

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

Comuna: Río Ibáñez.

Localidad: Puerto Ingeniero Ibáñez.

Fecha de inicio:

19-03-2021

Profesionales

Francisca González, Periodista

Javiera Herrera, Psicóloga

Camila Aliaga, Ingeniera Civil Industrial

Jefe Territorial: Fernando Houlin

Región: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo **Comuna:** Río Ibáñez

Localidad: Puerto Ingeniero Ibáñez

SERVICIO PAÍS

PLAN TERRITORIAL DE INTERVENCION

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta

Andrea Repetto

Vicesidente

Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva

Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

Loreto Salinas

Director FSP Región XI

Ricardo Villalobos



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	4
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	5
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021	5
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	6
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	7
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	10
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL.....	18
A1. VISIÓN COMUNAL	19
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	23
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	46
A4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS	73
A5. PRESENCIA EN OTRAS LOCALIDADES DE LA COMUNA	76
A6. CARTA GANTT DEL PLAN DE INTERVENCIÓN.....	78





GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2020

Año término: 2024

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Río Ibáñez a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
2	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Río Ibáñez, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
3	Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio de Río Ibáñez, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.
4	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

En la comuna de Río Ibáñez, durante este 2021-22, se sigue implementando el Plan de Trabajo del año 2020/2021, el que ha logrado identificar 3 Grupos Humanos en el territorio y definir un Horizonte de Desarrollo que va en la línea de potenciar el desarrollo de capital humano local en base a la activación de recursos con pertinencia local.

Este Plan se está implementando en fase II debido a que se ha logrado identificar en el grupo ancla, el interés por abordar temáticas y problemáticas comunes y de manera colaborativa. Esto hace sentido con el horizonte de desarrollo definido el ciclo pasado para la comuna, que habla del posicionamiento de la comuna en base a la generación de capital humano, desde esa perspectiva, las organizaciones que componen el grupo ancla, están interesadas y consientes de la relevancia de sus saberes y de cómo el traspaso de estos a sus pares y a las nuevas generaciones puede transformarse en una opción de desarrollo para su territorio. La valorización de sus saberes y la intención de compartirlos y aportar desde ellos al desarrollo de su territorio de manera colaborativa viene a reafirmar al avance hacia un escalamiento asociativo.

Para este nuevo ciclo se intenta sacar la intervención exclusivamente de la cabecera comunal de Puerto Ibáñez, para llegar a otras localidades de la comuna, como Villa Cerro Castillo y Puerto Río Tranquilo. Esta proyección busca conocer y articular las potencialidades de los territorios, a partir de una interacción positiva y autónoma de los grupos humanos presentes en el territorio. Para esto se ha continuado con el trabajo en Puerto Ibáñez, pero a la vez se ha identificado un grupo motor en la localidad de Villa Cerro Castillo que surge en base a un trabajo coordinado entre FOSIS y el municipio. Desde allí se está trabajando en la vinculación con la comunidad de Villa Cerro Castillo mediante el apoyo en formación para la comunidad y el apoyo al telecentro local. En el caso de Puerto Río Tranquilo, en alianza con la Universidad Regional de Aysén, se está implementando un proceso de prácticas profesionales que buscan identificar y caracterizar el estado de las organizaciones a nivel local mientras que se espera medir la brecha respecto del acceso a la oferta pública.

A nivel de grupos humanos identificados en el territorio, se mantienen los 3 grupos humanos identificados en el primer ciclo de intervención y se profundiza el trabajo en torno al grupo asociado al tercer sector de la economía, esto mediante el apoyo a la Asociación Gremial de Turismo y al reconocimiento del rubro gastronómico en Puerto Ibáñez, quienes están a la búsqueda de instancias formativas y de asociatividad. Respecto de los otros 2 grupos (personas y familias asociadas a actividades patrimoniales y personas y familias asociadas a la vida campesina) se continúa trabajando en base a las 4 dimensiones del desarrollo humano planteadas por el modelo de intervención SP, mediante la postulación a proyectos de distinta índole, actividades asociativas que buscan potenciar liderazgos y desarrollo organizacional y mediante la puesta en valor de elementos culturales y patrimoniales a nivel local.

En relación a las problemáticas que como equipo SP se han observado, existen dos que afectan transversalmente a los tres grupos humanos identificados: primero, el desconocimiento y dificultad para acceder a la estructura de oportunidades, en particular a lo que se refiere a la postulación de proyectos, y segundo, problemas asociados al funcionamiento de los liderazgos en las distintas organizaciones. En cuanto a la forma de abordar tales problemáticas, se pretende tratar ambas como ejes centrales de la intervención, aprovechando diferentes instancias para contribuir a remediarlas más allá de las acciones específicas que puedan ejecutarse en respuesta a cada una.

Finalmente se hace importante mencionar la continuidad del trabajo en apoyo a la Red Latinoamericana y del Caribe de Mujeres Rurales (RedLac) en la comuna, instancia mediante la cual se continúan desarrollando las Escuelas de Lideresas y se comienza a perfilar la realización del 5° ENLAC (Encuentro Latinoamericano y del Caribe de Mujeres Rurales) que se espera poder ejecutar de manera presencial a principios de 2022.

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

Objetivo Asociado/ Específico Fase II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	Descripción de resultado	Nivel de éxito esperado (meta)	Indicador	Medios de verificación	Nivel de éxito alcanzado	Peso específico (%)
1.Promover la asociatividad entre organizaciones comunitaria del territorio para desarrollar iniciativas comunes	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	2	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.Promover la autogestión comunitaria para resolver problemas	3	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3. Fortalecer los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidad	1	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		15
2. Promover el reconocimiento y valorización de los modos de vida en los territorios	4	2.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	2.2 1 producciones (audiovisual, literaria u otra)	2.3 N° de producciones (audiovisual, literaria u otra) la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo	2.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)		10



				de intervención			
5. Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	1	5.1 Los participantes de la comunidad reciben apoyo del programa para la resolución de problemáticas de complejidad media	5.2 4 asesorías	5.3 N° de asesoría a organizaciones realizadas por el profesional servicio país durante ciclo de intervención anual	5.4 Calendario de actividades		10
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							

3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Espacio Radial de Salud Mental	Sí	Entregar información base sobre salud mental que permita a las personas reconocer la propia y ocuparse a nivel personal, de manera que esto contribuya a las relaciones interpersonales y comunitarias	Social	n/a	n/a	200
Espacio Radial Lideresas en Acción	No	Construir un espacio de diálogo que permita reconocer y potenciar asociativamente a las lideresas locales, en función de sus haceres,, conocimientos y problemáticas comunes	Social	n/a	n/a	200
Espacio Radial Constituyentes en Ibáñez	Sí	Informar y dialogar en función del proceso constituyente,	Social	n/a	n/a	200












		conectando el discurso de los candidatos con las necesidades y requerimientos de los líderes locales				
Réplicas REDLAC	No	Transmitir las temáticas de la REDLAC a las lideresas del territorio, gestando un diálogo de experiencias y apreciaciones orientadas a la consolidación de un discurso común	Social	n/a	n/a	12
Ciclo de talleres recreativos	Sí	Propiciar un espacio de encuentro entre los actores de la localidad, que permita fortalecer los vínculos y potenciar sus habilidades sociales	Social	n/a	n/a	20
Taller de periodismo escolar	Sí	Transmitir y vincular a los niños con el patrimonio local, a partir de una apreciación de los oficios y haceres tradicionales del territorio	Social	n/a	n/a	10
Taller de alfabetización digital	Sí	Acercar la estructura de oportunidades, a partir de una capacitación digital pertinente y necesaria para contribuir en el desarrollo personal y organizacional de las agrupaciones presentes en el territorio	Social	n/a	n/a	32
Capacitaciones a emprendedores del rubro gastronómico	Sí	Promover la asociatividad de personas del rubro y potenciar los servicios gastronómicos de la localidad	Económico	n/a	n/a	12
Informativos de reciclaje en Puerto Ibáñez	Sí	Vincular a la comunidad con un proceso de cuidado del medio ambiente, co-creando estrategias pertinentes para la realidad local	Ambiental	n/a	n/a	30
Actividades de fortalecimiento organizacional	Sí	Instar la autogestión, el trabajo colaborativo y la toma de decisiones sentida por los integrantes de las organizaciones,	Social	n/a	n/a	30



		favoreciendo su comunicación y bienestar.				
Fiesta de la Manzana	Sí	Potenciar el capital asociativo en el territorio, vinculando oficios tradicionales con la valorización transversal de un recurso presente en el territorio.	Económico	n/a	n/a	100
Cumbre de saberes y oficios de mujeres rurales	Sí	Conectar saberes y oficios de mujeres presentes en el territorio, a partir de un diálogo transversal y vinculante sobre patrimonio y capital cultural	Cultural	n/a	n/a	50
Programa piloto de voluntarios en chacras locales	Sí	Generar relaciones de mutualismo que vayan en ayuda de productores locales y que propicien el intercambio de conocimientos entre personas del territorio y agentes externos	Cultural/económico	Por determinar	Externo	4
Talleres de artesanía	No	Reconocer los quehaceres ligados al patrimonio local, extender estos conocimientos a la comunidad y promover los espacios de trabajo colaborativo	Cultural	n/a	n/a	50
Reconociendo a las parteras de Puerto Ibáñez	Sí	Visibilizar a través de distintas plataformas los relatos entregados por mujeres que desempeñaron este oficio, de manera que puedan ser reconocidas y valoradas a nivel comunitario	Cultural	n/a	n/a	100
Creación de la Ruta Turística de Ibáñez	Sí	Construir una oferta programática de actividades que potencien la asociatividad entre los emprendedores del territorio y contribuya a visibilizar y potenciar el turismo local	Económico	n/a	n/a	50



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Se necesita un espacio físico común de encuentro y formación	Trabajar de manera decente y realizadora	Obtención del comodato	Reunión y consultas a la contraparte Apoyar la obtención del comodato para concretar un punto de encuentro entre las artesanas	Reuniones con miembros del grupo humano Coordinación con organizaciones interesadas en la obtención del comodato	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular iniciativas simples y acotadas y ejecutarlas).	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
Personas/Agentes ligadas a prácticas del desarrollo del patrimonio de la comuna	Débil coordinación para llegar acuerdos, comunicar y definir/asumir responsabilidades	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer relaciones entre los integrantes de este grupo humano	Realizar actividades lúdicas y de trabajo en equipo que favorezcan sus relaciones	Postulación y posible adjudicación FFOIP	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su percepción recíproca (interna), es decir,	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.




						entre los miembros del propio grupo.	permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo	
	Envejecimiento de las personas pertenecientes al grupo humano y falta de renovación de sus miembros	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Convocar y formar nuevos artesanos	Postulación a FNDR Cultura (Ciclo de talleres artesanales)	Difusión y visibilización del oficio	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo	Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumenta la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.
	Baja participación en el los procesos de postulación a proyectos	Mejorar la red de trabajo asociativo y colaborativo	Asesorar en educación para la gestión de proyectos	Apoyo en formulación participativa de proyectos y su respectiva ejecución	n/a	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva (Ej: capacidad para formular	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.



						iniciativas simples y acotadas y ejecutarlas).	adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	
	Relaciones conflictivas entre organizaciones pertenecientes al grupo humano	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Resignificar el poder de la asociatividad para lograr objetivos comunes y rescatar la historia patrimonial que les une.	Encuentro de oficios y haceres de las mujeres rurales patagonas	n/a	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
	Disminución de ventas por falta de espacios e instancias para esto	Trabajar de manera decente y realizadora	Repensar estrategias de venta	Visibilizar la artesanía local en plataformas digitales	n/a	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.




							coordinaciones, etc.	
 GRUPO 2	Débiles relaciones interpersonales	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer relaciones entre los integrantes de este grupo humano y vincular problemáticas comunes que les unen	Realizar actividades lúdicas y de trabajo en equipo que favorezcan sus relaciones	n/a	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su percepción recíproca (interna), es decir, entre los miembros del propio grupo.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
Personas y familias con prácticas de vida campesina	No hay acceso libre y equitativo al agua para los agricultores	Trabajar de manera decente y realizadora	Exponer la problemática y apoyar en la gestión de una solución conjunta que garantice un acceso democrático al agua para los agricultores	Levantamiento de información del acceso al agua de los chacareros	Vincularse y conocer el estado actual del comité de regantes.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.



	Débil expresión verbal y desarrollo personal	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer confianza y desarrollo personal entre los participantes del grupo humano	Talleres recreativos Espacio radial salud integral humana	n/a	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo ancla comienzan a reconocer el valor de su propia historia, realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad y revalorizan algunas de sus prácticas culturales, ritos y costumbres o los vuelven a practicar.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
	Poco manejo y bajada de la información para acceder a la estructura de oportunidades	Trabajar de manera decente y realizadora	Acercar estructura de oportunidades, informando sobre proyectos y postulaciones	Apoyo en postulaciones a proyectos de manera participativa, permitiendo el involucramiento de las que forman el grupo.	n/a	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.



	Escaso apoyo e información para realizar proyectos	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto	Asesorar en educación para la gestión de proyectos	Apoyo en SERCOTEC Apoyo a través de difusión en redes sociales	n/a	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
 GRUPO 3	Ausencia de información de los servicios turísticos presentes en el pueblo para favorecer el turismo	Trabajar de manera decente y realizadora	Vincular y visibilizar a los prestadores de servicios de la localidad para dar a conocer las riquezas de Puerto Ibáñez.	Reuniones AG de Puerto Ibáñez Caracterización rubro gastronómico	Creación de una Ruta Turística	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
Personas y Familias dedicadas al tercer sector económico	Asociatividad débil para trabajar objetivos comunes	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer relaciones entre los integrantes de	Vinculación con la AG para conocer el estado de la	n/a	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo	Se han mejorado aspectos puntuales (pero	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo



de servicios	y que permitan desarrollar un turismo local identitario		este grupo humano	organización , sus intereses y necesidades		ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	No existe manejo del idioma inglés, generando una brecha comunicacional.	Trabajar de manera decente y realizadora	Generar capacidades que permitan mejorar los servicios ofrecidos	Generar talleres del idioma inglés en el territorio	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente modestos, pero que van forjando una mayor disposición al cambio.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Bajo acceso a la estructura de oportunidades para las personas del rubro gastronómico	Trabajar de manera decente y realizadora Vincularse de manera positiva y significativa con	Fortalecer las capacidades de quienes ofrecen servicios gastronómicos	Capacitaciones en relación al rubro	Feria gastronómica	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a



		otras personas				problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar	definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
--	--	----------------	--	--	--	---	--	--



ANEXOS

(Diagnóstico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

La historia de la comuna forma parte de la memoria colectiva de la comunidad presente en el territorio. Esta estructura la mirada hacia el pasado, en la construcción del presente y también en la visualización del futuro.

Según el Diagnóstico Participativo de Servicio País 2016-2017, se señala que, en un principio, la comuna fue habitada por pueblos indígenas de carácter cazador-recolector. Estos grupos, a lo largo de su ocupación, dejaron rastros de su vida diaria y de sus creencias religiosas, los que se visualizan en las expresiones de arte rupestre, presentes en el territorio.

El poblamiento de la comuna comenzó a principios del año 1907, principalmente desde una oleada de migraciones huilliche-mapuche, provenientes de la isla grande de Chiloé y Osorno, quienes venían a trabajar a las compañías ganaderas, y, que con el tiempo, fueron asentándose a lo largo del territorio (Ivanoff, 2012). Entre las familias que arribaron destacan Hueitra, Inayao, Paisil, Traihuanca y Tripae, cuyos descendientes continúan viviendo en la zona, específicamente en Puerto Ibáñez y Bahía Murta. Otros pobladores de la comuna fueron los Alón, Figueroa, Valdebenito, Martínez y Morales, clanes que llegaron a la comuna entre 1905 y 1920.

La capital comunal es Puerto Ingeniero Ibáñez, localidad fundada en 1905 y donde se desarrollan las labores administrativas, desde la década de los ochenta. Está ubicada a 116 km al sur de la ciudad de Coyhaique, en tanto la cercanía con el lago General Carrera posibilita una conexión constante con la vecina comuna de Chile Chico. Esta localidad destaca entre otras cosas, por su agradable clima, el que permite el desarrollo de actividades agrícolas y hortícolas.



Villa Cerro Castillo es otra de las localidades dependientes del municipio. Fue fundada en 1966, ubicándose a 95 km. al sur de Coyhaique. El nombre de esta localidad se debe al cordón montañoso que se eleva en su territorio. Destaca por sus atractivos turísticos, entre los que se encuentra el sitio arqueológico "Paredón de las manos" y el Parque Nacional Cerro Castillo.

En dirección sur y a 203 km. de la capital regional, se encuentra Bahía Murta. Ubicada junto al lago General Carrera, entre los ríos Murta y Resbalón, en sus imponentes paisajes destacan bosques con presencia de flora y fauna nativa.

Puerto Río Tranquilo está ubicado a 223 km. de Coyhaique, empinado en la ribera occidental del lago General Carrera. Este centro turístico es una parada obligatoria para continuar el viaje hacia el sur, pues ahí se encuentra el Santuario de la Naturaleza Capilla de Mármol, actual Monumento Nacional. Así, es un lugar ideal para conocer algunas de las postales más impresionantes de la Carretera Austral.

Puerto Eulogio Sánchez es otra de las localidades dependientes del municipio de Río Ibáñez. Su territorio se ubica en la zona norte del lago General Carrera, espacio que alberga una historia de origen minero. En la actualidad, el rubro predominante es el ganadero y, en menor medida, el turístico.

Datos de población de la comuna

La distribución de la población por rango etario refleja una mayor cantidad de personas entre las edades de 15 a 64 años, con un total de 1789 habitantes, seguida de la población infantil desde los 0 a 14 años, sumando un total de 475 habitantes, el último lugar lo ocupan los adultos mayores desde los 65 años hacia arriba con un total de 402 habitantes.

En relación a la Pirámide poblacional se observa una disminución desde los 23 años y un aumento desde los 45 años, que afecta los niveles de población económicamente activa y en edad escolar, así como el aumento del segmento de mayor edad.

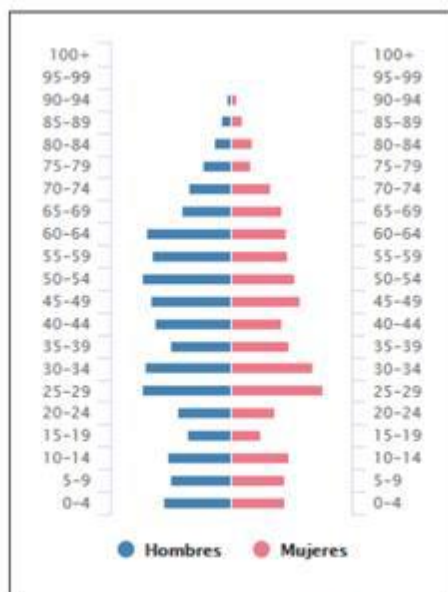


Ilustración 1. Pirámide Poblacional comuna de Ibañez (fuente: Censo 2017, INE)

La distribución de la población por rango etario refleja una mayor cantidad de personas entre las edades de 15 a 64 años, con un total de 1789 habitantes, correspondientes a 987 (hombres) y 802 (mujeres), mientras que un segundo lugar lo ocupan la población infantil desde los 0 a 14 años, sumando un total de 475 habitantes, correspondientes a 255 (niños) y 220 (niñas), el último lugar lo ocupan los adultos mayores desde los 65 años hacia arriba con un total de 402 habitantes, correspondientes a 203 (hombres) y 199 (mujeres).

