



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA

**INFORME TRIMESTRAL  
DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO  
CONVENIO MINVU-FSP  
ABRIL-JUNIO 2011**



# Índice

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>I. Caracterización del periodo informado</b>	<b>5</b>
<i>Planificación de las intervenciones Servicio País</i>	5
<i>Identificación de beneficiarios del programa Servicio País</i>	6
<i>Procesos de Evaluación</i>	6
<b>II. Profesionales Servicio País</b>	<b>8</b>
<b>Equipo profesional</b>	<b>8</b>
<b>Perfiles profesionales</b>	<b>11</b>
<b>Proceso formativo</b>	<b>12</b>
<i>Capacitación</i>	12
<i>Mesas Técnicas</i>	13
<i>Conducción técnica</i>	14
<i>Evaluación de Profesionales Servicio País</i>	15
<b>III. Intervenciones</b>	<b>16</b>
<b>Indicadores cuantitativos</b>	<b>16</b>
<i>Beneficiarios</i>	16
<i>Proyectos</i>	19
<b>Indicadores Cualitativos</b>	<b>23</b>
<i>Servicios y resultados en Territorios en Proceso de Reconstrucción</i>	23
<i>Servicios y resultados en Territorios Aislados</i>	25
<b>IV. Gestión del convenio</b>	<b>29</b>
<b>V. Ejecución Presupuestaria</b>	<b>31</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>32</b>
<b>Anexos</b>	<b>34</b>

## Introducción

SERVICIO PAÍS es un programa de intervención social de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, que tiene como fin contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento y exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre profesionales jóvenes, voluntarios, autoridades locales y las propias comunidades. SERVICIO PAÍS se propone como objetivo que las personas, hogares, comunidades y organizaciones de estas localidades y territorios vulnerables, puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo, en cinco ámbitos clave de su bienestar: trabajo, vivienda y hábitat, educación, salud y cultura.

El presente documento corresponde al Informe Trimestral de Desarrollo del Plan de Trabajo Anual para el trimestre abril-junio de 2011, de implementación del Programa Servicio País Vivienda y Hábitat ejecutado en el marco del convenio de colaboración entre la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza (FSP) y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU)<sup>1</sup>.

Este convenio, tiene como propósito la implementación del Programa Servicio País, en comunas y localidades vulnerables del país, con el fin de identificar, promover y desarrollar proyectos habitacionales dirigidos preferentemente a las familias del primer y segundo quintil de ingresos de la población, y también a promover iniciativas que impulsen la generación de proyectos urbanos en aquellas comunas o localidades en las que no existan instituciones que realicen esta labor.

El informe correspondiente al trimestre enero-marzo de 2011, abordó el proceso de cierre del ciclo anterior (2010-2011), y esbozó los lineamientos para el presente ciclo 2011-2012. En dicho Informe se plantearon cinco desafíos para este ciclo, respecto de cada uno de los cuales se abordan, en este Informe, los avances y resultados alcanzados en este periodo:

- Primero, la incorporación de los profesionales Servicio País, que faltaba por integrar al 30 marzo 2011.
- Segundo, nivelar resultados entre las intervenciones en Territorios Aislados y Territorios en Procesos de Reconstrucción.
- Tercero, avanzar en la postulación y adjudicación de subsidios habitacionales.
- Cuarto, potenciar el desarrollo de proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario.
- Quinto, fortalecer las instancias regionales de coordinación FSP-MINVU, en lo referido a actualización de la normativa vigente, énfasis territoriales derivados de la Política Pública en vivienda, y disponibilidad de recursos para implementación de los proyectos que se elaboran en el marco del convenio.

Este Informe, junto con dar cuenta del avance en cada uno de estos aspectos, hace referencia, a la etapa del Proceso de Desarrollo del Programa Servicio País correspondiente.

Así, en este trimestre concluyó la etapa de instalación e inserción de los profesionales en los respectivos territorios, la evaluación de su desempeño que define su continuidad o desvinculación y la planificación de las intervenciones (marzo a mayo). Del mismo modo en este trimestre (junio) se realizaron las Jornadas Regionales, se identificaron los beneficiarios, se definieron los servicios y se levantó la primera Línea de Base que permitirá la evaluación de los logros al final de la intervención. En este momento el trabajo de los profesionales Servicio País está abocado de lleno a la implementación de los Servicios establecidos en el Plan de Trabajo del programa<sup>1</sup>.

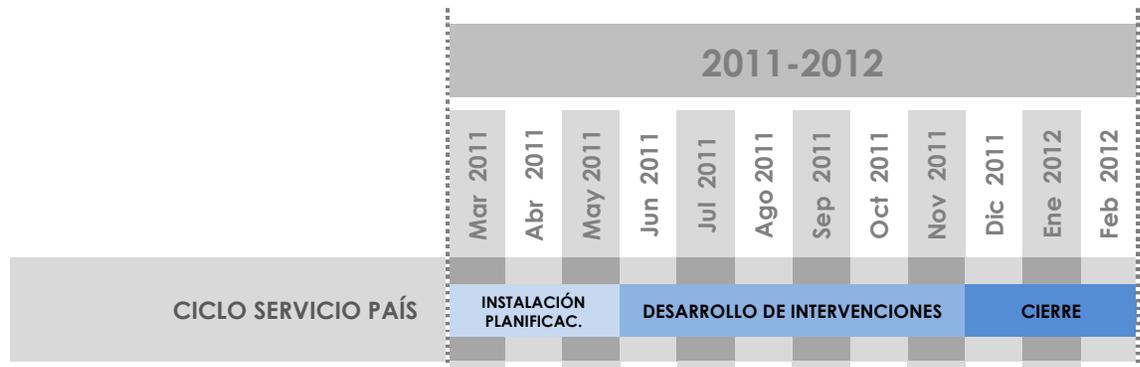
El informe se estructura en cinco capítulos. El primero aborda la Caracterización del periodo, el segundo está referido a los Profesionales Servicio País, el tercero a las Intervenciones; el cuarto, a la Gestión del convenio con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, y el último a la Ejecución Presupuestaria del periodo.

---

<sup>1</sup> Ver gráfico: Ciclo de Intervención Servicio País

## I. Caracterización del periodo informado

El programa Servicio País define etapas para la implementación de las intervenciones, asociadas al ciclo de los profesionales.



En relación con el ciclo de la intervención en el territorio, existen diferencias si la intervención es nueva o si proviene de ciclos anteriores. En el periodo 2011-2012, de las 34 intervenciones en el marco del convenio a nivel nacional, 10 son nuevas, y 24 provienen de ciclos anteriores, entre las cuales existen tres que datan del inicio del convenio, en 2008. A continuación se profundiza en tres elementos que son específicos del periodo informado:

### *Planificación de las intervenciones Servicio País*

Durante el trimestre Abril- Junio se concretó la etapa de Instalación y Planificación de las Intervenciones. Al cierre del trimestre, la instalación de los profesionales en los municipios se encuentra resuelta.

Respecto de la Planificación, esta se lleva a cabo en tres niveles:

Un primer nivel de planificación regional, que establece el marco de acción del la FSP en la región. El resultado de este proceso se vuelca en el Plan Regional (PR), instrumento que formaliza las metas para el ciclo de intervención y que tiene utilidad tanto interna como para la relación con nuestras contrapartes. En lo referido al convenio FSP-MINVU, este Plan es el marco con el que se interlocuta con la contraparte ministerial a nivel regional.

Un segundo nivel, corresponde a la planificación comunal. En este nivel se procura integrar todas las intervenciones Servicio País que se realizan en el territorio comunal. Los lineamientos estratégicos y acciones a desarrollar se vuelcan en el instrumento Plan Territorial de Trabajo Anual (PTTA). Es diseñado por el Jefe Territorial a cargo de las

intervenciones de una misma comuna, y se valida con la coordinación institucional de la Institución Aliada (IA).

Finalmente, un último nivel de la planificación es la que se realiza a nivel de la intervención por parte del equipo de profesionales Servicio País. En este nivel se identifican los servicios que se van a prestar; los beneficiarios con los cuales se va a trabajar; y las alianzas necesarias para el logro de los objetivos. Este proceso se vuelca en el Plan de Trabajo de intervención (PTI), que es supervisado por el Jefe Territorial y validado con el municipio.

El proceso de articulación entre los tres niveles de planificación para la intervención social del programa, se cerró la última semana de mayo, aun cuando es posible realizar mejoras y ajustes a partir de la implementación de servicios, permitiendo una aproximación pertinente a las necesidades de los territorios, de manera coordinada.

### *Identificación de beneficiarios del programa Servicio País*

Este proceso se inicia con la focalización territorial abordada en los meses de abril y mayo. En ella se identifican los sectores vulnerables, factibles de ser atendidos por el Programa, respecto de sus condiciones de vivienda y hábitat. Esta identificación preliminar se volcó en el PTI.

A partir de la validación con la institucionalidad local, se priorizan los grupos a atender. En función de esta priorización se desarrolla la identificación de los beneficiarios entendidos como aquellos sujetos que recibirán de forma permanente los servicios prestados por el programa. Esto se realiza a través de una individualización en los registros internos del programa, donde, junto con la identificación de cada persona, se incorporan algunos aspectos referidos a su condición de vulnerabilidad en los ámbitos que interesa al programa.

### *Procesos de Evaluación*

Este componente refiere, por una parte, a la evaluación de los compromisos que el programa establece respecto de la formación de los profesionales Servicio País<sup>2</sup>, y por otra parte, de los compromisos que se establecen en el trabajo con las comunidades donde interviene el programa.

---

<sup>2</sup> En relación con los compromisos hacia la formación de los profesionales Servicio País, se dedica un punto en el capítulo Profesionales Servicio País.

En relación con la evaluación de los compromisos adquiridos con las comunidades, en este periodo se realiza el levantamiento inicial de línea de base, instrumento que permite medir resultados en la prestación de ciertos servicios.

En el caso de este convenio, se mide el servicio “H1. Apoyo al mejoramiento del hábitat”, en su prestación **“H.1.1. Apoyo a familias para acceder a soluciones habitacionales (vivienda nueva, ampliación de vivienda, reparación de vivienda, movilidad habitacional)”**, en las diez (10) intervenciones nuevas. Este primer levantamiento de Línea de Base tiene como propósito de establecer el punto de partida que permitirá, al final de la intervención, evaluar los cambios producidos en los beneficiarios.

## II. Profesionales Servicio País

### Equipo profesional

El ciclo de intervención de los PSP se inicia en Marzo de cada año, luego de un acucioso proceso de selección. Sin embargo, al cierre del trimestre anterior (30 de marzo), faltaba por cubrir 11 cupos de los 70 consignados en el Convenio FSP-MINVU.<sup>3</sup>

Durante el trimestre Abril-Junio, se han integrado al Programa un total de 70 profesionales, considerando los actualmente vigentes (65), los que han renunciado (4) y los que han sido desvinculados (1).

NÓMINA DE PROFESIONALES SERVICIO PAÍS VIGENTES A JUNIO 2011

Región	Rut	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Género [1]	Profesión	Comuna Colocación	Fecha incorporación
Antofagasta	14218558-k	Melo	Gutiérrez	María Elena	F	Construcción Civil	María Elena	14-03-2011
Antofagasta	15678304-8	Zúñiga	Espinosa	Cristian Paulo	M	Arquitecto	María Elena	21-03-2011
Antofagasta	15770879-1	Monsalvez	Jara	Karen De Lourdes	F	Arquitecto	Mejillones	14-03-2011
Antofagasta	16482942-1	Quiñones		Massiel Susán	F	Trabajo Social	Mejillones	01-06-2011
Antofagasta	15053571-9	Albarez	Ramos	Makarena	F	Arquitecto	Taltal	14-03-2011
Antofagasta	16344220-5	Rivera	Barrios	Fabiola Francisca	F	Trabajo Social	Taltal	14-03-2011
O'Higgins	15828439-1	Sferrazza	Miliotto	José	M	Arquitecto	Chimbarongo	14-03-2011
O'Higgins	17063971-5	Henrriquez	Muñoz	Nadia	F	Trabajo Social	Chimbarongo	14-03-2011
O'Higgins	15992442-4	Prudent	Castro	Lorena Catalina	F	Trabajo Social	La Estrella	16-03-2011
O'Higgins	15735783-2	Parada	Gallo	Cristóbal	M	Arquitecto	La Estrella	18-04-2011
O'Higgins	14133182-5	Sepúlveda	Cerda	Francesco	M	Psicología	Litueche	17-03-2011
O'Higgins	15800718-5	González	Alcaíno	Gabriela	F	Arquitecta	Litueche	14-03-2011
O'Higgins	15993185-4	Gálvez	Rojas	Paz	F	Arquitecto	Lolol	14-03-2011
O'Higgins	13808411-6	Pichún	Hernández	Mariela Del Carmen	F	Trabajadora Social	Marchigüe	14-03-2011
O'Higgins	16319267-5	Cerda	Mena	Victoria	F	Arquitecta	Marchigüe	06-04-2011
O'Higgins	16168037-0	Placencia	Canales	Marly Valentina	F	Sociología	Pichilemu	15-03-2011

<sup>3</sup> Si bien el convenio consigna 70 cupos máximo, en la implementación del plan de trabajo solo se ha estimado necesario asignar 68 cupos.

