

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL



Comuna: San Juan de la Costa

Localidad: Bahía Mansa

Fecha de inicio:

16-03-2021

Profesionales

Constanza Catalina Andrea Pérez Ñanco, Periodista

Francisco Ignacio Díaz Barahona, Ingeniero Civil Químico

Jefe Territorial: Patricio Contreras



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región de Los Lagos
Claudia Muñoz Moreira



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	5
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio:

Año término:

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Bahía Mansa a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Bahía Mansa, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
2	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Bahía Mansa, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
3	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Bahía Mansa fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos
4	



Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de Bahía Mansa, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.

PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna de San Juan de la Costa, el plan de intervención territorial 2021-2022 se implementa en la localidad de Bahía Mansa. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos (Vecinos con Residencia permanente, Vecinos con residencia estacionaria y pueblos originarios) y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2019 y 2027. Para ello, el presente año se pretende desarrollar un fuerte énfasis en los ámbitos económicos y sociales, a través del apoyo a agrupaciones de emprendedoras y emprendedores especialmente en temas de turismo para generar apuestas de diversificación económica y en el mejoramiento del sistema de acceso a agua potable, tanto en acceso, calidad y equidad.

2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES



OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	1 N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	2	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	2 N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	1	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	2 N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
7. FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONAL	4	7.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de prácticas en el territorio	7.2 Escribir número de prácticas	7.3 N° de estudiantes que termina proyecto de práctica apoyando el trabajo de la intervención	7.4 Informe de práctica		20
6. ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	3	6.1 Los dirigentes y líderes reciben conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal sobre temáticas asociadas a la intervención	6.2 Al menos 1 capacitación	6.3 N° de capacitaciones realizadas en temáticas asociadas al proceso de intervención que se está desarrollando durante el ciclo	6.4 Listado de asistencia		15
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							

3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022



NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Apoyo al trabajo de emprendimiento de Agrupación de Mujeres Lafkenques	SI	4	Económica	200.000	Externo	20
Apoyo al funcionamiento APR Bahía Mansa	SI	3	Social	3.000.000	Externo	460
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Sistema de Agua Potable Insuficiente	Acceder dignamente a un recurso básico, ligado a la salud.	Mejorar aspectos técnicos del proceso de potabilización del agua. Educar sobre el buen uso de recursos hídricos y sobre la función de la APR.	Dar apoyo técnico para mejorar los procesos de tratamiento del agua, en particular el proceso de cloración. Generar una campaña de concientización sobre el funcionamiento del APR	Ejecución de proyectos para mejorar el servicio de agua potable (cloración adecuada del agua, automatización de los procesos en el tratamiento de agua	Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.
Vecinos con Residencia Permanente	Falta de Alcantarillado	Acceder dignamente a un recurso básico, ligado a la salud	Mejorar la gestión de los residuos hídricos en la localidad. Lograr conciencia de la contaminación por aguas grises domiciliarias y uso sustentable de recursos hídricos	Acercamiento experiencia proyectos humedales artificiales	Modernización del trabajo del comité de APR (entrega de herramientas)	Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.
	Alcoholismo	Tener una vida saludable y libre de violencia	Educar sobre los riesgos del consumo excesivo de alcohol		Generar campaña radial para la prevención y autocuidado	Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos	Los grupos priorizados logran definir una cartera de	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación



					respecto al alcoholismo..	de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio	proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante	interna y sus prácticas de interacción mutua.
	Consumo de drogas infantil	Tener una vida saludable, infancias libres de violencia	Generar conciencia de daños por consumo de drogas		Promover a través de campaña radial y redes sociales tips de prevención de consumo infantil.	Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.
	Falta de espacios/actividades de esparcimiento	Tener una vida saludable, acceso a espacios de esparcimiento y desarrollo integral	Generar espacios y/o actividades de esparcimiento	Gestiones para construcción de gimnasio	Escriba aquí...	Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.
	Alto costo de servicios de agua y electricidad	Acceder a servicios básicos a precio adecuado al contexto de la zona	Generar conciencia de Eficiencia energética Dotar de grado de autonomía	Charlas eficiencia energética domiciliaria Incentivar uso de paneles solares domiciliarios		Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.



			energética a localidad			modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio	orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante	
 GRUPO 2	Sistema de agua potable insuficiente	Acceder dignamente a recurso básico, ligado a la salud	Educar sobre el buen uso de recursos hídricos y sobre la función de la APR		Desarrollar Proyecto cosecha de aguas lluvias comunitario. Promover la utilización de estanques comunitarios.	Los dirigentes del grupo humano se sienten empoderados y capaces de proponer actividades en torno a sus necesidades. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua. Se han mejorado aspectos relacionados al medio ambiente, teniendo la comunidad una conciencia sobre el cuidado de este.
Vecinos con residencia estacionaria	Falta de Alcantarillado	Acceder dignamente a recurso básico, ligado a la salud	Lograr conciencia de la contaminación por residuos líquidos domiciliarios y uso sustentable de recursos hídricos	Acercamiento experiencia proyectos humedales artificiales	Gestionar tratamiento de aguas grises domiciliarias	Los dirigentes del grupo humano se sienten empoderados y capaces de proponer actividades en torno a sus necesidades. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua. Se han mejorado aspectos relacionados al medio ambiente, teniendo la comunidad una conciencia sobre el cuidado de este.



						modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.		
 GRUPO 3	Falta de valor agregado a productos	Trabajar de acuerdo al propio contexto	Que sean capaces , como comunidad Mapu Lafquen y Agrupación de mujeres Lafquenche, de trabajar sus productos con un valor agregado. Reforzar su marca y crear nuevos y diversos productos, recibir diversas capacitaciones a través de proyectos postulados y ejecutados.	Retomar conversaciones con SERCOTEC sobre ferias libres).	Dinamizar el uso de redes sociales para difundir la marca Postular a proyectos que entreguen recursos y busquen poner en valor la particularidad de los oficios y su rescate cultural (mapuche huilliche	Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Se ha iniciado la asociatividad dentro de este grupo, lo que en un futuro mejorará su coordinación interna.
Pueblos originarios	Falta de empoderamiento y proyección económica de sus oficios	Trabajar de acuerdo al propio contexto	Incentivar el trabajo asociativo de la comunidad y la agrupación Desarrollar proyectos que entreguen herramientas de empoderamiento y desarrollo económico	Generar espacios de intercambio de saberes entre las integrantes de la Agrupación de Mujeres Lafquenche	Apoyo en postulación de proyectos, iniciativas, que tengan que ver con el desarrollo económico de las comunidades. Red de emprendimientos turísticos del lugar	Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.	Se ha iniciado la asociatividad dentro de este grupo, lo que en un futuro mejorará su coordinación interna.



ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia

Bahía Mansa es una localidad costera de la comuna de San Juan de la Costa. El sector era el balneario de la ciudad de Osorno, dado que es el único acceso directo al mar en la provincia.

La comuna de San Juan de la Costa tiene una extensión de 1556 km², limita con las comunas de La Unión, San Pablo, Osorno y Río Negro. Desde 1979, San Juan de la Costa se vuelve una comuna parte de la provincia de Osorno, con capital comunal en el centro urbano de Puaucho, localidad a 25 km de Bahía Mansa.

El sector costero está conformado por Bahía Mansa como puerto principal, de balnearios como Maicolpue y Pucatrihue al sur y norte de Bahía Mansa, respectivamente, y se conectan con localidades mucho más alejadas con mayor atractivo turístico como caleta Condor.

La Bahía está rodeada por cerros. En estos cerros se encuentran las casas de los habitantes del sector, además de sectores donde se concentran las comunidades Mapuche-Williche, población mayoritaria en este territorio que históricamente lleva el nombre de Territorio Kunko. Cerca de un 80% de la población en la comuna se considera perteneciente a algún pueblo originario.



Datos de población de la comuna

Según el último censo en 2017, la población en la comuna era de 7512 y se proyectaba que a 2020 superaría las 7600 personas. En la comuna se estiman 5314 viviendas.

También se estima que de la población total en la comuna, casi un 20% corresponde a personas de 65 años o más.

Los principales poblados de la comuna son Bahía Mansa, Maicolpue, Pucatrihue, Mision San Juan y Puaucho.

Vocación productiva

En la localidad de Bahía Mansa viven cerca de 800 personas.

Las actividades productivas principales son agrícola, pesquera, forestal y turística. En Bahía Mansa se realiza Pesca Artesanal, la cual se centra en la pesca y extracción de pescados como sierra y merluza y mariscos como el loco y el erizo.

La actividad forestal se produce a baja escala, aunque ha ido aumentando en los últimos años.

La actividad agrícola también es a baja escala y se desarrolla mayoritariamente en las comunidades indígenas.

La actividad turística se produce en la época de verano, donde viene una cantidad importante de turistas que visitan las playas de Maicolpue y Pucatrihue, potenciando el mercado interno y la venta de artesanía

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan Operativo Bahía Mansa	Marzo-Mayo 2021
Plan de Desarrollo Comunal San Juan de la Costa	2017-2021
Plan de Desarrollo Integral 2.0 San Juan de la Costa	2021-2025
Estrategia de Desarrollo Regional	2021-2030



2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio, inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?

Aspectos físicos

Bahía Mansa es una bahía entre 2 grandes balnearios. El sector urbano se concentra en los cerros cercanos a Bahía Mansa, caracterizada por las casas en pendiente frente a la costa o la plaza principal, donde se encuentra en cruce que conecta Bahía Mansa con Maicolpue, a 3 km de distancia. Pasando el punto más alto, el sector reduce su altura hasta el cruce que lleva a Pucatrihue, a 6 km de distancia.

El territorio conjuga bosques nativos de la cordillera de la costa y playas de gran potencial turístico.

Dado que la producción forestal se da a baja escala, el sector es boscoso, observándose una variada vegetación en todo el territorio.

Su lejanía de sectores montañosos altos hace que la localidad siempre esté expuesta al sol, aunque también está expuesta a grandes frentes nubosos que llegan del sector costero (Vaguada costera).

Las localidades costeras tienen una conectividad reducida, al presentar un solo camino que los conecta a otras localidades de la comuna, incluyendo la capital Puaucho y la ciudad de Osorno.