Según el censo 2017, la comuna de Río Ibáñez cuenta con un total de población de 2.666 habitantes, el 54,2% corresponde a hombres con un total de 1445 habitantes y un 45,8% corresponde a mujeres con un total de 1221 habitantes.

A partir del estudio antes mencionado, la capital comunal Puerto Río Ibáñez tiene un total de 865 personas, siendo 428 hombres y 437 mujeres. La estructura de dicha población muestra un predominio mantenido de individuos entre las edades de 25 y 65 años.

Bahía Murta tiene una población de 287 personas, las que corresponden a 155 hombres y 132 mujeres. Existe un predominio de habitantes mayores de 50 años. Por su parte, la localidad de Cerro Castillo tiene un total de 509 personas, divididas entre 265 hombres y 244 mujeres. En dicha estructura poblacional, y posiblemente debido a la presencia de un liceo, se observa una importante presencia de niños, jóvenes y adultos entre los integrantes de dicha comunidad.

Según el censo de 2017, Puerto Río Tranquilo tiene una población de 522 personas, representadas por 299 hombres y 223 mujeres. La pirámide poblacional de la localidad evidencia una diferencia en relación con la tendencia regional de envejecimiento. Acá se observa un incremento leve de la natalidad y una alta presencia de jóvenes que,



suponemos, podrían desempeñar labores asociadas al creciente turismo que se ha posicionado en la zona.

En Puerto Sánchez viven alrededor de 61 personas, siendo 32 de ellas hombres y 29 mujeres. La estructura de dicha comunidad parece ser más homogénea entre los rangos etarios. En relación con los datos proporcionados, se vislumbra una mayor presencia masculina en el territorio.

Vocación productiva

La comuna de Río Ibáñez contempla una vocación productiva territorial histórica basada en la actividad agrícola, y en particular, la ganadería y un potencial de desarrollo hacia una actividad turística regional (Pladeco, 2018).

Sus habitantes se caracterizan por la implementación de métodos de supervivencia, al elaborar productos aprovechando los elementos presentes naturalmente en el territorio.

Así, mantienen una importante conexión con las estaciones y sus ciclos. Gracias a un agradable clima y a la fertilidad de su terreno, la agricultura y la recolección son dos oficios que se desarrollan ampliamente. Ambos se vinculan con el reconocimiento de la tierra como proveedora.

En ese mismo sentido, el turismo es un área en potencia. La comuna cuenta con múltiples atractivos turísticos, los que son visitados cada vez más por personas de distintos lugares del mundo. Asimismo, su conectividad con el sector sur-oeste chileno y con Argentina, la cimentan como un punto de entrada hacia ambos, lo que impulsa el rubro turístico.

La ganadería también es un segmento de gran realce en la localidad. Los amplios territorios y las condiciones climáticas permiten el desarrollo de trabajo ganadero, desde la crianza de ovejas, cabras y vacas. Esto entrega recursos de alimentación, lana y cuero, los que son utilizados por el amplio sector artesano oriundo de la comuna.

Finalmente, la artesanía es un quehacer compartido entre distintos miembros de la comunidad. Principalmente desempeñado por mujeres, su atractivo está en la belleza y originalidad de los trabajos realizados en lana, hilo, greda y cuero, artículos que posicionan a la localidad como un pueblo de artesanos.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2018 - 2026
Plan comunal de seguridad	2017
Plan de presupuesto comunal	2020
Plan municipal de cultura	2019 - 2022
Plan comunal de desarrollo	2003
Reglamento planta personal municipal	2020



A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

La comuna de Río Ibáñez es una localidad rural, ubicada en un imponente escenario geográfico, a pies de la cuenca lacustre del lago General Carrera. Destaca por su biodiversidad, su patrimonio cultural y su riqueza arqueológica.

Con una superficie de 6.035 km, su territorio forma parte administrativa de la provincia de General Carrera, espacio perteneciente a la XI región de Aysén del General Carlos



Ibáñez del Campo. La capital comunal es la localidad de Puerto Ingeniero Ibáñez, poblado que se suma a la Península Levicán, Villa Cerro Castillo, Bahía Murta, Puerto Sánchez y Puerto Río Tranquilo, cuyos quehaceres se desenvuelven en un amplio espacio rural.

La disposición de los poblados y organizaciones, sigue como lógica la estructura del espacio natural que concede el lago General Carrera, además del sentido y desarrollo de los ecosistemas asociados a él. Así, fuera de su imponente asociación con la cuenca lacustre, también destacan la presencia de cordones montañosos, de más de 2000 metros sobre el nivel del mar. Entre los que sobresalen el volcán Hudson, monte San Valentín, Cerro Castillo, Cerro Farellón, y Cerro Pirámide.

El lago General Carrera articula la vida que se genera en la localidad. Esta cuenca lacustre, compartida con la República Argentina, tiene una superficie de 178.000 hectáreas en el lado chileno, y una longitud de 200 kilómetros, siendo la fuente de agua dulce más grande del país. Sus riberas se caracterizan por estar muy erosionadas, debido a las condiciones climáticas presentes en la provincia. El flujo del agua desagüa hacia el océano Pacífico, por el lago Bertrand, y hacia el río Baker.

Lago General Carrera: El lago General Carrera, también conocido como Chelenko, nombre de origen Tehuelche-Aonikenk, cuya traducción sería "lago de las tempestades", es un elemento significativo en la historia de los habitantes que han ocupado el territorio. Su influencia permite la presencia de un buen clima, genera condiciones óptimas para el desarrollo agrícola, además de ser una fuente de inspiración para la comunidad.

Así, la existencia de este recurso permite la proliferación de prácticas como la agricultura, ganadería y artesanía, ocupaciones que se nutren con los factores que trae el lago.

Asimismo, la belleza de esta cuenca lacustre se expresa en espacios de amplio atractivo turístico, como lo son las formaciones de mármol que se encuentran en las localidades de Puerto Río Tranquilo, Bahía Murta y Puerto Sánchez.

En las cercanías del lago General Carrera, están ubicados importantes sitios arqueológicos de la región, principalmente pinturas rupestres cuyo origen se remonta a más de ocho mil años. Dicho patrimonio se complementa con espacios de impactante belleza como lo son las Catedrales de Mármol, el Parque Nacional Laguna San Rafael y la Reserva Nacional Cerro Castillo.

Flora y fauna: La flora y fauna presente en la comuna es diversa. Por un lado, en relación a la flora predominan plantaciones silvestres de calafate y rosa mosqueta, en tanto se evidencia la presencia de bosques de Lengua, Ñirre y Notro. En cuanto a la fauna, destacan especies como el huemul, puma, guanaca, pudú, tuco-tuco, chingue patagónico y zorro colorado, animales que habitan en parques nacionales como la Reserva Cerro Castillo.



Clima: El clima presente en Río Ibáñez es de estepa fría de vertiente oriental de los Andes Patagónicos o transandinos. El Océano Pacífico, los Andes Patagónicos y el Lago General Carrera son las principales influencias climáticas de la comuna. En las localidades de Río Tranquilo, Bahía Murta y Puerto Sánchez, domina el clima marítimo lluvioso con precipitaciones medias de 1.500 mm al año.

En tanto, en el sector oriental, constituido por las Península Levicán, Puerto Cristal, El Avellano, y Pallavicini, predomina un clima distinto, al observarse una disminución de las precipitaciones. Principalmente se ven diferencias térmicas entre el día y la noche, y entre el verano y el invierno.

La influencia del lago General Carrera, sumado al efecto de biombo climático de la Cordillera Andina, posibilita la existencia de un microclima en la localidad de Puerto Ibáñez, parte de la Península Levicán y del sector Pallavicini. Este hecho posibilita condiciones para el desarrollo de actividad hortícola y frutícola.

Suelo: La región de Aysén presenta suelos mayormente pobres en desarrollo y potencial agrícola, esto se debe a que gran parte de su territorio se extiende en pendientes pronunciadas y en zonas rocosas. Los mejores suelos de la región se presentan en áreas planas. Así, uno de los sectores territorialmente favorecidos está en la cuenca del Lago General Carrera.

La comuna tiene una geografía única debido a un origen gestado por la acción tectónica, volcánica y glacial. La topografía es abrupta y quebrada, con presencia de desniveles.

Un elemento importante y unificador en el territorio es el agua, la que se manifiesta en las cuencas lacustres presentes en la zona. Entre ellas destaca el lago General Carrera, Lapparent, Central, Alto, Verde y Las Ardillas, en tanto también destacan los ríos Ibáñez, Murta y El Avellano.

Conectividad: Territorialmente, la comuna de Río Ibáñez se ubica en un punto estratégico de la Patagonia chilena. Mientras desde su lado oriental, se encuentra en considerable cercanía a la República de Argentina, hacia el sur-oeste continúa un trayecto lineado por la carretera austral, desde el que se posiciona como punto de entrada hacia otros centros urbanos.

Así, la comuna se encuentra conectada con el resto de la región y el país, a través de la Ruta 65 que luego se conecta con la ruta-7, conocida como Carretera Austral. Desde ella, es posible movilizarse, por un camino asfaltado, hacia la zona de Coyhaique y norte del país o hacia Villa O'Higgins. Como también, desde el puerto de la localidad de Puerto Ibáñez se puede navegar en barcaza hasta Chile Chico.

En relación a la conectividad de comunicaciones y redes inalámbricas, existe una buena



señal de internet y de teléfono proporcionada por la compañía Entel. Los inconvenientes e impedimentos en esta señal, varían según la fuerza del viento presente en la localidad.

Aspectos económicos

Según datos proporcionados por el INE en 2013, la Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura, son rubros especialmente desarrollados en la zona. La fertilidad del territorio presente en Río Ibáñez, facilita una actividad centrada en la siembra de frutos como la manzana, ciruela, calafate, grosella, paramela, frutilla, entre otras especies. Así también, las tierras de la comuna han demostrado ser aptas para cultivar diversas hortalizas, tubérculos, hierbas y plantas forrajeras para animales.

Los métodos para cultivar difieren entre campo abierto e invernadero. No obstante, una forma extendida de utilizar los productos cosechados y recolectados es a través de las conservas, los fermentos y los macerados.

Sin duda, la agricultura puede ser considerada como una actividad primordial para el desarrollo de la localidad. La siembra y cosecha de distintas variedades de plantas, es un trabajo transversal entre los habitantes del territorio. Así, es común la presencia de invernaderos en los patios de las casas, los cuales son principalmente trabajados por las mujeres.

Sin embargo, en relación a las personas encuestadas se desprende como principales actividades económicas, el Turismo con un 45,39%, la Artesanía con un 33,33% y el trabajo agrícola con un 25,53%.

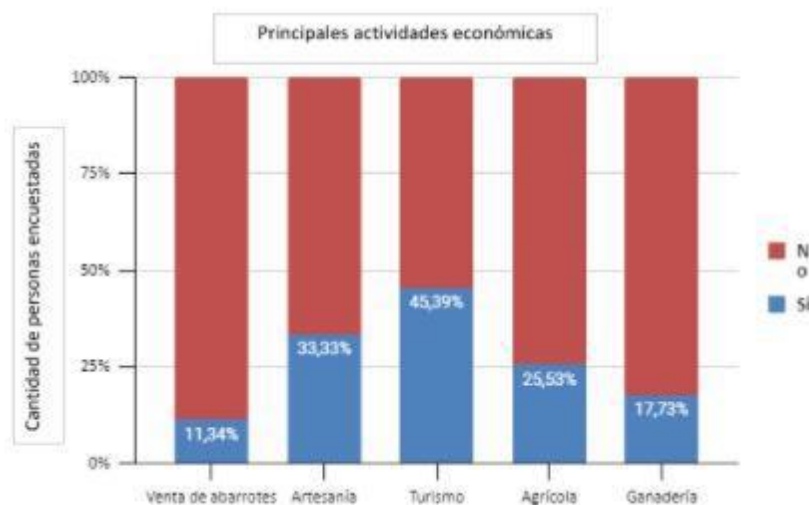


Gráfico 1. Principales actividades económicas (Fuente: Elaboración propia)

Los propios agricultores aseguran un decaimiento en la práctica de estas actividades tradicionales de la localidad. Ello, por un lado, se comprende desde la importancia y valor



que se le ha otorgado, en este último tiempo, al desarrollo económico centrado en grandes zonas urbanas. Desde él, los servicios y profesiones implican que los jóvenes migren desde el campo a la ciudad. Siendo estos jóvenes familiares de los agricultores pioneros, quienes por un asunto de seguridad laboral, privilegian un trabajo estable en desmedro de las prácticas propias de su tradición familiar.

Sumado a ello, también es significativo reconocer que actualmente la agricultura es desarrollada bajo el amparo de instituciones como INDAP y PRODESAL, entes institucionales que facilitan el acceso a los implementos necesarios para el trabajo del campo, pero desde alianzas con transnacionales del rubro agrícola. Ello, implica una pérdida de la soberanía territorial y alimentaria para los agricultores, al tener que acceder a productos intervenidos, y perdiendo la posibilidad de elegir el tipo de siembra que desean desarrollar.

La artesanía representa otra actividad característica en la zona. Esta práctica se orienta con la organización de diversos grupos e individuos que confeccionan productos desde elementos presentes en el territorio, entre ellos la lana de oveja, el cuero de chivo y la greda.

El rubro de la artesanía significa un orgullo para la población que habita el territorio. El Cacharro de Ibáñez es un elemento ornamental, que reconoce los recursos del territorio, y que ha dado un sello identitario para sus creadores, que son principalmente personas de la tercera edad.

La mencionada artesanía en cuero se desprende de la ganadería, otro rubro preponderante en la comuna. Según el Censo Agropecuario realizado por el INE el año 2007, en el sector se contaba con un total de 342 explotaciones agropecuarias anuales. Específicamente, en la localidad de Río Ibáñez se practica la crianza y venta de animales de tipo bovino, ovino y caprino.

La ganadería es una actividad que se realiza principalmente en los sectores del campo, principalmente en la península de Levicán, lugar en que destaca la crianza de chivos y corderos. En el paso Palavicini, camino que lleva hacia Argentina, destaca la cría de cabritos.

En sectores cercanos a Villa Cerro Castillo, como el lago Lapparent, también se trabaja el rubro ganadero, desde la cría de ovejas, chivos y vacas. En relación a la encuesta, sólo un 17,73% de los encuestados/as se dedica a esta actividad.

Es importante mencionar que a partir de la metodología utilizada en la encuesta, que se basó en llamadas telefónicas vía whatsapp, creemos que no se logró una representatividad significativa del segmento ganadero. Ello, ya que este grupo está compuesto por personas mayores, que habitan en sectores alejados de los centros urbanos, donde tienden a haber problemas de conectividad, o derechamente, no existe el manejo tecnológico que exige la metodología.



El turismo manifiesta otra área de especial desarrollo en la comuna. La geografía privilegiada de la región, se evidencia en rincones de increíble belleza, que se posicionan como zonas de significativo atractivo turístico para viajeros de distintos lugares del mundo. Así, en la comuna de Río Ibáñez se encuentran las Capillas de Mármol, saltos del Río Ibáñez, Reserva Nacional de Cerro Castillo y el lago General Carrera, entre otros lugares.

De ese modo, el territorio cuenta con una oferta amplia de hospedajes, cabañas y camping, además de restaurantes y puestos de comida al paso. A ello se suma una selección de espacios dedicados al turismo rural.

Sin embargo, esta incipiente área de actividades ha sido una de las más golpeadas durante el contexto pandémico del COVID-19. La baja presencia de turistas, ha implicado un difícil panorama económico para emprendedores, quienes han tenido que recurrir a la postulación de fondos sociales para subsistir.

Trabajo independiente: ¿Cuántos integrantes de su familia trabajan de manera independiente?

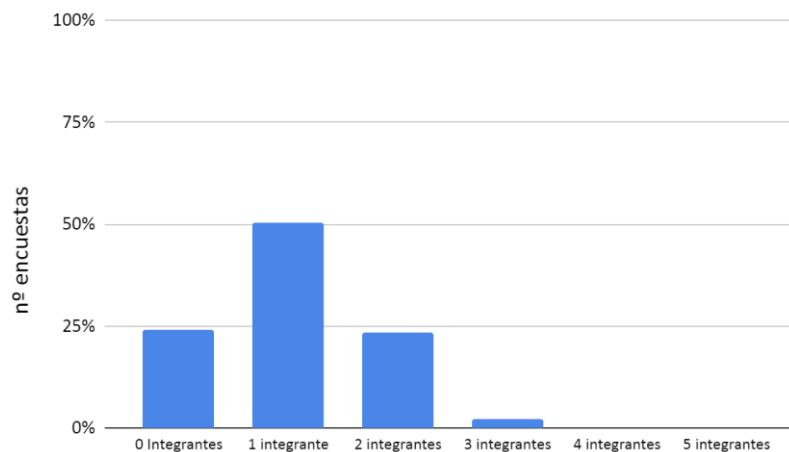


Gráfico 2. Trabajo independiente (Fuente: Elaboración propia)

En ese sentido, la situación pandémica ha dejado entrever la fragilidad de las economías del país, principalmente en localidades que se desarrollan desde la autonomía de trabajos independientes y estacionales, como es el caso de la comuna de Río Ibáñez.

En relación a la encuesta aplicada, del total de 140 encuestados/as que representa el 100%, un 75% aseguró pertenecer a un grupo familiar que subsiste desde el trabajo independiente, principales afectados a nivel económico de la pandemia.



Asimismo, otro análisis interesante, se relaciona con la inestabilidad presente en el ingreso de las personas que trabajan de forma autónoma. Del total de las personas que fueron encuestadas, un 63,8% declara no percibir el mismo ingreso mensualmente, tal como se observa en el siguiente gráfico:

Ingreso fijo mensual: ¿El ingreso percibido es el mismo todos los meses?

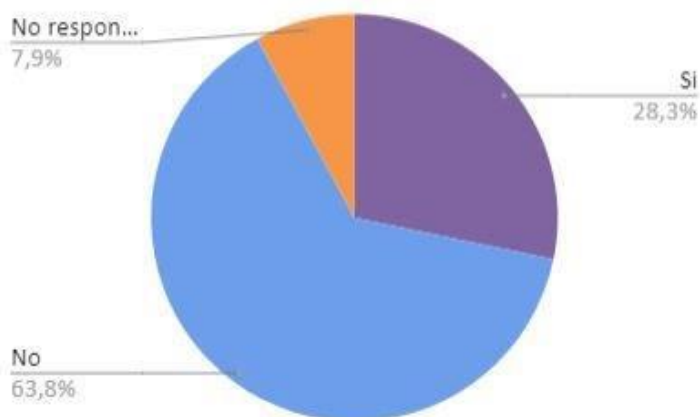


Gráfico 3. Ingreso fijo mensual (Fuente: Elaboración propia)

Otro rubro desarrollado en la localidad son los locales de abastecimiento, representados en minimarkets y, en menor medida, supermercados. En la encuesta aplicada, un 11,34% del total de encuestados dice desarrollar esta actividad económica. Estos establecimientos abastecen de productos esenciales para la vida de los habitantes de Río Ibáñez, no obstante, lo comercializado en dichos espacios viene de las urbes, a pesar de las oportunidades que ofrece el territorio desde las riquezas de sus chacras y conocimientos de sus habitantes.

Así, conociendo los principales sectores de desarrollo económico en la comuna, es significativo mencionar los indicadores de pobreza. Como observadoras del territorio, consideramos relevante mencionarlos a través de las siguientes tablas. En la primera de ellas, se establece un desconocimiento de los porcentajes de pobreza en la comuna, asociándose de manera general desde el análisis regional. En tanto, en la segunda se menciona, por un lado, el porcentaje de personas carentes de servicios básicos y, por otro, los hogares hacinados.

