones claves del territorio que presentan dificultades en su administración como el SSR, como una manera, en ese caso, de mejorar el acceso al agua potable.

Además, se ha visualizado una actitud reflexiva en la disposición a conversar sobre los problemas que aquejan a la comunidad, profundizando en los orígenes, dimensiones y manifestaciones de estos. Si bien dicha disposición también existe en el grupo humano anterior, el nivel de reflexividad en este caso es mayor, llegando a proponer no solo soluciones sino también métodos para facilitar la búsqueda de soluciones.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

En cuanto a las expectativas que tiene el grupo frente al trabajo de Servicio País, si bien existe también un nivel de desconocimiento del programa, se visualiza un grupo humano que puede guiar ciertas acciones de los profesionales por la lectura que tienen de las problemáticas y del territorio.

En este sentido, considerando una primera conversación se puede observar un interés por el trabajo que pueda realizar el programa en el ámbito del agua, pensando en un análisis y diagnóstico de la cultura hídrica de las localidades que culmine en una mejora en el aprovechamiento del recurso hídrico. Esto, para aportar en la preparación para lo que espera en el futuro a la comunidad, con el acceso al agua cada vez más difícil.

Además, presentan como posibilidades de acción del programa el fortalecimiento del turismo, con el cuidado y protección necesarias para favorecer el crecimiento económico de los pequeños comerciantes de la localidad. Asimismo, el apoyo a las organizaciones locales para generar asociatividad se presenta como una última línea de trabajo mencionada.

Así, como se puede apreciar, la expectativa de trabajo de Servicio País que tiene este grupo humano está orientado a la resolución de las problemáticas que afectan a la localidad en general. La diferencia está en el grado de reflexividad y los recursos con los que ellos y ellas cuentan para enfrentar dichas problemáticas, lo que no impide que se preocupen por la realidad del territorio.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

En la línea de lo anterior, este grupo humano se reconoce como un actor que puede aportar hacia la resolución de distintas problemáticas que afectan al sector, asumiendo un compromiso hacia el territorio en el que habita. Además, comprende que tiene las herramientas para contribuir en esa dirección, y pretende aprovecharlas en las distintas organizaciones del sector.

Asimismo, al luchar por resolver las problemáticas del sector, es un grupo de personas que no necesita de una organización en particular para que represente sus intereses, sino que se apoyan en las ya existentes. En esa línea, cuando estas presentan dificultades de administración y gestión, se suman a los esfuerzos hechos por los originarios y originarias, sea por fortalecerlas o por crear organizaciones nuevas.



Club Deportivo Unión Cordillera, Casablanca. Tomada por Equipo Servicio País.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	No se realizan observaciones.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	No se realizan observaciones.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	No se realizan observaciones.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	No se realizan observaciones.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	No se realizan observaciones.



<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	No se realizan observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se especifican otros recursos relevantes.	No se insertan observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Pese a ciertas dificultades que existen entre vecinos y vecinas.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Las escasas interacciones se dan entre organizaciones de la misma localidad.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se especifican otros recursos relevantes.	No se insertan observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial	Las profesiones del grupo no responden a la identidad local.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Este grupo no participa de los ritos y costumbres, pero sí los valora y son significativos para ellos.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	El nivel de interacción con el entorno depende de su lugar de trabajo físico y de su interés por relacionarse con la comunidad.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Pese al autoconcepto positivo, no tienen una organización que los represente como grupo humano.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se presentan otros recursos relevantes.	No se presentan observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Existe escasez de infraestructura y normativa que apoye los servicios ambientales, como contenedores de basura o protección del borde del río Rocín.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Cultura de reciclaje incipiente en la comunidad.	Existe la voluntad, pero no está la infraestructura ni los servicios asociados a este.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Complejidad baja (fortaleza): Quienes componen este grupo humano tienen capacidad de ahorro que les ha permitido tener una mayor estabilidad económica.	Esto se evidencia en la posibilidad de la compra de terrenos para instalarse a vivir en el territorio.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Complejidad baja (fortaleza): Quienes componen este grupo humano tienen	No se presentan observaciones.