Aspectos económicos

La comuna de San Juan de la Costa presenta el mayor índice de pobreza en la región, con un 32,1%.

Los rubros económicos son la pesca artesanal, forestal, agrícola-ganadera y turística.

La Pesca Artesanal se centra en la extracción de sierra como pescado principal y de mariscos, principalmente el loco. Hace unos años que el loco se encuentra en veda, lo que ha generado su recolección de manera clandestina. Aunque como rubro pueden tener buenas ganancias en determinadas temporadas, la pesca se hace muy difícil en el periodo invernal.



La actividad forestal se realiza todo el año, pero se concentra en el periodo previo al invierno, ya que la mayoría de las personas prefiere comprar madera para leña cuando se encuentra seca y más barata. El mayor movimiento se produce en la ferretería Madecost, la más grande de la localidad.

La actividad turística en verano potencia la venta de comida y artesanía, las cuales se han visto muy afectadas durante los años 2020 y 2021 producto de las cuarentenas por la pandemia de Covid-19.

También existen varios almacenes, de los cuales algunos cuentan con sistemas de pago con tarjeta electrónica.

Aspectos normativos

La localidad de Bahía Mansa depende administrativamente del Municipio de San Juan de la Costa, ubicado en la localidad de Puaucho, que concentra la mayoría de los edificios administrativos.

Al ser un territorio en el que se encuentra una caleta de pescadores, influye en el rubro marítimo leyes como la “Ley de Pesca” y la “veda biológica del loco”.

Las personas del lugar se identifican como mapuche huilliche, por lo que podría influir en sus actividades la “Ley Lafquenche” (CONADI) que incentiva la preservación usos y costumbres indígenas.

La Asociación Indígena Mapu Lahual inauguró en febrero de 2005 la Red de Parques Indígenas Mapu Lahual con el objetivo de conservar el bosque nativo y preservar las tradiciones y costumbres huilliches. La idea es permitir el uso y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y escénicos de la Cordillera de la Costa de la Provincia de Osorno, contribuyendo con ello a incrementar los niveles de conciencia respecto a la importancia de la conservación del bosque nativo, y a generar alternativas de empleo e ingreso para las familias de las comunidades a partir del turismo, artesanías y otras actividades compatibles con la conservación.

Las cuarentenas extensas han ido en desmedro del turismo local, que es una actividades económicas más fuertes.

Datos relevantes

En la misma localidad de Bahía no hay edificios administrativos.

Debido a la emergencia sanitaria, el rubro turístico ha sufrido importante en su desarrollo económico, lo que ha significado una preocupación constante en la comunidad dedicada a esto, tanto a nivel monetario como de salud mental.

Debido a la misma emergencia, la junta de vecinos pasó a concentrar varias acciones para enfrentar la pandemia, como compartir el espacio con el CESFAM de Bahía, como realizar comprar al por mayor en Osorno para traer productos esenciales más baratos para la comunidad.





2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Según el último censo en 2017, la población en la comuna era de 7512 y se proyectaba que a 2020 superaría las 7600 personas. En la comuna se estiman 5314 viviendas.

En la localidad de Bahía Mansa viven cerca de 800 personas.

Los principales poblados de la comuna son Bahía Mansa, Maicolpue, Pucatrihue, Misión San Juan y Puaucho.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

CESFAM BAHÍA MANSA

COMPAÑÍA DE BOMBEROS

ESCUELA BAHÍA MANSA

FONDOS CONCURSABLES DISTINTAS ENTIDADES

MUNICIPALIDAD

RADIO OCÉANO

RED DE PROGRAMAS MUNICIPALES Y GOBIERNO

BIBLIOTECA DE SAN JUAN DE LA COSTA



3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Se destacan como grupos humanos relevantes a trabajar en el actual ciclo de intervención:

- ▣ Vecinos con Residencia Permanente
- ▣ Vecinos con Residencia Estacionaria
- ▣ Pueblos Originarios

GRUPO 1

Vecinos con Residencia Permanente (VRP)

Grupo con residencia permanente (grupo ancla) en generalidades presentan una vulnerabilidad socio-económica ligada a la falta de empleos estables, debido a esto existen en su mayoría empleos esporádicos.

Hay poca oferta de actividades ligadas a la salud, deporte y recreación, esto puede justificarse debido a que no existen espacios físicos techados, ni tampoco al aire libre para desarrollarlas.

Existe alcoholismo en adultos, jóvenes y menores de edad, hay desempleo, problemas de salud mental y falta de oportunidades laborales.

Hay un grave crecimiento habitacional lo que se traduce en un desorden urbano y poca regulación habitacional, esto trae como consecuencia un déficit de abastecimiento de los servicios básicos.

La movilidad para las personas del litoral es por lo general escasa, durante la emergencia sanitaria ha variado según el “plan paso a paso” del gobierno y según conversaciones informales, el valor es alto y el servicio de transporte público no tiene las medidas sanitarias de distanciamiento físico.

Sobre temas de ocio, no existen posibilidades variadas dentro de Bahía Mansa, no hay gimnasios, ni actividades extraprogramáticas que tengan como fin el ocio o desarrollar pasatiempos. Producto de las cuarentenas no se pudieron realizar actividades propias del periodo estival, que tenían que ver con música, arte y la recuperación de la cultura propia del lugar.