Tabla 1. Tasas de pobreza por ingreso y multidimensional para la Región de Aysén

Fuente: CASEN 2015, Ministerio de Desarrollo Social



Unidad territorial	Porcentaje de Pobreza	
	Por Ingresos, Personas (%)	Multidimensional, personas (%)
Comuna Río Ibáñez	s/d	s/d
Región de Aysén, Gral. Carlos Ibáñez del Campo	5,67	15,92
País	10,41	16,63

Tabla 2. Porcentaje de personas carentes de servicios básicos y porcentaje de hogares hacinados, a junio 2017.

Fuente: Sistema Integrado de Información Social con Desagregación Territorial (SIIS-T), Ministerio de Desarrollo Social.

Unidad Territorial	% personas Sin Serv. Básicos	% Hogares Hacinados
Comuna de Río Ibáñez	15,10	10,80
Región de Aysén	10,70	12,50
País	14,40	16,20

Aspectos normativos

El Plan de Desarrollo Comunal de Río Ibáñez en su visión comunal 2026, tiene 7 áreas estratégicas de acción para el desarrollo de la comuna y sus distintas localidades. Su visión comunal busca consolidar un territorio rico en Patrimonio Humano y Natural, impulsando el desarrollo del Turismo y fortaleciendo las prácticas de vida campesina, y producción local cultural, hacia un estado de calidad de vida sustentable.

En relación a las áreas estratégicas, el ámbito de desarrollo social y comunitario en su estrategia líder pretende; “fortalecer las relaciones socio comunitarias, basadas en la participación social”, elementos que resultan indispensables para el desarrollo local inclusivo que persigue el programa de Servicio País, pues reconocemos y valoramos que la participación de la comunidad es un factor clave para generar procesos de transformación social.

El ámbito de Educación, formación y capacitación busca “fortalecer la educación municipal bajo los principios de calidad, participación y equidad” permitiendo el arraigo de los jóvenes en sus territorios, lo que resulta pertinente considerando el alto flujo de migración campo-ciudad que deben realizar niñas/os preadolescentes en época escolar para tener acceso a la educación media y universidades o CFT.

En el ámbito de Salud y Medio Ambiente se pretende “generar infraestructura para habilitar servicios básicos, desarrollo de la actividad deportiva y recreacional” con el objetivo de “implementar una política ambiental que asegure la calidad de vida y conservación de los ecosistemas y acceso a la salud integral.

En el ámbito de economía local, se busca fomentar el desarrollo empresarial a través de la articulación entre los distintos actores del territorio. Dentro de sus objetivos principales



destacan el desarrollo de espacios de orientación y capacitación, para incorporar nuevos conocimientos, asociatividad en el turismo y en la agricultura familiar campesina.

Del mismo modo, el ámbito de Identidad y Cultura, pretende fortalecer la participación de los actores locales en “establecer, promover y validar iniciativas de fomento de las tradiciones patagónicas y su patrimonio”.

En el ámbito de Infraestructura comunal se pretende “Gestar, Coordinar y/o Gestionar el desarrollo de iniciativas de inversión en infraestructura pública” que inciden de acuerdo con su objetivo general en el desarrollo sostenible del territorio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Este desarrollo se pretende realizar de manera equitativa en inversión en infraestructura urbana, productiva, conectividad física y digital.

Y por último, el objetivo general del ámbito de Gestión Municipal, pretende “fomentar la calidad de los servicios municipales, la transparencia y liderazgo institucional” generando acciones que promuevan la participación y confianza.

Datos relevantes

El año 2020 para nadie resulta ser indiferente, debido a la pandemia que nos afecta a todos en el mundo. Esto ha significado para sólo una de las tres profesionales de Servicio País, arribar a tiempo en la localidad sujeta a la intervención; mientras las otras dos lo hicieron dos meses después de iniciado el proceso.

Sin embargo desde el inicio del programa se ha venido trabajando a través de la modalidad teletrabajo, en la cual se ha establecido conexión constante con los Jefes Territoriales a cargo de la intervención, lo que se ha sumado a comunicaciones con otros departamentos asociados a la intervención como las oficinas municipales y la RedLac.

La RedLac, o Red de Mujeres Rurales de Latinoamérica y El Caribe, es una organización internacional que resulta angular en el proceso de intervención desarrollado por los profesionales durante el ciclo 2020. Ello, debido a la próxima realización del V Enlac, o Encuentro de Mujeres Rurales de Latinoamérica y El Caribe, que se realizaría durante el 2020 en la comuna de Río Ibáñez.

Así, una de las razones que contribuyó a la presencia de las profesionales en el territorio, se debe a la gestión, apoyo y coordinación de este evento en la capital comunal de Río Ibáñez, encuentro que fue pospuesto por la emergencia sanitaria.

Este fenómeno mundial ha provocado el cierre de fronteras, la cuarentena de comunas, barreras y aduanas sanitarias, restringiendo la libre circulación y movimiento, A ello se suma la prohibición de reuniones o eventos públicos que significaran contacto social y participación de más de 50 personas.

Estos resguardos han generado impactos a nivel local. En primer lugar en las formas de



trabajo de personas y colectivos, quienes han dejado de reunirse para cuidar de su salud, También la nula circulación de turistas y visitantes, estudiantes que se encuentran en sus hogares recibiendo contenidos a través de guías y tareas, situaciones que se suman a la incertidumbre de no saber cuánto tiempo más continuará esta situación.

Así, hacia finales del año 2020 esta situación no ha cambiado, significando nulas ventas para los rubros de artesanía y turismo, áreas de importancia a nivel comunal. Desde esta realidad, surge la necesidad de fortalecer las redes comunitarias entre los principales agentes presentes en el territorio, para aunar fuerzas y trabajar en forma colectiva en pos de esas necesidades visualizadas durante este periodo.

Durante este año de emergencia sanitaria, como una estrategia para lograr diagnosticar la realidad comunal, se decide realizar una encuesta con el apoyo de voluntarias/os de la universidad de Aysén.

El instrumento, creado por las profesionales de Servicio País, contempló 44 preguntas desde las que se levantó información general sobre distintos aspectos de la vida en la comuna, principalmente vinculados a la situación socioeconómica, educación, medio ambiente, género, reconocimiento de recursos humanos, culturales, sociales, vínculo con la estructura de oportunidades, principales problemáticas comunales, entre otros.

La encuesta se realizó en las cinco localidades con mayor población de la comuna: Puerto Ibáñez, Villa Cerro castillo, Bahía Murta, Puerto Sánchez y Puerto Río Tranquilo. De un total de 140 encuestas aplicadas considerando a la población mayor de edad de la comuna, representando a un 7,47% de la población mayor de 18 años. 44 encuestas fueron realizadas de manera presencial a través de visita domiciliaria, 35 en Puerto Ibáñez y 9 en Puerto Río Tranquilo durante el mes de junio, a tres meses de iniciada la pandemia.

Las otras 96 encuestas fueron realizadas a través de llamada telefónica y video llamada de Whatsapp, método que arrojó un sesgo en la representación de la población presente en el territorio, debido al amplio porcentaje de adultos mayores que residen en el territorio, que no manejan redes sociales ni las tecnologías asociadas a ellas.

El instrumento fue aplicado por voluntarios desde finales del mes de septiembre, concluyendo en el mes de noviembre, a 8 meses de comenzada la pandemia en nuestro país y del comienzo del programa de Servicio País.

A pesar de la extensión del proceso y la demora en los resultados, los datos arrojados son concordantes con las primeras 44 encuestas realizadas durante el mes de junio de 2020, instancia que significó un primer acercamiento a la realidad comunal.

Así, dichos resultados fueron angulares en las estrategias utilizadas durante este primer año de intervención, principalmente desde el vínculo con los tres Grupos Humanos



definidos en el momento de inicio. En ese sentido, los resultados presentados evidencian aspectos transversales para los métodos que se definan como meta en el horizonte proyectado de la intervención, en tanto también reflejan un primer análisis del diagnóstico socio-territorial realizado durante la fase 1 de intervención social.

Presencia del programa en la comuna de Río Ibáñez:

El programa Servicio País regresa a la comuna de Río Ibáñez después de tres años desde la última intervención, finalizada en el verano de 2017. En ese sentido, la pandemia dificultó la articulación con entidades municipales y con organismos representantes del poder central.

Aun así, las tres profesionales a cargo de la intervención lograron vincularse con organizaciones e individuos, generando un impacto tangible en el difícil contexto de trabajo que tuvieron.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

El marco comunitario de la intervención de Servicio País está compuesta por miembros y agrupaciones pertenecientes a la sociedad civil, presentes en la comuna de Río Ibáñez. El origen y fin de estas agrupaciones u organizaciones está definido por intereses y necesidades sentidas desde los quehaceres que tienen lugar en el territorio.

Así, y de acuerdo a ocupaciones, edades e intereses, podemos encontrar agrupaciones de artesanas/os, agrícolas, indígenas y otras lideradas por jóvenes. También existen espacios donde se promueve la reivindicación de la igualdad de género y por la lucha del medioambiente, entre otras.

Pese a que el discurso del reciclaje y reutilización está presente entre los habitantes de la localidad, la realidad en cuanto a esta temática es que quienes toman iniciativas concretas son minoría frente al resto de residentes que no toman acciones en materia de reciclaje. Esta baja iniciativa se ve explicada, en parte, por la falta de información y principalmente de espacios destinados para que se puedan separar y depositar residuos domésticos.

Por otro lado, de parte de quienes sí toman acciones en pro del medioambiente, han surgido iniciativas ligadas al reciclaje y reutilización, las que han sido auto gestionadas y con información que ellos mismos han indagado, por lo que el interés genuino de estas personas habla de actores emergentes que podrían ser aliados para desarrollar iniciativas en la línea del cuidado medioambiental de la localidad.

Actualmente, la I. Municipalidad de Río Ibáñez, por medio del Departamento de Desarrollo Comunitario, registra a las organizaciones sociales de la comuna. Sin embargo, no existe una persona encargada de llevar el registro, de realizar un acompañamiento y asesorar a las organizaciones sociales, encontrándose los registros desactualizados.



Dicho desajuste implica una dificultad al momento de diagnosticar y generar un primer vínculo con las organizaciones, sobre todo en una instancia de primer ciclo. Aun así, aquella realidad responde a la baja presencia de profesionales municipales contratados que puedan hacerse cargo de esas necesidades, quedando vacías esas áreas de trabajo. Los documentos archivados en la oficina de DIDECO, evidencian una alta presencia de organizaciones presentes en el territorio. Aun así, un alto porcentaje de dichas agrupaciones no están activas, por diversas razones, entre las que destacan las complejas relaciones interpersonales que se dan en esta comuna.

En los siguientes párrafos presentamos las principales organizaciones activas en la localidad de Puerto Ingeniero Ibáñez, capital comunal donde se ha realizado más profundamente la intervención.

Agrupaciones de Artesanas/os

Existen dos agrupaciones con una vasta trayectoria que se han constituido para trabajar por el reconocimiento de la artesanía, manteniendo vivo el espíritu del patrimonio cultural de Puerto Ibáñez.

En primer lugar, se encuentra El Comité de Artesanas Chëwachëkenas, conformada por 21 artesanas locales. Fundada en 2004, en un primer momento buscaban obtener el sello de denominación de origen, a partir de los Cacharros de greda de Ibáñez, proceso que aún no se logra concretar. Desde la voz de sus artesanas protagonistas, la negativa en esta adjudicación se debe a que “no había suficiente confianza para que el comité otorgará los permisos correspondientes a INAPI y Universidad de Playa Ancha”, organismos a cargo de este proceso.

El sello de denominación de origen es una de las principales metas que aún ansían alcanzar, a pesar de que necesitan acreditar 100 años de antigüedad en el rubro de la artesanía, requisito que no cumplen desde la mirada institucional.

Para lograr el visto bueno en esa adjudicación, entraban distintas categorías en juego, principalmente desde la definición del modelo de cacharro a postular, elección que requería de un trabajo asociativo. La organización entre sus socias sigue siendo uno de los aspectos de mayor dificultad para articular en esta agrupación, cuyas participantes priorizan un trabajo individual a una colectivo. Así, lo señala la opinión de una de sus miembros, quien señala que en el proceso de postulación “el tejido social no era lo suficientemente fuerte para desarrollar esa discusión”.

A pesar de este inicio y de las dificultades, el Comité de Artesanas Chëwachëkena se mantiene vigente desarrollando proyectos y participando de diferentes actividades culturales, logrando tener en la actualidad un gran reconocimiento a nivel regional.

La otra agrupación de artesanas presente en el territorio, es el Taller Artesanal Nuestra Señora del Trabajo, conformada por nueve mujeres, siete de las cuales participan en el Comité Chëwachëkena. Esta agrupación se conforma en 1977, de la mano del padre Antonio Ronchi, desde la necesidad de mujeres, madres de familias y dueñas de casa por realizar alguna actividad económica que contribuyera en su quehacer, Bajo la tutela del



mencionado sacerdote, y tras distintas capacitaciones y proceso de co-educación, fueron desarrollando trabajo en el área Textil, Curtiembre y Greda.

Este grupo cuenta con un taller artesanal que ha agrupado a distintos artesanos de la localidad, los que se fueron formando bajo el amparo del difunto padre Antonio Ronchi. Contando con su apoyo y también con los conocimientos de don Pedro Isla, esta organización contribuyó en la denominación que hoy tiene Ibáñez como Pueblo de Artesanos.

Actualmente, el taller tiene una sala de ventas que permite que los turistas puedan conocer y comprar productos de sus artesanas. Sin embargo, este 2020, producto de la pandemia, el taller se ha mantenido cerrado a modo de proteger la salud de sus socias, personas la mayoría pertenecientes a la tercera edad.

Es significativo mencionar que, al igual que en el caso del Comité de Artesanas Chëwachëckena, el tejido asociativo de esta agrupación se encuentra debilitado por desacuerdos y falta de comunicación.

Agricultores y campesinos

Existen cuatro agrupaciones vigentes que desarrollan su trabajo y asociatividad desde la agricultura, oficio que realizan desde la siembra, cosecha, recolección de frutas y hierbas presentes en el territorio,

En este tipo de asociaciones se encuentra el comité de recolectoras Las Collallas, cooperativa Sabores del Campo, organización comunitaria La Granja, y agrupación cultural Jineteadas y Tradiciones de la Patagonia. Es importante mencionar que algunos de los miembros de las distintas agrupaciones, suelen participar de una o más de estas organizaciones.

Debido a que nuestros principales vínculos han sido en Puerto Ibáñez, capital comunal, no tenemos mayor información sobre las agrupaciones presentes en las demás localidades.

Grupos de Mujeres

Es importante mencionar que las distintas agrupaciones presentes en el territorio están conformadas, mayoritariamente, por mujeres lideresas y emprendedoras que creen en el poder de la asociatividad para lograr objetivos comunes, y generar espacios de socialización. Este último elemento, la asociatividad, es uno de los pilares que mantiene a las organizaciones, principalmente desde una necesidad de hacer y compartir, sentida por sus participantes.

Considerando la gran participación de mujeres, en la localidad de Puerto Ibáñez se encuentra vigente una agrupación informal llamada Círculo de Mujeres. Esta organización se origina en 2020 y tiene como principales objetivos la autoeducación, informando a la comunidad sobre la violencia de género.



Durante 2020, mantuvieron un espacio radial semanal cada lunes, donde informaban a la comunidad de distintos temas desde el enfoque de género. Aunque dicho espacio no está más al aire por la baja asociatividad de sus participantes, logró cierto posicionamiento y reconocimiento a nivel comunitario, situación que a largo plazo podría evidenciar cambios en el paradigma patriarcal.

En relación a los resultados de la encuesta aplicada, es importante mencionar que del total de encuestadas/os, la mayoría de personas alcanzadas son mujeres, representado a un total de 72,14%, mientras que los hombres encuestados reflejan a un 27,86%.

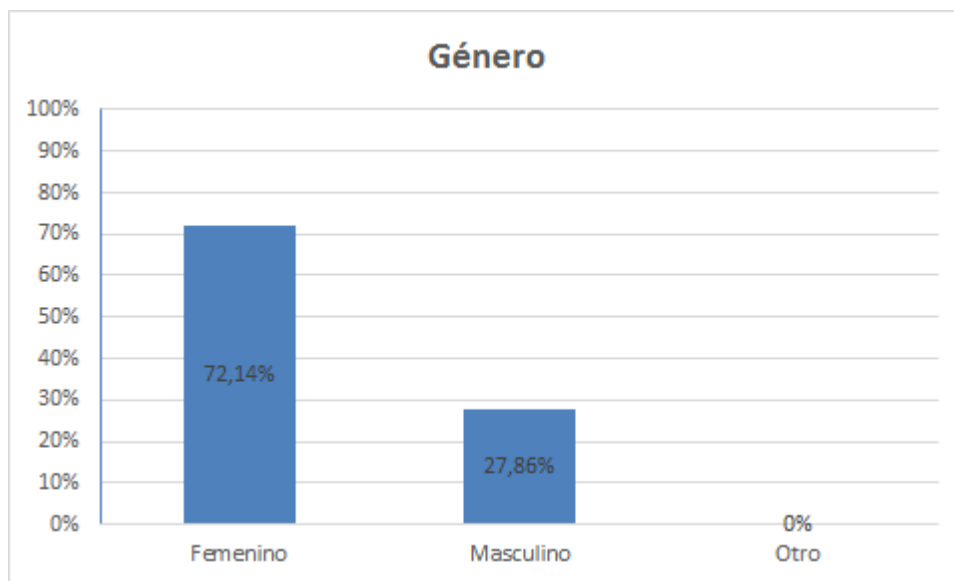


Gráfico 4. Género (Fuente: Elaboración propia)

Esto se debe a que son las mujeres las principales gestoras de la vida comunitaria en la localidad. Así, son las mujeres quienes participan en instancias de capacitación y reunión, quedando la participación de hombres relegada a actividades mayormente del área cultural, como “apoyar a la realización de fiestas costumbristas”.

Por otro lado, como ha sido mencionado, una de las razones de la presencia de Servicio País en el territorio, se debe a la próxima realización de V Enlac, presidido por la Redlac. En ese sentido, una de las primeras acciones fue articularse con mujeres para obtener la información necesaria para articular el mencionado encuentro que tendría lugar en la localidad.

Volviendo a los resultados de la encuesta, cuando se le pregunto a las personas si han sentido discriminación por su género, un 76,42% del total de encuestados/as dijo no sentir ningún tipo de discriminación, mientras que un 23,57% dijo sufrir algún tipo de discriminación.

Es importante mencionar que los resultados de esta pregunta demuestran cierto sesgo. Como hemos mencionado, el apoyo de los voluntarios fue fundamental para obtener



mayor información de la realidad local, no obstante, la metodología utilizada, vía llamada de Whatsapp, genera cierta distancia al momento de intentar conectar y comprender problemáticas de significativa profundidad en la vida de las personas que habitan Río Ibáñez.

A su vez, de acuerdo al año de intervención, y desde los discursos presentes en la mayoría de las personas con quienes nos relacionamos, evidenciamos cierto grado de normalización hacia la discriminación y/o violencia de género. Dichos fenómenos se relacionan con los bajos niveles de estudio, y la influencia de la fe católica y evangélica en la localidad, A lo anterior, se suma el machismo de la propia cultura patagónica, aspecto crucial en el desarrollo de relaciones asimétricas entre hombres y mujeres.