Región	Rut	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Género [1]	Profesión	Comuna Colocación	Fecha incorporación
O'Higgins	16101717-5	Silva	Pérez	Cristóbal	M	Arquitecto	Pichilemu	18-03-2011
O'Higgins	13567096-0	Andunce	Ugarte	Fernando	M	Arquitecto	Placilla	14-03-2011
O'Higgins	16434060-0	Flores	Piña	Constranza	F	Trabajadora Social	Placilla	11-05-2011
O'Higgins	15314184-3	Ortíz	Garrido	Javier	M	Psicología	Palmilla	14-03-2011
O'Higgins	13307124-5	Garrido	Barra	María Constanza	F	Derecho (Abogado)	Rancagua, Apoyo A Intervenciones	14-07-2010
Maule	15695548-5	Mejías	Martínez	Rodrigo	M	Arquitecto	Chanco	01-04-2011
Maule	16025590-0	Contreras	Zapata	Georgina	F	Trabajadora Social	Chanco	14-03-2011
Maule	15375340-7	Aravena	Arellano	Paulina del Carmen	F	Arquitecto	Constitución	14-03-2011
Maule	15596546-0	Flores	Parada	Pablo Enrique	F	Trabajador Social	Constitución	14-03-2011
Maule	15136408-K	Araya	Peralta	María Francisca	F	Abogada	Constitución	01-05-2011
Maule	15816902-9	Espinoza	Garay	Joaquín Antonio	M	Arquitecto	Curepto	14-03-2011
Maule	16314437-9	Sepúlveda	Valencia	Daniela Alejandra	F	Trabajadora Social	Curepto	14-03-2011
Maule	15994221-K	González	Jorquera	Pablo	M	Arquitecto	Empedrado	01-04-2011
Maule	15315812-6	Espinoza	Martin	Paulina	F	Psicología	Empedrado	14-03-2011
Maule	15876401-6	Uribe	Correa	Carla Andrea	F	Trabajo Social	Licanten	14-03-2011
Maule	14554706-7	Arellano	Aldana	Julia	F	Ingeniero Constructor	Licantén	14-03-2011
Maule	15929968-6	Luna	Duarte	July Maura	F	Trabajadora Social	Parral	14-03-2011
Maule	15150231-8	Valdebenito	Figueroa	Rocío Del Pilar	F	Abogada	Parral	14-03-2011
Maule	15717671-4	Sepúlveda	Aguilera	Lorena	F	Geógrafa	Pelluhue	14-03-2011
Maule	15152936-4	Cabezas	Cabezas	Mary Carmen	F	Trabajadora Social	Pelluhue	14-03-2011
Maule	15871392-6	Núñez	Díaz	Yennifer Fernanda	F	Trabajadora Social	Sagrada Familia	01-04-2011
Maule	16271368-K	Gazzo	Gazzo	Francisca Javiera	F	Trabajadora Social	San Clemente	10-05-2011
Maule	15365134-5	Rauchfuss	Celedón	María Magdalena	F	Arquitecto	San Clemente	01-04-2011
Maule	16120854-K	Quevedo	Ugarte	Paulina Alejandra	F	Trabajadora Social	San Javier	19-04-2011

Región	Rut	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Género [1]	Profesión	Comuna Colocación	Fecha incorporación
Maule	15093222-K	Muñoz	Astorga	Maudy Andrea	F	Trabajadora Social	Vichuquén	14-03-2011
Maule	13771951-7	Herrera	García	Mario Sergio	M	Arquitecto	Vichuquén	11-04-2011
Maule	15678111-8	Villarroel	Figueroa	Daniela	F	Arquitecto	Villa Alegre	14-03-2011
Maule	16067798-8	Flores	Rojas	Leslie	F	Trabajo Social	Villa Alegre	14-03-2011
Bío Bío	15682177-2	Díaz	George	Robberth José	M	Arquitectura	Alto Bio Bio	23-03-2011
Bío Bío	16295898-4	Aguayo	Leal	Mónica Loreto	F	Trabajo Social	Alto Bio Bio	18-04-2011
Bío Bío	15751142-4	Navarro	Urrutia	Andrea	F	Antropóloga	Arauco	14-03-2011
Bío Bío	10302009-3	Bagioli	Retamales	Antonia	F	Arquitecto	Arauco	14-03-2011
Bío Bío	16180337-5	Figueroa	Guerrero	Carla Andrea	F	Arquitecto	El Carmen	16-03-2010
Bío Bío	15587132-6	Muñoz	Villa	Claudio Andrés	M	Ing. En Construcción	El Carmen	14-03-2011
Bío Bío	16038240-6	Cofré	Méndez	Roxana Eugenia	F	Trabajo Social	Portezuelo	14-03-2011
Bío Bío	15885541-0	Soza	Olguín	Andrea Del Pilar	F	Arquitecto	Portezuelo	01-04-2011
Bío Bío	13725246-5	Pérez	Venegas	Pablo Felipe Eduardo	M	Arquitecto	Quirihue	14-03-2011
Bío Bío	16446293-5	Cáceres	Pino	Paola Alejandra	F	Trabajadora Social	Quirihue	14-03-2011
Bío Bío	15070939-3	Sepúlveda	Cardenas	Ana Karina	F	Socióloga	Tirúa	21-04-2011
Bío Bío	16300554-9	Molina	Pollman	Francisca Beatriz	F	Trabajadora Social	Tomé	16-03-2010
Bío Bío	13867082-1	Godoy	Cordero	Cristian Pablo	M	Arquitecto	Tomé	14-03-2011
Bío Bío	16155009-4	Fritz	Rebolledo	Mónica Cecilia	F	Trabajo Social	Yumbel	14-03-2011
Bío Bío	15204657-K	Ortiz	Guzman	José	M	Arquitectura	Yumbel	01-04-2011
Los Lagos	15297427-2	Mendoza	Antillanca	Pamela Andrea	F	Trabajadora Social	Hualaihué	13-03-2011.
Los Lagos	15542243-2	Farías	Nazel	Claudio Esteban	M	Arquitecto	Hualaihué	14-03-2011.
Aysén	15403388-2	Soto	Parada	Maria Javiera	F	Arquitecto	Lago Verde	14-03-2011
Aysén	16197055-7	Palacios	Leon	Adriana Karina	F	Trabajo Social	Lago Verde	15-03-2011
Magallanes	16361103-1	Vejarés	Ordenes	Alejandra Margarita	F	Trabajadora Social	Puerto Natales	14-03-2011
Magallanes	13879260-9	Bastías	Lago	Sebastián	M	Geógrafo	Puerto Natales	14-04-2011

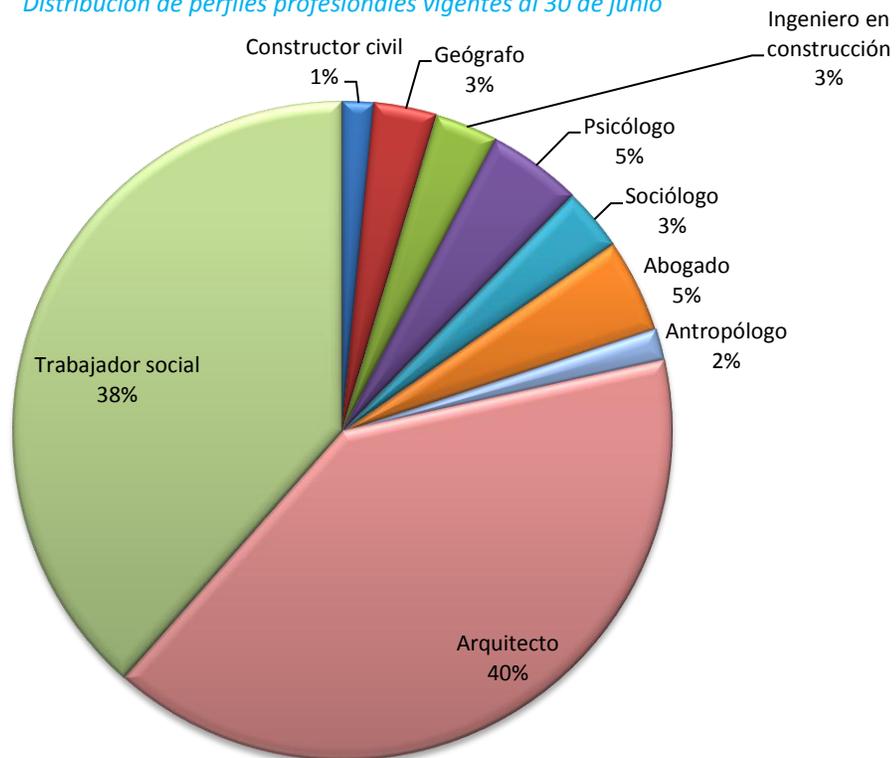
NÓMINA DE PROFESIONALES SERVICIO PAÍS DESVINCULADOS A JUNIO 2011

Región	Rut	Nombre	Profesión	Comuna Trabajo	Fecha Término	Causal Termina
O'Higgins	16517093-8	Troncoso Acevedo Marly	Asistente Soc	Lolol	08/05/2011	Renuncia
Maule	13917916-1	Rojas Caniulao Verónica Alejandra	Arquitectura	San Javier	10/05/2011	Renuncia
Maule	15035332-7	Estay Rojas Daniela Paz	Arquitectura	Hualañé	31/05/2011	Renuncia
Maule	15571849-8	Muñoz Tello Gissela Paulina	Arquitectura	San Javier	31/05/2011	Renuncia
Bío Bío	13681997-6	Pérez Rojas Miguel Angel	Arquitectura	Tirúa	31/05/2011	Contrato de prueba no renovado

### Perfiles profesionales

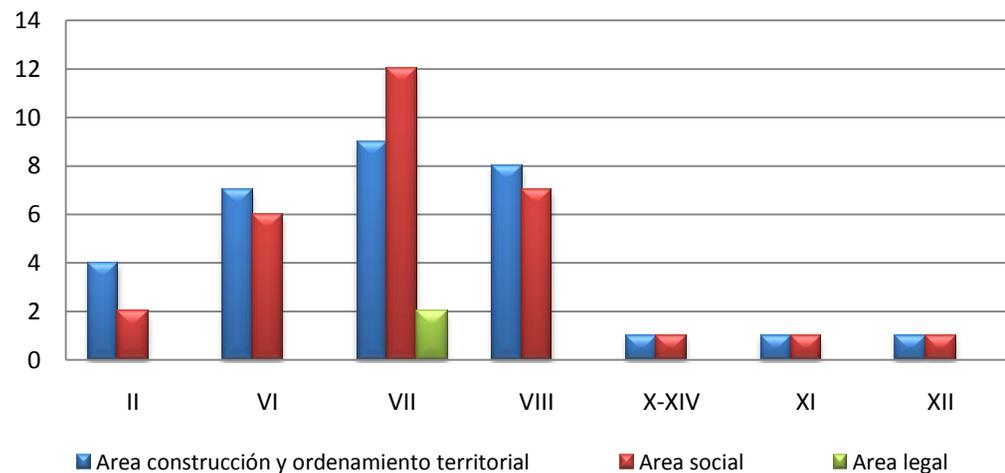
Del total de profesionales incorporados, la mayoría proviene del área constructiva y del área social: 40% corresponde a arquitectos, 1% a constructores civiles, 3% ingenieros de construcción, un 38% a trabajadores sociales, 3% a sociólogos, 5% a psicólogos, 3% a geógrafos y 5% a abogados.

Distribución de perfiles profesionales vigentes al 30 de junio



Respecto de la distribución territorial de perfiles de profesionales a nivel nacional, se mantiene en rasgos generales lo informado el trimestre anterior. Como se observa en el gráfico, la mayor cantidad de profesionales del área constructiva y de ordenamiento territorial se ubica en las Regiones del Maule y del Bio-Bío, seguido de cerca por la región de O'Higgins. Los profesionales del área social se concentran en Maule y los profesionales del área legal se ubican en las regiones de O'Higgins, Maule y Bio Bio.

DISTRIBUCIÓN DE PERFILES POR AREA A NIVEL NACIONAL



## Proceso formativo

### Capacitación

Durante el mes de Junio se llevó a cabo la Jornada Intermedia en todas las regiones. Dicha jornada, corresponde al segundo hito presencial de formación-capacitación de los todos los profesionales Servicio País que trabajan en los diferentes ámbitos de intervención en una región. La Jornada marca un punto de inflexión en el ciclo formativo de los profesionales, por cuanto cierra la fase de incorporación e inserción y da inicio a la etapa de desarrollo de las intervenciones; esto es, la implementación de lo planificado en los Planes de Trabajo de Intervención (PTI). La estructura general de esta jornada, consideró tres ejes:

- Evaluar el proceso de instalación de los profesionales.
- Poner en perspectiva y reflexión junto a los otros equipos de la región su planificación, para fortalecer la propuesta de trabajo en cada uno de los territorios de intervención.
- Visualizar el período siguiente –de Implementación de Servicios-, e incorporar para ello contenidos y herramientas técnicas indispensables.

### *Mesas Técnicas*

Con el objeto de incorporar los contenidos y herramientas técnicas asociadas a la etapa de implementación de servicios, en cada una de las jornadas regionales intermedias, se llevaron a cabo Mesas Técnicas por ámbito. Esta instancia corresponde a un espacio de trabajo en que se reúnen todos los profesionales Servicio País del ámbito de Vivienda y Hábitat de cada región, y cuyo objetivo es el traspaso de lineamientos estratégicos del ámbito, el análisis y revisión de instrumentos específicos, y el intercambio con actores clave a nivel regional. En este caso, la Mesa Técnica se centró básicamente en los ejes transversales del Programa Servicio País:

- Taller de trabajo de seguimiento y evaluación, que en el caso de Vivienda y hábitat se centró en el proceso de levantamiento de Línea de Base de los servicios implementados.
- Taller de trabajo de orientaciones para el desarrollo de proyectos.