Algunas de las y los hijos de las familias consagradas del territorio han tenido que volver debido a la emergencia sanitaria. Es notorio un cambio generacional, sin embargo, quienes participan de las actividades comunitarias y de los liderazgos son en su mayoría personas mayores de 40 años.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DESPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Sistema Agua potable insuficiente	Primer Nivel	Alta	Acceder dignamente a un recurso básico, ligado a la salud.	JJV - vecinos-comunidades pueblos originarios	SP – Municipio (SECPLAN) – APR - DOH
Falta de Alcantarillado	Segundo Nivel	Alta	Acceder dignamente a un recurso básico, ligado a la salud.	JJV - vecinos-comunidades pueblos originarios	SP – Municipio (SECPLAN)- APR - DOH
Alcoholismo	Tercer Nivel	Alta	Tener una vida saludable y libre de violencia	JJV	SP – Departamento Salud Municipio
Consumo de drogas infantil	Tercer Nivel	Alta	Tener una vida saludable, infancias libres de violencia	JJV- Escuela	SP – Departamento Salud Municipio – Colegio
Intermitencia suministro eléctrico	Primer Nivel	Media	Acceder dignamente a recurso básico y habitar de manera segura	JJV - vecinos-comunidades pueblos originarios	SP – Municipio - SAESA
Falta de opciones laborales	Segundo Nivel	Media	Acceder a seguridad laboral y económica	Vecinos, Feriantes, Mujeres Lafquenchés	SP – Municipio
Falta de espacios/actividades de esparcimiento	Segundo nivel	Alta	Tener una vida saludable, acceso a espacios de esparcimiento y desarrollo integral	JJV - vecinos-comunidades pueblos originarios	SP – DOM – SECPLAN - JJV
Falta de asociatividad	Segundo Nivel	Alta	Habitar de manera integral, acceder a beneficios que contribuyan una vida integral	Detectada por SP	SP - Municipio – JJV
Falta de regularización de viviendas y terrenos	Tercer Nivel	Alta	Tener seguridad habitacional	Municipio	SP – Municipio – DOM
Alto costo de servicios de agua y electricidad	Tercer nivel	Media	Acceder a servicios básicos a precio adecuado al contexto de la zona	JJV	SP - Municipio – APR – SAES
Violencia intrafamiliar	Tercer Nivel	Media	Garantizar una vida libre de violencia	Detectada por SP	SP - Municipio – JJV
Abuso infantil	Tercer Nivel	Alta	Garantizar una vida libre de violencia, respetar	Escuela	SP - Municipio – Escuela



convenciones
internacionales
de derechos de la
infancia

¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de Vecinos de Bahía Mansa	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Desarrollo Comunitario	Si
Comité de agua potable	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Proveer agua potable	Si
Agrupación de adulto Mayor Bahía Mansa	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Perseguir beneficios para sus miembros	Si



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Muy poca disposición al cambio. Gran parte del grupo tiene una visión tradicional y poca prestancia a cambiar.

Hay casos específicos más interesados en cambios, pero con pocas herramientas.

¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Existe una visualización de las problemáticas de manera constante, pero no saben cómo solucionarlas, ya sea por desconocimiento o falta de herramientas.

¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Es positiva la expectativa que tienen al grupo de SP, debido a que lleva años el programa en la comuna. Sin embargo, el conocimiento de SP es más de nombre y no siempre se sabe el trabajo específico que se puede realizar.

Además, es reduccionista desde quienes creen que solamente se postulan a proyectos por medio del programa.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Existe un tejido social deteriorado, lo que impacta en las relaciones sociales de las personas que habitan este territorio. También existe una rivalidad intergeneracional.

A pesar de lo anterior, existe un concepto de comunidad ligado a los grupos familiares que se entrelazan entre sí (Comunidad atomizada).

¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de personas influyentes, dirigentes y asociados
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe una sobrecarga laboral en las directivas de las organizaciones locales. Existe poca disposición para trabajar de manera voluntaria.
Liderazgos	Complejidad media (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes. No obstante, faltan mas liderazgos
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): Se evidencia un apego considerable, apoyo mutuo entre familias.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): el grupo asigna un valor mayormente negativo a su territorio (Ejemplo: contaminado, degradado, malignizado).
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos y variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión cultural y generan ingresos constantes.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico. Ha decaído producto de la emergencia sanitaria
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo presenta una pertenencia positiva ligada al territorio (litoral).
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad alta (debilidad): Debido a la emergencia sanitaria, expresan que han tenido que utilizar sus ahorros para satisfacer sus necesidades básicas
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): No se han identificado datos de endeudamiento durante las conversaciones habituales.
Otros recursos relevantes	En las reuniones, expresan preocupación a nivel emocional en cuanto a la crisis económica desarrollada por la emergencia sanitaria

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad alta (debilidad): las viviendas cuentan con un deficiente aislamiento térmico.
Propiedad de suelo	Complejidad alta (debilidad): Solo las casas nuevas cuentan con título de dominio.
Derechos de agua	Complejidad alta (debilidad): déficit hídrico en periodo estival.
Energía	Complejidad alta (debilidad): constantes cortes de electricidad.
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad): No existe saneamiento de aguas en el sector.
Medios de transporte	Complejidad alta (debilidad): Locomoción colectiva a altos precios y poca periodicidad.
Herramientas de trabajo	Complejidad alta (debilidad): Mayoría de trabajos informales, la compra de insumos depende de la situación económica a corto y mediano plazo.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



GRUPO 2

Vecinos con Residencia estacional

Grupo compuesto por personas que vienen a vivir al territorio de manera estacional, generalmente en periodos estivales.