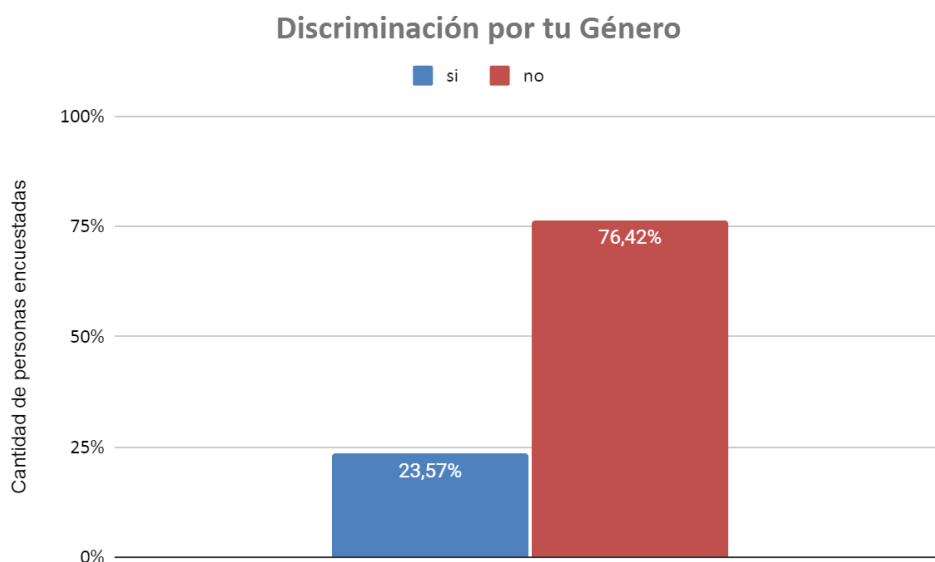


Gráfico 5. Discriminación por género (Fuente: Elaboración propia)

Grupos de Emprendedores Jóvenes

Desde la necesidad de generar sus propios ingresos, se evidencia la presencia de jóvenes comerciantes, principalmente mujeres, que ofrecen distintos tipos de productos de retail. Este grupo se caracteriza por la juventud de sus participantes, quienes bordean la veintena, y también por el origen de la mayoría de sus miembros, quienes son hijos de propietarios de supermercados, minimarkets y cabañas turísticas.

En ese sentido, con su actividad evidencian un posible quiebre al paradigma del éxodo de jóvenes hacia las ciudades, ya que demuestran una actitud propositiva, al observar las oportunidades y necesidades presentes en el territorio.

AG de Turismo



Desde una necesidad sentida por distintos emprendedores locales, a finales del año 2019, comenzaron a reunirse 17 personas con diferentes negocios asociados al turismo, quienes, a partir de estas instancias, decidieron conformar formalmente una agrupación. Como grupo, una de las principales problemáticas que visibilizan es el debilitamiento del tejido asociativo en la localidad, y la escasa vinculación del municipio con el rubro de turismo. Así, desde la autogestión han encontrado formas de reunirse, conformarse, delimitando problemáticas y soluciones para potenciar el turismo local.

Luego de cierta tramitación municipal, desde el mes de noviembre de 2020 se encuentran oficialmente vigentes. De acuerdo a lo informado por su líder, la agrupación está abierta para que más emprendedores formalizados ante Servicio de Impuestos Internos, puedan sumarse.

También existen otras agrupaciones de las cuales aún no tenemos mayor información, pero es importante mencionar en este apartado. Club deportivo y Cultural Corraleros de Río Ibáñez, Brigada de bomberos de Pto. Ibáñez, Centro general de padres y apoderados Escuela Aonikenk, Centro de padres y apoderados Jardín infantil y sala cuna Bambi, club de pensionados de Puerto.Ibáñez corazones jóvenes, grupo juvenil zonal joven, comité de apoyo a la posta, asociación de personas con discapacidad y otras enfermedades y Los Tehuelches agrupación de artesanos mixtos de la Patagonia.

Asociación Pueblos Originarios

Llama la atención el grado de identificación con el mundo indígena, demostrado a nivel comunitario. Así, se evidencia un aumento de un 14,65% en 2002, a un 27,57% con la cultura mapuche el 2017.

Dicho aumento se condice con la existencia de dos asociaciones de pueblos originarios en la comuna. Una, llamada "Manquekura", se encuentra en la localidad de Bahía Murta, y es liderada por Soledad Inallao. En Puerto Ibáñez destaca la organización "Kurruf-TukuMapu", asociación que nace tras la desarticulación de una antigua agrupación.

Además de la presencia de organizaciones, también existe un importante vínculo implícito con tradiciones indígenas desde prácticas de vida campesinas. Asimismo, la artesanía, rubro tradicional e identitario a nivel comunitario, exhibe grecas, o expresiones artísticas de origen amerindio, cuya relevancia radica en que reconoce el valor de los pueblos que habitaron el territorio previamente.



Tabla 3. Pueblos Originarios
Fuente: CENSO 2017, INE.

Pueblo Originario	Total 2002	% 2002	Total 2017	% 2017
Kawésqar / Alacalufe	5	0,20	6	0,23
Atacameño / LikanAntai	0	0	0	0
Aimara	2	0,08	2	0,08
Colla	0	0	0	0
Mapuche	363	14,65	715	27,57
Quechua	3	0,12	0	0
Rapa Nui	2	0,08	0	0
Yámana / Yagán	0	0	2	0,08
Diaguita	0	0	2	0,08
Otro Pueblo	0	0	47	1,81
Total Pueblos Originarios	375	15,14	774	29,85
Total no p. Originarios	2.102	84,86	1.819	70,15
Total Poblacion Comuna	2.477	100	2.593	100

Otros espacios presentes en la comuna:

En relación a la seguridad y orden público, Puerto Ibáñez cuenta con una comisaría, mientras en las localidades aledañas sólo se cuenta con retenes menores. Frente a la comisaría de Puerto Ibáñez, se encuentra el juzgado de policía local, siendo el único presente en la comuna. En él se pueden realizar denuncias, pago de multas, entre otros trámites de materia judicial.

Por otra parte, la localidad de Puerto Ibáñez también cuenta con una estación de bomberos, recientemente remodelada, para entregar auxilio en casos de incendios, accidentes, rescates. En ella hay dos carros para emergencias.

Existen dos gimnasios municipales, el primero de ellos corresponde al antiguo gimnasio de la localidad, mientras el segundo fue recientemente construido con recursos del Instituto Nacional del Deporte (IND) Ibáñez es una comuna que invierte en deporte, así se evidencia con el desarrollo de distintos talleres deportivos en dichos espacios, que han detenido su funcionamiento durante la pandemia.

En la localidad de Puerto Río Tranquilo se encuentra el "Museo Puerto Río Tranquilo", iniciativa que nació desde la comunidad, en conjunto con la comisión "Sala Museográfica" de la Agrupación Tzónecas, para reactivar un espacio con el fin de resguardar y proteger la historia y patrimonio cultural de esa localidad.

En Cerro Castillo también se puede encontrar un museo que fue construido por los habitantes del lugar, Museo Escuela de Cerro Castillo. Dicho lugar anteriormente fue una



escuela, que con el tiempo fue remodelada hasta transformarse en un espacio cultural. Además, como valor agregado, se construyó un Centro del Visitante, que cuenta con toda la infraestructura para realizar investigaciones, recibir tesis, y desarrollar encuentros de investigación y análisis. Es importante mencionar que por su ubicación, las mencionadas investigaciones podrían ir enfocadas al estudio de la cuenca del Río Ibáñez. El Museo Escuela de Cerro Castillo fue declarado Monumento Nacional en la Categoría de Monumento Histórico (MH), por el Ministerio de Educación el 5 de febrero de 2008.

En este mismo sentido, es importante mencionar que en Puerto Ibáñez se encuentran las Bodegas Portuarias, declaradas monumentos nacionales y que actualmente se encuentra en un proyecto de diseño para habilitar un espacio de multiusos en su estructura. Se espera que puedan inaugurarse durante 2024, sirviendo como espacio para la realización de reuniones, talleres culturales y apreciación de arte. El proyecto contempla ser un espejo de la tradición cultural de Ibáñez, recibiendo a turistas y comercializando el trabajo local en una sala de ventas.

Las instituciones privadas están principalmente relacionadas al comercio, como supermercados, minimarket, restaurantes y negocios de pequeña escala, que proveen a la comunidad de alimentos, productos de primera necesidad, abarrotes, ferretería, entre otros.

En relación a información subjetiva del marco comunitario mencionar algunos datos relevantes:

Junta de Vecinos de Puerto Ibáñez.

Actualmente, se encuentra vigente la J.J.VV de Ibáñez, pero ésta no tiene representatividad, debido a malas prácticas al momento de constituirse y por la baja participación de sus bases, ello principalmente por el debilitamiento de las confianzas entre los vecinos.

A nivel comunitario se reconoce la importancia que tiene una J.J.VV para conseguir avances a nivel local y también se menciona que volver a organizarse es una prioridad. De momento se está a la espera de una reunión para cambiar de directiva, espacio que será necesario visibilizar y sensibilizar para favorecer la participación de las y los vecinos.

A pesar de que la principal organización territorial se encuentra inactiva, las personas que habitan el territorio tienen un gran sentido de pertenencia con su localidad y con sus vecinos, siendo este espíritu una constante en el recuerdo de la mayoría de los habitantes del territorio. Esto se debe en gran medida por las prácticas que se han venido conservando a lo largo de la historia y que los une como comunidad.

En ese sentido, otro aspecto relevante surge desde el gran aprecio por tener una localidad pequeña, cuya escasa población se conoce, se saluda y en caso de cualquier emergencia confía en las redes de apoyo que proporcionan sus vecinos y vecinas. Dichas relaciones son reflejadas en los resultados de la encuesta, al momento de preguntarles por la relación que mantienen con su entorno social más inmediato.

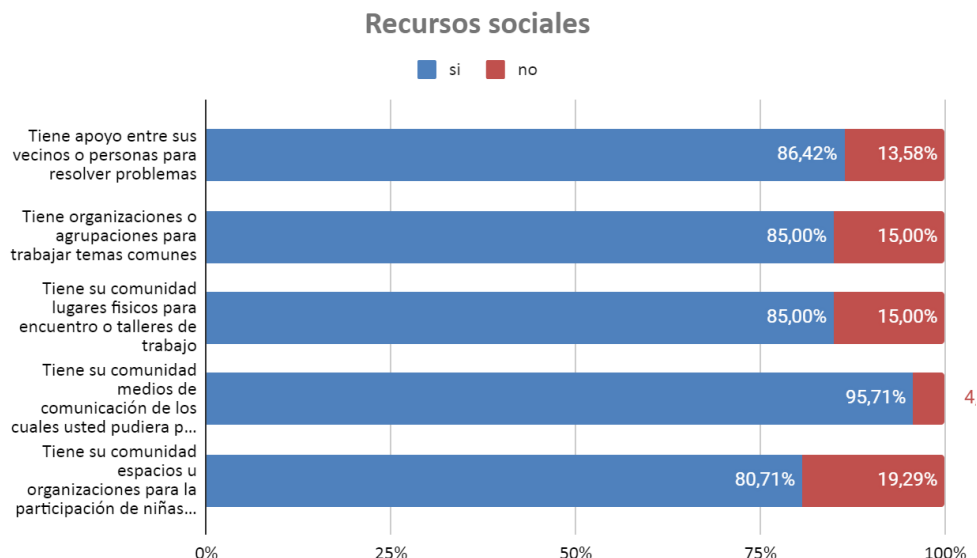


Gráfico 6. Recursos sociales (Fuente: Elaboración propia)

Tiene apoyo entre sus vecinos para resolver problemas, alcanzó un 86,42% de aprobación, siendo un porcentaje realmente significativo al momento de definir la confianza que existe entre las y los vecinos. Lo mismo sucede con las otras cuatro preguntas, las cuales no bajan del 85% de buena calificación.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

A nivel de gobierno local, se encuentra la Ilustre Municipalidad de Río Ibáñez ubicada en Puerto Ingeniero Ibáñez, con delegaciones municipales en las localidades aledañas de Villa Cerro Castillo y Puerto Río Tranquilo, con el objetivo de estar presente en esos territorios más aislados.

La municipalidad está físicamente distribuida a través de oficinas, tales como, oficina de Fomento Productivo, Adulto Mayor, Vivienda, Departamento Social, Cultura, Finanzas, Servicios de Planeación Administrativa y Mercantil (SERPLAN) y la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO). Se encuentra presente la oficina de protección de Derechos de la Infancia (OPD), quienes trabajan también con la escuela de la localidad.

Existe una agencia de área del Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), la cual atiende al pequeño/a productor/a Agrícola y campesinos/as, Además se puede encontrar la oficina del Programa de Desarrollo Local (PRODESAL) que también es parte de la oferta programática de INDAP. Acogiendo a todos los y las usuarias de la agricultura familiar campesina (AFC).

Se encuentran presente las escuelas municipales Aonikenk y jardín infantil Bambi de Puerto Ibáñez, liceo Bicentenario Técnico Profesional en Turismo y Jardín infantil



“pequeños caminantes” de Cerro Castillo, escuela Rural Carretera Austral y Jardín infantil “Las Murtitas” de Bahía Murta, Escuela Gabriela Mistral y jardín infantil “Caminito Austral” de Puerto Río Tranquilo, y la escuela María Antonieta Parra de Puerto Sánchez.

De manera externa se encuentra presente la Fundación PRODEMU, la cual está situada en la ciudad de Chile Chico, con intervención social en Puerto Ibáñez. Esta institución se encarga de trabajar con mujeres en sus distintas realidades a nivel nacional, generando espacios de capacitación con enfoque de género, territorial y desde una metodología participativa.

Existe una oficina del Registro Civil, en dicho espacio atiende, generalmente, una persona y a veces cuenta con un (a) ayudante, donde se pueden realizar trámites asociados a la cédula de identidad, certificados, clave única, documentos de viaje, inscripción de profesionales, matrimonios, entre otros.

En el área de salud, la localidad de Puerto Ingeniero Ibáñez, posee una posta rural que cuenta, de forma permanente, con una dentista y su respectiva ayudante; un(a) doctor(a) general; una matrona; cuatro técnicos en enfermería y dos enfermeras, quienes realizan turnos durante toda la semana. Una vez al mes, una ronda de especialistas visita la localidad con profesionales como un kinesiólogo, psicólogo, nutricionista, terapeuta ocupacional, entre otros. Todo ello, con el fin de entregar una atención más integral y específica a los y las habitantes de Puerto Ibáñez y de las localidades aledañas. El establecimiento cuenta con una ambulancia y dos choferes.

Durante la emergencia sanitaria en el año 2020, estas visitas fueron suspendidas con el fin de resguardar la salud de los habitantes, sin embargo durante el año 2021 se está comenzando a retomar con el fin de prestar el servicio a las y los habitantes de estas localidades más alejadas de la capital regional. De momento se encuentran conectados a través de telemedicina con el fin de encontrar las estrategias para estar cerca de las personas y prestar un mejor servicio de salud.

Como parte de la estructura pública, la SEREMI de Salud visita mensualmente la localidad, con el fin de prestar apoyo al municipio y ofrecer capacitaciones tanto al municipio como a los y las habitantes.

El Servicio de Impuestos Internos también realiza visitas mensuales con una oficina móvil para que las y los habitantes de la comuna en general, puedan realizar trámites y consultas de manera directa y presencial.

También podemos encontrar una oficina de Correos de Chile, la cual recibe valijas, documentos y encomiendas provenientes de todas las regiones del país.

A su vez, la Universidad de Aysén es una institución presente en el territorio de Puerto Ibáñez, trabajando con agrupaciones de recolectoras, fortaleciendo sus saberes en el trabajo en huertos e invernaderos a través de capacitaciones y se vinculan a través de la investigación social, con el objetivo de visibilizar los conocimientos locales.

En relación a la encuesta realizada a 140 personas, habitantes de la comuna de Río



Ibáñez, respecto a la pregunta sobre su vínculo con la Estructura de Oportunidades, se obtuvo el siguiente resultado:

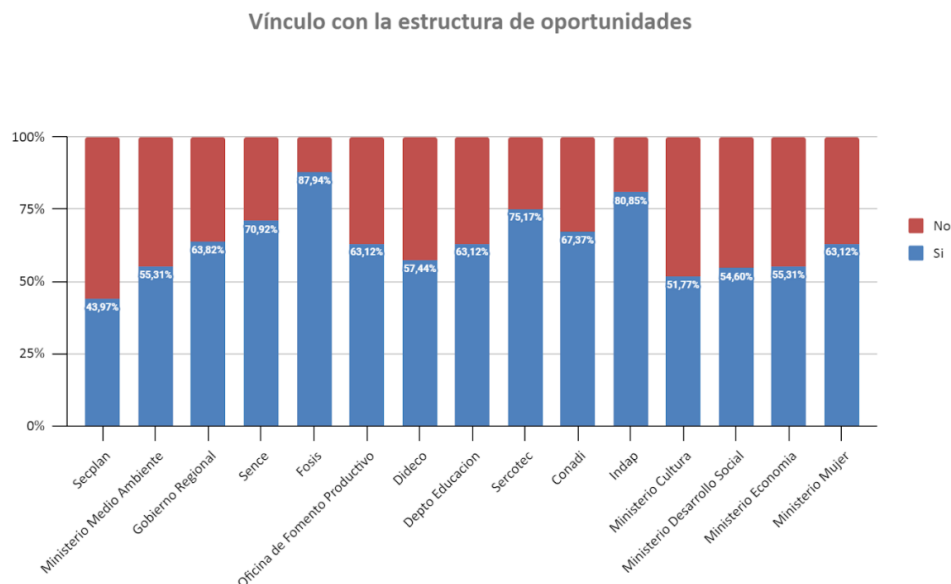


Gráfico 7. Vínculo con la estructura de oportunidades (Fuente: Elaboración propia)

Del 100% de las y los encuestados la institución que dicen conocer es Fosis, Fondo de Solidaridad e Inversión Social, alcanzando un 87,94% de reconocimiento público. Es importante mencionar que FOSIS pertenece al Ministerio de Desarrollo Social y Familiar y trabaja directamente con personas que pertenecen a los tramos con menores ingresos o mayor vulnerabilidad social, de acuerdo con el Registro Social de Hogares.

El segundo lugar lo ocupa INDAP con un 80,85% de reconocimiento, institución encargada de trabajar con personas vinculadas a la agricultura familiar campesina, siendo esta una de las principales actividades económicas de la comuna. Lo mismo sucede con SERCOTEC, alcanzando un reconocimiento de un 75,17%, siendo la principal institución dependiente del ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dedicada apoyar a las micro y pequeñas empresas.

De las instituciones y/o programas y departamentos con menor porcentaje de vínculo con la comunidad, se destacan con un 43,97% SECPLAN, Secretaría Comunal de Planificación, siendo este el principal organismo en la definición de políticas y elaboración de planes, programas y proyectos.

En un segundo lugar con un 51,77%, y casi en un mismo nivel de porcentaje, variando por un 5% se encuentran tres ministerios; Cultura, Desarrollo Social y Economía el cual se relaciona con el bajo vínculo que ocupa la Dirección de Desarrollo Comunitario a nivel local, ocupando este último el quinto lugar con un 57,44% de vínculo y reconocimiento por parte de las personas encuestadas.



