



Restauración de fachadas en Putre, a través del Subsidio de Protección al Patrimonio Altiplánico, región de Arica Parinacota.



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA

## Primer Informe Técnico de Avance SERVICIO PAÍS

PERIODO ENERO-JUNIO 2013

CONVENIO FSP-MINVU CICLO 2013-2014



Fiesta típica en que participaron profesionales SERVICIO PAÍS, como parte de su proceso de inserción en Calbuco, región de Los Lagos.-

# Índice

Índice .....	2
Presentación .....	4
I. Resumen Ejecutivo .....	6
II. Introducción .....	9
1. La Fundación .....	10
III. Programa SERVICIO PAÍS.....	12
a. Jóvenes en pleno desarrollo profesional .....	12
b. Intervenciones sociales con enfoque promocional.....	13
1. Modelo de intervención SERVICIO PAÍS.....	14
1. Ciclo de Intervención SERVICIO PAÍS .....	16
2. Ciclo programático 2013-2014 Convenio FSP-MINVU .....	17
a. Focalización y cobertura territorial ciclo 2013-2014.....	20
b. Red de Alianzas .....	22
IV. Implementación del programa etapas PRE y 1 .....	25
1. Profesionales SERVICIO PAÍS.....	26
a. Selección de profesionales SERVICIO PAÍS .....	26
b. Cobertura y gestión de profesionales SERVICIO PAÍS.....	28
c. Formación de profesionales SERVICIO PAÍS .....	30
d. Evaluación Inicial de competencias en profesionales SERVICIO PAÍS....	35
e. Evaluación de la primera fase de Apreciación Territorial y Jornada de Inducción	37
2. Intervenciones .....	39
a. Hitos de Inicio del Programa en la comuna. ....	39
b. Proceso de diagnóstico participativo comunal. ....	39
c. Convocatoria, adhesión e inscripción de las personas y organizaciones que	47
participarán del Programa. ....	47
d. Planificación de la acción del Programa a nivel comunal y de las intervenciones.	51
3. Gestión técnica y estratégica del Programa .....	57
V. Reflexiones finales.....	60
Anexos .....	64
Índice de ilustraciones .....	65



Imagen 1 Diagnóstico participativo con la comunidad de Tortel, región de Aysén.

## Presentación

La [Fundación para la Superación de la Pobreza](#) es una institución de la sociedad civil, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1995 con la misión de “contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”.

La Fundación para la Superación de la Pobreza ha contado desde sus inicios con financiamiento del Estado de Chile para implementar y desarrollar sus programas, todos los cuales han sido evaluados positivamente, en tanto permiten conjugar de manera virtuosa la estrategia de superación de la pobreza y la motivación de las nuevas generaciones de profesionales, por involucrarse y participar en la resolución de uno de los problemas sociales más desafiantes del país.

En ese contexto, el convenio suscrito el año 2013<sup>1</sup> entre la Fundación y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, tiene como objetivo *promover un hábitat residencial y comunitario sustentable y generar capacidades en actores locales para su gestión, procurando la integración y equidad territorial en personas, familias y comunidades vulnerables, a través de intervenciones ejecutadas por Profesionales SERVICIO PAÍS. Junto a ello el Programa busca contribuir a la gestión de políticas públicas eficientes, pertinentes y oportunas en territorios aislados y/o vulnerables del país, en particular aquellas impulsadas por el MINVU.*

Dicho Convenio se sustenta en la misión de ambas instituciones y en la experiencia de trabajo conjunto implementada desde el año 2008 y que ha permitido desarrollar acciones destinadas a identificar, promover y desarrollar proyectos habitacionales dirigidos preferentemente a las familias pertenecientes al primer y segundo quintil de ingresos, en aquellas localidades más aisladas del territorio y/o zonas en las que se dificulta la existencia de una oferta habitacional estable para dichas familias, y, a promover iniciativas que impulsen la generación de proyectos urbanos concursables.

El presente documento constituye el [Primer Informe Técnico de Avance de SERVICIO PAÍS](#) para el ciclo 2013-2014, que comprende el periodo entre los meses de enero y junio de 2013, y se estructura en cinco capítulos. En el *Resumen Ejecutivo*, se entrega un reporte de los compromisos asumidos en el Convenio; en la *Introducción*, se presenta a la Fundación, su visión de pobreza y misión. En el tercer capítulo, se presenta el Programa SERVICIO PAÍS, su modelo de intervención, y los énfasis y focalización del ciclo 2013-2014. En el cuarto capítulo, se describe la implementación del Programa durante las etapas PRE y 1 del ciclo 2013-2014, dando cuenta de los principales procesos, actividades y resultados. Por último, la quinta parte incluye las reflexiones respecto a lo avanzado, y los desafíos para las próximas etapas del ciclo.

---

<sup>1</sup> Aprobado por Decreto Nº 40, del 12 de abril de 2013.

**Imagen 2** Fiesta barrial organizada por el Programa Recuperación de Barrios, donde el equipo SERVICIO PAÍS colaboró con los profesionales encargados del PRB, Barrio Torreblanca, Vallenar, región Atacama.



## I. Resumen Ejecutivo

El Programa SERVICIO PAÍS, se desarrolla en el marco del Convenio entre la Fundación para la Superación de la Pobreza y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo; busca contribuir a la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento territorial y/o exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre el Estado, autoridades locales, profesionales jóvenes y las propias comunidades.

En la cláusula segunda del mencionado convenio se comprometió un Plan de Trabajo<sup>2</sup>, en el que se establecieron las líneas de acción, el programa de actividades, la focalización territorial, cobertura y metas, los profesionales SERVICIO PAÍS; y las instancias de coordinación.

El convenio ya citado y su correspondiente Plan de Trabajo, constituyen el marco en el cual se desarrolla este ciclo 2013-2014. Este Informe da cuenta de la actuaciones y avances al 30 de junio 2013.

Planificado Ciclo 2013-2014	Avance al 30 de junio 2013, en relación a lo planificado	Medio de Verificación
I. <b>51 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados.</b> <sup>3</sup>	<b>56 profesionales</b> <sup>4</sup>	MV_01 Nómina de profesionales contratados al 30 de junio de 2013.
II. <b>65% de los/as profesionales SERVICIO PAÍS aumentan sus competencias en materia de intervención social en comunidades vulnerables y se declaran satisfechos con la experiencia SERVICIO PAÍS al término del ciclo programático.</b>	n/a al período informado.	n/a al período informado.
III. <b>13 regiones.</b>	<b>13 Regiones</b>	MV_4 Síntesis Matriz de Intervenciones 2013-2014.
IV. <b>36 comunas.</b>	<b>36 Comunas</b>	MV_4 Síntesis Matriz de Intervenciones 2013-2014.
V. <b>36 Intervenciones.</b>	<b>36 intervenciones</b>	MV_4 Síntesis Matriz de Intervenciones 2013-2014.
VI. <b>3.120 personas</b> participantes	<b>2.789 personas</b> <sup>5</sup>	MV_5 Registro de Personas Participantes SERVICIO PAÍS.

<sup>2</sup> Aprobado por Of. N° 823, del día 09 de mayo 2013.

<sup>3</sup> Por acuerdo entre ambas partes, pueden aumentarse el número de intervenciones y de profesionales Servicio País, hasta un máximo de 60 de acuerdo a los recursos presupuestarios estipulados en el Convenio, o bien incorporar alumnos en práctica para apoyar en intervenciones específicas.

<sup>4</sup> Al 30 de junio 2013 se encontraban 49 profesionales con contrato vigente.

<sup>5</sup> En este Informe, se reporta el número de personas participantes consignadas en el Sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del Programa Servicio País.

Planificado Ciclo 2013-2014	Avance al 30 de junio 2013, en relación a lo planificado	Medio de Verificación
VII. <b>138 organizaciones</b> participantes	<b>148 organizaciones</b> <sup>6</sup>	MV_6 Registro de Organizaciones Participantes SERVICIO PAÍS.
VIII. <b>65% de los Beneficiarios directos (personas) aumentan sus recursos y se declaran satisfechos con su participación en el Programa al término del ciclo de intervención.</b>	n/a al período informado.	n/a al período informado.
IX. <b>72 Proyectos/iniciativas gestionados con apoyo de profesionales SERVICIO PAÍS son seleccionados y/o adjudicados.</b>	n/a al período informado.	n/a al período informado.

**Tabla 1** Avance al 30 de junio de 2013, en relación a lo planificado.

<sup>6</sup> En este Informe, se reporta el número de organizaciones participantes consignadas en el Sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del Programa Servicio País. Información actualizada al 17 de julio.

Imagen 3 Hito de Inicio Río Claro, región del Maule.



## II. Introducción

Superar la pobreza en Chile es un desafío de equidad, justicia e integración social. Si bien, el crecimiento es condición necesaria para que un país pequeño como el nuestro pueda desarrollarse, no cualquier crecimiento permite reducir la pobreza.

En los últimos 25 años Chile ha logrado reducir significativamente los niveles de pobreza, a lo cual han contribuido el crecimiento de la economía que posibilita la creación de empleos así como el gasto público en los programas sociales que contribuyen directa o indirectamente a elevar la calidad de vida de la población. No obstante, el bienestar de las personas se vincula no sólo a la dimensión del tener, se relaciona también y cada vez con mayor fuerza, al hacer, ser y estar. Hace 30 años las personas declaraban “tener poco”; hoy valoran tener más ingresos, pero señalan sentir impotencia respecto de las posibilidades de materializar sus proyectos de vida y sentirse invisibilizados frente a la sociedad. (Voces de la Pobreza, 2010)

La Fundación sostiene que la reducción de la pobreza en el país no pasa exclusivamente por un incremento circunstancial en los ingresos de las personas. Sin bien, Chile mide la magnitud e incidencia de pobreza a través de dicho indicador, durante este año se esperan ajustes y actualización de esta metodología, es sabido que los factores que provocan poderes adquisitivos tan disminuidos, se vinculan con aspectos más profundos que nos remiten a problemas de equidad e integración social. En esa dirección, la institución ha hecho una apuesta por transformar la mirada y concepción tradicional que se tiene sobre las personas, familias y comunidades que experimentan la pobreza, de modo que la sociedad desarrolle prácticas que favorezcan la promoción social, la construcción de una cultura solidaria, el respeto y dignificación de las personas afectadas. Es convicción de la Fundación, que dicho cambio de mirada constituye uno de los mayores desafíos que tiene la sociedad chilena y forma parte del sustrato de cualquier proceso robusto y sistemático de reducción de la pobreza.

Así, para la Fundación, **la pobreza es un fenómeno multifactorial en sus causas, multidimensional en sus manifestaciones, mutiarquetípico en sus expresiones socioculturales**. De allí que sostenemos que, la ausencia de ciertos bienes y servicios no es lo único que define la experiencia de la pobreza, y se comete un grave error al asociarla sólo a ese tipo de carencias. La pobreza va más allá de tener o no tener, también guarda relación con otras dimensiones existenciales que constituyen a las personas. Así, la pobreza también es vivida y/o experimentada en una combinatoria de no tener, no hacer, no ser, no estar. Por lo tanto, realizar necesidades, desarrollar capacidades, restituir derechos, crear capitales, mitigar riesgos e incluir socialmente no sólo se logra permitiendo que las personas tengan más, sino también ampliando su repertorio de posibilidades de hacer, estar y ser.

Desde nuestra perspectiva, se requiere que las políticas sociales puedan “suministrar” experiencias a las personas en pobreza que les permitan identificar sus propios recursos, activarlos y movilizarlos, conectarlos y potenciarlos.

## 1. La Fundación

La Fundación es una institución civil de interés público, con relevante financiamiento estatal, que canaliza el compromiso social y profesional de un sector importante de la sociedad civil, en pos de la superación de la pobreza desde un enfoque promocional, pluralista e independiente.

La fundación nació en el año 1995, a partir del Consejo para la Superación de la Pobreza cuyo propósito era elaborar, por mandato presidencial, una propuesta que considerara la incorporación de toda la sociedad y que contribuyera a la superación de la pobreza en el país. Como resultado de su trabajo el Consejo entregó el Informe denominado: "La Pobreza en Chile: un desafío de equidad e integración social". Posteriormente, se resolvió crear la Fundación y acoger como principal desafío el promover mayores grados de equidad e integración social, misión que sigue vigente hasta el día de hoy.

Así, la Fundación busca **contribuir a la superación de la pobreza, promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social**. Para ello trabaja desde la sociedad civil, generando conocimiento, instrumentos y propuestas innovadoras y replicables en materia de políticas, así como intervenciones sociales en contextos de pobreza.

Un factor clave en la conformación de esta identidad estratégica ha sido la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, para que participen en los programas sociales que lleva adelante la FSP.

En este contexto la FSP, implementa dos programas:

### *SERVICIO PAÍS*

Programa de intervención social que tiene como fin contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados.

### *Propuestas País*

Programa que tiene como fin el diseño y ejecución de estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.



**Imagen 4** Taller de mosaicos en el Parque Guacolda, Barrio Nueva Esperanza, realizado en el marco del plan de gestión social del barrio. Corresponde a una iniciativa que surge desde los/as vecinos del sector, como una estrategia que tiende al buen uso de los espacios públicos.

### III. Programa SERVICIO PAÍS

Es el programa de intervención social de la Fundación, que tiene como base conceptual la visión de pobreza institucional y como base empírica el vínculo del profesional SERVICIO PAÍS con la comunidad. Su propósito es contribuir a que *“personas que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo en algún(os) ámbito(s) de su bienestar (educación, salud, hábitat, trabajo o cultura), generando a la vez que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias para la intervención e investigación en contextos de pobreza, que puedan posteriormente aplicarse en los espacios laborales- a lo largo del país-donde estos/as jóvenes se desempeñarán.”*

Así entonces, el programa SERVICIO PAÍS tiene un doble propósito: incidir en la superación de la pobreza trabajando directamente con comunidades, e incidir en la formación de jóvenes en pleno desarrollo profesional posibilitando una experiencia de intervención social y un plan de formación.

Desde el año 1995 que se inició el Programa a la fecha, han participado cerca de 5.500 profesionales, que posterior a la experiencia SERVICIO PAÍS y desde sus distintos lugares de trabajo, continúan colaborando a la construcción de una sociedad más integrada y equitativa.

El Programa en sus 18 años de implementación, ha trabajado con comunidades, en gran parte de las comunas del país, en problemáticas asociadas a distintos ámbitos del bienestar, en alianza con los ministerios de Desarrollo Social, Trabajo, Educación, Vivienda y Urbanismo; con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y con los municipios, entre otros organismos públicos.

#### *a. Jóvenes en pleno desarrollo profesional*

Para la Fundación, posibilitar que jóvenes en pleno proceso de formación profesional participen de esta experiencia de intervención social es un desafío de la mayor relevancia. Simultáneamente con contribuir a superar pobreza en las comunidades en las cuales el Programa interviene, los/as jóvenes SERVICIO PAÍS involucrados, adquieren un aprendizaje significativo que les permite fortalecer y ampliar competencias que constituirán parte de sus activos en su vida profesional futura, la cual, en un número significativo de casos se desarrollará en el servicio público y/o en áreas relacionadas a la superación de pobreza, a nivel local y/o regional.

El desarrollo de competencias que deriva de la experiencia de ser joven SERVICIO PAÍS, se sostiene en las distintas dimensiones que el modelo de intervención supone, esto es:

- **Integrar un equipo multidisciplinario** de profesionales de diversas áreas con quienes trabaja, interlocuta y reflexiona.
- **Vincularse con comunidades** que viven en situación de vulnerabilidad y reconocer carencias y recursos a partir de los cuáles gatillar un proceso de desarrollo.
- Conocer, aprender y aplicar un **particular modelo de intervención social** independiente de su área de formación profesional.

A lo largo del ciclo 2013-2014, el fortalecimiento y desarrollo de competencias en los/as profesionales, se produce a través de distintas instancias: la experiencia de intervención social; las instancias de formación y capacitación<sup>7</sup> y, la conducción técnica brindada por el/la Jefe Territorial, quien acompaña todo su proceso con el propósito de asegurar la calidad de la intervención y la calidad del proceso de formación.

#### *b. Intervenciones sociales con enfoque promocional*

Las intervenciones SERVICIO PAÍS, tienen como propósito contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo, en diferentes ámbitos del bienestar.