	capacidad de endeudamiento por mayor acceso a servicios financieros.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se presentan otros recursos relevantes. No se presentan observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas que componen este grupo humano cuentan con casa y condiciones aceptables de habitabilidad.	No se presentan observaciones.
<b>Propiedad de suelo</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas en general cuentan con la propiedad del suelo donde se encuentran.	No se presentan observaciones.
<b>Derechos de agua</b>	Complejidad alta (debilidad): Las personas no tienen suficientes ingresos para asegurar su derecho al agua, especialmente de regadío.	Independiente de los ingresos, existe una limitación para el acceso al recurso hídrico.
<b>Energía</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas están conectadas a una red eléctrica estable que les permite realizar acciones laborales y del día a día.	No se presentan observaciones.
<b>Saneamiento</b>	Complejidad alta (debilidad): La administración de las organizaciones de saneamiento como SSR es en ocasiones débil, lo que dificulta el acceso al agua potable.	En otros casos, si bien la administración es más organizada, el contexto ambiental y normativo del territorio dificulta el acceso al agua potable.
<b>Medios de transporte</b>	Complejidad alta (debilidad): Existe escaso transporte público que va hacia y desde el territorio de intervención	En particular, este grupo humano cuenta en general con transporte propio para el acceso y salida del territorio.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas tienen acceso a las herramientas de trabajo que necesitan y que tradicionalmente han utilizado.	No se presentan observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se presentan otros recursos relevantes. No se presentan observaciones.	



#### GRUPO 3

### Los Patos y Casablanca: organizados por el patrimonio

Este grupo humano se caracteriza por su interés en la protección de la identidad y el patrimonio de las localidades de Los Patos y Casablanca. Como se ha mencionado anteriormente, el territorio de intervención destaca por el alto nivel patrimonial existente en el lugar, específicamente en las dimensiones arqueológico, natural e histórico. En este sentido, se pueden mencionar distintas organizaciones y personas que se encuentran trabajando en la protección del agua y el rechazo a la intervención de mineras en el territorio, que afectan directamente a la calidad de vida de la comunidad. Esto, por el gran impacto ambiental, en la flora, fauna y recursos naturales del sector, que tiene una gran importancia arqueológica e histórica, y que es además una zona de gran interés turístico. Estas organizaciones están compuestas principalmente por personas que viven tanto en Putaendo centro como por quienes residen en las zonas más cercanas a la cordillera, desde agrupaciones culturales a político-ambientales. Además, a nivel comunal existe un interés por potenciar el desarrollo turístico, reflejado en la aprobación de distintas herramientas



de gestión como el Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR) y la declaración de Zona de Interés Turística (ZOIT), que considera la importancia, entre otras, del sector de Los Patos y Casablanca.

Más específicamente, en el territorio de intervención existen agrupaciones que responden a intereses locales, constituidas por personas residentes y no residentes del sector, que trabajan por preservar tanto las tradiciones y costumbres como distintos elementos patrimoniales. De la misma manera, cuando se ha tratado de la protección frente a una situación particular, se han unido como comunidad para defender sus intereses. Este es el caso, por ejemplo, de los Corrales del Chalaco, que se vio en peligro por la idea de utilizar las piedras de sus muros para la construcción del embalse Chacrillas, pero la comunidad unida resistió para preservarlo. Se visualiza, por lo tanto, la resistencia para preservar el sitio patrimonial y las tradiciones asociadas al uso de los Corrales del Chalaco, como las veranadas, momento del final del verano en que los arrieros del sector utilizan los corrales para separar a sus animales.

En cuanto a las agrupaciones, se pueden señalar, primero, la Agrupación de Extensión Cultural Paso la Frontera, constituida desde el año 2017, que ha realizado distintas acciones para unificar y apoyar a la localidad en torno a la cultura, y proyecta seguir realizando acciones para relevar y proteger la identidad territorial. En el pasado, y considerando especialmente la llegada de turistas en periodo estival, organizaron encuentros y ferias costumbristas que apoyaron la economía local. En cuanto a las proyecciones, con el apoyo de un profesional arquitecto y distintas organizaciones comunales, pretenden unificar el relato de la identidad territorial mediante acciones participativas y consolidarlo en un museo móvil. Así, es un actor clave en cuanto a la protección del patrimonio arqueológico y el fortalecimiento de la identidad local.

