



FUNDACION
SUPERACION
DE LA POBREZA

SERVICIO PAÍS CICLO 2012-13

SEGUNDO INFORME TÉCNICO DE AVANCE

CONVENIO FSP-MINVU

PERÍODO JUNIO 2012 – DICIEMBRE 2012



Índice

I.	Resumen Ejecutivo	4
II.	Presentación	5
1.	Marco de Implementación: Convenio FSP-MINVU 2012-2013	5
III.	Programa SERVICIO PAÍS	7
1.	Énfasis Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13	8
	<i>a. Integración intervenciones en el territorio</i>	9
	<i>b. Fortalecer la formación en competencias de profesionales SERVICIO PAÍS</i>	9
	<i>c. Evaluación comprehensiva del Programa SERVICIO PAÍS</i>	9
2.	Ciclo Programático SERVICIO PAÍS 2012-2013	10
IV.	Etapas 2 del Ciclo Programático	12
1.	Profesionales SERVICIO PAÍS	13
	<i>a. Estrategia formativa en jóvenes SERVICIO PAÍS</i>	13
2.	Intervención Social en Vivienda-Hábitat con personas y comunidades en situación de pobreza	15
	<i>a. Identificación, registro e inscripción de beneficiarios</i>	16
	<i>b. Evaluación inicial de capacidades y recursos en personas beneficiarias</i>	16
	<i>c. Implementación de Servicios</i>	16
V.	Implementación del Programa período Junio - Diciembre 2012	18
1.	Profesionales SERVICIO PAÍS	18
	<i>a. Cobertura</i>	18
	<i>b. Caracterización de equipos profesionales</i>	18
	<i>c. Formación de Profesionales SERVICIO PAÍS</i>	18

2.	Intervenciones SERVICIO PAÍS	24
a.	<i>Cobertura territorial</i>	24
b.	<i>Personas y organizaciones en situación de pobreza</i>	25
c.	<i>Desarrollo de Servicios</i>	36
VI.	Coordinación Convenio FSP-MINVU	42
a.	<i>Coordinación DNSP-DITEC</i>	42
b.	<i>Coordinación Regional FSP- MINVU</i>	43
VII.	Reflexiones Finales	45
	Anexos	46

Resumen Ejecutivo

A continuación se presenta una síntesis del avance de las Metas establecidas en el Convenio FSP-MINVU, para el Programa SERVICIO PAÍS para el periodo Junio – Diciembre 2012.

	Metas comprometidas Ciclo 2012-2013	Estado de Avance en relación a lo comprometido	% Avance en relación a lo comprometido	Medio de Verificación
1.1	44 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados.	47 profesionales¹	100%	MV_01 Nómina de profesionales contratados al 31 de diciembre 2012.
1.2	Cobertura territorial: 11 regiones.	11 Regiones	100%	MV_02 Síntesis Matriz de Intervenciones.
1.3	Cobertura territorial: 30 comunas.	30 Comunas	100%	MV_03 Convenios con municipios.
1.4	30 Intervenciones	30 intervenciones	100%	MV_02 Síntesis Matriz de Intervenciones.
1.5	2.600 personas beneficiarias.	2.662 personas²	102.3%	MV_04 Registro de Personas Beneficiarias al 31 de diciembre 2012.
1.6	130 organizaciones beneficiarias	142 organizaciones³	109.2%	MV_05 Registro de Organizaciones Beneficiarias al 31 de diciembre 2012.
1.7	60 Proyectos apoyados por profesionales SERVICIO PAÍS que logran financiamiento.	58 proyectos adjudicados	96.6%	MV_06 Registro de proyectos desarrollados y adjudicados al 31 de diciembre 2012.

CUADRO 1 SINTESIS DE METAS COMPROMETIDAS Y AVANCE AL 31 DE DICIEMBRE 2012.

¹ Corresponde a todos los profesionales seleccionados a lo largo del Ciclo Programático. Al 31 de diciembre hay 41 profesionales con contrato vigente.

² El estado de avance de personas beneficiarias se reporta sobre la base del Registro de Personas con verificadores en el SRM de Programa SERVICIO PAÍS.

³ El estado de avance de organizaciones beneficiarias se reporta sobre la base del Registro de Organizaciones con verificador en el SRM del Programa SERVICIO PAÍS.

Presentación

Superar la pobreza en Chile es un desafío de equidad, justicia e integración social al cual la Fundación busca contribuir activamente en los ámbitos de las propuestas y la intervención social⁴ y, en ese contexto, implementa dos programas:

SERVICIO PAÍS

Programa de intervención social de la FSP, que tiene como fin el contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados.

Propuestas País

Programa de la FSP a cargo del diseño y ejecución de estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.

1. Marco de Implementación: Convenio FSP-MINVU 2012-2013

Para el desarrollo del Programa **SERVICIO PAÍS en el ámbito de Vivienda y Hábitat**, se estableció, entre la Fundación y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), un Convenio de Colaboración⁵ cuyos objetivos son *identificar, promover y desarrollar proyectos habitacionales en el marco de programas habitacionales del MINVU dirigidos preferentemente a las familias del primer y segundo quintil de ingresos de la población y a fin de promover, en el marco de los Programas Urbanos del Ministerio, iniciativas que impulsen la generación de proyectos urbanos concursables en aquellas comunas o localidades en las que no existan suficientes organizaciones comunitarias que realicen esta labor.*

Para su implementación, ambas instituciones concordaron un Plan de Trabajo⁶ en el que se definieron dos líneas de acción prioritarias para este Ciclo 2012-13: **mejoramiento del hábitat residencial** y **mejoramiento del hábitat comunitario**. En este marco, se implementan 8

⁴ Ver páginas 5 a 7 del Primer Informe Técnico de Avance.

⁵ Tramitado con Decreto N° 20, MINVU, 25 de mayo de 2012.

⁶ El Plan de Trabajo contiene las directrices, cobertura, metas e instancias de coordinación a nivel nacional y regional. Documento fue anexado al Primer Informe Técnico de Avance.

intervenciones en territorios afectados por el 27F cuyo énfasis es cerrar los procesos de apoyo que el Programa ha desarrollado desde marzo de 2010; y 22 intervenciones en territorios apartados y vulnerables y en pequeñas localidades, donde la disposición de recursos profesionales es más débil para enfrentar procesos de mejoramiento del hábitat a escala residencial y comunitaria.

En el marco de dicho Convenio y Plan de Trabajo, se han comprometido las siguientes metas:

Metas comprometidas Ciclo 2012-2013		Medio de Verificación
1.1	44 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados.	MV_01_Nómina de profesionales contratados.
1.2	11 regiones.	MV_02_Síntesis Matriz de Intervenciones.
1.3	30 comunas.	MV_03_Convenios con municipios.
1.4	30 Intervenciones.	MV_02_Síntesis Matriz de Intervenciones.
1.5	2.600 personas beneficiadas	MV_04_Registro de personas beneficiarias SP.
1.6	130 organizaciones beneficiadas	MV_05_Registro de organizaciones beneficiarias SP.
1.7	60 Proyectos apoyados por profesionales SERVICIO PAÍS que logran financiamiento.	MV_06 Registro de proyectos desarrollados con apoyo de profesionales SP y con financiamiento adjudicado.

CUADRO 2 SINTESIS DE METAS COMPROMETIDAS CICLO 2012-2013.

En este Informe, se reporta el desarrollo del Programa y el estado de avance de estas metas al 31 de Diciembre de 2012.

Programa SERVICIO PAÍS

En el Informe anterior⁷ hicimos una presentación exhaustiva del programa SERVICIO PAÍS, su marco conceptual y su modelo de intervención. Para efectos de este Informe sólo reiteraremos que el propósito del Programa es contribuir a que *personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, mejoran su accesibilidad a oportunidades de desarrollo en ámbitos clave del bienestar (trabajo; salud; educación; hábitat; cultura), generando a la vez oportunidades para que jóvenes en pleno desarrollo profesional y voluntarios desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza.*

Señalaremos también que las intervenciones SERVICIO PAÍS buscan que *“Personas y comunidades que viven en situación de pobreza experimenten un modo diferente de enfrentar las problemáticas derivadas de su condición de pobreza y/o vulnerabilidad social.”* por ello, los profesionales, en la Etapa I del ciclo programático, trabajaron con la comunidad en la **identificación y priorización** de las problemáticas sentidas y colectivas, asociadas a los diferentes ámbitos del bienestar, y en el caso de las intervenciones asociadas al Convenio FSP-MINVU, con especial énfasis en las problemáticas derivadas del habitar.

Este vínculo inicial es clave porque en la Etapa II del ciclo programático – Desarrollo de la intervención- se busca la solución total o parcial de dicha problemática, lo cual junto con incrementar el bienestar de la comunidad participante, permite **visibilizar y activar los recursos y capacidades** de personas y comunidades. De este modo, el Programa contribuye a intensificar el uso y fortalecer los recursos que poseen las comunidades y personas, los que suelen estar inactivos o sub aprovechados. Finalmente, el Programa intenciona la **conexión de la comunidad con la estructura de oportunidades** pública, privada y de la sociedad civil, presente en su territorio.

Para llevar a cabo estos procesos, los profesionales SERVICIO PAÍS, desarrollan un conjunto de actividades que se articulan en los tres (3) siguientes servicios:

1. **Fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias** en personas, organizaciones y/o instituciones.
2. **Fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** en personas, organizaciones y/o instituciones para el desarrollo de proyectos a escala local.
3. **Gestión de Iniciativas y Proyectos** con personas, organizaciones y/o instituciones para el Desarrollo Local.

⁷ Ver páginas 9 a 14 del Primer Informe Técnico de Avance.

Para la Fundación, posibilitar que jóvenes en pleno proceso de formación profesional participen de esta experiencia de intervención es un desafío de la mayor relevancia. Simultáneamente con contribuir a superar pobreza en las comunidades en las cuales el Programa interviene, los profesionales involucrados adquieren un aprendizaje significativo que les permite fortalecer y ampliar competencias que serán parte de sus activos en su vida profesional futura, la cual, en un número significativo de casos se desarrollará en el ámbito del servicio público a nivel local y/o regional.

El desarrollo de competencias que deriva de la experiencia de ser profesional SERVICIO PAÍS, se sostiene en las distintas dimensiones que el modelo de implementación supone, esto es:

- Integrar un **equipo multidisciplinario**, compuesto por profesionales de diversas áreas con quienes trabaja, interlocuta y reflexiona.
- Vincularse con **comunidades que viven en situación de vulnerabilidad** y reconocer carencias y recursos a partir de los cuáles gatillar un proceso de desarrollo.
- Conocer, aprender y aplicar un particular **modelo de intervención social** independiente de su formación profesional.

Finalmente, el modelo de intervención SERVICIO PAÍS, se sustenta en una red amplia de alianzas con actores públicos, privados y de la sociedad civil. Parte esencial de esta política de alianza es el vínculo con **ministerios y servicios públicos**, con los cuales la Fundación establece convenios de colaboración para la implementación del Programa; del mismo modo, un aliado estratégico son los **municipios**, con quienes se conviene la instalación de los profesionales en los territorios y la definición de los ámbitos de intervención. Para estos efectos, la Fundación firma un convenio con cada municipalidad en el cual se establecen los compromisos y obligaciones de ambas partes.

Complementariamente a lo anterior, las Direcciones Regionales de la Fundación establecen alianzas y firman convenios con **instituciones de educación superior, establecimientos educacionales, ONG's, empresas o corporaciones privadas** que, desde su área de competencia, colaboran activamente con las intervenciones o con el proceso de formación de los profesionales.

1. Énfasis Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13

Para el ciclo 2012-13 el Programa SERVICIO PAÍS definió 3 énfasis con el objeto de mejorar su gestión y los resultados en las intervenciones.

a. Integración intervenciones en el territorio

Para favorecer este proceso, la conducción técnica ha reforzado el marco institucional y conceptual que sustenta al Programa y fortalecido aquellos procesos comunes a todas las intervenciones que sostienen esta integración tales como: la focalización territorial, la identificación de beneficiarios, la implementación de servicios, las etapas del ciclo programático y el sistema de registro y monitoreo.

b. Fortalecer la formación en competencias de profesionales SERVICIO PAÍS

En el diseño de la componente formativa se introdujeron cambios tales como: un Diplomado obligatorio⁸ para todos los profesionales como eje de la capacitación; el fortalecimiento del rol de conducción-supervisión técnica a cargo de los Jefes Territoriales; y, el aumento y diversificación de las capacitaciones y mesas técnicas asociadas a cada ámbito de intervención.

c. Evaluación comprehensiva del Programa SERVICIO PAÍS

En cuanto a la medición de resultados y nivel del logro del Programa se contrató una consultoría a la Universidad Diego Portales con el objeto de contar con un Modelo Estratégico de Evaluación destinado a medir los logros en personas beneficiarias y en jóvenes en pleno desarrollo profesional⁹; este modelo de evaluación es complementario al monitoreo desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Social¹⁰ y, la Sistematización y Levantamiento de Aprendizajes a partir de las intervenciones SERVICIO PAÍS¹¹ desarrollado por la Dirección de Propuestas País, en conjunto con las Direcciones Regionales.