Junto con ello, se abordaron algunos temas específicos del ámbito:

- Aporte del ámbito al modelo de intervención Servicio País en cada territorio (Enfoque territorial de las intervenciones; Habitar en territorios vulnerables; Unidad de intervención: una intervención-una comuna)
- Tipologías de proyectos del ámbito
- Vínculos y coordinaciones con las instituciones aliadas: SEREMI Medio Ambiente; SEREMI MINVU; SERVIU; SERPLAC, FOSIS, entre otros.
- Marco Reglamentario y disponibilidad de recursos para los proyectos habitacionales que se postulan a subsidios MINVU.
- Rol del Profesional SP al interior del municipio en la gestión de soluciones habitacionales y proyectos comunitarios.
- Situación de las intervenciones de larga data.
- Elaboración de Cartera de Proyectos al Sistema Nacional de Inversiones (SNI) en las comunas de Arauco, Tirúa, Quirihue, Pelluhue, Constitución, Pichilemu, La Estrella, y San Antonio. (Convenio FSP-MIDEPLAN).

En relación al contenido de las Mesas Técnicas, se realizó una encuesta de percepción, en la que los profesionales evaluaron las siguientes categorías:

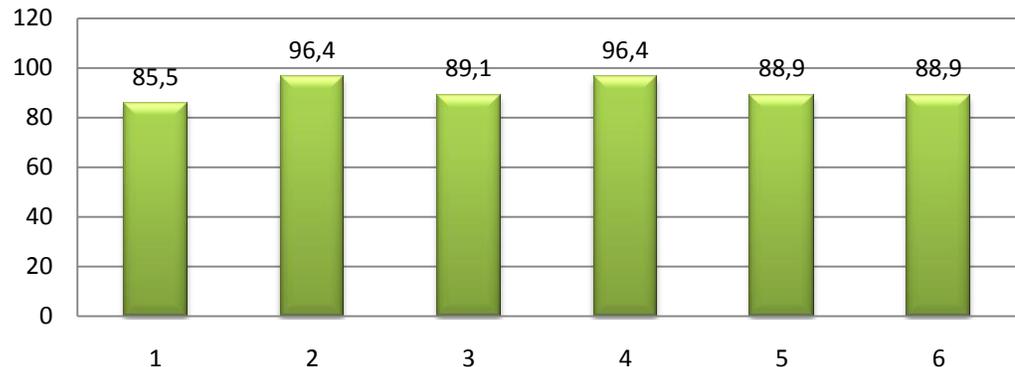
#### **CATEGORIAS EVALUADAS POR LOS PROFESIONALES RESPECTO DE LA MESA TECNICA**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Los contenidos vistos en el espacio son relevantes al trabajo específico que realizo en la intervención   |
| <b>2</b> | Comprendo claramente el sentido del desarrollo de proyectos como herramienta para vincular a las comunidades con la estructura de oportunidades presentes en mi intervención. |
| <b>3</b> | Conozco con claridad las herramientas asociadas al desarrollo de proyectos  |
| <b>4</b> | Comprendo claramente el sentido de una correcta identificación y caracterización de beneficiarios como elemento fundamental para una buena gestión de la intervención         |
| <b>5</b> | Conozco con claridad las herramientas asociadas a la identificación de beneficiarios  |

6 A partir de lo visto en el modulo me siento con mas herramientas para enfrentar la etapa que viene

Las categorías fueron evaluadas en términos de aprobación/desaprobación, de acuerdo a los porcentajes representados en el siguiente gráfico:

% DE APROBACIÓN DE MESAS TÉCNICAS POR CATEGORÍA EVALUADA



En general, las Mesas Técnicas fueron bien evaluadas por parte de los profesionales, obteniéndose en promedio un 92% de aprobación para el total de las categorías analizadas; las categorías más valoradas refieren a las herramientas para la etapa de implementación de servicios.

Se contó con la participación del MINVU en las Mesas Técnicas de la región de Maule, donde asistió la Directora Regional de SERVIU, quien presentó el Plan de Reconstrucción y los énfasis para este año; en la región de Los Lagos, asistió el Director SERVIU y las contrapartes de SEREMI MINVU y SERVIU; y en la región de Magallanes, participó el Coordinador Regional del convenio, junto con la encargada de FSV III de SERVIU.

### Conducción técnica

En el modelo formativo de los profesionales Servicio País (“aprender haciendo”), la conducción técnica está a cargo de los Jefes Territoriales, quienes son responsables de acompañar, supervisar, y transferir contenidos. Esta conducción se orienta no sólo al logro de un Plan de Trabajo coherente respecto de su intervención, sino que además a la adquisición gradual, por parte del profesional, de conocimientos, habilidades y actitudes relevantes para el trabajo de intervención social en contextos de pobreza.

La conducción técnica es de carácter permanente, y se materializa a través de dos modalidades. Una presencial, que incluye visitas a terreno periódicas. Y una a distancia,

mediante el uso de la plataforma virtual Servicio País<sup>4</sup> y otros medios de comunicación - mail, teléfono, etc.-.

		DETALLE DE HORAS CONDUCCIÓN TÉCNICA POR REGIÓN						
Región		II	VI	VII	VIII	X - XIV	XI	XII
Capacitación	Nº de Horas de capacitación en Jornadas de Inducción	24	24	24	24	24	24	24
	Capacitación Complementaria (Suma de Promedios mensuales)	5	5					
	<b>Total capacitación</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Conducción técnica	Nº Horas conducción técnica (suma de Promedios mensuales)	84	30,1	26,6	23,6	12	9,5	6
<b>Total Formación y Conducción por profesional en cada región</b>		<b>113</b>	<b>59,1</b>	<b>50,6</b>	<b>47,6</b>	<b>36</b>	<b>33,5</b>	<b>30</b>

### *Evaluación de Profesionales Servicio País*

La vinculación de profesionales Servicio País en cada ciclo de intervención comprende un primer periodo de prueba de tres meses de duración. Durante ese periodo se observan en el profesional aquellas competencias requeridas para desarrollar la intervención, tanto desde el punto de vista de las competencias técnicas como desde el punto de vista de las habilidades sociales para la intervención en contextos complejos. Si bien estas dimensiones son objeto de retroalimentación permanente por parte del Jefe Territorial, existe una instancia de evaluación formal, que se realiza a fines del mes de mayo. A partir de ello, existe la posibilidad de renovar el contrato del profesional hasta el final de ciclo (marzo del año siguiente), o bien desvincularlo.

En el caso de los profesionales que constituyen parte de las intervenciones FSP-MINVU, existió solo una desvinculación referida en el cuadro NÓMINA DE PROFESIONALES SERVICIO PAÍS DESVINCULADOS A JUNIO 2011.

<sup>4</sup> <http://moodle.uvirtual.cl/fsp/>

### III. Intervenciones

El convenio de colaboración FSP-MINVU contiene dos propósitos. Por una parte, la asistencia técnica a familias y municipios para el acceso a soluciones de mejoramiento del hábitat residencial y comunitario, que implica apoyar la elaboración de proyectos y potenciar las capacidades locales en los procesos de postulación a subsidios del Estado.

Por otra parte, apoyar la concreción de los proyectos -elaborados y presentados a las fuentes de financiamiento. Para ello es necesario que los proyectos postulados cumplan los estándares de calidad requeridos, y que exista disponibilidad de recursos públicos para su financiamiento.

Para aproximarnos a estos propósitos, el programa Servicio País ha definido indicadores de resultados<sup>5</sup> en relación con los servicios que presta el programa a las comunidades donde interviene. Cada indicador tiene una meta asociada al ciclo y el conjunto de ellos contiene globalmente aquellos compromisos suscritos en el Convenio MINVU-FSP. Los indicadores se dividen en:

- Cuantitativos, referidos a cantidad de beneficiarios y cantidad y monto de proyectos.
- Cualitativos, referidos a capacidades instaladas en las comunidades y nivel de satisfacción de parte de parte de los beneficiarios del programa.

#### Indicadores cuantitativos

##### *Beneficiarios*

El Convenio, focalizado originalmente en Territorios Aislados, permitió entre los ciclos 2008 y 2009, una cobertura promedio de 100 familias por intervención. A partir del 2010, al relocalizarse la mayoría de intervenciones en las regiones afectadas por el terremoto, se observa un aumento importante en la cobertura por intervención. Esto se debe en primer lugar a la densidad poblacional de la zona central en relación con las regiones extremas, y a las consecuencias del terremoto, que dejó un gran número de damnificados y un alto nivel de daño a nivel físico, tanto a nivel de viviendas, como de infraestructuras y equipamientos comunitarios.

La información al 30 de Junio 2011 indica que se ha atendido, en el marco de este Convenio a 10.900 familias. Esto nos da cuenta de un promedio actual de 320 familias atendidas por intervención. El detalle de la información se presenta en dos Cuadros; el primero clasificado por “Territorio en proceso de Reconstrucción” y “Territorios Aislados”; el segundo, a nivel de Región e Intervención.

<sup>5</sup> Ver “Ficha Síntesis Vivienda y Hábitat Servicio País, 2011”.

**SINTESIS DE DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS BENEFICIARIAS POR TERRITORIO**

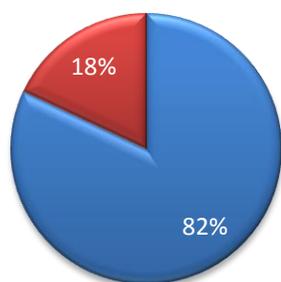
Territorio	Familias Atendidas	Promedio por intervención
En proceso de Reconstrucción	8495	401 familias por intervención
Aislados	2405	303 familias por intervención
<b>Síntesis</b>	<b>10900</b>	<b>320 Familias por intervención</b>

**DETALLE DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS BENEFICIARIAS POR INTERVENCIÓN**

Intervención	Familias Atendidas	Localidad o Sector
<b>Región Antofagasta</b>	<b>2008</b>	
Taltal	62	Taltal
María Elena	1506	María Elena
Mejillones	440	Mejillones
<b>Región O'Higgins</b>	<b>1311</b>	
Placilla	142	Placilla Centro, Villa Rukalemu y sectores de Placilla
Chimbarongo	342	Chimbarongo centro, San José de lo Toro, Codegua, Tres Puetes, Tinguiririca y Miraflores.
Lolol	142	Lolol, Rotonda de Quiahue y El Mebrillo.
La Estrella	196	Pihuelo, San Miguel, La Ahuada, Guadalaos, La Estrella Centro
Litueche	173	Quelentaro, Paso del Soldado, Litueche Centro
Marchigüe	171	Piuchen, San Miguel de Viluco, Marchigüe Centro
Pichilemu	145	Ciruelos, La Villa, Pichilemu Centro
<b>Región Maule</b>	<b>2060</b>	
Licantén	27	Licantén, Iloca, Duao
Hualañé	35	Caone, La Huerta, Camarico
Sagrada Familia	56	Lo Valdivia, Sagrada Familia Urbano y Villa Prat
Vichuquén	50	Vichuquén, Llico, Boyeruca, Las Garzas
Villa Alegre	61	Esperanza, Estación Villa Alegre
San Clemente	78	Despertar de Lorena, Mariposas, Ilusión de las lomas, Las lomas, Nueva esperanza de los montes, Unión los montes, Los montes
San Javier	222	Rastrojo, Vaquería, Cerro Pulluquén
Chanco	172	Meloza, Bobadilla, Carrizal San Javier urbano
Empedrado	60	Santa Rosa, Lircay, Pueblo Nuevo, las Trancas, Chanco urbano, El Colo, Batuco, Loanco.
		La Orilla, Empedrado Urbano, Puico

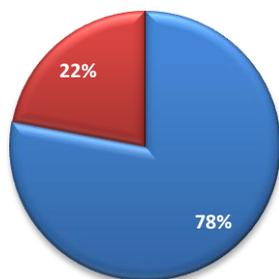
*Distribución de territorios  
respecto del total nacional.  
Trimestre enero-marzo 2011*

- Territorios en proceso de reconstrucción
- Territorios aislados



*Distribución de territorios  
respecto del total nacional.  
Trimestre abril-junio 2011*

- Territorios en reconstrucción
- Territorios aislados



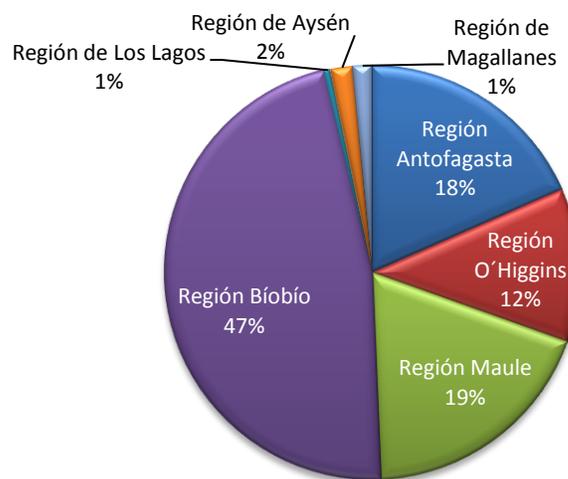
Intervención	Familias Atendidas	Localidad o Sector
Pelluhue	37	Población El Esfuerzo
Constitución	200	Putu y Pellines
Parral	315	Parral Urbano y Talquita
Curepto	747	La capilla - El rodeo, Gualleco, Hornillos
<b>Región Bío Bío</b>	<b>5124</b>	
Alto Bío Bío	380	Villa Ralco, Valles del Queco y Bío Bío
Arauco	636	Carampangue, Ramadilla, Punta Lavapie, Yani
El Carmen	326	El Carmen Rural y Urbano
Portezuelo	326	Portezuelo Rural Y Urbano
Quirihue	1850	Quirihue Urbano
Tirúa	94	El Malo, Tirua, Tranaquepe, Bajo Quilantahue
Tomé	706	Dichato y Sector Rural Norte
Yumbel	806	Yumbel Urbano y Rural (Tomentuco - Rere)
<b>Región de Los Lagos</b>	<b>54</b>	
Hualaihué	54	Aulen, Cerro Silla, Chaqueihua, Chauchil, Contao, Cubero, El Manzano, Hornopirén, Hornopirén/Cuchildeo, Hualaihué, Hualaihué Varal, Ingenieros Militares, La Arena, La Poza, Lleguiman, Pichicolo, Quildaco, Rolecha, Sector Alto, Tepueles 1, Tepueles 2
<b>Región de Aysén</b>	<b>186</b>	
Lago Verde	186	Lago Verde, Villa Amengual, Villa Tapera
<b>Región de Magallanes</b>	<b>157</b>	
Puerto Natales	157	Zona urbana Comuna de Puerto Natales

Así entonces, del total de de 10.900 familias atendidas, 2045 pertenecen a Territorios Aislados, lo que representa un 22 % del total, mientras que las 8495 familias atendidas en Territorios en Reconstrucción representan el 78% restante, lo cual es concordante en términos de proporción, con los datos presentados en el Informe del trimestre anterior, considerando que se ha aumentado cobertura en ambos tipos de territorio.