Aunque existen casos de personas que originalmente vivían en el territorio y ahora vuelven en periodo vacacional, también existen casos de personas que no son originarias del territorio y tuvieron acceso a comprar una segunda residencia, ya sea para su propio uso o para arriendo a veraneantes.

Al igual que el grupo número 1, este también tiene problemas con sus servicios básicos como lo es el sistema de agua potable, falta de alcantarillado, déficit en la regularización de sus propiedades y viviendas debido al desmesurado crecimiento urbano como producto del auge turístico.

Adicionalmente, debido a la emergencia sanitaria no se ha podido tomar contacto con este grupo, ya que han existido barreras sanitarias que limitaban el acceso de los no residentes.

¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DESPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Sistema de agua potable insuficiente	Primer Nivel	Alta	Acceder dignamente a recurso básico, ligado a la salud	JJVV - vecinos	SP – Municipio (SECLAN) – APR - DOH
Falta de Alcantarillado	Primer Nivel	Alta	Acceder dignamente a recurso básico, ligado a la salud	JJVV - vecinos	SP – Municipio (SECLAN)- APR- DOH
Falta Asociatividad	Segundo Nivel	Alta	Habitar de manera integral, acceder a beneficios que contribuyan una vida integral	Detectada por SP	SP-Oficina de turismo

¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de Vecinos de Bahía Mansa	Funcional	Segundo nivel	Medio	Vigente	Tener viviendas estacionarios de veraneo o con fines económicos (arriendos estivales) de manera segura y	Vecinos que residen de manera permanente en el sector y trabajadores a



en buenas condiciones estructurales cargo de mantener viviendas en buen estado



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El trabajo directo con este grupo humano es más complejo considerando que en grupo de vecinos y/o propietarios que solo permanece por corto períodos o durante la época estival en la localidad, por lo cual es complejo determinar la disposición al cambio, considerando que pertenecen a la Junta de vecinos, se identifica su escasa participación en la toma de decisiones en la búsqueda de soluciones a la problemática de la localidad.

¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Al ser habitantes por un periodo determinado en la localidad, es difícil conocer la actitud que tienen en las problemáticas. Debido al aumento de población que se incentiva a través del turismo, se ven involucrados en la problemática del déficit hídrico estacional, generando fricción en la relación con los habitantes permanentes de Bahía Mansa.

Presentan inquietudes a nivel individual, pero no se encuentran organizados ni se conocen entre sí.

¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Se desconocen las expectativas de este grupo en relación al trabajo de Servicio País.

¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

No hay información al respecto

¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados.
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existen pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común.
Liderazgos	Se desconoce información
Apego Filial	Se desconoce información
Apego territorial	Complejidad baja (fortaleza): Tienen un apego ligado a la oportunidad económica que le puede brindar el desarrollo en el área turística.



Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): Vecinos involucrados se formulan preguntas y recogen perspectivas sobre asuntos de interés en común.
Perseverancia	Se desconoce información
Otros recursos relevantes	El Recurso más importante del grupo, va en la línea asociada al turismo. Por cuanto toda acción en pos de mejorarlo puede ser bien recibida.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): Existe un clima mayoritario de desconfianza, falta de reciprocidad y cooperación.
Organizaciones	Otra (especificar).
Otros recursos relevantes	Debido a la emergencia sanitaria existe un clima de rechazo a las personas con "segundas viviendas" del lugar.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones no consideradas en los focos de trabajo turístico.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): auto concepto ambiguo y desdibujado.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Se desconoce información
Capacidad de endeudamiento	Se desconoce información
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Se desconoce información
Propiedad de suelo	Se desconoce información
Derechos de agua	Se desconoce información
Energía	Se desconoce información
Saneamiento	Se desconoce información
Medios de transporte	Se desconoce información



Herramientas de trabajo

Se desconoce información

Otros recursos relevantes

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



GRUPO 3

Pueblos originarios

Este grupo está compuesto por descendientes de los pueblos originarios que habitaron en el territorio y que se identifican con la cosmovisión y cultura mapuche huilliche.

Se organizan a través de comunidades, siendo más de 30 en toda la comuna de San Juan de la Costa. Al menos un 80% de los habitantes de la comuna se identifican con el pueblo Mapuche-Huilliche.

Este grupo se ve afectado por las mismas problemáticas que los VRP, sin embargo se ven afectados por otros problemas propios de su origen y cultura, buscan realizar oficios con pertenencia y recuperación cultural; y tienen como objetivo a mediano y largo plazo generar mayor comunión entre comunidades del litoral en general (Río Sur y Río Norte).

