

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



## Profesionales

Vicente Yaconi Castan, Ingeniero Civil Industrial  
Camilo Antonio Espinoza Pino, Sociólogo

Jefe Territorial: Patricio Contreras



SERVICIO PAÍS

### **Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
**Andrea Repetto**

Vicesidente  
**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva  
**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
**Loreto Salinas**

Director FSP Región de Los Lagos  
**Claudia Muñoz Moreira**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 .....	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A1. VISIÓN COMUNAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio:**

**Año término:**

**OBJETIVO GENERAL** Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Promover la activación de recursos en los grupos humanos y organizaciones que habitan en Caleta Córdor y Caleta Huelleshue, con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente el territorio.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

<b>1</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Caleta Córdor y Caleta Huelleshue, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
<b>2</b>	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Caleta Córdor y Caleta Huelleshue, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
<b>3</b>	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad en Caleta Córdor y Caleta Huelleshue, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.



Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales en Caleta Cóndor y Caleta Huelleshue fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos

## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna de Río Negro, el plan de intervención territorial 2021-2021 se implementa en las localidades de Caleta Cóndor y Caleta Huelleshue. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos (Población Flotante, Vecinos permanentes y Vecinos Permanentes Caleta Cóndor.) y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. Para ello, el presente año se pretende tener un fuerte énfasis en las problemáticas ambientales y sociales, apoyando en el acceso a servicios básicos de calidad y reforzar la asociatividad entre las diferentes comunidades indígenas que son parte de los grupos humanos identificados



OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	2	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	1	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	4	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		20
6. ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	3	6.1 Los dirigentes y líderes reciben conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal sobre temáticas asociadas a la intervención	6.2 Al menos 1 capacitación	6.3 N° de capacitaciones realizadas en temáticas asociadas al proceso de intervención que se está desarrollando durante el ciclo	6.4 Listado de asistencia		15
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							

## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES



### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Formación en mantenimiento de paneles fotovoltaicos	SI	4	Ambiental	500.000	Externo	20
Generación de huertas comunitarias para autoconsumo	SI	3	Social	300.000	Interno	30
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b>	Acceso a agua potable y alcantarillado	Calidad de vida y habitar seguro	Mejorar la calidad de vida con acceso a agua potable.		Gestionar proyectos de aguas lluvias que cumplan con las normas sanitarias de potabilización.	Poder interactuar y asentar a las personas en los territorios validándolos de forma económica, social y cultural	Identificación con el territorio y paulatina llegada y asentamiento	Un acercamiento con las distintas comunidades y organizaciones del territorio, aportando al desarrollo y visibilizar problemáticas sociales.
Población Flotante								
 <b>GRUPO 2</b>	Nula conectividad en comunicaciones tanto interiores como exteriores	Habitar seguro, Calidad de vida y conectividad vecinal y comunal.	Gestionar un arreglo al sistema de radios y a las antenas.		Solicitud de ayuda y presencia municipal en el territorio, para mantener una relación constante mediante las radios con los cuerpos de bomberos, fuerzas armadas y entidades municipales	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana una mayor disposición al cambio.	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su



								solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar..
Vecinos Permanentes Caleta Cóndor	Acceso al agua potable y alcantarillado	Calidad de vida y habitar seguro	Mejorar la calidad de vida con acceso a agua potable.		Gestionar proyectos de aguas lluvias que cumplan con las normas sanitarias de potabilización.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana una mayor disposición al cambio.	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar..
 <b>GRUPO 3</b>	Falta de acceso al agua potable y alcantarillado	Calidad de vida y habitar seguro	Mejorar la calidad de vida con acceso a agua potable.		Gestionar proyectos de aguas lluvias que cumplan con las normas sanitarias de potabilización ).	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus	Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



						problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.		
<b>Vecinos Permanentes</b>	Nula conectividad en comunicaciones tanto interiores como exteriores	Habitar seguro, Calidad de vida y conectividad vecinal y comunal.	Gestionar un arreglo al sistema de radios y a las antenas.		Solicitud de ayuda y presencia municipal en el territorio, para mantener una relación constante mediante las radios con los cuerpos de bomberos, fuerzas armadas y entidades municipales.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.

# ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



## 1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

En el siglo XIX, Río Negro era un extenso fundo situado entre los sectores de Chahuilco y Purranque. Los huilliches lo llamaban Curuleufo que en chesungun significa “Río Negro”, debido al color de las aguas del río, producto de la turbiedad y fondo del río.

Los huilliches lo llamaban Curileufo que en chesungun significa “Río Negro”, debido al color de las aguas del río, producto de la turbiedad y fondo del río. La comuna se crea el año 1903, aun cuando el poblado ya se encontraba constituido como tal desde fines del siglo XIX, siendo su primer alcalde el señor Pedro Alejandrino González (desde 1903 hasta 1906).

Río Negro históricamente ha gravitado hacia el centro urbano de Osorno, ciudad cabecera de la Provincia homónima, y la segunda ciudad en importancia de la región de Los Lagos: primero a través de la línea férrea, al ser Río Negro un punto intermedio entre la línea que se extendía entre Osorno y Puerto Montt; y posteriormente a través de la Ruta Panamericana, que permite comunicar ambas ciudades en apenas 20 minutos, lo que posibilita que mucha de la población comunal concurra a la ciudad de Osorno en busca de servicios y también de trabajo (extraído del Plan de Desarrollo Comunal 2016-2020).

Respecto al sector costero de la comuna, los habitantes de Caleta Cónдор y Caleta Huellehue se asientan en el territorio durante la primera mitad del siglo XX, debido al auge de la explotación del alerce en la cordillera. Desde sus inicios, sus habitantes se han basado en una economía de subsistencia basada en la explotación del alerce (actualmente solamente para la realización de tejuelas y artesanía con alerce muerto), la ganadería y agricultura, además de la pesca artesanal y recolección de recursos bentónicos, hongos y frutos silvestres para el autoconsumo. Actualmente, la principal actividad productiva es el turismo el cual cada año toma más impulso en el territorio.

### Datos de población de la comuna

De acuerdo al CENSO 2017, la población estimada de la comuna de Río Negro alcanzaría las 14.085 personas, conformada por un total de 7.051 hombres y 7.034 mujeres distribuidos en población urbana (49,6%) y rural (50,4%). Esta se distribuye en los diferentes rangos etarios de manera similar, a excepción del rango de adultez mayor que sería el grupo con menor porcentaje de representación en la pirámide poblacional. En otras palabras, el grupo conformado por los menores de 15 años representa el 19,4% de la comuna, las personas entre 15 y 64 años el 65,3%, y sobre los 65 años el 15,3%.

Según el PLADECO comunal, en términos de densidad poblacional, esta estaría distribuida de manera desigual a lo largo de la comuna: prácticamente la mitad de la superficie de la comuna estaría habitada por una baja cantidad de población, conformada principalmente por comunidades mapuche-huilliches y algunos pequeños asentamientos rurales poblados, mientras que la mayor densidad poblacional se encuentra concentrada en el centro urbano de Río Negro, el cual funciona también como centro administrativo de la comuna

### Vocación productiva

La actividad productiva de la comuna es casi en su totalidad agrícola y ganadera, además de las plantaciones de berries que han tomado fuerza en los últimos años, principalmente con



la cosecha de arándanos y frambuesas. Asimismo, iniciativas de turismo rural, agroturismo y ecoturismo han tomado cada vez más visibilidad en la comuna.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
<b>Área Marina Costera Protegida Lafken Mapu Lahual</b>	XX.XX.XXXX
<b>Plan regulador</b>	XX.XX.XXXX
PLADECO	XX.XX.XXXX
Escriba aquí...	Escriba aquí...