A nivel regional, la mayor cantidad de beneficiarios del programa Servicio País atendidos en el marco del convenio durante el trimestre se encuentra en la región de Bio Bio, con casi un 50 % del total. Por su parte las regiones de Aysén, Los Lagos y Magallanes, representan, entre todas, un 4% del total de familias atendidas en el trimestre.

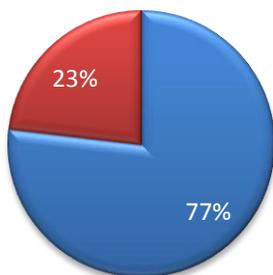
En cuanto a los territorios aislados, la Región de Antofagasta presenta características asimilable a la cobertura que se da en la zona central, alcanzando un promedio de 669 familias por intervención. Esto se debe a la naturaleza de los proyectos en desarrollo – FSV en modalidad CNT y SR-, en Mejillones y Taltal, y mejoramiento urbano en Mejillones y María Elena, que responde a la forma de habitar el territorio: asentamientos compactos y densos, configurados a partir de las condiciones climáticas y de disponibilidad del recurso agua.

SINTESIS DE DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS BENEFICIARIAS POR REGION



DISTRIBUCIÓN DE FOCO DE PROYECTOS A NIVEL NACIONAL

- Mejoramiento del hábitat residencial
- Mejoramiento del hábitat comunitario



Proyectos

En cuanto a gestión de proyectos, se identifican en primer lugar los proyectos de mejoramiento del hábitat residencial, y en segundo lugar los proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario. En ambas categorías, se están desarrollando iniciativas que son financiadas a través de instrumentos MINVU y también a través de financiamientos complementarios. Esto contribuye a procesos de sinergia para el mejoramiento del hábitat a escala local, involucrando gestiones con otros actores más allá del convenio.

Las iniciativas para el mejoramiento del hábitat residencial representan un 77% del total, mientras que las de mejoramiento del hábitat comunitario representan un 23%.

### 1. Proyectos asociados al mejoramiento del hábitat residencial

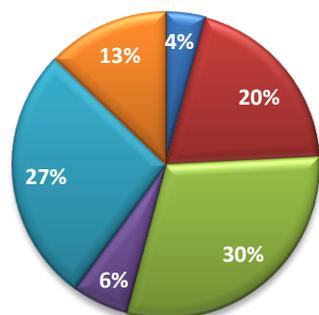
Los proyectos de mejoramiento del hábitat residencial corresponden a 173 iniciativas. De ellas, 172 tienen financiamiento MINVU por un monto total de 1,309,778 UF; y 1 iniciativa es financiada por el Servicio Latinoamericano, Africano y Asiático de Vivienda Popular (SELAVIP), por un monto de \$ 4,914,000.-

#### 1.1. Proyectos de mejoramiento del hábitat residencial con subsidios MINVU

Del total de iniciativas de mejoramiento del hábitat residencial con subsidios MINVU, 116 de ellas se desarrollan en Territorios en Reconstrucción, y 56 en Territorios Aislados. El detalle se adjunta en los cuadros siguientes.

Distribución de proyectos  
Habitacionales con Subsidios  
MINVU

- Ampliación de Vivienda
- Banco de materiales
- Construcción de vivienda nueva
- Mejoramiento de vivienda
- Reconstrucción patrimonial
- Vivienda Tipo



SÍNTESIS PROYECTOS HABITACIONALES CON SUBSIDIOS MINVU  
EN TERRITORIOS EN PROCESO DE RECONSTRUCCIÓN

Estado	Programa	Nº Total de Familias atendidas	Monto Total Solicitado UF
En elaboración	Vivienda Tipo	169	67,545 UF
	Reconstrucción patrimonial	248	113,413 UF
	Construcción de vivienda nueva	1,021	320,717 UF
	Banco de materiales	98	788 UF
	Ampliación de vivienda	28	2,760 UF
	Mejoramiento de vivienda	103	3,335 UF
Postulado/Ingresado	Banco de materiales	746	25,736 UF
	Vivienda Tipo	381	151,620 UF
	Reconstrucción patrimonial	263	122,725 UF
	Ampliación de vivienda	56	6,720 UF
Adjudicado	Construcción de vivienda nueva	147	65,210 UF
	Construcción de vivienda nueva	83	39,600 UF
	Mejoramiento de vivienda	18	900 UF
	Vivienda Tipo	24	11,400 UF
En ejecución	Reconstrucción Patrimonial	15	1,070 UF
	Construcción de vivienda nueva	115	45,280 UF
	Ampliación de vivienda	110	11,800 UF
	Mejoramiento de vivienda	39	1,950 UF
	Banco de materiales	75	2,250 UF
	Reconstrucción patrimonial	2	1,160 UF
Cierre/Evaluación	Vivienda Tipo	17	8,075 UF
	Construcción de vivienda nueva	11	3,310 UF
<b>Total</b>	Mejoramiento de vivienda	114	5,700 UF
	<b>Total</b>	<b>3883</b>	<b>1,013,064 UF</b>

**SÍNTESIS PROYECTOS HABITACIONALES CON SUBSIDIOS MINVU EN TERRITORIOS AISLADOS**

Estado <sup>6</sup>	Programa	Nº Total de Familias Atendidas	Monto Total Solicitado UF
En elaboración	Construcción de vivienda nueva	521	286,664 UF
	Mejoramiento de vivienda	19	1,710 UF
Postulado/Ingresado	Construcción de vivienda nueva	17	8,340 UF
<b>Total</b>		<b>557</b>	<b>296,714 UF</b>

La mayor cantidad de proyectos elaborados con apoyo del Programa Servicio País para postular a programas habitacionales del MINVU, corresponde a los de Vivienda Nueva, seguidos de los de Reconstrucción Patrimonial y Banco de Materiales, todos ellos como parte del Plan de Reconstrucción post terremoto. Los proyectos de Ampliación y Mejoramiento de viviendas, más propios de los Territorios Aislados, suman un 10% del total.

### *1.2. Proyectos de mejoramiento del hábitat residencial con otros financiamientos.*

La iniciativa financiada por SELAVIP, beneficiará a 15 familias urbanas y rurales en la comuna de Villa Alegre, región del Maule. Su objetivo es la rehabilitación de viviendas afectadas por el terremoto 27F. Para la ejecución de obras considera la participación de la comunidad y los propietarios de las viviendas. Actualmente se han entregado 5 soluciones y se espera terminar en Septiembre de este año.

## **2. Proyectos asociados al mejoramiento del hábitat comunitario**

Los proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario, tiene un total de 60 iniciativas. 5 iniciativas con financiamiento MINVU por un monto total de 91,856 UF; y 55 iniciativas con otros financiamientos, por un monto de \$1,331,651,362.- Ambos valores son preliminares, considerando que algunos de los proyectos se encuentran en proceso de elaboración y no cuentan con los presupuestos definitivos.

### *2.1. Proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario con financiamiento MINVU*

Del total de iniciativas de mejoramiento del hábitat comunitario con programas MINVU, 5 se desarrollan en Territorios en Reconstrucción. Están enmarcados en la reconstrucción patrimonial, y focalizados en las regiones de O'Higgins y Bío Bío en las comunas de La Estrella y Tomé respectivamente. Corresponden a proyectos de mejoramiento del entorno urbano en dos asentamientos. En las regiones de los Lagos y Magallanes, se ha iniciado la prospección de iniciativas

<sup>6</sup> Actualmente sólo hay proyectos en proceso de elaboración y postulación, por lo cual no se reportan iniciativas adjudicadas, en ejecución ni en cierre.

de mejoramiento del hábitat comunitario que pudieran ser objeto de programas MINVU.

Por otra parte se identifica una iniciativa de de Planificación Territorial para el Borde Costero en la localidad de Dichato.

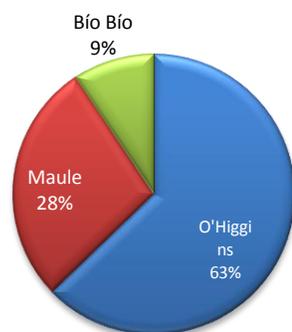
### 2.2. Proyectos de mejoramiento de hábitat comunitario con otro financiamiento

Las iniciativas financiadas con otras fuentes no MINVU son 55, de las cuales 43 se encuentran en Territorios en Reconstrucción, y 12 en Territorios Aislados. El detalle se adjunta en los cuadros siguientes.

#### SÍNTESIS PROYECTOS COMUNITARIOS CON OTROS FINANCIAMIENTOS EN TERRITORIOS EN PROCESO DE RECONSTRUCCIÓN

Estado	Origen del Fondo	Monto Total Solicitado (\$)
En elaboración	Público	\$ 50,162,632
	Internacional	\$ 3,765,960
Postulado/Ingresado	Público	\$ 853,794,492
	Privados	\$ 399,170
Adjudicado	Internacional	\$ 21,880,774
	Público	\$ 335,700
En ejecución	Internacional	\$ 15,446,140
	Público	\$ 43,000,000
<b>Total</b>		<b>\$ 988,784,868</b>

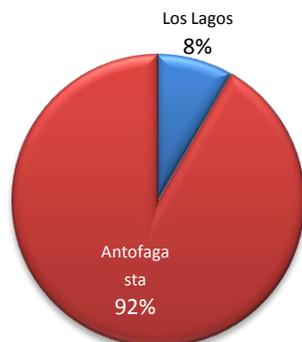
#### Iniciativas de mejoramiento comunitario con otros financiamientos en Territorios en Reconstrucción



#### SÍNTESIS PROYECTOS COMUNITARIOS CON OTROS FINANCIAMIENTOS EN TERRITORIOS AISLADOS

Estado	Origen del Fondo	Monto Total Solicitado (\$)
En elaboración	Público	\$ 15,000,000
Postulado/Ingresado	Público	\$ 138,846,000
Adjudicado	Público	\$ 187,700,700
En ejecución	Público	\$ 10,000,000
<b>Total</b>		<b>\$ 351,546,700</b>

#### Iniciativas de mejoramiento comunitario con otros financiamientos en Territorios en Reconstrucción



## Indicadores Cualitativos

En este período, se lograron avances en el desarrollo de las intervenciones. La descripción de estos se desarrolla a partir de los Servicios y resultados definidos en el Plan de Trabajo para la implementación del Convenio MINVU-FSP 2011-2012.

### *Servicios y resultados en Territorios en Proceso de Reconstrucción*

Dado el volumen de intervenciones distribuidas en Territorios en Proceso de Reconstrucción, solo serán referidos aquellos resultados más relevantes del periodo.

#### *1.1. Asesoría, colaboración técnica y desarrollo de capacidades para la gestión local de Vivienda y Hábitat asociada a la reconstrucción.*

En este servicio se relevan los siguientes avances:

##### ***a. Fortalecimiento de la institucionalidad local para la gestión del hábitat***

Los equipos profesionales se desempeñan al interior de los Municipios de las comunas en las que está focalizado el Convenio. Desde ahí una de las acciones fundamentales es promover la articulación inter unidades –SECPLAN, DIDECO, DOM, EGIS-, para generar una gestión coordinada a nivel local del proceso de reconstrucción.

Dentro de los apoyos específicos, durante este periodo se realizaron Inspecciones Técnicas de Obras, acompañamiento y asesoría a los Comités de Vivienda y vinculación a empresas Constructoras para la ejecución de obras.

La búsqueda de recursos desde otros sectores, que permitan complementar las iniciativas en el marco de la oferta MINVU para la reconstrucción, es también una forma de fortalecer capacidades. Estos recursos se allegan a través de fondos internacionales, instituciones de Educación Superior, donaciones, entre otros, entre los que se cuenta el proyecto financiado por SELAVIP, en la intervención de Villa Alegre, Región del Maule, ya mencionado.