También comparten organizaciones y territorio con los otros grupos.

¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DESPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de identificación y explotación de recursos turísticos	Segundo Nivel	Media	Trabajar con sus recursos naturales y desarrollar un ecoturismo como aporte económico al sustento familiar y al desarrollo de la comunidad como organización	Comunidad Mapu Lafquen y Agrupación de mujeres Lafquenche. Detectada por SP y otras comunidades indígenas aliadas de otras localidades (Maicolpue, Pucatrihue entre otras)	SP – Municipio – CONADI - SERCOTEC
Falta de valor agregado a productos	Segundo Nivel	Alta	Capacitar y generar una Economía Social Sostenible, darle un valor agregado a sus productos y obtener un mayor ingreso que implique un mejoramiento de bienestar comunitario	Comunidad Mapu Lafquen y Agrupación de mujeres Lafquenche. Detectada por SP y otras comunidades indígenas aliadas de otras localidades (Maicolpue, Pucatrihue entre otras)	SP – Municipio – CONADI - SERCOTEC
Falta de empoderamiento y proyección económica de sus oficios	Tercer Nivel	Alta	Generar un Plan de Desarrollo Territorial que contemple la capacitación de las personas influyentes	Comunidad Mapu Lafquen y Agrupación de mujeres Lafquenche. Detectada por SP y otras	SP – Municipio – CONADI - SERCOTEC



dentro de la comunidad
comunidades indígenas aliadas de otras localidades (Maicolpue, Pucatrihue entre otras)

¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Comunidad Mapu Lafquen	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Desarrollo comunitario	Vecinos Residentes
Agrupación Mujeres Lafquenche	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Desarrollo comunitario: Generar un subgrupo enfocado a elaboración y venta de sus productos (ferias)	Vecinas Residentes
Comunidad Maicolpi	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Desarrollo comunitario	Vecinos Residentes



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Debido a la emergencia sanitaria, no han habido reuniones abiertas a las comunidades.

No obstante, la agrupación de mujeres lafquenches muestra disposición a innovar los productos que ofertan.

¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Existe una preocupación vigente de las problemáticas. A pesar de la emergencia sanitaria, se han expresado al respecto y exteriorizan intenciones de volver a encontrarse cuando las condiciones sanitarias lo permitan

¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Creen que el programa SP les puede aportar en su desarrollo y mejora de condiciones laborales por medio de la postulación a proyectos.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Se consideran un grupo relevante dentro del territorio y les gustaría avanzar hacia una mayor unidad entre comunidades.

Por otro lado, se sienten excluidos de las decisiones y/o recursos económicos disponibles de las instituciones formales.

¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS HUMANOS BÁSICOS** PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): hay disposición para aprender.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): podrían tener un rol más activo dentro de las organizaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.
Otros recursos relevantes	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS SOCIALES BÁSICOS** PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): existe disposición a trabajar a nivel asociativo.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.
Otros recursos relevantes	Debido a la emergencia sanitaria han suspendido la periodicidad de sus reuniones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE **RECURSOS CULTURALES BÁSICOS** PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, tienen una vocación productiva local que permite rescatar su historia y su cultura, generando ingresos.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.
Otros recursos relevantes	Culturales- conocimientos ancestrales, etc.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES
BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado, con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.
Otros recursos relevantes	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS
BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad alta (debilidad): Debido a la emergencia sanitaria, expresan que han tenido que utilizar sus ahorros para satisfacer sus necesidades básicas
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): No se han identificado datos de endeudamiento durante las conversaciones habituales.
Otros recursos relevantes	En las reuniones, expresan preocupación a nivel emocional en cuanto a la crisis económica desarrollada por la emergencia sanitaria

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS
PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Se desconoce información
Propiedad de suelo	Se desconoce información
Derechos de agua	Se desconoce información
Energía	Se desconoce información
Saneamiento	Se desconoce información
Medios de transporte	Se desconoce información
Herramientas de trabajo	Se desconoce información
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.





4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Generar lazos entre los grupos humanos, de manera que puedan abordar sus problemáticas en conjunto y desarrollar proyectos complejos que les permitan mejorar su calidad de vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	PROBLEMÁTICA	FUNCIONAMIENTO	OBJETIVO	OBRA DE CONFIANZA
GRUPO 1 Vecinos con residencia permanente	Sistema Agua potable insuficiente	Acceder dignamente a un recurso básico, ligado a la salud.	Mejorar aspectos técnicos del proceso de potabilización del agua. Educar sobre el buen uso de recursos hídricos y sobre la función de la APR.	Dar apoyo técnico para mejorar los procesos de tratamiento del agua, en particular el proceso de cloración. Generar una campaña de concientización sobre el funcionamiento del APR
	Falta de Alcantarillado	Acceder dignamente a un recurso básico, ligado a la salud.	Mejorar la gestión de los residuos hídricos en la localidad. Lograr conciencia de la contaminación por aguas grises domiciliarias y uso sustentable de recursos hídricos	Acercamiento experiencia proyectos humedales artificiales..
	Alcoholismo	Tener una vida saludable y libre de violencia	Educar sobre los riesgos del consumo excesivo de alcohol	Generar campaña radial para la prevención y autocuidado respecto al alcoholismo..
	Consumo de drogas infantil	Tener una vida saludable, infancias libres de violencia	Generar conciencia de daños por consumo de drogas	Promover a través de campaña radial y redes sociales tips de prevención de consumo infantil.
	Intermitencia suministro eléctrico	Acceder dignamente a recurso básico y habitar de manera segura	Generar grado de autonomía energética	Proyecto de luminarias fotovoltaicas Proyecto generadores eólicos en lugares estratégicos
	Falta de opciones laborales	Acceder a seguridad laboral y económica	Dar valor agregado a oficios	Reactivación de talleres laborales, gestiones con municipalidad, SENCE, otros para capacitaciones.
	Falta de espacios/actividades de esparcimiento	Tener una vida saludable, acceso a espacios de esparcimiento y desarrollo integral	Generar espacios y/o actividades de esparcimiento	Gestiones para construcción de gimnasio
	Falta de asociatividad	Habitar de manera integral, acceder a beneficios que contribuyan una vida integral	Generar lazos en la comunidad a través de la ejecución de proyectos.	Gestiones para escuela de formación de líderes o dirigentes sociales con la DOS