## 2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

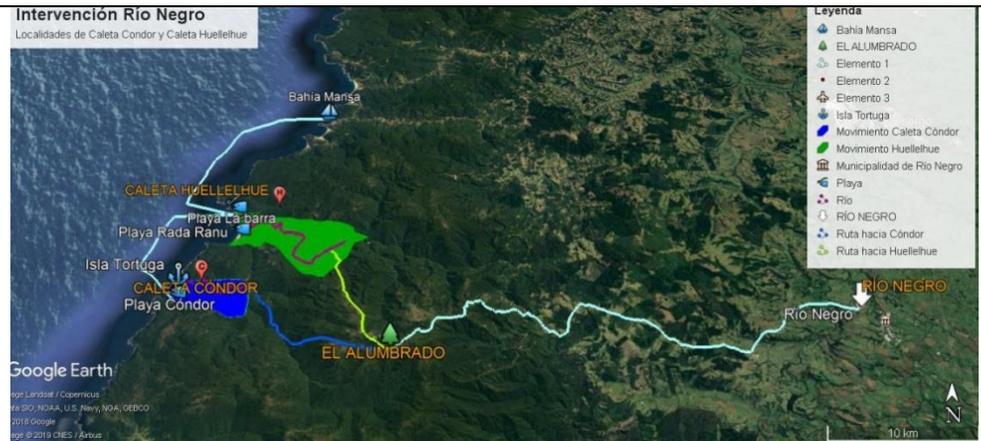
El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio, inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

Según la información obtenida del PLADECO, la comuna de Río Negro es una de las treinta comunas que conforman la Región de Los Lagos. Se localiza al norponiente del territorio continental de la región, siendo su capital comunal el pequeño centro urbano de Río Negro, distante unos 36 kilómetros de la ciudad de Osorno. Ocupa un rango latitudinal aproximado que va desde los 40°37'54,949" a los 40°54'23,112" de latitud sur y longitudinalmente desde los 72°58'55,874" a los 73°52'12,685" de longitud oeste, presentando un perfil territorial marcadamente en sentido oriente-poniente, con un promedio de 74 kilómetros y solo 23 kilómetros en sentido norte-sur.

Administrativamente forma parte, junto a otras seis comunas, de la Provincia de Osorno. Limita al norte con las comunas de Osorno y San Juan de la Costa, al sur con la comuna de Purranque, al este con la comuna de Puerto Octay y al oeste con el Océano Pacífico. La comuna de Río Negro constituye una zona de gran atractivo natural, con extensos bosques primarios, prístinas costas, ríos con cuencas de vegetación intacta y una gran concentración de especies únicas, destacándose una mixtura étnico-cultural con presencia de población mapuche-huilliche. Se accede a Río Negro a través de la ruta 5 o Carretera Panamericana, desde donde nace una ruta transversal de 6 Kms. de longitud a través de la cual se accede a la capital comunal.

El territorio comunal de Río Negro posee una superficie de 1.265,7 Km<sup>2</sup>, que representan el 2,6% del total regional y el 10,3% de la Provincia de Osorno, de la cual forma parte y es una de las tres comunas de la provincia que poseen un frente costero. Del total de la superficie comunal sólo 3,85 km<sup>2</sup> corresponden a la zona urbana, es decir apenas el 0,3%, correspondiendo el resto de la superficie de la comuna al área rural (Información extraída del Plan de Desarrollo Comunal 2016-2020).

Caleta Cóndor y Caleta Huellehue, están ubicados al oeste de la comuna, en el sector costero y colindando con la cordillera de la costa. Se encuentran al sur de Maicolpue y al norte de Manquemapu. En el caso de Huellehue, ésta contempla extensas franjas de bosque nativo, correspondientes a la cordillera de la costa, las que son atravesadas por el Río Huellehue, el cual encuentra su desembocadura en la caleta en un sector llamado "La Barra". Por su parte, Caleta Cóndor también comprende extensas hectáreas de bosque nativo, siendo atravesadas por el río Cholguaco, que desemboca en la playa Cóndor.

El clima es del tipo templado cálido lluvioso, con influencia mediterránea, con temperatura media 11,4º y precipitaciones anuales del orden de los 1354 mm.

### Aspectos económicos

Actualmente, las principales actividades económicas en la comuna están relacionadas a la agricultura y la ganadería bovina (producción de carne y leche), las que aprovechan las condiciones del suelo y del clima para su desarrollo. En los últimos años ha tomado fuerza el



cultivo de berries, principalmente frambuesas y arándanos, que encuentran en la comuna las condiciones ideales para su producción y que cuentan con un interesante mercado nacional e internacional. Otra actividad que ha tomado cierta relevancia en la comuna es la actividad forestal, la que encuentra condiciones de desarrollo principalmente en los sectores de la Cordillera de la Costa, no obstante, genera baja cantidad de empleos e impactos de carácter negativo en los territorios donde se desarrolla. Por último, el turismo se vislumbra como una de las actividades económicas de mayor proyección en la comuna, considerando la cantidad de atractivos naturales existentes en todo el territorio comunal, la relativa poca intervención del paisaje cordillerano, la buena accesibilidad de la comuna y la existencia del área marítima protegida y red de parques Lafken Mapu Lahual, que le dan una connotación especial a esta comuna. Existen iniciativas de turismo rural, agroturismo y ecoturismo, en las que se realizan actividades como cabalgatas, trekking, ciclismo, observación de flora y fauna, pesca con mosca, actividades campestres, degustaciones de comida típica y fiestas costumbristas. Además de esto Río Negro cuenta con un balneario emplazado en el Río Forrahue, llamado comúnmente "La Toma", y una explanada que cuenta con dos piscinas.

Las principales actividades de los habitantes de Caleta Córdor y Caleta Huelleshue son la pesca, la fabricación de tejuelas de alerce, y el ecoturismo.

#### Aspectos normativos

Cuatro de las cinco comunidades del territorio no poseen títulos de tierra, por lo que viven en condición de toma. Esta situación les impide acceder a un sinfín de beneficios estatales tales como mejora de vivienda, acceso a servicios básicos, certificaciones de salubridad, etc.

#### Datos relevantes

El Territorio comunal ha concentrado su desarrollo al costado oriente de la Cordillera de La Costa quedando aisladas, por vía terrestre, las localidades de Caleta Córdor y Caleta Huelleshue. Esta última, sin embargo, cuenta con un camino terrestre hace ya algunos años el cual ha facilitado el acceso al territorio, aunque no exento de las dificultades que el clima genera en la geografía local.

Esta situación de aislamiento geográfico, si bien ha permitido que los ecosistemas costeros y cordilleranos se mantengan inalterados (y por ende, alejados del riesgo que implica la presencia humana), ello trae aparejado situaciones no deseadas para sus habitantes, tales como: - Dificultad para acceder a los servicios básicos que brinda la capital comunal y, por su intermedio, a los que brindan la capital Provincial - Dificultad para ofertar servicios relacionados con el borde costero y la Cordillera de la Costa debido a los problemas con la señal de teléfono e internet - Dificultad para la mantención del abastecimiento continuo de bienes y servicios en las propias localidades costeras (esto genera que la bencina sea el bien más importante ya que asegura el traslado de los habitantes dentro de los territorios) - Dificultad para la fiscalización de tareas o actividades que se llevan a cabo en las Caletas y en los senderos de acceso, lo que tiene consecuencias en el turismo, en la calidad de vida de las personas y en el manejo de los recursos naturales del sector.



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

El sector costero de Río Negro está compuesto por las localidades de Caleta Cóndor y Caleta Huellehue, las cuales concentran una baja densidad poblacional respecto al resto de la comuna. Se trata de localidades con una población total de unas 90 a 100 personas aproximadamente, considerando a los vecinos permanente de Caleta Cóndor y Caleta Huellehue, es decir, aquellas personas que viven permanentemente en el territorio durante todo el año; y a la población flotante, entendida como aquellas personas que, por diversos motivos, han debido migrar a los asentamientos próximos a las caletas y que viajan a esta esporádicamente, especialmente durante la época estival.

Específicamente, el total de personas por cada caleta es de aproximadamente 40 personas en Huellehue y 60 personas en Cóndor, incluyendo a la población permanente y flotante.

Sin embargo, y como se profundizará en la caracterización de los grupos humanos, resulta necesario especificar que quienes residen en caleta Huellehue de manera permanente serían alrededor de 20 a 25 personas aproximadamente, mientras que en Cóndor serían unas 10 a 15 personas aproximadamente. De esta manera, la población restante corresponde a aquella que reside principalmente en Bahía Mansa (principal asentamiento rural concentrado), Río Negro (principal centro urbano de la comuna), Riachuelo (asentamiento rural semi-concentrado) y Osorno (centro urbano de la provincia), compuesta por un total de 50 personas aproximadamente.