En Tomé, una expresión del fortalecimiento de capacidades, es el trabajo con las instancias de participación ciudadana para la elaboración de los proyectos que contempla el Plan Maestro de Reconstrucción en las localidades afectadas por el terremoto.

*1.2. Organización de la demanda, Habilitación Social y acceso a soluciones habitacionales en el marco del Plan de Reconstrucción.*

En este servicio destacan avances en los siguientes resultados:

***a. Habilitación de familias para el acceso a soluciones habitacionales***

En esta línea uno de los elementos centrales es la asesoría legal a las familias para la regularización de títulos de dominio dada la naturaleza de los territorios en que interviene el programa y el foco en localidades pequeñas y dispersas afectadas por el terremoto. Las familias propietarias no cuentan con toda la documentación que acredite esta condición o, en muchos casos el dominio está en situación irregular, limitando las posibilidades de acceder a una solución habitacional. Para ello, se han abierto instancias de coordinación con el Programa de Regularización de la Propiedad Irregular del Ministerio de Bienes Nacionales a nivel regional y nacional con el propósito de facilitar el acceso de las familias al saneamiento de títulos de dominio en forma expedita y con ello lograr obtener la asignación de subsidio.

Otros aspectos propios de la organización de la demanda son la recopilación y revisión de antecedentes de las familias postulantes; diagnósticos y organización de las familias para iniciar las propuestas de planes de habilitación social.

En lo que respecta al acceso de las familias al Programa de subsidios de reconstrucción patrimonial, actualmente desarrollan 779 proyectos de recuperación de viviendas en las tres regiones por cerca de 273.260 UF. De ellos 499 se encuentran en formulación, 263 están ingresados, 15 están adjudicados y 2 en fase de ejecución.

***b. Elaboración participativa de proyectos habitacionales***

En esta dimensión, en la región del Maule se han desarrollado 874 proyectos de reparación a través del Banco de Materiales por más de 27.198 UF. De ellos hay 30 proyectos que se encuentran en ejecución, 746 están ingresados y 98 en proceso de formulación junto a las familias.

Si bien no constituye una prestación en este ámbito, durante el mes de Junio se realizó el levantamiento inicial de Línea de Base a partir del cual se medirá el avance respecto del acceso a soluciones habitacionales de las familias focalizadas, al final del proceso de intervención.

### *1.3. Desarrollo y ejecución de proyectos en la dimensión del hábitat comunitario en el marco del Plan de Reconstrucción.*

En este servicio se observan los siguientes avances:

**a. Elaboración participativa de proyectos de reconstrucción/ recuperación de espacios públicos, equipamientos comunitarios y/o sitios de interés patrimonial** en la región de O'Higgins se muestra el amplio espectro que pueden alcanzar estas iniciativas: en las comunas de Placilla y Chimbarongo se han desarrollado proyectos de áreas verdes en los lugares donde se proyecta la construcción de viviendas nuevas; en La Estrella se elaboran presupuestos para el mejoramiento de Biblioteca y Hogar de Ancianos; en Pichilemu se elaboran proyectos de construcción y mejoramiento de Sedes Comunitarias; en Marchigüe y Litueche se apoya la elaboración de proyectos vinculados a la Gestión Ambiental Local.

En Yumbel, región del Bío Bío, se trabaja con 126 Familias de la JVV "Unión y Esperanza" en un proyecto de Mejoramiento del Entorno, destinado habilitar y acondicionar espacios de uso común que, incluye un modelo de habilitación social en dos etapas: el reciclaje de materiales y posteriormente, la postulación a fondos internacionales, para su equipamiento, instalación de juegos, multicancha techada y accesos para discapacitados a la sede social. En Tomé destacan iniciativas que complementan el proceso de reconstrucción desde la perspectiva económico-productiva, donde el programa apoya la formulación de dos (2) proyectos asociados a la Feria de Artesanos para Dichato y Tomé.

### *Servicios y resultados en Territorios Aislados*

#### *2.1. Asesoría, colaboración técnica y desarrollo de capacidades para la gestión local de Vivienda y Hábitat en territorios aislados.*

En este servicio se constatan avances en tres dimensiones:

##### **a. Fortalecimiento de la institucionalidad local para la gestión del hábitat**

En el trimestre se ha apoyado la labor de las EGIS municipales en todas las comunas que cuentan con ellas, a través de acciones tan diversas como elaboración de propuesta de instrumento SIG a nivel municipal para apoyar la gestión en vivienda, coordinación del municipio con SERPLAN para análisis de factibilidad de ampliación de coberturas dentro de la intervención, y coordinación con FOSIS para implementación del Plan Piloto de Aislamiento Térmico en Puerto Natales.

En este mismo ámbito, en la región de Magallanes, la Dirección Regional de la FSP participó en la Mesa de Habitabilidad regional convocada por SERPLAN, en la que se informó de los programas que se están llevando a cabo en la región.

***b. Difusión de la oferta pública y privada para la gestión local de vivienda y hábitat***

En el periodo abril-junio, se apoyó a las familias en la difusión de la normativa vigente, procedimientos administrativos, roles y funciones de los distintos actores en los procesos de postulación a subsidios, y orientación para el ingreso al sistema Rukán, en las intervenciones de Taltal y Mejillones.

Junto con ello, los equipos Servicio País, han participado en talleres de capacitación con SERVIU, entre los cuales destaca el desarrollado en la región de Aysén en el mes de abril, que convocó además a EGIS privadas y municipales a nivel regional, con el propósito de socializarlas modificaciones introducidas a la Política Habitacional para Segmentos Vulnerables.

***c. Fortalecimiento de la capacidad local para la ejecución de los proyectos***

Se ha apoyado a los municipios en la vinculación con empresas constructoras, a través del análisis de propuestas de ejecución de proyectos I, tanto I para proyectos en curso, como proyectos futuros de FSV, así como la vinculación con contratistas de obra menor para el desarrollo de proyectos de PPPF, en la intervención de Taltal.

Por otra parte, en la región de Magallanes, los profesionales Servicio País participaron en una capacitación en manejo avanzado de Encuesta Casen, en el ámbito de vivienda, organizada por la SEREMI de MIDEPLAN.

***2.2. Organización de la demanda, Habilitación Social y acceso a soluciones habitacionales de familias y comunidades en territorios aislados.***

***a. Identificación de necesidades en el hábitat residencial***

Se han desarrollado diagnósticos de vivienda a nivel comunal, identificando problemáticas de materialidad, espacialidad y habitabilidad, que permitan la elaboración de proyectos de mejoramiento de vivienda, ampliaciones y acondicionamiento térmico, en la intervención de Lago Verde.

Se ha iniciado una propuesta de Catastro de Necesidades Habitacionales de sectores vulnerables, en Puerto Natales y, en la intervención de Hualaihué se apoyó el diagnóstico de 16 proyectos de postulación a FSV III en diferentes localidades de la comuna.

***b. Habilitación social de familias y comunidades para el acceso a soluciones habitacionales***

Se han desarrollado levantamientos de información para la confección de planes de Habilitación Social, entregando asesoría técnica, legal y social a las familias para acceder a subsidios de vivienda nueva, organización de los comités y actualización de la demanda mediante la revisión de las carpetas sociales, en la intervención de Taltal.

Se trabajó con los Comités de Vivienda para la identificación de beneficiarios con problemas y con cambios de condiciones para la actualización de su Ficha de Protección Social, y actualización de documentación en las intervenciones de Mejillones y Taltal.

Se han sistematizado las observaciones de la SEREMI MINVU, a las carpetas ingresadas para la regularización de viviendas del comité “Nueva Esperanza”, mediante “Ley del Mono”(Ley N° 20.251) en la intervención de Lago Verde, realizando a su vez, visitas a terreno para actualizar carpetas. En esta misma intervención se ha analizado la factibilidad de alternativas de transferencia gratuita de terrenos, en coordinación con SERVIU.

***c. Elaboración participativa de proyectos de soluciones habitacionales***

Se elaboró un proyecto para gestionar financiamiento adicional con el Concejo Municipal, para la ejecución de proyecto de FSV, en la intervención de Taltal.

Se ha trabajado en alternativas de construcción de proyectos de FSV, recopilación y elaboración de antecedentes sociales y técnicos de los proyectos, y se han realizado visitas domiciliarias para cerrar vínculo entre familias postulantes a FSV III que postularán a través de la EGIS Municipal, en Hualaihué. En esta misma intervención, se ingresaron a SERVIU 19 proyectos de FSV III. Con estas familias se ha trabajado además en alternativas de construcción y localización de viviendas, en concordancia con la información recibida desde los SERVIU y SEREMIS en relación con los cambios que se están produciendo en la normativa de subsidios y la dificultad en asegurar recursos para financiamiento de los proyectos. Así mismo, se ha elaborado un diagnóstico de las necesidades de mejoramiento de las familias, clasificándolas de acuerdo al tipo de solución factible: ampliación, mejoramiento general, mejoramiento térmico, y las posibilidades de postulación a subsidios.

En la intervención de Lago Verde, se ha trabajado con las familias del Comité “Los Colonos” que postulaban a FSV –su caso se encuentra en el Consejo de Defensa del Estado de la región de Aysén, por el litigio en la propiedad del terreno-, la alternativa de adquisición de viviendas construidas.

En la intervención de Taltal se ha elaborado un informe técnico para Evaluación Ambiental del proyecto Altamira, presentado a la SEREMI de Medioambiente.

### *2.3. Desarrollo y ejecución de proyectos en la dimensión del hábitat comunitario.*

#### ***a. Elaboración participativa de proyectos de espacios públicos, equipamientos comunitarios, infraestructuras y servicios***

Durante el periodo, se realizaron gestiones participativas de siete (7) proyectos de infraestructura de deportes para ser postulados al FRIL en María Elena. En esta misma intervención se han realizado reuniones con directores y encargados de DAEM para formulación de tres proyectos de mejoramiento de infraestructura de tres escuelas, que serán postulados al Fondo de Inversión de Educación. Así mismo, se han desarrollado proyectos de dotación eléctrica para el proyecto “Construcción Paseo Monumentos Nacionales,” que se ejecuta por financiamiento FNDR. Junto con ello, se ha trabajado apoyando la dotación de sistemas de alcantarillado y agua potable para viviendas y la escuela de la localidad de Quillagua.

En la intervención de Hualaihué, se ha elaborado un proyecto de recuperación de espacios públicos para jóvenes que contempla la dinamización de un terreno eriazo del centro de la capital comunal, que es concursado al Fondo Coparticipa, de INJUV.

#### ***b. Apoyo y fiscalización a la ejecución de proyectos***

Se ha apoyado al municipio de María Elena en la coordinación y supervisión de empresas contratistas encargadas de las obras en la reparación de la Oficina Salitrera Pedro de Valdivia.

Junto con ello, se ha apoyado la ejecución del proyecto “Ecobarrio” en Mejillones, que es financiado por el Fondo de Protección Ambiental del Ministerio de Medioambiente.

## IV. Gestión del convenio

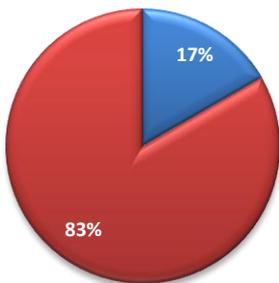
### Vinculación con Municipios

Para la implementación de los servicios a nivel local, los profesionales Servicio País se instalan al interior de los municipios, con quienes la FSP firma un convenio de colaboración mutua. Al día 30 de Junio, se ha firmado la totalidad de estos convenios, en las 34 comunas donde se desarrollan intervenciones.

La instalación de los profesionales al interior de los municipios implica el trabajo directo con una o más unidades dentro de la estructura municipal. Al día de hoy un 83% de los equipos profesionales en el marco del convenio FSP-MINVU apoya el fortalecimiento de la acción de las EGIS municipales.

UNIDAD DE INSTALACIÓN DE PSP  
AL INTERIOR DE LOS MUNICIPIOS  
PARA IMPLEMENTACIÓN DEL  
CONVENIO FSP-MINVU

■ SERPLAC ■ EGIS Municipal



### Vinculación con MINVU

La coordinación con MINVU resulta relevante para la adecuada implementación del convenio a escala local, regional y nacional. A escala regional, la vinculación de la FSP y MINVU se gestiona a través del Director Regional de la FSP y de un Coordinador Regional de MINVU. Actualmente en todas las regiones se han designado los coordinadores, con el objeto de mejorar la acción conjunta.

Otro componente de la coordinación FSP-MINVU se refiere a la capacitación de los profesionales Servicio País por parte de MINVU, con el propósito de aumentar sus conocimientos respecto de la normativa que enmarca los programas habitacionales y de mejoramiento comunitario.

La vinculación FSP-MINVU permite también conocer con claridad los recursos disponibles en cada región para financiar los proyectos elaborados y postulados por los profesionales Servicio País.

En materia de coordinación FSP-MINVU, se producen diferencias entre las regiones. Un ejemplo de buena coordinación se da en la región de Maule, donde se viene trabajando de forma coordinada desde el ciclo 2010, a nivel regional y local. Por el contrario, en la región de Antofagasta, y luego de dificultades de coordinación al inicio de este ciclo, recién se ha logrado establecer la figura del Coordinador Regional del convenio por parte de MINVU durante este trimestre, lo que debiera permitir un trabajo coordinado el resto del ciclo.