Para desarrollar el trabajo con las comunidades el Programa ha definido una estrategia basada en la visión de pobreza de la Fundación que busca **visibilizar-valorar** y **activar-ampliar-fortalecer**, los recursos en las comunidades; a la vez que **reconocer-vincular-conectar** con la estructura de oportunidades.

Para ello, el **Plan de Trabajo** (PTI) en cada intervención se funda en el vínculo entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad, a partir del cual se elabora el diagnóstico, identifican los problemas a abordar en la intervención e implementa una estrategia conjunta destinada –a través de la visibilización y activación de sus propios recursos, y su conexión con la estructura de oportunidades-, a resolver parcial o totalmente el problema priorizado. De esta forma las comunidades se constituyen en protagonistas de sus proyectos de desarrollo y fortalecen y amplían sus capacidades para enfrentar situaciones de adversidad a partir de sus propios recursos.

---

<sup>7</sup> Diplomado “Desarrollo, Pobreza y Territorio”, impartido por la Universidad Alberto Hurtado para los/as profesionales SERVICIO PAÍS

## 1. Modelo de intervención SERVICIO PAÍS



Esquema 1 Modelo de intervención programa SERVICIO PAÍS.

El **vínculo profesional-comunidad**, es la base del modelo promocional de intervención, y se sustenta en el reconocimiento de las personas de la comunidad como **sujetos activos** de sus propios procesos de desarrollo; en el establecimiento de **confianza y compromisos** entre los/as profesionales y quienes participan del Programa; y en la constante **comunicación y negociación** de expectativas entre ambos. Este vínculo se cimienta en el hecho que **los/as profesionales viven en las comunas** de intervención, estableciendo una relación permanente como vecinos y vecinas de la misma comunidad.

El **problema**, está relacionado con la problemática inicial o ámbito (en este caso Hábitat) que origina la intervención y que llevó a la Fundación, la contraparte ministerial y al municipio a focalizar este territorio; no obstante, su formulación es **con** la comunidad, como resultado de un proceso de diagnóstico y planificación participativas. El problema formulado con la comunidad debe responder a 4 condiciones:

- estar formulado como problema, es decir, una **situación no deseada**.
- debe **afectar el bienestar** de la comunidad.
- debe **impactar colectivamente** en la comunidad con la que trabajará el Programa.
- debe **ser posible de abordar** a lo largo de la intervención para su resolución total o parcial.

Tanto la formulación participativa del problema, como las acciones que se emprendan para enfrentarlo, en el marco de la intervención, permitirán incidir positivamente en el bienestar de la comunidad y posibilitar una forma diferente de abordar los desafíos de desarrollo. Así, se espera que a lo largo de la intervención la comunidad pueda **experimentar un modo diferente** de enfrentar sus problemáticas y **resolver total o parcialmente** el problema de la intervención.

Los **servicios** (4) son la materialización del vínculo profesional-comunidad (ESTAR), y permiten concretar el propósito de contribuir a visibilizar y activar los recursos, y conectar a la estructura de oportunidades. Se desarrollan a través de las actividades<sup>8</sup> que implementan los/as profesionales a lo largo del ciclo de intervención.



Esquema 2 Servicios del programa SERVICIO PAÍS.

En este ciclo 2013-2014, se ha incorporado el servicio de *Fomento al reconocimiento público*, haciéndonos cargo de la percepción de invisibilización que declaran las personas y comunidades en situación de pobreza (Voces de la Pobreza, 2010) y en la cual el Programa busca incidir positivamente.

En este marco, **SERVICIO PAÍS en el ámbito Vivienda y Hábitat** se basa en un enfoque integral y sistémico cuyo propósito es que *personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, conecten y activen capacidades y recursos para el desarrollo de un hábitat sustentable, que promueva la integración social y la equidad territorial*. Enfoque que reconoce que hoy en Chile la desigualdad se traduce, entre otras situaciones, en exclusión socio-espacial e inequidad territorial que afecta, con mayor crudeza, a los sectores más vulnerables.

<sup>8</sup> Las actividades que comprende el modelo son: capacitación, tutorías, talleres, asistencia técnica, asistencia técnica, extensionismo, atención de público, visitas domiciliarias, eventos, difusión.

En este sentido, compartimos la aseveración de la nueva Política Nacional de Desarrollo Urbano: Ciudades sustentables y Calidad de Vida (Comisión Asesora Presidencial, 2013), que menciona que “...las políticas que permitieron disminuir el déficit habitacional descuidaron la localización, generaron concentración de pobreza, inseguridad, hacinamiento, mala conectividad y falta de acceso a bienes públicos. La desigual distribución del ingreso existente en nuestro país se materializa en nuestras ciudades y centros poblados”.

Por ello, el Programa focaliza su intervención en comunidades que habitan en **territorios vulnerables** que evidencian brechas importantes respecto del hábitat (residencial, comunitario), del resto de las comunidades del territorio nacional; y reconoce a las **personas y organizaciones como sujetos activos** de los procesos de gestión y producción del hábitat, promoviendo su participación, articulación y vinculación con la estructura de oportunidades pública y privada.

## 1. Ciclo de Intervención SERVICIO PAÍS

La concreción del propósito de SERVICIO PAÍS y la gestión de las intervenciones se desarrollan en un territorio (espacio) y en un ciclo (tiempo), determinado en dos años. El ciclo de la intervención contempla un primer año con énfasis en el **vínculo y activación** entre los/as profesionales, los aliados estratégicos y las personas y organizaciones que adhieren al Programa para el desarrollo de la intervención; y un segundo año con énfasis en la **consolidación y sustentabilidad** de la intervención<sup>9</sup>.

Cada intervención es liderada por uno/a o más profesionales, que conforman un equipo con otros/as profesionales SERVICIO PAÍS a cargo de intervenciones en otros ámbitos del bienestar (trabajo; salud; educación; cultura) en la misma comuna. Los/as profesionales SERVICIO PAÍS permanecen en el Programa y la comuna durante 1 año, período denominado **ciclo programático** que, a su vez, se estructura en tres (3) etapas:

- **Etapla 1:** Instalación e Inducción; Diagnóstico y Planificación.
- **Etapla 2:** Desarrollo de las intervenciones.
- **Etapla 3:** Traspaso y Egreso.

En cada etapa del ciclo programático se articulan objetivos, hitos, procesos y productos, y para facilitarlos se dispone de herramientas (equipos; sistemas; etc.), y apoyos (orientaciones y conducción técnica; capacitación, etc.). La siguiente ilustración muestra el **ciclo de intervención** y el **ciclo programático**, y la articulación entre ambos:

---

<sup>9</sup> Considera dos etapas adicionales: la etapa previa (PRE) cuyo objetivo es generar las condiciones necesarias para ejecutar las intervenciones, y la etapa posterior (POST) con el propósito de dar sustentabilidad al trabajo con las comunidades. Ambas etapas a cargo directamente el equipo regional de la FSP.



Esquema 3 Ciclo de intervención y programático programa SERVICIO PAÍS.

## 2. Ciclo programático 2013-2014 Convenio FSP-MINVU

En el diseño del Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2013-2014 se consideraron el siguiente conjunto de adecuaciones, a nivel general, todas destinadas a mejorar la gestión, implementación y calidad de las intervenciones.

En cuanto a la **gestión** programático-institucional:

- **Direcciones regionales presentes en las 15 regiones del país:** se completa la presencia de la Fundación en las 15 regiones, con la habilitación de oficinas y conformación de equipos directivos en las regiones de Tarapacá y Los Ríos, lo que permite mejor inserción institucional y mayor cercanía a los actores regionales.<sup>10</sup>
- **Ajustes al ciclo programático:** a partir de las experiencias de años anteriores y la evaluación que los/as profesionales SERVICIO PAÍS hacen de los ciclos anteriores; las adecuaciones más relevantes son:
  - fortalecimiento de la etapa PRE, que comprende los meses previos a la puesta en marcha del ciclo y permite construir los acuerdos que posibilitarán la implementación de la intervención;
  - incorporación de la *apreciación territorial*, como primer acercamiento de los/as profesionales a los territorios de intervención;

<sup>10</sup> Hasta ahora la FSP tenía equipo biregional en Arica y Parinacota - Tarapacá; y, en Los Lagos - Los Ríos.

- fortalecimiento de la etapa de diagnóstico y planificación extendiéndola hasta junio (1 mes más en relación al ciclo anterior); y
  - concluir el ciclo programático en febrero, cuestión que permite un mejor cierre y un mejor inicio del ciclo siguiente.
- Fortalecer y ampliar la presencia del Programa en [pequeñas localidades](#).

En cuanto a la [implementación](#) de las intervenciones:

- Fortalecer la [sinergia entre las intervenciones](#): en este ciclo, en el 99% de las comunas se desarrollan dos o más intervenciones, cuestión que enriquece el diagnóstico y que se refleja también en el Plan de Acción Comunal y que potencia la acción conjunta entre intervenciones en un mismo espacio comunal.
- Adecuación de los [servicios](#) para visibilizar el propósito de cada acción en el marco del modelo promocional.

En relación a la [calidad](#) de las intervenciones:

- Implementación a cabalidad del Plan de Evaluación del programa SERVICIO PAÍS, a nivel de logros, de procesos y posterior al cierre de una intervención a través del levantamiento de aprendizajes.<sup>11</sup>
- Incorporación de nuevas aplicaciones al sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del Programa que permitan el seguimiento de las intervenciones.

Complementaria y articuladamente con las adecuaciones generales al Programa ya mencionadas, se efectuó con nuestra contraparte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo una revisión y adecuación de los énfasis y lineamientos del [Programa SERVICIO PAÍS en el ámbito de Vivienda y Hábitat](#) realizado en Convenio entre la Fundación y el Ministerio.

Estas adecuaciones concordadas entre las partes se formalizaron en el [Plan de Trabajo](#)<sup>12</sup> que complementa el Convenio FSP-MINVU para este ciclo 2013-2014, y se traducen en la definición de las siguientes [3 líneas de acción](#) como guía de las intervenciones a desarrollar en el marco de esta alianza:

[Mejoramiento del Hábitat residencial](#) que considera las siguientes acciones:

- Diagnosticar a escala local las necesidades en esta materia.
- Promover, instalar y reforzar en zonas aisladas tres programas habitacionales del MINVU, a saber:

---

<sup>11</sup> El Plan de Evaluación de SERVICIO PAÍS y sus instrumentos fue reportado en los Informes del ciclo 2012-2013. Como anexo se adjuntan las *Orientaciones Técnicas del Plan de Evaluación Ciclo 2013-2014*.

<sup>12</sup> Como anexo se adjunta el *Plan de Trabajo FSP-MINVU ciclo 2013-2014*.

- Para sectores vulnerables, el programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, regulado por el D.S. N° 49, (V. y U.), de 2011.
  - Para sectores medios, el Sistema Integrado de Subsidio Habitacional, reglamentado por el D.S. N° 1, (V. Y U.), de 2011.
  - Para sectores vulnerables, el programa de Protección del Patrimonio Familiar, regido por el D.S. N° 255, (V. y U.), de 2006, o el programa que lo reemplace o modifique.
- Desarrollar iniciativas y/o proyectos complementarios a los programas mencionados y destinados al mejoramiento del hábitat residencial.

Mejoramiento del Hábitat comunitario que considera las siguientes acciones:

- Diagnosticar a escala local las necesidades en esta materia.
- Promover y apoyar la implementación de los programas de Recuperación de Barrios, Espacios Públicos y de Pavimentación Participativa del MINVU, reglamentados por el D.S. N°14/07 y el D.S. N°114/94, D.S. N°312/06 respectivamente.
- Promover la asociatividad y articulación de redes para la gestión del hábitat comunitario.
- Desarrollar iniciativas y/o proyectos, complementarios a los programas mencionados y destinados al mejoramiento del hábitat comunitario.

Generación de capacidades locales para la gestión del hábitat que considera las siguientes acciones:

- Fomentar la formación y desarrollo de Comités de Vivienda y organizaciones comunitarias vinculadas al mejoramiento del hábitat.
- Apoyar la gestión de la institucionalidad local en materia de habitabilidad (municipio; entidades patrocinantes, etc.).
- Apoyar el fortalecimiento de capacidades técnicas y administrativas de maestros y MIPYMES vinculadas a la construcción.
- Apoyar el desarrollo de capacidades técnicas de personas y organizaciones para la autoconstrucción asistida.
- Apoyar a los beneficiarios del programa en la resolución de temas legales que viabilicen la postulación a los programas habitacionales y de barrio.

En las intervenciones SERVICIO PAÍS Vivienda y Hábitat<sup>13</sup>, los profesionales gestionan las líneas de acción definidas en el punto anterior, a través del desarrollo de acciones/actividades destinadas a proveer a las personas y organizaciones participantes en el Programa los 4 servicios, que constituyen la base del programa SERVICIO PAÍS, materializados en resultados esperados específicos al convenio FSP-MINVU.

---

<sup>13</sup> Asociadas al convenio FSP-MINVU 2013-2014.

### SERVICIO DE CAPACITACIÓN/ FORMACIÓN

Acciones orientadas a fortalecer competencias y conocimientos.

- **Resultado esperado:** "Personas y organizaciones amplían y fortalecen sus capacidades y competencias, en particular aquellas vinculadas a posibilitar el mejoramiento del hábitat residencial y comunitario" (Programas Habitacionales y su normativa; capacidades técnicas y administrativas de maestros y MIPYMES vinculadas a la construcción; capacidades técnicas asociadas a programas de autoconstrucción asistida; normas legales relacionadas con la regularización de la propiedad y de la vivienda, etc.)

### SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN

Acciones orientadas a acercar la Estructura de Oportunidades.

- **Resultado esperado:** "Personas y organizaciones conocen los programas y se vinculan a la oferta pública y privada disponible en el territorio y pertinentes a sus necesidades, en particular los programas habitacionales y urbanos del MINVU y aquellos para la regularización de títulos de dominio y de las construcciones; y organizan y gestionan Iniciativas y Proyectos (postulación a subsidio habitacionales, programas de mejoramiento del barrio, pavimentación participativa y mejoramiento de los espacios públicos, y otros programas complementarios) para acceder a ellos y así mejorar sus condiciones de vida"

### SERVICIO DE APOYO A LA ASOCIATIVIDAD

Actividades orientadas al reconocimiento y valoración de las redes comunitarias.

- **Resultado esperado:** "Personas, organizaciones y/o instituciones fortalecen la asociatividad, en particular aquella destinada a favorecer el acceso a programas habitacionales (comités de Vivienda) y de mejoramiento comunitario, y a la gestión colectiva para el mejoramiento del hábitat".

### SERVICIO DE FOMENTO AL RECONOCIMIENTO PÚBLICO

Acciones orientadas a la valoración y reconocimiento social de la comunidad.

- **Resultado esperado:** "Personas y Organizaciones participan activamente en el desarrollo local y son reconocidas como actores sociales de su territorio".

Esquema 4 Servicios y resultados esperados programa SERVICIO PAÍS Convenio FSP-MINVU 2013-2014.

#### a. Focalización y cobertura territorial ciclo 2013-2014

La unidad territorial para establecer las intervenciones SERVICIO PAÍS es la comuna; territorio que comparte características económicas, políticas, ambientales, sociales, institucionales y culturales; donde es posible identificar problemáticas de pobreza que tienen múltiples dimensiones, y que coexisten con recursos y oportunidades.

Para definir las comunas en las cuales se desarrollan las intervenciones ciclo 2013-2014 asociadas al Convenio FSP-MINVU, se consideraron los siguientes factores:

- Prioridades institucionales definidas en el [instrumento Multicriterio de Priorización Territorial del Programa SERVICIO PAÍS](#), que pondera los siguientes factores:
  - Indicadores de pobreza comunal, aislamiento y dependencia al Fondo Común Municipal.

- Potencial aporte de la intervención al desarrollo estratégico institucional,
- Condiciones operativas para el funcionamiento de las intervenciones,
- Capacidad local de recursos gestionables.
- **Aceptación** de la municipalidad.
- Capacidad local para acoger **más de una intervención** SERVICIO PAÍS<sup>14</sup>.
- Priorización contraparte MINVU a través de **carencia habitacional y ruralidad**.
- **Intervenciones iniciadas el año 2012** y evaluadas en conjunto para su continuidad.

Este proceso se llevó a cabo entre los meses diciembre 2012 y marzo 2013; fecha en la que se sostuvieron las conversaciones con los municipios y otros actores a nivel local que se involucrarían en las intervenciones y tuvo como resultado, **36** comunas focalizadas, con **36** intervenciones, que coexisten con **49** intervenciones SERVICIO PAÍS de otros ámbitos y Convenios, en **13** regiones del país.