Es importante mencionar que el acceso a la educación es un factor relevante al momento de analizar el acceso a las oportunidades que brinda el territorio. Es por ello que se levantó información respecto al nivel educacional que poseen las personas encuestadas, obteniendo los siguientes resultados:

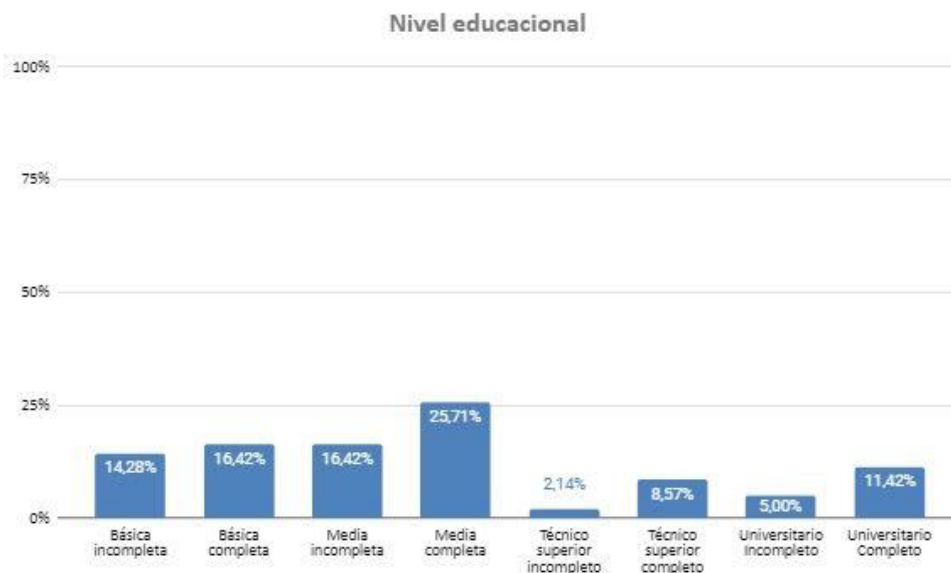


Gráfico 8. Nivel educacional (Fuente: Elaboración propia)

Una de las principales razones por la que un gran porcentaje de las personas encuestadas no finalizaron sus estudios de enseñanza básica o media, corresponde a la falta de recursos y, en consecuencia, la necesidad de trabajar para aportar con más ingresos a la unidad familiar. A lo anterior, se suma las grandes distancias que debían recorrer hacia los establecimientos educacionales, ya que en años anteriores no existían colegios o escuelas en todas las localidades, y la decisión pasaba por enviar a los y las hijas a la ciudad a una temprana edad. Sin embargo, existe un alto porcentaje (25,71%), de personas sí concluyeron sus estudios de enseñanza media. Sumado a ello, un importante porcentaje de las personas que fueron encuestadas, sí accedieron a estudios superiores, ya sea técnico profesional o universitarios, no obstante sólo un 19,99% logró concluirlos.

Pese a que la mayoría de las personas que fueron encuestadas no lograron concluir sus estudios escolares, no quiere decir que no posean capacidades y motivación para seguir desarrollando su quehacer. Lo anterior fue revelado a partir de información sobre sus recursos humanos:

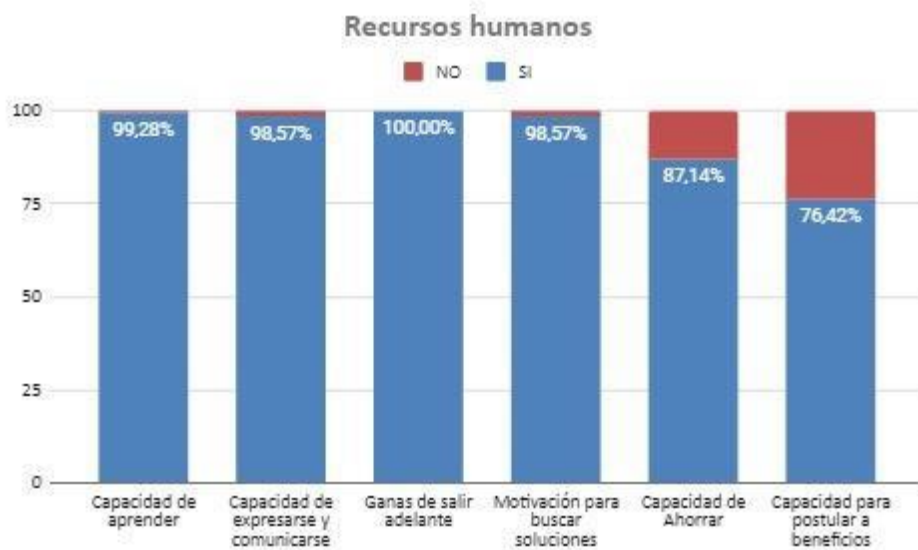


Gráfico 9. Recursos Humanos (Fuente: Elaboración propia)

En el gráfico se observan altos porcentajes en relación al reconocimiento de poseer la capacidad de aprender, de expresarse y comunicarse. Además, las personas encuestadas afirman poseer motivación para salir adelante y buscar soluciones a diferentes situaciones que les acontecen. En menor medida se observa la capacidad de ahorro, y la capacidad para postular a beneficios, la cual se ve mayormente afectada por las debilitadas herramientas que poseen en medios digitales y una constante dependencia de funcionarios públicos que asisten ante la necesidad de alguna persona u organización.

Analizando la relación entre su nivel de estudio y sus recursos humanos, comprendemos que la cultura que se fue creando en este territorio da cuenta de la falta de servicios básicos para el desarrollo humano, que con el tiempo se fue adquiriendo en la medida que se fue poblando y organizando la vida social de la comunidad. Es por ello que ante la falta de esos servicios y de recursos económicos se fortalecieron otros recursos humanos y sociales que aún están presentes en la vida de las personas que habitan Río Ibáñez.

Cuando se le preguntó a las personas encuestadas sobre sus deseos de completar sus estudios la respuesta estuvo bien dividida entre quienes si lo desean, correspondiendo a un 26,42%, mientras que quienes no lo desean corresponde a un 42,14%. Por otro lado, hubo personas que no quisieron responder o que ninguna de las anteriores alternativas les hacía sentido para su vida, correspondiendo ambas a un total de 31,42%.



¿Le gustaría completar sus estudios?

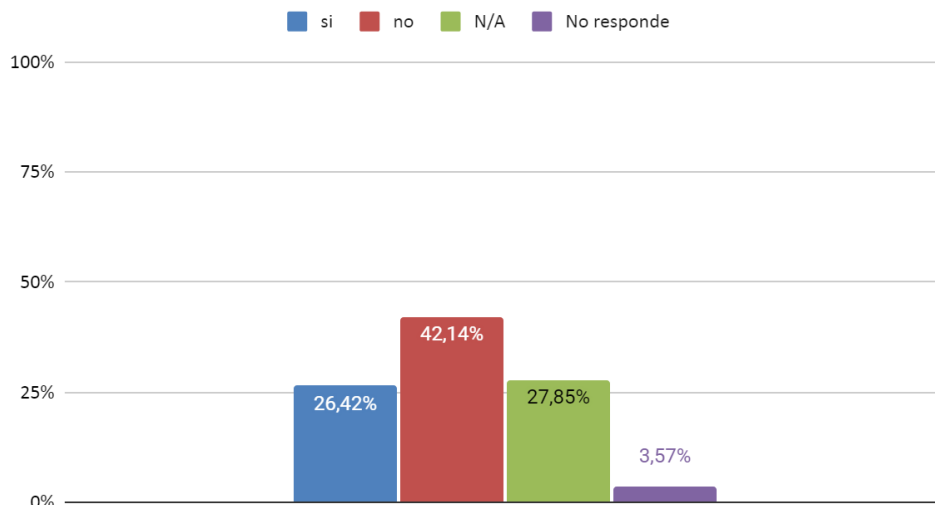


Gráfico 10. ¿Le gustaría completar sus estudios? (Fuente: Elaboración propia)

Si observamos el gráfico y sumamos las opciones de “NO”, “N/A” y “NO RESPONDE” podemos analizar que no hay un gran interés de las personas encuestadas en completar sus estudios. Las principales razones son la falta de tiempo, la avanzada edad, ya está completa su autorrealización o porque ya no es una necesidad.

Durante el proceso de intervención a través de las conversaciones entabladas con las personas con quienes nos vinculamos, logramos dar cuenta que existe un gran interés en que sucedan actividades, capacitaciones o talleres en su comunidad, como forma para aprender, mantener viva sus tradiciones y socializar. Sin embargo, señalan con bastante convicción que rechazan aquellos espacios formativos que se abren en la comunidad y que son poco pertinentes a la realidad de las personas o no contemplan un real espacio de aprendizaje, considerando que “las actividades que se realizan son para cumplir las metas de los programas, no para que las personas aprendan”.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Como equipo se ha identificado a los siguientes grupos humanos: Personas/Agentes ligadas a prácticas del desarrollo del patrimonio de la comuna (artesanas/os y cultores); Personas y Familias con prácticas de vida campesina; Personas y Familias dedicadas al tercer sector económico (Servicios).

Nos hemos planteado trabajar durante esta primera etapa con 3 grupos humanos, Las cuales hemos identificado como “grupos prioritarios” para la primera fase de la intervención. Nos referimos a los siguientes:

**GRUPO 1****Personas/Agentes ligadas a prácticas del desarrollo del patrimonio de la comuna- Grupo Ancla**

El grupo humano que se caracterizará a continuación ha sido definido en conjunto con la contraparte municipal, quienes señalaron y dieron luces de que este grupo, formado por personas y organizaciones, era adecuado y pertinente para comenzar la intervención.

Sin duda, el trabajo artesanal forma parte del patrimonio local, no obstante, en este segundo año de intervención nos cuestionamos si este grupo es, en definitiva, el grupo ancla. Su labor es indispensable en el desarrollo turístico local y en mantener viva la memoria cultural del territorio. Aun así, la pasividad del grupo y la actitud asistencialista que tiene el municipio en relación a este, están afectando las posibilidades de realce en otros grupos humanos e iniciativas que, dada su proactividad y autonomía, podrían impactar positivamente a más población en el territorio.

En ese sentido, como mencionamos anteriormente, la municipalidad dio luces de que esté era un grupo de interés. Consideramos que desde el poder central hay un interés y consideración hacia este, aun así la actitud de las artesanas hace que la municipalidad no pueda dar abasto a sus necesidades.

Las artesanas tienen claro el aporte de su trabajo en la localidad, aun así su actitud pasiva, debido a una baja educación en materia de postulación a proyectos y normativas, dejan en manos del poder central, sus propias posibilidades de trabajo.

Esto puede deberse a un envejecimiento de la población, ya que tienen capacidad de agencia. No obstante, la burocracia supone una importante barrera para que puedan ampliar su campo de acción.

Este grupo humano está compuesto por personas y organizaciones que desarrollan el rubro de la artesanía dentro de la comuna. Se tiene conocimiento de que la historia de la artesanía está íntimamente relacionada a la organización de mujeres en talleres de aprendizaje. Actualmente se desarrollan diversos oficios relacionados con el rubro: tallado en madera, textiles, curtiembre, cestería y alfarería entre los más conocidos.

En relación con sus integrantes, es importante mencionar que sus mujeres son lideresas en el territorio. Aunque este grupo ha sido sobre intervenido en el tiempo, como parte del ciclo 2020-2021, se realizó la Escuela de Formación de Lideresas Rurales, espacio al que sus integrantes se sumaron con total interés.

Desde ahí, visualizamos un importante capital humano desde el conocimiento y también desde cierta participación, donde sus lideresas se van repitiendo entre organizaciones.

En Ibáñez, la mayoría de la población tiene nociones de algún tipo de trabajo artesanal, debido a la necesidad y a la presencia de materias primas, son pocas las personas que se



dedican a esto profesionalmente, ya que es un trabajo que no da dividendos suficientes para costear las múltiples necesidades del día a día.

Además de sus haceres artesanales, dentro de las actividades típicas de los miembros del hogar se suman labores domésticas, cuidado de nietos/as y/o familiares. Algunos de los miembros, también de manera complementaria, poseen invernaderos o frutales en sus hogares.

En relación al nivel de ingresos las personas que componen este grupo humano forman parte de aquellas que trabajan de manera independiente, sus ingresos no son los mismos todos los meses. Por lo general su época de mayor ingreso son en los meses de noviembre, diciembre, enero y febrero, considerada la temporada alta por la venida de turistas a la región.

La pandemia COVID-19 ha supuesto un verdadero siniestro para esta parte de la población. Las ventas estivales que solían realizar, mermaron considerablemente. Ello, debido a una disminución de los turistas, a la que se suma el poco conocimiento tecnológico de sus integrantes, quienes no visualizan en las redes sociales y tecnologías un medio para ampliar su comercio.

En definitiva, la poca convergencia y comunicación comunitaria entre las organizaciones, disminuye la posibilidad de enfrentar los siniestros de forma conjunta, en tanto se desarrollan estrategias que pudieran permitirles contrarrestar los efectos de la pandemia en sus economías.

En cuanto a su nivel educacional, se observa mayoritariamente a mujeres que no terminaron su enseñanza básica ni media. En tanto a su estado de salud, son personas que no tienen mayores problemas de salud, aunque es relevante mencionar que se observa un cierto sedentarismo.

En relación al estado de sus viviendas, se observa que corresponden a construcciones antiguas, siendo muchas herencias familiares. Como su trabajo es autónomo, existe una constante inseguridad laboral, aun así hay gran inquietud por las artesanas de conocer sobre el estado de la ley de artesanía con el fin de conocer e ir avanzando en su estado.

Para comprender la importancia y alcance de la artesanía Ibañiña, es pertinente establecer una definición de artesanía, ya que, antiguamente la artesanía se consideraba una labor doméstica, sin embargo, hoy adquiere una categoría distinta y un valor cultural más trascendente.

La artesanía es una manifestación visible de la diversidad y la capacidad creadora de los pueblos, capaz de expresar valores y tradiciones culturales e históricas, formando parte de la cultura material e inmaterial viva de las comunidades. Sus cultores/as son depositarios de un conocimiento y patrimonio colectivo que se ha transmitido de generación en generación, donde predomina el uso de materias primas naturales y



autóctonas.

La comunidad ibaíña practica varias áreas del rubro, las que responden a quehaceres domésticos que fueron transmitidos por generaciones anteriores. Otras responden al aprendizaje en talleres y cursos impartidos dentro de las localidades, en donde algunas personas pertenecientes al Grupo Humano identificado, se ha capacitado para mejorar su economía familiar. Las generaciones actuales han mejorado las técnicas y han ido incorporando los aprendizajes que se les ofrecían con el correr de los años. La artesanía ibaíña, en todas sus expresiones, tiene una importancia vital en el rescate y distinción de la cultura regional a lo largo de su historia. Esta historia se sigue escribiendo día a día, con el trabajo esforzado de personas que siguen desarrollando productos.

El grupo humano se encuentra distribuido en su mayoría en la localidad de Puerto Ibáñez, reconocido como "Pueblo de Artesanos/as", quienes viven dentro de la localidad y desarrollan su trabajo en ciertos lugares que dependen de la categoría en que se encuentren, vale decir, si son personas que trabajan de manera individual o forman parte de una organización. En el caso de las organizaciones con personalidad jurídica, cuentan con un lugar de encuentro para reuniones y algunas para trabajar en un mismo espacio, sin embargo, existen organizaciones que trabajan de manera particular y se juntan para participar de proyectos e iniciativas, como ferias a nivel local, regional y nacional, además de otro tipo de actividades como talleres y capacitaciones.

Dentro del conjunto de comportamientos, principios y creencias que poseen las personas que forman este grupo humano, se destaca su respeto hacia sus tradiciones, este valor hace referencia al respeto inculcado por las generaciones anteriores sobre la conservación de su cultura y su historia. El amor hacia su familia, que se materializa a través de todo el esfuerzo que realizan por entregar estudios a sus hijos y aportar, a través de la artesanía, a la economía familiar.

La artesanía es una de las principales fuentes laborales de la mayoría de las mujeres que forman este grupo humano, permitiéndoles aportar con ingresos, y como consecuencia han posibilitado a sus hijos e hijas acceder a la educación superior. Otro de los efectos que se observan, es que las mujeres han tomado mucho protagonismo dentro de su hogar, pasando de sólo realizar labores domésticas a transformar la artesanía en una fuente de ingresos familiar importante y de desarrollo personal en donde alcanzan expresión de sí mismas y de su comunidad.

Para efectos de este documento, y durante nuestra intervención como equipo de Servicio País 2020-2021, principalmente consideramos la vinculación con artesanas que trabajan de forma agrupada, Así, es importante señalar que un significativo grupo de artesanos trabajan individualmente, privilegiando el hacer desde su autonomía, a pesar de que las Organizaciones suponen muchas más oportunidades.

En cuanto a los recursos culturales, a las personas encuestadas se les preguntó qué



recursos poseen, en la cual se desprenden los siguientes resultados:

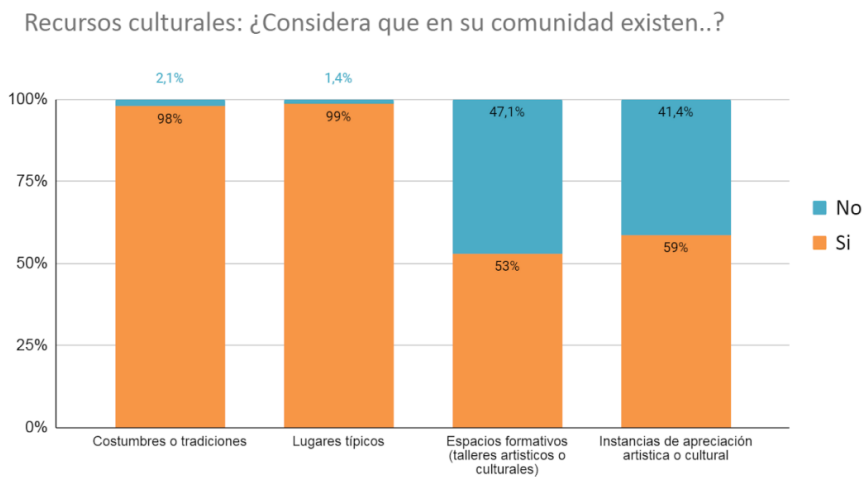


Gráfico 11. Recursos culturales (Fuente: Elaboración propia)

Se evidencia un reconocimiento por sus tradiciones y lugares típicos llegando casi al 100%, sin embargo baja considerablemente al momento de preguntarles por espacios de formación, el cual un 47,1% dice que no existen en su comunidad, así como espacios de apreciación artística y cultural, llegando a un 41,4%. Esto da cuenta de la crisis que está sufriendo el traspaso de estos saberes a las nuevas generaciones por falta de estos espacios, demostrando la falta de acceso al disfrute y al hacer, los cuales son derechos culturales fundamentales para el desarrollo humano.

Ello también se entiende desde un cambio de paradigma. Antes la artesanía representaba una oportunidad de trabajo para la población que habitaba el territorio, personas sin la posibilidad de estudiar o formarse en otras labores. En cambio hoy la educación está garantizada, pudiendo los jóvenes acceder a becas de estudio y a la posibilidad de desplazarse a las urbes. Así, el valor que le dan los mismos habitantes de Ibáñez a la artesanía no es el mismo que el de antes.

Antes de finalizar el ciclo 2020-2021, gracias a la adjudicación de un FNDR, se realizaron talleres de artesanía abiertos a la comunidad. El proceso en sí fue un éxito y una instancia para compartir los saberes de las artesanas. Aun así es importante mencionar que muchas de las participantes de los talleres fueron las artesanas integrantes de las organizaciones en el territorio, quienes se repitieron en las cuatro instancias de aprendizaje.