A nivel nacional, el equipo central de la FSP, durante el período informado, ha visitado la región de Magallanes, con el objeto de conocer de cerca el avance de la nueva intervención abierta en la comuna de Puerto Natales y entregar lineamientos técnicos para su desarrollo. La visita se realizó en el mes de junio, en el marco de la Jornada Intermedia de Profesionales Servicio País.

Junto con ello, se proyecta para la tercera quincena de julio, una visita a la región de Antofagasta, con el objeto de traspasar lineamientos a las tres (3) intervenciones de la región, que constituyen iniciativas de larga data, con el fin de analizar su estado de avance, y proyectar el logro de las acciones planificadas para el ciclo, y evaluar la factibilidad de cierre a partir del cumplimiento de éstos.

## V. Ejecución Presupuestaria

Durante el segundo trimestre del ciclo 2011-2012 se tiene la siguiente ejecución presupuestaria:

		Abril	Mayo	Junio	Total Segundo Trimestre
	<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>56.108.998</b>	<b>63.017.180</b>	<b>63.701.296</b>	<b>182.827.474</b>
<b>21</b>	<b>GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>48.783.095</b>	<b>54.387.114</b>	<b>51.198.715</b>	<b>154.368.924</b>
<b>21.1.</b>	<b>Personal de Planta</b>	<b>10.717.851</b>	<b>20.452.146</b>	<b>12.122.123</b>	<b>43.292.120</b>
<b>21.2.</b>	<b>Personal a Contrata - Jóvenes Profesionales</b>	<b>38.065.244</b>	<b>33.934.968</b>	<b>39.076.592</b>	<b>111.076.804</b>
<b>21.3.</b>	<b>Otras Remuneraciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22</b>	<b>BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO</b>	<b>7.325.903</b>	<b>8.630.066</b>	<b>12.502.581</b>	<b>28.458.550</b>
<b>23</b>	<b>INDEMNIZACIONES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24</b>	<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29</b>	<b>ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Conclusiones

En este ciclo 2011-2012, la ampliación de coberturas del Convenio, se ha traducido en un mayor número de intervenciones y de profesionales respecto del ciclo 2010-2011, y la reestructuración de la FSP con el objetivo de fortalecer el enfoque territorial de las intervenciones. Este paso ha significado ampliar el foco en vivienda, incorporando iniciativas para el mejoramiento del hábitat comunitario. Con ello, se abre la oportunidad de abordar las intervenciones con una mirada más integral que no solo reconoce a las familias y comunidades desde sus carencias, sino también desde los activos y recursos que ellas tienen y que ponen a disposición de los procesos de mejoramiento de sus condiciones de habitabilidad.

También es una oportunidad para que las propias familias reconozcan y valoren el entorno más allá de lo familiar, favoreciendo procesos de integración social en contextos de vulnerabilidad, y permitiendo la complementariedad de distintos ámbitos que contribuyen al mejoramiento integral del hábitat.

Así mismo, el Convenio y la gestión del Programa ha evidenciado el enorme potencial del programa Servicio País en estos territorios, contribuyendo a allegar recursos desde múltiples fuentes; al fortalecimiento de capacidades a escala local, y al encadenamiento de la estructura de oportunidades para las comunidades y familias.

Desde esta perspectiva, y atendiendo los lineamientos y compromisos establecidos en el Plan de Trabajo, los desafíos para la etapa siguiente, cuyo eje es la implementación de las intervenciones en los territorios, son al menos los siguientes:

- Llevar a cabo un Plan de Acompañamiento específico a las intervenciones de larga data de la región de Antofagasta, definiendo la concreción de sus objetivos, la readecuación de éstos, o su cierre.
- Realizar un seguimiento especial de las nuevas intervenciones en Territorios Aislados, con la finalidad de decantar un modelo de intervención que sea coherente con los nuevos mecanismos que se dispone para estos territorios.
- Enfatizar en los componentes innovadores del programa Servicio País en los Territorios en Reconstrucción, fortaleciendo la integración de las intervenciones que se ejecutan en una comuna; incorporando temáticas de empleabilidad en el ámbito de la construcción, desarrollando experiencias de mejoramiento comunitario de espacios públicos, y planificación urbana participativa.
- Fortalecer los vínculos intersectoriales, con el propósito de enriquecer las intervenciones y densificar la estructura de oportunidades que el Programa visibiliza frente a las familias y comunidades con las cuales trabaja.

Finalmente, para la adecuada implementación del convenio, resulta necesario fortalecer el vínculo FSP-MINVU, con los siguientes objetivos:

- Ampliar los conocimientos de Jefes Territoriales y profesionales Servicio País respecto de las adecuaciones al marco normativo y los lineamientos político-institucionales.
- Abrir espacios conjuntos para la reflexión e intercambio respecto de los alcances de la política pública en vivienda y hábitat en la realidad de los territorios vulnerables y las oportunidades que abre, en esos territorios, el desarrollo del programa Servicio País. Una oportunidad para esto es la próxima Mesa Técnica del ámbito que se realizará en el mes de noviembre.
- Finalmente, resulta necesario, avanzar en la prospección del diseño del Convenio para el ciclo 2012-2013, incorporando los aprendizajes del ciclo actual y recogiendo las directrices planteadas por el Subsecretario del Vivienda y Urbanismo en la reunión sostenida el día 12 de julio con la Dirección Ejecutiva de la FSP.

## Anexos

1. FICHA SINTESIS “VIVIENDA Y HABITAT SERVICIO PAÍS, 2011”



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA

**FICHA SÍNTESIS  
VIVIENDA Y HÁBITAT**

**CICLO 2011-2012**

**PROGRAMA SERVICIO PAÍS  
04 de Abril de 2011**

SERVICIO PAÍS es un programa de intervención social que tiene como fin contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento y exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre profesionales jóvenes, voluntarios, autoridades locales y las propias comunidades. Durante el ciclo 2011-2012, la Fundación Superación de la Pobreza y su programa SERVICIO PAÍS, están presentes en unas 150 comunas urbanas y rurales distribuidas en todas las regiones de Chile, a través de más de 400 profesionales y alrededor de 1.500 voluntarios que se integran este año a nuestra institución, para vivir y trabajar junto a las comunidades en situación de pobreza.

Así, en un trabajo de articulación de los diferentes actores sociales, SERVICIO PAÍS se propone como objetivo que las personas, hogares, comunidades y organizaciones de estas localidades y territorios vulnerables, puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo, en cinco ámbitos clave de su bienestar: trabajo, vivienda y hábitat, educación, salud y cultura.

## SERVICIO PAÍS VIVIENDA Y HÁBITAT

Las intervenciones **SERVICIO PAÍS Vivienda y Hábitat** tienen como propósito que las personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, conecten y activen capacidades y recursos para el desarrollo de un hábitat residencial y comunitario sustentable, que promueva la integración social y la equidad territorial.

Nuestras intervenciones se basan en un enfoque integral y sistémico que permita tener en consideración las relaciones entre las distintas dimensiones de la vivienda y el hábitat (físico-material, simbólico-cultural, psico-social); entre las distintas escalas o contextos (residencial, comunitario, territorial), así como en las relaciones socio-culturales que se dan entre los habitantes y actores involucrados en los procesos de construcción y gestión del hábitat, a distintos niveles (individuo, familia, comunidad, instituciones y organizaciones).

## SERVICIOS Y PRESTACIONES

### H1. Apoyo al mejoramiento del hábitat residencial

- H1.1. Apoyo a familias para acceder a soluciones habitacionales (vivienda nueva, ampliación de vivienda, reparación de vivienda, movilidad habitacional).
- H1.2. Promoción de iniciativas de seguimiento participativo de la ejecución de proyectos habitacionales.
- H1.3. Promoción del hábitat residencial sustentable.

### H2. Apoyo al mejoramiento del hábitat comunitario

- H2.1. Apoyo a comunidades para acceder a bienes y servicios colectivos.
- H2.2. Apoyo a comunidades para la recuperación, puesta en valor y dinamización social de espacios públicos, equipamientos comunitarios y sitios e inmuebles de interés patrimonial.
- H2.3. Asesoría para la Gestión y Administración Social de Condominios de Vivienda Social.
- H2.4. Promoción y acción ambiental comunitaria.

### H3. Apoyo a la gestión de Vivienda y Hábitat a nivel local

- H3.1. Colaboración técnica a Municipios para el desarrollo de proyectos de reconstrucción asociados al Sistema Nacional de Inversiones (SNI).
- H3.2. Colaboración técnica a Municipios para fortalecer la gestión habitacional, ambiental y territorial.
- H3.3. Apoyo a organizaciones sociales para fortalecer el trabajo en red y la participación en la gestión del hábitat.

## INDICADORES Y METAS DE LOS SERVICIOS 2011- 2012

Indicadores Transversales comunes a todos los servicios	Fórmula	Meta 2011
<b>IT1.</b> Porcentaje de beneficiarios que reciben este servicio, por tipo de beneficiario (organizaciones, hogares y personas).	$(\text{N}^\circ \text{ beneficiarios que reciben este servicio en el año 2011, por tipo} / \text{total de beneficiarios planificados año 2011, por tipo}) * 100$	80 %
<b>IT2.</b> Promedio de proyectos formulados y postulados en el marco de este servicio, con apoyo de profesionales servicio país.	$\text{N}^\circ \text{ de proyectos formulados y postulados en el marco de este servicio, año 2011} / \text{N}^\circ \text{ de profesionales servicio país de este servicio, año 2011}$	1 proyecto formulado y postulado por profesional SP
<b>IT3.</b> Promedio de proyectos financiados en el marco de este servicio, con apoyo de profesionales servicio país.	$\text{N}^\circ \text{ proyectos adjudicados en el marco de este servicio, año 2011} / \text{N}^\circ \text{ de profesionales servicio país de este servicio, año 2011}$	0.33 proyectos adjudicados por profesional SP
<b>IT4.</b> Monto total de proyectos financiados en el marco de este servicio, con apoyo de profesionales servicio país.	Monto total de proyectos adjudicados en el marco de este servicio, año 2011	Monto mayor o igual al monto año 2010.
<b>IT5.</b> Porcentaje de beneficiarios que evalúan como bueno o muy bueno el apoyo otorgado por este servicio.	$(\text{N}^\circ \text{ de beneficiarios que evalúan positivamente la labor de asesoría de los profesionales del servicio, año 2011} / \text{Total de beneficiarios atendidos por el servicio, año 2011}) * 100$	80 %
Indicadores Específicos por Servicio	Fórmula	Meta 2011
<b>IE.H1.</b> Porcentaje de beneficiarios (organizaciones, hogares y personas) del servicio H1, que logran desarrollar capacidades y recursos para acceder a soluciones habitacionales o de mejoramiento del hábitat residencial.	$(\text{N}^\circ \text{ de beneficiarios que logran desarrollar capacidades y recursos para acceder a soluciones habitacionales o de mejoramiento del hábitat residencial, año 2011} / \text{N}^\circ \text{ total de beneficiarios del servicio H1 año 2011}) * 100$	70 %
<b>IE.H2.</b> Porcentaje de beneficiarios (organizaciones, hogares y personas) del servicio H2, que logran desarrollar capacidades y recursos para acceder a soluciones de mejoramiento del hábitat comunitario.	$(\text{N}^\circ \text{ de beneficiarios que logran desarrollar capacidades y recursos para acceder a soluciones de mejoramiento del hábitat comunitario, año 2011} / \text{N}^\circ \text{ total de beneficiarios del servicio H2 año 2011}) * 100$	60 %
<b>IE.H3.</b> Porcentaje de beneficiarios (organizaciones y personas) del servicio H3, que logran desarrollar capacidades y recursos para la gestión de vivienda y hábitat a nivel local.	$(\text{N}^\circ \text{ de beneficiarios que logran desarrollar capacidades y recursos para la gestión de vivienda y hábitat a nivel local, año 2011} / \text{N}^\circ \text{ total de beneficiarios del servicio H3 año 2011}) * 100$	60 %

Durante el ciclo 2011-2012, **SERVICIO PAÍS Vivienda y Hábitat** está presente en **46 comunas urbanas y rurales**, distribuidas en **13 regiones** del país, a través de **59 intervenciones** que serán desarrolladas por **111 profesionales Servicio País**. Asimismo, estas intervenciones se desarrollan en el marco de **2 convenios de colaboración** suscritos por la FSP: uno con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) y otro con el Ministerio de Planificación (MIDEPLAN). Este último incluye dos componentes asociados a Vivienda y Hábitat, a saber: intervenciones en territorios rurales (mencionadas en la tabla como “MIDEPLAN”) e intervenciones en territorios en reconstrucción, asociadas a postular proyectos al Sistema Nacional de Inversiones (mencionadas en la tabla como “MIDEPLAN/SNI”).