Otro grupo de actores clave para la presente intervención, además de los tres grupos humanos ya mencionados y que se profundizarán más adelante, corresponde al cacicado de Río Negro y al consejo de comunidades indígenas de Río Negro, con quienes se espera poder generar un vínculo de manera de poder fortalecer la relación de las comunidades indígenas de las caletas con las demás comunidades presentes en la comuna.

Al igual que la tendencia general de la comuna, la población del territorio muestra una tendencia a la baja, en tanto se trata de una población mayoritariamente adulta. En el caso de niñas, niños y jóvenes, estos residen fuera de las caletas, asentados en las localidades ya mencionada, con motivo de sus estudios. Debido a esto, quienes permanecen en el territorio sería una población que tiende al envejecimiento, sin existir certeza de que aquellas niñas, niños y jóvenes que salen a estudiar, regresen posteriormente a residir en el territorio.

A nivel comunal, Río Negro presenta un 22,4% de población en situación de pobreza por ingresos y un 28,9% de pobreza multidimensional, según la última encuesta CASEN de 2015. La población de la comuna presenta altos niveles de vulnerabilidad. Esta situación se complejiza por la falta de mayores recursos públicos destinados a este ámbito, debido a que la Municipalidad depende de fuentes externas de financiamiento.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

Respecto a la Estructura de Oportunidades presente en el territorio, es posible identificar una serie de actores e instituciones públicas y privadas que forman parte de la comuna de Río Negro y de la localidad de Bahía Mansa: principales asentamientos que frecuentan las vecinas y vecinos de caleta Cónдор y caleta Huellehue, incluyendo a su población permanente y flotante.

En la comuna de Río Negro es posible identificar una red de establecimientos educacionales que funcionaría principalmente en el centro urbano de Río Negro y Riachuelo. Actualmente Río Negro cuenta con dos jardines infantiles y dos escuelas de lenguaje para la primera infancia, además de un jardín infantil en Riachuelo. En lo que respecta a educación básica y media, existen la Escuela N°1 Río Negro, Escuela Andrew Jackson, Escuela Caleta Huellehue, Escuela Riachuelo, el Colegio Sagrada Familia, el Liceo José Toribio Medina y el Liceo Agrícola Vista Hermosa. Además, la comuna cuenta con escuelas rurales en diferentes sectores cercanos al centro urbano.

En salud, la comuna cuenta con el Hospital Río Negro, el Centro de Salud Familiar (CESFAM) Río Negro y el Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOF) Riachuelo, además de dos postas rurales y diez estaciones médico-rurales.

En lo que respecta a los principales organismos de seguridad, es posible identificar tres Compañías de Bomberos en Río Negro, y una Compañía de Bomberos en Riachuelo, además de la 2° Comisaría Río Negro y un Retén en Riachuelo.

También es importante destacar los principales programas públicos municipales y gubernamentales que operan en el territorio. Estos corresponden al Programa de Desarrollo Local (PRODESAL) y el Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI), dependientes de INDAP, CONAF, además de intervenciones de la Oficina de Turismo, la Oficina de la Mujer, el Departamento de Salud y el Departamento de Operaciones de la Municipalidad de Río Negro.

Asimismo, es posible identificar el trabajo que actualmente estarían realizando entidades no gubernamentales dentro del territorio, tales como la Universidad Santo Tomás, con la implementación de un Fondo de Innovación para la Competitividad, el cual tiene por finalidad fortalecer el turismo del sector costero de la comuna.

En el caso de Bahía Mansa, asentamiento donde reside gran parte de la población flotante del territorio, es posible identificar una estructura de oportunidades que cuenta con escuela, CESFAM, compañía de bomberos, comisaría de carabineros y la presencia de la Alcaldía de Mar, dependiente de la Armada. Todos ellos entregan mayor conectividad y acceso a servicios básicos a las vecinas y vecinos de caleta Cónдор y caleta Huellehue, al ser uno de los asentamientos más cercanos al territorio, y cuya accesibilidad es mejor para los habitantes de las caletas.

En la comuna existen tres oficinas PDTI, una perteneciente a la municipalidad y las otras dos a consultoras externas. Cada una trabaja con usuarios, estos son vecinos de la comuna que tienen la intención de desarrollar proyectos con el apoyo de fondos públicos. La asignación de proyectos depende de la calidad de usuario.



## 1. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos que componen los territorios de caleta Cóndor y caleta Huelleshue se diferencian por cada caleta: por un lado, estarían los vecinos que habitan permanentemente en cada territorio, y por otro lado estarían los vecinos que durante el año viven fuera de los territorios y vuelven a ellos durante el verano. De esta manera, se identifican tres grupos humanos, los cuales se presentan a continuación.



### GRUPO 1

#### POBLACIÓN FLOTANTE

Población flotante se conforma por personas que tienen casa en el territorio de intervención, es decir caleta Cóndor y caleta Huelleshue, pero que debido a la necesidad de acceder a servicios básicos como salud y educación, han debido asentarse permanentemente en sectores urbanos, estando en las caletas solamente en época estival, o en menor medida, en vacaciones de invierno. La historia de este grupo es diversa. Hay quienes llegaron a las caletas durante la primera mitad del siglo XX, debido al auge de la explotación alercea en la cordillera. Otros son hijos de estas personas y han conservado propiedades en el territorio, pero debido a diferentes causas se han asentado en áreas urbanas. Hay también quienes llegaron a las caletas en busca de un lugar donde vivir y trabajar, estando ahí durante años, y que han salido en busca de los mismos servicios antes mencionados. El territorio en el cual fluctúa este grupo también es diverso, siendo el principal asentamiento urbano Bahía Mansa, debido a la expedita conectividad entre esta localidad y las caletas. También se encuentran personas que viven en Osorno, Riachuelo y Río Negro, entre otros. A pesar de lo diverso de estos asentamientos, hay un punto en común, y es que todos viajan y pasan el verano en caleta Cóndor o caleta Huelleshue, realizando labores relacionadas al turismo, la pequeña agricultura y ganadera, y la pesca artesanal. Respecto al grupo humano, este estaría compuesto por un conjunto de aproximadamente 40 a 50 personas, de origen Huilliche y otros no Huilliche, hombres y mujeres -principalmente mujeres cónyuges- niños, niñas, adolescentes y adultos. Como grupo presentan características de multifuncionamiento, existen emprendedores turísticos, profesionales, pequeños agricultores, artesanos y ganaderos, entre otros. En cuanto al nivel educacional del grupo, este puede ser considerado medio, existiendo personas con muy pocos años de escolaridad y otros con educación terminada, siendo principalmente los jóvenes quienes han conseguido alcanzar la educación media y superior. Dentro del grupo hay participación en distintas organizaciones, tales como la Comunidad Indígena Caleta Cóndor, Comunidad Indígena Ñirehue, Comunidad Indígena Huelleshue, Comunidad Indígena Loy Cumilef, Comunidad Indígena Cholguaco, Sindicato de Pescadores Caleta Huelleshue, Agrupación de Turismo Caleta Huelleshue y Asociación Indígena Mapu Lahual. En cuanto a los aspectos relacionales del grupo, es necesario destacar la presencia de conflictos entre organizaciones y también entre individuos, relacionados principalmente a las actividades turísticas, en donde se evidencia una gran competitividad durante los meses de auge del turismo. Además, hay una notoria tensión entre los grupos humanos de vecinos permanentes de ambas caletas y la población flotante, debido a que aquellos que están durante todo el año en el territorio se sienten menos favorecidos por la actividad turística que aquellos que llegan únicamente en época estival a buscar beneficios económicos personales del territorio. Hoy la mayor parte de la población flotante se ha devuelto a las caletas, aumentando su población hasta alrededor de 100 personas viviendo en el territorio, mientras continúe la contingencia. Destacan los hijos profesionales y en edad escolar que manifiestan su interés por ayudar a los emprendimientos de sus padres, expresando el anhelo de vivir permanentemente en el territorio.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Acceso a agua potable y alcantarillado	Primer Nivel	Primera	Calidad de Vida y habitar seguro	Comunidad loycumilef y Comunidad Río Cholguaco	Servicio País, Municipalidad y otro
Deslegitimación de vecinos flotantes por parte de los otros grupos humanos	Segundo Nivel	Tercera	Cohesión Social	Vecinos y Dirigentes	Servicio País, Municipalidad
Falta de instancias para compartir entre todos los grupos humanos	Segundo Nivel	Segunda	Cohesión Social	Vecinos y Dirigentes	Servicio País, Municipalidad