Y aunque a la instancia se sumaron personas jóvenes que acabaron encantadas de la



artesanía, el porcentaje de asistentes ajenos a la artesanía fue bajo. Ello evidencia una falta de interés de la comunidad por aprender el oficio artesanal. Quizás, si se considera una renovación del trabajo o se innova en nuevas técnicas, se podría considerar la conformación de una generación nueva de artesanos locales.







Este último punto se justifica desde un taller de orfebrería, realizado como un anexo en el proyecto antes mencionado. A ese taller asistieron un par de jóvenes quienes se mostraron muy interesadas. Tanto así que incluso armaron un pequeño grupo para seguir practicando, que tristemente no prosperó debido a la pasividad de sus integrantes de mayor edad.

Por otro lado, es importante destacar que además de la artesanía tradicional del territorio, hay una pareja de artesanos en minerales y pigmentos de la tierra, llamados Pelwenu Arte y Oficio. Esta dupla trabaja haciendo arte con mosaicos y pintando con pigmentos presentes en el territorio. Así, van rescatando materiales naturales, innovando en la expresión artística local.

Recientemente, esta dupla se adjudicó un proyecto junto con Zonal Joyen, organización deportiva en el territorio, quienes en conjunto crearon un muro de escalada co-construido con los integrantes de la organización. Dicha experiencia fue grata y enriquecedora ya que involucró a jóvenes en la creación de un recurso para la comunidad de Ibáñez.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Se necesita un espacio físico común de encuentro y formación	Primer Nivel	Alta	Trabajar de manera decente y realizadora	Chewachekenas	SP/Artesanas/ Municipalidad
Débil coordinación para llegar acuerdos, comunicar y definir/asumir responsabilidades	Primer Nivel	Alta	Vincularse de manera positiva y significativa con otros personas	Chewachekenas/ Nuestra señora del trabajo	SP/Artesanas/ Municipalidad
Envejecimiento de las personas pertenecientes al grupo humano y falta de renovación de sus miembros	Primer Nivel	Media	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto	Chewachekenas/ Nuestra señora del trabajo	SP/Artesanas/ Municipalidad
Baja participación en los procesos de	Segundo	Baja	Vincularse	Chewachekenas/	SP/Artesanas



postulación a proyectos	Nivel		de manera positiva y significativa con otras personas	Nuestra señora del trabajo
Relaciones conflictivas entre organizaciones pertenecientes al grupo humano	Primer Nivel	Media	Trabajar de manera decente y realizadora	Chewachekenas/ Nuestra Señora del trabajo
Disminución de ventas por falta de espacios e instancias para esto	Primer nivel	Alta	Trabajar de manera decente y realizadora	Chewachekenas/ Nuestra señora del trabajo
Falta de liderazgos positivos y sostenibles	Segundo nivel	Alta	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Chewachekenas/ Nuestra señora del trabajo
			Trabajar de manera decente y realizadora	



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
CHEWACHEKENA	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Crear, comercializar, transmitir, visibilizar y compartir. Preservar tradiciones e identidad local.	Familias con prácticas de vida campesina. Personas y Familias dedicadas al tercer sector económico de servicios
NUESTRA SEÑORA DEL TRABAJO	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Crear, comercializar, transmitir, visibilizar y compartir. Preservar tradiciones e identidad local.	Familias con prácticas de vida campesina. Personas y Familias dedicadas al tercer sector económico de servicios



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Nivel Medio

Las artesanas no confían en el tejido asociativo que poseen, por las malas experiencias previas, sintetizadas en la frase “los peces gordos se comen a los más chicos”. Ello ha provocado que el trabajo individual prevalezca por sobre el trabajo colectivo, dificultando espacios de diálogo, toma de decisiones y responsabilidades en los grupos de artesanas. Lo anterior ha provocado que las relaciones estén poco fortalecidas y exista desconfianza a la hora de trabajar a nivel colectivo.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Tipo de Actitud Reactiva

El Grupo Humano presenta una actitud reactiva puesto que a pesar de estar disponibles para trabajar con otros agentes externos a la agrupación, las iniciativas no surgen desde el grupo. Esta actitud es diferente entre las dos agrupaciones presentes en el territorio. Mientras una de ellas se evidencia más reactiva, la otra tiene un desplante que podría convertirse en propositiva, a través de integrantes jóvenes cuya visión más atenta podría facilitarle oportunidades presentes en el medio.

Como equipo reconocemos que las artesanas son un grupo sobre intervenido. En el tiempo han recibido importantes aportes y consideraciones de distintos actores, no obstante, consideramos que, a pesar de sus capacidades, no están dispuesta a realizar esfuerzos para obtener sus objetivos.

Entendemos esto como una consecuencia de las políticas públicas que maneja la municipalidad local, que trabaja desde un rol que potencia los capitales presentes desde la productividad, mas no desde el valor cultural y patrimonial de sus exponentes.

Sumado a ello, la edad de estas artesanas también es otro factor de interés. Ellas ya vienen de vuelta, están aquejadas de enfermedades y múltiples tareas domésticas, por lo que un sobreesfuerzo en favor del grupo no suscita interés.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Debido a experiencias previas con el programa, el grupo muestra expectativas muy altas. Esta situación podría facilitar las relaciones, permitiendo una apertura a desarrollar actividades y talleres que se logren consensuar con las agrupaciones, en relación a sus problemáticas y necesidades.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo mantiene en alta estima el rol que desempeñan en el territorio. Reconocen, de forma individual, el valor del trabajo que realizan a nivel cultural e identitario, No obstante, a nivel colectivo demuestran falencias al no articular ni aprovechar las múltiples oportunidades que les supone su organización asociativa.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	El grupo evidencia interés por continuar perfeccionando sus habilidades
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Se demuestran ansias creadoras y la capacidad de reinventarse según las circunstancias.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Se observan líderes fuertes y autoritarios, que absorben las oportunidades por su presencia a nivel territorial. Sin embargo son agentes que mantienen vivos y vigentes sus agrupaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Se observa una necesidad y deber por transmitir los conocimientos a familiares directos, como forma no de no perder la tradición..
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Se observa una actitud curiosa y empoderada de algunos miembros, no obstante también se visualiza una actitud pasiva.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	El ritmo de vida propio del territorio, los obliga a asumir que los procesos son distintos.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Los integrantes de este grupo humano expresan tener nexos fuertes entre vecinos y familiares.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Durante la pandemia COVID-19 la escasa relación entre organizaciones se agudizó, implicando menos acceso a información y a oportunidades a nivel comunitario..

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	A pesar de la riqueza cultural de territorio, las ventas asociadas a sus quehaceres se limitan únicamente a la época estival.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Demuestran una importante conexión con las tradiciones presentes en el territorio
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa	Sus quehaceres los invitan a interactuar constantemente con



	con su entorno social, natural, físico.	los recursos presentes en el territorio
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Las personas asociadas a este grupo humano demuestran una alta estima de sus quehaceres y

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	A pesar de lo afirmado, existen preocupaciones sobre alta siniestralidad en servicios básicos como el agua y el vertedero en la comuna.
------------------------------	---	---

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja (fortaleza): Las personas tienen una alta capacidad de ahorro que se debe a su independencia económica.	Las personas priorizan el invertir y ahorrar pensando en el futuro.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad baja (fortaleza): Las personas tienen una alta capacidad de inversión con ahorros propios.	No cuentan con acceso a tarjetas de crédito, valorado como positivo pues para invertir deben accionar en el ahorro como su única estrategia.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (Fortaleza): Las personas son propietarias de sus viviendas y cada vivienda cuenta con calefacción y servicios básicos.	Es común que vivan en casas heredadas de sus familias, construcciones antiguas que han mejorado en la medida de sus posibilidades.
Propiedad de suelo	Complejidad baja (Fortaleza): son propietarios de sus viviendas.	La mayoría residen en terrenos que les pertenecen por herencia.
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza): tienen acceso al agua potable que ofrece el territorio.	Sus haceres están orientados hacia la artesanía, por lo que no requieren de derechos de aguas
Energía	Complejidad baja (fortaleza): cuentan con acceso constante a energía eléctrica.	Tienen suministro constante, a pesar de declarar los altos costos del servicio
Saneamiento	Complejidad Alta (Debilidad): Existe incertidumbre y falta de información en relación al vertedero y rellenos sanitarios y cómo afecta la calidad del agua.	Asegurar conocer aspectos cuestionables relacionados a este servicio.
Medios de transporte	Complejidad Alta (Debilidad). La mayoría de las personas no cuenta con vehículos propios ni animales de carga.	Para movilizarse a Coyhaique deben hacerlo por transporte privado, el cual está subsidiado únicamente a un sector de la población.
Herramientas de trabajo	Complejidad alta (debilidad): No cuentan con los insumos necesarios	Los altos costos de los recursos que necesitan para elaborar su artesanía,



para seguir produciendo.

supone una preocupación en
tiempos de escasez monetaria.



GRUPO 2

Personas y familias con práctica de vida campesina

Antes de hablar de este grupo humano, es importante mencionar que los dos primeros grupos humanos están ligados. La mayoría de las artesanías también tienen trabajo campesino, y a su vez los agricultores también desarrollan trabajo artesanal.

Al ser una comuna rural, un porcentaje amplio de los habitantes de Río Ibáñez se dedican a actividades relacionadas a la vida campesina. Ello, en parte, al histórico aislamiento que han vivido sus habitantes. Así, la necesidad de autoabastecerse y las favorables condiciones agrícolas, han dado pie para una agricultura que partió como de subsistencia, pero que con el paso del tiempo consiguió masificarse entre la población que arribó hasta el territorio.

Hoy la agricultura sigue siendo preservada, principalmente, por personas mayores, adultos que han dedicado gran parte de su vida a tareas agrícolas, recolectoras o ganaderas, representando así parte de sus propios conocimientos de vida.

La historia de estos individuos y familias coincide en la repetición del quehacer heredado y tradicional, que proviene de sus antepasados. Así, muchas de las tareas que realizan las perciben como prácticas naturales a quienes son.

En relación a aspectos económicos, las familias pertenecientes a este grupo humano se dedican laboralmente a prácticas asociadas al campo. Como se mencionó, principalmente, se centran en actividades como la ganadería, agricultura, y recolección.

Estos haceres les reportan trabajo constante en la época estival, no obstante, debido a su actitud previsor, mantienen insumos congelados o almacenados durante todo el año. A pesar de ello, los ingresos que perciben, fluctúan entre las épocas de invierno y verano.

Por ello, también aplican otras técnicas en los recursos disponibles, produciendo frutas deshidratadas, mermeladas, pulpas, licores, vinagres, entre otros. Además, comercializan lanas y cueros de los animales que sacrifican, en caso de que se dediquen al rubro ganadero.

Personas pertenecientes a este grupo, e integrantes de distintas organizaciones, manifiestan un claro interés por hacer el mejor uso posible de los recursos naturales con los que trabajan. De esto se desprende que resultaría conveniente acercar ciertas actividades locales hacia un modelo de economía circular, lo que no solo permitiría reducir los desechos generados de dichas actividades productivas, sino que también,



dependiendo del proceso a intervenir, podría significar revalorizar recursos antes descartados.

En particular, la elaboración de mermelada de rosa mosqueta, dulce típico de la localidad, es uno de los procesos que suscita mayor interés para ser estudiado bajo el marco de la economía circular, ya que actualmente la semilla del fruto es desechada y esta bien podría ser destinada a la extracción de aceite de rosa mosqueta.

Como se mencionó anteriormente, en relación al nivel de ingresos de este grupo, estos tienden a variar. Las épocas de mayor ganancia son las del verano, debido a las cosechas y al alza en el turismo. Aun así, durante el invierno mantienen un stock de sus productos, los que complementan con ingresos como jubilaciones.

Un número importante de adultos mayores pertenecientes a este Grupo Humano, tiene una baja escolaridad formal. Aun así, a consecuencia de sus ocupaciones, desarrollaron habilidades matemáticas y emprendedoras desde la necesidad y autonomía.

A lo anterior se suma una significativa participación, y en algunos casos liderazgo, en sus comunidades, la que se evidencia en una constante instrucción y adhesión a cursos impartidos en la comuna. Es significativo mencionar que tienen que ser estos individuos quienes participan en las organizaciones. Por lo que las organizaciones son mantenidas desde la incidencia que pueda tener un grupo etario que está en el ocaso de su vida, mas no desde una renovación y presencia de jóvenes en ellas.

Es importante señalar que, gracias a la masificación del uso de los invernaderos en las casas, cada vez más jóvenes están trabajando la tierra. Este nuevo segmento está convencido de los beneficios del trabajo agrícola, aunque sea a baja escala.

En relación a su salud, algunos tienen dolencias asociadas a la vejez, pero prevalece una actitud enérgica y una motivación espiritual por salir adelante. La mayoría de las personas que pertenecen a este grupo humano, entregan significativa valoración a su ocupación, evidenciando así una fortaleza en su identidad.

Con respecto al estado de sus casas, estas difieren pero cuentan con calefacción y espacio para los integrantes del núcleo familiar. Asimismo, algunas de estas personas cuentan con apoyos monetarios de fondos y de la municipalidad para realizar arreglos si fuera necesario.

En cuanto a la historia y origen de las familias, un importante porcentaje de ellas se remontan a los primeros pobladores de la comuna. Es común que rememoren vivencias de un pasado caracterizado por falta de servicios básicos y nula conectividad.

Algunas de estas personas provienen de lugares cercanos al centro urbano, como la Laguna Sepúlveda o Puerto Cristal. Coinciden en la presencia de parteras al momento de



sus nacimientos, y también en la necesidad de emigrar cuando las oportunidades se hacían más escasas en sus zonas de origen.

Otro elemento común es el vínculo que mantienen con Argentina. Muchos de ellos visualizan ese territorio como una extensión de quienes son, ya que una importante parte de sus familiares residen del otro lado de la Cordillera de los Andes. De modo que viajan regularmente hacia allá.

Asimismo, la falta de estabilidad laboral y la autonomía que ha requerido el trabajo en la localidad, ha significado una inexistencia simbólica de las fronteras. Ello, desde una concepción especial del territorio, la que entiende la tierra como un espacio vasto y abierto, que invita a ser recorrido y trabajado según sea la necesidad. Así, la ciclicidad de los procesos y las oportunidades que ofrece la naturaleza, son factores decisivos en este nexos con la tierra.

Por otro lado, debido a la conexión que tienen con el lago General Carrera, se establece una relación estrecha con las localidades ubicadas hacia el lado sur de la cuenca lacustre.

En cuanto al uso del espacio en Río Ibáñez, parte de este grupo humano se encuentra establecido en el pueblo, pero mantienen segundas viviendas hacia el campo. Estas segundas viviendas representan los espacios donde desarrollan principalmente sus actividades agrícolas.

Otro segmento de ellos, habita en lugares alejados del pueblo para realizar sus actividades ganaderas o agrícolas. Se desplazan al pueblo cada vez que necesitan realizar trámites, compras, o para comercializar sus productos, o bien, se mueven hasta la capital regional, Coyhaique.

En tanto, hay otra parte de ellos que viven en el pueblo, manteniendo invernaderos y animales en sus casas, o dedicándose a la recolección al aire libre, durante la época estival.

En relación a su cultura e identidad, parte de este grupo humano se asocia a un estilo de vida Gaucho, aspecto que se establece como insignia patagónica. Este hecho también se relaciona con la cercanía con la República de Argentina. Una de las prácticas relacionadas a esta identidad es el mate como bebida tradicional y habitual en las instancias compartidas. Lo anterior también se visualiza en el vestuario característico de los hombres, que consiste en una boina, una camisa a cuadros, entre otros elementos de la indumentaria.

Asimismo, también hay un segmento que responde a tradiciones y prácticas sureñas chilenas, asociadas a la Isla Grande de Chiloé, espacio territorial del que también proceden descendientes de los primeros colonos. Esta identidad se vislumbra desde la elaboración de conservas de los alimentos, además de una cocina que rescata recetas



como el milcao y masas tradicionales de la Isla.

En ese sentido, también es relevante señalar que también hay una importante identidad indígena, presente en la zona. Esta corresponde a una tradición Mapuche y Huilliche, grupo que llegó al territorio durante la colonización de la región.

La presencia de dicho grupo es importante en la comuna, ya que han formado organizaciones para unificar los saberes de su cultura. Kurrufucumapu es el nombre de la actual agrupación presente en el territorio, la que está compuesta por cerca de 40 personas, individuos que se manifiestan orgullosos y conectados con su origen.

Consideramos relevante considerar la tradición indígena en el territorio, ya que las prácticas rurales son parte de los quehaceres históricos que han desempeñado los grupos aborígenes. Así, por ejemplo, la recolección que realizan miembros de este Grupo Humano, se vincula a una actividad de respeto y reconocimiento de la riqueza que proporciona la tierra, el que se evidencia en el uso y la comercialización de hierbas medicinales.

El alcance de este aspecto llega hasta instituciones públicas, como sucede con el recinto de salud presente en la localidad, el que tiene un invernadero comunitario de plantas medicinales.

Por otro lado, algunas personas pertenecientes a este Grupo Humano, mantienen relaciones estrechas con organizaciones de la zona. Esto se ve, principalmente, en aquellas personas que se dedican a actividades hortícolas y de recolección, las que se relacionan con agrupaciones como Las Collallas y Sabores del Campo.

También se vislumbran nexos con organizaciones culturales, asociadas a las jineteadas y a celebraciones estacionales como la fiesta de la Trilla, del Calafate, del Chivo, entre otras.

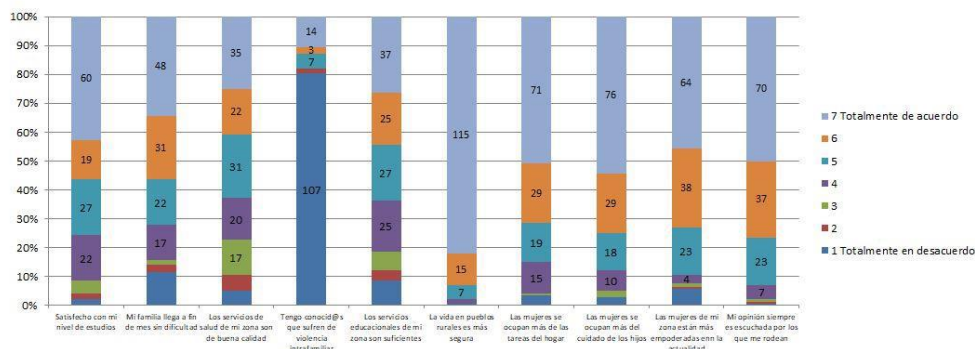


Gráfico 12. Calidad de vida en contexto rural (Fuente: Elaboración propia)

Cuando se les preguntó a las y los encuestados su percepción en relación a su calidad de



vida en contexto rural podemos analizar la siguiente información:

Al observar el gráfico, vemos un alto porcentaje de personas que está en desacuerdo con el enunciado "Tengo conocidas/os que sufren violencia intrafamiliar", que como se mencionó con anterioridad da cuenta de una normalización de prácticas que van en desmedro de la integridad de vida, especialmente de las mujeres. Ahora en relación al nivel de estudios se observa que la opinión se encuentra más dividida, alcanzando un peak en el nivel intermedio, que se podría considerar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el cual se relaciona con el quehacer de las personas en estos territorios aislados, en que la educación estuvo ausente por años y marcó los quehaceres que han estado presentes en el territorio, que tienen que ver con la cultura, la ganadería, agricultura y/o negocios familiares.

En cuanto al enunciado de la calidad de los servicios de salud, observamos que hay mayor porcentaje de personas que dicen tener mala calidad al servicio de salud, considerando que deben movilizarse a la capital regional, teniendo que quedarse en la ciudad si fuese necesario, ello evidencia las dificultades que conlleva el aislamiento en un territorio habitado principalmente por personas mayores.