Nº	Región	Nº	Comuna	Acuerdo	Nº de Profesionales SERVICIO PAÍS
1	<b>Arica-Parinacota</b>	1	Camarones	Continuidad	2
		2	Putre	Continuidad	2
2	<b>Tarapacá</b>	3	Camiña	Continuidad	2
		4	Pozo Almonte	Continuidad	1
		5	Pica	Nueva	2
3	<b>Atacama</b>	6	Vallenar	Continuidad	2
		7	Tierra Amarilla	Nueva	2
4	<b>Coquimbo</b>	8	Río Hurtado	Continuidad	1
		9	Canela	Nueva	2
5	<b>Valparaíso</b>	10	Isla de Pascua	Nueva	2
6	<b>O'Higgins</b>	11	Paredones	Nueva	2
7	<b>Maule</b>	12	San Clemente	Continuidad	1
		13	Empedrado	Continuidad	1
		14	Pelarco	Nueva	1
		15	Río Claro	Nueva	1
		16	Hualañé	Nueva	1
		17	Vichuquén	Continuidad	1
8	<b>Biobío</b>	18	Alto Biobío	Nueva	2
9	<b>Araucanía</b>	19	Chol Chol	Continuidad	1
		20	Galvarino	Continuidad	2
		21	Puerto Saavedra	Nueva	1
		22	Freire	Nueva	1
10	<b>Los Ríos</b>	23	Lago Ranco	Continuidad	1
		24	Río Bueno	Nueva	1
11	<b>Los Lagos</b>	25	San Juan de La Costa	Continuidad	2

<sup>14</sup> En TODAS las comunas focalizadas se desarrollan simultánea y coordinadamente otras intervenciones SERVICIO PAÍS; excepto en Isla de Pascua que fue focalizada con posterioridad para desarrollar una intervención piloto.

Nº	Región	Nº	Comuna	Acuerdo	Nº de Profesionales SERVICIO PAÍS
		26	Puyehue	Nueva	1
		27	Puerto Octay	Nueva	1
		28	Fresia	Nueva	1
		29	Mauñín	Nueva	1
		30	Calbuco	Continuidad	1
		31	Hualaihué	Continuidad	1
12	<b>Aysén</b>	32	Tortel	Nueva	2
13	<b>Magallanes</b>	33	Cabo de Hornos	Continuidad	1
		34	Puerto Natales	Continuidad	2
		35	Porvenir	Nueva	1
		36	Primavera	Continuidad	2
<b>13 regiones</b>		<b>36 comunas</b>			<b>51 profesionales</b>

**Tabla 2** Síntesis de cobertura territorial de comunas, intervenciones y profesionales Convenio FSP-MINVU 2013-2014.

### *b. Red de Alianzas*

El modelo de intervención SERVICIO PAÍS, se sustenta en una red amplia de alianzas con actores públicos, privados y de la sociedad civil. Parte esencial de esta política de alianza ha sido el vínculo con **ministerios y servicios públicos**, con los cuales la Fundación establece año a año, convenios de colaboración para la implementación del programa SERVICIO PAÍS; del mismo modo, un aliado estratégico son los **municipios**, con quienes se acuerda la instalación de los/as profesionales en los territorios y la definición de los ámbitos de intervención. Para estos efectos, la Fundación suscribe un convenio con cada municipalidad en el cual se establecen los compromisos y obligaciones de ambas partes.

Particularmente, en el ciclo 2013-2014 el programa SERVICIO PAÍS se desarrolla en convenio con los ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo, el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, la Fundación INTEGRA<sup>15</sup> y con 100 municipios; posibilitando una cobertura territorial total de 15 regiones y 102 comunas; para el desarrollo 236 intervenciones con la participación directa de 304 profesionales.

De esta cobertura general del Programa, el Convenio FSP-MINVU tiene presencia en **13** regiones y **36** comunas; para el desarrollo de **36** intervenciones, con la participación de **51** profesionales.

Complementariamente a lo anterior, las Direcciones regionales de la Fundación establecen alianzas y convenios con **instituciones de educación superior, establecimientos educacionales, ONG's, empresas o corporaciones privadas** que, desde su área de competencia, colaboran activamente con las intervenciones o con el proceso de formación de los/as profesionales. En lo que va del ciclo 2013-2014 se

<sup>15</sup> Con Fundación INTEGRA existe un convenio marco de colaboración que rige desde 2011 en forma indefinida. Se adjunta como anexo Convenio Marco y Plan de Trabajo ciclo 2013-2014.

han suscrito convenios con las Universidades de Tarapacá, Valparaíso, Viña del Mar y Concepción; con la Corporación Santo Tomás y el Centro de Formación Técnica CEDUC; con FOSIS de Tarapacá; el Servicio de Evaluación Ambiental y el Ministerio de Medio Ambiente en Magallanes.



Imagen 5 Profesionales en Jornada de Inducción, región de Los Lagos.

## IV. Implementación del programa etapas PRE y 1

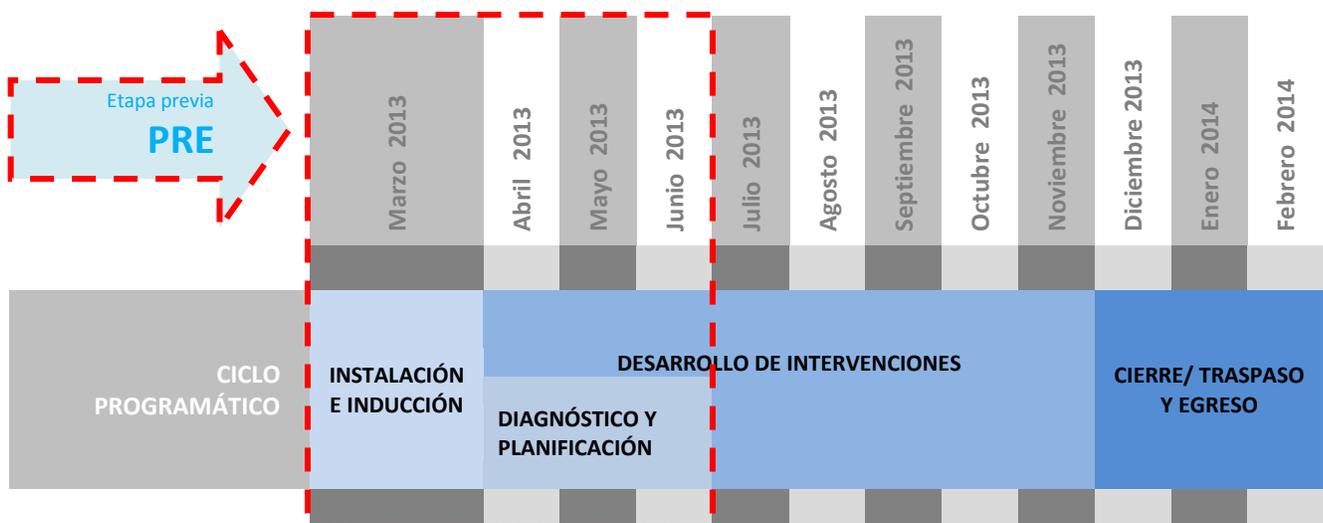
En este capítulo se da cuenta de los avances y resultados alcanzados en las etapas PRE y 1, en relación a planificado en el Plan de Trabajo FSP-MINVU ciclo 2013-2014.

La etapa PRE de **Preparación** (diciembre 2012-marzo 2013), tuvo por objetivo generar las condiciones para el ciclo programático 2013-2014; que implica la gestión del convenio FSP-MINVU; la focalización territorial y los acuerdos con los respectivos municipios; la definición de los énfasis, el diseño general y la construcción de las Orientaciones Técnicas para el desarrollo del ciclo<sup>16</sup>; y el proceso de convocatoria y selección de los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la conformación de los equipos de trabajo.

Por su parte, la etapa 1 de **Inducción, Inserción y Planificación**<sup>17</sup> (marzo-junio 2013), tuvo por objetivo la inducción e instalación de los/as profesionales en los territorios y la puesta en marcha de las intervenciones.

En esta etapa se desarrollaron, en relación a los/as **profesionales SERVICIO PAÍS**, los procesos de: apreciación territorial, evaluación inicial de competencias; inducción; e inicio del Diplomado.

En relación a las **intervenciones**, se desarrollaron, en esta etapa: los hitos de inicio y, los procesos de diagnóstico participativo; convocatoria, adhesión e inscripción de las personas y organizaciones que participarán del Programa; y la planificación de la acción del Programa a nivel comunal (PAC) y de las intervenciones (PTI).



Esquema 5 Etapas PRE y 1 del Ciclo Programático 2013-2014.

<sup>16</sup> Como anexo se adjuntan las *Orientaciones Técnicas generales del ciclo 2013-2014* y las orientaciones del ámbito Vivienda y Hábitat.

<sup>17</sup> Como anexo se adjuntan las *Orientaciones Técnicas Etapa 1 programa SERVICIO PAÍS ciclo 2013-2014*.

A continuación se describen los procesos desarrollados y los resultados alcanzados en las etapas PRE y 1:

## 1. Profesionales SERVICIO PAÍS

### a. Selección de profesionales SERVICIO PAÍS

Entre los meses de noviembre 2012 y enero 2013 se realizó el proceso de **selección de profesionales SERVICIO PAÍS**, cuyo objetivo es identificar a los/as profesionales más idóneos, en función de sus características personales y laborales, para integrarse a las distintas áreas de trabajo planteadas por la FSP y desde esta mirada, poder desempeñarse integralmente en cada una de ellas, de manera de contribuir al cumplimiento de los objetivos planteados para cada ciclo de intervención.

La coordinación de este proceso es de responsabilidad de la Dirección de Gestión de Personas, y participan activamente la Dirección de Comunicación Estratégica, la Dirección Nacional de SERVICIO PAÍS, y todas las Direcciones regionales de la FSP.

El perfil de profesional SERVICIO PAÍS, está basado<sup>18</sup> en competencias técnicas, valores institucionales y principalmente en las competencias transversales que se detallan a continuación:

<b>Orientación al servicio</b>	Profesionales capaces de mostrar sensibilidad a las necesidades de otros e incorporarlas en su quehacer, dirigiendo los esfuerzos a proyectos de bien común.
<b>Compromiso</b>	Profesionales que sienten propios los objetivos de la organización y logran cumplir con los acuerdos establecidos.
<b>Disposición a aprender</b>	Profesionales que muestran interés por incorporar nuevos aprendizajes y, apertura a cambios en sus estructuras de conocimiento previas a la experiencia SERVICIO PAÍS.
<b>Trabajo en equipo</b>	Profesionales que contribuyen al trabajo colaborativo y, que valoran y validan los aportes de otros, creando un clima de cooperación.

**Tabla 3** Competencias transversales del perfil de profesional SERVICIO PAÍS.

Para este ciclo en particular, a partir de la evaluación del proceso anterior, se realizaron adecuaciones para mejorar la eficiencia y transparencia en el proceso; el equilibrio en sus componentes; y una mayor estandarización de la información de los mecanismos de evaluación en cada etapa. Así, el proceso de selección consideró 6 etapas, documentadas y monitoreadas a través del sistema on line POSTULA<sup>19</sup>:

<sup>18</sup> Como anexo se adjunta el *Perfil Profesional SERVICIO PAÍS*.

<sup>19</sup> Más detalles sobre el proceso de selección se encuentran en el anexo *Minuta\_Lineamientos Proceso Selección PSP 2013*.

- **Difusión y convocatoria:** es el punto de partida del proceso de selección y tiene su eje en el despliegue de una **campaña** en medios de comunicación, con el fin de invitar a profesionales que cumplan con el perfil de SERVICIO PAÍS. La campaña utiliza diversos medios como la publicación en plataformas digitales (facebook, twitter), mensajes en radios, televisión y publicación de afiches en puntos seleccionados, en todo el país.

La campaña 2013-2014, se desarrolló entre los días 5 y 30 de noviembre 2012.

- **Evaluación Curricular:** consiste en el análisis y evaluación de los antecedentes ingresados al portal de postulación<sup>20</sup>. Como resultado de este proceso los profesionales se agrupan en tres categorías: *aceptado en 1ª opción, aceptado en 2ª opción o pendiente.*

Esta evaluación fue realizada por los equipos regionales según una pauta de evaluación curricular entre los días 5 de noviembre al 7 de diciembre de 2012.

- **Evaluación Psicolaboral:** consiste en la evaluación de competencias personales y profesionales de los postulantes que han superado la etapa de evaluación curricular, con resultados *aceptado en 1era opción o aceptado en 2da opción.*

Una de las adecuaciones al proceso de selección fue el cambio de instrumento utilizado para la evaluación psicolaboral: en este ciclo, se aplicó el test 16 PF, utilizado ampliamente en el campo de la evaluación, que genera un mapeo de indicadores laborales y clínicos, que son coherentes con el perfil del Profesional SERVICIO PAÍS. Como resultado de esta evaluación se obtuvo profesionales *recomendables* o *no recomendables*. Esta etapa se extendió entre los días 3 al 14 de Diciembre de 2012.

- **Evaluación Técnico-Grupal:** en esta etapa se realiza la evaluación de competencias técnicas y sociales de los postulantes que hayan superado la evaluación psicolaboral con condición *recomendable*.

Al igual que en el proceso de selección anterior, el modelo de evaluación técnico-grupal comprende un ejercicio grupal, dirigido por un profesional de la Fundación, y acompañado por un(a) psicólogo(a) como evaluador externo. En este ejercicio, se espera observar y evaluar a los postulantes en relación a competencias asociadas al ejercicio del cargo del Profesional SERVICIO PAÍS según el perfil definido. Como resultados de esta evaluación tenemos profesionales *recomendables, recomendables con observaciones, o no recomendables.*

---

<sup>20</sup> La postulación se realiza de manera exclusiva a través del portal <http://postula.superacionpobreza.cl>.

Esta etapa se desarrolló entre los días 10 de diciembre de 2012 al 11 de enero de 2013.

- **Evaluación de personalidad:** esta etapa, introducida como parte de las adecuaciones realizadas al proceso de selección, consiste en una valoración final de rasgos de personalidad de los postulantes que han superado de manera exitosa la evaluación técnico – grupal, con condición *recomendables* o *recomendables con observaciones*.

Para su implementación se utilizó el test online TPT (Test de Personalidad de Tea), que evalúa algunos atributos en los candidatos como: ansiedad, depresión, tolerancia al estrés, autoconcepto, adaptación a los cambios, inteligencia social, integración social, trabajo en equipo, autoexigencia profesional, entre otros.

La etapa de evaluación de personalidad se prolongó desde el 14 al 18 de enero de 2013.

- **Conformación de equipos profesionales:** es la etapa final del proceso de selección, donde los/as profesionales rankeados según los resultados parciales obtenidos en las etapas anteriores, son invitados a integrarse a una determinada intervención.

Esta etapa, a cargo de los/as Directores/as regionales de la Fundación, busca conjugar el perfil de cada postulante con los requerimientos de cada intervención según el ámbito y etapa del ciclo de intervención en que se encuentre.

Este proceso se llevó a cabo a través del Sistema de Registro y Monitoreo (SRM) del programa SERVICIO PAÍS, donde es posible gestionar: la identificación de los/as profesionales idóneos, la asignación a una intervención, y formalizar la contratación del profesional.

#### *b. Cobertura y gestión de profesionales SERVICIO PAÍS*

Como resultado del proceso de selección de profesionales se incorporaron en marzo de 2013, 47 profesionales a las 35<sup>21</sup> intervenciones convenidas con el MINVU. Entre los meses de marzo y junio se produjeron 7 renunciaciones y 10<sup>22</sup> incorporaciones; y al finalizar la etapa 1, habían 49 profesionales con contrato vigente. Con todo, 53 profesionales se han vinculado al Programa en lo que va del ciclo 2013-2014.

El grupo de profesionales vigentes tiene las siguientes características:

---

<sup>21</sup> La selección de profesionales para la intervención de Isla de Pascua se realizó como llamado especial y culminó en abril con la incorporación de 2 profesionales.

<sup>22</sup> Incluidos los 2 profesionales de Isla de Pascua.

- Mayoritariamente mujeres (67%), proporción que varió levemente<sup>23</sup> respecto al año anterior.
- Edad promedio y mediana de 27 años, que se mantiene en relación al grupo de profesionales del ciclo anterior.