				Generar red de emprendimientos
	Falta de regularización de viviendas y terrenos	Tener seguridad habitacional	Generar instancias de información sobre regularización de títulos de dominio, viviendas y construcciones según la normativa aplicable.	Generar plan de regularización de viviendas en conjunto con DOM
	Alto costo de servicios de agua y electricidad	Acceder a servicios básicos a precio adecuado al contexto de la zona	Generar conciencia de Eficiencia energética Dotar de grado de autonomía energética a localidad	Charlas eficiencia energética domiciliaria Incentivar uso de paneles solares domiciliarios
	Violencia intrafamiliar	Garantizar una vida libre de violencia	Generar conciencia de violencia de género Empoderamiento para denuncia	Gestiones con departamento de salud municipio Promover a través del programa radial y redes sociales tips de autocuidado.
	Abuso infantil	Garantizar una vida libre de violencia, respetar convenciones internacionales de derechos de la infancia	Generar conciencia de derechos Empoderamiento de niños Facilidades a denunciar	Gestiones con municipalidad, gob regional, sename, senda, etc para desarrollo de programas Promover a través del programa radial y redes sociales tips de autocuidado.
GRUPO 2				
Vecinos con residencia estacionaria	Sistema de agua potable insuficiente	Acceder dignamente a recurso básico, ligado a la salud	Educar sobre el buen uso de recursos hídricos y sobre la función de la APR	Proyecto cosecha de aguas lluvias comunitario. Promover la utilización de estanques comunitarios.
	Falta de Alcantarillado	Acceder dignamente a recurso básico, ligado a la salud	Lograr conciencia de la contaminación por residuos líquidos domiciliarios y uso sustentable de recursos hídricos	Acercamiento experiencia proyectos humedales artificiales Gestionar tratamiento de aguas grises domiciliarias
	Falta Asociatividad: Existen problemas de confianza entre personas y grupos, mejorar esto permitiría avanzar hacia una comunidad más empoderada y generar conciencia sobre los beneficios de esto.	Habitar de manera integral, acceder a beneficios que contribuyan a una vida integral.	Generar lazos en la comunidad a fin de facilitar la generación de proyectos	Red de emprendimientos ligados al turismo
GRUPO 3				
	Falta de identificación y explotación de recursos turísticos	Trabajar con sus recursos naturales y desarrollar un ecoturismo como aporte económico al sustento familiar y al desarrollo de la	Desarrollar la Vocación Productiva Local y generar conciencia sobre los recursos turísticos y la fortaleza identitaria del territorio	Participación en diferentes proyectos y talleres ejecutados Retomar proyecto de rutas comunitarias turísticas



		comunidad como organización		
Pueblos originarios	Falta de valor agregado a productos	Capacitar y generar una Economía Social Sostenible, darle un valor agregado a sus productos y obtener un mayor ingreso que implique un mejoramiento del bienestar comunitario	Que sean capaces , como comunidad Mapu Lafquen y Agrupación de mujeres Lafquenche, de trabajar sus productos con un valor agregado. Reforzar su marca y crear nuevos y diversos productos, recibir diversas capacitaciones a través de proyectos postulados y ejecutados.	Retomar conversaciones con SERCOTEC sobre ferias libres Dinamizar el uso de redes sociales para difundir la marca Postular a proyectos que entreguen recursos y busquen poner en valor la particularidad de los oficios y su rescate cultural (mapuche huilliche).
	Falta de empoderamiento y proyección económica de sus oficios	Generar un Plan de Desarrollo Territorial que contemple la capacitación de las personas influyentes dentro de la comunidad	Incentivar el trabajo asociativo de la comunidad y la agrupación Desarrollar proyectos que entreguen herramientas de empoderamiento y desarrollo económico	Buscar fondos para proyectos que tengan relación con empoderamiento personal y económico Generar espacios de intercambio de saberes entre las integrantes de la Agrupación de Mujeres Lafquenche