Respecto del Modelo Estratégico de Evaluación, este busca medir el nivel de logro del Programa SERVICIO PAÍS y articula dos dimensiones relevantes de evaluación: eficacia y calidad, que son los criterios que hablan más directamente de la consecución de los resultados esperados por el programa.

⁸ El Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza” está orientado a fortalecer conocimientos vinculados a intervención social y superación de la pobreza. Ver página 23 del Primer Informe Técnico de Avance.

⁹ Como anexo se adjunta documento síntesis del Modelo Estratégico de Evaluación.

¹⁰ A lo largo del año 2012 la Subsecretaría de Planificación del MDS, a través de la Unidad de Monitoreo de Programas Sociales, ha llevado a cabo una evaluación del fin, propósito e indicadores de gestión del Programa SERVICIO PAÍS.

¹¹ El objetivo del levantamiento de aprendizaje es recuperar prácticas de intervención social innovadoras, orientadas a la resolución de problemáticas de pobreza y que destaquen debido a su consistencia con el enfoque de promoción social presente en el diseño del Programa SERVICIO PAÍS. Para ello, se seleccionaron y profundizaron cinco intervenciones provenientes de las comunas de Camarones, Cabildo, Constitución, Galvarino y Los Muermos. Las etapas de trabajo fueron las siguientes: selección de las intervención, preparación e implementación del terreno, realizando entrevistas a los equipos regionales, ex profesionales SERVICIO PAÍS, alcaldes y funcionarios de las instituciones aliadas, focus groups a los beneficiarios, transcripciones. Se está en proceso de análisis y elaboración del informe final.

El nivel de logro se define por la capacidad que tiene el programa de alcanzar las transformaciones que espera conseguir en los dos públicos objetivos en quienes enfoca su trabajo: jóvenes en pleno desarrollo profesional y personas que participan como beneficiarias de los procesos de intervención social que lleva a cabo el Programa. Para determinar el nivel de logro en ambos actores se consideran dos grandes insumos: el primero corresponde a la determinación del grado en que se ha generado el cambio esperado en el público objetivo. El segundo, apunta a relevar la experiencia de ambos públicos respecto a su participación en el programa, razón por la cual se consideró la satisfacción con él.

El sistema de evaluación desarrollado permite:

- Medir el nivel de logro en cada componente mediante el modelo estratégico.
- Analizar los resultados del nivel de logro para generar acciones de mejora en el siguiente ciclo programático.
- Apoyar en el proceso formativo mediante instrumentos de medición que enfatizan los aspectos que se deberían conseguir.
- Apoyar en el proceso formativo mediante instrumentos de medición que enfatizan los aspectos que se deberían conseguir.
- Focalizar las acciones y recursos a tiempo para un mejor desarrollo de las intervenciones.

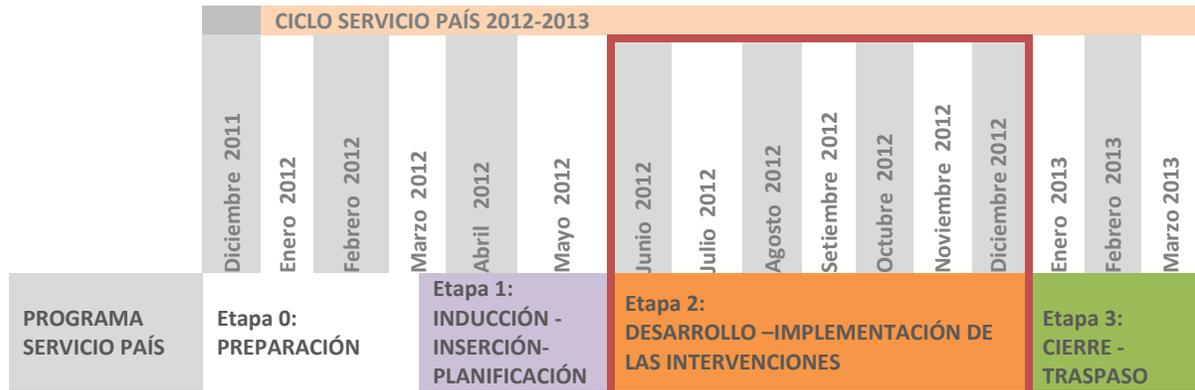
2. Ciclo Programático SERVICIO PAÍS 2012-2013

Previo al inicio de cada ciclo, el Programa, define y conviene con contrapartes ministeriales y municipios, los territorios en los cuales va a intervenir; los ámbitos de intervención; la cobertura, tanto territorial como de beneficiarios; los profesionales que van a participar; las metas y compromisos a cumplir.¹²

Cada ciclo Programático se organiza en Etapas (4); cada una de ellas tiene establecidos objetivos, procesos, productos y herramientas. Estas Etapas permiten organizar el proceso de intervención con las comunidades que viven en situación de pobreza con las cuales trabaja el Programa, al mismo tiempo que el proceso de formación de los profesionales SERVICIO PAÍS.

¹² En el Primer Informe Técnico de Avance se reportaron: comunas a intervenir, estado de los Convenios, intervenciones por ámbito y, metas de cobertura en beneficiarios y proyectos.

Este Informe reporta los procesos, actividades, logros y dificultades correspondientes a la **Etapa II del ciclo Programático: Desarrollo de las Intervenciones.**



CUADRO 3 CICLO PROGRAMÁTICO 2012-13 PROGRAMA SERVICIO PAÍS

Etapa 2 del Ciclo Programático

La Etapa 2 de **Desarrollo - Implementación de las Intervenciones** (junio -diciembre 2012), tiene por objetivo ejecutar los servicios, prestaciones y actividades planificadas en las intervenciones.

Los **principales procesos y logros** de esta etapa pueden sintetizarse en los siguientes aspectos:

- Los profesionales concluyeron satisfactoriamente su proceso de inserción en los territorios y el establecimiento del vínculo con la comunidad local; levantaron, en forma participativa, el diagnóstico de las problemáticas, definieron los problemas a abordar y planificaron sus intervenciones.¹³
- Los profesionales han desarrollado a plenitud las actividades que articulan la prestación de los tres (3) servicios que sustentan su vínculo con las comunidades: **Fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias** en personas, organizaciones y/o instituciones; **Fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** en personas, organizaciones y/o instituciones para el desarrollo de proyectos a escala local; y, **Gestión de Iniciativas y Proyectos** con personas, organizaciones y/o instituciones para el Desarrollo Local.
- En todas las intervenciones se aprecian resultados en lo que respecta a la resolución total o parcial del o los problemas definidos al inicio de las intervenciones; un número importante de iniciativas y proyectos levantados por la comunidad, con apoyo directo de los profesionales SERVICIO PAÍS, son adjudicados y financiados; se activan las redes y organizaciones ampliadas y fortalecidas en el desarrollo de las intervenciones; y, en todos los territorios se realizan actividades, eventos y encuentros que permiten visibilizar los aprendizajes y vincularse de manera organizada a la estructura de oportunidades local y regional.
- En todas las regiones se diseñaron, gestionaron y ejecutaron proyectos que permitieron incorporar a jóvenes voluntarios y practicantes con el propósito de fortalecer las intervenciones y proporcionar un espacio para canalizar el compromiso de muchos jóvenes en pleno desarrollo profesional.
- En la componente formativa, los profesionales contaron con la asesoría y conducción técnica continua de parte de sus respectivos Jefes Territoriales; cursaron y concluyeron el Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza”; participaron de múltiples instancias de capacitación e intercambio asociadas al ámbito de sus intervenciones; y en la Mesa Técnica Nacional, realizada en diciembre, expusieron e intercambiaron aprendizajes y hallazgos de sus intervenciones.

¹³ Ver página 36 del Primer Informe Técnico de Avance.

- En lo que respecta al proceso de evaluación y medición de logros, en esta etapa se desarrolló la evaluación inicial de recursos y capacidades de beneficiarios a través de la LBO aplicada en el mes de julio¹⁴. Se realizó también, en el mes de agosto, la evaluación-retroalimentación de profesionales. Simultáneamente a la aplicación y procesamiento de resultados de estos instrumentos, se completó el modelo estratégico de evaluación del Programa, con todos sus instrumentos y sistema de reporte.
- Finalmente, en esta etapa, se desarrollaron y fortalecieron los vínculos con los aliados ministeriales; locales y con las instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil con las cuales trabajamos en el desarrollo y gestión del Programa.

1. Profesionales SERVICIO PAÍS

Tal como se ha señalado, para los profesionales SERVICIO PAÍS esta Etapa II está enfocada a la ejecución de los planes de acción que elaboraron durante la fase de diagnóstico y planificación.

Durante esta etapa también se producen las primeras desvinculaciones de profesionales, motivadas principalmente por situaciones personales (salud; situaciones familiares emergentes; no adaptación a las exigencias del rol, etc.) y en menor medida por evaluación. Los profesionales que se desvinculan son reemplazados por otros profesionales seleccionados con los mismos procedimientos y rigurosidad reportada en el Informe anterior.¹⁵ El sistema de postulación - selección se encuentra abierto durante todo el año, de tal forma que es posible disponer de postulante de reemplazo cuando la situación así lo requiere.

a. Estrategia formativa en jóvenes SERVICIO PAÍS

Tal como fue planteado en el Primer Informe Técnico de Avance¹⁶ el proceso formativo de los profesionales SERVICIO PAÍS se orienta al **desarrollo y/o fortalecimiento de competencias** (conocimientos; habilidades y actitudes) asociadas a un modelo de intervención social promocional en contextos de pobreza y vulnerabilidad.

Durante esta Etapa el proceso formativo de los profesionales SERVICIO PAÍS está estrechamente vinculado a los temas y dilemas que surgen del desarrollo de las intervenciones, cuestión que es abordada en las sesiones de **visitas periódicas** que reúnen mensualmente a todos los profesionales que trabajan en una misma comuna, con su

¹⁴ La evaluación inicial de competencias en profesionales se desarrolló en la primera etapa del ciclo 2012-13 y sus resultados iniciales fueron reportados en el Primer Informe Técnico de Avance, ver en página 24.

¹⁵ Ver página 16 y 17 del Primer Informe Técnico de Avance.

¹⁶ Ver páginas 11 a 13 del Primer Informe Técnico de Avance.

respectivo Jefe Territorial y en la cual se abordan los procesos, metas, servicios y actividades asociados a cada etapa del ciclo programático buscando asegurar la calidad y pertinencia de las intervenciones SERVICIO PAÍS.

Complementariamente a lo anterior se desarrollan otras instancias de formación que reúnen a todos los profesionales que se desempeñan en una región o que comparten un mismo ámbito de intervención:

Jornada Intermedia: corresponde al segundo hito presencial de formación-capacitación; se realizó en el mes de junio, al término de la Etapa de Inserción-Diagnóstico-Planificación e inicio de la etapa de desarrollo e implementación, en cada una de las 15 regiones¹⁷.

Los dos ejes de la Jornada fueron: la evaluación de la primera etapa del ciclo programático a partir de la experiencia de inserción de los profesionales de establecimiento del vínculo con comunidades y otros actores del territorio; y, el desarrollo del marco conceptual del Programa y las principales herramientas para la etapa de implementación de las intervenciones.

Mesas Técnicas: son instancias formativas que promueven el análisis y reflexión respecto de las bases conceptuales y técnicas que sustentan las intervenciones en cada ámbito, a partir de la experiencia de implementación de las intervenciones. Durante esta etapa del ciclo se realizaron dos mesas técnicas¹⁸:

- **Mesa Técnica Regional:** realizada en junio, con posterioridad a la Jornada Intermedia, con énfasis en la visibilización y vinculación con la estructura de oportunidades regional y local asociada a los ámbitos de intervención. En la mayoría de las regiones en las que se implementa el Convenio FSP-MINVU fue posible contar con miembros de los equipos regionales del MINVU.
- **Mesa Técnica Nacional:**¹⁹ se realizó en diciembre, con énfasis en el intercambio, análisis y reflexión técnica en torno a los ámbitos de intervención del Programa SERVICIO PAÍS, a partir de la experiencia de los profesionales y la interlocución con otros actores, especialmente con nuestras contrapartes institucionales. En esta instancia también fue posible contar con la activa participación de directivos del MINVU en 2 de los 3 talleres asociados al ámbito Hábitat.²⁰

¹⁷ Como anexo se adjuntan las Orientaciones Técnicas para el desarrollo de la Jornada Intermedia.