Por otra parte, sobre la seguridad en pueblos rurales, observamos que la mayoría de las y los encuestados están de acuerdo con que el pueblo le brinda seguridad, aspecto que se relaciona principalmente con el tamaño y familiaridad de los habitantes de la localidad.

Creemos relevante mencionar el desgaste físico y mental que viven las personas pertenecientes a este grupo. El trabajo agrícola y ganadero, supone un importante esfuerzo corporal. No obstante, no hay una consciencia de la salud física desde el bienestar, por lo que hoy, muchas de sus integrantes sufren dolores articulares y musculares constantes.

En Ibáñez no hay una profesional de esta área de la salud, sumado a la poca importancia que le dan las personas a su bienestar, repercuten en la necesidad de los jóvenes por buscar otras opciones laborales. Alternativas que fuesen menos desgastantes y mejores pagadas que las ejercidas por sus padres.

El empleo en la municipalidad aparece como una opción anhelada por muchos, ya que entrega estabilidad y menor esfuerzo físico.

Por otro lado, es importante destacar la salud mental. Este punto es transversal en la comunidad, y como esta localidad es rural creemos importante mencionarlo acá. Como añadimos hace un momento, hay una baja consideración por el bienestar de los individuos. En Ibáñez, por un tema de necesidad, las personas trabajan arduamente por su acceso al alimento y cobijo. No obstante, se han ignorado elementos fundamentales en su desarrollo personal, y ellos se relacionan con el entendimiento de la salud, la



felicidad y los procesos del ser humano para alcanzar un punto de bienestar integral.

Como equipo hemos visualizado variados autodiagnósticos de depresión en las personas con quienes nos vinculamos. Personas que, debido a la pandemia y a pocas opciones de especialistas, no están tratando sus dolencias y trastornos mentales.







Además de ello, visualizamos una soledad en crecimiento. A pesar de ser una comunidad pequeña y presente, sentimos que hay una baja actividad en los tejidos asociativos que conforman las organizaciones, ello implica altos niveles de soledad en los adultos mayores, principalmente.

A ello podemos sumar, los bajos índices de educación de su población y el machismo imperante de su sociedad, lo que implica la presencia y normalización de acciones violentas hacia mujeres. Todo ello, son fenómenos que se viven secretamente en los hogares de la localidad.

Creemos sumamente importante, comenzar a intervenir desde el empoderamiento, fortaleciendo actitudes para que la comunidad presente en el territorio se sienta más capacitada para enfrentar aquellos hechos que no logran resolver por sí mismos.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
No hay acceso libre y equitativo al agua para los agricultores	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Sabores del Campo/ Recolectoras Las Collallas/La Granja	Organizaciones/ SP/ Municipalidad
Débil expresión verbal y desarrollo personal	Primer Nivel	Tercera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Sabores del campo	SP/Organizaciones
Poco manejo y bajada de la información para acceder a la estructura de oportunidades	Primer Nivel	Tercera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Sabores del Campo/ Recolectoras Las Collallas	SP/Organizaciones
Débiles relaciones interpersonales	Primer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Sabores del Campo/ Recolectoras Las Collallas	SP/Organizaciones



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
SABORES DEL CAMPO	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Unir a productores locales y comercializar productos con un sello local	Artesanas/Servicios del Tercer Sector
COMITÉ DE RECOLECTORAS LAS COLLALLAS	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Rescatar los recursos de la tierra, otorgándole un valor cultural para la comercialización de productos de origen local, natural y silvestre	Artesanas/Servicios del Tercer Sector
LA GRANJA	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Unir a productores locales y establecer un espacio comunitario que perpetúen tradiciones agrícolas	Artesanas/Servicios del Tercer Sector



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Este grupo humano presenta una disposición al cambio alto.

Ello, debido a la presencia de lideresas con mayores conocimientos e iniciativa ante las oportunidades presentes en el territorio.

Algunas/os integrantes del grupo humano presentan una actitud proactiva para mejorar las situaciones en las que se encuentran.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Este grupo humano presenta una actitud propositiva.

Son personas empoderadas, con claras aspiraciones, son capaces de movilizar a la organización y trabajar para conseguir objetivos comunes.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

En relación al trabajo con Servicio País declaran una expectativa alta.

Establecen gran interés en desarrollar espacios de aprendizaje en nuevas técnicas de producción, desarrollo de productos, apoyo en la postulación a proyectos concursables, entre otros.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Es un grupo humano que se visualiza desde un rol como facilitador de provisiones agrícolas y productos con valor agregado de origen local y natural.

Son proveedores regionales de distintas hortalizas, frutas y verduras, sus productos con un sello local y de alta calidad. Trabajan para mantener y visibilizar su cultura tradicional campesina, otorgándole valor a la naturaleza, la tierra y los conocimientos asociados a ella.

Aun así, no están lo suficientemente articulados, y privilegian un trabajo individual de sus productos.

Su trabajo campesino se rige por los ciclos de la naturaleza, por ello guardan importantes conocimientos que esperan poder compartir con las nuevas generaciones.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Demuestran una alta disposición a seguir mejorando técnicas y sumando conocimientos.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Dan preponderancia al trabajo y esfuerzo. Se reinventan si fuese necesario
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Se observan relaciones más democráticas y amenas entre los integrantes del grupo humano. No obstante, se observa un predominio de algunos líderes masculinos. Falta profundizar lazos sociales.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Un aspecto común entre sus integrantes es el éxodo de sus vástagos hacia las ciudades, buscando oportunidades y siguiendo proyectos ajenos a las prácticas de sus padres.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Los miembros de este grupo humano tienen una actitud cuestionadora y proactiva. Buscan técnicas para optimizar resultados
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Asumen que para obtener los resultados que esperan, deberán invertir tiempo y dedicación.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan	Para el grupo, el territorio que habitan, es una inspiración para seguir creando y mejorando sus productos. Optimizando opciones para la comunidad y los turistas que visiten la zona.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Aunque hay un clima de confianza y familiaridad, algunas personas consideran que predominan intereses económicos individuales sobre el bienestar colectivo
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Algunos integrantes de este grupo humano pertenecen a otras agrupaciones

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	El esfuerzo y tiempo que dedican a su trabajo se evidencia en la presencia de redes de comercio, que llevan sus productos hasta las ciudades y comunidades cercanas.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Trabajan la tierra reconociendo los procesos y ciclos inherentes a ella.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Sus quehaceres los relacionan directamente con el entorno en que habitan.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Los enorgullece el trabajo y los logros que obtienen al trabajar el territorio de Puerto Ibáñez

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Sin observaciones.
------------------------------	---	--------------------

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja (fortaleza): Las personas tienen una alta capacidad de ahorro que se debe a su independencia económica.	Sin observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): Las personas han solicitado créditos para la inversión en mejoramiento de espacios para el proceso de creación y elaboración productiva.	A pesar de darle prioridad al ahorro, asumen créditos para optimizar su producción. En escenarios tan inestables como el actual, se perjudican sus ingresos entre los pagos y su diario vivir.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): Las personas son propietarias de sus viviendas. Cuentan con acceso a servicios básicos.	Son dueños o herederos de la casa donde residen. La construcción de sus casas varías. La mayoría son estructuras antiguas, cuyas mejoras ocurren a lo largo del tiempo y a veces con apoyo de la Municipalidad
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza): Son propietarios/as de sus terrenos.	Son dueños del terreno donde residen, además poseen chacras en sectores alejados del centro urbano, donde pueden sembrar y cosechar múltiples productos. Por otro lado, la recolección la realizan en territorios abiertos.
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza): Las personas que realizan labores agrícolas tienen acceso y derechos de agua	Se vislumbra que la mayoría de las personas tienen acceso al agua para la realización de sus prácticas productivas. Sin embargo, no existe una coordinación para el buen uso de este recurso, generando problemas en las relaciones sociales.
Energía	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con acceso a la electricidad	Acceden sin dificultad a los servicios básicos como el agua y la luz. Cuando se sufren cortes de electricidad quienes tienen conservadoras temen a sufrir pérdida de su almacenamiento.
Saneamiento	Complejidad Alta (Debilidad): Existe incertidumbre y falta de información en relación al vertedero y rellenos sanitarios y cómo afecta la calidad del agua.	Existe falta de información con el vertedero y su conexión con posible contaminación del agua potable, pero no demuestran proactividad por profundizar en la problemática.
Medios de transporte	Complejidad baja (Fortaleza). La mayoría de las personas cuenta con vehículos propios y animales de carga.	Cuentan con medios de transporte o contactos para trasladar los productos de su trabajo. Si no los tienen, cuentan con redes que pueden colaborarles si lo requirieran.
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con los implementos necesarios para la recolección y elaboración de productos.	Debido a las recolecciones silvestres y a las plantaciones que tienen en sus terrenos, logran producir durante el año. No obstante, asumen que falta capacitación en invernaderos.



GRUPO 3

Personas y Familias dedicadas al tercer sector económico de servicios

Este grupo humano está compuesto principalmente por distintas personas y familias que desenvuelven su proceso productivo en negocios privados que abastecen a la localidad de Puerto Ibáñez, mientras que otros prestan servicios a turistas y visitantes. Son propietarios de minimarkets, supermercados, hospedajes y restaurantes.



Este grupo está compuesto principalmente por adultos mayores quienes tienen una composición familiar de tipo nuclear, viviendo, algunos, con hijos mayores de edad quienes les acompañan y trabajan en las tareas del hogar o algún trabajo independiente. A su vez se observa que en menor medida otro tipo de familia presente en este grupo, es la de tipo extensa, que debido a los servicios de minimarket y/o turismo que prestan a la comunidad, se relacionan y dependen económicamente de estos servicios, en ellos se visualiza a los hijos, nietos, yernos y abuelos conviviendo y trabajando en el negocio familiar.

En la rutina cotidiana este grupo coordina su trabajo doméstico y la atención del público durante el día. No participan activamente en agrupaciones, debido a que el rubro que desempeñan es demandante en tiempo, ya que, atienden público durante la mayor parte del día. Sin embargo, mencionan que durante 2020 se concretó la creación de la Asociación Gremial de Turismo de Puerto Ibáñez.

La asociación gremial (AG) de turismo que se ha mencionado, estuvo en proceso de formalización durante todo el año 2020, debido a una débil capacidad de gestión de DIDECO en temas de organizaciones sociales, sumado a la pandemia mundial que aún se experimenta, por lo que se ha tramitado su proceso de formalización hasta enero del 2021, donde se logra la personalidad jurídica. Pese a lo anterior, se observa un gran interés por parte de las representantes, de esta nueva organización, iniciar un trabajo enfocado al rubro del turismo, y para ello uno de los ejes principales es realizar un catastro de, al menos, los servicios turísticos que poseen los y las participantes de esta organización. Además de poder mejorar la presentación de estos servicios a través de folletos digitales y físicos, generar rutas turísticas de la localidad en donde se visibilicen la mayor parte de los diferentes servicios turísticos que hay disponibles en la localidad de Puerto Ibáñez, contemplando hospedajes, restaurantes, cabalgatas, trekking, transportes, etc. También se observa que es fundamental retomar y fortalecer el vínculo con la municipalidad, con el objetivo de que, en conjunto, se puedan generar postulaciones a proyectos, capacitaciones, entre otras instancias, que permitan potenciar el turismo en la localidad, ya que, se ha observado un discurso compartido en la comunidad respecto a que no existe un turismo que esté en sintonía u organizado en Puerto Ibáñez.

La mencionada AG está compuesta por personas de distintas edades, quienes visualizan el potencial que tiene la localidad. Podemos observar que principalmente sus integrantes más jóvenes, demuestran una mayor disposición al cambio y a asumir desafíos para ampliar las posibilidades en el territorio.

Así, se vislumbran temáticas de interés que podrían afectar colectivamente, como son el reciclaje, la conservación de los espacios naturales y la motivación de mantener un trabajo comunitario sostenido para alcanzar objetivos comunes.

En ese sentido, las implicancias y alcances que puede tener el rubro turístico en el territorio, con relación a los dos otros grupos humanos, nos invitan a repensar el grupo ancla de la intervención. Dicho eso, no queremos minimizar la importancia de los dos



primeros grupos definidos, sino que considerando la agencia y motivación de este tercer grupo, pensamos que el trabajo de este podría impactar y beneficiar positivamente en el desarrollo y bienestar de los dos primeros.

De acuerdo con el relato de las personas que conforman este grupo humano, la mayoría no terminó la educación básica obligatoria. Una de las causas de ello se relaciona con la falta de acceso a una escuela o liceo cercano. Y que al no contar con un respaldo económico familiar que les permitiera salir a estudiar a Coyhaique, se vieron obligados a buscar un trabajo o desarrollar un oficio ligado al campo, desde edades tempranas. Así, tras una vida de trabajo, una vez conseguido el capital económico para invertir en un negocio familiar, el ahorro ha sido un gran aliado para sobrellevar los gastos de la familia y asegurar su porvenir, debido a la inestabilidad de sus ingresos.

Si bien se ha de reconocer que, debido a las implicancias de la pandemia, el panorama actual de los servicios ligados al turismo en Río Ibáñez no es del todo representativo, es posible apreciar que este es un sector que no se ha atendido como lo amerita su potencial. Aunque la oferta de servicios es adecuada en cantidad y responde a las demandas básicas esperables del turismo en la localidad, existe bajo grado de diferenciación entre las prestaciones, escasa difusión y la propuesta de valor de la mayoría de estos servicios es poco novedosa (en desmedro del atractivo de Río Ibáñez)

Un grupo del sector turismo que se ha visto especialmente desatendido, en comparación a otras colectividades, es el rubro gastronómico de la localidad. En este ámbito existe variedad en la oferta, ya que el grupo en cuestión lo conforman emprendedores, dueños de locales establecidos, y personas no formalizadas, quienes en conjunto surten a Río Ibáñez de preparaciones de repostería, amasandería, comida rápida, colaciones, entre otros.

En relación a este mismo grupo, una de las problemáticas más claras que afecta a algunos de sus integrantes es el hecho de no estar formalizados por no contar con resolución sanitaria, lo que mayoritariamente se ve explicado en los gastos que se debe incurrir para cumplir los requerimientos que exige la obtención de tal certificado. Así, a pesar de que la problemática recién descrita afecta a nivel individual, al ser este un tema en común y relevante entre quienes pertenecen al grupo, sugiere la posibilidad de ser abordada de manera colectiva, partiendo desde la base de lo favorable que resultaría el intercambio de información entre quienes ya han obtenido la resolución sanitaria y quienes buscan obtenerla.

Adicionalmente, se vislumbra que una alianza colaborativa entre quienes conforman el grupo podría resultar beneficiosa tanto en términos personales, por los conocimientos que podrían intercambiar respecto a su hacer, como en términos de su actividad comercial, ya que podrían aunar esfuerzos para, por ejemplo, organizar ferias gastronómicas, reducir costos al abastecerse de materias primas e implementos, e incluso la habilitación de espacios que cumplan las exigencias sanitarias.

Sin embargo, también podemos observar la presencia de actores jóvenes con mayor



acceso a la estructura de oportunidades, quienes han llegado desde distintos lugares del país hasta Puerto Ibáñez. Ellos traen otras perspectivas e ideas que pueden nutrir el quehacer local. Es más, incluso la esposa del actual administrador municipal, tiene intenciones de instalar una cervecería en la zona del muelle, punto de encuentro para los turistas que se movilizan hasta Chile Chico.

Con ello, observamos un potencial importante en el territorio, por lo que lo único faltante serían las instancias de interacción y decisión para comenzar a accionar en favor de estos emprendedores.

La comuna de Río Ibáñez tiene un gran interés en promover el desarrollo de servicios asociados al turismo, así como preservar y mejorar la infraestructura dentro de las localidades, para promover la comuna como un atractivo turístico y poner en valor el entorno natural y cultural que poseen. Actualmente existe una Zona de Interés Turístico "ZOIT Chelenko" que comprende cada localidad que bordea al Lago General Carrera y que es coordinada por una mesa público privada. Esta instancia ofrece al sector del turismo una buena proyección, además de presentar una alta demanda por el aumento de población y conectividad en la zona.

En relación a la ZOIT, la recién estrenada AG de Turismo tuvo ofrecimientos para formar parte de ella, pero la falta de comunicación entre los miembros de mayor edad, retrasó la posibilidad de pertenecer en la actualidad.

El origen de este grupo en el territorio tiene fecha desde los primeros pobladores que migraron desde el centro-sur de Chile y desde las pampas Argentinas, específicamente experiencias que vivieron sus abuelos, abuelas y padres y madres. Este grupo refiere haber nacido en sectores rurales cercanos a la localidad de Puerto Ibáñez, gracias al conocimiento de parteras/os o a la improvisación de sus mismas abuelas.

En relación a los aspectos socio-territoriales este grupo humano en su mayoría se sitúa en la zona central de la localidad, lo que favorece el acceso de turistas y visitantes a sus servicios. Actualmente se encuentran presentes hospedajes y camping (14), Restaurant (3), supermercados Y Minimarket (7). Sus zonas de desplazamiento cotidiano son escasas, debido a la dependencia que les genera sus trabajos, esto los ha llevado incluso a tener baja movilidad por su mismo pueblo, en lugares como plaza y costanera. Sin embargo, la salida a la ciudad capital es un lugar obligatorio para la realización de trámites cómo ir al banco, centros de salud o negociación con proveedores.

Esta forma de organización productiva y familiar es característica principal de quienes buscan más oportunidades de desarrollo económico, y han tenido el recurso económico para invertir y visualizar en el turismo un lugar para dar a conocer su hábitat, cultura e identidad y así establecer un medio para subsistir en este territorio. Les motiva el desarrollo económico para el pueblo y convertirse en empresas que otorguen puestos de trabajo a las personas de la localidad.



No existe una articulación relacional con otros grupos humanos, lo cual se visualiza como un obstaculizador que no les permite en este momento desarrollar un avance en la potencialidad turística que les ofrece su territorio, cultura y trabajo.

Desde esta escasa articulación, se visualiza una actitud desconfiada hacia otros agentes presentes en el territorio. Así, se pasan por alto las oportunidades que sugieren las distintas agrupaciones y emprendedores que habitan la localidad, las que de ser tomadas en consideración podrían permitir el fortalecimiento de los capitales presentes en la comuna. De este modo se podría dar pie y pensar en un desarrollo inclusivo y transversal de Ibáñez.

En ese sentido, es posible decir que la articulación de los Grupos Humanos mencionados en estas páginas, representa el vértice de una triangulación, que de potenciarse, podría apuntar hacia una amplitud en el horizonte de oportunidades y fortalezas del portafolio de la localidad.

No obstante, el principal pero que surge en el relato es la desconfianza y las malas relaciones interpersonales que se dan, en un territorio de baja densidad y habitado por una red de familias.

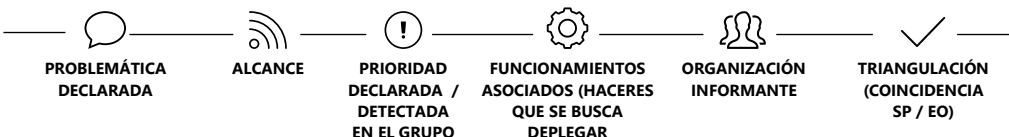
Es importante mencionar que este grupo humano ha sido uno de los más afectados producto de la pandemia, considerando que el nulo tránsito de turistas, las pocas posibilidades de realizar eventos, y la baja conexión con la oficina de fomento productivo hace que las oportunidades se vean aún más alejadas. Las personas de este grupo humano son personas que dependen muy poco de la asistencia de funcionarios públicos, tienen deseos de tener más capacidades para salir adelante.