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	No hay organizaciones para la población flotante que se identifique
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo exhibe gran disposición al cambio ya que entienden que al encontrarse en constante movimiento de residencias los cambios son parte del trasladarse de una localidad a otra. Se entiende el cambio como parte de su vida ya que siempre están en constante movimiento.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

La actitud que exhibe el grupo humano frente a sus problemáticas es más bien pasiva ya que, al no vivir permanentemente en el territorio, sus problemáticas se vinculan más al territorio de Bahía Mansa que a las de Río Negro.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

El grupo tiene expectativas bajas ya que al no ser vecinos permanentes de las localidades, no se comprometen a realizar actividades ni proyectos con Servicio País.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El rol que mantiene es de identificarse con el territorio ya que tienen casas, pero no logran mayor vinculación por no vivir todo el año ahí y solo vuelven a época estival.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Existe disposición de aprender solo cuando dichos conocimientos convienen a los intereses particulares de cada persona.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	No trabajan en conjunto para el bien común. Las diferencias en nivel educacional hacen que existan diferencias en la forma de trabajar, lo que hace difícil la asociatividad.
<b>Liderazgos</b>	Otra	Ausencia de líderes reconocidos que organicen a la población flotante.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Les gustaría que sus hijos se quedaran en el territorio de las caletas, pero las condiciones de vida de ahí hacen que sea muy difícil mantenerse.
<b>Reflexividad</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional.
<b>Perseverancia</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional.



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional.
<b>Organizaciones</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	El enfoque está en el turismo orientado al hospedaje, la gastronomía y el transporte, pero no necesariamente vinculado a oficios propios del territorio como la pesca y la extracción de alerce muerto.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Como el foco estaría principalmente en lo productivo, no se observa una práctica constante y activa de ritos y costumbres ancestrales huilliches.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Interactúan con su territorio y entre vecinos, generando espacios de organización para ello, orientado a la productividad y a satisfacer necesidades sociales. (autos y lancha)
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): auto concepto ambigüo, desdibujado, baja autovaloración.	Hay un auto concepto desdibujado como colectivo, si bien existe una valoración por el territorio.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Otra	Es difícil hablar de recursos ambientales comunes ya que es una población que se encuentra dispersa en distintos territorios, pero en las caletas Cóndor y Huellehue, la basura se entierra y no existe agua potable.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	No aplica

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



<b>Ahorro</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Media	Es de baja complejidad ya que la mayoría de los vecinos cuentan con viviendas en los territorios sin mayores daños estructurales sin embargo no cuentan con acceso a luz ni agua potable ni alcantarillado.
<b>Propiedad de suelo</b>	Alta	Complejidad alta ya que existe un número muy reducido de vecinos que no cuentan con títulos de dominio.
<b>Derechos de agua</b>	Alta	No cuentan con derechos de agua.
<b>Energía</b>	Media	No todos los vecinos cuentan en sus hogares con paneles solares y/o generadores.
<b>Saneamiento</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional
<b>Medios de transporte</b>	Media	Si bien la mayoría de los vecinos flotantes cuentan con medios de transporte, el mal estado del camino y el acceso a las lanchas es de alta complejidad al no ser un recurso para todos.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional

**GRUPO 2****VECINOS PERMANENTE CALETA CÓNDOR**

Los habitantes de caleta Cóndor se asientan en el territorio durante la primera mitad del siglo XX, debido al auge de la explotación de alerce en la cordillera. Si bien desde sus antiguos habitantes se estableció una estrategia económica multisectorial de subsistencia basada en la explotación de alerce combinada con la ganadería y agricultura de subsistencia, pesca artesanal y recolección de recursos bentónicos, hongos y frutos silvestres para el autoconsumo, algunas de estas actividades han ido transformándose con el paso de los años. Y es que luego de que en 1977 se declarara el alerce como monumento natural para asegurar su conservación, la actividad alercera se restringió únicamente al uso de la madera de alerce muerto, la cual fue explotada principalmente para hacer tejuelas, actividad que involucró a hombres y mujeres. Esta actividad sigue realizándose hasta el día de hoy, aunque en menor medida y por unos pocos habitantes del territorio, debido al desarrollo del turismo que viene dándose desde hace algunos años como estrategia promovida por la WWF y CONAF para intentar sustituir la explotación del alerce. En el grupo humano, esta actividad es realizada por hombres y mujeres, centrándose principalmente en actividades como los guiados, cabalgatas y paseos en bote.

El territorio está emplazado a lo largo del río Cholguaco, el cual nace en lo alto de la cordillera y desemboca en el mar, en lo que actualmente se conoce como playa Cóndor. Las casas están distribuidas a lo largo de la ribera del río Cholguaco, existiendo una distancia suficiente entre una y otra que obliga trasladarse en bote por el río. Habría un total de entre 25 y 30 casas, principalmente autoconstrucciones de madera de alerce muerto y placas de zinc. Ahora bien, las diferencias entre viviendas son bastantes notorias dentro del territorio, siendo particularmente precarias en términos de construcción, espacio y habitabilidad, las de un número importante de miembros de este grupo humano. A esto se le suma que ningún habitante del territorio es propietario de la tierra (conflicto que es de gran importancia dentro del territorio), lo que dificulta el acceso a subsidios y beneficios municipales en esta área.

Respecto al grupo humano, este estaría compuesto por un conjunto de aproximadamente 10 a 15 vecinos, principalmente hombres adultos que van de los 30 a los 85 años, muchos de ellos solteros o viudos. En general se trata de un grupo con bajo nivel de escolaridad, bajos ingresos y expuestos a condiciones que ponen en riesgo su salud. Se trata también de población Huilliche y no Huilliche, la mayoría pertenecientes a las siguientes organizaciones: comunidad indígena Caleta Cóndor, comunidad indígena Chaiguaco y la asociación indígena de pescadores artesanales Caleta Cóndor.

La ocupación del territorio por parte de este grupo es de carácter permanente, es decir, viven ahí durante todo el año, salvo en ocasiones en que deben trasladarse a los asentamientos urbanos cercanos (Bahía Mansa, Río Negro y Osorno, principalmente) para la realización de trámites y chequeos de salud. Se trata, pues, de circuitos de desplazamientos largos con estadías de corta duración.

En relación a los aspectos relacionales, se identifican tensiones con la llegada de la población flotante durante el verano, principalmente por las desigualdades existentes entre ambos grupos humanos y las dificultades que los miembros de este grupo tendrían para



trabajar en el turismo. Respecto al trabajo con este grupo humano, se espera generar nuevas confianzas y fortalezas en las relaciones de trabajo, ya que el grupo ancla es el de Caleta Huellehue.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DESPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Nula conectividad en comunicaciones tanto interiores como exteriores	Segundo Nivel	Alta	Habitar seguro, Calidad de vida y conectividad vecinal y comunal.	Comunidad Río Cholguaco y Comunidad Caleta cóndor y habitantes no pertenecientes a comunidades	Servicio País, Municipalidad, privados y SEREMI
Acceso al agua potable y alcantarillado.	Tercer Nivel	Alta	Calidad de vida y sanidad	Comunidad Caleta Cónдор y Comunidad Río Cholguaco	Servicio País, Municipalidad, privados y SEREMI
Falta de representación	Primer Nivel	Media	Cohesión social	Vecinos no pertenecientes a ninguna de las comunidades	Servicio País
Abastecimiento de insumos básicos alimento y aseo.	Tercer Nivel	Media	Calidad de vida	Todos los vecinos	Servicio País y Municipalidad,



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Comunidad Indígena Caleta Cónдор	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Organización Interna	Vecinos permanentes Caleta Cónдор, Población Flotante
Comunidad Indígena Chaiguaco	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Organización Interna	Vecinos Permanentes Caleta Cónдор, Población Flotante
JJ.VV Caleta Cónдор – Río Cholguaco	Funcional	Primer nivel	Medio	En trámite	Organización Interna	Vecinos no miembros de comunidades indígenas, en el territorio



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano presenta una baja disposición al cambio, lo que se manifiesta en cómo perciben el turismo como única oportunidad inamovible de desarrollo pertinente con la realidad del territorio, asumiendo los riesgos derivados del contexto pandémico y recesión económica. La asociatividad entre vecinos para trabajar es vista de manera nula. No obstante, existen visiones a nivel individual de algunos vecinos por explorar en la asociatividad y otras alternativas al turismo.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo exhibe una actitud reactiva frente a sus problemáticas, lo que se ve principalmente en la falta de comunicación que tienen entre vecinos y los problemas relacionales que se derivan de ello. Además, las dirigencias mismas de las comunidades indígenas presentan rencillas que imposibilitan el diálogo. En otras palabras, hay una actitud reactiva ya que los problemas relacionales entre vecinos impiden un trabajo colaborativo e inclusivo que favorezca a todos.