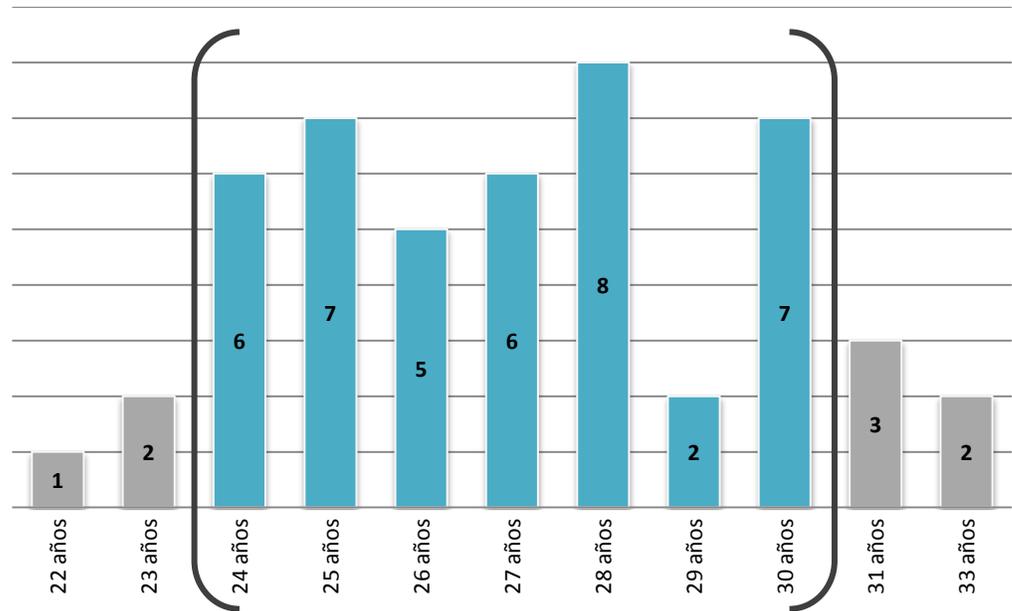


Gráfico 1 Profesionales SERVICIO PAÍS vigentes según edad.

En relación a su **formación profesional**, los/as profesionales provienen en su mayoría de universidades tradicionales (35); seguidas por universidades privadas (11) y finalmente Institutos profesionales y otros. En el caso de los/as profesionales provenientes de universidades tradicionales, predominan los de universidades regionales (26), por sobre los de universidades de la región Metropolitana (9).

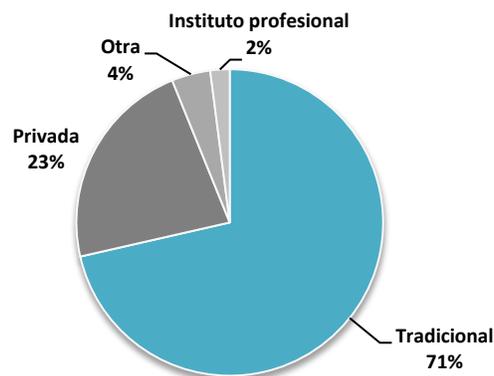


Gráfico 2 Procedencia según Instituciones de educación superior.

En cuanto a su **área de formación**, los/as profesionales son **mayoritariamente arquitectos/as** con 20 profesionales; del área de las ciencias sociales son 16 profesionales (Trabajo Social, Sociología, Ciencias Políticas); de recursos naturales

**25** profesionales provienen de **universidades tradicionales regionales**

**9** profesionales provienen de **universidad des tradicionales de la región Metropolitana.**

<sup>23</sup> En el ciclo 2012-13, las profesionales mujeres representaban al 65% del total de profesionales.

son 5 profesionales (Ingenierías en recursos renovables, ambiental y forestal); 5 abogados/as; y 3 geógrafos/as.

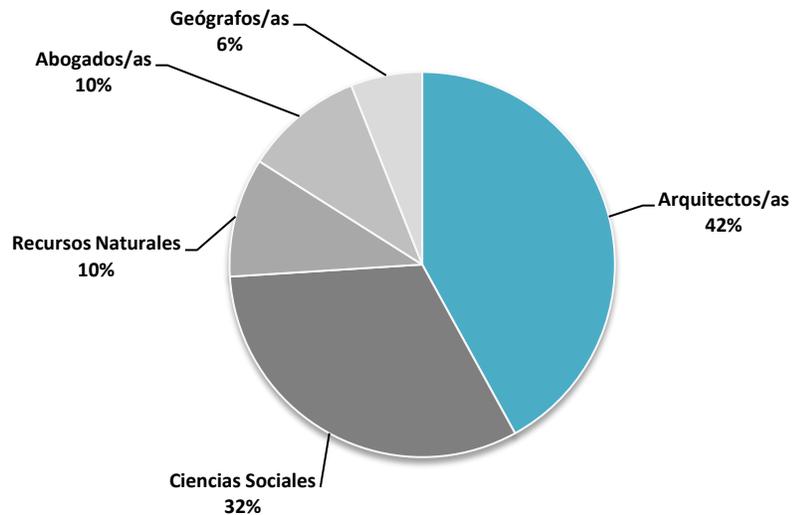


Gráfico 3 Procedencia según área profesional.

### c. Formación de profesionales SERVICIO PAÍS

La experiencia de ser profesional SERVICIO PAÍS por sí sola no es suficiente para ampliar y fortalecer competencias para la gestión de las intervenciones sociales en contextos de pobreza. De este modo y complementariamente a la experiencia, el programa desarrolla una [Estrategia de Formación](#) de los/as profesionales cimentada en dos ejes:

- la **conducción técnica**, entendida como la orientación y apoyo permanente al profesional SERVICIO PAÍS en el proceso de intervención social con el propósito de asegurar la calidad de las intervenciones y de su proceso formativo. Está compuesta por la asesoría técnica y acompañamiento en terreno del Jefe/a Territorial; las jornadas regionales (3); y Mesas Técnicas<sup>24</sup>.
- la **capacitación**, que busca, a través de un programa formal y acreditado, fortalecer los conocimientos del profesional SERVICIO PAÍS. Compuesta por el Diplomado y la capacitación complementaria.

Los hitos más importantes de la etapa 1, respecto a conducción técnica y capacitación fueron la semana de Apreciación Territorial, la Jornada de Inducción y el inicio del Diplomado.

[Semana de Apreciación Territorial](#): el proceso formativo se inicia con la instalación de los/as profesionales en el territorio de intervención; a diferencia del ciclo anterior, los/as profesionales llegaron a las comunas de

<sup>24</sup> Están programadas 2 mesas técnicas regionales por ámbito y una nacional para todo el Programa.

intervención una semana antes de iniciar la Jornada de Inducción<sup>25</sup>. En esa semana generaron el primer vínculo con el territorio, la comunidad y la institucionalidad, y presentaron el Programa en la comuna; este proceso fue acompañado por una guía de apreciación territorial que fue trabajada posteriormente en la Jornada de Inducción<sup>26</sup>.

**Jornada de Inducción:** es el primer hito presencial de formación-capacitación que involucra simultáneamente a todos/as los/as profesionales de cada región y tiene como objetivos: socializar con los/as profesionales el marco conceptual, ciclo programático y modelo de intervención SERVICIO PAÍS y fortalecer las competencias requeridas para enfrentar la primera etapa del ciclo programático. Las jornadas de inducción regionales tuvieron una duración de 4 días y se llevaron a cabo entre los días 18 y 29 de marzo 2013.<sup>27</sup>



**Imagen 6** Jornada de Inducción región del Maule 2013-2014.

<sup>25</sup> La instalación de los profesionales en las comunas fue realizada en compañamiento y supervisión de los Jefes Territoriales respectivos.

<sup>26</sup> Como anexo se adjunta la *Guía de Apreciación Territorial*.

<sup>27</sup> Como anexo se adjuntan las *Orientaciones Técnicas para la Jornada de Inducción*.



Imagen 7 Jornada de Inducción región de Atacama 2013-2014.



Imagen 8 Jornada de Inducción región de Magallanes 2013-2014.

Inicio del Diplomado: Al igual que el ciclo anterior, se consideró para este ciclo 2013-2014, la incorporación de un diplomado impartido por la Universidad Alberto Hurtado para los/as profesionales SERVICIO PAÍS; como una manera de fortalecer la componente formativa en cuanto a la dimensión del **conocimiento**, en el marco del desarrollo de competencias para la intervención social en contextos de vulnerabilidad.

Este programa académico en su versión 2013, se ha denominado “Desarrollo, Pobreza y Territorio”, e incorpora las siguientes adecuaciones en la estructura curricular, el diseño de contenidos y la metodología de enseñanza-aprendizaje, respecto a su versión anterior:

- Una mayor alineación entre los tiempos de desarrollo del diplomado y el ciclo programático y de intervención del programa SERVICIO PAÍS.
- Incorporación de un primer módulo de introducción en los aspectos conceptuales fundamentales para el desarrollo posterior de los otros módulos.
- Un ajuste en los contenidos académicos, los procesos evaluativos y la cantidad de bibliografía involucrada en cada módulo, en relación al tiempo de dedicación de los/as profesionales.
- Incorporación de nuevos recursos metodológicos en la plataforma virtual, que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El plan de estudios considera el desarrollo de 6 módulos virtuales de contenidos formativos, más un módulo final para el desarrollo de un trabajo de integración; además se considera un módulo de apresto a la plataforma y una sesión presencial para el encuadre del diplomado que se realizó en la Jornada de Inducción de los/as profesionales SERVICIO PAÍS.

En relación a las intervenciones en el ámbito de hábitat, un módulo que tiene particular interés es el número 4 “Enfoque Territorial”, que tiene por objeto formativo que los/as profesionales tengan una visión crítica e informada ante los problemas relacionados con el territorio en su dimensión espacial, socioeconómica y política, enfatizando la necesidad de intervenciones socio-territoriales o construidas inclusiva y colectivamente desde la perspectiva de los actores. Consta de 4 unidades:

- 1° Unidad. **Las dimensiones y enfoques del territorio:** Conocer las principales dimensiones asociadas al territorio.
- 2° Unidad. **Los actores y el territorio:** Identificar las lógicas de gobernanza, en el ámbito regional, nacional, y local desde lo rural y lo urbano.
- 3° Unidad. **La participación ciudadana en el territorio local:** Identificar las lógicas de participación y poder de los actores locales, y su influencia en las acciones y proyectos orientados al desarrollo local y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.
- 4° Unidad. **Territorios fragmentados:** oportunidades y problemáticas: Reconocer las principales problemáticas territoriales e, identificar las oportunidades territoriales para su análisis y desarrollo de acciones y proyectos de intervención socioterritorial.

Este diplomado se extenderá entre los meses de abril y agosto del 2013.<sup>28</sup>

En términos globales, el avance en el **Plan de Formación de los profesionales SERVICIO PAÍS** es medido en horas por profesional. Al respecto podemos reportar, lo siguiente:

En relación a la **conducción técnica**:

- se realizaron las **Jornadas de Inducción** en todas las regiones del país, que tuvieron una duración de 4 días, equivalentes a **29 horas** de formación para cada profesional.
- Los Jefes/as Territoriales han realizado sesiones de **asesoría técnica y acompañamiento en terreno** a todas las intervenciones y éstas han significado un promedio de **19 horas** por profesional.
- Complementariamente se han realizado **Mesas Técnicas del ámbito**<sup>29</sup>, en 7 regiones<sup>30</sup> con la participación de 28 profesionales, que implicaron **11 horas** en promedio para los profesionales asistentes. En el futuro están planificadas Mesas Técnicas conjuntas FSP-MINVU en 6 regiones.
- Así, los/as profesionales que han participado de todas las instancias de conducción técnica en la primera Etapa del ciclo 2013-2014, han recibido en promedio **59 horas** de conducción técnica, lo que equivale al **36% del** total de horas proyectadas para este ciclo

En cuanto a **capacitación**:

- En el mes de abril se inició el **Diplomado “Desarrollo, Pobreza y Territorio”**, con 45 profesionales<sup>31</sup>. Durante el periodo informado se han realizado los módulos *“Nivelación conceptual”, “Enfoques de pobreza” e, “Intervención social con enfoque promocional”*; sumado al modulo previo de *Apresto a la plataforma virtual*; todos ellos equivalen a **115 hrs.** respecto a las 225 hrs. programadas. Al finalizar el periodo informado continúan en el curso, 37 profesionales<sup>32</sup>.
- Adicionalmente durante la primera etapa, 22 profesionales en 10 regiones<sup>33</sup> participaron de instancias de **capacitación complementaria**, quienes recibieron en promedio **6 hrs.** de capacitación. Muchas de estas instancias fueron coordinadas a nivel regional con las contrapartes MINVU para abordar

---

<sup>28</sup> Mayor detalle del plan de estudios se encuentran en el anexo *Plan de estudios Diplomado “Desarrollo, pobreza y territorio”*.

<sup>29</sup> Son una instancia de profundización en hábitat para el desarrollo de las intervenciones y su pertinencia con el Plan de Trabajo FSP-MINVU y la oferta de programas y subsidios que permitan concretarlo.

<sup>30</sup> Tarapacá, Coquimbo, O’Higgins, Maule, Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

<sup>31</sup> Son los profesionales que estaban vigentes al 19 de abril, fecha de inicio del Diplomado.

<sup>32</sup> Las deserciones al diplomado corresponden a las desvinculaciones producidas entre abril y junio.

<sup>33</sup> Arica-Parinacota, Tarapacá, Atacama, Valparaíso, O’Higgins, Biobío, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Magallanes.

principalmente los programas habitacionales como el subsidio de protección al patrimonio altiplánico, el fondo solidario de elección de vivienda, programa de protección del patrimonio familiar, programa; programas de mejoramiento en hábitat comunitario como espacios públicos, recuperación de barrios, pavimentos participativos, inversión en saneamiento de población e infraestructura sanitaria; y como abordar la elaboración de un diagnóstico habitacional. Además de capacitaciones realizadas por otras instituciones, como por ejemplo SUBDERE sobre oferta de programas de habitabilidad; Superintendencias de electricidad y combustibles, servicios sanitarios, telecomunicaciones y salud.

- Así, los/as profesionales que participaron de todas las instancias de capacitación, durante la primera etapa, recibieron un total de **121 horas** de capacitación, que constituyen el **49 %** del total de horas de capacitación proyectadas para el ciclo 2013-2014.

En síntesis los/as profesionales SERVICIO PAÍS asociados al Convenio FSP-MINVU que participaron de todas las instancias de formación de la Etapa 1 del ciclo programático recibieron un total de **180 horas de formación** (conducción técnica + capacitación) lo cual equivale a **44,4%** del total de horas de capacitación proyectadas para el ciclo 2013-2014.

#### *d. Evaluación Inicial de competencias en profesionales SERVICIO PAÍS*

En el marco del Plan de Evaluación del programa SERVICIO PAÍS<sup>34</sup>, se realizó la medición de las competencias iniciales de los profesionales SERVICIO PAÍS en las que el Programa espera incidir a lo largo del ciclo programático. Esta medición se realizó al iniciar la Jornada de Inducción a todos los/as profesionales participantes y luego a quienes ingresaron hasta el 1 de junio 2013.

#### Resultados nivel inicial en profesionales SERVICIO PAÍS:

La aplicación del instrumento de Línea Base 0 (LB0) arroja resultados sobre el nivel de logro inicial de los/as profesionales SERVICIO PAÍS que se integraron en este ciclo 2013-2014. El logro aquí se entiende como las competencias, y específicamente los conocimientos, habilidades y actitudes, esperadas de acuerdo al propósito del programa SERVICIO PAÍS.

Los resultados expuestos a continuación son valores ponderados, es decir, cada variable considera un peso específico de acuerdo a las determinaciones institucionales en relación a los propósitos del Programa; y corresponden al grupo de profesionales que se incorporaron hasta el 1 de junio de 2013<sup>35</sup>.

<sup>34</sup> Como anexo se adjuntan las *Orientaciones Técnicas para el proceso de evaluación del Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2013-2014*.

<sup>35</sup> Al finalizar el ciclo programático (febrero 2014) los profesionales serán evaluados nuevamente (LB1), para comparar los resultados obtenidos en la medición inicial y final.