¹⁸ En varias regiones se realizaron una mayor cantidad de mesas técnicas que las planificadas con el objeto de abordar temas especiales de interés y propios de sus territorios.

¹⁹ Como anexo se adjunta el Programa de la Mesa Técnica Nacional.

²⁰ Participaron miembros de los equipos de la División de Política Habitacional, del Programa de Recuperación de Barrios y las contrapartes del Convenio de la División Técnica y de Gestión de Calidad.

En el ámbito de la capacitación y ampliación de conocimientos, en esta Etapa el **Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza”** desarrolló 5 de los 7 módulos contemplados en el programa académico y concluyó con una actividad final, de carácter presencial, destinada al análisis y reformulación de un proyecto de intervención generado por los propios profesionales.²¹

Finalmente, en el mes de Agosto, se aplicó a todos los profesionales SERVICIO PAÍS un instrumento de **Evaluación y Retroalimentación**. Este es un hito formal de diálogo entre el Jefe Territorial y el profesional para evaluar la evolución de las competencias observadas en el curso de la etapa de diagnóstico y planificación. Con este fin, se diseñó una herramienta de evaluación multicriterio que mide habilidades de gestión (diagnosticar y planificar), habilidades de interacción con otros (de relaciones) y actitudes fundamentales para desarrollar de buena forma una intervención social.

2. Intervención Social en Vivienda-Hábitat con personas y comunidades en situación de pobreza

La intervención social SERVICIO PAÍS está sustentada en el vínculo entre los jóvenes SERVICIO PAÍS y las comunidades en situación de pobreza; los servicios y actividades que concretan este vínculo tienen como propósito que personas y comunidades experimenten un modo diferente de enfrentar las problemáticas derivadas de su condición de pobreza y/o vulnerabilidad social, a la vez que resuelvan total o parcialmente el o los problemas identificados al inicio de la intervención.

Así, el desarrollo de las intervenciones contempla en primera instancia la identificación de un problema sentido por la comunidad, en el marco de los ámbitos del bienestar en los que trabaja el programa SERVICIO PAÍS: educación, salud, cultura, trabajo o hábitat, para luego desplegar en forma planificada la oferta de servicios del Programa, con el objeto de visibilizar y activar los recursos y capacidades propios de la comunidad y vincular a la estructura de oportunidades.

Las intervenciones asociadas al Convenio FSP-MINVU, los problemas identificados se vinculan a las líneas de acción definidas para este ciclo: **Mejoramiento del hábitat residencial** y **Mejoramiento del hábitat comunitario**; ambas líneas consideran la identificación de necesidades habitacionales y comunitarias, la habilitación social y colectiva de personas y organizaciones, la promoción de la asociatividad y redes para la gestión del hábitat, y el desarrollo de iniciativas y/o proyectos.

En ese contexto, los principales hitos y/o procesos desarrollados en esta etapa se relación con:

²¹ Como anexo se adjunta el Programa del Diplomado.

a. Identificación, registro e inscripción de beneficiarios

Durante esta etapa, se complementó el proceso de identificación y registro de beneficiarios, con la incorporación de nuevas personas que se muestran interesadas por participar del Programa.²²

b. Evaluación inicial de capacidades y recursos en personas beneficiarias

Entre los meses de junio y julio se llevó a cabo la evaluación inicial de capacidades y recursos en personas beneficiarias, que corresponde a uno de los componentes de Evaluación del Modelo Estratégico de Evaluación del Programa SERVICIO PAÍS²³.

El objetivo de esta evaluación es *medir la visibilización y activación de recursos de parte de los beneficiarios, así como la conexión de éstos con la estructura de oportunidades, para llevar a cabo proyectos de desarrollo en ámbitos clave de su bienestar, que contribuyan a la superación de situaciones de pobreza en dichas personas*. Se busca medir las transformaciones conseguidas en los beneficiarios, luego de la implementación del Programa.

Esta evaluación de capacidades y recursos de las personas se realiza a través de una encuesta de línea de base que permite medir la situación inicial y final y con ello comparar e identificar los logros obtenidos. La encuesta fue aplicada por los propios profesionales SERVICIO PAÍS a una muestra de representatividad nacional.

c. Implementación de Servicios

El eje de esta etapa es el desarrollo de los servicios que fueron definidos en el periodo de planificación, a través de los cuales se profundiza el vínculo inicial de los profesionales con la comunidad y se materializan las estrategias de movilización y uso de activos, en pos de la resolución del problema de intervención.

Por consiguiente, es un periodo con un marcado énfasis en la gestión y ejecución, que conlleva un intenso trabajo en terreno para desarrollar, con la comunidad, actividades tales como: capacitaciones, tutorías y talleres para el fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias de las personas y organizaciones; reuniones, asesorías, encuentros, etc., para el fortalecimiento de la asociatividad y la articulación de redes; apoyo y asistencia técnica para gestión de iniciativas y proyectos; ferias, exposiciones, eventos y actividades de difusión, para dar reconocimiento público y visibilizar el trabajo realizado por las

²² En Primer Informe Técnico de Avance se reportó sobre el proceso de identificación de personas y organizaciones beneficiarias y sus resultados iniciales. Ver en páginas 31 a 36.

²³ Como anexo se adjunta el Modelo de Medición Línea de Base beneficiarios.

comunidades. Un espacio relevante, en la gestión de los profesionales, lo ocupan las actividades de intermediación destinadas a conectar a personas, familias y comunidades con la estructura de oportunidades correspondiente al ámbito de vivienda y hábitat. En ese contexto, se intensifican los vínculos con SERVIU y los municipios para posibilitar los procesos de diseño de proyectos; postulación a subsidios o ejecución de obras.

Implementación del Programa período Junio - Diciembre 2012

1. Profesionales SERVICIO PAÍS

a. Cobertura

Durante el periodo informado se mantuvo una cobertura de profesionales sobre el 97%. Al 31 de diciembre de 2012, se han contratado 47 profesionales, 41 de los cuales se encuentran vigentes²⁴, distribuidos regionalmente de acuerdo a lo consignado en el primer informe²⁵. Entre marzo y diciembre se han producido 6 renuncias y 8 incorporaciones²⁶.

b. Caracterización de equipos profesionales

Para el periodo informado no se presentan variaciones significativas respecto de la caracterización general de los profesionales reportada en el Informe anterior²⁷.

c. Formación de Profesionales SERVICIO PAÍS

Al 31 de diciembre de 2012 cada profesional recibió en promedio **459 horas de formación**, distribuidos en **Conducción Técnica**, a través de Jornadas, Visitas Periódicas y Mesas Técnicas; y **Capacitación**, a través del Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza” e instancias de capacitación complementaria. El proceso formativo fue complementado además con una **Retrealimentación** a los profesionales en relación a las competencias que se espera desarrollen a lo largo del Ciclo Programático.

Jornadas Intermedias y Mesas Técnicas Regionales

Se realizaron durante el mes de junio, en forma consecutiva en todas las regiones. Sumadas a la Jornada de Inducción de marzo, significan **54 horas** de formación realizadas en promedio por profesional, equivalentes al **12% del total de horas de formación**. Los temas abordados fueron los siguientes²⁸:

²⁴ Ver MV_01_Nómina de profesionales contratados.

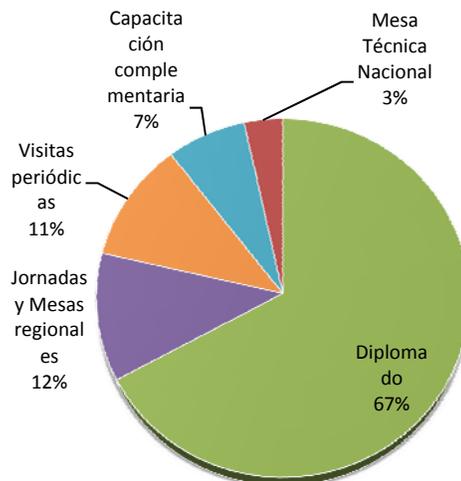
²⁵ Ver en página 29 del Primer Informe Técnico de Avance, donde se refieren 30 intervenciones en 11 regiones del país y en 30 comunas.

²⁶ Ver MV_01_Nómina de profesionales contratados.

²⁷ Los profesionales tienen 27,5 años en promedio, el 65% de ellos son mujeres, predominantemente del área Arquitectura y Construcción. Ver en páginas 21 y 22 del Primer Informe Técnico de Avance.

²⁸ Ver anexo Orientaciones para la realización de Jornada Intermedia SP ciclo 2012-13.

GRÁFICO 1 DISTRIBUCIÓN DE HORAS PROMEDIO POR PROFESIONAL



- Evaluación del proceso de inducción e inserción:** los profesionales analizaron la primera etapa del ciclo programático y destacaron la importancia de contar con procesos de traspaso e inducción que aseguren posteriormente la continuidad y calidad las intervenciones.
- Evaluación del proceso de diagnóstico y planificación,** los equipos de profesionales conocieron y socializaron las características de sus territorios y el proceso de construcción de los respectivos Planes de Intervención.
- Marco conceptual y herramientas para la etapa de Desarrollo de las Intervenciones:** se profundizó en el marco conceptual y el modelo de intervención del Programa SERVICIO PAÍS, poniendo especial énfasis en lo relativo a estrategias; servicio; actividades; sistema de registro y monitoreo que constituyen los énfasis de la etapa II del ciclo Programático. Dos contenidos, con sus respectivas herramientas, adquirieron especial importancia en esta parte de la Jornada: la Formulación de Iniciativas y Proyectos y, la Evaluación Inicial de Recursos y Capacidades de las personas beneficiarias, que implicó capacitar a los profesionales para la correcta aplicación del instrumento LB 0 de beneficiarios ya mencionado anteriormente.
- Mesa Técnica Regional,** los equipos de profesionales, agrupados por ámbito, ampliaron su conocimiento sobre la **estructura de oportunidades** disponible en el territorio poniendo énfasis en políticas, programas y proyectos vinculados al mejoramiento del Hábitat, conocimiento fundamental para la gestión de iniciativas y proyectos con la comunidad. Este espacio contó, con la presencia de actores e instituciones públicas y privadas del nivel regional.

En la evaluación, de este hito formativo, realizada por los profesionales,²⁹ destacaron como positivo el intercambio de experiencias entre profesionales de una misma región; y la adquisición de conocimientos y herramientas necesarios para la etapa de

²⁹ Ver anexo Minuta de evaluación Jornada Intermedia SERVICIO PAÍS, ciclo 2012-2013.

implementación de las intervenciones, tanto en lo transversal (procesos y herramientas) como en lo específico (trabajo por ámbitos).

Mesa Técnica Nacional

Los días 5 y 6 de diciembre de 2012 se llevó a cabo la Mesa Técnica Nacional que contó con la participación de **321 Profesionales** SERVICIO PAÍS, equivale a **16 horas** de formación y se estructuró en 3 ejes:

1. **Marco Conceptual: Pobreza y Territorio:** a través de presentación de tres videos preparados por los equipos regionales de Atacama; Maule y Aysén; un Panel que contó con la participación de tres miembros del directorio de la Fundación³⁰ y un debate abierto con los profesionales, se abordó y profundizó la visión institucional de pobreza y las particularidades de ésta en las distintas regiones.
2. **Modelo: Intervención social en contextos de vulnerabilidad:** en 14 Talleres realizados simultáneamente y agrupados por ámbito de intervención, los profesionales expusieron experiencias relevantes desarrolladas en el marco de implementación del programa SERVICIO PAÍS, debatieron acerca de aprendizajes y logros y dialogaron con invitados expertos para cada temática³¹. En el ámbito de Vivienda y Hábitat se desarrollaron 3 Talleres que abordaron las líneas priorizadas por el Convenio FSP-MINVU:
 - **Intervención social con foco en procesos de mejoramiento del hábitat residencial en localidades rurales y sectores urbanos segregados:** Se presentó la intervención de Cochrane³² -focalizada por el Convenio FSP-MINVU-, en la región de Aysén y la Intervención de Villa Alegre³³, región del Maule. Contó con la participación de Nicolás López, de la División de Política Habitacional del MINVU. Se debatió acerca de la magnitud de la problemática en los territorios, la pertinencia de las políticas públicas asociadas a vivienda y el rol del municipio en la gestión de las políticas de vivienda, entre otros temas.
 - **Intervención social con foco en el mejoramiento de barrios y el hábitat comunitario en localidades rurales y barrios urbanos segregados:** Se presentaron las intervenciones de Pozo Almonte³⁴ en la región de Tarapacá y de Puerto Natales³⁵ en

³⁰ Andrea Repetto (Economista, Investigadora y Académica de la Universidad Adolfo Ibáñez. Miembro Directorio Fundación para la Superación de la Pobreza), Juan Carlos Feres (Economista. Vicepresidente Directorio Fundación para la Superación de la Pobreza) y Benito Baranda (Sicólogo, Presidente Fundación América Solidaria, Vicepresidente Directorio Fundación para la Superación de la Pobreza).