En segundo lugar, existe en ambas localidades, como en cada localidad de Putaendo, un club de rodeo que se consolida como un lugar de encuentro de la comunidad en torno a dicho deporte. Al respecto, como tradición histórica, tiene alta relevancia especialmente considerando a los arrieros y ganaderos, quienes se han organizado para promover y continuar distintos eventos que se generan a partir de la actividad. En el caso del club de rodeo de Casablanca, están a la espera para ejecutar un proyecto municipal, ya adjudicado, que les permitirá practicar el deporte a nivel profesional. En Los Patos, por su parte, el terreno está actualmente con dificultades para la postulación a la mayoría de los proyectos y fondos concursables por problemas administrativos.

A la existencia de estas organizaciones, se puede agregar que en el territorio habitan algunos miembros de la Agrupación de Arrieros de Putaendo, quienes se organizan a nivel comunal para realizar y guiar paseos turísticos a distintos sectores principalmente cordilleranos. Esta agrupación se ha consolidado como un agente importante del desarrollo turístico, y del rescate patrimonial de la vida del arriero, que nace y se consolida desde la unión del hacer histórico de este grupo con la naturaleza del lugar. Cabe destacar que existen numerosas rutas que comienzan en Los Patos y se dirigen hacia el paso fronterizo y otros destinos.

Por último, se ha conocido que gran parte de los vecinos y vecinas principalmente de Los Patos, pero también de Casablanca señalan que las fortalezas, recursos e intereses de su localidad están relacionados ya sea con la naturaleza, la tradición, la belleza del sector o la tranquilidad. En ese sentido, se destaca la importancia de los aspectos patrimoniales para el día a día de las personas, quienes se sienten pertenecientes a su localidad, y están a gusto pese a las distintas problemáticas que los aquejan.



Así, destaca de este grupo humano la organización existente para proteger y preservar el patrimonio del territorio, como también el interés de los residentes y no residentes por conservar y aprovechar los distintos recursos existentes.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Escasa capacidad de agencia de las organizaciones para defender los intereses patrimoniales locales.	Segundo Nivel	Primera	Vivir en un entorno natural sustentable, con una vida comunitaria plena en concordancia con los factores patrimoniales del territorio.	Agrupación de Extensión Cultural Paso la Frontera.	Existe a nivel comunal una serie de movimientos que rechazan la llegada de la gran minería, pese a la aprobación obtenida para realizar sondeos en la cordillera.
Déficit de recursos económicos por parte de las organizaciones del sector.	Segundo Nivel	Segunda	Asegurar un correcto funcionamiento de las organizaciones contando con los recursos económicos necesarios.	Club de rodeo Los Patos; Club de rodeo Casablanca;	Existen una serie de programas y fondos que pueden apoyar económicamente el funcionamiento organizacional.
Escasa información del proyecto de Zona Interés Turístico en Putaendo.	Segundo Nivel	Segunda	Tener capacidades para recibir la llegada de turistas al territorio considerando un desarrollo sustentable.	Contraparte municipal.	Municipalidad con interés y voluntad para preparar a los habitantes del territorio a la llegada de turistas.
Falta de visibilidad de la cultura y patrimonio local.	Segundo Nivel	Tercera	Aprovechar los elementos identitarios y patrimoniales del sector para fortalecer las distintas organizaciones locales.	Agrupación de Extensión Cultural Paso la Frontera	Practicante de la carrera de sociología está levantando y unificando el relato y la identidad de la localidad; proyecto de museo de la Agrupación de Extensión Cultural Paso la Frontera



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
------	-------	--------------------	-----------------------	--	--



Agrupación de Extensión Cultural Paso La Frontera	Territorial	Segundo nivel	Medio	Vigente	Agrupación cultural que busca rescatar el patrimonio cultural de la localidad.	Grupo humano ancla participa de ciertas actividades gestionadas por la agrupación.
Club de Rodeo Los Patos	Territorial	Primer nivel	Medio	En trámite	Organización deportiva que genera encuentros y actividades en torno al Rodeo.	Grupo humano ancla participa de ciertas actividades gestionadas por la organización.
Club de Huasos La Cruz de Casablanca	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Organización deportiva que genera encuentros y actividades en torno al Rodeo.	Grupo humano ancla participa de ciertas actividades gestionadas por la organización.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

En relación con el nivel de disposición al cambio que exhibe el grupo, se percibe que en general se muestran muy dispuestos a hacer cambios y trabajar por ellos, siempre y cuando estas transformaciones contemplen la conservación y protección de los recursos naturales y patrimoniales. Es por esto que muchas organizaciones han nacido para poder manifestarse en contra de las mineras que amenazan con traer contaminación y daños irreversibles al medio ambiente y a la calidad de vida de las personas del sector.