- El logro global nacional en el ciclo 2013-2014 alcanza el 63%. Este resultado se desagrega en logros parciales: 77% de logro en *habilidades*, 65% de logro en *actitudes* y 41% de logro en *conocimientos*.
- En términos generales la desagregación por sexo no demuestra diferencias significativas.
- Los logros en competencias iniciales aumentaron muy levemente entre el ciclo anterior (2012-2013) y el actual (2013-2014) con 5,2 puntos porcentuales de aumento en el logro global de competencias (57,7% versus 62,9%). Habilidades obtuvo el aumento mayor (9,5%), Conocimientos aumentó levemente (4,4%) y Actitudes se mantiene estable (aumento de solo 1,1%).
- Se observan diferencias leves en los resultados del logro global por región; en este ciclo el logro más alto lo obtuvo Antofagasta (66%) y el menor lo obtuvo Biobío (58%). En comparación con el ciclo anterior estas posiciones variaron; el lugar más alto lo ocupaba O’higgins (61%) y el más bajo lo ocupaban Los Lagos, Valparaíso y Atacama (56%).

Particularmente, en relación al convenio FSP-MINVU, la encuesta se aplicó a 50 profesionales<sup>36</sup>, alcanzando un logro global inicial de 60,7%, el cual es levemente menor al logro total nacional (62,9%). El criterio *conocimientos* obtiene un logro de 41,8%, mientras el criterio *habilidades* alcanza al 71,9% y *actitudes* al 63,3%.

Criterios	% Logro inicial
Conocimientos	41,8
Habilidades	71,9
Actitudes	63,3
<b>Global</b>	<b>60,7</b>

**Tabla 4** logro inicial en evaluación de competencias en profesionales FSP-MINVU según criterios.

En términos más específicos, de los subcriterios en **conocimientos** el logro mayor lo obtuvo *conocimientos en el sistema político y territorial* (66,7%), seguido de *conocimientos en estrategias de intervención social* (41,8%) y muy por debajo el logro en *conocimientos sobre políticas sociales y pobreza* (22,2%).

El detalle de logro en **habilidades** demuestra que las *habilidades de interacción con otros* (86,7%) destacan significativamente por sobre las *habilidades de gestión*, tanto auto-percibidas (73,2%), como en relación a un caso (40,9%).

Finalmente, de las **actitudes** evaluadas el logro más alto lo obtuvo la *predisposición hacia las personas beneficiarias* (74,4%) y el más bajo lo obtuvo la *predisposición hacia el territorio* (40,4%).

<sup>36</sup> No se consideran en esta medición los/as profesionales desvinculados en el proceso ni tampoco profesionales que se hayan integrado al Programa después del 01 de Junio de 2013.

#### *e. Evaluación de la primera fase de Apreciación Territorial y Jornada de Inducción*

Al final de cada Jornada de Inducción, los/as profesionales respondieron una encuesta de evaluación con el fin de recoger la opinión de los/as profesionales respecto a la semana de apreciación territorial y la jornada de inducción.

La encuesta fue diseñada en base a 5 módulos<sup>37</sup> asociados a la *Jornada de Inducción* -el territorio, modelo conceptual, modelo de intervención, vínculo y responsabilidades, y aspectos generales-, y una sección abierta para recoger la opinión sobre la semana de *Apreciación Territorial*; y fue auto-aplicativa.

#### Resultados en relación a la inserción previa en el territorio:

Se da una **valoración general muy positiva** en relación a disponer de una semana de instalación en el territorio previa a la jornada de inducción. Se reconoce como una **oportunidad de acercarse libremente al territorio**, tanto en lo físico como en lo humano, lo que les permitió tener una primera apreciación personal del lugar y las personas con las que van a trabajar. Varios/as profesionales lo ven como un gran aporte para el ejercicio de Cartografía Participativa que se realizó posteriormente en la jornada de inducción.

Otro aspecto fundamental a resaltar, es la **valoración que se hace de que los/as profesionales SERVICIO PAÍS del año anterior los hayan recibido**. Perciben esto como un gran apoyo para su llegada a la comuna en cuanto a contención, información, acogida y vínculo con la comunidad y también como una oportunidad de conocer e informarse respecto del funcionamiento del programa SERVICIO PAÍS.

También es relevante señalar, que los/as profesionales SERVICIO PAÍS **valoran positivamente el contacto y apoyo que tuvieron con los Jefes Territoriales**. Los reconocen como un actor clave para su llegada a la comuna en cuanto a la acogida y contención brindada, así como un facilitador en la solución de problemas logísticos y como un articulador en la relación con los municipios.

#### Resultados en relación a la Jornada de Inducción:

A nivel de resultados generales es posible apreciar que los/as profesionales SERVICIO PAÍS tuvieron una **evaluación positiva de la Jornada**, el rango de promedios en las regiones va desde un 6,19 a un 6,59, con un **promedio nacional de 6,41**, con 8 regiones bajo el promedio nacional. Lo anterior se ve reflejado por las apreciaciones de los/as profesionales tales como, *“el ambiente y el contexto de desarrollo del proceso de inducción es favorable para motivar y acercar al grupo como a los equipos”*.

---

<sup>37</sup> Esta sección fue estructurada en dos tipos de preguntas: cerradas con escala de calificación del 1 al 7 (+) y abiertas para recoger la apreciación de los profesionales en distintos temas.

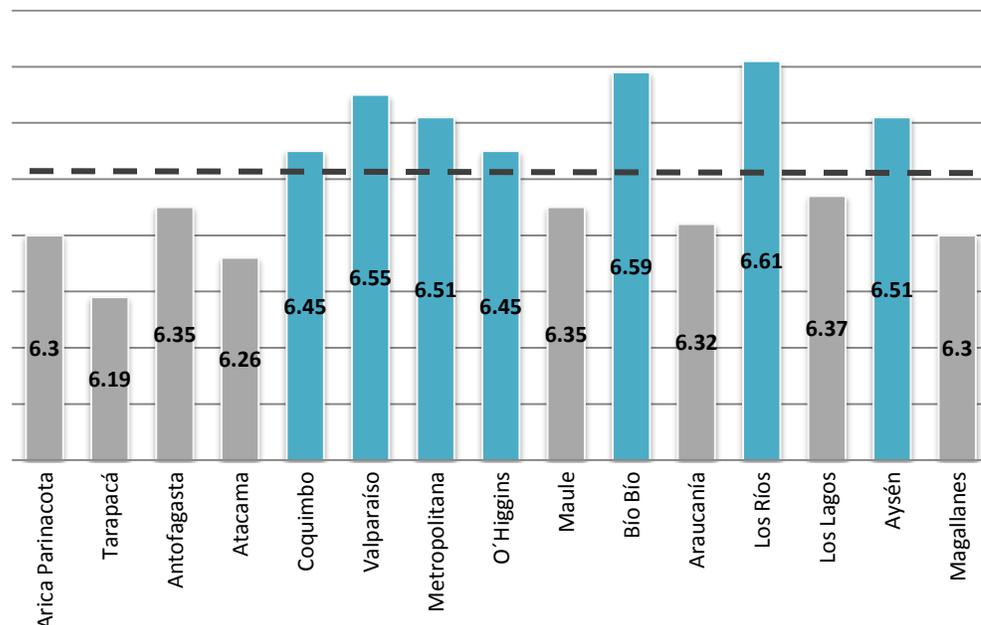


Gráfico 4 Resultado general de evaluación de las jornadas de inducción, por región.

En relación a los resultados promedio por módulo evaluado, es importante destacar que el *Modelo Conceptual*, el *Modelo de Intervención* y el de *Vínculos y Responsabilidades*, obtuvieron una evaluación levemente superior a los otros módulos, cuestión que coincide con los aspectos que se buscó enfatizar en la Jornada al momento de su diseño.

Módulos	Nota promedio
El territorio	6,36
Modelo conceptual	6,54
Modelo de intervención	6,46
Vínculo y responsabilidades	6,47
Aspectos generales	6,22
<b>Promedio Nacional</b>	<b>6,41</b>

Tabla 5 Resultados promedio por módulo evaluado.

Por otra parte se observa bajo el promedio nacional, la evaluación de los módulos asociados con el *Territorio* y *Aspectos generales*. En el módulo *Territorio* se da una mayor dispersión de las calificaciones y de acuerdo a lo expresado por los/as profesionales algunos tienen una visión crítica respecto a la actividad del *Panel Regional* referida a falta de pertinencia de los temas abordados por los panelistas.

Respecto del módulo *Aspectos generales* la evaluación vinculada con los tiempos, metodologías y expositores externos también es más baja y refiere principalmente a la gran cantidad de contenidos abordados en muy poco tiempo; el uso de metodologías tradicionales y homogéneas que no favorecen la atención y la participación y, nuevamente, una apreciación menos positiva respecto de la pertinencia de las intervenciones de los expositores externos.

## 2. Intervenciones

### a. *Hitos de Inicio del Programa en la comuna.*

Como un aprendizaje de las intervenciones de los años 2011 y 2012, se incorporó al iniciar el ciclo programático, un *Hito de Inicio* comunal, para **consolidar la inserción de los/as profesionales** y su vínculo con la comunidad que participará del Programa. Este Hito consta de tres atributos que potencian el carácter participativo de las intervenciones:

- **Dar a conocer** a la comunidad, a los/as profesionales SERVICIO PAÍS, qué hace el programa, con quiénes, y por cuánto tiempo.
- **Invitar a la comunidad** a participar del programa y en especial del proceso de diagnóstico participativo.
- **Establecer confianza** entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad a través del desarrollo conjunto de una actividad.

Al finalizar la etapa 1 del ciclo programático se han realizado hitos de inicio en la mayoría de las comunas focalizadas<sup>38</sup>.



**Imagen 9** Hito lanzamiento Programa comuna de Tortel -región de Aysén

### b. *Proceso de diagnóstico participativo comunal.*

El proceso de diagnóstico participativo, en este ciclo 2013-2014, forma parte de los procesos que realizan en conjunto todos los/las profesionales SERVICIO PAÍS de una comuna. En él, toma parte la comunidad -instituciones, organizaciones, líderes locales, vecinos y vecinas, autoridades locales, entre otros-, con el objeto de identificar y priorizar colectivamente **los problemas** más sensibles a la comunidad; visualizar, reconocer y dialogar respecto a **los recursos** existentes que permitan

<sup>38</sup> En 20 comunas se realizaron los hitos de inicio, y en las 16 restantes se realizarán al iniciar la etapa 2.

abordar estos problemas; y **tomar acuerdos y concordar estrategias** para trabajar colectivamente hacia su resolución.

Este proceso de diagnóstico, articula dos aspectos fundamentales del modelo de intervención SERVICIO PAÍS:

- El **vínculo** entre los/as profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad, que sustenta la intervención.
- La formulación activa y participativa de los **problemas** que abordarán las intervenciones, y que articularán las acciones del Programa con la comunidad.

Por lo anterior este proceso es un fin en cuanto permite establecer el vínculo y formular el problema objeto de la intervención; y a la vez un medio que permite proveer, sostener y nutrir la construcción del Plan de Acción Comunal y el Plan de Trabajo de la Intervención, también elaborados en esta etapa.

Particularmente en las intervenciones FSP-MINVU, durante la primera etapa, se han realizado **177** actividades asociadas al proceso de diagnóstico participativo, como reuniones con la comunidad (98) y visitas domiciliarias (41), entre otros.

En el marco de los procesos de diagnósticos participativos, es importante destacar algunas actividades y metodologías utilizadas, que son el reflejo del modelo de intervención del Programa, desde un *enfoque promocional*, que permite además de la consecución de los objetivos, detectar los problemas en materia de hábitat desde las realidades particulares de los territorios y con las comunidades involucradas, tanto en la definición de las problemáticas como en la búsqueda de las soluciones.

De gran relevancia son las **cartografías participativas**, levantamiento comunitario de información, diálogos con las comunidades en sus propios territorios, talleres de diversa índole, charlas y capacitaciones y participación en festividades locales.

A continuación se muestra una selección de diversas actividades realizadas en las intervenciones durante este proceso de vínculo y diagnóstico.



**Imagen 10** Levantamiento comunitario de información de catastro de viviendas patrimoniales posibles a acceder al subsidio altiplánico en la localidad de Belén, realizado con la comunidad y jóvenes Voluntarios Servicio País en la comuna de Putre, región de Arica y Parinacota.



**Imagen 11** Diálogo participativo con comunidad de Amasaca y Guatanave en relación a necesidades de mejoramiento infraestructura pública y residencial, en la comuna de Camarones, región de Arica y Parinacota.



**Imagen 12** Diagnóstico participativo con escuela y centro de apoderados de la localidad de Tabaquero en la comuna de Río Hurtado, región de Coquimbo.



**Imagen 13** Salida a terreno para hacer el levantamiento de la situación habitacional de la localidad del Pangue en la comuna de Canela, región de Coquimbo



**Imagen 14** La comunidad, voluntarios Construye Más (Facultad. de Economía y Administración Universidad de Chile) y el equipo Servicio País construyendo la Plaza en la localidad de El Rincón de Boyeruca, comuna de Paredones, región de O'Higgins. Es la primera plaza de la comuna, realizada a partir de desechos y materiales reciclados; se diseñó con el Taller Laboral El Rincón de Boyeruca y ejecutó con la Escuela Unión Mujeres Americanas (intervención Servicio País ámbito Educación) que aportaron ecoladrillos para la construcción de bancas sustentables.



**Imagen 15** Difusión de campaña comunal de reciclaje y educación ambiental en la comuna de Hualañé, región del Maule



**Imagen 16** Diagnóstico comunitario y presentación maqueta proyecto calentadores solares Lipimavida. Primer taller autoconstrucción calentadores solares Lipimavida en la comuna de Vichuquén, región del Maule.



**Imagen 17** Reunión informativa con comunidad indígena de la localidad de Ralco acerca de los subsidios habitacional de Ampliación de vivienda, en la comuna de Alto Biobío, región del Biobío.



**Imagen 18** Levantamiento de información de accesibilidad universal con grupo de adultos mayores de Radal y organización de discapacitados Gedeón, en la comuna de Freire, región de la Araucanía



**Imagen 19** Reunión con mujeres de Ruca Mapulafken para conocer y discutir la conformación del borde costero: talleres de memoria territorial de ocupación del borde costero, análisis actividad wetripantu y trabajos a desarrollar en terrenos comunitarios, en la comuna de San Juan de la Costa, región de Los Lagos.



**Imagen 20** Cartografía participativa denominada “Espacios culturales y lugares de vinculación identitaria” en la comuna de Puerto Cctay, región de Los Lagos.



**Imagen 21** Profesional SP Samuel García con Forjadores Ambientales “Corazón de Tierra” en el Borde Costero de Puerto Williams en la comuna de Cabo de Hornos, región de Magallanes.

Las problemáticas detectadas en las diversas intervenciones a nivel país, están principalmente relacionadas con las líneas de acción de Mejoramiento del Hábitat Residencial y Comunitario.

Por otro lado, los temas y problemas vinculados a la gestión ambiental local (gestión de residuos domiciliarios; tenencia responsable de mascotas; mantención de espacios públicos; eficiencia energética; educación ambiental, etc.), si bien no son parte de las líneas de acción convenidas con MINVU, aparecen como temas muy importantes de parte de las comunidades al momento de relevar las problemáticas vinculadas al hábitat residencial y comunitario.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se sintetizan las principales problemáticas detectadas en la etapa de construcción y/o actualización de los diagnósticos, según línea de acción.