³¹ Ver anexo Descripción de cada Taller.

³² Presentada por los profesionales Pablo Díaz (Arquitecto) y Constanza Castro (Trabajadora social).

³³ Presentada M. Constanza Carvajal (Arquitecta) y Layla Aramburu (Asistente social).

³⁴ Presentaron Carla Nova (Arquitecta) y Raúl Iduarte (Trabajador social)

la región de Magallanes -ambas focalizadas por el Convenio FSP-MINVU-. Participó en el dialogo con los profesionales Claudia Bustos, Coordinadora del Programa de Mejoramiento de Barrios del MINVU y se abordaron temáticas tales como: el barrio como espacio de identidad comunitaria; pertinencia de las políticas públicas respecto de las particularidades locales; la importancia de fomentar procesos participativos que incorporen a la mayor cantidad de actores y contribuyan a restablecer las relaciones entre la comunidad con la institucionalidad local; y la necesidad de incorporar estrategias integrales que contemplen la dimensión medioambiental.

- **Intervención social con foco en gestión de recursos naturales y territoriales en pequeñas localidades rurales:** Se presentaron las intervenciones de Petorca³⁶ y Nancagua³⁷ y contó con la participación de Doris Sandoval, Encargada Participación Ciudadana del SEA de Magallanes y Antártica Chilena. Los principales temas abordados fueron: los problemas de conectividad asociados al aislamiento y la dificultad de las comunidades para acceder a la información y los servicios; la relación entre la amplitud e intensidad de los procesos de participación de la comunidad y la calidad y pertinencia de las condiciones para el desarrollo de proyectos de alto impacto; y la importancia de la educación ambiental con niños y jóvenes y su impacto positivo en las estrategias de desarrollo sustentable de los territorios.

Estos temas y reflexiones, posteriormente, se socializaron en un plenario de todas las intervenciones de Vivienda y Hábitat, y luego fueron expuestos en un Plenario con todos los profesionales en el cual se pusieron en común los hallazgos de las intervenciones SERVICIO PAÍS en los cinco ámbitos: hábitat; trabajo; educación; cultura; y salud.

3. **Debate: Políticas Sociales y Superación de la Pobreza:** la Mesa Técnica concluyó con un Panel con actores representativos del mundo político, académico y de la sociedad civil³⁸, que debatieron, desde sus roles y visiones, acerca de los desafíos de las políticas sociales en la tarea de superación de la pobreza.

Visitas periódicas

Un eje permanente del proceso formativo de los profesionales SERVICIO PAÍS, es la conducción y acompañamiento que dan los Jefes Territoriales a través de las Visitas Periódicas a los equipos profesionales. Estas representan al finalizar la segunda etapa del

³⁵ Presentaron Raúl Suazo (Trabajador social) y Fabiola Vigar (Geógrafa).

³⁶ Presentaron Paulina Agurto (Ingeniero ambiental) y Christopher Garrido (Trabajador social).

³⁷ Presentaron Carolina Nuñez (Socióloga) y Claudia Soto (Geógrafa).

³⁸ H. Diputado Enrique Accorsi (Presidente Comisión Superación de la Pobreza, Cámara de Diputados), Pedro Güell (Sociólogo Programa Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)) e Ivan Fuentes (Presidente del Consejo de Organizaciones de Pescadores Artesanales de los Fiordos y Archipiélagos de Aysén)

ciclo, un promedio de **51 horas** por profesional, equivalentes al **11% del total de horas de formación**.

Desarrollo y cierre Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza”

Durante el periodo informado se desarrolló gran parte de los contenidos contemplados en el programa del Diplomado, incluyendo una actividad presencial final, que se realizó el día 4 de diciembre en Santiago y a la que asistieron los profesionales que aprobaron el plan de formación³⁹.

De los 44 profesionales contratados en el marco del Convenio FSP-MINVU que ingresaron al Diplomado⁴⁰, 41 cursaron la totalidad de los módulos.

El desarrollo del Diplomado fue evaluado por los profesionales a través de la aplicación de una encuesta que arrojó los siguientes resultados.⁴¹

	% de profesionales de acuerdo o muy de acuerdo
Permitió generar una visión de las políticas sociales centrada en el desarrollo de las personas y orientada a la construcción de una sociedad más justa, democrática y equitativa.	83.5%
Aportó elementos que me permitan el diseño, redacción, implementación, gestión y evaluación de proyectos de desarrollo local.	81.2%
Permitió fortalecer mis capacidades de análisis para el diseño y gestión en procesos de desarrollo local.	87.6%
Permitió fortalecer e integrar elementos conceptuales y metodológicos en mi experiencia de intervención social	83.4%
Propició la reflexión y permitió la incorporación de la dimensión territorial y de género para el desarrollo local y de las múltiples dimensiones de la pobreza.	78%

CUADRO 4 RESULTADOS PROMEDIO EVALUACIÓN MESA TÉCNICA NACIONAL

³⁹ Ver en anexos el programa del Cierre del Diplomado.

⁴⁰ Los profesionales que no cursaron el diplomado es porque ingresaron con posterioridad a la fecha de inicio del mismo. De los 44 profesionales que iniciaron el diplomado 4 lo reprobaron: 3 profesionales se retiraron antes de finalizar el ciclo y 1 profesional cursó la totalidad de los módulos, no obstante reprobó el diplomado.

⁴¹ Ver en anexos Pauta de Síntesis Encuesta Diplomado.

Capacitación complementaria

Adicionalmente se llevaron a cabo capacitaciones destinadas a fortalecer la pertinencia territorial de las intervenciones. Algunos temas abordados, en estas instancias, han sido regularización de títulos (Bienes Nacionales), oferta de programas de SUBDERE, normativa construcción en madera, entre otros. Estas representan en promedio **8 horas** por profesional.

Retroalimentación a Profesionales SERVICIO PAÍS

Se desarrolló en el mes de agosto, con el objetivo de identificar los aspectos que necesitan ser mejorados en el desempeño de los profesionales para focalizar mejor la conducción técnica y apoyarlos donde se requiera. La retroalimentación permite además conducir y orientar al profesional en relación a sus fortalezas y debilidades, establecer planes de reforzamiento a sus técnicas de trabajo y fomentar su desarrollo profesional.

La evaluación y retroalimentación fue efectuada por los Jefes Territoriales, quienes observaron durante la primera etapa del ciclo, en el proceso de conducción técnica, las habilidades y actitudes que desplegaron los profesionales en la intervención y como debieran potenciarse y adecuarse para el éxito de las mismas y su proceso formativo.

En relación a los principales **resultados de este proceso de evaluación y retroalimentación**, los profesionales evaluados, presentan un promedio de logro de un **86,1%** en la evaluación de criterios considerados. Al desagregar este resultado, se obtiene en **habilidades un logro promedio de 84,7%** y en **actitudes un logro de 87,4%**.

Sexo	Habilidades	Actitudes	Evaluación global de Desempeño
Media hombres	84,9	86,7	85,8
Media mujeres	84,6	87,8	86,2
Media total	84,7	87,4	86,1

CUADRO 5 PROMEDIO DE LOGROS EN CRITERIOS ESTRATÉGICOS, SEGÚN SEXO

Al mirar los resultados según criterios y subcriterios, en habilidades los profesionales obtienen un logro de **86.5% promedio en el subcriterio habilidades de interacción con otros**, que considera el trabajo en equipo, trabajo en red y adaptabilidad; en el **subcriterio habilidades de gestión**, el nivel de logro es de **82.4% promedio** y considera habilidades para diagnosticar y planificar.

Respecto de las actitudes se observa un logro de **94.5% en el subcriterio temáticas asociadas a pobreza**, que considera predisposición a las personas beneficiarias, a los aliados

y al territorio; en el subcriterio **compromiso**, se observa un **logro promedio del 81.8%** medido a través de la motivación, proactividad y el cumplimiento de tareas.

De los resultados expuestos, destaca el alto nivel de logros en los sub criterio **Interacción con Otros** y **Temáticas asociadas a Pobreza**, aspectos que consideramos una fortaleza en cuanto posibilitan el trabajo en equipo, la relación con las personas y con los territorios.

2. Intervenciones SERVICIO PAÍS

a. Cobertura territorial

En el informe anterior se reportó en detalle el proceso de focalización y sus criterios a nivel regional y comunal. Dicho proceso concluyó en la matriz de intervenciones que abarca 11 regiones; 30 comunas; 30 intervenciones y 44 profesionales SERVICIO PAÍS.

Región	Nº	Comuna	Ciclo	Tipo de territorio	Nº PSP
Arica-Parinacota	1	Camarones	Nueva	Apartado	1
	2	Putre	Nueva	Apartado	2
Tarapacá	3	Camíña	Nueva	Apartado	1
	4	Pozo Almonte	Nueva	Apartado	2
Atacama	5	Chañaral	Nueva	Apartado	2
	6	Freirina	Nueva	Apartado	2
	7	Vallenar	Nueva	Apartado	2
Coquimbo	8	Río Hurtado	Nueva	Apartado	1
O'Higgins	9	Litueche	Continuidad y Cierre	En reconstrucción	2
	10	Placilla	Continuidad y Cierre	En reconstrucción	2
Maule	11	San Clemente	Continuidad y Cierre	En reconstrucción	1
	12	Empedrado	Continuidad y Cierre	En reconstrucción	1
	13	Licantén	Continuidad y Cierre	En reconstrucción	1
	14	Pelluhue	Continuidad y Cierre	En reconstrucción	1
	15	Vichuquén	Continuidad y Cierre	En reconstrucción	1
	16	Villa Alegre	Continuidad y Cierre	En reconstrucción	1
Araucanía	17	Chol Chol	Nueva	Apartado	2
	18	Galvarino	Nueva	Apartado	1
	19	Lonquimay	Nueva	Apartado	1
Los Ríos	20	Lago Ranco	Nueva	Apartado	1
Los Lagos	21	Calbuco	Nueva	Apartado	1
	22	San Juan de La Costa	Nueva	Apartado	1
Los Lagos	23	Los Muermos	Nueva	Apartado	1
Aysén	24	Aysén	Nueva	Apartado	2
	25	Lago Verde	Continuidad y Cierre	Apartado	2
	26	Cochrane	Nueva	Apartado	2
Magallanes	27	Cabo de Hornos	Continuidad y Cierre	Apartado	2
	28	Primavera	Nueva	Apartado	1

Región	Nº	Comuna	Ciclo	Tipo de territorio	Nº PSP
	29	Puerto Natales	Continuidad y Cierre	Apartado	2
	30	Torres del Paine	Nueva	Apartado	1
11 Regiones	30 Intervenciones				44 Profesionales

CUADRO 6 SINTESIS COBERTURAS PROGRAMADAS CONVENIO FSP-MINVU, CICLO 2012-2013

b. Personas y organizaciones en situación de pobreza

Personas Beneficiarias:

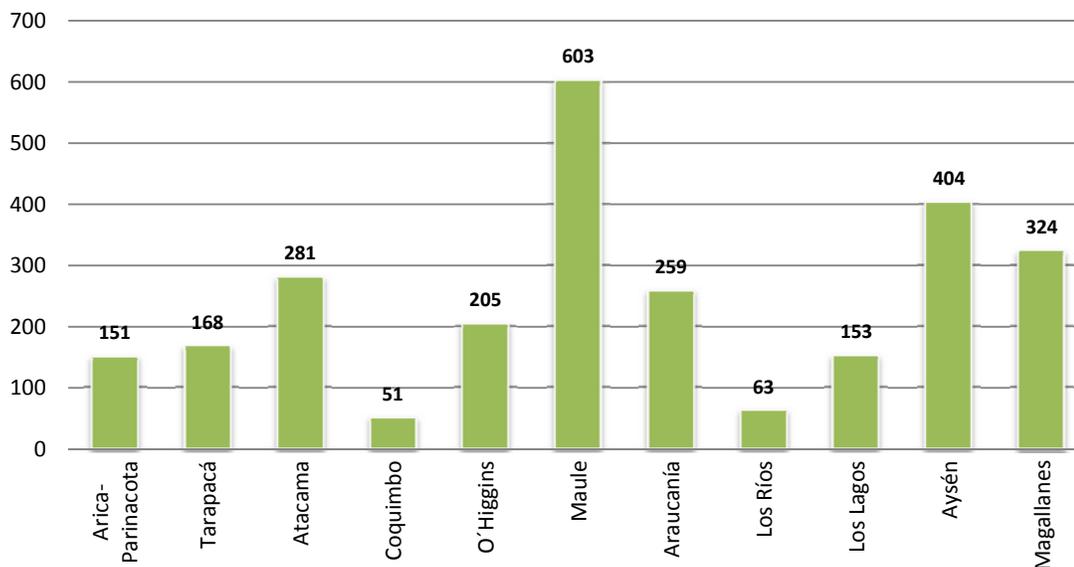
Al finalizar la II Etapa del Ciclo Programático, se constata que un porcentaje considerable de personas que participaron de los servicios y actividades desarrollados en los territorios, en las intervenciones gestionadas en el marco del Convenio FSP-MINVU, se encuentran identificadas y registradas.