Por otro lado, hay personas que se han organizado en torno a la preservación de sitios y objetos arqueológicos, quienes son muy proactivos, dispuestos a trabajar, aprender y cambiar la forma en la cual han llevado a cabo su actividad. De esta forma, su objetivo es poder visibilizar su cultura y relatos, desarrollando una identidad local ligada a los importantes recursos históricos que posee el territorio.

Finalmente, existen otras agrupaciones cuyo principal valor es la mantención de las tradiciones, como aquellas relacionadas al rodeo y a los arrieros. En este sentido, si bien estos grupos se ven dispuestos a trabajar y quizás modernizar ciertos aspectos de su actividad y servicio que entregan, puede ser más complejo el cambio total de sus prácticas, ya que son parte de su forma de vida.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Este grupo exhibe, en general, una actitud proactiva frente a sus problemáticas, mostrándose reflexivos en torno a sus habilidades y obstáculos, y sobre todo muy dispuestos a colaborar y trabajar por ello. Principalmente se aprecia una perspectiva desde la preservación y cuidado del patrimonio, que va desde una postura de resistencia y organización política, hasta la disposición al cuidado y visibilización de sus tradiciones, con un fin más cultural y turístico.

De esta forma, nos encontramos con agrupaciones bien organizadas, con orígenes y objetivos claros, pero que necesitan de mayor apoyo, visibilidad y articulación con el resto de las organizaciones. En este sentido, la poca actividad de las juntas vecinales ha dado como resultado un poco y nulo trabajo entre organizaciones, lo cual impide formar redes entre vecinos y fortalecer una identidad local.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Este grupo exhibe, en general, altas expectativas de trabajo con Servicio País, tanto por parte de las organizaciones locales como por parte de la municipalidad, específicamente del departamento de cultura y turismo. Por una parte, las comunidades locales están dispuestas a trabajar para proteger y preservar el patrimonio, especialmente por la importancia que tiene para ellos en el día a día, si bien necesitan mayor organización, por lo que ven en el programa la posibilidad de levantar iniciativas que puedan durar a largo plazo.

Por su parte, el departamento de turismo y cultura, que puede ser considerado como un actor clave para apoyar la gestión municipal de distintos procesos ligados a la cultura, se muestra interesado en el trabajo que pueda realizar el programa. Lo anterior es de especial interés si se considera el contexto de incipiente desarrollo del polo turístico en la zona. Así, Servicio País puede ser considerado un aporte para impulsar dinámicas participativas y potenciar el turismo sustentable y la preservación del patrimonio en conjunto con la comunidad.

Por último, cabe destacar que las organizaciones locales en general han tenido un mayor contacto con la municipalidad, lo que se refleja especialmente en subvenciones a las que históricamente han podido acceder, si bien han sido detenidas por el contexto sanitario.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El grupo en general se ve a sí mismo como un actor fundamental en la promoción y defensa del medio ambiente, de la cultura y las tradiciones locales. De esta forma, tienen un rol esencial en la articulación de las distintas problemáticas que los aquejan como comunidad, propiciando la organización y reflexión en torno a estas.

Además, son un actor importante en la visibilización y promoción de sus tradiciones, sus recursos y paisajes, que juegan un papel importante tanto en lo cultural como en lo económico. De la misma manera, los clubes de rodeo, por la tradición que representan, son un lugar de encuentro que los acerca como grupo.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	La capacidad de aprender se ve mermada por las tradiciones que se quieren mantener.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Especialmente en el caso de la Agrupación de Extensión Cultural Paso la Frontera.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	No se realizan observaciones.