Lineas de acción	Problemáticas
<b>Habitat residencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit habitacional</li> <li>Deterioro del hábitat residencial</li> <li>Deficiente desarrollo y suministro de servicios básicos (agua potable, pozos negros, electricidad)</li> <li>Escaso acceso a la oferta pública en temas habitacionales</li> <li>Falta de acompañamiento en el proceso de acceso a la vivienda con calidad</li> <li>Mejoramiento del hábitat residencial y ahorro energético</li> <li>Carencia de viviendas con pertenencia cultural y territorial.</li> </ul>

<b>Hábitat comunitario</b>	<p>Deficiencias constructivas y térmicas de viviendas (algunas revestidas con materiales desechables o no aptos para las condiciones climáticas)</p> <p>Deficiente e Insuficiente infraestructura comunitaria, pérdida de la imagen urbana y patrimonio arquitectónico local.</p> <p>Ausencia de espacios públicos que permitan a la comunidad generar acciones asociativas, de recreación y de encuentro</p> <p>Baja participación y valorización de la comunidad en la generación, mejoramiento y apropiación de espacios públicos.</p> <p>Inseguridad en espacios públicos.</p> <p>Déficit de equipamiento vecinal</p> <p>Problemas de recolección de residuos domiciliarios y espacio público en los sectores rurales</p> <p>Falta de infraestructura urbana que permita interacción de sus habitantes; expresiones culturales, comercialización de productos locales y recreación (limitaciones vinculadas a la categoría de Zona Patrimonial que no han logrado ser superadas por comunidad e institucionalidad local).</p>
<b>Generación de capacidades locales</b>	<p>Déficit en competencias para la autoconstrucción, que se evidencia en la estructura, aislación térmica de las viviendas y la regularización de sus sitios.</p> <p>Falta de herramientas de autogestión para solucionar problemáticas del hábitat relacionadas con el aprovechamiento de los recursos existentes y las propuestas de mejoramiento.</p> <p>Falta de herramientas y debilitamiento en las redes comunitarias afectan en el desarrollo barrial y el empoderamiento en los pobladores.</p> <p>Falta de acceso a capacitación e información para el mejoramiento del hábitat y el medio ambiente.</p> <p>Dificultad de acceso a información para acceder a beneficios de obtención de vivienda y mejoramiento del entorno social.</p>
<b>Gestión ambiental local</b>	<p>Falta de conciencia y educación ambiental entre los habitantes,</p> <p>Existencia de microbasurales y daños de recursos naturales.</p> <p>Mal manejo de residuos sólidos como en la utilización y cuidado de recursos naturales (agua, suelo, árboles endémicos y fauna en peligro de extinción).</p> <p>Falta de concientización de la gente genera prácticas y un desarrollo urbano y rural no sostenible</p>

**Tabla 6** Síntesis de problemáticas por dimensión en intervenciones FSP-MINVU.

*c. Convocatoria, adhesión e inscripción de las personas y organizaciones que participarán del Programa.*

Este proceso comprende la **identificación de aquellas personas y organizaciones** de la comunidad que están más directamente vinculadas al problema que abordará cada intervención y **que muestran interés y compromiso por participar activamente** de las estrategias y acciones que se desplegarán para solucionarlo, a lo largo de los dos años de la intervención. Idealmente, se trata de personas y organizaciones que han participado activamente del proceso de diagnóstico y han tomado parte en la formulación del problema de intervención.

Este proceso es fundamental para las intervenciones nuevas, ya que permite formalizar el vínculo entre el Programa y la comunidad, y reconoce a las personas como sujetos activos de sus procesos de desarrollo; a su vez, en el caso de las intervenciones de continuidad, el énfasis está en renovar el compromiso de la comunidad y ampliar la participación a otros.

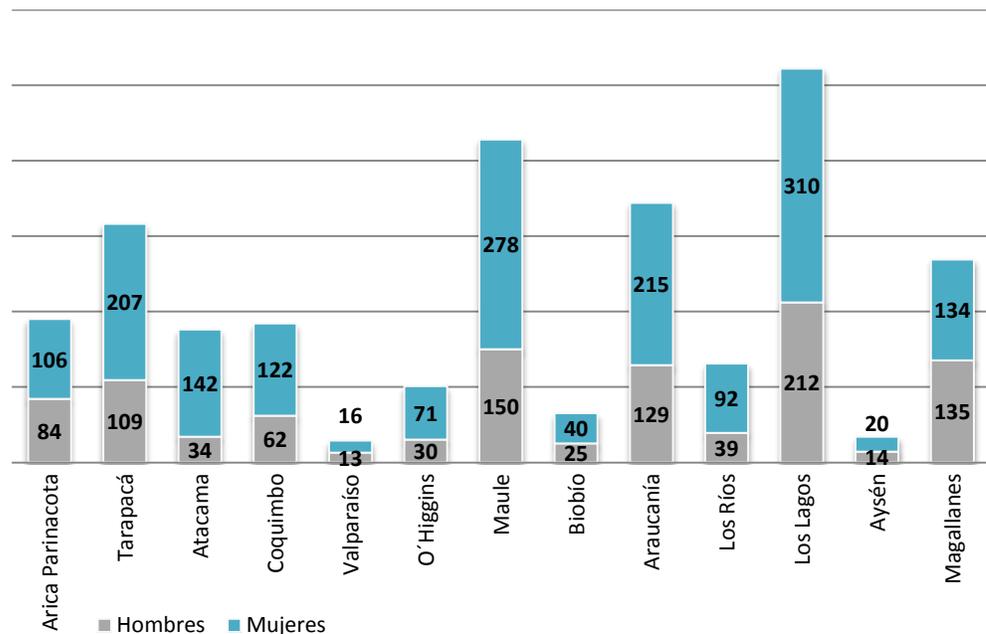
Este interés y compromiso por participar, es formalizado a través de la firma de una carta de adhesión que cada persona y organización suscribe cuando se vincula al programa y es registrada en el Sistema de Registro y Monitoreo.

La convocatoria, adhesión e inscripción para las intervenciones FSP-MINVU, se desarrolló entre los meses de abril y junio 2013.

Al término de la etapa 1, hay **2.789 personas** y **148 organizaciones** registradas y que adhieren al Programa, como resultado de este proceso, tanto en intervenciones nuevas como de continuidad.

Personas participantes:

Las personas que adhieren al Programa son principalmente mujeres (1.753) y esta tendencia se mantiene en todas las regiones.



**Gráfico 5** Hombres y mujeres participantes del programa, por región.

Las personas participantes **habitan principalmente en sectores rurales (1.616)<sup>39</sup>**; con excepción de las regiones de Atacama, Valparaíso y Magallanes, donde las intervenciones están focalizadas en las zonas urbanas de Tierra Amarilla, Isla de Pascua, Cabo de Hornos y Natales; aún así, todas esas comunas no superan los 20.000 habitantes, manteniendo su condición de pequeñas localidades.

<sup>39</sup> 924 personas declaran residir en las zonas urbanas o concentradas de las localidades y comunas focalizadas; en 249 casos falta completar esta información.

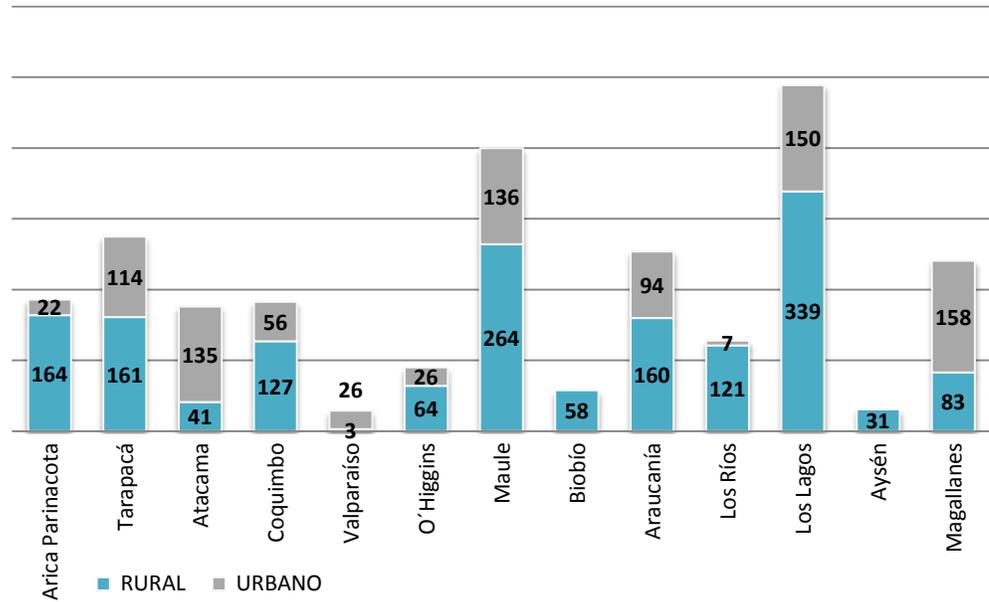


Gráfico 6 Personas participantes según sector de residencia, por región.

De las personas participantes, la mayor cantidad de personas corresponde a **adultos**<sup>40</sup>, sin embargo también participan algunos menores de edad en el marco del trabajo comunitario.

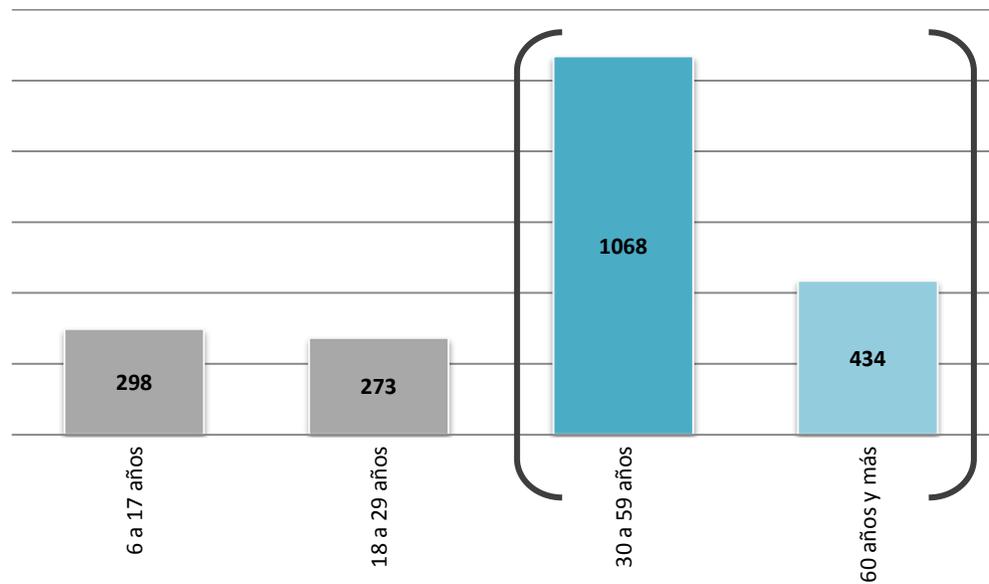


Gráfico 7 Personas participantes según rango etáreo.

En cuanto a la participación social de las personas, **2.144** declaran participar en **organizaciones sociales** u otras instancias comunitarias, que representan a un 76% del total de personas participantes.

<sup>40</sup> En el Registro no se cuenta con información de edad de de 716 personas; no obstante, ésta será recabada a lo largo del ciclo.



Gráfico 8 Distribución de organizaciones según categorías.

### Organizaciones participantes:

Las organizaciones que adhieren al Programa son mayoritariamente de sectores rurales (91), y se agrupan según 4 categorías:

- **Organizaciones Territoriales:** corresponden a 89 organizaciones como unidades vecinales, juntas de vecinos, y comités de allegados, vivienda y agua potable.
- **Organizaciones Socioculturales:** compuesta por 41 organizaciones tales como asociaciones de personas con discapacidad; comunidades indígenas, centros de padres y apoderados, centros de madres y mujeres, clubes deportivos, clubes de adultos mayores, agrupaciones juveniles.
- **Instituciones Sociales:** compuesta por 14 instituciones a nivel local entre liceos, escuelas, y jardines infantiles.
- **Organizaciones Productivas:** representadas por 4 organizaciones entre las que están un comité de turismo, un taller artesanal, pescadores artesanales y una red de mujeres campesinas.

En cuanto a su composición, estas organizaciones agrupan a 4.611 personas<sup>41</sup> que están inscritas, y de ellas, solo 2.243 son declarados como socios activos. Participan mayoritariamente mujeres en forma permanente, con 1.398 mujeres del total de socios activos; relación que también se mantiene respecto al total de socios inscritos.

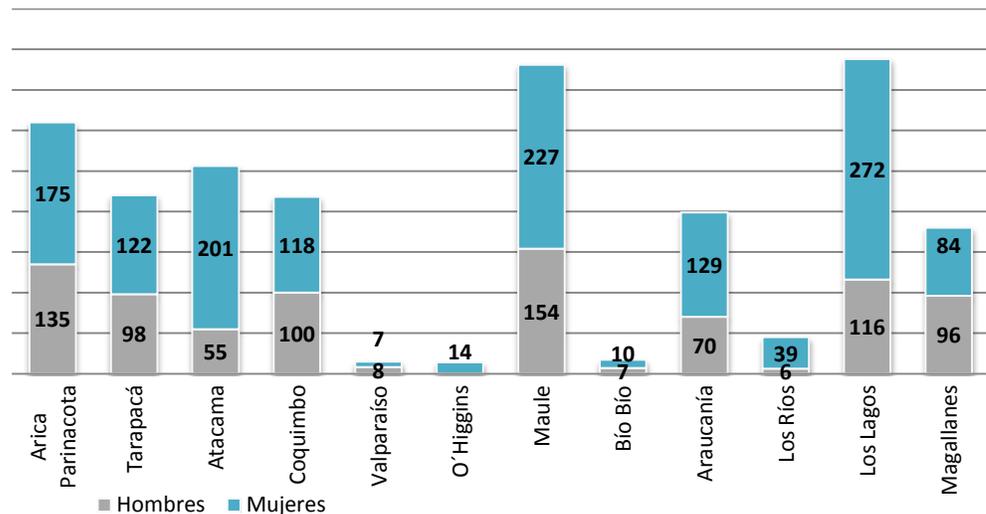


Gráfico 9 Relación de socios activos hombres y mujeres de las organizaciones participantes por región.<sup>42</sup>

<sup>41</sup> Los socios inscritos y los socios activos son declarados por las directivas de las organizaciones participantes y en algunos casos revisados también en las actas de las mismas.

<sup>42</sup> En la región de Aysén, actualmente se trabaja con 1 organización y aún no se ha levantado la información sobre los socios activos.

En la región del Biobío el proceso de inscripción de organizaciones tuvo que suspenderse debido a la erupción del volcán Copahue y la evacuación del sector. En el caso de la intervención en Isla de Pascua, esta se inició efectivamente el día 6 de mayo, por lo que los procesos de convocatoria, adhesión e inscripción se trabajan diferidos así también el desarrollo del Plan de Trabajo de la Intervención respectivo. En el caso de la región de O'Higgins, las 2 organizaciones son pequeñas y tienen pocos socios activos.

Respecto al nivel de formalización y vinculación a la estructura de oportunidades, es posible afirmar que [la mayoría de las organizaciones participantes del Programa cuentan con personalidad jurídica \(114\)](#), y [solo 41 han presentado iniciativas y/o proyectos](#) a terceros como una forma de allegar recursos.

#### *d. Planificación de la acción del Programa a nivel comunal y de las intervenciones.*

Dentro de las adecuaciones realizadas al proceso de planificación a nivel regional y local, está la incorporación del [Plan de Acción Comunal](#), que como su nombre lo indica es de escala comunal y buscar consignar [la visión y resultados de los procesos comunales](#) desarrollados a ese momento – focalización, hito de inicio, diagnóstico participativo y convocatoria, adhesión e inscripción de participantes-, con el objeto de definir una acción conjunta y organizada entre todas las intervenciones presentes en el espacio comunal. Así mismo, enmarca los respectivos [Planes de Trabajo de Intervención](#), que contienen lo particular según el ámbito y año del ciclo de intervención.

Este proceso tiene su antecedente en el Plan Regional elaborado por el equipo regional de la Fundación, y requiere de la participación de la comunidad, y la socialización y validación con los/as coordinadores/as institucionales de las Instituciones Aliadas.

Como resultado de la planificación a nivel comunal y de las intervenciones, al finalizar la etapa 1 se cuenta con 28 [Planes de Trabajo de Intervención](#) elaborados y concluidos y 8 en proceso de elaboración, que articulan en base a los procesos descritos anteriormente, el o los [problemas](#) de intervención, a [quiénes afecta](#), la [estrategia y acciones](#) para abordarlo y los [resultados esperados](#) a lo largo del ciclo de intervención.

Tal como se concordó en el Plan de Trabajo FSP-MINVU, los Planes de Trabajo de la Intervención están actualmente en proceso de socialización, concordancia y validación con las respectivas contrapartes MINVU en regiones. Por esta razón, de manera preliminar se presenta una síntesis de las líneas de acción a abordar en cada intervención, la demanda detectada y los posibles programas o subsidios del MINVU con los que se trabajará para dar solución parcial o total al problema definido. Se diferencia entre intervenciones *nuevas* y de *continuidad*.