En el primer informe de avance se caracterizó a los beneficiarios que al mes de mayo estaban registrados y que correspondían aproximadamente el 75% de los beneficiarios comprometidos. En el presente Informe se complementa la información anterior, con un universo de personas beneficiarias que asciende al **102.3% respecto al total comprometido** a nivel nacional. El siguiente gráfico muestra su distribución regional:



Comunidad en Cochrane, región de Aysén.

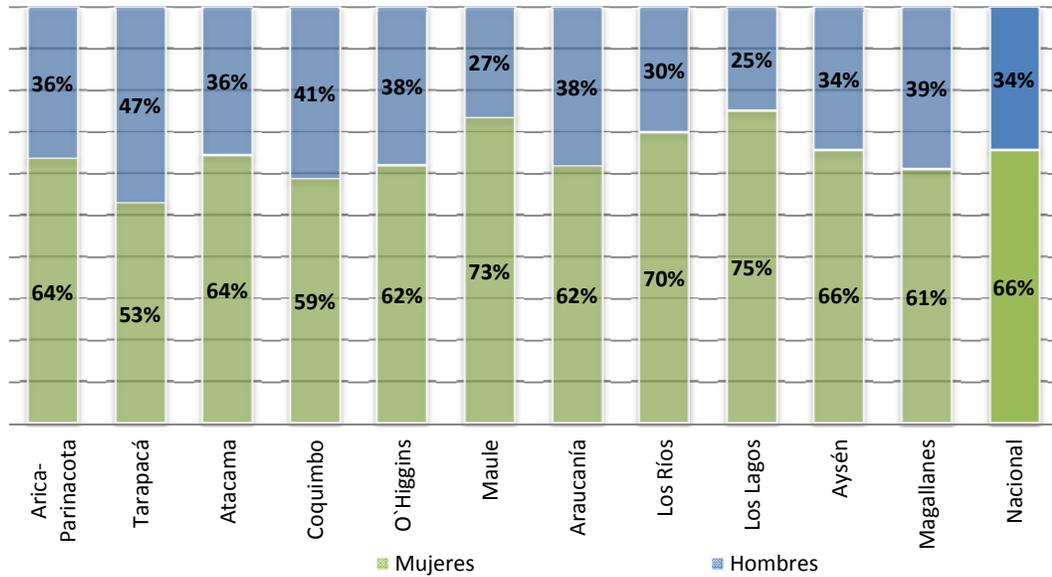
GRÁFICO 2 DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS



A partir de los datos levantados en terreno por los profesionales SERVICIO PAÍS mediante la Ficha de Registro e Identificación, se caracterizó a las personas beneficiarias en torno a 6 dimensiones: sexo; edad; residencia (urbano / rural); tipo de vivienda; escolaridad; participación en organizaciones.

- Sexo: del universo de personas con registros verificados (2.662), **1.748 corresponden a mujeres y 914 a hombres**, lo que en términos porcentuales representa un 66% y un 34% respectivamente.

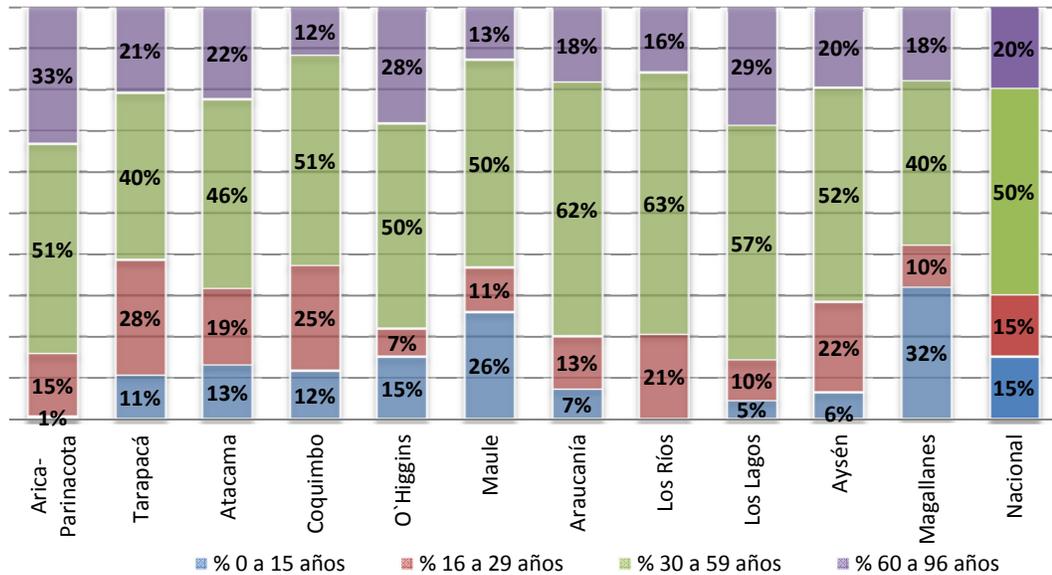
GRÁFICO 3 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN SEXO



- **Edad:** La caracterización de las personas beneficiarias respecto a su edad, se realizó en base a 4 grupos etarios: 0 a 15 años; 16 a 29 años; 30 a 59 años; y 60 a 96 años.

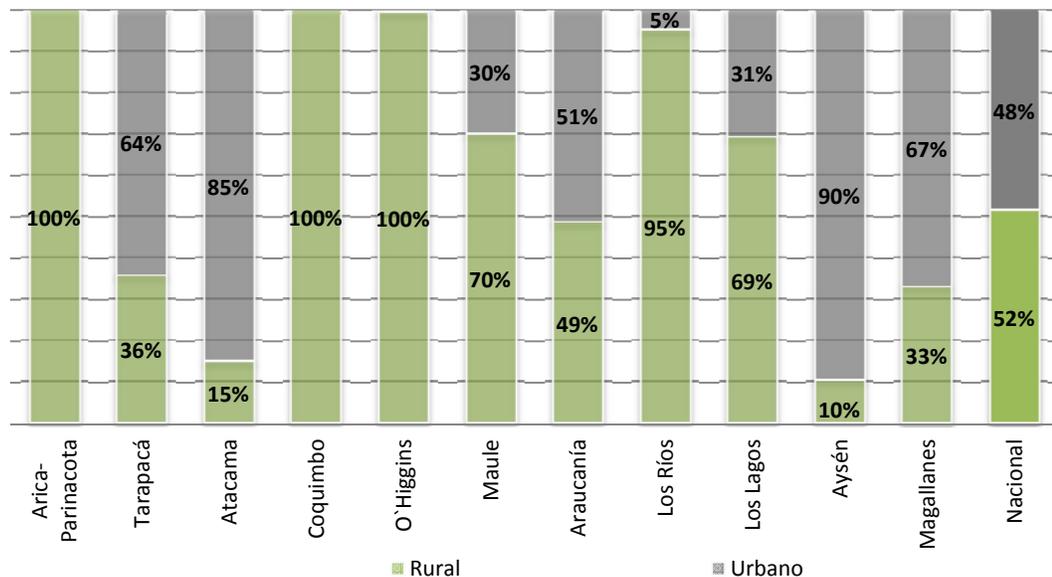
En el siguiente gráfico, se observa que a nivel nacional el **50%** de las personas beneficiarias con registros verificados, se ubican en el rango etario que va de los **30 a los 59 años**; las personas entre 60 y 96 años corresponden al 20% del total; y las personas que tienen entre 0 y 29 años representan el 30%.

GRÁFICO 4 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN EDAD



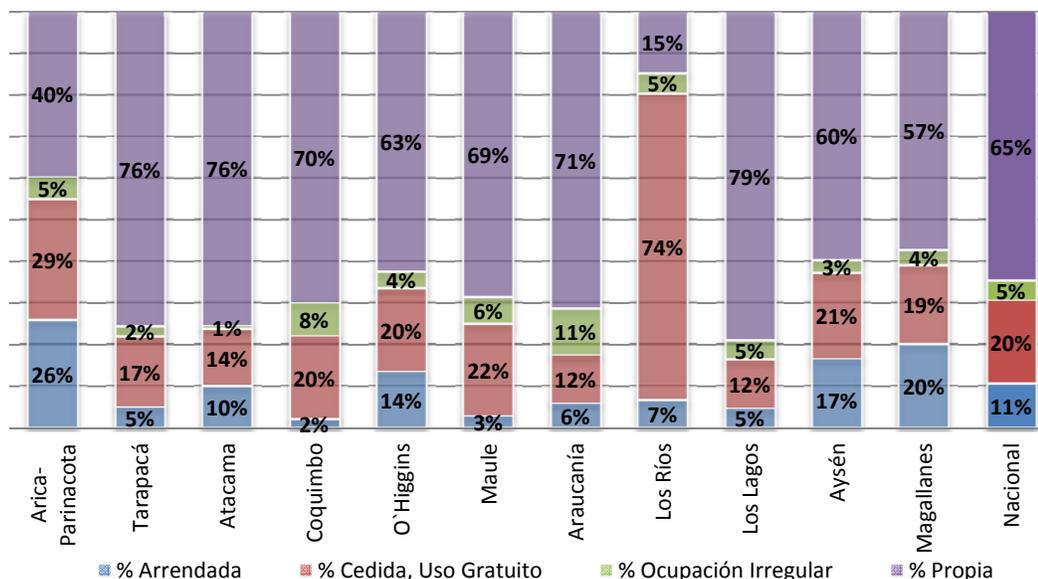
- Sector de Residencia:** no existen diferencias significativas entre el número de personas que declaran residir en sectores urbanos (1.291) con aquellas que declaran residir en sectores rurales (1.371). A nivel nacional y en términos porcentuales estas cifras representan el 52% y el 48% respectivamente.

GRÁFICO 5 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN SECTOR



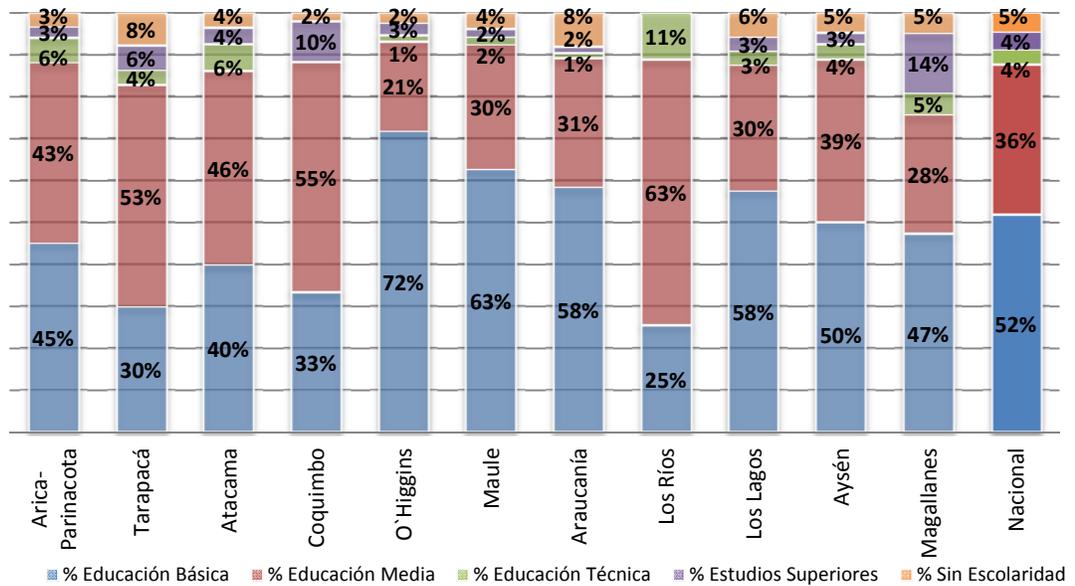
- **Tenencia de la Vivienda:** de acuerdo a lo declarado por las personas beneficiarias del Programa SERVICIO PAÍS, un **65% ellas habitan viviendas propias**; un 20% habitan vivienda cedidas gratuitamente y un 11% en residencias arrendadas. Sólo un 5% ocupa irregularmente las viviendas que habita.