## COBERTURA 2011- 2012

Convenio	Región	Profesionales SP	Comunas
<b>MINVU</b> <b>(01-03-2010 al 01-03-2012)</b>	II. Antofagasta	6	María Elena (2); Mejillones (2); Taltal (2)
	VI. O'Higgins	15 <sup>1</sup>	Chimbarongo (2); La Estrella (2); Litueche (2); Lolol (2); Marchigüe (2) Pichilemu (2); Placilla (2)
	VII. Maule <sup>2</sup>	24	Chanco (2); Constitución (2); Curepto (2); Empedrado (2); Hualañé (2); Licantén (2); Parral (2); Pelluhue (2); Sagrada Familia (1); San Clemente (2); San Javier (2); Vichuquén (2); Villa Alegre (1)
	VIII. Bío-Bío <sup>3</sup>	17 <sup>4</sup>	Alto Bío-Bío (2); Arauco (2); El Carmen (2); Portezuelo (2); Quirihue (2); Tirúa (2); Tomé (2); Yumbel (2)
	X. Los Lagos	2	Hualaihué (2)
	XI. Aysén	2	Lago Verde (2)
	XII. Magallanes	2	Puerto Natales (2)
<b>SUB-TOTAL:</b>	<b>7 Regiones</b>	<b>68 Profesionales SP</b>	<b>34 Comunas</b>
<b>MIDEPLAN/SNI</b> <b>(03-01-2011 al 31-03-2012)</b>	V. Valparaíso	1	San Antonio (1)
	VI. O'Higgins	2	La Estrella (1); Pichilemu (1)
	VII. Maule	2	Constitución (1); Pelluhue (1)
	VIII. Bío-Bío	3	Arauco (1); Quirihue (1); Tirúa (1)
<b>SUB-TOTAL:</b>	<b>4 Regiones</b>	<b>8 Profesionales SP</b>	<b>8 Comunas</b>
<b>MIDEPLAN</b> <b>(03-01-2011 al 31-03-2012)</b>	XV. Arica y Parinacota	2	Putre (2)
	I. Tarapacá	7	Colchane (2); Pozo Almonte (2); Huara (3) <sup>5</sup>
	III. Atacama	6	Alto del Carmen (2); Freirina (2); Vallenar (2) <sup>6</sup>
	V. Valparaíso	4	Petorca (2); San Antonio (2)
	IX. Araucanía	2	Currehue (2) <sup>7</sup>
	XIII. Metropolitana	2	Alhué (2)
	VI. O'Higgins	6	Las Cabras (2); Palmilla (2); Quinta de Tilcoco (2)
	X. Los Lagos	2	Quinchao (2)
	XI. Aysén	2	Aysén (2)
	XII. Magallanes	2	Cabo de Hornos (2) <sup>8</sup>
<b>SUB-TOTAL:</b>	<b>10 Regiones</b>	<b>35 Profesionales SP</b>	<b>17 Comunas</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>13 Regiones</b>	<b>111 Profesionales SP</b>	<b>59 Comunas</b>

## HITOS TRANSVERSALES Y ESPECÍFICOS DEL CICLO 2011 - 2012 (Marzo / Abril / Mayo)

### I ETAPA: INSTALACIÓN Y PLANIFICACIÓN

	MARZO 2011			ABRIL 2011			MAYO 2011			
	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	
<b>TRANSVERSALES</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>	Jornada Inducción PSP 2011 (14 al 17)	Maqueta de Jornada de Inducción 2011	PSP 2011 capacitados	Asesoría en Terreno, Reunión Quincenal (JT/PSP)	Minuta de Asesoría Técnica	PSP asesorados p/ diagnóstico e instalación	Reunión de Asesoría Mensual (JT/PSP)	Minuta de Asesoría Técnica	PSP asesorados p/ ejecución servicios
	<b>INTERVENCIÓN</b>	Cuenta Pública Regional 2010 (DR)	Protocolo CPR 2010	CPR realizada	Planificación Territorial - PTA (JT/PSP)	Formato Plan Territorial - PTA	1° Versión Plan Territorial - PTA	Planificación Territorial - PTA (JT/PSP)	Formato Plan Territorial - PTA	PTA terminado
		Instalación Equipos SP2011 (17 al 31) (JT)	Carpeta de Traspaso 2010/11 Carpeta PSP 2011	Intervenciones 2011 conformadas	Planificación de Intervención PTI (JT, PSP)	Formato PTI Formato PTA JT	1° Versión PTI y PTA JT elaboradas y revisadas	Planificación Operativa JT y PSP (JT, PSP)	Formato PTI Formato PTA JT	PTI terminado PTA JT terminado
		Planificación Regional 2011 (DR/JT)	Actividad Planificación Reg. Formato Plan Regional	Planes Regionales 2011	Diagnósticos e instalación servicios (JT/PSP)	Instrumentos de diagnóstico Orientaciones Técnicas Servicios	Diagnósticos realizados Servicios iniciados	Ejecución de los Servicios 2011 (PSP)	Orientaciones Técnicas Servicios Ficha Inscripción Beneficiarios	Prestaciones y actividades ejecutadas según planificación
	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	1º Levantamiento Línea Base PSP 2011 (UDPP /DR)	Instrumento LB PSP 2011	Primera LB PSP 2011 levantada y entregada a UDPP	Monitoreo y Seguimiento de Intervenciones	Monitoreo y Seguimiento de Intervenciones	Ficha de Registro de Actividades	Evaluación de Desempeño PSP 2011 (DR/JT)	Instrumento Evaluación PSP 2011	PSP 2011 evaluados
<b>INFORMES CONVENIOS</b>	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes	1º Informe Técnico de Avance MIDEPLAN 2011 (15/04) (ED) Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Formato Informe Técnico de Avance MIDEPLAN 2011 Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Informe Técnico de Avance II MIDEPLAN 2011 entregado Rendición entregada día 15 de cada mes	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes	
<b>ESPECÍFICOS VIVIENDA Y</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>	Capacitación PSP Servicio H3.1 (Inicio 28/03)	Malla de contenidos entregada por MIDEPLAN	PSP Servicio H3.1 capacitados en SNI	Capacitación PSP Servicio H3.1 (Finaliza 04/04)	Malla de contenidos entregada por MIDEPLAN	PSP Servicio H3.1 capacitados en SNI			
	<b>INTERVENCIÓN</b>	3º Llamado a postulación para FSV I y II modalidad AVC (17 al 30/03) (Regiones V, VI, VII,	DS 174 Carpeta Administrativa y Técnica	Postulación de proyectos DS 174	1º Llamado a postulación para proyectos ex FSV II y DS 40 (Nuevo Reglamento DS 01) 4º Llamado a postulación para FSV I y II modalidad AVC (14 al 28/04) (Regiones V, VI,	DS 01 Carpeta Administrativa y Técnica DS 174 Carpeta Administrativa y Técnica	Postulación de proyectos DS 01 Postulación de proyectos DS 174	5º Llamado a postulación para FSV I y II modalidad AVC (17 al 30/05) (Regiones V, VI,	DS 174 Carpeta Administrativa y Técnica	Postulación de proyectos DS 174

	VIII, IX)			VII, VIII, IX)			VII, VIII, IX)		
<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.
				<b>Validación Plan de Trabajo Regional Convenio MINVU</b>	Plan Regional y PTTA.	Oficio Seremi respectiva validando el PR.			
<b>INFORMES CONVENIOS</b>				<b>1° Informe Trimestral MINVU 2011 (ED) (15/04)</b>	Formato ER Informe Trimestral MINVU 2011 Formato ED Informe Trimestral MINVU 2011	1° Informe Trimestral MINVU 2011 entregado			
	<b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED/ER)</b>	Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado	<b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED)</b>	Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado	<b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED/ER)</b>	Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado

## HITOS TRANSVERSALES Y ESPECÍFICOS DEL CICLO 2011 - 2012 (Junio / Julio / Agosto) II ETAPA: DESARROLLO DE SERVICIOS

	JUNIO 2011			JULIO 2011			AGOSTO 2011			
	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	
<b>TRANSVERSALES</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>	Jornada Regional PSP 2011  Reunión de Asesoría Mensual JT/PSP	Maqueta de Jornada Regional PSP 2011  Minuta de Asesoría Técnica	Jornada Regional PSP 2011 realizada  PSP asesorados p/ ejecución servicios	Asesoría en Terreno, Reunión Quincenal JT/PSP	Minuta de Asesoría Técnica Pautas Monitoreo Técnico	PSP asesorados p/ ejecución servicios	Asesoría en Terreno, Reunión Quincenal JT/PSP	Minuta de Asesoría Técnica Pautas Monitoreo Técnico	PSP asesorados p/ ejecución servicios
	<b>INTERVENCIÓN</b>	Levantamiento de Perfiles de Proyecto (DR/JT/PSP)  Ejecución de los Servicios 2011 (PSP)	Ficha Perfiles de Proyecto  Orientaciones Técnicas Servicios	Perfiles de Proyecto enviados a UT  Prestaciones y actividades ejecutadas según planificación	Postulación de Proyectos seleccionados (ER)  Ejecución de los Servicios 2011 (PSP)	Proyecto formulado para postular  Orientaciones Técnicas Servicios	Proyecto postulado  Prestaciones y actividades ejecutadas según planificación	Ejecución de los Servicios 2011 (PSP)	Orientaciones Técnicas Servicios	Prestaciones y actividades ejecutadas según planificación
	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	1º Levantamiento Línea Base Servicios SP 2011 (excepto SP Educ.)	Instrumentos LB Orientaciones Evaluación LB 2011	Primera LB Servicios SP 2011 levantada y entregada a UGT	Monitoreo y Seguimiento de intervenciones	Ficha de Registro de Actividades Formato Reporte Actividades PTTA JT / PTI PSP	Reporte Consolidado de Actividades a UGT PTI PSP actualizado	Monitoreo y Seguimiento de intervenciones	Ficha de Registro de Actividades Formato Reporte Actividades PTTA JT / PTI PSP	Reporte Consolidado de Actividades a UGT PTI PSP actualizado
	<b>INFORMES CONVENIOS</b>	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes
<b>ESPECÍFICOS VIVIENDA Y</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>	1º Mesa Técnica VH en el marco de la Jornada Regional  Jornada Técnica PSP que trabajen en Servicio H3.1 en el marco de la Jornada Regional	Maqueta Mesa Técnica VH  Maqueta de Jornada Técnica 2011	Documento Síntesis 1º Mesas Técnicas VH  Jornada Técnica PSP 2011 realizada						
	<b>INTERVENCIÓN</b>	2º Llamado a postulación para FSV (reglamentación actual y nuevas exigencias)	Decreto de FSV Carpeta Administrativa y Técnica	Postulación de proyectos de FSV	Presentación de proyectos Sistema Nacional de Inversiones (Servicio H3.1)	Formato MIDEPLAN	Proyectos presentados a fuente de financiamiento correspondiente			

	<p><b>2º Llamado a postulación para PPPF</b></p> <p><b>6º Llamado a postulación para FSV I y II modalidad AVC</b> (15 al 29/06) (Regiones V, VI, VII, VIII, IX)</p>	<p>Decreto de PPPF Carpeta Administrativa y Técnica</p> <p>DS 174 Carpeta Administrativa y Técnica</p>	<p>Postulación de proyectos de PPPF</p> <p>Postulación de proyectos DS 174</p>	<p><b>2º Llamado a postulación para proyectos ex FSV II y DS 40</b> (Nuevo Reglamento DS 01)</p> <p><b>7º Llamado a postulación para FSV I y II modalidad AVC</b> (15 al 28/07) (Regiones V, VI, VII, VIII, IX)</p>	<p>DS 01 Carpeta Administrativa y Técnica</p> <p>DS 174 Carpeta Administrativa y Técnica</p>	<p>Postulación de proyectos DS 01</p> <p>Postulación de proyectos DS 174</p>			
<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.
<b>INFORMES CONVENIOS</b>	<b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED)</b>	Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado	<p><b>2º Informe Trimestral MINVU 2011 (ED)</b> (15/07)</p> <p><b>Reporte Mensual de proyectos SNI</b> (Servicio H3.1)</p> <p><b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED)</b></p>	<p>Formato IT-MINVU-2011-ER</p> <p>Formato IT-MINVU-2011-ED</p> <p>Información de Sistema proporcionada por MIDEPLAN</p> <p>Formato Reporte Mensual MINVU 2011</p>	<p>2º Informe Trimestral MINVU 2011 entregado</p> <p>Reporte Mensual SNI entregado</p> <p>Reporte Mensual MINVU 2011 entregado</p>	<p><b>Reporte mensual de proyectos SNI</b> (Servicio H3.1)</p> <p><b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED)</b></p>	<p>Información de Sistema proporcionada por MIDEPLAN</p> <p>Formato Reporte Mensual MINVU 2011</p>	<p>Reporte Mensual SNI entregado</p> <p>Reporte Mensual MINVU 2011 entregado</p>