### Intervenciones nuevas

Región	Comuna	Líneas de Acción	Demanda/ necesidades en hábitat residencial y/ o comunitario detectados	Programas del MINVU u otro con el cual se trabajará.
<b>Tarapacá</b>	Pica	Mejoramiento del hábitat residencial y comunitario.	Baja apropiación de los espacios residenciales y comunitarios. Baja identificación y participación de las comunidades para mejorar su entorno comunitario y residencial.	Programa de Espacios Públicos Apoyo en difusión del programa de Pavimentación Participativa
<b>Atacama</b>	Tierra Amarilla	Mejoramiento del hábitat residencial Mejoramiento del hábitat comunitario Ampliación y fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del hábitat	Altos niveles de hacinamiento en las viviendas Escasa convivencia barrial Necesidad de organizar a los vecinos en función del desarrollo de las poblaciones.	Subsidios para Equipamiento Comunitario o Mejoramiento del Entorno (Título I) Subsidios para el Mejoramiento y Ampliación de la Vivienda (Título II y III) Programa de Pavimentación Participativa Nuevo Fondo Solidario de Elección de Vivienda D.S.49
<b>Coquimbo</b>	Canela	Mejoramiento del Hábitat Residencial Mejoramiento del Hábitat Comunitario Ampliación y Fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del Hábitat	Dificultades de acceso a Habitacionales Dificultades de asociatividad en torno a las temáticas habitacionales Necesidades de mejorar los espacios públicos	Subsidios Habitacionales Por definir
<b>Valparaíso</b>	Isla de Pascua	Mejoramiento del hábitat residencial y comunitario.	Falta de acompañamiento en el proceso de acceso a la vivienda con calidad Dificultades de asociatividad en torno a temáticas habitacionales Necesidad de mejorar espacios públicos Promover y apoyar la asociatividad y articulación de redes y el fortalecimiento de la institucionalidad ambiental local.	Programa de Recuperación de Barrios, zona prioritaria de intervención Isla de Pascua Programa Protección del Patrimonio Familiar, D.S. 255 Sistema Integrado de Subsidio Habitacional, para Grupos Emergentes y Clase Media D.S. 1
<b>O'Higgins</b>	Paredones	Mejoramiento del hábitat comunitario Gestión ambiental local	Necesidad de implementar iniciativas destinadas a mejorar la valoración del patrimonio material e inmaterial. Mejorar el sistema de gestión de residuos sólidos domiciliarios Mejorar espacios públicos e infraestructura comunitaria	Programa Protección del Patrimonio Familiar, D.S. 255, Mejoramiento del Entorno (Título I) Programa de Pavimentación participativa
<b>Maule</b>	Pelarco	Mejoramiento del hábitat residencial	Necesidad de ampliación de Viviendas y regularización de Títulos de Dominio Mejorar acceso a Agua Potable	Programa Protección del Patrimonio Familiar, D.S. 255 (Título III) Programa Regularización de Títulos de dominio- Ministerio de Bienes nacionales.

Región	Comuna	Líneas de Acción	Demanda/ necesidades en hábitat residencial y/ o comunitario detectados	Programas del MINVU u otro con el cual se trabajará.
	Río Claro	Mejoramiento del hábitat comunitario Gestión ambiental local	Ausencia de espacios públicos que permitan a la comunidad generar acciones asociativas, de recreación y de encuentro	Por definir
	Hualañé	Mejoramiento del Hábitat comunitario Gestión ambiental local	Mal manejo de residuos sólidos y débil gestión medioambiental	Otros apoyos: Se trabaja con el municipio en un Programa de Manejo de Residuos sólidos. Los recursos son aportados por el municipio.
<b>Biobío</b>	Alto Biobío	Mejoramiento del Hábitat Residencial Ampliación y Fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del Hábitat	60 familias carentes de vivienda. 40 familias con necesidad de proyectos de ampliación.	Nuevo Fondo Solidario de Elección de Vivienda D.S.49 Programa Protección del Patrimonio Familiar, D.S. 255
<b>Araucanía</b>	Puerto Saavedra	Mejoramiento del Hábitat comunitario	Mejoramiento y equipamiento de sedes sociales Mejoramiento de espacios Públicos Mejoramiento de espacios de convivencia escolar	Otros apoyos: Universidad Católica de Temuco para trabajar en conjunto temáticas de medio ambiente y reciclaje.
	Freire	Mejoramiento del Hábitat Residencial Mejoramiento del Hábitat Comunitario Gestión ambiental local	Mejoramiento viviendas autoconstruidas y con una antigüedad cercana a los 20 años. en el sector Quilquilil Limitado acceso a espacios públicos por parte de personas con capacidades diferentes Escasa valoración de los espacios públicos y comunitarios refaccionados por parte del municipio. Mal manejo adecuado de los residuos domiciliarios	Programa de Espacios Públicos. Otros apoyos: Apoyo técnico de equipos de Voluntarios de la Universidad de la Frontera en coordinación con Dirección de Obras Municipal. Apoyo desde el Municipio con recursos económicos para reparación de viviendas en Quilquilil.
<b>Los Ríos</b>	Río Bueno	Mejoramiento del Hábitat Residencial Mejoramiento del Hábitat Comunitario Gestión ambiental local	Deficientes condiciones de las viviendas, especialmente dañada por termitas Escaso uso y apropiación de espacios comunes (pertinencia cultural/comunidades mapuches) Restringida accesibilidad e Inadecuado uso a los recursos hídricos en el área rural	Por definir
<b>Los Lagos</b>	Puyehue	Mejoramiento del Hábitat Comunitario	Mejoramiento de espacios públicos e infraestructura comunitaria que faciliten la comercialización de productos locales y fomenten la interacción comunitaria.	Por definir
	Puerto Octay	Mejoramiento del Hábitat Comunitario Ampliación y	Deterioro y falta de espacios públicos, recreativos y culturales que generen encuentro y reunión comunitaria.	Programa de Protección del Patrimonio Familiar Fondo de Protección Ambiental (FPA):

Región	Comuna	Líneas de Acción	Demanda/ necesidades en hábitat residencial y/ o comunitario detectados	Programas del MINVU u otro con el cual se trabajará.
Aysén		Fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del Hábitat		línea de "Protección y gestión ambiental indígena"
	Fresia	Mejoramiento del Hábitat Comunitario	Desuso y mala utilización de la infraestructura y equipamiento comunitario urbana, a pesar de existir una demanda por falta de actividades colectivas de recreación, cultura y comercialización.	Por definir
	Mauñín	Mejoramiento del Hábitat Comunitario	Escasez de espacios públicos que reflejen la identidad territorial de los sectores priorizados	Programa de espacios públicos; mejoramiento de entorno y equipamiento comunitario.
	Tortel	Mejoramiento del Hábitat Residencial Gestión ambiental local Ampliación y Fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del Hábitat	Deficiencia en las competencias aplicadas a la autoconstrucción, que se evidencia en la estructura, aislación térmica de las viviendas, uso de materiales precarios, desechables o no aptos para las condiciones del territorio y la regularización de sus sitios.  Escasa apropiación y deficiente estado y uso de los espacios comunitarios, que no cuentan con condiciones adecuadas para reunirse y realizar actividades de tipo recreativo, social, económico, cultural, político, entre otros, acordes a las condiciones del territorio y clima de Tortel.	Por definir en conjunto con SERVIU y municipio de Tortel.
	Porvenir	Mejoramiento del Hábitat Residencial	Escasa valoración y apropiación del tejido urbano y rural en la comuna de Porvenir.	Programa Protección del Patrimonio Familiar, D.S. 255

**Tabla 7** Síntesis de líneas de acción intervenciones nuevas FSP-MINVU.

### Intervenciones de continuidad

Región	Comuna	Líneas de acción	Demanda en hábitat residencial y/ o comunitario detectadas	Programas del MINVU u otro con que dará solución parcial o total al problema detectado.
Arica-Parinacota	Camarones	Mejoramiento del hábitat residencial	Soluciones habitacionales	Fondo Solidario de Elección de Vivienda
		Mejoramiento del hábitat comunitario	Mejoramiento de fachadas y Techumbres	Programa de Protección al Patrimonio Familiar
		Ampliación y fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del hábitat	Mejoramiento de equipamiento habitacional (termo calefactores, paneles solares especialmente en localidades sin luz) Pavimentación participativa e Iluminación pública	Programa de Protección al Patrimonio Altiplánico Programa de Espacios Públicos y Pavimentación Participativa
	Putre	Mejoramiento del hábitat residencial	Mejoramiento de fachadas y techumbres	Fondo Solidario de Elección de Vivienda
		Mejoramiento del hábitat comunitario	Mejoramiento de infraestructura	Programa de Protección al Patrimonio

Región	Comuna	Líneas de acción	Demanda en hábitat residencial y/ o comunitario detectadas	Programas del MINVU u otro con que dará solución parcial o total al problema detectado.
		hábitat comunitario	domiciliaria	Familiar
		Ampliación y fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del hábitat	Rediseño de infraestructura comunitaria (plazas públicas Socoroma y Putre) Mejoramiento de equipamiento habitacional (termo calefactores, paneles solares especialmente en localidades sin luz).	Programa de Protección al Patrimonio Altiplánico Programa de Espacios Públicos y Pavimentación Participativa
<b>Tarapacá</b>	Camíña	Mejoramiento del hábitat comunitario Ampliación y fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del hábitat	Apoyo a EGIS y DOM en mejoramiento de espacios comunitarios (centro ceremonial, paraderos y espacios deteriorados).	Programa de Protección del Patrimonio Familiar, ya que Camíña es Área de Desarrollo Indígena en base a la revisión de antecedentes
	Pozo Almonte	Mejoramiento del hábitat comunitario	Revalorización de los espacios colectivos por parte de la comunidad. Apoyo en la ejecución de un Proyecto de Mejoramiento Urbano para la sede del centro de madres en la Tirana Apoyo y seguimiento a otros proyectos de equipamiento para organizaciones sociales vinculados a aguas del altiplano y FNDR 2%.	Se está abordando con Fondo Regional de Inversión Local (FRIL) del Gobierno Regional.
<b>Atacama</b>	Vallenar	Mejoramiento del hábitat residencial y comunitario.	En Incahuasi: Apoyo en la gestión de solución a los posos negros; Inseguridad en espacios públicos; mejoramiento de Vivienda. En Cachiyuyo: Mejoramiento espacios públicos, sede vecinal y accesos. En Torreblanca: Mejoramiento espacios públicos.	Programa Recuperación de Barrios en la población Torreblanca. Otros apoyos: Autogestión de la comunidad
<b>Coquimbo</b>	Río Hurtado	Mejoramiento del Hábitat Comunitario Ampliación y Fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del Hábitat	Ausencia de planes de gestión social comunitaria asociada al uso y mantención de los espacios comunitarios. Baja apropiación efectiva de los espacios públicos.	Por definir
<b>Maule</b>	San Clemente	Mejoramiento del hábitat comunitario Gestión ambiental local	Falta de electricidad en el sector de las Garzas; Presencia de microbasurales; Baja o nula recolección de basura en los sectores rurales; Falta de conciencia y educación ambiental	Programa de Protección del Patrimonio Familiar Otros fondos: Fondo de Protección Ambiental Fondos concursables Embajada de Australia
	Empedrado	Mejoramiento del hábitat comunitario Gestión ambiental local	Participación en la toma de decisiones en torno al diseño e implementación de espacios públicos y servicios	Otros fondos: Fondo de Protección Ambiental Fondo Regional de Inversión Local

Región	Comuna	Líneas de acción	Demanda en hábitat residencial y/ o comunitario detectadas	Programas del MINVU u otro con que dará solución parcial o total al problema detectado.
			asociados al bienestar de las personas, familias y comunidades.	(FRIL) del Gobierno Regional.
	Vichuquén	Mejoramiento del hábitat residencial Gestión ambiental local	Precariedad constructiva de las viviendas y ahorro energético	Fondo Social Vivienda Reconstrucción. Desafío Levantemos Chile, programa de eficiencia energética proyectos calentadores solares Lipimávida
<b>Araucanía</b>	Chol Chol	Mejoramiento del Hábitat comunitario	Mejoramiento y equipamiento de sedes sociales y espacios Públicos Mejoramiento de Balneario Municipal	A través de Dirección de Obras Municipal y oficina de proyectos urbanos del SERVIU
	Galvarino	Mejoramiento del Hábitat Residencial Gestión ambiental local Ampliación y Fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del Hábitat	Demanda de educación Ambiental (Galvarino Consciente) Implementación de infraestructura para reciclaje y tratamiento de desechos en Minas de Huimpil Demanda de mejoramiento y ampliación de viviendas (Comité de agua potable rural, Sector Mañiuco) Saneamiento de títulos de sus propiedades (Comité de agua potable rural, Sector Mañiuco) Escases de recursos hídricos (Comité de agua potable rural, Sector Mañiuco)	Articulación con SEREMI de Bienes Nacionales. Fondo de Protección Ambiental Programa de Agua Potable Rural Universidad de La Frontera: Apoyo de docentes con grado de Doctorado en iniciativas y proyectos comunales.
<b>Los Ríos</b>	Lago Ranco	Mejoramiento del Hábitat Residencial Mejoramiento del Hábitat Comunitario	Deficientes condiciones de las viviendas, especialmente dañada por termitas. Adecuación de espacios públicos en pro de generar mayor inclusión considerando alto porcentaje de personas con capacidades diferentes.	Por definir en mesa técnica del 15 de agosto con contraparte MINVU
<b>Los Lagos</b>	San Juan de La Costa	Mejoramiento del Hábitat Comunitario	Mejoramiento del entorno e infraestructura comunitaria a través de diseño participativo y mejoramiento de capacidades (principalmente asociatividad)	Por definir
	Calbuco	Mejoramiento del Hábitat Comunitario Gestión ambiental local	Precariedad en infraestructura productiva agropecuaria	Por definir Otros apoyos: Municipio
	Hualaihué	Mejoramiento del Hábitat Comunitario Gestión ambiental local	Escasez de espacios comunitarios y/o soporte arquitectónico para la reunión, recreación y fomento de actividades comerciales en el borde costero comunal.	Por definir Otros apoyos: Municipio, Fondo Nacional de Desarrollo Regional
<b>Magallanes</b>	Cabo Hornos	Mejoramiento del Hábitat comunitario Gestión ambiental local	Escaso uso, valorización y apropiación de espacios públicos de los habitantes de Puerto Williams. Complementariamente se abordarán las deficiencias encontradas en hábitat residencial. (diseño, construcción y uso de viviendas)	Programa de Recuperación de Espacios Públicos Programa de Protección del Patrimonio Familiar.

Región	Comuna	Líneas de acción	Demanda en hábitat residencial y/ o comunitario detectadas	Programas del MINVU u otro con que dará solución parcial o total al problema detectado.
	Puerto Natales	Mejoramiento del Hábitat comunitario y Fortalecimiento de capacidades locales para la gestión del Hábitat	Baja e inadecuada utilización de Espacios Públicos por parte de los vecinos del Barrio Nueva Esperanza en la Comuna de Natales.	Programa de Recuperación de Barrios.
	Primavera	Mejoramiento del Hábitat Residencial	Débiles condiciones de habitabilidad en el sector de Villa Primavera y Villa Austral de la localidad de Cerro Sombrero.	Programa de Protección del Patrimonio Familiar.

**Tabla 8** Síntesis de líneas de acción intervenciones nuevas FSP-MINVU.

### 3. Gestión técnica y estratégica del Programa

La implementación del Programa supone mantener coordinaciones a distintos niveles, en el caso del convenio FSP-MINVU, estas deben darse al nivel nacional y regional, y en las alianzas que la Fundación sostienen con las Instituciones Aliadas, estas coordinaciones son a nivel local.

A **nivel nacional**, el principal mecanismo de coordinación con el MINVU son los reportes mensuales y las instancias presenciales de reunión acordadas en el Plan de Trabajo que corresponden a 1 mensual. A la fecha se han sostenido 2 reuniones<sup>43</sup> y 1 visita a terreno conjunta<sup>44</sup>, donde los principales temas tratados dicen relación con: actualizar estado del arte de la instalación del Programa y el Plan de Trabajo en regiones; revisar la relación de las contrapartes FSP-MINVU en las regiones; coordinar visita a regiones y futuras consultorías.

A **nivel regional**, los/as Directores/as regionales de la Fundación mantienen contacto con las SEREMI MINVU y/o SERVIU; en este período se han realizado 29 instancias de coordinación en todas las regiones en convenio; en la mayoría de los casos con periodicidad mensual o bimensual.