GRÁFICO 6 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN TENENCIA DE LA VIVIENDA



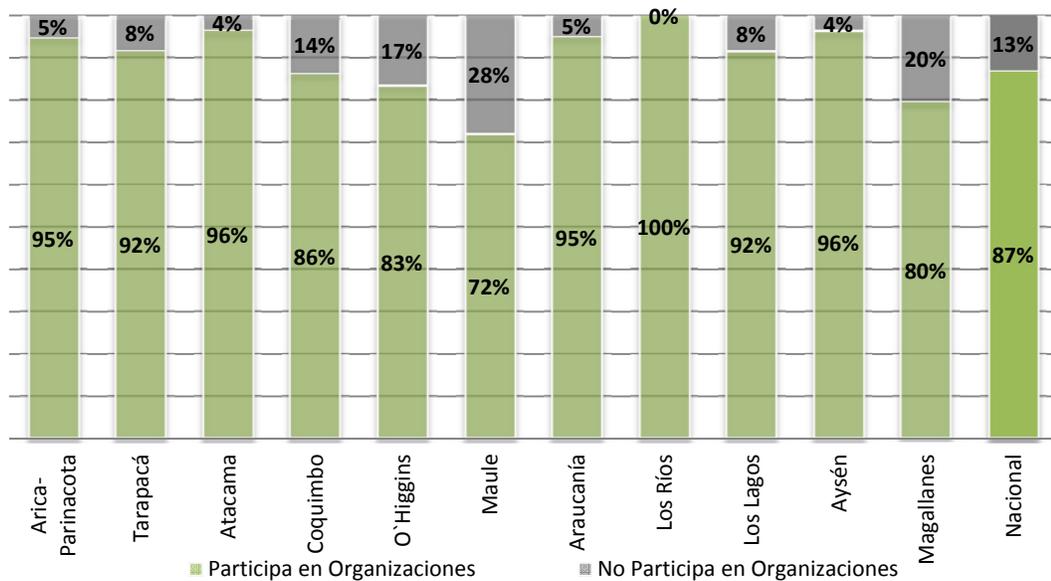
- **Escolaridad:** un **52%** de los beneficiarios declara estar cursando o haber cursado educación básica, mientras que un 36% indica haber cursado o estar cursando educación media y sólo un 8% dice haber cursado o estar cursando estudios superiores. Cabe destacar que un 5% del universo declara no tener ningún tipo escolaridad.

GRÁFICO 7 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN ESCOLARIDAD



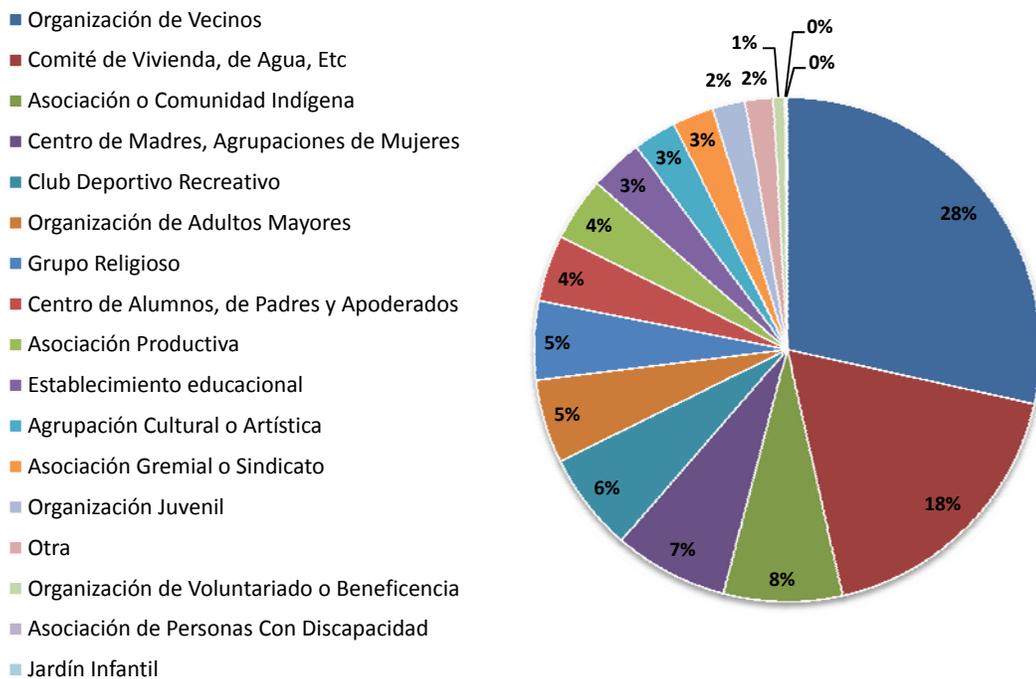
- **Participación en organizaciones:** una característica significativa de las personas beneficiarias, es que un **87 %** declara que participa de alguna organización o grupo organizado; sólo un 13% de las personas declara no participar en ninguna de ellas.

GRÁFICO 8 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES



Respecto del Tipo de Organización en el que participan, el mayor porcentaje de personas indica participar en la Organización de Vecinos (28%) y un 18% en Comités de Vivienda, de agua o similar. Luego están las personas que forman parte de encuentran asociaciones o comunidades indígena, centro de madres y/o agrupaciones de mujeres, Clubes deportivos, organización de adultos mayores y grupos religiosos, con representatividad entre el 5% y 8%. El resto de las categorías presentan porcentajes que fluctúan entre el 1% y el 4%.

GRÁFICO 9 INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS

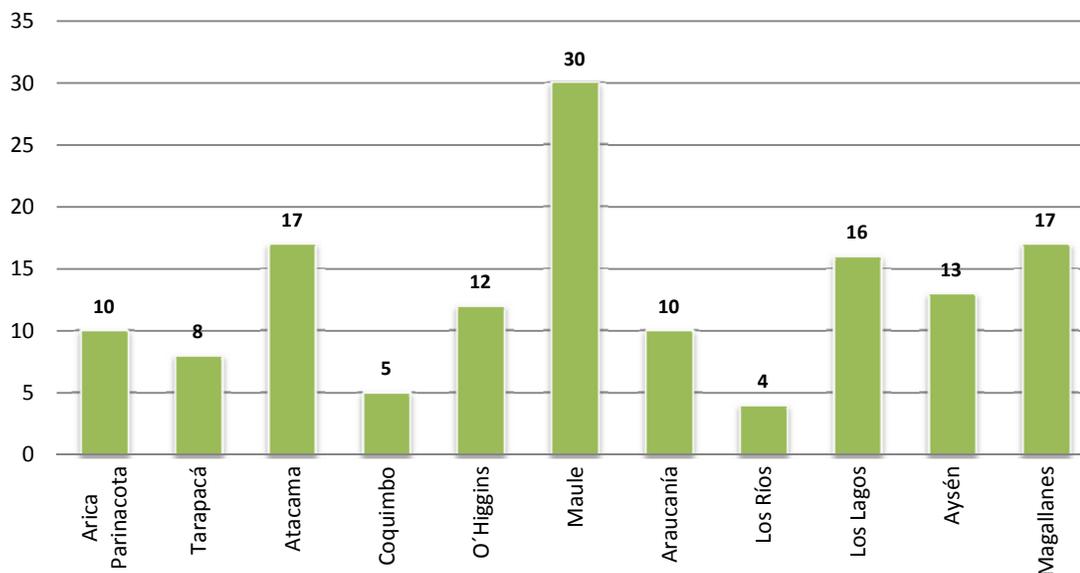


Organizaciones beneficiarias:

Al igual que en el caso de personas beneficiarias, los profesionales en terreno, también levantaron información sobre las organizaciones con las que trabaja el programa, en las dimensiones: tipo de organización, hombres y mujeres como socios activos, y nivel de formalización.

Cabe mencionar, que en el Primer Informe de Avance se había consignado un avance del 78% respecto a lo planificado por el Programa: en el presente informe, se reportan 142 organizaciones participantes, lo que significa un avance superior al 100% respecto a lo planificado. La distribución regional de las organizaciones se expresa en el siguiente gráfico:

GRÁFICO 10 ORGANIZACIONES BENEFICIARIAS POR REGIÓN



Las organizaciones se agrupan en 4 tipos:

- **Organizaciones Socio- Culturales:** que agrupan a clubes deportivos, centros de alumnos, padres y apoderados, centros de madres, asociaciones indígenas, organizaciones de voluntariado, asociaciones de personas con discapacidad, organizaciones de adultos mayores, organización juvenil, grupos religiosos, agrupaciones culturales o artísticas, etc. Las organizaciones asociadas a esta categoría alcanzan el **30%** del total.

GRÁFICO 11 DISTRIBUCIÓN DE ORGANIZACIONES POR TIPO



- **Organizaciones Territoriales:** que agrupan a Juntas de Vecinos; Uniones Comunales; Comités de vivienda, agua u otros; Consejo vecinal de desarrollo; etc. Las organizaciones asociadas a estas categorías representan un **40%** respecto del total.
- **Instituciones Sociales:** Establecimientos educacionales; jardines infantiles; bibliotecas municipales; infocentros y/o telecentros; teatros y centros culturales; corporaciones; compañías de bomberos, iglesias; entre otros. Corresponden al **6%** del total de organizaciones identificadas.
- **Organizaciones Productivas:** compuestas por asociaciones productivas, gremiales, sindicatos, entre otros. Las organizaciones asociadas a esta categoría alcanzan el **11%**.

Existen también organizaciones que no se asocian a estas 4 categorías, que corresponden al 9% respecto del total identificado.

En cuanto a la composición de las organizaciones, se observa una mayor participación de mujeres que de hombres, **62% y 48%** respectivamente. Con todo, el total de participantes declarados en las 142 organizaciones es de **10.727 personas**, mientras que los socios activos alcanzan los **4.224**, manteniendo la preponderancia de participación femenina. A continuación se presenta un gráfico con la distribución regional de socios activos diferenciado por sexo.

GRÁFICO 12 DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE SOCIOS ACTIVOS DIFERENCIADO POR SEXO

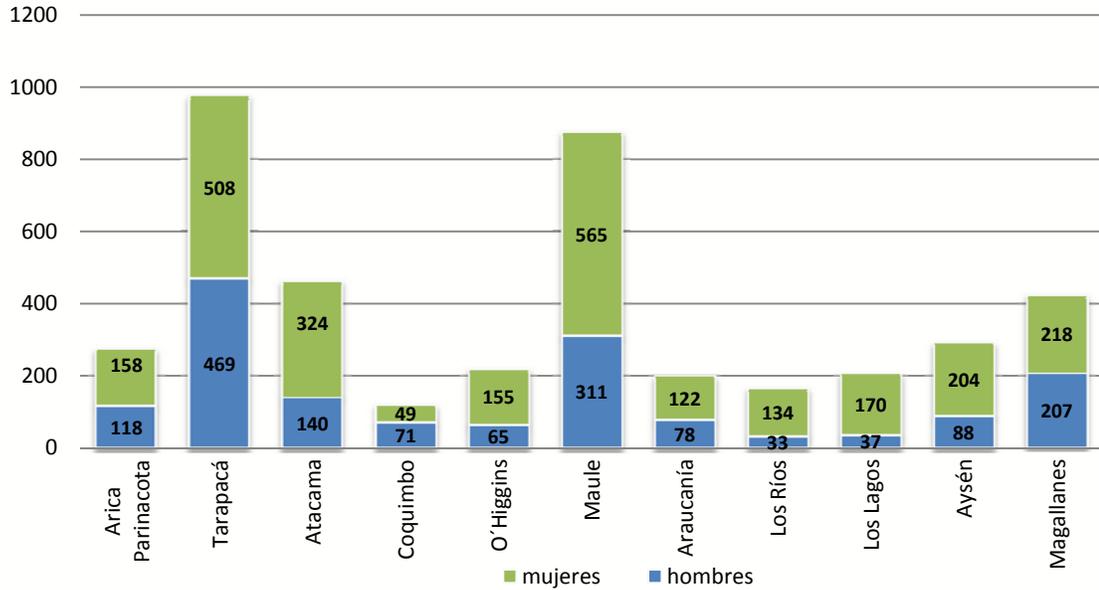
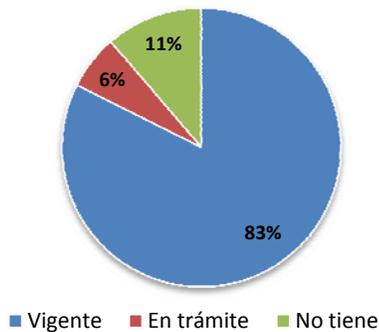


GRÁFICO 13 FORMALIZACIÓN DE ORGANIZACIONES



Respecto al nivel de formalización, las organizaciones beneficiarias por el Programa SERVICIO PAÍS, en su mayoría tienen **personalidad jurídica vigente**, alcanzando el **83%** respecto del total de organizaciones identificadas. Las organizaciones que **se encuentran realizando los trámites** para obtener su personalidad jurídica, corresponden al **6%** respecto al total; por último, las organizaciones **sin personalidad jurídica suman el 11%**.