Haga clic



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

El grupo tiene una expectativa alta frente al trabajo que realiza el programa Servicio País (en cuanto el programa es visto como un medio para colaborar en las vías para innovar en sus objetivos durante la contingencia nacional), aunque es necesario mencionar que estas expectativas deben ser materializadas en un trabajo y resultados tangibles, u obras de confianza que permitan seguir fortaleciendo el vínculo del programa con el grupo humano.

Haga clic



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El rol del grupo humano es un tanto complejo, en el sentido de que, debido a los conflictos relacionales existentes, habría diferentes formas de pensar estos roles. Sin embargo, los dirigentes tendrían una visión más unificadora del territorio y comprenden el importante rol que pueden cumplir las organizaciones en el desarrollo de este; en cambio, habría otras personas con una mirada más individualista, las cuales están centradas únicamente en el desarrollo de sus propios emprendimientos.

Haga clic



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	El grupo humano muestra interés en aprender nuevas técnicas productivas relacionadas al territorio y al turismo.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Han demostrado interés y disposición para trabajar en conjunto con el equipo SP ya que sienten que esta vinculación les permite beneficiarse de forma transversal a lo productivo entendiendo un desarrollo cultural del territorio.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios,	Además del autoritarismo de un líder específico, se constatan problemáticas de representatividad en el otro líder.



	homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	La mayoría de la población tiende al envejecimiento, estando conformada principalmente por matrimonios y hombres solteros. No obstante, debido a la pandemia, los hijos de estos matrimonios han regresado al territorio. Actualmente hay alrededor de diez niños en el territorio.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	En general, vecinos y dirigentes demuestran una baja capacidad para situarse en los nuevos escenarios que presenta el contexto. Aun así, algunos vecinos y dirigentes se encuentran más abiertos a nuevas posibilidades.
<b>Perseverancia</b>	Otra.	Se identifica un discurso que demuestra ganas de participar, pero con cierta reticencia y desconfianza debido a experiencias anteriores. Asimismo, las tensiones entre vecinos dificultarían las ganas de participar de ciertas instancias colectivas.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Diversos actores vinculados al territorio dan cuenta de relaciones tensas entre vecinos, lo que se evidencia en la existencia de dos comunidades indígenas con funcionamiento independiente las unas de las otras, cuyos miembros son parte de familias emparentadas.
<b>Organizaciones</b>	Otra	Existen varias organizaciones, algunas de ellas activas, pero que no se relacionan entre sí ni con otras organizaciones fuera del territorio.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Otra	Existen múltiples oficios, siendo algunos practicados y altamente valorados (especialmente en el ámbito turístico), mientras que otros son practicados en la cotidianidad, pero no son considerados como potencialmente valiosos para el desarrollo del territorio.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	No se identifican ni mencionan ritos propios de la comunidad, a excepción de algunas personas que mantienen vivas ciertas tradiciones y creencias (principalmente evangélica y en menor medida, huilliche).
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Otra	Existe movilidad hacia afuera del territorio gracias al mejoramiento en conectividad que generó el camino y la existencia de un bus que conecta la caleta con el centro urbano de la comuna. Dentro del territorio



		se mueven solo para actividades y motivos específicos (buscar leña, gargales, poner redes para pescar, buceo, asistir a la iglesia, etc.).
<b>Identidad</b>	Otra	No existe una identidad colectiva que permita pensar en una idea de autoconcepto grupal más allá de la identificación con el territorio. Es posible identificar personas huilliches y no huilliches, personas que llevan toda su vida ahí y otras que fueron llegando de a poco, entre otros
<b>Otros recursos relevantes</b>	Conocimientos culturales ancestrales	Existen conocimientos culturales ancestrales que han perdurado de generación en generación, como lo que es el conocimiento del territorio, su flora y fauna nativa, así como las propiedades de plantas, entre otros temas. Sin embargo, se obvian dichos conocimientos, siendo muchas veces infravalorados por las mismas personas.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Otra	Los recursos naturales están bien conservados, encontrándose en estado prístino y siendo altamente valorados por las personas. Se encuentra un área marina protegida y actualmente el flujo de turistas es bajo. Sin embargo, no existe un correcto manejo de los residuos, lo cual puede terminar por perjudicar tanto a vecinos como a visitantes, y poner el riesgo los recursos naturales del territorio.
<b>Otros recursos relevantes</b>	El territorio se encuentra dentro de un área marina protegida.	No existe mucha valoración sobre los recursos marinos disponibles, ni lo que significa estar dentro de una red de parques protegidos y la riqueza que eso conlleva.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Medias	Quienes se dedican al turismo, durante el verano tienen una fuente de ingresos que les permite juntar ahorros para el año. Sin embargo, hay quienes no se dedican al turismo y que estarían en una situación de mayor vulnerabilidad económica.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Media	Quienes se dedican al turismo, durante el verano tienen una fuente de ingresos que les permite juntar ahorros para el año. Sin embargo, existe preocupación por la posibilidad de pérdida ante las inversiones realizadas.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Media	Algunas personas cuentan con una casa con materialidad adecuada, pero otras no, por
-------------	-------	---



		lo que no todas las viviendas cuentan con un estándar de calidad de vida.
<b>Propiedad de suelo</b>	Baja (debilidad)	La tenencia de tierras es una de las principales problemáticas del grupo humano.
<b>Derechos de agua</b>	Baja (debilidad)	Nadie cuenta con derechos de agua.
<b>Energía</b>	Baja (debilidad)	Se cuenta con acceso a energía eléctrica de manera intermitente ya que depende únicamente de paneles solares y generadores. Tampoco se cuenta con agua potable.
<b>Saneamiento</b>	Baja (debilidad)	No se cuenta con servicios de saneamiento ni de disposición de residuos.
<b>Medios de transporte</b>	Alta (Fortaleza)	Todos cuentan con bote para realizar sus traslados, además de contar con el servicio subvencionado de la Nave Cooperativa y el bus hasta Río Negro
<b>Herramientas de trabajo</b>	Alta (fortaleza)	Han podido acceder a fondos y proyectos que les han financiado herramientas e insumos .
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional

**GRUPO 3****VECINOS PERMANENTES CALETA HUELLELHUE**

Los habitantes de caleta Huellehue asientan en el territorio durante la primera mitad del siglo XX, debido al auge de la explotación de alerce en la cordillera. Si bien desde sus antiguos habitantes se estableció una estrategia económica multisectorial de subsistencia basada en la explotación de alerce combinada con la ganadería y agricultura de subsistencia, pesca artesanal y recolección de recursos bentónicos, hongos y frutos silvestres para el autoconsumo, algunas de estas actividades han ido transformándose con el paso de los años. Y es que luego de que en 1977 se declarara el alerce como monumento natural para asegurar su conservación, la actividad alercera se restringió únicamente al uso de la madera de alerce muerto, la cual fue explotada principalmente para hacer tejuelas, actividad que involucró a hombres y mujeres. Esta actividad sigue realizándose hasta el día de hoy, aunque en menor medida y por unos pocos habitantes del territorio, debido al desarrollo del turismo que viene dándose desde hace algunos años como estrategia promovida por la WWF y CONAF para intentar sustituir la explotación del alerce. En este grupo humano, esta actividad es realizada por hombres y mujeres, siendo algunas actividades realizadas por hombres, como lo es el traslado de pasajeros en bote y las cabalgatas, y otras por mujeres, como la atención de los visitantes en los hospedajes y las preparaciones gastronómicas. Ahora bien, se trata de un turismo aún bastante incipiente. El territorio está emplazado a lo largo del río Huellehue, el cual nace en lo alto de la cordillera y desemboca en el mar, en lo que actualmente se conoce como la barra. Las casas están distribuidas a lo largo de la ribera del río Huellehue, existiendo una distancia suficiente entre una y otra que obliga trasladarse en bote por el río. Habría un total de aproximadamente 20 casas, principalmente autoconstrucciones de madera de alerce muerto y placas de zinc. No existirían diferencias tan significativas entre una vivienda y otra, lo que da cuenta de condiciones de vida y habitabilidad más o menos similares a largo del territorio; condiciones que podrían considerarse óptimas a un nivel general. Sin embargo, al igual que en caleta Córdor, ningún habitante es propietario de la tierra, a excepción de una familia, lo que dificulta el acceso a subsidios y beneficios municipales en esta área. Respecto al grupo humano, este estaría compuesto por un conjunto de aproximadamente 20 a 25 vecinos, hombres y mujeres principalmente adultos mayores de 40 años. Es una población conformada principalmente por matrimonios y hombres solteros, que tiende al envejecimiento. Actualmente solo habría un niño en el territorio. Asimismo, se trata de un grupo con bajo nivel de escolaridad e ingreso medio-bajo. Es una población principalmente huilliche, la cual se encuentra organizada en tres comunidades indígenas: comunidad Nirehue, comunidad Huellehue y comunidad Loy Cumilef. Además de estas tres, habría otras dos organizaciones funcionando, las cuales son el sindicato de pescadores de caleta Huellehue y la agrupación de turismo de caleta Huellehue, ambas organizaciones orientadas con fines productivos. La ocupación del territorio por parte de este grupo es de carácter permanente, es decir, viven ahí durante todo el año, salvo en ocasiones en que deben trasladarse a los asentamientos urbanos cercanos (Bahía Mansa, Río Negro y Riachuelo, principalmente) para la realización de trámites y visitas a familiares. Como cuentan con posta, es posible realizar los chequeos de salud con el paramédico (salvo que se trate de casos de mayor complejidad), así como cuentan con escuela básica, lo que permite a los niños acceder a educación básica dentro del mismo territorio. En relación a los aspectos relacionales, se identifican tensiones entre comunidades, a lo que se le suman las tensiones generadas por el turismo, con las consecuencias que se desprenden de ello.



 <b>¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?</b>						
	PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
	Falta de acceso al agua potable y alcantarillado	Primer Nivel	Alta	Calidad de Vida/ Habitar seguro	Comunidad Caleta Huellehue, Comunidad Nirihue y Comunidad Loycumilef	Servicio País, Municipalidad, Otros
	Nula conectividad en comunicaciones tanto interiores como exteriores	Tercer Nivel	Alta	Habitar seguro, Calidad de vida	Comunidad Caleta Huellehue, Comunidad Nirihue y Comunidad Loycumilef	Servicio País, Municipalidad, privados y SEREMI
	Falta de cohesión entre las distintas comunidades	Primer Nivel	Media	Cohesión social	Comunidad Caleta Huellehue y Comunidad Loycumilef	Servicio País
	Abastecimiento y accesibilidad a insumos alimentarios y de aseo	Tercer Nivel	Media	Calidad de vida	Comunidad Caleta Huellehue, Comunidad Nirihue y Comunidad Loycumilef	Servicio País y Municipalidad.
	Abandono municipal	Primer Nivel	Media	Calidad de vida	Comunidad Caleta Huellehue, Comunidad Nirihue y Comunidad Loycumilef	Servicio País y Municipalidad,



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

Comunidad Indígena Caleta Huellehue

Comunidad Indígena Nirihue

Comunidad Indígena Loy Cumilef

Sindicato de Pescadores Caleta Huellehue

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Comunidad Indígena Caleta Huellehue	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Organización Interna	Población Flotante
Comunidad Indígena Nirihue	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Organización Interna	Población Flotante
Comunidad Indígena Loy Cumilef	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Organización Interna	Población Flotante
Sindicato de Pescadores Caleta Huellehue	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Organización social que busca fomentar actividades productivas, resguardar derechos laborales y organizacionales.	Población Flotante



Agrupación turística Huelleshue	Productiva	Primer Nivel	Alto	Vigente	Organización social que busca fomentar actividades productivas, resguardar derechos laborales y organizacionales.
Rewe Lafkenche Caleta Huelleshue	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Organización de presidentes comunidades y asociaciones con el objetivo de dirigir esfuerzos durante la contingencia nacional.



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano presenta una alta disposición al cambio, lo que se manifiesta en la apertura a diversas alternativas económicas y organizativas para enfrentar los perjuicios del contexto pandémico. Dicho esto, el Programa Servicio País es visto como una oportunidad para seguir trabajando y profundizando en estas temáticas.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

El grupo exhibe una actitud reactiva frente a sus problemáticas, lo que se ve principalmente en la falta de comunicación que tienen entre vecinos y los problemas relacionales que se derivan de ello. Dicho esto, hay un sentimiento de valoración frente a un pasado en donde parece que había un mayor sentido de comunidad, y que se quiere recuperar, al menos en la medida que sea funcional con el desarrollo económico del territorio. En otras palabras, hay una actitud reactiva ya que los problemas relacionales entre vecinos impedirían un trabajo colaborativo e inclusivo que favorezca a todos.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Las expectativas frente al programa son bastante altas, ya que el trabajo realizado con los ciclos anteriores se alinearon formas de trabajo las cuales son desarrollada de manera continua, tratando de abordar a profundidad la solución a problemáticas nacientes por parte de las personas del territorio. Se busca un trabajo colaborativo no solo con el programa sino también con la contraparte Municipal, entregando disposición a nuevas alternativas de trabajo que sean desarrolladas en conjunto y co-creativamente.

Por lo general se esperan buenas relaciones enfocada al desarrollo de apoyo y trabajo colaborativo.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Con las intervenciones anteriores del programa se puede apreciar una mayor pertenencia con el territorio, sin embargo debido a los conflictos relacionales que existen, hay diferencias a la hora de pensar en estos roles, pero se está trabajando en unificar la visión, con la conformación del Rewe, es por eso que se le entrega un peso a las organizaciones entendiendo que es el camino al desarrollo colectivo y no individual, es un trabajo que se



construye desde la comunidad y con el tiempo se espera que todas las personas del territorio lo compartan.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Los vecinos manifiestan interés por aprender nuevas cosas, sobre todo en programas de nivelación de estudios y capacitaciones
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Se muestra interés por trabajar en conjunto con el equipo ya que a raíz de las intervenciones anteriores han mostrado buenos resultados en un trabajo colaborativo
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Por el manejo de la información, sobretodo el flujo, se ve entorpecido el tema de liderazgos, si bien existe una nueva articulación, es necesaria mayor fluidez a la hora de entregar información.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	La mayor parte de la población tiende al envejecimiento, los vecinos los conforman matrimonios y hombres solteros. Sin embargo hay un retorno de hijo/a a territorio producto de la pandemia.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Ven de forma positiva vivir en el territorio, por sus recursos de belleza, tranquilidad e identidad. Valoran los años que han habitado el lugar
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Se cuestionan constantemente las propuestas de trabajo que se pueden articular en el territorio, por lo que las expectativas de desarrollo son constantemente reflexionadas.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Motivación por la superación	Existe un alto interés en abandonar estados de confort tanto educacionales, sociales y económicos que mantuvieron durante años, se presenta una disposición al cambio.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad media	La relaciones de parentesco tienen un rol fundamental en las relaciones vecinales y de comunidades, siendo un articulador de tensiones o de colaboración
<b>Organizaciones</b>	Complejidad media	Existe una variedad de organizaciones con distintos propósitos, pero por problemas de comunicación y relaciones sociales se