## HITOS TRANSVERSALES Y ESPECÍFICOS DEL CICLO 2011 - 2012 (Septiembre / Octubre / Noviembre)

### II ETAPA: DESARROLLO DE SERVICIOS

	SEPTIEMBRE 2011			OCTUBRE 2011			NOVIEMBRE 2011		
	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS
	<b>Jornada Equipos Directivos - Orientaciones 2012-2013</b>	Maqueta Jornada ED-DR	Documento de Orientaciones 2012-2013	<b>Convocatoria Práctica País 2012</b>	Ficha Requerimiento Práctica País	Listado de Requerimientos PP Lista Postulantes	<b>Selección Práctica País 2012</b>	Kit con pautas de entrevista - formato entrevista	Practicantes País Seleccionados
<b>INTERVENCIÓN</b>				<b>Convocatoria y Campaña SP 2012 (ED / DR / ER) (17/10)</b>	Kit con pautas de entrevista - formato entrevista	Listado de PSP colocables	<b>Selección PSP 2012 (ED/DR/ER)</b>	Kit con pautas de entrevista - formato entrevista	Listado de PSP colocables
	<b>Ejecución de los Servicios 2011 (PSP)</b>	Orientaciones Técnicas Servicios	Prestaciones y actividades ejecutadas según planificación 2011	<b>Requerimiento de Intervenciones 2012-2013 (DR)</b>	Orientaciones proceso de requerimientos	Requerimiento evaluado por el ER Matriz Integrada iniciada	<b>Requerimiento de Intervenciones 2012-2013 (DR)</b>	Orientaciones proceso de requerimientos	Requerimiento evaluado por el ER Matriz Integrada actualizada
				<b>Ejecución de los Servicios 2011 (PSP)</b>	Orientaciones Técnicas Servicios	Prestaciones y actividades ejecutadas según planificación 2011	<b>Ejecución de los Servicios 2011 (PSP)</b>	Orientaciones Técnicas Servicios	Prestaciones y actividades ejecutadas según planificación 2011
<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Monitoreo y Seguimiento de intervenciones</b>	Ficha de Registro de Actividades Formato Reporte Actividades	Reporte Consolidado de Actividades a UGT	<b>Monitoreo y Seguimiento de intervenciones</b>	Ficha de Registro de Actividades Formato Reporte Actividades	Reporte Consolidado de Actividades a UGT	<b>Evaluación de Continuidad. Cierre de Intervenciones 2011 (DR/JT)</b>	Criterios Ficha Evaluación Formato Resumen	Resumen Evaluación de las Intervenciones 2011
<b>INFORMES CONVENIOS</b>	<b>2º Informe Técnico de Avance MIDEPLAN 2011 (15/09) (ED)</b>	Formato Informe Técnico de Avance MIDEPLAN 2011	Informe Técnico de Avance II MIDEPLAN 2011 entregado						
	<b>Rendición del Presupuesto Regional (DR)</b>	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAYF	Rendición entregada día 15 de cada mes	<b>Rendición del Presupuesto Regional (DR)</b>	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAYF	Rendición entregada día 15 de cada mes	<b>Rendición del Presupuesto Regional (DR)</b>	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAYF	Rendición entregada día 15 de cada mes
<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>						<b>Mesas Técnicas Nacionales</b>	Orientaciones Técnicas para mesas técnicas. Maqueta de las mesas técnicas.	Mesas técnicas realizadas.
	<b>INTERVENCIÓN</b>	<b>3º Llamado a postulación para PPPF</b>	Decreto de PPPF Carpeta Administrativa y Técnica	Postulación de proyectos de PPPF	<b>3º Llamado a postulación para FSV (sólo con nuevas exigencias)</b>	Decreto de FSV Carpeta Administrativa y Técnica	Postulación de proyectos de FSV		
				<b>3º Llamado a</b>	DS 01	Postulación de			

				<b>postulación para proyectos ex FSV II y DS 40</b> (Nuevo Reglamento DS 01)	Carpeta Administrativa y Técnica	proyectos DS 01			
<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.	<b>Coordinación Mensual regional Convenio MINVU</b>	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.
<b>INFORMES CONVENIOS</b>	<b>Reporte mensual de proyectos SNI</b> (Servicio H3.1)	Información de Sistema proporcionada por MIDEPLAN	Reporte Mensual SNI entregado	<b>3° Informe Trimestral MINVU 2011</b> (ED) (15/10)	Formato IT-MINVU-2011-ER Formato para ED	3° Informe Trimestral MINVU 2011 entregado	<b>Reporte mensual de proyectos SNI</b> (Servicio H3.1)	Información de Sistema proporcionada por MIDEPLAN	Reporte Mensual SNI entregado
	<b>Reporte Mensual MINVU 2011</b> (ED)	Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado	<b>Reporte Mensual MINVU 2011</b> (ED)	Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado			

## HITOS TRANSVERSALES Y ESPECÍFICOS DEL CICLO 2011 - 2012 (Diciembre /Enero /Febrero)

### III ETAPA: CIERRE

	DICIEMBRE 2011			ENERO 2012			FEBRERO 2012			
	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	
<b>TRANSVERSALES</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>	Colocación Práctica País 2012 (UDPP/todos)	Practicantes País Colocados	Jornada DR 2012 (DN/ ED)	Maqueta de Jornada DR 2012	Jornada DR 2012 realizada				
	<b>INTERVENCIÓN</b>	Selección PSP 2012-2013 (ED/DR/ER)	Kit con Pautas y Formatos de Entrevistas 2012	Listado de PSP colocables	Fin Proceso Selección PSP 2012-2013 (ED/DR/ER)	Matriz de Conformación de equipos Matriz de Intervenciones	Listado de PSP seleccionados. Matriz de Intervenciones.	Distribución de Jefes Territoriales y Conformación de Equipos 2012  Consolidación Matriz de Intervenciones 2012-2013 (ED/DR)	Matriz de Intervenciones.	Matriz de Intervenciones 2012-2013 terminada
		Requerimiento de Intervenciones 2012-2013	Orientaciones proceso de requerimientos	Confirmación a Instituciones Aliadas Matriz Integrada terminada	Firma de Convenios con I. Aliadas 2012-2013 (DE/DR)	Formato de Convenios	Convenios 2012-2013 Firmados			
		Gestión de Convenios con I. Aliadas 2012-2013 (DE/DR)	Formato de Convenios							
	Ejecución de los Servicios 2011 (PSP)	Orientaciones Técnicas Servicios	Prestaciones y actividades ejecutadas según planificación	Planificación del Cierre de los Servicios 2011 (JT/PSP)	Orientaciones de Cierre Orientaciones de Traspaso	Carpetas de Traspaso Planes de Traspaso	Cierre de los Servicios 2011 (JT/PSP)	Orientaciones de Cierre Orientaciones de Traspaso	Carpetas de Traspaso Planes de Traspaso	
<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>				Sistematización de Buenas Prácticas	Ficha Catálogo de Intervenciones	Catálogo de Intervenciones	Taller de Reflexión con Beneficiarios 2011 (ER/UGT)	Instrumento de Encuesta de Percepción de Usuarios	Encuestas de Percepción Usuaría levantadas y entregadas a UGT	
<b>INFORMES CONVENIOS</b>	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes	
<b>ESPECÍFICOS VIVIENDA</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>									
	<b>INTERVENCIÓN</b>									
	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Encuestas Contrapartes Servicio H3.1 2011 (JT/PSP) Coordinación Mensual regional Convenio MINVU	Formato de Encuesta a Contrapartes  Reunión MINVU y FSP.	Encuestas realizadas y entregadas  Minuta síntesis reunión.	Segunda Evaluación Línea Base Servicios 2011 (JT/PSP) Coordinación Mensual regional Convenio MINVU	Instrumento LB Servicios 2011 Orientaciones Evaluación LB 2011  Reunión MINVU y FSP.	Segunda LB Servicios 2011 levantada y entregada a JT  Minuta síntesis reunión.	Coordinación Mensual regional Convenio MINVU	Reunión MINVU y FSP.  Minuta síntesis reunión.	

INFORMES CONVENIOS	<b>4º Informe Trimestral/Final MINVU 2011 (ED) (23/12)</b>	Formato IF-MINVU-2011-ER Formato IF-MINVU-2011-ED	Informe Trimestral /Final MINVU 2011 entregado						
	<b>Reporte mensual de proyectos SNI (Servicio H3.1)</b>	Información de Sistema proporcionada por MIDEPLAN	Reporte Mensual SNI entregado	<b>Reporte mensual de proyectos SNI (Servicio H3.1)</b>	Información de Sistema proporcionada por MIDEPLAN	Reporte Mensual SNI entregado	<b>Reporte mensual de proyectos SNI (Servicio H3.1)</b>	Información de Sistema proporcionada por MIDEPLAN	Reporte Mensual SNI entregado
	<b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED)</b>	Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado	<b>Reporte Mensual MINVU 2012 (ED)</b>	Formato Reporte Mensual MINVU 2012	Reporte Mensual MINVU 2012 entregado	<b>Reporte Mensual MINVU 2012 (ED)</b>	Formato Reporte Mensual MINVU 2012	Reporte Mensual MINVU 2012 entregado

## HITOS TRANSVERSALES Y ESPECÍFICOS DEL CICLO 2011 - 2012 (Marzo/Abril) I ETAPA: INSTALACIÓN Y PLANIFICACIÓN

	MARZO 2012			ABRIL 2012			MAYO 2012			
	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	PROCESOS	HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	
<b>TRANSVERSALES</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>	Jornada Inducción PSP 2012 (14 al 17)	Maqueta de Jornada de Inducción 2012	PSP 2012 capacitados	Asesoría en Terreno, Reunión Quincenal (JT/PSP)	Minuta de Asesoría Técnica	PSP asesorados p/ diagnóstico e instalación			
	<b>INTERVENCIÓN</b>	Cuenta Pública Regional 2011 (DR)	Protocolo CPR 2010	CPR realizada	Planificación Territorial - PTA (JT/PSP)	Formato Plan Territorial - PTA	1° Versión Plan Territorial - PTA			
		Instalación Equipos SP 2012 (17 al 31) (JT)	Carpeta de Traspaso 2011/12 Carpeta PSP 2011	Intervenciones 2012 conformadas	Planificación de Intervención PTI (JT, PSP)	Formato PTI Formato POA JT	1° Versión PTI y POA JT elaboradas y revisadas			
		Planificación Regional 2012 (DR/JT)	Actividad Planificación Reg. Formato Plan Regional	Planes Regionales 2012	Diagnósticos e instalación servicios (JT/PSP)	Instrumentos de diagnóstico Orientaciones Técnicas Servicios	Diagnósticos realizados Servicios iniciados			
	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	1º Levantamiento Línea Base PSP 2012 (UDPP/DR)	Instrumento LB PSP 2012	Primera LB PSP 2012 levantada y entregada a UDPP	1º Levantamiento Línea Base Servicios SP 2012 (UGT/JT/PSP)	Instrumentos LB Servicios 2012 Orientaciones Evaluación LB 2012	Primera LB Servicios SP 2012 levantada y entregada a UGT			
<b>INFORMES CONVENIOS</b>	Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Rendición entregada día 15 de cada mes	Informe Técnico de Avance I MIDEPLAN 2012 (15/04) (ED) Rendición del Presupuesto Regional (DR)	Formato Informe Técnico de Avance MIDEPLAN 2012 Manual de Procedimientos para Rendiciones DAyF	Informe Técnico de Avance II MIDEPLAN 2012 entregado Rendición entregada día 15 de cada mes				
<b>ESPECÍFICOS VIVIENDA Y</b>	<b>FORMACIÓN Y ASESORÍA</b>									
	<b>INTERVENCIÓN</b>									
	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Coordinación Mensual regional Convenio MINVU	Reunión MINVU y FSP.	Minuta síntesis reunión.	Coordinación Mensual regional Convenio MINVU Validación Plan de Trabajo Regional Convenio MINVU	Reunión MINVU y FSP. Plan Regional y PTTA.	Minuta síntesis reunión. Oficio Seremi respectiva validando el PR.			
	<b>INFORMES CONVENIOS</b>				1º Informe Trimestral MINVU 2011 (ED) (07/04)	Formato ER Informe Trimestral MINVU 2011 Formato ED	1º Informe Trimestral MINVU 2011 entregado			

	<b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED/ER)</b>	Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado	<b>Reporte Mensual MINVU 2011 (ED)</b>	Informe Trimestral MINVU 2011 Formato Reporte Mensual MINVU 2011	Reporte Mensual MINVU 2011 entregado			
--	---	------------------------------------	--------------------------------------	--	---	--------------------------------------	--	--	--

## Referencias

**OT:** Orientaciones Técnicas

**IT:** Informe Trimestral

**IF:** Informe Final

**PR:** Plan Regional

**PTTA:** Plan de Trabajo Territorial Anual (uno por comuna)

**PTI:** Plan Trabajo de la Intervención (uno por intervención, organizando el trabajo de los Profesionales SP asociados a esa intervención)

**FSP:** Fundación Superación de la Pobreza

**SP:** Servicio País

**DE:** Dirección Ejecutiva Fundación Superación de la Pobreza

**DSP:** Directora Servicio País

**ED:** Equipo Directivo Servicio País (incluye Directora SP, Directores Unidades y Asesores)

**UT:** Unidad Técnica Servicio País (incluye Director UT y Asesores)

**UGT:** Unidad de Gestión Territorial Servicio País (incluye Directora UGT y Asesores)

**UDPP:** Unidad de Desarrollo de Profesionales Servicio País (incluye Directora UDPP y Asesores)

**DR:** Director Regional

**ER:** Equipo Regional (incluye Director Regional y Jefes Territoriales)

**JT:** Jefe Territorial

**PSP:** Profesional Servicio País

Cuando un proceso es ejecutado por más de un actor, pero uno de esos actores es responsable del proceso, se mencionan todos los actores y se subraya al actor responsable. Por ejemplo: “DR / JT” significa que el proceso es responsabilidad del Director Regional, pero es ejecutado por el Director Regional y los Jefes Territoriales.

---

<sup>1</sup> Incluye a un Profesional SP Abogado que apoya todas las intervenciones de la Región.

<sup>2</sup> Las intervenciones de Chanco, Constitución, Curepto, Empedrado, Licantén, Pelluhue, Sagrada Familia, Vichuquén, Villa Alegre se realizan en conjunto con profesionales del ámbito Trabajo.

<sup>3</sup> Las intervenciones de Portezuelo, Quirihue y Tomé se realizan en conjunto con profesionales del ámbito Trabajo.

<sup>4</sup> Incluye a un Profesional SP Abogado que apoya todas las intervenciones de la Región.

<sup>5</sup> A la espera de firma de convenio con el Municipio.

<sup>6</sup> A la espera de firma de convenio con el Municipio.

<sup>7</sup> A la espera de firma de Convenio con el Municipio.

<sup>8</sup> A la espera de firma de convenio con el Municipio.