Evaluación inicial de recursos y capacidades

Para evaluar los recursos y capacidades iniciales de las personas beneficiarias del Programa se elaboró y aplicó, durante el mes de junio, una Encuesta (línea de base 0) que será replicada en el mes de Enero de 2013 para comparar los logros obtenidos en momentos 0 y 1 de aplicación.

La metodología seleccionada para desarrollar el modelo de evaluación para la Línea Base de beneficiarios del Programa SERVICIO PAÍS fue el “Proceso Analítico Jerárquico”. (AHP)⁴². Para la construcción del instrumento de línea base, se efectuó un estudio de corte exploratorio⁴³, y para ello se recogió información cualitativa, mediante la realización de entrevistas grupales dirigidas a beneficiarios que hubiesen formado parte de las intervenciones SERVICIO PAÍS y que no estuvieran participando en la actualidad del Programa. Con el levantamiento de esta información se elaboró el instrumento final de Línea de base.

La Línea de base aplicada en julio, abarcó a 1228 personas participantes del programa⁴⁴. Para identificarlas se diseñó e implementó un muestreo probabilístico, estratificado por intervención⁴⁵. El marco de la muestra corresponde a beneficiarios directos de 15 años y más, que no han participado anteriormente en el Programa. La población representada queda así limitada a aquella identificada en el marco muestral. El universo de referencia corresponde a 7786 beneficiarios.

La aplicación de la Encuesta, a la muestra seleccionada, estuvo a cargo de los profesionales SERVICIO PAÍS supervisados directamente por los respectivos Jefes Territoriales⁴⁶; y se requirió de una instancia formativa respecto de los procesos e instrumentos de evaluación, tema que constituyó parte de los contenidos de la Jornada Intermedia. Los resultados de esta evaluación serán reportados una vez finalizada la segunda aplicación del instrumento en el Informe Final.



Mujeres en Villa Alegre, región del Maule.

⁴² Su justificación está en la necesidad de contar con una metodología que combine las distintas dimensiones, objetivos, actores y escalas presentes en el proceso evaluación de resultados, sin sacrificar la calidad, confiabilidad y participación de los distintos actores involucrados en dicho proceso, para la obtención de la medición.

⁴³ Estudio exploratorio llevado a cabo durante el mes de febrero del año 2012

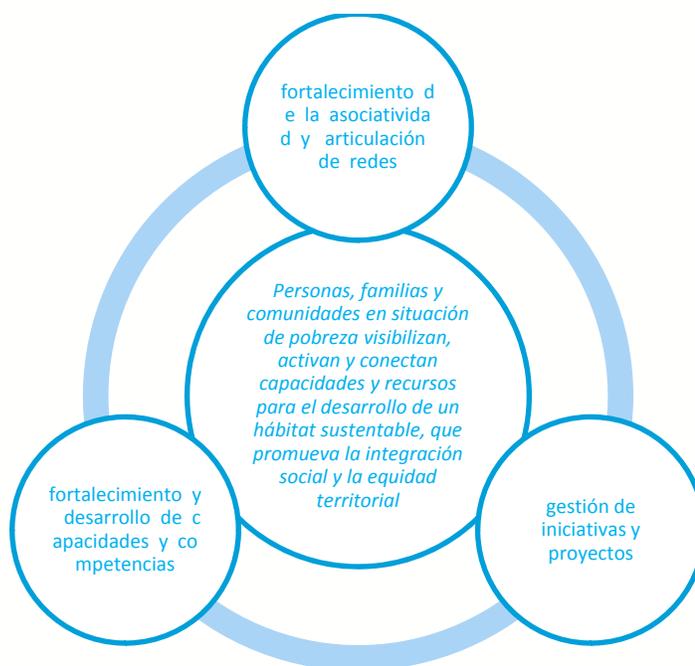
⁴⁴ La evaluación de LB se realiza a la totalidad de personas beneficiarias del programa; la muestra depurada final corresponde a 1089 casos. Referirse a anexo N° para observar la distribución de la muestra y varianza.

⁴⁵ El procedimiento de elección: aleatoria simple de beneficiarios al interior de cada estrato.

⁴⁶ Se procuró que los profesionales que aplicaban encuestas, no fueran los mismos que trabajaba con las personas encuestadas.

c. *Desarrollo de Servicios*

Los servicios implementados por el Programa son expresión del vínculo que se da entre los profesionales y la comunidad y constituyen la forma de abordar, desde una perspectiva promocional, los objetivos y desafíos de las intervenciones. En ese contexto, los servicios en las intervenciones Vivienda y Hábitat, apuntan al **fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias**, al **fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** y a la **gestión de iniciativas y proyectos**; con el propósito de que personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para el desarrollo de un hábitat sustentable, que promueva la integración social y la equidad territorial.



Teniendo como base la implementación común, a todas las intervenciones, de los tres servicios mencionados y el énfasis en las dos líneas de acción definidas para el Ciclo 2012-13 las intervenciones desarrolladas en el marco del Convenio FSP- MINVU han relevado los siguientes temas y problemas asociados a la vivienda y el hábitat:

En las intervenciones asociadas a **mejoramiento en hábitat residencial** los énfasis han estado en: mejoramiento de las viviendas, construcción de viviendas nuevas e identificación de necesidades como paso previo a establecer un vínculo con los programas habitacionales.

En cuanto al **mejoramiento de las viviendas**, es necesario relevar las intervenciones vinculadas a viviendas de carácter patrimonial o que se encuentran en un entorno de valor

patrimonial, en las comunas de **Putre** y **Camarones**, en la región de Arica y Parinacota, donde se ha trabajado en colaboración con la política pública para el diseño e implementación del subsidio altiplánico; actualmente en Putre se han adjudicado subsidios del Fondo Solidario de Elección de Vivienda, que beneficia a 33 familias. También en la línea del mejoramiento se desarrollan intervenciones asociadas a la dotación de servicios básicos -agua potable rural- en **Galvarino**, región de la Araucanía y el mejoramiento sanitario - manejo de residuos y mejoramiento de las instalaciones- en **Cabo de Hornos**, región de Magallanes. Finalmente, están las intervenciones que han podido desarrollar mejoramiento a través de la postulación y aplicación subsidios térmicos, en **Cabo de Hornos**, región de Magallanes y **Lago Verde**, región de Aysén, esta última con 11 subsidios adjudicados y finalizando su ejecución.

En relación a la **construcción de viviendas nuevas**, las intervenciones han apuntado principalmente a la gestión de los subsidios, diseño y viabilización de los proyectos, y la habilitación social de los grupos. En este contexto relevamos la reposición de viviendas post aluvión de marzo 2012 en **Camiña**, región de Tarapacá y la adjudicación de 22 subsidios del Fondo Solidario de Elección de Vivienda en **Placilla**, región de O'Higgins, intervención asociada al proceso de reconstrucción posterior al 27F, que durante este periodo finalizó la ejecución de obras.



Reparación de viviendas en Camiña, región de Tarapacá.

Otras intervenciones han contribuido a atender demanda histórica de vivienda como el caso de **Lago Verde** y **Cochrane**⁴⁷, en la región de Aysén, donde los profesionales han participado de los procesos de organización de demanda, diseño y viabilización de proyectos que datan de años y durante este periodo ha sido posible retomar.

Un tercer tipo de intervenciones en la línea del mejoramiento del hábitat residencial son las iniciadas en este ciclo 2012-13, que han estado puesto el acento en la **difusión de programas habitacionales**, levantamiento de necesidades y organización de la demanda como los casos de **Río Hurtado**, en la región de Coquimbo; **Lago Ranco** en la región de Los Ríos y **Primavera** en la región de Magallanes.

⁴⁷ Estas dos intervenciones y los proyectos ejecutados durante el Ciclo 2012-13 fueron parte del trabajo desarrollado por el Programa Vivienda en Zonas Aisladas durante los años 2008 y 2009.

En la línea de **mejoramiento del hábitat comunitario** es posible distinguir intervenciones vinculadas principalmente a la gestión de equipamiento comunitario y al trabajo comunitario en el marco del Programa de Mejoramiento de Barrios. En esta línea hay una gran cantidad de proyectos, muchos de ellos desarrollados con fondos municipales y supralocales como el caso de **Pozo Almonte** en la región de Tarapacá y **Río Hurtado** en Coquimbo, que se han adjudicado recursos para la construcción y mejoramiento de sedes sociales, centros de madres y un jardín infantil. En **Los Muermos**, región de Los Lagos, se desarrolló el proyecto plaza temática de la Memoria Ferroviaria Punta de Rieles a través del programa de Recuperación de Espacios Públicos del MINVU.

Entre las intervenciones que enfatizan el fortalecimiento de las **organizaciones comunitarias**, se encuentran las de **Vallenar**, **San Juan de la Costa**, **Aysén** y **Natales** que se han vinculado al Programa de Mejoramiento de Barrios. Por su parte, las intervenciones de **Chañaral**, **Freirina**, **Litueche**, **Chol Chol**, **Calbuco**, **Torres del Paine**, han ampliado las temáticas desarrollando iniciativas vinculadas a los espacios educativos en escuelas, a la dinamización y uso de espacios públicos con expresiones artístico-culturales, y a la gestión y manejo de residuos domiciliarios; acciones que son complementadas con proyectos específicamente orientados al fortalecimiento organizacional.



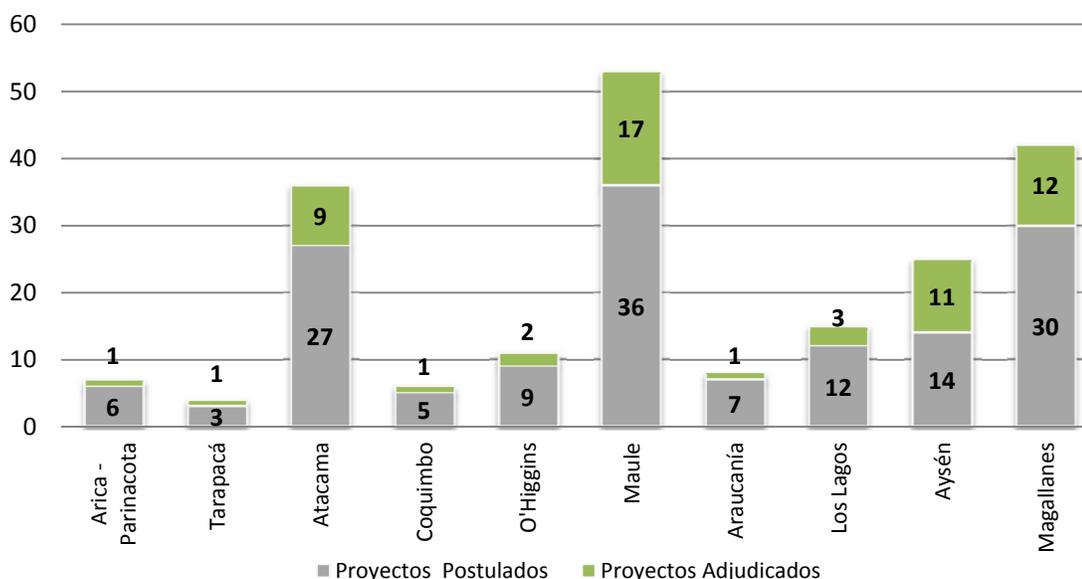
Barrio en Puerto Natales, región de Magallanes.

Gestión de proyectos en las intervenciones Vivienda y Hábitat

La gestión de proyectos, como herramienta del Programa SERVICIO PAÍS, contribuye al acercamiento de las personas y comunidades a la estructura de oportunidades disponibles en el medio en el que se desenvuelven, y a la activación de sus recursos y capacidades.

En esta etapa del ciclo 2012-13, se han postulado **149 Proyectos e Iniciativas** con el apoyo en su diseño y postulación de los profesionales SERVICIO PAÍS. De estos, un total de **58 proyectos han sido adjudicados**.⁴⁸

GRÁFICO 14 PROYECTOS POSTULADOS EN RELACIÓN A PROYECTOS ADJUDICADOS



La mayor cantidad de proyectos adjudicados, comprometen recursos del sector público supra local (86%) asociados al Fondo Social de Elección de la Vivienda (MINVU), Programa de Protección del Patrimonio Familiar (MINVU), Fondo Regional de Iniciativa Local (GORE), Fondo de Protección Ambiental (MMA), Capital Abeja (SERCOTEC y FOSIS), Programa Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (SUBDERE), entre otros.