<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	El grupo se siente perteneciente a la localidad donde habita.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	En el caso de los clubes de rodeo, la protección de la tradición se da en mayor medida por costumbre que por reflexividad.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Presentan cierto desánimo, pero por procesos que han sido muy largos y frustrantes, y pese a eso siguen organizados.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se especifican otros recursos relevantes.	No se insertan observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Destacan como fortalezas las redes vecinales.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas que interactúan entre sí.	Las organizaciones no suelen interactuar entre sí.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Estos oficios, sin embargo, dotan de identidad territorial.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Se está realizando un trabajo para visibilizar los ritos y costumbres.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Interactúan en mayor medida con su entorno físico y natural.
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Se está realizando un trabajo para fortalecer el autoconcepto del grupo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Es una zona que está en incipiente desarrollo turístico por los recursos culturales del sector.	No se presentan observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Desde el sistema de agua potable hasta de recolección de basura y reciclaje.
------------------------------	---	--



<b>Otros recursos relevantes</b>	No se especifican otros recursos relevantes.	No se presentan observaciones.
----------------------------------	--	--------------------------------

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Ahorro</b>	Complejidad alta (debilidad): Quienes componen este grupo humano tienen baja capacidad de ahorro puesto que los ingresos que generan son escasos.	No se presentan observaciones.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Complejidad alta (debilidad): Poca capacidad de endeudamiento, principalmente por falta de acceso a servicios financieros.	No se presentan observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se identifican otros recursos relevantes.	

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Casa</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas que componen este grupo humano cuentan con casa y condiciones aceptables de habitabilidad.	No se presentan observaciones.
<b>Propiedad de suelo</b>	Complejidad alta (debilidad): Las organizaciones en general no cuentan con la propiedad del suelo donde se encuentran.	Esto genera distintas dificultades especialmente pensando en la postulación a proyectos.
<b>Derechos de agua</b>	Complejidad alta (debilidad): Las personas no tienen suficientes ingresos para asegurar su derecho al agua, especialmente de regadío.	No se presentan observaciones.
<b>Energía</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas están conectadas a una red eléctrica estable que les permite realizar acciones laborales y del día a día.	No se presentan observaciones.
<b>Saneamiento</b>	Complejidad alta (debilidad): La administración de las organizaciones de saneamiento como SSR es en ocasiones débil, lo que dificulta el acceso al agua potable.	No se presentan observaciones.
<b>Medios de transporte</b>	Complejidad alta (debilidad): Existe escaso transporte público que va hacia y desde el territorio de intervención	Complementariamente, el transporte privado (taxi) tiene un elevado costo económico.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): Las personas tienen acceso a las herramientas de trabajo que necesitan y que tradicionalmente han utilizado.	No se presentan observaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	No se presentan otros recursos relevantes. No se presentan observaciones.	

**A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS**

**OBJETIVO GENERAL**

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en desde sus recursos Casablanca - Los Patos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO**



	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>
 <b>GRUPO 1</b>  Los históricos e históricas: toda la vida en Casablanca y Los Patos	Baja capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático.	Contar con herramientas y saberes que posibiliten la adaptación al cambio climático.	Fortalecer la capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático.	Generar talleres medioambientales de reutilización y aprovechamiento del recurso hídrico.
	Escasas posibilidades de recreación para los habitantes del territorio.	Tener espacios de recreación y encuentro.	Crear espacios de recreación y encuentro para los habitantes del territorio.	Habilitar un espacio de recreación y encuentro en la localidad.
	Sensación de inseguridad por un alto número de accidentes como atropellos a peatones.	Tener un hábitat seguro.	Mejorar la señalética vial para disminuir el riesgo de accidentes viales.	Generar una instancia participativa para crear carteles y señalética para disminuir los accidentes viales.
	Déficit en la participación de las personas en la toma de decisiones que afectan el territorio.	Tener una participación asegurada en el diseño de políticas que resuelvan problemáticas de la comunidad.	Fortalecer la participación de la comunidad en la toma de decisiones.	Generar un encuentro entre organizaciones locales para favorecer el encuentro y asociatividad.
	Ausencia o ineficiencia del acceso constante y uso del agua potable y de regadío para los habitantes del territorio.	Contar con una normativa e infraestructura que garantice el acceso al agua potable y de regadío para uso comercial y del día a día	Fortalecer la infraestructura e institucionalidad local para asegurar el acceso al recurso hídrico.	Taller, capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR.
Conexión satelital deficiente que dificulta el uso de tecnologías de la comunicación	Tener una conexión satelital estable que permita conectarse y utilizar las tecnologías de la comunicación	Mejorar la conexión satelital de las localidades.	Gestionar una reunión con la municipalidad para ejecutar el proyecto de antena satelital en la localidad.	
Elevada analfabetización digital de la población adulta y adulta mayor del territorio	Contar con las herramientas tecnológicas necesarias para poder acceder a plataformas digitales de su interés	Entregar herramientas y así mejorar el acceso a plataformas digitales a adultos/as y adultos/as mayores de la comunidad.	Taller "Herramientas digitales para todas y todos", que busca poder trabajar en conjunto con jóvenes y adultos/as las distintas dudas y conocimientos básicos necesarios para entrar al mundo digital.	
 <b>GRUPO 2</b>  Ir y venir: Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca	Baja capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático.	Contar con herramientas y saberes que posibiliten la adaptación al cambio climático.	Fortalecer la capacidad de adaptación de las comunidades al cambio climático.	Generar talleres medioambientales de reutilización y aprovechamiento del recurso hídrico.
	No está garantizado el acceso constante y uso del agua potable y de regadío para los habitantes del territorio	Contar con una normativa e infraestructura que garantice el acceso al agua potable y de regadío para uso comercial y del día a día	Fortalecer la infraestructura e institucionalidad local para asegurar el acceso al recurso hídrico.	Taller, capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR.