		ven afectadas, no permitiendo el desarrollo colaborativo entre ellas.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad media	Existe una variedad de oficios, algunos altamente practicados y muy valorados, como son el trabajo del turismo y la madera, pero hay otros como el cultivo que recién están tomando espacio en el territorio para considerarse valiosos.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	No existe una identidad ni se practican ritos propios de la comunidad, solo un número reducido de personas mantienen vivas ciertas tradiciones.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Existe movilidad hacia afuera del territorio gracias al mejoramiento en conectividad que generó el camino y la existencia de un bus que conecta la caleta con el centro urbano de la comuna. Dentro del territorio se mueven solo para actividades y motivos específicos (buscar leña, gargaes, poner redes para pescar, buceo, etc.). Debido a la pandemia la entrada y salida de personas, implica un riesgo de contagio.
<b>Identidad</b>	Complejidad media	No existe una identidad colectiva que permita pensar en una idea de autoconcepto grupal más allá de la identificación con el territorio. Es posible identificar personas huiliches y no huiliches, personas que llevan toda su vida ahí y otras que fueron llegando de a poco, entre otros.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Conocimientos Culturales Ancestrales	Existen conocimientos culturales ancestrales que han perdurado de generación en generación, como lo que es el conocimiento del territorio, su flora y fauna nativa, así como las propiedades de plantas, entre otros temas. Sin embargo, se obvian dichos conocimientos, siendo muchas veces infravalorados por las mismas personas.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad Media	Los recursos naturales están bien conservados, encontrándose en estado prístino y siendo altamente valorados por las personas. Se encuentra un área marina protegida y actualmente el flujo de turistas es bajo. Sin embargo, no existe un correcto manejo de los residuos, lo cual puede terminar por perjudicar tanto a vecinos como a visitantes, y poner el riesgo los recursos naturales del territorio.
<b>Otros recursos relevantes</b>	El territorio se encuentra dentro de un área marina protegida	Se está tratando de concientizar acerca de los valores de los recursos marinos disponibles, para concientizar acerca de territorio y sus recursos.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



<b>Ahorro</b>	Baja	Quienes se dedican al turismo, durante el verano tienen una fuente de ingresos que les permite juntar ahorros para el año. Sin embargo, hay quienes no se dedican al turismo y que estarían en una situación de mayor vulnerabilidad económica.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Baja	Quienes se dedican al turismo, durante el verano tienen una fuente de ingresos que les permite juntar ahorros para el año. Sin embargo, hay quienes no se dedican al turismo y que estarían en una situación de mayor vulnerabilidad económica.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Media	Algunas personas cuentan con una casa con materialidad adecuada, pero otras personas no y son viviendas bastante precarias.
<b>Propiedad de suelo</b>	Baja (debilidad)	La tenencia de tierras es una de las principales problemáticas del grupo, solo un grupo de personas tienen sus dominios.
<b>Derechos de agua</b>	Baja (debilidad)	No se cuenta con derecho a agua
<b>Energía</b>	Baja (debilidad)	Se cuenta con acceso a energía eléctrica de manera intermitente ya que depende únicamente de paneles solares y generadores. Tampoco se cuenta con agua potable.
<b>Saneamiento</b>	Baja (debilidad)	No se cuenta con servicios de saneamiento ni de disposición de residuos.
<b>Medios de transporte</b>	Alta (fortaleza)	Todos cuentan con bote para realizar sus traslados, además de contar con el bus hasta Río Negro
<b>Herramientas de trabajo</b>	Alta (fortaleza)	Han podido acceder a fondos y proyectos que les han financiado herramientas e insumos.
<b>Otros recursos relevantes</b>	Otra	Falta información para hacer una afirmación al respecto debido a las escasas instancias de encuentro entre el equipo Servicio País y la población flotante, por motivos de contingencia nacional



## 2. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Facilitar el desarrollo productivo, cultural y asociativo para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Caleta Córdor y Caleta Huellehue.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>
 <b>GRUPO 1</b>  Población flotante	Acceso a agua potable y alcantarillado	Calidad de vida y habitar seguro	Mejorar la calidad de vida con acceso a agua potable.	Gestionar proyectos de aguas lluvias que cumplan con las normas sanitarias de potabilización.
	Deslegitimación de vecinos flotantes por parte de otros grupos humanos	Cohesión social	Fomentar relaciones entre vecinos de las distintas caletas	Gestionar espacios de reunión y encuentro entre los vecinos permanentes y los flotantes de las caletas
	Falta de instancias para compartir entre todos los grupos humanos	Cohesión social	Reducir las faltas de instancias entre vecinos flotantes y permanentes de las caletas	Encuentros deportivos de palin y actividades relacionadas al desarrollo del turismo de ambas caletas.
 <b>GRUPO 2</b>  Caleta Córdor	Nula conectividad en comunicaciones tanto interiores como exteriores	Habitar seguro, Calidad de vida y conectividad vecinal y comunal.	Gestionar un arreglo al sistema de radios y a las antenas.	Solicitud de ayuda y presencia municipal en el territorio, para mantener una relación constante mediante las radios con los cuerpos de bomberos, fuerzas armadas y entidades municipales.
	Acceso al agua potable y alcantarillado	Calidad de vida y habitar seguro	Mejorar la calidad de vida con acceso a agua potable.	Gestionar proyectos de aguas lluvias que cumplan con las normas sanitarias de potabilización.
	Falta de representación	Cohesión Social	Mejorar las relaciones de las directivas de Caleta Córdor y sus habitantes.	Gestionar huertos comunitarios y creación de una junta de vecinos para tener un mayor alcance a la población total de córdor.
	Abastecimiento de insumos básicos de alimento y aseo	Habitar seguro, Calidad de vida	Funcionamiento de una nueva lancha destinada al traslado para abastecerse.	Solicitud de ayuda y presencia municipal en la gestión de nuevas formas de desplazamiento para abastecer a los distintos vecinos de caleta córdor



 <b>GRUPO 3</b>  Vecinos Permanentes Caleta Huellehue	Abastecimiento y accesibilidad a insumos alimentarios y de aseo	Calidad de vida y habitar seguro	Potenciar el funcionamiento del Bus mediante su difusión de horarios y días que pasa.	Gestionar reuniones con las comunidades para saber cuáles son los insumos más requeridos durante el año
	Nula Conectividad en comunicaciones tanto interiores como exteriores	Habitar seguro, Calidad de vida y conectividad vecinal y comunal.	Gestionar un arreglo al sistema de radios y a las antenas.	Solicitud de ayuda y presencia municipal en el territorio, para mantener una relación constante mediante las radios con los cuerpos de bomberos, fuerzas armadas y entidades municipales.
	Falta de acceso al agua potable y alcantarillado	Calidad de vida y habitar seguro	Mejorar la calidad de vida con acceso a agua potable.	Gestionar proyectos de aguas lluvias que cumplan con las normas sanitarias de potabilización.
	Abandono Municipal	Cohesión Social	Fomentar un trabajo colaborativo entre los habitantes de la caleta y los departamentos de la municipalidad	Gestionar bajadas con los distintos departamentos a la Caleta para generar vínculos y operativos municipales.

### 3. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



#### GRUPO 1

Nombre: Población Flotante

Prioridad: Media

Rol: Territorial

Organizaciones / Líderes:



#### GRUPO 2

Nombre: Vecinos permanentes Caleta Cóndor

Prioridad: Alta

Rol: Funcional

Organizaciones / Líderes: Comunidad Indígena Cóndor y Comunidad Indígena Chayguako



#### GRUPO 3

Nombre: Vecinos permanentes Caleta Huellehue

Prioridad: Alta

Rol: Grupo Ancla

Organizaciones / Líderes: Comunidad Loy-Cumilef, Comunidad Nirehue, Comunidad Caleta Huellehue, Rewe Lafkenche Caleta Huellehue, Agrupación de Turismo Caleta Huellehue, Sindicato de Pescadores



#### OBRAS DE CONFIANZA

Contacto con los hijos profesionales para apoyar a los emprendimientos de sus padres Talleres y encuentros de palín entre Cóndor y Huellehue.

Ver posibilidad de asentamientos en los territorios y poder identificar problemáticas existentes por su llegada al territorio después de tiempo transcurrido.