Origen del Recurso	Nº Proyectos adjudicados	% de Proyectos según origen del recurso en relación al total de proyectos adjudicados	Monto apalancado	% de Monto apalancado según origen del recurso en relación al total de proyectos adjudicados
Cooperación Internacional	1	2%	\$ 2.000.000	0,1%
Sector Privado Con Fines de Lucro	2	3%	\$ 837.940	0,04%
Sector Público Local	1	2%	\$ 600.000	0,03%

⁴⁸ La intervención de Lago Ranco en Los Ríos aun no cuenta con proyectos presentados, puesto que el trabajo ha estado inicialmente enfocado en el levantamiento de necesidades que puedan vincularse a la oferta en materia habitacional y al fortalecimiento de la estructura local para abordar los problemas vinculados a la gestión de vivienda y hábitat..

Sector Público Supra Local	50	86%	\$ 1.958.628.726	95,85%
Sociedad Civil No Lucrativa	4	7%	\$81.422.075	3,98%
Total	58	100%	\$ 2.043.488.741	100%

CUADRO 7 PROYECTOS ADJUDICADOS EN INTERVENCIONES MINVU SEGÚN EL ORIGEN DE LOS RECURSOS

En relación a las líneas de acción, el **55%** de los proyectos corresponden a mejoramiento del hábitat residencial y mejoramiento del hábitat comunitario. Luego siguen los proyectos asociados a mejoramiento del medio ambiente, según se observa en el siguiente cuadro.

Temática de los Proyectos Adjudicados	Nº Proyectos adjudicados	% de Proyectos de la temática en relación al total de proyectos adjudicados	Monto apalancado	% de Monto apalancado en relación al total de recursos apalancados por proyectos adjudicados
Proyectos de mejoramiento del hábitat residencial	19	33%	\$ 1.174.395.793	57,5%
Proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario	13	22%	\$ 560.641.572	27,4%
Proyectos de Mejoramiento Medio ambiente	7	12%	\$ 32.000.000	1,6%
Proyectos equipamiento de materiales educativos y/o deportivos	3	5%	\$ 1.437.940	0,1%
Proyectos de promoción de la expresión y la creación artística y cultural local	3	5%	\$ 4.085.764	0,2%
Proyectos para el fortalecimiento de la asociatividad	3	5%	\$ 7.247.590	0,4%
Proyectos de apoyo a emprendimientos o actividades productivas	3	5%	\$ 4.800.000	0,2%
Proyecto de fomento al desarrollo económico local	2	3%	\$ 3.500.000	0,2%
Proyectos para la puesta en valor y resguardo del patrimonio cultural y la identidad local.	2	3%	\$ 247.750.632	12,1%
Proyectos asociados a la salud comunitaria	1	2%	\$ 1.940.000	0,1%
Proyectos de promoción de la Gestión Cultural Local	1	2%	\$ 2.751.900	0,1%
Otros	1	2%	\$ 2.937.550	0,1%
Total	58	100%	\$ 2.043.488.741	100,0%

CUADRO 8 PROYECTOS ADJUDICADOS EN INTERVENCIONES MINVU SEGÚN TEMÁTICA

Respecto de la distribución territorial de los recursos apalancados, la región que más recursos ha levantado es la **región del Maule** con una cifra superior a los \$ 728 millones, que se explica por la naturaleza de los proyectos que corresponden a construcción de viviendas nuevas en el marco de la reconstrucción, con un aporte superior a los \$ 405 millones provenientes del Fondo Solidario de Elección de Vivienda (MINVU), y equipamiento comunitario, asociado al Fondo Nacional de Desarrollo Regional (GORE) con un monto de \$158 millones; le sigue la región de **Arica y Parinacota** con un monto superior a \$414 millones proveniente del Fondo Solidario de Elección de Vivienda (MINVU) y la región de **O'Higgins** con un monto superior a los \$ 285 millones también del Fondo Solidario de Elección de Vivienda (MINVU).

Coordinación Convenio FSP-MINVU

Para la implementación del Convenio FSP-MINVU, se realizan coordinaciones a distintos niveles; así es posible distinguir un nivel de coordinación nacional entre la Dirección Nacional SERVICIO PAÍS (DNSP) y la División Técnica de Estudios y Fomento Habitacional (DITEC), contraparte desde el MINVU; y a nivel regional, la coordinación se entre los Directores Regionales de la Fundación y la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo o el SERVIU según sea el caso.

a. Coordinación DNSP-DITEC

Uno de los temas abordados por la coordinación a nivel nacional en esta etapa, ha sido el cierre de las intervenciones con foco en procesos de reconstrucción, implementadas en el marco del convenio FSP-MINVU 2010-2011, respecto de las cuales se ha planteado la idea de hacer una sistematización que recoja la experiencia de intervención en situación de catástrofe natural y los aportes que de allí puedan levantarse respecto del diseño y gestión de los Programas y políticas habitacionales.

Dentro de los productos concluidos y entregados, se encuentra la sistematización del Programa Vivienda en Zonas Aisladas, implementado en el marco del Convenio 2008-2009. Algunas reflexiones contenidas en dicha sistematización refieren a: la importancia del rol de los municipios para lograr una implementación adecuada del programa y la sostenibilidad de las intervenciones; la necesaria claridad respecto a los alcances y roles de quienes participan del programa; la complejidad del proceso de focalización; la dificultad de garantizar recursos para la ejecución de los proyectos habitacionales; la valoración positiva sobre el trabajo en equipos multidisciplinarios de profesionales; la necesidad de evaluar el nivel de logro del programa en forma amplia, más allá de los subsidios asignados; y, el valor de la habilitación social como proceso colectivo.

Asociada a la continuidad del Convenio, se desarrolló, en el mes de noviembre –que corresponde a los 90 días previos al cierre del Convenio vigente- la evaluación del periodo de implementación 2012-13, en el que se presentaron los avances y tendencias de la cobertura y metas comprometidas para el ciclo del mismo periodo. Esta evaluación se desarrolló a partir de un informe⁴⁹ y reunión entre la DNSP y DITEC el día 20 de noviembre de 2012, y desde esa fecha se ha trabajado en la elaboración y propuestas de términos de Convenio para el ciclo 2013-14.

⁴⁹ Como anexo se adjunta el Informe de Evaluación Convenio FSP-MINVU Ciclo 2012-13.

Respecto a instancias de diálogo con los profesionales SERVICIO PAÍS y el trabajo realizado en las intervenciones, cabe destacar la participación de directivos de DITEC y otras Divisiones del MINVU en la Mesa Técnica Nacional.⁵⁰

Finalmente, con el objeto de fortalecer la gestión y coordinación interna, la FSP desarrolló durante esta etapa las Terceras Jornadas Macrozonales con sus equipos directivos regionales (Directores y Jefes Territoriales), durante la primera semana de Noviembre, además de dos Jornadas de Trabajo con los Jefes Territoriales (5 de Julio y 13 de Septiembre) y una con los Directores Regionales (28 y 27 de Septiembre).

b. Coordinación Regional FSP- MINVU

En las 11 regiones focalizadas por el Convenio FSP-MINVU, se han realizado instancias de coordinación a nivel regional, que a la fecha alcanzan 35 instancias con diversos fines.

- Uno de los temas recurrentes es la revisión del estado de avance de las intervenciones a través de los productos desarrollados o bien el seguimiento de proyectos o iniciativas en curso; así como reuniones de intercambio técnico sobre los proyectos en desarrollo y normativa vigente.
- Asimismo funcionarios de la SEREMI MINVU o SERVIU participan como relatores en espacios de capacitación y diálogo con los profesionales SERVICIO PAÍS, como fue en las Mesas Técnicas regionales de las Jornadas Intermedias⁵¹ u otros espacios, desarrollados en las regiones de Arica-Parinacota, Araucanía, y Los Lagos.
- En el caso de las regiones de Arica y Tarapacá, nuestros Directores Regionales se han integrado al Consejo de la Sociedad Civil del MINVU, como institución participante.

Adicionalmente los equipos regionales mantienen permanentemente coordinaciones con las distintas contrapartes institucionales y/o aliados estratégicos de diferentes sectores la sociedad civil, pública y privada; teniendo como propósito la adecuada implementación del programa, la generación de espacios de diálogo, reflexión y posicionamiento del programa SERVICIO PAÍS.

Complementariamente se mantiene vínculo permanente con las Instituciones Aliadas, donde las coordinaciones las realizan el Director Regional de la FSP, y a nivel técnico, los Jefes Territoriales. Durante esta etapa se fortalecieron las instancias de coordinación con los municipios en convenio

⁵⁰ Mayor detalle en páginas 20 y 21 de este Informe.

⁵¹ Mayor detalle en página 19 de este Informe.



y la gestión conjunta de las actividades asociadas a la implementación del Programa y con instituciones directamente vinculadas a la gestión local del Programa.

Reflexiones Finales

En lo avanzado del ciclo, es posible observar la fuerza y amplitud que toman las intervenciones cuando hay más de un equipo profesional y distintos ámbitos en una misma comuna; esto refuerza la sinergia entre el modelo SERVICIO PAÍS y las dimensiones específicas de la política pública contenida en los Convenios. En el caso del Convenio FSP-MINVU, 26 de las 30 intervenciones coexisten con intervenciones SERVICIO PAÍS de otros ámbitos, cuestión que ha significado desplegar estrategias de intervención más integrales; vínculo concreto de las problemáticas del hábitat con iniciativas vinculadas al desarrollo productivo, al fortalecimiento organizacional, a la educación de niños y niñas, a la gestión ambiental local, entre otros. En esta línea, las iniciativas comunitarias emergentes que aparece con mayor frecuencia están orientadas al ahorro energético, autogeneración de energía, disminución de residuos sólidos, recuperación de aguas, ecoplazas, entre otros; todo ello refiere a una gestión integrada del hábitat como dimensión amplia del bienestar.

La naturaleza de las intervenciones Vivienda y Hábitat presiona hacia la concreción de transformaciones en la materialidad del habitar, por lo que los proyectos constituyen una herramienta primordial en el vínculo profesional-comunidad. Ello nos plantea la necesidad de avanzar en mejores mecanismos de coordinación entre la acción de los profesionales Servicio País y la oferta de programas y subsidios del MINVU; al tiempo que, profundizar en estrategias y metodologías que aseguren la participación de la comunidad en el planteamiento y desarrollo de los proyectos y su garanticen la pertinencia de los mismos con la cultura y condiciones del territorio.

Un desafío que se advierte del análisis de las intervenciones SERVICIO PAÍS está vinculado a resolver las dificultades existentes para que las personas puedan acceder a recursos públicos a través de subsidios por los problemas derivados de la autoconstrucción, la no regularización de los terrenos o por la no regularización de las viviendas. Los temas vinculados a la regularización, de la propiedad y de la vivienda, aparecen como obstáculos permanentes, en las zonas apartadas, para la postulación y/o aplicación de subsidios de ampliación y/o mejoramiento habitacional.

Finalmente, en cuanto a las coordinaciones para la implementación del Programa, es necesario mejorar en las instancias de coordinación con las instancias regionales del MINVU, para el apoyo específico al trabajo que realizan las intervenciones, la participación en espacios de diálogo con profesionales SERVICIO PAÍS y en los asuntos necesarios para la prospección de líneas de acción, focalización de comunas y gestión política técnica del Convenio.

Anexos

Documentos Anexos

- Anexo 01_ Síntesis del Modelo Estratégico de Evaluación
- Anexo 02_ Orientaciones Técnicas Desarrollo Jornada Intermedia
- Anexo 03_ Programa Mesa Técnica Nacional 2012
- Anexo 04_ Programa Diplomado
- Anexo 05_ Modelo de medición línea de base beneficiarios
- Anexo 06_ OOTT Jornada Intermedia
- Anexo 07_ Minuta Evaluación Jornada Intermedia Servicio País Ciclo 2012 2013
- Anexo 08_ Descripción de Talleres
- Anexo 09_ Programa Actividad Final Diplomado
- Anexo 10_ Pauta Síntesis Encuesta Diplomado
- Anexo 11_ Síntesis Análisis Resultados Evaluación PSP Ciclo 2012-13
- Anexo 12_ Informe de Evaluación Convenio FSP-MINVU Ciclo 2012-13

Medios de Verificación

- MV_01 Nómina de profesionales contratados al 31 de diciembre 2012.
- MV_02 Síntesis Matriz de Intervenciones
- MV_03 Convenios Municipios
- MV_04 Registro de Personas Beneficiarias al 31 de diciembre 2012.
- MV_05 Registro de organizaciones beneficiarias SP
- MV_06 Registro de proyectos desarrollados y adjudicados al 31 de diciembre 2012.