	Conexión satelital deficiente que dificulta el uso de tecnologías de la comunicación	Tener una conexión satelital estable que permita conectarse y utilizar las tecnologías de la comunicación	Mejorar la conexión satelital de las localidades.	Gestionar una reunión con la municipalidad para ejecutar el proyecto de antena satelital en la localidad.
	Sensación de inseguridad por un alto número de accidentes como atropellos a peatones.	Tener un hábitat seguro.	Mejorar la señalética vial para disminuir el riesgo de accidentes viales.	Generar una instancia participativa para crear carteles y señalética para disminuir los accidentes viales. Talleres de Educación Vial.
	Déficit en la participación de las personas en la toma de decisiones que afectan el territorio.	Tener una participación asegurada en el diseño de políticas que resuelvan problemáticas de la comunidad.	Fortalecer la participación de la comunidad en la toma de decisiones.	Generar un encuentro entre organizaciones locales para favorecer el encuentro y asociatividad.
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 <b>GRUPO 3</b>  Los Patos y Casablanca: organizados por el patrimonio	Escasa capacidad de agencia de las organizaciones para defender los intereses patrimoniales locales.	Vivir en un entorno natural sustentable, con una vida comunitaria plena en concordancia con los factores patrimoniales del territorio.	Fortalecer la capacidad de agencia de las localidades para defender sus intereses.	Talleres y capacitaciones de protección medioambiental con organizaciones comunales.
	Déficit de recursos económicos por parte de las organizaciones del sector.	Asegurar un correcto funcionamiento de las organizaciones contando con los recursos económicos necesarios.	Asegurar que las organizaciones cuenten con recursos para funcionar.	Talleres de planificación de actividades.
	Escasa información del proyecto de Zona Interés Turístico en Putaendo.	Tener capacidades para recibir la llegada de turistas al territorio considerando un desarrollo sustentable.	Preparar a la comunidad para la llegada de turistas pensando en un turismo y desarrollo sustentable.	Generar instancias grupales para preparar la llegada de turistas al territorio pensando en un desarrollo sustentable y el fortalecimiento de la economía local.
	Falta de visibilidad de la cultura y patrimonio local.	Aprovechar los elementos identitarios y patrimoniales del sector para fortalecer las distintas organizaciones locales.	Fomentar la visibilidad de la cultura y patrimonio local para fortalecer las distintas organizaciones locales y la protección del territorio.	Desarrollar una serie de encuentros con dinámicas participativas que doten de una identidad común al territorio.
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...

### A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



#### GRUPO 1

Nombre:

Los históricos e históricas: toda la vida en Casablanca y Los Patos.

Prioridad: Alta



#### GRUPO 2

Nombre:

Ir y venir: Quienes vienen a vivir a Los Patos y Casablanca.