5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS

	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
	Residencia Permanente	Residencia estacionaria	Pueblos Originarios
	Prioridad: Prioritario para fase/dimensión	Prioridad: Complementario	Prioridad: Complementario
	Rol: Cooperativo e Innovador	Rol: Innovador y Capacidad de Trabajo	Rol: Revitalizador Cultural y Capacidad de Trabajo
	Organizaciones / Líderes: Junta de vecinos n° 14 Bahía Mansa	Organizaciones / Líderes: -	Organizaciones / Líderes: Comunidad Mapu Lafquen - Agrupación de Mujeres Lafquenche
OBRAS DE CONFIANZA	<p>Ejecución de proyectos para mejorar el servicio de agua potable (cloración adecuada del agua, automatización de los procesos en el tratamiento de agua)</p> <p>Ejecución de proyectos para mejorar asociatividad de integrantes de la junta de vecinos y de la comunidad en general (fomentar participación, nuevos liderazgos, mejorar capacidad de agencia)</p> <p>Ejecución de proyectos en torno a la educación digital.</p> <p>Ejecución de sección radial que tome en cuenta la problemática del consumo de alcohol y la prevención en casos de la niñez y la juventud.</p>	<p>Desarrollar instancias de capacitación en temas de ecoturismo.</p>	<p>Apoyo en postulación de proyectos, iniciativas, que tengan que ver con el desarrollo económico de las comunidades.</p> <p>Desarrollar instancias de capacitación en turismo (con imagen de confiabilidad).</p> <p>Ejecución de proyectos en torno a la educación digital.</p> <p>Ejecución de sección radial que tome en cuenta la problemática del consumo de alcohol y la prevención en casos de la niñez y la juventud.</p>
OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	<p>Programa radial de Servicio País (una vez por semana)</p> <p>Red de emprendimientos del litoral</p> <p>Modernización del trabajo del comité de APR (entrega de herramientas)</p>	<p>Programa radial de Servicio País (una vez por semana)</p> <p>Red de emprendimientos turísticos del litoral</p>	<p>Programa radial de Servicio País (una vez por semana)</p> <p>Red de emprendimientos turísticos del lugar</p>
CAMBIOS SUBJETIVOS	<p>Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.</p>	<p>Los dirigentes del grupo humano se sienten empoderados y capaces de proponer actividades en torno a sus necesidades. Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.</p>	<p>Perciben que es posible la modificación de algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.</p>
CAMBIOS OBJETIVOS	<p>Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a</p>	<p>Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les</p>	<p>Los grupos priorizados logran definir una cartera de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer</p>



sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.

permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.

orden, que les permiten proyectar un plan de trabajo hacia adelante.

CAMBIOS RELACIONALES

Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.

Se han mejorado aspectos relacionados al medio ambiente, teniendo la comunidad una conciencia sobre el cuidado de este.

Los dirigentes de cada grupo priorizado, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción mutua.

Se han mejorado aspectos relacionados al medio ambiente, teniendo la comunidad una conciencia sobre el cuidado de este.

Se ha iniciado la asociatividad dentro de este grupo, lo que en un futuro mejorará su coordinación interna.

OTRAS ESTRATEGIAS

Haga clic o pulse aquí para escribir otras estrategias proyectadas, que pueden no estar asociadas a un grupo priorizado en específico.



6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	GRUPOS HUMANOS PRIORIZADOS	
			GRUPO 1	GRUPO 3
MARZO	Reconocimiento del territorio	Generación de redes	x	x
ABRIL	Apoyo en formulación de proyectos FFOIP	Generación de redes Postulación y Adjudicación a fondos	x	x
MAYO	Apoyo en formulación de proyectos FSPR Conformación de la agrupación de Feriantes	Generación de redes Postulación y Adjudicación a fondos	x	x
JUNIO	Apoyo en formulación de proyectos FSPR	Fortalecimiento de redes Postulación y Adjudicación a fondos	x	x
JULIO	Apoyo en formulación de proyectos SERCOTEC Asesoramiento en Estructura de oportunidades	Fortalecimiento de redes Postulación y Adjudicación a fondos	x	x
AGOSTO	Puesta en marcha de fondos adjudicados Asesoramiento en Estructura de oportunidades	Fortalecimiento de redes Desarrollo de proyectos adjudicados	x	x
SEPTIEMBRE	Puesta en marcha de fondos adjudicados Asesoramiento en Estructura de oportunidades	Fortalecimiento de redes Desarrollo de proyectos adjudicados	x	x
OCTUBRE	Puesta en marcha de fondos adjudicados Asesoramiento en Estructura de oportunidades	Fortalecimiento de redes Desarrollo de proyectos adjudicados	x	x
NOVIEMBRE	Puesta en marcha de fondos adjudicados Asesoramiento en Estructura de oportunidades	Fortalecimiento de redes Desarrollo de proyectos adjudicados	x	x
DICIEMBRE	Puesta en marcha de fondos adjudicados Asesoramiento en Estructura de oportunidades	Fortalecimiento de redes Desarrollo de proyectos adjudicados	x	x
ENERO	Evaluación de Proyectos realizados	Fortalecimiento de redes Desarrollo de proyectos adjudicados	x	x
FEBRERO	Evaluación de Proyectos realizados	Fortalecimiento de redes Desarrollo de proyectos adjudicados	x	x