Los principales temas tratados han sido:

- la socialización del Plan de Trabajo ciclo 2013-14,
- la revisión de avances en relación a lo informado en los reportes mensuales y a situaciones particulares de las intervenciones en cada región;
- la definición de mecanismos de apoyo a las intervenciones como capacitaciones y referentes de funcionarios a cargo de programas específicos;

<sup>43</sup> 04 y 19 de junio.

<sup>44</sup> 27 junio a la comuna de Putre

- la presentación de los avances del proceso de diagnóstico y los problemas identificados.
- diagnósticos participativos desarrollados y las validaciones de los PTI.

Con respecto a este tema, las relaciones entre contrapartes regionales FSP-MINVU han sido diversas:

En algunas regiones, las coordinaciones son más frecuentes que lo establecido en el Plan de Trabajo<sup>45</sup>, con reuniones de alta periodicidad, capacitaciones complementarias, participación activa en mesas técnicas, y claridad tanto en los contenidos del convenio, como del trabajo que se está realizando en cada una de las intervenciones, generando una complementariedad y enriquecimiento de éstas.

En otras regiones<sup>46</sup>, existieron dificultades al inicio y en la actualidad se realizan reuniones con periodicidad y ya están planificadas algunas mesas técnicas y capacitaciones complementarias.

Una tercera situación se da en dos regiones<sup>47</sup>, dónde han existido dificultades de coordinación que han obstaculizado el cumplimiento de lo establecido en el Plan de Trabajo FSP-MINVU.

Finalmente, existen coordinaciones de actividades futuras conjuntas<sup>48</sup>. Están planificadas para los meses de julio-agosto la realización de capacitaciones complementarias, mesas técnicas, mesas de trabajo con las comunidades, reuniones en terreno y trabajo en conjunto FSP-MINVU-SERVIU-Municipio-Ministerio de Bienes Nacionales<sup>49</sup>

A **nivel local**, las etapas PRE y 1 están marcadas por la construcción de acuerdos con los municipios que acogen las intervenciones y profesionales SERVICIO PAÍS. Esto se ha traducido en 34<sup>50</sup> convenios suscritos, que han posibilitado la instalación del Programa, y también por la socialización y validación de los Planes de Trabajo de las Intervenciones (PTI), que se ha dado durante el mes de junio y continúa durante julio.

---

<sup>45</sup> Regiones de Arica-Parinacota, Tarapacá, Los Ríos, Aysén y Magallanes.

<sup>46</sup> Regiones de Atacama, Valparaíso, O'Higgins, Araucanía, Los Lagos y Maule

<sup>47</sup> Regiones de Coquimbo y Biobío

<sup>48</sup> Regiones Arica-Parinacota, Tarapacá, Atacama, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén, Magallanes

<sup>49</sup> Comuna de Tortel, región de Aysén.

<sup>50</sup> Falta por suscribir el convenio con la municipalidad de Isla de Pascua y con Río Bueno.



## V. Reflexiones finales

El trabajo conjunto entre la FSP y MINVU ha permitido concretando una serie de acciones directamente vinculadas a la misión de ambas instituciones siempre apuntando a *identificar, promover y desarrollar proyectos habitacionales para las familias en mayor condición de vulnerabilidad y en localidades más aisladas de los territorios, así como el desarrollo de un hábitat sustentable, que promueva la integración social y la equidad territorial*

Este propósito común, formalizado en un Convenio y estructurado a través del Plan de Trabajo, ha sido el marco de la primera etapa del ciclo programático 2013-2014, que se con el proceso de **Apreciación Territorial**, en el cual se generó el primer vínculo entre los profesionales SERVICIO PAIS y las comunidades, así como la identificación de dinámicas locales tales como: tradiciones, aspectos identitarios, espacios significativos y lugares de encuentro, oficios tradicionales, entre otros.

Este proceso y la **Jornada de Inducción**, tuvieron una muy buena evaluación de parte de los profesionales y un impacto muy positivo en su proceso de incorporación al Programa, al territorio, a su equipo y al ámbito.

Los/as profesionales han evaluado positivamente las **adecuaciones al Diplomado “Desarrollo, pobreza y territorio”** (Universidad Alberto Hurtado), y han participado activamente de las instancias de capacitaciónn complementaria.

Con todo, nos preocupa el aumento, en relación al ciclo 2012-2013, de las desvinculaciones de profesionales, principalmente arquitectos; esto ha llevado a hacer llamados especiales para cubrir los cupos y sin duda ha afectado a algunas intervenciones.

Los procesos de **Diagnósticos Participativos** han permitido la identificación y priorización colectiva (entre instituciones, organizaciones, líderes locales, vecinos y vecinas, autoridades locales, etc.) de los problemas más sensibles y prioritarios de la comunidad; visualizando, reconociendo y dialogando respecto a los recursos y capacidades existentes que permitan abordar esos problemas; tomando acuerdos y definiendo estrategias para trabajar hacia su resolución total o parcial.

La socialización y validación de estos diagnósticos, parte de los municipios y contrapartes regionales, lo **enriquecen y relevan** como una etapa absolutamente necesaria para definir una correcta y pertinente intervención. Aún considerando la diferencia entre las intervenciones **nuevas** y de **continuidad**, dónde estas últimas realizan una actualización del diagnóstico, que permite hacer los ajustes y modificaciones a las planificaciones, pensando en la sustentabilidad de las intervenciones.

En este contexto, es importante relevar las problemáticas más frecuentes detectadas por los profesionales en conjunto con las comunidades:

- **Mejoramiento de hábitat residencial.** Déficit y deterioro del hábitat residencial; Deficiente desarrollo y suministro de servicios básicos (agua potable, pozos negros, electricidad); Falta de acompañamiento en el proceso de acceso a la vivienda con calidad; Carencia de viviendas con pertenencia cultural y territorial.
- **Mejoramiento del hábitat comunitario.** Deficiente e Insuficiente infraestructura comunitaria, pérdida de la imagen urbana y patrimonio arquitectónico local; ausencia de espacios públicos que permitan a la comunidad generar acciones asociativas, de recreación y de encuentro; baja participación y valorización de la comunidad en la generación, mejoramiento y apropiación de espacios públicos; Inseguridad en espacios públicos.
- **Generación de capacidades locales.** Déficit en competencias para la autoconstrucción, que se evidencia en la estructura, aislación térmica de las viviendas y la regularización de sus sitios; falta de herramientas de autogestión para solucionar problemáticas del hábitat, que surgen tanto en el aprovechamiento de los recursos existentes, como en propuestas de mejoramiento de diversa índole para trabajar en comunidad; falta de herramientas y debilitamiento en las redes comunitarias afectan en el desarrollo barrial y el empoderamiento en los pobladores.
- **Gestión ambiental local.** Falta de conciencia y educación ambiental entre los habitantes; existencia de microbasurales y daños de recursos naturales; Mal manejo de residuos sólidos como en la utilización y cuidado de recursos naturales (agua, suelo, árboles endémicos y fauna en peligro de extinción); Falta de concientización de la gente genera prácticas y un desarrollo urbano y rural no sostenible.

Todas estas problemáticas, son las que sustentan las **planificaciones** de las intervenciones nuevas y la actualización en el caso de las de continuidad.

Es importante mencionar que este proceso está en aún **construcción y que no ha concluido la etapa de validación con las contrapartes regionales** (MINVU) y **locales** (Municipios), lo cual generará ajustes y priorizaciones.

Finalmente, junto con el balance de esta primera etapa de implementación del Convenio FSP-MINVU 2013- 2014, es importante explicitar los **desafíos a abordar en la siguiente etapa:**

- **Reforzar la Conducción Técnica** como espacio formativo de los/as profesionales SERVICIO PAÍS, en función de cautelar la correcta implementación del convenio, a través de instancias como: jornadas de inducción regional, asesoría técnica y acompañamiento en terreno por parte de los Jefes Territoriales; y especialmente mesas técnicas regionales, como momentos de intercambio con las contrapartes regionales FSP-

MINVU para refozar las herramientas y visiones con las que cuentan ambas instituciones para desarrollar el Plan de Trabajo en las intervenciones.

**Fortalecer y profundizar el trabajo con los gobiernos locales** para asegurar su involucración activa en el desarrollo de las actividades y generar las condiciones necesarias y asegurar las sustentabilidad de los procesos que se están desplegando en los territorios a partir de la injerencia y la gestión del Programa.

Imagen 23 Celebración del año nuevo mapuche, Hito de Inicio Alto Biobío, región del Biobío.



## Anexos

- OOTT Proceso de Evaluación Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2013-2014
- Plan de Trabajo FSP-MINVU ciclo 2013-2014.
- Convenio Marco 2011 Fundación INTEGRA- Fundación para la Superación de la Pobreza.
- OOTT SERVICIO PAÍS - Ciclo de Intervención 2013-2014
- OOTT SERVICIO PAÍS Hábitat ciclo 2013-2015
- Guía de Apreciación territorial
- Minuta\_Lineamientos Proceso Selección PSP 2013
- OOTT Formación Jóvenes Profesionales Ciclo 2013-2014
- OOTT Jornadas de Inducción SP ciclo 2013-2014
- Perfil Profesional SERVICIO PAÍS
- Plan de estudios Diplomado “Desarrollo, pobreza y territorio”
- Formato Plan de Trabajo de Intervención ciclo 2013-2014
- Formato Plan de Acción Comunal ciclo 2013-2014
- Coordinaciones regionales
- Coordinaciones locales
- Carta de Adhesión de personas participantes
- Carta de Adhesión de organizaciones participantes

## Índice de ilustraciones

### Imágenes

<i>Imagen 1 Diagnóstico participativo con la comunidad de Tortel, región de Aysén. ....</i>	<i>3</i>
<i>Imagen 2 Fiesta barrial organizada por el Programa Recuperación de Barrios, donde el equipo SERVICIO PAÍS colaboró con los profesionales encargados del PRB, Barrio Torreblanca, Vallenar, región Atacama. ....</i>	<i>5</i>
<i>Imagen 3 Hito de Inicio Río Claro, región del Maule. ....</i>	<i>8</i>
<i>Imagen 4 Taller de mosaicos en el Parque Guacolda, Barrio Nueva Esperanza, realizado en el marco del plan de gestión social del barrio. Corresponde a una iniciativa que surge desde los/as vecinos del sector, como una estrategia que tiende al buen uso de los espacios públicos. ....</i>	<i>11</i>
<i>Imagen 5 Profesionales en Jornada de Inducción, región de Los Lagos. ....</i>	<i>24</i>
<b>Imagen 6</b> <i>Jornada de Inducción región del Maule 2013-2014. ....</i>	<i>31</i>
<i>Imagen 7 Jornada de Inducción región de Atacama 2013-2014. ....</i>	<i>32</i>
<i>Imagen 8 Jornada de Inducción región de Magallanes 2013-2014. ....</i>	<i>32</i>
<i>Imagen 9 Hito lanzamiento Programa comuna de Tortel -región de Aysén ....</i>	<i>39</i>
<i>Imagen 10 Levantamiento comunitario de información de catastro de viviendas patrimoniales posibles a acceder al subsidio altiplánico en la localidad de Belén, realizado con la comunidad y jóvenes Voluntarios Servicio País en la comuna de Putre, región de Arica y Parinacota. ....</i>	<i>41</i>
<i>Imagen 11 Diálogo participativo con comunidad de Amasaca y Guatanave en relación a necesidades de mejoramiento infraestructura pública y residencial, en la comuna de Camarones, región de Arica y Parinacota. ....</i>	<i>41</i>
<i>Imagen 12 Diagnóstico participativo con escuela y centro de apoderados de la localidad de Tabaquero en la comuna de Río Hurtado, región de Coquimbo. ....</i>	<i>42</i>
<b>Imagen 13</b> <i>Salida a terreno para hacer el levantamiento de la situación habitacional de la localidad del Pangue en la comuna de Canela, región de Coquimbo.....</i>	<i>42</i>
<i>Imagen 14 La comunidad, voluntarios Construye Más (Facultad. de Economía y Administración Universidad de Chile) y el equipo Servicio País construyendo la Plaza en la localidad de El Rincón de Boyeruca, comuna de Paredones, región de O'Higgins. Es la primera plaza de la comuna, realizada a partir de desechos y materiales reciclados; se diseñó con el Taller Laboral El Rincón de Boyeruca y ejecutó con la Escuela Unión Mujeres Americanas (intervención Servicio País ámbito Educación) que aportaron ecoladrillos para la construcción de bancas sustentables. ....</i>	<i>43</i>
<i>Imagen 15 Difusión de campaña comunal de reciclaje y educación ambiental en la comuna de Hualañé, región del Maule ....</i>	<i>43</i>
<i>Imagen 16 Diagnóstico comunitario y presentación maqueta proyecto calentadores solares Lipimavida. Primer taller autoconstrucción calentadores solares Lipimavida en la comuna de Vichuquén, región del Maule.....</i>	<i>43</i>
<i>Imagen 17 Reunión informativa con comunidad indígena de la localidad de Ralco acerca de los subsidios habitacional de Ampliación de vivienda, en la comuna de Alto Biobío, región del Biobío.....</i>	<i>44</i>
<i>Imagen 18 Levantamiento de información de accesibilidad universal con grupo de adultos mayores de Radal y organización de discapacitados Gedeón, en la comuna de Freire, región de la Araucanía.....</i>	<i>44</i>

<i>Imagen 19 Reunión con mujeres de Ruca Mapulafken para conocer y discutir la conformación del borde costero: talleres de memoria territorial de ocupación del borde costero, análisis actividad wetripantu y trabajos a desarrollar en terrenos comunitarios, en la comuna de San Juan de la Costa, región de Los Lagos.</i>	45
<i>Imagen 20 Cartografía participativa denominada “Espacios culturales y lugares de vinculación identitaria” en la comuna de Puerto Cctay, región de Los Lagos.</i>	45
<i>Imagen 21 Profesional SP Samuel García con Forjadores Ambientales “Corazón de Tierra” en el Borde Costero de Puerto Williams en la comuna de Cabo de Hornos, región de Magallanes.</i>	46
<i>Imagen 22 Diagnóstico participativo en Quema del Buey, Puyehue, región de Los Lagos.</i>	59
<i>Imagen 23 Celebración del año nuevo mapuche, Hito de Inicio Alto Biobío, región del Biobío.</i>	63

### Tablas

<i>Tabla 1 Avance al 30 de junio de 2013, en relación a lo planificado.</i>	7
<i>Tabla 2 Síntesis de cobertura territorial de comunas, intervenciones y profesionales Convenio FSP-MINVU 2013-2014.</i>	22
<i>Tabla 3 Competencias transversales del perfil de profesional SERVICIO PAÍS.</i>	26
<i>Tabla 4 logro inicial en evaluación de competencias en profesionales FSP-MINVU según criterios.</i>	36
<i>Tabla 7 Resultados promedio por módulo evaluado.</i>	38
<i>Tabla 5 Síntesis de problemáticas por dimensión en intervenciones FSP-MINVU.</i>	47
<i>Tabla 6 Síntesis de líneas de acción intervenciones nuevas FSP-MINVU.</i>	54
<i>Tabla 7 Síntesis de líneas de acción intervenciones nuevas FSP-MINVU.</i>	57

### Gráficos

<i>Gráfico 1 Profesionales SERVICIO PAÍS vigentes según edad.</i>	29
<i>Gráfico 2 Procedencia según Instituciones de educación superior.</i>	29
<i>Gráfico 3 Procedencia según área profesional.</i>	30
<i>Gráfico 4 Resultado general de evaluación de las jornadas de inducción, por región.</i>	38
<i>Gráfico 5 Hombres y mujeres participantes del programa, por región.</i>	48
<i>Gráfico 6 Personas participantes según sector de residencia, por región.</i>	49
<i>Gráfico 7 Personas participantes según rango etáreo.</i>	49
<i>Gráfico 9 Relación de socios activos hombres y mujeres de las organizaciones participantes por región.</i>	50
<i>Gráfico 8 Distribución de organizaciones según categorías.</i>	50

### Esquemas

<i>Esquema 1 Modelo de intervención programa SERVICIO PAÍS.</i>	14
<i>Esquema 2 Servicios del programa SERVICIO PAÍS.</i>	15
<i>Esquema 3 Ciclo de intervención y programático programa SERVICIO PAÍS.</i>	17
<i>Esquema 4 Servicios y resultados esperados programa SERVICIO PAÍS Convenio FSP-MINVU 2013-2014.</i>	20
<i>Esquema 5 Etapas PRE y 1 del Ciclo Programático 2013-2014.</i>	25