Solicitud de ayuda y presencia municipal Asamblea vecinal para modificar el estatuto de la Junta de Vecinos. Coordinación de la disposición de mano de obra, materiales y espacio en conjunto a la comunidad indígena Cóndor. Promocionar la decisión mancomunada de las directivas y sus comunidades para la elección de beneficiados de paneles fotovoltaicos. Renovación de baterías en mal estado Curso de certificación en asistente técnicos de instalación de paneles fotovoltaicos

Solicitud de ayuda y presencia municipal Puerta a puerta revisando la situación particular de cada vecino. Contacto con los hijos profesionales para apoyar a los emprendimientos de sus padres. Reconocimiento de una cultura de la medicina tradicional, mejoramiento del abastecimiento de electricidad del paramédico y de agua potable. Reposición de baterías en mal estado Curso de certificación en asistente técnicos de instalación de paneles fotovoltaicos



Se espera integrarlos de manera más organizada en las iniciativas descritas anteriormente al tiempo que se intenta generar vínculos con

En la dimensión económica se fomenta el trabajo del turismo en forma segura (pertinentes a contexto pandemia). En la dimensión social

En la dimensión económica se está llevando un plan de articulación para enfrentar los efectos de la pandemia y recesión económica,



<p><b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b></p>	<p>los hijos profesionales de la población permanente en el territorio.</p>	<p>articular una junta de vecinos que integre a todos los habitantes de la caleta, para levantar solicitudes como una organización para instalar servicios de salud de manera permanente en la zona. En la dimensión ambiental, se busca desarrollar instalación de sistemas fotovoltaicos, además de trabajar con el Ministerio de Medio Ambiente, para ver estrategias para el manejo de residuos sólidos. En la dimensión cultural, se está gestionando una nivelación de estudios de 4to medio laboral, para apoyar el desarrollo de las personas del territorio además de continuar con el material educativo para aborar historia local y la revitalización del chesungún</p>	<p>en el que se organiza a artesanos, poseedores de invernaderos e interesados en trabajar una huerta comunitaria además de buscar potenciar el turismo. En la dimensión social se está mejorando el servicio de salud en el territorio y potenciando al Rewe como organismo de representatividad En la dimensión ambiental, se busca desarrollar instalación de sistemas fotovoltaicos, además de trabajar con el Ministerio de Medio Ambiente, para ver estrategias para el manejo de residuos sólidos. En la dimensión cultural, se está gestionando una nivelación de estudios de 4to medio laboral, para apoyar el desarrollo de las personas del territorio además de continuar con el material educativo para aborar historia local y la revitalización del chesungún</p>
--	---	---	--



**CAMBIOS SUBJETIVOS**

Poder interactuar y asentar a las personas en los territorios validándolos de forma económica, social y cultural.

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.



**CAMBIOS OBJETIVOS**

Identificación con el territorio y paulatina llegada y asentamiento.

Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.

Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas.



**CAMBIOS RELACIONALES**

Un acercamiento con las distintas comunidades y organizaciones del territorio, aportando al desarrollo y visibilizar problemáticas sociales.

Se organizan con fine productivos por lo que reunirlos con fines de turismo es un punto de encuentro

Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.

**OTRAS ESTRATEGIAS**

Postulación a fondos concursables para la obtención de financiamiento para distintas problemáticas, como el desarrollo de paneles fotovoltaicos para personas que no tienen un óptimo manejo de Residuos en las Caletas.





## 6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS	
			GRUPO 1	GRUPO 2
MARZO	Interiorizar información acerca de los territorios a trabajar	Tener conocimientos previos de las localidades y sus posibles problemáticas		
ABRIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de paneles fotovoltaicos en caleta Huelleshue</li> <li>Postulación bono IFE de familias vulnerables</li> <li>Reunión con SECPLAN</li> </ul>	<p>Recopilar información acerca del estado de paneles solares para postular a proyectos de recambio de baterías.</p> <p>Recibir ayuda económica para la compra de insumos básicos.</p> <p>Desarrollar encuesta para relizar a las comunidades e identificar posibles problemáticas</p>		
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de paneles fotovoltaicos en Caleta Córdor</li> <li>Validación de Estudios de 4to Medio laboral.</li> <li>Reunión con CFT acerca de capacitación de paneles fotovoltaicos</li> <li>Reunión con SECPLAN</li> </ul>	<p>Recopilar información acerca del estado de paneles solares para postular a proyectos de recambio de batería.</p> <p>Recopilar información acerca de personas interesadas en su validación de estudios de 4to medio laboral</p> <p>Organización para la realización de capacitación en paneles fotovoltaicos</p> <p>Finalizar instrumento de encuesta para aplicar en caletas</p>		Vecinos Permanentes de Caleta Córdor
JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción de personas interesadas en su proceso de validación de estudios de 4to medio laboral</li> <li>Sistematización de información obtenida en los terrenos de intervención</li> </ul>	<p>Tener lista oficial de inscritos para realizar nivelación de estudios</p> <p>Identificar problemáticas desde los requerimientos de la población de intervención para el desarrollo de un plan en conjunto con SECPLAN</p>	Población Flotante	Vecinos Permanentes de Caleta Córdor
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recambio de baterías en mal estado</li> <li>Inicio de encuestas para la obtención de información de las caletas</li> </ul>	<p>Mejorar el funcionamiento de autonomía de luz en las distintas comunidades</p> <p>Obtener información necesaria para posteriormente analizarla y realizar informe para el desarrollo de un plan de interveción junto con SECPLAN</p>		Vecinos Permantentes de Caleta Córdor
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolección de Semillas y asesoramiento de cultivos orgánicos.</li> <li>Reuniones con Lonko Paillamanque, Silvia Cañulef y Noelia Colil, Daniel Silva, Raúl Romero.</li> </ul>	<p>Realizar Huertos Comunitarios en los terrenos de intervención buscando sustentabilidad</p> <p>Interiorizar conocimientos acerca de problemáticas identificadas por los líderes de las comunidades</p>		Vecinos Permantentes de Caleta Córdor
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de reforzamiento Educativo para personas inscritas en validación de estudios de 4to medio laboral</li> <li>Sistematizar información de encuestas para relizar informe para SECPLAN</li> </ul>	<p>Apoyar a las personas inscritas en sus guías y prestar ayuda en su proceso de validación</p> <p>Realizar un informe con las problemáticas identificadas de todas las personas de las caletas</p>		Vecinos Permantentes de Caleta Córdor
OCTUBRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de reforzamiento Educativo para personas inscritas en validación de estudios de 4to medio laboral</li> <li>Realizar Talleres de Género</li> </ul>	<p>Apoyar a las personas inscritas en sus guías y prestar ayuda en su proceso de validación</p> <p>Fortalecer y visibilizar problemáticas de género identificadas en las caletas</p>		Vecinos Permantentes de Caleta Córdor
NOVIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de reforzamiento Educativo para personas inscritas en validación de estudios de 4to medio laboral</li> </ul>	<p>Apoyar a las personas inscritas en sus guías y prestar ayuda en su proceso de validación</p>		Vecinos Permantentes de Caleta Córdor



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS	
			GRUPO 1	GRUPO 2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un aporte Audiovisual de Relatos de Mujeres de las Caletas</li> <li>• Realizar Huertas Comunitarias</li> </ul>	<p>Visibilizar el aporte de las mujeres en los sectores económicos, culturales, salud y pertenencia con el territorio</p> <p>Poder entregar fertilizantes y cocrear conocimientos de cultivos para el desarrollo de huertas con orientación productiva y de sustentabilidad</p>		
DICIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Últimos talleres de reforzamiento Educativo para personas inscritas en validación de estudios de 4to medio laboral</li> <li>• Reuniones con las personas de los territorios para visibilizar resultados de encuestas.</li> </ul>	<p>Obtener certificación de 4to medio laboral para las personas inscritas.</p> <p>Generar un diálogo transversal y unidireccional con las personas de las caletas y la gente de la Municipalidad para posibles soluciones a las problemáticas identificadas</p>		Vecinos Permantentes de Caleta Cóndor
ENERO	Entrega de resultados del trabajo a través del año y planificación con SECPLAN para el desarrollo de un plan de acción.	Aportar al desarrollo de un plan sostenible en el tiempo con la idea de aportar y que se mantenga en constante trabajo con las personas de las caletas	Población Flotante	Vecinos Permantentes de Caleta Cóndor
FEBRERO	Finalizar y realizar cuenta pública de la intervención de Servicio País y entrega de material Audiovisual y/o escrito de Relatos de mujeres	Mantener y retejer las relaciones sociales de las personas con las comunidades y con las instituciones intervinientes en los territorios.	Población Flotante	Vecinos Permantentes de Caleta Cóndor