Prioridad: Alta



#### GRUPO 3

Nombre:

Los Patos y Casablanca: organizados por el patrimonio

Prioridad: Alta



	Rol: Organizaciones / Líderes: Juntas de vecinos Casablanca y Los Patos; Mercedes Daque; Rosa Silva	Rol: Organizaciones / Líderes: Juntas de vecinos Casablanca y Los Patos; SSR Casablanca y Los Patos.	Rol: Organizaciones / Líderes: Agrupación de Extensión Cultural Paso La Frontera; Clubes de huaso Los Patos y Casablanca.
 <b>OBRAS DE CONFIANZA</b>	<p>Generar talleres medioambientales de reutilización y aprovechamiento del recurso hídrico.</p> <p>Habilitar un espacio de recreación y encuentro en la localidad.</p> <p>Generar una instancia participativa para crear carteles y señalética para disminuir los accidentes viales.</p> <p>Generar un encuentro entre organizaciones locales para favorecer el encuentro y asociatividad.</p> <p>Taller, capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR.</p> <p>Gestionar una reunión con la municipalidad para ejecutar el proyecto de antena satelital en la localidad.</p>	<p>Generar talleres medioambientales de reutilización y aprovechamiento del recurso hídrico.</p> <p>Habilitar un espacio de recreación y encuentro en la localidad.</p> <p>Generar una instancia participativa para crear carteles y señalética para disminuir los accidentes viales.</p> <p>Generar un encuentro entre organizaciones locales para favorecer el encuentro y asociatividad.</p> <p>Taller, capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR.</p> <p>Gestionar una reunión con la municipalidad para ejecutar el proyecto de antena satelital en la localidad.</p>	<p>Talleres y capacitaciones de protección medioambiental con organizaciones comunales.</p> <p>Talleres de planificación de actividades.</p> <p>Generar instancias grupales para preparar la llegada de turistas al territorio pensando en un desarrollo sustentable y el fortalecimiento de la economía local.</p> <p>Desarrollar una serie de encuentros con dinámicas participativas que doten de una identidad común al territorio.</p>
 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	<p>Generar talleres de agricultura local y reciclaje, acompañando a los participantes en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Apoyar la gestión organizacional con la municipalidad para acceder a infraestructura de seguridad vial como paraderos y reductores de velocidad.</p> <p>Generar talleres de Educación Vial para la comunidad.</p> <p>Apoyar la gestión organizacional para garantizar la participación de la comunidad en los procesos venideros.</p>	<p>Generar talleres de agricultura local y reciclaje, acompañando a los participantes en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Apoyar la gestión organizacional con la municipalidad para acceder a infraestructura de seguridad vial como paraderos y reductores de velocidad.</p> <p>Generar talleres de Educación Vial para la comunidad.</p> <p>Apoyar la gestión organizacional para garantizar la participación de la comunidad en los procesos venideros.</p>	<p>Apoyar la gestión organizacional para acceder a recursos municipales.</p> <p>Construir en conjunto con la comunidad infraestructura que permita preparar el territorio para la llegada de turistas como basurales y señalética, además de habilitar espacios e infraestructura ya existente.</p> <p>Acompañar el proceso para crear un museo móvil en Los Patos.</p>
 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS</b>	<p>Quienes componen el grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio;</p> <p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva;</p>	<p>Quienes componen el grupo, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio;</p> <p>Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.</p>	<p>Los dirigentes de organizaciones y líderes de este grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar;</p> <p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte de este grupo humano, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas simples y acotadas y ejecutarlas);</p> <p>Las personas, familias y organizaciones que forman parte del</p>



Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar;

grupo, comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar.



**CAMBIOS OBJETIVOS**

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, en este caso mediante mingas de limpiezas de las playas del sector, etc;

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los servicios ambientales que sostienen el modo de vida de los diversos grupos que conforman la comunidad, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, en este caso mediante mingas de limpiezas de las playas del sector, etc;

Dirigentes y organizaciones de este grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo;

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (espacios de recreación), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc;

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los sistemas saneamiento, en particular: Capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc;

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc;

Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo;

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, como es el acceso a una mejor conexión satelital, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc;

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de los sistemas saneamiento, en particular: Capacitación y acompañamiento en el proceso de adaptación a la nueva ley de SSR, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc;

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario, como es el acceso a una mejor conexión satelital, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando

Dirigentes y organizaciones del grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.



trámites, mejorando coordinaciones, etc.  
Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.

Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de la vida diaria, como la mejora en el acceso a plataformas digitales, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.



**CAMBIOS RELACIONALES**

Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales;

Las personas y familias que forman parte del grupo humano, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales;

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad;

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de este grupo humano, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo;

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva;

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo;

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de este grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva;

El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas Org. de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo;

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva;

Las personas y familias que forman parte de este grupo humano, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.

El tejido organizacional de este grupo, comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas Org. de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo;

Las personas y familias que forman parte de este grupo humano, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.