En contraste con los grupos humanos previamente definidos, creemos que este tiene mayores posibilidades de transformación, ello debido a que los siniestros que los afectan de más rápida solución. Las dificultades organizativas de las artesanas y los agricultores, son estructurales. La desconfianza atrae baja participación, y sus haceres no implican una transformación que pudiera impactar colectivamente a la comunidad. Y en eso el tercer grupo se diferencia, ya que, si hay un buena planificación, difusión y ejecución turística de los emprendimientos, habrá un beneficio que podría ser sentido por los distintos haceres del territorio.

Ahora, la disyuntiva está en movilizar y pensar los capitales para que sean productivos durante todo el año, y no sólo durante el verano.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?





Ausencia de información de los servicios turísticos presentes en el pueblo para favorecer el turismo	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Asociación de turismo	Asociación de turismo/SP
Asociatividad débil para trabajar objetivos comunes y que permitan desarrollar un turismo local identitario	Primer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Asociación de turismo	Asociación de turismo/SP
Bajo acceso a la estructura de oportunidades para personas del rubro gastronómico	Primer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Asociación de turismo	Asociación de turismo/SP
No existe manejo del idioma inglés, generando una brecha de comunicación	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Asociación de turismo	Asociación de turismo/SP



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

ASOCIACIÓN GREMIAL DE TURISMO

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Productiva	Primer nivel	Medio	En trámite	Agrupar a los emprendedores del rubro	Personas y familias con prácticas de vida campesina Personas y agentes ligados al desarrollo del patrimonio cultural Personas familias dedicadas al tercer sector económico de servicios



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo humano tiene una disposición media al cambio.

Algunos de sus integrantes tienen mayor interés por asociarse y articular una red que pudiera beneficiarlos a ellos y a la comunidad. No obstante, las malas experiencias sugieren desconfianza y una actividad que prioriza el beneficio individual



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo humano exhibe una actitud propositiva.

Aun cuando lo articulen desde su individualidad, las personas que pertenecen a este segmento exponen con claridad sus puntos de vista y opiniones, si es necesario. Se comunican con autoridades o dirigentes si ven obstáculos o situaciones que les parecen injustas, pero lo hacen buscando beneficios individuales



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

A diferencia de los grupos humanos mencionados anteriormente, no evidencian expectativas del trabajo de Servicio País.

Esto se debe a que no ha existido anteriormente ningún vínculo de trabajo con el programa, y también a que expresan tener una desconfianza profunda en las organizaciones, debido a distintos fracasos asociativos y a faltas cometidas por miembros de diferentes organizaciones.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Debido a su rol como proveedores vislumbran un papel importante en el territorio. Lo anterior se evidencia en su presencia en redes sociales y a la asiduidad con que las personas de la comunidad acceden a los servicios que ofrecen.

Por otro lado, también tienen un rol importante desde la visibilidad que le otorgan al territorio, desde el rubro turístico.

Aun así, debido a la prevalencia de una perspectiva individualista, las personas no son capaces de convencerse de que el trabajo en equipo es positivo. Muchos mencionan la envidia como un elemento separatista, por lo que privilegian su trabajo individual.

Creemos que es urgente aglutinar sus haceres, para transformar este rol que dibujan sobre sí mismos en los territorios.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Demuestran una importante motivación por mejorar.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Dan prioridad a su trabajo, ya que lo visualizan como un motor para mejorar las oportunidades de sus familias.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	A pesar de la diversidad de voces, se observa disposición y una actitud amigable entre los líderes.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	El grupo trata de involucrar a sus hijos en las prácticas laborales o culturales que realizan.



Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Este grupo demuestra una actitud proactiva y cuestionadora, intentando replantearse situaciones que no les parecen óptimas
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Demuestran convicción por sus ideales y planes.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	El tamaño de la localidad permite tranquilidad y confianza, existiendo una valoración alta por el trabajo comunitario. Sin embargo, es un desafío trabajar temas comunes por la desconfianza entre sus miembros.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Existen problemas de asociatividad a nivel local

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Las tareas que desarrollan están ligadas a servicios de alojamiento, comercio, traslado y turismo, además muchos de los productos que ofrecen son producidos por ellos.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Evidencian una cercanía con tradiciones propias de su localidad
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	El sentido de sus emprendimientos los hacen conocer bien a su comunidad y entorno
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Demuestran tener en alta estima sus quehaceres y reconocer con orgullo quienes son.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Existe una necesidad de potenciar el territorio natural para aumentar el flujo de turistas en la localidad.
------------------------------	---	---

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja (fortaleza): Las personas tienen una alta capacidad de ahorro que se debe a su	Le dan un importante valor al ahorro y al trabajo para cumplir metas.
---------------	---	---



	independencia económica	
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): Las personas han solicitado créditos para la inversión en mejoramiento de espacios para el proceso de creación y elaboración productiva.	A pesar de que poseen la capacidad de endeudamiento, privilegian el ahorro, por lo que prefieren esperar y hacer mejoras de a poco

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): Las personas son propietarias de sus viviendas. Cuentan con acceso a servicios básicos.	Son propietarios del lugar que habitan, espacios que cuentan con comodidades mínimas para su bienestar
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza): Son propietarios/as de sus terrenos.	Poseen terrenos debido a herencias familiares
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza): tienen acceso al agua potable que ofrece el territorio.	Este grupo humano tiene acceso al agua potable, no necesita para sus labores productivas derechos de agua.
Energía	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con acceso a la electricidad.	Cuentan con suministros estables de energía. Sin embargo se ven expuestos a pérdidas de almacenamiento producto de cortes de energía eléctrica.
Saneamiento	Complejidad Alta (Debilidad): Existe incertidumbre y falta de información en relación al vertedero y rellenos sanitarios y cómo afecta la calidad del agua.	Las personas refieren tener poca información en relación al estado del vertedero y su influencia en el flujo de agua para el consumo humano.
Medios de transporte	Complejidad baja (Fortaleza). La mayoría de las personas cuenta con vehículos propios y animales de carga.	Debido al sentido de su ocupación, cuentan con medios de transporte
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con los implementos necesarios para la comercialización de productos y prestaciones de servicios turísticos.	El esfuerzo y planificación les permite contar insumos que faciliten su trabajo

A4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Vincular a la comunidad de Ibáñez en torno a estrategias que promuevan los haceres identitarios, cotidianos y productivos para el fortalecimiento del Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA

Se necesita un espacio



FUNCIONAMIENTO

Trabajar de manera



OBJETIVO

Obtención del comodato



OBRA DE CONFIANZA

Reunión y consultas a la



 GRUPO 1 Personas/Agentes ligadas a prácticas del desarrollo del patrimonio de la comuna- Grupo Ancla	físico común de encuentro y formación	decente y realizadora,		contraparte
				Apoyar la obtención del comodato para concretar un punto de encuentro entre las artesanas
	Débil coordinación para llegar acuerdos, comunicar y definir/asumir responsabilidades	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer relaciones entre los integrantes de este grupo humano	Realizar actividades lúdicas y de trabajo en equipo que favorezcan sus relaciones
	Envejecimiento de las personas pertenecientes al grupo humano y falta de renovación de sus miembros	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto	Convocar y formar nuevos artesanos	Postulación a FNDR Cultura (Ciclo de talleres artesanales)
	Baja participación en el los procesos de postulación a proyectos	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Asesorar en educación para la gestión de proyectos	Apoyo en formulación participativa de proyectos y su respectiva ejecución
	Relaciones conflictivas entre organizaciones pertenecientes al grupo humano	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Resignificar el poder de la asociatividad para lograr objetivos comunes y rescatar la historia patrimonial que les une.	Encuentro de oficios y haceres de las mujeres rurales patagónicas
Disminución de ventas por falta de espacios e instancias para esto	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Repensar estrategias de venta	Visibilizar la artesanía local en plataformas digitales	
	Trabajar de manera decente y realizadora,			
 GRUPO 2 Personas y familias con prácticas de vida campesina	No hay acceso libre y equitativo al agua para los agricultores	Trabajar de manera decente y realizadora	Exponer la problemática y apoyar en la gestión de una solución conjunta que garantice un acceso democrático al agua para los agricultores	Levantamiento de información del acceso al agua de los chacareros
	Débiles relaciones interpersonales	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer relaciones entre los integrantes de este grupo humano	Realizar actividades lúdicas y de trabajo en equipo que favorezcan sus relaciones
	No tienen proyecciones comunes, ni los recursos humanos, económicos y físicos para expandir sus negocios	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer relaciones entre los integrantes de este grupo humano	Mingas (instancias de trabajo comunitario, en donde se visibilizan intereses compartidos)
	Débil expresión verbal y desarrollo personal	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer confianza y desarrollo personal entre las participantes del grupo humano	Talleres recreativos Espacio radial salud integral humana
	Poco manejo y bajada de la información para acceder a la estructura de oportunidades,	Trabajar de manera decente y realizadora	Acercar estructura de oportunidades, informando sobre proyectos y postulaciones	Apoyo en postulaciones a proyectos de manera participativa, permitiendo el involucramiento de las



que forman el grupo.



Escriba Nombre del Grupo

Ausencia de información de los servicios turísticos presentes en el pueblo para favorecer el turismo	Trabajar de manera decente y realizadora	Vincular y visibilizar a los prestadores de servicios de la localidad para dar a conocer las riquezas de Puerto Ibáñez.	Reuniones AG de Puerto Ibáñez Caracterización rubro gastronómico
Asociatividad débil para trabajar objetivos comunes y que permitan desarrollar un turismo local identitario	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer relaciones entre los integrantes de este grupo humano	Vinculación con la AG para conocer el estado de la organización, sus intereses y necesidades
No existe manejo del idioma inglés, generando una brecha comunicacional.	Trabajar de manera decente y realizadora	Generar capacidades que permitan mejorar los servicios ofrecidos	Generar talleres del idioma inglés en el territorio
Bajo acceso a la estructura de oportunidades para las personas del rubro gastronómico	Trabajar de manera decente y realizadora Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Fortalecer las capacidades de quienes ofrecen servicios gastronómicos	Capacitaciones en relación al rubro

A4.1. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Personas/ agentes ligadas a prácticas del desarrollo patrimoniales de la comuna
 Prioridad: Alta
 Rol: Identitario
 Organizaciones / Líderes:
 Chewachekena
 Nuestra Señora del Trabajo



GRUPO 2

Nombre: Personas y familias con prácticas de vida campesina
 Prioridad: Alta
 Rol: Identitario y proveedor
 Organizaciones / Líderes:
 Comité de recolectoras las Collallas
 Sabores del Campo



GRUPO 3

Nombre: Personas y familias dedicadas al tercer sector económico de servicios
 Prioridad: Alta
 Rol: Proveedor
 Organizaciones / Líderes:
 Asociación de turismo "Ibáñez"



OBRAS DE CONFIANZA

Reunión y consultas a la contraparte	Levantamiento de información del acceso al agua de los chacareros	Difusión por redes sociales de concursos públicos
Apoyar la obtención del comodato para concretar un punto de encuentro entre las artesanas	Realizar actividades lúdicas y de trabajo en equipo que favorezcan sus relaciones	Creación de una Ruta Turística
Realizar actividades lúdicas y de trabajo en equipo que favorezcan sus relaciones	Mingas (instancias de trabajo comunitario, en donde se visibilizan intereses compartidos)	Reunión con la representante de la AG para conocer el estado de la organización, sus intereses y necesidades
Postulación a FNDR Cultura (Ciclo de talleres artesanales)	Talleres recreativos	Generar talleres del idioma inglés en el territorio
Apoyo en formulación participativa de proyectos y su respectiva ejecución	Espacio radial salud integral humana	Formalización de la AG
Encuentro de oficios y haceres de las mujeres rurales patagonas	Apoyo en postulaciones a proyectos de manera participativa, permitiendo el involucramiento de las que forman el grupo.	
Visibilizar la artesanía local en plataformas digitales		



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Escuelas de Formación de Lideresas Gestión Previas y levantamiento para la realización del V Enlac	Escuelas de Formación de Lideresas Gestión Previas y levantamiento para la realización del V Enlac	Creación ruta turística de Puerto Ibáñez.
Reunión con encargado de Cultura del Municipio para generar redes de trabajo y conocer el estado de las relaciones.	Mantener participación de mujeres en la Escuela de Lideresas	Generar Proyecto para clases de inglés.
Evaluar factibilidad de un espacio para sala de ventas a través de una reunión con las artesanas.	Apoyo en el manteniendo de las huertas comunitarias, con organización La Granja	Focus group de trabajo articulado
Apoyar y gestionar obtención del COMODATO CENTRO DE CAPACITACIÓN	Talleres en medios digitales para promover mejor comunicación en el Comité de Recolectoras Las Collallas	Capacitaciones grupales para potenciar los emprendimientos
Mantener participación de mujeres en la Escuela de Lideresas	Programa radial entorno al bienestar integral del ser humano "SALUD MENTAL"	Programa radial entorno al bienestar integral del ser humano "SALUD MENTAL"
Programa radial en torno al bienestar integral del ser humano "SALUD MENTAL"		



CAMBIOS SUBJETIVOS

Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a mejorar su percepción recíproca (interna), es decir, entre los miembros del propio grupo.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.
--	---	--



CAMBIOS OBJETIVOS

Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo a corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, es decir, que se resuelven visibilizando la necesidad ante las autoridades, destrabando trámites, mejorando coordinaciones, etc.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.
---	--	---



CAMBIOS RELACIONALES

El tejido organizacional del grupo ancla comienza a fortalecerse. Las organizaciones de base se reactivan o se crean nuevas Org. de base para representar intereses de algunos miembros específicos del grupo	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo	Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Aumentan la dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado para el desarrollo de proyectos específicos y están más dispuestos a compartir en espacios formales e informales.
---	--	--

OTRAS ESTRATEGIAS

- Boletín informativo mensual.
- Redes sociales.
- Encuentro V Enlac.

A5. PRESENCIA EN OTRAS LOCALIDADES DE LA COMUNA

Villa Cerro Castillo:

GRUPO MOTOR: Gracias a la incorporación de la profesional ciclo 2020-2021, Juanita Baeza, en la etapa final del proyecto FOSIS, Acción Local, comenzamos a articular un



trabajo con líderes de distintas agrupaciones en Villa Cerro Castillo. En ese sentido, en mayo comenzamos a establecer un vínculo con sus participantes, ello con el fin de cumplir los compromisos asumidos por el equipo SP anterior.

En ese sentido, al concretar una primera visita pudimos reconocer cualidades de liderazgo innato en los participantes del GRUPO MOTOR. Sin duda, este grupo está compuesto por personas con un alto compromiso social, quienes buscan accionar en pos de un sentido "abandono por parte del municipio".

A diferencia de la baja participación y autonomía que percibimos en Puerto Ibáñez, el GRUPO MOTOR da cuenta de una predisposición opuesta. Creen que son ellos quienes pueden trabajar en pos del bienestar comunitario, visualizando las oportunidades, como lo son proyectos e iniciativas, como algo de interés.

Así, en este compartir, notamos que se preocupan por las personas del territorio. Están atentos a sus necesidades y requerimientos, buscando apoyo externo para colaborarles si es posible. Reconocen el bienestar de la comunidad como algo más que el ingreso económico, sino que lo aprecian bajo una perspectiva holística, aspirando a que SP pudiera cooperar en aquellos aspectos que se escapan de lo concreto, como es el cuidado de la salud mental.

A pesar de que evidenciamos una fortaleza y determinación admirables, creemos que hay baja capacidad para postular a proyectos, no obstante, sus participantes han demostrado una interesante disposición para aprender de ello.

Sin duda, los líderes del GRUPO MOTOR son piezas claves en la intervención que se realice en Villa Cerro Castillo, ya que sus organizaciones son vinculantes con los grupos humanos que hemos definido en el territorio, y con la composición demográfica de este.

Como equipo, reflexionamos y consideramos necesario potenciar una presencia constante en el territorio, la que creemos posible a través de la realización de un espacio radial en la emisora Aluen Luz de Luna.

El GRUPO MOTOR son: Yolanda Vásquez, presidenta del club de Adulto Mayor; Pedro Aguilar, Comité de Salud; Abdon Aguilar, Comité de Agua; Gabriela Figueroa, Club femenino Mate Dulce; Gloria Umaña, locutora radio Aluén; Jenifer Castillo, Asociación Indígena Newen Mapu; Maura Estrada, presidenta JJVV; Marcia Álvarez, Comité de Vivienda y concejala recién electa; Guillermo Nolasco, encargado Compañía de Bomberos

Puerto Río Tranquilo:

Gracias a la presencia de dos practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Aysén, se está ampliando la presencia del programa en la localidad de Puerto Río Tranquilo. Estos dos jóvenes están aplicando una encuesta para caracterizar a las organizaciones del territorio.



Dicho trabajo fue considerado necesario por el Administrador Municipal, Ignacio Carrasco, quien previamente ocupó el rol de delegado en dicho territorio. Así, a ojos de Carrasco, y ante lo percibido por las profesionales anteriores, existe una profunda rivalidad y antagonismo entre las personas oriundas y llegadas a Tranquilo.

Por su estructura, el pueblo puede albergar a cerca de 500 personas, pero durante el verano, y gracias al turismo, llegan hasta 5000. Ello, impacta negativamente en el bienestar de la comunidad, y en el alcance de los recursos presentes. Las personas oriundas sienten que son desplazadas por los llegados, quien van transformando los hábitos y conductas previos.

El turismo es un punto álgido. Hoy, ese rubro da trabajo y sustento a la comunidad, pero a costa de su idiosincrasia, cultura, y bienestar. Creemos relevante diagnosticar el rubro en la comuna, para evaluar las consideraciones de la población que trabaja en él, tanto oriundos como llegados; y también las apreciaciones de aquella población que no lo desarrolla.

Lo anterior se vincula con el horizonte de desarrollo que propusimos como ciclo 2020-2021, donde buscamos vincular los capitales de las personas y el territorio, de una manera eficiente y pertinente a la realidad local.

Por otro lado, los jóvenes practicantes establecen que se dan dinámicas muy interesantes en el territorio. La delegación municipal es un espacio positivo para la comunidad, ya que en ella encuentran respuestas y soluciones a problemáticas simples.

No obstante, reconocen que las personas tienen mayor capacidad de agencia y autonomía a las percibidas por el equipo en Puerto Ibáñez. Aun así, a juicio de los practicantes, las relaciones humanas se perciben como más conflictivas, al constituirse las relaciones sociales en el territorio, en base a la desconfianza y recelo.



A6. CARTA GANTT DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

MES	MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC				ENE				FEB			
SEMANA/ ACTIVIDAD	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Espacio radial de salud mental									x		x		x		x		x		x		x		x																	
Espacio radial lideresas en acción		x		x		x		x		x		x		x		x																								
Espacio radial constituyentes en Ibáñez									x	x	x	x																												
Réplicas REDLAC					x	x	x	x	x	x																														
Ciclo de talleres recreativos					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																										
Taller de periodismo escolar											x	x	x	x	x	x	x	x																						
Taller de alfabetización digital						x	x	x	x														x	x	x	x	x	x												
Capacitaciones Emprendedores rubro gastronómico									x		x		x		x		x		x																					
Informativos de reciclaje en Pto.Ibáñez																							x		x				x				x							
Actividades de fortalecimiento organizacional						x					x				x				x				x				x													
Fiesta de la manzana																																								
Cumbre de saberes y oficio de mujeres rurales																																								
Programa piloto de voluntarios en chacras																																								

